

Letno poročilo
Skupine Triglav
in Zavarovalnice
Triglav, d.d.,
2017



Energija Skupine

A woman with long brown hair, wearing a grey patterned dress and a Samsung VR headset, is smiling and looking upwards. A man in a dark suit, white shirt, and red polka-dot tie is also wearing a VR headset and gesturing with his hands. The background is white with various grey and red squares of different sizes floating around them.

Dragan Marković
Triglav Osiguranje, Beograd

”Prepričan sem,
da so nove tehnologije
priložnost za vse generacije
in celotno regijo.
Odpirajo nam nove
možnosti in ponujajo
razvojno podporo.”

Alenka Jančar
Zavarovalnica Triglav

”Digitalne in
tradicionalne storitve
se dopolnjujejo.
Vidim jih kot
povezano celoto in
nenehno nadgrajevanje
naših storitev.”



Marica Makoter
Zavarovalnica Triglav

”Odprtost za ideje in skupno sodelovanje sta predpogoj za ustvarjalen razvoj. Šele tako lahko razumemo sodobnost in hkrati vstopamo v prihodnost.”

Edib Galijatović
Triglav Osiguranje, Sarajevo

”Življenje je dinamično in inovativno. Postavlja nas pred povsem nova tveganja in potrebe po varnosti.”

Biljana Lukić
Triglav Osiguranje, Banja Luka

”Podpiram izmenjavo različnih stališč in raznolikost timov. Eden od drugega se lahko s tem veliko naučimo.”

Mateja Geržina

Triglav INT

”S prenovljeno organizacijsko kulturo bomo še močnejše povezani. Vemo, česa si želimo, in skupaj to lahko tudi dosežemo. Prvi koraki so za nami.”

Darko Popovski

Triglav INT

”Zadovoljen sem, da je vse več kroženja dobrih praks in timskega dela. Spodbude sodelavcev vsem veliko pomenijo.”



Kazalo

Skupina Triglav in
Zavarovalnica Triglav, d.d.

Revidirano letno poročilo za
poslovno leto, ki se je zaključilo
31. decembra 2017

Poslovno poročilo

1. Nagovor predsednika Uprave	8
2. Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2017	11
3. Poročilo Nadzornega sveta	22
4. Strategija in načrti Skupine Triglav	27
5. Izjava o upravljanju	33
6. Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav	45
7. Poslovanje Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav	51
8. Finančni rezultat Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav	75
9. Finančni položaj Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav	81
10. Izkaz denarnih tokov	86
11. Razvojne in prodajne aktivnosti	87
Izjava o nefinančnem poročanju	94
12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav	95
13. Podatki o Skupini Triglav na 31. december 2017	120
14. Poslovna mreža Skupine Triglav	124
15. Kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav	126

Upravljanje tveganj

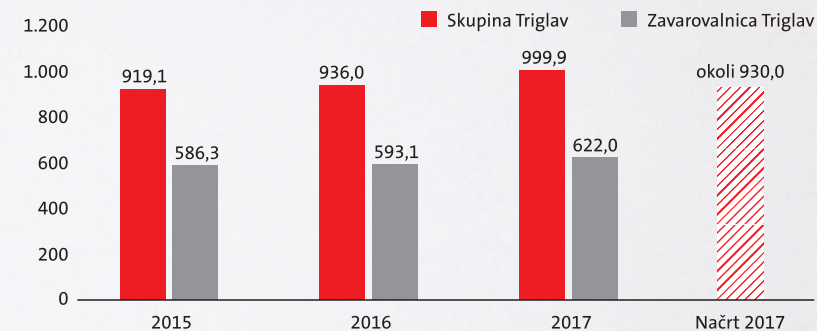
1. Sistem upravljanja tveganj	142
2. Razkritja in obvladovanje tveganj	148

Računovodsko poročilo

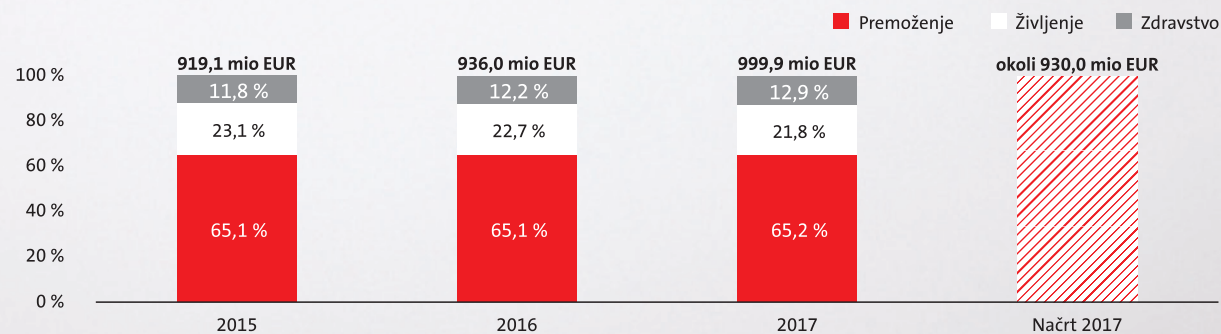
Izjava o odgovornosti posloводства	166
Poročilo neodvisnega revizorja	167
1. Računovodski izkazi	169
2. Splošne informacije	174
3. Pojasnila k postavkam izkaza finančnega položaja	197
4. Pojasnila k postavkam izkaza poslovnega izida	233
5. Ostale informacije	260
Kazalo GRI	303

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2017

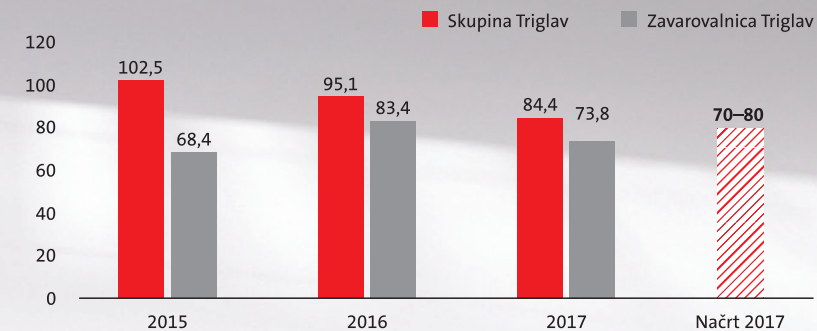
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v milijonih EUR



Sestava konsolidirane zavarovalne premije Skupine Triglav po segmentih



Poslovni izid pred obdavčitvijo v milijonih EUR

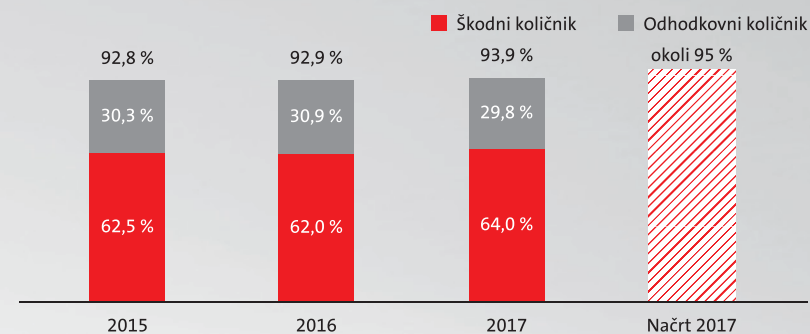


Bonitetna ocena

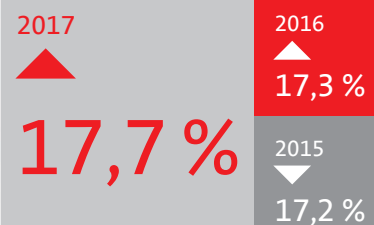
“A”

Skupine Triglav
s stabilno
srednjeročno
napovedjo

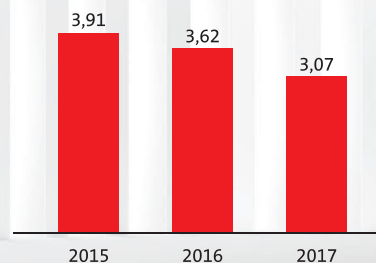
Kombinirani količnik Skupine Triglav



Delež obračunane kosmate zavarovalne premije Skupine Triglav na trgih zunaj Slovenije v skupni zavarovalni premiji

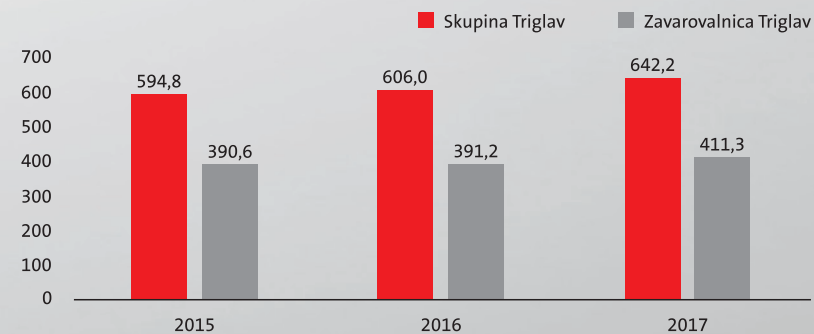


Čisti dobiček na delnico Skupine Triglav* v EUR



* Pri izračunu čistega dobička na delnico (konsolidirani podatki) sta upoštevana čisti poslovni izid Skupine Triglav in tehtano povprečno število delnic.

Obračunani kosmati zneski škod v milijonih EUR



1. Nagovor predsednika Uprave¹

Andrej Slapar, predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, ocenjuje poslovne rezultate leta 2017. V pogovoru obenem izpostavlja osrednje poudarke v prvem letu izvajanja strategije Skupine Triglav za obdobje 2017–2020.

■ Izrazito neugodno škodno dogajanje zaradi naravnih katastrof smo uspešno nadoknadili z visoko premijsko rastjo in dobrim nadzorom nad stroški.

■ Leto 2017 je prvo leto izvajanja začrtanih strateških razvojnih aktivnosti.

Kako bi ocenili poslovanje Skupine Triglav v letu 2017?

Leto je bilo v znamenju izrednih množičnih škod, ki so posledica naravnih katastrof, kar je čutil ves zavarovalni sektor. Tudi mi nismo bili izjema, tovrstne škode so bile 59 odstotkov nad povprečjem zadnjih petih let oziroma 22 odstotkov nad desetletnim povprečjem. Kljub temu je bilo poslovanje Skupine Triglav dobro in nad načrtovanim. Dosegli smo konsolidirani dobiček pred obdavčitvijo v višini 84,4 milijona evrov, načrtovan je bil med 70 in 80 milijonov evrov. Izrazito neugodno škodno dogajanje smo uspešno nadoknadili z visoko premijsko rastjo in dobro nadzorovanimi stroški. Naložbeni donosi so se tudi v letu 2017 znižali, a manj kot smo pričakovali, na njihovo višino pa so pozitivno vplivali predvsem določeni enkratni dogodki.

Skupina je dosegla visoko, 7-odstotno rast premije in jo obračunala v višini ene milijarde evrov. Kljub povečanju škodnega količnika je kombinirani

količnik Skupine ostal na ugodni ravni 93,9 odstotka. Povečali smo tudi delež zavarovalne premije, ki ga obračunamo na trgih zunaj Slovenije, kar je skladno z našo strategijo rasti in razvoja.

Kako bi strnili aktualni položaj Skupine Triglav?

Poudaril bi, da v regiji Adria ostajamo čvrsto na vodilnem mestu. Naš tržni delež se je po podatkih za leto 2016 dodatno okrepil in dosegel 20 odstotkov. Veseli nas tudi, da sta naš položaj, poslovanje in finančno stabilnost dobro ocenili obe bonitetni agenciji, S&P Global Ratings in A.M. Best. V letu 2017 sta potrdili naše visoke bonitetne ocene razreda »A« in stabilno srednje-ročno napoved.

Kakšni so bili razvojni poudarki v letu 2017?

Dejavno smo uresničevali vseh pet začrtanih strateških usmeritev. Te združujejo celovite odnose s strankami, digitalizacijo in notranje preoblikovanje

našega poslovanja, učinkovito upravljanje premoženja, razvoj sodobne kulture in zavzetih kadrov ter ohranjanje donosnosti poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine Triglav.

Še bolj smo se osredotočili na naše stranke in njihove potrebe. Ponudbo in druge dejavnosti smo prilagajali posebnostim posameznega trga in konkretnim potrebam strank. Širili smo asistenčne storitve in s tem celostne rešitve. Avtomobilsko asistenco ponujamo že na

vseh trgih, nadaljujemo z drugo ponudbo. Verjamemo v koncept vsekanalnega prodajnega pristopa, pri katerem si stranka izbere prodajni kanal, ki ji najbolj ustreza. S tem namenom smo dopolnjevali obstoječe prodajne poti z alternativnimi, kot so banke, lizinške hiše in turistične agencije, krepili smo spletno in mobilno prodajo.

S spremembami poslovnih procesov v Skupini vzpostavljamo napredno, informatizirano in inovativno poslovno



■ Na trgih zunaj Slovenije smo v povprečju dosegli visoko, 10-odstotno rast. Na največjem, slovenskem trgu je bila rast 6-odstotna.

okolje. Obsežne dejavnosti bodo potekale skozi celotno strateško obdobje in zajele vse procese, od sklepanja in izvajanja zavarovanj do reševanja zavarovalnih primerov. Področju reševanja škod namenjamo posebno pozornost, uvajamo nove tehnološke in procesne izboljšave, ki so posledica vse večje digitalizacije in uvajanja mobilnih storitev.

Pri iskanju in uvajanju novih rešitev sodelujemo tudi z zagonskimi podjetji in pospeševalniki. Prav tako oblikujemo nove oblike partnerskega sodelovanja, pri katerem v poslovne ekosisteme vstopamo kot zavarovalni ponudnik, ki soustvarja integralno ponudbo različnih produktno-storitvenih vsebin.

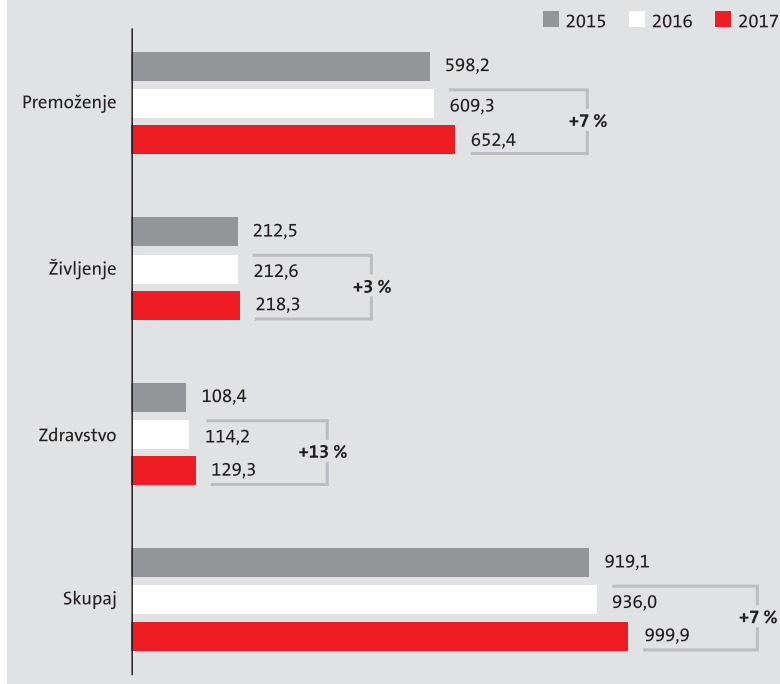
V Skupini Triglav sprejemanje poslovnih odločitev nadgrajujemo tako, da te v čim večji meri vključujejo presojo z vidika tveganj. Še naprej krepimo kulturo upravljanja s tveganji, za katero želimo, da je prisotna pri poslovnih odločitvah v vseh naših segmentih in v vseh družbah Skupine.

Kako ste poslovali v zavarovalni dejavnosti Skupine?

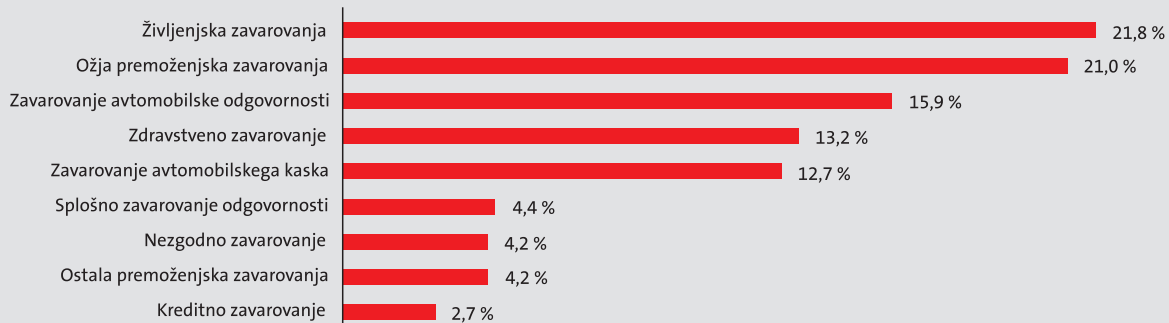
Opažamo, da zavarovalni trgi v regiji okrevaajo, razmere na njih pa ostajajo izredno konkurenčne. Naše poslovanje je bilo sicer dobro. Obračunana konsolidirana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija je dosegla 1 milijardo evrov, načrtovali smo okoli 930 milijonov evrov. Omenil sem že, da je skupna premijska rast dosegla visokih 7 odstotkov, k čemur bi dodal, da smo jo uresničili na domala vseh naših trgih in v vseh treh premijskih segmentih. Največja premijska skupina, premija premoženjskih zavarovanj, se je povečala za 7 odstotkov. Visoko, 13-odstotno rast premije smo dosegli pri zdravstvenih zavarovanjih. Tudi premija življenjskih zavarovanj se je povišala, in sicer za 3 odstotke, kljub temu da so nanjo vplivala visoka doživetja zavarovalnih polic.

S škodnega vidika leto za Skupino res ni bilo ugodno. Obračunani kosmati

Konsolidirana zavarovalna premija Skupine Triglav po segmentih v milijonih EUR



Uravnotežena sestava konsolidirane kosmate zavarovalne premije v letu 2017



zneski škod so bili 6 odstotkov višji kot leto prej. Izredno škodno dogajanje smo imeli na področju množičnih škod, največja so bila večkratna neurja s točo, spomladanska pozeba in poplave v Sloveniji, na Hrvaškem in Makedoniji. Škodni količnik Skupine je znašal 64 odstotkov in se je poslabšal za 2 odstotni točki. Vendar smo na drugi strani izboljšali odhodkovni količnik, in sicer za 1,1 odstotne točke, na vrednost 29,8 odstotkov. Kombinirani količnik je tako ostal ugoden, na ravni 93,9 odstotka. Njegova načrtovana vrednost je bila okoli 95 odstotkov, kar je tudi njegova

povprečna ciljna vrednost v obdobju do leta 2020.

Kakšno je bilo poslovanje Skupine po zavarovalnih trgih?

Na vseh trgih, razen na makedonskem, smo dosegli premijsko rast. Na največjem, slovenskem trgu, je bila 6-odstotna in enaka rasti trga. Premijsko so rastle vse tri zavarovalnice, matična družba, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Skupna pokojninska družba. Uspešni smo bili tudi na vseh trgih zunaj Slovenije, kjer smo v povprečju dosegli visoko, 10-odstotno rast.



■ **V regiji Adria ohranjamo dolgoročen interes. Tukajšnje trge ocenjujemo kot perspektivne.**

Razvoj trgov smo prilagodili stopnji razvitosti in potrebam posameznega trga. Med družbami v Skupini krožijo izkušnje, znanje in razvojni uspehi. Doseženi rezultati kažejo, da smo svoje korake pravilno načrtali.

Kakšni so vaši načrti v regiji?

V regiji Adria ohranjamo dolgoročen interes. Tukajšnje trge ocenjujemo kot perspektivne in veseli nas, da zaznavamo njihov razvoj. Imamo vodilni položaj, rasti želimo organsko, obenem ne izključujemo morebitnih prevzemov v primeru ustreznih priložnosti. Slovenski trg je v Skupini največji, vendar pričakujemo, da bomo še naprej povečevali delež skupne premije, ki ga

ustvarimo zunaj Slovenije. V letu 2017 smo ga tako povišali na 17,7 odstotka.

Ohranili bomo dejavno vlogo pri razvoju trgov. Intenzivneje nameravamo vlagati zlasti v življenjska, pokojninska in zdravstvena zavarovanja, kjer pričakujemo najvišje stopnje rasti. Nekatere korake smo že naredili. V Makedoniji smo ustanovili življenjsko zavarovalnico, trgu Bosne in Hercegovine pa smo prvi ponudili prostovoljno pokojninsko zavarovanje, in sicer prek specializirane zavarovalne družbe, ki smo jo soustanovili. Prav tako smo razširili ponudbo zdravstvenih zavarovanj, z njimi smo zdaj navzoči tako rekoč na vseh trgih.

Kako so razmere na finančnih trgih vplivale na rezultate poslovanja Skupine?

Pričakovali smo, da se bodo neugodne razmere nadaljevale tudi v letu 2017 in vplivale na naše donose od finančnih naložb, kar se je tudi uresničilo. Naša naložbena politika je ostala nespremenjena, smo pa razmeram dejavno prilagajali svoje naložbene razrede. Upadanje neto obrestnih prihodkov se ni ustavilo. Donosi od finančnih naložb, brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so tako znašali 78 milijonov evrov oz. 4 odstotke manj kot leto prej. Upad naložbenih donosov je bil manjši od pričakovanega, določen vpliv so imeli predvsem nekateri enkratni dogodki kot so realizirani kapitalski dobički.

V novem strateškem obdobju poudarjate razvoj drugega stebra poslovanja, upravljanja premoženja. Kako ga nameravate razvijati?

V Skupini Triglav dejavnost upravljanja premoženja zajema predvsem varčevanje pri zavarovalnih storitvah, ki jih ponujajo naše življenjske zavarovalnice, in vlaganje v naše vzajemne sklade. Slednjim se je priključila tudi novoustanovljena družba Trigal, ki je regionalna platforma za alternativne naložbe.

Naš strateški cilj je postati eden vodilnih igralcev v upravljanju premoženja v regiji Adria. Povečati nameravamo obseg sredstev v upravljanju Skupine oz. delež v upravljanju premoženja posamezne stranke. Da bi to lažje dosegli, bomo izkoristili sinergije v Skupini in se povezovali s partnerji v drugih poslovnih ekosistemih. Ob tem bomo dejavno prepoznavali morebitne priložnosti, ki jih prinaša konsolidacija panoge v regiji.

Je med strateškimi usmeritvami tudi razvoj sodobne kulture in zavzetih kadrov?

V novi strategiji smo štirim obstoječim vrednotam, varnosti, odgovornosti, strokovnosti in enostavnosti, dodali novo: sodobnost. To potrjuje, da želimo biti odprti za ideje, razumeti različnost ter poslovne izzive sodobnega časa presegati s sodelovanjem in poslušanjem za potrebe vseh generacij. Uveljavljamo vse bolj gibko organizacijsko sestavo, ki bo zagotavljala ravnotežje med stabilnostjo in dinamičnostjo. Zavedamo se,

da naši uspehi slonijo na zaposlenih, zato smo postavili temelje za prenovu organizacijske kulture Skupine Triglav. Naš namen je graditi okolje, v katerem cenimo ustvarjalnost, kakovost dela, razvoj posameznika. Prepričani smo, da je takšna organizacijska kultura najboljše spodbuda za zaposlene.

Slovenija je v letu 2017 v svojem pravnem redu uveljavila poročanje o nefinančnem poslovanju. Kako ste bili nanj pripravljeni?

Lahko bi rekli, da smo nanj uspešno pripravljeni že vse od leta 2009, ko smo prvič poročali po mednarodnih smernicah za nefinančno poročanje GRI. Izboljševanje po ključnih kazalnikih trajnostnega poslovanja in razvoja merimo tudi s strateškima kazalnikoma.

Pri upravljanju tveganj veliko pozornost namenjamo upravljanju nefinančnih tveganj, ki postajajo s tehnološkimi, okoljskimi in družbenimi spremembami vse bolj celovita. Zavedamo se pomena prepoznavanja, preverjanja in upoštevanja interesov naših ključnih deležnikov ter prav tako pričakovanj družbe do integritete in etičnega ravnanja v finančni panogi ter svoje odgovorne vloge v družbi.

K temu bi dodal, da je za finančno varnost prebivalstva in gospodarstva še posebej pomembno povečati stopnjo razvitosti zavarovalnih trgov in držav v regiji. Skupina Triglav bo z razvojem svojega poslovanja k temu še naprej dejavno prispevala.

2. Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2017

- Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav, d.d., sta poslovali dobičkonosno in varno ter presegli ključne načrtovane poslovne rezultate.
- Za Skupino Triglav je prvo in uspešno leto uresničevanja nove strategije.
- Okrepila je vodilni položaj v regiji Adria in ga ohranila na slovenskem trgu.
- Rast premije je dosegla na večini zavarovalnih trgov in v vseh segmentih zavarovalne dejavnosti ter povečala vrednost premoženja v upravljanju.
- Ohranila je ugodno bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo.

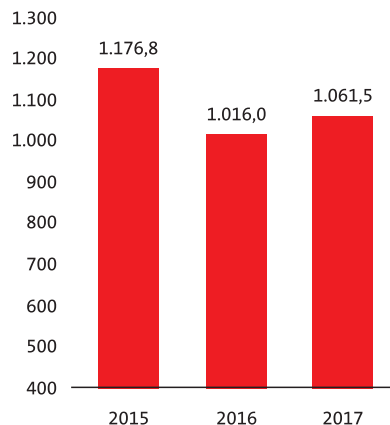
2.1 Ključni podatki o poslovanju Skupine Triglav²

	v milijonih EUR				
	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	999,9	936,0	919,1	107	102
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	891,2	849,6	839,2	105	101
Obračunani kosmati zneski škod	642,2	606,0	594,8	106	102
Čisti odhodki za škode	620,0	577,1	570,3	107	101
Kosmati obratovalni stroški	274,0	277,1	297,6	99	93
Poslovni izid pred obdavčitvijo	84,4	95,1	102,5	89	93
Čisti poslovni izid	69,7	82,3	88,9	85	93
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	69,3	81,9	88,8	85	92
Kombinirani količnik	93,9 %	92,9 %	92,8 %	101	100
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.732,2	2.660,8	2.600,4	103	102
Kapital na zadnji dan leta	756,6	744,3	704,0	102	106
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na zadnji dan leta	749,8	734,0	692,9	102	106
Čista dobičkonosnost kapitala	9,29 %	11,37 %	12,77 %	82	89
Čista dobičkonosnost kapitala lastnikov obvladujoče družbe	9,34 %	11,48 %	12,93 %	81	89
Število zaposlenih na zadnji dan leta	5.151	5.046	5.379	102	94
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)*	32,98	32,28	30,48	102	106
Čisti dobiček na delnico (v EUR)	3,07	3,62	3,91	85	93

* Pri izračunu knjigovodske vrednosti delnice se upošteva kapital lastnikov obvladujoče družbe Skupine Triglav in število delnic na dan.

2.2 Ključni podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav³

	v milijonih EUR				
	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	622,0	593,1	586,3	105	101
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	522,1	509,8	517,0	102	99
Obračunani kosmati zneski škod	411,3	391,2	390,6	105	100
Čisti odhodki za škode	376,3	350,7	349,6	107	100
Kosmati obratovalni stroški	167,7	164,5	161,0	102	102
Poslovni izid pred obdavčitvijo	73,8	83,4	68,4	88	122
Čisti poslovni izid	62,5	75,3	58,5	83	129
Kombinirani količnik	89,6 %	87,9 %	86,2 %	102	102
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.103,4	2.076,3	2.053,9	101	101
Kapital na zadnji dan leta	571,4	563,4	530,6	101	106
Čista dobičkonosnost kapitala	11,02 %	13,77 %	10,89 %	80	126
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.285	2.335	2.341	98	100
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	25,13	24,78	23,34	101	106
Čisti dobiček na delnico (v EUR)	2,75	3,31	2,57	83	129

Distribuirana ekonomska vrednost
Skupine Triglav v milijonih EURKontakt za vprašanja o vsebini
pričujočega poročila:⁴

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

Tomaž Žust, direktor službe za
strateško načrtovanje in kontroling

Telefon: ++386 (1) 47 47 449

Faks: ++386 (1) 23 16 456

Elektronski naslov:

tomaz.zust@triglav.si

2.3 Drugi ekonomski, družbeni in okoljski vplivi poslovanja Skupine Triglav

	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
1. Drugi ekonomski vplivi (v mio EUR)					
Ustvarjena ekonomska vrednost*	1.087,6	1.054,5	1.224,8	103	86
Distribuirana ekonomska vrednost	1.061,5	1.016,0	1.176,8	104	86
- Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	680,9	624,8	627,8	109	100
- Odhodki od finančnih sredstev	31,3	39,9	176,8	78	23
- Drugi odhodki	15,0	14,7	16,9	102	87
- Operativni stroški poslovanja**	109,2	114,6	129,8	95	88
- Izplačila dividend	56,8	56,8	56,8	100	100
- Odhodek za davek (davek od dobička)	14,7	12,8	13,6	115	94
- Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	5,8	6,3	6,7	91	95
- Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	147,7	145,9	148,4	101	98
Zadržana ekonomska vrednost	26,2	38,6	48,0	68	80
2. Družbeni vplivi (Zavarovalnica Triglav)					
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	27	28	26	96	108
Število zavarovanj (produktov, storitev), ki jih je mogoče skleniti prek spleta	18	18	13	100	138
Število zavarovalnih produktov, s katerimi spodbujamo preventivno ravnanje	62	62	62	100	100
Varovanje osebnih podatkov (število izrečenih denarnih kazni - cilj je nič kazni***)	1	1	0	100	0
Prakse poštenega ravnanja (delež raziskanih primerov prevar v %)	91	91	92	100	99
3. Okoljski vplivi					
Poraba električne energije v MWh (Zavarovalnica Triglav)****	5.031	5.475	5.092	92	108
Ogljični odtis*****:					
- Zavarovalnica Triglav (v tonah ekvivalenta CO ₂)	4.793	5.117	4.944	94	103
- Triglav Osiguranje, Sarajevo (v tonah ekvivalenta CO ₂)	151	165	174	92	95
- Triglav Osiguranje, Beograd (v tonah ekvivalenta CO ₂)	743	668	471	111	142
- Lovćen Osiguranje, Podgorica (v tonah ekvivalenta CO ₂)	206	252	195	82	129
- Triglav Osiguruvanje, Skopje (v tonah ekvivalenta CO ₂)	201	179	372	112	48
- Triglav Osiguranje, Zagreb (v tonah ekvivalenta CO ₂)	602	709	0	85	0
- Triglav Osiguranje, Banja Luka (v tonah ekvivalenta CO ₂)	72	71	0	101	0
- Zavarovalnica Triglav (v tonah ekvivalenta CO ₂ na zaposlenega)*****	2,1	2,2	2,1	95	105
Ločeno zbiranje odpadkov (delež vključenih zaposlenih v Zavarovalnici Triglav v %)	94	91	91	103	100

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij in drugi zavarovani prihodki + prihodki od finančnih sredstev + drugi prihodki.

** Operativni stroški poslovanja vključujejo plačila dobaviteljem, stroške pridobivanja zavarovanj idr.

*** Več v [→ točki 12.5 Odgovoren odnos do potrošnikov, Prakse poštenega ravnanja].

**** V izračun so vključeni sedeži družbe in sedeži 12 območnih enot. Če upoštevamo poslovno stavbo Dunajska 22 (podatki veljajo za celotno stavbo, vključno z vsemi najemniki, ki pa večinoma niso zaposleni Zavarovalnice Triglav), znaša poraba električne energije 8.593 MWh.

***** V letu 2016 se je spremenil način zajema podatkov, tako da podatki z letom 2015 niso povsem primerljivi.

***** V kolikor upoštevamo poslovno stavbo Dunajska 22, znaša CO₂ na zaposlenega v tonah ekvivalenta 3,38, vendar so zajeti vsi uporabniki stavbe, ki pa večinoma niso zaposleni Zavarovalnice Triglav.

2.4 Pomembnejši dogodki v letu 2017

- **Uspešno poslovanje:** Skupina Triglav je ponovno poslovala dobičkonosno in preseгла načrtovane poslovne rezultate. Rast premije je dosegla na večini zavarovalnih trgov in na vseh segmentih zavarovalne dejavnosti.
- **Ohranjena visoka bonitetna ocena »A«:** Bonitetni agenciji S&P Global Ratings in A.M. Best sta Skupini Triglav potrdili bonitetno oceno »A«, ki ima stabilno srednjeročno napoved. [→ *Podrobneje v poglavju 6.6 Bonitetna ocena*].
- **Izplačilo dividend:** Izplačane dividende so dosegle 69 odstotkov čistega dobička Skupine Triglav za leto 2016. [→ *Podrobneje v točki 6.4 Dividende*].
- **Vstop na trg življenjskih zavarovanj v Makedoniji in trg pokojninskih zavarovanj v Bosni in Hercegovini:** Skupina Triglav je na makedonskem trgu ustanovila novo življenjsko zavarovalnico. V Bosni in Hercegovini pa je skupaj z Evropsko banko za obnovo in razvoj (EBRD), Penzijskim rezervnim fondom Republike Srpske in Skladom za razvoj podjetništva (ENEF) ustanovila družbo za upravljanje pokojninskega sklada. [→ *Podrobneje v točki Spremembe v sestavi Skupine Triglav*].
- **Ustanovitev trgovalne platforme za alternativne naložbe Triglav:** Zavarovalnica Triglav je z nemškim partnerjem KGAL Group ustanovila družbo, katere namen je zbiranje sredstev institucionalnih investitorjev in njihovo vlaganje v različne vrste naložb in projekte (nepremičnine, infrastrukturne projekte in druge alternativne naložbe).
- **Spremembe v Nadzornem svetu in Upravi Zavarovalnice Triglav:** Zaradi prenehanja mandata petih članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, so delničarji imenovali pet novih članov. [→ *Podrobneje v točki 5.3.3 Nadzorni svet*]. Barbara Smolnikar je bila imenovana za novo članico Uprave, pristojna je za področje osebnih zavarovanj. Članu Uprave Benjaminu Jošarju je potekel petletni mandat. [→ *Podrobneje v točki 5.3.2 Uprava*].
- **Množični škodni dogodki:** Globalno je leto 2017 rekordno izstopalo glede katastrofalnih škodnih dogodkov. O tem, kako so množični škodni dogodki vplivali na poslovanje Skupine Triglav, [→ *podrobneje preberite v točki 7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav*]. Neurja z viharjem in točo, pozeba, orkan Irma, poplave in viharni veter so povzročili za 33,5 milijona evrov škod.

2.5 Finančni koledar 2018

Ponedeljek, 5. 3. 2018	Petek, 30. 3. 2018	Četrtek, 26. 4. 2018	Četrtek, 17. 5. 2018	Torek, 29. 5. 2018
Prva informacija o poslovanju Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav v letu 2017	Revidirano letno poročilo za leto 2017	Sklic skupščine delničarjev, ki odloča o delitvi bilančnega dobička	Poročilo o poslovanju za obdobje januar–marec 2018	Skupščina delničarjev in objava sklepov skupščine
od ponedeljka, 12. 2. 2018	od petka, 16. 3. 2018		od četrтка, 3. 5. 2018	
Sreda, 13. 6. 2018	Četrtek, 14. 6. 2018	Petek, 17. 8. 2018	Četrtek, 15. 11. 2018	
Dan upravičenosti do dividende	Dan nakazila dividend Centralni klirinško depotni družbi	Polletno poročilo o poslovanju za leto 2018	Poročilo o poslovanju za obdobje januar–september 2018	
		od petka, 3. 8. 2018	od petka, 2. 11. 2018	

Finančni koledar in morebitne spremembe predvidenih datumov objav objavljamo v informacijskem sistemu SEOnet (<http://seonet.ljse.si>) na spletni strani Ljubljanske borze ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav (www.triglav.eu).

- Datum objave*
- Vrsta objave
- Tiho obdobje**

* Navedeni so predvideni datumi, ki lahko odstopajo od dejanskih datumov objav.

** Tiha obdobja so obdobja pred objavami podatkov o poslovanju. V teh obdobjih Zavarovalnica Triglav javnosti ne posreduje informacij o poslovanju.

2.6 Dejavnosti, trgi in položaj Skupine Triglav⁵

Skupina Triglav posluje na sedmih trgih v šestih državah. Je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in regiji Adria ter ena vodilnih v jugovzhodni Evropi.



2.6.1 Poslovni model Skupine Triglav

Dinamični izzivi v okolju

■ Konkurenca ■ Nove potrebe strank ■ Tehnološki razvoj ■ Finančni in makroekonomski dejavniki ■ Razvoj regulatornih okvirjev ■ Okoljske spremembe

Demografske in družbene spremembe ■ Gospodarski in politični dejavniki

Za koga ustvarjamo vrednost

- Delničarji / vlagatelji
- Zavarovanci / stranke
- Zaposleni
- Dobavitelji
- Družbeno in naravno okolje

Kateri so naši viri

- Zaposleni
- Finančni kapital
- Intelektualni kapital
- Blagovna znamka
- Partnerstva v družbenem okolju
- Regijska prisotnost
- Prodajni kanali
- Operativna sredstva

S katerimi produkti in storitvami ustvarjamo vrednost

- Celovit nabor zavarovalno-finančnih produktov in storitev
 - Zavarovalniške storitve
 - Asistenčne storitve
 - Naložbene storitve

Preverjanje in izboljševanje ustvarjene vrednosti

- Strateški kazalniki poslovanja
- Operativni kazalniki poslovanja

Rezultati

- Zadovoljstvo in lojalnost strank
- Motivirani in usposobljeni zaposleni
- Finančna stabilnost
- Donosnost in rast premoženja lastnikov
- Finančna varnost strank
- Inovativni in celoviti zavarovalno -finančni produkti in storitve
- Rast vrednosti Skupine
- Močna in ugledna blagovna znamka
- Izboljšana prometna in požarna varnost ter uravnotežen razvoj lokalnih skupnosti

Kako ustvarjamo vrednost

- Uresničevanje strategije Skupine Triglav
- Razvoj zaposlenih
- Učinkovito obvladovanje tveganj
- Učinkovito upravljanje premoženja
- Prilaganje produktov in storitev potrebam strank
- Vsekanalni pristop k stranki
- Dejavna vloga na trgih v regiji
- Digitalizacija poslovanja
- Uveljavljanje sodobnih poslovnih modelov in tehnologij
- Strateška partnerstva in povezovanje v dinamične poslovne ekosisteme
- Sodelovanje s partnerji v družbenem okolju
- Celovito in transparentno komuniciranje

■ Skupina Triglav je v letu 2016 povečala tržni delež na 19,9 odstotka in ohranila vodilno mesto med zavarovalnicami v regiji Adria.

2.6.2 Zavarovalništvo

Zavarovalništvo je osnovna in najboljšežnejša dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja ter pozavarovalno dejavnost.

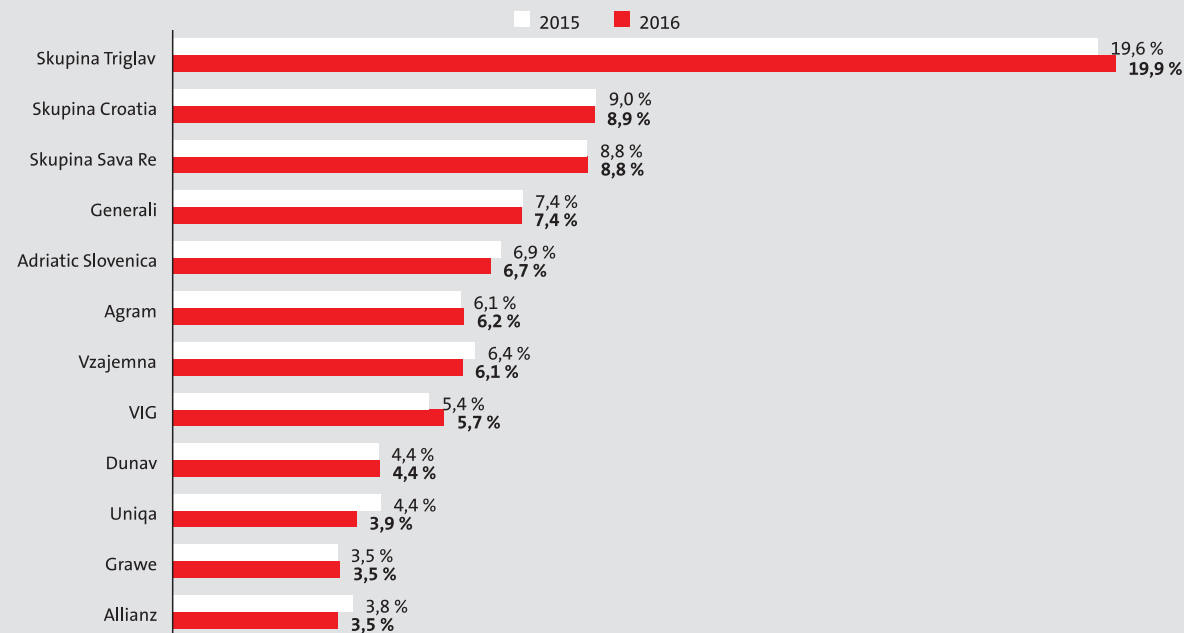
Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- **v Sloveniji:** Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. in Skupno pokojninsko družbo, d.d.,
- **zunaj Slovenije:** zavarovalnice na Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Bosni in Hercegovini ter Makedoniji.

2.6.2.1 Položaj med zavarovalnicami v regiji

Skupina Triglav je v letu 2016 povečala tržni delež na 19,9 odstotka in ohranila vodilno mesto med zavarovalnicami v regiji Adria (Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora in Makedonija).

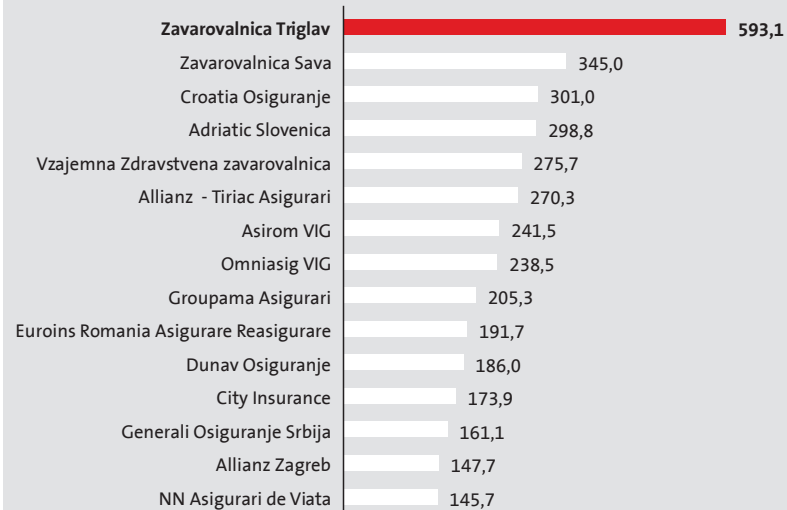
Tržni delež zavarovalnic v regiji Adria v letih 2016 in 2015 (v odstotkih)



Vir: Izračun Zavarovalnice Triglav na podlagi podatkov nacionalnih agencij za zavarovalni nadzor in zavarovalnih združenj

Matična družba, Zavarovalnica Triglav, je tudi v letu 2016 ostala vodilna zavarovalnica v jugovzhodni Evropi (Albanija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Makedonija, Moldavija, Črna gora, Romunija, Srbija in Slovenija). Po raziskavi agencije SeeNews se je med 100 največjih zavarovalnic jugovzhodne Evrope glede na višino obračunane kosmate zavarovalne premije uvrstilo 7 zavarovalnic Skupine Triglav in 14 slovenskih zavarovalnic. Zavarovalnica Triglav je 1,7-krat večja od drugouvrščene slovenske Zavarovalnice Sava.

Največje zavarovalnice v jugovzhodni Evropi po zbrani zavarovalni premiji v letu 2016 (podatki v milijonih EUR)



Vir: SeeNews 2017

2.6.3 Upravljanje premoženja

Dejavnost upravljanja premoženja v Skupini Triglav zajema varčevanje preko naših zavarovalnih storitev in vlaganje v naše vzajemne sklade. Izvajajo jo življenjske zavarovalnice v Skupini, Triglav Skladi, d.o.o., Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., in Triglav, d.o.o.

2.6.4 Sestava Skupine Triglav

Družbe v Skupini Triglav, ki izvajajo temeljni dejavnosti Skupine oziroma te dejavnosti podpirajo

	Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja	Drugo
 Slovenija	■ Zavarovalnica Triglav, d.d. ■ Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. ■ Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. ■ Skupna pokojninska družba, d.d.	■ Triglav Skladi, d.o.o. ■ Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d. ■ Trigal, d.o.o.	■ Triglav INT, d.d. ■ Triglav Svetovanje, d.o.o. ■ Triglav Avtoservis, d.o.o. ■ Triglavko, d.o.o.
 Hrvaška	■ Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb		■ TRI-LIFE, d.o.o.
 Srbija	■ Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd		■ Triglav Savetovanje, d.o.o.
 Črna gora	■ Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica ■ Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica		■ Lovćen Auto, a.d.
 Bosna in Hercegovina	■ Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo ■ Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka ■ Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka	■ PROF-IN, d.o.o.	■ Triglav Savjetovanje, d.o.o. ■ Triglav Auto, d.o.o. ■ Autocentar BH, d.o.o. ■ Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
 Makedonija	■ Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje ■ Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje		

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2017

Skupina Triglav

1. mesto

v regiji Adria

Slovenija

35,6 % tržni delež*

1. mesto

* tržni delež Zavarovalnice Triglav, Triglav, Zdravstvene zavarovalnice in Skupne pokojninske družbe

Hrvaška

4,4 % tržni delež

9. mesto

Srbija

5,8 % tržni delež*

5. mesto

* Podatki za obdobje 1-9 2017

Črna Gora

38,2 % tržni delež*

1. mesto

* tržni delež Lovćen Osiguranje in Lovćen životna osiguranja

Bosna in Hercegovina

7,8 % tržni delež*

5. mesto

* tržni delež Triglav Osiguranje, Sarajevo in Triglav Osiguranje, Banja Luka

Makedonija

17,5 % tržni delež*
(premoženjska zavarovanja)

1. mesto

* Podatki za obdobje 1-9 2017



2.6.4.1 Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2017⁶

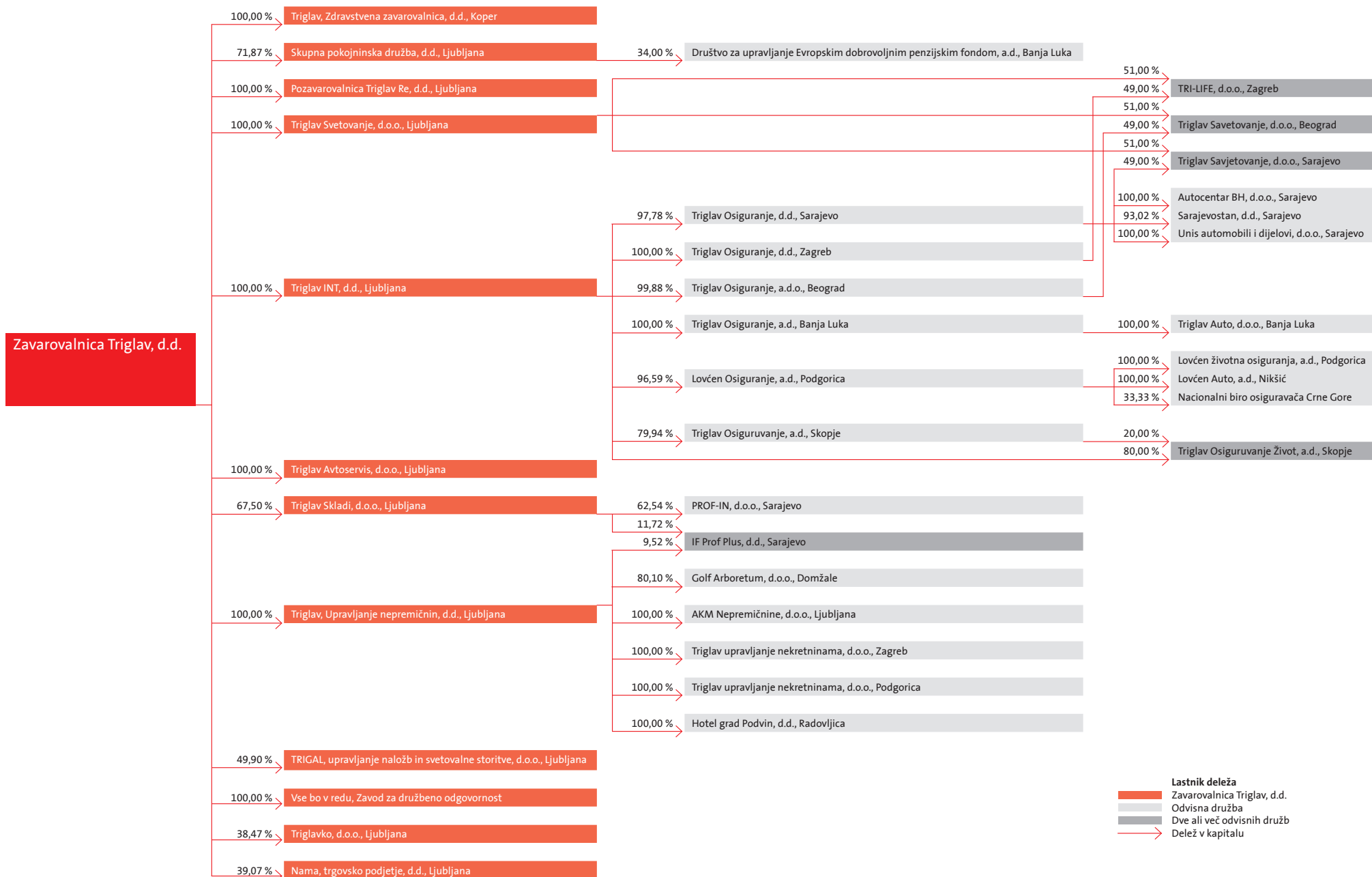
- Zavarovalnica Triglav je februarja 2017 z družbo KGAL Beteiligungsverwaltungs GmbH (v nadaljevanju KGAL Group) ustanovila družbo TRIGAL, d.o.o., Ljubljana. Njen osnovni kapital znaša milijon evrov. Z vplačilom ustanovnega vložka v višini 499 tisoč evrov je Zavarovalnica postala njena 49,9-odstotna lastnica. Ob koncu leta se je začel postopek dokapitalizacije. Družba Triglav je osnovni kapital povečala za 7.350.000 evrov. Pri tem je Zavarovalnica Triglav vplačala 3.667.650 evrov in tako obdržala 49,9-odstotni kapitalski delež. Povečanje osnovnega kapitala je bilo vpisano v sodni register 10. 1. 2018.
- Družba Triglav INT je od neobvladujočih lastnikov odkupila 19,0-odstotni kapitalski delež v družbi Triglav Osiguranje, Sarajevo, s čimer je pridobila 88,0-odstotni lastniški delež. Nakupna vrednost je znašala 8.756.665 konvertibilnih mark oziroma 4.477.212 evrov. Hkrati je družba Triglav Osiguranje, Sarajevo, od neobvladujočih lastnikov odkupila 4.156 oziroma 10 odstotkov lastnih delnic po nakupni vrednosti 4.594.458 konvertibilnih mark oziroma 2.349.109 evrov. Delež neobvladujočih lastnikov v kapitalu se je s tem zmanjšal z 31,0 na 2,0 odstotka, s čimer se je za 3.316.564 evrov znižala tudi vrednost manjšinskega kapitala. Ob koncu leta je družba zmanjšala svoj osnovni kapital za delež lastnih delnic, s čimer se je kapitalska udeležba družbe Triglav INT povečala na 97,78 odstotka.
- Družba Triglav INT je od neobvladujočih lastnikov odkupila 0,09-odstotni delež v družbi Triglav Osiguranje, Zagreb, in s tem postala njena 100-odstotna lastnica. Nakupna vrednost deleža je znašala 100.570 hrvaških kun oziroma 13.625 evrov.
- Skupna pokojninska družba je s Penzijskim rezervnim fondom Republike Srbije iz Banja Luke, Evropsko banko za obnovo in razvoj (EBRD) in Skladom za razvoj podjetništva (Enterprise Expansion Fund – ENEF) ustanovila Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka. Osnovni kapital družbe znaša 4.400.000 konvertibilnih mark. Skupna pokojninska družba je z vplačilom ustanovnega vložka v višini 1.496.000 konvertibilnih mark oziroma 764.893 evrov pridobila 34,0-odstotni lastniški delež.
- Družba Triglav INT je od neobvladujočih lastnikov odkupila 0,12-odstotni delež v družbi Lovćen Osiguranje, Podgorica, in povečala lastniški delež na 96,59 odstotka. Nakupna vrednost deleža je znašala 10.540 evrov.
- Družba Triglav INT je od neobvladujočih lastnikov odkupila 6,56-odstotni delež v družbi Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, in s tem postala njena

79,94-odstotna lastnica. Nakupna vrednost deleža je znašala 57.769.440 makedonskih denarjev oziroma 942 tisoč evrov.

- Na makedonskem trgu sta družbi Triglav INT in Triglav Osiguruvanje, Skopje, ustanovili novo življenjsko zavarovalnico Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje. Ustanovni kapital družbe je znašal 307.572.900 makedonskih denarjev oz. 5.000.000 evrov. Družba Triglav INT je vplačala 4.000.000 evrov in s tem postala 80-odstotna lastnica nove zavarovalnice. Družba Triglav Osiguruvanje, Skopje, pa je z vplačilom 61.627.500 makedonskih denarjev oz. 1.000.000 evrov pridobila 20-odstotni lastniški delež. Družba je bila uradno ustanovljena in vpisana v sodni register 4. 10. 2017 in je prvič vključena v letne konsolidirane računovodske izkaze Skupine Triglav za leto 2017.
- Zavarovalnica Triglav in njena odvisna družba Salnal, d.o.o., sta 26. 7. 2017 z družbo Petrol, d.d., in Republiko Slovenijo podpisali pogodbo o prodaji poslovnega deleža v družbah Geoplin, d.o.o., in Plinhold, d.o.o. Skupina Triglav je 7,8-odstotna lastnica obeh omenjenih družb. Skupna vrednost kupnine je znašala 14,5 milijona evrov. Pogodba je bila sklenjena pod odložnimi pogoji in morajo biti izpolnjeni, da je pogodba veljavna.
- Družba Salnal, d.o.o., je bila decembra 2017 po skrajšanem postopku brez likvidacije izbrisana iz registra. Po njenem izbrisu iz registra je celotno premoženje družbe prevzela Zavarovalnica Triglav, ki je bila njen edini družbenik.

Podrobneje o spremembah v Skupini poročamo v točki [→ 2.7 računovodskega poročila].

Shematski prikaz odvisnih in pridruženih družb v Skupini Triglav in delež v kapitalu na 31. 12. 2017



2.7 Predstavitev vodstva Zavarovalnice Triglav

Ob koncu leta 2017 so Upravo Zavarovalnice Triglav sestavljali:

- Andrej Slapar, predsednik,
- Uroš Ivanc, član,
- Tadej Čoroli, član,
- Barbara Smolnikar, članica,
- Marica Makoter, članica in delavska direktorica.

Do 2. 11. 2017 je funkcijo člana Uprave opravljal Benjamin Jošar, ki mu je tedaj prenehal mandat. Barbara Smolnikar je funkcijo članice Uprave nastopila 17. 10. 2017.



■ Marica Makoter ■ Tadej Čoroli ■ Andrej Slapar ■ Uroš Ivanc ■ Barbara Smolnikar

3. Poročilo Nadzornega sveta

Poročilo Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017

in

Mnenje Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu Službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2017

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je v letu 2017 zagotavljal odgovoren in kvaliteten nadzor poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav. Obravnaval je različne vidike njunega poslovanja in razvoja ter v zvezi s tem sprejemal ustrezne odločitve in spremljal njihovo uresničevanje. Posamezne teme so predhodno obravnavale komisije Nadzornega sveta, na podlagi njihovih ugotovitev in predlogov ter skrbne presoje pa je Nadzorni svet sprejel ustrezne odločitve. V letu 2017 je nov mandat člana Nadzornega sveta nastopila večina članov Nadzornega sveta, pri čemer sta ustrezna kontinuiteta članstva in postopek uvajanja novih članov Nadzornemu svetu omogočila hitro, kvalitetno opravljanje nalog tudi v spremenjeni sestavi.

Nadzorni svet je svoje delo opravljal skladno s pooblastili in pristojnostmi, določenimi z zakonskimi predpisi, Statutom in Poslovnikom o delu Nadzornega sveta.

3.1 Uvod

Nadzorni svet podaja Poročilo o preveritvi Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017 (v nadaljevanju: Poročilo) in Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2017 na podlagi določila 282. člena Zakona o gospodarskih družbah in prvega odstavka 69. člena Zakona o zavarovalništvu.

Ugotovitve temeljijo na nadziranju poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju tudi: Zavarovalnica, obvladujoča družba, matična družba ali družba), v letu 2017, na preveritvi revidiranega Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017 (v nadaljevanju tudi: Letno poročilo) ter poročilu nosilca aktuarske funkcije za premoženjska zavarovanja in nosilca aktuarske funkcije za osebna zavarovanja za leto 2017.

Sestavni del Poročila je tudi Mnenje Nadzornega sveta o delovanju Službe notranje revizije v letu 2017 in Letnem poročilu Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2017.

3.2 Splošni podatki

Nadzorni svet in komisije Nadzornega sveta v letu 2017

Sestava Nadzornega sveta v letu 2017 je opisana v poglavju [→ 5. Izjava o upravljanju (Nadzorni svet v letu 2017) poslovnega dela letnega poročila. V letu 2017 se je sestel na devetih sejah in je imel oblikovane štiri komisije, in sicer Revizijsko

komisijo, Komisijo za imenovanja in prejemke, Strateško komisijo in Nominacijski odbor. Sestava komisij Nadzornega sveta v letu 2017 ter pomembnejše naloge in pristojnosti posamezne komisije so opisane v poglavju [→ 5. Izjava o upravljanju (Sestava komisij Nadzornega sveta in njihovo delovanje v letu 2017)] poslovnega dela letnega poročila.

Revizijska komisija

V letu 2017 se je Revizijska komisija sestala na devetih sejah in je med drugim:

- spremljala in obravnavala postopke računovodskega poročanja in zunanjo revizijo letnih računovodskih izkazov Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- ocenjevala sestavo Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2016;
- spremljala oz. obravnavala sisteme za obvladovanje tveganj, delovanje notranjih kontrol, poročila, priporočila ter letni načrt za leto 2018 in smernice dela Službe notranje revizije za obdobje 2019-2021, vključno z zunanjo presojo kakovosti te službe. Obravnavala je spremembe in dopolnitve Politike notranjega revidiranja v Zavarovalnici Triglav, d.d., imenovanje direktorice Službe notranje revizije in politiko njenega nagrajevanja;
- nadzirala oz. obravnavala sklepanje pogodb z revizijskimi družbami ter neodvisnost pooblaščenega revizorja. Soglašala je s spremembami Politike o nadzoru nad sklepanjem pogodb z revizijskimi družbami in
- obravnavala letno poročilo Skladnosti poslovanja za leto 2016, poročila o tveganjih, naložbah, pregled zemljiškoknjižne urejenosti nepremičnin Skupine Triglav, potek posameznih projektov na področju razvoja informacijske tehnologije ter podala predlog Nadzornemu svetu za imenovanje člana komisije – neodvisnega strokovnjaka, usposobljenega za računovodstvo oz. revizijo.

Pri delu Revizijske komisije na področju informacijske tehnologije je strokovno pomoč in podporo zagotavljal zunanji strokovnjak Jure Vehovec. V želji po stalnem izboljševanju in kakovosti dela je Revizijska komisija samoocenila delo in sprejela akcijski načrt izboljšav svojega delovanja.

Komisija za imenovanja in prejemke

Pomembnejše aktivnosti Komisije za imenovanja in prejemke v letu 2017 so bile:

- priprava predlogov ocen oz. ocene o usposobljenosti in primernosti članov oz. kandidatov za člane Uprave in Nadzornega sveta ter navedenih organov kot celote;

- obravnava predloga predsednika Uprave za imenovanje članice Uprave;
- obravnava poročila o ravnanju s ključnimi in perspektivnimi zaposlenimi v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2016, predloga za izdajo soglasja k pooblastilom nosilcem ključnih funkcij, Politiko o raznolikosti, ter
- obravnava metodologije za izračun količnika uspešnosti poslovanja ter izračun količnika, od katerega je odvisna upravičenost članov Uprave do spremenljivosti dela plačila.

V letu 2017 se je komisija sestala na desetih sejah.

Strateška komisija

Strateška komisija, ki se je v letu 2017 sestala na eni seji, je posebno pozornost namenila obravnavi realizacije strateških projektov in izhodišč za pripravo poslovnega načrta Skupine Triglav za leto 2018.

Nominacijski odbor

Nadzorni svet je zaradi poteka štiriletnega mandata petim članom Nadzornega sveta, predstavnikom delničarjev dne 12. 6. 2017, kot začasno komisijo 18. 11. 2016 oblikoval Nominacijski odbor. Odbor je na treh sejah v letu 2016 in sedmih sejah v letu 2017 izvedel potrebne postopke izbire kandidatov in podal predlog Nadzornemu svetu. Pri oblikovanju predloga kandidatov je poleg zakonskih pogojev ter kriterijev in meril, ki so določeni v Politiki o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov uprave in nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., upošteval tudi priporočila dobre prakse. Raznolikost kandidatov je bila upoštevana na način, da imajo vsi izbrani kandidati skupaj kolektivno znanje in izkušnje o zavarovalnih in finančnih trgih, poslovni strategiji in poslovnih modelih, sistemih upravljanja, finančnih in aktuarskih analizah, upravljanju tveganj ter regulativnih okvirih in drugih pravnih zahtevah, v katerih posluje Zavarovalnica Triglav, d.d. Prav tako je bila upoštevana raznolikost z vidika spola, starosti, izobrazbe in mednarodnega elementa.

3.3 Delovanje Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja družbe v letu 2017

Opis delovanja Nadzornega sveta in obseg spremljanja in preverjanja poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav v letu 2017 temelji na nadzoru poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav, ki ga je opravil Nadzorni svet v letu 2017, skladno s svojimi pristojnostmi.

Naloga Nadzornega sveta je nadziranje vodenja poslov Zavarovalnice in opravljanje drugih nalog, skladno z Zakonom o gospodarskih družbah, Zakonom o zavarovalništvu, Statutom, Poslovnikom o delu Nadzornega sveta in Slovenskim kodeksom upravljanja javnih delniških družb. Način in organizacijo dela opredeljuje Poslovnik o delu Nadzornega sveta, ki je objavljen na spletnih straneh družbe.

a) Na področju svojih bistvenih pristojnosti je Nadzorni svet v letu 2017:

- sprejel revidirano Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2016, Poročilo Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2016, in Mnenje Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu Službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2016;
- sprejel Poslovno politiko in načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2018;
- soglašal s poročilom o solventnosti in finančnem položaju za Zavarovalnico Triglav in Skupino Triglav na dan 31. 12. 2016;
- obravnaval Letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2016;
- soglašal z Načrtom dela Službe notranje revizije za leto 2018 in smernicami dela Službe notranje revizije za obdobje 2019–2021;
- skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., predlagal, naj Upravi za poslovno leto 2016 podeli razrešnico in imenuje pet novih članov Nadzornega sveta; soglašal je s predlogom skupščini glede uporabe bilančnega dobička po stanju na dan 31. 12. 2016;
- imenoval Barbaro Smolnikar za članico Uprave za petletno mandatno obdobje;
- obravnaval ugotovitve Agencije za zavarovalni nadzor, davčne inšpekcije in drugih nadzornih organov v postopkih nadzora ter se seznanjal s postopki, povezanimi s temi ugotovitvami oz. zahtevami;
- sprejel spremembe in dopolnitve Akta o upravi in
- soglašal s spremembami in dopolnitvami Sistema in politike upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ter z notranjimi akti družbe, povezanimi z upravljanjem tveganj, upravljanjem kapitala, izločenimi posli, notranjim revidiranjem in skladnostjo poslovanja.

b) Pri nadzorovanju vodenja poslov zavarovalnice se je Nadzorni svet v letu 2017:

- seznanjal s poročili o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., Skupine Triglav in odvisnih družb Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- seznanil z uresničevanjem Strategije Skupine Triglav;
- seznanjal z ocenami kazalnikov poslovanja družbe v vsakokratnem obdobju, uresničevanjem načrta poslovanja in morebitnih ukrepov;
- seznanjal s poročili o tveganjih in kapitalski ustreznosti;
- nadziral delovanje Službe notranje revizije in se seznanil s poročili o notranjem revidiranju ter z letnim poročilom Skladnosti poslovanja za leto 2016;

- seznanil s Pismom poslovodstvu po opravljeni reviziji računovodskih izkazov za leto 2016;
- seznanil s Poročilom nosilca aktuarske funkcije osebnih zavarovanj Zavarovalnice Triglav, d.d., in Poročilom nosilca aktuarske funkcije neživiljenjskih zavarovanj Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- seznanjal z zavarovalnimi produkti;
- seznanil s poročilom o poslovanju Službe za marketing in poročilom o ključnih dejavnostih in projektih Službe za korporativno komuniciranje;
- seznanil s samooceno Zavarovalnice Triglav, d.d., po modelu EFQM;
- obravnaval poročila Revizijske komisije, Komisije za imenovanja in prejeme, Strateške komisije ter Nominacijskega odbora in
- se seznanjal z drugimi informacijami v zvezi z Zavarovalnico Triglav, d.d., Skupino Triglav in odvisnimi družbami.

c) Druga pomembna dejanja Nadzornega sveta v letu 2017:

- Sprejel je ocene usposobljenosti in primernosti kandidatov za člane Uprave in Nadzornega sveta ter organov kot celote.
- Sprejel je Politiko raznolikosti.
- Obravnaval je predloge Komisije za imenovanja in prejeme v zvezi s pogodba-mi s člani Uprave in soglašal s predlogi.
- Soglašal je z ustanovitvijo namenske družbe za upravljanje alternativnih naložb in pridobitvijo oz. odsvojitvijo kapitalskih deležev Zavarovalnice Triglav, d.d., ko je skladno s Poslovnikom o delu Nadzornega sveta zahtevano soglasje Nadzornega sveta k odločitvam Uprave.
- Soglašal je s podelitvijo pooblastil nosilcem ključnih funkcij, imenovanjem direktorice Službe notranje revizije in politiko njenega nagrajevanja ter na predlog Revizijske komisije imenoval Simona Kolenca, neodvisnega strokovnjaka, usposobljenega za računovodstvo oz. revizijo, za člana te komisije.
- Izvajal je druge dejavnosti, povezane z opravljanjem nadzora oz. delom Nadzornega sveta ali njegovih komisij.

Stroški delovanja Nadzornega sveta so bili, poleg prejemkov članov Nadzornega sveta in njegovih komisij (razkriti so v poglavju [→ 5.5 Organi upravljanja in nadzora in njihovi prejemki računovodskega dela letnega poročila] in v poglavju [→ 5.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2017 poslovnega dela letnega poročila]), povezani predvsem s prevodi gradiv za seje Nadzornega sveta oz. njegovih komisij, tolmačenjem na sejah in najemom tehnične opreme za izvedbo tolmačenja, z izobraževanjem članov Nadzornega sveta in njegovih komisij ter zunanjo strokovno pomočjo in podporo Revizijski komisiji na področju informacijske tehnologije. Navedeni stroški so v letu 2017 znašali 108 tisoč evrov.

3.4 Ocena lastnega delovanja

Komisije Nadzornega sveta so pripravljale predloge sklepov Nadzornega sveta in opravljale druge naloge skladno s pristojnostmi posamezne komisije. O delu posamezne komisije so predsedniki komisij redno poročali na sejah Nadzornega sveta. Ta je obravnaval sprejete sklepe, podana priporočila in mnenja ter na podlagi skrbne presoje sprejel ustrezne sklepe.

V delovanje Nadzornega sveta so vključeni vsi njegovi člani, ki s prisotnostjo na sejah in aktivnim sodelovanjem v razpravah ter pri sprejemanju odločitev prispevajo k učinkovitemu uresničevanju nalog v pristojnosti sveta. Tako vodenje dela Nadzornega sveta kot podpora njegovemu delovanju sta dobra, ustrezna je tudi pogostost sej. V Poslovnik o delu Nadzornega sveta so vključena pravila ravnanja pri potencialnem nasprotju interesov. Nadzorni svet je v okviru svojega delovanja sprejel tudi določila Pravilnika Zavarovalnice Triglav, d.d., o obvladovanju nasprotja interesov, ki se nanašajo na Nadzorni svet in njegove člane. Ti so podpisali in predložili izjave o neodvisnosti, skladno s Slovenskim kodeksom upravljanja javnih delniških družb, družba pa jih je objavila na svojih spletnih straneh. Vsi člani Nadzornega sveta in zunanji član Revizijske komisije (neodvisni strokovnjak, usposobljen za računovodstvo oz. revizijo) so neodvisni. V primerih morebitnega nasprotja interesov, ki je bilo v letu 2017 podano pri dveh članih Nadzornega sveta v posamičnih zadevah in ni bilo relevantno, sta člana izvedla potrebne ukrepe, podala ustrezno razkritje, se izločila iz obravnave in vzdržala glasovanja v zadevi, pri kateri bi nanju lahko vplivalo nasprotje interesov.

Nadzorni svet meni, da je bilo sodelovanje z Upravo ustrezno, skladno z zakonodajo in dobro prakso ter da je bil po lastnem vedenju obveščen o pomembnih dogodkih, ki so nujni za oceno položaja in posledic ter za izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe. Gradiva za seje Nadzornega sveta so kakovostna, informacije so natančne, relevantne, zanesljive, primerljive in izčrpne. Nadzorni svet je redno spremljal uresničevanje lastnih sklepov. S Sistemom in politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., so določene poglobitve korporativnega upravljanja družbe ob upoštevanju zastavljenih dolgoročnih ciljev, vključno z opredelitvijo vloge in delovanja Nadzornega sveta in njegovih komisij.

Za Nadzorni svet kot kolektivni organ in njegove člane kot posameznike veljajo merila usposobljenosti in primernosti, ki so določena s Politiko o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d. Usposobljenost in primernost Nadzorni svet oz. Komisija za imenovanja in prejeme ocenjuje pred imenovanjem, obdobjno, izredno ali po imenovanju posameznega člana Nadzornega sveta. Nadzorni svet kot kolektivni organ je bil ocenjen kot usposobljen in primeren, pri ocenjevanju pa je bila upoštevana

ustrezna raznolikost kvalifikacij, znanj in izkušenj glede na okvire in zahteve, v katerih družba posluje.

Nadzorni svet redno obdobjno izvaja postopek samoocenjevanja, upošteva ugotovitve v postopku, sprejme akcijski načrt predlogov in ukrepov za izboljšanje prihodnjega delovanja, njegovo uresničevanje pa spremlja sproti. Izvedeni postopki samoocenjevanja dvigujejo raven delovanja Nadzornega sveta, kar se kaže v večji kakovosti nadzora poslovanja in področij, ki so pomembna za družbo oz. Skupino Triglav.

Nadzorni svet meni, da je bila njegova sestava v letu 2017 ustrezna velikosti, dejavnosti in zastavljenim ciljem Zavarovalnice Triglav, d.d., oz. Skupine Triglav. To je Nadzornemu svetu omogočalo sprejemanje kakovostnih odločitev.

Nadzorni svet glede na navedeno meni, da je bilo njegovo delo in delo komisij Nadzornega sveta v letu 2017 uspešno.

3.5 Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2017

Skladno s 3. odstavkom 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) je bilo Nadzornemu svetu predloženo Letno poročilo Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2017, s katerim se je Nadzorni svet seznanil na seji 29. 3. 2018. Poročilo obsega pregled uresničitve načrtovanih aktivnosti Službe notranje revizije (v nadaljevanju tudi: Služba) za leto 2017, povzetek pomembnejših ugotovitev iz opravljenih pregledov poslovanja, vključno z oceno primernosti in učinkovitosti delovanja sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj na pregledanih področjih, poleg tega pa tudi oceno ustreznosti sredstev za delo Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju tudi: Služba), ter izjavo o neodvisnosti in nepristranskosti Službe in njenih zaposlenih.

Služba je v Zavarovalnici in drugih družbah Skupine Triglav izvajala načrtovane notranjerevizijske preglede, z ugotovitvami seznanjala odgovorne osebe ter podajala priporočila za izboljšanje delovanja sistema notranjih kontrol in ustrežnejše obvladovanje tveganj. Na podlagi opravljenih pregledov in spremljanja uresničevanja priporočil je Služba ocenila, da je upravljanje tveganj in delovanje sistema notranjih kontrol na revidiranih področjih v Zavarovalnici in na ravni Skupine Triglav, v celoti gledano, ustrezno in se nenehno izboljšuje. Služba je izvajala tudi svetovalne aktivnosti, spremljala uresničevanje priporočil zunanjih revizorjev ter skrbela za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti svojega delovanja in delovanja drugih notranjerevizijskih služb v Skupini Triglav. O uresničevanju načrta dela, pomembnejših

ugotovitev iz opravljenih pregledov poslovanja in uresničevanju priporočil je tri-mesečno poročala Revizijski komisiji, polletno pa tudi Nadzornemu svetu.

Nadzorni svet na podlagi predloženega Letnega poročila Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2017 in spremljanja delovanja Službe med letom 2017 ocenjuje, da je slednja opravljala svoje naloge skladno z Načrtom dela Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017, ki ga je sprejela Uprava s soglasjem Nadzornega sveta, in skladno s pričakovanji Nadzornega sveta ter s svojim delom prispevala k izboljševanju delovanja sistema notranjih kontrol in ustrežnejšemu obvladovanju tveganj v Zavarovalnici in Skupini Triglav. Nadzorni svet nima pripomb na Letno poročilo Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2017.

3.6 Ugotovitve Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o poslovanju v letu 2017

Nadzorni svet ugotavlja, da je na podlagi spremljanja in opravljenega nadzora poslovanja v letu 2017 ter pregleda in preveritve Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017 Zavarovalnica poslovala uspešno in skrbno sledila začrtanim strateškim ciljem.

Zavarovalnice Skupine Triglav so v preteklem letu obračunale 999,9 milijona evrov zavarovalne in sozavarovalne premije (indeks 107), od tega je obvladujoča družba obračunala 622,0 milijona evrov (indeks 105). Premijska rast je bila dosežena v vseh segmentih zavarovalne dejavnosti.

Skupina Triglav je ustvarila 84,4 milijona evrov konsolidiranega dobička pred obdavčitvijo in 69,7 milijona evrov konsolidiranega čistega dobička, s čimer je bil presežen načrtovani poslovni izid. Čisti poslovni izid matične družbe je znašal 62,5 milijona evrov. V primerjavi z letom poprej so na nižji poslovni izid vplivali predvsem višji obračunani zneski škod in nekoliko nižji donosi od finančnih naložb. Obračunani kosmati zneski škod Skupine Triglav so znašali 642,2 milijona evrov, kar je za 6 odstotkov več kot leta 2016. V matični družbi so obračunani kosmati zneski škod znašali 411,3 milijona evrov (indeks 105).

Skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav so bili za odstotek nižji kot leto prej in so dosegli 274,0 milijona evrov, v Zavarovalnici Triglav pa so se povišali za 2 odstotka in znašali 167,7 milijona evrov.

Skupina Triglav je v letu 2017 še okrepila svoj kapitalski položaj. Celotna vrednost kapitala Skupine Triglav je konec lanskega leta dosegla 756,6 milijona evrov in se

je v primerjavi z letom pred tem povišala za 2 odstotka. Dobičkonosnost kapitala je bila 9,3-odstotna.

Priznani bonitetni agenciji S&P Global Ratings in A.M. Best sta v letu 2017 z bonitetno oceno »A« ponovno potrdili finančno stabilnost, visoko kapitalsko ustreznost in dobičkonosnost poslovanja Skupine Triglav. Bonitetni oceni imata stabilno srednjeročno napoved.

Nadzorni svet svoje ugotovitve opira tudi na podano:

- Poročilo nosilca aktuarske funkcije za premoženjska zavarovanja za leto 2017,
- Poročilo nosilca aktuarske funkcije za osebna zavarovanja za leto 2017,
- Letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2017.

Nadzorni svet k navedenim poročilom nima pripomb.

3.7 Letno poročilo

Uprava družbe je Nadzornemu svetu 9. 3. 2018 posredovala revidirano Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017.

Nadzorni svet ugotavlja, da je bilo Letno poročilo izdelano v zakonitem roku in predloženo izbranemu revizorju. Revidiranje Letnega poročila Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017 je opravila revizijska družba Ernst & Young Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana, ki je 9. 3. 2018 izdala pozitivno mnenje na posamične in skupinske računovodske izkaze v Letnem poročilu Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017, in se v poročilu neodvisnega revizorja opredelila tudi glede ključnih revizijskih zadev, ki se nanašajo na ocene, ki so podlaga za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij, odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj in testiranja zadostnosti pripoznanih obveznosti (»LAT«). Podala je mnenje tudi o drugih informacijah v Letnem poročilu glede skladnosti s posamičnimi in skupinskimi računovodskimi izkazi ter z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi.

Na seji Nadzornega sveta in Revizijske komisije je pri točkah, pri katerih je bilo obravnavano Letno poročilo, prisostvoval podpisani pooblaščen revizor, ki je Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu podal zelena dodatna pojasnila. Revizijska komisija je obravnavala poročilo po opravljeni predreviziji, zaključni reviziji in pismo poslovoilstvu po opravljeni reviziji, ki ga je obravnaval tudi Nadzorni svet.

Nadzorni svet je na podlagi podrobne preveritve ugotovil, da je Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2017, ki ga je pripravila Uprava in preveril pooblaščen revizor, sestavljeno jasno in pregledno ter izkazuje resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega

izida Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d. Nadzorni svet meni, da je Izjava o upravljanju, ki je vključena v Letno poročilo, ustrezna in nanjo nima pripomb.

Nadzorni svet skladno z navedenimi ugotovitvami nima pripomb k pozitivnemu mnenju pooblaščen revizijske družbe Ernst & Young Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana, ki ugotavlja, da so skupinski in posamični računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteni predstavitev finančnega položaja Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., na 31. 12. 2017 ter njunega poslovnega izida, vseobsegajočega donosa in denarnih tokov za tedaj končano leto, v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija.

Nadzorni svet na podlagi ugotovljenega potrjuje revidirano Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2017.

3.8 Predlog za uporabo bilančnega dobička

Nadzorni svet je preveril tudi predlog Uprave za uporabo bilančnega dobička na dan 31. 12. 2017, o katerem bo dokončno odločila skupščina Zavarovalnice Triglav, d.d., in soglašja s predlogom Uprave, da Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejme naslednji sklep o uporabi bilančnega dobička:

»Bilančni dobiček, ki na dan 31. 12. 2017 znaša 58.085.121,96 EUR, se uporabi na naslednji način:

- del bilančnega dobička v višini 56.837.870,00 EUR se uporabi za izplačilo dividend. Dividenda znaša 2,50 EUR bruto na delnico in se izplača delničarjem, ki bodo vpisani v delniško knjigo na dan 13. 6. 2018. Družba bo 14. 6. 2018 zagotovila sredstva za izplačilo vseh dividend na računu KDD – Centralno klirinško depotne družbe, d.d., namenjenih za izvedbo korporacijskega dejanja izplačil dividend delničarjem skladno z enotnimi evropskimi standardi za korporacijska dejanja;
- o uporabi preostalega dela bilančnega dobička v višini 1.247.251,96 EUR se bo odločalo v naslednjih letih.«

Nadzorni svet Skupščini delničarjev predlaga, da Upravi podeli razrešnico za poslovanje v letu 2017.

Ljubljana, 29. 3. 2018


Igor Stebernak,
 predsednik Nadzornega sveta

4. Strategija in načrti Skupine Triglav

- Skupino Triglav aktivno razvijamo v sodobno, inovativno in dinamično zavarovalno-finančno skupino, ki ostaja čvrsto na vodilnem mestu v Sloveniji in širše v regiji.
- Presegli smo načrtovani poslovni izid za leto 2017.
- Za leto 2018 načrtujemo poslovni izid Skupine Triglav pred obdavčitvijo v višini od 80 do 90 milijonov evrov in več kot 1 milijardo evrov obračunane kosmate zavarovalne premije.

Strategija Skupine Triglav za obdobje 2017–2020 je bila sprejeta decembra 2016. Naravnali smo jo razvojno in glavni poudarek dali celovitosti naših odnosov s strankami. Ob tem ohranjamo dobičkonosnost in varnost našega poslovanja ter trajnostno in odgovorno naravnost našega razvoja.

Za nami je prvo leto udejanjanja prenovljenih vrednot Skupine. Z njimi gradimo skupno kulturo in izvajamo novo, izrazito razvojno vizijo.

4.1 Poslanstvo, vrednote in vizija Skupine Triglav

Poslanstvo

Ustvarjamo varnejšo prihodnost. Ustvarjamo jo za vse naše deležnike. Naš razvoj je odgovoren in trajnostno naravn. Temelj zanj je ekipa več kot pet tisoč zaposlenih, ki zavzeto, strokovno in predano uresničuje naše poslanstvo.

Vrednote

Naše vrednote so del korporacijske kulture, vsakodnevno jih uresničujemo v medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem. Vodijo nas in povezujejo ter so obenem pomemben del naše razlikovalnosti.



Vizija Skupine Triglav

Dinamično razvijamo nove načine poslovanja, ki so temelj našega odgovornega dolgoročnega razvoja. Hkrati posluujemo dobičkonosno in varno.

- V regiji jugovzhodne Evrope smo prepoznavni kot vodilni ponudnik inovativnih in celovitih zavarovalno-storitvenih produktov in upravljanja premoženja.
- Smo največji po prihodkih in najboljši po zadovoljstvu strank.
- Stranke prepoznavajo naše produkte in storitve, ki jih ponujamo vsekaralno, kot enostavne in želene.
- Dinamično razvijamo nove načine poslovanja, ki so del vodilnih trendov na področju digitalizacije.
- Smo dobro umeščeni v dinamične mreže poslovnih ekosistemov.
- Učinkovito obvladujemo tveganja in zagotavljamo finančno stabilnost Skupine. Dobičkonosnost kapitala (ROE) v letu 2010 presega 10 odstotkov. Ohranjamo samostojno bonitetno oceno 'A' priznane bonitetne agencije.
- Imamo urejen in učinkovit sistem upravljanja in vodenja skupine.
- Naši procesi so vitki, enostavni, tehnološko napredni in strokovno učinkoviti.
- Zavzeti in visoko strokovni zaposleni so temelj naše kulture odprtosti in sodelovanja ter našega trajnostno naravnega in do vseh deležnikov odgovornega razvoja.

4.2 Strategija Skupine Triglav v obdobju 2017–2020⁷

Glavni strateški dejavnosti

Zavarovalništvo

- Premoženjsko zavarovanje
- Življenjsko zavarovanje
- Pokojninsko zavarovanje
- Zdravstveno zavarovanje
- Pozavarovanje

Upravljanje premoženja

- Lastni zavarovalni portfelji (kritno premoženje in kritni skladi)
- Vzajemni skladi in individualno upravljanje premoženja

Ključne strateške usmeritve

1. Donosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine Triglav
2. Učinkovito upravljanje premoženja v Skupini Triglav
3. Celoviti odnosi s strankami
4. Transformacija poslovanja Skupine Triglav
5. Razvoj sodobne kulture in zavzetih kadrov

Uspešno in donosno poslovanje ob krepitvi konkurenčnih prednosti Skupine Triglav: Skupina bo poslovala donosno in bo usmerjena v povečevanje vrednosti. Poslovanje v osnovni zavarovalni dejavnosti bo dolgoročno dobičkonosno, pri čemer bo povprečni ciljni kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj znašal okoli 95 odstotkov. V letu 2020 bo dobičkonosnost kapitala (ROE) Skupine presegala 10 odstotkov.

Učinkovito in celovito bomo obvladovali tveganja, zagotavljali stroškovno učinkovitost, finančno stabilnost in kapitalsko ustreznost Skupine. Pridobljene bonitete ocene bomo ohranili v območju »A«.

S svojim delovanjem bomo uporabljali in krepili naše konkurenčne prednosti. Imamo močno, zaupanja vredno blagovno znamko, obsežen portfelj uporabnikov naših storitev in produktov ter razvejane in razvite prodajne poti. Slovimo po kakovostni paleti produktov in storitev ter hitrem reševanju škod. Od konkurentov nas pomembno loči tudi odnos do trga. Naša usmerjenost v trge regije je dolgoročna, zato v trg in odnose z deležniki vlagamo aktivno in odgovorno.

Razvoj trgov Skupine Triglav: Skupina ostaja prisotna v šestih državah jugovzhodne Evrope, kjer se bomo razvijali organsko. Ob ugodnih priložnostih ne izključujemo morebitnih prevzemov. Pričakujemo dolgoročno pospešeno rast zavarovalnih trgov v regiji in posledično rast deleža skupne premije, ki ga Skupina obračuna na trgih zunaj Slovenije. Še naprej nameravamo razvijati trge v regiji in pri tem vlagati predvsem v tiste dele zavarovalne dejavnosti, pri katerih pričakujemo največjo stopnjo rasti (življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja). Razvijali bomo digitalne modele poslovanja, ki nam bodo omogočali vstop na nove trge. Sklepali bomo strateška partnerstva s podjetji, katerih dejavnosti dopolnjujejo poslovni model Skupine Triglav.

Upravljanje premoženja: Skupina Triglav bo strateško naravnana k povečevanju obsega sredstev v upravljanju oziroma deleža premoženja, ki ga upravlja za posamezno stranko.

Osredotočenost na stranke: V središču naših aktivnosti so naše stranke, ki jih spremljamo individualno in na celotni vseživljenjski uporabniški poti. Njim bomo

prilagodili vse bolj digitalizirane procese v Skupini Triglav in zanje razvili inovativne produkte, ki bodo enostavni in na voljo vsekanalno, z uporabo spleta tradicionalnih in digitalnih prodajnih pristopov.

Sodobna, inovativna zavarovalno-finančna skupina: Digitalno strategijo bomo udeleževali in dinamično nadgrajevali. Naš cilj je, da bo Skupina Triglav ob izteku strateškega obdobja leta 2020 vodilni ponudnik inovativnih in celovitih zavarovalno-storitvenih produktov ter upravljanja premoženja v regiji jugovzhodne Evrope. Za razvoj prodajnih poti in vsekanalne prodaje bomo izvedli strateške projekte in zavarovalne produkte nadgrajevali z asistenčnimi storitvi.

Optimalna organizacijska struktura Skupine Triglav: Uveljavljamo prenovljeno organizacijsko kulturo in vse bolj gibko organizacijsko strukturo Skupine Triglav. Ta nam zagotavlja ravnotežje med stabilnostjo in dinamičnostjo ter tako znižuje strateška in druga tveganja. Tudi v prihodnje bomo izkoriščali sinergije na ravni Skupine in optimizirali stroške poslovanja. Uveljavljali bomo celovit sistem inoviranja. Pri svojem delovanju in ciljih ostajamo zavezani načelom družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja.

Strateške cilje smo razvrstili v štiri uravnotežene ravni strategije:

Strateški cilji

Finančno poslovanje	Stranke	Procesi in organiziranost	Zaposleni, učenje in znanje
- Donosnost poslovanja - Rast obsega poslovanja (Skupina Triglav ostaja po obračunani premiji največja zavarovalnica v JVE) - Ohranitev pridobljene bonitetne ocene v območju 'A' - Kapitalska ustreznost in optimalna alokacija kapitala po segmentih/ družbah Skupine - Celovito obvladovanje tveganj	- Celovita in odgovorna obravnava strank in vsekanalna komunikacija z njimi - Zadovoljne in lojalne stranke - Rast števila aktivnih strank, njihovega razumevanja naših storitev in obsega zavarovanosti posamezne stranke - Zavarovalni produkti z visoko stopnjo povezanih storitev - Novi poslovni modeli	- Visoka stopnja avtomatizacije, optimizacija in stroškovna učinkovitost poslovnih procesov - Digitalen način poslovanja in novi poslovni procesi - Razvita multimatrična organiziranost in rast produktivnosti poslovanja - Učinkovita uporaba podatkov (notranjih in zunanjih) za sprejemanje pravih poslovnih odločitev - Inovativnost - Izkoriščenost sinergij v Skupini - Enostavnost poslovnih procesov in stroškovna učinkovitost	- Prenovljena organizacijska kultura (odprtost, sprejemanje sprememb in spodbujanje raznolikosti, usmerjenost k zunanjim in notranjim strankam, zagotavljanje sodelovanja izven formalnih organizacijskih oblik, spoštovanje različnosti in dostojanstva ter prevzemanje odgovornosti) - Primerno število, sestava in zavzetost zaposlenih za prenovljene in optimizirane procese - Primerne kompetence in usposobljenost zaposlenih - Stabilna in primerna struktura ključnih in perspektivnih kadrov - Mobilnost zaposlenih

4.3 Izpolnjevanje strategije Skupine Triglav v letu 2017⁸

Za uresničitev sprejetih strateških usmeritev smo nadaljevali delo preteklih let in začeli nove projekte. V prvem letu smo na nekaj področjih že dosegli vidne rezultate, pri obširnejših projektih pa smo postavili kakovostne temelje za nadaljnje delo.

■ Dosežen dobiček pred obdavčitvijo Skupine Triglav za leto 2017 v višini 84,4 milijona evrov. ■ Povečan obseg poslovanja v vseh segmentih Skupine.	Donosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine
■ Uvajanje novega informacijskega sistema za boljše upravljanje kapitala in bilance. ■ Nadaljevanje postopne centralizacije upravljanja premoženja na ravni Skupine. ■ Vzpostavljanje regijske platforme za investiranje v alternativne naložbe (Trigal).	Učinkovito upravljanje premoženja
■ Prilagajanje upravljanja vseh segmentov obeh dejavnosti (premoženjska, življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja, pozavarovanje in upravljanje premoženja). ■ Nadaljevanje razvoja spletne in mobilne prodaje ter drugih alternativnih prodajnih poti (prek bank, turističnih agencij in liziških hiš). ■ Prenova merjenja zadovoljstva in lojalnosti strank ter uvedba poglobljenih analiz o strankah. ■ Posodabljanje obstoječih in razvoj novih, strankam bolj prilagodljivih in razumljivih produktov. ■ Nadaljnje dopolnjevanje produktov z asistenčnimi storitvi. ■ Uvajanje brezpapirnega, mobilnega in enostavnega poslovanja s strankami in partnerji ter digitalizacije poslovnih procesov. ■ Zagon interdisciplinarnih aktivnosti za doseganje sinergij na različnih področjih na ravni Skupine. ■ Prenašanje poslovnih rešitev in praks v družbe Skupine, prilagojenih posebnostim vsakega trga. ■ Razvoj poslovnega modela za digitalni vstop Skupine na izbrane trge zunaj regije.	Celoviti odnosi s strankami
■ Ustanovljena služba za poslovno inteligenco (BI), pristojna za podatkovno skladišče, poročevalski sistem ter analitično podporo poslovnim odločitvam. ■ Zaključen večletni projekt izgradnje podatkovnega skladišča matične družbe in širitev na raven Skupine. ■ Geografski informacijski sistem matične družbe nadgrajen in integriran v prevzem tveganj, pozavarovanje in reševanje škod. ■ Postavljene projektne podlage za centralno upravljanje informacijskih tehnologij in infrastrukture v Skupini.	Transformacija poslovanja
■ Opravljene analize in postavljeni temelji za projekt prenove organizacijske kulture v Skupini.	Razvoj sodobne kulture in zavzetih kadrov

■ Skupina Triglav je, kljub zahtevnim okoliščinam na finančnih trgih, zaostrenim tržnim razmeram in ob prisotnosti množičnih škodnih dogodkov, uspešno uresničevala načrtane strateške cilje.

■ Dobiček pred obdavčitvijo je znašal 84,4 milijona evrov in je bil nad načrtovanim. Prav tako je bila višja skupna zbrana zavarovalna premija, in sicer kar za 7%.

4.4 Uresničevanje ciljev Skupine Triglav v letu 2017⁹

Skupina Triglav je poslovala dobro. V zahtevnih okoliščinah na finančnih trgih, zaostrenih tržnih razmerah in ob prisotnosti množičnih škodnih dogodkov je uresničevala načrtane strateške cilje. Dosegla je **84,4 milijona evrov poslovnega izida pred obdavčitvijo** in presegla načrtovani poslovni izid [→ *več v poglavju 8. Finančni rezultat*].

Ohranila je **čvrsto finančno stabilnost, kapitalsko ustreznost in dobičkonosnost poslovanja**. To sta potrdili bonitetni agenciji S&P Global Ratings in A.M. Best s potrditvijo **bonitetnih ocen** Skupine Triglav »A«. Ocenili obeh agencij imata **stabilno srednjeročno napoved**. Doseganje bonitetne ocene v območju »A« je skladno z našo strategijo. Skupini Triglav zagotavlja ustrezen konkurenčni položaj na zavarovalnih, pozavarovalnih in finančnih trgih ter potrjuje njeno finančno moč in uspešnost poslovanja. [→ *Podrobneje v poglavju 6.6 Bonitetna ocena*].

Kombinirani količnik Skupine Triglav je znašal **93,9 odstotka** in je v okviru pričakovanj (kazalnik meri uspešnost zavarovalnice v osnovni dejavnosti premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj, brez donosov iz naložb) [→ *več v poglavju 8. Finančni rezultat in 7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav*].

Obseg zbranih zavarovalnih premij Skupine Triglav je večji od načrtovanega kljub zahtevnim tržnim razmeram in agresivni konkurenci. Rast smo dosegli v vseh zavarovalnih segmentih in na večini trgov Skupine. Na slovenskem trgu je matična družba zbrala za 5 odstotkov več premije, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica za 13 odstotkov in Skupna pokojninska družba za 3 odstotke. V Triglav Osiguranju, Beograd, so dosegli kar 27-odstotno rast, v Lovčen životna osiguranja 10-odstotno. V Triglav Osiguranju, Zagreb, so zbrali za 9 odstotkov več premij, v Triglav Osiguranju, Sarajevo, za 7 odstotkov ter v Triglav Osiguranju, Banja Luka, za 6 odstotkov več. Zavarovalna premija Lovčen Osiguranja, Podgorica, je ostala na podobni ravni kot preteklo leto, premija Triglav Osigurovanja, Skopje, pa se je znižala za odstotek. [→ *Podrobneje o zavarovalni premiji poročamo v poglavju 7.5*].

4.5 Načrti Skupine Triglav za leto 2018

Osnova za izdelavo poslovnega načrta Skupine Triglav za leto 2018 so Strategija Skupine za obdobje 2017–2020, tržni potenciali in konkurenčne razmere na njenih trgih ter napovedi makroekonomskih gibanj in gibanj finančnih trgov za leto 2018.

Pričakovane razmere na zavarovalnih trgih: Makroekonomsko okolje bo za poslovanje Skupine Triglav v letu 2018 relativno ugodno z zmerno verjetnostjo bolj pozitivnega kot negativnega scenarija. Zaradi ugodnejših makroekonomskih razmer pričakujemo izredno veliko agresivnost konkurenčnih zavarovalnic, ki bodo poskušale izboljšati svoj tržni položaj. V državah jugovzhodne Evrope lahko pričakovano gospodarsko rast ogrozijo še vedno visoka makroekonomska neravnovesja.

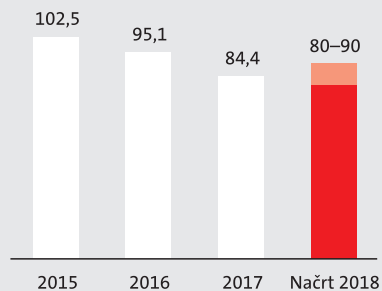
Zavarovalnice Skupine Triglav bodo še naprej izpostavljene določenim tveganjem, predvsem zmanjševanju povpraševanja po zavarovalnih produktih, neplačilu premije, tveganjem, povezanim s selekcijo v zavarovanje prevzetih rizikov in regulatornim tveganjem, predvsem na področju zdravstvenih zavarovanj.

Na največjem, slovenskem zavarovalnem trgu bo poslovanje na področju življenjskih zavarovanj še vedno pod vplivom visoke stopnje doživetij zaradi staranja portfelja in odkupov zavarovanj, ki pa se v primerjavi s preteklimi leti nekoliko znižuje. Na premiji premoženjskih zavarovanj se bodo odrazili ukrepi za zadržanje dobrih in zvestih strank z bonitetnimi programi, cenovno prilagajanje konkurenci ter ukrepi za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih zavarovalnih vrst. Ocenjujemo, da bosta število in obseg večjih posamičnih škodnih dogodkov (poplave, toče, viharji) ostala na približno enakih ravni kot v preteklih letih.

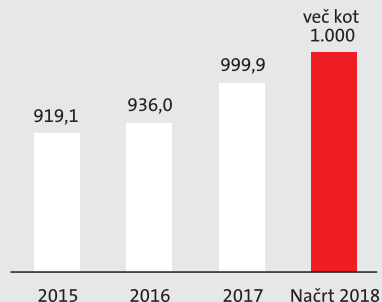
Pričakovano finančno okolje za donosnost naložb: Po osnovnem scenariju ostaja finančno okolje v letu 2018 neugodno za donosnost naložb Skupine. Tveganja uresničitve tega scenarija so opazno visoka. Pričakovano upadanje obrestnih prihodkov od naložb bo negativno vplivalo na poslovni rezultat Skupine.

Napovedana svetovna gospodarska gibanja so ugodna, saj Mednarodni denarni sklad napoveduje 3,6-odstotno rast. Njen vir bodo večinoma nastajajoči trgi, razvita gospodarstva pa bodo imela zmerno, 2,0-odstotno rast. Te napovedi spremenjajo negotovosti. Izrazitejše so na srednji rok in izvirajo predvsem iz finančnega sektorja. Na podlagi vidnih gospodarskih trendov in relativno stimulativne politike Evropske centralne banke (ECB) v letu 2017 pričakujemo, da bo donosnost Bunda ostala še naprej nizka ali pa se bo v primeru večjih nihanj stabilizirala na nekoliko višji ravni. Ob predvidenem zmanjšanju nakupov s strani ECB bo gibanje pribitkov na obveznice perifernih držav odvisno, bolj kot do sedaj, od specifičnih gospodarskih in političnih dejavnikov v posamezni državi. Ob trenutnih izgleh se lahko pričakuje, da se pribitki podjetniških obveznic v letu 2018 ne bodo bistveno spremenili in bodo ostali na zgodovinsko nizki ravni. Obeti za delniške trge so ugodni. Kljub temu obstaja velika verjetnost popravkov, predvsem zaradi relativno visokih vrednotenj večine delniških indeksov.

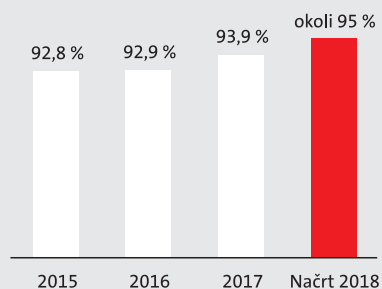
Načrtovani poslovni izid Skupine Triglav pred obdavčitvijo v letu 2018 (v milijonih EUR)



Načrtovana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v letu 2018 (v milijonih EUR)



Načrtovani kombinirani količnik Skupine Triglav v letu 2018



Načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2018

Dobiček pred obdavčitvijo: V Skupini Triglav načrtujemo dobiček pred obdavčitvijo v višini med 80 in 90 milijoni evrov. Zastavljen dobiček izhaja iz predpostavk predvidenega poslovanja v zavarovalni dejavnosti in v dejavnosti upravljanja premoženja ter upošteva predvidene razmere na finančnih trgih, ki bodo vplivale na donose od finančnih naložb.

Zavarovalna premija: Načrtujemo povečan obseg obračunane konsolidirane kosmate zavarovalne premije in sicer v višini preko 1 milijarde evrov. Uporabljali in krepili bomo svoje močne konkurenčne prednosti ter tržno strategijo prilagodili pričakovanim zaostrenim konkurenčnim razmeram. Naše prodajne aktivnosti ostajajo izrazito usmerjene k potrebam strank in prilagojene posameznim trgov. Nadaljevali bomo izvajanje strateških aktivnosti, naravnanih v vsekanalnost prodajnih poti. Skladno s tem bomo kombinirali in usklajevali tradicionalne ter nove, digitalne prodajne poti, stranka pa bo izbrala zase najprimernejšo.

Množične škode: Podobna gibanja kot v preteklih letih načrtujemo pri škodnem dogajanju, predvsem pri množičnih škodnih dogodkih (poplave, toče, viharji ...). Ohranjamo ustrezno pozavarovalno kritje, ki zagotavlja ublažitev morebitnega neugodnega škodnega dogajanja. Pri reševanju škod bomo nadaljevali stalno izboljševanje procesa njihovega reševanja in uvajanje tehnoloških, procesnih in organizacijskih izboljšav.

Kombinirani količnik: Načrtujemo nadaljnjo postopno rast deleža premije, zbrana na trgih zunaj Slovenije, in stalno izboljševanje poslovanja zavarovalnic Skupine, ki se bo, ob izpolnjenih predpostavkah, odražal v njihovih kombiniranih količnikih. V Skupini Triglav načrtujemo kombinirani količnik na ugodni ravni okoli 95 odstotkov, kar je povprečna ciljna strateška vrednost.

Kosmati obratovalni stroški: Na kosmate obratovalne stroške Skupine bodo vplivali višji stroški, povezani s pridobivanjem zavarovanj (trženjske akcije, oglaševanje, provizije za prodajo zavarovanj, stroški dela zastopniške mreže) in višja amortizacija osnovnih sredstev zaradi velikih preteklih in načrtovanih investicij v informacijsko tehnologijo. Hkrati bodo nanje vplivali ukrepi racionalizacije, ki bodo usmerjeni predvsem v tiste vrste stroškov, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj. Načrtovanje števila zaposlenih in stroškov dela (ti predstavljajo največji delež vseh obratovalnih stroškov zavarovalnic Skupine Triglav) bo sledilo strateškim usmeritvam, spremembam poslovnih procesov in konkretnim potrebam na posameznih delovnih področjih.

Dejavnost upravljanja premoženja: Sledili bomo strateškima usmeritvama Skupine k povečevanju obsega sredstev v upravljanju strank iz naslova neobveznega varčevanja ter učinkovitemu upravljanju premoženja. Še naprej bomo aktivno zasledovali priložnosti, ki izhajajo iz konsolidacije panoge upravljanja premoženja v regiji, in nadaljevali centralizacijo te dejavnosti na ravni Skupine.

Naložbena politika Skupine in pričakovani donosi od finančnih naložb: Osnovne naložbene usmeritve zavarovalniških portfeljev Skupine Triglav bodo nespremenjene, še naprej bo poudarek na ustrezni varnosti in likvidnosti naložb ob doseganju ustrezne donosnosti. V Skupini ohranjamo in celo krepimo razmero med konservativno sestavo naložb. V ospredju so naložbe s fiksnim donosom, pri čemer nadaljujemo investiranje v finančne trge, ki omogočajo večjo likvidnost, razpršitev in tudi potencialno donosnost. Ob nadaljevanju okolja nizkih obrestnih mer bomo del aktivnosti še naprej usmerjali v izgradnjo kapacitet za vlaganje v alternativne naložbene razrede in strategije. Na podlagi teh pričakovanih razmer načrtujemo nižje donose od naložb, brez upoštevanja donosov od sredstev zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Upravljanje tveganj: Na ravni matične družbe in Skupine Triglav bomo nadaljevali nadgrajevanje celovitega sistema upravljanja tveganj, ki zajema predvsem dosledno vključevanje presoje tveganj v vsakodnevne poslovne odločitve ter njihovo spremljanje na podlagi regulatornih in še posebej dodatnih internih pristopov. Naš namen je krepitev kulture upravljanja tveganj v vseh segmentih poslovanja in vseh družbah.

Ohranitev visokih bonitetnih ocen: Z zadržanjem visoke ravni finančne stabilnosti, kapitalske ustreznosti in dobičkonosnosti poslovanja v Skupini pričakujemo ohranitev visoke bonitetne ocene priznanih bonitetnih agencij S&P Global Ratings in A.M. Best.

Ambiciozen načrt poslovanja 2018 pomeni nadaljevanje doslednega izvajanja začrtanih strateških usmeritev Skupine Triglav do leta 2020 in korak k uresničitvi naše vizije.

Pomembnejši načrtovani podatki o poslovanju Skupine Triglav za leto 2018 (v milijonih EUR)

	2015	2016	2017	Načrt 2018
Poslovni izid pred obdavčitvijo	102,5	95,1	84,4	80-90
Obracunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	919,1	936,0	999,9	več kot 1.000
Kombinirani količnik	92,8 %	92,9 %	93,9 %	okoli 95 %

Izjava o omejitvi odgovornosti

Načrtovane vrednosti za leto 2018 temeljijo na obetih, pričakovanjih o dogodkih in okoliščinah ter napovedih, s katerimi je družba razpolagala med pripravo načrta. Dejanski rezultati, poslovanje in dogodki lahko občutno odstopajo od teh, ki so upoštevani v načrtu. Zavarovalnica Triglav bo v letu 2018 pri vsaki objavi medletnih rezultatov Skupine Triglav komentirala načrtovani letni poslovni izid pred obdavčitvijo Skupine Triglav.

5. Izjava o upravljanju

- Vodenje in upravljanje Skupine Triglav usmerjajo skupne vrednote.
- Uprava in Nadzorni svet sta oblikovala in sprejela Politiko raznolikosti ter jo uveljavila pri imenovanjih v oba organa.
- Mandat so nastopili novi člani Nadzornega sveta, predstavniki delničarjev, in nova članica Uprave.
- Posebna pozornost je bila namenjena krepitvi razvoja odvisnih družb na trgih zunaj Slovenije, slednji ostaja v ospredju tudi v prihodnje.

5.1 Politika upravljanja

Sistem in politika upravljanja Zavarovalnice Triglav, ki sta ju sprejela Uprava in Nadzorni svet, določata poglobitve usmeritve upravljanja zavarovalnice, pri čemer upoštevata zastavljene dolgoročne cilje in vrednote. Predstavljata temelj za vzpostavitev in uresničevanje zanesljivega sistema upravljanja, ki je zasnovan na učinkovitem upravljanju tveganj in omogoča uresničitev poslovne strategije zavarovalnice. Objavljen je na SEOnetu, borznoinformacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., in na uradnem spletnem mestu zavarovalnice www.triglav.eu.

5.2 Izjava o skladnosti s Slovenskim kodeksom upravljanja javnih delniških družb¹⁰

Zavarovalnica pri svojem poslovanju uporablja Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb (v nadaljevanju Kodeks). Sprejet je bil 27. 10. 2016, v slovenskem in angleškem jeziku je javno dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., <http://www.ljse.si>.

Izjava Zavarovalnice Triglav o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2017 do dneva objave v letu 2018 je objavljena v elektronski obliki na SEOnetu, borznoinformacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., in na uradnih spletnih straneh družbe (www.triglav.eu).

Zavarovalnica vsebinsko sledi določbam Kodeksa. Od njega utemeljeno odstopa oziroma ga ne upošteva v naslednjih določbah:

- Točka 15.3: Predsednik Nadzornega sveta je predsednik Komisije za imenovanja in prejemke, v obdobju od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017 je bil prav tako predsednik Nominacijskega odbora kot začasne komisije, oblikovane za izvedbo postopka imenovanja kandidatov za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev. Zaradi lažje koordinacije in izvedbe postopkov menimo, da je smiselno, da je predsednik navedenih komisij predsednik Nadzornega sveta.
- Točka 19.6: Člani uprave niso pridobili soglasja Nadzornega sveta pred imenovanjem v organe vodenja ali nadzora v drugih gospodarskih družbah. Člani Uprave so o imenovanjih v omenjene organe obvestili Nadzorni svet skladno z določili Zakona o zavarovalništvu, ki določa, da mora član uprave nadzorni svet nemudoma pisno obvestiti, da je bil imenovan ali mu je prenehala funkcija v organih vodenja ali nadzora drugih pravnih oseb.

Pri svojem poslovanju in ravnanju je družba zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, ki je dostopen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja (<http://www.zav-zdruzenje.si>).

Zavarovalnica Triglav ima tudi lasten kodeks. Objavljen je na uradnih spletnih straneh družbe (<http://www.triglav.eu>). V njem so predstavljene njene temeljne vrednote in načela poslovanja za zakonito, pošteno, transparentno in etično doseganje poslovnih ciljev, strateških usmeritev in konkurenčnih prednosti.

Opredelitev Zavarovalnice Triglav do Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalno naložbo države ter Priporočil in pričakovanj Slovenskega državnega holdinga (dokumenta sta dostopna na spletnih straneh Slovenskega državnega holdinga, d.d., <http://www.sdh.si>) je objavljena na uradnih spletnih straneh zavarovalnice (www.triglav.eu).

Ta izjava je dostopna v elektronski obliki na borznoinformacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet), in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav (www.triglav.eu).

5.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav¹¹

Upravljanje zavarovalnice poteka po dvotirnem sistemu, njeni organi upravljanja pa so: **skupščina družbe**, **Uprava** in **Nadzorni svet**. Delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.eu.

5.3.1 Skupščina delničarjev

Delničarji uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe na skupščini delničarjev, ki je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Sklicana je tudi v drugih, z zakonom in Statutom določenih primerih, ter kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah in Statut družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav vsakokratnemu imetniku prinaša pravico do enega glasu na skupščini družbe, do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, in v primeru stečaja oziroma likvidacije do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase. Skupščine se lahko udeleži delničar, vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine. Svojo glasovalno pravico lahko uresničuje, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Dvotirno upravljanje
Zavarovalnice Triglav

Skupščina



Nadzorni svet



Uprava

Pravice in obveznosti, ki jih imetnikom zagotavljajo delnice, ter pojasnila o omejitvah prenosa delnic in doseganju kvalificiranega deleža so vsebina [→ *točke 6.2*]. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

Kvalificirani lastniški delež, v skladu z Zakonom o trgu finančnih instrumentov, dosegajo trije delničarji Zavarovalnice Triglav:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Njegov delež se v letu 2017 ni spremenil. Pravice delničarja iz navedenih delnic, v imenu in za račun ZPIZ, izvršuje Slovenski državni holding, d.d. (v nadaljevanju SDH).
- SDH je neposredni imetnik 6.386.644 delnic ali 28,09 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Njegov delež se v letu 2017 ni spremenil.
- Addiko Bank, d.d., Zagreb (fiduciarni račun), je imetnik 1.453.894 delnic ali 6,39 odstotka osnovnega kapitala, kar je 13.564 delnic manj kot ob koncu leta 2016.

Zavarovalnica Triglav 31. 12. 2017 ni imela drugih delničarjev z deležem, ki bi v osnovnem kapitalu zavarovalnice presegal 5,00 odstotkov, niti ni imela izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Skupščine delničarjev v letu 2017

V letu 2017 so se delničarji Zavarovalnice Triglav sestali enkrat, na 42. skupščinski seji 30. 5. 2017. Delničarji so zastopali 17.442.505 delnic in glasovalnih pravic ali 76,80 odstotka vseh delnic, iz katerih so lahko na dan skupščine uresničevali glasovalno pravico.

- Delničarji so se seznanili z Letnim poročilom Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav za poslovno leto 2016, z mnenjem revizijske družbe o poročilu in z Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2016.
- Seznanili so se s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav o preverbi Letnega poročila za leto 2016 in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2016.
- Pri odločanju o uporabi bilančnega dobička so delničarji sprejeli sklep, da se bilančni dobiček, ki je 31. 12. 2016 znašal 82.421.880,73 evra, uporabi na naslednji način:
 - del bilančnega dobička v višini 56.837.870,00 evra se uporabi za izplačilo dividend; dividenda znaša 2,50 evra bruto na delnico in se 16. 6. 2017 izplača delničarjem, ki so bili vpisani v delniško knjigo 15. 6. 2017;
 - o uporabi preostalega dela bilančnega dobička v višini 25.584.010,73 evra se bo odločalo v naslednjih letih.
- Delničarji so Upravi in Nadzornemu svetu podelili razrešnico za poslovno leto 2016.

- Skupščina se je seznanila s potekom mandata na dan 12. 6. 2017 petim članom Nadzornega sveta, predstavnikom delničarjev, in sicer Dubravku Štimcu, Mariu Gobbu, Gregorju Roku Kastelcu, Rajku Stankoviču in Matiji Blažiču.
- Skupščina je za mandatno obdobje štirih let, ki je začelo teči 13. 6. 2017, za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, imenovala Natašo Damjanovič, Maria Gobba, Žiga Škerjanca, Andreja Andoljška in Milana Tomaževiča.

Na skupščini ni bilo napovedane izpodbojne tožbe.

5.3.2 Uprava

Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav samostojno in na lastno odgovornost. Družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo vedno zastopata in predstavljata dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član.

Za predsednika oziroma člana Uprave Zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu, Zakonom o gospodarskih družbah in akti družbe. Merila usposobljenosti in primernosti, ki jih morajo člani Uprave izpolnjevati kot posamezniki, natančno opredeljuje Politika o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d. Politika določa postopek ocenjevanja usposobljenosti in primernosti članov Uprave pred imenovanjem, obdobji in izredni postopek ter postopek po imenovanju posameznega člana Uprave. Opredeljuje tudi merila in postopke ocenjevanja usposobljenosti in primernosti Uprave kot kolektivnega organa. Nadzorni svet pri ocenjevanju usposobljenosti Uprave kot kolektivnega organa upošteva raznolikost znanja in kompetenc, ki omogočajo celovito delovanje Uprave in prispevajo k ustrezni raznolikosti kvalifikacij, znanja in izkušenj za profesionalno upravljanje Zavarovalnice Triglav. Vsi člani skupaj morajo imeti kolektivno znanje in izkušnje o zavarovalnih in finančnih trgih, poslovni strategiji in poslovnih modelih, sistemih upravljanja, finančnih in aktuarskih analizah, upravljanju tveganj ter regulativnih okvirih in drugih pravnih zahtevah, v katerih posluje Zavarovalnica Triglav.

Avgusta 2017 sta bila tako pred imenovanjem izvedena postopek ocenjevanja usposobljenosti in primernosti kandidatke za članico Uprave Barbare Smolnikar ter postopek ocenjevanja Uprave kot kolektivnega organa, ob upoštevanju navedene kandidatke. Sprejeta je bila ocena, da je Barbara Smolnikar usposobljena in primerna za članico Uprave. Prav tako je bila, ob upoštevanju navedene kandidatke, Uprava kot kolektivni organ ocenjena za usposobljeno in primerno. Novembra 2017 je bilo opravljeno tudi obdobjno ocenjevanje vseh preostalih članov Uprave ter Uprave kot kolektivnega organa. Sprejeta je bila ocena, da je Uprava kot kolektivni organ usposobljena in primerna.

Sestava in imenovanje Uprave

V skladu s Statutom ima Uprava Zavarovalnice Triglav najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Število članov Uprave, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil opredeli Nadzorni svet z Aktom o Upravi.

Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Mandat članov Uprave traja do pet let, z možnostjo njihovega ponovnega imenovanja brez omejitve. Zavarovalnica Triglav ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Predsednik Uprave Nadzornemu svetu predlaga imenovanje ali odpoklic posameznega ali vseh članov. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana ali predsednika Uprave pod pogoji, ki jih določa zakon.

5.3.2.1 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Statut pooblašča Upravo, da lahko poveča osnovni kapital zavarovalnice v obdobju petih let po 2. 6. 2016 za največ 14.740.278,36 evra, z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava s soglasjem Nadzornega sveta. Nadzorni svet je pooblaščen, da po povečanju osnovnega kapitala ustrezno uskladi besedilo Statuta zavarovalnice.

5.3.2.2 Predstavitev Uprave, njenega delovanja in pristojnosti njenih članov

Nadzorni svet je 17. 8. 2017 za novo članico Uprave imenoval Barbaro Smolnikar, ki ji je petletni mandat začel teči 17. 10. 2017.

Članu Uprave Benjaminu Jošarju je petletni mandat potekel 2. 11. 2017. Benjamin Jošar je bil pristojen za štabne službe, in sicer za Službo za poslovno inteligenco, Službo za upravljanje s tveganji, Službo za strateško načrtovanje in kontroling ter Službo za upravljanje odvisnih družb. Odgovoren je bil tudi za delovanje Triglav INT, d.d.

Sestava Uprave v poslovnem letu 2017¹²

Ime in priimek	Funkcija	Področje dela v Upravi (na dan 31. 12. 2017)	Začetek funkcije (prvi nastop na funkcijo)	Zaključek funkcije (mandata)	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba	Strokovni profil	Članstvo v nadzornem svetu (upravnem odboru) drugih družb
Andrej Slapar	Predsednik	Vodi in usmerja delo Uprave ter delovanje štabnih služb (Kabinet uprave, Pravna pisarna, Služba notranje revizije, Služba za korporativno komuniciranje, Skladnost poslovanja, Služba za poslovno inteligenco) ter službi področij Razvoj in aktuariat premoženjskih zavarovanj ter Službo za naložbe. Odgovoren je za področje Korporacijski zavarovanci, za kadrovske zadeve, povezane z delavci s posebnimi pooblastili, delovanje Arbitraže, delovanje Jedrskega Poola, GIZ, za področje pozavarovanj in področje upravljanje premoženja.	22. 5. 2013	11. 11. 2019	Moški	Slovensko	1972	Univerzitetni diplomirani pravnik	Poslovanje, strateško vodenje, gospodarsko pravo, zavarovalništvo in pozavarovalništvo, aktuarska znanja	Krka, d.d. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav Skladi, d.o.o. (od 22. 11. 2017) Triglav INT, d.d. (od 23. 11. 2017)
Uroš Ivanc	Član	Pristojen je za štabne službe: Služba za strateško nabavo, Služba za upravljanje s tveganji, Služba za strateško načrtovanje in kontroling, Služba za upravljanje odvisnih družb ter področji Računovodstvo in Finance, razen Službe za naložbe.	14. 7. 2014	14. 7. 2019	Moški	Slovensko	1975	Magister poslovanja in organizacije	Poslovanje in organizacija, strateško vodenje, zavarovalništvo, finančni management, finančni trgi in analize, upravljanje premoženja, upravljanje tveganj	NLB, d.d. (do 7. 4. 2017) Adriatic Fund B.V., v likvidaciji, (do 2. 2. 2017) Triglav INT, d.d. Triglav, upravljanje naložb in svetovalne storitve, d.o.o. (od 17. 2. 2017) Triglav, upravljanje nepremičnin, d.d. (od 24. 6. 2017)
Tadej Čoroli	Član	Pristojen je za štabno službo Služba za inovacije in digitalizacijo poslovanja, službi področij Enota za odnose s strankami in Služba za marketing ter področja Premoženjska zavarovanja, Škode premoženjskih zavarovanj in Prodaja zavarovanj.	29. 7. 2014	29. 7. 2019	Moški	Slovensko	1975	Magister pravnih znanosti	Poslovanje, strateško vodenje, gospodarsko pravo, zavarovalništvo, marketing	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Triglav INT, d.d. Skupna pokojninska družba, d.d.
Barbara Smolnikar	Članica	Zadolžena je za področje Osebnosti zavarovanja ter službo področja Razvoj in aktuariat osebnih zavarovanj. Odgovorna je za področje zdravstvenih zavarovanj, področje pokojninskih zavarovanj ter preprečevanje pranja denarja.	17. 10. 2017	17. 10. 2022	Ženski	Slovensko	1967	Doktorica znanosti s področja managementa	Poslovanje, strateško vodenje, bančništvo, bančno zavarovalništvo, finančni trgi in analize, upravljanje tveganj	Triglav INT, d.d. (od 27. 11. 2017)
Marica Makoter	Članica in delavska direktorica	Kot delavska direktorica zastopa interese delavcev, kot opredeljuje Zakon o sodelovanju delavcev pri upravljanju. Zadolžena je za štabno službo Služba za razvoj organizacije in upravljanje poslovnih procesov ter službi področij Preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar in Službo za upravljanje sprememb in portfelja projektov. Odgovorna je za področja Informatika, Zaledna podpora poslovanja in Upravljanje s človeškimi viri (z izjemo kadrovskega dela, povezanih z delavci s posebnimi pooblastili).	21. 12. 2011	22. 12. 2021	Ženski	Slovensko	1972	Univerzitetni diplomirani pravnik	Poslovanje, strateško vodenje, gospodarsko pravo, zavarovalništvo, kadri in organizacija, delavsko zastopanje	Triglav INT, d.d.
Benjamin Jošar	Član	Opis področja dela v Upravi v letu 2017 je podan pri točki 5.3.2.2.	2. 11. 2012	2. 11. 2017	Moški	Slovensko	1973	Magister poslovanja in organizacije	Poslovanje in organizacija, strateško vodenje, zavarovalništvo, podjetniške finance, finančni trgi in analize, bančništvo, investicijsko bančništvo, upravljanje tveganj	Triglav INT, d.d. (do 22. 11. 2017) Triglav Skladi, d.o.o. (do 26. 10. 2017) Triglav, upravljanje naložb in svetovalne storitve, d.o.o. (od 17. 2. 2017)

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani tudi v [→ poglavju 5.5 računovodskega dela Letnega poročila]. Izhodišča za nagrajevanje Uprave določa Politika prejemkov Zavarovalnice Triglav, d.d., ki temelji na Direktivi Solventnost II 209/138/ES, dopolnjeni z Direktivo 212/23/EU, in delegirani uredbi komisije EU 2015/35 o dopolnitvi Direktive 138/ES.

Politika prejemkov Zavarovalnice zagotavlja vzdrževanje primerne kapitalske trdnosti zavarovalnice ter spodbuja zanesljivo in učinkovito upravljanje tveganj. Prav tako ne spodbuja prevzemanja tveganj, ki presegajo meje dovoljenega tveganja zavarovalnice, ter omogoča pridobitev in zadržanje primerno strokovno usposobljenih, kompetentnih, odgovornih in zavzetih zaposlenih. Politika je temelj za uresničevanje trdnega in zanesljivega sistema upravljanja ter zagotavlja integriteto in transparentnost poslovanja.

Sestava in višina prejemkov Uprave v poslovnem letu 2017

Ime in priimek	Funkcija (predsednik, član)	Fiksni prejemki - bruto (1)	Variabilni prejemki - bruto		Skupaj (2)	Odloženi prejemki (3)	Odpravnine (4)	Bonitete in PDPZ (5)	Vračilo izplačane nagrade »claw-back« (6)	Skupaj bruto (1+2+4+5+6)	Skupaj neto (1+2+4+5-6)
			na podlagi kvantitativnih meril	na podlagi kvalitativnih meril							
Andrej Slapar	Predsednik	164.449	45.049		45.049	46.130	0	53.463	0	262.961	78.368
Uroš Ivanc	Član	155.725	32.629		32.629	43.824	0	36.491	0	224.845	68.243
Tadej Čoroli	Član	155.501	30.828		30.828	43.824	0	39.813	0	226.142	65.428
Barbara Smolnikar	Članica	19.287	0		0	0	0	4.880	0	24.167	6.960
Marica Makoter	Članica	155.501	43.432		43.432	43.824	0	38.550	0	237.483	71.105
Benjamin Jošar	Član	143.889	43.432		43.432	43.824	0	33.775	0	221.096	67.717
Skupaj		794.352	195.370	0	195.370	221.426	0	206.972	0	1.196.694	357.821

* Za namene tega razkritja ni potrebno razkrivati potnih stroškov, stroškov namestitve in dnevnice, ker po svoji naravi ne predstavljajo plačila upravi

** Podatek v postavki (2) vsebuje 2. del nagrade za leto 2014 in 1. del nagrade za leto 2016 izplačane v letu 2017

*** Podatek v postavki (3) vsebuje 2. in 3. del nagrade za leto 2015 ter 2. in 3. del nagrade za leto 2016, ki bodo izplačane v prihodnjih letih

**** Podatek v postavki (5) vsebuje bonitete in premijo za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje

5.3.3 Nadzorni svet

Nadzorni svet sestavlja šest predstavnikov delničarjev in trije predstavniki delavcev. Nadzoruje vodenje poslov družbe: nadzorno funkcijo opravlja s polno odgovornostjo.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav. Predsednika in namestnika izvolijo med predstavniki delničarjev. Imenovanje in odpoklic nadzornikov potekata skladno z veljavno zakonodajo in akti družbe. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev. Tudi za Nadzorni svet kot kolektivni organ in za njegove člane kot posameznike veljajo merila usposobljenosti in primernosti, ki jih določa Politika o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d. Usposobljenost in primernost se ocenjujeta pred imenovanjem, obdobjno, izredno ali po imenovanju posameznega člana Nadzornega sveta. Nadzorni svet pri ocenjevanju usposobljenosti Nadzornega sveta kot kolektivnega organa upošteva raznolikost na način, da imajo vsi člani skupaj kolektivno znanje in izkušnje o zavarovalnih in finančnih trgih, poslovni strategiji in poslovnih modelih, sistemih upravljanja, finančnih in aktuarskih analizah, upravljanju tveganj ter regulativnih okvirih in drugih pravnih zahtevah, v katerih posluje Zavarovalnica Triglav.

Skupščina lahko odpokliče člane Nadzornega sveta pred potekom mandata, vsak član Nadzornega sveta pa lahko odstopi s položaja pod pogoji in na način, kot jih določa Statut.

Marca 2017 sta bila pred imenovanjem izvedena postopek ocenjevanja usposobljenosti in primernosti petih kandidatov za člane Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, in sicer Nataše Damjanovič, Žige Škerjanca, Maria Gobba, Andreja Andoljška in Milana Tomaževiča, ter postopek ocenjevanja Nadzornega sveta kot kolektivnega organa, ob upoštevanju navedenih kandidatov. Sprejeta je bila ocena, da so vsi zgoraj navedeni kandidati usposobljeni in primerni za člane Nadzornega sveta. Prav tako je bil ob upoštevanju navedenih kandidatov za usposobljenega in primerne ocenjen Nadzorni svet kot kolektivni organ. V novembru 2017 je bilo izvedeno tudi obdobjno ocenjevanje preostalih članov Nadzornega sveta ter Nadzornega sveta kot kolektivnega organa, ki je bil ocenjen kot usposobljen in primeren.

Uprava je skupaj z Nadzornim svetom oblikovala in sprejela **Politiko raznolikosti**, ki opredeljuje zavezanost Zavarovalnice Triglav k upoštevanju različnih vidikov raznolikosti v zvezi z zastopanostjo v Upravi in Nadzornem svetu, kot so strokovna usposobljenost, izkušnje, veščine, znanja, kompetence, spol in starost, ter določa cilje, nosilce in način izvajanja ter poročanje o doseženih rezultatih politike v obdobju poročanja. Njeni cilji so zagotoviti:

- komplementarnost in raznolikost v Upravi in Nadzornem svetu z upoštevanjem različnih kvalifikacij, izkušenj in znanja, opredeljenih v Politiki o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., ki omogočajo preudarno ter skrbno upravljanje oziroma nadzorovanje družbe ter s tem uresničevanje strateških ciljev in zagotavljanje dolgoročnih vrednosti za vse ključne deležnike,
- zastopanost obeh spolov,
- zastopanost različnih starostnih skupin.

Nadzorni svet je 18. 11. 2016 ob oblikovanju Nominacijskega odbora za izvedbo nominacijskega postopka za imenovanje novih članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, sprejel sklep, da se v okviru zakonskih pogojev pri izbiri ustreznih kandidatov za člane Nadzornega sveta upošteva tudi raznolikost tako glede znanja, veščin in izkušenj kot tudi glede drugih okoliščin, kot so na primer spol, starost ali izobrazba.

Pri oblikovanju predloga nabora kandidatov za nove člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, je Nadzorni svet tako upošteval tudi raznolikost, in sicer na način, da imajo vsi izbrani kandidati skupaj kolektivno znanje in izkušnje o zavarovalnih in finančnih trgih, poslovni strategiji in poslovnih modelih, sistemih upravljanja, finančnih in aktuarskih analizah, upravljanju tveganj ter regulativnih okvirih in drugih pravnih zahtevah, v katerih posluje Zavarovalnica Triglav. Prav tako je bila upoštevana raznolikost z vidika spola, starosti, izobrazbe in elementa mednarodnosti. Med predlaganimi kandidati je namreč zastopan ženski spol, predlagani kandidati so različne starosti, prav tako je med njimi kandidat, ki deluje izključno v mednarodnem okolju.

5.3.3.1 Pristojnosti Nadzornega sveta

Pristojnosti in delovanje Nadzornega sveta urejajo veljavna zakonodaja, Statut družbe in Poslovnik o delu Nadzornega sveta (slednji je dostopen na spletnem mestu www.triglav.eu). Poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, je Nadzorni svet pristojen tudi za soglasja k odločitvam Uprave, pri katerih vložek Zavarovalnice Triglav oziroma vrednost presega znesek, določen v Poslovniku o delu Nadzornega sveta, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujevanju kapitalskih deležev Zavarovalnice Triglav v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju Zavarovalnice Triglav pri tujih in domačih bankah ter
- pridobivanju in odtujevanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine Zavarovalnice Triglav.

Nadzorni svet mora biti skladno z zakonom in določilom poslovnika o njegovem delu sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi tudi pogosteje.

5.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2017

Članom Nadzornega sveta, predstavnikom delničarjev, Dubravku Štimcu, Mariu Gobbu, Gregorju Kastelicu, Rajku Stankoviću in Matiji Blažiču je 12. 6. 2017 prenehal mandat. Skupščina je za mandatno obdobje štirih let, ki je začelo teči 13. 6. 2017, za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, imenovala Natašo Damjanovič, Maria Gobba, Žiga Škerjanca, Andreja Andoljška in Milana Tomaževiča. Igorju Stebernaku je štiriletni mandat začel teči 2. 6. 2016. Predstavniki delavcev v Nadzornem svetu Boštjan Molan, Peter Celar in Ivan Sotošek so štiriletni mandat nastopili 31. 5. 2015.

Nadzorni svet je na seji 18. 8. 2016 za predsednika Nadzornega sveta imenoval Igorja Stebernaka, za namestnika predsednika pa 21. 6. 2017 Andreja Andoljška, saj je prejšnjemu namestniku predsednika, Gregorju Kastelicu, 12. 6. 2017 potekel mandat.

Sestava Nadzornega sveta v poslovnem letu 2017 ¹³															
Ime in priimek	Funkcija	Začetek funkcije (prvi nastop na funkciji)	Zaključek funkcije/ mandata	Udeležba na sejah Nadzornega sveta/ skupno število sej Nadzornega sveta	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba	Strokovni profil	Neodvisnost po 23. čl. Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	Obstoj nasprotja interesa v poslovnem letu 2017	Članstvo v nadzornem svetu (upravnem odboru) drugih družb v času opravljanja funkcije v Nadzornem svetu	Članstvo v komisijah Nadzornega sveta	Funkcija v komisijah Nadzornega sveta	Udeležba na sejah komisij Nadzornega sveta/skupno število sej komisij Nadzornega sveta
Igor Stebernak	Predsednik	18. 8. 2016	2. 6. 2020	9 od 9	Moški	Slovensko	1968	Univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike, MBA	Bančništvo, zavarovalništvo, strateško vodenje, finančni trgi in analize, kontroling, računovodstvo in reinženiring procesov	DA	DA (dve zadevi, samoizločitev)	/	Komisija za imenovanja in prejeme Nominacijski odbor	Predsednik	10 od 10
														Predsednik	6 od 7
Andrej Andoljšek	Član Namestnik predsednika	13. 6. 2017 21. 6. 2017	21. 6. 2017 13. 6. 2021	5 od 5	Moški	Slovensko	1970	Univerzitetni diplomirani ekonomist	Finančni in splošni management, finančni trgi in analize, bančništvo, korporativno upravljanje, poslovno in finančno prestrukturiranje podjetij	DA	NE	/	Strateška komisija	Član	1 od 1
Milan Tomaževič	Član	13. 6. 2017	13. 6. 2021	5 od 5	Moški	Slovensko	1946	Univerzitetni diplomirani ekonomist	Zavarovalništvo in pozavarovalništvo, informatika, vodenje in aktuarska znanja	DA	NE	/	Strateška komisija	Predsednik	1 od 1
Žiga Škerjanec	Član	13. 6. 2017	13. 6. 2021	5 od 5	Moški	Slovensko	1978	Univerzitetni diplomirani pravnik	Pravo in finance gospodarskih subjektov ter delovanje nadzornih svetov	DA	DA (ena zadeva, samoizločitev)	Luka Koper, d.d.	Strateška komisija Komisija za imenovanja in prejeme	Član Član	1 od 1 5 od 5
Nataša Damjanovič	Članica	13. 6. 2017	13. 6. 2021	4 od 5	Ženski	Slovensko	1965	Diplomirani ekonomist	Finančni trgi in analize, bančništvo, marketing in strateško vodenje	DA	NE	/	Revizijska komisija Komisija za imenovanja in prejeme	Članica Članica	3 od 4 4 od 5
Mario Gobbo	Član	12. 6. 2013	13. 6. 2021	8 od 9	Moški	Italijansko	1953	Doktor ekonomskih ved	Bančništvo, finančni management, finančni trgi in analize, investicijsko bančništvo, vlagateljstvo, prestrukturiranje, zbiranje finančnih sredstev in privatizacija	DA	NE	/	Revizijska komisija Strateška komisija	Predsednik Član	9 od 9 /
Peter Celar	Član	30. 5. 2011	31. 5. 2019	9 od 9	Moški	Slovensko	1958	Diplomirani ekonomist	Zavarovalništvo	DA	NE	/	Strateška komisija Nominacijski odbor	Član Član	1 od 1 7 od 7
Boštjan Molan	Član	31. 5. 2015	31. 5. 2019	9 od 9	Moški	Slovensko	1973	Diplomirani ekonomist	Zavarovalništvo	DA	NE	/	Komisija za imenovanja in prejeme	Član	10 od 10
Ivan Sotošek	Član	31. 5. 2015	31. 5. 2019	9 od 9	Moški	Slovensko	1969	Magister prava	Zavarovalništvo	DA	NE	/	Revizijska komisija	Član	9 od 9
Gregor Kastelic	Namestnik predsednika	1. 7. 2013	12. 6. 2017	3 od 4	Moški	Slovensko	1968	Univerzitetni diplomirani ekonomist, MBA	Finančni management, finančni trgi in analize, bančništvo, investicijsko bančništvo in marketing	DA	NE	/	Strateška komisija Nominacijski odbor	Predsednik, Član	/ 6 od 7
Dubravko Štimac	Član	12. 6. 2013	12. 6. 2017	2 od 4	Moški	Hrvaško	1966	Doktor ekonomskih ved	Investicijsko bančništvo, kapitalski trgi in upravljanje pokojninskih skladov	DA	NE	Podravka, d.d. Zagrebška borza, d.d.	Komisija za imenovanja in prejeme	Član	2 od 5
Rajko Stanković	Član	12. 6. 2013	12. 6. 2017	3 od 4	Moški	Slovensko	1968	Višji upravni delavec	Upravni postopki, organizacija, vodenje in logistika	DA	NE	Žito, d.d.	Revizijska komisija	Član	4 od 5
Matija Blažič	Član	12. 6. 2013	12. 6. 2017	4 od 4	Moški	Slovensko	1946	Univerzitetni diplomirani organizator dela	Organizacija dela, ekonomike, upravljalnega računovodstva, kadri in finance, presojevalec sistema kakovosti	DA	NE	Petrol, d.d.	/	/	/

Zunanji člani v komisijah Nadzornega sveta v poslovnem letu 2017

Ime in priimek	Komisija Nadzornega sveta	Udeležba na sejah komisije Nadzornega sveta / skupno število sej komisij	Spol	Državljanstvo	Izobrazba	Letnica rojstva	Strokovni profil	Članstvo v organih nadzora drugih družb v času opravljanja funkcije v komisiji Nadzornega sveta v letu 2017
Barbara Nose	Revizijska komisija	5 od 5	Ženski	Slovensko	Univerzitetni diplomirani ekonomist, specialist revidiranja	1964	Računovodstvo, revizija, pooblaščen revizorka	/
Mitja Svoljšak	Nominacijski odbor	7 od 7	Moški	Slovensko	Univerzitetni diplomirani ekonomist	1974	Poslovne finance, upravljanje premoženja	GEN energija, d.o.o.
Milena Pervanje	Nominacijski odbor	7 od 7	Ženski	Slovensko	Univerzitetni diplomirani ekonomist	1959	Svetovalka za kadrovske zadeve	/
Simon Kolenc	Revizijska komisija	3 od 3	Moški	Slovensko	Univerzitetni diplomirani ekonomist	1977	Finance, računovodstvo, revizija	/

S podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti (www.triglav.eu) so se člani Nadzornega sveta opredelili do izpolnjevanja kriterijev nasprotja interesov iz priloge B Kodeksa upravljanja javnih delniških družb.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so navedeni tudi v [→ *po-glavju 5.5 računovodskega dela Letnega poročila*]. Prejemki članov Nadzornega sveta so bili skladni s sklepom 41. skupščine Zavarovalnice.

Sestava in višina prejemkov članov Nadzornega sveta in komisij v poslovnem letu 2017

Ime in priimek	Funkcija (predsednik, namestnik, član, zunanji član komisije)	Plačilo za opravljanje funkcije - bruto letno (1)	Sejnine NS in komisij -bruto letno (2)	Skupaj bruto (1+2)	Skupaj neto*	Potni stroški bruto	Potni stroški neto*
Igor Stebernak	Predsednik	28.000	5.863	33.863	24.629	0	0
Andrej Andoljšek	Član	11.021	1.595	12.616	9.175	0	0
Milan Tomažević	Član	11.219	1.595	12.814	9.319	171	125
Žiga Škerjanec	Član	12.208	2.607	14.815	10.775	0	0
Nataša Damjanovič	Članica	12.208	2.508	14.716	10.703	0	0
Mario Gobbo	Član	21.281	4.092	25.373	16.715	36.141	23.808
Peter Celar	Član	18.667	4.235	22.902	16.656	0	0
Boštjan Molan	Član	18.667	4.543	23.210	16.880	627	456
Ivan Sotošek	Član	18.667	4.367	23.034	16.752	1.561	1.136
Blažič Matija	Član	6.750	1.100	7.850	5.709	468	341
Gregor Kastelic	Član	10.738	2.145	12.883	9.984	3.489	2.704
Rajko Stanković	Član	8.438	1.661	10.099	7.345	0	0
Dubravko Štimac	Član	0	0	0	0	0	0
Simon Kolenc	Zunanji član komisije	3.125	770	3.895	2.833	51	37
Milena Pervanje	Zunanja članica komisije	1.565	1.540	3.105	2.258	0	0
Mitja Svoljšak	Zunanji član komisije	1.565	1.540	3.105	2.258	0	0
Barbara Nose	Zunanja članica komisije	3.375	1.320	4.695	3.415	0	0
Skupaj		187.494	41.481	228.975	165.406	42.508	28.607

* Znesek, ki ga družba nakaže na račun posameznika kot plačilo po akontaciji dohodnine, ki pa ne upošteva morebitnih naknadnih doplačil dohodnine posameznika

5.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in njihovo delovanje v letu 2017

Komisije ali odbori Nadzornega sveta lahko pripravljajo predloge sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in opravljajo druge strokovne naloge.

V letu 2017 so delovale naslednje komisije Nadzornega sveta: Revizijska komisija, Komisija za imenovanja, Strateška komisija in Nominacijski odbor kot začasna komisija.

Komisije Nadzornega sveta

Nadzorni svet

Revizijska komisija

Strateška komisija

Komisija za imenovanja in prejemke

Nominacijski odbor

Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Med pomembnejšimi nalogami so:

- spremljanje postopka računovodskega poročanja ter priprava priporočil in predlogov za zagotavljanje njegove celovitosti,
- spremljanje učinkovitosti in uspešnosti notranjih kontrol, notranje revizije in sistemov za obvladovanje tveganja,
- spremljanje obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov ter poročanje Nadzornemu svetu o rezultatu revizije,
- odgovornost za postopek izbire revizorja, predlaganje kandidata za revizorja letnega poročila družbe Nadzornemu svetu ter sodelovanje pri pripravi pogodbe med revizorjem in družbo,

- nadzorovanje neoporečnosti finančnih informacij, ki jih daje družba, in ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje s Službo notranje revizije, spremljanje njenih obdobjnih poročil, obravnava njenih notranjih aktov, pravil delovanja in letnega načrta,
- obravnava odločitev o imenovanju, razrešitvi in nagrajevanju vodje Službe notranje revizije.

Revizijsko komisijo so v letu 2017 sestavljali:

- do 12. 6. 2017: dr. Mario Gobbo, predsednik, ter člani Rajko Stanković, Ivan Sotošek in Barbara Nose, zunanja neodvisna strokovnjakinja;
- od 21. 6. 2017 dalje: dr. Mario Gobbo, predsednik, ter člani Nataša Damjanovič, Ivan Sotošek in od 19. 8. 2017 dalje Simon Kolenc, zunanji neodvisni strokovnjak.

Komisija za imenovanja in prejemke

Med pglavitne naloge in pristojnosti Komisije za imenovanje in prejemke, kot jih določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta, spadajo:

- priprava predlogov meril za članstvo v Upravi,
- priprava predlogov politike plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave,
- predhodna obravnava predloga predsednika Uprave, povezanega z vodenjem družbe, na podlagi tretjega odstavka 13. člena Statuta zavarovalnice,
- izvajanje ocenjevanja usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta, skladno z določili Politike o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav,
- podpora in priprava predlogov na področjih, ki zadevajo Nadzorni svet (npr. nasprotje interesov, oblikovanje in izvajanje sistema plačil njegovim članom, ocenjevanje njegovega dela, skladno s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb).

Komisija za imenovanja in prejemke je do 12. 6. 2017 delovala v sestavi: Igor Stebernak, predsednik, ter člana dr. Dubravko Štimac in Boštjan Molan, od 21. 6. 2017 dalje pa v sestavi: Igor Stebernak, predsednik, ter člani Nataša Damjanovič, Žiga Škerjanec in Boštjan Molan.

Strateška komisija

Naloge in pristojnosti Strateške komisije prav tako opredeljujejo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Osrednji področji delovanja komisije sta obravnava in priprava predlogov, povezanih s strateškim razvojem in načrtovanjem Skupine Triglav ter uresničevanjem njenih strateških načrtov.

Strateška komisija je do 12. 6. 2017 delovala v sestavi: mag. Gregor Kastelic, predsednik, ter člana dr. Mario Gobbo in Peter Celar, od 21. 6. 2017 dalje pa v sestavi: Milan Tomažević, predsednik, ter člani Andrej Andoljšek, Žiga Škerjanec in Peter Celar.

Nominacijski odbor

Nominacijski odbor je začasna komisija, ki jo Nadzorni svet oblikuje za izvedbo postopka imenovanja kandidatov za svoje člane, predstavnike delničarjev. Odbor pripravi kriterije in merila za njihov izbor, če Nadzorni svet ne določi drugače. Evidentira kandidate za člane Nadzornega sveta in pozove Komisijo za imenovanja in prejemke k izdelavi ocene njihove usposobljenosti in primernosti. Nominacijski odbor Nadzornemu svetu skupaj s predlogom ocene kandidatov poda predlog za imenovanje enega ali več kandidatov za člane, predstavnike delničarjev.

Ker je 12. 6. 2017 potekel štiriletni mandat petim članom Nadzornega sveta, predstavnikom delničarjev, je Nadzorni svet 18. 11. 2016 oblikoval Nominacijski odbor za obdobje do izvolitve novih članov Nadzornega sveta, tj. do 30. 5. 2017. Odbor je deloval v sestavi: Igor Stebernak, predsednik, in člani mag. Gregor Kastelic, Peter Celar ter Mitja Svoljšak in Milena Pervanje kot zunanja člana.

5.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb¹⁴

Pri upravljanju odvisnih družb sledimo strategiji Skupine Triglav. Za celosten nadzor nad upravljanjem odvisnih družb, podporo pri iskanju in doseganju sinergij, kot tudi nadzor nad izvajanjem načrtovanih aktivnosti skrbi Služba za upravljanje odvisnih družb, in sicer za odvisne družbe v Sloveniji, medtem ko je za odvisne družbe v tujini odgovorna družba Triglav INT. Upravljanje posamezne odvisne družbe poteka skladno s Politiko upravljanja odvisnih družb Zavarovalnice Triglav, ki opredeljuje vsa temeljna načela upravljanja, medtem ko Politika upravljanja odvisnih družb Triglav INT, d.d., ureja upravljanje odvisnih družb te družbe.

Sledenje vrednotam Skupine Triglav je stalen proces v vseh odvisnih družbah in ključna usmeritev pri njihovem upravljanju. S prenosom minimalnih standardov in z iskanjem možnosti centralizacije poslovnih procesov v odvisnih družbah sledimo vrednotam enostavnosti, strokovnosti in sodobnosti. Z učinkovitim upravljanjem in nadzorom odvisnih družb izkazujemo vrednoti odgovornosti in varnosti. Aktivno spodbujamo in povezujemo družbe za učinkovito uveljavljanje in prenos dobrih praks s stalnim spremljanjem poslovanja in uresničevanja zastavljenih ciljev. Pomemben cilj je tudi dolgoročna skrb za povečevanje vrednosti premoženja Skupine Triglav.

Odvisne družbe v Skupini Triglav sledijo ključnim strateškim usmeritvam in ciljem. Pri njihovem upravljanju sproti spremljamo uresničevanje začrtane strategije in prepoznavamo priložnosti za njeno izboljšanje, da bi se prilagodili razmeram in izkoristili poslovne priložnosti v okolju za optimalnejši razvoj posamezne družbe in celotne Skupine. V letu 2017 smo posebno pozornost namenili krepitvi poslovnega razvoja odvisnih zavarovalnih družb v tujini in njihovega konkurenčnega položaja, kar bo ključna usmeritev tudi v naslednjem letu.

Vzpostavljeno je medsebojno sodelovanje družb v Skupini pri uresničevanju strateških projektov (zlasti skupne digitalne prodaje, digitalizacije zavarovalnih poslovnih procesov, prenove organizacijske kulture). Posebno pozornost namenimo načrtovanju temeljev enotnega informacijskega-podatkovnega sistema, s katerim bomo podatke še učinkoviteje uporabljali za hitro, ažurno in kakovostno sprejemanje odločitev ter izboljševanje poslovanja na ravni celotne Skupine. Za izpolnitev tega cilja sta potrebni ustrezna in centralizirana informacijska infrastruktura ter poenotena aplikativna podpora v vseh odvisnih družbah. V naslednjem obdobju bomo še več pozornosti namenili krepitvi in doseganju sinergij na različnih področjih delovanja, zlasti na horizontalni ravni, to je med osnovnimi segmenti oziroma dejavnostmi Skupine.

Sestava organov vodenja in upravljanja na 31. 12. 2017

Odvisna družba	Vodstvo	Nadzorna funkcija
Slovenija		
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	mag. Gregor Stražar – predsednik, Tomaž Rotar – član uprave, Stanislav Vrtunski – član uprave	Nadzorni svet: Andrej Slapar – predsednik, Tomaž Žust, Sebastjan Debevc, David Benedek
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	mag. Meta Berk Skok – predsednica, mag. Simon Vidmar – član uprave	Nadzorni svet: Tadej Čoroli – predsednik, Blaž Jakič, Tomaž Krevatin
Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana	Aljoša Uršič – predsednik, Peter Krassnig – član uprave	Nadzorni svet: Tadej Čoroli – predsednik, Miha Grilec, Aleš Vahčič, Primož Plantarič, Jaka Kirn, Miran Kalčič, Lotti Natalija Zupančič, Vesna Vodopivec, Branko Miklavčič, Rok Pivk, Aleš Aberšek
Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana	mag. Igor Kušar – predsednik, Andrej Petek – član uprave	Nadzorni svet: Andrej Slapar – predsednik, Blaž Kmetec, mag. Meta Berk Skok
Triglav Svetovanje, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Domžale	Edvard Kranjčič – direktor, mag. Tedo Djekanović – prokurist	Nadzorni svet: Primož Plantarič – predsednik, Matjaž Novak, dr. Lidija Breznik
Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	David Benedek – glavni izvršni direktor, mag. Tedo Djekanović – izvršni direktor	Upravni odbor: Andrej Slapar – predsednik, dr. Barbara Smolnikar, Marica Makoter, mag. Uroš Ivanc, Tadej Čoroli, David Benedek, mag. Tedo Djekanović
Triglav Avtoservis, d.o.o., Ljubljana	Edvard Zabukovnik – direktor, Boris Kuhelj – direktor	Nadzorni svet: Matej Ferlan – predsednik, Nataša Novak Priveršek, Aleš Klement
Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., Ljubljana	Mitja Selan – predsednik uprave, Aleš Vahčič – član uprave	Nadzorni svet: mag. Uroš Ivanc – predsednik, Ksenija Zajc, Polona Peterle, Nataša Novak Priveršek
Hrvaška		
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Marin Matijaca – predsednik, Denis Burmaz – član uprave, Mišo Čepak – prokurist	Nadzorni svet: David Benedek – predsednik, Tomaž Žust, Gorazd Jenko, Darko Popovski, Nives Matijević
Črna gora		
Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	Matjaž Božič – izvršni direktor	Odbor direktorjev: David Benedek – predsednik, Tomaž Žust, Darko Popovski
Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica	Zorka Milić – izvršna direktorica	Odbor direktorjev: Igor Zupan, Janez Rožmarin, Rok Dremelj
Bosna in Hercegovina		
Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	Edib Galijatović – predsednik, Edin Muftić – član uprave	Nadzorni odbor: mag. Tedo Djekanović – predsednik, Janko Šemrov, Matej Gostiša
Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	Matej Žlajpah – direktor	Upravni odbor: David Benedek – predsednik, Blaž Jakič, Iztok Šekoranja, Draško Milinović
Srbija		
Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	Dragan Marković – generalni direktor, Blaž Jakič – član izvršnega odbora	Nadzorni odbor: mag. Tedo Djekanović – predsednik, dr. Radenko Purić, Vuk Šušić, Gorazd Jenko, Fejsal Hrustanović
Makedonija		
Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	Gjorge Vojnović – glavni izvršni direktor, Sanja Tančevska – izvršna direktorica Rok Pivk – izvršni direktor	Odbor direktorjev: mag. Tedo Djekanović – predsednik, Darko Popovski, Matej Ferlan, Blaž Kmetec, Gjorge Vojnović, Sanja Tančevska, Rok Pivk
Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje	Aleksandar Andonovski – glavni izvršni direktor	Odbor direktorjev: mag. Tedo Djekanović – predsednik, Igor Donevski, Aleksandar Andonovski

5.5 Zunanja in notranja revizija

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav je 31. 5. 2016 imenovala revizijsko družbo ERNST & YOUNG Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav za poslovna leta 2016, 2017 in 2018.

O delovanju notranje revizije poročamo v [→ poglavju *Upravljanje tveganj*, v točki 2.1].

5.6 Notranje kontrole in upravljanje tveganj v povezavi z računovodskim poročanjem¹⁵

V Skupini Triglav je vzpostavljen učinkovit, integriran sistem notranjih kontrol in upravljanja tveganj, ki se ažurno prilagaja razvoju, organizacijskim spremembam ter dobrim praksam. Sistem presega osnovne zakonske zahteve za zavarovalnice, opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah in Zakonu o zavarovalništvu, ter posebne podzakonske predpise Agencije za zavarovalni nadzor o vzpostavitvi in vzdrževanju ustreznega sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji.

Sistem notranjih kontrol in upravljanja s tveganji na vseh organizacijskih ravneh, v vseh enotah in procesih obsega:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil,
- učinkovite postopke sprotnega nadzora, preprečevanja napak in prepoznavanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki so jim zavarovalnice izpostavljene pri poslovanju ali bi jim to lahko bile,
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole),
- sistem zagotavljanja skladnosti poslovanja z zakonskimi zahtevami.

Služba notranje revizije je neodvisna in organizirana skladno z zakonom. Redno pregleduje učinkovitost sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj, predlaga izboljšave ter poroča Upravi, Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe.

Značilnosti in delovanje sistema upravljanja tveganj podrobno predstavljamo v prvem [→ poglavju *Upravljanje tveganj*].

Notranje kontrole v povezavi z računovodskim poročanjem so usmeritve in postopki, ki jih je vzpostavila Zavarovalnica Triglav kot matična družba v Skupini in jih izvaja na vseh ravneh. Z njimi obvladuje tveganja, povezana z računovodskim poročanjem. Notranje kontrole zagotavljajo zanesljivost računovodskega poročanja in skladnost z veljavnimi zakoni ter drugimi zunanjimi in notranjimi predpisi.

Računovodske kontrole temeljijo na načelih resničnosti in ustrezne delitve odgovornosti, na nadzoru izvajanja poslov, ažurnosti evidenc, skladnosti stanja v poslovnih knjigah z dejanskim stanjem, na ločenosti evidence od izvajanja poslov, strokovnosti računovodij ter njihovi neodvisnosti. Tesno so povezane s kontrolami na področju informacijskih tehnologij, ki med drugim zagotavljajo omejitve ali nadzor dostopa do podatkov in aplikacij ter popolnost in točnost zajemanja oz. obdelovanja podatkov.

5.7 Pojasnila v zvezi s prevzemno zakonodajo

Za Zavarovalnico Triglav veljajo določila Zakona o prevzemih (v nadaljevanju: ZPre-1).

V [→ poglavju 6. *Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav*] so pojasnjeni struktura osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, pravice in obveznosti, ki jih zagotavljajo delnice, omejitve prenosa delnic in neobstoje delnic, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice.

5.8 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma pooblastil v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami

Zavarovalnici Triglav niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav nima pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic. Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala je opisano v [→ točki 5.3.2.1]. O izdaji novih delnic, obsegu povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav nima delniške sheme za delavce.

Družbi niso znani nobeni dogovori, ki bi začeli učinkovati oziroma se spremenili ali prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi oziroma zaradi morebitne prevzemne ponudbe skladno z ZPre-1.

Zavarovalnica Triglav nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi prevzemne ponudbe skladno z ZPre-1 odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo na drug način.

Andrej Slapar,
predsednik Uprave

Uroš Ivanc,
član Uprave

Tadej Čoroli,
član Uprave

Barbara Smolnikar,
članica Uprave

Marica Makoter,
članica Uprave in delavska direktorica

6. Delnica in delničarji Zavarovalnice Triglav

- Delnica Zavarovalnice Triglav je bila *delnica leta* Prve kotacije Ljubljanske borze.
- Brez bistvenih sprememb v lastniški strukturi. Nadaljevala se je krepitev deleža mednarodnih delničarjev.
- Ponovno podeljene visoke bonitetne ocene »A« s stabilno srednjeročno napovedjo.

6.1 Delnica Zavarovalnice Triglav

Ob koncu leta 2017 je bila delnica Zavarovalnice Triglav (ZVTG) razglašena za delnico leta Prve kotacije Ljubljanske borze. Borza je pri ocenjevanju upoštevala merila, kot so promet, rast tečaja in prometa ter število trgovalnih dni v enoletnem obdobju. Nagrada potrjuje uspešnost družbe z vidika njenega položaja, obveščanja ter aktivne promocije delnice v vlagateljskih krogih.

Leto je bilo za delnico Zavarovalnice Triglav uspešno tudi sicer. Njen tečaj se je na letni ravni povišal za 24,6 odstotka, kar je dvakrat več od rasti indeksa SBITOP in štirikrat več od zavarovalniškega indeksa BEINSUR. Obseg trgovanja z delnico je bil za 45 odstotkov večji kot leto prej in je dosegel 40,9 milijona evrov. Delnica je bila druga najprometnejša na Ljubljanski borzi in je prispevala 11,8 odstotka celotnega borznega prometa, po višini tržne kapitalizacije pa je zasedla tretje mesto.

Tečaj delnice ZVTG je od izhodiščne vrednosti 23,20 evra postopno naraščal in na zadnji dan leta znašal 28,90 evra. Večje znižanje tečaja je bilo opazno le 14. 6. 2017, torej na prvi trgovalni dan, ko delnica ni več nosila upravičenosti do dividende. Ta je tudi v letu 2017 znašala 2,50 evra bruto na delnico, s čimer je delnica ZVTG ostala ena od dividendno najdonosnejših.

Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav

Postavke	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2015
Najvišji zaključni tečaj v letu	29,30	27,38	30,15
Najnižji zaključni tečaj v letu	23,21	21,80	20,92
Zaključni tečaj	28,90	23,20	23,50
Knjigovodska vrednost delnice (matična družba)*	25,13	24,78	23,34
Knjigovodska vrednost delnice (konsolidirani podatki)*	32,98	32,28	30,48
Čisti dobiček na delnico (konsolidirani podatki)**	3,07	3,62	3,91
Tržna kapitalizacija	657.045.777	527.455.434	534.275.978
Povprečni dnevni promet	166.345	114.845	142.878
Dividenda na delnico za preteklo leto	Še ni določeno	2,50	2,50
Število delnic	22.735.148	22.735.148	22.735.148
Odstotek delnic v prostem prometu***	31,04 %	30,98 %	31,13 %
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE		
ISIN-koda	SI0021111651		
Oznaka delnice	ZVTG		
Bloomberg	ZVTG SV		
Reuters	ZVTG.LJ		
Bonitetna ocena (S&P Global Ratings, AM Best)	»A«, stabilna srednjeročna napoved	»A«, stabilna srednjeročna napoved	»A–«, pozitivna srednjeročna napoved

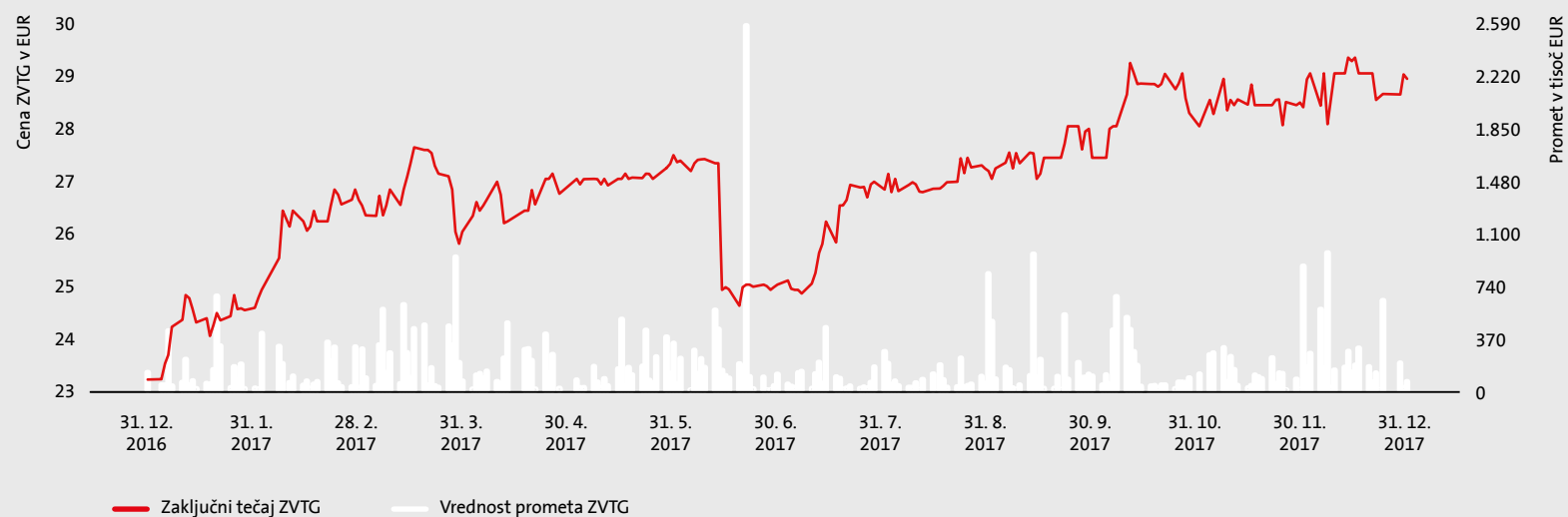
* Pri izračunu knjigovodske vrednosti delnice (matična družba) sta upoštevana kapital matične družbe in število delnic na dan, pri knjigovodski vrednosti delnice (konsolidirani podatki) pa kapital lastnikov obvladujoče družbe Skupine Triglav in število delnic na dan.

** Pri izračunu čistega dobička na delnico (konsolidirani podatki) sta upoštevana čisti poslovni izid Skupine Triglav in tehtano povprečno število delnic.

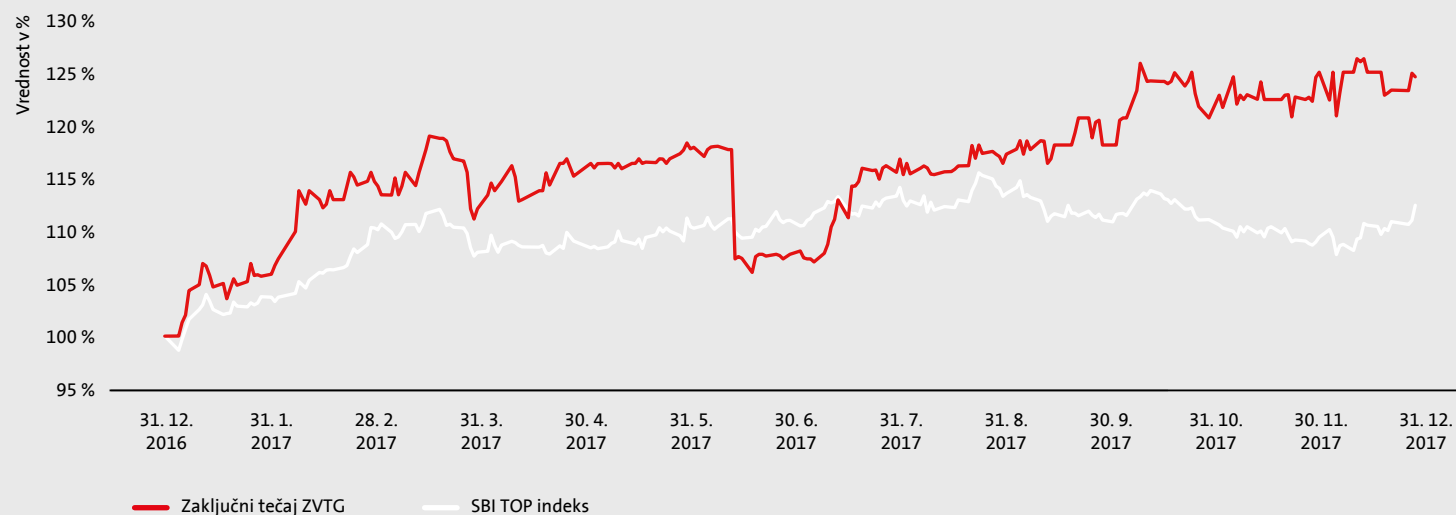
*** Od skupnega števila delnic so odštete delnice v lasti delničarjev s 5 in več odstotnim lastništvom.

- Tečaj delnice ZVTG je od izhodiščne vrednosti 23,20 evra postopno naraščal in na zadnji dan leta znašal 28,90 evra.

Prikaz gibanja zaključnega tečaja (leva os) in prometa (desna os) delnice ZVTG v letu 2017



Prikaz relativne spremembe tečaja delnice ZVTG in vrednosti indeksa SBI TOP v letu 2017



**Prikaz trgovanih podatkov delnice ZVTG po mesecih leta 2017
(podatki v EUR)**

Mesec	Najvišji zaključni tečaj	Najnižji zaključni tečaj	Povprečna dnevna vrednost prometa
Januar	24,80	23,21	122.746
Februar	26,80	24,90	146.624
Marec	27,60	25,78	251.045
April	27,10	26,17	166.127
Maj	27,45	26,88	150.524
Junij	27,38	24,60	254.827
Julij	26,95	24,83	90.902
Avgust	27,40	26,75	121.024
September	28,00	27,00	148.250
Oktober	29,20	27,40	152.365
November	28,90	28,02	153.684
December	29,30	28,04	211.969
Leto 2017	29,30	23,21	166.345

6.2 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice Triglav se ni spremenil in je ob koncu leta 2017 znašal 73.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vse delnice ZVTG so istega razreda, prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu; vse so vplačane v celoti. Delnica imetniku zagotavlja pravico do enega glasu na skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega izplačilu dividend, in sorazmeren del iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

Pri pridobivanju delnic družbe morajo obstoječi in potencialni delničarji Zavarovalnice Triglav upoštevati določila Zakona o zavarovalništvu. Predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor je potrebno:

- za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici (kvalificirani delež je posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih imetnik pridobi najmanj 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu družbe oziroma delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu družbe, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje družbe). Agencija za zavarovalni nadzor v izreku odločbe, s katero izda dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža, določi višino deleža

glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, za pridobitev katerega se izdaja dovoljenje, kot enega od teh razponov:

- delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice, ki je enak ali večji od kvalificiranega deleža in manjši od 20 odstotkov;
- delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice, ki je enak ali večji od 20 odstotkov in manjši od ene tretjine;
- delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice, ki je enak ali večji od ene tretjine in manjši od 50 odstotkov;
- delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice, ki je enak ali večji od 50 odstotkov;
- delež, na podlagi katerega bodoči kvalificirani imetnik postane nadrejena družba zavarovalnice;
- pred vsako nadaljnjo pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi kvalificirani imetnik presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža;
- za osebe, ki so se sporazumele, da bodo pri pridobivanju delnic družbe ali ureničevanju upravljaljskih upravičenj iz teh delnic (skupni kvalificirani imetniki) delovale usklajeno in nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno presegle ali dosegle kvalificirani delež družbe;
- pred vsako nadaljnjo pridobitvijo delnic skupnih kvalificiranih imetnikov, na podlagi katere njihov skupni delež preseže razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Imetnik, ki je delnice zavarovalnice pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

6.3 Lastniška struktura¹⁶

Koncentracija lastništva desetih največjih delničarjev se je v letu 2017 povečala za 0,4 odstotne točke in ob koncu leta znašala 76,7 odstotka. Delničar Clearstream Banking SA, Luxembourg - fiduciarni račun, je zmanjšal svoj lastniški delež in ni več v skupini desetih največjih. Med deseterico največjih je zato vstopil Forplan, d.o.o., Ljubljana. Največja lastnika sta ohranila nespremenjena deleža, svoj lastniški delež pa je najbolj okrepila Unicredit Bank Austria – fiduciarni račun, in sicer za 1,6 odstotne točke.

- Delež lastništva desetih največjih delničarjev je ob koncu leta znašal 76,7 %.

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav 31. 12. 2017 (lastniški delež v %)

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	34,47 %
SDH, d.d., Ljubljana	28,09 %
Addiko Bank, d.d., Zagreb, Hrvaška	6,39 %
Unicredit Bank Austria, Dunaj, Avstrija – fiduciarni račun	2,79 %
Hrvatska poštanska banka, d.d., Zagreb, Hrvaška – fiduciarni račun	1,42 %
East Capital - East Capital Balkans, Luxembourg, Luksemburg	0,98 %
Kuwait Investment Authority, Safat, Kuvajt	0,85 %
Pozavarovalnica Sava Re, d.d., Ljubljana	0,73 %
The Bank of New York Mellon, New York, ZDA – fiduciarni račun	0,57 %
Forplan, d.o.o., Ljubljana	0,36 %

■ Lastniški delež mednarodnih delničarjev se je ponovno okrepil in ob koncu leta 2017 znašal 18,0 %.

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav 31. 12. 2017 in primerjava s stanjem 31. 12. 2016

Delničar	Število delnic		Lastniški delež (v %)	
	2017	2016	2017	2016
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
SDH, d.d., Ljubljana	6.386.644	6.386.644	28,09	28,09
Addiko Bank, d.d., Zagreb, Hrvaška – fiduciarni račun	1.453.894	1.467.458	6,39	6,45
Unicredit Bank Austria, Dunaj, Avstrija – fiduciarni račun	634.792	267.356	2,79	1,18
Hrvatska poštanska banka, d.d., Zagreb, Hrvaška – fiduciarni račun	322.004	322.004	1,42	1,42
East Capital - East Capital Balkans, Luxembourg, Luksemburg	221.700	290.278	0,98	1,28
Kuwait Investment Authority, Safat, Kuvajt	193.827	158.571	0,85	0,70
Pozavarovalnica Sava Re, d.d., Ljubljana	166.678	166.678	0,73	0,73
The Bank of New York Mellon, New York, ZDA – fiduciarni račun	128.576	157.157	0,57	0,69
Forplan, d.o.o., Ljubljana	82.568	82.568	0,36	0,36

Ob koncu leta 2017 je imela Zavarovalnica Triglav 14.297 delničarjev. V primerjavi s predhodnim letom je bilo njihovo število za 22 odstotkov manjše, predvsem zaradi izstopa slovenskih delničarjev, fizičnih oseb, ki so imele v lasti le majhno število delnic. Njihova prodaja je bila pričakovana zaradi zakonsko predpisane ukinitve brezplačnih računov za vodenje delnic pri KDD – Centralni klirinško depotni družbi, ki so bili v veljavi od začetka lastninjenja slovenskih družb v devetdesetih letih prejšnjega stoletja. Ta trend je bil najbolj izrazit v letu 2016, v letu 2017 pa se je nadaljeval predvsem v prvih mesecih. Ostali delničarji fizične osebe so bili v letu 2017 trgovalno aktivni. Svoj lastniški delež so povečali za 0,25 odstotne točke na 10,7 odstotka ob koncu leta. Večina delničarjev pravnih oseb je ostala v lastniški strukturi zavarovalnice. Dodatno je vanjo vstopilo nekaj novih mednarodnih delničarjev.

Večina delničarjev zavarovalnice je iz Slovenije, delež števila mednarodnih delničarjev je 3,1 odstotka in prihajajo iz 37 držav. Število mednarodnih delničarjev in njihov lastniški delež sta se ponovno okrepila. Večletna rast njihovega lastniškega deleža se je prekinila le v letu 2015, nato se je zopet nadaljevala. Ob koncu leta 2017 je njihov lastniški delež znašal 18,0 odstotkov, kar je 0,9 odstotne točke več kot leto prej. Ta trend je prav tako posledica okrepljenega nastopa Skupine Triglav v mednarodnih vlagateljskih krogih in aktivne politike na področju odnosov z investitorji v Zavarovalnici Triglav.

Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav 31. 12. 2017

	Vseh	Domačih	Tujih	Pravnih	Fizičnih
Število delnic	22.735.148	18.647.609	4.087.539	20.299.275	2.435.873
Število delničarjev	14.297	13.857	440	500	13.797
Število delnic – delež	100,00 %	82,02 %	17,98 %	89,29 %	10,71 %
Število delničarjev – delež	100,00 %	96,92 %	3,08 %	3,50 %	96,50 %

Člani Uprave in Nadzornega sveta so imeli ob koncu leta 2017 v lasti skupno 4.484 delnic.

Število delnic v lasti članov Uprave in Nadzornega sveta 31. 12. 2017

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu
Uprava		80	0,00 %
Andrej Slapar	predsednik	-	-
Uroš Ivanc	član	80	0,00 %
Tadej Čoroli	član		
Barbara Smolnikar	članica		
Marica Makoter	članica, delavska direktorica	-	-
Nadzorni svet		4.404	0,02 %
Predstavniki delničarjev		4.004	0,02 %
Igor Stebernak	predsednik	-	-
Andrej Andoljšek	namestnik predsednika	-	-
Mario Gobbo	član	-	-
Nataša Damjanovič	članica	-	-
Žiga Škerjanec	član	-	-
Milan Tomaževič	član	4.004	0,02 %
Predstavniki zaposlenih		400	0,00 %
Boštjan Molan	član	-	-
Peter Celar	član	400	0,00 %
Ivan Sotošek	član	-	-
Uprava in Nadzorni svet skupaj		4.484	0,02 %

6.4 Dividende

Zavarovalnica Triglav je v zadnjih letih izplačevala dividende v višini, kot je navedeno v spodnji preglednici.

Pregled dividend, izplačanih za poslovna leta 2014–2017

Postavke	2017	2016	2015	2014
Znesek dividend (v EUR)	Še ni določeno	56.837.870	56.837.870	56.837.870
Dividenda na delnico (v EUR)	Še ni določeno	2,50	2,50	2,50
Skupščina delničarjev	29. 5. 2018	30. 5. 2017	31. 5. 2016	9. 6. 2015

6.5 Upravljanje odnosov z vlagatelji¹⁷

Z aktivnim upravljanjem odnosov z vlagatelji spodbujamo privlačnost delnice ZVTG za doseganje njene poštene vrednosti in pričakovane likvidnosti.

Z aktivnim in odprtim komuniciranjem si prizadevamo za transparentno delovanje. Kot borzna družba Prve kotacije Ljubljanske borze presegamo in aktivno soustvarjamo standarde tega trga. Objave o strategiji, načrtih, poslovanju in preostalih pomembnih informacijah napovedujemo v finančnem koledarju za prihodnje leto. Informacije vzporedno objavljamo v slovenskem in angleškem jeziku. Enakovredno obravnavamo vse delničarje. Objave so jim na voljo na naši spletni strani www.triglav.eu, borznoinformacijskem sistemu SEOnet in shranjene na sistemu INFO HRAMBA.

Z analitiki, institucionalnimi vlagatelji in delničarji sodelujemo proaktivno, na voljo smo jim na sestankih na investicijskih konferencah doma in v tujini, na posameznih srečanjih, s konferenčnimi klici in po elektronski pošti. V letu 2017 smo naše aktivnosti na področju odnosov z vlagatelji še okrepili. Udeležili smo se osmih konferenc za institucionalne vlagatelje in analitike v finančnih centrih v Evropi in ZDA ter sodelovali na dveh spletnih konferencah (webcast). Ponovno smo izvedli letno srečanje Zavarovalnice Triglav z analitiki in investitorji na sedežu zavarovalnice. Koledar preteklih konferenc je skupaj s predstavitvenim gradivom in koledarjem prihodnjih konferenc prav tako objavljen na naši spletni strani.

Malim delničarjem namenjamo posebno skrb. Zanje je na spletnem mestu www.triglav.eu na podstrani Odnosi z vlagatelji odprta informativna rubrika, na spletnem mestu pa lahko dnevno spremljajo trgovne podatke za delnico ZVTG in vse ključne informacije o poslovanju in položaju zavarovalnice. Za kakovostno seznanjanje slovenskih delničarjev o učinku spremenjene zakonodaje smo aktivirali naš telefonski center z brezplačno telefonsko številko, pojasnila pa so vlagatelji lahko dobili tudi v vseh poslovalnicah zavarovalnice v Sloveniji.

Za podrobnejše informacije za vlagatelje in obstoječe delničarje se lahko obrnete na spodnji kontakt.

Informacije za investitorje in delničarje:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
Odnosi z vlagatelji, Helena Ulaga Kitek
Telefon: ++386 (1) 47 47 331
Elektronski naslov: investor.relations@triglav.si

6.6 Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

Ohranjanje bonitetne ocene v območju »A« sodi med strateške cilje Skupine Triglav. Skupino – in s tem njeno matično družbo Zavarovalnico Triglav ter hčerinsko družbo Pozavarovalnico Triglav Re – ocenjujeta dve priznani bonitetni agenciji, S&P Global Ratings in A.M. Best. Obe sta v letu 2017 ponovno potrdili **samostojno bonitetno oceno »A« s stabilno** srednjeročno napovedjo.

Bonitetna agencija S&P Global Ratings je oceno podelila kot samostojen profil kreditnih tveganj Skupine, zvišanje ni v ničemer posledica povezanosti Skupine z državo. V svojem poročilu je agencija profil poslovnih tveganj Skupine Triglav ocenila kot trden, profil finančnih tveganj Skupine kot zelo trden in kapitalsko ustreznost kot izjemno trdno. Dodatno je navedla, da ima Skupina pri svojem poslovanju zagotovljeno ustrezno pozavarovalno zaščito. Poudarila je vidne prednosti, ki izvirajo iz doslednosti strateških usmeritev Skupine Triglav. Skupina namreč tudi v novem strateškem obdobju do leta 2020 ohranja poudarek na dobičkonosti in varnosti poslovanja ter deluje v okviru le dveh stebrov poslovanja, v zavarovalni dejavnosti in upravljanju premoženja. Pozitivno je ocenila tudi večji strateški pomen in razvoj dejavnosti upravljanja premoženja ter nove,

predvsem razvojne elemente delovanja Skupine, ki vključujejo digitalizacijo, celovito obravnavo strank, razvoj novih produktov in prodajnih poti, ki jih agencija že sedaj ocenjuje kot ugodne.

Bonitetna agencija A.M. Best je navedla, da vnovična potrditev visoke ocene temelji na finančni moči Skupine, njenem odličnem poslovanju v zadnjih petih letih in ustreznem upravljanju tveganj. Agencija ugotavlja, da je Skupina dobro kapitalizirana, rezervacije upravlja preudarno in je finančno zelo prožna. Na njeno poslovanje vplivajo razmere nizkih obrestnih mer ter stanje v segmentu življenjskih zavarovanj, ki pa se izboljšuje. Agencija poudarja prednosti vodilnega položaja Skupine na slovenskem trgu ter v regiji. Navaja, da Skupina na trgih zunaj Slovenije izboljšuje poslovanje ter aktivno išče dodatne, stroškovno optimalnejše prodajne kanale. Omenja delno izboljšano gospodarsko stanje v regiji, ki vpliva tudi na zavarovalne trge, a hkrati poudarja, da na njih ostajajo močno konkurenčne in zahtevne razmere. A.M. Best je poudarila tudi ključno vlogo Pozavarovalnice Triglav Re kot pozavarovatelja vseh družb Skupine Triglav.

6.7 Obveznice Zavarovalnice Triglav

Zavarovalnica Triglav ima izdano serijo podrejenih imenskih obveznic, nominiranih v evrih in z nespremenljivo obrestno mero 5,95 odstotka. Nominalna vrednost izdaje znaša 30 milijonov evrov, zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Trgovanje z obveznicami poteka od 30. 6. 2010 na trgu Ljubljanske borze pod oznako ZT02 in ISIN kodo SI0022103038.

7. Poslovanje Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

- Na zavarovalniških trgih Skupine Triglav so se nadaljevale zahtevne konkurenčne razmere.
- Rast premije smo dosegli v vseh zavarovalnih segmentih in na večini zavarovalnih trgov.
- Vodilni položaj smo ohranili v Sloveniji, Črni gori in Makedoniji ter izboljšali tržni delež v Srbiji in na Hrvaškem.
- Leto 2017 je bilo neugodno glede množičnih škodnih dogodkov.
- Izjemno nizke ravni obrestnih mer ne omogočajo več visokih donosov od naložb.

7.1 Splošno gospodarsko okolje v svetu in v Sloveniji

Gospodarstva razvitega sveta in razvijajoči se trgi so v obdobju konjunktore. V letu 2017 sta se okrepili globalna trgovina in industrijska proizvodnja, kazalci gospodarske klime so nakazovali nadaljevanje pozitivnega gibanja. Politična negotovost v Evropi in napovedana protekcionistično naravnana politika v ZDA niso imele bistvenih gospodarskih vplivov. Kitajska je uspešno umirila svojo kreditno ekspanzijo. Rast evrskega območja v višini dobrih 2 odstotkov je poganjala okrepljena zasebna potrošnja zaradi povečanega zaposlovanja in razpoložljivega dohodka, pa tudi investicijska potrošnja zaradi dobičkov podjetij in ugodnih pogojev financiranja. Inflacijski pritiski so ostali šibki. V območju evra se je inflacija v povprečju povzpela na raven blizu poldruga odstotka.

Slovenija je dosegla močno gospodarsko rast. Po jesenski napovedi Urada za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) je v letu 2017 dosegla **4,4-odstotno rast realnega BDP**, kar je dobro odstotno točko več kot preteklo leto in hkrati opazno nad povprečjem območja evra. Ugodni trendi na trgu dela, rast razpoložljivega dohodka in visoka stopnja zaupanja potrošnikov so krepili zasebno potrošnjo in uvozno aktivnost. Zaposlovanje se je opazno povečalo, brezposelnost pa je v povprečju leta padla pod 90 tisoč registriranih oseb oziroma 9,5 odstotka aktivnega prebivalstva. Rastoče mednarodno povpraševanje in izvozna učinkovitost sta ohranjala tudi živahno slovensko izvozno aktivnost, zato se je znova povečal pozitiven prispevek mednarodne menjave k skupni rasti gospodarstva. Ob ugodnih pogojih financiranja in ugodni gospodarski klimi se je močno povečala tudi investicijska potrošnja. Državna potrošnja je ostala zmerna. Po jesenski napovedi Evropske komisije je bil državni proračun le rahlo negativen, bruto javni dolg se je ponovno opazno zmanjšal in dosegel 76,4 odstotka bruto družbenega dohodka. Slovenska inflacija se je med letom nekoliko povišala in v povprečju leta dosegla podobno raven kot evrsko območje.

Na finančnih trgih je prevladovalo pozitivno razpoloženje z opaznejšo rastjo delniških indeksov in še vedno zgodovinsko nizko ravno donosnosti obveznic. Poleg ugodnih makroekonomskih razmer so trge zaznamovale predvsem politične in geopolitične napetosti. V prvi polovici leta so temu botrovali predvsem negotovi izidi volitev v Evropi. V nadaljevanju sta negotovost povečevali predvsem težnja Katalonije po odcepitvi in oboroževanje Severne Koreje. Evropska centralna banka (ECB) je oktobra najavila, da bo z novim letom znižala višino nakupov obveznic v okviru svojega kvantitativnega poseganja, medtem ko obrestne politike ni spremenila. V nasprotju z ECB je ameriška centralna banka (FED) trikrat zvišala razpon ključne obrestne mere in hkrati napovedala začetek zniževanja bilančne vsote.

Donosnost desetletne nemške obveznice se je skozi leto z večjimi odkloni gibala okoli 0,38 odstotka. V primerjavi z izhodiščno vrednostjo na začetku leta je zrasla za dobro petino odstotne točke in leto končala z vrednostjo 0,43 odstotka. Donosnost obveznic perifernih držav se je po močnejšem in po višini neenotnem dvigu v začetku leta nato trendno zniževala. Opaznejše znižanje so zabeležile obveznice držav s slabšo bonitetno oceno, kar je posledica izboljšanja njihovih bonitetnih ocen ter prav tako posegov ECB in povpraševanja nekaterih investorjev po obvezniških naložbah z višjo donosnostjo. Donosnost slovenske desetletne obveznice je ob koncu leta znašala 0,89 odstotka, kar je blizu izhodiščni ravni na začetku leta. Z visokimi rastmi indeksov so na delniških trgih izstopali razvijajoči se trgi. Zgodovinsko najvišjo vrednot sta proti koncu leta dosegla nemški DAX in ameriški S&P500. Opazneje je depreciral ameriški dolar, ki je v primerjavi z evrom izgubil kar 14 odstotkov.

Kratkoročne napovedi svetovnih gospodarskih gibanj so ostale ugodne. K relativno hitri rasti globalnega gospodarstva bodo v letu 2018 ponovno največ prispevali razvijajoči se trgi, pri čemer je čedalje bolj opazen tudi prispevek razvitih trgov. Srednjeročne napovedi spremlja vrsta negotovosti. Ob že sedaj prisotnih protekcionistično naravnanih politikah in geopolitični napetosti so negotovosti povezane predvsem s pričakovano normalizacijo monetarnih politik in finančno stabilnostjo občutljivejših sektorjev ter držav in njihovih območij. Obeti za slovensko gospodarstvo so znova ugodni. Mednarodne ustanove mu za leto 2018 napovedujejo nekoliko nižjo, a še vedno visoko, okoli 4-odstotno rast. Tveganja za uresničitev osnovnega scenarija te napovedi so večinoma uravnotežena.

Pričakujemo, da bo leto 2018 za delniške trge, ob pretekli visoki rasti njihovih indeksov, a še vedno pozitivnem vzdušju investorjev, le zmerno ugodno in predvsem negotovo. Regijska alokacija bo imela pomembnejšo vlogo pri naložbenih odločitvah. Nasprotno bo za obvezniške trge leto neugodno, ob predvidenem postopnem zmanjševanju kvantitativnih posegov centralnih bank in ponekod tudi nadaljnjem dvigovanju obrestnih mer. Obstajajo indici, da bo FED še naprej upočasnjeno poviševala ključni obrestni meri, ECB pa bo konec leta prenehala neto nakupe obveznic. Pričakujemo lahko, da se bo ob izboljšanju inflacijskih pričakovanj in ugodnih gospodarskih razmerah začela opazneje povečevati donosnost obveznic.

7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav¹⁸

Gospodarsko okrevanje je pozitivno vplivalo na rast zavarovalne premije. Na zavarovalnih trgih so se kljub temu nadaljevale zahtevne tržne razmere in agresivna cenovna konkurenca. Zavarovalnica Triglav in njene odvisne družbe trženjsko, prodajno in cenovno politiko prilagajajo tržnim razmeram, oblikujejo nove in prenavljajo obstoječe produkte, posodabljaajo poslovne procese ter izvajajo ukrepe za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata zavarovanj. [→ *Podrobneje o tem poročamo v poglavju 11. Razvojne in prodajne aktivnosti*].

Neugodne razmere na finančnih trgih so se nadaljevale in izjemno nizke ravni obrestnih mer so tako vplivale na nižje naložbene donose.

Leto 2017 je bilo glede množičnih škodnih dogodkov manj ugodno kot leto prej. Na poslovni rezultat Skupine Triglav so vplivali množični škodni dogodki v skupni vrednosti 33,5 milijona evrov. Januarska neurja z viharjem v zahodni Sloveniji so povzročila za okoli 730 tisoč evrov, aprilska neurja z viharjem in pozebo pa za 4,5 milijona evrov škod. Posledica poletnih neurij s točo (4 škodni dogodki) je 16,2 milijona evrov škod. Pozeba in neurja s točo so povzročila veliko škodo pri zavarovanju posevkov in plodov (predvsem v sadovnjakih, vinogradih in nasadih hmelja). Zaradi decembrskih neurij z močnim vetrom in poplavami, ki so prizadela območje celotne Slovenije, je bilo za 4,5 milijona evrov škod.

Na Hrvaškem je pozeba povzročila 338 tisoč evrov škod. Posledica poletnih neurij z vihnim vetrom in točo je za 845 tisoč evrov škod na premoženjskih objektih, avtomobilih in v kmetijstvu, poletne suše pa za 637 tisoč evrov škod. Orkan Irma je povzročil 2,4 milijona evrov škod na plovilih, septembrske poplave in viharji veter v okolici Zadra pa za 2,2 milijona evrov škod na premoženjskih objektih. V Makedoniji sta pozeba in toča povzročili za 1,0 milijon evrov škod na posevkih, junijska toča pa za 204 tisoč evrov škod na avtomobilih.

7.3 Svetovni zavarovalniški trg v letu 2017¹⁹

Na **svetovnem zavarovalnem trgu**, ki je v letu 2016 dosegel 3-odstotno rast (zadnji uradni podatki pozavarovalnice Swiss Re) in leto prej 4-odstotno, se je nadaljevalo spreminjanje razmerij med vodilnimi celinami.

Amerika (Severna in Južna Amerika) je s 34,1 odstotka celotne svetovne zavarovalne premije (0,5 odstotne točke manj kot leto prej) ohranila vodilno mesto. Najvišjo, 8-odstotno rast je ponovno dosegla Azija. Napredovala je za 2,2 odstotni točki in dosegla 31,6-odstotni delež. Evropa je, nasprotno, svoj delež zopet zmanjšala, na 31,1 odstotka svetovne zavarovalne premije oz. za 1,4 odstotne točke. Tudi deleža Oceanije z 2,0 odstotka (2015: 2,1 odstotka) in Afrike z 1,3 odstotka (2015: 1,4 odstotka) sta se nekoliko zmanjšala.

■ Na poslovni rezultat Skupine Triglav so vplivali množični škodni dogodki v skupni vrednosti 33,5 milijona evrov.

7.4 Poslovanje Skupine Triglav v regiji Adria (jugovzhodna Evropa)²⁰

7.4.1 Jugovzhodna Evropa

Skupina Triglav deluje na zavarovalnih trgih v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, Srbiji in Makedoniji. Na vseh zavarovalnih trgih tržimo premoženjska in življenjska zavarovanja.

Dobro razvit je predvsem slovenski zavarovalni trg. Na njem delujejo Zavarovalnica Triglav in specializirani zavarovalnici Triglav, Zdravstvena zavarovalnica ter Skupna pokojninska družba. Pozavarovalnica Triglav Re izvaja svoje storitve v celotni regiji. Ostali trgi ostajajo razmeroma nerazviti z velikim ocenjenim potencialom za rast.

Vse države v regiji so imele rast zavarovalnih trgov ob zmerni gospodarski rasti. Najvišjo rast premije je dosegel trg Bosne in Hercegovine, občutno sta se okrepila slovenski in srbski trg, nižjo rast pa so imeli trgi Makedonije, Črne gore in Hrvaške.

V sestavi zavarovalne premije ostaja značilna prevlada premoženjskih zavarovanj. Na trgih zunaj Slovenije močno prevladujejo avtomobilska zavarovanja. Trg življenjskih zavarovanj se v Sloveniji ponovno krepi, medtem ko se v drugih državah regije postopoma povečuje.

Skupina Triglav je izboljšala svoj tržni delež na Hrvaškem in v Srbiji. Ohranila je tržni delež v Sloveniji, Makedoniji ter Bosni in Hercegovini. Vodilni položaj smo ohranili v Sloveniji, v Črni gori in Makedoniji.

Gibanje tržnih deležev in položaj na trgu zavarovalnic Skupine Triglav v letu 2017

Trg	Tržni delež	Gibanje tržnega deleža	Mesto 2017	Mesto 2016
Slovenija	35,6 %	■ 0,0-odstotne točke	1	1
Hrvaška	4,4 %	▲ +0,2-odstotne točke	9	9
Bosna in Hercegovina	7,8 %	■ 0,0-odstotne točke	5	4
- Federacija BiH	8,9 %	▼ -0,1-odstotne točke	7	6
- Republika srbska**	5,3 %	▲ +0,1-odstotne točke	7	7
Črna gora	38,2 %	▼ -0,7-odstotne točke	1	1
Srbija*	5,8 %	▲ +1,0-odstotne točke	5	5
Makedonija (premoženjska zavarovanja)	17,5 %	■ 0,0-odstotne točke	1	1

* Podatki za obdobje 1-9 2017

** Pri podatkih Republike srbske sta upoštevana tržna deleža Triglav Osiguranja, Banja Luka in podružnice Triglav Osiguranja, Sarajevo.

Na trgih, kjer imamo visok tržni delež in vodilni položaj, smo uresničevali strategijo utrjevanja, na preostalih trgih, kjer svojo prisotnost še razvijamo, smo bili naravnani v krepitev položaja. Na vseh si bomo prizadevali, da s prepoznavno blagovno znamko Triglav in drugimi konkurenčnimi prednostmi Skupine zagotovimo dolgoročno donosnost in povečano produktivnost, ob tem pa upoštevamo lokalno zakonodajo in tveganja.

V nadaljevanju predstavljamo značilnosti posameznih trgov in tržni položaj družb Skupine Triglav.

Osnovni makroekonomski podatki po zavarovalnih trgih Skupine Triglav v letu 2017

Makroekonomski podatki	Slovenija	Hrvaška	Bosna in Hercegovina	Črna gora	Srbija	Makedonija
Število prebivalcev (v milijonih)	2,1	4,2	3,8	0,6	7,0	2,1
Rast BDP (ocena, v odstotkih)	4,0	2,9	2,5	3,0	3,0	2,5
BDP 2017 (ocena, v milijardah ameriških dolarjev)	48,1	53,5	17,5	4,4	39,4	11,4
BDP 2017 per capita (ocena, v ameriških dolarjih)	23.277	12.863	4.540	7.071	5.600	5.500
Stopnja inflacije 2017 (ocena, v odstotkih)	1,6	1,1	1,8	2,1	3,4	0,3
Stopnja brezposelnosti 2017 (ocena, v odstotkih)	6,8	13,9	20,5	17,7*	16,0	23,4

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2017, *Zavod za statistiku Črne Gore (3. četrtletje 2017)

7.4.1.1 Slovenski zavarovalni trg

Slovenski zavarovalni trg kljub majhnosti sodi med dobro razvite. V svetovni razvrstitvi je v letu 2016 napredoval za 2 mesti in dosegel 55. mesto. Predstavlja sicer le 0,05 odstotka celotnega svetovnega trga in je 135-krat manjši od britanskega, največjega evropskega zavarovalnega trga. Njegovo dobro razvitost pa odražajo relativni kazalniki. Po kazalniku premija na prebivalca je Slovenija v svetovnem merilu dosegla 33. mesto (2 mesti nižje kot leto prej) in 30. mesto glede na zavarovalno penetracijo (delež premije v BDP), kar je 3 mesta bolje kot leto prej.

Premija na prebivalca in zavarovalna penetracija za Slovenijo ter nekaj drugih evropskih držav v letu 2016

	Premija na prebivalca		Zavarovalna penetracija	
	(v USD)	Svetovni rang	(v % BDP)	Svetovni rang
Slovenija	1.108*	33	5,2 %*	30
Avstrija	2.177	25	4,9 %	31
Hrvaška	307	53	2,6 %	51
Češka	592	39	3,1 %	45
Velika Britanija	4.064	11	10,2 %	8
Švica	6.934	3	8,9 %	12
Turčija	164	60	1,6 %	73
Poljska	360	44	2,9 %	46
Srbija	115	64	2,1 %	61
Evropa	1.620	-	6,7 %	-
EU	2.383	-	7,4 %	-

Vir: Swiss Re, publikacija SIGMA 3/2017

* Podatki za Slovenijo: Slovensko zavarovalno združenje

Delež zavarovalne premije v BDP je bil v letu 2016 s 5,2 odstotka najmanjši v zadnjih 10 letih. Povprečna premija na prebivalca se je po treh letih ponovno dvignila nad 1.000 evrov oz. točneje na 1.001 evro (takšno vrednost smo nazadnje beležili leta 2012: 1.030 evrov na prebivalca).

Razvitost slovenskega zavarovalnega trga

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	1.001 evrov
Delež zavarovalne premije v BDP (podatki za leto 2016)	5,2 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017	106,2

Vir: Slovensko zavarovalno združenje

35,6 %

tržni delež zavarovalnic
Skupine Triglav (Zavarovalnica Triglav,
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica,
Skupna pokojninska družba)

1.001 EUR
premija na prebivalca

Na slovenskem zavarovalnem trgu je v letu 2017 delovalo 14 zavarovalnic, 4 tuje podružnice in 2 pozavarovalni družbi, ki so članice Slovenskega zavarovalnega združenja (v nadaljevanju SZZ). Od 1. 3. 2017 je portfelj ERGO življenjske zavarovalnice prenesen na podružnico zavarovalnice ERGO. Nova članica SZZ je maja postala Prva osebna zavarovalnica.

Med zavarovalnimi družbami je bilo 8 kompozitnih in 10 specializiranih (življenjska, zdravstvena in premoženjska zavarovanja). Pri tem niso upoštevani neposredni zavarovalni posli zavarovalnic iz drugih članic EU (FOS). Četudi njihov delež narašča, ocenjujemo, da je še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav neposredno zavarovanja sklepa v vseh 28 članicah Evropske unije.

Zavarovalnice so zbrale za **6,2-odstotka več** obračunane kosmate zavarovalne premije ali 2.194,2 milijona evrov. **Premoženjska zavarovanja** imajo 70-odstotni delež in so dosegla 5,6-odstotno rast. Brez upoštevanja **zdravstvenih zavarovanj** bi bila rast 6,0-odstotna, povečanje njihove premije je bilo nekoliko manjše, 4,7-odstotno. Največ so k rasti premije premoženjskih zavarovanj prispevala avtomobilska zavarovanja, pri katerih je stopnja cenovne konkurenčnosti najvišja (avtomobilski kasko: 10-odstotna rast), drugo škodno zavarovanje (13-odstotna rast), zavarovanja pomoči (19-odstotna rast) in zdravstvena zavarovanja. Premija **življenjskih zavarovanj** je bila višja za 7,7 odstotka, pri tem pa so najvišjo rast dosegla naložbena življenjska zavarovanja (10-odstotno).

Močna koncentracija je ostala značilna za slovenski zavarovalni trg, kjer so imele 4 največje zavarovalnice 71,8-odstotni delež. Vodilno mesto je ohranila **Zavarovalnica Triglav** z 28,3-odstotnim tržnim deležem (28,7 odstotka v letu 2016). Druga je Zavarovalnica Sava, ki je 1,7-krat manjša. **Skupina Triglav** je dosegla 35,6-odstotni tržni delež, enako kot leto prej (matična družba, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Skupna pokojninska družba).

Zaradi agresivne cenovne konkurence je ohranjanje vodilnega položaja zahtevno in odvisno od hitrosti prilagajanja tržnim spremembam. Ob visoki tržni koncentraciji je namreč konkurenca usmerjena k obstoječim zavarovancem.

Tržni deleži **Skupine Triglav** po segmentih:

- premoženjska zavarovanja (brez zdravstvenih zavarovanj): 43,6 odstotka (43,5 odstotka preteklo leto),
- življenjska zavarovanja: 31,1 odstotka (32,9 odstotka preteklo leto),
- zdravstvena zavarovanja: 25,3 odstotka (23,4 odstotka preteklo leto).

Gibanje tržnih deležev **Zavarovalnice Triglav** po segmentih:

- premoženjska zavarovanja: 29,0 odstotka (povečanje za 0,1 odstotne točke),
- življenjska zavarovanja: 26,6 odstotka (zmanjšanje za 1,5 odstotne točke).

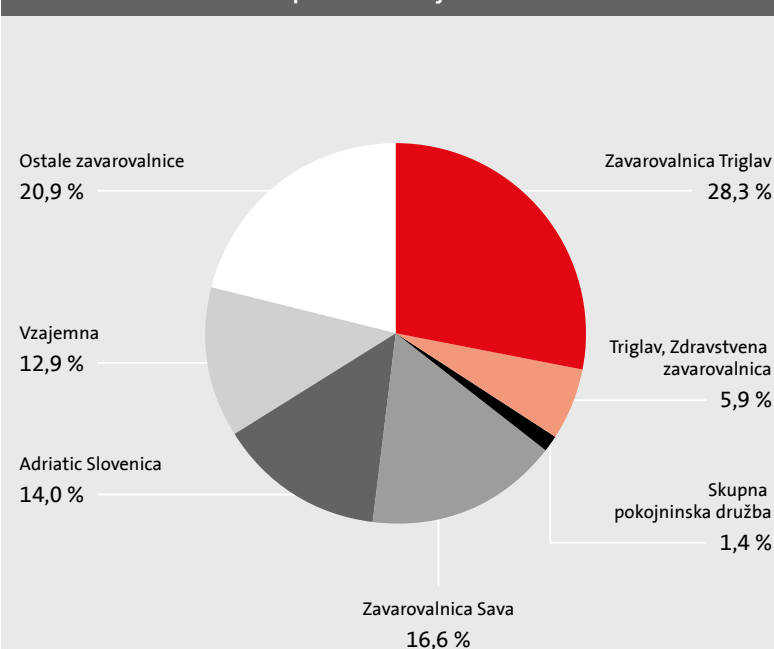
Gibanje tržnega deleža **Triglav, Zdravstvene zavarovalnice**:

- zdravstvena zavarovanja: 25,2 odstotka (povečanje za 1,9 odstotne točke in rast premije za 13,2 odstotka, največ med tremi ponudniki, ki imajo skupaj 99,0 odstotka trga).

Tržni delež **Skupne pokojninske družbe**:

- Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja: 19,1-odstotni tržni delež (vodilno mesto, podatki za leto 2016).

Tržni delež zavarovalnic v Republiki Sloveniji v letu 2017



Vir: Slovensko zavarovalno združenje

7.4.1.2 Hrvška

Hrvaško gospodarstvo je že tretje leto zapored izkazalo solidno stopnjo rasti: povečali so se mednarodna menjava, potrošnja gospodinjstev in investicije. Še posebej visoka je bila stopnja rasti v turizmu.

Bruto državni dolg je ostal na ravni okoli 81 odstotkov BDP-ja in relativno visok. Rast BDP je bila 3-odstotna, za leti 2018 in 2019 pa je napovedana 2,6-odstotna. Storitveni sektor prispeva 70 odstotkov BDP in zaposluje skoraj 60 odstotkov aktivnega prebivalstva. Njegov najpomembnejši sektor je še naprej turizem. Industrija ustvari 26 odstotkov BDP, njegove najpomembnejše panoge so tekstilna, lesna, kovinska in živilska.

Hrvaška je v letu 2017 izstopila iz postopka EDP (Excessive Debt Procedure), ki ga vodi Evropska komisija, saj je proračunski primanjkljaj leto prej znižala pod 3 odstotke BDP-ja. Stabilnost in doseganje nizkega primanjkljaja sta predvidena tudi za leto 2018 in prihodnja leta.

Zavarovalni trg

Razvitost hrvaškega zavarovalnega trga

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	278 evrov
Delež premije v BDP (podatki za leto 2016)	2,6 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017	103,4

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 3/2017, Hrvatski ured za osiguranje

Na hrvaškem zavarovalnem trgu je poslovalo 21 zavarovalnic (9 kompozitnih, 8 premoženjskih in 4 življenjske), dve manj kot leto prej. Zavarovalnici Velebit in Velebit životno osiguranje namreč od priključitve novembra 2016 delujeta kot podružnici Zavarovalnice Sava.

Zbrana zavarovalna premija je bila tudi na Hrvaškem višja kot leto prej. Bilo je je za 9,1 milijarde hrvaških kun (1,2 milijarde evrov) oz. za 3,4 odstotka več. Premija premoženjskih zavarovanj je bila višja za 4,7 odstotka, premija življenjskih zavarovanj pa le za 0,7 odstotka. V sestavi zbrane premije se je delež premoženjskih zavarovanj povečal na 67,5 odstotka (leto prej 66,7 odstotka), preostanek predstavljajo življenjska zavarovanja.

Na zelo koncentriranem hrvaškem zavarovalnem trgu skoraj 50 odstotkov trga obvladujejo tri vodilne zavarovalnice. Croatia osiguranje ostaja prva s 26,9-odstotnim tržnim deležem (1,0 odstotno točko več kot preteklo leto). Zavarovalnica **Triglav Osiguranje, Zagreb**, je tržni delež povečala za 0,2 odstotne točke in s 4,4-odstotnim tržnim deležem ohranila deveto mesto. V primerjavi z rastjo hrvaškega trga je bila njena rast za dobrih 5 odstotnih točk višja.

4,4%

tržni delež
Triglav Osiguranje, Zagreb

278 EUR

premija na prebivalca

7.4.1.3 Bosna in Hercegovina

Gospodarski, socialni in politični položaj Bosne in Hercegovine se v zadnjih letih izboljšuje. Ocenjena rast BDP v letu 2017 je bila 3-odstotna, pričakovanja za leti 2018 in 2019 so podobna. Industrijski sektor ustvari 27 odstotkov BDP in zaposluje tretjino aktivnega prebivalstva. Najpomembnejše panoge so industrija jekla, rudarstvo, tekstilna, tobačna in pohištvena industrija, proizvodnja gospodinjskih aparatov in sestavljanje vozil.

Povprečna brezposelnost znaša okoli 39 odstotkov (Zavod za zaposlovanje BiH) in se postopoma znižuje. Visoka brezposelnost in občuten proračunski primanjkljaj sta sicer osrednji makroekonomski težavi države. Pretežno decentralizirana organizacija države ovira usklajevanje gospodarskih politik in reform, tuje vlagatelje odvračata visoka raven birokracije in razdrobljen trg. Razmere v bančnem sektorju so se precej izboljšale in v njem deluje veliko tujih bančnih ustanov, kar je gospodarskim družbam olajšalo dostop do kapitala in kakovostnejših bančnih storitev.

Bosna in Hercegovina si kot potencialna kandidatka prizadeva za vstop v EU, ki ostaja odvisen predvsem od uspešnosti izvedbe številnih reform na področjih, kjer najbolj zaostaja za evropskimi standardi, prednostno na področju gospodarstva, sociale in javne uprave. V prihodnjem obdobju mora izpolniti tudi reformne obljube Mednarodnemu denarnemu skladu (MDS oz. IMF). S tem bi lahko nadaljevala črpanje triletnega posojila v vrednosti 5,5 milijarde evrov, odobrenega leta 2016 v podporo gospodarskim reformam.

Zavarovalni trg

Razvitost bosanskega zavarovalnega trga

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	92 evrov
Delež premije v BDP (podatki za leto 2016)	2,2 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017	107,8

Vir: Agencija za nadzor osiguranja FBiH, Agencija za osiguranje RS

Na bosanskem zavarovalnem trgu je delovalo 27 zavarovalnic, 13 med njimi s sedežem v Federaciji BiH in 14 v Republiki srbski. Na majhnem trgu je konkurenca močna. Zavarovalnice so na celotnem trgu Bosne in Hercegovine zbrale 683,2 milijona konvertibilnih mark (349 milijona evrov) obračunane zavarovalne premije, kar je več kot leto prej. Na celotnem območju Bosne in Hercegovine ter v Federaciji BiH je bila rast 7,8-odstotna, v Republiki srbski pa 7,6-odstotna. V sestavi skupne zavarovalne premije prevladujejo premoženjska zavarovanja z 79,6-odstotnim deležem.

V Federaciji BiH je ohranil vodilni položaj koncern Agram (Bosna Sunce Osiguranje in Euroherc) s skupno 21,0-odstotnim tržnim deležem. Zavarovalnica **Triglav Osiguranje, Sarajevo**, je z 8,9-odstotnim deležem sedma (leto prej šesta), kar je 0,1 odstotne točke manj kot preteklo leto.

V Republiki srbski se je z 9,7-odstotnim tržnim deležem na vodilno mesto prebila zavarovalnica Drina osiguranje (lani je bila vodilna Wiener osiguranje). **Triglav Osiguranje, Banja Luka**, je ohranilo deveto mesto in 4,9-odstotni tržni delež, kar je 0,1 odstotne točke manj kot leto prej. **Podružnica Triglav Osiguranja, Sarajevo** (trži le življenjska zavarovanja), je tržni delež povečala na 0,4 odstotka (0,3 odstotka v letu 2016).

Obe zavarovalnici Skupine Triglav sta na celotnem trgu Bosne in Hercegovine skupaj dosegli peto mesto med zavarovalnicami (leto prej četrto mesto) in ohranili 7,8-odstotni tržni delež.

7,8%

tržni delež

Triglav Osiguranje, Banja Luka in

Triglav Osiguranje, Sarajevo

92 EUR

premija na prebivalca

7.4.1.4 Črna gora

Črna gora izboljšuje svoj gospodarski položaj v regiji. Ocenjena rast njenega BDP za leto 2017 je 3,3-odstotna, enaka je napoved za leto 2018, za leto 2019 pa 2,7-odstotna. Brezposelnost znaša okoli 17 odstotkov.

Industrijski sektor prinaša 21 odstotkov BDP. Glavne panoge so industrija jekla in aluminija, proizvodnja izdelkov široke potrošnje, živilska industrija ter logistika in transport. Od začetka privatizacije v letu 1991 do leta 2015 je bilo privatiziranih 85 odstotkov podjetij, ki so bila v državni lasti. Pomembno razvojno vlogo imajo turizem in z njim povezane storitve.

Črna gora je v letu 2017 postala članica zveze NATO. Za vstop v EU je že leta 2012 začela pristopna pogajanja. Njeni prednostni cilji so izvajanje tržnih reform, privabljanje tujih investitorjev in razvoj zasebnega sektorja, ob tem pa številne reforme v gospodarskem in pravnem okolju.

Zavarovalni trg

Razvitost črnogorskega zavarovalnega trga

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	129 evrov
Delež premije v BDP (podatki za leto 2016)	2,1 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017	102,0

Vir: Agencija za nadzor osiguranja Črna gora

Na črnogorskem zavarovalnem trgu se je število zavarovalnic zmanjšalo na 10 (5 premoženjskih in 5 življenjskih), saj je zavarovalnica Grawe prevzela zavarovalnico Merkur. Zbrale so 81,8 milijona evrov premije oz. 2,0 odstotka več kot leto prej. Premija premoženjskih zavarovanj je bila za 1,7 odstotka višja kot leto prej, premija življenjskih zavarovanj pa za 3,6 odstotka. Osrednjo vlogo v sestavi zavarovalne premije imajo z 82,7-odstotnim deležem premoženjska zavarovanja.

Zavarovalnici Skupine Triglav, **Lovćen Osiguranje** in njegova odvisna družba **Lovćen životna osiguranja**, sta ohranili prvo mesto in skupaj dosegli 38,2-odstotni tržni delež (0,7 odstotne točke manj kot leto). Lovćen osiguranju sledita Sava Montenegro in zavarovalnica Uniq (premoženjska in življenjska zavarovalnica skupaj) s 15,1-odstotnim tržnim deležem.

38,2 %

tržni delež
Lovćen Osiguranje in
Lovćen životna osiguranja

129 EUR

premija na prebivalca

7.4.1.5 Srbija

Srbija velja za državo z visokim razvojnim in tržnim potencialom, predvsem zaradi dinamičnega domačega povpraševanja ter odprtosti tujim investicijam. Rast BDP je bila 2,6-odstotna, za leti 2018 in 2019 je napoved 3- oz. 3,5-odstotna. Brezposelnost dosega okoli 19 odstotkov in se postopoma znižuje.

Najpomembnejši, storitveni sektor prispeva 49 odstotkov BDP in zaposluje približno polovico aktivnega prebivalstva. Industrijski sektor dosega 41 odstotkov BDP in zaposluje skoraj 27 odstotkov aktivnega prebivalstva. Ključne industrijske panoge so strojna, kemična, kovinska, živilska, pohištvena, tekstilna ter farmacevtska industrija. V zadnjih letih se močno razvija avtomobilska industrija in privablja tuje investitorje.

Tudi Srbija je kandidatka za vstop v EU, zato pospešeno izvaja zahtevane reforme.

Zavarovalni trg

Razvitost srbskega zavarovalnega trga

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	103 evrov
Delež premije v BDP (podatki za leto 2016)	2,1 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017 (obdobje 1–9)	106,3

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 3/2016, Narodna banka Srbije

Rast premije in ohranjena tržna koncentracija sta bili značilni tudi za srbski zavarovalni trg, kjer je delovalo 17 zavarovalnic (6 kompozitnih, 7 premoženjskih in 4 življenjske), dve manj kot leto prej. Zavarovalnici Axa in Axa život sta se namreč pripojili Wiener Städtische osiguranju. Prve tri zavarovalnice (Dunav, Delta Generali in DDOR) še vedno obvladujejo 61-odstotni delež.

Skupna zavarovalna premija se je v prvih devetih mesecih povečala za 6,3 odstotka in je dosegla 70,9 milijarde srbskih dinarjev (581 milijonov evrov). Premoženjska zavarovanja so izkazala 7,3-odstotno rast, življenjska pa 3,1-odstotno. V sestavi zavarovalne premije še prevladujejo premoženjska zavarovanja (77,5 odstotka).

Zavarovalnica **Triglav Osiguranje, Beograd**, je v prvih devetih mesecih povečala obseg zavarovalne premije za 28,5 odstotka v primerjavi z istim obdobjem leto prej, kar je 22,2 odstotne točke nad rastjo srbskega zavarovalnega trga. Njen tržni delež se je povečal na 5,8 odstotka (leto prej 4,8 odstotka), in je ostala peta zavarovalnica v državi.

5,8%

tržni delež
Triglav Osiguranje, Beograd
(podatki za 1–9 2017)

103 EUR

premija na prebivalca

7.4.1.6 **Makedonija**

Izboljševanje položaja v regiji in večja privlačnost za tuje vlagatelje sta v zadnjem obdobju značilna tudi za Makedonijo. Ta sicer ostaja ena najrevnejših evropskih držav, saj kupna moč prebivalstva dosega le okoli 37 odstotkov povprečja Evropske unije.

Ocenjena rast BDP v letu 2017 znaša 2 odstotka, za prihodnji leti pa je pričakovana 3- oziroma 3,2-odstotna rast. Brezposelnost se giblje okoli 25 odstotkov in se postopoma znižuje.

Storitveni sektor ustvari 60 odstotkov BDP in zaposluje dobro polovico aktivnega prebivalstva. Njegova ključna področja so transport, telekomunikacije in energetika. Industrijski sektor z rudarstvom prispeva 30 odstotkov BDP in zaposluje skoraj enak delež aktivnega prebivalstva. Najpomembnejše industrijske panoge so proizvodnja in predelava jekla, kemična, strojna in tekstilna industrija.

Politično dogajanje v državi povečuje gospodarsko negotovost ter pomembno ovira proces priključevanja zvezi NATO in pridobitev polnopravnega članstva v EU.

Zavarovalni trg**Razvitost makedonskega zavarovalnega trga**

Premija na prebivalca (podatki za leto 2016)	68 evrov
Delež premije v BDP (podatki za leto 2016)	1,4 odstotka
Indeks rasti zavarovalnega trga v letu 2017 (obdobje 1–9)	102,7

Vir: Agencija za zavarovalni nadzor Makedonije

Na makedonskem zavarovalnem trgu je ob koncu tretjega četrtletja 2017 poslovalo 15 zavarovalnic (11 premoženjskih in 4 življenjske). Zavarovalnica Makedonija Osiguruvanje ima tudi licenco za opravljanje pozavarovalnih poslov. Zavarovalnice so v tem obdobju obračunale 6,8 milijarde makedonskih dinarjev premije (95 milijonov evrov) oz. 2,7 odstotka več kot leto prej. Življenjska zavarovanja so dosegla visoko, 14,9-odstotno rast, premoženjska zavarovanja pa le 0,9-odstotno (predstavljajo kar 86,1 odstotka celotne premije na trgu). Pet največjih zavarovalnic je na koncentriranem trgu obračunalo 53 odstotkov zavarovalne premije. Koncentracija je posebej visoka pri življenjskih zavarovanjih, kjer zavarovalnici Croatia život in Grawe obvladujeta 78 odstotkov trga.

Triglav Osiguruvanje, Skopje, s 15,1-odstotnim tržnim deležem ostaja vodilna zavarovalnica na makedonskem zavarovalnem trgu. Specializirana je za premoženjska zavarovanja, pri teh je dosegla 17,5-odstotni tržni delež, enak kot leto prej. Sledita ji Osiguruvanje Makedonija (Skupina VIG) z 10,3-odstotnim tržnim deležem in Eurolink z 10,0-odstotnim.

V oktobru 2017 je bila ustanovljena življenjska zavarovalnica **Triglav Osiguruvanje Život, Skopje**.

17,5 %

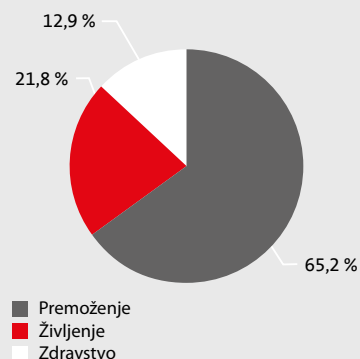
tržni delež
premoženjskih zavarovanj
Triglav Osiguruvanje, Skopje
(podatki za 1-9 2017)

68 EUR

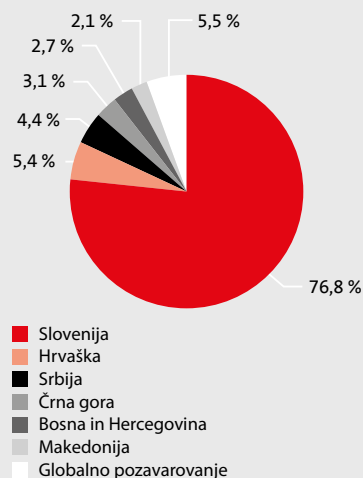
premija na prebivalca

7.5 Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija

Sestava konsolidirane zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije Skupine Triglav po segmentih



Sestava konsolidirane zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije Skupine Triglav po trgih



Skupina Triglav je v vseh segmentih poslovanja zbrala več premije kot leto prej. Obseg konsolidirane kosmate zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije je bil 7 odstotkov višji in je dosegel 999,9 milijona evrov. Gibanje premije po segmentih:

- **premoženjska zavarovanja**: 652,4 milijona evrov, indeks 107,
- **življenjska zavarovanja**: 218,3 milijona evrov, indeks 103,
- **zdravstvena zavarovanja**: 129,3 milijona evrov, indeks 113.

V sestavi konsolidirane zavarovalne premije se je povečal delež zdravstvenih zavarovanj in zmanjšal delež življenjskih:

- premoženjska zavarovanja: 65,2-odstotni delež (v letu 2016: 65,1 odstotka),
- življenjska zavarovanja: 21,8-odstotni delež (v letu 2016: 22,7 odstotka),
- zdravstvena zavarovanja: 12,9-odstotni delež (v letu 2016: 12,2 odstotka).

Postopoma se povečuje delež zavarovalne premije, obračunane na trgih zunaj Slovenije, ki se je v primerjavi z letom prej povečal za 0,4 odstotne točke. Na slovenskem zavarovalnem trgu smo zbrali 76,8 odstotka konsolidirane kosmate zavarovalne premije, na trgih zunaj Slovenije 17,7 odstotka, medtem ko premija globalnega pozavarovanja predstavlja 5,5 odstotka.

Na večini zavarovalnih trgov smo dosegli rast zavarovalne premije (pregled po zavarovalnih družbah je v spodnji tabeli). Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 959,2 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije ali 7 odstotkov več kot predhodno leto.

Obračunana konsolidirana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija Skupine Triglav po trgih

Država	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura		
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017	2016	2015
Slovenija	768.106.145	724.385.060	712.716.729	106	102	76,8 %	77,4 %	77,5 %
Hrvaška	53.548.115	48.937.278	45.168.268	109	108	5,4 %	5,2 %	4,9 %
Srbija	43.730.967	34.407.999	28.238.446	127	122	4,4 %	3,7 %	3,1 %
Črna gora	31.265.239	31.169.916	30.433.416	100	102	3,1 %	3,3 %	3,3 %
Bosna in Hercegovina	27.181.479	25.483.087	23.671.756	107	108	2,7 %	2,7 %	2,6 %
Makedonija	21.358.432	21.555.079	21.043.998	99	102	2,1 %	2,3 %	2,3 %
Češka	0	0	9.636.056	0	0	0,0 %	0,0 %	1,0 %
Globalno pozavarovanje	54.726.249	50.065.396	48.207.596	109	104	5,5 %	5,3 %	5,2 %
Skupaj	999.916.626	936.003.815	919.116.265	107	102	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija v letu 2017 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnica	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks			Struktura
	Premoženje	Življenje	Skupaj	Premoženje	Življenje	Skupaj	2017
Zavarovalnica Triglav*	448.565.298	173.472.195	622.037.493	106	102	105	64,8 %
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	130.107.900	0	130.107.900	113	0	113	13,6 %
Skupna pokojninska družba	0	29.980.254	29.980.254	0	103	103	3,1 %
Triglav Osiguranje, Zagreb	45.864.839	7.683.276	53.548.115	112	97	109	5,6 %
Triglav Osiguranje, Sarajevo	15.923.090	5.943.114	21.866.204	103	117	107	2,3 %
Lovčen Osiguranje, Podgorica	29.891.418	0	29.891.418	100	0	100	3,1 %
Triglav Osiguranje, Beograd	39.744.159	3.987.424	43.731.583	123	184	127	4,6 %
Triglav Osiguranje, Banja Luka	5.343.896	0	5.343.896	106	0	106	0,6 %
Triglav Osiguruvanje, Skopje	21.358.432	0	21.358.432	99	0	99	2,2 %
Lovčen životna osiguranja, Podgorica	0	1.373.821	1.373.821	0	110	110	0,1 %
Skupaj	736.799.032	222.440.084	959.239.116	108	103	107	100,0 %
Pozavarovalnica Triglav Re	123.713.912		123.713.912	105	0	105	
Izločitev v konsolidaciji	-78.879.022	-4.157.380	-83.036.402	102	128	103	
Skupaj konsolidirano	781.633.922	218.282.704	999.916.626	108	103	107	

* Podatki že vsebujejo predkonsolidacijske prilagoditve.

7.5.1 Premoženjska zavarovanja

V osrednjem poslovnem segmentu, to je v skupini premoženjskih zavarovanj, smo obračunali 8 odstotkov več nekonsolidirane zavarovalne, sozavarovalne in pozavarovalne premije kot leto prej oz. 736,8 milijona evrov.

Avtomobilska zavarovanja z 29,4-odstotnim deležem ostajajo največja zavarovalna skupina v celotni zbrani premiji. Pri **zavarovanju avtomobilskega kaska** smo zbrali 9 odstotkov več zavarovalne premije kot leto prej oz. 126,4 milijona evrov. Najvišjo rast sta dosegli zavarovalnici Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 118), in Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 117), z uspešnimi prodajnimi akcijami in povečanimi prodajnimi aktivnostmi. 10-odstotna rast Triglav Osiguranja, Banja Luka, je predvsem rezultat uspešnega sodelovanja z novim zavarovalnim posrednikom. Matična družba, ki ima v sestavi premije avtomobilskega kaska 84-odstotni delež, je imela prav tako visoko, 9-odstotno rast. Dober rezultat je odraz uspešnih prodajnih aktivnosti in akcij (*glej poglavje Razvojne in prodajne aktivnosti*), prenove avtomobilskih cenikov in večjega števila sklenjenih zavarovanj pri liziških hišah. Nižji obseg premije sta beležili Triglav Osiguruvanje, Skopje (izpad nekaterih večjih zavarovancev ter uvedba državne uredbe, ki je ukinila komercialne popuste za pravne osebe in za fizične osebe pri obročnih plačilih), in Triglav Osiguranje, Sarajevo (izpad premije zavarovanj nekaterih večjih zavarovancev in manjši obseg sodelovanja z zavarovalnimi posredniki).

Pri **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** smo zbrali 155,1 milijona evrov zavarovalne premije ali 2 odstotka več kot preteklo leto. Ta zavarovalna vrsta predstavlja še vedno največji delež premije na trgih zunaj Slovenije in večina odvisnih družb je pri tej zavarovalni vrsti beležila premijsko rast. Izjemi sta le Triglav Osiguranje, Sarajevo (prekinitev oziroma manjši obseg sodelovanja z nekaterimi agencijami za zavarovalno zastopanje in izpad premije večjega zavarovanca), in Lovčen Osiguranje (znižanje premijskih stopenj in uvedba sistema bonus – malus). Najbolj, za 9 odstotkov, je obseg premije povečal Triglav Osiguranje, Beograd, sledita mu Triglav Osiguranje, Zagreb, z 8 odstotki in Triglav Osiguruvanje, Skopje, s 5 odstotki. Matična družba ima v sestavi premije zavarovanj avtomobilske odgovornosti 56-odstotni delež in je ohranila približno enako raven premije kot leto prej (indeks 100).

Premije **ožjih premoženjskih zavarovanj** (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) je bilo za 10 odstotkov več ali 174,0 milijona evrov. Pri zavarovanju požara in elementarnih nesreč smo dosegli 1-odstotno in pri drugih škodnih zavarovanjih 16-odstotno rast. Večina zavarovalnic je dosegla visoko rast, najvišjo med njimi Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 149), Triglav Osiguranje, Banja Luka (indeks 114), ter matična družba Zavarovalnica Triglav in Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 110). Triglav Osiguranje, Beograd, in Triglav Osiguranje, Banja Luka, sta visoko rast dosegli s pridobitvijo novih zavarovancev, z razširitvijo obsega zavarovanosti pri obstoječih zavarovancih ter z večjim obsegom fronting poslov, sarajevska zavarovalnica pa predvsem s pridobitvijo novih zavarovancev. Matična družba (80-odstotni delež v sestavi premije Skupine) je najvišjo rast premije dosegla pri kombiniranem premoženjskem zavarovanju (novi zavarovanci) in zavarovanju

■ Obračunali smo 8 % več konsolidirane zavarovalne premije premoženjskih zavarovanj.

posevkov in plodov (višji delež sofinanciranja države pri sadjarstvu, vinogradništvu in hmeljarstvu ter povečanje zavarovanj trajnih nasadov).

V zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** smo dosegli visoko, 14-odstotno rast in zbrali za 133,1 milijona evrov premije. Večino, 130,1 milijona evrov, oz. 13 odstotkov več kot leto prej je zbrala Triglav, Zdravstvena zavarovalnica. Večino njene premije predstavlja dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ki se je podražilo 1. 2. 2017. Uspešna je bila tudi pri trženju dodatnih zdravstvenih zavarovanj. Visoko rast premije so dosegle tudi preostale zavarovalnice, ki tržijo zdravstvena zavarovanja.

V zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** smo dosegli 6-odstotno rast in obračunali 43,3 milijona evrov premije. Zavarovalnica Triglav ima v sestavi premije 81-odstotni delež in je zbrala za 6 odstotkov več premije kot preteklo leto. Njen rezultat je posledica pridobitve novih zavarovancev pri največji zavarovalni podvrsti, zavarovanju splošne odgovornosti, pri zavarovanju zdravniške odgovornosti in zavarovanju proizvajalčeve odgovornosti za izdelke. S pridobitvijo novih večjih zavarovancev je visoko rast zavarovanje premije dosegla tudi zavarovalnica Triglav Osiguranje, Beograd.

Nezgodna zavarovanja so edina zavarovalna vrsta, ki je imela obseg zavarovalne premije nižji kot leto prej, in sicer za 3 odstotke. S 40,4 milijona evrov obračunane zavarovalne premije imajo 4,2-odstotni delež v sestavi celotne zbrane premije. Največje znižanje premije je beležila matična družba (indeks 94), ki ima tudi pretežni, 67-odstotni delež v sestavi premije Skupine. Na upad sta najbolj vplivali zavarovalni podvrsti, ki se sklepata z avtomobilskimi policami (zavarovanje vozniaka za škodo zaradi telesnih poškodb AO-plus in nezgodna zavarovanja v vozilu), zlasti zaradi pocenitve premije 1. 1. 2017. Premija Lovčen Osiguranja je bila za 1 odstotek nižja predvsem zaradi znižanja premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj in nezgodnih zavarovanj upokojencev. Preostale zavarovalnice so dosegle rast premije, najvišjo med njimi Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 116; rast bančne prodaje in premije nezgodnih zavarovanj upokojencev), in Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 112, novi zavarovanci in povečanje obsega zavarovanosti obstoječih zavarovancev pri kolektivnem nezgodnem zavarovanju).

Kreditna zavarovanja imajo s 26,8 milijona evrov 2,8-odstotni delež v sestavi premije, ki je za 8 odstotkov višja kot preteklo leto. Zavarovalnica Triglav predstavlja kar 97 odstotkov premije in je dosegla 6-odstotno rast. Dobre rezultate je dosegla pri zavarovanju za brezposelnost, invalidnost in smrt (dodaten bančni produkt pri kreditiranju potrošniških in stanovanjskih kreditov), zavarovanju terjatev plačilnih kartic, zavarovanju blagovnih terjatev (krije riziko nesolventnosti oziroma neplačilo kupca) in zavarovanju finančne vrzeli. Premija zavarovanja potrošniških kreditov, največja zavarovalna podvrsta kreditnih zavarovanj (58-odstotni delež), je odvisna od obsega kreditiranja fizičnih oseb na bankah in je bila za 2 odstotka

višja kot preteklo leto. Visoko rast kreditnih zavarovanj je z novimi večjimi zavarovanci dosegla tudi srbska zavarovalnica.

Premija **ostalih premoženjskih zavarovanj** (3,9-odstotni strukturni delež) je s 37,7 milijona evrov dosegla visoko, 16-odstotno rast. Vse zavarovalnice so imele visoko rast s pridobitvijo novih zavarovancev in razširitvijo obsega zavarovanosti obstoječih. Najvišjo rast so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguranje, Skopje (letalsko zavarovanje in zavarovanje pomoči), Triglav Osiguranje, Zagreb (zavarovanje plovil), Triglav Osiguranje, Beograd (zavarovanje finančnih izgub in zavarovanje pomoči), in Triglav Osiguranje, Banja Luka (zavarovanje prevoza blaga in zavarovanje pomoči). Zavarovalnica Triglav (71-odstotni delež v sestavi premije) je zbrala 10 odstotkov več premije kot leto prej. K rasti sta najbolj prispevala zavarovanje pomoči (visoka rast premije avtomobilске asistence) in zavarovanje prevoza blaga.

7.5.2 Življenjska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale 222,4 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije **življenjskih zavarovanj** oz. 3 odstotke več kot preteklo leto. V skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji imajo življenjska zavarovanja 23,2-odstotni delež, ki je za 0,8-odstotne točke nižji kot leto prej.

Življenjska zavarovanja (klasična življenjska, rentna, pokojninska rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja) so dosegla 2-odstotno rast in 98,5 milijona evrov ter 44,3-odstotni delež v premiji skupine življenjskih zavarovanj. Premija matične družbe je bila za 1 odstotek nižja kot v enakem obdobju lani (njen delež je 84-odstoten) zaradi manjših vplačil premije in manjše uspešnosti pri zadržanju sredstev iz doživetih polic. Visoko rast pa sta dosegli zavarovalnici Triglav Osiguranje, Beograd (predvsem rast bančne prodaje), in Triglav Osiguranje, Sarajevo (rast agencijske in bančne prodaje).

Premija **naložbenih življenjskih zavarovanj** (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) v višini 105,9 milijona evrov je bila za 2 odstotka višja kot preteklo leto. Predstavljala je 47,6 odstotka celotne obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih zavarovanj. Tudi Zavarovalnica Triglav je dosegla 2-odstotno rast, predvsem zaradi večje uspešnosti pri zadržanju sredstev iz doživetih polic. Skupna pokojninska družba je dosegla 3-odstotno rast, medtem ko je bila premija Triglav Osiguranja, Zagreb, nižja za 1 odstotek (manjša vplačila enkratne premije).

S **prostovoljnimi dodatnimi pokojninskimi zavarovanji** (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil), smo obračunali 18,1 milijona evrov, to je 8,1 odstotka premije življenjskih zavarovanj. 20-odstotna rast je posledica prenosov sredstev iz drugih zavarovalnic in večjih vplačil redne premije v matični družbi.

■ Skupina Triglav je zbrala za 218,3 milijona evrov konsolidirane kosmate zavarovalne premije življenjskih zavarovanj ali 3 % več kot preteklo leto.

Nekonsolidirana obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Nezgodno zavarovanje	40.355.334	41.671.957	42.045.659	97	99	4,2 %
Zdravstveno zavarovanje	133.059.981	116.659.358	109.390.773	114	107	13,9 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	126.375.942	116.458.632	113.048.703	109	103	13,2 %
Ožja premoženjska zavarovanja	173.951.099	158.341.649	155.229.680	110	102	18,1 %
Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	155.140.020	151.681.723	154.163.463	102	98	16,2 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	43.344.456	40.817.326	36.243.245	106	113	4,5 %
Kreditno zavarovanje	26.841.774	24.773.871	24.058.309	108	103	2,8 %
Ostala premoženjska zavarovanja	37.730.426	32.666.874	30.893.444	116	106	3,9 %
Premoženjska zavarovanja	736.799.032	683.071.390	665.073.276	108	103	76,8 %
Življenjsko zavarovanje	98.518.498	96.907.948	97.522.262	102	99	10,3 %
Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov*	105.851.192	103.867.238	104.447.729	102	99	11,0 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	15.041.116	14.613.360	120	103	1,9 %
Življenjska zavarovanja	222.440.084	215.816.302	216.583.351	103	100	23,2 %
Skupaj	959.239.116	898.887.692	881.656.627	107	102	100,0 %

* Premija Skupne pokojninske družbe se po opredelitvi AZN upošteva v zavarovalni skupini življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov.

Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija Zavarovalnice Triglav po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Nezgodno zavarovanje	27.032.366	28.798.922	29.255.847	94	98	4,3 %
Zdravstveno zavarovanje	486.415	422.483	0	115	0	0,1 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	106.632.936	97.783.723	94.164.470	109	104	17,1 %
Ožja premoženjska zavarovanja	138.883.785	126.533.514	123.365.087	110	103	22,3 %
Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	87.528.335	87.328.336	88.847.814	100	98	14,1 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	35.174.509	33.196.250	29.247.535	106	114	5,7 %
Kreditno zavarovanje	26.094.675	24.622.038	24.009.921	106	103	4,2 %
Ostala premoženjska zavarovanja	26.662.620	24.174.786	22.645.495	110	107	4,3 %
Premoženjska zavarovanja	448.495.641	422.860.052	411.536.169	106	103	72,1 %
Življenjsko zavarovanje	82.276.487	83.319.257	86.778.846	99	96	13,2 %
Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	73.128.814	71.908.586	73.332.570	102	98	11,8 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	15.041.116	14.613.360	120	103	2,9 %
Življenjska zavarovanja	173.475.695	170.268.959	174.724.776	102	97	27,9 %
Skupaj	621.971.336	593.129.011	586.260.945	105	101	100,0 %

7.5.3 Obračunana kosmata pozavarovalna premija Pozavarovalnice Triglav Re

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala 123,7 milijona evrov kosmate pozavarovalne premije, kar je 5 odstotkov več kot leto prej. Pri poslih zunaj Skupine je s sklenitvijo novih pogodb dosegla 9-odstotno rast, najvišjo na trgih Švice, Nemčije, Avstralije in Južne Amerike. Pri poslih s Skupino Triglav je bila rast premije 3-odstotna.

7.6 Kosmati zneski škod

Konsolidirani kosmati zneski škod Skupine Triglav (vključujejo cenilne stroške in prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev) so bili za 6 odstotkov višji kot predhodno leto. Dosegli so 642,2 milijona evrov in so bili večji v vseh segmentih

zavarovanj. V skupini **premoženjskih zavarovanj**, ki je največja, so znašali 347,3 milijona evrov oz. 5 odstotkov več kot leto prej. V skupini **življenjskih zavarovanj** so narasli nekoliko manj, za 4 odstotke na 189,5 milijona evrov. Največje, 12-odstotno, pa je bilo njihovo povečanje pri **zdravstvenih zavarovanjih**, kjer so dosegli 105,4 milijona evrov.

Višji, in sicer za 7 odstotkov, so bili tudi nekonsolidirani kosmati zneski škod zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re), znašali so 619,0 milijona evrov. Njihova visoka rast je značilna za naslednje zavarovalnice: Triglav Osiguranje, Beograd, Triglav Osiguranje, Zagreb, Lovčen životna osiguranja, Podgorica, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, in Triglav Osiguruvanje, Skopje. Največje znižanje kosmatih zneskov škod sta zabeležili Skupna pokojninska družba, 17-odstotno, in Triglav Osiguranje, Banja Luka, 16-odstotno.

- Za 6 % so bili višji konsolidirani kosmati zneski škod Skupine Triglav.

Obračunani kosmati zneski škod v letu 2017 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnica	Obračunani kosmati zneski škod			Indeks			Struktura
	Premoženje	Življenje	Skupaj	Premoženje	Življenje	Skupaj	
Zavarovalnica Triglav*	240.447.763	170.885.357	411.333.120	106	104	105	66,4 %
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	105.382.367	0	105.382.367	112	0	112	17,0 %
Skupna pokojninska družba	0	11.498.129	11.498.129	0	83	83	1,9 %
Triglav Osiguranje, Zagreb	30.225.104	6.061.477	36.286.581	119	128	121	5,9 %
Triglav Osiguranje, Sarajevo	7.984.065	2.212.419	10.196.484	102	158	110	1,6 %
Lovčen Osiguranje, Podgorica	15.945.158	0	15.945.158	92	0	92	2,6 %
Triglav Osiguranje, Beograd	14.185.175	1.374.559	15.559.734	123	253	129	2,5 %
Triglav Osiguranje, Banja Luka	1.549.534	0	1.549.534	84	0	84	0,3 %
Triglav Osiguruvanje, Skopje	10.287.581	0	10.287.581	112	0	112	1,7 %
Lovčen životna osiguranja, Podgorica	0	990.910	990.910	0	114	114	0,2 %
Skupaj	426.006.747	193.022.851	619.029.598	108	104	107	100,0 %
Pozavarovalnica Triglav Re	56.764.142		56.764.142	105	0	105	
Izločitev v konsolidaciji	-30.062.803	-3.568.368	-33.631.171	118	132	119	
Skupaj konsolidirano	452.708.086	189.454.483	642.162.569	107	104	106	

* Podatki že vsebujejo predkonsolidacijske prilagoditve.

7.6.1 Premoženjska zavarovanja

Nekonsolidirani kosmati zneski škod **premoženjskih zavarovanj** so bili višji za 8 odstotkov in so dosegli 426,0 milijona evrov. Na visoko povečanje izplačanih škod premoženjskih zavarovanj je vplivalo tudi večje število množičnih škodnih dogodkov, o čemer podrobneje poročamo v [→ *točki 7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav*].

V zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** so se kosmati zneski škod občutno povečali, bili so 13 odstotkov višji kot leto prej in so dosegli 106,5 milijona evrov (17,2-odstotni delež v sestavi kosmatih zneskov škod). Večino, 105,4 milijona evrov, predstavljajo škode družbe Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, ki so bile višje za 12 odstotkov. Gibanje odraža povečan obseg števila zavarovancev in spremembe v njihovi starostni sestavi, ki se z naraščanjem deleža starejšega prebivalstva približuje slovenskemu povprečju, to pa prinaša višje odhodke za škode. Na povečanje škod je opazno vplivala tudi medicinska inflacija, medtem ko je sprememba starostne sestave zavarovancev vplivala na znižanje odhodkov iz izravnalne sheme, ki so dosegli 6,3 milijona evrov (indeks 90).

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilске odgovornosti** smo izplačali 10 odstotkov več škod kot leto prej. Predstavljale so 87,7 milijona evrov oz. 14,2 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v Skupini. Za večino zavarovalnic je značilna visoka rast, kar je predvsem posledica večjega obsega portfelja in števila prijavljenih škod. V Triglav Osiguranju, Sarajevo, Triglav Osiguranju, Banja Luka, in Triglav Osiguranju, Zagreb, so na povečanje vplivale tudi izplačane škode, ki so bile določene v sodnih postopkih (predvsem izplačila nematerialnih škod). V matični družbi je rast predvsem posledica večjega števila prijavljenih škod (predvsem tovornih vozil in škod v tujini) in višjega izplačila povprečne škode.

Nekoliko nižje, 3-odstotno, je bilo povišanje izplačanih škod v zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilskega kaska**. Dosegle so 87,6 milijona evrov ali 14,2 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v Skupini. Visoko rast so imeli v zavarovalnicah Triglav Osiguranje, Skopje (indeks 147), Triglav Osiguranje, Banja Luka (indeks 134), in Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 113). V makedonski zavarovalnici je visoka rast posledica izplačil nekaterih posamičnih večjih škod in množičnih škod, ki jih je povzročila junijska toča. V srbski zavarovalnici sta glavna razloga rasti večji obseg zavarovanosti in večje število prijavljenih škod, v Triglav Osiguranju, Banja Luka, pa so vzrok večje posamične škode in večje število prijavljenih škod. V Zavarovalnici Triglav, ki ima 84-odstotni delež v sestavi škod Skupine, so bili kosmati zneski škod višji za 2 odstotka. V ostalih zavarovalnicah so bili kosmati zneski škod nižji kot preteklo leto.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** je bilo za 84,4 milijona evrov oz. 14 odstotkov več kosmatih zneskov škod kot leto prej (13,6-odstotni delež v sestavi kosmatih zneskov škod). Za 25 odstotkov so se povišali kosmati zneski škod zavarovanj požara in elementarnih nesreč, pri drugih škodnih zavarovanjih pa za 10 odstotkov. Zavarovalnica Triglav ima 80-odstotni delež v sestavi škod ožjih premoženjskih zavarovanj in je beležila 16-odstotno povečanje. Glavni razlogi zanj so izplačila škod zavarovanj posevkov in plodov zaradi spomladanske pozebe ter neurij s točo in viharjem, večjih škod zaradi požarov (požarna zavarovanja civilnih rizikov) ter večja izplačila škod zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb zaradi naravnih nesreč (neurja, poplave). Visoko rast kosmatih zneskov škod so imele tudi zavarovalnice Lovćen Osiguranje (izplačilo nekaj večjih posamičnih škod iz požarnih in fronting zavarovanj), Triglav Osiguranje, Skopje (škode na posevkih in plodovih zaradi aprilske pozebe), in Triglav Osiguranje, Beograd (izplačilo nekaterih večjih posamičnih škod požarnih zavarovanj, škod zaradi toče in večjih škod v kmetijstvu).

Nezgodna zavarovanja so beležila 2-odstotno rast kosmatih zneskov škod in dosegla 23,0 milijona evrov. Na rast škod so najbolj vplivali povečani kosmati zneski škod v Lovćen Osiguranju (večje število prijavljenih škod pri nezgodnih zavarovanjih upokoencev in poklicnih nezgodnih zavarovanjih), Triglav Osiguranju, Skopje (rast pri managerskem zavarovanju) in v Triglav Osiguranju, Zagreb (rast števila prijav in izplačil nekaterih večjih posamičnih škod). Rast kosmatih zneskov škod so imeli tudi v Triglav Osiguranju, Banja Luka (večje število prijavljenih škod in višje izplačilo povprečne škode), v matični družbi pa so ostali približno na ravni preteklega leta.

V zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** smo izplačali 14,9 milijona evrov škod oz. 1 odstotek več kot leto prej. Največji vpliv na rast v tej zavarovalni vrsti imajo kosmati zneski škod Zavarovalnice Triglav, ki predstavljajo 89 odstotkov škod Skupine. Rast v matični družbi je bila 4-odstotna, nanjo pa so vplivala predvsem izplačila večjih posamičnih škod pri zavarovanju odgovornosti za izdelke in zdravniške odgovornosti.

Kosmati zneski škod **kreditnih zavarovanj** v vrednosti 2,9 milijona evrov so bili za 21 odstotkov nižji. Večino predstavljajo kosmati zneski škod matične družbe (indeks 73), kjer so znižanje beležili v skoraj vseh zavarovalnih podvrstah kreditnih zavarovanj.

Nižji, za 8 odstotkov, je bil tudi obseg kosmatih zneskov škod **ostalih premoženjskih zavarovanj**, znašal je 19,0 milijonov evrov. Zavarovalnica Triglav ima v sestavi škod v tej zavarovalni vrsti 71-odstotni delež in je imela 29-odstotni upad. Nasprotno sta visoko rast kosmatih zneskov škod beležili zavarovalnici Triglav Osiguranje, Zagreb (izplačila velikih škod pri zavarovanju plovil zaradi orkana Irma), in Triglav Osiguranje, Beograd (izplačilo večjih škod iz zavarovanja prevoza blaga).

■ Za 25 % so se zvišali kosmati zneski škod zavarovanj požara in elementarnih nesreč.

7.6.2 Življenjska zavarovanja

V skupini življenjskih zavarovanj so se nekonsolidirani kosmati zneski škod povečali za 4 odstotke in so znašali 193,0 milijona evrov. Njihov delež se je v sestavi celotnih nekonsolidiranih zneskov škod zmanjšal za 0,7 odstotne točke, na 31,2 odstotka.

Kosmatih zneskov škod življenjskih zavarovanj (klasična življenjska, rentna, pokojninska rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja) je bilo za 91,1 milijona evrov ali 2 odstotka manj kot leto prej. K temu so prispevala predvsem manjša izplačila iz naslova doživetij in odkupov zavarovanj v Zavarovalnici Triglav (indeks 95). Preostale zavarovalnice, ki tržijo ta zavarovanja, so beležila rast kosmatih zneskov škod.

Glavnino škodnega zneska predstavlja živiljenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov. Dosegla so 96,5 milijona evrov škod in dosegla 15-odstotno rast. Večja izplačila iz naslova doživetij so poglaviti razlog za povišanje v matični družbi (indeks 120) in v Triglav Osiguranju, Zagreb (indeks 158). Kosmati zneski škod Skupne pokojninske družbe so bili nižji za 17 odstotkov.

Pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih, ki jih trži le matična družba, so bili kosmati zneski škod nižji, in sicer za 33 odstotkov. Na znižanje so vplivala predvsem manjša izplačila zaradi izstopov iz zavarovanj.

Nekonsolidirani obračunani kosmati zneski škod zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunani kosmati zneski škod			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Nezgodno zavarovanje	23.019.389	22.639.484	23.064.153	102	98	3,7 %
Zdravstveno zavarovanje	106.519.452	94.651.607	86.682.236	113	109	17,2 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	87.626.067	85.351.958	83.274.316	103	102	14,2 %
Ožja premoženjska zavarovanja	84.422.815	73.796.966	75.167.036	114	98	13,6 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	87.670.650	79.535.216	82.791.181	110	96	14,2 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	14.880.210	14.712.114	16.560.500	101	89	2,4 %
Kreditno zavarovanje	2.871.513	3.646.000	3.632.285	79	100	0,5 %
Ostala premoženjska zavarovanja	18.996.651	20.690.894	17.535.492	92	118	3,1 %
Premoženjska zavarovanja	426.006.747	395.024.239	388.707.199	108	102	68,8 %
Živiljenjsko zavarovanje	91.119.134	92.946.327	95.215.388	98	98	14,7 %
Živiljenjsko zav., vezano na enote inv. skladov*	96.537.828	83.944.181	77.621.450	115	108	15,6 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.365.889	8.059.245	9.050.793	67	89	0,9 %
Živiljenjska zavarovanja	193.022.851	184.949.753	181.887.631	104	102	31,2 %
Skupaj	619.029.598	579.973.992	570.594.830	107	102	100,0 %

* Obračunani kosmati zneski škod Skupne pokojninske družbe se po opredelitvi AZN upoštevajo v zavarovalni skupini življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov.

Obračunani kosmati zneski škod Zavarovalnice Triglav po zavarovalnih skupinah

Zavarovalna skupina	Obračunani kosmati zneski škod			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Nezgodno zavarovanje	13.035.715	13.065.160	13.221.459	100	99	3,2 %
Zdravstveno zavarovanje	20.464	1.679	0	1.219	0	0,0 %
Zavarovanje avtomobilskega kaska	73.168.562	71.787.832	70.653.044	102	102	17,8 %
Ožja premoženjska zavarovanja	67.908.280	58.310.544	58.171.331	116	100	16,5 %
Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	57.003.661	52.673.278	55.687.886	108	95	13,9 %
Splošno zavarovanje odgovornosti	13.194.829	12.714.091	13.984.074	104	91	3,2 %
Kreditno zavarovanje	2.660.748	3.623.690	3.666.759	73	99	0,6 %
Ostala premoženjska zavarovanja	13.427.908	15.444.891	15.088.155	87	102	3,3 %
Premoženjska zavarovanja	240.420.167	227.621.165	230.472.708	106	99	58,5 %
Živiljenjsko zavarovanje	82.932.299	86.948.252	88.473.477	95	98	20,2 %
Živiljenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	82.587.169	68.607.658	62.570.579	120	110	20,1 %
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.365.889	8.059.245	9.050.793	67	89	1,3 %
Živiljenjska zavarovanja	170.885.357	163.615.155	160.094.849	104	102	41,5 %
Skupaj	411.305.524	391.236.320	390.567.557	105	100	100,0 %

7.6.3 Obračunani kosmati zneski škod Pozavarovalnice Triglav Re

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala 56,8 milijona evrov kosmatih zneskov škod, kar je 5 odstotkov več kot leto prej. K rasti je najbolj prispevalo povečanje pri poslih v Skupini Triglav (indeks 119), in sicer zaradi visoke rasti kosmatih zneskov škod zavarovalnih vrst zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil (visoki zneski škod pri treh pogodbah) in zavarovanje plovil (škode na plovilih, ki jih je povzročil orkan Irma). Pri poslih zunaj Skupine Triglav so se kosmati zneski škod znižali za 8 odstotkov.

7.7 Kosmati obratovalni stroški

En odstotek nižji kot leto prej so bili skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine v vrednosti 274,0 milijona evrov. **Stroški zavarovalne dejavnosti** so bili višji, in sicer za 5 odstotkov, in so znašali 248,4 milijona evrov. **Stroški nezavarovalne dejavnosti** so se, nasprotno, znižali za 36 odstotkov na 25,6 milijona evrov. Glavni razlog za njihov upad je predvsem prodaja deležev v družbi Slovenijales Trgovina in v Skupini Avrigo, zaradi česar njihovi stroški niso več vključeni v konsolidacijo Skupine Triglav. Povečanje stroškov v zavarovalni dejavnosti je predvsem odraz višjih stroškov pridobivanja zavarovanj, reprezentance, reklame in sejmov ter večjih stroškov dela zaradi visoke rasti zavarovalne premije.

Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji je za 0,5 odstotne točke nižji kot preteklo leto in je dosegel 24,8 odstotka. Obratovalni stroški po zavarovalnih skupinah so se povečali, in sicer pri **premoženjskih zavarovanjih** (199,6 milijona evrov) za 5 odstotkov, pri **življenjskih zavarovanjih** (36,2 milijona evrov) za 2 in pri **zdravstvenih zavarovanjih** (12,6 milijona evrov) za 13 odstotkov.

Višji, za 2 odstotka, so bili tudi stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) in so dosegli 43,6 milijona evrov. K temu je največ prispevalo njihovo povečanje v Triglav Osiguranju, Zagreb, Triglav Osiguranju, Beograd, in matični družbi zaradi višjih stroškov sklepalnih provizij zavarovalnim posrednikom, agencijam in lizinškim podjetjem. Prodaja deleža v družbi Slovenijales Trgovina je odločilno vplivala tudi na nižje stroške nabavne vrednosti prodanega blaga, ki so upadli na 231 tisoč evrov (v enakem obdobju lani so znašali 10,3 milijona evrov). 2-odstotna rast stroškov amortizacije (njihova vrednost je znašala 13,2 milijona evrov) odraža predvsem začetek uporabe novih računalniških programov v matični družbi in Triglavu, Zdravstveni zavarovalnici. Največji, 48,9-odstotni delež v strukturi stroškov imajo še naprej stroški dela, z višino 142,4 milijona evrov so bili za 1 odstotek višji kot leto prej. Preostali obratovalni stroški so se povečali za 5 odstotkov na 90,6 milijona

evrov, najbolj stroški reprezentance, reklame in sejmov (predvsem zaradi rasti v Lovčen Osiguranju in Triglav Osiguranju, Beograd), stroški storitev vzdrževanja (predvsem zaradi višjih stroškov vzdrževanja računalniških programov in opreme v matični družbi in v Triglavu, Zdravstveni zavarovalnici) ter stroški intelektualnih in osebnih storitev.

V sestavi skupnih kosmatih obratovalnih stroškov, razporejenih po funkcionalnih skupinah, imajo nekoliko večji, 59,6-odstotni delež stroški pridobivanja zavarovanj (leto prej 59,5 odstotka) in drugi obratovalni stroški z 29,3-odstotnim deležem (leto prej 28,5 odstotka). Znižala sta se delež cenilnih stroškov, na 10,2 odstotka (znižanje za 0,7 odstotne točke), in delež stroškov upravljanja sredstev, ki ima 0,9-odstotni delež (preteklo leto 1,1-odstotni).

■ **Stroški zavarovalne dejavnosti so bili višji za 5 %, stroški nezavarovalne dejavnosti pa so se, nasprotno, znižali za 36 %.**

Kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav po naravnih vrstah

Naravne vrste	Kosmati obratovalni stroški			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	43.571.169	42.724.005	40.864.484	102	105	15,0 %
Nabavna vrednost prodanega blaga	230.774	10.273.611	17.384.659	2	59	0,1 %
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	13.222.256	13.015.136	15.878.927	102	82	4,5 %
Stroški dela	142.350.871	140.524.957	142.787.896	101	98	48,9 %
- plače zaposlenih	98.913.028	97.854.815	100.917.730	101	97	34,0 %
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	22.890.436	22.618.667	22.909.828	101	99	7,9 %
- drugi stroški dela	20.547.407	20.051.475	18.960.338	102	106	7,1 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	1.019.815	1.141.593	2.399.810	89	48	0,4 %
Drugi obratovalni stroški	90.569.729	85.963.556	95.340.130	105	90	31,1 %
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	22.133.067	18.359.495	16.797.446	121	109	7,6 %
- stroški materiala in energije	7.608.524	8.398.156	12.850.806	91	65	2,6 %
- stroški storitev vzdrževanja	14.134.554	13.351.914	12.897.999	106	104	4,9 %
- povračila stroškov v zvezi z delom	5.395.372	5.397.007	5.587.929	100	97	1,9 %
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	5.782.774	5.091.816	6.132.729	114	83	2,0 %
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zavarovanj	3.126.976	3.273.907	3.436.861	96	95	1,1 %
- stroški storitev prometa in zvez	5.180.429	5.018.286	6.737.430	103	74	1,8 %
- stroški zavarovalnih premij	1.620.212	1.764.757	2.552.013	92	69	0,6 %
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	7.280.330	6.998.942	7.318.672	104	96	2,5 %
- najemnine in zakupnine	7.154.264	7.086.596	7.896.577	101	90	2,5 %
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	881.851	783.577	774.024	113	101	0,3 %
- ostali stroški storitev	10.271.234	10.438.107	12.343.117	98	85	3,5 %
- dolgoročne rezervacije za zaposlence	142	996	14.527	14	7	0,0 %
Skupaj	290.964.614	293.642.858	314.655.906	99	93	100,0 %
Izločitve v konsolidaciji	-16.919.317	-16.584.818	-17.041.530	102	97	
Skupaj konsolidirano	274.045.297	277.058.040	297.614.376	99	93	

Kosmati obratovalni stroški Zavarovalnice Triglav po naravnih vrstah

Naravne vrste	Kosmati obratovalni stroški			Indeks		Struktura
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015	2017
Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	24.322.707	24.173.928	22.549.933	101	107	14,5 %
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	8.759.768	8.212.728	8.147.107	107	101	5,2 %
Stroški dela	94.573.784	93.223.604	88.671.596	101	105	56,4 %
- plače zaposlenih	67.346.222	66.756.303	64.844.072	101	103	40,1 %
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.476.946	11.289.521	10.746.274	102	105	6,8 %
- drugi stroški dela	15.750.615	15.177.779	13.081.250	104	116	9,4 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	277.655	201.268	1.597.139	138	13	0,2 %
Drugi obratovalni stroški	39.810.842	38.735.692	40.000.393	103	97	23,7 %
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	8.816.687	8.516.499	9.802.785	104	87	5,3 %
- stroški materiala in energije	3.237.214	3.595.580	3.886.576	90	93	1,9 %
- stroški storitev vzdrževanja	9.358.251	8.833.689	8.268.624	106	107	5,6 %
- povračila stroškov v zvezi z delom	3.351.434	3.189.444	3.196.122	105	100	2,0 %
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.279.967	1.928.839	2.480.441	118	78	1,4 %
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zavarovanj	1.510.185	1.599.091	1.759.763	94	91	0,9 %
- stroški storitev prometa in zvez	2.895.170	2.869.566	3.000.062	101	96	1,7 %
- stroški zavarovalnih premij	886.868	924.170	1.234.844	96	75	0,5 %
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	1.540.592	1.751.264	1.734.966	88	101	0,9 %
- najemnine in zakupnine	2.799.533	2.585.576	2.378.308	108	109	1,7 %
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	447.741	447.540	377.540	100	119	0,3 %
- ostali stroški storitev	2.687.200	2.494.436	1.880.362	108	133	1,6 %
Skupaj	167.744.757	164.547.219	160.966.168	102	102	100,0 %

7.8 Izravnavanje nevarnosti

7.8.1 Zavarovalno-tehnične rezervacije

V Skupini Triglav smo 90-odstotno izravnavali nevarnosti v okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti. S pozavarovanjem in v manjši meri s sozavarovanjem pa smo izravnavali nevarnosti, ki so naše izravnalne zmogljivosti presegale. Škode smo pokrivali z lastnimi izravnalnimi zmogljivostmi iz tekočega letnega priliva tehnične premije po posameznih zavarovalnih vrstah in iz oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Skupina Triglav jih je ob koncu leta oblikovala za 2.732,2 milijona evrov in njihov skupni obseg povečala za 3 odstotke v primerjavi z letom prej. Obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij se je povečal pri življenjskih zavarovanjih (indeks 103) in pri premoženjskih zavarovanjih (indeks 102), pri zdravstvenih zavarovanjih pa se je znižal za 4 odstotke.

Pri primerjavi posameznih vrst rezervacij 31. 12. 2017 s stanjem na zadnji dan leta prej ugotovimo:

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije Skupine Triglav na 31. 12. 2017

	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije			Indeks	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2015	2017/2016	2016/2015
Prenosne premije	278.112.719	263.639.620	252.057.956	105	105
Matematične rezervacije	1.782.599.954	1.731.221.699	1.676.784.639	103	103
Škodne rezervacije	638.473.713	635.240.895	642.687.051	101	99
Rezervacije za bonuse in popuste	18.943.606	19.105.924	17.382.035	99	110
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	14.115.599	11.580.177	11.530.442	122	100
Skupaj	2.732.245.591	2.660.788.315	2.600.442.123	103	102

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije Zavarovalnice Triglav na 31. 12. 2017

	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije			Indeks	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2015	2017/2016	2016/2015
Prenosne premije	196.528.185	188.487.876	180.558.991	104	104
Matematične rezervacije	1.410.988.265	1.390.394.245	1.364.323.055	101	102
Škodne rezervacije	469.230.899	471.240.775	486.247.721	100	97
Rezervacije za bonuse in popuste	18.349.804	18.495.379	16.817.528	99	110
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	8.262.880	7.684.844	5.916.991	108	130
Skupaj	2.103.360.033	2.076.303.119	2.053.864.286	101	101

- **Kosmate prenosne premije** so za 5 odstotkov višje in oblikovane v višini 278,1 milijona evrov. Prenosna premija premoženjskih zavarovanj znaša 275,2 milijona evrov (indeks 105), življenjskih zavarovanj 426 tisoč evrov (indeks 95) in zdravstvenih zavarovanj 2,5 milijona evrov (indeks 108). Gibanje kosmate prenosne premije je usklajeno z gibanjem in trajanjem obračunane kosmate zavarovalne premije in naravo prevzetih rizikov.
- **Kosmate škodne rezervacije** so za 1 odstotek višje in obsegajo 638,5 milijona evrov. Višina škodnih rezervacij pri premoženjskih zavarovanjih znaša 609,1 milijona evrov (indeks 100), pri življenjskih zavarovanjih 19,5 milijona evrov (indeks 103) in pri zdravstvenih 9,9 milijona evrov (indeks 109). Kosmate škodne rezervacije so ustrezno oblikovane za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene, pri čemer ja na višino škodne rezervacije vplival tudi ugoden razvoj škodne rezervacije iz preteklih let.
- **Matematične rezervacije** so večje za 3 odstotke in dosegajo 1.782,6 milijona evrov. Matematične rezervacije življenjskih zavarovanj znašajo 1.333,1 milijona evrov (indeks 105), zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, pa 449,5 milijona evrov (indeks 98). Matematične rezervacije **Zavarovalnice Triglav** v višini 1.411,0 milijona evrov predstavljajo največji delež in so za 1 odstotek višje kot ob koncu leta 2016. Od tega je 994,7 milijona evrov matematičnih rezervacij življenjskih zavarovanj (indeks 104) in 416,3 milijona evrov zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje (indeks 97). Gibanje matematičnih rezervacij življenjskih zavarovanj je skladno s tekočo dinamiko plačane zavarovalne premije in izplačanih zavarovalnin. Povečanje je predvsem posledica večjega obsega privarčevanih sredstev prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj ter dodatnih vplačil v sklad z zajamčenim donosom. Pri metodologiji izračuna matematičnih rezervacij ni bilo sprememb, izjema je le znižanje interno določene maksimalne obrestne mere, ki jo zavarovalnica uporablja za vrednotenje obveznosti življenjskih zavarovanj. Zaradi omenjenega znižanja so se matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj povečale za 2,9 milijona evrov.
- **Druge zavarovalno-tehnične rezervacije** so za 22 odstotkov višje in znašajo 14,1 milijona evrov. Visoko rast teh rezervacij je izkazala Triglav, Zdravstvena zavarovalnica (indeks 286), zaradi povečanja rezervacij za neiztekle nevarnosti iz zavarovanj Zobje in Zobje+. V Zavarovalnici Triglav so se druge zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 8 odstotkov na 8,3 milijona evrov. Pri tem so za 34 odstotkov višje rezervacije zaradi testa ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za kritne sklade prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent. Njihovo povečanje je posledica znižanja krivulje obrestnih mer slovenskih državnih obveznic.

7.8.2 Pozavarovanje in sozavarovanje

Skupina Triglav dostopa do svetovnega pozavarovalnega trga prek Pozavarovalnice Triglav Re in Zavarovalnice Triglav. Pri vseh pozavarovalnih in sozavarovalnih pogodbah je tudi v letu 2017 dosegla optimalne pogoje kritja. V zunanjo izravnavo smo odvedli 24 odstotkov več pozavarovalne in sozavarovalne premije kot leto prej oz. 95,7 milijona evrov. Oddana pozavarovalna premija predstavlja 9,6 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije oz. 1,3 odstotne točke več kot leto prej. Sprememb prenosnih premij za pozavarovalni del je bilo za 284 tisoč evrov. Iz pozavarovanja smo prejeli za 24,8 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 117). Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 6,8 milijona evrov (indeks 120). Iz pozavarovanja smo prejeli tudi 16,4 milijona evrov pozavarovalnih provizij. Pozavarovalni rezultat je bil negativen in je znašal -47,4 milijona evrov (leto prej -48,8 milijona evrov).

Pozavarovalni rezultat **Zavarovalnica Triglav** je bil negativen in je znašal -41,6 milijona evrov (leto prej -35,9 milijona evrov).

7.9 Struktura naložb Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

Skupina Triglav vodi razmeroma konservativno naložbeno politiko. Njen poudarek je na varnosti in likvidnosti naložb ob njihovi ustrezni donosnosti. Tem usmeritvam so ustrezale tudi naložbene aktivnosti v letu 2017. Sestava finančnih naložb se ni bistveno spremenila, smo pa aktivno prilagajali deleže posameznih naložbenih razredov z namenom ohranjanja visoke skupne bonitetne ocene celotnega naložbenega portfelja.

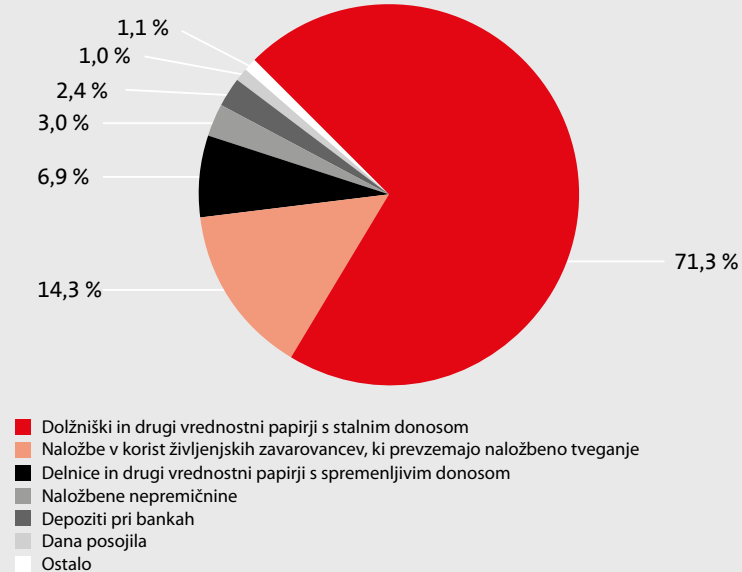
Finančne naložbe **Skupine Triglav**, vključno z njenimi naložbenimi nepremičninami, so se povečale za 2 odstotka na 3.139,0 milijona evrov. V sestavi

vseh sredstev Skupine se je njihov delež zmanjšal za 0,7 odstotne točke na 85,4 odstotka.

V portfelju Skupine imajo največji delež dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom. Če izvajamo naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, jim po velikosti deleža sledijo delniške naložbe, naložbene nepremičnine in depoziti pri bankah.

V letu 2017 je v portfelju prišlo do manjših prilagoditev posameznih naložbenih razredov. Delež dolžniških in drugih vrednostnih papirjev s stalnim donosom se je povečal za 1,9 odstotne točke na 71,3 odstotka. Delež delniških naložb je manjši za 0,9 odstotne točke, za 0,1 odstotne točke delež naložbenih nepremičnin in za 0,2 odstotne točke delež bančnih depozitov.

Struktura naložb Skupine Triglav na zadnji dan leta 2017



V nadaljevanju podrobneje prikazujemo sestavo dolžniških vrednostnih papirjev, največjega naložbenega razreda Skupine Triglav, in sicer glede na sektor izdajatelja, njegove bonitetne ocene in državo izdajatelja.

Po sektorju izdajatelja državne obveznice predstavljajo polovico vseh obveznic v portfelju Skupine. Njihov obseg se je v primerjavi s koncem leta 2016 povečal za 5 odstotkov, delež pa je ostal skoraj nespremenjen. Sledijo podjetniške obveznice s 26,9-odstotnim deležem in finančne obveznice z 22,6-odstotnim deležem. Zaradi usklajevanja sestave se je delež prvih nekoliko povečal, delež drugih pa zmanjšal. Že tako nizek delež strukturiranih obveznic se je v letu 2017 še dodatno zmanjšal.

Finančne naložbe (vključno z naložbenimi nepremičninami) Skupine Triglav na zadnji dan leta 2017 in 2016

	Finančne naložbe		Indeks	Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016		31. 12. 2017	31. 12. 2016
Naložbene nepremičnine	94.007.483	95.842.720	98	3,0 %	3,1 %
Naložbe v pridruženih družbah	6.449.324	6.826.400	94	0,2 %	0,2 %
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	217.756.846	238.449.950	91	6,9 %	7,7 %
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	2.237.729.266	2.134.902.600	105	71,3 %	69,4 %
Dana posojila	30.095.727	29.824.585	101	1,0 %	1,0 %
Depoziti pri bankah	73.807.472	81.237.845	91	2,4 %	2,6 %
Ostale finančne naložbe	22.793.778	24.733.673	92	0,7 %	0,8 %
Finančne naložbe pozavarovalnic iz naslova pozavarovalnih pogodb pri cedentih	5.667.613	5.171.806	110	0,2 %	0,2 %
Naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	450.236.045	459.982.822	98	14,3 %	14,9 %
Skupaj	3.138.543.554	3.076.972.401	102	100,0 %	100,0 %

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav po sektorju izdajatelja v letih 2017 in 2016

Sektor izdajatelja	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks		Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	2017/2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016	
Državne	1.119.983.226	1.068.719.391	105	50,0 %	50,1 %	
Podjetniške	602.260.650	504.467.444	119	26,9 %	23,6 %	
Finančne	505.597.282	543.495.982	93	22,6 %	25,5 %	
Strukturirane	9.888.107	18.219.783	54	0,4 %	0,9 %	
Skupaj	2.237.729.265	2.134.902.600	105	100,0 %	100,0 %	

Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Naložbeni portfelj Skupine je globalno investiran v dolžniške vrednostne papirje z visoko **bonitetno oceno**. Večina je investirana na razvitih trgih, kar Skupini zagotavlja ustrezno likvidnost. Glede na bonitetno oceno izdajatelja v portfelju z 78,2 odstotka prevladujejo dolžniški papirji izdajateljev v investicijskem bonitetnem naložbenem razredu z bonitetno oceno najmanj BBB.

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav glede na bonitetno oceno izdajatelja v letih 2017 in 2016

Bonitetna ocena	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks		Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	2017/2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016	
AAA	224.091.714	211.893.186	106	10,0 %	9,9 %	
AA	135.030.742	126.423.500	107	6,0 %	5,9 %	
A	608.061.142	576.015.797	106	27,2 %	27,0 %	
BBB	781.708.302	741.012.325	105	34,9 %	34,7 %	
Nižje od BBB	385.803.394	392.749.250	98	17,2 %	18,4 %	
Brez ocene	103.033.971	86.808.541	119	4,6 %	4,1 %	
Skupaj	2.237.729.265	2.134.902.600	105	100,0 %	100,0 %	

Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Sestava **dolžniških vrednostnih papirjev glede na državo izdajatelja** se je v letu 2017 prilagajala zaradi nihanja cen in sprememb nekaterih pozicij, na primer manjše izpostavljenosti do španskih izdajateljev. Najbolj nakupno aktivni smo bili pri vlaganjih v naložbe italijanskih, nizozemskih in nemških izdajateljev. Manjša izpostavljenost do slovenskih izdajateljev ob koncu leta je predvsem posledica zapadlosti nekaterih dolžniških vrednostnih papirjev v letu 2017.

Pregled dolžniških vrednostnih papirjev Skupine Triglav po državi izdajatelja v letih 2017 in 2016

Država izdajatelja	Dolžniški vrednostni papirji		Indeks		Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	2017/2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016	
Slovenija	370.950.356	443.032.245	84	16,6 %	20,8 %	
Nizozemska	182.670.364	171.442.648	107	8,2 %	8,0 %	
Nemčija	171.947.794	160.150.513	107	7,7 %	7,5 %	
Italija	140.023.509	121.225.847	116	6,3 %	5,7 %	
Francija	136.588.287	136.772.348	100	6,1 %	6,4 %	
Španija	125.155.289	165.634.669	76	5,6 %	7,8 %	
Drugo	1.110.393.666	936.644.331	119	49,6 %	43,9 %	
Skupaj	2.237.729.265	2.134.902.600	105	100,0 %	100,0 %	

Podatki ne vključujejo naložb v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Obseg **delniških naložb Skupine** (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in naložbe v pridružene družbe) se je zmanjšal za 9 odstotkov, predvsem zaradi prodaje enot delniških in denarnih ciljnih skladov. Med delniške naložbe vključujemo tudi kategorijo *ostali skladi*, ki zajema nepremičninske, alternativne in alokacijske sklade. Ima najmanjši, le 4,9-odstotni delež delniških naložb, vendar se je njen obseg v primerjavi z letom prej relativno najbolj povečal (indeks 186).

Struktura delniških naložb Skupine Triglav v letih 2017 in 2016

Vrsta delniške naložbe	Delniške naložbe		Indeks		Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	2017/2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016	
Delnice	80.546.247	68.892.275	117	35,9 %	28,1 %	
Delniški skladi	79.375.253	89.046.478	89	35,4 %	36,3 %	
Obvezniški skladi	40.971.423	39.428.528	104	18,3 %	16,1 %	
Denarni skladi	12.438.719	42.053.747	30	5,5 %	17,1 %	
Ostali skladi	10.874.528	5.855.322	186	4,9 %	2,4 %	
Skupaj	224.206.170	245.276.350	91	100,0 %	100,0 %	

Večina delniških naložb Skupine je investirana na *razvite trge* (61,5 odstotka), sledi jim *Slovenija* (27,7 odstotka), razreda *razvijajoči se trgi* in *Balkan* pa imata vsak delež pod 6 odstotki.

Delniške naložbe Skupine Triglav po geografskih regijah v letih 2017 in 2016

Geografska regija	Delniške naložbe		Indeks	Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016		31. 12. 2017	31. 12. 2016
Slovenija	62.230.851	59.816.111	104	27,8 %	24,4 %
Razviti trgi	138.198.029	160.652.378	86	61,6 %	65,5 %
Razvijajoči se trgi	12.763.426	15.428.349	83	5,7 %	6,3 %
Balkan	11.013.865	9.379.512	117	4,9 %	3,8 %
Skupaj	224.206.170	245.276.350	91	100,0 %	100,0 %

V **Zavarovalnici Triglav** so finančne naložbe, vključno z naložbenimi nepremičninami, dosegle 2.455,0 milijona evrov in so bile za 1 odstotek višje kot ob koncu leta 2016.

Finančne naložbe Zavarovalnice Triglav na zadnji dan leta 2017 in 2016

	Finančne naložbe		Indeks	Struktura	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016		31. 12. 2017	31. 12. 2016
Naložbene nepremičnine	48.214.401	49.611.417	97	2,0 %	2,0 %
Naložbe v odvisnih in pridruženih družbah	128.169.985	140.135.485	91	5,2 %	5,8 %
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	135.783.991	139.671.350	97	5,5 %	5,7 %
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.638.907.656	1.589.007.928	103	66,8 %	65,2 %
Dana posojila	48.781.121	43.651.675	112	2,0 %	1,8 %
Depoziti pri bankah	33.974.540	37.045.982	92	1,4 %	1,5 %
Ostale finančne naložbe	1.680.215	1.700.237	99	0,1 %	0,1 %
Izvedeni finančni instrumenti	1.870.633	1.423.429	131	0,1 %	0,1 %
Naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbena tveganja	417.607.959	434.043.269	96	17,0 %	17,8 %
Skupaj	2.454.990.500	2.436.290.771	101	100,0 %	100,0 %

7.10 Upravljanje premoženja

Dejavnost upravljanja premoženja izvajata predvsem matična družba Zavarovalnica Triglav za lastne zavarovalne portfelje Skupine (kritno premoženje in kritni skladi) in hčerinska družba Triglav Skladi, ki upravlja vzajemne sklade in individualno premoženje strank. Zavarovalnica Triglav je hkrati pomemben družbenik platforme za upravljanje alternativnih naložb Triglav, d.o.o.

Trg upravljanja premoženja

V Sloveniji deluje 7 družb za upravljanje, ob koncu leta 2017 so v vzajemnih skladih upravljale 2,7 milijarde evrov čiste vrednosti sredstev. Sredstva v vzajemnih skladih so se povečala za 7,9 odstotka. Na področju individualnega upravljanja premoženja (IUP) v Sloveniji deluje 9 družb, od tega 3 družbe za upravljanje. Vrednost premoženja na tem področju, ki ga upravljajo družbe za upravljanje, je ob koncu leta 2017 znašala 705 milijonov evrov.

Triglav Skladi upravljajo 17 vzajemnih skladov in 6 naložbenih kombinacij ter izvajajo storitve individualnega upravljanja premoženja. Ob koncu leta so v vzajemnih skladih upravljali 679,9 milijona evrov čiste vrednosti sredstev, to je 6 milijonov evrov več kot leto prej. Sredstva individualnega upravljanja premoženja so ob koncu leta dosegla 45,6 milijona evrov in so bila večja za 14,5 milijona evrov.

Ob koncu leta 2017 so Triglav Skladi med družbami za upravljanje v segmentu vzajemnih skladov dosegli 25,6-odstotni tržni delež, v segmentu individualnega upravljanja premoženja pa 6,5-odstotnega.

- Triglav Skladi med družbami za upravljanje dosegajo v segmentu vzajemnih skladov 25,6-odstotni tržni delež, v segmentu individualnega upravljanja premoženja pa 6,5-odstotnega.

8. Finančni rezultat Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

- Skupina Triglav je ustvarila 84,4 milijona evrov poslovnega izida pred obdavčitvijo in dosegla 9,3-odstotno dobičkonosnost kapitala.
- Kombinirani količnik Skupine se je v primerjavi z letom prej poslabšal, predvsem zaradi višjih čistih odhodkov za škode, in je znašal 93,9 %.
- Nižji donosi od finančnih naložb Skupine so predvsem posledica neugodnih razmer na finančnih trgih.

8.1 Skupina Triglav

Skupina Triglav je v letu 2017 poslovala uspešno in ga zaključila z **dobičkom**, ki je **presegel načrtovane vrednosti**. Konsolidirani **poslovni izid pred obdavčitvijo** je znašal 84,4 milijona evrov (indeks 89), **čisti poslovni izid** pa 69,7 milijona evrov, kar je 15 odstotkov manj kot leto prej. Primerjava z letom 2016 pokaže, da je znižanje predvsem posledica višjih odhodkov za škode in nižjih donosov od naložb zaradi neugodnih razmer na finančnih trgih. **Čista dobičkonosnost kapitala** je bila 9,3-odstotna.

Kljub povečanju škodnega količnika je **kombinirani količnik** ostal ugoden in je znašal 93,9 odstotka. V primerjavi z letom prej je bil višji za 1,0 odstotno točko, kar je posledica povečanja deleža čistih odhodkov za škode v čistih prihodkih od zavarovalne premije. Kazalnik izkazuje dobičkonosnost poslovanja premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj. Njegova vrednost pod 100 odraža pozitivno poslovanje premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj iz osnovne dejavnosti, brez donosov od naložb.

Pregled kombiniranih količnikov v Skupini Triglav in po posameznih zavarovalnicah v letu 2017 ter primerjava z letom 2016

Zavarovalnica	2017	2016	Sprememba
Zavarovalnica Triglav	89,6 %	87,9 %	1,6 o. t.
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	99,4 %	99,5 %	-0,1 o. t.
Pozavarovalnica Triglav Re	93,8 %	96,7 %	-2,9 o. t.
Triglav Osiguranje, Zagreb	108,8 %	107,3 %	1,4 o. t.
Triglav Osiguranje, Sarajevo	99,3 %	99,8 %	-0,5 o. t.
Lovćen Osiguranje, Podgorica	99,1 %	92,3 %	6,8 o. t.
Triglav Osiguranje, Beograd	99,7 %	102,2 %	-2,5 o. t.
Triglav Osiguranje, Banja Luka	97,2 %	100,7 %	-3,5 o. t.
Triglav Osigurivanje, Skopje	97,0 %	99,1 %	-2,1 o. t.
Skupina Triglav	93,9 %	92,9 %	1,0 o. t.

8.1.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so bili za 5 odstotkov višji kot preteklo leto in so dosegli 891,2 milijona evrov. Čisti prihodki od zdravstvenih zavarovalnih premij so se povečali za 13 odstotkov, od premoženjskih zavarovalnih premij za 4 odstotke in pri življenjskih zavarovalnih premijah za 3 odstotke. Čiste prihodke od zavarovalnih premij sestavljajo obračunane kosmate zavarovalne premije v višini 999,9 milijona evrov (indeks 107), zmanjšane za obračunano zavarovalno

premijo, oddano v pozavarovanje in sozavarovanje, v višini 97,6 milijona evrov (indeks 123), in popravljene za spremembo čiste prenosne premije v vrednosti -11,2 milijona evrov (indeks 152).

Čisti odhodki za škode so se povečali za 7 odstotkov, na 620,0 milijona evrov. Največje, 11-odstotno povečanje je bilo pri zdravstvenih zavarovanjih zaradi rasti obračunanih kosmatih zneskov škod [→ *podrobneje v točki 7.6.1*], 8-odstotno pri premoženjskih zavarovanjih in 5-odstotno pri življenjskih zavarovanjih. Čiste odhodke za škode sestavljajo obračunani kosmati zneski škod v višini 642,2 milijona evrov (indeks 106), ki so zmanjšani za obračunane deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah v višini 24,6 milijona evrov (indeks 113), popravljene za spremembo čistih škodnih rezervacij v višini -3,9 milijona evrov (indeks 28) in višji za odhodke iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v vrednosti 6,3 milijona evrov.

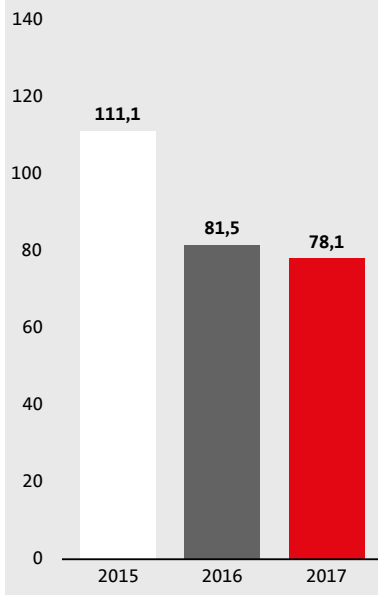
Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili 6 odstotkov višji in so dosegli 220,8 milijona evrov. Stroški pridobivanja zavarovanj so se povišali za 5 odstotkov in drugi obratovalni stroški za 8 odstotkov. Rast obratovalnih stroškov je predvsem odraz višjih neposrednih in posrednih stroškov pridobivanja zavarovanj zaradi visoke rasti zavarovalne premije. Skupni obratovalni stroški (vse funkcionalne skupine stroškov) so rastli počasneje od zavarovalne premije, kar je povzročilo znižanje deleža stroškov v premiji za 0,5-odstotne točke. [→ *Podrobneje o obratovalnih stroških v točki 7.7*].

8.1.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so se znižali za 4 odstotke na 139,8 milijona evrov. Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 0,2 milijona evrov oz. 93 odstotkov manj kot preteklo leto, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje. Na 7-odstotno zmanjšanje prihodkov od drugih finančnih sredstev (dosegli so višino 111,2 milijona evrov) so najbolj vplivali nižji prihodki od obresti in dobički od prodaje. Za 21 odstotkov pa so se povečali čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, dosegli so 28,4 milijona evrov.

Finančni odhodki v vrednosti 33,6 milijona evrov so bili nižji za 21 odstotkov. Od tega so odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah znašali 3,1 milijona evrov (indeks 99), odhodki od preostalih finančnih sredstev pa 30,2 milijona evrov. Slednji so se znižali za 20 odstotkov, predvsem zaradi manjših izgub pri prodaji finančnih sredstev, lanskim trajnim slabitvam nekaterih naložb in nižjih odhodkov iz naslova spremembe poštene vrednosti. Čiste neiztržene izgube naložb

Donosi od finančnih naložb Skupine Triglav (brez naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) v obdobju 2015–2017 (v milijonih EUR)



življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so dosegle 311 tisoč evrov, leto prej pa 1,5 milijona evrov. Trajnih slabitev je bilo za 90 odstotkov manj kot preteklo leto oz. za 335 tisoč evrov.

Donosi od finančnih naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od finančnih sredstev. Znižali so se za 4 odstotke, na 78,1 milijona evrov. Razlog za nižji donos so predvsem nižji neto obrestni prihodki in višji drugi finančni odhodki, ki so posledica negativnih tečajnih razlik pri naložbah in se kljub zaprti valutni strukturi računovodsko odrazijo neposredno v donosih.

Donosi od finančnih naložb vplivajo tudi na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij ter na poslovni izid Skupine. Vpliv donosov od naložb na poslovni izid pred obdavčitvijo smo opredelili v [→ *točki 8.1.3*] (*tabela Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo*).

8.1.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij ter ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je obsegala 60,3 milijona evrov, kar je 28 odstotkov več kot preteklo leto. Njeno povečanje je predvsem posledica rasti matematičnih rezervacij (59,4 milijona evrov) in drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij zdravstvenih zavarovanj (1,5 milijona evrov). Na rast matematičnih rezervacij je vplivalo predvsem povišanje v matični družbi, o čemer podrobneje poročamo v [→ *točki 8.2.3*]. **Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje**, je dosegla –8,3 milijona evrov (777 tisoč evrov v letu 2016) zaradi znižanja vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.

Drugi zavarovalni prihodki, brez prihodkov od provizij, so bili višji za 18 odstotkov in so znašali 6,1 milijona evrov. **Drugi zavarovalni odhodki**, brez odhodkov od provizij, pa so se znižali za 34 odstotkov na 11,2 milijona evrov, predvsem zaradi zmanjšanja v matični družbi [→ *točka 8.2.3*]. Neto prihodki od provizij (v letošnjem letu so v izkazu poslovnega izida ločeno prikazani prihodki in odhodki od provizij) so se povečali za 216 odstotkov, na 799 tisoč evrov.

Drugi prihodki so se znižali za 36 odstotkov zaradi lanske prodaje zemljišča in prihodkov prodanih odvisnih družb (predvsem Slovenijalesa Trgovine) in so dosegli 34,0 milijona evrov. Ravno tako so nižji **drugi odhodki**, kar je predvsem posledica odhodkov, ki so jih v letu 2016 izkazovale prodane odvisne družbe. Drugi odhodki so bili 26 odstotkov nižji in so znašali 40,6 milijona evrov.

■ **Donosi od finančnih naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje)** so se znižali za 4 %, kar je manj od pričakovanega. Nižji so bili predvsem zaradi nižjih neto obrestnih prihodkov in višjih drugih finančnih odhodkov.

Izkaz poslovnega izida Skupine Triglav za poslovno leto 2017 – po MSRP

	2017	2016	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	891.197.369	849.594.001	105
- obračunane kosmate zavarovalne premije	999.916.626	936.003.815	107
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-97.550.733	-79.080.949	123
- sprememba prenosnih premij	-11.168.524	-7.328.865	152
Prihodki od finančnih sredstev	139.837.442	146.017.485	96
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	224.605	3.116.574	7
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	224.605	188.105	119
- dobički od prodaje	0	2.928.469	0
Prihodki od ostalih finančnih sredstev	111.165.371	119.446.634	93
- obresti	63.990.562	68.835.574	93
- dividende	5.346.451	3.356.769	159
- spremembe poštene vrednosti	8.172.265	7.813.764	105
- dobički od prodaje	29.790.480	33.979.089	88
- drugi finančni prihodki	3.865.613	5.461.438	71
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	28.447.466	23.454.277	121
Drugi zavarovalni prihodki	22.568.835	5.392.172	419
- prihodki od provizij	16.487.470	252.793	6.522
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.081.365	5.139.379	118
Drugi prihodki	34.033.116	53.537.175	64
Čisti odhodki za škode	619.958.781	577.102.418	107
- obračunani kosmati zneski škod	642.162.569	606.019.569	106
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.573.610	-21.692.020	113
- sprememba škodnih rezervacij	-3.915.964	-14.175.200	28
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	6.285.786	6.950.069	90
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (brez NT)	60.281.190	47.211.325	128
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-8.250.712	776.648	
Odhodki za bonuse in popuste	9.342.891	11.331.630	82
Obratovalni stroški	220.762.633	208.675.708	106
- stroški pridobivanja zavarovanj	147.942.412	141.003.013	105
- drugi obratovalni stroški	72.820.221	67.672.695	108
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	33.611.711	42.533.879	79
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	3.126.853	3.174.191	99
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.981.853	247.812	800
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	1.145.000	2.926.379	39
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	30.173.975	37.853.884	80
- obresti	1.631.023	1.314.505	124
- sprememba poštene vrednosti	4.217.218	6.888.471	61
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.083.596	19.451.022	57
- trajne oslabitve	335.255	3.197.025	10
- drugi finančni odhodki	12.906.883	7.002.861	184
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	310.883	1.505.804	21
Drugi zavarovalni odhodki	26.855.289	17.038.345	158
- odhodki od provizij	15.688.547	0	0
- drugi odhodki od zavarovalnih poslov	11.166.742	17.038.345	66
Drugi odhodki	40.629.897	54.732.790	74
Poslovni izid pred obdavčitvijo	84.445.082	95.138.090	89
Odhodek za davek	14.737.130	12.806.316	115
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	69.707.952	82.331.774	85
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	69.256.560	81.935.753	85
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	451.391	396.021	114

Kazalniki finančnega rezultata Skupine Triglav

Kazalniki finančnega rezultata

	2017	2016	2015
Škodni količnik	64,0 %	62,0 %	62,5 %
Odhodkovni količnik	29,8 %	30,9 %	30,3 %
Kombinirani količnik	93,9 %	92,9 %	92,8 %
Delež kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji	24,8 %	25,3 %	25,2 %
Obračunana kosmata zavarovalna premija na zaposlenega v zavarovalnici* (v EUR)	222.451	211.478	209.796

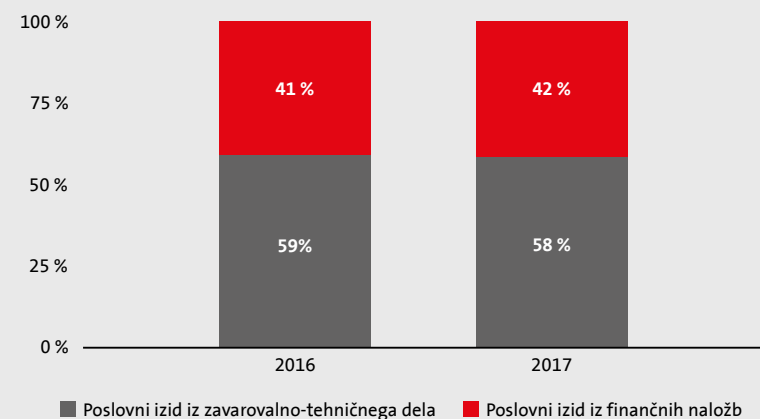
* Upoštevani so samo zaposleni v zavarovalnicah in pozavarovalnici Skupine Triglav.

Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo*

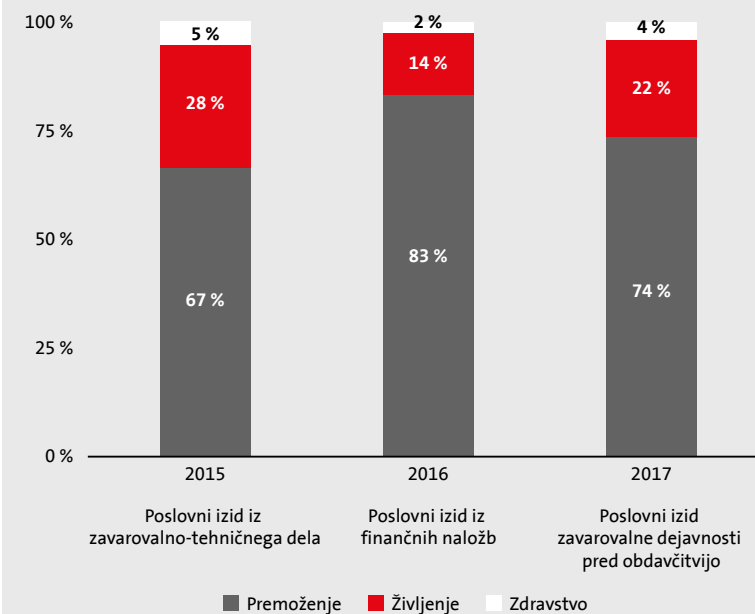
	2017				2016			
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Skupaj	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Skupaj
Poslovni izid iz zavarovalno-tehničnega dela	32.806.680	13.895.913	2.607.645	49.310.238	38.843.797	13.286.716	2.427.265	54.557.778
Poslovni izid iz finančnih naložb	29.363.482	5.004.247	853.063	35.220.792	32.046.207	4.426.697	1.039.953	37.512.857
Poslovni izid zavarovalne dejavnosti pred obdavčitvijo	62.170.162	18.900.160	3.460.708	84.531.030	70.890.004	17.713.413	3.467.218	92.070.635
Poslovni izid nezavarovalne dejavnosti				-85.948				3.067.454
Poslovni izid pred obdavčitvijo skupaj				84.445.082				95.138.089

* Dobiček iz donosa od finančnih naložb je znižan za donos, ki ga zavarovalnice Skupine zagotavljajo zavarovalcem življenjskih zavarovanj v obliki zagotovljenega donosa, določenega v zavarovalnih pogodbah. Dodatno je donos od finančnih naložb znižan tudi za višino povišanja matematičnih rezervacij zaradi znižanja interno določene maksimalne obrestne mere, ki se uporablja za vrednotenje obveznosti življenjskih zavarovanj.

Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo v letih 2016 in 2017



Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo po segmentih zavarovanj



8.2 Zavarovalnica Triglav

Čisti poslovni izid matične družbe Zavarovalnice Triglav v višini 62,5 milijona evrov je bil 17 odstotkov nižji kot leto prej. **Poslovni izid pred obdavčitvijo** se je prav tako znižal, in sicer za 12 odstotkov, na 73,8 milijona evrov. Razlog za njuno znižanje so predvsem višji čisti odhodki za škode. **Čista dobičkonosnost kapitala** je znašala 11,0 odstotkov oz. 2,8 odstotne točke manj kot preteklo leto.

Povečanje deleža čistih odhodkov za škode v čistih prihodkih od zavarovalne premije se je odrazilo v **kombiniranem količniku premoženjskih zavarovanj**, ki je dosegel 89,6 odstotka in je bil 1,6 odstotne točke višji kot leto prej.

8.2.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

V primerjavi z letom prej so bili **čisti prihodki od zavarovalnih premij** 2 odstotka višji in so dosegli 522,1 milijona evrov. Pri tem so se za 3 odstotke povečali čisti prihodki premoženjskih zavarovalnih premij, za 2 odstotka pa življenjskih. Čiste prihodke od zavarovalnih premij sestavljajo obračunane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije v višini 622,0 milijona evrov (indeks 105), ki so zmanjšane za obračunano premijo, oddano v pozavarovanje in sozavarovanje, v višini 93,5 milijona evrov (indeks 119) in popravljene za spremembo čiste prenosne premije v višini -6,4 milijona evrov (indeks 132).

Čisti odhodki za škode so bili 7 odstotkov višji in so dosegli 376,3 milijona evrov. Pri premoženjskih zavarovanjih je povečanje znašalo 9 odstotkov in pri življenjskih zavarovanjih 6 odstotkov. Čiste odhodke za škode sestavljajo obračunani kosmati zneski škod v višini 411,3 milijona evrov (indeks 105), zmanjšani za obračunane deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v škodah v višini 24,6 milijona evrov (indeks 119) ter popravljene za spremembo čistih škodnih rezervacij v višini -10,4 milijona evrov (indeks 52).

Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili večji za 3 odstotke in znašajo 145,9 milijona evrov. Za enak odstotek so se povečali stroški pridobivanja zavarovanj, drugi obratovalni stroški pa za 2 odstotka. Rast obratovalnih stroškov je predvsem odraz višjih neposrednih in posrednih stroškov pridobivanja zavarovanj zaradi visoke rasti zavarovalne premije. Skupni obratovalni stroški (vse funkcionalne skupine stroškov) so rastle počasneje od zavarovalne premije, kar je povzročilo znižanje deleža stroškov v premiji za 0,7-odstotne točke.

8.2.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev v višini 112,1 milijona evrov so bili 3 odstotke nižji. Prihodkov od finančnih sredstev v povezanih družbah je bilo za 7,1 milijona evrov ali 28 odstotkov manj kot leto prej, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje. Prihodki od preostalih finančnih sredstev so upadli za 7 odstotkov na 77,3 milijona evrov, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje in prihodkov od obresti. Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, v vrednosti 27,8 milijona evrov so bili višji za 20 odstotkov.

Finančni odhodki, ki so znašali 22,0 milijona evrov, so se zmanjšali za 27 odstotkov. Pri tem so odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah dosegli 4 tisoč evrov, leto prej pa 552 tisoč evrov zaradi izgub pri prodaji finančnih sredstev. Odhodki od ostalih finančnih sredstev in obveznosti so dosegli 21,8 milijona evrov in so bili nižji za 23 odstotkov, na kar so najbolj vplivale manjše izgube pri prodaji finančnih sredstev in lanske trajne slabitve nekaterih naložb. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so znašale 143 tisoč evrov, 89 odstotkov manj kot leto prej.

Donosi od naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) so dosegli 62,5 milijona evrov in so bili za 2 odstotka nižji. Razlog za nižji donos so predvsem nižji neto dobički od prodaje finančnih sredstev in nižji neto obrestni prihodki. Izpad neto dobičkov iz naslova prodaj finančnih sredstev so delno nadomestili višji prihodki od dividend v Skupini Triglav.

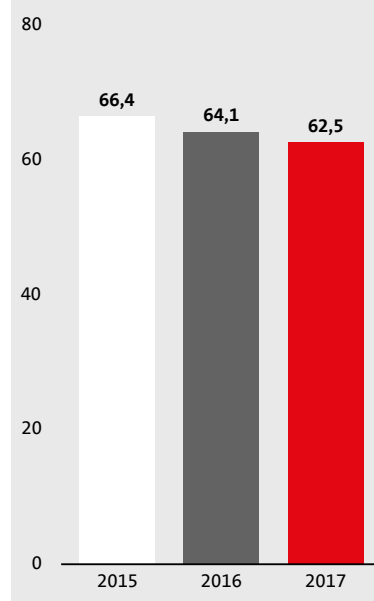
8.2.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij ter ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij v vrednosti 35,4 milijona evrov je 23 odstotkov višja kot preteklo leto in je predvsem posledica rasti matematičnih rezervacij (36,1 milijona evrov). Razloga za rast sta večji obseg premij pristo- voljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in vplačil v sklad z zajamčenim donosom.

Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, je znašala -14,7 milijona evrov (indeks 197) zaradi znižanja vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.

Drugi zavarovalni prihodki, brez prihodkov od provizij, so se znižali za 1 odstotek na 3,9 milijona evrov. **Drugi zavarovalni odhodki**, brez odhodkov od provizij, so dosegli 4,8 milijona evrov in so bili nižji za 44 odstotkov, predvsem zaradi nižjih odhodkov za popravek vrednosti terjatev zaradi oslabitve. **Neto prihodki od provizij** (v letošnjem letu so v izkazu poslovnega izida prihodki in odhodki od provizij

Donosi od finančnih naložb Zavarovalnice Triglav (brez naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) v obdobju 2015–2017 (v milijonih EUR)



prikazani ločeno) so se povečali za 4 odstotke na 15,8 milijona evrov.

Drugi prihodki so bili nižji za 13 odstotkov in so dosegli 11,0 milijonov evrov. V letu 2016 so vključevali odpravo garancije za družbo Triglav Pojištevna v višini 1,4 milijona evrov. **Drugi odhodki** so se predvsem zaradi višjih oblikovanih rezervacij za uspešnost povečali za 10 odstotkov in so znašali 13,3 milijona evrov.

Izkaz poslovnega izida Zavarovalnice Triglav za poslovno leto 2017 – po MSRP

	2017	2016	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	522.057.353	509.765.204	102
- obračunane kosmate zavarovalne premije	621.971.336	593.129.011	105
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-93.522.581	-78.508.398	119
- sprememba prenosnih premij	-6.391.402	-4.855.409	132
Prihodki od finančnih sredstev	112.144.711	115.997.114	97
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	7.106.829	9.836.781	72
- obresti	845.981	857.579	99
- dividende	6.172.954	62.153	9.932
- dobički od prodaje	83.290	8.911.599	1
- drugi finančni prihodki	4.604	5.450	84
Prihodki od ostalih finančnih sredstev	77.277.446	83.084.119	93
- obresti	44.655.685	48.356.136	92
- dividende	2.787.574	2.367.645	118
- spremembe poštene vrednosti	2.767.288	1.708.114	162
- dobički od prodaje	25.370.295	29.252.705	87
- drugi finančni prihodki	1.696.604	1.399.519	121
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	27.760.436	23.076.214	120
Drugi zavarovalni prihodki	21.938.604	19.160.149	115
- prihodki od provizij	18.011.730	15.201.866	118
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.926.874	3.958.283	99
Drugi prihodki	10.951.423	12.645.615	87
Čisti odhodki za škode	376.292.830	350.739.765	107
- obračunani kosmati zneski škod	411.305.524	391.236.320	105
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.624.035	-20.679.367	119
- sprememba škodnih rezervacij	-10.388.659	-19.817.188	52
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (brez NT)	35.366.975	28.758.525	123
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-14.678.837	-7.469.473	197
Odhodki za bonuse in popuste	8.073.088	9.108.703	89
Obratovalni stroški	145.922.909	142.229.598	103
- stroški pridobivanja zavarovanj	105.301.136	102.587.533	103
- drugi obratovalni stroški	40.621.773	39.642.065	102
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	21.992.479	30.163.394	73
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	4.435	551.754	1
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	544.414	0
- drugi finančni odhodki	4.435	7.340	60
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	21.845.151	28.252.856	77
- obresti	1.549.066	1.383.064	112
- sprememba poštene vrednosti	1.614.514	1.885.016	86
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	10.588.355	18.158.535	58
- trajne oslabitve	200.000	3.097.058	6
- drugi finančni odhodki	7.893.216	3.729.183	212
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	142.893	1.358.784	11
Drugi zavarovalni odhodki	6.980.751	8.476.079	82
- odhodki od provizij	2.211.487	0	0
- drugi odhodki od zavarovalnih poslov	4.769.264	8.476.080	56
Drugi odhodki	13.319.580	12.143.689	110
Poslovni izid pred obdavčitvijo	73.822.316	83.417.802	88
Odhodek za davek	11.300.366	8.084.200	140
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	62.521.950	75.333.602	83

Kazalniki finančnega rezultata Zavarovalnice Triglav

Kazalniki finančnega rezultata	2017	2016	2015
Dobičkonosnost kapitala	11,0 %	13,8 %	10,9 %
Škodni količnik	58,5 %	55,7 %	55,2 %
Odhodkovni količnik	31,0 %	32,3 %	31,0 %
Kombinirani količnik	89,6 %	87,9 %	86,2 %
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zavarovalno premijo	27,0 %	27,7 %	27,5 %

9. Finančni položaj Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

- **Bilančna vsota**
Skupine Triglav je bila na zadnji dan leta 2017 za 3 odstotke višja kot leto prej, celotna vrednost kapitala pa za 2 odstotka.
- **Finančna sredstva**
Skupine Triglav so se povečala za 2 odstotka.

9.1 Skupina Triglav

9.1.1 Kapital in obveznosti

Celotna vrednost kapitala Skupine Triglav je ob koncu leta 2017 znašala 756,6 milijona evrov oz. 2 odstotka več kot leto prej. V bilančni vsoti se je delež kapitala zmanjšal za 0,2 odstotne točke, na 20,6 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe se je povečal za 2 odstotka, na 749,8 milijona evrov. Neobvladujoči delež kapitala je bil 35 odstotkov nižji in je znašal 6,8 milijona evrov. Osnovni delniški kapital v višini 73,7 milijona evrov je ostal nespremenjen in je razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic.

Zaradi povečanja vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se je **presežek iz prevrednotenja** povečal za 9 odstotkov in dosegel 95,4 milijona evrov. **Kapitalske rezerve** so bile nižje za 6 odstotkov, in sicer zaradi dodatnega izplačila manjšinskemu delničarjem Pozavarovalnice Triglav Re ter odkupa manjšinskega deleža Triglav Osiguranja, Sarajevo, in Triglav Osigurovanja, Skopje. Znašale so 50,4 milijona evrov.

Rezerve iz dobička so se povečale za 9 odstotkov na 333,4 milijona evrov. Obsegajo druge rezerve iz dobička v vrednosti 314,3 milijona evrov, ki so višje za 30,0 milijona evrov, zakonske in statutarne rezerve v višini 18,5 milijona evrov, ki so se povečale za 301 tisoč evrov iz zadržanega čistega poslovnega izida in zmanjšale za 2,4 milijona evrov zaradi odkupa manjšinskega deleža Triglav Osiguranja, Sarajevo, ter varnostno rezervo v višini 0,6 milijona evrov.

Bilančni dobiček je bil nižji za 8 odstotkov in je dosegel 199,8 milijona evrov. Poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta vključuje tudi 160,6 milijona evrov zadržanega čistega poslovnega izida (indeks 93). Ta se je v primerjavi s preteklim letom povečal za 44,2 milijona evrov zaradi prenosa čistega poslovnega izida iz predhodnega leta in zmanjšal zaradi izplačila dividend za 56,8 milijona evrov. V bilanci stanja je čisti poslovni izid poslovnega leta izkazan v višini 39,1 milijona evrov (indeks 89) in je za 30,1 milijona evrov nižji od čistega poslovnega izida v izkazu poslovnega izida. Skupina je razporedila 30,1 milijona evrov čistega dobička v rezerve iz dobička [[→ podrobneje v točki 9.2.1](#)].

Podrejene obveznosti so se znižale za 8 odstotkov predvsem zaradi nakupov lastnih obveznic. V bilančni vsoti so imele le 0,4-odstotni delež in so znašale 15,5 milijona evrov.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so se med viri povečale za 3 odstotke, na 2.732,2 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti je ostal enak kot leto prej in

znaša 74,4 odstotka. Matematične rezervacije so dosegle 1.782,6 milijona evrov in so bile ravno tako za 3 odstotke večje. Povečale so se tudi škodne rezervacije, in sicer za 1 odstotek, rezervacije za kosmate prenosne premije za 5 odstotkov ter druge zavarovalno-tehnične rezervacije za 8 odstotkov. Podrobneje o zavarovalno-tehničnih rezervacijah Skupine Triglav poročamo v [[→ poglavju 7.8](#)].

Druge finančne obveznosti v višini 5,6 milijona evrov so bile višje za 6 odstotkov predvsem zaradi višjih obveznosti Triglav Osiguranja, Beograd. Njihov delež v bilančni vsoti je le 0,2-odstoten.

Obveznosti iz poslovanja so bile za 17 odstotkov višje kot leto prej in so dosegle 49,4 milijona evrov (1,3-odstotni delež v bilančni vsoti). Med njimi so se povišale obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja, na 28,8 milijona evrov (indeks 124), in obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov, na 18,9 milijona evrov (indeks 118). Obveznosti za odmerjeni davek so bile nižje za 39 odstotkov, znašale so 1,7 milijona evrov.

Rezervacije za zaposlene v višini 14,0 milijona evrov so bile višje za 3 odstotke, **druge rezervacije** pa so znašale 3,8 milijona evrov (indeks 96). **Odložene obveznosti za davek** so dosegle 26,4 milijona evrov in so se povečale za 4 odstotke predvsem zaradi porasta presežka iz prevrednotenja finančnih naložb, od katerih se obračuna odloženi davek.

Ostale obveznosti so bile za 14 odstotkov višje predvsem zaradi višjih obveznosti do dobaviteljev neopredmetenih sredstev v matični družbi. Dosegle so 71,2 milijona evrov in so imele v sestavi sredstev 1,9-odstotni delež.

9.1.2 Sredstva

Finančna sredstva so predstavljala 82,7 odstotka vseh sredstev, znašala so 3.038,1 milijona evrov in so bila za 2 odstotka višja kot leto prej. **Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje**, so dosegla 450,2 milijona evrov, **finančne naložbe** pa 2.587,9 milijona evrov. Med finančnimi naložbami so največji del predstavljale naložbe, razpoložljive za prodajo, ki so dosegle 1.815,3 milijona evrov. Naložbe v posesti do zapadlosti so obsegale 221,4 milijona evrov, naložbe v depozite in posojila 125,3 milijona evrov in naložbe, vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, 425,9 milijona evrov. Podrobneje o strukturi finančnih sredstev Skupine poročamo v [[→ točki 7.9](#)].

Finančne naložbe Skupine Triglav v pridružene družbe so bile za 6 odstotkov nižje zaradi slabših rezultatov pridruženih družb, ki se pripoznajo po kapitalski metodi, in oslabitve naložbe v ZIF Prof Plus. Hkrati imamo novi pridruženi družbi Triglav in Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, Banja Luka,

zaradi katerih se je vrednost naložb v pridružene družbe povečala za 1,2 milijona evrov. Naložbe v pridružene družbe so znašale 6,4 milijona evrov (0,2-odstotni delež v sestavi sredstev).

Naložbene nepremičnine so bile tako zaradi prodaj določenih nepremičnin kot zaradi prenosa teh sredstev med nekratkoročna sredstva za prodajo nižje za 2 odstotka. Znašale so 94,0 milijona evrov.

Terjatve je bilo za 163,9 milijona evrov in so bile za 7 odstotkov višje kot leto prej (4,5-odstotni delež v sestavi sredstev). Največji delež med njimi predstavljajo terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 85,7 milijona evrov (indeks 102). Terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja so dosegle 44,9 milijona evrov (indeks 128), druge terjatve 33,2 milijona evrov (indeks 101) in terjatve za odmerjeni davek 32 tisoč evrov (890 tisoč evrov leto prej).

Znesek **zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb**, je znašal 83,8 milijona evrov in je bil višji za 9 odstotkov. Med njimi so se sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij povišala za 10 odstotkov, na 63,9 milijona evrov, sredstva iz prenosnih premij pa za 3 odstotke, na 19,8 milijona evrov.

Neopredmetena sredstva so dosegla 78,8 milijona evrov in so bila višja za 7 odstotkov, predvsem zaradi rasti drugih dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev za licence in dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj v matični družbi. **Opredmetena osnovna sredstva** v višini 111,2 milijona evrov so bila za 3 odstotke višja kot leto prej.

Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo, so oblikovana v višini 2,3 milijona evrov zaradi predvidenih prodaj posameznih zemljišč in zgradb. V letu 2017 so se ta sredstva povečala za 1,3 milijona evrov zaradi zgradbe, namenjene prodaji v družbi Triglav, Upravljanje nekretninama, Zagreb.

Kazalniki finančnega položaja Skupine Triglav

Kazalniki finančnega položaja	2017	2016	2015
Delež kapitala v skupni pasivi	20,6 %	20,8 %	20,2 %
Povprečno stanje kapitala glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	75,1 %	77,4 %	75,7 %
Dobičkonosnost kapitala	9,3 %	11,4 %	12,8 %
Delež kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij v skupni pasivi	74,4 %	74,4 %	74,4 %
Povprečno stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	269,7 %	281,0 %	268,4 %
Delež finančnih sredstev v skupni pasivi	82,7 %	83,2 %	82,3 %
Razmerje med finančnimi sredstvi in kosmatimi zavarovalno-tehničnimi rezervacijami	111,2 %	111,8 %	110,5 %

■ **Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovanih pogodb, je bil višji za 9 %.**

Bilanca stanja Skupine Triglav na 31. 12. 2017 – po MSRP

	31. 12. 2017	31. 12. 2016	Indeks	Struktura 2017	Struktura 2016
SREDSTVA	3.674.676.193	3.574.885.423	103	100,0 %	100,0 %
Neopredmetena sredstva	78.840.612	73.823.588	107	2,1 %	2,1 %
Opredmetena osnovna sredstva	111.210.437	107.933.428	103	3,0 %	3,0 %
Odložene terjatve za davek	13.769.115	15.793.114	87	0,4 %	0,4 %
Naložbene nepremičnine	94.007.483	95.842.720	98	2,6 %	2,7 %
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.449.324	6.826.400	94	0,2 %	0,2 %
Finančna sredstva	3.038.086.748	2.974.303.281	102	82,7 %	83,2 %
Finančne naložbe:	2.587.850.704	2.514.320.459	103	70,4 %	70,3 %
- v posojila in depozite	125.251.487	148.731.638	84	3,4 %	4,2 %
- v posesti do zapadlosti	221.390.576	231.342.393	96	6,0 %	6,5 %
- razpoložljive za prodajo	1.815.323.900	1.738.043.072	104	49,4 %	48,6 %
- vrednotene po poštenu vrednosti preko poslovnega izida	425.884.741	396.203.356	107	11,6 %	11,1 %
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	450.236.044	459.982.822	98	12,3 %	12,9 %
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	83.815.576	77.084.783	109	2,3 %	2,2 %
Terjatve	163.878.354	152.921.089	107	4,5 %	4,3 %
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	85.722.492	84.059.166	102	2,3 %	2,4 %
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	44.939.702	35.099.850	128	1,2 %	1,0 %
- terjatve za odmerjeni davek	32.211	890.276	4	0,0 %	0,0 %
- druge terjatve	33.183.949	32.871.797	101	0,9 %	0,9 %
Druga sredstva	3.922.257	3.622.253	108	0,1 %	0,1 %
Denar in denarni ustrezniki	78.417.847	65.714.474	119	2,1 %	1,8 %
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	2.278.440	1.020.293	223	0,1 %	0,0 %
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.674.676.193	3.574.885.423	103	100,0 %	100,0 %
Kapital	756.645.683	744.349.747	102	20,6 %	20,8 %
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	749.838.244	733.955.514	102	20,4 %	20,5 %
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	100	2,0 %	2,1 %
- kapitalske rezerve	50.403.656	53.488.690	94	1,4 %	1,5 %
- rezerve iz dobička	333.407.073	305.535.457	109	9,1 %	8,5 %
- rezerve za lastne delnice	364.680	364.680	100	0,0 %	0,0 %
- lastne delnice	-364.680	-364.680	100	0,0 %	0,0 %
- presežek iz prevrednotenja	95.398.236	87.735.128	109	2,6 %	2,5 %
- zadržani čisti poslovni izid	160.647.992	173.192.869	93	4,4 %	4,8 %
- čisti poslovni izid poslovnega leta	39.133.955	44.216.477	89	1,1 %	1,2 %
- prevedbeni popravek kapitala	-2.854.060	-3.914.499	73	-0,1 %	-0,1 %
Neobvladujoči deleži kapitala	6.807.439	10.394.233	65	0,2 %	0,3 %
Podrejene obveznosti	15.459.132	16.869.102	92	0,4 %	0,5 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.282.701.026	2.203.105.224	104	62,1 %	61,6 %
- prenosne premije	278.112.719	263.639.620	105	7,6 %	7,4 %
- matematične rezervacije	1.333.055.389	1.273.538.608	105	36,3 %	35,6 %
- škodne rezervacije	638.473.713	635.240.895	101	17,4 %	17,8 %
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	33.059.205	30.686.101	108	0,9 %	0,9 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	449.544.565	457.683.091	98	12,2 %	12,8 %
Rezervacije za zaposlence	13.979.843	13.550.264	103	0,4 %	0,4 %
Druge rezervacije	3.794.647	3.971.217	96	0,1 %	0,1 %
Odložene obveznosti za davek	26.396.579	25.400.544	104	0,7 %	0,7 %
Druge finančne obveznosti	5.589.381	5.288.693	106	0,2 %	0,1 %
Obveznosti iz poslovanja	49.381.602	42.028.195	117	1,3 %	1,2 %
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	18.875.323	16.020.020	118	0,5 %	0,4 %
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	28.758.158	23.129.245	124	0,8 %	0,6 %
- obveznosti za odmerjeni davek	1.748.121	2.878.930	61	0,0 %	0,1 %
Ostale obveznosti	71.183.735	62.639.346	114	1,9 %	1,8 %

9.2 Zavarovalnica Triglav

9.2.1 Kapital in obveznosti

Celotna vrednost kapitala se je povečala za 1 odstotek in je dosegla 571,4 milijona evrov. Delež kapitala v bilančni vsoti je bil za 0,1 odstotne točke manjši in je znašal 20,5 odstotka. Osnovni delniški kapital v višini 73,7 milijona evrov je ostal nespremenjen in je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Enake so ostale tudi kapitalne rezerve v višini 53,4 milijona evrov. Zaradi povečanja vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se je presežek iz prevrednotenja povečal za 4 odstotke na 67,3 milijona evrov. Rezerve iz dobička so znašale 319,0 milijona evrov in so bile višje za 10 odstotkov. Obsegajo zakonske in statutarne rezerve v vrednosti 4,7 milijona evrov in druge rezerve iz dobička v višini 314,3 milijona evrov, ki so se povečale za 30,0 milijona evrov zaradi razporeditve čistega poslovnega izida.

Bilančni dobiček znaša 58,1 milijona evrov (indeks 70) in poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta vključuje tudi 25,6 milijona evrov zadržanega čistega poslovnega izida (indeks 57). Zadržani čisti poslovni izid je zaradi prenosa čistega poslovnega izida višji za 37,7 milijona evrov, znižal pa se je zaradi izplačila dividend v višini 56,8 milijona evrov. Čisti poslovni izid poslovnega leta je v bilanci stanja izkazan v višini 32,5 milijona evrov in je za

30,0 milijona evrov nižji od čistega poslovnega izida, izkazanega v izkazu poslovnega izida. Zavarovalnica je namreč na podlagi sklepa Uprave iz dela čistega dobička oblikovala druge rezerve iz dobička.

Podrejene obveznosti so bile zaradi nakupov lastnih obveznic za 2 odstotka nižje in so dosegle 20,6 milijona evrov.

Med viri so **kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije** predstavljale 2.103,4 milijona evrov in so bile za 1 odstotek višje. Njihov delež v bilančni vsoti je znašal 75,5 odstotka in je bil za 0,3 odstotne točke nižji kot ob koncu leta 2016. Matematične rezervacije so obsegale 1.411,0 milijona evrov in so bile za 1 odstotek višje kot ob koncu leta 2016. Tudi kosmate prenosne premije so bile višje, in sicer za 4 odstotke, druge zavarovalno-tehnične rezervacije pa za 2 odstotka. Kosmate škodne rezervacije so ostale na ravni preteklega leta. Podrobneje o zavarovalno-tehničnih rezervacijah poročamo v [→ *pregledu 7.8 Izravnavanje nevarnosti*].

Obveznosti iz poslovanja so bile višje za 13 odstotkov in so dosegle 27,7 milijona evrov (1,0-odstotni delež v bilančni vsoti). K njihovi rasti je najbolj vplivalo 33-odstotno povečanje obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja, ki so znašale 15,2 milijona evrov.

Odložene obveznosti za davek, ki so saldirane s terjatvami za odloženi davek, so se povečale za 32 odstotkov, predvsem zaradi nižjih terjatev za

odloženi davek začasne razlike pri terjatvah in finančnih naložbah. Dosegle so 9,3 milijona evrov.

Ostale obveznosti so bile višje za 17 odstotkov zaradi višjih obveznosti do dobaviteljev neopredmetenih sredstev. V sestavi sredstev so imele 1,5-odstotni delež in so znašale 40,8 milijona evrov.

9.2.2 Sredstva

Finančna sredstva so se povečala za 1 odstotek na 2.278,6 milijona evrov. Njihov delež v sestavi vseh sredstev je bil nižji za 0,2 odstotne točke in je dosegel 81,8 odstotka. Pri tem so bila **sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje**, nižja za 4 odstotke (417,6 milijona evrov), **finančne naložbe** pa so se povečale za 3 odstotke na 1.861,0 milijona evrov. Med finančnimi naložbami so naložbe, razpoložljive za prodajo, obsegale 1.400,7 milijona evrov, naložbe, vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, 201,9 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti 167,0 milijona evrov ter naložbe v posojila in depozite 91,4 milijona evrov.

Finančne naložbe v odvisne in pridružene družbe so znašale 128,2 milijona evrov, kar je 9 odstotkov manj kot preteklo leto (4,6-odstotni strukturni delež). Zaradi prenehanja družbe Salnal, d.o.o., po skrajšanju postopku so se finančne naložbe v odvisnih družbah znižale za 10 odstotkov, znašale so 118,2 milijona evrov. Zaradi novih naložb v družbo Trigal, d.o.o., so bile finančne naložbe v pridružene družbe višje za 5 odstotkov.

Naložbene nepremičnine so se zaradi prodaje določenih nepremičnin znižale za 3 odstotke in so znašale 48,2 milijona evrov. V sestavi vseh sredstev so imele 1,7-odstotni delež.

Terjatve v vrednosti 81,4 milijona evrov so bile 7 odstotkov višje kot ob koncu leta 2016 in so imele 2,9-odstotni delež v sestavi sredstev. Med njimi so največji delež s 54,7 milijona evrov predstavljale terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so se znižale za 6 odstotkov. 84-odstotno rast so dosegle terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja (13,9 milijona evrov) in 29-odstotno rast druge terjatve (12,7 milijona evrov).

Znesek **zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb**, je višji za 12 odstotkov in znaša 85,3 milijona evrov. Povečala so se tako sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij v višini 67,8 milijona evrov (indeks 114) kot sredstva iz prenosnih premij v višini 17,6 milijona evrov (indeks 103).

Neopredmetena sredstva v vrednosti 59,8 milijona evrov so bila višja za 7 odstotkov zaradi rasti drugih dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev za licence in dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj.

■ Za 1 % se je povečala celotna vrednost kapitala Zavarovalnice Triglav.

Bilanca stanja Zavarovalnice Triglav na 31. 12. 2017 – po MSRP

	31. 12. 2017	31. 12. 2016	Indeks	Struktura 2017	Struktura 2016
SREDSTVA	2.786.489.540	2.740.333.045	102	100,0 %	100,0 %
Neopredmetena sredstva	59.786.283	55.884.567	107	2,1 %	2,0 %
Opredmetena osnovna sredstva	67.526.775	66.230.456	102	2,4 %	2,4 %
Naložbene nepremičnine	48.214.401	49.611.417	97	1,7 %	1,8 %
Finančne naložbe v odvisnih družbah	118.167.937	130.632.438	90	4,2 %	4,8 %
Finančne naložbe v pridruženih družbah	10.002.047	9.503.047	105	0,4 %	0,3 %
Finančna sredstva	2.278.606.115	2.246.543.870	101	81,8 %	82,0 %
Finančne naložbe:	1.860.998.156	1.812.500.601	103	66,8 %	66,1 %
- v posojila in depozite	91.428.595	82.397.894	111	3,3 %	3,0 %
- v posesti do zapadlosti	166.993.807	168.983.706	99	6,0 %	6,2 %
- razpoložljive za prodajo	1.400.652.988	1.365.449.446	103	50,3 %	49,8 %
- vrednotene po poštenu vrednosti preko poslovnega izida	201.922.766	195.669.555	103	7,2 %	7,1 %
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	417.607.959	434.043.269	96	15,0 %	15,8 %
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	85.327.645	76.455.107	112	3,1 %	2,8 %
Terjatve	81.350.417	75.869.085	107	2,9 %	2,8 %
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	54.731.853	58.491.603	94	2,0 %	2,1 %
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	13.889.792	7.538.096	184	0,5 %	0,3 %
- druge terjatve	12.728.772	9.839.386	129	0,5 %	0,4 %
Druge sredstva	1.993.174	1.949.412	102	0,1 %	0,1 %
Denar in denarni ustrezniki	35.514.746	27.653.646	128	1,3 %	1,0 %
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.786.489.540	2.740.333.045	102	100,0 %	100,0 %
Kapital	571.412.305	563.389.117	101	20,5 %	20,6 %
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	100	2,6 %	2,7 %
- kapitalske rezerve	53.412.884	53.412.884	100	1,9 %	1,9 %
- rezerve iz dobička	318.962.643	288.962.643	110	11,4 %	10,5 %
- presežek iz prevrednotenja	67.250.264	64.890.318	104	2,4 %	2,4 %
- zadržani čisti poslovni izid	25.563.172	44.688.278	57	0,9 %	1,6 %
- čisti poslovni izid poslovnega leta	32.521.950	37.733.602	86	1,2 %	1,4 %
Podrejene obveznosti	20.608.180	21.103.108	98	0,7 %	0,8 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.687.109.267	1.645.177.811	103	60,5 %	60,0 %
- prenosne premije	196.528.185	188.487.876	104	7,1 %	6,9 %
- matematične rezervacije	994.737.498	959.268.937	104	35,7 %	35,0 %
- škodne rezervacije	469.230.900	471.240.775	100	16,8 %	17,2 %
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.612.684	26.180.223	102	1,0 %	1,0 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	416.250.767	431.125.308	97	14,9 %	15,7 %
Rezervacije za zaposlenca	10.700.463	10.547.514	101	0,4 %	0,4 %
Druge rezervacije	724.961	689.669	105	0,0 %	0,0 %
Odložene obveznosti za davek	9.301.053	7.065.409	132	0,3 %	0,3 %
Druge finančne obveznosti	1.845.184	1.852.710	100	0,1 %	0,1 %
Obveznosti iz poslovanja	27.740.050	24.451.951	113	1,0 %	0,9 %
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	11.354.265	11.202.342	101	0,4 %	0,4 %
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	15.249.797	11.507.586	133	0,5 %	0,4 %
- obveznosti za odmerjeni davek	1.135.988	1.742.023	65	0,0 %	0,1 %
Ostale obveznosti	40.797.310	34.930.448	117	1,5 %	1,3 %

10. Izkaz denarnih tokov

- Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav sta ustvarili pozitiven denarni tok iz poslovanja in naložbenja ter negativnega iz financiranja.
- Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov v Skupini Triglav se je v primerjavi s preteklim letom povišalo za 19 odstotkov in je znašalo 78,4 milijona evrov.

10.1 Skupina Triglav

Povišanje čiste zavarovalne premije je najbolj vplivalo na povečanje pozitivnega **denarnega toka iz poslovanja** Skupine Triglav. Dosegel je 49,7 milijona evrov in je bil 19 odstotkov višji kot leto prej.

Pozitiven **denarni tok pri naložbenju** je znašal 23,3 milijona evrov in je za 31 odstotkov nižji kot preteklo leto. Znižanje je predvsem posledica nižjih obrestnih prihodkov in zadržanih naložbenih aktivnosti zaradi izrazito nizkih obrestnih mer v okolju.

Denarni tok iz financiranja je bil negativen, in sicer -60,4 milijona evrov (indeks 104). Poleg izdatkov za dividende in obresti od podrejenih obveznic je bilo za 2,3 milijona evrov izdatkov za zmanjšanje kapitala po odkupu manjšinskih deležev.

Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov je bilo za 19 odstotkov večje kot leto prej in je doseglo 78,4 milijona evrov.

Povzetek izkaza denarnih tokov Skupine Triglav

	2017	2016	Indeks
A. Denarni tokovi pri poslovanju			
Postavke izkaza poslovnega izida	47.763.405	35.691.434	134
Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	1.918.944	6.094.910	31
Izid denarnih tokov pri poslovanju	49.682.349	41.786.344	119
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
Prejemki pri naložbenju	1.295.036.003	1.363.785.772	95
Izdatki pri naložbenju	-1.271.700.986	-1.329.853.353	96
Izid denarnih tokov pri naložbenju	23.335.017	33.932.419	69
C. Denarni tokovi pri financiranju			
Prejemki pri financiranju	0	0	
Izdatki pri financiranju	-60.407.207	-57.900.352	104
Izid denarnih tokov pri financiranju	-60.407.207	-57.900.352	104
D. Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	65.714.474	47.928.768	137
E1. Denarni izid v obdobju	12.610.159	17.818.411	71
E2. Tečajne razlike	93.214	-32.705	
F. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	78.417.847	65.714.474	119

10.2 Zavarovalnica Triglav

V Zavarovalnici Triglav smo ustvarili pozitiven **denarni tok pri poslovanju**. Njegova vrednost znaša 7,0 milijona evrov, kar je 59 odstotkov manj kot leto prej. Znižanje je predvsem posledica višjih izplačil škod.

Denarni tok pri naložbenju je znašal 59,0 milijona evrov in je bil za 3 odstotke nižji. Visoka raven pozitivnega denarnega toka se je ohranila tudi v letošnjem letu, celotno znižanje pa lahko pripišemo nižjim obrestnim prihodkom.

Denarni tok iz financiranja je bil negativen in je dosegel -58,1 milijona evrov. V primerjavi s preteklim letom je ostal skoraj nespremenjen (indeks 100). Izdatki za financiranje vključujejo izdatke za izplačila dividend in izdatke za obresti od lastnih obveznic ZT02.

Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov je bilo 28 odstotkov višje kot preteklo leto. Doseglo je 35,5 milijona evrov.

Povzetek izkaza denarnih tokov Zavarovalnice Triglav

	2017	2016	Indeks
A. Denarni tokovi pri poslovanju			
Postavke izkaza poslovnega izida	2.402.118	12.967.999	19
Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	4.592.420	4.049.554	113
Izid denarnih tokov pri poslovanju	6.994.538	17.017.553	41
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
Prejemki pri naložbenju	1.077.968.813	1.065.220.751	101
Izdatki pri naložbenju	-1.018.983.429	-1.004.173.370	101
Izid denarnih tokov pri naložbenju	58.985.384	61.047.381	97
C. Denarni tokovi pri financiranju			
Prejemki pri financiranju	0	0	0
Izdatki pri financiranju	-58.118.823	-57.961.246	100
Izid denarnih tokov pri financiranju	-58.118.823	-57.961.246	100
D. Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	27.653.646	7.549.958	366
E. Denarni izid v obdobju	7.861.100	20.103.688	39
F. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	35.514.746	27.653.646	128

11. Razvojne in prodajne aktivnosti

- Leto 2017 je bilo v znamenju dinamičnih razvojnih aktivnosti skladno s strateškimi usmeritvami.
- Osredotočenju na stranko smo prilagodili tudi način upravljanja obeh temeljnih dejavnosti, zavarovalništva in upravljanja premoženja strank.
- Razvijali smo nove produkte, prilagajali obstoječe ter posodobili reševanje škod in regresov.
- Uvedli smo digitalne platforme za učinkovitejše sodelovanje s partnerji.
- V Makedoniji smo ustanovili življenjsko zavarovalnico. Prvi smo ponudili prostovoljna pokojninska zavarovanja v BiH.
- Na vseh trgih smo širili ponudbo, jo dopolnjevali z asistenčnimi storitvami in krepili alternativne prodajne poti.
- Skupaj s partnerji smo našim strankam zagotavljali dodatne ugodnosti, uspešno izvajali trženjske akcije in vanje vključevali inovativne rešitve.

Na izzive družbenih, tehnoloških, demografskih, gospodarskih, političnih in okoljskih sprememb odgovarjamo z uresničevanjem vizije sodobne, inovativne in dinamične zavarovalno-finančne skupine, vodilne v Sloveniji in širše v regiji. Aktivnosti, s katerimi sledimo svojim petim strateškim usmeritvam [→ *glej poglavje 4. Strategija in načrti Skupine Triglav*], vodimo interdisciplinarno iz matične družbe in s tvornim sodelovanjem vseh družb v Skupini. S tem zagotavljamo, **da bomo nadaljevali donosno poslovanje in da se bo vrednost Skupine tudi v prihodnje povečevala**. Svojo razvojno naravnost uresničujemo na vseh štirih strateških ravneh (finančno poslovanje, stranke, procesi in organiziranost ter zaposleni, učenje in znanje), zato razvojne dosežke povzemamo ne le v pričujočem poglavju, temveč tudi v drugih, kot sta [→ *Upravljanje tveganj in 12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav*].

11.1 Celoviti odnosi s strankami

Z novo strategijo nadaljujemo in še povečujemo svoje osredotočanje na stranke, ki so v središču našega poslovanja. Pogledu strank, ki nas dojemajo kot enovito, močno blagovno znamko Triglav, smo **prilagodili način upravljanja dveh naših temeljnih dejavnosti, in sicer z oblikovanjem šestih segmentov** (premoženjska, življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja, pozavarovanje in upravljanje premoženja).



Pomembno nam je, da dobro razumemo potrebe naših strank. Naredili smo nov korak v razvoju operativnega sistema za upravljanje odnosov s strankami in načinu merjenja njihovega zadovoljstva in lojalnosti (Net Promoter Score). Na ta način povečujemo sposobnost takojšnjega zbiranja in analiziranja podatkov, ki jo podpira vse bolj digitalizirano okolje in bo v prihodnje postala še pomembnejša. Zagotovili smo pridobivanje hitrih kazalnikov ter pregled profilov potencialnih in obstoječih strank. To nam bo omogočilo prilagajanje ponudbe, procesov ter

načina dela in komuniciranja s strankami. Ob tem velja izpostaviti, da se zavedamo pomena odgovornega ravnanja z osebnimi podatki strank in mu namenimo veliko pozornosti [→ več v 12.5 *Odgovoren odnos do potrošnikov*].

Poslovne procese, položaj in delovanje smo ponovno samoocenili po evropskem modelu odličnosti EFQM. Naša številčna ocena se je še izboljšala, kar potrjuje urejenost procesov in dobre rezultate na področju razumevanja pomena uravnoteženosti ter uspešnega obvladovanja potreb in pričakovanj naših deležnikov.

Vsekanalni prodajni pristop

Naša konkurenčna prednost je **razvejena prodajna mreža** z usposobljenimi prodajnimi ekipami. Pri njihovem delovanju smo povečali vlogo medgeneracijskega sodelovanja, posodobili smo izobraževalni model, okrepili motiviranost, prodajno moč in učinkovitost prodajnikov ter jih podprli z novimi informacijskimi rešitvami.

Vsekanalni pristop k stranki



Strateško razvijamo **vsekanalni pristop strank do naših produktov in storitev**, saj želimo strankam omogočiti, da same izberejo način komuniciranja in poslovanja z nami. Ob klasičnih poteh krepimo digitalne, kot sta **spletna in mobilna prodaja**. Spletno poslovalnico i.triglav smo redno dopolnjevali s spremembami in novostmi v ponudbi. Prodaja po spletu je ob mobilnih aplikacijah povezana tudi z drugimi digitalnimi rešitvami, kot je spletni portal, kjer stranke spremljajo svoje police premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Spletna prodaja matične družbe je v letu 2017 zajemala številne produkte. Na področju premoženjskih zavarovanj je med drugim vključevala obnovo in sklenitev novih avtomobilskih zavarovanj, naročilo zelene karte in informativne izračune za avtomobilska zavarovanja, turistično in zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujini, nezgodno zavarovanje otrok in mladine ter zavarovanje koles in kolesarjev, športnih aktivnosti, pohodnikov in planincev, zlorabe plačilnih kartic in psov. Na področju življenjskih zavarovanj so bila strankam na voljo Naložbeno življenjsko zavarovanje i.fleks, Življenjsko zavarovanje za primer smrti in Individualno prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje.

Krepili smo druge **alternativne prodajne poti**, kot so prodaja **prek bank, turističnih agencij, liziških hiš**, kar je prispevalo k rasti premije na posameznih trgih [→ več v točki. 7.5 *Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija*]. Ob prodajnih ciljih smo bili osredotočeni tudi na **pridobitev novih in kakovostnih pogodbenih partnerjev** ter na primerno sestavo obstoječe partnerske mreže. Nadgradili smo informacijsko podporo, ki jo zagotavljamo pogodbenim partnerjem. Med drugim smo **razvili aplikacijo B2B za prodajo zavarovanj prek liziških družb in nadgradili sklepno aplikacijo ŽKrog 2**.

Digitalizacija poslovanja

Vzpostavljamo napredno, informatizirano in inovativno poslovno okolje. V okviru **digitalizacije poslovanja** spreminjamo naše **poslovne procese** in nadaljujemo postopno uvajanje brezpapirnega, mobilnega in poenostavljenega poslovanja s strankami in poslovnimi partnerji. Številne aktivnosti, ki jih bomo izvajali skozi strateško obdobje, zajemajo vse procese, od sklepanja, izvajanja zavarovanj do reševanja zavarovalnih primerov. Z uporabo digitalnih tehnologij jih optimiziramo in posodabljam. Tako smo v letu 2017 omogočili učinkovitejše delo našim prodajnikom na terenu in hitrejšo reševanje reklamacij. Razvijali smo rešitve, ki bodo našim strankam olajšale formalnosti in postopke naredile še bolj enostavne in učinkovite. Z višjo stopnjo avtomatiziranosti procesa ocene in prevzema rizika smo izboljšali odzivni čas pri obravnavi separiranih vlog zavarovancev. Pri zavarovanjih blagovnih terjatev smo uvedli »online« povezavo z zavarovanci (aplikacija B2B) za kakovostnejšo izvedbo zavarovanj itd. Z uvedbo mobilnih platform smo



Sveže razvojne ideje smo zbirali tudi z dvema »hackathonoma«.

povečali učinkovitost sodelovanja s poslovnimi partnerji, pogodbenimi izvajalci asistenčnih storitev in izvajalci odprave škod.

Področju **reševanja škod in regresov** posvečamo posebno pozornost. Uvajamo nove tehnološke in procesne izboljšave, ki spremljajo širjenje digitalizacije in mobilnih storitev. Obenem ohranjamo razvoj storitev tudi za stranke, ki se odločajo za klasičen način prijave in obravnave škode.

- Dogradili smo večino funkcionalnosti za popolno digitalizacijo in reševanje velike večine škod izključno v elektronski obliki in popolno avtomatizacijo nekaterih enostavnih škod in regresov (»Straight through processing«).
- Razvili smo mobilno aplikacijo za prijavo in pregled škod ter naročilo asistenčnih storitev.
- Uvedli smo poenostavljeno reševanje škod nižjih vrednosti [→ *glej tudi 12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav*]. Za elektronsko prijavljene škode ožjega premoženja, katerih ocena ni višja od 500 evrov, poteka postopek reševanja centralizirano, brez oglada, s hitrim komuniciranjem s stranko.
- Centralizirali smo regresne spise, kjer so dolžniki fizične osebe v insolvenčnih postopkih, in dosegli boljši nadzor, nižje stroške in lažje spremljanje insolvenčnih postopkov.
- Razširili smo mrežo pogodbenih izvajalcev in uvedli medsebojno spletno korespondenco prek mobilne platforme Portal izvajalcev. S prenovo in modernizacijo operativnih procesov smo omogočili, da se reševanje škod na objektih začne s pomočjo pogodbenih izvajalcev.
- Razvili smo rešitev za spremljanje **množičnih škod**. Naša organizacija dela je pri njihovem reševanju še naprej posebej prilagojena. Pri prijavi tovrstne škode upoštevamo premoženjsko ogroženost zavarovancev in njihove osebne okoliščine, objavimo javne pozive in navodila za ravnanje. Prijavo enostavnih materialnih škod omogočamo na brezplačni modri številki 080 555 555, po spletu in mobilni aplikaciji Triglav Asistenca.²¹

Strateško smo usmerjeni v **nove načine in možnosti poslovanja**. Tovrsten projekt z razvojno in inovativno razsežnostjo je **razvoj poslovnega modela za digitalni vstop Skupine Triglav na izbrane trge zunaj regije**. Zaključili smo razvojni del projekta, ki je temeljil na številnih analizah in svežih idejah, zbranih tudi z **dvema »hackathonoma«**.

Prenova in razvoj produktov

Obstoječe produkte še naprej prenavljamo in razvijamo nove, strankam bolj prilagodljive in razumljive. V Zavarovalnici Triglav produkte vse bolj dopolnjujemo z **asistenčnimi storitvami**, saj strankam ne želimo ponujati le zavarovalnih kritij, temveč celovite rešitve njihovih potreb.

- Pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov smo razvili nove zavarovalne podlage za zavarovanje osebne zaščite, ki krije zavarovanje odgovornosti, nezgodno ter kibernetko zavarovanje in sledi Direktivi o distribuciji zavarovanj.
- Pri avtomobilskih zavarovanjih smo pripravili zavarovanje avtomobilske odgovornosti za mopede na podlagi maja uzakonjene obvezne registracije. Prenovili smo zavarovanje voznika za škodo zaradi telesnih poškodb (AO plus) z možnostjo višjega zavarovalnega kritja. Za večje prodajalce vozil smo prilagodili produkt Podaljšane garancije (jamstvo pri novih vozilih nastopi po zaključku tovarniške garancije, pri rabljenih vozilih je garancija podaljšana). V sodelovanju z družbo Petrol, d.d., smo pripravili zavarovanje pnevmatik in asistenčnih storitev ob njihovem poškodovanju.
- Pri kmetijskih zavarovanjih smo ponudili možnost izbire višine odbitne franšize za dodatno zavarovanje vinogradov pred nevarnostjo pozebe na osnovi preteklih škod. Pri zavarovanju hmelja smo omogočili znižanje odbitne franšize od zavarovalne vsote, pri zavarovanju trajnih nasadov pa možnost zavarovanja že rodnih nasadov.
- Pri nezgodnih zavarovanjih smo prenovili zavarovalne podlage za kolektivno nezgodno zavarovanje, ki ob večji prilagodljivosti vključujejo medicinsko-zavarovalne novosti in trende. V okviru celovitega produkta Zavarovanje osebne zaščite smo razvili nezgodno zavarovanje, ki krije nezgodno smrt, težje poškodbe ter zlome, izpahe, opekline in poškodbo mehkih tkiv. Dodali smo mu tudi zavarovalno nevarnost Asistenca po poškodbi. Prek Abanke smo začeli prodajo produkta Nezgodno zavarovanje starejših za imetnike računa Senior.
- Pri zdravstvenih zavarovanjih smo razvili Asistenco po poškodbi za trženje pri premoženjskih in življenjskih zavarovanjih, prenovili zavarovalna paketa Specialisti+ in Operacije, poenotili ponudbo dodatnih zdravstvenih zavarovanj Zobje in Specialisti, omogočili dolgoročno sklepanje zavarovanj Specialisti+ v individualni, družinski in kolektivni obliki (za 4 oziroma 10 let), oblikovali in vsebinsko prenovili spletno mesto triglavzdravje.si, vsebinsko nadgradili mobilne aplikacije, ki omogočajo oddajo zahtevkov za povračilo stroškov za zavarovanj Zobje in Zobje+ ter sklepanje zavarovanj.
- Pri transportnih zavarovanjih smo prenovili ključna zavarovanja, zlasti s širitvijo nabora zavarovalnih kritij, ki odražajo aktualna tveganja zavarovancev.
- Pri zavarovanju terjatev smo pripravili izboljšave zavarovanj finančnih kreditov s segmentacijo ponudbe za kredite manjših vrednosti. Poenostavili smo dokumentacijo za presojo kreditne sposobnosti pri zavarovanju klasičnih potrošniških in stanovanjskih kreditov. Razširili smo ponudbo zavarovanj kreditov, ki jih banka odobri po sodobni prodajni poti za svoje komitente in nekomitente. Z dodatnimi jamstvi smo nadgradili zavarovanje za primer brezposelnosti, smrti in trajne invalidnosti, zavarovanje finančne vrzeli in zavarovanje plačilne kartice za primer zlorabe, če je zavarovanec kreditojemalec ali lizingojemalec.



Kritje doplačil do 1.000 € letno!

Dobro je biti sam svoj mojster. A ne, ko gre za zdravje.

Poskrbite za svoj nasmeh in še od 2,50 € na mesec sklenite zavarovanje zob, saj vam krije doplačila pri zobozdravniku, omogoča hitro obravnavo in zniža stroške zobno protetičnih nadomestkov.

V primeru zdravstvenih težav se splata imeti zanesljivega partnerja.

Zobje Zobje+

Halo zdravje
080 26 64

Triglav Osiguranje, d.o.o. je član skupine Triglav Osiguranje, d.o.o. in Triglav Zdravje, d.o.o. Vsi partnerji za zobje.

triglavzdravje
triglavosiguranje.si

Poenotili smo ponudbo dodatnih zdravstvenih zavarovanj Zobje in Specialisti.

- Pri življenjskih zavarovanjih smo nadaljevali konsolidacijo ponudbe. Pri Naložbenem življenjskem zavarovanju Fleks za starejše smo prilagodili naložbeno strategijo »Finančni cilji« (poleg dobe varčevanja uvedba možnosti izbire finančnih ciljev glede na starost zavarovalca). Prenovili smo zavarovanje drugega zdravniškega mnenja (pravica do pridobitve mnenja ni več vezana na vnaprej določen seznam bolezni). Ponudbo dodatnih zavarovanj smo dopolnili z Dodatnim zavarovanjem asistence po poškodbi, ki vključuje zavarovalna kritja: specialistično obravnavo, zahtevni diagnostični postopek in ambulantno rehabilitacijo. Vpeljali smo višje limite zavarovalnih vsot za napotitev zavarovanih oseb na zdravniški pregled. Pripravljena je bila podpora za sklepanje dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja z ŽKrog 2.

Nove oblike partnerstev

Vzpostavili smo nove oblike **partnerskih sodelovanj**, pri katerih v t. i. poslovne ekosisteme vstopamo kot zavarovalni ponudnik, ki soustvarja integralno ponudbo različnih produktno-storitvenih vsebin. Z uporabo sodobnih tehnologij, predvsem pametnih, povezanih naprav, vzpostavljamo primerna okolja za izgradnjo partnerskih povezav, zato pri iskanju in uvajanju novih rešitev **sodelujemo z zagonskimi podjetji in pospeševalniki**.

Večletno partnersko sodelovanje z Obrtno zbornico Slovenije (OZS), ABC pospeševalnikom, časnikom Finance v sklopu Podjetniških forumov ter časnikom Dnevnik v sklopu Zlate niti in Gazel smo tako dopolnili z novimi partnerstvi: s Podimom (stičiščem regijskega zagonskega ekosistema, ki prispeva k razvoju regije Alpe-Adria in območja zahodnega Balkana) in CEED (gospodarsko rast spodbuja z razvojem, povezovanjem in mentorstvom podjetnikom).

11.2 Aktivnosti na trgih Skupine Triglav zunaj Slovenije

V Makedoniji smo ustanovili življenjsko zavarovalnico in prek soustanovljene družbe za prostovoljno pokojninsko zavarovanje prvi ponudili te produkte v Bosni in Hercegovini.

Na ravni Skupine so med letom potekale številne aktivnosti za doseganje sinergij na različnih področjih delovanja, posebej horizontalno med segmenti dejavnosti Skupine. Temelji so že postavljeni. Pri razvoju storitev in procesov prenašamo rešitve in dobre prakse v družbe Skupine ter jih prilagajamo posebnostim vsakega trga.

V ospredju razvojnih dejavnosti so bila **zdravstvena zavarovanja**. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, je vodila projekt razvoja in prodaje zdravstvenih zavarovanj

v Skupini Triglav. Ponudbo zdravstvenih zavarovanj smo omogočili na domala vseh trgih Skupine, kjer so zavarovalnice nadaljevale vzpostavljanje pogodbene mreže izvajalcev zdravstvenih storitev, se kadrovsko krepile, širile paleto produktov in poenostavljale sklepalne postopke.

- V Lovčen Osiguranju, Podgorica, so uvedli produkt zunajbolnišnično zdravljenje.
- V Triglav Osiguranju, Sarajevo, so produktu zunajbolnišnično zdravljenje dodali kritje zdravljenja gripe in akutnih infekcij zgornjih dihalnih organov.
- V Triglav Osiguruvanju, Skopje, so uvedli lojalnostni program za zavarovance, ki sklenejo dolgotrajnejše police.
- V Triglav Osiguranju, Zagreb, pa so uspešno nadaljevali v letu 2016 začeti projekt prodaje dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj.

Na področju **premoženjskih zavarovanj** smo na vseh trgih zunaj Slovenije uvedli zavarovanje avtomobilske asistence. Naše zavarovalnice so uvedle ali nadgradile tudi paketno zavarovanje nepremičnin po vzoru zavarovanja »DOM«, nadaljevale so program aktivnega pozavarovanja in začele izvajati fronting pri zavarovanju blagovnih terjatev. Matična družba je pri kavcijskih zavarovanjih sodelovala s hčerinskimi družbami pri pasivnem in pri aktivnem frontingu. Aplikacijo DRAJV smo uvedli na Hrvaškem in v Srbiji.

Sklenili smo nekaj inovativnih partnerstev, zlasti pri lojalnostnih programih, in še okrepili navzkrižno prodajo. Preostale aktivnosti na trgih Skupine so bile:

- **Triglav Osiguranje, Zagreb**, je ponudilo nove pakete premoženjskih zavarovanj in izvedlo akcije navzkrižne prodaje s poudarkom na prodaji dopolnilnih kritij za zaščito bonusa, pravne zaščite, nadomestnega vozila ter zavrnitve registracije vozila.
- V **Triglav Osiguranju, Beograd**, so nadgradili kmetijska zavarovanja in uvedli zavarovanje padca proizvodnje mleka. Nadgradili so tudi zavarovanje avtomobilske asistence.
- V **Triglav Osiguranju, Sarajevo**, so prenovili komplet avtomobilskih zavarovanj in začeli aktivnosti za uvedbo zavarovanja brezpilotnih letalnikov (dronov).
- **Triglav Osiguruvanje, Skopje**, je nadaljevalo prenovi produktov premoženjskih zavarovanj in pripravo zavarovanja brezpilotnih letalnikov.
- V **Lovčen Osiguranju** so uvedli zavarovanje finančne vrzeli (GAP) in zavarovanje najemov.
- V **Triglav Osiguranju, Banja Luka**, so pripravili vse potrebno za uvedbo zavarovanja avtomobilske asistence.
- Družbe **Triglav Osiguranje, Sarajevo, Triglav Osiguranje, Beograd**, in **Triglav Osiguruvanje, Skopje**, so sodelovale v inovativnem mednarodnem programu zavarovanja mobilnih telefonov za primer razbitja zaslona, začele so uvajati **mikrozavarovanja za potres** in razvijati inovativne produkte za zavarovanje avtomobilskih gum. Uvedle so zavarovanje podaljšane garancije vozil za ugledne avtomobilske blagovne znamke in izpeljale številne prodajne akcije.

V Bosni in Hercegovini, Srbiji in Črni gori smo nadaljevali razvoj **življenjskih produktov za bančno prodajo**, ki v vseh hčerinskih zavarovalnicah postaja vse pomembnejši alternativni prodajni kanal. V večini odvisnih družb so skrbno izbirali prodajne kadre. V vseh so oblikovali izobraževalne time za prenašanje strokovnih in prodajnih veščin v lastni prodajni mreži, kar je že in bo tudi v prihodnje pripomoglo k večji uspešnosti prodajnikov.

11.3 Transformacija poslovanja Skupine Triglav

Strateško preoblikovanje poslovanja Skupine Triglav vključuje **izboljšave upravljaljskih praks in tehnik, informacijsko-podatkovnega sistema in podpornih funkcij**. V letu 2017 smo ustanovili **službo za poslovno inteligenco (BI)**, ki združuje skrb za podatkovno skladišče, poročevalski sistem ter predvsem analitično podporo našim poslovnim odločitvam. Zaključili smo večletni projekt izgradnje **podatkovnega skladišča** matične družbe, ki ga bomo nadaljevali na ravni cele Skupine. Skladišče ponuja dnevno osvežene interne in javno dostopne podatke za boljše razumevanje poslovanja matične družbe in povezanosti z vplivi zunanjega okolja. Nadgradili smo **geografski informacijski sistem matične družbe** (aplikacija GIS), ki je vključen v procese prevzema tveganj, pozavarovanja in reševanja škod.

Uspešno smo postavili podlage za pomemben **projekt centralnega upravljanja informacijske tehnologije in njene infrastrukture** za boljše izkoriščanje notranjih sinergij v Skupini Triglav. Gre za niz dejavnosti za oblikovanje platforme za olajšano digitalizacijo poslovanja in povezovanje s poslovnimi partnerji, uporabo podatkovnih virov za optimizacijo poslovanja ter postopen prenos večine storitev članic Skupine Triglav na centralizirano informacijsko infrastrukturo matične družbe. V tem sklopu je potekala tudi nabava ključnih elementov informacijske infrastrukture.

Veliko pozornosti smo namenili prilagoditvi zakonskim in regulatornim zahtevam (implementacija evropske uredbe PRIIP, dograditve zaradi dodatnih zahtev GDPR in drugih evropskih direktiv s področja zavarovalništva, uskladitev interne informacijskega sistema s prenovljenim registrom zavarovanj in škod Slovenskega zavarovalnega združenja). V tri zavarovalnice Skupine smo vpeljali orodje za preprečevanje zavarovalnih prevar, v dveh uvažanje še poteka. Nadgradili smo uporabniške možnosti programske opreme za podporo zavarovalnemu procesu v zavarovalniških družbah v tujini (AdInsure) in vpeljali centralizirano postavitev modula za pozavarovanje.

Na področju informacijske in kibernetske varnosti so zaživel dodatni ukrepi za lažje odkrivanje varnostnih incidentov s sistematičnim spremljanjem uporabnikov informacijskega sistema.

11.4 Učinkovito upravljanje premoženja Skupine Triglav

Zadnja leta sistematično izboljšujemo orodja za **upravljanje kapitala in bilance**. V podporo tem procesom smo v letu 2017 uvedli nov informacijski sistem in nadaljevali **postopno centralizacijo** upravljanja premoženja na ravni Skupine.

Vzpostavili smo tudi **regionalno platformo za investiranje v alternativne naložbe** (Trigal) [→ več v točki 2.4].

11.5 Razvoj sodobne kulture in zavzetih kadrov

Za uspešno uresničevanje strategije Skupine je pomemben projekt prenove organizacijske kulture Skupine. Skupne vrednote, pravila in načini delovanja vseh naših zaposlenih morajo omogočati uresničevanje strateških usmeritev. Projekt poteka v več delih. V letu 2017 so bile opravljene analize stanja v družbah v Skupini in načrtane nadaljnje aktivnosti. Enotna organizacijska kultura Skupine Triglav, ki si je želimo, ceni ustvarjalnost, v njej je kakovost dela pomembnejša od količine, poudarek je tako na opravljanju nalog kot razvoju posameznikov. Prepričani smo, da takšna organizacijska kultura spodbuja zaposlene, da jim je delo v zadovoljstvo, da se razvijajo ter sprejemajo nove izzive in zanimive aktivnosti [→ o tem tudi v točki 12.4 poglavja *Trajnostni razvoj*].

11.6 Trženjske aktivnosti

Ob številnih trženjsko-prodajnih akcijah smo nove trženjske priložnosti iskali tudi s partnerskimi povezavami, ki zavarovancem prinašajo ugodnosti. Usmerjenost k strankam smo podprli z razvojem in uporabo orodij CRM. Najpomembnejše aktivnosti:

- Akcijo Vinjeta smo prvič in uspešno izvedli v sodelovanju s Petrolom. Več kot 120.000 zavarovancev je z nakupom vinjete pridobilo brezplačno gorivo.
- S trženjskimi in prodajnimi aktivnostmi smo uspešno spodbudili obnovo zavarovanj (akcija Sprosti čas za zavarovanje kolesarjev, zavarovanje prtljage, turistično zavarovanje, zavarovanje rehabilitacije po prometni nesreči).
- Celovito trženjsko in prodajno akcijo nezgodnega zavarovanja otrok in mladine (neposredno trženje po elektronski pošti) smo podprli z naprednim orodjem CRM. Povečali smo delež po spletu sklenjenih zavarovanj in omogočili sklenitev po drugih prodajnih poteh.
- V sklopu projektov CRM so se odvijali poenotenje in konsolidacija baz strank ter dejavnosti za oblikovanje Kartice stranke, ki jo uporabljamo od decembra 2017.



triglav

Upravljanje blagovne znamke in trženjsko komuniciranje

Za ohranjanje in krepitev ugleda blagovne znamke in podjetja, lojalnosti in dvo-smernega odnosa z zavarovanci poglobljamo poznavanje potrošnikov in tržnih razmer. S celostnim pristopom k znamčenju na korporativni in produktni ravni uspešno nadaljujemo prenovo blagovne znamke in uveljavljamo njeno identiteto v celotni Skupini Triglav. Nadaljujemo prehod na monolitno arhitekturo produktnih skupin. Zaščitili smo znamki Triglav nepremičnine in Triglav Lab, v pripravi pa je prenova grafične podobe blagovne znamke Lovčen Osiguranja.

Delovali smo v skladu s Slovenskim oglaševalskim kodeksom. Zoper Zavarovalnico Triglav smo prejeli eno prijavo tržne inšpekcije. Uveden je bil postopek, v katerem smo prejeli opomin za komunikacijo v akciji Vinjeta. Postopkov, sproženih zaradi kršitev pri trženjskem komuniciranju hčerinskih družb, ni bilo.²²

Za trženjsko komuniciranje smo prejeli številna mednarodna in domača priznanja: nagrada Oglaševalec leta 2016, SEMPL, Sporto, Websi, Arc Award, The European Excellence Award, priznanja časnika Finance, Trusted Brand in Somo Borac [→ *tudi v točki 12.1*].

Produktne kampanje

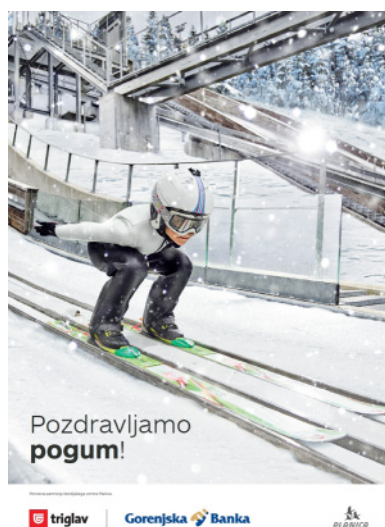
S **produktnimi kompanijami** smo podpirali prodajo zavarovanj in sodelovali z drugimi uglednimi podjetji [→ *glej točko 11.6 Trženjske aktivnosti*]. Sklenitev zavarovanj, vključenih v produkt Sprosti čas, smo spodbujali tudi z aplikacijo za varnejšo vožnjo DRAJV in DRAJV-izzivov. V skupni kampanji z Gorenjsko banko, partnerico pri projektu Nordijski center Planica, smo pospeševali prodajo življenjskih zavarovanj v povezavi s stanovanjskimi krediti. V sodelovanju z Abanko smo ciljni skupini mladih ponudili nezgodna zavarovanja.

Asistenčna zavarovanja (avtomobilsko in domsko asistenco, asistenco za kolo in kolesarja ter zdravstveno asistenco v tujini) smo podprli z integrirano oglaševalsko kampanjo »Kdor prej pride, prej pomaga«.

Tržno komuniciranje zavarovalnih produktov prilagajamo ciljnim skupinam in povečanemu zanimanju zanje: turistična zavarovanja, kmetijska zavarovanja, zavarovanja za motoriste, zavarovanja za aktivne itd. Za inovativen pristop smo se odločili v kampanji za nezgodna zavarovanja za otroke in mlade, kjer smo mlade nagovorili z novo blagovno znamko PAZI TO!

Korporativne kampanje, celostne in inovativne rešitve

Korporativno podobo smo gradili tudi pri projektu Mladi upi [→ *več v točki 12.6.2*], s partnerstvom v Nordijskem centru v Planici in z novim digitalnim centrom Triglav



S produktnimi kampanjami smo podpirali prodajo zavarovanj in sodelovali z drugimi uglednimi podjetji.

Lab. Poslanstvo Triglav Laba (uradno bo odprt v začetku leta 2018) je širjenje poznavanja digitalnih tehnologij ter spoznavanje inovativnih digitalnih praks. V njegovem okviru bomo ponujali pametne tehnološke rešitve, brezpapirno poslovanje in podpirali stranke pri prehodu v digitalni svet. Omogočali bomo digitalno svetovanje, dogodke in izobraževanja, delavnice in seminarje ter jih z vsebinskim trženjem povezovali s prodajo.

Pri oglaševanju se odločamo za inovativne prijeme, s katerimi gradimo pozitiven odnos s strankami in pridobivamo nove zavarovance. Tudi obiskovalcem tradicionalne tekme svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici smo ponudili novo mobilno aplikacijo Triglav Rekord, s katero so tekmovali v napovedovanju dolžin smučarskih skokov.

Preverjanje učinkovitosti in raziskovanje trga

Z uvedbo kazalnikov uspešnosti oglaševanja (KPI) in prvo medijsko revizijo smo se leta 2015 uvrstili med začetnike strateškega načrtovanja medijskega zakupa na matičnem trgu. Ob koncu leta 2017 smo začeli drugo medijsko revizijo na matičnem trgu in prvič tudi na enem izmed trgov zunaj Slovenije.

Trženjske analize in raziskave ugleda podjetja so pomembno merilo našega trženjskega komuniciranja. Vplive naših aktivnosti na ugled blagovne znamke, učinkovitost in uspešnost oglaševalskih kampanj smo preverjali tudi v letu 2017. Zavarovalnica Triglav še vedno sodi med najuglednejše blagovne znamke v slovenskem prostoru. Stičišča s strankami smo tokrat preverili tudi po metodi Net Promoter Score (NPS) za ocenjevanje potrošnikovih občutkov do blagovne znamke kot celote ali po posameznih področjih. Z raziskavo »All insurance«, ki temelji na stalnem spremljanju uporabe zavarovanj posameznikov, smo spremljali nakupne navade zavarovancev na področju avtomobilskih zavarovanj.

Analiza slovenske zavarovalniške panoge v letu 2017 (vsebinska in hevristična analiza spletnih mest slovenskih zavarovalnic in profilov na družbenih omrežjih) nam je dala vpogled v kakovost naših storitev in spletnega nagovarjanja uporabnikov naših storitev ter primerljivost v panogi.

Učinkovitost in razumljivost ključnih oglaševalskih akcij preverjamo pri ciljnih javnostih. V kategoriji zavarovalnic še vedno največkrat dosegamo prvo mesto in dobro sporočilnost.

Vse pogostejše spremljamo tudi zadovoljstvo udeležencev in komunikacijsko učinkovitost izvedbe dogodkov (npr. Triglav tek). V četrto zaporedno vrednotenje sponzorstva v Planici so bili med drugim zajeti merjenje opaznosti, vidnosti in ocena uspeha ter segmentacija.

Na vseh ključnih dogodkih (svetovno prvenstvo v smučarskih skokih v Planici, biatlonsko prvenstvo na Pokljuki, avtomobilski sejem, ATP v Umagu) in nekaterih manjših izvajamo splet trženjskih aktivnosti.

11.7 Naložbe v nepremičnine in opremo

Skupina Triglav je investirala 9,3 milijona evrov v opredmetena osnovna sredstva, 3,5 milijona evrov v naložbene nepremičnine in 9,8 milijona evrov v neopredmetena sredstva (programska oprema in premoženjske pravice).

Investicije v opredmetena osnovna sredstva **Zavarovalnice Triglav** so obsegale 4,7 milijona evrov in v naložbene nepremičnine 640 tisoč evrov. V neopredmetena osnovna sredstva (programsko opremo in premoženjske pravice) je zavarovalnica vložila 7,8 milijona evrov.

Povečanje stanja nepremičnin Skupine Triglav je posledica investicijskih vlaganj v njihovo boljšo izkoriščenost, funkcionalnost in energetske učinkovitost. Novih nakupov je bilo malo, največji je bil nakup zemljišča ob poslovnem kompleksu na Dunajski cesti 20 in 22 v Ljubljani, s katerim smo zaokrožili lastništvo lokacije in povečali njen razvojni potencial. Naložbene nepremičnine smo največkrat obnavljali, da bi povečali njihovo izkoriščenost in skladnost s sodobnimi tehnološkimi, funkcionalnimi in energijskimi zahtevami. V prihodnjem strateškem obdobju načrtujemo še nekaj večjih projektov celovitih obnov obstoječih nepremičnin na dolgoročnih strateških lokacijah. Še naprej bomo opravljali manjše energetske obnove poslovnih zgradb območnih enot Zavarovalnice Triglav za boljšo funkcionalnost, varnost ter nižje stroške energije in obratovanja.

Povečujemo tudi učinkovitost izrabe lastnih nepremičnin in **zmanjšujemo najem nepremičnin**, ki niso v lasti Skupine, ter posledično stroške najemnin in obratovanja. V 2017 smo izvedli več selitev zaposlenih v lastne nepremičnine in tako povečali zasedenost. Kjer bo mogoče, bomo nadaljevali oddajanje ali prodajo odvečnih površin.

V Skupini Triglav smo poskušali čim bolj izkoristiti pozitivne premike na nepremičninskem trgu za **izboljšanje portfelja nepremičnin**. Prodali smo za 1,2 milijona evrov nestrategičnih naložbenih nepremičnin nižjih vrednosti, ki niso ustrezale pričakovani donosnosti. V prihodnje načrtujemo nadaljevanje dejavnosti za optimiziranje portfelja ter pri nekaterih projektih razvojne dejavnosti, za katere ocenjujemo, da bi pozitivno vplivale na vrednost nepremičnin (večja zemljišča in posamični slabše izkoriščeni nepremičninski kompleksi v lasti družb Skupine). K poslovni uspešnosti bomo še naprej prispevali s premišljenimi vlaganji v

nepremičnine ter nakupi in prodajami, s katerimi izboljšujemo sestavo nepremičninskega portfelja za naložbe in lastno dejavnost.

Nujno investicijsko vzdrževanje in prenova poslovnih objektov sta sledila načelom varčne porabe energije in boljši opremljenosti delovnih mest za zagotavljanje zdravja in varnosti zaposlenih pri delu. Izdelali in opremili smo več kot 5.800 m² obnovljenih poslovnih površin, 30 projektov, ki se večinoma nanašajo na poslovni kompleks na Dunajski cesti 20 in 22 (lastna uporaba in naložbeni del).

Nadaljevali bomo investicijsko vzdrževanje za varno delovno okolje za zaposlene in stranke, ki ga predstavljamo tudi v [→ *poglavju 12.7 Okoljski vidiki (Skrb za okolje v delovnih procesih)*].

11.8 Prilagajanje regulatornim spremembam

Vse regulatorne spremembe vključujemo v svoje poslovanje. Dejavnosti v letu 2017 so bile zlasti:

- vpeljava uredbe o varstvu osebnih podatkov (Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR)),
- priprave na uvedbo zahtev evropske direktive o distribuciji zavarovalnih produktov (direktiva IDD) ter zakonodaje o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma,
- priprava podlag za uvedbo evropske uredbe o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in o zavarovalnih naložbenih produktih (Uredba PRIIP) 1. 1. 2018. Pri prodaji naložbenih življenjskih zavarovanj in življenjskem zavarovanju z varčevanjem se od tega dne uporabljajo Dokumenti s ključnimi informacijami (KID), katerih namen je strankam zagotoviti ključne informacije o produktu.

Pri vseh razvojnih aktivnostih sledimo veljavnim zakonskim določbam in regulatornim okvirom. Zakon o zavarovalništvu (ZZavar-1) zavarovalnicam predpisuje dajanje informacij o zavarovalnih pogojih in dolžnost obveščanja zavarovalcev. Te informacije se nanašajo na zavarovalno pogodbo, saj mora biti zavarovalec seznanjen z njeno celotno vsebino (tudi s splošnimi zavarovalnimi pogoji) ter na obveščanje zavarovalcev ob sklenitvi zavarovalne pogodbe in med njenim trajanjem o podatkih, ki jih predpisuje ZZavar-1 (več na <https://zakonodaja.com/zakon/zavar-1>). Na podoben način Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju v Sloveniji ureja prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje. Obveščanje zavarovalcev predpisuje tudi primerljiva zakonodaja na Hrvaškem, v Makedoniji, Bosni in Hercegovini (Federaciji BiH in Republiki Srbski), v Črni gori ter Srbiji.²³

IZJAVA O NEFINANČNEM POROČANJU

S poročanjem po mednarodnem standardu GRI (Global Reporting Initiative) je Letno poročilo Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav za leto 2017 skladno z zahtevami Evropske direktive glede razkritja nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin, sprejeti v letu 2015, ki je v slovenski pravni red vstopila v letu 2017. Zahteve po Izjavi o nefinančnem poslovanju, po Zakonu o gospodarskih družbah (ZGD-1J), tako predstavljamo skozi celotno letno poročilo v obliki sklicev na razkritja GRI, in sicer:

- Informacije, opis politik in rezultate politik o okoljskih, družbenih in kadrovskih zadevah, spoštovanju človekovih pravic ter zadevah, povezanih z bojem proti korupciji in podkupovanju, predstavljamo v [→ poglavju 12. *Trajnostni razvoj v Skupini Triglav*].
- Glavna tveganja, povezana s prej naštetimi področji, navajamo v [→ poglavjih *Upravljanje tveganj*, 11. *Razvojne in prodajne aktivnosti ter 12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav*].
- Opis poslovnega modela oz. modela ustvarjanja vrednosti Skupine Triglav predstavljamo v [→ poglavju 2. *Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2017*].
- Opis politik raznolikosti, ki se izvajajo v zvezi z upravnimi, poslovnimi in nadzornimi organi, je razviden v [→ poglavju 5. *Izjava o upravljanju*].

Andrej Slapar,
predsednik Uprave

Uroš Ivanc,
član Uprave

Tadej Čoroli,
član Uprave

Barbara Smolnikar,
članica Uprave

Marica Makoter,
članica Uprave in delavska direktorica

O poročilu²⁴

Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto. Pripravljajo ga strokovne službe Zavarovalnice Triglav.²⁵ Sledimo **Mednarodnim standardom računovodskega poročanja (MSRP), Zakonu o gospodarskih družbah (ZGD-1J), Zakonu o zavarovalništvu (ZZavar-1)** in mednarodnim smernicam trajnostnega poročanja **GRI**. Ekonomske, družbene in okoljske vplive našega poslovanja umeščamo v različna poglavja ter tako razvijamo poročanje v smeri integriranega poročila.

V letu 2016 smo prešli na najnovejše smernice GRI – Global Standards (GS), pri čemer upoštevamo tudi posebne usmeritve za finančni sektor. Ob prehodu na novi standard smo preverili interese naših deležnikov ter obseg trajnostnega poročanja. Preverjanje smo ponovili v letu 2017, v katerem nadaljujemo poročanje po GRI GS. Obseg tem in razkritij je razviden iz GRI kazala na koncu letnega poročila.

V pričujočem letnem poročilu smo poročanje nadgradili s pregledom področij, kjer prispevamo k izpolnjevanju Ciljev trajnostnega razvoja (Sustainable Development Goals), sprejetih v Združenih narodih.



Podatke o trajnostnem delovanju Skupine zbirajo strokovne službe matične družbe, Zavarovalnice Triglav, ki je nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se v pretežnem delu nanašajo na matično družbo, postopoma pa jih vpeljujemo tudi v hčerinske družbe. Odločitve o celovitem zunanem preverjanju trajnostnega poročanja doslej nismo sprejeli.

Podatki o metodologiji izračuna posameznih kazalnikov so navedeni v besedilu in opombah. Zaradi novih ugotovitev ali odstopanj, ki bi bistveno vplivale na aktualno stanje, se podatki iz predhodnih poročil niso spremenili. Posamezne manjše spremembe sproti pojasnjujemo v opombah.²⁶

12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav

- V celoti smo izpolnili zastavljene cilje in smernice za leto 2017 ter preverili interese deležnikov in meje poročanja po standardu GRI GS.
- Razvoju protikorupcijske kulture in uveljavljanju praks poštenega ravnanja smo se zavezali tudi z vstopom matične družbe v partnerstvo z organizacijo Transparency International Slovenija.
- Širitev notranje mreže v Triglav Osiguranju, Beograd, je vplivala na rast števila zaposlenih.
- Prvič smo izmerili organizacijsko kulturo v Skupini Triglav.
- Več izobraževanj za medgeneracijsko sodelovanje in ustvarjalno reševanje poslovnih izzivov.
- Skupno število nezgod pri delu se je ponovno močno zmanjšalo.
- Preventivnim vlaganjem matične družbe v večjo požarno varnost (40 odstotkov) so sledila vlaganja v zdravstvo (28 odstotkov) in prometno varnost (22 odstotkov).
- Dobri rezultati naložb v pametno prometno signalizacijo v Sloveniji.
- Zavod Vse bo v redu: podprli smo 13 novih mladih upov.

12.1 Uresničevanje strateških usmeritev in ciljev trajnostnega razvoja Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

V novi strategiji za obdobje 2017–2020 smo ugled Skupine Triglav povezali z gradnjem kakovostnih odnosov s ključnimi deležniki in poslovno uspešnost z osrednjimi vidiki našega trajnostnega razvoja. Dva strateška kazalnika se neposredno nanašata na naše napredovanje pri kazalnikih vzdržnega razvoja.

Opređeljene ključne teme in razkritja po standardu GRI GS (na katerega smo prešli v poročilu za leto 2016) smo ponovno preverili v letu 2017, kar pojasnjujemo v nadaljevanju v [→ točki 12.2]. Pri poročanju prvič upoštevamo tudi uresničevanje globalnih ciljev trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG). Kot del mednarodne zavarovalniške in finančne industrije vidimo svoj prispevek k vzdržnemu gospodarstvu, družbenemu in okoljskemu razvoju v odgovornem upravljanju finančnih in nefinančnih tveganj ter premoženja naših lastnikov in strank. Dejavno se pridružujemo prizadevanjem za etično, vključujočo in okoljsko odgovorno družbo.

Bistvene teme trajnostnega razvoja Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav:²⁷

Ekonomski vplivi	■ Ekonomska uspešnost ■ Prisotnost na trgu ■ Posredni ekonomski vplivi ■ Nabavna praksa	■ Varstvo konkurence ■ Protikorupcijsko ravnanje	
Družbeni vidiki	■ Zaposlovanje ■ Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ■ Varnost in zdravje pri delu ■ Usposabljanje in izobraževanje ■ Različnost in enake možnosti ■ Pritožbeni mehanizmi, povezani z delovnimi praksami	■ Lokalne skupnosti ■ Nediskriminacija ■ Mehanizmi obravnavanja pritožb v zvezi s človekovimi pravicami ■ Preveritev dobaviteljev glede socialnih kriterijev	■ Trženje in označevanje ■ Portfelj izdelkov in storitev ■ Zasebnost uporabnikov ■ Skladnost na družbeno-ekonomskem področju
Okolje	■ Energija	■ Odpadne vode in odpadki	■ Okoljska preveritev dobaviteljev

Izpolnjeni cilji za leto 2017

Zastavljene cilje in aktivnosti za leto 2017 smo v celoti izpolnili. Ogledate si jih lahko na povezavi *Ključne usmeritve in cilji trajnostnega razvoja v letu 2017*.

Zaveze zunanjim pobudam²⁸

V Skupini Triglav prostovoljno sodelujemo v pobudah, ki spodbujajo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Standarde strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja, prav tako pa tudi z upoštevanjem priporočil Zveze potrošnikov Slovenije za izboljšanje finančne pismenosti. Sledimo strokovnim kodeksom, ki veljajo na trgih, na katerih delujejo naše družbe. Aktivno sodelujemo v Evropskem inštitutu za skladnost in etiko poslovanja (EISEP) in Komisiji za korporativno etiko in transparentnost Ameriške gospodarske zbornice v Sloveniji. Kot eden prvih slovenskih podpisnikov Deklaracije o poštenem poslovanju smo zavezani k ozaveščanju o pomenu poštenih poslovnih praks v nacionalnem prostoru ter izvajanju programov skladnosti po vzoru mednarodnih praks in standardov poštenega poslovanja. V letu 2017 smo se razvoju protikorupcijske kulture in uveljavljanju praks poštenega ravnanja zavezali tudi z vstopom v partnerstvo z organizacijo Transparency International Slovenija [→ več v točki 12.5 Odgovoren odnos do potrošnikov].

Članstvo v združenjih²⁹

V državah, kjer posluje Skupina Triglav, so njene članice in zaposleni aktivni v panožnih in splošnih gospodarskih združenjih. Tako Zavarovalnica Triglav in njeni zaposleni aktivno delujejo v več panožnih in drugih gospodarskih združenjih. Med njimi so Slovensko zavarovalniško združenje, Gospodarska zbornica Slovenije, Združenje nadzornikov Slovenije, protikorupcijska skupina Ethos pri UNGC Slovenija, Društvo za marketing, Slovensko društvo za odnose z javnostmi, Transparency International Slovenija in Mreža za družbeno odgovornost Slovenije (MDOS).

Priznanja in nagrade

Zavarovalnica Triglav je v letu 2017 prejela naslednja priznanja in nagrade:

- **Nagrada Ljubljanske borze:** Zavarovalnica Triglav je prejela nagrado Delnica leta Prve kotacije. Nagrade za najboljše delnice na slovenskem trgu podeljuje Ljubljanska borza.
- **TOP 10 Izobraževalni management:** Devetih zapored smo se uvrstili med podjetja, ki v Sloveniji sistematično in največ vlagajo v znanje, izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. Nagrado podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni management SOFOS.

- **Trusted Brand 2017:** Zavarovalnica Triglav, d.d., je bila enajstič zapored najbolj zaupanja vredna blagovna znamka v Sloveniji v kategoriji zavarovalnic.
- **Pearl Awards:** Zlati nagradi v kategorijah najboljša spletna stran za portal Vse bo v redu in najboljša naslovnica za tematsko številko revije Obzornik o depresiji. Mednarodne nagrade podeljuje The Content Council za najboljše projekte vsebinskega marketinga.
- **The European Excellence Awards:** Finalisti v posamičnih kategorijah za Letno poročilo Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav 2016, mobilno aplikacijo Triglav Rekord in tematsko številko revije Obzornik - Depresija: Pogovarjajmo se. Nagrade podeljuje revija Communication Director.
- **Oglaševalec leta 2016:** Slovensko oglaševalsko združenje je Zavarovalnico Triglav na 26. Slovenskem oglaševalskem festivalu razglasilo za oglaševalca leta 2016 ter podelilo veliko nagrado za digitalno komuniciranje za mobilno aplikacijo DRAJV.
- **SEMP:** Zlata nagrada Sempler za mobilno aplikacijo Triglav Rekord za najboljši tehnološki pristop na 19. konferenci medijskih trendov SEMPL.
- **ARC Award:** Zlato priznanje za inovativen pristop k Letnemu poročilu Skupine Triglav za leto 2016 na največjem neodvisnem svetovnem ocenjevanju letnih poročil.
- **Najboljše letno poročilo:** Glavna nagrada časnika Finance v sodelovanju z Akademijo Finance za najboljše letno poročilo med velikimi družbami javnega interesa za leto 2016, glavna nagrada za obvladovanje tveganj in korporativno upravljanje ter priznanje za najboljše poročilo med vsemi slovenskimi podjetji.
- **SPORTO:** Nagrada v kategoriji najboljši dogodek v sodelovanju z agencijo Ekstrem za projekt Triglav the Rock Ljubljana. Nagrade podeljujejo najboljšim projektom s področja sponzorstev in športnega marketinga v okviru konference SPORTO.
- **POMP Forum 2017:** Nagrade POMP za najboljšo celostno strategijo vsebinskega marketinga, za najboljši video (serija videov Prevc komplet), za najboljšo vsebinsko kampanjo (poglobljena zgodba Potresi vedno pretresejo), najboljši medij internega komuniciranja (Obzornik – tematska številka o depresiji) in najboljšo naslovnico (Obzornik – tematska številka o depresiji).
- **SoMo Borac 2017:** Aplikacija Triglav Drajv je postala finalist v kategoriji SoMo App.
- **WEBSI 2017:** 1. mesto v kategoriji mobilne aplikacije za aplikacijo Triglav Vreme, ki je postala tudi generalni spletni prvak 2017. 1. mesto v kategoriji Inovativni digitalni projekti za aplikacijo Triglav Rekord ter priznanje za najboljšo uporabniško izkušnjo za obe aplikaciji.

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je prejela nagrado POMP za najboljše nativno oglaševanje v okviru nagrade za največje dosežke na področju vsebinskega marketinga.



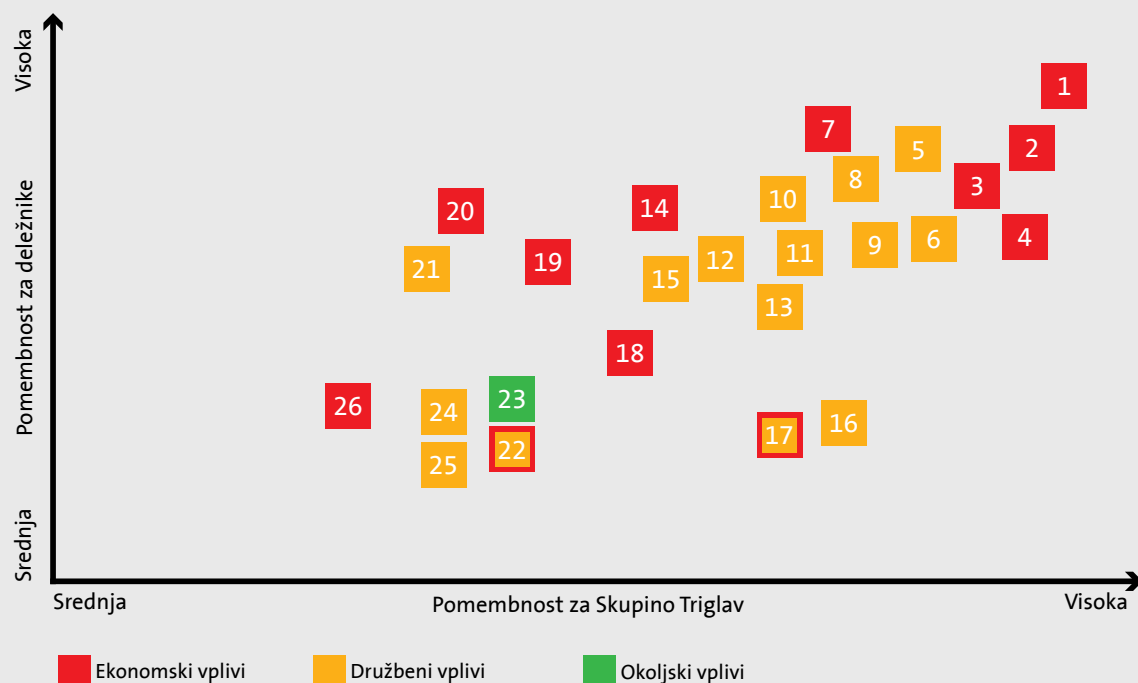
Zavarovalnica Triglav je prejela nagrado Delnica leta Prve kotacije, ki jo podeljuje Ljubljanska borza.

12.2 Ključni deležniki³⁰

Potrebe in interese deležnikov spremljamo skozi splet medsebojnih odnosov na strateški in operativni ravni. Medsebojno zaupanje in razumevanje s posameznimi skupinami krepimo s korektnim in uravnoteženim komuniciranjem in vključevanjem. Med deležniki največ pozornosti letnemu poročilu namenijo regulatorji, finančni analitiki, investitorji, z zanimanjem za posamične segmente jim sledijo zaposleni, mediji in lokalne skupnosti.

V letu 2017 smo izvedli kvalitativno raziskavo med predstavniki naših deležnikov in v poglobljenih intervjujih preverili njihove interese v odnosu do zavarovalnice ter njihove potrebe in pričakovanja glede poročanja in vsebine razkritij. Poslovne partnerje in uporabnike naših storitev zanimajo njim prilagojene vsebine, slednje predvsem družbeni vplivi. Izsledke kvalitativne raziskave bomo uporabili za nadgradnjo odnosov z deležniki.

Prikaz pomembnosti vsebin za deležnike in Skupino



1. Kapitalska ustreznost – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (regulatorji)
2. Poslovna strategija in načrti – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (regulatorji, delničarji/vlagatelji)
3. Učinkovit sistem upravljanja tveganj – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (regulatorji)
4. Donosnost – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (delničarji/vlagatelji)
5. Varnost zavarovancev oz. uporabnikov zavarovalnih storitev – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (regulatorji)
6. Zanesljivost in zaupanje v zavarovalnico – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (zavarovanci, delničarji/vlagatelji)
7. Hitra izplačila odškodnin – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (zavarovanci)
8. Poglobljene informacije o poslovanju in položaju Skupine – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (delničarji/vlagatelji, mediji)
9. Prometna in požarna varnost – Meje poročanja: zunaj organizacije (zavarovanci, lokalne skupnosti)
10. Obveščenost o spremembah v podjetju – Meje poročanja: znotraj organizacije (zaposleni)
11. Izobraževanje in dodatno usposabljanje – Meje poročanja: znotraj organizacije (zaposleni)
12. Odnosi med zaposlenimi – Meje poročanja: znotraj organizacije (zaposleni)
13. Dostopnost do storitev za osebe z različnimi vrstami invalidnosti – Meje poročanja: zunaj organizacije (zavarovanci, lokalne skupnosti)
14. Dolgoročno sodelovanje z dobavitelji – Meje poročanja: zunaj organizacije (dobavitelji in upniki)
15. Prijazen odnos do strank – Meje poročanja: zunaj organizacije (zavarovanci)
16. Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (lokalne skupnosti, zavarovanci, delničarji/vlagatelji, mediji)
17. Finančna pismenost – Meje poročanja: zunaj organizacije (lokalne skupnosti, zavarovanci)
18. Plačni sistem in nagrajevanje uspešnosti – Meje poročanja: znotraj organizacije (zaposleni)
19. Zanesljivost plačil – Meje poročanja: zunaj organizacije (dobavitelji in upniki)
20. Ugodne premije – Meje poročanja: znotraj in zunaj organizacije (zavarovanci, regulatorji)
21. Sodelovanje z lokalnimi skupnostmi – Meje poročanja: zunaj organizacije (lokalne skupnosti)
22. Inovativnost zavarovalnih produktov in storitev – Meje poročanja: zunaj organizacije (zavarovanci)
23. Skrb za okolje – Meje poročanja: zunaj organizacije (lokalne skupnosti)
24. Infrastrukturalna vlaganja – Meje poročanja: zunaj organizacije (lokalne skupnosti)
25. Zdravstvena preventiva – Meje poročanja: zunaj organizacije (lokalne skupnosti, zavarovanci)
26. Nadgradnja obstoječega sodelovanja – Meje poročanja: zunaj organizacije (dobavitelji in upniki, zavarovanci)

Izpostavljene teme v odnosih z deležniki in načini njihovega vključevanja

Deležniki	Ključne teme/interesi	Oblika vključevanja
Stranke/zavarovanci	▪ Hitra izplačila odškodnin ▪ Dobro razmerje med ceno in kakovostjo zavarovalnih in finančnih produktov ter storitev ▪ Ugodnosti za stalne in nove zavarovance, stranke ▪ Zanesljivost in zaupanje v Skupino Triglav ▪ Ugodna zavarovanja in donosnost skladov Skupine ▪ Izkušnje na trgu ▪ Prijazen odnos do strank, zavarovancev ▪ Osební odnos z strokovnjakom ▪ Inovativnost zavarovalno-finančnih produktov in storitev ▪ Varovanje osebnih podatkov in skrb zanje ▪ Odgovorni in čim bolj jasni pogoji zavarovalnih in finančnih storitev in produktov	▪ Osební stiki z zavarovalniškimi strokovnjaki, upravitelji premoženja ▪ Zaznavanje pritožb in pohval ter odzivanje nanje ▪ Elektronska pošta ▪ Telefonski pogovori ▪ Mnenjske ankete in raziskave ▪ Spletna mesta, blogi in e-novičniki ▪ Družbena omrežja ▪ Mobilne aplikacije ▪ Trženjsko komuniciranje
Zaposleni	▪ Plačni sistem in nagrajevanje uspešnosti ▪ Sistem napredovanja ▪ Obveščenost o pomembnih mejnikih in spremembah v podjetju ▪ Poslovna strategija ▪ Odnosi med zaposlenimi ▪ Razmerje med zasebnim in poklicnim življenjem ▪ Izobraževanje in dodatno usposabljanje ▪ Varnost in zdravje na delovnem mestu	▪ Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev, sindikati, predstavniki zaposlenih v nadzornih svetih) ▪ Karierno razvojni in izobraževalni sistem ▪ Merjenje organizacijske vitalnosti ▪ Mnenjske ankete in raziskave ▪ Program Triglav.smo ▪ Interni tiskani in spletni mediji ▪ Interne prireditve, strokovno izobraževalni in športno-rekreacijski dogodki ▪ Osební stiki ▪ Elektronska pošta ▪ Telefonski pogovori
Delničarji/vlagatelji	▪ Poslovna strategija ▪ Poglobljene informacije o poslovanju, položaju in načrtih Skupine ▪ Finančna učinkovitost, kapitalska ustreznost ▪ Dividendna politika in donosi ▪ Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje	▪ Seje Skupščine delničarjev ▪ Seje Nadzornega sveta in njegovih komisij ▪ Objave na SEOnet Ljubljanske borze vrednostnih papirjev ▪ Korporativno spletno mesto ▪ Predstavitve za vlagatelje ▪ Investitorske konference, posamični sestanki, konferenčni klici ▪ Elektronska pošta ▪ Mnenjske ankete in raziskave
Državni in nadzorni organi	▪ Zagotavljanje kapitalske ustreznosti ▪ Varnost zavarovancev oziroma uporabnikov zavarovalnih storitev ▪ Učinkovit sistem upravljanja tveganj ▪ Skladnost poslovanja ter zavarovalnih in finančnih storitev in produktov ▪ Izpolnjevanje vseh obveznosti javne družbe ▪ Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje	▪ Poročanje regulatorjem (agenciji za zavarovalni nadzor, agenciji za trg vrednostnih papirjev) ▪ Redni pregledi inšpekcijskih organov in organov nadzora ▪ Revizije pooblaščenih revizorjev
Dobavitelji	▪ Dolgoročno sodelovanje ▪ Zanesljivost in pravočasnost plačil ▪ Nadgradnja obstoječega sodelovanja ▪ Dobavni roki, cene storitev in blaga ▪ Dobava okolju prijaznejših materialov ▪ Brezpapirno poslovanje	▪ Razpisi in natečaji ▪ Delovni sestanki ▪ Elektronska pošta in elektronsko poslovanje ▪ Telefonski pogovori
Lokalne in širše skupnosti	▪ Prometna varnost ▪ Požarna varnost ▪ Varovanje in skrb za zdravje ▪ Soustvarjanje projektov na področju kulture, športa, preventivnega ravnanja, zdravstva, umetnosti, dobrodelnosti ▪ Infrastrukturalna vlaganja ▪ Dostopnost do storitev za osebe z različnimi vrstami invalidnosti ▪ Zavarovalniška in finančna pismenost	▪ Partnerstva z neprofitnimi organizacijami in vzgojno-izobraževalnimi ustanovami ter izvedba skupnih projektov ▪ Skupni projekti z lokalnimi skupnostmi, zlasti na področju prometne varnosti ▪ Sistem dodeljevanja sredstev za sponzorstva in donacije ▪ Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci ▪ Elektronska pošta ▪ Telefonski pogovori
Mediji	▪ Pregledne informacije o poslovanju, dogodkih in spremembah v Skupini Triglav ▪ Informacije o zavarovalnih in finančnih produktih in storitvah ▪ Sodelovanje z lokalnimi in širšimi skupnostmi ▪ Razvoj in splošne teme o zavarovalništvu ▪ Strokovne zavarovalniške in finančne vsebine	▪ Sporočila in izjave za javnost ▪ Srečanja s predstavniki medijev ▪ Odgovori in pojasnila ▪ Elektronska pošta ▪ Telefonski pogovori ▪ Spletna mesta

V nadaljevanju predstavljamo razkritja po standardu GRI GS, ki se v pretežnem delu nanašajo na matično družbo in jih postopoma uveljavljajo hčerinske družbe.

12.3 Ekonomski vidiki³¹

Ekonomska uspešnost je temeljnega pomena za vzdržno poslovanje Skupine Triglav v obeh strateških dejavnostih, zavarovalništvu in upravljanju premoženja. Pogoji za njeno doseganje je učinkovito upravljanje tveganj, ki jih razumemo celovito in med katera uvrščamo tudi nefinančna tveganja. Ekonomsko uspešnost Skupine Triglav jasno opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh ravneh.

O njej poročamo na več mestih v letnem poročilu, kot je razvidno v *Kazalu GRI GS*.

Distribuirana ekonomska vrednost Skupine Triglav je v letu 2017 dosegla 26,2 milijona evrov. Obsega čiste odhodke za škode in druge zavarovalne odhodke, odhodke od finančnih sredstev, druge odhodke, operativne stroške poslovanja, izplačilo dividend, odhodek na davek, naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva) ter plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim. Njeno vrednostno sestavo in sestavo po deležih predstavljamo v [→ poglavju 2. v preglednici *Drugi ekonomski, družbeni in okoljski vplivi poslovanja Skupine Triglav*].

Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v regiji Adria. Njen **tržni položaj** na posameznih trgih predstavljamo v [→ poglavju 2.6.2 *Zavarovalništvo in 7.4 Poslovanje Skupine Triglav v regiji Adria*].

Posredni ekonomski vplivi Skupine Triglav obsegajo predvsem preventivno dejavnost, sponzorstva in donacije ter vlaganja v javno infrastrukturo. Opredeljujemo jih na nacionalni in lokalni ravni predvsem:

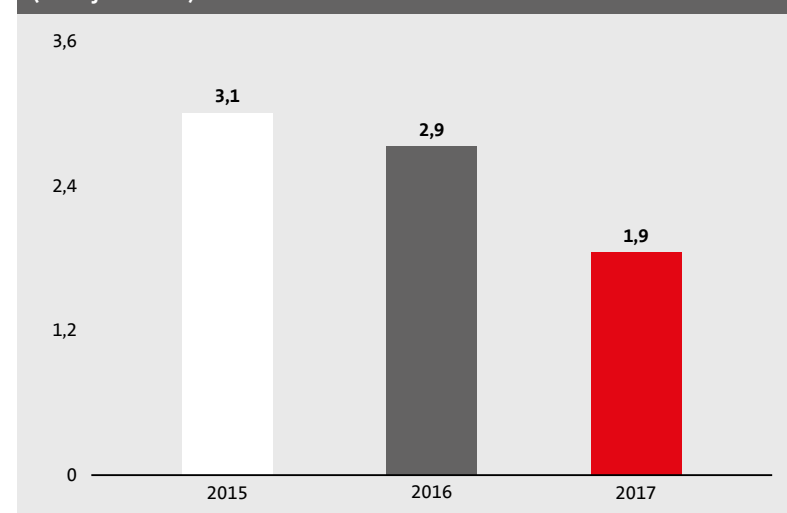
- prek rezultatov javnih razpisov in povabil lokalnim skupnostim in neprofitnim organizacijam za sodelovanje pri preventivnih vlaganjih ter na podlagi javno objavljenih zbiranj vlog za dodelitev sponzorskih in donatorskih sredstev,
- na podlagi potreb, ki jih v lokalnih okoljih zaznajo naše družbe in poslovne enote,
- v neposrednih stikih z lokalnimi skupnostmi,
- z analizami poslovanja, zlasti tveganj in škodnega dogajanja, javno objavljenih podatkov specializiranih organizacij in ustanov ter potreb po preventivnih vlaganjih,
- s tržnimi in javnomenjskimi raziskavami.

Preventivna vlaganja³²

Vlaganja v preventivne programe za zmanjševanje tveganj so pomembna razsežnost ekonomskih in družbenih vplivov zavarovalniške panoge, predpisuje jih tudi zakonodaja. V Skupini Triglav smo v preventivno dejavnost vložili 1,9 milijona evrov (indeks 68), v matični družbi pa 1,2 milijona evrov (indeks 91). Razlog za nižjo vrednost preventivnih vlaganj v Skupini Triglav je v spremembi računovodske politike v Lovčen Osiguranju.

Vsebino naših preventivnih vlaganj opisujemo v [→ poglavju 12.4 *Družbeni vidiki*].

Obseg preventivnih vlaganj Skupine Triglav v letih 2015–2017
(v milijonih EUR)

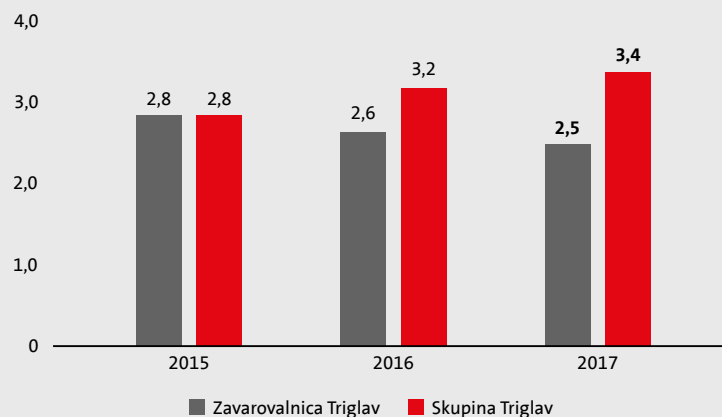


■ Posredni ekonomski vplivi Skupine Triglav obsegajo predvsem preventivno dejavnost, sponzorstva in donacije ter vlaganja v javno infrastrukturo.

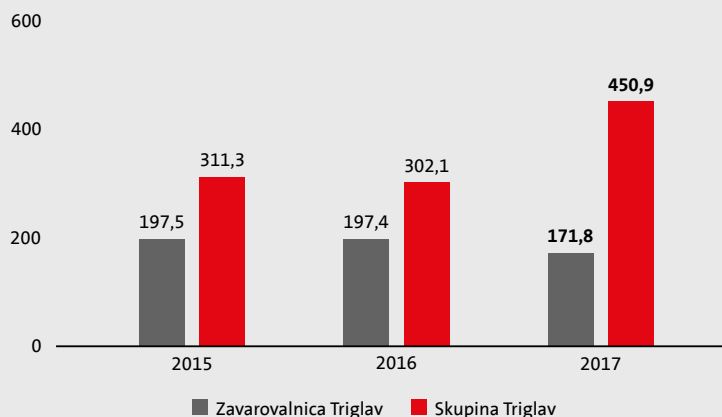
Sponzorstva in donacije³³

Za sponzorstva smo namenili 3,4 milijona evrov, kar je 6 odstotkov več kot v letu 2016. Za donacije smo namenili 451 tisoč evrov oz. 49 odstotkov več kot leto prej, največ za humanitarne namene.

Vrednost sponzorstev v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v letih 2015–2017 (v milijonih EUR)



Vrednost donacij v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v letih 2015–2017 (v tisoč EUR)



V sklopu akcije Otroci Triglava smo v letu 2017 pomagali pri obnovi in postavitvi dveh otroških igrišč.

Vlaganja v infrastrukturo

V Zavarovalnici Triglav smo že šesto leto zapored v sklopu akcije **Otroci Triglava** urejali in postavljali nove igralne površine v lokalnih skupnostih: v letu 2017 smo pomagali pri obnovi in postavitvi dveh igrišč. Od začetka akcije smo odprli že več kot dvajset igrišč.

S projektom želimo družinam z otroki, mladostnikom in drugim občanom zagotoviti površine za kakovostno preživljanje prostega časa.

Nabavna praksa³⁴

Sredi leta 2017 smo v Zavarovalnici posodobili in centralizirali nabavni proces za enotnejše izvajanje nabave, v skrbi za transparentnost in doseganje stroškovnih sinergij ob skupnih nabavnih pogojih. Proces je razdeljen na strateško in operativno nabavo in ga izvajamo v skladu z nadgrajenim notranjim predpisom.

Zbiranje ponudb in izvajanje razpisov praviloma poteka elektronsko prek nabavnega portala, kar poleg avtomatizacije omogoča primerno stopnjo sledljivosti. **Merila za izbor dobaviteljev** so odvisna od vrste nabave. Obvezni merili sta **cena** in **poslovno sodelovanje**. Ostala merila pogojuje vrsta nabave (bonitetna ocena podjetja, plačilni pogoji, pred in poprodajne storitve, tehnične prednosti, izkušnje in reference, datum dobave ali zaključka del, bančne garancije...).³⁵

Dodatno pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, družbene odgovornosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti, ki so primerna podlaga za letno ocenjevanje dobaviteljev v širšem obsegu in še bolj sistematično kot doslej.³⁶

Krepitev odnosov z dobavitelji in upoštevanje objektivnih meril ocenjevanja finančnih ter preostalih učinkov sodelovanja so podlaga za učinkovitejši razvoj dolgoročnih partnerskih odnosov, pri čemer upoštevamo načela konkurenčnosti, obvladovanja tveganj, transparentnosti in trajnostnega razvoja.³⁷

Lokalno usmerjena nabava³⁸

Zaradi razmeroma majhne velikosti države trg Republike Slovenije razumemo kot lokalni trg. Redno spremljamo širše tržne trende v ključnih nabavnih skupinah, predvsem zaradi konkurenčnosti naše nabave. Iskanje ponudb na tujih trgih pogosto ni smiselno (razen v izjemnih primerih), saj lahko veliko večino nabav izvedemo pod boljšimi pogoji in z nižjimi tveganji z domačimi dobavitelji. V območnih enotah si prizadevamo v nabavni proces vključiti čim več lokalnih dobaviteljev iz

■ Veliko večino nabav v Skupini Triglav izvedemo z lokalnimi dobavitelji.

njihovega ožjega okolja. Takšno ravnanje pa ni utemeljeno, kadar se s tem povečuje število posrednikov in tveganje kakovosti ter slabšajo konkurenčni pogoji.

Lokalno je usmerjena tudi nabava preostalih podjetij v Skupini Triglav, ki materiale ali storitve nabavljajo na svojih trgih. Na osnovi strateške nabavne funkcije v matični družbi proučujemo, katere vrste nabave bi lahko v prihodnje izvajali bolj centralizirano in si zagotovili boljše pogoje, višjo kakovost in nižja tveganja.

Varstvo konkurence na trgu

Zavzemamo se, da so postopki izbire dobaviteljev transparentni in skladni s pravili lojalne konkurence. Pri vsakodnevem poslovanju, razvoju produktov in trženju ravnamo v skladu z dobrimi poslovnimi običaji in spoštujemo varovane interese konkurentov.³⁹

V Skupini Triglav odklanjamo vsakršne dogovore s konkurenti, ki bi lahko vodili do omejevalnih ravnanj, in pazimo, da v komunikaciji z njimi z ničimer ne sporočamo svojih tržnih namenov, ali preferenc. Informacije o konkurenci zbiramo izključno na zakonite načine. Pri tržnem komuniciranju in oglaševanju svojih storitev ali produktov ne uporabljamo prepovedanih oglaševalskih prijemov. Kot družba s prevladujočim položajem na posameznih upoštevanih trgih pazimo in skrbimo za to, da svoje moči ne zlorabimo. Zavarovalnica Triglav ni seznanjena, da bi pred Javno agencijo Republike Slovenije za varstvo konkurence zoper njo potekali pravni postopki zaradi kršitve zakonodaje s področja varstva konkurence.⁴⁰

Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov v družbah

Ob koncu leta smo sodelovali s 445 pogodbenimi partnerji, ki so registrirani za zavarovalno zastopanje (44 tehničnih pregledov, 49 prodajalcev vozil, 6 lizinskih hiš, 3 banke, 164 turističnih agencij, 61 agencij za življenjska ter 118 za premoženjska zavarovanja). Največ pogodb imamo sklenjenih z neekskluzivnimi agencijami.⁴¹ Pred sklenitvijo pogodbe z novim zunanjim pogodbenim partnerjem izpeljemo standardizirani sprejemni postopek. Poslovne rezultate partnerjev spremljamo tekoče in sprejemamo ukrepe za nadgradnjo sodelovanja.

Premoženjske agencije razvrščamo v kategorije po merilih ekskluzivnosti, višine zbrane zavarovalne premije, velikosti območja delovanja in nabora zavarovalnih vrst. Na višino provizijske stopnje vpliva tudi, ali gre za obnovo zavarovanja ali za novo zavarovanje. Pri pogodbenikih, ki tržijo naša premoženjska zavarovanja, spremljamo izpolnjevanje načrta, obnovljivost portfelja in prirast novih zavarovalcev, kar upoštevamo pri njihovem dodatnem nagrajevanju. V letu 2017 smo z novo akcijo, v kateri smo četrletne in letne cilje na tehničnih pregledih povezali z nagrajevanjem, dosegli dobre skupne rezultate.

Pri agencijah, ki tržijo naša življenjska zavarovanja, je provizijska stopnja odvisna od gibanja portfelja in indeksa ohranjanja zvestobe zavarovancev.

Subvencije⁴²

Zavarovalnica Triglav je v letu 2017 prejela subvencije EKO Sklada za nakup električnih avtomobilov v višini 37.818,40 evrov. Gre za nepovratno finančno pomoč.

Prejeli smo tudi subvencije za invalide (nagrade za preseganje kvote, oprostitev plačila prispevkov PIZ) na osnovi Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov.

12.4 Družbeni vidiki

12.4.1 Odgovoren odnos do zaposlenih⁴³

Politika upravljanja človeških virov Skupine Triglav temelji na naši poslovni strategiji. Usmerjeni smo v doseganje poslovnih ciljev s kompetentnimi, odgovornimi, visoko strokovno usposobljenimi in pripadnimi zaposlenimi. Pri tem v ospredje postavljamo njihovo motiviranost, zavzetost za osebno rast in razvoj potencialov skozi vseživljenjsko uresničevanje kariernih ciljev.

Strateške smernice upravljanja človeških virov v Skupini:

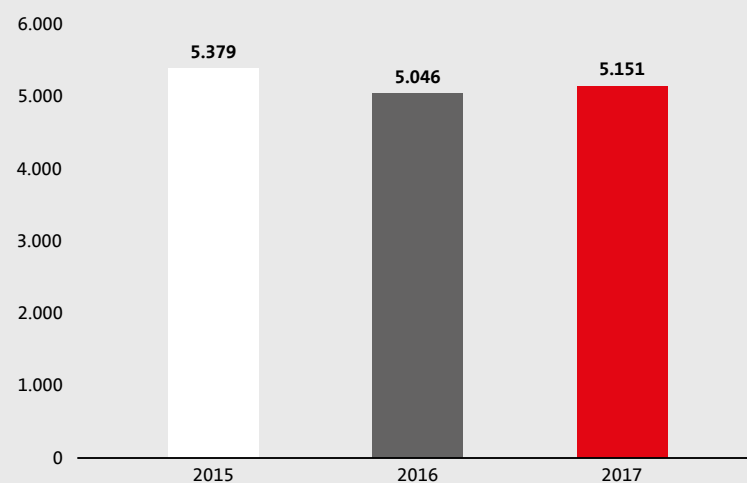
- Usmerjeni smo v zaposlovanje in pridobivanje visoko usposobljenih, kompetentnih in perspektivnih kadrov (tudi v sodelovanju z visokošolskimi ustanovami in s štipendiranjem), v optimizacijo procesov ter mobilnost sodelavcev med matično in odvisnimi družbami za prenos dobrih praks in oblikovanje skupne organizacijske kulture.
- Skrbimo za razvoj učinkovitega sistema nagrajevanja, povezanega z novim vrednotenjem delovnih mest in motivacijsko naravnane. Ob tem so zaposlenim za varovanje zdravja in dobro počutje na voljo posebni programi ([Triglav.smo](#)) in projekti.
- Z vlaganji v razvoj in izobraževanje oblikujemo visoko strokovno usposobljene zaposlene, krepimo njihove kompetence in digitalno usposobljenost ter izpolnjujemo politiko prepoznavanja in razvoja ključnih in perspektivnih kadrov.
- Potrebam uresničevanja poslovne strategije sledimo z razvojem organizacijske kulture, ki temelji na odprtosti, sprejemanju sprememb, usmerjenosti v zunanje in notranje stranke, spodbujanju in spoštovanju raznolikosti in dostojanstva ter prevzemanju odgovornosti.
- Stremimo k centralizaciji razvoja človeških virov v Skupini Triglav.
- Uvajamo nov kadrovske informacijski sistem, ki ga bomo postopoma uvedli v družbe Skupine Triglav in s tem vzpostavili napredno stičišče med zaposlenimi in družbami.

³⁹ GRI GS 103-1 | ⁴⁰ GRI GS 206-1 | ⁴¹ GRI GS 102-10 | ⁴² GRI GS 201-4 | ⁴³ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

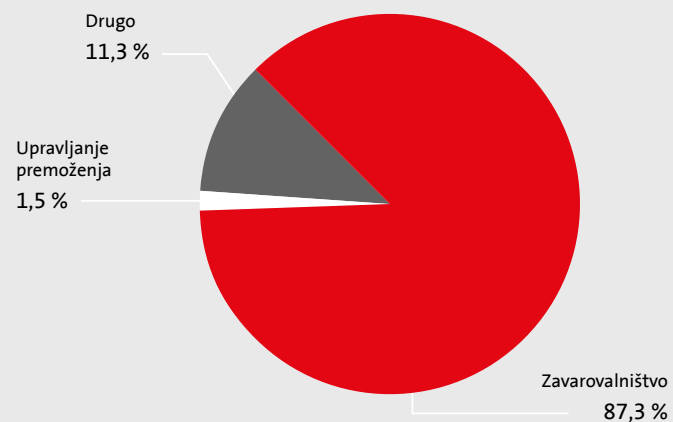
12.4.1.1 Zaposlovanje in sestava zaposlenih⁴⁴

Konec leta je bilo v Skupini Triglav zaposlenih 5.151 delavcev, 105 več kot leto prej (indeks 102). Povečanje odraža zlasti širitev notranje mreže v Triglav Osiguranju, Beograd.

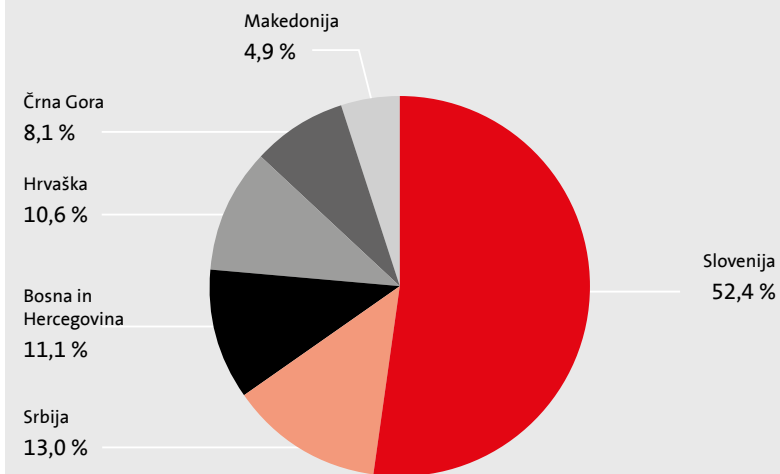
Število zaposlenih v Skupini Triglav



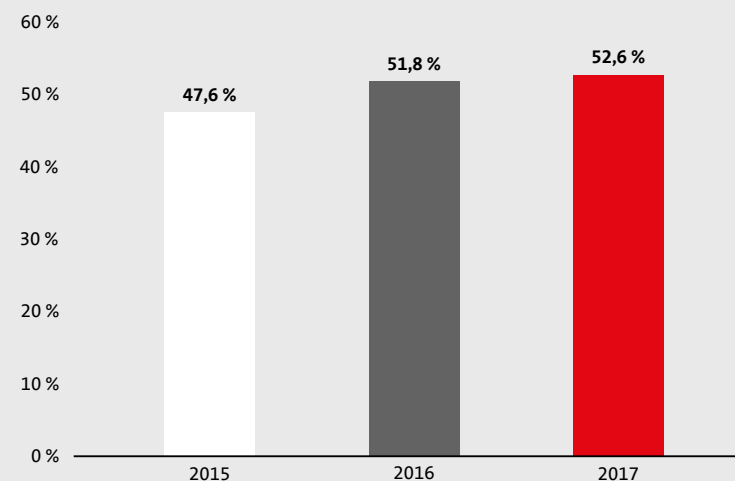
Zaposleni po dejavnostih



Zaposleni po trgih Skupine



Gibanje deleža zaposlenih v Skupini Triglav z najmanj VI. stopnjo izobrazbe



Zaposleni v Zavarovalnici Triglav glede na vrsto zaposlitve na zadnji dan leta 2017⁴⁵

Vrsta zaposlenih glede na delovni čas	2017		2016		2015	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)
Krajši delovni čas	91	4,0	91	3,9	89	3,8
Polni delovni čas	2.194	96,0	2.244	96,1	2.252	96,2
Skupaj	2.285	100,0	2.335	100,0	2.341	100,0
Vrsta pogodbe o zaposlitvi						
Za določen čas	47	2,1	71	3,0	60	2,6
Za nedoločen čas	2.238	97,9	2.264	97,0	2.281	97,4
Skupaj	2.285	100,0	2.335	100,0	2.341	100,0

Stopnja fluktuacije⁴⁶ v matični družbi se je rahlo, za 0,2 odstotne točke povišala na 4,9 odstotka (leto prej 4,7 odstotka). Največ odhodov je bilo ponovno zaradi upokojitev v najstarejši starostni skupini, nad 56 let (61 %). Večino novih sodelavcev smo pridobili v starostni skupini med 26 in 30 let (30,9 %) ter med 31 do 35 let (22,1 %). Čeprav je bilo le 19,1 % novo zaposlenih starejših od 40 let, se je povprečna starost zaposlenih povišala na 44,99 leta (v letu 2016 je bila 44,63 leta).

Sestava zaposlenih glede na spol je v daljšem časovnem obdobju približno enaka in je primerljiva z razmerjem med spoloma v slovenski populaciji.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav glede na starost in glede na spol na zadnji dan leta 2017⁴⁷

Starostne skupine	2017		2016		2015	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)
Od 18 do 19	0	0,0	1	0,0	0	0,0
Od 20 do 25	26	1,1	29	1,2	17	0,7
Od 26 do 30	126	5,5	140	6,0	136	5,8
Od 31 do 35	219	9,6	233	10,0	260	11,1
Od 36 do 40	335	14,7	367	15,7	392	16,7
Od 41 do 45	434	19,0	421	18,0	430	18,4
Od 46 do 50	453	19,8	467	20,0	465	19,9
Od 51 do 55	415	18,2	400	17,1	379	16,2
56 in več	277	12,1	277	11,9	262	11,2
Skupaj	2.285	100,0	2.335	100,0	2.341	100,0
Spol						
Moški	1.126	49,3	1.147	49,1	1.145	48,9
Ženske	1.159	50,7	1.188	50,9	1.196	51,1
Skupaj	2.285	100,0	2.335	100,0	2.341	100,0

V vseh kategorijah zaposlenih, lokacijah in dejavnostih je **višina osnovne plače žensk** enaka osnovni plači moških.⁴⁸ **Delež žensk v najvišjem menedžmentu** je znašal 31,8 odstotka (27,9 odstotka v letu 2016), v srednjem menedžmentu pa 35,2 odstotka (37,6 odstotka v letu 2016). V Upravi Zavarovalnice Triglav sta dve ženski, tako je delež žensk 40-odstoten.⁴⁹

Povprečna starost članov uprave je 44,8 leta.⁵⁰ V Sloveniji je menedžment lokalni.⁵¹ Tudi na drugih trgih je pretežni del menedžmenta lokalni.

Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi je ostal enak kot leto prej, to je 93,5-odstoten. Delavci z individualno pogodbo so predstavljali 6,5 odstotka zaposlenih (149 zaposlenih).⁵² Bonitete so enake za redno zaposlene s polnim delovnim časom, začasno zaposlene in zaposlene s krajšim delovnim časom.⁵³

12.4.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

Izobraževanje⁵⁴

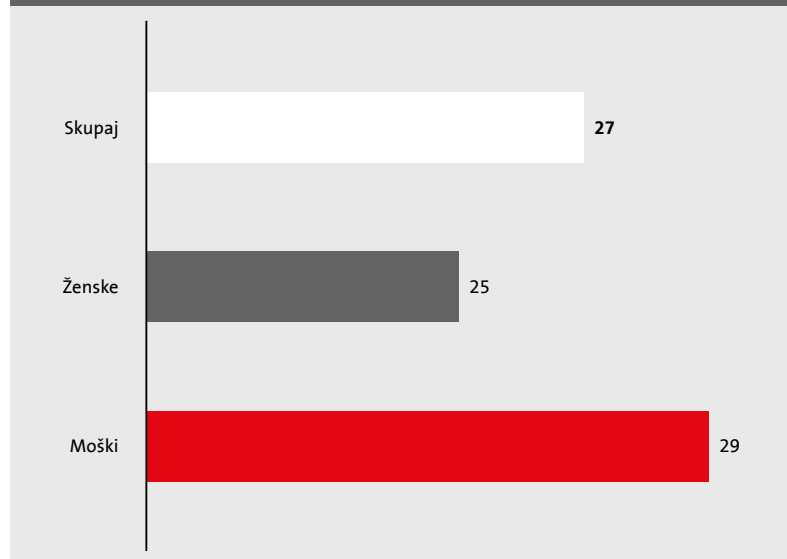
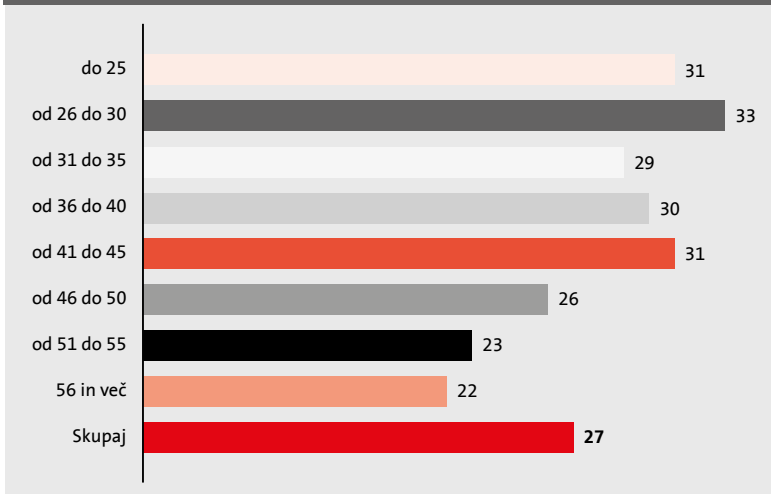
Zaposlenim omogočamo stalno strokovno izpopolnjevanje ter osebno rast in razvoj. Največ izobraževanj je internih zaradi večje prilagojenosti našim potrebam. Interno se je izobraževalo 95 % udeležencev vseh izobraževanj (od tega se jih je 51,3 % udeležilo klasičnih oblik internih izobraževanj in 43,7 % spletnih). Med temi so ponovno prevladovale strokovne zavarovalniške vsebine, poslovno komuniciranje in prodajne veščine. Zaposleni so obiskovali tudi računalniške tečaje in tečaje tujih jezikov. Večji poudarek smo namenili izobraževanju o medgeneracijskem sodelovanju. Za ustvarjalnejše reševanje poslovnih izzivov smo organizirali delavnice Design Thinking. Poleg strokovnih izobraževanj so bila pomembna tudi izobraževanja, namenjena dobremu počutju sodelavcev pri delu.

Zaposlene spodbujamo k nadaljnjemu pridobivanju formalne izobrazbe. Rahla rast skupnih stroškov izobraževanja je predvsem odraz višjih stroškov izobraževanja ob delu.

Tudi v letu 2017 smo na različne načine sodelovali s šolami in fakultetami ter 35 dijakom in študentom omogočili opravljanje praktičnega usposabljanja z delom. Kadrovske štipendije je prejelo 8 štipendistov.

Število opravljenih ur funkcionalnega izobraževanja v Zavarovalnici Triglav v obdobju 2015–2017⁵⁵

	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	61.849	66.054	60.940	94	108
Število ur internega izobraževanja v klasični obliki	50.014	54.161	51.812	92	105
Število ur internega izobraževanja v spletni obliki	4.059	4.650	3.386	87	137
Število ur zunanjega izobraževanja	7.776	7.243	5.742	107	126
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	27	28	26	96	108

Povprečno število ur funkcionalnega izobraževanja zaposlenih v letu 2017 glede na spol⁵⁶Povprečno število ur funkcionalnega izobraževanja v letu 2017 glede na starostno strukturo zaposlenih⁵⁷

Stroški izobraževanja v Zavarovalnici Triglav v obdobju 2015–2017

	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
Stroški skupaj*	931.962	916.075	791.985	102	116

* Podatek zajema neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroške usposabljanja na delu, stroške dela pripravnikov, stroške izvajalcev izobraževanja) in posredne stroške (potne stroške doma in v tujini ter dnevnice, nočnine in druge stroške, povezane z izobraževanjem).



Zaposlenim omogočamo stalno strokovno izpopolnjevanje ter osebno rast in razvoj.

Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori⁵⁸

Uspešnost zaposlenih izboljšujemo z njihovim spremljanjem, povratnimi informacijami ter preko osebnih odnosov med vodji in njihovimi zaposlenimi. Zaposleni in vodja tako na letnem razgovoru postavita cilje za tekoče leto, čemur sledijo trimesečni pogovori, na katerih se konkretizirajo pričakovanja za prihodnje obdobje, oceni realizacija dogovorjenih ciljev in določi višina delovne uspešnosti. Zaradi narave dela so zaposleni na področju prodaje zavarovanj v matični in odvisnih družbah (na primer zavarovalni zastopniki in zaposleni v klicnem studiu) nagrajevani na drugačen način.

V sistem ciljnega vodenja je vključenih 69 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav. V družbah Skupine Triglav zunaj Slovenije smo ga v letu 2017 začeli testno, dokončno pa ga bomo uvedli v letu 2018.

Ocenjevanje kompetenc⁵⁹

Kompetence in razvojni potencial zaposlenih v Zavarovalnici Triglav ocenjujemo z orodjem DNLA, ki je ključen pripomoček za usmerjeno usposabljanje in razvoj zaposlenih ter načrtovanje kariere in razvoja. Uporabljamo ga tudi kot dodaten pripomoček pri zaposlitvenih postopkih. Testno smo ga začeli uvajati v naših družbah na drugih trgih za razvoj srednjega managementa ter po potrebi v postopkih zaposlovanja.

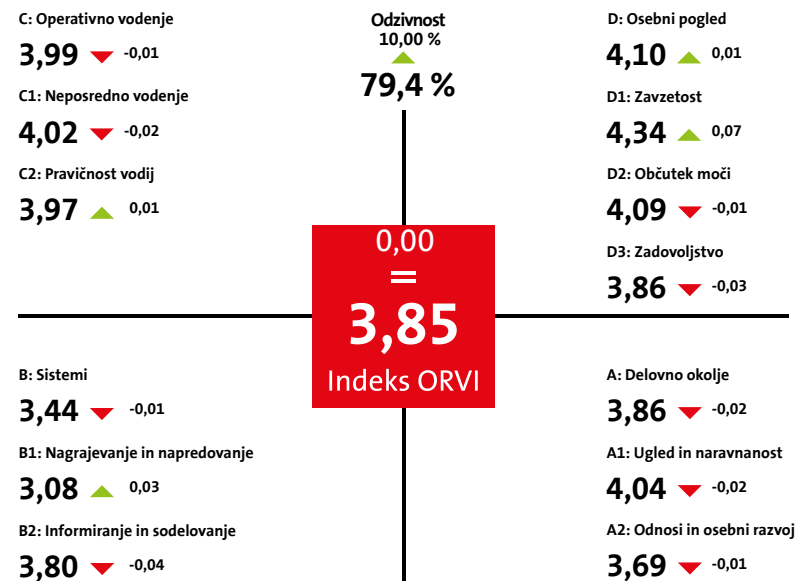
Ocenjevanje usposobljenosti in primernosti

Direktiva Solventnost II zahteva, da so osebe, ki vodijo ali nadzirajo zavarovalnico oziroma opravljajo delo na ključnih funkcijah, ustrezno strokovno usposobljene in primerne (dobrega ugleda in integritete). Politika o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav ter Politika o ocenjevanju usposobljenosti in primernosti nosilcev ključnih funkcij in nosilcev poslovnih funkcij Zavarovalnice Triglav določata temeljna pravila, merila in postopke ocenjevanja usposobljenosti ter primernosti. Na njuni podlagi smo v letu 2017 opravili ocenjevanje vseh oseb skladno z direktivo.

Obe politiki izvajamo tudi v vseh odvisnih zavarovalnih družbah zunaj Slovenije.

12.4.2.1 Merjenje organizacijske klime (vitalnosti)⁶⁰

Desetič smo v Zavarovalnici Triglav izmerili organizacijsko klimo. Glede na uporabljen metodologijo jo imenujemo organizacijska vitalnost. Skupni Indeks ORVI sestavljajo kazalniki delovno okolje, sistemi, operativno vodenje in osebni pogled, razvrščeni v več kategorij. Prvič smo spremljali tudi zavzetost zaposlenih, ki je del novih strateških kazalnikov.



Odzivnost zaposlenih se je izboljšala, sodelovalo je skoraj 80 odstotkov zaposlenih (lani 69,4 odstotka).

Skupni indeks ORVI je enak lanskemu in tudi preostali indeksi in podindeksi so podobni kot leto prej (razlike prikazuje slika zgoraj). Zaposleni ostajajo pripadni in ponosni, da so zaposleni v Zavarovalnici Triglav, zadovoljni s delovnimi razmerami, s sodelavci in z neposrednimi vodji. Med priložnostmi za izboljšave so sodelovanje med organizacijskimi enotami, nagrajevanje in zavzetost.

Skladno s strateškim projektom prenove organizacijske kulture smo v 2017 prvič izmerili organizacijsko kulturo v Skupini Triglav, v letu 2018 pa bomo začeli izvajati dejavnosti, s katerimi bomo obstoječo organizacijsko kulturo približevali želeni.

V letu 2017 smo merjenje organizacijske klime razširili tudi na nezavarovalne družbe v Sloveniji in Skupno pokojninsko družbo.

ORVI indeks za Skupino Triglav znaša 3,79.

12.4.3 Varnost in zdravje pri delu⁶¹

Področje varnosti in zdravja pri delu ureja Izjava o varnosti z oceno tveganja. Ocenjena so tveganja za posamezno delovno mesto ter predvidene in opisane vse nevarnosti in škodljivo delovanje, ki lahko vplivajo na zdravje zaposlenih. V Izjavi so določeni tudi ukrepi za njihovo zmanjšanje. Z rednimi revizijami tega področja se prilagajamo novim ali spremenjenim razmeram pri delu zaposlenih, na ta način pa Izjavo tudi nadgrajujemo in dopolnjujemo.

Varnosti in zdravju zaposlenih v Skupini Triglav namenjamo veliko skrb, posebej preventivnemu ravnanju in pravočasnemu odpravljanju morebitnih nevarnosti. Spoštujemo in izvajamo aktualne zakonske zahteve s področja varnosti in zdravja pri delu. V Zavarovalnici Triglav uresničujemo:

- program promocije zdravja »Zavarujmo zdravje« (poudarek na psihičnem zdravju),
- program [Triglav.smo](#) in
- ukrepe polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

Dobro prakso programa [Triglav.smo](#) smo začeli prenašati tudi na hčerinske družbe, tako je njegov sklop »Pozdrav letnim časom« že zaživel v vseh zavarovalniških družbah.

Za ozaveščanje zaposlenih o pomenu skrbi za telesno in duševno zdravje smo organizirali delavnice in dogodke ter posneli kratke poučne filme za kratke odmore med delom za računalnikom, ki so na voljo na internem portalu Povej naprej.

Z večanjem deleža starejšega prebivalstva in višjo starostjo naših zaposlenih se dejavno soočamo, zato smo načrte usmerili v dolgoročno ohranjanje zdravja. Poleti 2017 smo se vključili v vseslovensko raziskavo »Z možgani za možgane«. Na podlagi njenih ugotovitev bomo pripravili nove programe za ohranjanje kognitivnih sposobnosti in dodatne za medgeneracijsko sodelovanje ter spodbujanje vseživljenjskega učenja.

Zaposlenim svetujemo glede rednega gibanja, pravilnega sedenja, zdravega prehranjevanja, učinkovitega sproščanja, obvladovanja stresa ter opustitve nezdravih navad (kajenje, alkohol, psihoaktivne substance). V tematske delavnice in dogodke vključujemo tudi družine zaposlenih.

Na področju varnosti in zdravja pri delu delujeta dva strokovna sodelavca. O pomembnih odločitvah za ustreznost osebne varovalne opreme soddločajo predstavniki Sindikata ter Sveta delavcev.⁶²

Sodobna e-učilnica je namenjena pridobivanju in utrjevanju znanja zaposlenih o varstvu pred požarom ter varnosti in zdravju pri delu (izobraževanja ter preizkus znanj so obvezni). Obveznemu e-gradivu smo dodali poglavje »Zdravo delovno okolje za vse starosti«, ki ga je za delodajalce pripravila Evropska agencija za varnost in zdravje pri delu, EU-OSHA. Zaradi vedno večjega deleža starejših delavcev je razmišljanje o staranju na delovnem mestu vse večjega pomena.

Podpora zaposlenim v primeru nasilja na delovnem mestu⁶³

Zaposlene, ki so v stiku s strankami, usposabljammo za ravnanje v primeru nasilja, rop ali groženj. Poleg sodobnega tehničnega varovanja zaposlenih in prostorov, v katerih poteka naša dejavnost, imamo urejeno tudi področje predpisov ter navodil za varno delo.

Varstvo pred požarom

Dobro prakso varstva pred požari v Skupini Triglav širimo, na poslovne partnerje in stranke.

Izvajamo preventivne ukrepe, spremljamo stanje požarne varnosti v skladu z zakonodajnimi zahtevami, skrbimo za redno usposabljanje in izobraževanje zaposlenih ter stalno izboljševanje požarne varnosti na vseh poslovnih lokacijah. Za vse zaposlene smo pripravili Načrt (navodilo) o varnostnem ravnanju in postopkih ukrepov ob izrednih in drugih varnostnih dogodkih. V primeru vsakega izrednega oziroma varnostnega dogodka lahko pokličejo v varnostno-nadzorni center, kjer jih ustrezno usmerijo, zagotovljena pa jim je tudi psihosocialna pomoč.

Vsebine, povezane z zdravjem in varnostjo pri delu, ki so del formalnih sporazumov s sindikati in kolektivno pogodbo⁶⁴

Zaposlenim zagotavljamo varne delovne razmere v skladu s kolektivno pogodbo Zavarovalnice Triglav in zakonodajo. Delavca še pred nastopom dela seznanimo z nevarnostmi pri delu in ukrepi za varno delo, ki jih je dolžan spoštovati, prav tako mora uporabljati predpisano delovno opremo. Nudimo mu predpisana delovna sredstva in osebno varovalno opremo.



V sklopu programa Triglav.smo smo izvedli iniciativo »Pozdrav letnim časom«, tudi v hčerinskih družbah.

Poškodbe pri delu⁶⁵

Skupno število nezgod pri delu se je v letu 2017 ponovno močno zmanjšalo.

Poškodbe pri delu v Zavarovalnici Triglav v letih 2015–2017

	2017		2016		2015		Indeks	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	2017/2016	2016/2015
Pri delu	2	50,0	6	40,0	10	43,5	33	60
Na službeni poti	2	50,0	9	60,0	13	56,5	22	69
Skupaj	4	100,0	15	100,0	23	100,0	27	65

Vaja: Okrepimo vratne mišice



Opis vaje:

Vaje za krepitev vratnih mišic, ki jih poimenujemo tudi izometrične vaje, so namenjene aktivnemu raztegu zakrčenih mišic vratu. Še posebej pri višji stopnji stresa. Vajo ponovite večkrat na dan, pri vsaki vaji vedno štejte do deset.

Vaja: Poskrbimo za hrbtenico



Zaposlenim svetujemo tudi glede rednega gibanja, pravilnega sedenja, zdravega prehranjevanja, učinkovitega sproščanja, obvladovanja stresa ter opustitve nezdravih navad.

Število izgubljenih delovnih dni je bilo prav tako občutno manjše. Glavni razlog je izrazito manjše število nezgod, tudi poškodbe niso bile tako hude kot v preteklih letih.

Izgubljeni delovni dnevi v Zavarovalnici Triglav zaradi poškodb pri delu v letih 2015–2017

	2017	2016	2015	Indeks	
				2017/2016	2016/2015
Izgubljeni delovni dnevi zaradi poškodb pri delu	83	491	814	17	60

Vsako nezgodo pri delu, zaradi katere je delavec nezmožen za delo več kot tri delovne dni, vsak nevaren pojav in vsako ugotovljeno poklicno bolezen, je treba prijaviti Inšpektoratu Republike Slovenije za delo. V letu 2017 smo prijavili dva nevarna pojava. Poklicnih bolezni zaenkrat nismo zaznali.⁶⁶

Absentizem⁶⁷

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav se je povečala za 0,5 odstotne točke na 4,77 in je bila za 0,51 odstotne točke višja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji.

Začasno odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode merimo z deležem izgubljenih delovnih dni v letu. Glede na zakonsko ureditev plačil ločimo bolniško odsotnost v breme delodajalca (bolezni do 30 dni) in bolniško odsotnost v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (bolezni nad 30 dni, nega, spremstvo). Delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniške odsotnosti v breme Zavarovalnice Triglav je bil v primerjavi z letom 2016 višji za 0,15 odstotne točke, delež izgubljenih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pa za 0,33 odstotne točke.

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav in v Sloveniji po letih ter glede na vrsto bolniške odsotnosti

Leto	V breme Zavarovalnice Triglav	V breme ZZVS	v %	
			Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav	Stopnja absentizma v Sloveniji ⁽¹⁾
2011	1,98	1,73	3,71	4,19
2012	1,90	1,66	3,56	4,06
2013	1,89	1,62	3,50	3,94
2014	1,87	1,51	3,37	3,80
2015	2,32	1,86	4,19	4,06
2016	2,13	2,15	4,27	4,16
2017	2,28	2,48	4,77	4,26

(1) Vir: NIJZ, Evidenca začasne odsotnosti z dela zaradi bolezni, poškodb, nege in drugih vzrokov, IVZ3

12.4.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih⁶⁸**Program Triglav.smo in certifikat Družini prijazno podjetje**

Poleg spodbujanja inovativnosti, medgeneracijskega sodelovanja in promocije zdravja ga sestavljajo tudi ukrepi certifikata Družini prijazno podjetje.

Zavarovalnica Triglav je nosilka polnega certifikata »Družini prijazno podjetje« ter s tem prizadevanj za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih. V letu 2017 smo uvedli »skrbstveni fond ur« za zaposlene, ki imajo hudo bolne svoje. Otrokom zaposlenih smo omogočili udeležbo na poletnem počitniškem taboru ter prvič tudi v družbah zunaj Slovenije gostili otroke zaposlenih. V šestih državah je okoli 450 otrok obiskalo 28 službenih lokacij svojih staršev.

Dodatne ugodnosti za zaposlene:⁶⁹

- 96,1 odstotku zaposlenih Zavarovalnica Triglav vplačuje sredstva za dodatno pokojninsko zavarovanje v višini petih odstotkov od njihove bruto plače,
- vsem zaposlenim Zavarovalnica plača premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- zaposleni lahko pod ugodnimi pogoji dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,
- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno in prostovoljno pokojninsko zavarovanje,
- v kolektivno zavarovanje Celostna zdravstvena oskrba (CZO) je vključenih 78 odstotkov zaposlenih.



Zavarovalnica Triglav je nosilka polnega certifikata »Družini prijazno podjetje« ter s tem prizadevanj za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih.



V sistemu Idea IN za spodbujanje ustvarjalnosti in podajanje predlogov dobrih idej in izboljšav smo prejeli 24 idej zaposlenih, 16 je bilo prepoznanih kot dobrih in nagrajenih.

Starševski dopust ali delo s krajšim delovnim časom v Zavarovalnici Triglav v letu 2017⁷⁰

	Ženske	Moški	Skupaj
Porodniški dopust, dopust za nego in varstvo otroka	72	0	72
Očetovski dopust v trajanju 20 dni*	0	58	58
Očetovski dopust v trajanju 75 dni (do dopolnjenega 3. leta otrokove starosti)	0	2	2
Koriščenje možnosti dela s krajšim delovnim časom	36	1	37

* Plačan očetovski dopust v trajanju 15 dni lahko zaposleni koristi do dopolnjene starosti otroka 6 mesecev, v letu 2016 pa dodatno lahko koristi 5 dni plačanega dopusta do konca otrokovega prvega razreda.

Vrnitev na delo oziroma delovno mesto smo zagotovili vsem zaposlenim za nedoločen čas (obeh spolov), ki so koristili starševski dopust.

Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po starševskem dopustu v Zavarovalnici Triglav v letu 2017⁷¹

	Ženske	Moški	Skupaj
Število zaposlenih, ki se je po koriščenju starševskega dopusta vrnilo na delovno mesto	71	0	71
Število zaposlenih, ki se je po koriščenju starševskega dopusta vrnilo na delovno mesto (po spolu) in so bili po 12 mesecih še vedno zaposleni v podjetju	71	0	71
Stopnja vrnitve na delo po zaključku starševskega dopusta	99 %		99 %
Stopnja zadržanja zaposlenih po zaključku starševskega dopusta	100 %	100 %	100 %

Delovni čas prilagajamo potrebam in željam zaposlenih, kolikor dopuščajo možnosti in delovne zahteve. 103 zaposleni starši prvošolcev so na prvi šolski dan izkoristili dan izrednega plačanega dopusta. Zaposleni lahko v nekaterih primerih v dogovoru z vodji koristijo tudi neplačani dopust. V letu 2017 je bilo na krajšem neplačanem dopustu 6 zaposlenih.

Odnos med zaposlenimi in vodstvom, sindikalno delovanje⁷²

V Zavarovalnici Triglav organizirano delujeta dva reprezentativna sindikata. Z njima imamo sklenjeno posebno pogodbo in dobro urejeno medsebojno sodelovanje. Pred sprejemom jim v mnenje podamo vsak akt, ki določa pravice in dolžnosti delavcev.

Izvajamo določila Zakona o sodelovanju delavcev pri upravljanju in Dogovor o sodelovanju delavcev pri upravljanju. Skladno z Zakonom o sodelovanju delavcev

pri upravljanju je organiziran Svet delavcev, ki delavcem omogoča uresničevanje pravice do sodelovanja pri upravljanju družbe na naslednji način:

- s pravico do pobude in s pravico do odgovora na to pobudo,
- s pravico do obveščeniosti,
- s pravico podajanja mnenj in predlogov ter s pravico do odgovora nanje,
- z možnostjo ali obveznostjo skupnih posvetovanj z delodajalcem,
- s pravico soddločanja,
- s pravico zadržanja odločitev delodajalca.

Svet delavcev obveščamo o spremembah poslovanja, in sicer najmanj 10 dni pred sprejemom odločitve.

Spoštovanje pravic delavcev in človekovih pravic⁷³

V letu 2017 v Zavarovalnici Triglav nismo imeli nobene prijave primera diskriminacije.⁷⁴ Prav tako nismo zaznali primera, ki bi ga vodili na podlagi Pravilnika o varovanju dostojanstva delavcev pri delu.

Zakon o delovnem razmerju ureja uveljavljanje pravic pri delodajalcu in sodno varstvo. Če delavec meni, da delodajalec ne izpolnjuje obveznosti iz delovnega razmerja ali krši katero izmed njegovih pravic iz delovnega razmerja, ima pravico pisno zahtevati, da delodajalec kršitev odpravi oziroma izpolni svoje obveznosti. Če delodajalec v roku osmih delovnih dni po vročeni pisni zahtevi delavca ne izpolni obveznosti iz delovnega razmerja oziroma ne odpravi kršitve, lahko delavec v roku 30 dni od poteka roka za izpolnitev obveznosti oziroma odpravo kršitev s strani delodajalca zahteva sodno varstvo pred pristojnim delovnim sodiščem.

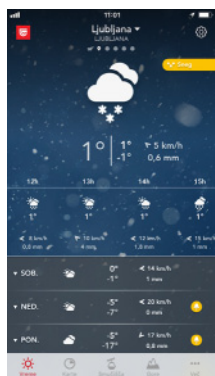
V Zavarovalnici Triglav imamo vzpostavljen formalni sistem za zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja in varovanja dostojanstva zaposlenih, ki je opredeljen s Pravilnikom o varovanju dostojanstva delavcev pri delu in Kodeksom Skupine Triglav. V letu 2015 smo na podlagi obstoječe prakse posodobili Pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu in ga nadgradili s Kodeksom Skupine Triglav. K reševanju nesoglasij in konfliktov pristopimo v najzgodnejši fazi, ključnega pomena pa je celostno reševanje ob sodelovanju širšega strokovnega kroga in pristojnih vodij.

Spodbujanje inovacij in izboljšav

V sistemu Idea IN za spodbujanje ustvarjalnosti in podajanje predlogov dobrih idej in izboljšav smo prejeli 24 idej zaposlenih, 16 je bilo prepoznanih kot dobrih in nagrajenih. Dve sta bili uvedeni v poslovni proces, tri so v postopku uvedbe, preostale bodo vpeljane v daljšem obdobju in skladno z možnostmi.



Med priljubljenimi oblikami druženja zaposlenih je članstvo v planinskem in športnem društvu, v katerega je včlanjenih 40 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav.



V sodelovanju z Agencijo Republike Slovenije za okolje smo nadgradili mobilno aplikacijo Triglav Vreme.



Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

Med priljubljenimi oblikami druženja zaposlenih je članstvo v planinskem in športnem društvu, v katerega je včlanjenih 40 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, njegovi člani so prav tako zaposleni iz odvisnih družb v Sloveniji. Med različnimi oblikami družabnega in športnega udejstvovanja so dobro uveljavljeni dan Skupine Triglav – Naš dan, športne igre finančnih organizacij ŠIFO in srečanja z upokojenci.

Nadaljevali smo program psihološke in socialne podpore zaposlenim v življenjskih stiskah.

12.5 Odgovoren odnos do potrošnikov⁷⁵

Stremimo k dolgoročnim odnosom s strankami, zato skrbimo zanje, spremljamo njihove potrebe in si prizadevamo za uspešno odpravljanje morebitnih nesoglasij. Prednostnega pomena so preglednost, razumljivost ter dostopnost naših produktov in storitev, čemur sledimo že med njihovim razvojem. Veliko pozornosti namenimo kakovostnim poprodajnim storitvam.

Trženje in označevanje

Zavarovalne pogodbe in drugi finančni posli so za stranke pogosto lahko zapleteni in težje razumljivi. Trudimo se, da jim pri sklepanju tovrstnih pogodb razumljivo pojasnimo vse pravice in dolžnosti ter jim posredujemo potrebno gradivo. K enostavnosti in razumljivosti stremimo tudi pri vseh oblikah predstavitvenih materialov (spletnih, tiskanih ali audio-video izdajah).⁷⁶ Pri promocijskih aktivnostih in trženju produktov ter storitev ne uporabljamo zavajajočih, agresivnih, žaljivih, šokantnih ali drugih neprimernih praks. [→ Glej tudi *Upravljanje blagovne znamke in trženjsko komuniciranje v poglavju 11.6*].

V Skupini Triglav spoštujemo potrošniško zakonodajo in posebne zahteve glede informiranja strank pri sklepanju finančnih pogodb na daljavo, med njimi tudi zavarovalnih pogodb. Z nadgrajevanjem digitalnega poslovanja uresničujemo tudi priporočila Zveze potrošnikov Slovenije za izboljšanje finančne pismenosti. V letu 2017 smo aktivno sodelovali pri implementaciji Direktive o distribuciji zavarovalnih produktov ter Uredbe o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in zavarovalnih naložbenih produktih.⁷⁷

O zavezanosti k obveščanju zavarovancev poročamo tudi v [→ *točki 11.8 Prilagajanje regulatornim spremembam*].

Dostopnost in portfelj izdelkov ter storitev

V poglavju [→ *11. Razvojne in prodajne aktivnosti*] predstavljamo, kako povečujemo dostopnost naših storitev z uporabo sodobnih tehnologij. Z naprednimi tehnološkimi rešitvami in novimi oblikami partnerstev ter na osnovi potreb naših strank poenostavljamo procese, produkte in storitve ter razvijamo nove.

- **Telematika za spodbujanje varnejše vožnje:** Presegli smo 100 tisoč skupnih prenosov mobilne aplikacije DRAJV. Povečalo se je število varnih voznikov, ki so zavarovalno polico sklenili s popustom DRAJV.
- **Mobilna aplikacija za prijavo škod in naročilo asistenčnih storitev.** Prijavo škode, spremljanje zahtevkov in naročilo asistenčnih storitev omogočamo prek mobilne aplikacije Triglav Asistenca.
- **Mobilni cenilni centri v primeru množičnih škod.** Na prizadetih področjih postavimo Mobilne cenilne centre, v katerih sprejemamo prijave in izvajamo cennitve vozil poškodovanih od toče, ter okrepimo cenilno službo za hitrejši popis škod.
- **Poenostavljeno reševanje škod nižjih vrednosti.** Uvedli smo poenostavljeno reševanje škod nižjih vrednosti, prijavljenih prek spleta.
- **Spletna platforma za preventivno svetovanje in zavarovalniško opismenjevanje.** Na spletni platformi [Vse bo v redu](#) preventivno svetujemo ter pojasnjujemo temeljne zavarovalniške pojme in načela. V njenem okviru zdaj izdajamo tudi revijo Naložbenik, s katero ozaveščamo o pomenu osebnih zavarovanj pri skrbi za finančno varnost.
- **Nadgrajena mobilna aplikacija za vremenska opozorila.** V sodelovanju z Agencijo Republike Slovenije za okolje smo nadgradili mobilno aplikacijo Triglav Vreme. Več o naši preventivni dejavnosti tudi v [→ *točki 12.6.1*].⁷⁸
- **Dostopnost pri komuniciranju s strankami.** Našim strankam je na voljo širok splet komunikacijskih kanalov in orodij, ki upošteva različnost njihovih potreb in možnosti. Za informacije o premoženjskih in življenjskih zavarovanjih je na voljo **brezplačna telefonska številka 080 555 555**. Na posebni telefonski številki 080 2864 (za klic iz tujine +386 2222 2864) je neprekinjeno in vse dni v letu dostopen **asistenčni center** za pomoč in splošne informacije. Spletno mesto www.triglav.si omogoča vpogled v ponudbo, varno sklepanje zavarovanj, hitro prijavo škode, urejanje zavarovalnih polic tudi tistim elektronsko pismenim zavarovancem, ki se težje gibljejo.⁷⁹ Redno posodabljam **digitalno poslovalnico i.triglav**, ki omogoča vpogled v vsa sklenjena zavarovanja Zavarovalnice Triglav, Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, in Skupne pokojninske družbe. Delodajalcem je na voljo spletna poslovalnica **za poslovne uporabnike**. Prenovili smo tudi mobilno aplikacijo za pametne telefone z operacijskim sistemom Android ali iOS.



Zavarovalnica Triglav je generalni pokrovitelj Zveze za šport invalidov - slovenskega paraolimpijskega komiteja. Na fotografiji Jernej Slivnik

Zavarovalne storitve in produkti, ki širijo in spodbujajo okoljsko odgovornost

Odgovoren odnos do naravnega okolja in oskrbo z lokalno pridelano hrano spodbujamo tudi z zavarovalnimi storitvami in produkti, predvsem na področju kmetijskih zavarovanj.

- Zavarovanje s premijsko politiko in preventivnimi sredstvi spodbujamo, da se v **aktivno zaščito pred slabimi vremenskimi razmerami** vključijo z uporabo mrež proti toči, rastlinjakov, tunelov, namakalnih ter oroševalnih sistemov za zaščito pred nevarnostjo spomladanske pozebe.⁸⁰
- Sofinancirali smo nakup naj sodobnejšega trosilnika za namen racionalnega raztrosa mineralnih gnojil na obdelovalnih površinah in nakup naj sodobnejše traktorske škropilnice, ki omogoča natančno in okolju prijazno odmerjanje in uporabo fitofarmacevtskih sredstev za zaščito posevkov.⁸¹
- S premijsko politiko spodbujamo **manj intenzivno rejo živali**, ki je manj obremenjujoča za okolje in tudi zavarovalniško manj tvegana. Ponudbo za zavarovanje govedi (glavna kategorija pri zavarovanju gospodarskih živali) smo prilagodili lokalnim značilnostim ter s tem majhni in srednje veliki reji za ohranjanje kmetijske proizvodnje na območjih z omejenimi dejavniki za kmetijstvo (OMD).⁸²
- Pri cenitvah škod kmetijskih zavarovanj **elektronsko (brezpapirno) posluje**mo tudi na terenu, kar je uporabniku in okolju prijaznejše poslovanje.
- Ozaveščamo o **preventivi in obvladovanju tveganj v kmetijski pridelavi** ter o potrebi po zavarovanju pridelave domače hrane:
 - na ravni lokalnih skupnosti spodbujamo sofinanciranja zavarovanj s strani občin,
 - s sklepanjem zavarovanj preko zadrug spodbujamo zadrugištvo (predvsem pri zavarovanju hmelja).
- Ob sklepanju zavarovanj posevkov in plodov se interaktivno povežemo z državnim registrom kmetijskih površin, da omogočimo enostaven, hiter, pravilen in transparenten postopek izdelave zavarovalne police.
- **Širimo nabor pooblaščenih veterinarskih ambulant za male živali**, s katerimi sodelujemo, da bi izboljšali kakovost zavarovalnih in zdravstvenih storitev.
- S stimulatивно premijsko politiko **za mlade prevzemnike kmetij** prispevamo k pomladitvi nosilcev kmetijskega gospodarstva, ohranitvi poseljenosti in večji obdelanosti podeželja. Ti cilji so skladni tudi z interesi Skupne evropske politike in slovenske kmetijske politike.⁸³
- Z razdeljevanjem preventivnih izdelkov zmanjšujemo možnosti za **nastanek škode pri reji gospodarskih živali** (živinorejska dermatološka mazila in pršila).
- Aktivno sodelujemo v **Projektni skupini za nadgradnjo sistema obvladovanja finančnih tveganj** v kmetijstvu, gozdarstvu in čebelarstvu zaradi naravnih

nesreč za obdobje 2020–2027, ki jo je imenovalo Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano.

- **Sklepanje kmetijskih zavarovanj s sofinanciranjem premije s strani države:** v skladu z veljavno Uredbo o sofinanciranju zavarovanj kmetijske proizvodnje se zavarovalnica in zavarovanec ob sklenitvi zavarovanja dogovorita za plačilo le tistega dela premije, ki ga je dolžan poravnati zavarovanec. Preostanek premije, ki ga sofinancira država, uveljavlja zavarovalnica v imenu zavarovanca neposredno od Agencije za kmetijske trge in razvoj podeželja.

Dostop do zavarovalniških storitev za ljudi z različnimi oblikami invalidnosti⁸⁴

Zavarovalnica Triglav: za izboljšanje storitev invalidnim osebam in njihovo polno vključenost

- 65 % prodajnih mest omogoča samostojen dostop osebam z različnimi oblikami invalidnosti (2017: projektiranje prenov na treh lokacijah)
- 100 % prodajnih mest, opremljenih s pripomočki za slabovidne
- 100 % sedežev območnih enot, opremljenih s FM-aparati za naglušne osebe
- Spletne strani urejene v skladu z zahtevami AA-standarda WCAG 2.0 za slabovidne osebe
- Ozaveščanje družbe o potrebah invalidov: partnerstvo z Zvezo za šport invalidov, Zavodom Vozim, prostovoljno delo zaposlenih na šolskih športnih dnevih
- Finančna podpora spletni televiziji TIK TV, ki prilagaja informativne vsebine javnega značaja naglušnim, gluhim, slepim in slabovidnim.
- Zavarovalnica Triglav od leta 2015 generalna pokroviteljica Zveze za šport invalidov – slovenskega paraolimpijskega komiteja.

Prakse poštenega ravnanja⁸⁵

Načela poštenega in etičnega ravnanja so opredeljena v Kodeksu Skupine Triglav (v nadaljevanju Kodeks) za vse zavarovalne in finančne družbe v Skupini. Vsebine kodeksa in temeljna načela nenehno komuniciramo in vključujemo v izobraževalne vsebine (med njimi so poštenost in skladnost poslovanja, transparentnost, preprečevanje koruptivnih dejanj, obvladovanje nasprotij interesov, obvladovanje prevar, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, preprečevanje omejevanja konkurence, dejanj nelojalne konkurence in poštenih poslovnih praks).

S Kodeksom smo vzpostavili tudi sistem za neposredno sporočanje neskladnosti, postopek pa ureja poseben notranji akt za obravnavanje notranjih prevar in kršitev Kodeksa. Ta pravila so bila prenesena v družbe Skupine Triglav prek minimalnih standardov za skladnost poslovanja, ki smo jih tudi v letu 2017 nadgradili, med drugim z določili o postopku obravnavanja anonimnih prijav sumov neskladnosti, presoje dobrovernosti prijave in zaščite dobrovernega prijavitelja ter z minimalnimi standardi nabavnih postopkov.



V letu 2017 smo v Zavarovalnici Triglav zaključili dve obravnavi kršitev Kodeksa. V obeh primerih so bile ugotovljene nepravilnosti, izdano je bilo eno opozorilo, drugi postopek pa je bil v nadaljevanju obravnavan na delovnopravnem področju. V tujih družbah Skupine Triglav je bilo obravnavanih pet kršitev Kodeksa, nobena ni bila potrjena.⁸⁶

Nadgradili smo tudi sistem poročanja funkciji skladnosti poslovanja Zavarovalnice Triglav o pomembnejših neskladnostih v preostalih zavarovalno-finančnih družbah Skupine Triglav. V letu 2017 v Zavarovalnici Triglav zunanji nadzorni organ ni ugotovil večjih neskladnosti. Izrečenih denarnih glob zoper zavarovalnico je bilo za 3.000 evrov, ob tem je bil izrečen en opomin.

V ostalih družbah Skupine so bila v postopkih nadzora ugotovljena nekatera odstopanja od pričakovanih standardov predvsem v obdobju 2011-2015, kar se je odrazilo v izrečeni finančni globi v skupnem znesku 712.815 evrov družbi Triglav Osiguranje Beograd (znesek vključuje zamudne obresti).

Obvladovanje zavarovalniških prevar⁸⁷

Za področje zavarovalniških prevar je pristojna Služba za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar (SPORP). Z njihovim obvladovanjem in obvladovanjem drugih vrst kaznivih dejanj, povezanih z zavarovanjem in reševanjem škod, skrbimo za znižanje naših stroškov in stroškov naših zavarovancev. Zaposlene spodbujamo, da sami prepoznajo sume prevar, ki jih lahko sporočajo prek računalniške aplikacije. Pri prepoznavanju si pomagamo z naprednimi računalniškimi rešitvami. Na podlagi prijav in vzpostavljenih kazalnikov lahko raziskovalci zaznajo sum prevare v zelo kratkem času, preiskave pa so enostavnejše in hitreje. Zaradi dobrih izkušenj smo uporabo naprednega sistema razširili v večino zavarovalnih družb Skupine Triglav.

V okviru preprečevanja in odkrivanja zavarovalniških prevar zaposlene izobražujemo na področju sklepanja zavarovanj in likvidacije škod. Na podlagi potrjenih sumov prevar sodelujemo tudi pri izboljšanju notranjega kontrolnega sistema. V letu 2017 smo obravnavali 786 sumov zavarovalniških prevar in jih potrdili v 442 primerih. Število potrjenih sumov zavarovalniških prevar je bilo za 19 odstotkov višje kot leta 2016.⁸⁸

Protikorupcijsko ravnanje in varovanje osebnih podatkov⁸⁹

Kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih z našimi pogodbenimi partnerji je predvidena uporaba protikorupcijske klavzule, kar je skladno z določili

Deklaracije o poštenem poslovanju, Smernic slovenske korporativne integritete in Pravilnikom o upravljanju pogodb. Obvezno uporabo protikorupcijske klavzule smo razširili na ostale zavarovalne in finančne družbe Skupine Triglav z minimalnimi standardi za skladnost poslovanja. V letu 2017 smo v matični družbi sprejeli tudi Protikorupcijsko politiko, s katero smo zaokrožili pravila ravnanja v postopkih, kjer je prepoznano tveganje korupcije. Želeni standard ravnanja smo s tem postavili tudi v drugih zavarovalno-finančnih družbah Skupine Triglav, ki so prav tako zavezane k uveljavitvi protikorupcijske politike. Njeno sprejetje smo aktivno komunicirali v Skupini.

Med prvimi slovenskimi družbami smo se včlanili v forum poslovne integritete in transparentnosti, ki ga je vzpostavil Transparency International Slovenija. Prijav suma korupcije v letu 2017 v Skupini Triglav nismo obravnavali.

Na področju varstva osebnih podatkov smo v letu 2017 v Zavarovalnici Triglav in hčerinskih družbah Skupine Triglav, ki jih zavezuje evropska zakonodaja, pristopili k uveljavitvi Splošne Uredbe o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR). Zaposlene smo obveščali o novostih ter jih ozaveščali o načinu in pomenu ustreznega varstva osebnih podatkov.⁹⁰

V Zavarovalnici Triglav smo prejeli in obravnavali 9 zahtev strank za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki po Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), v ostalih družbah Skupine Triglav pa dve. Od 9 pritožb zaradi domnevnih kršitev določb zakona je bilo 7 utemeljenih. Informacijski pooblaščenec je v letu 2017 uvedel en postopek nadzora zoper Zavarovalnico Triglav, v enem primeru, uvedenem v letu 2016, pa je izrekel opozorilo. V drugih družbah Skupine Triglav ni bilo ugotovljenih nepravilnosti s področja varstva osebnih podatkov.⁹¹

Vrednost vseh prispevkov političnim strankam⁹²

Zavarovalnica Triglav ima več kot 25-odstotni lastniški delež države v kapitalu, zato skladno z Zakonom o političnih strankah ne sme financirati in ne financira političnih strank.

Zadovoljstvo strank⁹³

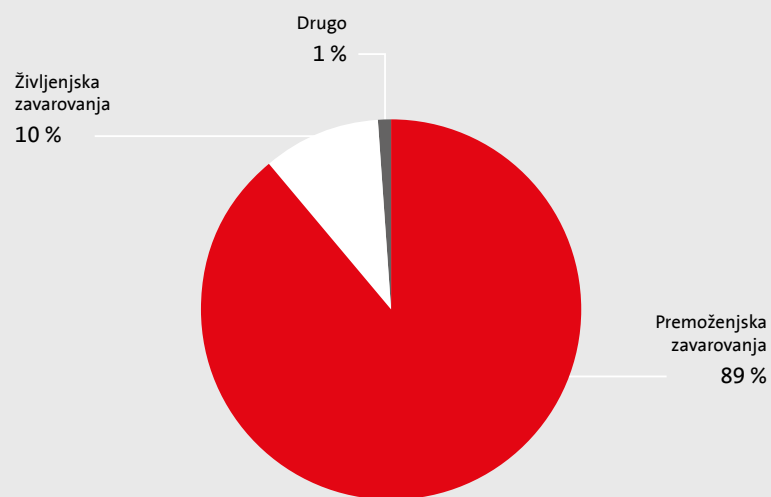
Pritožbe in pohvale so pomemben pokazatelj zadovoljstva strank, zato jih sproti spremljamo, rešujemo in analiziramo. V letu 2017 smo registrirali 2.550 pritožb, 7 odstotkov več kot leto prej. Pritožbe po vsebini in načinu reševanja razvrščamo na vsebinske in splošne pritožbe ter pritožbe, obravnavane po skrajšanem postopku. Prevladujejo vsebinske pritožbe, v katerih stranke izražajo nezadovoljstvo



Zaposlene spodbujamo, da sami prepoznajo sume prevar, ki jih lahko sporočajo prek računalniške aplikacije.

z rešitvijo škodnega zahtevka (91,2 odstotka). Pri premoženjskih zavarovanjih so se stranke največkrat pritožile na odklonitev ter zoper višino ali temelj, pri življenjskih zavarovanjih pa na višino obračunane zavarovalnine in postopek prodaje. Upravičenih pritožb je bilo 8,3 odstotka, delno upravičenih pa 7,3 odstotka. Prejeli smo tudi 31 pohval (leto prej 43).

Pritožbe po področjih



Največji pomen pri preventivnih vlaganjih smo namenili požarni varnosti.

Z različnimi ukrepi želimo povečati zadovoljstvo strank, zmanjšati število pritožb in izboljšati naše storitve. Zaposlene dodatno izobražujemo, dopolnjujemo škodne aplikacije in spremljamo prodajo zavarovanj v notranji in zunanji prodajni mreži.

Zadovoljstvo in poznavanje strank preverjamo tudi z raziskavo Zavarovalniški monitor (mednarodna raziskava poteka enkrat letno od leta 2000), z merjenjem ugleda blagovne znamke med rezidenti (dvakrat letno) in meritvijo nakupnih dejavnikov. Za spremljanje stičišč s stranko uporabljamo in izvajamo tudi Net Promotor Score (NPS), kazalnik potrošnikovih občutkov do znamke kot celote ali posameznih področjih.

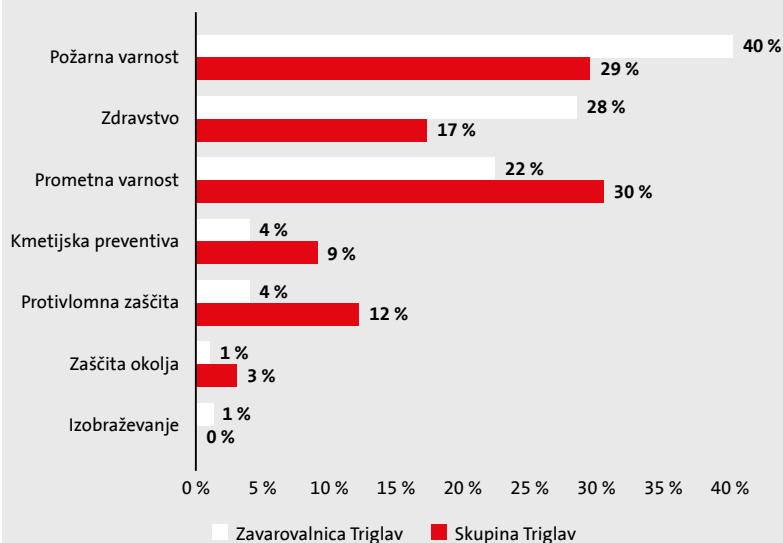
12.6 Odgovoren odnos do skupnosti

Skupina Triglav je tesno vpeta v okolje, v katerem posluje, in udejanja svojo odgovornost tudi s preventivnimi aktivnostmi, partnerstvi z lokalnimi in širšimi skupnostmi ter prostovoljstvom.

12.6.1 Področja preventivnih vlaganj⁹⁴

Preventivna vlaganja opisujemo skupaj z vrednostjo sponzorskih vlaganj tudi med *Posrednimi ekonomskimi vplivi*. Največji pomen smo ponovno namenili zmanjševanju tveganj za nastanek požarov.

Delež porabe v Zavarovalnici Triglav in Skupini Triglav za preventivne dejavnosti po namenu



Preventivni projekti⁹⁵

Zavarovalnice v Skupini Triglav, ki trži-jo premoženjska zavarovanja, aktivno finančno spodbujajo zavarovance k vzdrževanju in izboljševanju požarnih sistemov, nakupu javljalnikov požarov in sistemov protivlomne zaščite. Vlagajo v vzdrževanje in nakupe opreme gasilskih društev. Tudi druge zavarovalne družbe so sofinancirale ukrepe za zaščito pred požarom.



V dveh letih smo prispevali k postavitvi 24 inteligentnih sistemov za izboljšanje cestne signalizacije na nepreglednih cestnih odsekih.

Odmevnejši in celovitejši preventivni projekti Skupine Triglav v letu 2017⁹⁶

Področje: varnost v cestnem prometu

Projekt Skupaj umirjamo promet, partner podjetje Sipronika, Slovenija

Projekt COPS@road, partner podjetje Aktivna signalizacija Korun, Slovenija

Interaktivne delavnice za srednješolce 'Še vedno vozim, vendar ne hodim', partner zavod Vozim, Slovenija

Aktivnosti za varnost prvošolcev v prometu, partner Javna agencija Republike Slovenije za varnost v prometu

Fakulteta za elektrotehniko Univerze v Ljubljani, Slovenija

Mednarodni program 'Safety tunes' za varnost na cestah, partner AMZS, Slovenija

Izobraževalno-dobrodelni dogodek 'Motoristi za motoriste', partner AMZS, Center varne vožnje Vransko, Slovenija

Trening varne vožnje, partnerja Zdravstveni center Koroške in Zdravstveni dom Nazarje, Slovenija

Sodelovanje pri ureditvi peš poti za šolarje, partnerstvo z Občino Trbovlje ter Rogaška Slatina, Slovenija

Preventivna akcija v cestnem prometu, Makedonija

Preventivna akcija v cestnem prometu, Črna gora

Področje: varnost v letalskem prometu

Dolgoročna raziskovalna študija 'Varna vrnitev', Slovenija

Področje: zdravstvena preventiva

Raziskovalni projekt Adam, Slovenija

Sofinanciranje nakupa cca 20 defibrilatorjev, Slovenija

Preventivni program za rekreativne športnike, financiranje, Srbija

Učinek

- 30 prikazovalnikov hitrosti vožnje v lokalnih skupnostih na nevarnih cestnih odsekih, v bližini šol in vrtcev (2 sezoni)
- Znižanje hitrosti vožnje in povečana varnost v prometu
- Sodelovanje z lokalnimi skupnostmi, policisti, športniki, vrtci, šolami
- 24 inteligentnih sistemov za izboljšanje cestne signalizacije na nepreglednih cestnih odsekih in križiščih (v dveh letih)
- Zmanjšanje števila prometnih nesreč na vseh odsekih
- 150 delavnic, na katerih je 11.154 dijakov spoznalo zgodbe poškodovancev (predavateljev) v prometnih nesrečah in aplikacijo DRAJV za varnejšo vožnjo
- 22.000 prvošolcev, opremljenih z rumenimi ruticami
- Videoserija o varnosti v prometu
- Maskota za varnost v prometu Kuža Pazi ob pričetku šolskega leta v več kot 60 osnovnih šolah
- Nevrofiziološko in kognitivno profiliranje voznikovskih sposobnosti
- 5.000 sodelujočih dijakov s 5 srednjih šol v programu za večjo varnost v prometu
- 164 motoristov in motociklistov je osvežilo vozniško znanje in preizkusilo svoje sposobnosti v kritičnih razmerah
- Sofinanciranje nakupa motoristične in reševalne opreme
- Preizkušene sposobnosti varne vožnje v kritičnih razmerah za voznike-reševalce
- Varnejše pešpoti za šolarje

Povečana varnost prvošolcev v cestnem prometu

Povečana varnost voznikov in potnikov v cestnem prometu

Učinek

- Zmanjšanje škod ob vzletanju in pristajanju letal zaradi trkov s pticami
- Varovanje biodiverzitete na območju letališč in v okolici

Učinek

- Zgodnejše odkrivanje Alzheimerjeve bolezni
- Učinkovito ukrepanje pri zastoju srca
- Izboljšana ozaveščenost rekreativnih športnikov o tveganjih poškodb

V četrti vseslovenski novoletno preventivni akciji »Za boljši jutri« je Zavarovalnica Triglav podprla še 23 preventivnih projektov v lokalnih skupnostih. Finančna sredstva smo v prazničnem času že tradicionalno namenili gasilcem, zdravstvu, prometni varnosti, varnosti v gorah, na smučiščih ipd. V štirih letih smo tako podprli približno 100 preventivnih projektov.

Korporativno prostovoljstvo zaposlenih v Zavarovalnici Triglav

Pobuda

Krajevna skupnost Gradin

Projekt »Vračamo družbi« v organizaciji Ameriške gospodarske zbornice

Sodelovanje z Zvezo za šport invalidov – paraolimpijskim komitejem

Anina Zvezdica in Društvo prijateljev mladine Trbovlje

Prostovoljstvo zaposlenih

Sodelovanje pri čiščenju in urejanju sprehajalnih poti do lokalnih znamenitosti

Sodelovanje na zaposlitvenem sejmu za slepe in slabovidne in pri pripravi potencialnih tržnih priložnosti za mlade, ki so slepi in slabovidni

Sodelovanje pri organizaciji in izvedbi paraolimpijskih športnih dni v osnovnih šolah po Sloveniji

Zbiranje hrane za socialno ogrožene





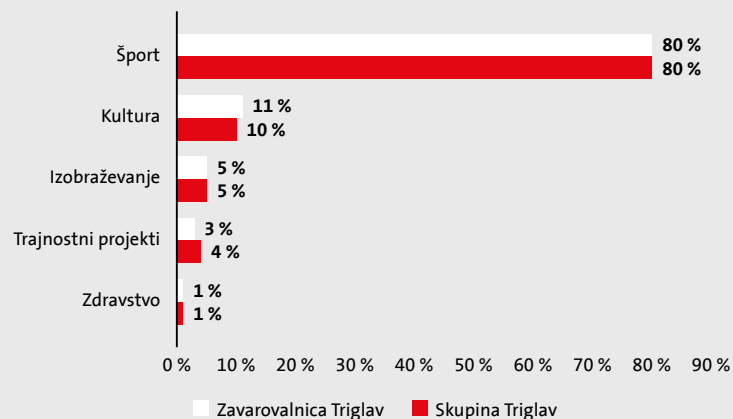
Triglav Osiguranje, Beograd je generalni sponzor Košarkarske zveze Srbije in moške članske košarkarske reprezentance Srbije.

12.6.2 Vsebina sponzorstev in donacij⁹⁷

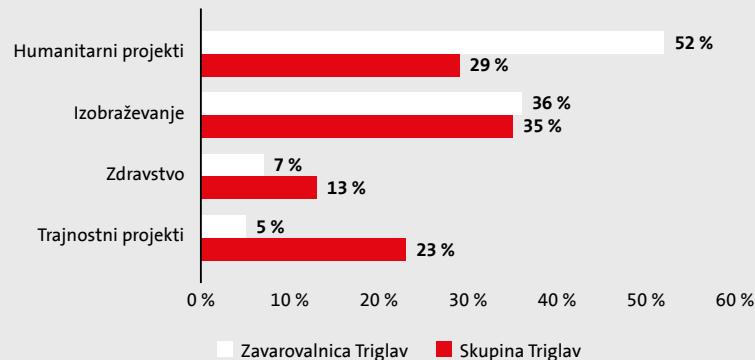
Vrednost podeljenih sponzorskih in donatorskih sredstev opisujemo v *Ekonomskih vidikih*, na tem mestu pojasnjujemo njihovo vsebino v Zavarovalnici Triglav in nato ključne projekte Skupine.

Nadaljevali smo dobro prakso podeljevanja sponzorskih in donatorskih sredstev prek javno objavljenih razpisov. Prijave za partnerstva v obliki sponzorstev in donatorstev smo zbirali na spletni strani www.triglav.eu. Prejeli smo 1.690 vlog in jih odobrili 38,5 odstotka. Sledili smo strategiji sponzorstev in donacij ter skrbeli za izbor in učinkovitost sponzorskih sodelovanj. Komisije, ki obravnavajo vloge, skrbijo, da so partnerstva skladna z vrednotami zavarovalnice in njene blagovne znamke.

Sponzorstva Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav v letu 2017 po vsebini



Donacije Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav v letu 2017 po vsebini



Pomembnejša sponzorstva in donacije

Družbe v Skupini Triglav so zveste **športnim pokroviteljstvom** in ozaveščenju o pomenu zdravega življenjskega sloga, posebno skrb namenjajo tudi razvoju mladih športnikov.

Zavarovalnica Triglav je prepoznana kot partnerica **športnih nacionalnih zvez** – hokejske, odbojarske, roketne in kajakaške, mednarodnih športnih prireditev in številnih športnih klubov v Sloveniji.

Nadaljevala je tradicionalna partnerstva s košarkarskimi klubi Petrol Olimpija, Krka - Telekom Novo mesto, Domžale in Košarkarskim klubom Radenska Creativ Sobota ter z roketnima kluboma Celje Pivovarna Laško in Ajdovščina (ženski klub).

Podprla je različne športne klube: Smučarski skakalni klub Ilirija, odbojarski klub ACH Volley, Ženski odbojarski klub Puconci, Veslaški klub Ljubljana, Ženski nogometni klub Pomurje Beltinci, Nogometni klub Čarda Martjanci, Košarkarski klub Šentjur, Hokejski klub Olimpija, Plavalni klub Radovljica.

Podpira tudi kolesarske klube in društva, kot sta Kolesarsko društvo Rog, Kolesarski klub Kranj in Kolesarsko društvo Rajd ter prireditve, kot je Maraton Franja.

Je pokrovitelj projekta HUDOdobro TELOvadnica, katerega namen je posodobitev šolskih telovadnic ter skrb za zdravje šolarjev, ki ga Fakulteta za šport izvaja v osnovnih in srednjih šolah.



Družbe v Skupini Triglav so zveste športnim pokroviteljstvom ter podpirajo številne športne nacionalne zveze, klube in posameznike.

Nekatera pomembnejša sponzorstva Skupine Triglav

Družba v Skupini Triglav	Športno pokroviteljstvo
Zavarovalnica Triglav	Generalna pokroviteljica Zveze za šport invalidov – paraolimpijskega komiteja Slovenije
Zavarovalnica Triglav	- Zlati partner nordijskih in biatlonskih reprezentanc Smučarske zveze Slovenije - Generalni pokrovitelj finala svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici - Ogled tekme smo omogočili več kot 3.300 šolarjem, velikim družinam in osebam s posebnimi potrebami - V več kot 30 letih smo v Planico pripeljali več kot 90.000 ljubiteljev športa
Zavarovalnica Triglav	- Pokrovitelj svetovnega pokala v smučarskih skokih za ženske, Ljubno ob Savinji - Pokrovitelj vrhunskih športnikov Petra, Domna in Ceneta Prevca, Jakova Faka, Vesne Fabjan, Roka Marguča, Klemna Bauerja, Špele Rogelj, Žana Koširja, Timoteja Lampeta Ignjiča, Ane Marije Lampič, Janeza Lampiča
Zavarovalnica Triglav	- Partner plezalnega spektakla The Rock Ljubljana - Pokrovitelj vaterpolske Jadranske lige (od 2011)
Zavarovalnica Triglav	- Glavni pokrovitelj Triglav Triatlona Bled - Pokrovitelj Gorskega maratona štirih občin
Lovčen Osiguranje, Podgorica	- Ženski roketni klub Budućnost - Olimpijski komite Črne gore - Vaterpolo in Plavalna zveza Črne Gore
Triglav Osiguranje, Zagreb	- Croatia open Umag - Osebo sponzorstvo veslača Damirja Martina
Triglav Osiguruvanje, Skopje	- Rokometni klub Vardar - Avtomobilistični karting klub Stefanovski - Sponzorstvo postavitve City tree - eko instalacij - Košarkaški klub MZT
Triglav Osiguranje, Sarajevo	- Ženski košarkarski klub »Play Off« - Art Forum
Triglav Osiguranje, Beograd	- Generalno sponzorstvo Košarkarske zveze Srbije in moške članske košarkarske reprezentance Srbije - Sponzorstvo Regionalne košarkarske zveze vzhodne Srbije - Generalno sponzorstvo šole smučanja Snow Stars Team na Kopaoniku - Judo klub Crvena Zvezda
Triglav Osiguranje, Banja Luka	- Teniški klub »Mladost« - Smučarsko-planinsko društvo »Jahorina« - Sponzorstvo bratov judoistov Nemanje in Stefana Majdov

Kultura

V Zavarovalnici Triglav v tradicionalnem sodelovanju s Cankarjevim domom (abonmajski cikel Glasbe sveta), s Festivalom Ljubljana, Festivalom Lent in

številnimi drugimi festivali in dogodki glasbo iz vsega sveta približujemo njenim ljubiteljem. Nadaljevali smo sodelovanje z Lutkovnim gledališčem. Podprli smo praznovanje 150. obletnice SNG Drama in sofinancirali ponatis knjige Plečnikova

Ljubljana v okviru projekta Plečnikovo leto 2017 pod okriljem Muzeja in galerije mesta Ljubljane. V okviru filmske dejavnosti smo podprli dogodke Kino v plenicih, Kinobalon, Kinodvorišče in Letni kino na Kongresnem trgu v izvedbi Kinodvora.

Podobno so na področju kulture dejavne tudi druge družbe Skupine. Družba Triglav Osiguranje, Beograd, je podprla Mednarodni viteški turnir »Despot Stefan Lazarević«. Družba Triglav Osiguranje, Skopje je omogočila izvedbo

Majskih opernih večerov ter sponzorirala koncerta Vlatka Stefanovskega ter Big banda Orkestra Slovenske vojske. Zavarovalnica Triglav Osiguranje, Sarajevo, je podprla koncert Jasne Gospić in Mednarodni festival srednješolskega gledališča, Triglav Osiguranje, Zagreb, je finančno omogočilo največji poletni kulturni dogodek v Kvarnerju, Lovčen Osiguranje iz Podgorice pa je ponovno podprlo tradicionalni zimski Kotorski karneval ter Mednarodni festival Mostovi združujejo ljudi.

Izobraževanje

Smo partnerji medgeneracijskega centra »Na Triglav spreminjat svet« v Ljubljani. V njem mladi starejšim odkrivajo svet računalništva in druge novosti, ti pa z njimi delijo svoje znanje jezikov, igranja glasbil in druge veščine.

Ponovno smo podprli projekt »Varno na družbenih omrežjih«, ki ga je organizator vsebinsko nadgradil in katerega namen je izobraževanje otrok in mladostnikov ter staršev pri varni uporabi družbenih omrežij. Pridružili smo se tudi projektu Lajkam lajf, ki je namenjen izobraževanju in ozaveščanju mladih o razvoju depresivnih motenj pri pretirani uporabi družbenih omrežij.

Humanitarna dejavnost

V sodelovanju s Kinodvorom in Cirijsom Vipava smo tamkajšnjim otrokom podarili ogled filma in jih zabavali z maskoto Kuža Pazi, ki jih tradicionalno obišče v Pediatrični kliniki.

Sredstva smo namenili tudi organizacijam za pomoč osebam s telesnimi in duševnimi motnjami, ustanovam in društvom, ki skrbijo za kakovostnejše življenje starejših in otrok, raziskovalnim in zdravstvenim organizacijam, različnim planinskim društvom ter drugim, ki se posvečajo kakovostnejšemu življenju v lokalnih skupnostih.

Druge oblike humanitarne pomoči družb v Skupini Triglav

Prejemnik donacije	Namen pomoči
Društvo za kakovostno življenje ljudi z Downovim sindromom	Za učne in gibalne spodbude za otroke z Downovim sindromom
Porodnišnica Brežice in Porodnišnica Trbovlje	V sklopu Triglav teka smo tekli za dober namen in podarili sredstva za nakup opreme
Ultrazvočno društvo	Podpora projektu Slojenčki za prenovo prostorov v porodnišnici v Ljubljani
Društvo za terapijo s pomočjo psov Tačke pomagačke	Spodbujanje bralne pismenosti in komunikacijskih sposobnosti otrok z motnjami v razvoju ali po poškodbah
Humanitarna akcija »S ljubavlju hrabrim srcima«, Banja Luka	Fond solidarnosti za zdravljenje otrok v tujini
Center za otroke in mladostnike z omejitvami v razvoju, Beograd	Nakup didaktično-izobraževalnega materiala
Klinični center Črne gore, Podgorica	Rekonstrukcija klinike za ORL in MFH Kliničnega centra Črne gore
Naše sanje, njihov nasmeh, Zagreb	Pomoč združenju, ki pomaga revnim

Zavod Vse bo v redu

Poslanstvo Zavoda Vse bo v redu Zavarovalnice Triglav je s pomočjo zunanjih partnerjev in zaposlenih izvajati družbeno odgovorne aktivnosti. Vse dejavnosti opravlja v pomoč in podporo najšibkejšim članom družbe ter ozavešča o pomenu družbeno odgovornega ravnanja. Glavni projekti Zavoda Vse bo v redu v letu 2016 so bili:

■ Podpora mladim talentom

S projektom Mladi upi smo peto leto zapored podprli nadarjene mlade športnike, umetnike, znanstvenike in letos prvič tudi parašportnike. V letu 2017 se je na razpis prijavilo 79 kandidatov. Strokovna komisija je med prijavljenimi izbrala 13 finalistov, starih med 16 in 19 let. Za razvoj talentov in uresničitev ciljev smo skupaj z medijsko hišo Pro plus v letu 2017 namenili 51.000 evrov, v petih letih pa že 261.000 evrov skupaj 62 mladim upom.

Za dolgoročnejšo pomoč in usmerjanje mladih talentov pri doseganju vrhunskih rezultatov smo organizirali brezplačen seminar za vse generacije Mladih upov in vse, ki so tesno povezani z njihovim delom. Na letošnjem Alumni srečanju smo se posvetili komunikacijskemu treningu javnega nastopanja.

■ Preventivno delovanje zavoda za preprečevanje škodnih dogodkov

Zavod je partner akcije 40 dni brez alkohola, v sklopu katere je v Planici med tekmami svetovnega pokala omogočil brezplačno uporabo alkotesta in udeležence povabil, da akcijo podprejo s podpisom.

Informacije o sponzorstvih in donacijah:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
Elektronski naslov: sponzorstva@triglav.si



12.7 Okoljski vidiki⁹⁸

Skrb za okolje v delovnih procesih

Nadaljevali smo ozaveščanje zaposlenih o racionalni rabi virov in ravnanju z odpadki. O plačah zaposlene obveščamo v elektronski obliki, s čimer letno prihranimo približno 300 kilogramov pisarniškega papirja. Da bi zmanjšali odpadno plastično embalažo, vsi zaposleni v Zavarovalnici Triglav pijejo iz svoje skodelice in steklenice za vodo. V večini območnih enot in na Centrali je zaposlenim na voljo 21 službenih koles za krajše službene poti.

Z nakupom 5 dodatnih imamo skupaj 7 vozil na električni pogon, v letu 2018 pa načrtujemo nakup 9 novih. Večina (10 od 17) novih službenih vozil ima nižji izpust ogljikovega dioksida v ozračje, s čimer uresničujemo smernice Evropske komisije, ki predvidevajo najvišjo dovoljeno vrednost izpusta v ozračje 95 g/km do leta 2020. Merila trajnostno ravnanega poslovanja so del postopka za izbor dobaviteljev [→ *glej Nabavna praksa v točki 12.3 Ekonomski vidiki*].

Vsi računalniki in multifunkcijske naprave kupljene v 2017 imajo Energy Star certifikat za energetska učinkovitost.

Izračun ogljičnega odtisa⁹⁹

Sistematično merimo ogljični odtis v vseh zavarovalniških družbah Skupine Triglav (glej spodnjo tabelo).

Pregled rezultatov ogljičnega odtisa po družbah Skupine Triglav v tonah ekvivalenta CO₂

Lokacija	Ogljični odtis		
	2017	2016	2015
Zavarovalnica Triglav*	7.738/4.793***	5.117	4.944
Triglav Osiguranje, Sarajevo**	151	165	174
Triglav Osiguranje, Beograd**	743	668	471
Lovčen Osiguranje, Podgorica**	206	252	195
Triglav Osiguruvanje, Skopje**	201	179	372
Triglav Osiguranje, Zagreb**	602	709	
Triglav Osiguranje, Banja Luka**	72	71	

* V izračun so vključeni sedež družbe, sedeži 12 območnih enot in poslovna stavba Dunajska 22. Podatki za pretekla leta niso vključevali stavbe na Dunajski 22, zato med seboj niso primerljivi. Podatki za Dunajsko 22 veljajo za celotno stavbo, vključno z vsemi najemniki.

** V izračun je vključen sedež družbe.

*** Podatek ne vključuje stavbe Dunajska 22, da je primerljiv s preteklimi leti.

Največji vir izpustov toplogrednih plinov sta še naprej električna energija in ogrevanje, sledijo jima službeni prevozi. Vpeljani informacijski sistem je izboljšal kako-vost in učinkovitost zbiranja podatkov o porabi energije, izpustih in odpadkih (več v nadaljevanju pod naslovom *Poraba energentov*).

Izračun temelji na metodologiji, skladni s Protokolom za toplogredne pline (Greenhouse Gas Protokol). Izmerjeni izpusti toplogrednih plinov obsegajo neposredne izpuste zaradi ogrevanja na zemeljski plin in kurilno olje na sedežih območnih enot in Centrali Zavarovalnice Triglav ter izpuste lastnega voznega parka za izključno službene poti. Posredni izpusti upoštevajo porabo električne energije za hlajenje, razsvetljavo, delovanje električne in elektronske opreme ter ogrevanje in izpuste zaradi daljinskega ogrevanja. Zajeti so še izpusti zaradi porabe pisarniškega papirja in službenih poti zaposlenih z lastnimi vozili in javnim prevozom (vlak, avtobus, letalo). V izračunu ni upoštevan prevoz zaposlenih na delo.

Poraba električne energije se je v Zavarovalnici Triglav ob upoštevanju enakega zajema podatkov kot v letu poprej zmanjšala za dobrih 8 odstotkov, ogljični odtis zaradi ogrevanja pa se je ob enaki predpostavki zmanjšal za nekaj več kot 5 odstotkov.

Poraba električne energije in ogrevanja po lokacijah Zavarovalnice Triglav¹⁰⁰

Lokacija	Električna energija in ogrevanje na m ²		
	2017	2016	2015
Centrala	0,065	0,067	0,065
Dunajska 22	0,080		
Območna enota Ljubljana	0,106	0,100	0,090
Območna enota Celje	0,042	0,051	0,051
Območna enota Koper	0,065	0,079	0,074
Območna enota Kranj	0,087	0,088	0,073
Območna enota Krško	0,030	0,029	0,029
Območna enota Maribor	0,057	0,070	0,044
Območna enota Murska Sobota	0,077	0,081	0,083
Območna enota Nova Gorica	0,056	0,055	0,053
Območna enota Novo mesto	0,077	0,074	0,081
Območna enota Postojna	0,097	0,269	0,246
Območna enota Slovenj Gradec	0,049	0,051	0,044
Območna enota Trbovlje	0,085	0,074	0,080
Skupaj	0,070	0,084	0,078

Skupni izpusti zaradi službenih poti (opravljenih z voznim parkom družbe za izključno službene namene, z javnim prevozom in vozili zaposlenih) dosegajo 420 ton ekvivalenta ogljikovega dioksida oz. 7 odstotkov več kot leto poprej. Povečanje je predvsem posledica povečanega obsega letalskih prevozov.

Z nižjo porabo papirja krepimo okoljsko ozaveščenost in ravnanje zaposlenih v pisarni. Izpusti ogljikovega dioksida zaradi porabe pisarniškega papirja so sicer v primerjavi z drugimi viri zelo majhni.

Povprečna dnevna poraba listov pisarniškega papirja, velikosti formata A4, na zaposlenega v Zavarovalnici Triglav

	2017	2016	2015
Povprečna dnevna poraba listov na zaposlenega	26,2	29,0	27,7

Poraba energentov¹⁰¹

V Zavarovalnici Triglav smo se prostovoljno zavezali, da bomo v obdobju od leta 2015 do 2018 zmanjšali porabo energentov za okrog 10 odstotkov, predvsem s različnimi organizacijskimi in investicijskimi ukrepi. Naša zaveza je del prizadevanj za učinkovitejšo rabo vseh virov, saj zavarovalništvo ni zavezano k spoštovanju zakonodaje na področju upravljanja energije.

Že od 2015 izdelujemo energetske izkaznice in izvajamo energetske preglede nekaterih najpomembnejših objektov, s čimer bomo nadaljevali tudi v prihodnjem letu. V letu 2017 smo izvedli obnovo ogrevalno/hladilnega sistema v območni enoti Celje in zamenjavo peči za ogrevanje v območni enoti Slovenj Gradec. Od leta 2013 redno potekajo manjše investicije v izboljševanje energetske učinkovitosti najbolj kritičnih objektov. Podobne izboljšave načrtujemo tudi v prihodnje.

Poraba energentov v Zavarovalnici Triglav v letih 2015–2017

Vrsta energenta	Poraba energentov po letih			Indeks	
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015
Topla voda (v MWh)*	5.935	3.080	2.900	193	106
Kurilno olje (v l)**	0	7.498	16.550	0	45
Plin (m3)	92.936	145.048	144.697	64	100
Električna energija (v MWh)***	8.593	5.475	5.092	157	108

* V izračun so vključeni sedež družbe, sedeži 12 območnih enot in poslovna stavba Dunajska 22. Podatki za Dunajsko 22 veljajo za celotno stavbo, vključno z vsemi najemniki.

** V procesu energetskih sanacij je ostalo delno ogrevanje na kurilno olje le še v stavbi v Postojni. Pri ostalih sanacijah sistemov ogrevanja je bil narejen prehod na ogrevanje na toplotne črpalke.

*** Če upoštevamo le podatke za sedež družbe in sedeže 12 območnih enot znaša poraba električne energije 5.031 MWh (indeks 92).

Za ogrevanje, hlajenje, razsvetlavo in delovanje električne ter elektronske opreme smo porabili 51.888 gigadžulov energije (ob predpostavki, da iz litra kurilnega olja pridobimo 10 kilovatnih ur, iz kubičnega metra zemeljskega plina pa 9,5 kilovatne ure energije).

Evidence proizvodnih virov porabljene električne energije še ne vodimo, saj po razpoložljivih podatkih ocenjujemo, da njihova sestava ustreza sestavi proizvodnih virov na ravni države. Največji proizvodni vir v Sloveniji predstavljajo fosilna goriva (60 odstotkov), sledi jedrska energija (35 odstotkov) in proizvodnja iz obnovljivih virov energije s 5 odstotki (zadnji dostopni podatki so iz leta 2016).¹⁰²

Politika odlaganja odpadkov¹⁰³

Papir, embalažo in mešane komunalne odpadke ločeno zbiramo na vseh območnih enotah in v večini predstavništev oziroma pisarn.

Količina odloženih odpadkov v Zavarovalnici Triglav¹⁰⁴

Vrsta odpadka	Zavarovalnica Triglav (v m ³)			Indeks	
	2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015
Mešani odpadki	740*/666	743	856	100	87
Embalaža	841*/784	492	448	171	110
Papir	580*/306	442	475	131	93
Steklo	3*				
Biološki odpadki	38*				
Skupaj	2.202/1.756	1.677	1.779	131	94

* V izračun za leto so vključeni sedež družbe Zavarovalnice Triglav, sedeži 12 območnih enot in poslovna stavba Dunajska 22. Podatki za pretekla leta niso vključevali stavbe na Dunajski 22, zato med seboj niso primerljivi. Podatki za Dunajsko 22 veljajo za celotno stavbo, vključno z vsemi najemniki.

Pooblaščenim službam za ravnanje z odpadki smo predali občutno, skoraj polovico manj odslužene IT-opreme (2.599 kg) kot leto prej, vključno z odsluženimi mobilnimi telefoni. Tonerje in kartuze odlagamo ločeno. 895 kilogramov odsluženih kartus smo predali v dobrodelne namene.

8. sezona vseslovenske akcije Očistimo naše gore¹⁰⁵

- Več kot 78 planinskih koč smo opremili z biorazgradljivimi vrečkami za smeti.
- Sodelovali smo v akciji Slovenska transversala v enem dnevu in s planinci in planinkami očistili 600 km dolgo planinsko pot od Maribora do Ankarana.
- Iz planinskega okolja smo v letu 2017 odstranili več kot 1 tona odpadkov.
- Akcija je v osmem letu presegla 36.000 ambasadordjev, ki na družabnih omrežjih dejavno soustvarjajo skupnost ljubiteljev čistih planin.
- Akcija Očistimo naše gore finančno podpira razvoj programa SarOS, ki reševalcem pomaga hitreje locirati ponesrečenca in skrajšati čas predaje v profesionalno medicinsko oskrbo. Gorski reševalci so na dogodkih Očistimo naše gore prikazali svoje delo.
- 5 slovenskih planinskih koč smo opremili s knjižnimi policičkami Očistimo naše gore s knjigami o gorah.
- Na interaktivni spletni strani www.ocistimogore.si smo v treh sezonah objavili 67 predlogov za družinske izlete.
- Znanje o varnosti in bontonu v hribih smo spodbujali s spletnima kvizoma »Varno v objemu zimskih gora« in »Kako srčen planinec ste?«, ki ju je rešilo več kot 2.300 planincev in planink; 1. spletni kviz: Ste pravi varuh gorske narave?
- Več kot 29 ton odstranjenih odpadkov iz planinskega okolja v 8 letih.



Skupaj z nakupom 5 imamo skupaj 7 električnih vozil.
V letu 2018 načrtujemo še nakup 9 novih.



12.8 Ključne usmeritve družbeno odgovornega poslovanja za leto 2018



Triglav tek

Usmeritev	Učinek
Upravljanje organizacije	- Kakovostno obveščanje finančne javnosti o poslovanju, položaju in načrtih Skupine - Proaktivno sodelovanje z analitiki, institucionalnimi vlagatelji in delničarji
Praksa poštenega poslovanja	- Deklaracija o poštenem poslovanju - Proaktivno notranje komuniciranje ter izobraževanje zaposlenih s področja skladnosti in korporativne etike - Delovanje v zunanjih delovnih skupinah s področja skladnosti in poštenega poslovanja ter skrb za prenos dobrih praks - Nadaljnji razvoj kulture etičnega poslovanja družb Skupine Triglav - Primer dobre prakse na področju raziskovanja in preprečevanja zavarovalniških prevar v Skupini Triglav - Spodbujanje zaposlenih k prepoznavanju zavarovalniških prevar ter sodelovanje na strokovnih usposabljanjih
Prakse zaposlovanja in dela	- Izboljšanje izbirnih postopkov - Učinkovitejše uvajanje v delo in kulturo - Poenotenje aktivnosti na področju razvoja zaposlenih v Skupini Triglav - Mobilnost zaposlenih - Razvoj kompetenc zaposlenih - Prenova organizacijske kulture - Izobraževanje zaposlenih - Ohranjanje zdravega in varnega okolja za zaposlene - Aktivno obvladovanje psihosocialnih tveganj med zaposlenimi - Medgeneracijsko sodelovanje – sobivanje generacij: aktivnosti in izobraževanja
Človekove pravice	Varovanje dostojanstva zaposlenih z ničelno stopnjo tolerance do diskriminacije, nadlegovanja oziroma šikaniranja na delovnem mestu
Odgovoren odnos do potrošnikov in dobaviteljev	- Priprava raznovrstnih kakovostnih vsebin z osredotočenostjo na relevantno zavarovalniško in finančno opismenjevanje in podajanje koristnih nasvetov - Dostopnost storitev za invalide
Vključevanje v družbeno skupnost in njen razvoj	- Preventivni programi za varnost v prometu - Prostovoljstvo zaposlenih - Triglav generacije v Planici - Triglav tek - Otroci Triglava - Preventivno ravnanje
Zmanjševanje okoljskih vplivov	- Ravnanje z odpadki - Očistimo gore in planine - Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov

13. Podatki o Skupini Triglav na 31. december 2017

Zavarovalništvo

Zavarovalnica Triglav, d.d.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 72 00
Faks:	++ 386 (1) 432 63 02
Elektronski naslov:	info@triglav.si
Spletna stran:	www.triglav.si, www.triglav.eu

Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 79 00
Faks:	++ 386 (1) 433 14 19
Elektronski naslov:	mail@triglavre.si
Spletna stran:	www.triglavre.si
Dejavnost:	Pozavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	4.950.000 EUR/4.950.000 EUR

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.

Naslov:	Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, Slovenija
Telefon:	++ 386 (5) 662 20 00
Faks:	++ 386 (5) 662 20 02
Elektronski naslov:	info@zdravstvena.net
Spletna stran:	www.zdravstvena.net
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	25.822.144 EUR/25.822.144 EUR

Skupna pokojninska družba, d.d.

Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000, Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 47 00 840, 080 80 87
Faks:	++ 386 (1) 47 00 853
Elektronski naslov:	info@skupna.si
Spletna stran:	www.skupna.si
Dejavnost:	Dejavnost pokojninskih skladov
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	71,87 %/71,87 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	71,87 %/71,87 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	4.851.774 EUR/4.851.774 EUR

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb

Naslov:	Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon:	++ 385 (1) 563 27 77
Faks:	++ 385 (1) 563 27 99
Elektronski naslov:	centrala@triglav-osiguranje.hr
Spletna stran:	www.triglav.hr
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /28.073.249 EUR

Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica

Naslov:	Ulica Slobode 13a, 81000 Podgorica, Crna gora
Telefon:	++ 382 (20) 404 400, 404 410
Faks:	++ 382 (20) 665 281
Elektronski naslov:	info@lo.co.me
Spletna stran:	www.lo.co.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /96,59 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /96,59 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /10.103.242 EUR

Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica

Naslov:	Ulica Marka Miljanova 29, 81000 Podgorica, Črna gora
Telefon:	++ 382 (20) 231 882
Faks:	++ 382 (20) 231 881
Elektronski naslov:	info@lovceznivot.me
Spletna stran:	www.lovceznivot.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /96,59 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /96,59 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /2.124.980 EUR

Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo

Naslov:	Dolina 8, 71000 Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (33) 252 110
Faks:	++ 387 (33) 252 179
Elektronski naslov:	info@triglav.ba
Spletna stran:	www.triglav.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /97,78 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /98,87 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /10.620.215 EUR

Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka

Naslov:	Trg srpskih junaka 4, 78000 Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (51) 215 262
Faks:	++ 387 (51) 215 262
Elektronski naslov:	info@triglavrs.ba
Spletna stran:	www.triglavrs.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /2.845.566 EUR

Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd

Naslov:	Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00
Faks:	++ 381 (11) 312 24 20
Elektronski naslov:	office@triglav.rs
Spletna stran:	www.triglav.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /99,88 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /99,88 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /14.539.234 EUR

Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje

Naslov:	Bulevar 8-mi Septemvri br. 16, 1000 Skopje, Makedonija
Telefon:	++ 389 (2) 510 22 22
Faks:	++ 389 (2) 510 22 97
Elektronski naslov:	info@triglav.mk, pr@triglav.mk, osig@triglav.mk
Spletna stran:	www.triglav.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /79,94 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /79,94 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /2.404.935 EUR

Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje

Naslov:	Bulevar sv. Kiril i Metodij br. 18, 1000 Skopje, Makedonija
Telefon:	++ 389 (2) 510 22 01
Faks:	++ 389 (2) 510 22 97
Elektronski naslov:	info@triglavzivot.mk
Spletna stran:	www.triglavzivot.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	- /95,99 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /95,99 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	- /4.801.704 EUR

Upravljanje premoženja

Triglav Skladi, d.o.o.

Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 300 73 00
Faks:	++ 386 (1) 300 73 50
Elektronski naslov:	info@triglavskladi.si
Spletna stran:	www.triglavskladi.si
Dejavnost:	Upravljanje vzajemnih skladov
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	67,50 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	563.345 EUR/834.585 EUR

Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d.

Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 47 44 440
Faks:	++ 386 (1) 23 17 785
Elektronski naslov:	info@triglav-upravljanje.si
Spletna stran:	www.triglav-upravljanje.si
Dejavnost:	Upravljanje nepremičnin
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	3.160.113 EUR/3.160.113 EUR

Triglav, upravljanje naložb in svetovalne storitve, d.o.o.

Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 51 317 019
Elektronski naslov:	mrunjak@triglav.com
Spletna stran:	www.triglav.com
Dejavnost:	Upravljanje finančnih skladov
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	49,90 %/49,90 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	49,90 %/49,90 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav*:	4.166.650 EUR/4.166.650 EUR

* Osnovni kapital družbe znaša 8.350.000 evrov, od tega je bilo 7.350.000 evrov vpisano v sodni register 10. 1. 2018.

Drugo

Triglav INT, holdinška družba, d.d.

Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 430 95 34
Elektronski naslov:	triglavint@triglav-int.si
Dejavnost:	Holdinška dejavnost
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	68.010.006 EUR/68.010.006 EUR

Triglav svetovanje, zavarovalno zastopanje, d.o.o.

Naslov:	Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 724 66 50
Faks:	++ 386 (1) 724 66 75
Elektronski naslov:	info@triglav-svetovanje.si
Spletna stran:	www.triglav-svetovanje.si
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	8.763 EUR/8.763 EUR

Triglav Avtoservis, d.o.o.

Naslov:	Verovškova 60b, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 580 68 80
Faks:	++ 386 (1) 580 68 75
Elektronski naslov:	info@triglav-avtoservis.si
Spletna stran:	www.triglav-avtoservis.si
Dejavnost:	Vzdrževanje in popravila motornih vozil
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	43.663 EUR/43.663 EUR

Vse bo v redu, zavod Zavarovalnice Triglav za družbeno odgovorne aktivnosti

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000, Ljubljana, Slovenija
Elektronski naslov:	vsebovredu@triglav.si
Spletna stran:	www.vsebovredu.si
Dejavnost:	Dejavnost humanitarnih in dobrodelnih aktivnosti
Delež Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %/100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav/Skupine Triglav:	100,00 %/100,00 %
Ustanovitveni vložek Zavarovalnice Triglav/ Skupine Triglav:	100.000 EUR/100.000 EUR

14. Poslovna mreža Skupine Triglav

Poslovna mreža Skupine Triglav se razvija z učinkovitim kombiniranjem tradicionalnih in novih, sodobnih prodajnih poti, ki so zasnovane na naprednih tehnologijah.

Enostaven in hiter dostop do naših zavarovalnih storitev zagotavljamo z razvito lastno prodajno mrežo, s številnim pogodbenimi prodajnimi partnerji in s spletnimi ter asistenčnimi storitvami.

Lastno prodajno mrežo v zavarovalniški dejavnosti tvorijo zavarovalni zastopniki, zavarovalni komercialisti in prodajniki na lastnih sklepalnih mestih. Pogodbeno prodajno mrežo v Sloveniji je v letu 2017 tako sestavljalo 445 partnerjev, registriranih za zavarovalno zastopanje. Med njimi so specializirane družbe za zastopanje, družbe za izvajanje tehničnih pregledov motornih vozil, prodajalci vozil in liziške hiše, banke in turistične agencije. Uspešno sodelujemo tudi s številnimi družbami za zavarovalno posredovanje. Ponovno smo povečali število pogodbenih partnerjev na področju reševanja škod. Stranke lahko dostopajo do zavarovalniških storitev tudi preko klicnega centra, kjer pridobijo potrebne informacije, po telefonu lahko sklenejo zavarovanje, prijavijo škodo in si zagotovijo asistenčne storitve.

Številne storitve so na voljo na spletu in iz leta v leto se povečuje število njihovih uporabnikov.

14.1 Zavarovanje

- **Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, Centrala – sedež družbe**

Območne enote:

- Celje
- Koper
- Kranj
- Krško
- Ljubljana
- Maribor
- Murska Sobota
- Nova Gorica
- Novo mesto
- Postojna
- Slovenj Gradec
- Trbovlje

- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana – sedež družbe**

- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper – sedež družbe**

Zavarovalnica ima zastopstva v vseh dvanajstih območnih enotah Zavarovalnice Triglav in zdravstveno točko na sedežu družbe.

- **Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana – sedež družbe**
- **Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb – sedež družbe**

Podružnice:

- Zagreb
- Čakovec
- Varaždin
- Koprivnica
- Osijek

- Reka
- Pulj
- Split
- Zadar

- **Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica – sedež družbe**

Podružnice:

- Podgorica
- Nikšić
- Berane
- Pljevlja
- Bijelo Polje
- Kotor
- Bar
- Budva

Ekspoziture:

- Andrijevića
- Ulcinj
- Danilovgrad
- Kolašin
- Tuzi
- Žabljak
- Plav
- Rožaje
- Mojkovac
- Tivat
- Hercegnovi
- Cetinje
- Šavnik
- Plužine

- **Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo – sedež družbe**

Podružnice:

- Sarajevo
- Bihać

- Tuzla
- Mostar
- Zenica
- Travnik
- Goražde
- Brčko
- Banja Luka
- Tomislavgrad
- Ljubuški
- Kiseljak
- Jelah – Tešanj

- **Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka – sedež družbe**

Regionalne pisarne:

- Banja Luka
- Doboj
- Prijedor
- Gradiška
- Istočno Sarajevo – Pale
- Bijeljina

Pisarne:

- Laktaši
- Mrkonjić Grad
- Teslić
- Derventa
- Modriča
- Brod
- Novi Grad
- Kozarska Dubica
- Kostajnica
- Prnjavor
- Istočna Ilidža
- Zvornik
- Vlasenica

■ **Triglav Osiguranje, a.d.o.,
Beograd – sedež družbe**

Podružnice:

- Beograd
- Novi Sad
- Kruševac
- Niš
- Valjevo
- Kikinda
- Subotica
- Šabac
- Kragujevac
- Čačak
- Jagodina
- Vranje
- Vršac
- Novi Pazar
- Užice
- Zrenjanin

Poslovalnice in zastopstva:

- Beograd 1
- Bor
- Bečej
- Negotin
- Leskovac
- Prokuplje
- Pančevo

■ **Triglav Osiguruvanje, a.d.,
Skopje – sedež družbe**

Ekspoziture:

- Skopje
- Bitola
- Ohrid
- Gostivar
- Tetovo
- Kumanovo

- Veles
- Gevgelija
- Prilep
- Kičevo
- Radoviš
- Kočani
- Štip
- Kavadarci
- Strumica
- Struga

Zastopstva:

- Kumanovo
- Tetovo (2 zastopstvi)
- Kriva Palanka
- Negotino
- Resen
- Kočani
- Kruševo
- Berovo
- Delčevo
- Makedonska Kamenica
- Vinica
- Dolno Palčište
- Dobri Dol
- Debar
- Rosoman
- Valandovo
- Demir Hisar
- Zajas (Kičevo)
- Oslomej
- Velešta
- Vrapčište
- Skopje – Avtokomanda
- Skopje – Cento
- Skopje – Cair
- Skopje – Aerodorm
- Plasnica
- Struga

14.2 Upravljanje premoženja

- **Triglav Skladi, d.o.o.,
Ljubljana – sedež družbe**
- **Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d.,
Ljubljana – sedež družbe**
- **Trigal, upravljanje naložb in
svetovalne storitve, d.o.o.,
Ljubljana – sedež družbe**

14.3 Drugo

- **Triglav INT, holdinška družba, d.d.,
Ljubljana – sedež družbe**
- **Triglav Svetovanje,
zavarovalno zastopanje, d.o.o.,
Domžale – sedež družbe**
- **Triglav Avtoservis, d.o.o.,
Ljubljana – sedež družbe**

15.

Kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav

15.1 Rast kosmate obračunane premije (indeks)

		Kosmata obračunana premija v tekočem letu*100				
		Kosmata obračunana premija v preteklem letu			v EUR	
Zap. št.		Kosmata obračunana premija			Indeks rasti	
		2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015
1	2	3	4	5	6=3/4*100	7=4/5*100
1	Nezgodno zavarovanje	27.032.366	28.798.922	29.255.847	94	98
2	Zdravstveno zavarovanje	486.414	422.483	-	115	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	106.632.936	97.783.724	94.164.470	109	104
4	Zavarovanje tirnih vozil	3.142.650	3.000.826	2.972.106	105	101
5	Letalsko zavarovanje	970.750	1.039.498	896.584	93	116
6	Zavarovanje plovil	345.918	398.352	572.844	87	70
7	Zavarovanje prevoza blaga	5.324.046	5.066.567	5.153.901	105	98
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.761.073	55.304.473	54.860.678	99	101
9	Drugo škodno zavarovanje	84.122.714	71.229.040	68.504.409	118	104
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	87.528.335	87.328.336	88.847.814	100	98
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	994.150	810.377	728.616	123	111
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	335.514	343.659	354.939	98	97
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	35.174.509	33.196.250	29.247.535	106	114
14	Kreditno zavarovanje	26.094.676	24.622.038	24.009.921	106	103
15	Kavcijsko zavarovanje	1.601.544	1.453.625	1.605.357	110	91
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	2.821.601	2.653.327	1.900.466	106	140
17	Zavarovanje stroškov postopka	393.897	568.538	786.043	69	72
18	Zavarovanje pomoči	10.732.548	8.840.017	7.674.638	121	115
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	448.495.641	422.860.052	411.536.169	106	103
20	Življenjsko zavarovanje	82.276.487	83.319.257	86.778.846	99	96
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	73.128.814	71.908.586	73.332.570	102	98
23	Tontine	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	15.041.116	14.613.360	120	103
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	173.475.695	170.268.959	174.724.777	102	97
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	621.971.336	593.129.011	586.260.945	105	101

15.2 Čista obračunana zavarovalna premija v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Čista obračunana zavarovalna premija*100		Kosmata obračunana zavarovalna premija		v EUR			
Zap. št.		Čista obračunana zavarovalna premija		Kosmata obračunana zavarovalna premija		Čista obračunana zav. premija v % od kosmate obračunane zav. premije	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	25.918.422	27.614.362	27.032.366	28.798.922	96	96
2	Zdravstveno zavarovanje	203.661	126.707	486.414	422.483	42	30
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	97.684.954	89.072.172	106.632.936	97.783.724	92	91
4	Zavarovanje tirnih vozil	2.488.736	2.454.878	3.142.650	3.000.826	79	82
5	Letalsko zavarovanje	127.862	136.833	970.750	1.039.498	13	13
6	Zavarovanje plovil	288.683	322.979	345.918	398.352	83	81
7	Zavarovanje prevoza blaga	2.712.170	2.482.860	5.324.046	5.066.567	51	49
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	32.659.338	32.759.319	54.761.073	55.304.473	60	59
9	Drugo škodno zavarovanje	52.648.985	52.708.309	84.122.714	71.229.040	63	74
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	81.019.038	81.109.185	87.528.335	87.328.336	93	93
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	13.842	72.963	994.150	810.377	1	9
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	296.721	299.769	335.514	343.659	88	87
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	24.237.533	23.393.895	35.174.509	33.196.250	69	70
14	Kreditno zavarovanje	22.479.121	21.333.587	26.094.676	24.622.038	86	87
15	Kavcijsko zavarovanje	1.218.926	1.077.352	1.601.544	1.453.625	76	74
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.056.502	920.339	2.821.601	2.653.327	37	35
17	Zavarovanje stroškov postopka	360.423	527.196	393.897	568.538	92	93
18	Zavarovanje pomoči	10.149.444	8.348.241	10.732.548	8.840.017	95	94
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	355.564.362	344.760.945	448.495.641	422.860.052	79	82
20	Življenjsko zavarovanje	81.685.185	82.909.966	82.276.487	83.319.257	99	100
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	73.128.814	71.908.586	73.128.814	71.908.586	100	100
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	15.041.116	18.070.394	15.041.116	100	100
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	172.884.393	169.859.668	173.475.695	170.268.959	100	100
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	528.448.755	514.620.613	621.971.336	593.129.011	85	87

15.3 Gibanje kosmatih obračunanih odškodnin (indeks)

Kosmate obračunane odškodnine v tekočem letu*100						
Kosmate obračunane odškodnine v preteklem letu					v EUR	
Zap. št.		Kosmate obračunane odškodnine			Indeks rasti	
		2017	2016	2015	2017/2016	2016/2015
1	2	3	4	5	6=3/4*100	7=4/5*100
1	Nezgodno zavarovanje	11.545.124	11.585.762	11.717.779	100	99
2	Zdravstveno zavarovanje	14.210	957	-	1.485	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	71.726.550	70.064.777	68.682.248	102	102
4	Zavarovanje tirnih vozil	1.441.997	2.160.493	2.483.724	67	87
5	Letalsko zavarovanje	87.147	350.560	9.749	25	3.596
6	Zavarovanje plovil	650.614	471.774	765.367	138	62
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.188.764	1.694.830	966.564	70	175
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	21.581.327	16.604.156	20.017.042	130	83
9	Drugo škodno zavarovanje	42.710.558	37.756.202	34.030.148	113	111
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	53.963.444	49.842.845	53.024.960	108	94
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	24.782	187.559	826.584	13	23
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	46.469	13.832	30.004	336	46
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	11.853.905	11.251.169	12.462.718	105	90
14	Kreditno zavarovanje	7.989.944	9.786.147	10.743.184	82	91
15	Kavcijsko zavarovanje	66.264	516.671	358.672	13	144
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	823.140	1.316.571	2.061.401	63	64
17	Zavarovanje stroškov postopka	-245	3.422	9.056	-	38
18	Zavarovanje pomoči	8.538.092	7.954.543	7.509.087	107	106
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	234.252.085	221.562.268	225.698.289	106	98
20	Življenjsko zavarovanje	81.846.116	85.822.855	87.417.374	95	98
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	81.504.295	67.535.885	61.546.797	121	110
23	Tontine	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.236.135	7.933.879	8.926.090	66	89
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	168.586.546	161.292.619	157.890.261	105	102
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	402.838.631	382.854.887	383.588.550	105	100

15.4 Škodni rezultat

Kosmate obračunane odškodnine*100		Kosmate obračunane zavarovalne premije		v EUR			
Zap. št.		Kosmate obračunane odškodnine		Kosmate obračunane zavarovalne premije		Škodni rezultat (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	11.545.124	11.585.762	27.032.366	28.798.922	43	40
2	Zdravstveno zavarovanje	14.210	957	486.414	422.483	3	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	71.726.550	70.064.777	106.632.936	97.783.724	67	72
4	Zavarovanje tirnih vozil	1.441.997	2.160.493	3.142.650	3.000.826	46	72
5	Letalsko zavarovanje	87.147	350.560	970.750	1.039.498	9	34
6	Zavarovanje plovil	650.614	471.774	345.918	398.352	188	118
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.188.764	1.694.830	5.324.046	5.066.567	22	33
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	21.581.327	16.604.156	54.761.073	55.304.473	39	30
9	Drugo škodno zavarovanje	42.710.558	37.756.202	84.122.714	71.229.040	51	53
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	53.963.444	49.842.845	87.528.335	87.328.336	62	57
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	24.782	187.559	994.150	810.377	2	23
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	46.469	13.832	335.514	343.659	14	4
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	11.853.905	11.251.169	35.174.509	33.196.250	34	34
14	Kreditno zavarovanje	7.989.944	9.786.147	26.094.676	24.622.038	31	40
15	Kavcijsko zavarovanje	66.264	516.671	1.601.544	1.453.625	4	36
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	823.140	1.316.571	2.821.601	2.653.327	29	50
17	Zavarovanje stroškov postopka	-245	3.422	393.897	568.538	-	1
18	Zavarovanje pomoči	8.538.092	7.954.543	10.732.548	8.840.017	80	90
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	234.252.085	221.562.268	448.495.641	422.860.052	52	52
20	Življenjsko zavarovanje	81.846.116	85.822.855	82.276.487	83.319.257	99	103
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	81.504.295	67.535.885	73.128.814	71.908.586	111	94
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.236.135	7.933.879	18.070.394	15.041.116	29	53
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	168.586.546	161.292.619	173.475.695	170.268.959	97	95
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	402.838.631	382.854.887	621.971.336	593.129.011	65	65

15.5 Stroški poslovanja v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Stroški poslovanja*100		Kosmate obračunane zavarovalne premije				v EUR	
Zap. št.		Stroški poslovanja		Kosmate obračunane zavarovalne premije		Stroški poslovanja v % od kosmate obračunane zavarovalne premije	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	9.972.603	9.538.828	27.032.366	28.798.922	37	33
2	Zdravstveno zavarovanje	155.029	101.964	486.414	422.483	32	24
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	27.313.680	26.384.762	106.632.936	97.783.724	26	27
4	Zavarovanje tirnih vozil	378.264	385.687	3.142.650	3.000.826	12	13
5	Letalsko zavarovanje	171.838	221.447	970.750	1.039.498	18	21
6	Zavarovanje plovil	180.417	208.879	345.918	398.352	52	52
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.333.542	1.414.680	5.324.046	5.066.567	25	28
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	18.087.999	17.848.688	54.761.073	55.304.473	33	32
9	Drugo škodno zavarovanje	25.403.154	24.637.886	84.122.714	71.229.040	30	35
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	25.623.209	26.224.681	87.528.335	87.328.336	29	30
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	176.445	204.980	994.150	810.377	18	25
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	185.841	216.988	335.514	343.659	55	63
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	10.581.942	10.653.014	35.174.509	33.196.250	30	32
14	Kreditno zavarovanje	6.210.725	5.750.339	26.094.676	24.622.038	24	23
15	Kavcijsko zavarovanje	528.597	547.191	1.601.544	1.453.625	33	38
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	771.033	741.170	2.821.601	2.653.327	27	28
17	Zavarovanje stroškov postopka	270.602	383.380	393.897	568.538	69	67
18	Zavarovanje pomoči	7.261.977	5.555.536	10.732.548	8.840.017	68	63
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	134.606.896	131.020.099	448.495.641	422.860.052	30	31
20	Življenjsko zavarovanje	16.386.252	17.198.224	82.276.487	83.319.257	20	21
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	14.809.608	14.335.541	73.128.814	71.908.586	20	20
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	1.942.001	1.993.355	18.070.394	15.041.116	11	13
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	33.137.861	33.527.120	173.475.695	170.268.959	19	20
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	167.744.757	164.547.219	621.971.336	593.129.011	27	28

15.6 Stroški pridobivanja zavarovanj v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Stroški pridobivanja zavarovanj*100		Kosmate obračunane zavarovalne premije		v EUR			
Zap. št.		Stroški pridobivanja zavarovanj		Kosmate obračunane zavarovalne premije		Stroški pridobivanja zavarovanj v % od kosmate obračunane zav. premije	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	1.808.877	1.130.318	27.032.366	28.798.922	6,7	3,9
2	Zdravstveno zavarovanje	5.801	6.461	486.414	422.483	1,2	1,5
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	2.674.337	2.668.706	106.632.936	97.783.724	2,5	2,7
4	Zavarovanje tirnih vozil	3.499	342	3.142.650	3.000.826	0,1	0,0
5	Letalsko zavarovanje	8.894	45.067	970.750	1.039.498	0,9	4,3
6	Zavarovanje plovil	5.439	11.225	345.918	398.352	1,6	2,8
7	Zavarovanje prevoza blaga	286.721	367.181	5.324.046	5.066.567	5,4	7,3
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	1.752.532	2.189.860	54.761.073	55.304.473	3,2	4,0
9	Drugo škodno zavarovanje	2.643.036	2.958.897	84.122.714	71.229.040	3,1	4,2
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	3.402.021	3.372.981	87.528.335	87.328.336	3,9	3,9
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	9.353	24.851	994.150	810.377	0,9	3,1
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	7.594	7.472	335.514	343.659	2,3	2,2
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	1.693.504	2.329.030	35.174.509	33.196.250	4,8	7,0
14	Kreditno zavarovanje	1.157.736	827.763	26.094.676	24.622.038	4,4	3,4
15	Kavcijsko zavarovanje	2.256	94	1.601.544	1.453.625	0,1	0,0
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	131.541	142.553	2.821.601	2.653.327	4,7	5,4
17	Zavarovanje stroškov postopka	18.441	26.910	393.897	568.538	4,7	4,7
18	Zavarovanje pomoči	401.586	252.716	10.732.548	8.840.017	3,7	2,9
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	16.013.168	16.362.427	448.495.641	422.860.052	3,6	3,9
20	Življenjsko zavarovanje	3.370.879	3.730.519	82.276.487	83.319.257	4,1	4,5
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	4.865.449	4.006.066	73.128.814	71.908.586	6,7	5,6
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	73.210	74.915	18.070.394	15.041.116	0,4	0,5
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	8.309.539	7.811.501	173.475.695	170.268.959	4,8	4,6
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	24.322.707	24.173.928	621.971.336	593.129.011	3,9	4,1

15.7 Čisti škodni kazalnik

(Čiste zavarovalne odškodnine + Sprememba škodnih rezervacij)*100

Čisti prihodki od zavarovalnih premij

v EUR

Zap. št.		Čiste zavarovalne odškodnine + Sprememba škodnih rezervacij		Čisti prihodki od zavarovalnih premij		Čisti škodni kazalnik (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	10.438.660	8.783.974	26.602.838	27.696.529	39	32
2	Zdravstveno zavarovanje	39.112	5.656	255.140	55.556	15	10
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	66.040.962	63.812.889	94.479.436	87.168.677	70	73
4	Zavarovanje tirnih vozil	1.748.823	1.448.480	2.480.399	2.464.907	71	59
5	Letalsko zavarovanje	-11.273	384.261	129.649	184.310	-	208
6	Zavarovanje plovil	546.461	334.528	276.479	328.348	198	102
7	Zavarovanje prevoza blaga	591.048	693.407	2.709.399	2.696.649	22	26
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	21.585.635	12.903.381	32.708.139	32.910.636	66	39
9	Drugo škodno zavarovanje	32.594.656	27.052.455	50.567.149	50.912.534	64	53
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	38.070.663	36.793.456	80.928.536	81.730.609	47	45
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	152.918	-229.684	39.580	42.678	386	-
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	92.042	43.134	297.772	300.712	31	14
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	5.897.294	9.181.083	24.377.910	22.729.624	24	40
14	Kreditno zavarovanje	389.356	313.049	21.097.579	20.491.766	2	2
15	Kavcijsko zavarovanje	-865.117	-188.617	1.050.341	933.713	-	-
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	791.267	497.765	1.050.492	929.449	75	54
17	Zavarovanje stroškov postopka	-10.959	-50.087	379.875	645.511	-	-
18	Zavarovanje pomoči	7.969.500	7.524.281	9.728.206	7.686.239	82	98
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	186.061.048	169.303.413	349.158.917	339.908.447	53	50
20	Življenjsko zavarovanje	82.170.825	84.319.709	110.822.794	111.077.892	74	76
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	81.504.295	67.521.622	44.005.246	43.737.748	185	154
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.236.135	7.919.615	18.070.394	15.041.116	29	53
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	168.911.255	159.760.945	172.898.435	169.856.756	98	94
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	354.972.303	329.064.359	522.057.352	509.765.203	68	65

15.8 Sestavljeni škodni kazalnik

(Čiste zavarovalne odškodnine + Sprememba škodnih rezervacij + Obratovalni stroški)*100							
Čisti prihodki od zavarovalnih premij							
v EUR							
Zap. št.		Čiste zavarovalne odškodnine + Sprememba škodnih rezervacij + Obratovalni stroški		Čisti prihodki od zavarovalnih premij		Sestavljeni škodni kazalnik (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	320.667.944	300.323.512	349.158.917	339.908.447	92	88

15.9 Stroškovni kazalnik

Obratovalni stroški*100							
Čisti prihodki od zavarovalnih premij							
v EUR							
Zap. št.		Obratovalni stroški		Čisti prihodki od zavarovalnih premij		Stroškovni kazalnik (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Življenjska zavarovanja	33.137.861	33.527.120	172.898.435	169.856.756	19	20

15.10 Kazalnik koristnosti

(Izplačane zavarovalnine + Sprememba zav.-tehničnih rezervacij)*100							
Čista obračunana zavarovalna premija							
v EUR							
Zap. št.		Izplačane zavarovalnine + Sprememba zav.-tehničnih rezervacij		Čista obračunana zavarovalna premija		Kazalnik koristnosti (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Življenjska zavarovanja	188.696.648	180.813.817	172.884.394	169.859.668	109	106

15.11 Učinki naložb v % od povprečnega stanja naložb

Donos naložb*100							
(Stanje naložb na začetku leta + stanje naložb na koncu leta)/2							
v EUR							
Zap. št.		Donos naložb		Povprečno stanje naložb		Učinki naložb v % od povprečnega stanja naložb	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Naložbe kritnega premoženja	19.364.105	21.890.758	699.997.393	717.925.326	2,8	3,1
2	Naložbe KS življenjskih zavarovanj	26.229.116	24.725.563	761.392.976	747.773.493	3,4	3,3
3	Naložbe KS PDPZ	4.039.326	7.132.116	191.799.668	185.705.844	2,1	3,8
4	Naložbe KS PDPZ - v času izplačevanja rent	1.184.858	1.572.621	37.173.883	32.352.860	3,2	4,9
5	Naložbe KS VEP	30.815.830	23.878.356	425.700.232	440.316.414	7,2	5,4
6	Naložbe, ki niso financirane iz zav.-teh. rezervacij	10.358.309	8.697.649	304.483.884	275.391.886	3,4	3,2
7	Skupaj	91.991.545	87.897.063	2.420.548.035	2.399.465.822	3,8	3,7

15.12 Čiste škodne rezervacije v % od čistih prihodkov od zavarovalnih premij

		Čiste škodne rezervacije*100					
		Čisti prihodki od zavarovalnih premij					
		Čiste škodne rezervacije		Čisti prihodki od zavarovalnih premij		Čiste škodne rezervacije v % od čistih prihodkov od zavarovalnih premij	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	26.849.256	27.583.017	26.602.838	27.696.529	101	100
2	Zdravstveno zavarovanje	33.223	5.369	255.140	55.556	13	10
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	17.601.201	17.588.411	94.479.436	87.168.677	19	20
4	Zavarovanje tirnih vozil	4.575.180	4.268.354	2.480.399	2.464.907	184	173
5	Letalsko zavarovanje	144.616	177.506	129.649	184.310	112	96
6	Zavarovanje plovil	504.794	536.422	276.479	328.348	183	163
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.302.720	1.451.319	2.709.399	2.696.649	48	54
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	16.970.011	13.594.876	32.708.139	32.910.636	52	41
9	Drugo škodno zavarovanje	22.501.918	21.831.494	50.567.149	50.912.534	45	43
10	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	166.685.042	176.260.355	80.928.536	81.730.609	206	216
11	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	230.448	78.589	39.580	42.678	582	184
12	Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	125.166	77.269	297.772	300.712	42	26
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	119.188.566	123.588.616	24.377.910	22.729.624	489	544
14	Kreditno zavarovanje	3.006.584	3.145.235	21.097.579	20.491.766	14	15
15	Kavcijsko zavarovanje	75.368	863.842	1.050.341	933.713	7	93
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.195.744	786.874	1.050.492	929.449	114	85
17	Zavarovanje stroškov postopka	64.591	75.317	379.875	645.511	17	12
18	Zavarovanje pomoči	2.014.010	2.128.437	9.728.206	7.686.239	21	28
19	Skupaj premoženjska zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	383.068.438	394.041.303	349.158.917	339.908.447	110	116
20	Življenjsko zavarovanje	18.408.603	17.824.397	110.822.794	111.077.892	17	16
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zavarovanje vezano na enote investicijskih skladov	0	0	44.005.246	43.737.748	-	-
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	0	0	18.070.394	15.041.116	-	-
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	Skupaj življenjska zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	18.408.603	17.824.397	172.898.435	169.856.756	11	10
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	401.477.041	411.865.700	522.057.352	509.765.203	77	81

15.13 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od čiste obračunane premije

		Kosmati dobiček oz. izguba*100					
		Čista obračunana zavarovalna premija				v EUR	
		Kosmati dobiček oz. izguba		Čista obračunana zavarovalna premija		Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od čiste obračunane premije	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.942.749	67.094.334	355.564.361	344.760.945	16,6	19,5
2	Življenjska zavarovanja	14.879.560	16.323.466	172.884.394	169.859.668	8,6	9,6
3	Skupaj	73.822.309	83.417.800	528.448.755	514.620.613	14,0	16,2

15.14 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala

		Kosmati dobiček oz. izguba*100					
		(Stanje kapitala na začetku leta + stanje kapitala na koncu leta)/2				v EUR	
		Kosmati dobiček oz. izguba		Povprečno stanje kapitala		Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.942.749	67.094.334	458.768.287	432.486.072	12,9	15,5
2	Življenjska zavarovanja	14.879.560	16.323.466	108.632.421	114.488.623	13,7	14,3
3	Skupaj	73.822.309	83.417.800	567.400.708	546.974.695	13,0	15,3

15.15 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečne aktive

		Kosmati dobiček oz. izguba*100					
		(Stanje aktive na začetku leta + stanje aktive na koncu leta)/2				v EUR	
		Kosmati dobiček oz. izguba		Povprečno stanje aktive		Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečne aktive	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.942.749	67.094.334	1.215.860.529	1.186.068.985	4,9	5,7
2	Življenjska zavarovanja	14.879.560	16.323.466	1.567.537.083	1.548.551.583	1,0	1,1
3	Skupaj	73.822.309	83.417.800	2.783.397.612	2.734.620.568	2,7	3,1

15.16 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta na delnico

Kosmati dobiček oz. izguba		Število delnic				v EUR	
		Kosmati dobiček oz. izguba		Število delnic		Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta na delnico	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5	8=4/6
1	Premoženjska zavarovanja	58.942.749	67.094.334	15.837.350	15.837.350	3,7	4,2
2	Življenjska zavarovanja	14.879.560	16.323.466	6.897.798	6.897.798	2,2	2,4
3	Skupaj	73.822.309	83.417.800	22.735.148	22.735.148	3,3	3,7

15.17 Terjatve iz pozavarovanja in zavarovalno-tehnične rezervacije, ki odpadejo na pozavarovatelje v % od kapitala zavarovalnice

Terjatve iz pozavarovanja in zav.-tehnične rezervacije, ki odpadejo na pozavarovatelje*100		Kapital zavarovalnice				v EUR	
		Terjatve iz pozavarovanja in zav.-tehnične rezervacije, ki odpadejo na pozavarovatelje		Kapital zavarovalnice		Terjatve iz pozavarovanja in zav.-tehnične rezervacije, ki odpadejo na pozavarovatelje v % od kapitala zavarovalnice (%)	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	89.866.756	76.416.042	469.422.354	448.114.222	19,1	17,1
2	Življenjska zavarovanja	32.360	39.065	101.989.945	115.274.895	-	-
3	Skupaj	89.899.116	76.455.107	571.412.299	563.389.117	15,7	13,6

15.18 Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala in zavarovalno-tehničnih rezervacij

Čista obračunana zavarovalna premija*100		Povprečno stanje kapitala + Povprečno stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij				v EUR	
		Čista obračunana zavarovalna premija		Povprečno stanje kapitala + Povprečno stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij		Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala in zav.-tehničnih rezervacij (%)	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	355.564.361	344.760.945	1.043.914.536	1.024.786.928	34,1	33,6
2	Življenjska zavarovanja	172.884.394	169.859.668	1.532.426.372	1.514.076.219	11,3	11,2
3	Skupaj	528.448.755	514.620.613	2.576.340.908	2.538.863.147	20,5	20,3

15.19 Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na čiste prihodke od zavarovalnih premij

Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij*100							
Čisti prihodki od zavarovalnih premij							
v EUR							
Zap. št.		Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij		Čisti prihodki od zavarovalnih premij		Povprečno stanje čistih zav.-tehničnih rezervacij glede na čiste prihodke od zavarovalnih premij (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	585.146.249	592.300.857	349.158.917	339.908.447	167,6	174,3
2	Življenjska zavarovanja	1.423.793.952	1.399.587.596	172.898.435	169.856.756	823,5	824,0
3	Skupaj	2.008.940.200	1.991.888.452	522.057.352	509.765.203	384,8	390,8

15.20 Kapital glede na obveznosti do virov sredstev

Kapital*100							
Obveznosti do virov sredstev							
v EUR							
Zap. št.		Kapital		Obveznosti do virov sredstev		Kapital glede na obveznosti do virov sredstev (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	469.422.354	448.114.222	1.234.239.638	481.419	38,0	37,4
2	Življenjska zavarovanja	101.989.945	115.274.895	1.571.072.807	1.564.001.358	6,5	7,4
3	Skupaj	571.412.299	563.389.117	2.805.312.445	2.761.482.778	20,4	20,4

15.21 Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije glede na obveznosti do virov sredstev

Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije*100							
Obveznosti do virov sredstev							
v EUR							
Zap. št.		Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije		Obveznosti do virov sredstev		Čiste zav.-tehnične rezervacije glede na obveznosti do virov sredstev (%)	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	582.991.869	587.300.628	1.234.239.638	1.197.481.419	47,2	49,0
2	Življenjska zavarovanja	1.435.040.519	1.412.547.384	1.571.072.807	1.564.001.358	91,3	90,3
3	Skupaj	2.018.032.388	1.999.848.012	2.805.312.445	2.761.482.778	71,9	72,4

15.22 Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije za življenjska zavarovanja glede na čiste zavarovalno-tehnične rezervacije

Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije za življenjska zavarovanja*100							
Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije							
				v EUR			
		Čiste zav.-tehnične rezervacije za življenjska zavarovanja		Čiste zav.-tehnične rezervacije		Čiste zav.-tehnične rezervacije za življenjska zavarovanja glede na čiste zav.-tehnične rezervacije (%)	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5*100	8=4/6*100
1	Skupaj	1.410.988.265	1.390.394.245	2.018.032.388	1.999.848.012	69,9	69,5

15.23 Kosmata obračunana zavarovalna premija glede na število redno zaposlenih

Kosmata obračunana zavarovalna premija							
Povprečno število zaposlenih							
				v EUR			
		Kosmata obračunana zavarovalna premija		Povprečno število zaposlenih		Kosmata obračunana zav. premija glede na število redno zaposlenih	
Zap. št.		2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	2	3	4	5	6	7=3/5	8=4/6
1	Skupaj	621.971.336	593.129.011	2.302	2.357	270.187	251.646

UPRAVLJANJE TVEGANJ

Kazalo

Upravljanje tveganj

Upravljanje tveganj	141
1. Sistem upravljanja tveganj	142
1.1 Razmejitev pristojnosti in odgovornosti	142
1.2 Okvir upravljanja tveganj	145
1.3 Upravljanje kapitala	146
1.4 Vrste tveganj	147
2. Razkritja in obvladovanje tveganj	148
2.1 Upravljanje kapitala in kapitalske ustreznosti	148
2.2 Prikaz profila tveganosti	149
2.3 Zavarovalna tveganja	149
2.3.1 Zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj	150
2.3.2 Zavarovalna tveganja življenjskih zavarovanj	153
2.3.3 Koncentracija tveganj življenjskih zavarovanj	155
2.4 Tržna tveganja	155
2.4.1 Tveganje spremembe kreditnih pribitkov	156
2.4.2 Tveganje lastniških vrednostnih papirjev	156
2.4.3 Tveganje spremembe cen nepremičnin	157
2.4.4 Valutno tveganje	157
2.4.5 Tveganje obrestne mere	157
2.5 Kreditno tveganje	158
2.6 Likvidnostno tveganje	158
2.7 Operativno tveganje	161
2.7.1 Zagotavljanje neprekinjenega poslovanja in delovanja sistemov, pomembnih za nemoteno izvajanje poslovnih procesov	162
2.8 Nefinančna tveganja	162
2.8.1 Strateško tveganje	162
2.8.2 Tveganje izgube ugleda	162
2.9 Stresni testi	163
2.10 Povzetek in poudarki pri upravljanju tveganj v prihodnje	163

Upravljanje tveganj

- Zavarovalnica Triglav je vzpostavila celovit in integriran sistem upravljanja tveganj, ki deluje na ravni Skupine, in ga redno ter neprekinjeno nadgrajuje.
- Skupina Triglav ostaja kapitalsko in likvidnostno močna.
- Vzpostavljeni procesi in sistem upravljanja tveganj zagotavljajo nadzorovano prevzemanje tveganj in varno poslovanje.
- Posamezne vrste temeljnih tveganj so uspešno upravljane in obvladovane.
- Za lastno oceno tveganj se uporablja standardna formula v okviru Solventnosti II in izkazuje ustrezno odpornost Skupine proti zunanjim vplivom, tudi v primeru izjemnih dogodkov.

Skupina Triglav dosega s procesom upravljanja kapitala ustrezno varnost in dobičkonosnost poslovanja ter visoko stopnjo zaupanja vseh deležnikov. Glavni cilj tega procesa je učinkovita poraba razpoložljivega kapitala za dolgoročno in stabilno donosnost naložb lastnikov Zavarovalnice Triglav iz izplačila dividend na podlagi vnaprej opredeljenih meril dividendne politike ter ob upoštevanju interesov preostalih deležnikov in regulatornih omejitev.

Ključni predpogoji za izvajanje teh ciljev so celovito prepoznavanje, merjenje, spremljanje in upravljanje prevzetih in potencialnih tveganj ter neprestano lastno ocenjevanje tveganj in solventnosti. Celovito upravljanje tveganj omogoča redno merjenje in spremljanje višine, donosnosti in porabe ekonomskega kapitala. Na tej osnovi optimiziramo sestavo kapitala in sprejemamo poslovne odločitve.

Skupina Triglav spremlja kapitalsko ustreznost, ki je usklajena z regulatornimi zahtevami Solventnosti II, na podlagi tržnega vrednotenja. Kapitalaska ustreznost se izračunava s standardno formulo. Za zagotavljanje dolgoročne ciljne kapitalске ustreznosti ob tem redno opravlja lastno oceno tveganj, s katero ocenjuje tekoče in pričakovane solventnostne potrebe ter opredeljuje potrebne ukrepe upravljanja kapitala. Lastna ocena tveganj za leto 2017 kaže, da kapitalaska ustreznost Skupine ostaja na visoki ravni, kljub težkim razmeram na finančnih trgih ter povečanemu obsegu ujm in s tem povezano rastjo škod iz naslova premoženjskih zavarovanj.

Skupina ostaja dobro kapitalizirana. Njeno kapitalsko moč potrjuje sestava kapitala, ki skoraj v celoti predstavlja najkakovostnejši kapital, sestavljen iz osnovnega kapitala in uskladitvene rezerve. V manjšem delu se v razpoložljivi kapital uvrščajo tudi podrejene obveznosti. Na ravni Skupine je kakovost razpoložljivega kapitala glede na preteklo leto v večji meri ostala nespremenjena. Nekoliko so se povečale uskladitvene rezerve. Spremenila in nekoliko znižala se je tržna vrednost podrejenih obveznic, kar je posledica diskontiranja z višjo netvegano obrestno mero in krajše ročnosti v letu 2017.

Po uskladitvi z Agencijo za zavarovalni nadzor je Zavarovalnica Triglav v letu 2017 spremenila metodologijo izračunavanja kapitalске zahteve, predvsem v povezavi z omejenimi skladi, kamor se uvrščajo prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja. Po novi metodologiji se dodatna kapitalaska zahteva omejenih skladov upošteva v celotni kapitalski zahtevi, pri določanju razpoložljivega kapitala pa se znesek, potreben za kritje kapitalске zahteve omejenih skladov, ne odšteva. Sprememba metodologije nima pomembnejšega vpliva na kapitalsko ustreznost Skupine (več v [→ poglavju 2.1]).

Skupina zagotavlja ustrezno kratkoročno in srednjeročno likvidnost s primerno likvidnostjo vsake odvisne družbe in zlasti Zavarovalnice Triglav, ki je likvidnostno močna institucija. Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju izhaja predvsem iz verjetnosti nastanka katastrofičnih škodnih dogodkov in je ustrezno obvladovana z učinkovitim pozavarovalnim programom.

V primerjavi s stanjem ob koncu leta 2016 je profil tveganj Skupine ostal v veliki meri nespremenjen. Spremembe v izpostavljenosti izhajajo predvsem iz zavarovalnih tveganj, zlasti zaradi povečanja obsega portfelja neživiljenjskih zavarovanj ter škodnega dogajanja zaradi ujm; slednje je vplivalo tudi na povečanje škodnega količnika. V okviru tržnih tveganj sta se povečali izpostavljenost tveganju kreditnih pribitkov. Znižala pa se je izpostavljenost tveganjem lastniških vrednostnih papirjev. Več v [→ poglavju 7.9 poslovnega dela poročila].

Zavarovalnica Triglav je vzpostavila celovit in integriran sistem upravljanja tveganj, ki deluje na ravni Skupine Triglav, in ga redno ter neprekinjeno nadgrajuje.

Glavne razvojne aktivnosti na ravni Skupine Triglav v letu 2017:

- Nadgradili smo interna pravila za delovanje odborov, ki so del sistema upravljanja tveganj, in s tem še jasneje opredelili njihove pristojnosti in odgovornosti.
- Nadaljevali smo nadgradnjo sistema upravljanja tveganj v vseh zavarovalnih družbah Skupine. V njenem okviru so odvisne zavarovalne družbe vzpostavljale sistem upravljanja tveganj, kot ga opredeljujejo minimalni standardi Skupine.
- Uspešno smo nadaljevali sodelovanje z zavarovalnimi družbami iz EU pri pripravi rednih poročil o izračunu kapitalске ustreznosti v okviru Solventnosti II. Na podlagi izkušenj in delavnic, predvsem z zavarovalnimi odvisnimi družbami v Skupini TINT, ki ne delujejo v okviru zahtev Solventnosti II, smo dodatno izboljšali kakovost podatkov in sistem poročanja na ravni Skupine.
- Izvedli smo izobraževalne delavnice za krepitev kulture upravljanja tveganj za zaposlene v Zavarovalnici Triglav in za zaposlene, ki delujejo na področju upravljanja tveganj v odvisnih družbah.
- Nadaljevali smo izboljševanje že vzpostavljenih procesov merjenja in spremljanja tveganj na podlagi pridobljenih izkušenj, pri čemer smo uspešno nadgradili sistem operativnih tveganj in uvedli prenovljeno aplikacijo za poročanje škodnih dogodkov.

Ustreznost kapitalске in finančne moči Skupine odraža tudi bonitetna ocena agencij S&P Global Ratings in A.M. Best, ki sta Skupini Triglav v letu 2017 ponovno dodelili dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Bonitetni oceni imata stabilno srednjeročno napoved. Več v [→ poglavju 6.6 poslovnega dela poročila].

1. Sistem upravljanja tveganj

Celovit sistem upravljanja tveganj je temelj upravljalškega sistema v Skupini Triglav in zagotavlja uresničevanje naših strateških ciljev. Sistem je v Zavarovalnici jasen, pregleden in dobro dokumentiran ter se preko minimalnih standardov učinkovito prenaša na ostale družbe Skupine ob upoštevanju načela sorazmernosti. S sistemom pravočasno prepoznavamo vsa pomembna tveganja in razpolagamo z zagotovljenim standardiziranim naborom postopkov za razumevanje posledic možne uresničitve tveganj. Obsega tudi procese, ki omogočajo učinkovito obvladovanje posameznih tveganj oziroma izpostavljenosti.

S kakovostjo celotnega sistema je močno povezan **proces lastne ocene tveganj in solventnosti**. Njegov glavni namen je, da so na ravni Skupine pripravljene lastne ocene tveganj iz poslovanja, ki opredeljujejo vpliv na trenutne ali bodoče potrebe po kapitalu, ter da so na podlagi teh ocen izdelani sklepi o zadrževanju oziroma prenosu tveganj, optimizaciji upravljanja kapitala ter izboljšanju določanja premijskih stopenj. Vse navedeno je temelj za preostale strateške odločitve. Sistem upravljanja tveganj je dobro integriran v naše poslovanje. To pomeni, da tveganja deloma obvladujemo že v prvi obrambni liniji, kar nam omogoča, da kakovostno ocenimo sedanja in prihodnja tveganja.

1.1 Razmejitev pristojnosti in odgovornosti

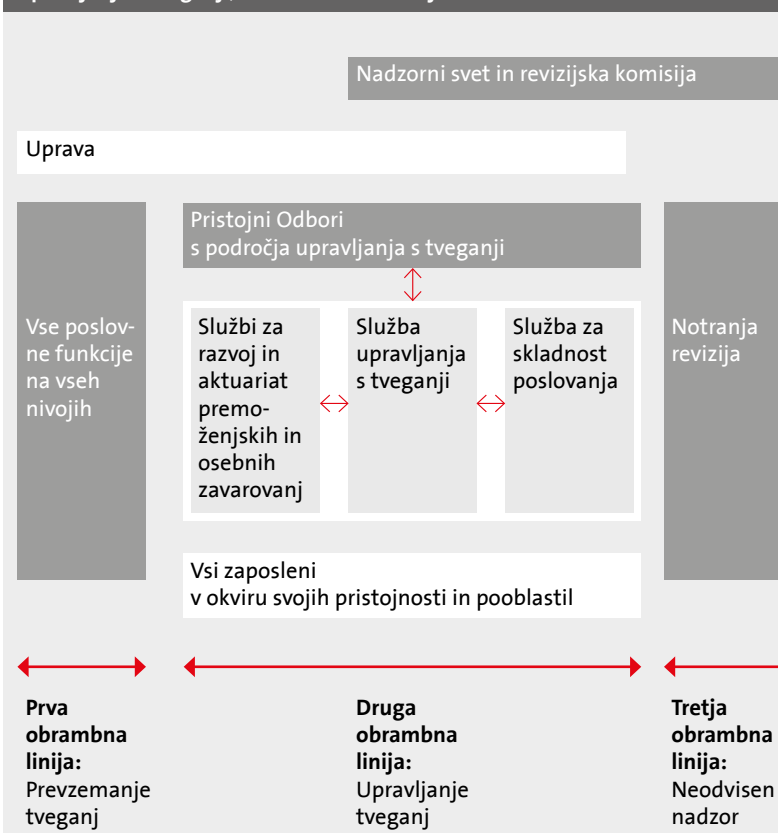
Ključni element celovitega upravljanja tveganj je sistem korporativnega upravljanja, ki zagotavlja, da je profil tveganj znotraj okvirov, določenih v Izjavi o apetitu po tveganjih.

Sistem upravljanja tveganj je zasnovan na **trinivojskem modelu obrambnih linij**.

- Prvo obrambno linijo predstavljajo poslovne funkcije, ki s svojimi poslovnimi odločitvami aktivno upravljajo konkretna poslovna tveganja. V prvi vrsti so odgovorne za prepoznavanje in prevzemanje tveganj.
- Drugo obrambno linijo sestavljajo poslovne funkcije in organi odločanja. Ti postavljajo sistem upravljanja tveganj, kar vključuje postopke prepoznavanja, merjenja in spremljanja izpostavljenosti ter sistem limitov izpostavljenosti.
- Tretjo obrambno linijo predstavlja funkcija notranje revizije. Ta izvaja redne preglede primernosti in učinkovitosti notranjega kontrolnega okolja ter sistema upravljanja tveganj na posameznih poslovnih področjih.

Uprava in Nadzorni svet nista neposreden del treh obrambnih linij, vendar je njuna vloga v sistemu upravljanja tveganj ključna. Sta primarna deležnika, ki ju servisirajo vse tri linije, in obenem odgovorna za delovanje sistema treh obrambnih linij znotraj sistema upravljanja tveganj in kontrolnih procesov.

Organi odločanja, ki so vključeni v proces integriranega korporativnega upravljanja s tveganji, in tri obrambne linije



Nadzorni svet Zavarovalnice daje soglasja Upravi k pisnim pravilom sistema upravljanja tveganj na najvišji ravni. V okviru svojih pristojnosti in odgovornosti se seznaja s poročili ključnih funkcij. Na svojih sejah redno spremlja profil tveganosti in kapitalsko ustreznost ter izsledke lastne ocene tveganj in solventnosti. Nadzorni svet daje Upravi soglasje k Poročilu o solventnosti in finančnemu položaju v okviru obravnave celovitega poročila o tveganjih ter ima oblikovano delovno telo za strokovno pomoč in oporo pri oblikovanju stališč o upravljanju tveganj.

Revizijska komisija Nadzornega sveta nadzoruje primernost in učinkovitost sistema upravljanja tveganj ter spremlja celostni profil tveganj Zavarovalnice.

Uprava Zavarovalnice oblikuje poslovne cilje in apetit za prevzemanje tveganj ter odobri strategijo in politike upravljanja le-teh. Pristojna je za zagotavljanje učinkovitosti sistema upravljanja tveganj. Potrjuje politike in načrte dela posameznih ključnih funkcij, redno se seznaja s kapitalsko ustreznostjo in potrjuje najpomembnejša poročila ključnih funkcij, vključno z Rednim poročilom nadzorniku ter Poročilom o solventnosti in finančnem položaju. Uprava samostojno in v okviru odborov aktivno sodeluje in usmerja proces lastne ocene tveganj in solventnosti ter skrbi za njegovo usklajenost in povezanost s procesoma načrtovanja in upravljanja kapitala.

Poslovne funkcije v Zavarovalnici Triglav in posameznih odvisnih družbah prevzemajo in prepoznava tveganja na svojem poslovnem področju skladno z usmeritvami Uprave ter upravlja konkretna tveganja v okviru dovoljenih limitov izpostavljenosti.

V drugi obrambni liniji delujejo ključne funkcije sistema upravljanja tveganj: Služba za upravljanje s tveganji, Služba za razvoj in aktuariat premoženjskih in osebnih zavarovanj ter Služba za skladnost poslovanja. V tretji obrambni liniji deluje ključna funkcija Služba notranje revizije. **Ključne funkcije so v Zavarovalnici organizirane kot samostojne organizacijske enote.** Naloge in odgovornosti izvajajo neodvisno druga od druge ter od drugih organizacijskih enot družbe. Vse štiri ključne funkcije sodelujejo med seboj in si redno izmenjujejo informacije, ki jih potrebujejo za svoje delovanje. Nosilci ključnih funkcij izpolnjujejo zahteve glede primernosti in ustreznosti v skladu z notranjimi pravili, ki urejajo to področje.

Funkcija upravljanja tveganj je zadolžena za vzpostavitev ter koordinirano in kontinuirano delovanje integriranega sistema upravljanja tveganj v skladu z usmeritvami Uprave. Pristojna je za spremljanje splošnega profila tveganj, razvoj metodologij merjenja tveganj in modelov njihovega vrednotenja. Izvaja tudi krovne analize tveganj, poroča o izpostavljenosti tveganjem in vrednoti kapitalsko ustreznost po standardni formuli Solventnosti II ter po drugih kapitalskih modelih. V skladu z usmeritvami Uprave koordinira in izvaja tudi lastno oceno tveganj in solventnosti, pripravlja razkritja o tveganjih, solventnosti in finančnem položaju za javno objavo ter poroča regulatornim organom.

Funkcija skladnosti poslovanja spremlja skladnost poslovanja s predpisi in drugimi zavezami ter o tem seznaja Upravo in Nadzorni svet. Ocenjuje tveganja skladnosti poslovanja družbe, možne vplive sprememb v pravnem okolju na poslovanje družbe, svetuje pri usklajevanju in ocenjuje primernost ter učinkovitost postopkov in ukrepov za usklajevanje poslovanja s spremembami v pravnem okolju. Funkcija skladnosti ima pomembno vlogo tudi pri prizadevanjih za pošteno in transparentno ravnanje.

Aktuarska funkcija v prvi vrsti usklajuje in izračunava zavarovalno-tehnične rezervacije ter pri tem zagotavlja:

- uporabo ustreznih metod, modelov in predpostavk za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij,
- ocenjevanje ustreznosti, zadostnosti in kakovosti podatkov, potrebnih za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij ter
- preverjanje ustreznosti splošne politike prevzemanja zavarovalnih tveganj.

Ob tem podaja mnenja, ali višina zavarovalne premije posameznih produktov zadostuje za pokritje vseh obveznosti iz zavarovalnih pogodb, ter preverja ustreznost pozavarovanja. Aktuarska funkcija aktivno sodeluje pri vpeljevanju in izvajanju sistema upravljanja tveganj, zlasti pri razvoju, uporabi in spremljanju ustreznosti modelov za izračun kapitalskih zahtev in izvedbi lastne ocene tveganj ter solventnosti. Glavna naloga njenih nosilcev je, da v sklopu druge obrambne linije redno spremljajo izvajanje aktuarske funkcije in o pomembnejših ugotovitvah obveščajo Nadzorni svet in Upravo.

Funkcija notranje revizije izvaja stalen in celovit nadzor nad poslovanjem Zavarovalnice. To počne z nepristranskim, sistematičnim in metodičnim ocenjevanjem primernosti ter učinkovitosti upravljanja Zavarovalnice, upravljanja tveganj in kontrolnih postopkov ter dajanjem priporočil za njihovo izboljšanje. Ob tem v dogovoru z Upravo in vodstvi poslovnih področij izvaja tudi svetovalne storitve, sodeluje z zunanjimi revizorji in drugimi nadzornimi organi ter spremlja uresničevanje priporočil notranjih in zunanjih revizorjev. Sodeluje tudi pri izvajanju notranjerevizijskih pregledov v drugih družbah Skupine ter skrbi za kakovost in nenehni razvoj notranjega revidiranja. O svojih aktivnostih in ugotovitvah obdobjno poroča Upravi, Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu. Notranji revizorji so pri svojem delu nepristranski in se izogibajo nasprotju interesov. Skladno s tem ne opravljajo nobenih razvojnih in operativnih nalog, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov in oslabile njihovo nepristranskost, ter ne odločajo o aktivnostih na področjih, ki so predmet notranjega revidiranja.

Vse ključne funkcije aktivno skrbijo za prenos znanj in dobrih praks v odvisne družbe Skupine ter za usklajeno delovanje v odvisnih družbah Skupine.

V družbah Skupine Triglav je sistem upravljanja tveganj vzpostavljen v skladu z načeli obvladujoče družbe, predpisanimi v Minimalnih standardih, ter upošteva velikost, kompleksnost in poslovni profil posamezne družbe. Upravljanje tveganj Skupini primarno poteka na ravni posameznih odvisnih družb ter sekundarno na ravni Skupine Triglav. Za vzpostavitev in delovanje sistema upravljanja tveganj so na ravni posameznih družb skladno z določili Minimalnih standardov odgovorna

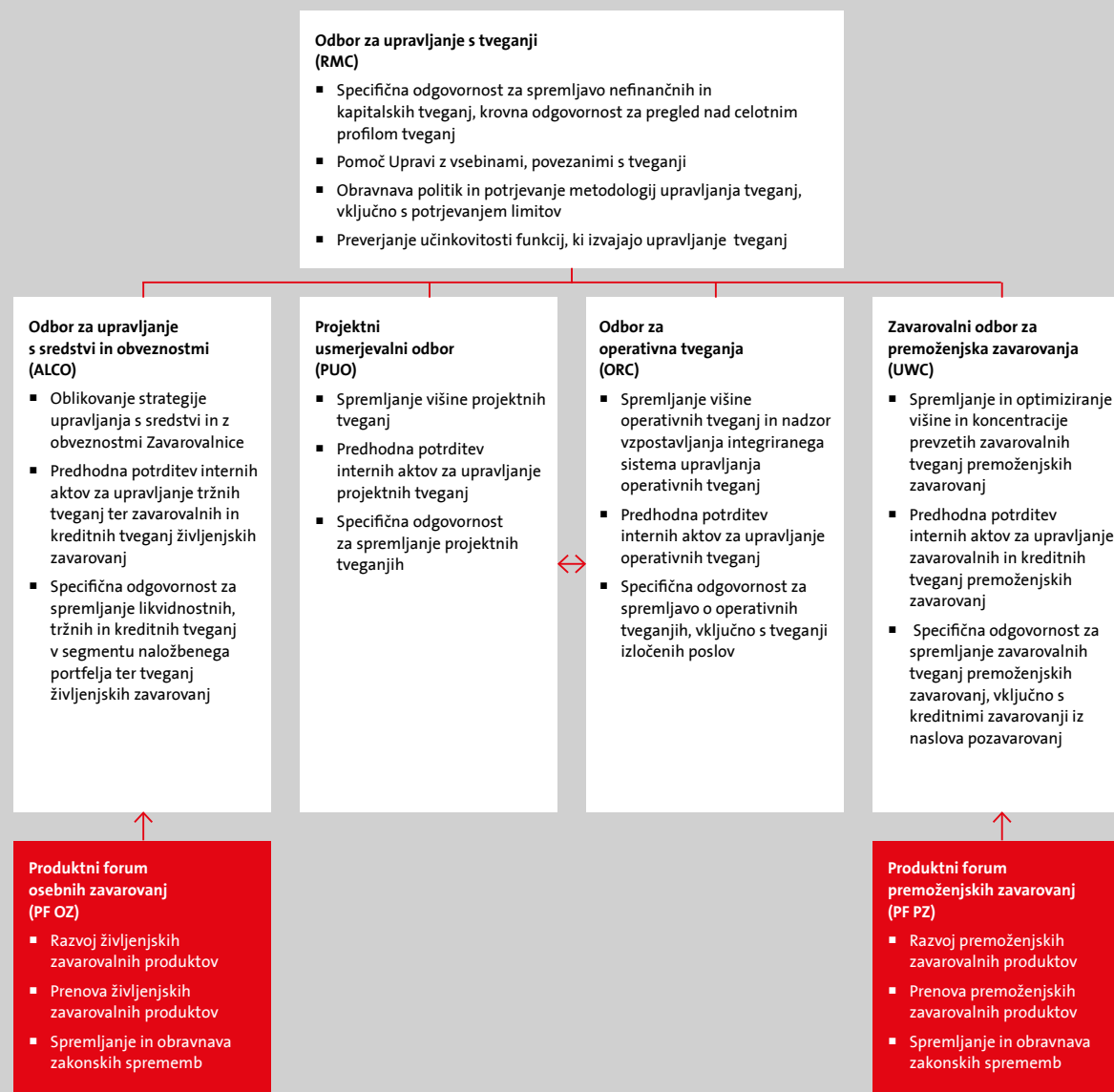
vodstva odvisnih družb ter od njih imenovane odgovorne osebe, Služba za upravljanje odvisnih družb in Triglav INT, d.d., v sodelovanju s Službo za upravljanje s tveganji v Zavarovalnici Triglav. Pri tem sta zlasti pomembna učinkovito komuniciranje in kakovostna izmenjava podatkov ter informacij (časovna razpoložljivost, metodološka skladnost, računovodska preverljivost, celovitost).

Holdinška družba Triglav INT, d.d., je kot neposredni lastnik odvisnih zavarovalnih družb na trgih zunaj Slovenije pomembna za upravljanje tveganj predvsem pri nadzoru uveljavljanja sistema, politik in procesov za izvajanje strategije ter uresničevanje ciljev, vizije in poslanstva Skupine Triglav na tujih trgih.

V drugi obrambni liniji sistema upravljanja tveganj delujejo tudi odbori, ki jih imenuje Uprava. Njihova vloga je posvetovalna ali pa jim Uprava dodeli določene odločevalske pravice. Njihov namen je podpora Upravi pri rednem spremljanju, usklajevanju in informiranju o upravljanju tveganj. V preteklem letu so bile revidirane pristojnosti in pooblastila odborov za celovito spremljanje ter poročanje o vseh kategorijah tveganj.

Odbore se obvešča po potrebi. Ob pomembnejših spremembah v profilu tveganosti obravnavata zaznana tveganja tudi Odbor za upravljanje s tveganji ali Uprava.

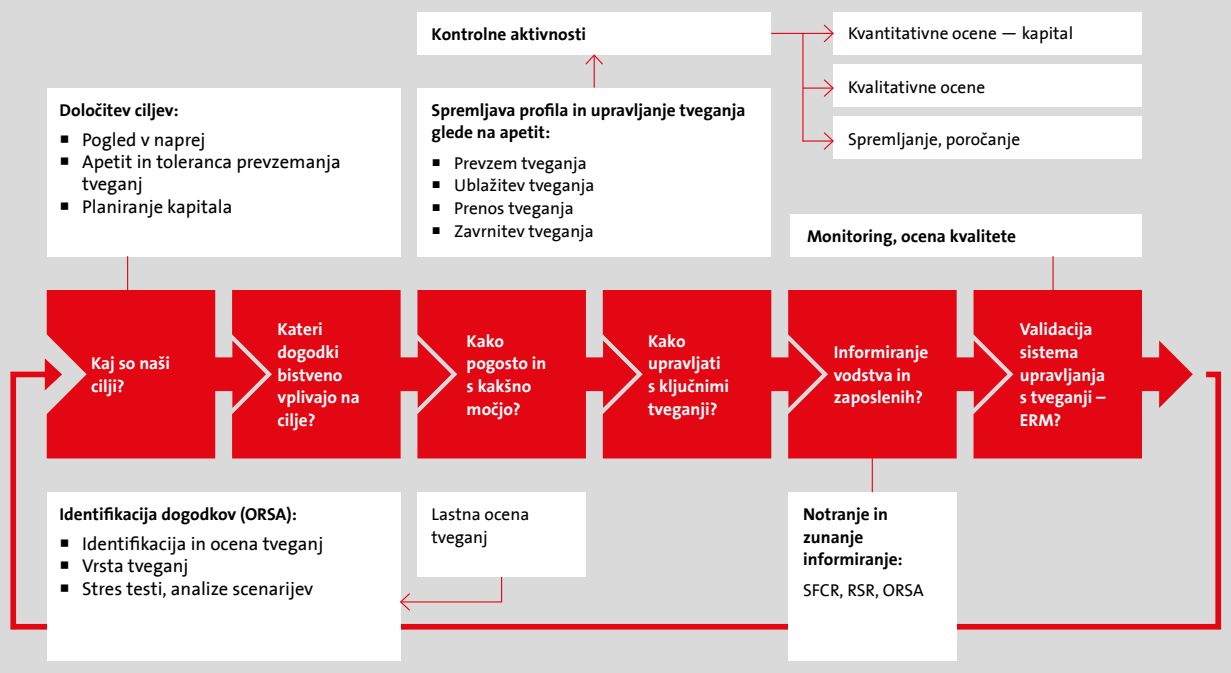
Prikaz pristojnosti in odgovornosti odborov sistema upravljanja s tveganji



1.2 Okvir upravljanja tveganj

Sistem upravljanja tveganj vključuje vsa področja, s poudarkom na tistih, ki materialno vplivajo na poslovanje in zastavljene poslovne cilje. Zelo pomembno je tudi grajenje ustrezne kulture družbe, predvsem pri poznavanju, sodelovanju in odprtem komuniciranju o tveganjih; pri tem imata ključno vlogo Uprava in vodstva družb Skupine. Glavna gradnika procesa celovitega upravljanja tveganj Zavarovalnice sta Strategija Skupine Triglav in Poslovni načrt Zavarovalnice Triglav. Na sliki prikazujemo proces celovitega upravljanja tveganj, ki ga opisujemo v nadaljevanju.

Proces upravljanja s tveganji v Zavarovalnici Triglav in Skupini Triglav

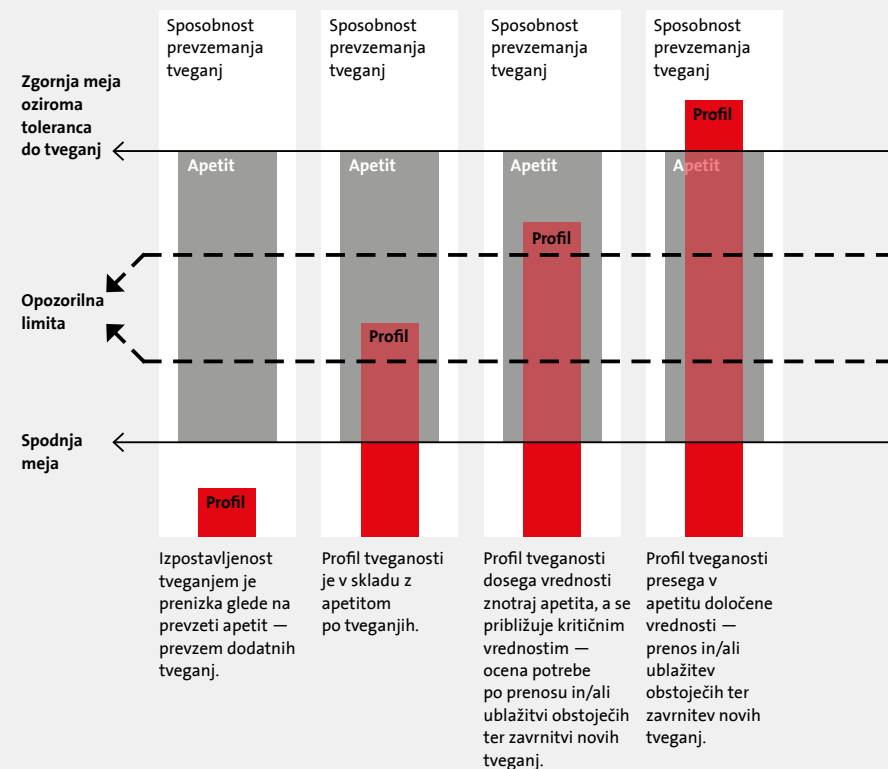


Apetit po tveganjih določa ključne kazalnike za vsako pomembno tveganje in njihove ciljne ter skrajne vrednosti. Za vrste tveganj, ki jih pri svojem poslovanju ne želimo prevzeti, opredelimo ničelno toleranco.

Služba za upravljanje s tveganji redno spremlja usklajenost profila tveganj (dejanske izpostavljenosti tveganjem) z apetitom po tveganjih in obvešča Upravo z rednimi poročili o tveganjih. Če ugotovi, da se vrednosti kazalnikov bližajo tistim, določenim v apetitu po tveganjih, ali da je prišlo do pomembnejših sprememb v višini izpostavljenosti, poda Upravi predloge ukrepov za omejitev izpostavljenosti na sprejemljivo raven. Uprava na podlagi pripravljenih analiz tveganj sprejema odločitve, kako upravljati določeno tveganje. Možnosti so: prevzem, prenos, ublažitev ali zavrnitev tveganja.

Izbor pristopa je odvisen od razmerja med profilom tveganja in vrednostmi, določenimi v apetitu za prevzemanje tveganj, kot je prikazano na naslednji sliki.

Prikaz podlage za sprejemanje odločitev o pristopu k upravljanju določenega tveganja



Mehanizmi spremljanja izpostavljenosti tveganjem nam omogočajo, da lahko zaznamo in prepoznamo morebitne negativne trende ter sprejmemo ustrezne ukrepe. Prepoznavanje tveganj operativno izvajamo na več ravneh, na ravni poslovnih področij in na pristojnih odborih. Pomembnejša zaznana oziroma prepoznana tveganja so vključena tudi v proces lastne ocene tveganj in solventnosti.

Tveganja redno merimo in spremljamo po različnih metodah:

- **Regulatorna metoda:** Temelji na izračunu kapitalske ustreznosti ter merjenju tveganj v skladu s standardno formulo Solventnosti II in utemeljitev bistvenih sprememb v obdobju.
- **Interne metode:** Z internim merjenjem tveganj redno izvaja lastne izračune opredeljenih ključnih indikatorjev tveganj, s katerimi lahko oceni raven tveganja posamezne kategorije. Pri tem opredeljuje tudi limite, ki omejujejo prevzemanje tveganj v posameznem sklopu in se uporabljajo pri rednem poslovanju.
- **Metoda vrednotenja tveganj S&P:** kapitalsko ustreznost izračunavamo tudi po metodologiji bonitetne hiše S&P.

Najmanj enkrat letno opravimo analizo primernosti standardne formule Solventnosti II za merjenje lastnih tveganj, in sicer v okviru procesa lastne ocene tveganj in solventnosti. Pri končni oceni primernosti upoštevamo tudi rezultate interne metode merjenja tveganj. Zavarovalnica ocenjuje, da je standardna formula v letu 2017 predstavljala ustrezno orodje za merjenje profila tveganosti.

Notranje poročanje omogoča, da sta Uprava in Nadzorni svet redno seznanjena z izpostavljenostjo tveganjem po posameznih kategorijah in s celotno izpostavljenostjo na ravni Zavarovalnice in Skupine. Poročilo o tveganjih, ki se pripravlja trimesečno, je dokumentiran rezultat rednega merjenja in spremljanja tveganj. Zajema namreč vse ključne kazalnike tveganj, vključno s trendi, limiti in priporočili Službe za upravljanje s tveganji.

Zavarovalnica redno dokumentira pomanjkljivosti, prepoznane v sklopu sistema upravljanja tveganj, in predloge za izboljšave ter pripravlja ukrepe in priporočila za nadgradnjo.

1.3 Upravljanje kapitala

Skupina Triglav v vsakem trenutku razpolaga z zadostno količino kapitala, ki ji omogoča prevzemanje določenih, merljivih količin sprejemljivih tveganj. Kapital je prvo merilo za ocenjevanje solventnosti Skupine. Z njegovim upravljanjem primarno zagotavljamo zadostno in primerno kapitalsko ustreznost na konsolidirani ter posamični podlagi. Pri opredeljevanju sprejemljivega tveganja je pomembno zagotoviti tudi primerne donose lastnikom. Cilj upravljanja kapitala je zagotavljanje varnosti in dobičkonosnosti poslovanja ter dolgoročne in stabilne donosnosti naložbe lastnikov z višino izplačanih dividend, ki ustreza vnaprej opredeljenim merilom dividendne politike. Skupina je bila v predhodnih letih in med letom 2017 ustrezno kapitalizirana, varna in donosna. Ocenjujemo, da je ustrezno kapitalizirana tudi na 31. 12. 2017.

Redno merimo višino razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatornih kapitalskih zahtev na ravni posameznih zavarovalnic in na ravni Skupine, pri čemer sledimo veljavni zakonodaji.

Zavarovalnica Triglav na ravni Skupine vzdržuje presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalskimi zahtevami za izvajanje osnovne dejavnosti in pokrivanje potencialnih izgub. S presežkom zagotavljamo zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov in nestanovitnosti kapitalskih zahtev. Poleg tekoče kapitalske ustreznosti načrtujemo in presojo ustreznost bodočih ravni kapitala ter kapitalske ustreznosti. S tem sledimo učinkom okolja na kapitalsko ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala. Kapitalska ustreznost je bistveni sestavni del bonitetne ocene. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju kapitala zato upoštevamo tudi kapitalske modele, na podlagi katerih pridobivamo bonitetne ocene. Kapitalski model Skupine Triglav presojata bonitetni agenciji S&P Global Ratings (v nadaljevanju S&PGR) in A.M. Best. Podrobneje o bonitetni oceni v [→ poglavju 6.6 poslovnega dela poročila].

Za zagotavljanje celovitega in učinkovitega pristopa k upravljanju kapitala je Skupina oblikovala merila upravljanja ekonomskega kapitala.

Merila za upravljanje kapitala so zajeta v Strategiji Skupine Triglav v skladu s postavljenimi usmeritvami v Izjavi o apetitu po tveganjih. Izhajajo iz regulatornih zahtev, internih ciljev, opredeljenih v Izjavi o apetitu po tveganjih, zahtev bonitetnih agencij in upoštevanja poslovno organizacijske strukture ter posebnosti makroekonomskega in političnega okolja. Opredeljena so tudi merila dividendne politike in smernice na področju upravljanja kapitala. Te vključujejo nabor aktivnosti za zagotavljanje potrebne kapitalske moči, ki je v preteklem letu ostala nespremenjena.

1.4 Vrste tveganj

Osrednje vrste tveganj opisujemo v nadaljevanju, načine upravljanja in izpostavljenosti posamezni vrsti tveganj pa podrobneje predstavljamo v drugem poglavju poročila.

Podlaga za opredelitev apetita za prevzemanje tveganj je prepoznavanje tistih tveganj, ki se jim izpostavljamo pri našem poslovanju. Ta proces prepoznavanja tveganj je stalen. V njem sodelujejo vsa poslovna področja, v skladu s svojimi pristojnostmi in odgovornostmi. Njegov namen je zagotoviti vključenost vseh pomembnih tveganj v sistem upravljanja tveganj, vzpostaviti proces merjenja izpostavljenosti tveganjem in doseči enotno obravnavo ter razumevanje tveganj na vseh ravneh upravljanja. Pri poslovanju prevzemamo naslednja tveganja:

- **Zavarovalna tveganja** so tveganja nastanka izgube ali neugodne spremembe v vrednosti zavarovalnih obveznosti zaradi neustreznih premij in neustreznih predpostavk, upoštevanih pri izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij. S prevzemanjem zavarovalnih tveganj je družba izpostavljena premijskemu tveganju, tveganju zavarovalno-tehničnih rezervacij in tveganju katastrof.
- **Tržna tveganja** so tveganja nastanka izgube ali neugodne spremembe v finančnem položaju, ki nastanejo zaradi nihanj v višini in spremenljivosti tržnih cen sredstev, obveznosti ter finančnih instrumentov. Vključujejo obrestno tveganje, delniško tveganje, tveganje nepremičnin, tveganje kreditnih pribitkov in tveganje tržne koncentracije.
- **Likvidnostno tveganje** je tveganje nastanka izgube, če Skupina ni sposobna poravnati vseh zapadlih finančnih obveznosti oziroma je prisiljena zagotavljati potrebna sredstva s pomembno višjimi stroški od običajnih. Likvidnostno tveganje je tudi tveganje oteženega dostopa do finančnih virov, potrebnih za izplačilo obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalnih in drugih pogodb. Običajno se materializira v obliki nezmožnosti unovčenja naložb, ne da bi prodaja potekala po znatnem diskontu glede na trenutne tržne cene.
- **Kreditno tveganje** je nevarnost izgube ali neugodne spremembe v finančnem položaju zaradi nihanj v kreditnem položaju nasprotnih strank in morebitnih dolžnikov, ki smo jim izpostavljeni v obliki tveganja neplačila nasprotne stranke in tveganja koncentracije.
- **Operativno tveganje** opredeljujemo kot tveganje izgub zaradi neustreznega ali neuspešnega izvajanja notranjih procesov, neprimerne ali neučinkovitega ravnanja zaposlenih, neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov ali zunanjih dogodkov. Vključuje informacijska tveganja, pravna tveganja, tveganja skladnosti, tveganje ravnanja, modelsko tveganje, tveganja projektov in tveganja izločenih poslov.

- Med **nefinančna tveganja** uvrščamo strateška tveganja, tveganje izgube ugleda, kapitalsko tveganje in tveganja skupine:
 - *Strateška tveganja* so tveganja nastanka izgube zaradi neustreznih strateških odločitev, nedoslednega izvajanja strateških odločitev in premajhne odzivnosti na spremembe poslovnega okolja (vključno s pravnim in regulatornim tveganjem).
 - *Tveganje izgube ugleda* je možnost izgube prihodnjega ali obstoječega poslovanja zaradi negativne podobe, ki jo imajo o Zavarovalnici in Skupini njeni zavarovanci, poslovni partnerji, zaposleni, lastniki in investitorji ali pristojni oz. nadzorni organi ter druga upoštevana javnost.
 - *Kapitalsko tveganje* je tveganje nastanka izgube zaradi neustrezne sestave kapitala glede na obseg in način poslovanja ali težave, s katerimi se lahko soočamo pri pridobivanju svežega kapitala, zlasti v primeru neugodnih pogojev poslovanja ali potrebe po hitrem povečanju kapitala.
 - *Tveganja Skupine* izhajajo iz poslovnega modela Zavarovalnice, ki deluje kot obvladujoča družba oziroma skupina povezanih oseb. Vanje so vključene nevarnosti, ki lahko ogrozijo doseganje strateških ciljev zaradi neučinkovitega sistema upravljanja Skupine in nezadostnega poznavanja poslovnega okolja, v katerem delujejo njene družbe, kot na primer *spremenjene okoliščine na področju okoljskih, socialnih in kadrovskih zadev ter zadev v zvezi z bojem proti korupciji in podkupovanju*. Na profil tveganosti Zavarovalnice vplivajo tudi transakcije med povezanimi družbami in večja kompleksnost obvladovanja tveganja koncentracije.

2. Razkritja in obvladovanje tveganj

V nadaljevanju prikazujemo našo izpostavljenosti vsem pomembnim tveganjem za Skupino Triglav in Zavarovalnico Triglav.

Kvantitativen prikaz izpostavljenosti tveganjem temelji predvsem na osnovi računovodskih podatkov. Prikaz izpostavljenosti tveganjem, pripravljen na osnovi ekonomskega vidika, bo podrobneje predstavljen v Poročilu o solventnosti in finančnem položaju.

Prikaz podatkov o kapitalskih zahtevah in kapitalski ustreznosti temelji na ekonomskem vidiku. Kapitalske zahteve predstavljajo regulatorno oceno tveganj, ki je bila v okviru procesa lastne ocene tveganj in solventnosti ocenjena kot ustrezna mera tveganj.

2.1 Upravljanje kapitala in kapitalske ustreznosti

Z upravljanjem kapitala optimiziramo poslovanje, sprejemamo temu ustrezne poslovne odločitve in ohranjamo konkurenčne prednosti. Kapital upravljamo centralizirano na ravni Skupine. Z njegovo koncentracijo v nadrejeni družbi dosegamo aktivno upravljanje in alokacijo, ki poteka skladno s strateškimi cilji in interesi širšega nabora deležnikov.

V letu 2017 smo redno izračunavali znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorno določene solventnostne kapitalske zahteve na ravni posameznih odvisnih družb in Skupine. V profilu tveganj med letom ni bilo pomembnih sprememb, zato je tudi kapitalska zahteva ostala na enaki ravni.

Raven razpoložljivega kapitala na ravni Skupine je bila v letu 2017 v okviru zastavljenih strateških ciljev ter je pomembno presegala zakonodajno določeno raven kapitala, potrebno za pokrivanje prevzetih tveganj. Zaradi nove metodologije je bila kapitalska ustreznost na ravni Skupine (na 31. 12. 2016) med letom spremenjena, in sicer s poročanih 246 % na 242 %, na ravni Zavarovalnice pa s 303 % na 295 %. Metodologija je bila spremenjena v usklajevanju z Agencijo za zavarovalni nadzor, in sicer pri obravnavi omejenih skladov (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja). Ti so podvrženi ločeni kapitalski ustreznosti in smo jih v preteklem obdobju upoštevali ločeno. Spremenjena metodologija vpliva na imenovalec in števec količnika kapitalske ustreznosti, zaradi česar je kapitalska zahteva Skupine in Zavarovalnice povečana za kapitalsko zahtevo omejenih skladov, razpoložljivi kapital pa povečan za znesek, potreben za kritje kapitalske zahteve omejenih skladov.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	30. 9. 2017	31. 12. 2016	30. 9. 2017	31. 12. 2016
Razpoložljivi kapital (v mio EUR)	907	855	916	854
Kapitalska zahteva (v mio EUR)	353	354	289	289
Količnik solventnosti (v %)*	257	242	317	295

* Po metodologiji Solventnosti II se kapitalska zahteva izračunava na letni ravni. Tabela prikazuje nerevidirano, trenutno najboljšo oceno količnika solventnosti po zahtevah direktive Solventnost II na 30. 9. 2017. Razpoložljivi kapital na 30. 9. 2017 vsebuje celoten ustvarjeni tržni dobiček v treh kvartalih leta, brez zmanjšanj za dividende za poslovno leto 2017.

Na osnovi napovedanih aktivnosti EIOPE glede spremembe standardne formule, predvsem v delu določanja prilagoditve za absorpcijsko sposobnost za odložene davke (tako imenovani LAC DT), ter na osnovi dodatno ugotovljenih različnih praks Zavarovalnic pri njegovem izračunavanju, bo Zavarovalnica prilagodila metodologijo izračuna kapitalske ustreznosti prvič na dan 31. 12. 2017 za Zavarovalnico in Skupino. Po opravljenih strokovnih analizah, v sodelovanju z zunanjimi svetovalci, bi se ob ohranitvi trenutne metodologije ter ob napovedani spremembi standardne formule pretirano povečalo regulatorno in posledično poslovno tveganje. Zavarovalnica bo tako konzervativneje ocenila znesek prilagoditve za odložene davke in s tem povečala kapitalsko zahtevo. Ob tem se bo znižal tudi količnik kapitalske ustreznosti.

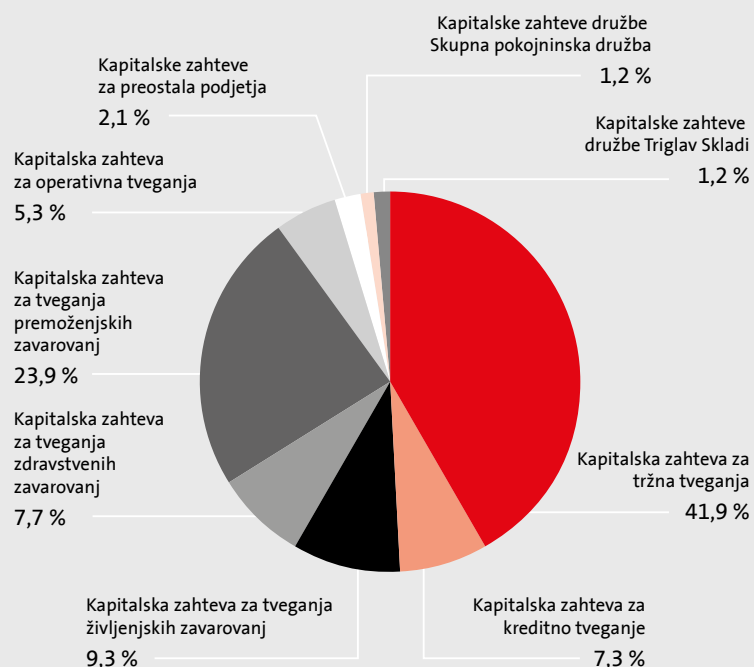
Tudi po spremembi ostajata tako Zavarovalnica kot Skupina kapitalsko močni, s ciljem ohranjanja visokih količnikov solventnosti. Podrobna razkritja posameznih postavk kapitalske ustreznosti za leto 2017 bodo podana v Poročilu o solventnosti in finančnem položaju Zavarovalnice in Skupine.

2.2 Prikaz profila tveganosti

Raven prevzetih tveganj merimo z regulatorno predpisano standardno formulo. Ta je ustrezno orodje za merjenje profila tveganosti tudi na podlagi rezultatov lastne ocene tveganj in solventnosti.

Raven prevzetih tveganj ustreza opredeljenemu apetitu po tveganjih. Skupina je najbolj izpostavljena tržnim in zavarovalnim tveganjem, ki jim sledita kreditno in operativno tveganje. Največji del tveganj v Skupini prevzema Zavarovalnica.

Sestava kapitalske zahteve v letu 2017 za Skupino¹⁰⁶



2.3 Zavarovalna tveganja

Skupina prevzema zavarovalna tveganja v vseh zavarovalnih družbah pri sklepanju poslov, ki sodijo v njeno zavarovalno dejavnost. Z upravljanjem zavarovalnih tveganj dosega oziroma ohranja velikost in kakovost portfelja za stabilno in varno poslovanje ter zagotavljanje ustrezne donosnosti.

Apetit po zavarovalnih tveganjih izkazuje raven tveganj oziroma raven potencialnih izgub, ki smo jih med poslovanjem še pripravljene sprejeti, da bi dosegli zastavljene poslovne in strateške cilje. Skupina zavarovalna tveganja upravlja z ustreznimi postopki, razmejitvami in pooblastili.

Zavarovalne posle izvajamo s štirimi ključnimi procesi, s katerimi prepoznamo, merimo, spremljamo in upravljam prevzeta in potencialna zavarovalna tveganja: razvoj produktov, sprejem v zavarovanje, prenos zavarovalnega tveganja in reševanje škod.

Meje želenega prevzemanja tveganj upoštevamo že pri **razvoju produktov**, ko postavljamo merila za sprejem v zavarovanje in višino premije.

Za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s **sprejemom v zavarovanje**, glavno odgovornost nosijo poslovna področja, ki opravljajo osnovni posel. Jasna sestava pristojnosti in pooblastil vključuje

razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem pooblastil. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi niz aktuarskih tehnik. Redno spremljamo rezultate poslovanja, pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij in optimiziramo svojo pozavarovalno zaščito. Temeljno orodje za upravljanje zavarovalnih tveganj je torej kakovosten proces sprejemanja tveganj, ki omogoča, da se prevzema zgolj primerna tveganja.

Pozavarovanje je eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja pri **prenosu tveganj**. Vsakoletni program načrtovanega pozavarovanja vsebuje izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah, in na tej podlagi izdelano tabelo maksimalnega kritja ter postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovalne nevarnosti. Pri izbiri pozavarovateljev je pomemben dejavnik njihova bonitetna ocena. Obveznosti do zavarovancev izpolnjujemo z reševanjem in plačevanjem škod. Skupina si prizadeva za njihovo hitro reševanje in izplačilo, s čimer strankam, ki so doživele škodni primer, zagotavlja finančno varnost. Stremi k stabilnemu poslovanju in nadzoru nad škodnim dogajanjem, kar vključuje ugotavljanje utemeljenosti škodnih zahtevkov in nadziranje ustreznosti višin škodnih zahtevkov. Imamo vzpostavljene postopke za obdelavo škod in oceno so razmernosti glede na znesek, naravo

in zahtevnost, kamor zajema tudi oceno še neprijavljenih škod.

Vsaka oblika zavarovanja prinaša specifična tveganja, ki so ustrezno obvladana. V okviru neposrednih poslov zavarovanj se soočamo predvsem s klasičnimi zavarovalniškimi tveganji, ki jih delimo na:

- zavarovalna tveganja **premoženjskih zavarovanj** (vključno z zdravstvenimi zavarovanji),
- zavarovalna tveganja **življenjskih zavarovanj**.

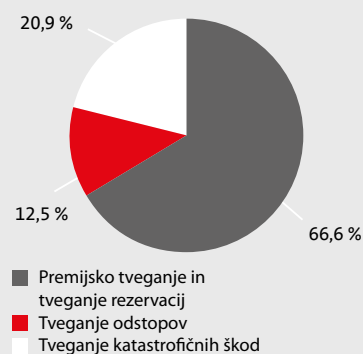
Skupina posluje predvsem v Sloveniji in v državah regije Adria. V naslednji tabeli je prikazana letna konsolidirana obračunana kosmata premija v državah, kjer poslujejo zavarovalnice Skupine. Najbolj izpostavljeni smo v Sloveniji, saj na slovenskem trgu pridobimo več kot 76,8 odstotkov (v letu 2016 77,4 odstotke) premijskih prihodkov.

Sestava konsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije Skupine je po omejenih segmentih prikazana v [[poglavju 7.5 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija](#)].

Zunaj navedenih trgov izvajamo tudi pozavarovanje ter »fronting« posle, kjer večji del posla cediramo tujim zavarovalnicam. Koncentrirani riziki iz tega naslova so primerno pozavarovani.

¹⁰⁶ Po metodologiji Solventnosti II se kapitalska zahteva izračunava letno. Podatki v tem in naslednjih prikazih so osnovani na trenutni najboljši oceni kapitalske zahteve po zahtevah zakonodaje Solventnost II po stanju 31. 12. 2016, pri čemer je upoštevana sprememba, povezana z obravnavanjem omejenih skladov med letom, ki je vplivala na količnik solventnosti.

Sestava kapitalne zahteve po vrstah tveganj premoženjskih zavarovanj, vključno z zdravstvenimi, v letu 2017 za Skupino Triglav



2.3.1 Zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj

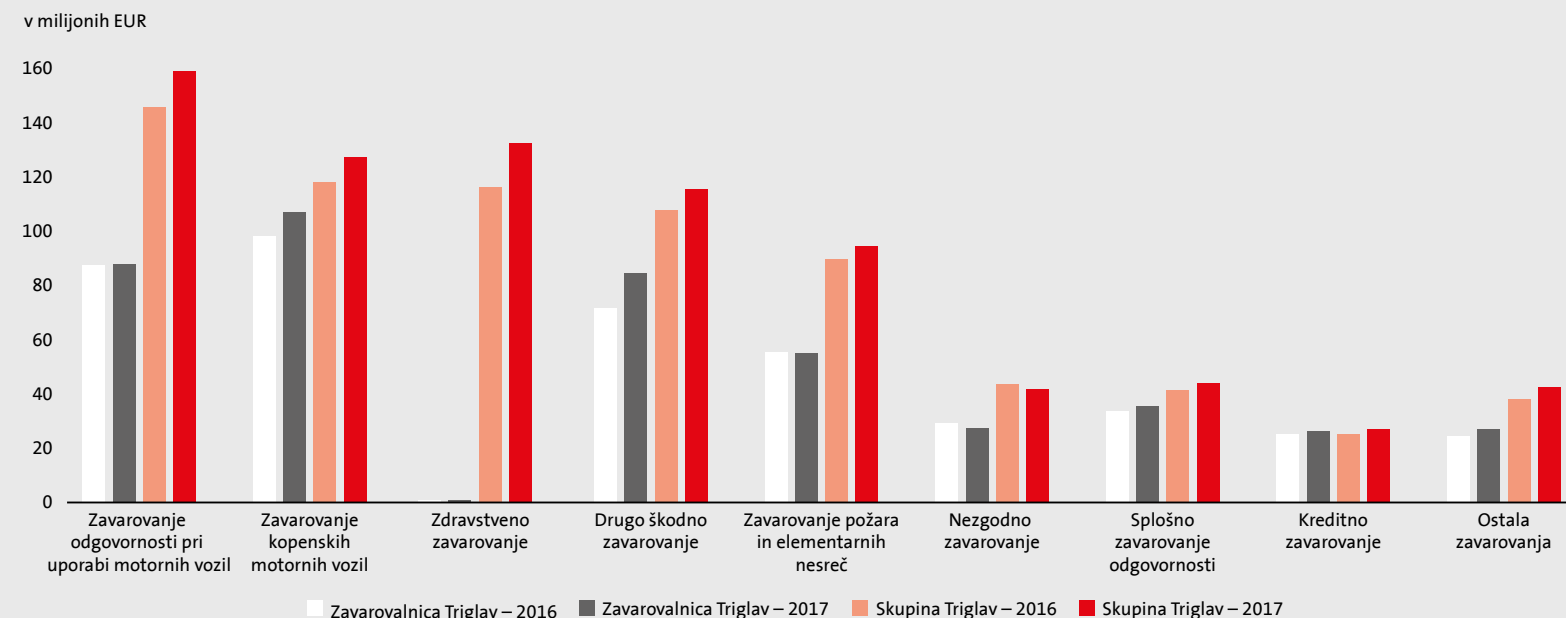
Zavarovalna tveganja premoženjskih zavarovanj vključujejo: premijsko tveganje, tveganje rezervacij, tveganje katastrof za premoženjska zavarovanja, tveganje odstopov in tveganja, povezana z obsegom novega posla, tveganja, povezana z razvojem produktov, tveganja, povezana s procesom prevzema rizikov v zavarovanje, tveganje stroškov, tveganja zunanjega makroekonomskega okolja in tveganje reševanja škod. V Skupini delujeta tudi Pozavarovalnica Triglav Re in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, zato v kategorijo premoženjskih zavarovanj uvrščamo tudi tveganja, povezana z izvajanjem aktivnih pozavarovalnih poslov, in tveganja, povezana z zdravstvenimi zavarovanji.

Tveganja premoženjskih zavarovanj predstavljajo okrog ene tretjine vseh nediverzificiranih tveganj v Skupini. Raven prevzetih tveganj premoženjskih zavarovanj ustreza opredeljenim v apetitu po tveganjih. Skupina je najbolj izpostavljena premijskemu tveganju in tveganju rezervacij, sledita tveganje katastrofičnih škod in tveganje odstopov. Največji delež tveganj premoženjskih zavarovanj v Skupini prevzema Zavarovalnica.

Izpostavljenost tveganjem premoženjskih zavarovanj spremljamo z obsegom pobrane premije ter ocenjevanjem pričakovanega razpona kombiniranih količnikov glede na preteklo realizacijo (poglavja 2, 3, 4 in 8 v poslovnem delu poročila). Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj na ravni Skupine je v letu 2017 znašal 93,9 odstotka (v letu 2016 pa 92,9 odstotka), kar odraža dobro upravljanje zavarovalnih tveganj. Gibanje kombiniranih količnikov Skupine za pretekla tri leta je prikazano v [→ poglavju 8.1], za Zavarovalnico Triglav pa v [→ poglavju 8.2].

Premijsko tveganje je tveganje, da bo obračunana zavarovalna premija premajhna za obveznosti, ki bodo nastale s sklenitvijo zavarovanj. Odvisno je od obsega portfelja posameznega zavarovalnega segmenta in od nabora različnih segmentov zavarovanj. V primeru večjega števila po velikosti podobnih zavarovanj se relativno odstopanje škodnega količnika od pričakovanega niža zaradi zakona velikih števil. Pri širšem naboru različnih zavarovalnih kritij postaja celoten portfelj bolj razpršen in manj občutljiv na zunanje vplive, na primer na cenovne pritiske pri posameznem produktu.

Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija



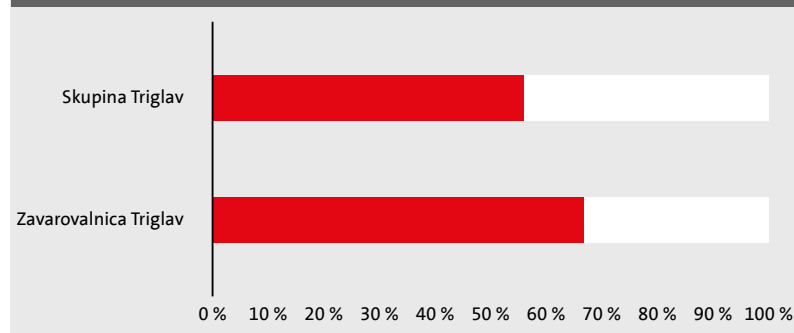
V Skupini zasledujemo uravnoteženo razpršenost portfelja premoženjskih zavarovanj med različnimi zavarovalnimi segmenti.

Za premijske stopnje premoženjskih zavarovanj ocenjujemo, da so dovolj visoke, upoštevaje razumna aktuarska pričakovanja o gibanju višine odškodnin oziroma škodnih količnikov in stroškov oziroma odhodkovnih količnikov ter glede na racionalno obnašanje vseh udeležencev na trgu. Podrobneje v premijsko tveganje uvrščamo le tveganja, vezana na običajne škode. Tveganje velikih škod po riziku in po dogodku obravnavamo kot tveganje katastrof, ki ga obravnavamo v nadaljevanju.

Rezervacijsko tveganje, vključno s tveganjem škod, je tveganje, da bodo dejanske škode iz naslova zavarovanj bistveno odstopale od predvidenih škod, vključenih v zavarovalno-tehnične rezervacije, oz. da bodo zavarovalno-tehnične rezervacije višje, kot bi morale biti, če bi vse informacije poznali vnaprej. Podrobneje lahko ločeno opredelimo še tveganja regresov, rent iz naslova premoženjskih zavarovanj ter cenilnih stroškov. Rezervacijsko tveganje uravnavamo z rednim spremljanjem škodnega dogajanja po posameznih zavarovalnih vrstah, z izračunavanjem tako imenovane analize »run-off« in s sprotnim prilagajanjem zavarovalno-tehničnih rezervacij novim spoznanjem, pridobljenim z opravljenimi analizami. Opisano metodološko ustreznost rezervacij posameznih zavarovalnih vrst (več v [[→ poglavju 2.6 v računovodskem delu poročila](#)]) preverjamo z rednim izračunom testa ustreznosti rezervacij, ki ga izvajamo glede na stanje na zadnji dan poslovnega leta, ter z rednim izračunom najboljših ocen zavarovalno-tehničnih rezervacij. Pri oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij premoženjskih zavarovanj posebno pozornost namenjamo obravnavanju nastalih neprijavljenih škod. Za preverjanje ustreznosti zavarovalno-tehničnih rezervacij za škodne dogodke, pri katerih je značilno, da zavarovanci pozno prijavijo škode, uporabljamo trikotniško metodo. Ta kaže ustrezno višino oblikovanih tovrstnih zavarovalno-tehničnih rezervacij ob koncu leta 2017 (več v [[→ poglavju 2.6.2](#)] in [[→ 3.14 v računovodskem delu poročila](#)]).

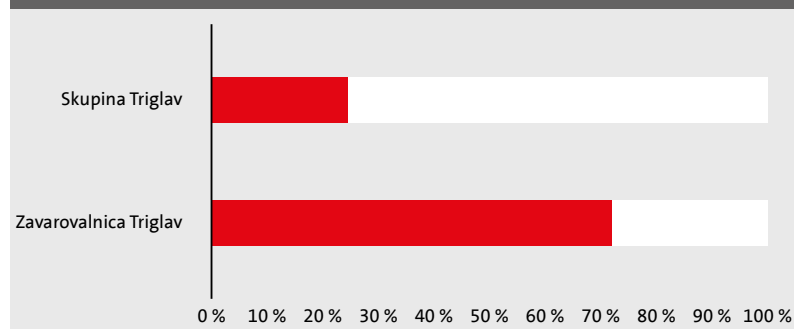
Na tveganje rezervacij med drugim vplivata višina oblikovanih rezervacij ter ročnost obveznosti. Slednja, to je ročnost obveznosti, predstavlja povprečno trajanje izplačil škod, za katere so oblikovane rezervacije. Pri odgovornostnih zavarovanjih se več kot polovico predvidenih škod izplača po enem letu, medtem ko je pri ostalih zavarovalnih segmentih več kot polovica škod izplačanih v roku enega leta. Rezervacije z daljšo ročnostjo so na dolgi rok praviloma relativno bolj tvegane od kratkoročnih, medtem ko so v obdobju enega leta praviloma manj tvegane.

Razmerje med obveznostmi zavarovanj z daljšo ročnostjo in kratkoročnimi zavarovanji v letu 2017



V Skupini je delež dolgoročnih rezervacij nižji, predvsem zaradi pomembnega vpliva kratkoročnih zavarovanj Triglav, Zdravstvene zavarovalnice.

Pričakovana razgradnja rezervacij po enem letu



Pričakujemo, da se bo po enem letu razgradilo blizu četrtnine rezervacij za dolgoročne obveznosti in tri četrtnine rezervacij za kratkoročne obveznosti premoženjskih zavarovanj. Počasneje se razgrajajo dolgoročne rezervacije, zato so v letnem časovnem intervalu nekoliko bolj stabilne kot kratkoročne. Zaradi oblikovanja rezervacij na previdnostni osnovi je omenjeni učinek še dodatno poudarjen.

Največji delež v poslovanju Triglava, Zdravstvene zavarovalnice, imajo dopolnilna prostovoljna zdravstvena zavarovanja, ki jih ureja Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju. Skupina Triglav je zato (poleg prej omenjenim zavarovalnim tveganjem premoženjskih zavarovanj) izpostavljena tudi strateškemu in političnemu

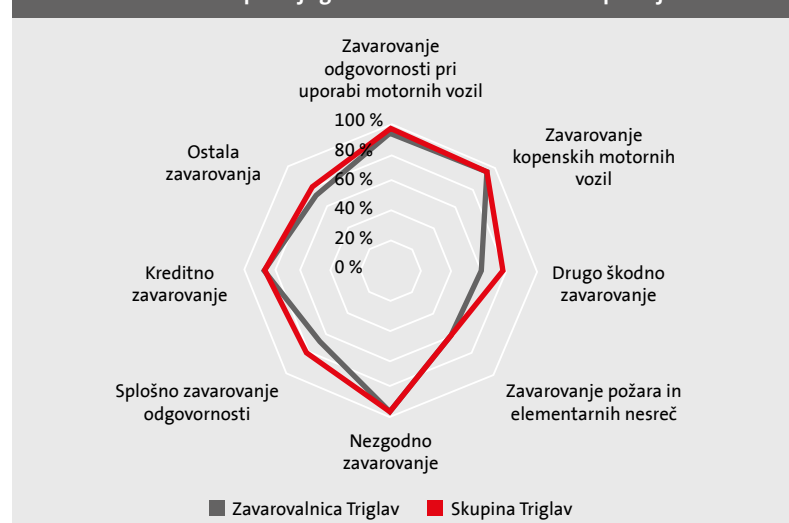
tveganju ter tveganju spremembe zakonodaje, vezanem na bistvene spremembe zdravstvene zakonodaje v Sloveniji. Pomembno vlogo pri urejanju pozavarovalne zaščite v Skupini Triglav ima Pozavarovalnica Triglav Re, ki prevzema zavarovalna tveganja na podlagi pozavarovalnih pogodb, sklenjenimi s posameznimi družbami Skupine. Pozavarovalnica sklepa pasivne pozavarovalne pogodbe (retrocesijske pogodbe) za del tveganj, ki jih sprejme v pozavarovanje, da bolje obvladuje svojo izpostavljenost in štiti lastna sredstva ter posredno tudi sredstva zavarovalnic v Skupini.

Koncentracija tveganja premoženjskih zavarovanj

Koncentracija zavarovalnega tveganja je posledica osredotočenja zavarovalnega posla na posameznih geografskih območjih, v posameznih sektorjih oz. gospodarskih panogah ali zavarovanih nevarnostih. Nastane lahko tudi zaradi odnosov med posameznimi zavarovalnimi vrstami. Obvladujemo jo z ustreznimi pozavarovalnimi oblikami, ki temeljijo na tablicah maksimalnih lastnih deležev. V posameznem segmentu poslovanja lahko že nastanek enega tovrstnega dogodka pomembno vpliva na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Z upravljanjem tveganja koncentracije stremimo k temu, da so vzpostavljeni delujoči postopki, ki zmanjšujejo verjetnost nastanka izgube in omejujejo izgubo zaradi koncentracije zavarovalnih tveganj.

Delež čiste zavarovalne premije glede na kosmato zavarovalno premijo v letu 2017



Večji zneski škod lahko nastanejo ob večjih posameznih škodah, kot na primer ob požaru večjega objekta, ali ob sočasnem nizu večjega števila manjših škod, kot na primer ob potresu. Obe vrsti izpostavljenosti upravljamo s pozavarovalno zaščito. Zavarovalni portfelj segmenta zavarovanja požara in elementarnih nesreč vključuje največ tako posameznih velikih rizikov kot kritje nevarnosti naravnih nesreč. Posledično je v tem segmentu največja potreba po pozavarovalnem kritju. Največji delež pozavarovalne premije glede na kosmato zavarovalno premijo je ravno v segmentu zavarovanja požara in elementarnih nesreč.

Skupina je v Sloveniji s 25-odstotnim tržnim deležem ena od treh ponudnikov **dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj** in s 44-odstotnim tržnim deležem¹⁰⁷ ena od dveh ponudnikov pozavarovanj. V letu 2017 smo bili v obeh nevarnostnih segmentih izpostavljeni tveganju koncentracije ponudbe na zavarovalnem oz. pozavarovalnem trgu. Koncentracijo pozavarovalnega portfelja obvladujemo z mednarodno geografsko razpršitvijo pozavarovalnih tveganj iz poslov zunaj Skupine, ter s primerno retrocesijo poslov Skupine.

Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Zavarovalne nevarnosti, ki predstavljajo tveganja z nizko frekvenco in visokim učinkom, upravljamo z uveljavljanjem pozavarovalne zaščite. Pozavarovalni program obsega različne tipe pozavarovalnih zaščit po segmentih zavarovanj, odvisno od narave zavarovane nevarnosti.

Maksimalni lastni samopridržaj Skupine Triglav je 10 milijonov evrov po zavarovani nevarnosti, razen v primeru jedrskih nevarnosti, in 7,5 milijona evrov po katastrofičnem naravnem dogodku. Pri jedrskih nevarnostih, za katere je značilna še nižja frekvenca, je največja potencialna izpostavljenost Skupine 13,8 milijona evrov.

Skupina posebej pozorno obravnava dogodke, kot so potres, vihar, toča, poplava ali žled. Pri ocenjevanju škodnega potenciala katastrofalnih naravnih dogodkov upoštevamo rezultate različnih modelov in jih uporabljamo za določitev pozavarovalne zaščite.

V tem segmentu predstavlja za Skupino največjo nevarnost katastrofalnega naravnega dogodka potres v Ljubljani. Zaščiten je s kvotnim pozavarovanjem, samopridržaj pa je dodatno zaščiten s škodno-presežkovnim pozavarovanjem za katastrofalne naravne dogodke. Pozavarovalna zaščita samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov ima štirisojlošno škodno-presežkovno obliko in je bila od leta 2010 aktivirana dvakrat. Skupina ima urejeno tudi zaščito za primer povečanega števila naravnih nesreč. Program pozavarovanja se je v preteklosti izkazal kot ustrezen.

¹⁰⁷ Podatek po stanju na dan 30. 9. 2017

Model potresnih škod s povratnimi dobami za leto 2017

Povratna doba v letih	2017	
	Delež skupne izpostavljenosti v %	Znesek kosmatih škod v EUR
100	0,33	69.916.976
250	0,71	149.200.016
500	1,35	283.629.366
1000	2,85	598.068.914

Tabela je pripravljena na podlagi podatkov Zavarovalnice. Izpostavljenosti na ravni Skupine ne odstopajo značilno.

Velik potencialni škodni dogodek je lahko škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo od slovenskega jedrskega poola. Njegovi značilnosti sta zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in nizka oz. ničelna povezava z drugimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V letu 2017 ni bilo pomembnih dogodkov nizke frekvenca in visokega učinka.

Prevzeta kapaciteta tveganja jedrske nevarnosti za leto 2016 in 2017

	Prevzeta kapaciteta v EUR	
	2017	2016
Zavarovalnica Triglav, d.d.	10.000.000	7.500.000
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.	2.520.000	2.520.000
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	850.000	650.000
SKUPAJ PO DOGODKU	13.370.000	10.670.000

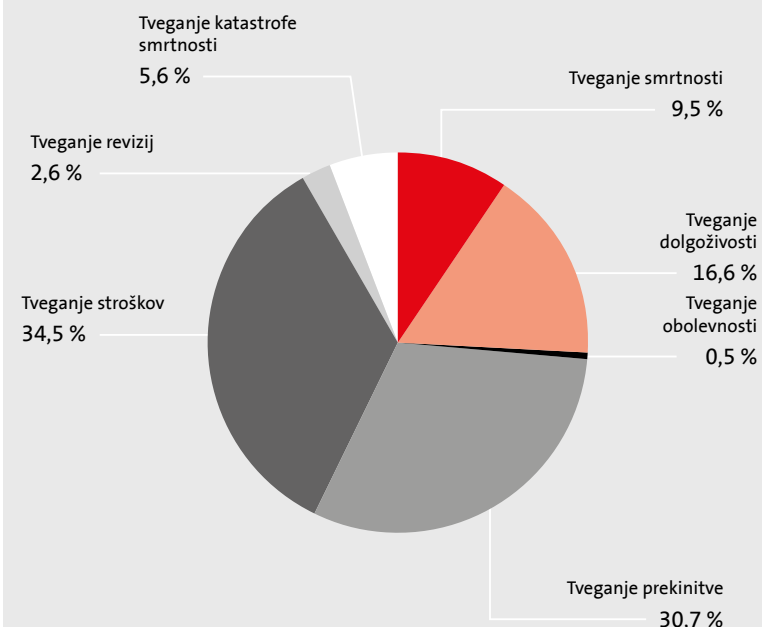
Visoke zavarovalne nevarnosti so posamezne police večjih gospodarskih družb. Najvišja verjetna kosmata škoda na podlagi posameznih nevarnosti znaša 1,4 milijarde evrov, medtem ko je največja čista škoda omejena s samopridržajem.

2.3.2 Zavarovalna tveganja življenjskih zavarovanj

Portfelj življenjskih zavarovanj vključuje zavarovalne police klasičnih, naložbenih in pokojninskih zavarovanj. K naložbenim in klasičnim zavarovalnim policam lahko uvrstimo tudi dodatna zavarovanja. Zavarovalna tveganja življenjskih zavarovanj so vsa zavarovalna tveganja, ki izvirajo iz procesov sklepanja in vzdrževanja portfelja življenjskih zavarovanj. Skupina prevzema tveganja umrljivosti, dolgoživosti, obolevnosti in popolne trajne nezmožnosti za delo. Skupina prevzema rizike invalidnosti, nezgodne smrti, hujših bolezni in poškodb, kritičnih bolezni, medicinskih stroškov, dnevnih nadomestil, drugega zdravniškega mnenja ipd.

Tveganja življenjskih zavarovanj obsegajo okrog 10 odstotkov vseh nediverzificiranih tveganj v Skupini. Raven prevzetih tveganj je skladna z opredeljenim apetitom po tveganjih. Skupina je najbolj izpostavljena tveganju stroškov življenjskih zavarovanj in tveganju predčasnih prekinitev polic. Največji delež tveganj življenjskih zavarovanj v Skupini prevzema Zavarovalnica.

Sestava kapitalne zahteve po vrstah tveganj življenjskih zavarovanj v letu 2017 za Skupino



Tveganje predčasnih prekinitev polic (zahteva jih imetnik police) je povezano s policami življenjskih zavarovanj in predstavlja razliko med prihodnjimi izvedenimi ter pričakovanimi odkupi, kapitalizacijami in preostalimi spremembami polic. Vrste vplivov na to tveganje so podobne kot pri umrljivosti. Tveganje predčasnih prekinitev polic je lahko posledica sprememb v splošnem ekonomskem okolju, ki vplivajo na obnašanje imetnikov polic, in preostalih virov napačne ocene.

Tveganje stroškov življenjskih zavarovanj je tveganje, da se bodo njihovi tovrstni bodoči dejanski stroški razlikovali od pričakovanih. Stroškovnega tveganja se v zavarovalni stroki ne obravnava več kot operativno tveganje, temveč kot samostojna kategorija tveganj v okviru zavarovalnih tveganj. To tveganje se lahko odrazi v neustreznosti izračunane premije in zavarovalno-tehničnih rezervacij ter v razliki med dejanskim in pričakovanim rezultatom. Tveganje stroškov je lahko posledica napačnih izračunov in alokacij dejanskih stroškov (neustreznost stroškovnega modela) ter napačne ocene bodočih višin, trendov in nestanovitnosti stroškov.

Tveganje umrljivosti je tveganje, da bo dejanska umrljivost v prihodnosti drugačna od pričakovane, kar vpliva na ustreznost:

- izračunane premije,
- oblikovanja zavarovalno-tehničnih rezervacij,
- višine in vrste prenosa tveganja (pozavarovanje, sozavarovanje) in
- na razliko med dejanskim in pričakovanim rezultatom zavarovalnice.

Tveganje umrljivosti lahko povzročijo:

- neustrezna ocena tveganj v procesu sprejema v zavarovanje (predvsem zaradi asimetrije informacij med zavarovano osebo in zavarovalnico),
- napačno ocenjene višine, trendov ali nestanovitnost prihodnje umrljivosti za posamezno homogeno skupino tveganj (npr. pomanjkanja empiričnih podatkov),
- katastrofični dogodki, ki vplivajo na umrljivost (npr. pandemije), ter preostali viri napačne ocene.

Za tveganje umrljivosti lahko štejemo tudi **tveganje dolgoživosti**, ki ga podrobneje spremljamo predvsem pri rentnih oz. pokojninskih zavarovanjih.

Navedeno velja, podobno kot za tveganje umrljivosti, tudi za druga zgoraj naštetata zavarovalna tveganja, krita s policami življenjskih zavarovanj.

Primerna izravnava tveganj je osnovno načelo, po katerem deluje zavarovalništvo. Dosežemo jo z dovolj velikimi homogenimi skupinami tveganj, ki sestavljajo celoten portfelj zgoraj predstavljenih tveganj. Pomemben pogoj za primerno izravnavo je učinkovita in pravilna razvrstitev tveganj ob njihovem sprejemu v zavarovanje, ko konkretno tveganje ovrednotimo in umestimo v ustrezno skupino. Pri sprejemu v zavarovanje zato upoštevamo strokovna dognanja, prav tako znanja in postopke pozavarovateljev, ki prevzamejo del naših tveganj.

Tveganja ustreznosti premij in ustreznosti zavarovalno-tehničnih rezervacij obvladujemo v sklopu aktuarskega cikla. V rednih obdobjih tako preverjamo odstopanja realiziranih učinkov tveganj od predpostavljenega dogajanja. V primeru znanih odstopanj zunaj določenih okvirov ustrezno reagiramo, npr. prilagodimo zasnovo ali parametre zavarovalniškega produkta, ustrezno prilagodimo parametre izračuna zavarovalno-tehničnih rezervacij itd.

Preverjanje ustreznosti rezervacij redno izvajamo tudi s t. i. testom ustreznosti obveznosti (LAT) in izračunom »realističnih rezervacij«, določenih na podlagi sedanje vrednosti najboljše ocene bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Test izvedemo najmanj enkrat letno na podlagi stanja na zadnji dan poslovnega leta (več v [→ [poglavju 2.6 v računovodskem delu poročila](#)]). Rezultati preverjanja za leto 2017 na ravni Skupine in posameznih zavarovalnic v Skupini kažejo zadostno višino oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij za življenjska zavarovanja. Izjema je le primanjkljaj pri kritnem skladu za izplačila dodatnih prostovoljnih pokojninskih zavarovanj, za kar smo oblikovali dodatne druge zavarovalno-tehnične rezervacije.

K upravljanju tveganj življenjskih zavarovanj sodi tudi prenos dela tveganj na pozavarovalnice v okviru sprejetega pozavarovalnega programa, ki ga redno preverjamo v sklopu aktuarskega cikla.

Iz polic klasičnih življenjskih zavarovanj, ki imajo varčevalno komponento z zajamčeno obrestno mero, izhajajo tveganja zaradi morebitnih neusklajenosti naložb, ki stojijo za opisanimi obveznostmi. Podobna tveganja zaradi posebnega jamstva na donos izvirajo tudi iz polic prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času varčevanja. Podrobneje so opisana med tržnimi tveganji v [→ [poglavju 2.4](#)].

Številne police imajo vgrajene **pogodbene finančne opcije in garancije**, zato z njimi povezana tveganja ocenjujemo med rednim vrednotenjem portfelja. Med njimi je tveganje zajamčene obrestne mere pri produktih z varčevalno komponento. Zajamčena obrestna mera je določena ob sklenitvi police in velja ves čas trajanja police. Opisano tveganje nastopi, ko so realizirane stopnje naložbenih donosov, ki krijejo upravičenja na takih policah, nižja od zajamčene obrestne mere. Tovrstno tveganje zmanjšujemo s čim večjo usklajenostjo sredstev z obveznostmi, ki izhajajo iz omenjenih polic. Sekundarni ukrep je oblikovanje dodatnih rezervacij, predvsem pri starejšem delu portfelja obveznosti.

V to skupino tveganj spada tudi tveganje iz zajamčenih rentnih faktorjev, ki so bili opredeljeni ob sklenitvi nekaterih starejših polic pokojninskih zavarovanj, torej še v fazi varčevanja. Zavarovalec jih bo lahko uveljavil ob zaključku varčevanja in prehodu v fazo izplačevanja, ko bo prejemal dosmrtno rento, ki bo takrat izračunana iz privarčevanih sredstev po omenjenih fiksnih faktorjih. To jamstvo Zavarovalnico

izpostavlja (poleg zgoraj omenjenemu obrestnemu tveganju) tudi tveganju dolgoživosti. Tega tveganja ne prenašamo na pozavarovalnice, temveč po potrebi oblikujemo dodatne rezervacije iz tega naslova.

Najpomembnejša vrsta pogodbene finančne opcije je možnost prekinitve plačevanja premije s preoblikovanjem police v kapitalizirano ali z njenim odkupom. Izpolnitev tega tveganja je odvisna od ravnanja zavarovalcev, zato ga je težje upravljati. Zavarovalnica ga zmanjšuje s primerno zasnovo produktov za zadovoljevanje potreb strank in s skrbnim negovanjem obstoječega portfelja.

2.3.3 Koncentracija tveganj življenjskih zavarovanj

Koncentracijo zavarovalnih tveganj **življenjskih zavarovanj** ocenjujemo kot nizko. Portfelj tveganj življenjskih zavarovanj je namreč po vseh ustreznih merilih dobro razpršen, na kar vpliva tudi dejstvo, da večina polic izvira iz geografsko razpršene prodaje na drobno. Kjer so v portfelju koncentracije tveganj, jih s pozavarovalnim programom delno prenesemo na pozavarovatelje. Riziko zavarovalne vsote ob smrti je pri 82,4 odstotka portfelja zavarovanj za primer smrti nižji od 60.000 evrov, pri 99,9 odstotka ostalih življenjskih zavarovanj pa nižji od 35.000 evrov. 98,3 odstotka dodatnih zavarovanj nezgodne smrti ima zavarovalno vsoto nižjo od 50.000 evrov, 98,2 odstotka dodatnih zavarovanj invalidnosti pa nižjo od 100.000 evrov. Omenjeni zneski v skladu s pozavarovalno pogodbo predstavljajo določeno retencijo za večino zavarovanj.

2.4 Tržna tveganja

Upravljanje naložb je pomemben del poslovanja Skupine. Z njimi krijemo zavarovalne obveznosti in kapitalske zahteve ter zagotavljamo primerno donosnost. Pri tem se izpostavljamo tržnim tveganjem, ki izhajajo iz izpostavljenosti različnim razredom finančnih naložb.

Za upravljanje tržnih tveganj imamo vzpostavljene metode in procese z jasno opredeljenimi pristojnostmi in odgovornostmi, s katerimi tržna tveganja ažurno prepoznamo, merimo, spremljamo in upravljamo. Sistem upravljanja tržnih tveganj omogoča kakovostno analiziranje in poročanje ter pripravo, predlaganje in izvajanje ukrepov za preprečitev zmanjšanja presežka premoženja nad obveznostmi zaradi sprememb na finančnih trgih, vključno z nepremičninskim trgom.

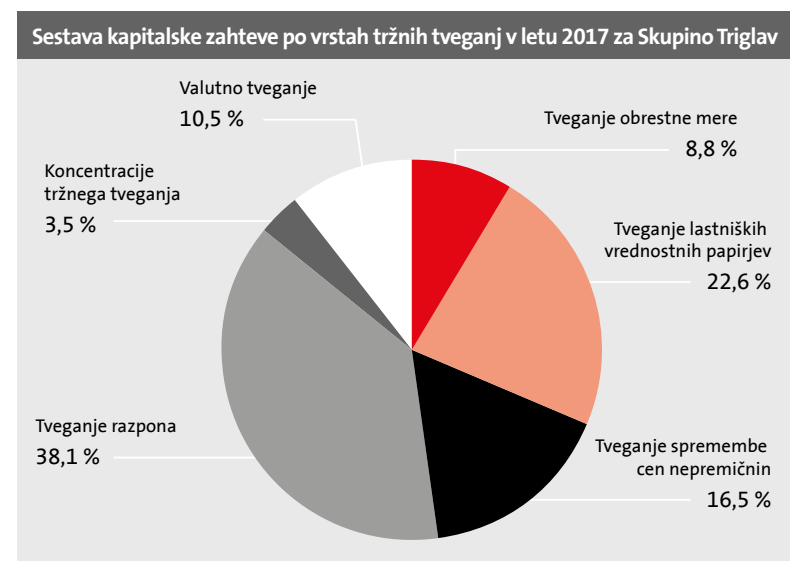
Skupina ima z apetitom po tržnih tveganjih opredeljeno višino nepričakovanih izgub, ki je še sprejemljiva glede na njene strateške cilje in kapitalsko moč. Na tej osnovi deluje limitni sistem, ki opredeli zeleno sestavo naložbenega portfelja in največjo sprejemljivo izpostavljenost do nasprotnih strank.

Poleg primerno diverzificiranega naložbenega portfelja, kot tehniko zmanjševanja tveganj, uporabljamo tudi izvedene finančne instrumente.

Skupina je izpostavljena naslednjim vrstam tržnih tveganj:

- tveganje obrestne mere,
- tveganje lastniških vrednostnih papirjev,
- tveganje spremembe cen nepremičnin,
- tveganje spremembe kreditnih pribitkov,
- valutno tveganje,
- koncentracija tržnega tveganja.

Tržna tveganja obsegajo nekoliko več kot 40 odstotkov nediverzificiranih tveganj v Skupini. Skupina je glede na sestavo naložb (več v [→ *poglavju 7.9 poslovnega dela poročila*]) najbolj izpostavljena dolžniškim vrednostnim papirjem, sledijo naložbe v lastniške vrednostne papirje ter naložbene nepremičnine. Največja izpostavljenost Skupine, merjena kot nediverzificirana kapitalska zahteva iz naslova tržnih tveganj, predstavlja tveganje spremembe kreditnih pribitkov, sledita tveganje lastniških vrednostnih papirjev ter tveganje spremembe cen nepremičnin. Manjše so izpostavljenosti zaradi valutnega tveganja, tveganja obrestne mere in koncentracije tržnega tveganja.



2.4.1 Tveganje spremembe kreditnih pribitkov

Vrednost dolžniških vrednostnih papirjev, ki predstavljajo več kot 71 odstotkov naložb Skupine, je odvisna tudi od višine in volatilitnosti kreditnih pribitkov. Polovica tovrstnih naložb je povezana z izpostavljenostjo do držav, sledi ji izpostavljenost do finančnega sektorja, ki predstavlja dobro petino naložb v dolžniške vrednostne papirje.

Izpostavljenost kreditnemu tveganju iz naslova dolžniških vrednostnih papirjev je omejena z naložbeno politiko, ki zasleduje vlaganje v visokokvalitetne vrednostne papirje. Skupina je tako v svojem naložbenem portfelju izpostavljena nasprotnim strankam z visoko kreditno kakovostjo. Več kot 43 odstotkov naložb v dolžniške vrednostne papirje ima najmanj bonitetno oceno A. Velika večina ali skoraj 80 odstotkov dolžniških vrednostnih papirjev v portfelju sodi v investicijski bonitetni razred z bonitetno oceno najmanj BBB.

Podroben pregled stanja dolžniških naložb je predstavljen v poslovnem delu poročila, v [→ poglavju 7.9]. Prikaz strukture naložb glede na bonitetno oceno podajamo tudi v [→ poglavju 2.5 Kreditno tveganje].

2.4.2 Tveganje lastniških vrednostnih papirjev

Lastniški vrednostni papirji znašajo več kot 19 odstotkov naložbenega portfelja Skupine.

Skupina obvladuje tveganje spremembe cen lastniških vrednostnih papirjev v svojem portfelju preko limitov dovoljene izpostavljenosti ter z geografsko in sektorsko razpršenostjo naložb. Zaradi različne razvitosti kapitalskih trgov in lokalnih zakonskih omejitev na strateških trgih Skupine Triglav, dodatno zasledujemo naložbene politike, prilagojene posameznim trgov.

Največji delež delniških naložb je razpršen globalno, sledijo delnice izdajateljev s sedežem v Evropski uniji.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Delnice v EU	198.466.682	323.249.208	116.161.531	231.384.899
Delnice v ZDA	10.800.877	3.755.561	2.985.278	453.264
Delnice v Aziji**	6.020.532	67.979	5.845.250	67.979
Delnice razvijajočih se trgov	23.948.525	61.213.205	14.588.535	56.192.389
Globalne delnice*	381.880.388	233.794.996	355.080.954	196.560.088
SKUPAJ	621.117.004	622.080.949	494.661.549	484.658.619

* Delniške naložbe razvitega dela Azije (Japonska, Hongkong)

** Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

Analiza občutljivosti na spremembo cene preostalih lastniških vrednostnih papirjev in njenega vpliva na vseobsegajoči donos oz. poslovni izid Skupine Triglav pokaže, da bi dvig tržne cene delnic v portfelju za 10 odstotkov pozitivno vplival na kapital Skupine v višini 17 milijonov evrov in hkrati prispeval k zvišanju poslovnega izida v višini 45,1 milijona evrov. V nasprotnem primeru pa bi 10-odstotni padec tržnih cen preostalih lastniških vrednostnih papirjev pomenil znižanje kapitala Skupine za 15 milijonov evrov, ob hkratnem znižanju izkaza poslovnega izida za 47,2 milijona evrov. V spodnji tabeli prikazana ocena vpliva na poslovni izid bi se znižala, v kolikor bi v analizi zajeli tudi učinke iz naslova sprememb na strani obveznosti.

	Skupina Triglav				Zavarovalnica Triglav			
	31. 12. 2017		31. 12. 2016		31. 12. 2017		31. 12. 2016	
	10 %	-10 %	10 %	-10 %	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Delnice v EU	19.846.668	-19.846.668	32.324.921	-32.324.921	11.616.153	-11.616.153	23.138.490	-23.138.490
Delnice v ZDA	1.080.088	-1.080.088	375.556	-375.556	298.528	-298.528	45.326	-45.326
Delnice v Aziji**	602.053	-602.053	6.798	-6.798	584.525	-584.525	6.798	-6.798
Delnice razvijajočih se trgov	2.394.853	-2.394.853	6.121.321	-6.121.321	1.458.853	-1.458.853	5.619.239	-5.619.239
Globalne delnice*	38.188.039	-38.188.039	23.379.500	-23.379.500	35.508.095	-35.508.095	19.656.009	-19.656.009
Skupaj	62.111.700	-62.111.700	62.208.095	-62.208.095	49.466.155	-49.466.155	48.465.862	-48.465.862
Vpliv na kapital	16.999.209	-14.956.900	18.641.767	-18.641.767	12.350.262	-10.307.953	12.720.918	-12.720.918
Vpliv na izkaz poslovnega izida***	45.112.492	-47.154.801	43.565.754	-43.565.754	37.115.893	-39.158.202	35.744.943	-35.744.943

* Delniške naložbe razvitega dela Azije (Japonska, Hongkong)

** Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

*** Prikazani so učinki iz naslova sprememb na strani sredstev, ki ne zajemajo učinkov na strani obveznosti do katerih pride v primeru spremembe cen lastniških vrednostnih papirjev, razporejenih na računovodsko kategorijo »Razpoložljivo za prodajo«, zaradi popravka iz prevrednotenja.

2.4.3 Tveganje spremembe cen nepremičnin

Skupina je tveganju sprememb nepremičnin izpostavljena zaradi nepremičnin za lastno rabo in naložbenih nepremičnin. Skupna izpostavljenost znaša 192,3 milijona EUR, pri čemer delež naložbenih nepremičnin v portfelju finančnih naložb predstavlja skoraj polovico nepremičninskega portfelja. Nepremičninsko premoženje Skupine je v veliki meri v Sloveniji.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Naložbene nepremičnine	94.007.483	95.842.720	48.214.401	49.611.417
Nepremičnine za lastno rabo*	98.302.376	96.746.971	60.295.362	60.167.549
Skupaj	192.309.859	192.589.691	108.509.763	109.778.966

* Vrednosti nepremičnin za potrebe računovodskih izkazov spremljamo po nabavni vrednosti. Poštena vrednost naložbenih nepremičnin je prikazana v računovodskem delu poročila v poglavju 3.2, kjer so odšteta druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti zajeta v postavki opredmetena osnovna sredstva. Poštena vrednost se določa s tehnikami ocenjevanja vrednosti. Vrednotenje nepremičnin na podlagi veljavne metodologije izvaja pooblaščen cenilec.

2.4.4 Valutno tveganje

Valutnemu tveganju je Skupina izpostavljena v manjši meri, saj je valutna sestava naložb skoraj v celoti skladna z valutno sestavo obveznosti.

V letu 2017 smo nadgradili sistem merjenja in spremljanja izpostavljenosti valutnemu tveganju na Skupini. Odrpte pozicije omejujemo in spremljamo tako v absolutnih zneskih in prek izračunov tvegane vrednosti («Value-at-risk» oz. VaR), ki jih dopolnjujemo z izračuni končne tvegane vrednosti (tVaR) in z analizami vpliva izjemnih razmer.

2.4.5 Tveganje obrestne mere

Skupina je tveganju obrestne mere izpostavljena v primeru neusklajenosti denarnih tokov sredstev in obveznosti. V okviru računovodskega poročanja prikazujemo obrestno občutljivost sredstev, medtem, ko v Poročilu o solventnosti in finančnemu položaju podrobneje razkrivamo obrestno občutljivost sredstev in obveznosti v smislu ekonomskih vplivov.

Skupina se računovodsko izpostavlja obrestnemu tveganju na strani sredstev in sicer iz naslova dolžniških vrednostnih papirjev, razporejenih v kategoriji »po pošteni vrednosti prek poslovnega izida« in »finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo«, ter iz naslova izvedenih finančnih instrumentov. Sprememba v višini

tržne obrestne mere vpliva na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij le pri učinku popravka iz prevrednotenja pri dolžniških vrednostnih papirjih, ki so vodeni pod računovodsko kategorijo »razpoložljivo za prodajo«.

Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je prikazan v [→ *poglavju 3.6 v računovodskem delu poročila*]. Knjigovodske vrednosti dolžniških vrednostnih papirjev, ki so najpomembnejše obrestno občutljive finančne naložbe, so prikazane po sektorski razčlenitvi za Skupino in Zavarovalnico v [→ *poglavju 7.9 poslovnega dela poročila*].

	Skupina Triglav				Zavarovalnica Triglav			
	31. 12. 2017		31. 12. 2016		31. 12. 2017		31. 12. 2016	
	+100 bp	-100 bp	+100 bp	-100 bp	+100 bp	-100 bp	+100 bp	-100 bp
Dolžniški vrednostni papirji držav	-37.481.679	39.914.410	-39.339.300	42.114.784	-25.229.170	27.030.116	-28.919.156	31.116.692
Dolžniški vred. papirji finančnih institucij	-18.096.971	19.284.015	-19.103.053	20.507.883	-15.950.721	17.027.274	-16.813.023	18.086.978
Dolžniški vred. papirji podjetij	-24.941.285	26.527.927	-23.058.962	24.443.159	-20.878.156	22.378.895	-19.091.774	20.394.715
Sestavljeni vrednostni papirji	-1.404.774	1.479.613	-588.162	1.064.514	-1.404.774	1.479.613	-584.398	1.060.675
Druge	9.632.028	-10.643.994	9.707.396	-10.726.699	9.632.028	-10.643.994	9.707.396	-10.726.699
Skupaj	-72.292.681	76.561.971	-72.382.081	77.403.641	-53.830.793	57.271.905	-55.700.955	59.932.361
Vpliv na vseobsegajoči donos	-65.660.303	70.376.918	-69.840.458	74.996.286	-54.651.033	58.555.833	-57.895.272	62.261.040
Vpliv na izkaz poslovnega izida*	-6.144.822	5.681.233	-2.541.623	2.407.355	820.240	-1.283.928	2.194.317	-2.328.679

* Prikazani so učinki iz naslova sprememb na strani sredstev, ki ne zajemajo učinkov na strani obveznosti ob dvigu cen dolžniških vrednostnih papirjev, razporejenih na računovodsko kategorijo »Razpoložljivo za prodajo«, zaradi popravka iz prevrednotenja.

Analiza občutljivosti sredstev na spremembo obrestne mere in njenega vpliva na vseobsegajoči donos oz. poslovni izid Skupine Triglav kaže, da bi upad obrestnih mer za 100 bazičnih točk pozitivno vplival na kapital Skupine v višini 70,4 milijona evrov ter prav tako pozitivno vplival na poslovni izid v višini 5,7 milijona evrov. Če bi se obrestne mere dvignile za 100 bazičnih točk, bi se višina kapitala Skupine znižala za 65,7 milijona evrov, izkaz poslovnega izida pa bi se zmanjšal za 6,1 milijona evrov. Pozitivne in negativne spremembe obrestnih mer najbolj vplivajo na vrednostne papirje, ki jih izdajajo države in predstavljajo največji del portfelja naložb Skupine oz. Zavarovalnice Triglav.

Dejanski neto učinek sprememb je nižji zaradi sprememb obveznosti, ki v analizi niso zajete.

2.5 Kreditno tveganje

Skupina Triglav prevzema kreditna tveganja pri:

- upravljanju naložb, kjer obstaja tveganje poslabšanja bonitete ali plačilne nesposobnosti izdajateljev vrednostnih papirjev ter nasprotnih strank; spremljamo tudi vsako izpostavljenost do dolžnika, države ali panoge, ki je dovolj velika, da ogroža solventnost ali finančni položaj Skupine,
- sklepanju pogodb s pozavarovatelji, kjer obstaja tveganje neplačila škod ali poslabšanje kreditnega položaja pozavarovateljev v primeru nastanka škodnega dogodka,
- sklepanju poslov s strankami, ki so v času obstoja obveznosti plačila premije v različnih finančnih položajih.

Kreditno tveganje naložbenega portfelja uravnavamo s strokovno analizo kreditne kakovosti nasprotnih strank in z zadostno stopnjo razpršitve portfelja. Redno spremljamo bonitetne ocene zunanjih ustanov in omejujemo izpostavljenost do nasprotnih strank brez bonitetne ocene.

Vzpostavljeni so limiti največje dovoljene izpostavljenosti do posamezne nasprotne stranke ali skupine povezanih oseb ter limiti do podobnih skupin nasprotnih strank.

Kreditna kakovost naložbenega portfelja Skupine je visoka, saj kar skoraj 80 odstotkov finančnih naložb predstavljajo naložbe v vrednostne papirje investicijskega razreda. Desetina vseh naložb ima najvišjo bonitetno oceno AAA.

Delež izpostavljenosti iz naslova naložb po bonitetnih ocenah izdajateljev

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
AAA	10,0 %	9,9 %
AA do BBB	68,1 %	67,6 %
Pod BBB	17,2 %	18,4 %
NR	4,6 %	4,1 %

* Prikazane so le lastne izpostavljenosti brez naložb v imenu in za račun zavarovancev.

Kreditno tveganje neizpolnitve obveznosti izdajateljev vrednostnih papirjev uravnavamo v okviru sistema upravljanja tržnih tveganj, in sicer v okviru tveganja spremembe kreditnega pritoka. Več v [→ poglavju 2.4.1].

V okviru upravljanja kreditnega tveganja iz naslova sklepanja pozavarovalnih poslov je ključna skrbna presoja primernosti poslovnih partnerjev za pozavarovanje tako glede na kreditno kakovost, razpršenost in redno spremljanje izpostavljenosti. Izpostavljenost do pozavarovateljev se meri z zneskom zavarovalno-tehničnih rezervacij oddanih pozavarovateljem.

Skupina je izpostavljena pozavarovateljem z visoko kreditno kakovostjo, saj ima več kot 91 % izpostavljenosti bonitetno oceno enako ali višjo oceni A–.

Delež izpostavljenosti iz naslova sklepanja pozavarovalnih poslov

	31. 12. 2017	31. 12. 2016
AA+ do A–	91,9 %	90,9 %
Pod A–	3,5 %	1,0 %
NR	4,6 %	8,1 %

* Podatki so prikazani na osnovi izpostavljenosti na Skupini, ki se cedira preko Zavarovalnice Triglav in pozavarovalnice Triglav RE.

Terjatve Skupine iz naslova zavarovalnih poslov s strankami so prikazane v poglavju 3.8 računovodskega dela letnega poročila.

2.6 Likvidnostno tveganje

Likvidnost je pomemben element apetita po tveganjih. Skupina zasleduje cilj, da je sposobna v vsakem trenutku izpolniti vse dospele obveznosti in v ta namen ohranja presežek unovčljivih sredstev, ki omogočajo poplačilo obveznosti tudi v izjemnih razmerah.

Okvir upravljanja likvidnosti omogoča celosten pregled nad likvidnostjo. Upoštevajo vire likvidnosti (denarne tokove iz naslova naložb in zavarovalnih premij) in likvidnostne potrebe (npr. plačila škod) ter omogoča analiziranje potencialnih vplivov izjemnih razmer tako na strani virov likvidnosti kot obveznosti.

Skupina skrbi, da imajo posamezne odvisne družbe ustrezno sestavo sredstev glede na svojo naravo, trajanje in likvidnost. Za zagotavljanje ustreznega likvidnostnega položaja načrtujemo dejanske in potencialne neto denarne odlive, razpolagamo s primerno višino in sestavo likvidnih naložb in spremljamo sestavo obveznosti in finančnih sredstev. Redno spremljamo tudi likvidnostni položaj, in sicer na različnih časovnih intervalih, ob predpostavljanih običajnih in izjemnih razmerah ter z limitnim sistemom skrbimo za ustrezno omejevanje izpostavljenosti likvidnostnemu tveganju.

Smernice določajo okvir upravljanja z likvidnostjo na ravni Skupine. Vsaka družba zagotavlja izpolnjevanje likvidnostnih zahtev in je usklajena z lokalno regulatorno predpisanimi likvidnostnimi zahtevami.

Skupina razpolaga z zadostno likvidnostjo zaradi rednih prilivov iz naslova vplačanih premij. Za doseganje zadostne likvidnosti v izjemnih razmerah so vzpostavljene dodatni varnostni mehanizmi in predvideni postopki ukrepanja (kreditne linije, repo pogodbe ipd.).

Finančna sredstva in obveznosti po pogodbeni preostali zapadlosti v Skupini¹⁰⁸

						v EUR
Skupina Triglav, 31. 12. 2017	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA						
Finančne naložbe	640.017.238	193.345.537	1.175.999.872	877.126.274	151.597.820	3.038.086.741
Dolžniški vrednostni papirji	245.149	153.037.652	1.124.588.368	875.995.337	149.980.697	2.303.847.203
V posesti do zapadlosti	0	28.777.936	69.657.035	82.736.846	40.218.760	221.390.577
Po pošteni vrednosti prek izida	0	31.300.673	220.735.576	145.128.286	19.313.217	416.477.752
Razpoložljivi za prodajo	5.905	85.793.484	829.224.555	648.130.205	82.417.932	1.645.572.081
Posojila in terjatve	239.244	7.165.559	4.971.202	0	8.030.788	20.406.793
Lastniški vrednostni papirji	620.468.540	0	603.050	45.414	0	621.117.004
Po pošteni vrednosti prek izida	452.706.246	0	0	0	0	452.706.246
Razpoložljivi za prodajo	167.762.294	0	603.050	45.414	0	168.410.758
Izvedeni finančni instrumenti	26.261	0	2.574.396	0	0	2.600.657
Posojila in terjatve	19.277.288	40.307.885	48.234.058	1.085.523	1.617.123	110.521.877
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	3.374.690	41.153.547	18.219.465	14.189.134	6.878.740	83.815.576
Terjatve iz poslovanja	14.766.819	143.858.996	5.050.674	201.865	0	163.878.354
Denarna sredstva	55.934.307	22.483.540	0	0	0	78.417.847
Skupaj	714.093.054	400.841.620	1.199.270.011	891.517.273	158.476.560	3.364.198.518
FINANČNE OBVEZNOSTI						
Zavarovalno-tehnične rezervacije	421.041.341	704.107.796	478.300.110	495.127.657	633.668.687	2.732.245.591
Druge finančne obveznosti	1	5.081.769	489.881	17.724	13	5.589.388
Skupaj	421.041.342	709.189.565	478.789.991	495.145.381	633.668.700	2.737.834.979

						v EUR
Skupina Triglav, 31. 12. 2016	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA						
Finančne naložbe	624.766.323	198.012.598	1.057.744.705	884.978.459	208.801.192	2.974.303.277
Dolžniški vrednostni papirji	0	156.763.206	1.017.990.862	855.806.745	197.763.104	2.228.323.917
V posesti do zapadlosti	0	8.937.340	85.739.157	67.182.497	69.483.398	231.342.392
Po pošteni vrednosti prek izida	0	56.828.734	220.072.642	82.141.293	59.476.355	418.519.024
Razpoložljivi za prodajo	0	78.846.301	698.207.492	693.661.323	68.803.351	1.539.518.467
Posojila in terjatve	0	12.150.831	13.971.571	12.821.632	0	38.944.034
Lastniški vrednostni papirji	612.660.255	0	0	0	9.420.694	622.080.949
Po pošteni vrednosti prek izida	425.034.903	0	0	0	0	425.034.903
Razpoložljivi za prodajo	187.625.352	0	0	0	9.420.694	197.046.046
Izvedeni finančni instrumenti	19.042	1.357.920	1.885.594	0	0	3.262.556
Posojila in terjatve	12.087.026	39.891.472	37.868.249	29.171.714	1.617.394	120.635.855
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	4.225.777	37.347.708	19.225.435	9.797.756	6.488.107	77.084.783
Terjatve iz poslovanja	19.399.170	124.447.771	8.828.513	254.636	0	152.930.090
Denarna sredstva	52.146.238	13.568.236	0	0	0	65.714.474
Skupaj	700.537.508	373.376.313	1.085.798.653	895.030.851	215.289.299	3.270.032.624
FINANČNE OBVEZNOSTI						
Zavarovalno-tehnične rezervacije	436.463.310	679.305.837	422.723.632	457.603.329	664.692.207	2.660.788.315
Druge finančne obveznosti	17.728	4.392.437	742.323	99.629	36.576	5.288.693
Skupaj	436.481.038	683.698.274	423.465.955	457.702.958	664.728.783	2.666.077.008

Skupna finančna sredstva presegajo skupne finančne obveznosti Skupine. Ob koncu leta 2017 je bil za Skupino značilen bistven presežek finančnih sredstev nad finančnimi obveznostmi v razredu ročnosti od 1 leta do 5 let ter ročnosti od 5 do 10 let. V preostalih razredih je bila vrednost sredstev pod vrednostjo obveznosti. Zgornja tabela prikazuje pogodbene zapadlosti sredstev in obveznosti, obenem je velika večina sredstev Skupine naložena v visoko likvidnih naložbah, zato primanjkljaji v posameznih razredih zapadlosti ne predstavljajo likvidnostnega tveganja. Likvidnost Skupine je ustrezna.

¹⁰⁸ Neusklajeni denarni tokovi v zgornji tabeli so posledica lastnosti zavarovalnih obveznosti in naložbene politike Skupine ter razpoložljivosti naložb s primerno ročnostjo glede na sestavo obveznosti. Likvidnost zagotavljamo ne samo z razredom kratkoročnih naložb z ročnostjo pod 1 letom, temveč tudi z drugimi visoko likvidnimi sredstvi v drugih razredih ročnosti (npr. državne obveznice držav EEA in OECD, deleži v ETF-skladih itd.).

Finančna sredstva in obveznosti po pogodbeni preostali zapadlosti v Zavarovalnici

	v EUR					
Zavarovalnica Triglav, 31. 12. 2017	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA						
Finančne naložbe	512.846.045	96.459.883	829.242.356	706.393.895	133.663.936	2.278.606.114
Dolžniški vrednostni papirji	0	85.957.365	768.371.011	706.391.533	132.065.082	1.692.784.992
V posesti do zapadlosti	0	11.846.503	40.599.376	74.329.168	40.218.760	166.993.807
Po pošteni vrednosti prek izida	0	18.557.321	127.522.154	76.255.405	19.313.217	241.648.097
Razpoložljivi za prodajo	0	54.550.557	600.249.481	555.806.961	66.543.370	1.277.150.369
Posojila in terjatve	0	1.002.984	0	0	5.989.735	6.992.719
Lastniški vrednostni papirji	494.661.549	0	0	0	0	494.661.549
Po pošteni vrednosti prek izida	371.158.929	0	0	0	0	371.158.929
Razpoložljivi za prodajo	123.502.619	0	0	0	0	123.502.619
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	2.574.396	0	0	2.574.396
Posojila in terjatve	18.184.496	10.502.518	58.296.949	2.361	1.598.854	88.585.178
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	47.372.263	26.631.283	8.184.860	3.139.239	85.327.645
Terjatve iz poslovanja	0	87.209.951	0	0	0	87.209.951
Denarna sredstva	35.514.745	0	0	0	0	35.514.745
Skupaj	548.360.790	231.042.097	855.873.639	714.578.755	136.803.175	2.486.658.455
FINANČNE OBVEZNOSTI						
Zavarovalno-tehnične rezervacije	416.250.767	427.082.723	397.431.494	415.987.854	446.607.195	2.103.360.033
Druge finančne obveznosti	0	1.845.188	0	0	0	1.845.188
Skupaj	416.250.767	428.927.911	397.431.494	415.987.854	446.607.195	2.105.205.221

	v EUR					
Zavarovalnica Triglav, 31. 12. 2016	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA						
Finančne naložbe	495.577.425	104.330.576	705.720.150	728.874.355	192.709.427	2.227.211.932
Dolžniški vrednostni papirji	0	94.844.225	679.033.654	700.604.727	191.110.302	1.665.592.909
V posesti do zapadlosti	0	0	42.068.581	57.431.727	69.483.398	168.983.706
Po pošteni vrednosti prek izida	0	43.539.499	118.937.211	47.111.463	59.476.355	269.064.528
Razpoložljivi za prodajo	0	51.304.726	518.027.863	596.061.537	62.150.550	1.227.544.675
Posojila in terjatve	0	0	0	0	0	0
Lastniški vrednostni papirji	484.658.619	0	0	0	0	484.658.619
Po pošteni vrednosti prek izida	348.635.283	0	0	0	0	348.635.283
Razpoložljivi za prodajo	136.023.336	0	0	0	0	136.023.336
Izvedeni finančni instrumenti	0	1.357.920	1.885.594	0	0	3.243.514
Posojila in terjatve	10.918.806	8.128.430	24.800.902	28.269.628	1.599.125	73.716.890
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	2.834.169	3.835.906	1.686.119	2.485.463	10.841.657
Terjatve iz poslovanja	42.228	69.408.794	2.549.299	31.959	0	72.032.280
Denarna sredstva	27.653.646	0	0	0	0	27.653.646
Skupaj	523.273.299	176.573.538	712.105.355	730.592.433	195.194.890	2.337.739.515
FINANČNE OBVEZNOSTI						
Zavarovalno-tehnične rezervacije	431.125.308	419.247.953	350.633.462	388.091.281	487.262.659	2.076.360.662
Druge finančne obveznosti	0	1.288.665	427.844	99.630	36.576	1.852.714
Skupaj	431.125.308	420.536.617	351.061.306	388.190.911	487.299.234	2.078.213.376

2.7 Operativno tveganje

Cilji učinkovitega upravljanja operativnih tveganj Skupine so predvsem učinkovitost odprava posledic realiziranih operativnih škodnih dogodkov, omilitvev in preprečevanje bodočih škod in z njimi povezanih dodatnih stroškov ter strokovno, vestno in etično poslovanje. Za doseg te ciljev je Zavarovalnica vzpostavila procese z jasno opredeljenimi pristojnostmi in odgovornostmi in lastno metodologijo za upravljanje operativnih tveganj. Lastna metodologija upošteva vseh sedem glavnih skupin operativnih tveganj (notranja prevara ali nepooblaščen aktivnost notranjih oseb, zunanja prevara ali nepooblaščen aktivnost tretjih oseb, odpoved sistemov in z njimi povezane motnje poslovanja, poškodba fizičnih sredstev, neustrezno upravljanje kadrov in varnosti delovnega okolja, neskladnost poslovanja s predpisi, neustrezna poslovna ali tržna praksa ter stranke in produkti, neustrezno izvajanje in upravljanje procesov ter kontrolnega okolja, vključno z dobavitelji in poslovnimi partnerji).

Metodologija temelji na treh ključnih sklopih:

- prepoznavanju in oceni potencialnih operativnih tveganj,
- bazi realiziranih operativnih škodnih dogodkov in
- ključnih kazalnikov operativnega tveganja, ki vključujejo zgodnje opozorilne signale.

Postavljeni sistem Zavarovalnici omogoča kakovostno in sprotno ugotavljanje, merjenje, ocenjevanje, obvladovanje, spremljanje in upravljanje operativnega tveganja. Zavarovalnica skrbi za njegovo stalno nadgrajevanje. Sistem se prenaša na odvisne družbe v skladu z načeloma proporcionalnosti in materialnosti.

Zavarovalnica ima vzpostavljena registra procesov in notranjih kontrol, v katerih sta za vsak proces in kontrolo določeni odgovorni osebi (lastnik in skrbnik) in se redno posodabljata glede na spremembe v Zavarovalnici in poslovnem okolju. Vzpostavljen je tudi proces upravljanja s kvaliteto podatkov (DQM), katerega del je popis pretoka podatkov in ključnih kontrol od vhoda do končne uporabe.

Pri upravljanju operativnega tveganja se primarno osredotočamo na kritične poslovne procese oz. segmente operativnega tveganja. V letu 2017 smo izvedli celovito prepoznavanje in oceno operativnega tveganja, ki vključuje tudi prepoznavanje notranjih kontrol kot enega ključnih načinov njegovega obvladovanja. S sistemom notranjih kontrol se primarno osredotočamo na:

- učinkovitost ter zanesljivost izvajanja poslovnih procesov,
- zagotavljanje skladnosti poslovanja z internimi akti in zakonskimi predpisi,
- pravilnost in zanesljivost finančnega ter računovodskega poročanja,
- varovanje premoženja.

Zavarovalnica je v letu 2017 nadgradila sistem poročanja realiziranih operativnih škodnih dogodkov z aplikacijo za poročanje, ki zaposlenim omogoča tudi anonimno prijavo teh dogodkov. Operativni škodni dogodki se zbirajo na enem mestu, kar ob spremljanju ključnih kazalnikov operativnega tveganja in njihovi primerjavi z apetitom po operativnem tveganju omogoča hitro in učinkovito ukrepanje v primeru presegevanja apetita (ravni tveganj oz. potencialnih izgub, ki jih je Zavarovalnica še pripravljena sprejeti).

V letu 2017 je Skupina kot ključni vrsti operativnega tveganja prepoznala regulatorno tveganje in tveganje zunanjih prevar, zlasti kibernetika tveganja.

Čedalje večje zahteve po poročanju v skladu z že obstoječimi regulatornimi zahtevami (Solventnost II) in obsežne spremembe in novosti v zakonodajnem okolju v ospredje postavljajo regulatorna tveganja. V letu 2018 bosta tako v polno veljavo stopili predvsem Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) in Direktiva o distribuciji zavarovalnih produktov (IDD). Zavarovalnica se je na usklajitev z navedeno evropsko zakonodajo začela intenzivno pripravljati že konec leta 2016, čemur je namenila tudi ustrezne vire, pripravila načrt uvedbe ter začela prilagajati oz. vzpostavljati potrebne procese ter notranje kontrole. Prav tako se Zavarovalnica že pripravlja na implementacijo zahtev MSRP 17, ki zajema tudi nove standarde za računovodsko poročanje o zavarovalnih pogodbah.

Z novim zakonodajnim okvirom se povečujejo zahteve po razkritjih informacij potrošnikom, s čimer se povečuje tudi izpostavljenost tveganju ravnanja, ki mu v Zavarovalnici namenjamo ustrezno pozornost. Čeprav je Skupina najbolj izpostavljena zavarovalniškimi goljufijam, je politika preprečevanja, odkrivanja in raziskovanja prevar zastavljena na vseh področjih poslovanja. Kot vedno pomembnejše tveganje zunanjih prevar se z informatizacijo, digitalizacijo in povečevanjem sofisticiranosti kibernetičnih napadov povečuje kibernetika tveganje. S tem zavedanjem smo v letu 2017 za lastno oceno tveganj in solventnosti (ORSA) pripravili scenarije za Skupino, ki predstavljajo največjo ranljivost ter so povezani z dogodki, ki lahko negativno vplivajo na delovanje procesov oz. varnost podatkov. Za obvladovanje kibernetičnih tveganj je Skupina pospešila že obstoječe dejavnosti in uveljavitev novih varnostnih funkcionalnosti.

2.7.1 Zagotavljanje neprekinjenega poslovanja in delovanja sistemov, pomembnih za nemoteno izvajanje poslovnih procesov

Za poslovanje Skupine je pomembno delovanje informacijske tehnologije, zlasti ključnih aplikacij. Zavarovalnica posebno pozornost posveča obvladovanju informacijskih tveganj, informacijski varnosti ter motnjam in prekinitev poslovanja. Na podlagi tveganj, prepoznanih pri uporabi in razvoju aplikacij informacijske tehnologije, je tudi v letu 2017 ukrepala za njihovo zmanjševanje, kar bo nadaljevala tudi v prihodnje. Glavne dejavnosti obsegajo prilagoditev procesov, zlasti celotnega razvoja in upravljanja sprememb in vpeljavo popolnejšega in ustreznjšega testiranja, ter optimizacijo informacijske in aplikacijske infrastrukture.

Za zagotavljanje neprekinjenega delovanja kritičnih poslovnih procesov ima Zavarovalnica vzpostavljen sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja. Njegov del so načrti neprekinjenega poslovanja za kritične poslovne procese in okrevalni načrti za IT. Določa tudi:

- ekipo kriznega vodenja, ki začne delovati v izrednih dogodkih, ki vplivajo na prekinitve oz. motnje v poslovnih procesih,
- okrevavno ekipo za IT za izredne dogodke, ki povzročijo večji izpad delovanja IT storitev,
- okrevavno ekipo za poslovne zgradbe, ki začnejo delovati v primeru prekinitve delovanja poslovnih zgradb centrale in območnih enot Zavarovalnice.

2.8 Nefinančna tveganja

Med nefinančnimi tveganji so pomembna strateška tveganja, tveganje izgube ugleda in tveganje Skupine. Navedena tveganja se lahko materializirajo v obliki večjih ali manjših odstopanj od poslovnega in finančnega načrta zaradi nastalih izgub oz. izgubljenih poslovnih priložnosti.

Notranja kultura, sistem upravljanja in poslovna ravnanja Skupine so naravnana k izogibanju tem tveganjem oz. k zmanjševanju njihovih negativnih vplivov.

2.8.1 Strateško tveganje

Na doseganje strateških ciljev pomembno vplivajo dejavniki zunanjega okolja, zato strateška tveganja opredeljujemo kot pomembna. Visoka stopnja politične negotovosti v svetu in dogajanje na finančnih trgih sta pomembna dejavnika, ki lahko vplivata na poslovanje Skupine. Zavedamo se tudi sprememb, ki jih za panogo

predstavljajo tehnološki razvoj in tveganja, povezana z digitalizacijo poslovanja, ter naraščajoče zahteve na področju regulacije in nadzora finančnih institucij. Primerno odzivanje na vse omenjene okoliščine je eden ključnih elementov naše poslovne strategije.

Strateške odločitve sprejema vodstvo Skupine, ki je tudi pristojno za upravljanje strateških tveganj. Sistem upravljanja strateških tveganj je osnovan na dobro vzpostavljenem procesu strateškega načrtovanja ter povezanih elementih, ki omogočajo poglobljene razprave na ustreznih odborih odločanja, reden pregled strateških prioritet in spremljavo njihove implementacije. Pristojnosti in obveznosti organov pri upravljanju strateških tveganj so natančno opredeljene, izvajanje strategije nadzorujemo z ustreznimi notranjimi kontrolami ter redno spremljamo doseganje strateških ciljev Skupine. Poslovne strategije članic Skupine so usklajene tako medsebojno, kot s strategijo Skupine.

2.8.2 Tveganje izgube ugleda

Osnovni element sistema upravljanja tveganja izgube ugleda je dober sistem korporativnega upravljanja. V Skupini ga podpiramo z ustreznimi in dobro dokumentiranimi poslovnimi procesi.

Za učinkovito upravljanje tveganja izgube ugleda je pomemben učinkovit sistem notranjega pretoka informacij in internega komuniciranja. Ta zagotavlja seznanjenost zaposlenih in njihovo zadostno razumevanje strategije, poslovanja, načrtov ter aktualnih okoliščin. Prav tako je pomembno uravnoteženo, dosledno in sprotno obveščanje zunanje javnosti o poslovanju in aktivnostih Skupine Triglav, ki zagotavlja zaupanje ter dolgoročen odnos z vsemi zunanjimi deležniki. Sistem vključuje tudi spremljanje in analiziranje pojavnosti Skupine v javnosti.

2.9 Stresni testi

Skupina redno opravlja stresne teste za vse pomembne vrste tveganj ter spremlja in vrednoti potencialni vpliv izjemnih dogodkov na profil tveganosti.

Testiranje izjemnih razmer in analiza scenarijev sta del procesa lastne ocene tveganj in solventnosti Skupine. S stresnimi testi ugotavljamo učinek hkratne spremembe več parametrov, kot so istočasne spremembe v različnih kategorijah tveganj, ki vplivajo na zavarovalni posel in na vrednosti finančnih naložb. Pri analizi možnih učinkov in izpostavljenosti upoštevamo dejansko oz. načrtovano izpostavljenost:

- neugodnim okoliščinam, ki lahko trajajo dlje časa;
- nenadnim in velikim dogodkom;
- kombinacijam okoliščin in dogodkov iz prve in druge alineje.

Vzpostavljeni okvir izvajanja stresnih testov omogoča, da so scenariji stresnih testov pripravljeni na podlagi delavnic s poslovnimi področji, na katerih se oceni relevantne scenarije za tekoče in bodoče poslovanje.

V letu 2017 smo v okviru redne lastne ocene tveganj in solventnosti ocenili vpliv izjemnih okoliščin. Opravljene analize potrjujejo, da ima Skupina na razpolago dovolj kapitala za kompenzacijo učinkov vpliva izjemnih razmer.

2.10 Povzetek in poudarki pri upravljanju tveganj v prihodnje

Izpostavljenost tveganjem smo skozi leto redno ocenjevali ter jo primerjali z zastavljenim apetitom. Ocenjujemo, da je profil tveganosti ustrezen ter sistem upravljanja tveganj primeren.

Poslovni uspeh Skupine je v veliki meri odvisen od številnih bolj ali manj predvidljivih okoliščin. Naša strategija je za doseganje vzdržne rasti in ustrezne donosnosti osnovana na spremljanju, analiziranju in iskanju ustreznih odzivov na izzive sedanjosti in prihodnosti.

Visoki standardi upravljanja tveganj pomembno prispevajo k doseganju naših strateških ciljev. V Skupini Triglav smo zato zavezani k neprestanemu nadgrajevanju sistema upravljanja tveganj in h krepitvi njegove uporabe tako v procesu strateškega načrtovanja kot pri sprejemanju tekočih poslovnih odločitev.

Na ravni Skupine bomo v prihodnjih letih dodatno nadgrajevali kulturo upravljanja tveganj. Pomembne izzive vidimo na področjih, kjer se pričakujejo večje spremembe oziroma povečana tveganja. To je predvsem področje kibernetских tveganj ter nadgrajevanje notranjega kontrolnega okolja, ki bo potrebno zaradi sprememb regulative.

RAČUNOVODSKO POROČILO

Kazalo

Računovodsko poročilo

Izjava o odgovornosti posloводства	166
Poročilo neodvisnega revizorja	167
1. RAČUNOVODSKI IZKAZI	169
1.1. Izkaz finančnega položaja	169
1.2. Izkaz poslovnega izida	170
1.3. Izkaz vseobsegajočega donosa	171
1.4. Izkaz sprememb lastniškega kapitala	172
1.5. Izkaz denarnih tokov	173
2. SPLOŠNE INFORMACIJE	174
2.1. Kratka predstavitev Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav	174
2.2. Organi upravljanja in nadzora	175
2.3. Izjava o skladnosti	176
2.4. Podlaga za pripravo	176
2.5. Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev	176
2.6. Uporaba ocen in glavne predpostavke	187
2.7. Konsolidacija in Skupina Triglav	192
3. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA	197
3.1. Neopredmetena sredstva	197
3.2. Opredmetena osnovna sredstva	199
3.3. Naložbene nepremičnine	201
3.4. Naložbe v odvisne družbe	203
3.5. Naložbe v pridružene družbe	204
3.6. Finančna sredstva	205
3.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	210
3.8. Terjatve iz poslovanja	211
3.9. Druga sredstva	215
3.10. Denar in denarni ustrezniki	215
3.11. Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	215
3.12. Kapital	216
3.13. Podrejene obveznosti	218
3.14. Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	219
3.15. Rezervacije za zaposlence	226
3.16. Druge rezervacije	229
3.17. Odložene terjatve in obveznosti za davek	230
3.18. Druge finančne obveznosti	231
3.19. Obveznosti iz poslovanja	231
3.20. Ostale obveznosti	232

4. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA	233
4.1. Prihodki od zavarovalnih premij	233
4.2. Prihodki od finančnih sredstev	238
4.3. Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	239
4.4. Prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev	240
4.5. Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev in obveznosti	241
4.6. Drugi zavarovalni prihodki	242
4.7. Drugi prihodki	242
4.8. Škode	243
4.9. Pozavarovalni rezultat	248
4.10. Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	248
4.11. Odhodki za bonuse in popuste	248
4.12. Stroški	249
4.13. Drugi zavarovalni odhodki	257
4.14. Drugi odhodki	257
4.15. Odhodek za davek	258
5. OSTALE INFORMACIJE	260
5.1. Finančna sredstva in merjenje poštene vrednosti	260
5.2. Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov	266
5.3. Zneski, porabljeni za revizorja	267
5.4. Posli s povezanimi osebami	268
5.5. Organi upravljanja in nadzora in njihovi prejemki	271
5.6. Potencialne terjatve in obveznosti	273
5.7. Zaposleni	273
5.8. Pomembnejši sodni in arbitražni spori	274
5.9. Pomembnejši pregledi nadzornih organov	276
5.10. Dogodki po poročevalskem obdobju	278
5.11. Novi in spremenjeni standardi s pojasnili	278
5.12. Poročanje po odsekih	281
5.13. Poročanje po zahtevah Agencije za zavarovalni nadzor	295

Izjava o odgovornosti posloводства

Uprava potrjuje računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto, končano 31. 12. 2017, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za tako pripravo letnega poročila, da to predstavlja resničen in pošten prikaz sredstev ter obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., ter Skupine Triglav za leto, končano 31. 12. 2017, v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na podlagi predpostavke o nadaljnjem poslovanju ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja Zavarovalnice ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki sta jim Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupina Triglav izpostavljeni.

Uprava je odgovorna tudi za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonitosti.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku petih let od dneva, ko je bilo treba obračunati davek, preverijo poslovanje Zavarovalnice, kar lahko povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka iz dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava Zavarovalnice ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

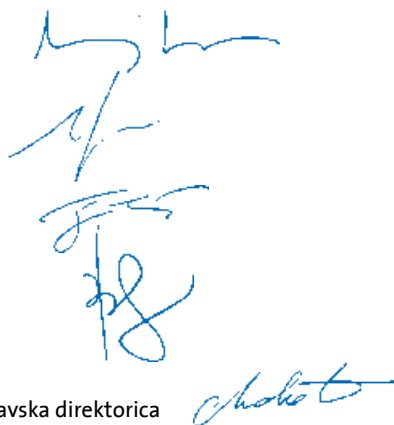
Andrej Slapar,
predsednik Uprave

Uroš Ivanc,
član Uprave

Tadej Čoroli,
član Uprave

Barbara Smolnikar,
članica Uprave

Marica Makoter,
članica Uprave in delavska direktorica



Izjava neodvisnega revizorja



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Namenjeno delničarjem Zavarovalnice Triglav, d.d.

Mnenje

Revidirali smo priložene posamične računovodske izkaze družbe Zavarovalnica Triglav, d.d. (v nadaljevanju "Triglav" ali "družba") in skupinske računovodske izkaze skupine Triglav (v nadaljevanju "skupina Triglav" ali "skupina"), ki vključujejo izkaz finančnega položaja in skupinski izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2017, izkaz poslovnega izida in skupinski izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa in skupinski izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz sprememb lastniškega kapitala in skupinski izkaz sprememb lastniškega kapitala ter izkaz denarnih tokov in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije.

Po našem mnenju so priloženi posamični in skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega stanja Zavarovalnice Triglav, d.d. in skupine Triglav na dan 31. decembra 2017 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja in Uredbo (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. aprila 2014 o posebnih zadevah v zvezi z obvezno revizijo subjektov javnega interesa ("Uredba (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta"). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov*. V skladu s *Kodeksom etike za računovodske strokovnjake*, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in skupine, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Ključne revizijske zadeve

Ključne revizijske zadeve so tiste, ki so po naši strokovni presoji najpomembnejše pri reviziji posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov tekočega obdobja. Te zadeve smo upoštevali pri reviziji posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov kot celote ter pri oblikovanju našega mnenja o teh posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih in o teh ključnih revizijskih zadevah ne izražamo ločenega mnenja. Za vsako zadevo, ki jo posebej navajamo v nadaljevanju, v tem smislu opisujemo njeno obravnavo v okviru revizije.

Izpolnili smo vse svoje obveznosti, ki so opisane v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov*, vključno s tistimi, ki so povezane s temi zadevami. Zato je revizija vključevala izvedbo postopkov, ki smo jih določili na podlagi naše ocene tveganja pomembno napačne navedbe v posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih. Rezultati naših revizijskih postopkov, vključno s postopki, ki smo jih opravili v zvezi z zadevami, ki jih navajamo v nadaljevanju, služijo kot podlaga za naše revizijsko mnenje o priloženih posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih.

Ocene, ki so podlaga za izračun zavarovalno tehničnih rezervacij, odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj in testiranja zadostnosti pripoznanih obveznosti (»LAT«)

Merjenje zavarovalno tehničnih rezervacij vključuje presojo negotovosti prihodnjih rezultatov, predvsem skupnega končnega zneska potrebnega za poravnavo dolgoročnih obveznosti ter s tem povezanih garancijami, ki so bile dane zavarovalancem. Podlaga za oceno zavarovalno tehničnih rezervacij, ki so pripoznane v izkazu finančnega položaja, in pri preskušanju zadostnosti oblikovanih rezervacij, so različne gospodarske in negospodarske predpostavke. Ugotovili smo, da je ta ocena ena od ključnih revizijskih zadev.

Pri izvedbi revizijskih postopkov smo sodelovali z aktuarskimi strokovnjaki. Predvsem smo se v okviru revizije osredotočili na obravnavo pomembnih in bolj zapletenih modelov ali tistih, pri katerih je potrebna pomembna presoja pri določanju predpostavk, zlasti pri dolgoročnih poslih na področju prenoženjskih zavarovanj in pri preizkusu zadostnosti pripoznanih obveznosti (»LAT«) denarnega toka iz naslova življenjskih zavarovanj. Ocenili smo vzpostavitev in preverili učinkovitost notranjih kontrol na področju zavarovalnih poslov, vključno pri izračunu škodnih rezervacij, v postopku določanja ekonomskih in aktuarskih predpostavk ter pri izračunu denarnega toka.

Ocenili smo tudi pristop družbe/skupine pri uporabi modelov na področjih, kjer obstaja večje tveganje zaradi kompleksnosti in/ali pomembnosti postavk. Obenem smo ocenili pristop in metodologijo, ki sta ju družba in skupina uporabili za izvedbo aktuarskih analiz, vključno s primerjavo med ocenjenimi in dejanskimi rezultati ter rezultati izkustvenih analiz. Ocenili smo izkustvene analize, ki sta jih pripravili družba in skupina v postopku določanja predpostavk. Naše ocene vključujejo ustrezno oceno utemeljenosti določenih gospodarskih in aktuarskih predpostavk posloводства pri izbiri aktuarskih presoj, ter primerjavo primernosti aktuarskih presoj, ki so bile uporabljene v modelih, z izkušnjami v industrijski panogi in, ki se lahko razlikujejo glede na produkt in/ali specifikacijo produkta. Ocenili smo tudi skladnost uporabljenih modelov z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija. Poleg tega smo izvedli revizijske postopke za preveritev točnosti in popolnosti modelov in sistemov, ki so bili podlaga za izračun obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb ter, na podlagi vzorca, preverili pridobljene rezultate iz uporabljenih modelov. Testirali smo veljavnost preizkusa zadostnosti rezervacij, ki ga je izvedlo posloводство, da bi preverili, ali je znesek obveznosti primeren glede na pričakovane prihodnje obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb. Pri preizkusu zadostnosti rezervacij smo preverili načrtovane denarne tokove in oceno predpostavk, ki sta jih družba in skupina uporabili, upoštevajoč izkušnje industrijske panoge in posebnosti proizvodov.

Ocenili smo tudi ustreznost razkritij v pojasnilu 2.6 in 3.14 k posamičnim in skupinskim računovodskim izkazom.

Druge informacije

Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, razen posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov in našega mnenja o teh računovodskih izkazih. Posloводство je odgovorno za te druge informacije.

Naše mnenje o posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih ne vključuje drugih informacij in zato o njih ne izražamo nikakršnega zagotovila ali sklepa.

V zvezi z revizijo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov je naša odgovornost, da te druge informacije preberemo in presodimo, ali so pomembno neskladne s posamičnimi in skupinskimi računovodskimi izkazi ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali kako drugače zgledajo pomembno napačne. Poleg tega je naša odgovornost da ocenimo, ali so bile druge informacije v vseh pomembnih pogledih pripravljene v skladu z veljavnim zakonom ali predpisi in predvsem, ali so te druge informacije usklajene z zakonom ali predpisi glede formalnih zahtev in postopkov za pripravo drugih informacij z vidika pomembnosti in, ali bi neskladnost s temi zahtevami lahko vplivala na presoje, zasnovane na teh drugih informacijah.

Na podlagi opravljenih postopkov poročamo, kolikor lahko ocenimo, da:

- so druge informacije, ki opisujejo dejstva predstavljena v posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih, in vseh pomembnih pogledih usklajene s posamičnimi in skupinskimi računovodskimi izkazi; in
- da so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnim zakonom in predpisi.

Poleg tega je naša odgovornost da, na podlagi našega poznavanja in razumevanja družbe, ki smo ga pridobili med revizijo, poročamo o tem, ali druge informacije vsebujejo pomembno napačno navedbo. Na podlagi opravljenih postopkov v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili nobenih pomembnih napačnih navedb.



Odgovornost posloводства, revizijske komisije in nadzornega sveta za posamične in skupinske računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov družbe in skupine odgovorno za oceno njune sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo in skupino likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Revizijska komisija in nadzorni svet sta odgovorna za nadzor nad postopkom računovodskega poročanja družbe in skupine.

Revizorjeva odgovornost za revizijo posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem ali so posamični in skupinski računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo nudi visoko stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamično ali skupaj, vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvirajo iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
 - pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnimi za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
 - presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
 - na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost družbe in skupine, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti posloodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje predpostavke družbe in skupine kot delujočega podjetja;
 - ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali posamičnih in skupinskih računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
 - Pri reviziji skupine pridobimo zadostne in ustrezne revizijske dokaze v zvezi s finančnimi informacijami podjetij ali poslovnih dejavnosti v skupini, da izrazimo mnenje o skupinskih računovodskih izkazih. Odgovorni smo za ustrezno usmerjanje, nadzor in izvedbo revizije skupine. Obenem smo izključno mi sami odgovorni za naše revizijsko mnenje.
- Revizijsko komisijo in nadzorni svet med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in o pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo. Obenem smo revizijski komisiji in nadzornemu svetu predložili našo izjavo, da smo izpolnili vse etične zahteve v zvezi z neodvisnostjo ter jih obvestili o vseh razmerjih in drugih zadevah, za katere bi se lahko upravičeno menilo, da vplivajo na našo neodvisnost, in jih seznanili s tem povezanimi nadzornimi ukrepi.

Od vseh zadev, s katerimi smo seznanili revizijsko komisijo in nadzorni svet, smo zadeve, ki so bile najpomembnejše pri reviziji posamičnih in skupinskih računovodskih izkazov tekočega obdobja, določili kot ključne revizijske zadeve.



Druge zahteve v zvezi z vsebino revizorjevega poročila v skladu z Uredbo (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta

Imenovanje in potrditev revizorja

Za zakonitega revizorja revidirane družbe nas je imenoval njen z zakonom določen organ dne 6. septembra 2016, na podlagi našega imenovanja skupščine delničarjev družbe dne 31. maja 2016. Celotno neprekinjeno obdobje, vključno s predhodnimi podaljšanji našega sodelovanja z družbo (podaljšanje prvotnega obdobja za katerega smo bili imenovani za revizorja družbe) in ponovnimi imenovanji za zakonitega revizorja družbe, znaša 6 let.

Skladnost z dodatnim poročilom revizijski komisiji

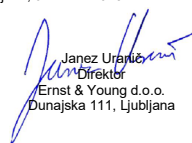
Naše mnenje o posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih v tem poročilu je skladno z dodatnim poročilom revizijski komisiji družbe, ki smo ga izdali 5. marca 2018.

Nerevizijske storitve

Za revidirano družbo in njene odvisne družbe nismo opravili nobenih prepovedanih nerevizijskih storitev iz prvega odstavka petega člena Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta, in smo pri opravljanju revizije zagotovili našo neodvisnost od revidirane družbe in skupine.

Poleg storitev obvezne revizije in tistih, ki so razkrite v letnem poročilu in v posamičnih in skupinskih računovodskih izkazih, nismo za družbo in njene odvisne družbe opravili nobenih drugih storitev.

Ljubljana, 9. marec 2018


Janez Uratnik
Direktor
Ernst & Young d.o.o.
Dunajska 111, Ljubljana


Simon Podvinski
Pooblaščen revizor

ERNST & YOUNG
Revizija, poslovno
svetovanje d.o.o., Ljubljana 1

1. Računovodski izkazi¹⁰⁹

1.1. Izkaz finančnega položaja

	Pojasnila	v EUR	
		Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
		31. 12. 2017	31. 12. 2016
SREDSTVA		3.674.676.193	3.574.885.423
Neopredmetena sredstva	3.1	78.840.612	73.823.588
Opredmetena osnovna sredstva	3.2	111.210.437	107.933.428
Odložene terjatve za davek	3.17	13.769.115	15.793.114
Naložbene nepremičnine	3.3	94.007.483	95.842.720
Finančne naložbe v odvisnih družbah	3.4	0	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	3.5	6.449.324	6.826.400
Finančna sredstva	3.6	3.038.086.748	2.974.303.281
Finančne naložbe:		2.587.850.704	2.514.320.459
– v posojila in depozite		125.251.487	148.731.638
– v posesti do zapadlosti		221.390.576	231.342.393
– razpoložljive za prodajo		1.815.323.900	1.738.043.072
– vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida		425.884.741	396.203.356
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		450.236.044	459.982.822
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	3.7	83.815.576	77.084.783
Terjatve	3.8	163.878.354	152.921.089
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		85.722.492	84.059.166
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		44.939.702	35.099.850
– terjatve za odmerjeni davek		32.211	890.276
– druge terjatve		33.183.949	32.871.797
Druga sredstva	3.9	3.922.257	3.622.253
Denar in denarni ustrezniki	3.10	78.417.847	65.714.474
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	3.11	2.278.440	1.020.293
KAPITAL IN OBVEZNOSTI		3.674.676.193	3.574.885.423
Kapital	3.12	756.645.683	744.349.747
Kapital lastnikov obvladujoče družbe		749.838.244	733.955.514
– osnovni kapital		73.701.392	73.701.392
– kapitalske rezerve		50.403.656	53.488.690
– rezerve iz dobička		333.407.073	305.535.457
– rezerve za lastne delnice		364.680	364.680
– lastne delnice		-364.680	-364.680
– presežek iz prevrednotenja		95.398.236	87.735.128
– zadržani čisti poslovni izid		160.647.992	173.192.869
– čisti poslovni izid poslovnega leta		39.133.955	44.216.477
– prevedbeni popravek kapitala		-2.854.060	-3.914.499
– rezerve iz nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo		0	0
Neobvladujoči deleži kapitala	2.7	6.807.439	10.394.233
Podrejene obveznosti	3.13	15.459.132	16.869.102
Zavarovalno-tehnične rezervacije	3.14	2.282.701.026	2.203.105.224
– prenosne premije		278.112.719	263.639.620
– matematične rezervacije		1.333.055.389	1.273.538.608
– škodne rezervacije		638.473.713	635.240.895
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije		33.059.205	30.686.101
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		449.544.565	457.683.091
Rezervacije za zaposlenca	3.15	13.979.843	13.550.264
Druge rezervacije	3.16	3.794.647	3.971.217
Odložene obveznosti za davek	3.17	26.396.579	25.400.544
Druge finančne obveznosti	3.18	5.589.381	5.288.693
Obveznosti iz poslovanja	3.19	49.381.602	42.028.195
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		18.875.323	16.020.020
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		28.758.158	23.129.245
– obveznosti za odmerjeni davek		1.748.121	2.878.930
Ostale obveznosti	3.20	71.183.735	62.639.346
Obveznosti, vezane na nekratkoročna sredstva v posesti za prodajo		0	0

¹⁰⁹ Pojasnila na straneh od 174 do 294 so sestavni del računovodskih izkazov.

1.2. Izkaz poslovnega izida

		v EUR	
		Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
Pojasnila		2017	2016
		2017	2016
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	4.1	891.197.369	849.594.001
– obračunane kosmate zavarovalne premije		999.916.626	936.003.815
– obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-97.550.733	-79.080.949
– sprememba prenosnih premij		-11.168.524	-7.328.865
Skupaj prihodki od finančnih sredstev	4.2	139.837.442	146.017.485
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah		224.605	3.116.574
– dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan po kapitalski metodi		224.605	188.105
– obresti		0	0
– dividende		0	0
– spremembe poštene vrednosti	4.4	0	0
– dobički od prodaje	4.5	0	2.928.469
– drugi finančni prihodki		0	0
Prihodki od ostalih finančnih sredstev		111.165.371	119.446.634
– obresti		63.990.562	68.835.574
– dividende		5.346.451	3.356.769
– spremembe poštene vrednosti	4.4	8.172.265	7.813.764
– dobički od prodaje	4.5	29.790.480	33.979.089
– drugi finančni prihodki		3.865.613	5.461.438
Čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	4.4	28.447.466	23.454.277
Drugi zavarovalni prihodki	4.6	22.568.835	5.392.172
– prihodki od provizij		16.487.470	252.793
– drugi prihodki od zavarovalnih poslov		6.081.365	5.139.379
Drugi prihodki	4.7	34.033.116	53.537.175
Čisti odhodki za škode	4.8	619.958.781	577.102.418
– obračunani kosmati zneski škod		642.162.569	606.019.569
– obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-24.573.610	-21.692.020
– sprememba škodnih rezervacij		-3.915.964	-14.175.200
– odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj		6.285.786	6.950.069
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	4.10	60.281.190	47.211.325
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	4.10	-8.250.712	776.648
Odhodki za bonuse in popuste	4.11	9.342.891	11.331.630
Sprememba obveznosti iz finančnih pogodb		0	0
Obratovalni stroški	4.12	220.762.633	208.675.708
– stroški pridobivanja zavarovanj		147.942.412	141.003.013
– drugi obratovalni stroški		72.820.221	67.672.695
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	4.3	33.611.711	42.533.879
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah		3.126.853	3.174.191
– izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode		1.981.853	247.812
– obresti		0	0
– sprememba poštene vrednosti	4.4	0	0
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	4.5	1.145.000	2.926.379
– trajne oslabitve		0	0
– drugi finančni odhodki		0	0
Odhodki od ostalih finančnih sredstev in obveznosti		30.173.975	37.853.884
– obresti		1.631.023	1.314.505
– sprememba poštene vrednosti	4.4	4.217.218	6.888.471
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	4.5	11.083.596	19.451.022
– trajne oslabitve		335.255	3.197.025
– drugi finančni odhodki		12.906.883	7.002.861
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	4.4	310.883	1.505.804
Drugi zavarovalni odhodki	4.13	26.855.289	17.038.345
Drugi odhodki	4.14	40.629.897	54.732.790
Poslovni izid pred obdavčitvijo		84.445.082	95.138.090
Odhodek za davek	4.15	14.737.130	12.806.316
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		69.707.952	82.331.774
Dobiček na delnico (čisti in popravljeni)		3,07	3,62
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe		69.256.560	81.935.753
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	2.7	451.391	396.021

1.3. Izkaz vseobsegajočega donosa

		v EUR			
		Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	Pojasnila	2017	2016	2017	2016
Čisti dobiček obdobja po obdavčitvi	3.12	69.707.952	82.331.774	62.521.950	75.333.602
Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi		9.018.012	10.590.011	2.339.106	9.128.515
Postavke, ki v kasnejših obdobjih ne bodo prerazvrščene v poslovni izid		391.597	-532.629	350.717	-492.789
Aktuarski čisti dobički ali izgube v zvezi s pokojninskimi načrti z določenimi zaslučki	3.15	391.597	-441.038	350.717	-401.198
Davek od postavk, ki ne bodo prerazvrščene v poslovni izid		0	-91.591	0	-91.591
Postavke, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid		8.626.415	11.122.640	1.988.389	9.621.304
Čisti dobički ali izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	3.12	7.982.377	23.768.954	2.935.382	22.189.955
– dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja		32.023.082	33.188.122	24.405.582	28.580.317
– prenos dobičkov ali izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid		-24.040.705	-9.419.168	-21.470.200	-6.390.362
Čisti dobički ali izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi za prodajo		204.793	89	0	0
Čisti dobički ali izgube, pripoznani v PIP v zvezi z varovanjem denarnih tokov		0	0	0	0
Pripadajoči čisti dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja– kapitalna metoda		603.255	402.548	0	0
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico		-487.190	-6.554.570	-487.190	-6.554.570
Prevedbeni popravek kapitala		1.080.805	585.108	0	0
Davek od postavk, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	4.15	-757.625	-7.079.489	-459.803	-6.014.081
VSEOBSEGAJOČI DONOS OBDOBJA PO OBDAVČITVI		78.725.963	92.921.785	64.861.056	84.462.117
Delež obvladujočih lastnikov		78.173.753	92.689.187		
Neobvladujoči delež		552.210	232.598		

Računovodski izkazi

1.4. Izkaz sprememb lastniškega kapitala

v EUR																
Rezerve iz dobička																
Skupina Triglav	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Varnostna rezerva	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Rezerve iz nekratkoročnih sredstev namenjenih za prodajo	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Prevedbene razlike kapitala	SKUPAJ KAPITAL LASTNIKOV OBVLADUJOČE DRUŽBE	Kapital neobvladujočih deležev	SKUPAJ
Stanje na 1. 1. 2016	73.701.392	54.955.912	592.269	20.371.784	452.880	-452.880	33.281.412	246.700.000	77.567.319	-40.167	104.503.874	85.802.552	-4.510.483	692.925.865	11.118.634	704.044.499
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	0	0	0	10.167.809	0	-10.359	81.935.753	595.984	92.689.187	232.598	92.921.785
Vpis novega kapitala		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.403	5.403
Prenos na preneseni čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85.802.552	-85.802.552	0	0	0	0
Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-56.776.976	0	0	-56.776.976	0	-56.776.976
Razgradnja rezervacij za kreditna tveganja	0	0	0	0	0	0	-33.280.648	0	0	0	33.280.648	0	0	0	0	0
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	270.638	0	0	0	37.600.000	0	0	-151.362	-37.719.276	0	0	0	0
Poravnava izgube prejšnjih let	0	-1.339.895	0	0	0	0	0	0	0	0	1.339.895	0	0	0	0	0
Sprememba Skupine	0	-127.327	0	0	-88.200	88.200	0	0	0	0	0	0	0	-127.327	-959.404	-1.086.731
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40.167	5.204.598	0	0	5.244.765	-2.998	5.241.767
Stanje na 31. 12. 2016	73.701.392	53.488.690	592.269	20.642.424	364.680	-364.680	764	284.300.000	87.735.128	0	173.192.869	44.216.477	-3.914.499	733.955.514	10.394.233	744.349.747
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	0	0	0	7.663.108	0	193.644	69.256.560	1.060.439	78.173.753	552.210	78.725.963
Prenos na preneseni čisti poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44.216.477	-44.216.477	0	0	0	0
Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-56.777.086	0	0	-56.777.086	-4.312	-56.781.398
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	553.416	0	0	0	30.000.000	0	0	-430.811	-30.122.605	0	0	0	0
Poravnava izgube prejšnjih let	0	0	0	-252.900	0	0	0	0	0	0	252.900	0	0	0	0	0
Sprememba Skupine	0	-3.186.028	0	-2.428.901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-5.614.929	-4.134.692	-9.749.621
Drugo	0	100.994	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.994	0	100.994
Stanje na 31. 12. 2017	73.701.392	50.403.656	592.269	18.514.040	364.680	-364.680	764	314.300.000	95.398.236	0	160.647.992	39.133.955	-2.854.060	749.838.244	6.807.439	756.645.686

Rezerve iz dobička															
Zavarovalnica Triglav	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ					
Stanje na 1. 1. 2016	73.701.392	53.412.884	4.662.643	31.303.638	246.700.000	55.751.443	7.210.810	57.817.462		530.560.272					
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	9.138.875	-10.360	75.333.602		84.462.117					
Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	-56.837.870	0		-56.837.870					
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	0	37.600.000	0	0	-37.600.000		0					
Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	57.817.462	-57.817.462		0					
Razgradnja rezervacij za kreditna tveganja	0	0	0	-31.303.638	0	0	31.303.638	0		0					
Drugo	0	0	0	0	0	0	5.204.598	0		5.204.598					
Stanje na 31. 12. 2016	73.701.392	53.412.884	4.662.643	0	284.300.000	64.890.318	44.688.278	37.733.602		563.389.117					
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	2.359.946	-20.839	62.521.950		64.861.056					
Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	-56.837.869	0		-56.837.869					
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	0	30.000.000	0	0	-30.000.000		0					
Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	37.733.602	-37.733.602		0					
Stanje na 31. 12. 2017	73.701.392	53.412.884	4.662.643	0	314.300.000	67.250.264	25.563.172	32.521.950		571.412.305					

1.5 Izkaz denarnih tokov

		v EUR	
		Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
		2017	2016
		2017	2016
A.	DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
	Postavke izkaza poslovnega izida	47.763.405	35.691.434
	Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	931.192.941	882.520.102
	Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov)	21.583.243	20.342.436
	Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev	34.492.062	46.483.550
	Obračunani čisti zneski škod v obdobju	-626.345.459	-592.586.186
	Obračunani stroški bonusov in popustov	-9.258.381	-9.655.595
	Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	-220.091.770	-212.539.933
	Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov)	-10.115.412	-8.550.474
	Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	-59.658.304	-76.933.187
	Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-14.035.515	-13.389.279
	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	1.918.944	6.094.910
	Začetne manj končne terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.408.225	-1.284.824
	Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj	-8.946.527	14.254.438
	Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov	-2.058.178	-228.375
	Začetne manj končne druge terjatve in sredstva	-352.320	3.970.832
	Začetne manj končne odložene terjatve za davek	54.034	-206.566
	Začetne manj končne zaloge	170.131	54.976
	Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	2.519.871	-1.039.716
	Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj	1.738.719	-10.862.237
	Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi	1.921.919	2.240.426
	Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)	2.972.253	-901.051
	Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	1.490.817	97.007
	Izid denarnih tokov pri poslovanju	49.682.349	41.786.344
B.	DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU		
	Prejemki pri naložbenju	1.295.036.003	1.363.785.772
	Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje	56.592.362	58.759.633
	Prejemki od dividend in deležev v dobičku	4.900.674	4.848.278
	Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev	0	100.000
	Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	2.947.661	20.761.444
	Prejemki od odtujitve finančnih naložb	1.216.090.016	1.263.835.341
	Prejemki od odtujitve naložb v odvisne in pridružene družbe	14.505.290	15.481.076
	Izdatki pri naložbenju	-1.271.700.986	-1.329.853.353
	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-7.013.310	-6.990.545
	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-11.294.823	-6.137.586
	Izdatki za pridobitev finančnih naložb	-1.241.825.690	-1.315.837.615
	Izdatki za pridobitev naložb v odvisne in pridružene družbe	-11.567.163	-887.607
	Izid denarnih tokov pri naložbenju	23.335.017	33.932.419
C.	DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
	Prejemki pri financiranju	0	0
	Prejemki od vplačanega kapitala	0	0
	Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdaje obveznic	0	0
	Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil	0	0
	Izdatki pri financiranju	-60.407.207	-57.900.352
	Izdatki za dane obresti	-1.227.366	-1.257.116
	Izdatki za nakup lastnih delnic	-2.349.109	0
	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	0	0
	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	0	0
	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-56.830.732	-56.643.236
	Izid denarnih tokov pri financiranju	-60.407.207	-57.900.352
Č.	Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	65.714.474	47.928.768
D.	Denarni izid v obdobju	12.610.159	17.818.411
E.	Tečajne razlike	93.214	-32.705
F.	Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	78.417.847	65.714.474

2. Splošne informacije

2.1 Kratka predstavitev Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav

Zavarovalnica Triglav, d.d., (v nadaljevanju Zavarovalnica Triglav ali Zavarovalnica ali obvladujoča družba), je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi 19, Ljubljana. Največja lastnika Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47 odstotka delnic, in Slovenski državni holding, d.d., ki ima v lasti 28,09 odstotka delnic.

Zavarovalnica Triglav je kompozitna zavarovalnica, ki zavarovalne posle opravlja v skupini življenjskih in premoženjskih zavarovanj. V skladu z Zakonom o pokojninskem in invalidskem zavarovanju ZPIZ-2 v okviru življenjskih zavarovanj izvaja tudi pokojninska zavarovanja ter druge pomožne storitve na področju zavarovanj in pokojninskih skladov.

V okviru življenjskih zavarovanj so v letu 2017 delovali naslednji skladi, ki se vodijo ločeno:

- Skupina kritnih skladov PDPZ (matična številka 5063345032), ki zajema tri kritne sklade, v okviru katerih se izvaja naložbena politika življenjskega cikla. V vseh treh kritnih skladih se izvajajo pokojninski načrti za kolektivna prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja z oznako PN-ZT-01/15-9, PN-ZT-03/15-9, PN-ZT-05/15-9 in individualna prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja z oznako PN-ZT-02/15-9, PN-ZT-04/15-9, PN-ZT-06/15-9. V okviru Skupine kritnih skladov PDPZ delujejo naslednji kritni skladi:
 - kritni sklad Triglav PDPZ-zajamčeni (matična številka 5063345029);
 - kritni sklad Triglav PDPZ-zmerni (matična številka 5063345030);
 - kritni sklad Triglav PDPZ-drzni (matična številka 5063345031);
- kritni sklad PDPZ v obdobju izplačevanja pokojninskih rent – renta 1 (matična številka 5063345028);
- kritni sklad PDPZ v obdobju izplačevanja pokojninskih rent – renta 2 (matična številka 5063345033);
- kritni sklad življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalci prevzemajo naložbeno tveganje (matična številka 5063345023).

Sredstva in obveznosti ter izkazi izidov skladov, ki se vodijo ločeno, so prikazani v [→ *točki 5.13*].

Upravljavec kritnih skladov Triglav PDPZ-zmerni in Triglav PDPZ-drzni je družba Triglav Skladi, d.o.o. Zavarovalnica Triglav je upravljavec ostalih navedenih kritnih skladov. Skrbnica vseh kritnih skladov PDPZ je Abanka, d.d.

Zavarovalnica Triglav je tudi obvladujoča družba Skupine Triglav (v nadaljevanju tudi Skupina). Sestava Skupine Triglav je podrobneje predstavljena v [→ *poglavju 2.7*]. Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in regiji Adria ter ena vodilnih v jugovzhodni Evropi. Ključna dejavnost Skupine Triglav je zavarovalništvo, pomembna pa je tudi dejavnost upravljanja premoženja ter servisne in druge storitve.

Zavarovalnica sestavlja posamične in konsolidirane računovodske izkaze.

2.2 Organi upravljanja in nadzora

Nadzorni svet

Nadzorni svet spremlja in nadzoruje vodenje ter poslovanje Zavarovalnice. Skladno s Statutom ima Zavarovalnica devetčlanski Nadzorni svet (od tega je šest predstavnikov delničarjev in trije predstavniki delavcev). Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko znova izvoljeni brez omejitev. Sestava Nadzornega sveta v letu 2017 je bila sledeča:

Ime in priimek	NS	RK	KIP	SK	NO	Obdobje članstva v NS/Komisiji NS
Igor Stebernak	Č P		P		P	od 2. 6. 2016 dalje od 18. 8. 2016 dalje od 18. 8. 2016 do 12. 6. 2017 in od 21. 6. 2017 dalje od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017
Andrej Andoljšek	Č NP			Č		od 13. 6. 2017 dalje od 21. 6. 2017 dalje
Milan Tomažević	Č			P		od 21. 6. 2017 dalje od 13. 6. 2017 dalje
Žiga Škerjanec	Č		Č			od 21. 6. 2017 dalje od 13. 6. 2017 dalje
Nataša Damjanovič	Č	Č		Č		od 21. 6. 2017 dalje od 13. 6. 2017 dalje
Mario Gobbo	Č	P		Č		od 21. 6. 2017 dalje od 12. 6. 2013 dalje
Peter Celar	Č			Č	Č	od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017 in od 21. 6. 2017 dalje od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017
Boštjan Molan	Č		Č			od 30. 5. 2011 dalje od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017 in od 21. 6. 2017 dalje
Ivan Sotošek	Č	Č				od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017 od 31. 5. 2015 dalje
Simon Kolenc	Č	Č				od 20. 8. 2015 do 12. 6. 2017 in od 21. 6. 2017 dalje
Gregor Kastelic	Č NP			P	Č	od 20. 8. 2015 do 12. 6. 2017 in od 21. 6. 2017 dalje od 19. 8. 2017 dalje od 12. 6. 2013 do 12. 6. 2017 od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017
Dubravko Štimac	Č		Č			od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017 od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017 od 12. 6. 2013 do 12. 6. 2017
Rajko Stanković	Č	Č				od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017 od 12. 6. 2013 do 12. 6. 2017
Matija Blažič	Č					od 1. 7. 2013 do 12. 6. 2017 od 12. 6. 2013 do 12. 6. 2017
Barbara Nose		Č				od 22. 8. 2013 do 12. 6. 2017
Mitja Svoljšak					Č	od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017
Milena Pervanje					Č	od 18. 11. 2016 do 30. 5. 2017

Legenda:
NS – Nadzorni svet
RK – Revizijska komisija
KIP – Komisija za imenovanje in prejemke
SK – Strateška komisija
NO – Nominacijski odbor
P – predsednik
NP – namestnik predsednika
Č – član

Uprava

Uprava vodi, predstavlja in zastopa Zavarovalnico samostojno ter na lastno odgovornost. Nadzorni svet Zavarovalnice lahko skladno s Statutom v Upravo imenuje od tri do šest članov. Predsednik in člani Uprave so imenovani za obdobje petih let in so lahko ponovno imenovani ali predčasno odpoklicani v primeru hujših kršitev dolžnosti. V letu 2017 je Uprava delovala v naslednji sestavi:

- Andrej Slapar, predsednik;
- Uroš Ivanc, član;
- Tadej Čoroli, član;
- Barbara Smolnikar, članica (od 17. 10. 2017 dalje);
- Marica Makoter, članica, delavska direktorica;
- Benjamin Jošar, član (do 2. 11. 2017);

2.3 Izjava o skladnosti

Posamični računovodski izkazi Zavarovalnice in konsolidirani računovodski izkazi Skupine Triglav so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU (v nadaljevanju MSRP), z Zakonom o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) in Zakonom o zavarovalništvu (v nadaljevanju ZZavar-1).

2.4 Podlaga za pripravo

Računovodski izkazi so pripravljeni ob predpostavki časovne neomejenosti delovanja družb in so pripravljeni na podlagi izvirnih vrednosti, razen v spodaj navedenih primerih, kjer je uporabljena poštena vrednost:

- izvedeni finančni instrumenti,
- finančna sredstva, pripoznana po poštenu vrednosti prek poslovnega izida in
- finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo.

Naložbe v pridružene družbe so v posamičnih računovodskih izkazih vrednotene po poštenu vrednosti, v konsolidiranih računovodskih izkazih pa so obračunane po kapitalski metodi.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so podrobneje opisane v [→ poglavju 2.5.13].

Priprava računovodskih izkazov v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročenih sredstev in obveznosti na datum poročanja ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen. Ocene in predpostavke se redno pregledujejo, pri čemer se njihovi popravki pripoznajo v obdobju spremembe. Uporaba ocen in predpostavk je predstavljena v [→ poglavju 2.6].

Pri pripravi izkaza finančnega položaja se posamezne postavke sredstev in obveznosti razvršča po skupinah, in sicer glede na njihovo naravo ter v vrstnem redu njihove udenarljivosti oziroma zapadlosti v plačilo. V dodatnih razkritjih so kratkoročna in nekratkoročna sredstva ter kratkoročne in nekratkoročne obveznosti predstavljene kot ločene postavke, odvisno od tega, ali se pričakuje, da bodo plačane ali poravnane v največ dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (kratkoročne) ali v več kakor dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (nekratkoročne).

Finančna sredstva in obveznosti so v izkazu finančnega položaja pobotane samo v primeru, ko za to obstajata pravna podlaga in namen neto poravnave ali istočasna realizacija sredstev ter poravnava obveznosti. Prihodki in odhodki v izkazu poslovnega izida niso pobotani, razen če tako določajo standardi, pojasnila ali je to podrobno opredeljeno v računovodski politiki Zavarovalnice.

Računovodske usmeritve, uporabljene pri pripravi računovodskih izkazov, so enake kot pri pripravi računovodskih izkazov za primerjalno obdobje.

Razkritij, ki se nanašajo na tveganja v zvezi s finančnimi instrumenti, ne prikazujemo v računovodskem poročilu, temveč v [→ poglavju Upravljanje tveganj, na straneh od 141 do 163].

Letno poročilo odobri Uprava, potrdi pa ga Nadzorni svet. Če Nadzorni svet ne potrdi letnega poročila, potem o sprejetju poročila odloča Skupščina delničarjev.

Uprava je letno poročilo odobrila 9. 3. 2018. Letno poročilo se lahko dobi na sedežu Zavarovalnice in na njenih spletnih straneh.

2.5 Povzetek pomembnih računovodskih usmeritev

2.5.1 Prevedba tujih valut

Funkcijska in predstavljena valuta

Postavke, prikazane v ločenih računovodskih izkazih posameznih družb v Skupini Triglav, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem družba posluje (funkcijska valuta). Računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki so predstavljena valuta Skupine Triglav. Zneski v računovodskih izkazih in pojasnilih so zaokroženi na 1 evro.

Prevedba poslovnih dogodkov in postavk

Transakcije v tuji valuti se pretvorijo v funkcijsko valuto na dan posla po tečaju iz referenčne tečajne liste Evropske centralne banke, ki jo objavlja Banka Slovenije. Tečajne razlike, ki nastanejo pri poravnavi takšnih transakcij in pri prevedbi denarnih postavk, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti denarnih postavk v tuji valuti, razvrščenih v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se

pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nadenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nadenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se prikažejo skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v drugem vseobsegajočem donosu, ki se akumulirajo v kapitalu.

Prevedba iz funkcijske v predstavitveno valuto

Prevajanje računovodskih izkazov družb v Skupini, katerih funkcijska valuta je različna od predstavitvene valute, se v predstavitveno valuto pretvori na naslednji način:

- sredstva in obveznosti se pretvorijo po končnem tečaju na datum poročanja;
- prihodki, odhodki in stroški se pretvorijo po povprečnem tečaju obravnavanega obdobja;
- sestavine kapitala se pretvorijo po izvirnem tečaju;
- vse nastale tečajne razlike se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

Dobro ime in prilagoditve prevzetega premoženja tuje odvisne družbe na pošteno vrednost se obravnavajo enako kot sredstva tuje odvisne družbe ter se prevedejo v predstavitveno valuto po končnem tečaju.

V konsolidiranih računovodskih izkazih se tečajne razlike, povezane s pretvorbo čiste naložbe v družbo v tujini, pripoznajo v izkazu vseobsegajočega donosa. Ko Skupina izgubi kontrolo nad družbo v tujini, se prej pripoznane tečajne razlike, ki so nastale zaradi pretvorbe v predstavitveno valuto, prerazvrstijo iz drugega vseobsegajočega donosa v izkaz poslovnega izida kot del dobička ali izgube pri prodaji.

2.5.2 Neopredmetena sredstva

Neopredmetena sredstva so vrednotena po metodi nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, znižane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	Letna stopnja
Računalniški programi	20 %
Druge materialne pravice	1–20 %

Dobo in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj enkrat letno, konec poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se doba amortiziranja ustrezno spremeni.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva enkrat letno opravijo testi oslabitve. Oslabitev teh sredstev se izvaja, če knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

Neopredmetena sredstva vključujejo tudi odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj. Povečanje ali zmanjšanje teh stroškov je v izkazu poslovnega izida pripoznano kot sprememba prenosne premije v okviru čistih prihodkov od zavarovalnih premij.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije po Zillmerjevi metodi. Sprememba odloženih stroškov pridobivanja življenjskih zavarovanj je prikazana kot sprememba matematičnih rezervacij.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami neopredmetenih sredstev so opisane v [→ poglavju 2.5.14].

2.5.3 Dobro ime

Dobro ime lahko nastane ob prevzemu odvisne družbe in se v konsolidiranih računovodskih izkazih pripozna kot presežek vsote danega nadomestila, merjenega po pošteni vrednosti, nad čistim zneskom prevzetih sredstev in obveznosti odvisne družbe. Če je razlika negativna, se dobiček v celoti pripozna v izkazu poslovnega izida.

Računovodske usmeritve in postopki konsolidiranja so podrobneje opisani v [→ poglavju 2.7].

2.5.4 Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. V nabavno vrednost so vštetí nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Po začetnem pripoznanju so osnovna sredstva merjena po nabavni vrednosti, znižani za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve. Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje, navedene v nadaljevanju, se uporabljajo dosledno skozi leta.

	Letna stopnja
Gradbeni objekti	1,5–5,0 %
Transportna sredstva	12,5 %
Računalniki in računalniška oprema	50 %
Pisarniško in drugo pohištvo	10–20 %
Preostala oprema	6,7–25,0 %

Sredstva se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca od tedaj, ko je sredstvo na voljo za uporabo. Sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo, dokler niso na voljo za uporabo. Osnovno sredstvo se preneha amortizirati, ko se odpravi njegovo pripoznanje.

Preostalo vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na datum poročanja in ustrezno prilagodi, če so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtutitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med prodajno ceno ob odtutitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se v izkazu poslovnega izida pripoznajo v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami opredmetenih osnovnih sredstev so opisane v [→ poglavju 2.5.14].

2.5.5 Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, če se v njej

ne opravlja lastna dejavnost oziroma če se za lastno dejavnost uporablja samo nepomemben del zgradbe.

Naložbena nepremičnina se po začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, vključno s stroški, potrebnimi za pridobitev sredstva. Pri vrednotenju teh sredstev se upošteva model nabavne vrednosti. Način amortiziranja in oslabitve teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih ter je opisan v [→ točkah 2.5.2 in 2.5.4].

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki od naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »drugi prihodki«. Odhodki od naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin ter so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »drugi odhodki«.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami naložbenih nepremičnin so opisane v [→ poglavju 2.5.14].

2.5.6 Naložbe v odvisne družbe

Naložbe v kapitalske instrumente odvisne družbe (to so naložbe v delnice in deleže) so v posamičnih računovodskih izkazih podane po nabavni vrednosti. Za naložbo v odvisno družbo se šteje naložba v družbo, v kateri ima Zavarovalnica obvladujoč vpliv. Ta je zagotovljen, če:

- ima Zavarovalnica vpliv na družbo, v katero naloži, na podlagi pravic, ki izhajajo iz glasovalnih pravic, ki temeljijo na kapitalskih instrumentih, ali na podlagi drugih pravic, ki izhajajo iz pogodbenih sporazumov;
- je Zavarovalnica izpostavljena spremenljivemu donosu ali ima pravico do spremenljivega donosa iz svoje udeležbe v družbi, v katero naloži;
- lahko Zavarovalnica prek svojega vpliva na družbo, v katero naloži, vpliva na znesek svojega donosa.

Začetno pripoznanje se izvede, ko so delnice oziroma kapitalski delež vpisani v sodni register.

Povečanje osnovnega kapitala odvisnih družb s stvarnimi vložki, katerih edina lastnica je Zavarovalnica, se začetno izmeri po knjigovodski vrednosti stvarnih vložkov. Knjigovodska vrednost stvarnih vložkov na dan vlaganja je vrednost sredstev, ki se vlagajo kot stvarni vložki, izkazani v računovodskih izkazih Zavarovalnice na ta dan.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabiltvami naložb v odvisne družbe so opisane v [→ poglavju 2.5.14].

Odvisne družbe so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolnega uskupinjevanja. Postopki konsolidacije so podrobneje opisani v [→ poglavju 2.7].

2.5.7 Naložbe v pridružene družbe

V posamičnih računovodskih izkazih se za naložbo v pridruženo družbo šteje naložba v družbo, v kateri ima Zavarovalnica pomemben vpliv, ki je zagotovljen z možnostjo sodelovanja pri odločitvah o finančni in poslovni politiki družbe, ne pa z obvladovanjem te politike. Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (to so naložbe v delnice in deleže) se v posamičnih računovodskih izkazih obračunavajo po poštenu vrednosti.

Za pridružene družbe, katerih vrednosti niso objavljene na borzi, se uporabi model vrednotenja (metoda primerljivih kotirajočih podjetij, metoda primerljivih transakcij, diskontiranje denarnih tokov, pogodbeni vrednost). Pri vrednotenju uporabljene predpostavke so podrobneje opisane v [→ poglavju 2.6.5]. Učinki vrednotenja po poštenu vrednosti se izkažejo v drugem vseobsegajočem donosu.

Pridružene družbe v Skupini Triglav so družbe, v katerih ima Zavarovalnica neposredno ali posredno med 20 in 50 odstotki glasovalnih pravic ter ima v njih pomemben vpliv, vendar jih ne obvladuje. V konsolidiranih računovodskih izkazih Skupine Triglav se naložbe v pridružene družbe obračunavajo po kapitalski metodi. Pripadajoči delež poslovnega izida pridružene družbe se pripozna v konsolidiranem poslovnem izidu. Pripadajoči učinki, ki so vključeni v drugi vseobsegajoči donos pridružene družbe, se pripoznajo v konsolidiranem izkazu vseobsegajočega donosa.

Dividende pridruženih družb se v poslovnem izidu pripoznajo, ko se pridobi pravica do prejetja dividende.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabiltvami naložb v pridružene družbe so opisane v [→ poglavju 2.5.14].

2.5.8 Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine: finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo.

Razvrstitev je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davščine, povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, kjer se ti stroški v izkazu poslovnega izida pripoznajo neposredno ob nakupu.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in depozite, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti, brez odšteta stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtutitvi. Če finančni instrumenti ne kotirajo na borzi, se poštena vrednost izmeri na podlagi zadnjih transakcijskih cen, če se tržne razmere od zadnjega posla niso pomembno spremenile ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov). Podrobnejši opis modelov vrednotenja je predstavljen v [→ poglavju 5.1.2]. V primeru kapitalskih instrumentov, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen ob oslabiltvu naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev, razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil prej pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Zavarovalnica nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančne instrumente v posesti za trgovanje in finančne instrumente, izmerjene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih instrumentov, namenjenega kratkoročnemu ustvarjanju dobičkov, ali če se je za to klasifikacijo odločilo poslovodstvo. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih instrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih¹¹⁰ Zavarovalnice z namenom pokrivanja obveznosti iz zavarovalnih pogodb, vezanih na spremembo poštene vrednosti teh sredstev. Ta razvrstitev odpravlja ali zmanjšuje neusklajenost, ki bi izhajala iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah;
- se upravlja in katerega uspešnost se meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Zavarovalnice.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, izmerjena po pošteni vrednosti.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument. Ta se vrednotijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatev iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvirni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da Zavarovalnica ne bo dobila poplačanih terjatev, skladnih s pogodbenimi določili.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na podlagi objavljene cene na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere, za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov in drugih postavk. Vsi dokazani dobički ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

2.5.9 Terjatve iz poslovanja

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvirni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko Zavarovalnica prejme prvi obrok plačila, ko je terjatev sodno priznana ali na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami terjatev so podrobneje opisane v [→ poglavju 2.5.14].

¹¹⁰ Kritni skladi so sredstva zavarovancev, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent in zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje.

2.5.10 Druga sredstva

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala in kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ter prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po metodi FIFO.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovnih izidih vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomernega obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.5.11 Denarna sredstva in denarni ustrezniki

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

2.5.12 Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo

Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo, so tista nefinančna sredstva, katerih vrednost se bo povrnila s prodajo in ne z njihovo nadaljnjo uporabo. Pogoji za uvrstitev v kategorijo nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo, je izpolnjen takrat, ko je prodaja zelo verjetna in je sredstvo v trenutnem stanju na razpolago za takojšnjo prodajo. Poslovodstvo je zavezano prodajnemu načrtu, ki mora biti izpeljan v roku enega leta od razvrstitve sredstva v to kategorijo.

Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo, se merijo po knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo ali poštene vrednosti, znižani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Enako velja za kasnejše merjenje teh sredstev. Pri tem je treba pripoznati izgubo zaradi oslabitve iz naslova začetnih ali naknadnih odpisov sredstva do poštene vrednosti, znižane za stroške prodaje oziroma dobiček v primeru naknadnega povišanja poštene vrednosti, znižane za stroške prodaje, ki ne sme presegati nabrane izgube zaradi oslabitve. Če je sredstvo pridobljeno v poslovni združitvi, mora biti merjeno po poštene vrednosti, znižani za stroške prodaje.

2.5.13 Merjenje poštene vrednosti

Poštena vrednost je cena, ki bi bila dosežena s prodajo sredstev ali s prenosom obveznosti v redni transakciji med udeleženci na trgu na datum izkaza finančnega položaja. Pri merjenju poštene vrednosti sredstev ali obveznosti se upošteva

njihove značilnosti in predpostavlja, da se sredstvo ali obveznost izmenja v redni transakciji v trenutnih tržnih razmerah, na glavnem trgu ali na najugodnejšem trgu za ta sredstva ali obveznosti.

Pri merjenju poštene vrednosti nefinančnih sredstev se upošteva sposobnost udeleženca na trgu, da z uporabo sredstva v skladu z njegovo največjo in najboljšo uporabo ali s prodajo sredstva drugemu udeležencu na trgu, ki bi to sredstvo uporabil v skladu z njegovo največjo in najboljšo uporabo, proizvede gospodarske koristi.

Vsa finančna sredstva so merjena po poštene vrednosti, razen posojil ter finančnih sredstev v posesti do zapadlosti, ki so v računovodskih izkazih izkazana po odplačani vrednosti, njihova poštena vrednost pa je navedena v razkritjih v [→ točkah 3.6]. Poštene vrednosti so navedene tudi za zemljišča in zgradbe za lastno dejavnost ter naložbene nepremičnine, in sicer v razkritjih v [→ točkah 3.2 in 3.3] ter podrejeni dolg v [→ točki 3.13].

Poštena vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na datum poročanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za sredstvo ni delujočega trga, se pošteno vrednost ugotovi z različnimi tehnikami ocenjevanja vrednosti. Pri ugotavljanju poštene vrednosti finančnih naložb se uporabljajo metode vrednotenja po primerljivi poštene vrednosti drugega instrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene instrumenta, in je njena zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskih tržnih poslih dokazana, se uporabi to metodo. Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja glede njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Da se to tveganje zmanjša, se uporabljene predpostavke in ocene preveri na različne načine (npr. primerjava predpostavk oziroma ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (ang. value drivers), kot so: čisti prihodki od prodaje, marža EBITDA, marža finančnega posredništva, donosnost portfelja finančnih naložb, operativni stroški na aktivu, rast denarnega toka v napovedanem obdobju in diskontna stopnja. Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni instrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek), povišani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

Za potrebe razkrivanja načina ugotavljanja poštenih vrednosti sredstev in obveznosti je uporabljena hierarhija poštene vrednosti. Ta je določena glede na vloške v tehniki ocenjevanja vrednosti, ki se uporabljajo za merjenje poštene vrednosti.

- Vložki za nivo 1: neprilagojene kotirane cene na delujočih trgih za enaka sredstva ali obveznosti, do katerih lahko podjetje dostopa na datum merjenja. Prilagoditev kotiranih cen se lahko izvaja le izjemoma.
- Vložki za nivo 2: kotirane cene za podobna sredstva ali obveznosti na delujočih trgih, kotirane cene na nedelujočih trgih, nekotirane cene, ki jih je mogoče opazovati.
- Vložki za nivo 3: cene, ki niso dosegle standardov nivoja 1 oziroma nivoja 2. Dolež neopazovanih vložkov pri merjenju poštene vrednosti je znaten. Neopazovani vložki morajo izražati predpostavke, ki se na trgu uporabljajo za določanje cene sredstva ali obveznosti, vključno s predpostavkami o tveganjih.

2.5.14 Oslabitev

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev se preveri na datum poročanja. Presodi se, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. Če obstajajo, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, znižane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Za neopredmetena dolgoročna sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali neopredmetena dolgoročna sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljiva vrednost izmeri enkrat letno, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, sredstva niso oslabljena.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede na ravni denar ustvarjajočih enot.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le pri porastu njihove nadomestljive vrednosti, če je ta dvig mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Dobro ime

Vrednost dobrega imena in pogodbenih pravic se preveri na datum poročanja. Presodi se, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve. Oslabitev dobrega imena in pogodbenih pravic se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto, ki predstavlja

posamezno družbo. Če obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, znižane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, se dobro ime ne oslabi.

Preizkus oslabitve dobrega imena se izvaja v skladu z MRS 36, metode oziroma tehnike ocenjevanja pa v skladu z Mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti (MSOV). Presoja in ocena potrebne oslabitve se izvedeta skladno z oceno nadomestljive vrednosti. Osnova za podrobno napovedno obdobje so dostopni plani poslovanja družbe ter ocene konvergence trgov proti bolj razvitim, ob upoštevanju napovedi pričakovane gospodarske konvergence mednarodnih finančnih institucij in drugih regulatornih institucij EU. Diskontna stopnja se izračuna skladno z metodo CAPM ter uporabo pribitkov za različna specifična tveganja. Test oslabitve dobrega imena se izvaja letno.

Naložbene nepremičnine

Znaki oslabitev naložbenih nepremičnin se preverjajo enkrat letno. Če obstajajo kakršnikoli znaki oslabitve naložbenih nepremičnin, se oceni njihova nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, znižane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Finančne naložbe v odvisne in pridružene družbe

Finančne naložbe v odvisne družbe se v posamičnih računovodskih izkazih merijo po nabavni vrednosti. Znamenja oslabitve naložb v odvisne družbe se preverja četrtno. Poslovanje odvisne družbe pod načrtovanimi rezultati je lahko znak oslabitve naložbe.

Finančne naložbe v pridružene družbe se v posamičnih računovodskih izkazih vrednotijo po poštenu vrednosti. Kriteriji za pripoznanje in izračun izgube zaradi oslabitve so enaki, kot pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo. Podrobnosti so opisane v nadaljevanju.

Finančna sredstva

Četrtno ali vsaj na koncu poročevalskega obdobja se oceni, ali obstaja kak nepristranski dokaz o morebitni oslabiljenosti finančnega sredstva ali skupine finančnih sredstev. Če takšni dokazi obstajajo, je treba določiti višino izgube zaradi oslabitve.

Višina izgube zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V primeru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, prej pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, preneša v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40 odstotkov ali več) ali dolgotrajno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (več kot 9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve lastniških vrednostnih papirjev, razvrščenih v finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanem po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na osnovi izvirne učinkovite obrestne mere.

Pri finančnih sredstvih, izkazanem po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni instrumenti, se odprava oslabitve izkaže v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je to odpravo mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz poslovanja

Pri vsaki skupini terjatev se preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je treba terjatev oslabiti ali oslabitve odpraviti. Oslabitev, ki se evidentira kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje individualno za posamične pomembne terjatve ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na podlagi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušenj v preteklih letih o poplačilih terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

Terjatve iz pozavarovanja in znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Letno se preverja, ali obstajajo znamenja oslabitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Ta so oslABLJENA le, če obstajajo objektivni dokazi kot rezultat

dogodka, ki je nastal po začetnem pripoznanju pozavarovalnega sredstva, da Zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu s pogodbo, ter če ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene od pozavarovatelja. V primeru oslabitev sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

2.5.15 Kapital

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih. Če Zavarovalnica ali odvisna družba pridobi delnice Zavarovalnice Triglav, se njihova vrednost prikaže kot odbitna postavka kapitala Skupine. V enaki višini se skladno z zahtevami ZGD-1 oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oziroma druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski od prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala). V konsolidiranih računovodskih izkazih so v okviru kapitalskih rezerv pripoznani tudi učinki od odkupa neobvladujočih deležev.

Rezerve iz dobička so statutarne, zakonske in druge rezerve iz dobička ter rezerve za lastne delnice.

Zakonske rezerve se oblikujejo in uporabijo skladno z ZGD-1 in zakonodajo držav odvisnih družb. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10 odstotkov osnovnega kapitala. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Statutarne rezerve so oblikovane v višini do 20 odstotkov osnovnega kapitala obvladujoče družbe. Statutarne rezerve se oblikujejo tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede do 5 odstotkov čistega dobička, zmanjšane za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Skladno z ZGD-1 ima Uprava Zavarovalnice možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

2.5.16 Podrejene obveznosti

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bodo ob stečaju ali likvidaciji družbe, ki je te vrednostne papirje izdala, poplačani nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih merjen po odplačni vrednosti.

2.5.17 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi pro-rata temporis, razen za zavarovanja, pri katerih se v času trajanja zavarovanj spreminja zavarovalno kritje, in za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja. Prenosne premije se izračunavajo za premoženjska in življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode in tudi za še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za prijavljene škode temeljijo na popisu škod. Če se škoda rešuje v obliki rente, se znesek rezervira kot kapitalizirana renta, ki se v Zavarovalnici Triglav izračuna na podlagi nemških tablic smrtnosti iz leta 1994 in obrestne mere 1,25 odstotka. V drugih odvisnih zavarovalnicah se uporabljajo lokalne tablice smrtnosti.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (IBNR) so izračunane s trikotniško metodo (upoštevana kombinacija metode chain ladder ter Bornhuetter-Fergussonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih ob upoštevanju pričakovanih trendov v prihodnosti. V ta namen se uporabljajo večletne časovne vrste reševanja škod.

Dodatno se oblikujejo tudi škodne rezervacije za ne dovolj prijavljene rentne zahtevke, in sicer kadar je oškodovanec mladoletna oziroma mlada oseba ter lahko Zavarovalnica upravičeno pričakuje, da bo oškodovanec ob dopolnitvi določene starosti vložil tudi zahtevek ob izgubi dohodka.

Z izjemo rentnih škod se škodne rezervacije ne diskontirajo. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja četrtno.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Za življenjska, rentna in pokojninska zavarovanja v izplačilnem obdobju se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj, za pokojninska zavarovanja v varčevalnem obdobju pa se uporablja retrospektivna neto metoda. Rezervacije za naložbena življenjska zavarovanja se izračunavajo ločeno za vsako zavarovalno pogodbo in so določene v višini poštene vrednosti sredstev na naložbenem računu, zmanjšane za bodoče kapitalizirane upravljaljske stroške (angl. actuarial funding). Za določene zavarovalne produkte so oblikovane dodatne rezervacije za kritje pogodbeno določenih riziko izplačil.

Vsi izračuni upoštevajo aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

Matematične rezervacije upoštevajo tudi upravičenja iz naslova pripisanega dobička, ki je bil, skladno s pravicami, urejenimi v zavarovalnih pogodbah, dodeljen zavarovancem v preteklih poslovnih letih.

V okviru matematičnih rezervacij se izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Uporabljen je princip obračuna v senci (angl. shadow accounting). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v drugem vseobsegajočem donosu, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovalcem v skladu z določili zavarovalne pogodbe oziroma internimi pravilniki.

Uporabljene predpostavke in drugi parametri so podrobneje opisani v [[poglavju 2.6.1](#)].

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse pri premoženjskih zavarovanjih se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, ki so opredeljeni v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne

analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bodo zavarovalnice vrnila zavarovancem.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen ob predčasni prekinitvi, in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, pri katerih se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.5.18. Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb

Vsi produkti zavarovalnic v Skupini so opredeljeni kot zavarovalne pogodbe, saj vsi bodisi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje bodisi je njihov delež zavarovalne premije v celotnem portfelju nepomemben. Pomembnost zavarovalnega tveganja se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med ekonomsko vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v preostalih primerih. Omenjena razlika mora v začetku zavarovanja znašati najmanj 10 odstotkov višine izplačila. Druge pogodbe, ki zajemajo pogodbe o upravljanju sredstev in najemne pogodbe, za potrebe razkrivanja niso pomembne.

2.5.19. Rezervacije za zaposlence

Rezervacije za zaposlence obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade, odpravnine ob upokojitvi in neizkoriščene dopuste. Izračun rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine je narejen na podlagi aktuarske metode vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštevane aktuarske predpostavke, in sicer:

- demografske predpostavke (umrljivost in predčasna prenehanja zaposlitev),
- finančne predpostavke:
- diskontna stopnja z upoštevanjem donosa državnih vrednostih papirjev na bilančni datum in
- rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot sta ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

Rezervacije za neizkoriščene dopuste so izračunane kot vrednost bruto bruto plače zaposlenih za obdobje neizkoriščenega dopusta. Rezervirani zneski so nediskontirani.

Stroške odpravnin ob upokojitvi in jubilejne nagrade se ob izplačilu pripozna kot obratovalne stroške (stroške dela) v izkazu poslovnega izida. Na enak način se pripozna tudi spremembe teh rezervacij zaradi izplačil oziroma novih oblikovanj. Prevrednotenje rezervacij, ki nastanejo zaradi povečanja ali zmanjšanja sedanje vrednosti obveznosti zaradi spremembe aktuarskih postavk in izkustvenih prilagoditev, pa se pripozna kot aktuarske dobičke oziroma izgube v drugem vseobsegajočem donosu, in sicer le za rezervacije za odpravnine ob upokojitvi.

2.5.20. Druge finančne obveznosti

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvirni vrednosti, ki izhaja iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obveznosti so v računovodskih izkazih podane po odplačni vrednosti. Stroški obresti dobljenih posojil se pripoznajo kot odhodek in se ustrezno razmejujejo skozi dobo trajanja dobljenega posojila.

2.5.21. Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti

Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se pripoznajo v izkazu finančnega položaja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se izkazujejo po odplačni vrednosti.

2.5.22. Prihodki iz zavarovalnih premij

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij in kosmatih premij aktivnega pozavarovanja, zmanjšanih za pozavarovalni oziroma retrocedirani del, in so popravljani za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev oziroma retrocesionarjev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.5.23. Prihodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so te odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti

finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.5.24 Drugi zavarovalni prihodki

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju sredstev, pozavarovalne in druge provizije) ter drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). Ti prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko je storitev opravljena oziroma ko je izdan račun.

2.5.25 Drugi prihodki

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi, druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle, ter prihodke od prodaje pri nezavarovalnih družbah. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.5.26 Odhodki za škode

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti ter zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred ter tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.5.27 Obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški se v zavarovalnicah pripoznajo kot izvirni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški razdeljeni po vlogi (funkcionalnosti). Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu prikazani ločeno. V razkritjih so celotni obratovalni stroški prikazani po naravnih vrstah in po vlogi (funkcionalnosti).

2.5.28 Stroški izposojanja

Stroški izposojanja so obresti in drugi stroški, ki nastanejo pri izposojanju finančnih sredstev. Stroški izposojanja lahko vključujejo obresti zaradi prekoračitev na bančnih računih ter od dobljenih posojil, tečajne razlike, ki nastajajo iz dobljenih posojil v tujih valutih, in finančne stroške v zvezi s finančnimi najemi. Stroški izposojanja se pripoznajo kot odhodki v obdobju, v katerem nastanejo, in so izkazani med odhodki od finančnih sredstev in obveznosti.

2.5.29 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.5.30 Drugi zavarovalni odhodki

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo odhodke od provizij, odhodke iz oslabitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.5.31 Drugi odhodki

Drugi odhodki vključujejo druge odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle, ter odhodke iz poslovanja pri nezavarovalnih družbah. Pripoznani so v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.5.32 Najemi

Najem je pogodbeno razmerje, v katerem najemodajalec v zameno za plačilo na najemnika prenese pravico do uporabe sredstva za dogovorjen čas.

Če je družba v Skupini najemodajalec, se najem razvrsti kot finančni najem, če se prenesejo skoraj vsa tveganja in koristi, povezane z lastništvom. Ko so sredstva predmet finančnega najema, je čista vrednost naložbe v najemu pripoznana kot terjatev. V obdobju trajanja najema se finančni prihodki pripoznajo kot stalni dohodki na čisto naložbo v finančni najem.

Če je družba v Skupini najemnik, se opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno v finančni najem, izkaže po poštenu vrednosti ali sedanji vrednosti minimalnih plačil do konca najema, zmanjšani za nabrano amortizacijo in izgubo zaradi slabitev, in sicer po tisti, ki je nižja. Ta sredstva se amortizirajo v dobi koristnosti sredstva. Če ni utemeljenega zagotovila, da bo najemnik lastništvo prevzel do konca trajanja finančnega najema, je treba takšno opredmeteno osnovno sredstvo amortizirati med trajanjem finančnega najema ali v dobi njegove koristnosti, in sicer v obdobju, ki je krajše.

Najem, ki ni finančni, je poslovni najem. Pri poslovnem najemu se knjigovodska vrednost najetega sredstva poveča za začetne direktne stroške, nastale pri posredovanju poslovnega najema, in se pripozna v obdobju najema na enaki osnovi kot prihodki od najema. Najemnina so pripoznane kot prihodek v obdobju, v katerem nastanejo.

2.5.33 Davki

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek in odloženi davek. Odloženi davki se obračunavajo za vsečasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznostjo za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida, razen kadar se davek pojavi iz poslovnega dogodka, ki se je pripoznal v drugem vseobsegajočem donosu.

Tekoči davek iz dohodka je v Republiki Sloveniji obračunan po stopnji 19 odstotkov, v drugih državah pa po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalno zakonodajo ([→ prikazano v poglavju 2.7]). Enako velja za obračun odloženih davkov.

Pri konsolidaciji se lahko pripoznajočasne razlike, ki izvirajo iz razlik med uradnimi računovodskimi izkazi odvisne družbe in prilagojenimi izkazi za potrebe konsolidacije, ter tiste razlike, ki izvirajo iz konsolidacijskih postopkov.

2.6 Uporaba ocen in glavne predpostavke

2.6.1 Uporaba ocen in predpostavk pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah za življenjska zavarovanja

Življenjska in rentna zavarovanja

Zavarovalnice v Skupini pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporabljajo modificirano prospektivno metodo neto premije z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti ter že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih upošteva metoda, se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za tiste kasnejše spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. To velja predvsem za rentna zavarovanja, kjer zavarovalnice pri vrednotenju obveznosti upoštevajo lastne konservativnejše tablice smrtnosti ter previdno določeno (nižjo) obrestno mero. V Zavarovalnici Triglav, d.d., se pri vrednotenju obveznosti uporabljajo slovenske rentne tablice smrtnosti SIA65 iz leta 2010 in obrestna mera v višini 2,9 odstotka za tiste pogodbe, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 3,25 odstotka ali več.

Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se giblje v razponu od 0,75 do 5 odstotkov. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5 odstotka pogodbenne zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Ta v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe pri dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti Zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Prostovoljna pokojninska zavarovanja se razvrščajo med zavarovalne pogodbe, saj vsebujejo možnost diskrecijske udeležbe pri dobičku kritnega sklada, poleg tega pa ima glavnina zavarovalnih pogodb prostovoljnih pokojninskih zavarovanj faktorje za določitev pokojninske rente zajamčene in določene že ob sklenitvi zavarovanja.

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin, če so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja premije, se giblje v razponu od 0,75 do 4,5 odstotka, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (2,9 odstotka) za tista zavarovanja, pri katerih zajamčena obrestna mera znaša 3,25 odstotka ali več. Tako se pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojninske rente uporablja obrestno mero v razponu od 1,0 do 2,9 odstotka in slovenske rentne tablice smrtnosti SIA65 iz leta 2010.

Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za tiste kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri

vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Za potrebe vrednotenja obveznosti se uporablja slovenske rentne tablice smrtnosti SIA65 iz leta 2010. Med varčevanjem je zajamčen minimalni letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50 odstotkom povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente se pri vrednotenju obveznosti uporablja obrestno mero v razponu od 1,0 do 2,9 odstotka.

Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšanega za višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (angl. actuarial funding). Zavarovalnice za nekatera zavarovanja oblikujejo tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj, ter dodatne zavarovalno-tehnične rezervacije za kreditna tveganja.

2.6.2 Preizkus ustreznosti rezervacij za življenjska zavarovanja (LAT – Liability Adequacy Test)

Namen testa ustreznosti rezervacij je potrditi zadostnost oblikovanih rezervacij življenjskih zavarovanj. Test se izvede tako, da se višino oblikovanih rezervacij primerja z najboljšo oceno rezervacij, določenih na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti najbolj ocenjenih bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Izračun se izvede na ravni posamezne zavarovalne pogodbe, rezultati pa se združujejo v ustrezne homogene skupine zavarovanj. Test ustreznosti rezervacij temelji na enotni metodologiji, ki med drugim določa način oblikovanja homogenih skupin, izbira krivulj netveganih obrestnih mer in obseg obravnavanih denarnih tokov. Test se izvaja po stanju portfelja na zadnji dan poslovnega leta.

Zavarovalne pogodbe se razvrstijo v več homogenih skupin, za katere veljajo približno enaka tveganja in se vodijo v okviru istega portfelja. Homogene skupine se oblikujejo glede na zavarovalno vrsto, in sicer za:

- klasična življenjska zavarovanja;
- življenjska zavarovanja, vezana na enote premoženja (naložbena življenjska zavarovanja);
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja v času varčevanja;
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja v času izplačevanja pokojnine.

Kot homogeno skupino se upošteva tudi denar ustvarjajočo enoto oziroma zavarovalnico. Morebitni primanjkljaj se ugotavlja na ravni posamezne zavarovalnice.

Morebitni primanjkljaj se v računovodskih izkazih pripozna kot povečanje rezervacij in odhodek v izkazu poslovnega izida.

Predpostavke, uporabljene pri testu življenjskih zavarovanj LAT

Predpostavke umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti

Predpostavljene stopnje umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti temeljijo na notranjih analizah lastnega portfelja življenjskih zavarovanj, na podatkih državnih statističnih uradov, podatkih pozavarovalnic in drugih virih.

Trajnost portfelja

V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitve zavarovanja oziroma plačevanja premije, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Redno se spremlja spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagaja predpostavke.

Stroški

Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov posamezne zavarovalnice Skupine v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij

Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja in je posredno ali neposredno odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera

Uporabljena metodologija določa, da mora krivulja obrestnih mer odražati donose državnih vrednostnih papirjev, nominiranih v valutah, v katerih so določena upravičenja zavarovalne pogodbe. Za izvedbo testa ustreznosti rezervacij je bila:

- za Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, in Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica, uporabljena krivulja donosov slovenskih državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih, z dne 31. 12. 2017. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 0,85 odstotka.

- Za Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, je bila uporabljena krivulja donosov hrvaških državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih in z izplačilom obveznosti v kunah, z dne 31. 12. 2017. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 2,46 odstotka.
- Za zavarovalnico Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd, sta bili uporabljeni krivulji srbskih državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih tako v evrih (referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 4,31 odstotka) kot v srbskih dinarjih (referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 5,47 odstotka), z dne 31. 12. 2017.
- V izračunu obveznosti za Skupno pokojninsko družbo, d.d. so bile uporabljene sledeče predvidene letne neto stopnje donosa na sredstva na osebnih računih:
 - 4 odstotke za kritni sklad DKS;
 - 3 odstotke za kritni sklad MKS;
 - 2,25 odstotka za kritni sklad OKS.

Udeležba zavarovanj na dobičku

Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica vsake zavarovalnice v Skupini in je urejena z internimi pravilniki. V izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov so skladni s pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti ter razumnimi pričakovanji zavarovalcev.

V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku, zapisano v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev

Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V primeru Zavarovalnice Triglav, je v izračunu dodatno upoštevano, da se bo 62 odstotkov sredstev zavarovancev prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in 85 odstotkov sredstev zavarovancev prostovoljnih pokojninskih zavarovanj odločilo za nakup pokojninske rente, preostala sredstva pa bodo zavarovanci dvignili v enkratnem znesku. V primeru Skupne pokojninske družbe, d.d. je v izračunu dodatno upoštevano, da se bo za prejemanje pokojninske rente ob izpolnitvi pogojev odločilo 60 odstotkov zavarovancev.

Rezultati testa življenjskih zavarovanj LAT

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost višine oblikovanih rezervacij zavarovalnic v Skupini.

Izjema sta kritna sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja pokojninskih rent Zavarovalnice Triglav, d.d., ki na dan 31. 12. 2017 izkazujeta primanjkljaj v skupni višini 4.849.379 evrov. V višini primanjkljaja je zavarovalnica oblikovala druge zavarovalno-tehnične rezervacije.

Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitev zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino rezervacij in tekoči poslovni izid. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnic.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer preostale predpostavke ostanejo nespremenjene. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Upoštevale so se naslednje spremembe parametrov:

- povečanje verjetnosti smrtnosti za 10 odstotkov;
- zmanjšanje verjetnosti smrtnosti (dolgoživost) za 10 odstotkov;
- povišanje stopnje odstopov za 10 odstotkov;
- zmanjšanje stopnje odstopov za 10 odstotkov;
- povečanje stroškov za 10 odstotkov.

Rezultati testiranja so prikazani v spodnji tabeli, ki prikazuje vpliv spremembe posameznih parametrov na izkazani primanjkljaj.

Sprememba rezervacij zaradi spremembe parametra	Zavarovalnica Triglav	Triglav Osiguranje, Zagreb	Triglav Osiguranje, Sarajevo	Triglav Osiguranje, Beograd	v EUR Lovćen životna osiguranja, Podgorica
Povečanje verjetnosti smrtnosti za 10 odstotkov	-873.455	0	0	0	0
Zmanjšanje verjetnosti smrtnosti za 10 odstotkov	959.022	0	0	0	0
Povišanje stopnje odstopov za 10 odstotkov	0	0	0	0	0
Zmanjšanje stopnje odstopov za 10 odstotkov	0	0	0	0	0
Povečanje stroškov za 10 odstotkov	284.611	0	0	0	0

2.6.3 Uporaba ocen in predpostavk pri zavarovalno-tehničnih rezervacijah za premoženjska zavarovanja

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod skozi celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe in konstantno zavarovalno kritje. Izjema so zavarovanja, pri katerih se višina zavarovalnega kritja spreminja. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, pri katerih višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, pri katerih višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja sta v izračunu prenosne premije upoštevani predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja.

V splošnem se škodne rezervacije izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Glavnina rezervacij za nastale neprijavljene škode se izračunava s trikotniško metodo. V preteklosti se je izkazalo, da se zavarovalni primeri množičnih škodnih dogodkov, kot so toče, poplave in viharji, prijavljajo s precejšnjo zakasnitvijo. Nobena od standardnih aktuarskih metod za ugotavljanje višine nastalih neprijavljenih škod po množičnih dogodkih ni primerna za njihovo vrednotenje. Takšne škode lahko predstavljajo znaten delež v celotni višini nastalih neprijavljenih škod, zato se z namenom ažurnega ugotavljanja dejanske višine škod po množičnih dogodkih oblikuje dodatna rezervacija

za nastale neprijavljene in ne dovolj prijavljene škode po množičnih dogodkih, ki temelji na skupni oceni aktuarjev in oddelka za zavarovalne primere.

V okviru škodne rezervacije so oblikovane tudi rezervacije za škode v obliki rent, ki se izplačujejo pri odgovornostnih zavarovanjih. Škodne rezervacije za te škode so bile izračunane kot kapitalizirana vrednost rente na presečni datum na podlagi ustreznih tablic smrtnosti in obrestne mere 1,25 odstotka.

2.6.4 Preizkus ustreznosti rezervacij za premoženjska zavarovanja (LAT – Liability Adequacy Test)

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tiste zavarovalne vrste, kjer škodni rezultat presega 100 odstotkov. Dodatne rezervacije za neiztekle nevarnosti se izračunavajo v razmerju med prenosno premijo in razliko med vrednostjo škodnega rezultata ter 100 odstotki.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški ter se primerjajo z zneskom oblikovanih rezervacij za prenosno premijo, zmanjšanim za odložene stroške pridobivanja zavarovanj.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti oblikovane v zadostni višini. Dodatnih rezervacij ni bilo treba oblikovati.

2.6.5 Uporaba ocen in predpostavk pri vrednotenju netržnih finančnih naložb

Vrednotenje naložb v odvisne družbe

V ločenih računovodskih izkazih so naložbe v odvisne družbe izkazane po nabavni vrednosti. Podlaga za ugotavljanje oslabitve je MRS 36, ki določa nadomestljivo vrednost sredstva ali denar ustvarjajoče enote določa kot večjo izmed dveh postavk:

- poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, ali
- vrednosti pri uporabi.

Pri ocenjevanju vrednosti se upošteva tudi Mednarodne standarde ocenjevanja vrednosti (MSOV 2011).

Pri ugotavljanju oslabitve zavarovalnih odvisnih družb se najprej ocenjuje, ali obstajajo znamenja za oslabitev. Pri tem se upoštevajo znamenja iz zunanjih

virov informacij (pomembne spremembe v okolju z negativnim vplivom na družbo, spremembe tržnih obrestnih mer in donosnosti sredstev, ki vplivajo na nadomestljivo vrednost sredstev, nepričakovani padci tržnih vrednosti sredstev ipd.) in iz notranjih virov informacij (statutarne spremembe, spremembe posloводства, sprememba obsega poslovanja, slabša gospodarska uspešnost družbe). Če obstajajo, se opravi test oslabitve.

Teste znamenj in teste oslabitve izvajajo zunanji pooblaščenici in notranji ocenjevalci vrednosti podjetij z uporabo modelov vrednotenja.

Postopek ocenjevanja obsega vsaj:

- analizo širšega okolja družbe (makroekonomsko in institucionalno);
- analizo ožjega okolja (zavarovalni trg);
- analizo poslovnega modela in poslovanja družbe;
- analizo konkurenčnega položaja družbe na zavarovalnem trgu;
- analizo doseganja plana z vidika ustreznosti planiranja oziroma sposobnosti realizacije novega plana;
- izbiro ustrezne metodologije in metod ocenjevanja glede na standarde, namen (za računovodske potrebe) in predmet ocenjevanja (vrsta zavarovanj);
- izpeljavo in oceno predpostavk, skladno z analizo;
- izpeljavo stroška kapitala, na tržnih parametrih;
- oceno vrednosti;
- analizo občutljivosti predpostavk na oceno vrednosti in oceno razpona.

Ključne podlage in viri pri ocenjevanju so:

- podatki o okolju, pridobljeni od lokalnih regulatornih institucij in statističnih uradov, Evropske centralne banke, Mednarodnega denarnega sklada (IMF);
- ocena izkaza poslovnega izida in izkaz finančnega položaja za obravnavano leto ter od nadzornih organov posamezne družbe potrjen plan poslovanja posamezne družbe za obravnavano leto in strateški načrt posamezne družbe za naslednje triletno obdobje;
- dokumentacija in informacije, pridobljene od poslovnih in drugih ključnih oseb ocenjevalne družbe;
- strokovne ocene internih oddelkov Zavarovalnice Triglav in njenih odvisnih družb oziroma družb v Skupini.

V letu 2017 so bila preverjena znamenja oslabitev naložb za vse zavarovalne in nezavarovalne družbe ter zavarovalniški holding Triglav INT, d.d., Ljubljana. Znamenja oslabitve niso bila ugotovljena. Potreba po oslabitvi ni bila ugotovljena niti za nobeno od odvisnih družb Triglav INT, d.d.

Vrednotenje drugih netržnih finančnih naložb

Pri preostalih netržnih finančnih naložbah so uporabljene metode ocenjevanja in predpostavke pri merjenju vrednosti finančnih naložb prikazane v [[→ poglavju 5.1.2](#)].

2.7 Konsolidacija in Skupina Triglav

Postopki konsolidiranja

Skladno z zahtevami MSRP 10 so v konsolidirane računovodske izkaze Skupine vključene vse družbe, ki jih Zavarovalnica Triglav neposredno ali posredno obvladuje. Zavarovalnica Triglav družbo obvladuje, če so izpolnjeni vsi trije elementi obvladovanja:

- ima vpliv na družbo;
- je izpostavljena spremenljivemu donosu ali ima pravice do spremenljivega donosa iz svoje udeležbe v družbi in
- lahko s svojim vplivom na družbo vpliva na znesek svojega donosa.

Odvisne družbe so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolnega uskupinjevanja, od dneva pridobitve obvladovanja. V postopkih popolnega uskupinjevanja se pobota (izloči) knjigovodska vrednost finančne naložbe obvladujočega podjetja v posamezni odvisni družbi in delež obvladujočega podjetja v lastniškem kapitalu posamezne odvisne družbe. V celoti se izločijo tudi medsebojna sredstva in obveznosti ter prihodki in odhodki, povezani s transakcijami med družbami Skupine.

Dobro ime lahko nastane ob prevzemu odvisne družbe in se pripozna v konsolidiranih računovodskih izkazih kot presežek vsote danega nadomestila, merjenega po pošteni vrednosti, nad čistim zneskom prevzetih sredstev in obveznosti odvisne družbe. Če je razlika negativna, se dobiček v celoti pripozna v izkazu poslovnega izida.

Če Zavarovalnica odtuji odvisno družbo oziroma je ne obvladuje več, je ta z dnem izgube obvladovanja izključena iz konsolidacije. Vsi učinki zaradi izgube obvladovanja se v konsolidiranem izkazu poslovnega izida izkažejo kot dobiček ali izguba.

Računovodski izkazi Zavarovalnice Triglav in njenih odvisnih družb, ki so uporabljeni pri pripravi konsolidiranih računovodskih izkazov, imajo isti datum poročanja.

Vse družbe Skupine Triglav uporabljajo enotne računovodske usmeritve. Če se računovodske usmeritve posamezne družbe razlikujejo od računovodskih usmeritev Skupine Triglav, se v računovodskih izkazih te družbe pred sestavo konsolidiranih računovodskih izkazov opravi ustrezne prilagoditve, da se zagotovi skladnost z računovodskimi usmeritvami Skupine.

V konsolidiranih računovodskih izkazih se poslovni izid in drugi vseobsegajoči donos v sorazmernem deležu pripiše tudi neobvladujočim deležem. Če se delež lastniškega kapitala v lasti neobvladujočih deležev spremeni, se prilagodijo knjigovodske vrednosti obvladujočih in neobvladujočih deležev tako, da izražajo spremembe relativnih deležev v odvisnem podjetju. Vse razlike med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži, in pošteno vrednostjo plačanih ali prejetih nadomestil, se pripoznajo neposredno v lastniškem kapitalu ter se pripisujejo lastnikom obvladujočega podjetja.

Družbe v Skupini Triglav¹¹¹

Z.Š.	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (v %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (v %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (v %)		VREDNOST KAPITALA NA 31. 12. (v EUR)	
					2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	19	Pozavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	82.010.418	81.328.213
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Pristaniška 10, Koper, Slovenija	19	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	30.986.326	29.592.588
3	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvaška	18	Zavarovanje	100,00	99,91	100,00	99,91	29.014.630	27.419.102
4	Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	Dolina 8, Sarajevo, BiH	10	Zavarovanje	97,78	68,94	98,87	78,71	21.454.439	22.658.656
5	Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	Ulica Slobode 13a, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovanje	96,59	96,47	96,59	96,47	8.811.540	7.770.568
6	Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica	Marka Miljanova 29/III, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovanje	96,59	96,47	96,59	96,47	2.644.428	2.382.768
7	Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd, Srbija	15	Zavarovanje	99,88	99,88	99,88	99,88	16.200.927	13.521.384
8	Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	Trg srpskih junaka 4, Banja Luka, BiH	10	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	3.748.175	3.494.592
9	Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	Bulevar 8-mi Septemvri 16, Skopje, Makedonija	10	Zavarovanje	79,94	73,38	79,94	73,38	13.604.323	12.139.218
10	Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje	Bulevar sv. Kiril i Metodij 18, Skopje, Makedonija	10	Zavarovanje	95,99	-	95,99	-	4.856.501	-
11	Skupna pokojninska družba d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Pokojninski skladi	71,87	71,87	71,87	71,87	17.546.852	16.432.337
12	Triglav INT, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Dejavnost holdingov	100,00	100,00	100,00	100,00	63.578.265	65.755.704
13	Triglav Skladi, d.o.o.	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje vzajemnih skladov	67,50	67,50	100,00	100,00	43.112.426	38.196.737
14	Triglav Avtoservis, d.o.o.	Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija	19	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	64.954	63.854
15	Triglav Svetovanje, d.o.o.	Ljubljanska 86, Domžale, Slovenija	19	Zavarovalno zastopanje	100,00	100,00	100,00	100,00	547.383	519.117
16	Salnal, d.o.o. ¹¹²	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje nepremičnin	-	100,00	-	100,00	-	15.147.112
17	AKM Nepremičnine, d.o.o.	Dunajska 20, Ljubljana, Slovenija	19	Trgovina	100,00	100,00	100,00	100,00	3.987.601	3.870.822
18	Golf Arboretum, d.o.o.	Volčji Potok 43g, Radomlje, Slovenija	19	Obratovanje športnih objektov	80,10	80,10	80,10	80,10	379.001	456.742
19	Triglav Upravljanje Nepremičnin, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	34.552.246	33.694.052
20	Triglav Savjetovanje, d.o.o., Sarajevo	Topal Osman Paše 30, Sarajevo, BiH	10	Zavarovalno zastopanje	98,91	89,57	98,91	89,57	68.153	40.362
21	TRI-LIFE, d.o.o., Zagreb	Sarajevska 60, Zagreb, Hrvaška	18	Zavarovanje	100,00	99,96	100,00	99,96	-260.976	-156.907
22	Triglav Savetovanje, d.o.o., Beograd	Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd, Srbija	15	Zavarovalno zastopanje	99,94	99,94	99,94	99,94	-39.704	32.317
23	Autocentar BH, d.o.o.	Džemala Bjedića 165b, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	97,78	68,94	98,87	78,71	1.717.726	1.599.543
24	Unis automobili i dijelovi, d.o.o.	Mehmeda ef. Pandže 13, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	97,78	65,62	98,87	78,71	133.394	193.300
25	Sarajevostan, d.o.o.	Kolodvorska 12, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje nepremičnin	90,95	61,04	91,97	73,22	3.302.360	3.333.285
26	Lovčen Auto AD, Podgorica	Novaka Miloševa 6/2, Podgorica, Črna gora	9	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	96,59	96,47	96,59	96,47	897.843	574.441
27	Triglav Auto, d.o.o.	Trg srpskih junaka 4, Banja Luka, BiH	10	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	1.023	1.023
28	Triglav upravljanje nekretninama, d.o.o., Zagreb	Ivana Lučića 2a, Zagreb, Hrvaška	18	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	3.258.264	3.282.127
29	Triglav upravljanje nekretninama d.o.o., Podgorica	Džordža Vašingtona 44, Podgorica, Črna gora	9	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	3.299.284	3.317.918
30	PROF-IN, d.o.o.	Mehmed paše Sokolovića 15, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje fondov	62,54	62,54	62,54	62,54	3.442.397	3.208.378
31	Hotel Grad Podvin, d.d.	Dunajska 20, Ljubljana, Slovenija	19	Turizem	100,00	100,00	100,00	100,00	647.225	411.304
32	Zavod Vse bo v redu	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	19	Zavod za družbeno odgovornost	100,00	100,00	100,00	100,00	100.000	100.000

¹¹¹ V konsolidirane računovodske izkaze so po metodi popolne konsolidacije vključene odvisne družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 1 do 29. Odvisne družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 30 do 32, niso vključene po metodi popolne konsolidacije, ker za Skupino niso pomembne. GRI GS 102-45

¹¹² Družba je prenehala po skrajšanem postopku brez likvidacije. Podrobnosti so navedene v nadaljevanju tega poglavja.

Povzetek računovodskih informacij za odvisne družbe

NAZIV	v EUR									
	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	279.644.959	265.654.558	197.634.541	184.326.345	82.010.418	81.328.213	141.477.660	108.694.973	6.347.139	6.509.356
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	56.434.979	50.565.069	25.448.653	20.972.481	30.986.326	29.592.588	131.252.617	116.193.838	1.257.492	1.223.345
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	152.619.957	142.615.661	123.605.327	115.196.559	29.014.630	27.419.102	61.014.413	54.895.411	107.418	27.770
Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	53.718.177	51.245.294	32.263.738	28.586.638	21.454.439	22.658.656	24.617.992	22.567.637	919.088	590.830
Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	56.253.110	55.410.428	47.441.570	47.639.860	8.811.540	7.770.568	33.728.246	33.449.507	130.782	29.650
Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica	6.150.004	5.845.548	3.505.576	3.462.780	2.644.428	2.382.768	1.688.180	1.550.974	129.580	6.179
Triglav Osiguranje a.d.o., Beograd	64.448.280	52.038.224	48.247.353	38.516.840	16.200.927	13.521.384	48.303.613	37.967.391	195.412	829.368
Triglav Osiguranje, a.d., Banja luka	9.501.867	9.760.081	5.753.692	6.265.489	3.748.175	3.494.592	5.827.767	5.613.384	219.961	157.977
Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	36.755.702	36.037.249	23.151.379	23.898.031	13.604.323	12.139.218	23.211.300	23.293.363	1.419.813	885.491
Triglav Osiguruvanje život, a.d., Skopje	4.999.246	-	142.745	-	4.856.501	-	9.007	-	-167.305	-
Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana	309.433.327	284.016.983	291.886.475	267.584.646	17.546.852	16.432.337	43.670.266	46.303.206	926.454	1.335.945
Triglav INT, d.d., Ljubljana	70.039.115	66.126.996	6.460.850	371.292	63.578.265	65.755.704	10.457	200.386	-2.182.380	-2.260.492
Triglav Skladi, d.o.o., Ljubljana	49.435.746	42.909.165	6.323.320	4.712.428	43.112.426	38.196.737	16.423.389	15.122.644	3.590.116	4.139.831
Triglav Avtoservis, d.o.o., Ljubljana	418.098	381.623	353.144	317.769	64.954	63.854	2.169.360	2.220.371	3.477	3.623
Triglav Svetovanje, d.o.o., Ljubljana	1.453.333	1.406.836	905.950	887.719	547.383	519.117	4.624.641	4.311.592	35.998	60.498
Salnal, d.o.o., Ljubljana	0	15.148.829	0	1.717	0	15.147.112	509.513	519.150	503.178	513.634
AKM Nepremičnine, d.o.o., Ljubljana	4.253.950	4.034.726	266.349	163.904	3.987.601	3.870.822	376.101	409.513	256.908	210.937
Golf Arboretum, d.o.o., Ljubljana	1.297.670	1.209.207	918.669	752.465	379.001	456.742	714.269	605.997	-77.741	-230.066
Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., Ljubljana	44.662.534	44.772.931	10.110.288	11.078.879	34.552.246	33.694.052	3.845.623	27.833.281	-113.682	10.024.900
Triglav Savjetovanje, d.o.o., Sarajevo	210.156	184.053	142.003	143.691	68.153	40.362	910.408	926.355	27.791	51.645
TRI-LIFE, d.o.o., Zagreb	53.865	52.888	314.841	209.795	-260.976	-156.907	304.044	239.388	-101.222	-123.285
Triglav Savetovanje, d.o.o., Beograd	75.600	79.325	115.304	47.008	-39.704	32.317	204.649	41.451	-71.723	-114.809
Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo	2.692.475	2.320.084	974.749	720.541	1.717.726	1.599.543	1.528.673	1.375.969	143.748	26.467
Unis automobili i dijelovi, d.o.o., Sarajevo	214.209	342.427	80.815	149.127	133.394	193.300	347.901	415.637	-59.906	-72.719
Sarajevostan, d.d., Sarajevo	3.971.017	4.273.240	668.657	939.955	3.302.360	3.333.285	2.421.836	2.211.650	30.848	139.960
Lovčen Auto, a.d., Podgorica	4.256.613	3.972.867	3.358.770	3.398.426	897.843	574.441	2.771.134	1.787.826	323.402	-1.411.719
Triglav Auto, d.o.o., Banja luka	1.023	1.023	0	0	1.023	1.023	0	0	0	0
PROF-IN, d.o.o., Banja luka	3.485.854	3.250.060	37.718	41.683	3.442.397	3.208.378	616.217	642.643	208.870	244.509
Hotel Grad Podvin d.d., Ljubljana	2.755.839	3.088.261	2.108.614	2.678.047	647.225	410.214	294.987	414.719	-362.989	-197.298
Zavod Vse bo v redu	158.586	124.372	58.586	24.372	100.000	100.000	30.000	70.000	8.514	15.607
Triglav Upravljanje nekretninama, d.o.o., Zagreb	3.288.822	3.344.683	30.558	62.556	3.258.264	3.282.127	236.941	44.939	-76.425	-10.128
Triglav Upravljanje nekretninama, d.o.o., Podgorica	3.342.858	3.346.049	43.574	28.131	3.299.284	3.317.918	124.910	33.737	-18.634	4.537

Neobvladujoči deleži v družbah Skupine Triglav

			v EUR							
Z.š.	NAZIV	NASLOV	NEOBVLADUJOČI DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC NEOBVLADUJOČIH LASTNIKOV (V %)		POSLOVNI IZID, KI PRIPADA NEOBVLADUJOČIM LASTNIKOM		ZADRŽANI REZULTAT, KI PRIPADA NEOBVLADUJOČIM LASTNIKOM	
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvaška	0,00	0,09	0,00	0,09	–	25	–	4.568
2	Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	Dolina 8, Sarajevo, BiH	2,22	31,06	1,13	21,09	18.560	183.514	332.329	3.625.319
3	Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd, Srbija	0,12	0,12	0,12	0,12	305	943	198.019	187.839
4	Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	Bulevar 8-mi Septemvri 16, Skopje, Makedonija	20,06	26,62	20,06	26,62	284.815	235.718	1.540.519	2.060.119
5	Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	Ulica Slobode 13a, Podgorica, Črna gora	3,41	3,53	3,41	3,53	4.460	58.623	298.738	274.996
6	Lovčen Životna osiguranja, a.d., Podgorica	Marka Miljanova 29/III, Podgorica, Črna gora	3,41	3,53	3,41	3,53	4.419	218	62.984	54.062
7	Golf Arboretum, d.o.o., Volčji Potok	Volčji Potok 43g, Radomlje, Slovenija	19,90	19,90	19,90	19,90	-15.470	-45.783	73.784	89.254
8	Triglav Savjetovanje, d.o.o., Sarajevo	Topal Osman Paše 30, Sarajevo, BiH	1,09	10,43	1,09	10,43	302	7.860	-16.898	-17.201
9	Unis automobili i dijelovi, d.o.o., Sarajevo	Mehmeda ef. Pandže 13, Sarajevo, BiH	2,22	31,06	1,13	21,29	-1.330	-22.587	-333.372	-332.040
10	Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo	Džemala Bjedića 165b, Sarajevo, BiH	2,22	31,06	1,13	21,29	3.191	8.221	161.281	158.090
11	Lovčen Auto, a.d., Podgorica	Novaka Miloševa 6/2, Podgorica, Črna gora	3,41	3,53	3,41	3,53	11.028	-49.784	-337.325	-348.352
12	Triglav Osiguruvanje život, a.d., Skopje	Bulevar sv. Kiril i Metodij 18, Skopje, Makedonija	4,01	–	4,01	–	-6.712	–	-6.741	–
13	Sarajevostan, d.o.o., Sarajevo	Kolodvorska 12, Sarajevo, BiH	9,05	38,96	8,03	26,78	2.790	50.207	420.528	422.051
14	TRI-LIFE, d.o.o., Zagreb	Sarajevska 60, Zagreb, Hrvaška	0,00	0,04	0,00	0,04	–	-54	0	-135
15	Triglav Savetovanje, d.o.o., Beograd	Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd, Srbija	0,06	0,06	0,06	0,06	-43	-68	-115	-68
16	Skupna pokojninska družba d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	28,13	28,13	28,13	28,13	145.076	-31.032	4.413.709	4.215.732
SKUPAJ							451.391	396.021	6.807.439	10.394.233

Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2017

Odkup delnic družbe Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, od neobvladujočih lastnikov

Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov odkupila 19-odstotni kapitalski delež v družbi Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, in s tem postala 88-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost deleža je znašala 8.756.665 konvertibilnih mark oziroma 4.477.212 evrov. Hkrati je tudi družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, od neobvladujočih lastnikov odkupila 4.156 oziroma 10 odstotkov lastnih delnic. Nakupna vrednost teh delnic je znašala 4.594.458 konvertibilnih mark oziroma 2.349.109 evrov. Delež neobvladujočih lastnikov se je tako z 31-odstotne zmanjšal na 2-odstotno udeležbo v kapitalu, s tem pa se je za 3.316.564 evrov znižala tudi vrednost neobvladujočega deleža kapitala. Učinek odkupa neobvladujočega deleža na kapital obvladujočih lastnikov je v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznan kot zmanjšanje kapitalskih rezerv v višini 1.080.856 evrov in zmanjšanje zakonskih rezerv v višini 2.428.901 evrov. Konec leta 2017 je družba za delež lastnih delnic

zmanjšala svoj osnovni kapital, s čimer se je kapitalaska udeležba družbe Triglav INT v omenjeni družbi povišala na 97,78 odstotkov.

Odkup delnic družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, od neobvladujočih lastnikov

Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov odkupila 0,09-odstotni delež v družbi Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, in tako postala 100-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost deleža je znašala 100.570 hrvaških kun oziroma 13.625 evrov. Učinek odkupa neobvladujočega deleža je v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznan kot zmanjšanje kapitalskih rezerv v višini 9.403 evrov.

Odkup delnic družbe Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, od neobvladujočih lastnikov

Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov odkupila 6,56-odstotni delež v družbi Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, in s tem postala 79,94-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost deleža je znašala 57.769.440 makedonskih

denarjev oziroma 942 tisoč evrov. Učinek odkupa neobvladujočega deleža je v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznan kot zmanjšanje kapitalskih rezerv v višini 139.485 evrov.

Odkup delnic družbe Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, od neobvladujočih lastnikov

Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov odkupila 0,12-odstotni delež v družbi Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, s čimer je postala 96,59-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost deleža je znašala 10.540 evrov. Učinek odkupa neobvladujočega deleža je v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznan kot povečanje kapitalskih rezerv v višini 1.215 evrov.

Ustanovitev družbe Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje

Družbi Triglav INT, d.d., in Triglav Osiguruvanje, a.d., sta skupaj ustanovili novo življenjsko zavarovalnico. Ustanovni kapital družbe je znašal 307.572.900 makedonskih denarjev oziroma 5 milijonov evrov. Družba Triglav INT je vplačala 4 milijone evrov in s tem postala 80-odstotna lastnica življenjske zavarovalnice. Družba Triglav Osiguruvanje je vplačala 61.627.500 makedonskih denarjev oziroma 1 milijon evrov in s tem postala 20-odstotna lastnica obravnavane družbe. Družba je prvič vključena v letne konsolidirane računovodske izkaze Skupine Triglav za leto 2017.

Ustanovitev družbe Trigal, d.o.o., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav je skupaj z družbo KGAL Beteiligungsverwaltungs GmbH ustanovila družbo Trigal, d.o.o., Ljubljana. Osnovni kapital družbe znaša milijon evrov, pri čemer je Zavarovalnica Triglav vplačala ustanovni vložek v višini 499 tisoč evrov. Zavarovalnica je tako postala 49,9-odstotna lastnica te družbe. Konec leta 2017 je bil začel postopek dokapitalizacije. Družba Trigal je svoj osnovni kapital povečala za 7.350.000 evrov. Zavarovalnica Triglav je vplačala 3.667.650 evrov in s tem obdržala 49,9-odstotni kapitalski delež. Povečanje osnovnega kapitala je bilo v sodni register vpisano 10. 1. 2018.

Družba je obravnavana kot pridružena družba in je v konsolidiranih računovodskih izkazih vrednotena z uporabo kapitalske metode.

Ustanovitev družbe Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka

Skupna pokojninska družba, d.d., je skupaj s Penzijskim rezervnim fondom Republike Srpske, Evropsko banko za obnovo in razvoj (EBRD) in Skladom za razvoj podjetništva (Enterprise Expansion Fund – ENEF) ustanovila Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka. Osnovni kapital družbe znaša 4.400.000 konvertibilnih mark, Skupna pokojninska družba je vplačala ustanovni vložek v višini 1.496.000 konvertibilnih mark oziroma 764.893 evrov. Skupna pokojninska družba je tako 34-odstotna lastnica omenjene družbe in je v konsolidiranih računovodskih izkazih Skupine Triglav obravnavana kot pridružena družba in vrednotena z uporabo kapitalske metode.

Prenehanje družbe Salnal, d.o.o., po skrajšanem postopku brez likvidacije

Decembra 2017 je bila na podlagi skrajšanega postopka brez likvidacije iz registra izbrisana družba Salnal, d.o.o. Njeno celotno premoženje je po izbrisu iz registra prevzela Zavarovalnica Triglav, ki je bila 100-odstotna lastnica te družbe. Učinek likvidacije je bil v posamičnih računovodskih izkazih pripoznan kot dobiček v višini 83.290 evrov. V skupinskih računovodskih izkazih je bil učinek likvidacije negativen in je v izkazu poslovnega izida prikazan kot izguba pri prodaji finančnih sredstev v višini 1.145.000 evrov.

3. Pojasnila k postavkam izkaza finančnega položaja

Skupina nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Obveznosti do dobaviteljev na 31. 12. 2017 za neopredmetena sredstva znašajo 7.942.679 evrov (na dan 31. 12. 2016 so te obveznosti znašale 3.691.710 evrov).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v [→ *poglavju 4.12*].

Na dan 31. 12. 2017 vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti znaša 9.368 evrov in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjeni znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Skupina nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za konsolidirane računovodske izkaze.

3.1 Neopredmetena sredstva

Skupina Triglav

	v EUR				
	Dobro ime	Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj	Licence in računalniški programi	Neopredmetena sredstva v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na 1. 1. 2016	0	38.539.891	61.938.477	3.296.667	103.775.035
– prenos v uporabo	0	0	3.174.369	-3.174.369	0
– nakupi	0	0	3.609.266	4.558.420	8.167.686
– prodaje	0	0	-1.004.360	0	-1.004.360
– preknjižbe	0	0	-23.760	23.760	0
– povečanje	0	2.286.195	0	0	2.286.195
– zmanjšanje	0	-571.686	0	0	-571.686
– sprememba Skupine*	0	0	-844.285	0	-844.285
– tečajne razlike	0	-49.267	-25.002	871	-73.398
Stanje na 31. 12. 2016	0	40.205.132	66.824.704	4.705.350	111.735.186
– prenos v uporabo	0	0	4.340.461	-4.340.461	0
– nakupi	0	0	6.840.179	2.937.072	9.777.251
– prodaje	0	0	-2.427.072	-7.006	-2.434.078
– povečanje	0	2.247.422	0	0	2.247.422
– zmanjšanje	0	-535.812	-26.423	0	-562.235
– tečajne razlike	0	204.726	195.483	1.649	401.858
Stanje na 31. 12. 2017	0	42.121.469	75.747.332	3.296.603	121.165.404
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje na 1. 1. 2016	0	0	-33.642.702	0	-33.642.702
– amortizacija tekočega leta	0	0	-6.122.877	0	-6.122.877
– odtujitve	0	0	1.004.360	0	1.004.360
– oslabitev	0	0	0	0	0
– sprememba Skupine*	0	0	832.264	0	832.264
– tečajne razlike	0	0	17.359	0	17.359
Stanje na 31. 12. 2016	0	0	-37.911.595	0	-37.911.595
– amortizacija tekočega leta	0	0	-6.419.854	0	-6.419.854
– odtujitve	0	0	2.106.711	0	2.106.711
– oslabitev	0	0	26.423	0	26.423
– tečajne razlike	0	0	-126.475	0	-126.475
Stanje na 31. 12. 2017	0	0	-42.324.789	0	-42.324.789
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na 31. 12. 2016	0	40.205.132	28.913.109	4.705.350	73.823.588
Stanje na 31. 12. 2017	0	42.121.469	33.422.543	3.296.603	78.840.612

* Sprememba Skupine se nanaša na likvidacijo družbe Pista, d.o.o., Beograd in odtujitev družbe Slovenijales Trgovina, d.d.

Zavarovalnica Triglav

	v EUR			
	Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj	Licence in računalniški programi	Neopredmetena sredstva v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na 1. 1. 2016	28.140.815	43.990.314	2.636.333	74.767.462
– prenos v uporabo	0	2.633.300	-2.633.300	0
– nakupi	0	2.074.609	3.894.021	5.968.630
– odtujitve	0	-919.075	0	-919.075
– povečanje	1.364.004	0	0	1.364.004
– zmanjšanje	0	0	0	0
Stanje na 31. 12. 2016	29.504.819	47.779.148	3.897.054	81.181.021
– prenos v uporabo	0	2.963.410	-2.963.410	0
– nakupi	0	6.245.009	1.594.706	7.839.715
– odtujitve	0	-2.236.406	0	-2.236.406
– povečanje	1.155.153	0	0	1.155.153
– zmanjšanje	0	0	0	0
Stanje na 31. 12. 2017	30.659.972	54.751.161	2.528.350	87.939.483
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje na 1. 1. 2016	0	-21.623.816	0	-21.623.816
– amortizacija	0	-4.591.711	0	-4.591.711
– odtujitve	0	919.075	0	919.075
Stanje na 31. 12. 2016	0	-25.296.452	0	-25.296.452
– amortizacija	0	-5.089.004	0	-5.089.004
– odtujitve	0	2.232.258	0	2.232.258
Stanje na 31. 12. 2017	0	-28.153.198	0	-28.153.198
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na 31. 12. 2016	29.504.819	22.482.696	3.897.054	55.884.567
Stanje na 31. 12. 2017	30.659.972	26.597.963	2.528.350	59.786.283

Zavarovalnica nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Obveznosti do dobaviteljev na 31. 12. 2017 za neopredmetena sredstva znašajo 7.819.176 evrov (na dan 31. 12. 2016 so te obveznosti znašale 2.896.500 evrov).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v [→ poglavju 4.12]. Spremembe razmejenih stroškov pridobivanja zavarovanj so pripoznane v okviru sprememb prenosne premije, kot je navedeno v [→ poglavju 4.1].

Na dan 31. 12. 2017 vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti znaša 9.368 evrov in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjeni znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Zavarovalnica nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za računovodske izkaze. Kosmata knjigovodska vrednost sredstev, ki so v celoti amortizirana in se še uporabljajo, predstavlja 26,78 odstotka nabavne vrednosti vseh sredstev v uporabi.

3.2. Opredmetena osnovna sredstva

Skupina Triglav

	v EUR				
	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Opredmetena osnovna sredstva v pridobivanju	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na 1. 1. 2016	22.979.427	119.985.838	64.147.463	2.794.642	209.907.370
– prenos v uporabo	0	1.115.804	931.505	-2.047.309	0
– povečanja	23.903	820.834	3.510.543	1.784.120	6.139.400
– odtujitve	-114.600	-157.640	-6.990.584	0	-7.262.824
– oslabitev	0	-44.830	-198.321	0	-243.151
– prenos z naložbenih nepremičnin	0	2.759.537	0	0	2.759.537
– prenos na naložbene nepremičnine	-11.406.033	-3.859.467	0	-230.897	-15.496.397
– tečajne razlike	44.468	107.325	-5.538	-30	146.225
Stanje na 31. 12. 2016	11.527.165	120.727.400	61.395.068	2.300.526	195.950.160
– prenos v uporabo	0	1.232.748	1.049.008	-2.281.756	0
– povečanja	0	751.121	5.329.862	3.214.641	9.295.624
– odtujitve	-21.827	0	-4.895.991	0	-4.917.818
– oslabitev	0	0	-140.362	0	-140.362
– prenos z naložbenih nepremičnin	199.335	424.072	42.531	0	665.938
– tečajne razlike	69.673	446.756	174.410	688	691.527
Stanje na 31. 12. 2017	11.774.345	123.582.099	62.954.526	3.234.099	201.545.069
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje na 1. 1. 2016	0	-33.839.016	-54.257.994	0	-88.097.009
– amortizacija tekočega leta	0	-2.226.223	-4.353.370	0	-6.579.593
– odtujitve	0	65.516	6.252.788	0	6.318.304
– oslabitev	0	-198.187	149.031	0	-49.156
– prenos z naložbenih nepremičnin	0	0	0	0	0
– prenos na naložbene nepremičnine	0	406.982	0	0	406.982
– tečajne razlike	0	-14.197	-2.059	0	-16.256
Stanje na 31. 12. 2016	0	-35.805.127	-52.211.605	0	-88.016.732
– amortizacija tekočega leta	0	-2.296.475	-4.320.260	0	-6.616.735
– odtujitve	0	0	4.429.546	0	4.429.546
– oslabitev	0	0	144.371	0	144.371
– prenos z naložbenih nepremičnin	0	-79.108	1.719	0	-77.389
– tečajne razlike	0	-77.489	-120.209	0	-197.698
Stanje na 31. 12. 2017	0	-38.258.199	-52.076.438	0	-90.334.637
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na 31. 12. 2016	11.527.165	84.922.273	9.183.463	2.300.526	107.933.428
Stanje na 31. 12. 2017	11.774.345	85.323.900	10.878.088	3.234.099	111.210.437

Skupina nima osnovnih sredstev, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti. Družbe v Skupini imajo opremo, vzeto v finančni najem, v višini 714 tisoč evrov.

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida prikazana v različnih postavkah, ker so stroški v izkazu poslovnega izida predstavljeni po funkcionalnih skupinah, kar je opisano v [→ poglavju 2.5.27]. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v [→ poglavju 4.12].

V nadaljevanju je prikazana primerjava med knjigovodsko in pošteno vrednostjo zgradb ter zemljišč, ki se uporabljajo za lastno dejavnost.

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Knjigovodska vrednost	97.098.245	96.449.438
Ocenjena poštena vrednost	96.640.382	100.936.975

Zavarovalnica Triglav

	v EUR				
	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Opredmetena osnovna sredstva v pridobivanju	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na 1. 1. 2016	5.499.662	77.204.792	41.134.799	770.872	124.610.125
– prenos v uporabo	0	448.838	343.675	-792.513	0
– nakupi	0	796.457	1.858.620	482.299	3.137.376
– odtujitve	0	-10.526	-3.128.466	0	-3.138.992
Stanje na 31. 12. 2016	5.499.662	78.439.561	40.208.628	460.658	124.608.509
– prenos v uporabo	0	952.091	261.763	-1.213.854	0
– nakupi	0	156.907	3.455.373	1.110.570	4.722.850
– odtujitve	0	0	-3.444.724	0	-3.444.724
– prenos z naložbenih nepremičnin	122.298	421.769	0	0	544.067
Stanje na 31. 12. 2017	5.621.960	79.970.328	40.481.040	357.374	126.430.702
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje na 1. 1. 2016	0	-22.748.690	-34.826.440	0	-57.575.130
– amortizacija	0	-1.294.290	-2.441.633	0	-3.735.923
– odtujitve	0	2.807	2.930.194	0	2.933.001
Stanje na 31. 12. 2016	0	-24.040.173	-34.337.879	0	-58.378.052
– amortizacija	0	-1.317.851	-2.445.087	0	-3.762.938
– odtujitve	0	0	3.237.065	0	3.237.065
Stanje na 31. 12. 2017	0	-25.358.024	-33.545.901	0	-58.903.925
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na 31. 12. 2016	5.499.662	54.399.388	5.870.749	460.658	66.230.456
Stanje na 31. 12. 2017	5.621.960	54.612.304	6.935.139	357.374	67.526.775

Zavarovalnica nima osnovnih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti.

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v [→ poglavju 4.12.]. Na 31. 12. 2017 znašajo obveznosti do dobaviteljev za opredmetena osnovna sredstva 1.933.129 evrov (na 31. 12. 2016 so te obveznosti znašale 868.146 evrov). Kosmata knjigovodska vrednost sredstev, ki so v celoti amortizirana in se še uporabljajo, predstavlja 25,27 odstotka nabavne vrednosti vseh sredstev v uporabi.

V nadaljevanju prikazujemo primerjavo med knjigovodsko in pošteno vrednostjo zgradb in zemljišč, ki se uporabljajo za zavarovalno dejavnost.

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Knjigovodska vrednost	60.234.264	59.899.050
Ocenjena poštena vrednost	61.295.538	63.092.680

3.3 Naložbene nepremičnine

Skupina Triglav

	v EUR			
	Zemljišča	Zgradbe	Naložbene nepremičnine v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na 1. 1. 2016	13.516.877	68.637.046	16.491.023	98.644.946
– prenos v uporabo	1.775.220	15.609.540	-17.384.760	0
– povečanje	359.734	435.933	18.225.274	19.020.941
– odtujitve	-3.745.106	-11.368.949	-1.242.834	-16.356.889
– oslabitve	0	-213.450	0	-213.450
– preknjižbe	17.556	-17.556	0	0
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	0	-3.370.383	0	-3.370.383
– prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev	11.406.033	3.859.467	230.897	15.496.397
– tečajne razlike	29.501	-35.477	-11.634	-17.610
Stanje na 31. 12. 2016	23.359.815	73.536.171	16.307.966	113.203.952
– prenos v uporabo	2.409.440	1.330.563	-3.740.003	0
– povečanje	34.291	205.704	3.296.771	3.536.766
– odtujitve	-340.418	-1.944.949	0	-2.285.367
– oslabitve	0	-34.018	0	-34.018
– prenos na nekratkoročna sredstva za prodajo	-651.645	-1.058.341	0	-1.709.986
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	-186.382	-479.556	0	-665.938
– tečajne razlike	23.338	62.262	0	85.600
Stanje na 31. 12. 2017	24.648.439	71.617.835	15.864.729	112.131.003
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje na 1. 1. 2016	0	-19.169.663	0	-19.169.663
– amortizacija tekočega obdobja	0	-1.465.078	0	-1.465.078
– odtujitve	0	3.061.165	0	3.061.165
– oslabitve	0	0	0	0
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	0	610.846	0	610.846
– prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev	0	-406.982	0	-406.982
– tečajne razlike	0	8.480	0	8.480
Stanje na 31. 12. 2016	0	-17.361.232	0	-17.361.232
– amortizacija tekočega obdobja	0	-1.413.250	0	-1.413.250
– odtujitve	0	718.278	0	718.278
– oslabitve	0	-147.152	0	-147.152
– prenos na nekratkoročna sredstva za prodajo	0	13.229	0	13.229
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	0	77.389	0	77.389
– tečajne razlike	0	-10.785	0	-10.785
Stanje na 31. 12. 2017	0	-18.123.526	0	-18.123.526
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na 31. 12. 2016	23.359.815	56.174.939	16.307.966	95.842.720
Stanje na 31. 12. 2017	24.648.439	53.494.309	15.864.729	94.007.483

Skupina v poslovni najem daje naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »drugi prihodki« (dodatna pojasnila so v [→ poglavju 4.7]). Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin ter so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »drugi odhodki« (dodatna pojasnila so v [→ poglavju 4.14]). Poštene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli.

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Knjigovodska vrednost	94.007.483	95.842.720
Ocenjena poštena vrednost	101.439.216	95.095.996

Zavarovalnica Triglav

	v EUR			
	Zemljišča	Zgradbe	Naložbene nepremičnine v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na 1. 1. 2016	5.605.081	38.722.951	16.333.556	60.661.588
– nakupi	0	269.987	0	269.987
– odtujitve	-819.312	-975.674	-1.085.367	-2.880.353
– preknjižbe	17.556	-17.556	0	0
Stanje na 31. 12. 2016	4.803.325	37.999.708	15.248.189	58.051.222
– prenos v uporabo	0	480.059	-480.059	0
– nakupi	0	28.311	612.751	641.062
– odtujitve	-36.186	-1.126.922	0	-1.163.108
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	-109.345	-434.722	0	-544.067
Stanje na 31. 12. 2017	4.657.794	36.946.434	15.380.881	56.985.109
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje na 1. 1. 2016	0	-7.790.776	0	-7.790.776
– amortizacija	0	-862.580	0	-862.580
– odtujitve	0	213.554	0	213.554
Stanje na 31. 12. 2016	0	-8.439.802	0	-8.439.802
– amortizacija	0	-858.296	0	-858.296
– odtujitve	0	527.390	0	527.390
– prenos na opredmetena osnovna sredstva	0	0	0	0
Stanje na 31. 12. 2017	0	-8.770.708	0	-8.770.708
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na 31. 12. 2016	4.803.325	29.559.906	15.248.189	49.611.417
Stanje na 31. 12. 2017	4.657.794	28.175.726	15.380.881	48.214.401

Zavarovalnica v poslovni najem daje naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do desetih let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin. Prihodki od najemnin so prikazani v [→ *poglavju 4.7*]. Odhodki iz naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja ter so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »drugi odhodki«. Pregled teh stroškov je razviden iz tabele v [→ *poglavju 4.14*].

V nadaljevanju prikazujemo pošteno vrednost zgradb in zemljišč.

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Knjigovodska vrednost	48.214.401	49.611.417
Ocenjena poštena vrednost	56.108.712	50.351.528

3.4 Naložbe v odvisne družbe

Naložbe v odvisne družbe so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolne konsolidacije. V posamičnih računovodskih izkazih Zavarovalnice Triglav so odvisne družbe v neposredni lasti Zavarovalnice Triglav izkazane po nabavni vrednosti. Podrobnosti so prikazane v spodnjih dveh tabelah.

Deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih družbah

Z.Š.	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (v %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (v %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (v %)		KNJIGOVODSKA VREDNOST (v EUR)	
					2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	19	Pozavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	9.750.752	7.793.252
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Pristaniška 10, Koper, Slovenija	19	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	3.735.886	3.735.886
3	Triglav INT, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Dejavnost holdingov	100,00	100,00	100,00	100,00	70.600.000	70.600.000
4	Skupna pokojninska družba, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Pokojninski skladi	71,87	71,87	71,87	71,87	7.031.327	7.031.327
5	Triglav Upravljanje nepremičnin, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	24.493.300	24.493.300
6	Triglav Skladi, d.o.o.	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje vzajemnih skladov	67,50	67,50	100,00	100,00	2.076.723	2.076.723
7	Salnal, d.o.o. ¹¹³	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje nepremičnin	-	100,00	-	100,00	-	14.422.000
8	Triglav Avtoservis, d.o.o.	Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija	19	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	100.214	100.214
9	Triglav Svetovanje, d.o.o.	Ljubljanska 86, Domžale, Slovenija	19	Zavarovalno zastopanje	100,00	100,00	100,00	100,00	279.736	279.736
10	Zavod Vse bo v redu	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	19	Zavod za družbeno odgovornost	100,00	100,00	100,00	100,00	100.000	100.000
	SKUPAJ								118.167.937	130.632.438

¹¹³ Družba Salnal, d.o.o., je prenehala po skrajšanem postopku brez likvidacije. Podrobnosti so opisane v [→ poglavju 2.7].

3.5 Naložbe v pridružene družbe

V letu 2017 sta v Skupino Triglav vključeni dve novi pridruženi družbi, Trigal, d.o.o., in Društvo za upravljanje EDPF, a.d. Podrobnosti v zvezi s pridobitvijo deležev so opisane v [[→ poglavju 2.7](#)].

Učinki vrednotenja z uporabo kapitalske metode so v izkazu poslovnega izida prikazani v [[→ postavkah 4.2 in 4.3](#)]. Povzetek računovodskih informacij za pridružene družbe in deleži Skupine Triglav v teh družbah so prikazani v spodnjih treh tabelah.¹¹⁴

NAZIV DRUŽBE	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (v %)	DEJAVNOST
Nama d.d.	Tomšičeva 1, Ljubljana, Slovenija	19	Trgovina
Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, Nova Gorica, Slovenija	19	Zavarovalno zastopanje
ZIF Prof Plus	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srbska, Bosna in Hercegovina	10	Investicijski sklad
TRIGAL, upravljanje naložb in svetovanje, d.o.o.	Dunajska cesta 22, Ljubljana, Slovenija	19	Upravljanje finančnih skladov
Društvo za upravljanje EDPF, a.d., Banja Luka	Kralja Petra i Karađorđevića 109 Banja Luka, Republika Srbska, Bosna in Hercegovina	10	Upravljanje skladov

NAZIV DRUŽBE	Skupina Triglav						Zavarovalnica Triglav					
	DELEŽ V KAPITALU (v %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (v %)		VREDNOST NALOŽBE (v EUR)		DELEŽ V KAPITALU (v %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (v %)		VREDNOST NALOŽBE (v EUR)	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Nama, d.d.	39,07	39,07	39,07	39,07	4.034.178	4.125.785	39,07	39,07	39,07	39,07	9.464.548	9.464.548
Triglavko, d.o.o.	38,47	38,47	38,47	38,47	20.002	18.853	38,47	38,47	38,47	38,47	38.499	38.499
ZIF Prof Plus	21,24	21,24	21,24	21,24	1.341.278	2.681.763	0	0	0	0	0	0
TRIGAL, upravljanje naložb in svetovanje, d.o.o.	49,90	-	49,90	-	345.630	-	49,90	-	49,90	-	499.000	-
Društvo za upravljanje EDPF, a.d.	24,44	-	24,44	-	708.237	-	0	-	0	-	0	-
SKUPAJ					6.449.324	6.826.400					10.002.047	9.503.047

NAZIV DRUŽBE	v EUR									
	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Nama, d.d.	12.820.157	12.878.976	2.614.789	2.456.087	10.205.368	10.422.889	16.892.981	15.581.981	214.287	390.120
Triglavko, d.o.o.	141.685	144.651	38.579	44.530	103.607	100.120	452.810	453.017	2.987	813
ZIF Prof Plus	18.361.902	21.390.152	49.873	208.973	18.312.023	21.181.179	545.902	586.119	-221.049	-2.126.448
TRIGAL, upravljanje naložb in svetovanje, d.o.o.	8.186.682	-	144.039	-	8.042.643	-	12	-	-307.357	-
Društvo za upravljanje EDPF, a.d.	2.102.086	-	19.180	-	2.082.906	-	12.124	-	-166.633	-

¹¹⁴ Podatki za poslovno leto 2017 so nerevidirani. Podatki za leto 2016 so korigirani, če so bili revidirani podatki drugačni od objavljenih v letnem poročilu za leto 2016.

3.6 Finančna sredstva¹¹⁵

Skupina Triglav

	v EUR			
	Knjigovodska vrednost		Poštena vrednost	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
V posesti do zapadlosti v plačilo	221.390.576	231.342.393	269.669.899	283.856.208
Po poštenu vrednosti prek poslovnega izida:	425.884.741	396.203.356	425.884.741	396.203.356
– razporejena ob pridobitvi	424.014.108	390.433.892	424.014.108	390.433.892
– namenjena trgovanju	1.870.633	5.769.464	1.870.633	5.769.464
Razpoložljiva za prodajo	1.815.323.900	1.738.043.072	1.815.323.900	1.738.043.070
Posojila in depoziti	125.251.487	148.731.638	127.658.663	124.028.761
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	450.236.044	459.982.822	450.806.041	460.760.711
– po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	445.899.916	453.130.731	445.899.916	453.130.731
– posojila in depoziti	4.336.128	6.428.491	4.906.125	7.206.379
– razpoložljiva za prodajo	0	423.601	0	423.601
SKUPAJ	3.038.086.748	2.974.303.281	3.089.343.244	3.002.892.106

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev (razen terjatev in denarnih sredstev). Merjenje poštene vrednosti finančnih sredstev je prikazano v [→ poglavju 5.1.2].

V nadaljevanju je podrobnejši prikaz finančnih sredstev po skupinah finančnih sredstev.

¹¹⁵ Zaradi lažje predstavitve so v razkritjih za posamezne kategorije finančnih sredstev uporabljene okrajšave:

- HTM – finančna sredstva v posesti do zapadlosti
- FVTPL – finančna sredstva, merjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida
- AFS – finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo
- L&R – posojila in depoziti
- VEP – naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

Pojasnila k postavkam izkaza finančnega položaja

						v EUR
31. 12. 2017	HTM	FVTPL – namenjena trgovanju	FVTPL – razporejena ob pridobitvi	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	221.390.576	0	416.477.753	1.646.350.504	12.796.620	2.297.015.453
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s spremenljivim donosom ter kuponi skladov)	0	0	452.706.247	168.341.950	0	621.048.197
Izvedeni finančni instrumenti	0	2.600.657	0	0	0	2.600.657
Posojila in depoziti:	0	0	0	631.446	111.123.382	111.754.828
– depoziti pri bankah	0	0	0	0	78.143.598	78.143.598
– dana posojila	0	0	0	0	30.119.792	30.119.792
– druge finančne naložbe	0	0	0	631.446	2.859.992	3.491.438
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	5.667.613	5.667.613
SKUPAJ	221.390.576	2.600.657	869.184.000	1.815.323.900	129.587.615	3.038.086.748

						v EUR
31. 12. 2016	HTM	FVTPL – namenjena trgovanju	FVTPL – razporejena ob pridobitvi	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	231.342.393	148.907	420.906.764	1.541.299.901	29.877.836	2.223.575.801
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s spremenljivim donosom ter kuponi skladov)	0	4.216.170	420.818.732	197.146.047	0	622.180.949
Izvedeni finančni instrumenti	0	3.243.514	0	0	0	3.243.514
Posojila in depoziti:	0	0	0	20.723	120.110.489	120.131.212
– depoziti pri bankah	0	0	0	0	87.487.958	87.487.958
– dana posojila	0	0	0	0	29.865.282	29.865.282
– druge finančne naložbe	0	0	0	20.723	2.777.249	2.777.972
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	5.171.806	5.171.806
SKUPAJ	231.342.393	7.608.591	841.725.496	1.738.466.671	155.160.131	2.974.303.281

V spodnji tabeli je prikazano gibanje finančnih sredstev Skupine Triglav v letih 2016 in 2017.

	v EUR					
FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	VEP	SKUPAJ
Vrednost na 1. 1. 2016	242.406.400	374.742.603	1.607.681.638	183.872.219	464.733.923	2.873.436.783
Nakupi	0	271.855.683	603.135.325	467.758.174	89.048.477	1.431.797.659
Odtujitve	0	-162.248.902	-454.601.234	-454.300.251	-94.751.614	-1.165.902.001
Zapadlosti	-22.298.541	-95.763.075	-89.024.530	-52.741.937	-23.684.819	-283.512.902
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-9.326.431	0	0	-9.326.431
Realizirani učinki ob odtujitvi	0	0	15.003.754	0	0	15.003.754
Vrednotenje prek IPI	0	-3.462.965	0	-106.647	23.498.470	19.928.858
Vrednotenje prek kapitala	0	0	34.132.573	0	0	34.132.573
Oslabitev	0	0	-3.939.322	-213.427	0	-4.152.749
Premije in diskonti	4.169.867	0	-4.873.963	353.723	194.208	-156.165
Obrestni prihodki	7.045.235	11.047.846	38.776.650	4.421.570	909.549	62.200.850
Tečajne razlike	19.432	32.166	1.078.612	-311.786	34.628	853.052
Vrednost na 31. 12. 2016	231.342.393	396.203.356	1.738.043.072	148.731.640	459.982.822	2.974.303.281
Nakupi	0	258.793.123	526.389.635	464.521.592	61.171.097	1.310.875.447
Odtujitve	0	-191.487.377	-418.156.874	-40.886.598	-72.282.273	-722.813.122
Zapadlosti	-20.768.353	-47.946.339	-114.453.320	-420.891.374	-30.961.642	-635.021.028
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-17.743.591	0	0	-17.743.591
Realizirani učinki ob odtujitvi	0	0	15.249.695	0	0	15.249.695
Vrednotenje prek IPI	0	767.045	0	70.253	31.320.216	32.157.514
Vrednotenje prek kapitala	0	0	26.609.929	0	0	26.609.929
Oslabitev	0	0	-174.755	0	0	-174.755
Premije in diskonti	4.253.493	0	-5.126.288	311.341	202.338	-359.116
Obrestni prihodki	6.364.512	9.844.352	36.235.780	3.855.759	662.099	56.962.502
Sprememba skupine	0	0	30.744.255	-30.744.255	0	0
Tečajne razlike	198.532	-289.419	-2.293.638	283.132	141.387	-1.960.006
Vrednost na 31. 12. 2017	221.390.576	425.884.741	1.815.323.900	125.251.487	450.236.044	3.038.086.748

Delež finančnih sredstev, ki pri izdajatelju predstavljajo podrejene instrumente, znaša na poročevalski datum 4,2 odstotka.

Zavarovalnica Triglav

	v EUR			
	Knjigovodska vrednost		Poštena vrednost	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Posojila in depoziti	91.428.595	82.397.895	91.118.948	86.024.002
V posesti do zapadlosti v plačilo	166.993.807	168.983.706	209.763.561	214.513.671
Razpoložljiva za prodajo	1.400.652.988	1.365.449.446	1.400.652.988	1.365.449.446
Po poštenu vrednosti prek poslovnega izida:	201.922.766	195.669.555	201.922.766	195.669.555
– razporejena ob pridobitvi	200.052.133	194.246.126	200.052.133	194.246.126
– namenjena trgovanju	1.870.633	1.423.429	1.870.633	1.423.429
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje:	417.607.959	434.043.269	418.154.032	434.790.947
– po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	413.458.656	427.791.372	413.458.656	427.791.372
– depoziti	4.149.303	6.251.897	4.695.376	6.999.575
SKUPAJ	2.278.606.115	2.246.543.870	2.321.612.295	2.296.447.621

V nadaljevanju je podrobnejši prikaz finančnih sredstev Zavarovalnice Triglav po skupinah finančnih sredstev.

31. 12. 2017	v EUR				
	HTM	FVTPL – razporejena ob pridobitvi	FVTPL – namenjena trgovanju	AFS	L&R
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	166.993.807	241.648.097	0	1.277.150.369	6.992.719
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s spremenljivim donosom ter kuponi skladov)	0	371.158.929	0	123.502.619	0
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	2.574.396	0	0
Posojila in depoziti:	0	0	0	0	88.585.179
– depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	38.123.843
– dana posojila	0	0	0	0	48.781.121
– druge finančne naložbe	0	0	0	0	1.680.215
SKUPAJ	166.993.807	612.807.026	2.574.396	1.400.652.988	95.577.898

31. 12. 2016	v EUR				
	HTM	FVTPL – razporejena ob pridobitvi	FVTPL – namenjena trgovanju	AFS	L&R
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	168.983.706	271.582.130	0	1.229.426.110	0
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s spremenljivim donosom ter kuponi skladov)	0	348.635.283	0	136.023.336	0
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	3.243.514	0	0
Posojila in depoziti:	0	0	0	0	88.649.792
– depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	43.297.879
– dana posojila	0	0	0	0	43.651.675
– druge finančne naložbe	0	0	0	0	1.700.237
SKUPAJ	168.983.706	620.217.413	3.243.514	1.365.449.446	88.649.792

V spodnji tabeli je prikazano gibanje finančnih sredstev Zavarovalnice Triglav v letih 2016 in 2017.

	v EUR					
FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	VEP	SKUPAJ
Vrednost na 1. 1. 2016	178.250.255	192.740.593	1.268.278.321	108.581.747	446.589.561	2.194.440.477
Nakupi	0	136.591.874	472.878.991	295.471.914	81.076.630	986.019.409
Zapadlosti	-17.448.190	-57.052.954	-55.286.966	-8.335.686	-23.565.775	-161.689.571
Odtujitve	0	-77.383.361	-378.807.951	-315.568.899	-93.935.690	-865.695.901
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-6.390.326	0	0	-6.390.326
Realizirani učinki ob odtujitvi	0	0	11.241.211	0	0	11.241.211
Vrednotenje prek IPI	0	-4.578.059	0	0	22.809.889	18.231.830
Vrednotenje prek kapitala	0	0	26.337.145	0	0	26.337.145
Premije in diskonti	4.169.867	0	-4.800.939	353.685	194.208	-83.180
Obrestni prihodki	4.011.773	5.322.179	31.079.198	1.895.133	874.448	43.182.732
Tečajne razlike	0	29.282	920.762	0	0	950.044
Vrednost na 31. 12. 2016	168.983.706	195.669.555	1.365.449.446	82.397.894	434.043.269	2.246.543.870
Nakupi	0	142.569.245	430.223.298	380.474.529	53.885.958	1.007.153.030
Zapadlosti	-9.826.062	-26.065.768	-83.026.658	-374.002.831	-30.227.173	-523.148.492
Odtujitve	0	-113.862.880	-350.133.517	-20.022	-70.909.782	-534.926.203
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-15.182.733	0	0	-15.182.733
Realizirani učinki ob odtujitvi	0	0	0	0	0	0
Vrednotenje prek IPI	0	-614.576	13.951.238	0	30.055.217	43.391.879
Vrednotenje prek kapitala	0	0	18.118.116	0	0	18.118.116
Premije in diskonti	4.253.493	0	-4.906.821	387.101	202.338	-63.889
Obrestni prihodki	3.582.670	4.612.072	28.792.718	2.189.718	558.132	39.735.311
Tečajne razlike	0	-384.882	-2.632.098	2.206	0	-3.014.774
Vrednost na 31. 12. 2017	166.993.807	201.922.766	1.400.652.988	91.428.595	417.607.959	2.278.606.115

Zavarovalnica na 31. 12. 2017 nima prejetih vrednostnih papirjev kot jamstvo za dana posojila, niti nima v svojem portfelju vrednostnih papirjev, danih kot jamstvo za svoje obveznosti. Delež finančnih sredstev, ki pri izdajatelju predstavljajo podrejene instrumente, znaša na poročevalski datum 4,9 odstotka.

3.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Pozavarovalni del prenosne premije	19.815.862	19.171.160	17.573.786	17.080.033
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	63.894.091	57.865.822	67.721.499	59.336.009
Pozavarovalni del rezervacij za bonuse in popuste	104.737	46.819	0	0
Skupaj premoženjska zavarovanja	83.814.690	77.083.801	85.295.285	76.416.042
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Pozavarovalni del prenosne premije	886	982	0	0
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	0	0	32.360	39.065
Pozavarovalni del matematičnih rezervacij	0	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	886	982	32.360	39.065
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	83.815.576	77.084.783	85.327.645	76.455.107

v EUR

3.8 Terjatve iz poslovanja

Skupina Triglav

v EUR

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
31. 12. 2017										
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	63.627.483	-5.524	63.621.959	22.432.390	-2.561.023	19.871.367	58.487.386	-56.258.220	2.229.166	85.722.492
Terjatve do zavarovalcev	61.529.238	-5.524	61.523.714	21.370.747	-2.540.136	18.830.611	48.817.404	-46.919.199	1.898.205	82.252.530
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	229.627	0	229.627	441.605	-11.956	429.649	825.711	-819.302	6.409	665.685
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.868.618	0	1.868.618	620.038	-8.931	611.107	8.844.271	-8.519.719	324.552	2.804.277
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	34.571.388	0	34.571.388	7.236.810	0	7.236.810	5.226.245	-2.094.740	3.131.505	44.939.702
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	536.403	0	536.403	596.305	0	596.305	14.274	-3.222	11.052	1.143.760
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	25.017.631	0	25.017.631	4.436.288	0	4.436.288	1.828.524	-96.070	1.732.454	31.186.373
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	106.521	0	106.521	11.344	0	11.344	404	0	404	118.269
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	6.542.919	0	6.542.919	2.179.606	0	2.179.606	3.374.445	-1.995.448	1.378.997	10.101.522
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.367.914	0	2.367.914	13.267	0	13.267	8.598	0	8.598	2.389.779
Terjatve za odmerjeni davek	32.211	0	32.211	0	0	0	0	0	0	32.211
Druge terjatve	24.270.916	80.089	24.351.005	8.223.383	-1.036.955	7.186.428	82.487.239	-80.840.723	1.646.516	33.183.949
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	9.263.057	-656	9.262.401	2.779.072	-875.816	1.903.256	76.964.069	-75.710.329	1.253.740	12.419.397
Kratkoročne terjatve iz financiranja	5.197.728	32.889	5.230.617	81.846	-14.145	67.701	639.002	-600.229	38.773	5.337.091
Druge kratkoročne terjatve	8.820.449	47.856	8.868.305	3.852.230	-146.994	3.705.236	4.838.335	-4.484.332	354.003	12.927.544
Dolgoročne terjatve	989.682	0	989.682	1.510.235	0	1.510.235	45.833	-45.833	0	2.499.917
SKUPAJ	122.501.998	74.565	122.576.563	37.892.583	-3.597.978	34.294.605	146.200.870	-139.193.683	7.007.187	163.878.354

v EUR

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
31. 12. 2016										
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	68.522.552	-229.918	68.292.634	16.494.920	-2.920.135	13.574.785	63.359.265	-61.167.518	2.191.752	84.059.166
Terjatve do zavarovalcev	65.905.087	-229.918	65.675.169	15.236.019	-2.846.437	12.389.582	54.459.746	-52.413.157	2.046.589	80.111.340
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	16.340	0	16.340	779.863	-21.458	758.405	218.071	-213.904	4.167	778.912
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.601.125	0	2.601.125	479.038	-52.240	426.798	8.681.448	-8.540.457	140.991	3.168.914
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	31.091.625	0	31.091.625	3.007.605	0	3.007.605	3.032.759	-2.032.139	1.000.620	35.099.850
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	535.071	0	535.071	92.043	0	92.043	15.397	-3.093	12.304	639.418
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	21.934.599	0	21.934.599	2.198.142	0	2.198.142	383.323	-113.351	269.972	24.402.713
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	192.150	0	192.150	8.403	0	8.403	0	0	0	200.553
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	6.028.654	0	6.028.654	660.380	0	660.380	2.621.565	-1.915.695	705.870	7.394.904
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.401.151	0	2.401.151	48.637	0	48.637	12.474	0	12.474	2.462.262
Terjatve za odmerjeni davek	890.276	0	890.276	0	0	0	0	0	0	890.276
Druge terjatve	24.157.963	-105.616	24.052.347	7.568.280	-1.297.210	6.271.070	93.400.871	-90.852.491	2.548.380	32.871.797
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.436.374	-620	8.435.754	3.041.637	-1.116.748	1.924.889	86.012.502	-84.609.304	1.403.198	11.763.841
Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.910.224	-104.996	1.805.228	83.032	-15.275	67.757	721.302	-701.820	19.482	1.892.467
Druge kratkoročne terjatve	10.726.236	0	10.726.236	3.659.955	-162.835	3.497.120	5.882.603	-5.499.429	383.174	14.606.530
Dolgoročne terjatve	3.085.129	0	3.085.129	783.656	-2.352	781.304	784.464	-41.938	742.526	4.608.959
SKUPAJ	124.662.416	-335.534	124.326.882	27.070.805	-4.217.345	22.853.460	159.792.895	-154.052.148	5.740.752	152.921.089

Zavarovalnica Triglav

v EUR

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
31. 12. 2017										
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	46.724.432	-4.483	46.719.949	8.931.348	-1.426.027	7.505.321	24.781.996	-24.275.413	506.583	54.731.853
Terjatve do zavarovalcev	45.151.521	-4.483	45.147.038	8.923.418	-1.425.380	7.498.038	23.780.187	-23.600.066	180.121	52.825.197
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.572.911	0	1.572.911	7.930	-647	7.283	1.001.809	-675.347	326.462	1.906.656
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	10.457.342	0	10.457.342	1.308.057	0	1.308.057	2.124.393	0	2.124.393	13.889.792
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	553.693	0	553.693	0	0	0	11.052	0	11.052	564.745
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	2.401.344	0	2.401.344	929.887	0	929.887	1.240.240	0	1.240.240	4.571.471
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	98.775	0	98.775	0	0	0	404	0	404	99.179
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	7.403.530	0	7.403.530	378.170	0	378.170	872.697	0	872.697	8.654.397
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve	10.225.782	0	10.225.782	2.685.342	-864.309	1.821.033	74.930.369	-74.248.412	681.957	12.728.772
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	1.839.938	0	1.839.938	2.619.932	-853.109	1.766.823	74.594.069	-73.946.402	647.667	4.254.428
Kratkoročne terjatve iz financiranja	5.981.909	0	5.981.909	64.731	-11.018	53.713	231.976	-198.088	33.888	6.069.510
Druge kratkoročne terjatve	2.101.196	0	2.101.196	679	-182	497	104.324	-103.922	402	2.102.095
Dolgoročne terjatve	302.739	0	302.739	0	0	0	0	0	0	302.739
SKUPAJ	67.407.556	-4.483	67.403.073	12.924.747	-2.290.336	10.634.411	101.836.758	-98.523.825	3.312.933	81.350.417

v EUR

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
31. 12. 2016										
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	55.061.473	-222.495	54.838.978	4.844.129	-1.568.429	3.275.700	28.323.470	-27.946.545	376.925	58.491.603
Terjatve do zavarovalcev	52.844.646	-222.495	52.622.151	4.811.880	-1.555.853	3.256.027	27.646.254	-27.279.448	366.806	56.244.984
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.216.827	0	2.216.827	32.249	-12.576	19.673	677.216	-667.097	10.119	2.246.619
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	7.538.096	0	7.538.096	0	0	0	0	0	0	7.538.096
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	546.452	0	546.452	0	0	0	0	0	0	546.452
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	192.150	0	192.150	0	0	0	0	0	0	192.150
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	6.799.494	0	6.799.494	0	0	0	0	0	0	6.799.494
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve	7.598.564	-104.383	7.494.181	2.681.727	-1.096.798	1.584.929	83.998.579	-83.238.303	760.276	9.839.386
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	2.714.698	0	2.714.698	2.654.975	-1.086.794	1.568.181	83.789.463	-83.032.222	757.241	5.040.120
Kratkoročne terjatve iz financiranja	2.402.133	-104.383	2.297.750	26.557	-9.931	16.626	105.383	-102.348	3.035	2.317.411
Druge kratkoročne terjatve	2.200.371	0	2.200.371	195	-73	122	103.733	-103.733	0	2.200.493
Dolgoročne terjatve	281.362	0	281.362	0	0	0	0	0	0	281.362
SKUPAJ	70.198.133	-326.878	69.871.255	7.525.856	-2.665.227	4.860.629	112.322.049	-111.184.848	1.137.201	75.869.085

V nadaljevanju je prikazana analiza gibanja popravka vrednosti terjatev, ločeno za Skupino Triglav in Zavarovalnico Triglav.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
POPRAVEK VREDNOSTI TERJATEV DO ZAVAROVALCEV				
Stanje popravka vrednosti terjatev na 1. 1.	55.489.511	61.726.947	29.057.796	31.751.907
– Povečanje popravka vrednosti terjatev	4.704.741	7.325.149	2.624.043	4.771.560
– Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-4.823.090	-6.578.175	-3.739.489	-4.482.377
– Odpis terjatev	-5.829.142	-7.031.184	-2.912.421	-2.983.294
– Spremembe v Skupini	-359.338	0	0	0
– Tečajne razlike	282.179	46.774	0	0
Stanje popravka vrednosti terjatev na 31. 12.	49.464.861	55.489.511	25.029.929	29.057.796
POPRAVEK DRUGIH KRATKOROČNIH TERJATEV IZ ZAVAROVALNIH POSLOV				
Stanje popravka vrednosti terjatev na 1.1.	85.726.679	91.982.165	84.119.015	90.385.306
– Povečanje popravka vrednosti terjatev	8.016.656	8.705.670	7.670.259	8.529.641
– Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-8.194.953	-8.232.540	-8.028.402	-8.112.684
– Odpis terjatev	-8.988.118	-6.711.835	-8.961.361	-6.683.248
– Spremembe v Skupini	-15.566	0	0	0
– Tečajne razlike	42.110	-16.782	0	0
Stanje popravka vrednosti terjatev na 31. 12.	76.586.808	85.726.679	74.799.511	84.119.015
POPRAVEK VREDNOSTI OSTALIH TERJATEV				
Stanje popravka vrednosti terjatev na 1. 1.	17.388.843	16.792.495	1.000.142	1.034.477
– Povečanje popravka vrednosti terjatev	1.323.017	1.986.709	94.072	103.753
– Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-501.341	72.471	-73.342	-70.343
– Odpis terjatev	-1.212.283	-433.073	-31.668	-67.745
– Prenos na odložene prihodke	0	0	0	0
– Tečajne razlike	221.421	35.309	0	0
– Spremembe v Skupini	-557.742	702.227	0	0
– Pripojitev	3.512	0	0	0
– Nekratkoročna sredstva namenjena za prodajo	0	-1.767.295	0	0
Stanje popravka vrednosti terjatev na 31. 12.	16.665.427	17.388.843	989.204	1.000.142
SKUPAJ POPRAVKI VREDNOSTI TERJATEV				
Stanje na 1. 1.	158.605.033	170.501.607	114.176.953	123.171.690
Stanje na 31. 12.	142.717.096	158.605.033	100.818.644	114.176.953

3.9 Druga sredstva

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Zaloge	577.560	584.544	225.271	200.565
Kratkoročno odloženi stroški	2.851.316	2.312.600	1.401.535	1.029.911
Sredstva, vložena v računalniške programe za Skupino	366.368	718.936	366.368	718.936
Druga sredstva	127.013	6.173	0	0
SKUPAJ	3.922.257	3.622.253	1.993.174	1.949.412

v EUR

3.10 Denar in denarni ustrezniki

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Denarna sredstva na transakcijskih računih	62.249.749	53.816.146	35.492.579	27.637.328
Depoziti na odpoklic	15.781.500	11.484.922	0	0
Denarna sredstva v blagajni in čeki	386.598	413.406	22.166	16.318
Drugo	0	0	0	0
SKUPAJ	78.417.847	65.714.474	35.514.746	27.653.646

v EUR

3.11 Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Zemljišča in zgradbe družbe Triglav Upravljanje nekretninama, Zagreb	1.521.667	0	0	0
Zemljišče in zgradbe družbe Triglav Upravljanje Nepremičnin, d.d.	756.773	1.020.293	0	0
SKUPAJ	2.278.440	1.020.293	0	0

v EUR

3.12 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31. 12. 2017 znaša 73.701.392 evrov. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

Lastniška struktura Zavarovalnice Triglav

Delničarji	Število delnic		Lastniški delež (%)	
	2017	2016	2017	2016
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
SDH, d.d., Ljubljana	6.386.644	6.386.644	28,09	28,09
Addiko Bank, d.d., Zagreb, Hrvaška – fiducirani račun	1.453.894	1.467.458	6,39	6,45
Unicredit Bank Austria, Dunaj, Avstrija – fiducirani račun	634.792	267.356	2,79	1,18
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb, Hrvaška – fiducirani račun	322.004	322.004	1,42	1,42
East Capital – East Capital Balkans, Luxembourg, Luksemburg	221.700	290.278	0,98	1,28
Kuwait Investment Authority, Safat, Kuvajt	193.827	158.571	0,85	0,70
Pozavarovalnica Sava Re, d.d., Ljubljana	166.678	166.678	0,73	0,73
The Bank of New York Mellon, New York, ZDA – fiducirani račun	128.576	157.157	0,57	0,69
Forplan, d.o.o., Ljubljana	82.568	82.568	0,36	0,36
Drugi delničarji (posamezni manj kot 1%)	5.307.837	5.599.806	23,35	24,63
SKUPAJ	22.735.148	22.735.148	100,00	100,00

Vrednost delnice

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Objavljena vrednost delnice na organiziranem trgu vrednostnih papirjev	28,90	23,20
Knjigovodska vrednost delnice	25,13	24,80

Razporeditev bilančnega dobička Zavarovalnice Triglav

	v EUR	
	2017	2016
Čisti poslovni izid poslovnega leta	62.521.950	75.333.602
Preneseni čisti dobiček	25.584.011	8.190.402
Povečanje prenesenega čistega dobička	-20.839	36.497.876
Zmanjšanje prenesenega čistega dobička za povečanje osnovnega kapitala	0	0
Zmanjšanje prenesenega čistega dobička za odloženi davek	0	0
Zmanjšanje čistega poslovnega izida za oblikovanje rezerv za kreditna tveganja	0	0
Povečanje drugih rezerv iz dobička po odločitvi Uprave in Nadzornega sveta	-30.000.000	-37.600.000
BILANČNI DOBIČEK	58.085.122	82.421.880
Razporeditev bilančnega dobička:		
– za delničarje		56.837.869
– razporeditev v druge rezerve iz dobička		0
– za prenos v naslednje leto		25.584.011

O uporabi bilančnega dobička za leto 2017 bo na predlog Uprave in Nadzornega sveta odločala skupščina Zavarovalnice.

Dividende

	2017	v EUR 2016
Znesek, namenjen dividendam	Še ni objavljeno	56.837.869
Vrednost dividende na delnico	–	2,50

Odobreni kapital

Uprava Zavarovalnice ima skladno s Statutom pooblastilo za povečanje osnovnega kapitala v obdobju petih let po 2. 6. 2016 za največ 14.740.278,36 evra, z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica še ni izkoristila pravice do povečanja osnovnega kapitala iz odobrenega kapitala.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarnih rezerv so med rezervami iz dobička izkazane še druge rezerve iz dobička.

Uprava ima skladno z ZGD-1 možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene. Pri oblikovanju navedenih rezerv se poleg preudarnega upravljanja tveganj upošteva zlasti predvidene strateške potrebe družbe po kapitalu ob upoštevanju virov za njegovo zagotavljanje.

Rezerve za lastne delnice in lastne delnice (kot odbitna postavka)

Med lastnimi delnicami so izkazane delnice Zavarovalnice Triglav, ki jih imajo v lasti druge družbe Skupine Triglav, katerih računovodski izkazi so vključeni v konsolidirane računovodske izkaze Skupine Triglav. Na bilančni datum 31. 12. 2017 ima 24.312 delnic Zavarovalnice Triglav družba Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., v vrednosti 364.680 evrov.

Lastne delnice so v konsolidiranih računovodskih izkazih merjene po izvirni vrednosti in so izkazane kot odbitna postavka v okviru kapitala. Za te delnice so oblikovane rezerve za lastne delnice v enaki višini in so oblikovane iz zadržanega čistega poslovnega izida.

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov. Spremembe presežka iz prevrednotenja so podrobneje prikazane v izkazu vseobsegajočega donosa v [→ *poglavju 1.3*].

Prevedbeni popravek kapitala

Prevedbeni popravek kapitala oziroma prevedbena razlika se nanaša na tečajne razlike pri prevedbi oziroma uskupinjevanju računovodskih izkazov odvisnih družb. V letu 2017 prevedbene razlike znašajo 1.060.439 evrov (2016: 595.983 evrov).¹¹⁶ Prevedbene razlike se večinoma nanašajo na povečanje vrednosti tečaja srbskega dinarja (RSD).

Pojasnila k izkazu sprememb lastniškega kapitala

V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2017 je prikazano:

- Na podlagi sklepa skupščine Zavarovalnice Triglav s 30. 5. 2017 o uporabi bilančnega dobička za leto 2016 je bilo 56.837.870 evrov namenjenih za izplačilo dividend delničarjem. Za potrebe priprave konsolidiranih računovodskih izkazov so bile izločene dividende, ki so bile izplačane družbi Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., v višini 60.780 evrov.
- Kapitalske rezerve so se zmanjšale za 3.085.034 evrov zaradi odkupa manjšinskih deležev v družbi Triglav Osiguranje, d.d. Sarajevo, Triglav Osiguruvanje a.d., Skopje, in Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, ter dodatnega izplačila manjšinskih delničarjev v družbi Triglav Re, d.d. Podrobnejša obrazložitev je podana v [→ *poglavju 2.7*].
- Zakonske in statutarne rezerve so se zmanjšale za 2.128.384 evrov. Zmanjšanje za 2.428.901 evrov predstavlja prenos teh rezerv v kapital manjšinskih lastnikov družbe Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, in za 252.900 evrov pa so se navedene rezerve zmanjšale za pokrivanje izgube pri družbi Sarajevostan, d.d., Sarajevo. Povečanje teh rezerv v višini 553.416 evrov rezerve pa predstavlja oblikovanje iz zadržanega ali tekočega čistega poslovnega izida.
- Druge rezerve iz dobička so se povečale za 30 milijonov evrov. Oblikovale so se iz tekočega čistega poslovnega izida.
- Zaradi odkupa manjšinskih delničarjev se je kapital zmanjšal za 9.749.621 evrov.

¹¹⁶ Znesek ne vključuje prevedbenih razlik neobvladujočih lastnikov.

3.13 Podrejene obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Odplačna vrednost	15.459.132	16.869.102	20.608.180	21.103.108
Poštena vrednost	17.010.568	19.160.879	22.676.360	23.970.102

Celotni znesek podrejenega dolga se nanaša na obveznico ZT02, ki jo je Zavarovalnica Triglav izdala v letu 2009 kot subordinirano obveznico na ime, nominirano v evrih in izdano v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 evrov. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitano 15. 12. 2009, ter znaša 5,95 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. V konsolidiranih računovodskih izkazih je izločena vrednost obveznic ZT02, ki so v lasti družb Skupine Triglav (5.154 lotov). V ločenih računovodskih izkazih Zavarovalnice pa je podrejeni dolg zmanjšan za odkupljene obveznice zunaj Skupine (9.372 lotov). Pri izračunu poštene vrednosti je upoštevana cena po modelu, saj je transakcij s to obveznico na Ljubljanski borzi zelo malo. Cena ZT02 je na dan 31. 12. 2017 znašala 109,93 odstotka (31. 12. 2016: 113,45 odstotka).

Obveznosti iz navedene emisije obveznic so ob stečaju oziroma likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne unovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznic ni mogoče konvertirati v kapital ali v katero drugo obveznost. Obveznice ZT02 so bile uvrščene na borzo v letu 2010.

3.14 Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	275.166.193	260.854.523	196.121.893	188.067.543
Kosmate prenosne premije	275.049.051	260.722.697	196.004.752	187.935.717
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	117.142	131.826	117.142	131.826
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	609.068.598	607.228.071	450.789.937	453.377.312
Kosmate škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode (trikotniki)	309.084.685	322.207.652	226.634.456	246.702.719
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	264.481.317	245.264.840	193.212.385	172.083.327
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.125.741	1.063.996	1.125.741	1.063.996
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-10.525.322	-9.727.154	-10.525.322	-10.323.181
Škodne rezervacije za cenilne stroške	44.902.177	48.418.737	40.342.677	43.850.450
REZERVACIJE ZA BONUS IN POPUSTE	18.943.606	19.105.924	18.349.804	18.495.379
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	6.573.642	6.838.308	3.025.520	3.776.436
SKUPAJ ZTR ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	909.752.037	894.026.826	668.287.155	663.716.669
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	426.149	449.648	406.292	420.333
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE PO KRITNIH SKLADIH	1.333.055.389	1.273.538.608	994.737.498	959.268.937
Kritni sklad življenjskih zavarovanj	812.582.423	788.426.467	750.484.060	731.757.446
Kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj	478.653.633	449.706.841	202.434.105	192.106.191
Kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačila rent	41.819.333	35.405.300	41.819.333	35.405.300
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	19.476.640	18.911.899	18.440.962	17.863.463
Kosmate škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode (trikotniki)	15.331.280	15.043.632	14.820.072	14.545.914
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	3.854.666	3.568.320	3.373.458	3.063.967
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	247.432	253.582	247.432	253.582
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	0	25.103	0	0
Škodne rezervacije za cenilne stroške	43.261	21.262	0	0
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	5.270.021	3.946.905	5.237.360	3.908.408
SKUPAJ ZTR ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	1.358.228.199	1.296.847.060	1.018.822.112	981.461.142

v EUR

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA				
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	2.520.377	2.335.449	0	0
Kosmate prenosne premije	2.520.377	2.335.449	0	0
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	0	0	0	0
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	9.928.477	9.100.925	0	0
Kosmate škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode (trikotniki)	8.763.014	8.346.377	0	0
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	864.765	534.385	0	0
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	30.106	0	0	0
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	0	0	0	0
Škodne rezervacije za cenilne stroške	270.592	220.163	0	0
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.271.936	794.964	0	0
SKUPAJ ZTR ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	14.720.790	12.231.338	0	0
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.282.701.026	2.203.105.224	1.687.109.267	1.645.177.811
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE KRITNEGA SKLADA VEP	449.544.565	457.683.091	416.250.767	431.125.308

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije, ki se nanašajo na kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki »zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje«.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije za premoženjska zavarovanja vključujejo rezervacije za storno in rezervacije za neiztekle nevarnosti, medtem ko druge zavarovalno-tehnične rezervacije za življenjska zavarovanja vključujejo dodatne rezervacije za kreditna tveganja.

Prikaz kosmatih in čistih škodnih rezervacij

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Čiste škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode	293.151.970	310.300.309	213.303.915	233.644.007
Kosmate rezervacije	309.084.685	322.207.652	226.634.456	246.702.719
Delež pozavarovateljev	-15.932.715	-11.907.343	-13.330.541	-13.058.712
Čiste škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	215.886.669	198.690.204	138.188.156	125.189.873
Kosmate rezervacije	264.481.317	245.264.840	193.212.385	172.083.327
Delež pozavarovateljev in sozavarovateljev	-48.594.648	-46.574.636	-55.024.229	-46.893.454
Čiste škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.125.741	1.063.996	1.125.741	1.063.996
Kosmate rezervacije	1.125.741	1.063.996	1.125.741	1.063.996
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste rezervacije za pričakovane regrese iz naslova škodnih rezervacij	-9.892.051	-9.110.996	-9.892.051	-9.707.023
Kosmate rezervacije	-10.525.322	-9.727.154	-10.525.322	-10.323.181
Delež pozavarovateljev	633.271	616.158	633.271	616.158
Čiste škodne rezervacije za cenilne stroške	44.902.177	48.418.737	40.342.677	43.850.450
Kosmate rezervacije	44.902.177	48.418.737	40.342.677	43.850.450
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
SKUPAJ ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	545.174.506	549.362.250	383.068.438	394.041.303
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	609.068.596	607.228.071	450.789.937	453.377.312
SKUPAJ DELEŽ POZAVAROVATELJEV	-63.894.091	-57.865.821	-67.721.499	-59.336.009
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Čiste škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode	15.331.280	15.043.632	14.820.072	14.545.914
Kosmate rezervacije	15.331.280	15.043.632	14.820.072	14.545.914
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	3.854.666	3.568.320	3.341.098	3.024.901
Kosmate rezervacije	3.854.666	3.568.320	3.373.458	3.063.967
Delež pozavarovateljev	0	0	-32.360	-39.065
Čiste škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	247.432	253.582	247.432	253.582
Kosmate rezervacije	247.432	253.582	247.432	253.582
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste rezervacije za pričakovane regrese iz naslova škodnih rezervacij	0	25.103	0	0
Kosmate rezervacije	0	25.103	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste škodne rezervacije za cenilne stroške	43.261	21.262	0	0
Kosmate rezervacije	43.261	21.262	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
SKUPAJ ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	19.476.640	18.911.899	18.408.602	17.824.397
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	19.476.639	18.911.899	18.440.962	17.863.463
SKUPAJ DELEŽ POZAVAROVATELJEV	0	0	-32.360	-39.065

v EUR

Prikaz kosmatih in čistih škodnih rezervacij

v EUR

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA				
Čiste škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode	8.763.014	8.346.377	0	0
Kosmate rezervacije	8.763.014	8.346.377	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	864.765	534.385	0	0
Kosmate rezervacije	864.765	534.385	0	0
Delež pozavarovateljev in sozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	30.106	0	0	0
Kosmate rezervacije	30.106	0	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste rezervacije za pričakovane regrese iz naslova škodnih rezervacij	0	0	0	0
Kosmate rezervacije	0	0	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
Čiste škodne rezervacije za cenilne stroške	270.592	220.163	0	0
Kosmate rezervacije	270.592	220.163	0	0
Delež pozavarovateljev	0	0	0	0
			0	0
SKUPAJ ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	9.928.477	9.100.925	0	0
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	9.928.477	9.100.925	0	0
SKUPAJ DELEŽ POZAVAROVATELJEV	0	0	0	0

Analiza gibanja kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij Skupine Triglav

	v EUR				
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmate prenosne premije	Kosmate škodne rezervacije	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	Druge kosmate ZTR	Skupaj kosmate ZTR
Stanje na 1. 1. 2016	249.653.712	613.245.760	17.382.035	7.309.307	887.590.817
Povečanje	193.382.127	184.902.318	12.893.968	5.240.004	396.418.417
Zmanjšanje	-182.080.981	-190.876.557	-11.172.783	-5.709.895	-389.840.216
Tečajne razlike	-100.335	-43.450	2.704	-1.108	-142.189
Stanje na 31. 12. 2016	260.854.523	607.228.071	19.105.924	6.838.308	894.026.826
Povečanje	203.388.154	185.463.017	12.163.924	4.856.386	405.871.481
Zmanjšanje	-190.083.460	-184.741.977	-12.332.044	-5.175.327	-392.332.808
Tečajne razlike	1.006.976	1.119.485	5.802	54.275	2.186.538
Stanje na 31. 12. 2017	275.166.193	609.068.596	18.943.606	6.573.642	909.752.037

	v EUR				
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmate prenosne premije	Kosmate škodne rezervacije	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	Druge kosmate ZTR	Skupaj kosmate ZTR
Stanje na 1. 1. 2016	441.971	1.219.737.727	20.097.218	2.730.850	1.700.054.676
Povečanje	436.402	162.897.270	12.920.953	1.481.685	245.628.916
Zmanjšanje	-428.820	-109.465.897	-14.109.972	-265.630	-191.714.496
Tečajne razlike	95	369.508	3.702	0	561.055
Stanje na 31. 12. 2016	449.648	1.273.538.608	18.911.899	3.946.905	1.754.530.151
Povečanje	425.045	155.870.564	11.716.886	1.475.628	246.398.418
Zmanjšanje	-448.869	-97.114.082	-11.164.116	-152.511	-194.236.101
Tečajne razlike	325	760.299	11.970	0	1.080.295
Stanje na 31. 12. 2017	426.149	1.333.055.389	19.476.640	5.270.021	1.807.772.763

	v EUR				
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	Kosmate prenosne premije	Kosmate škodne rezervacije	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	Druge kosmate ZTR	Skupaj kosmate ZTR
Stanje na 1. 1. 2016	1.962.273	0	9.344.074	1.490.285	12.796.632
Povečanje	2.335.449	0	8.708.372	288.700	11.332.521
Zmanjšanje	-1.962.273	0	-8.951.522	-984.021	-11.897.816
Tečajne razlike	0	0	0	0	0
Stanje na 31. 12. 2016	2.335.449	0	9.100.925	794.964	12.231.338
Povečanje	2.630.206	0	9.361.685	1.537.245	13.529.136
Zmanjšanje	-2.445.278	0	-8.534.132	-60.273	-11.039.683
Tečajne razlike	0	0	0	0	0
Stanje na 31. 12. 2017	2.520.377	0	9.928.477	2.271.936	14.720.790

Analiza gibanja kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij Zavarovalnice Triglav

	v EUR				
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmate prenosne premije	Kosmate škodne rezervacije	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	Druge kosmate ZTR	Skupaj kosmate ZTR
Stanje na 1. 1. 2016	180.141.569	467.032.829	16.817.528	3.226.060	667.217.986
Povečanje	160.600.400	154.510.374	12.612.277	3.776.436	331.499.486
Zmanjšanje	-152.674.426	-168.165.891	-10.934.426	-3.226.060	-335.000.803
Stanje na 31. 12. 2016	188.067.543	453.377.312	18.495.379	3.776.436	663.716.669
Povečanje	165.641.630	160.485.906	11.678.477	3.025.520	340.831.533
Zmanjšanje	-157.587.280	-163.073.281	-11.824.052	-3.776.436	-336.261.049
Stanje na 31. 12. 2017	196.121.893	450.789.937	18.349.804	3.025.520	668.287.154

	v EUR				
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Kosmate prenosne premije	Kosmate škodne rezervacije	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	Druge kosmate ZTR	Skupaj kosmate ZTR
Stanje na 1. 1. 2016	417.422	925.402.898	19.214.892	2.690.931	1.386.646.300
Povečanje	420.333	115.341.780	12.517.184	1.481.685	190.067.980
Zmanjšanje	-417.422	-81.475.741	-13.868.613	-264.208	-164.127.830
Stanje na 31. 12. 2016	420.333	959.268.937	17.863.463	3.908.408	1.412.586.450
Povečanje	406.292	110.521.211	11.325.346	1.468.328	190.943.123
Zmanjšanje	-420.333	-75.052.651	-10.747.847	-139.375	-168.456.693
Stanje na 31. 12. 2017	406.292	994.737.498	18.440.962	5.237.360	1.435.072.879

Analiza zmanjšanja matematičnih rezervacij

	v EUR			
	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Odkupi in predujmi	23.006.551	29.922.860	11.894.678	15.320.526
Doživetja	56.353.099	59.673.486	53.092.261	56.853.767
Smrti	2.727.012	2.811.826	2.157.612	2.210.721
Druge sprostivne	15.027.422	17.057.724	7.908.100	7.090.727
SKUPAJ ZMANJŠANJE MATEMATIČNIH REZERVACIJ	97.114.084	109.465.896	75.052.651	81.475.741

Druge sprostivne se nanašajo na izplačila rent, stornacije klasičnih življenjskih zavarovanj, sprostivne predujmov, sprostivne dodatnih valuacijskih rezervacij ob škodah in sprostivne matematičnih rezervacij iz naslova tveganega kapitala.

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih Skupine Triglav

v EUR

	Škodno leto											SKUPAJ
	Pred 2008	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Kumulativna ocena škod												
– ob koncu škodnega leta		580.563.977	560.952.881	535.615.958	509.028.152	537.773.397	540.980.548	523.335.884	494.721.974	497.610.909	523.078.938	5.303.662.618
– 1 leto po škodnem letu		558.871.106	502.868.739	492.902.084	461.311.067	539.573.012	447.917.990	481.304.284	477.337.992	463.199.516		4.425.285.790
– 2 leti po škodnem letu		531.833.942	492.609.753	473.335.579	474.755.005	500.921.267	463.342.293	466.027.510	463.910.257			3.866.735.606
– 3 leta po škodnem letu		530.609.243	484.758.847	479.637.277	455.085.444	496.641.454	439.583.068	458.436.319				3.344.751.651
– 4 leta po škodnem letu		526.347.769	484.136.193	467.602.633	458.416.153	487.381.079	433.339.855					2.857.223.682
– 5 let po škodnem letu		527.163.911	479.931.802	467.642.819	450.071.089	481.306.074						2.406.115.695
– 6 let po škodnem letu		529.614.877	477.637.233	459.856.973	448.004.684							1.915.113.767
– 7 let po škodnem letu		524.701.655	471.160.939	457.000.191								1.452.862.784
– 8 let po škodnem letu		519.372.405	468.531.214									987.903.619
– 9 let po škodnem letu		517.505.574										517.505.574
– 10 let po škodnem letu	79.257.867											79.257.867
Kumulativna ocena škod		517.505.574	468.531.214	457.000.191	448.004.684	481.306.074	433.339.855	458.436.319	463.910.257	463.199.516	523.078.938	27.156.418.653
Kumulativna plačila do bilančnega datuma	5.143.132	506.914.802	456.155.094	440.542.520	425.146.462	446.635.656	406.434.468	421.822.043	416.344.521	382.782.854	312.082.933	4.220.004.485
Stanje škodne rezervacije	74.114.735	10.590.772	12.376.119	16.457.670	22.858.222	34.670.418	26.905.387	36.614.276	47.565.736	80.416.662	210.996.005	573.566.002

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih Zavarovalnice Triglav

v EUR

	Škodno leto											SKUPAJ
	Pred 2008	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Kumulativna ocena škod												
– ob koncu škodnega leta		474.044.321	428.334.819	397.894.156	344.766.188	357.523.991	317.835.549	320.473.605	288.017.455	287.798.336	303.002.462	3.519.690.882
– 1 leto po škodnem letu		439.920.329	379.229.569	349.567.530	303.201.976	304.864.538	266.546.400	276.286.823	244.620.306	248.557.097		2.812.794.568
– 2 leti po škodnem letu		419.626.410	365.975.020	333.049.538	288.324.957	296.542.971	256.384.328	265.047.929	236.877.342			2.461.828.494
– 3 leta po škodnem letu		411.548.525	356.293.810	326.228.216	282.155.740	289.326.478	249.972.030	260.339.640				2.175.864.438
– 4 leta po škodnem letu		405.638.003	352.427.627	320.837.129	281.692.146	283.750.168	245.898.744					1.890.243.817
– 5 let po škodnem letu		404.027.863	347.853.432	317.082.345	278.889.676	279.036.814						1.626.890.130
– 6 let po škodnem letu		401.458.477	344.803.291	313.090.207	277.885.732							1.337.237.707
– 7 let po škodnem letu		397.942.137	341.842.194	311.355.522								1.051.139.853
– 8 let po škodnem letu		395.478.987	340.231.520									735.710.507
– 9 let po škodnem letu		394.090.497										394.090.497
– 10 let po škodnem letu	70.276.281											
Kumulativna ocena škod		394.090.497	340.231.520	311.355.522	277.885.732	279.036.814	245.898.744	260.339.640	236.877.342	248.557.097	303.002.462	2.897.275.370
Kumulativna plačila do bilančnega datuma		385.324.538	329.479.371	298.370.355	258.789.449	248.780.711	224.407.847	232.339.982	204.915.268	200.146.902	162.393.783	2.544.948.205
Stanje škodne rezervacije	67.519.676	8.765.958	10.752.149	12.985.166	19.096.284	30.256.104	21.490.896	27.999.658	31.962.075	48.410.195	140.608.680	419.846.841

3.15 Rezervacije za zaposlene

	v EUR			
	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Rezervacije za neizkoriščene dopuste	4.393.109	4.265.313	3.782.886	3.553.625
Rezervacije za pokojnine in odpravnine ob upokojitvi	7.886.897	7.544.294	5.744.460	5.753.856
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.699.836	1.740.657	1.173.117	1.240.033
SKUPAJ	13.979.843	13.550.264	10.700.463	10.547.514

Spremembe rezervacij za neizkoriščene dopuste in jubilejne nagrade se v celoti pripoznajo v izkazu poslovnega izida v okviru obratovalnih stroškov. Enako velja za spremembe rezervacij za odpravnine ob upokojitvi, razen aktuarskih dobičkov oziroma izgub, ki se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

Analiza gibanja rezervacij za zaposlene v Skupini Triglav

	v EUR			
	Rezervacije za neizkoriščene dopuste	Rezervacije za pokojnine in odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj rezervacije za zaposlene
Stanje na 1. 1. 2016	3.585.033	6.743.572	1.896.526	12.225.131
Črpanje rezervacij v letu	-3.306.538	-61.206	-67.265	-3.435.009
Sprostitev rezervacij v letu	0	-29.853	-181.800	-211.653
Oblikovanje rezervacij v letu	3.984.754	1.038.077	156.484	5.179.315
Sprememba Skupine	0	-147.913	-64.570	-212.483
Tečajne razlike	2.064	1.622	1.282	4.968
Stanje na 31. 12. 2016	4.26.313	7.544.294	1.740.657	13.550.264
Črpanje rezervacij v letu	-3.963.993	-242.747	-183.873	-4.390.613
Sprostitev rezervacij v letu	-65.787	-3.145	-8.098	-77.030
Oblikovanje rezervacij v letu	4.155.404	576.861	148.394	4.880.659
Tečajne razlike	2.174	11.632	2.755	16.561
Stanje na 31. 12. 2017	4.393.109	7.886.897	1.699.836	13.979.843

Analiza gibanja rezervacij za zaposlene v Zavarovalnici Triglav

	v EUR			
	Rezervacije za neizkoriščene dopuste	Rezervacije za pokojnine in odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj rezervacije za zaposlene
Stanje na 1. 1. 2016	2.928.334	5.006.984	1.253.720	9.189.038
Črpanje rezervacij v letu	-2.928.334	0	-13.687	-2.942.021
Oblikovanje rezervacij v letu	3.553.625	746.872	0	4.300.497
Stanje na 31. 12. 2016	3.553.625	5.753.856	1.240.033	10.547.514
Črpanje rezervacij v letu	-3.553.625	-152.800	-156.403	-3.862.828
Oblikovanje rezervacij v letu	3.782.886	143.404	89.487	4.015.777
Stanje na 31. 12. 2017	3.782.886	5.744.460	1.173.117	10.700.463

Razvoj rezervacij za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade v Skupini Triglav

	v EUR		
	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje na 1. 1. 2016	6.542.540	1.896.526	8.439.066
Stroški sprotnega službovanja	609.208	173.305	782.513
Strošek obresti	52.985	4.135	57.120
Aktuarski dobički/izgube zaradi:			
– sprememb demografskih predpostavk	-59.314	-12.680	-71.994
– sprememb finančnih predpostavk	156.681	108.578	265.259
– izkustvenih prilagoditev	343.651	-50.424	293.227
Stroški preteklega službovanja	-8.955	-138.041	-146.996
Izplačila med letom	-142.752	-186.360	-329.112
Dobički/izgube ob izplačilu	-222	8.906	8.684
Obveznosti, pripoznane v poslovnih združitvah	48.849	-64.568	-15.719
Tečajne razlike	1.622	1.282	2.904
Stanje na 31. 12. 2016	7.544.294	1.740.657	9.284.950
Stroški sprotnega službovanja	870.378	157.156	1.027.534
Strošek obresti	36.874	2.917	39.791
Aktuarski dobički/izgube zaradi:			
– sprememb demografskih predpostavk	-563.091	-91.181	-654.272
– sprememb finančnih predpostavk	-135.686	-11.738	-147.424
– izkustvenih prilagoditev	306.913	35.891	342.804
Stroški preteklega službovanja	-3.959	763	-3.196
Izplačila med letom	-196.462	-179.075	-375.537
Dobički/izgube ob izplačilu	16.002	41.690	57.692
Tečajne razlike	11.632	2.755	14.387
Stanje na 31. 12. 2017	7.886.897	1.699.836	9.586.733

Analiza občutljivosti rezervacij na spremembe parametrov na ravni Skupine Triglav

		v EUR	
Parametri	Spremembe parametrov	2017	2016
Obrestna mera	premik diskontne krivulje za +0,25%	-216.759	-765.447
	premik diskontne krivulje za -0,25%	225.834	829.445
Rast plač	sprememba letne rasti plač za +0,5%	388.668	985.766
	sprememba letne rasti plač za -0,5%	-347.888	-846.390
Umrljivost	stalno povečanje umrljivosti za +20%	-140.409	-715.368
	stalno povečanje umrljivosti za -20%	146.118	744.809
Predčasno prenehanje zaposlitve	premik krivulje odhodkov za +20%	-292.364	-789.376
	premik krivulje odhodkov za -20%	308.076	855.831

Razvoj rezervacij za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade v Zavarovalnici Triglav

	v EUR		
	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje rezervacij na 1. 1. 2016	5.006.984	1.253.720	6.260.704
Stroški sprotnega službovanja	459.427	132.577	592.004
Strošek obresti	38.350	3.726	42.076
Aktuarski dobički/izgube zaradi:			
– sprememb demografskih predpostavk	-51.898	-12.680	-64.578
– sprememb finančnih predpostavk	99.052	95.028	194.080
– izkustvenih prilagoditev	354.044	-51.702	302.342
Dobički/izgube ob izplačilu	0	-14.450	-14.450
Izplačila odpravnin med letom	-152.103	-166.185	-318.288
Stanje rezervacij na 31. 12. 2016	5.753.856	1.240.033	6.993.889
Stroški sprotnega službovanja	472.863	134.082	606.945
Strošek obresti	21.258	2.410	23.668
Aktuarski dobički/izgube zaradi:			
– sprememb demografskih predpostavk	-569.745	-91.181	-660.926
– sprememb finančnih predpostavk	-80.375	-27.368	-107.743
– izkustvenih prilagoditev	299.403	38.746	338.149
Dobički/izgube ob izplačilu	0	32.799	32.799
Izplačila odpravnin med letom	-152.800	-156.403	-309.203
Stanje rezervacij na 31. 12. 2017	5.744.460	1.173.117	6.917.578

Analiza občutljivosti rezervacij na spremembe parametrov na ravni Zavarovalnice Triglav

		v EUR	
Parametri	Spremembe parametrov	2017	2016
Obrestna mera	premik diskontne krivulje za +0,25 %	-148.801	-160.749
	premik diskontne krivulje za -0,25 %	154.844	167.804
Rast plač	sprememba letne rasti plač za +0,5 %	276.279	289.963
	sprememba letne rasti plač za -0,5 %	-244.965	-253.298
Umrljivost	stalno povečanje umrljivosti za +20 %	-84.594	-89.734
	stalno povečanje umrljivosti za -20 %	86.318	91.641
Predčasno prenehanje zaposlitve	premik krivulje odhodkov za +20 %	-160.776	-106.316
	premik krivulje odhodkov za -20 %	168.839	110.552

3.16 Druge rezervacije

	v EUR	
	Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
Stanje na 1. 1. 2016	3.854.844	381.762
Povečanje (oblikovanje)	3.155.228	548.000
Poraba (črpanje)	-938.186	-240.093
Sprostitev	-2.094.599	0
Sprememba Skupine	-1.017	0
Tečajne razlike	-5.050	0
Stanje na 31. 12. 2016	3.971.217	689.669
Povečanje (oblikovanje)	1.076.646	35.292
Poraba (črpanje)	-758.877	0
Sprostitev	-509.734	0
Tečajne razlike	15.395	0
Stanje na 31. 12. 2017	3.794.647	724.961

Več kot 90 odstotkov drugih rezervacij ima ročnost, daljšo od 12 mesecev. Večji del drugih rezervacij se nanaša na rezervacije za sodne spore. Povečanje drugih rezervacij je v izkazu poslovnega izida podano med drugimi odhodki.

3.17 Odložene terjatve in obveznosti za davek

	v EUR	
	Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
TERJATVE ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje na 1. 1. 2016	15.993.688	14.726.987
– povečanje	2.951.099	2.874.467
– zmanjšanje	-4.869.495	-4.413.735
– povečanje zaradi spremembe davčne stopnje	1.717.822	1.551.496
Stanje na 31. 12. 2016	15.793.114	14.739.215
– povečanje	46.303	3.034.123
– zmanjšanje	-2.070.302	-4.809.964
– povečanje zaradi spremembe davčne stopnje	0	0
Stanje na 31. 12. 2017	13.769.115	12.963.374
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje na 1. 1. 2016	23.188.796	20.995.140
– povečanje	0	0
– zmanjšanje	-628.245	-1.485.686
– povečanje zaradi spremembe davčne stopnje	2.839.993	2.295.170
Stanje na 31. 12. 2016	25.400.544	21.804.624
– povečanje	1.249.870	459.803
– zmanjšanje	-253.835	0
– povečanje zaradi spremembe davčne stopnje	0	0
Stanje na 31. 12. 2017	26.396.579	22.264.427
POBOTANO STANJE TERJATEV IN OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje na 31. 12. 2016	-9.607.430	-7.065.409
Stanje na 31. 12. 2017	-12.627.464	-9.301.053

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitnečasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, finančnih naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine, jubilejne nagrade ter neizkoriščene davčne izgube. Terjatev za odloženi davek se ne pripozna iz naslova oslabitev naložb v odvisne in pridružene družbe, izkazane v posamičnih računovodskih izkazih.

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v [→ poglavju 4.15].

3.18 Druge finančne obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Obveznosti iz finančnega najema	513.126	329.074	0	0
Obveznosti iz naslova prejetih bančnih posojil	455.120	275.303	0	0
Obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev	1.161.877	1.139.421	1.161.877	1.139.421
Obveznosti iz naslova dividend	678.873	707.945	678.873	707.945
Druge finančne obveznosti	2.780.384	2.836.949	4.434	5.344
SKUPAJ	5.589.381	5.288.693	1.845.184	1.852.710

v EUR

V Skupini Triglav dolgoročne finančne obveznosti znašajo 878.528 evrov, v Zavarovalnici pa 564.052 evrov.

3.19 Obveznosti iz poslovanja

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	18.875.323	16.020.020	11.354.265	11.202.342
Obveznosti do zavarovalcev	11.854.935	10.609.008	8.351.426	7.563.911
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.067.486	1.469.226	828.106	1.137.024
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	5.952.902	3.919.778	1.819.604	1.693.292
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	0	22.008	355.129	808.115
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	28.758.158	23.129.245	15.249.797	11.507.585
Obveznosti za po-/sozavarovalne premije	17.031.209	14.537.488	13.015.790	11.501.403
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	4.425.693	2.747.847	2.234.007	6.182
Druge obveznosti iz po-/sozavarovanja	7.301.256	5.843.910	0	0
OBVEZNOSTI ZA ODMERJENI DAVEK	1.748.121	2.878.930	1.135.988	1.742.023
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	49.381.602	42.028.195	27.740.050	24.451.951

v EUR

Vse obveznosti iz poslovanja so kratkoročne in v plačilo zapadejo v roku 12 mesecev.

3.20 Ostale obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	19.115.336	18.719.094	15.391.703	15.411.414
Obveznosti do dobaviteljev	13.274.496	9.154.522	13.274.496	9.154.522
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	13.830.528	12.671.005	5.147.981	5.684.432
Druge kratkoročne obveznosti	9.792.369	9.398.029	2.055.530	1.900.842
Druge dolgoročne obveznosti	2.993.063	51.885	2.246.976	18.000
Vnaprej vračunani odhodki za obresti od izdanih obveznic	958.354	981.584	958.354	981.584
Kratkoročno odloženi prihodki zaračunanih zamudnih obresti	1.010.281	1.264.981	1.010.281	1.264.981
Druge pasivne časovne razmejčitve	10.209.308	10.398.246	711.989	514.673
SKUPAJ	71.183.735	62.639.346	40.797.310	34.930.448

v EUR

V okviru prikazanih ostalih obveznosti znašajo v Skupini Triglav in Zavarovalnici dolgoročne obveznosti 2.246.976 evrov.

4. Pojasnila k postavkam izkaza poslovnega izida

4.1 Prihodki od zavarovalnih premij

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Obračunana kosmata zavarovalna premija	588.139.280	557.699.965	431.190.372	421.757.150
Obračunane premije sprejetega pozavarovanja	62.175.221	50.065.396	16.237.471	-
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	2.035.926	1.490.019	1.067.798	1.102.902
Obračunane premije oddanega sozavarovanja	-1.870.838	-1.751.956	-1.339.637	-1.197.786
Obračunane pozavarovalne premije	-95.625.499	-77.311.182	-91.591.642	-76.901.321
Spremembe kosmatih prenosnih premij	-11.291.823	-8.417.240	-6.899.198	-6.561.970
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	284.406	1.610.135	493.754	1.709.472
Čisti prihodki od zavarovalnih premij za premoženjska zavarovanja	543.846.673	523.385.137	349.158.918	339.908.447
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Obračunana kosmata zavarovalna premija	218.279.696	212.562.325	173.475.695	170.268.959
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	3.008	0	0	0
Obračunane pozavarovalne premije	-54.396	-17.811	-591.302	-409.291
Spremembe kosmatih prenosnih premij	23.933	-20.890	14.041	-2.912
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	-113	-127.692	0	0
Čisti prihodki od zavarovalnih premij za življenjska zavarovanja	218.252.128	212.395.932	172.898.434	169.856.756
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA				
Obračunana kosmata zavarovalna premija	129.283.495	114.186.110	0	0
Spremembe kosmatih prenosnih premij	-184.927	-373.177	0	0
Čisti prihodki od zavarovalnih premij za zdravstvena zavarovanja	129.098.568	113.812.933	0	0
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	891.197.369	849.594.001	522.057.353	509.765.203

v EUR

Pregled prihodkov od zavarovalnih premij na ravni Skupine Triglav¹¹⁷

	v EUR				
Leto 2017	Obračunane kosmate zavarovalne premije ¹¹⁸	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	Obračunane premije oddanega sozavarovanja	Obračunane pozavarovalne premije	Lastni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA					
Nezgodno zavarovanje	41.521.924	40.990	-192.590	-618.677	40.751.647
Zdravstveno zavarovanje	132.135.186	102.821	0	-265.861	131.972.146
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	127.257.100	564	-8.196	-8.193.807	119.055.661
Zavarovanje tirnih vozil	3.293.165	0	0	-853.666	2.439.499
Letalsko zavarovanje	2.026.693	0	0	-1.578.658	448.035
Zavarovanje plovil	4.697.325	0	0	-415.184	4.282.141
Zavarovanje prevoza blaga	8.030.434	6.489	-526.388	-1.404.198	6.106.337
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	93.035.217	1.104.580	-535.013	-33.796.144	59.808.640
Drugo škodno zavarovanje	114.543.643	805.658	-369.027	-25.621.392	89.358.882
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	158.620.966	0	0	-5.680.208	152.940.758
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.468.319	0	0	-826.368	641.951
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	974.752	0	0	-96.880	877.872
Splošno zavarovanje odgovornosti	43.760.894	-25.176	-234.741	-8.629.839	34.871.138
Kreditno zavarovanje	26.593.398	0	0	-3.836.796	22.756.602
Kavcijsko zavarovanje	2.323.580	0	0	-441.312	1.882.268
Zavarovanje različnih finančnih izgub	5.654.309	0	-4.883	-3.117.328	2.532.098
Zavarovanje stroškov postopka	418.048	0	0	-12.737	405.311
Zavarovanje pomoči	13.243.043	0	0	-236.443	13.006.600
Skupaj premoženjska zavarovanja	779.597.996	2.035.926	-1.870.838	-95.625.498	684.137.586
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA					
Življenjsko zavarovanje	94.109.927	3.008	0	-53.561	94.059.374
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	105.851.192	0	0	0	105.851.192
Tontine	0	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	0	0	0	18.070.394
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	248.183	0	0	-836	247.347
Skupaj življenjska zavarovanja	218.279.696	3.008	0	-54.397	218.228.307
SKUPAJ	997.877.692	2.038.934	-1.870.838	-95.679.895	902.365.893

¹¹⁷ V okviru premoženjskih zavarovanj so prikazana tudi zdravstvena zavarovanja.¹¹⁸ V obračunani kosmati zavarovalni premiji je vključena tudi obračunana premija sprejetega pozavarovanja.

	v EUR				
Leto 2016	Obračunane kosmate zavarovalne premije	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	Obračunane premije oddanega sozavarovanja	Obračunane pozavarovalne premije	Lastni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA					
Nezgodno zavarovanje	43.175.682	125.004	-215.826	-607.916	42.476.944
Zdravstveno zavarovanje	115.849.083	3.333	0	-232.365	115.620.051
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	117.715.478	3.298	-3.858	-7.599.728	110.115.190
Zavarovanje tirnih vozil	3.143.814	0	0	-649.481	2.494.333
Letalsko zavarovanje	2.300.932	0	0	-1.326.561	974.371
Zavarovanje plovil	3.527.033	81.693	0	-307.040	3.301.686
Zavarovanje prevoza blaga	8.079.185	6.489	-653.928	-1.167.416	6.264.330
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	88.571.299	962.872	-479.628	-30.630.478	58.424.065
Drugo škodno zavarovanje	107.469.250	194.703	-295.595	-16.734.696	90.633.662
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	145.633.723	0	0	-4.296.262	141.337.461
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.297.844	0	0	-673.349	624.495
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	729.183	0	0	-56.464	672.719
Splošno zavarovanje odgovornosti	41.131.248	111.241	-102.422	-6.638.872	34.501.195
Kreditno zavarovanje	24.719.096	0	0	-2.903.756	21.815.340
Kavcijsko zavarovanje	2.055.032	0	-699	-359.345	1.694.988
Zavarovanje različnih finančnih izgub	5.145.672	1.386	0	-2.918.498	2.228.560
Zavarovanje stroškov postopka	618.697	0	0	-10.228	608.469
Zavarovanje pomoči	10.789.220	0	0	-198.727	10.590.493
Skupaj premoženjska zavarovanja	721.951.471	1.490.019	-1.751.956	-77.311.182	644.378.352
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA					
Življenjsko zavarovanje	93.596.693	0	0	-17.811	93.578.882
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	103.867.238	0	0	0	103.867.238
Tontine	0	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	15.041.116	0	0	0	15.041.116
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	57.278	0	0	0	57.278
Skupaj življenjska zavarovanja	212.562.325	0	0	-17.811	212.544.514
SKUPAJ	934.513.796	1.490.019	-1.751.956	-77.328.993	856.922.866

Pregled prihodkov od zavarovalnih premij na ravni Zavarovalnice Triglav

	v EUR				
Leto 2017	Obračunane kosmate zavarovalne premije	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	Obračunane premije oddanega sozavarovanja	Obračunane pozavarovalne premije	Lastni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA					
Nezgodno zavarovanje	27.032.366	0	0	-1.113.944	25.918.422
Zdravstveno zavarovanje	486.414	0	-282.754	0	203.661
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	106.632.936	0	0	-8.947.981	97.684.954
Zavarovanje tirnih vozil	3.142.650	0	0	-653.914	2.488.736
Letalsko zavarovanje	970.750	0	0	-842.888	127.862
Zavarovanje plovil	345.918	0	0	-57.235	288.683
Zavarovanje prevoza blaga	5.324.046	0	-526.375	-2.085.500	2.712.170
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	53.754.842	1.006.231	-174.701	-21.927.034	32.659.338
Drugo škodno zavarovanje	84.122.714	0	-248.030	-31.225.699	52.648.985
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	87.528.335	0	0	-6.509.296	81.019.038
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	994.150	0	0	-980.308	13.842
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	335.514	0	0	-38.793	296.721
Splošno zavarovanje odgovornosti	35.112.942	61.567	-107.321	-10.829.655	24.237.533
Kreditno zavarovanje	26.094.676	0	0	-3.615.555	22.479.121
Kavcijsko zavarovanje	1.601.544	0	0	-382.619	1.218.926
Zavarovanje različnih finančnih izgub	2.821.601	0	-456	-1.764.644	1.056.502
Zavarovanje stroškov postopka	393.897	0	0	-33.473	360.423
Zavarovanje pomoči	10.732.548	0	0	-583.105	10.149.444
Skupaj premoženjska zavarovanja	447.427.843	1.067.798	-1.339.637	-91.591.642	355.564.362
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA					
Življenjsko zavarovanje	82.276.487	0	0	-591.302	81.685.185
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	73.128.814	0	0	0	73.128.814
Tontine	0	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	18.070.394	0	0	0	18.070.394
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	173.475.695	0	0	-591.302	172.884.393
SKUPAJ	620.903.538	1.067.798	-1.339.637	-92.182.944	528.448.755

	v EUR				
Leto 2016	Obračunane kosmate zavarovalne premije	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	Obračunane premije oddanega sozavarovanja	Obračunane pozavarovalne premije	Lastni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA					
Nezgodno zavarovanje	28.798.922	0	0	-1.184.559	27.614.362
Zdravstveno zavarovanje	422.483	0	-295.776	0	126.707
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	97.776.203	7.521	0	-8.711.553	89.072.172
Zavarovanje tirnih vozil	3.000.826	0	0	-545.948	2.454.878
Letalsko zavarovanje	1.039.498	0	0	-902.665	136.833
Zavarovanje plovil	316.659	81.693	0	-75.373	322.979
Zavarovanje prevoza blaga	5.066.567	0	-653.920	-1.929.788	2.482.860
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.364.203	940.270	-135.547	-22.409.607	32.759.319
Drugo škodno zavarovanje	71.229.040	0	-14.610	-18.506.122	52.708.309
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	87.328.336	0	0	-6.219.151	81.109.185
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	810.377	0	0	-737.414	72.963
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	343.659	0	0	-43.890	299.769
Splošno zavarovanje odgovornosti	33.122.833	73.417	-97.934	-9.704.421	23.393.895
Kreditno zavarovanje	24.622.038	0	0	-3.288.452	21.333.587
Kavcijsko zavarovanje	1.453.625	0	0	-376.273	1.077.352
Zavarovanje različnih finančnih izgub	2.653.327	0	0	-1.732.988	920.339
Zavarovanje stroškov postopka	568.538	0	0	-41.343	527.196
Zavarovanje pomoči	8.840.017	0	0	-491.776	8.348.241
Skupaj premoženjska zavarovanja	421.757.150	1.102.902	-1.197.786	-76.901.321	344.760.945
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA					
Življenjsko zavarovanje	83.319.257	0	0	-409.291	82.909.966
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	71.908.586	0	0	0	71.908.586
Tontine	0	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	15.041.116	0	0	0	15.041.116
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	170.268.959	0	0	-409.291	169.859.668
SKUPAJ	592.026.109	1.102.902	-1.197.786	-77.310.612	514.620.613

4.2 Prihodki od finančnih sredstev

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
OBRESTNI PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV:				
– razpoložljivih za prodajo	34.029.261	34.697.056	23.885.897	26.174.739
– posojil in depozitov	2.792.409	4.478.712	2.865.277	2.559.498
– v posesti do zapadlosti	10.618.005	11.215.102	7.836.163	8.181.640
– po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	10.430.950	11.897.418	5.120.346	6.146.594
– izvedenih finančnih instrumentov	0	0	0	0
– denarnih sredstev	11.403	18.956	716	787
– prihodki od zamudnih obresti zavarovalnih terjatev	944.142	987.499	861.029	884.453
– prihodki od obresti regresnih terjatev	4.997.841	5.061.087	4.896.912	4.935.164
– obrestni prihodki od drugih terjatev	166.550	479.744	35.324	330.842
Obrestni prihodki	63.990.562	68.835.574	45.501.665	49.213.716
DIVIDENDE OD:				
– finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	5.011.305	3.194.521	2.695.236	2.359.012
– finančnih sredstev, merjenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	335.146	162.248	92.338	8.633
– odvisnih in pridruženih družb	0	0	6.172.954	62.153
Dividende	5.346.451	3.356.769	8.960.528	2.429.798
Prihodki od spremembe poštene vrednosti	36.619.731	31.268.041	30.527.723	24.784.329
Dobički od prodaje	29.790.480	33.979.089	25.453.585	38.164.304
Dobički od odtujitve odvisnih družb	0	2.928.469	0	0
Dobički iz naložb v kapital pridruženih družb, obračunan po kapitalski metodi	224.605	188.105	0	0
Drugi finančni prihodki	3.865.613	5.461.438	1.701.209	1.404.969
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	139.837.442	146.017.485	112.144.711	115.997.114

Prihodki od spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v [→ *poglavju 4.4*], dobički od prodaje pa v [→ *poglavju 4.5*].

4.3 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	0	0	0	0
Obrestni odhodki od kratkoročnega dolga:	563.843	187.293	315.841	123.266
– od bančnih posojil	20.394	20.158	0	0
– od drugih posojil	2.128	28.932	0	0
– drugi obrestni odhodki	541.321	138.203	315.841	123.266
Obrestni odhodki od nekratkoročnega dolga:	17.239	24.043	0	0
– od bančnih posojil	0	0	0	0
– od drugih posojil	17.041	9.329	0	0
– drugi obrestni odhodki	198	14.714	0	0
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	1.049.940	1.103.168	1.233.226	1.259.798
Obrestni odhodki	1.631.023	1.314.504	1.549.066	1.383.064
Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti	4.528.102	8.394.274	1.757.407	3.243.799
Izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.083.596	19.450.943	10.588.356	18.702.950
Izgube od odtujitev odvisnih družb	1.145.000	2.926.458	0	0
Izgube iz naložb v kapital pridruženih družb, obračunan po kapitalski metodi	1.981.853	247.812	0	0
Odhodki zaradi oslabitve finančnih sredstev	335.255	3.197.025	200.000	3.097.058
Drugi finančni odhodki	12.906.883	7.002.861	7.897.651	3.736.523
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	33.611.711	42.533.879	21.992.479	30.163.394

V okviru drugih finančnih odhodkov se 9,1 milijona evrov nanaša na negativne tečajne razlike (v Zavarovalnici Triglav: 5,0 milijonov evrov), ostalih 3,8 milijona evrov pa predstavlja stroške upravljanja premoženja (v Zavarovalnici Triglav: 2,9 milijona evrov). Porast je zabeležen predvsem zaradi porasta negativnih tečajnih razlik.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v [→ poglavju 4.4], izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v [→ poglavju 4.5].

4.4 Prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Finančna sredstva, merjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	31.402.827	23.352.184	28.081.514	22.018.926
– prihodki	35.930.929	31.268.041	29.838.921	24.784.329
– odhodki	-4.528.102	-7.915.857	-1.757.407	-2.765.403
Izvedeni finančni instrumenti	688.802	-478.417	688.802	-478.397
– prihodki	688.802	0	688.802	0
– odhodki	0	-478.417	0	-478.397
ČISTI PRIHODKI/ODHODKI ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	32.091.629	22.873.767	28.770.316	21.540.529

Čisti prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev vključujejo tudi čiste neiztržene dobičke naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Čisti odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev vključujejo tudi čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

4.5 Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev in obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	2.155.198	3.257.037	2.109.274	3.144.057
– dobički od prodaje	3.493.012	4.516.429	3.375.768	4.223.909
– izgube pri prodaji	-1.337.814	-1.259.392	-1.266.495	-1.079.852
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	18.028.216	17.634.647	14.232.486	22.771.547
– dobički od prodaje	20.278.752	20.603.704	16.059.101	25.172.150
– izgube pri prodaji	-2.250.536	-2.969.057	-1.826.615	-2.400.603
Posojila in depoziti	0	90.712	0	0
– dobički od prodaje	0	90.712	0	0
– izgube pri prodaji	0	0	0	0
Izvedeni finančni instrumenti	-1.409.793	-6.454.250	-1.409.796	-6.454.249
– dobički od prodaje	6.018.716	8.768.244	6.018.716	8.768.245
– izgube pri prodaji	-7.428.509	-15.222.494	-7.428.510	-15.222.494
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	0	0	0	0
– dobički od prodaje	0	0	0	0
– izgube pri prodaji	0	0	0	0
Finančne obveznosti	-66.736	0	-66.736	0
– dobički od prodaje	0	0	0	0
– izgube pri prodaji	-66.736	0	-66.736	0
ČISTI DOBIČKI OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV	18.706.885	14.528.146	14.865.230	19.461.355

v EUR

4.6 Drugi zavarovalni prihodki

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Prihodki od provizij	16.487.470	252.793	18.011.730	15.201.866
– prihodki od pozavarovalnih provizij	16.399.287	187.584	17.923.547	15.136.657
– prihodki od provizij pri upravljanju sredstev	88.183	65.209	88.182	65.209
Drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.081.365	5.139.379	3.926.874	3.958.283
– prihodki od prodaje zelenih kart	2.365.643	2.180.042	970.789	983.282
– prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	763.106	759.927	448.300	454.200
– prihodki od asistenčnih storitev	28.214	9.944	11.817	3.842
– drugi prihodki od zavarovalnih poslov	2.924.402	2.189.466	2.495.970	2.516.959
SKUPAJ DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	22.568.835	5.392.172	21.938.604	19.160.149

Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

4.7 Drugi prihodki

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Prihodki od naložbenih nepremičnin in drugih najemnin	6.637.396	5.261.684	5.205.856	5.265.158
Dobički od prodaje naložbenih nepremičnin	325.860	5.251.702	77.514	327.402
Dobički od prodaje neopredmetenih sredstev	39.798	29.726	0	0
Dobički od prodaje osnovnih sredstev	103.381	207.893	431	153.374
Prihodki od drugih storitev	1.821.079	3.060.247	5.499.648	6.845.988
Poslovni prihodki nezavarovalnih družb	24.506.898	39.419.625	0	0
Prevrednotovalni prihodki	409.651	150.557	134.548	0
Prejete odškodnine	189.053	155.741	33.426	53.693
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI	34.033.116	53.537.175	10.951.423	12.645.615

4.8 Škode

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Obračunani kosmati zneski škod	332.902.222	315.523.785	250.056.103	240.650.286
Obračunani kosmati zneski škod iz aktivnega pozavarovanja	29.745.087	30.020.167	2.751.897	-
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-15.335.223	-16.002.594	-12.387.832	-13.029.123
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-24.825.626	-21.263.732	-24.830.340	-20.784.547
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	252.466	-420.150	465.802	264.852
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	1.497.691	-7.128.123	-2.587.374	-13.655.518
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po-/sozavarovalni del	-6.801.652	-5.594.782	-8.385.490	-4.789.667
Čisti odhodki za škode za premoženjska zavarovanja	317.434.965	295.134.571	205.082.765	188.656.283
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Obračunani kosmati zneski škod	189.454.483	182.237.935	170.885.356	163.615.157
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-450	-8.138	-259.497	-159.671
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	553.739	-1.188.573	577.500	-1.351.430
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po-/sozavarovalni del	6.706	-20.573	6.706	-20.573
Čisti odhodki za škode za življenjska zavarovanja	190.014.478	181.020.651	171.210.065	162.083.483
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA				
Obračunani kosmati zneski škod	105.440.900	94.251.423	0	0
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-44.900	-11.147	0	0
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	797.446	-243.149	0	0
Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del	30.106	0	0	0
Odhodki iz izravnalne sheme	6.285.786	6.950.069	0	0
Čisti odhodki za škode za zdravstvena zavarovanja	112.509.338	100.947.196	0	0
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	619.958.781	577.102.418	376.292.830	350.739.765

v EUR

Pregled škod po zavarovalnih vrstah

Skupina Triglav	v EUR			
Leto 2017	Kosmati zneski za odškodnine ¹¹⁹	Prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev	Deleži pozavarovateljev	Čisti zneski za škode
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Nezgodno zavarovanje	23.728.233	-29.754	-221.688	23.476.791
Zdravstveno zavarovanje	106.578.530	-44.900	-106.415	106.427.215
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	91.410.178	-3.195.556	-2.347.464	85.867.158
Zavarovanje tirnih vozil	1.502.312	0	0	1.502.312
Letalsko zavarovanje	343.520	0	-73.018	270.502
Zavarovanje plovil	5.074.829	-67.228	-2.340.979	2.666.622
Zavarovanje prevoza blaga	2.279.920	-125.676	-174.013	1.980.231
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	39.713.867	-393.224	-3.720.669	35.599.974
Drugo škodno zavarovanje	65.293.836	-351.141	-11.287.461	53.655.234
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	93.228.583	-3.049.463	-2.550.038	87.629.082
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	320.341	-1.005	-56.195	263.141
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	346.883	0	-6.113	340.770
Splošno zavarovanje odgovornosti	15.508.421	-450.292	-726.044	14.332.085
Kreditno zavarovanje	10.305.007	-7.436.476	-568.355	2.300.176
Kavcijsko zavarovanje	741.141	-195.003	-59.595	486.543
Zavarovanje različnih finančnih izgub	1.645.767	-30	-497.277	1.148.460
Zavarovanje stroškov postopka	56.928	0	0	56.928
Zavarovanje pomoči	10.009.913	-40.375	-90.302	9.879.236
Skupaj premoženjska zavarovanja	468.088.209	-15.380.123	-24.825.626	427.882.460
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Življenjsko zavarovanje	91.029.628	0	-450	91.029.178
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	92.969.964	0	0	92.969.964
Tontine	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.365.889	0	0	5.365.889
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	89.002	0	0	89.002
Skupaj življenjska zavarovanja	189.454.483	0	-450	189.454.033
SKUPAJ	657.542.692	-15.380.123	-24.826.076	617.336.493

¹¹⁹ V kosmatih zneskih za odškodnine so vključeni tudi obračunani kosmati zneski škod iz aktivnega pozavarovanja.

Skupina Triglav

v EUR

Leto 2016	Kosmati zneski za odškodnine	Prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev	Deleži pozavarovateljev	Čisti zneski za škode
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Nezgodno zavarovanje	24.272.679	-17.118	-165.970	24.089.591
Zdravstveno zavarovanje	94.657.195	-11.147	-66.500	94.579.548
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	88.117.253	-2.880.615	-2.185.260	83.051.378
Zavarovanje tirnih vozil	2.308.401	-6.820	0	2.301.581
Letalsko zavarovanje	2.939.214	0	-1.375.244	1.563.970
Zavarovanje plovil	2.638.514	-38.260	-81.216	2.519.038
Zavarovanje prevoza blaga	2.670.505	-165.623	-192.032	2.312.850
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	34.579.973	-165.438	-5.352.886	29.061.649
Drugo škodno zavarovanje	62.059.455	-312.354	-8.236.065	53.511.036
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	84.680.405	-3.514.631	-1.210.771	79.955.003
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	659.349	0	-481.477	177.872
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	99.058	0	-2.660	96.398
Splošno zavarovanje odgovornosti	15.284.816	-286.103	-266.153	14.732.560
Kreditno zavarovanje	12.113.255	-8.467.276	-583.551	3.062.428
Kavcijsko zavarovanje	1.176.978	-108.903	-35.404	1.032.671
Zavarovanje različnih finančnih izgub	2.114.641	0	-917.209	1.197.432
Zavarovanje stroškov postopka	66.682	0	-264	66.418
Zavarovanje pomoči	9.357.004	-39.453	-111.071	9.206.480
Skupaj premoženjska zavarovanja	439.795.377	-16.013.741	-21.263.733	402.517.903
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Življenjsko zavarovanje	92.921.775	0	-8.138	92.913.637
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	81.232.937	0	0	81.232.937
Tontine	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	8.059.245	0	0	8.059.245
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	23.976	0	0	23.976
Skupaj življenjska zavarovanja	182.237.933	0	-8.138	182.229.795
SKUPAJ	622.033.310	-16.013.741	-21.271.871	584.747.698

Zavarovalnica Triglav

v EUR

Leto 2017	Kosmati zneski za odškodnine	Prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev	Deleži pozavarovateljev	Čisti zneski za škode
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Nezgodno zavarovanje	13.065.186	-29.470	-343.233	12.692.483
Zdravstveno zavarovanje	20.465	0	-2.952	17.513
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	75.282.043	-2.113.481	-3.584.895	69.583.667
Zavarovanje tirnih vozil	1.502.245	0	0	1.502.245
Letalsko zavarovanje	115.129	0	-65.530	49.599
Zavarovanje plovil	241.063	-66.074	-6.452	168.537
Zavarovanje prevoza blaga	1.341.420	-97.872	-351.243	892.305
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	22.973.913	-378.671	-2.992.205	19.603.037
Drugo škodno zavarovanje	45.645.793	-332.758	-10.453.568	34.859.468
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	58.673.179	-1.669.518	-4.647.902	52.355.759
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	58.780	-1.005	-22.718	35.057
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	78.018	0	-2.323	75.695
Splošno zavarovanje odgovornosti	13.592.447	-397.618	-1.158.944	12.035.885
Kreditno zavarovanje	9.780.693	-7.119.944	-341.993	2.318.755
Kavcijsko zavarovanje	111.947	-141.097	-1.810	-30.960
Zavarovanje različnih finančnih izgub	950.583	-30	-440.713	509.841
Zavarovanje stroškov postopka	55.256	0	12	55.268
Zavarovanje pomoči	9.319.837	-40.293	-413.871	8.865.673
Skupaj premoženjska zavarovanja	252.808.000	-12.387.832	-24.830.340	215.589.827
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Življenjsko zavarovanje	82.932.298	0	-259.497	82.672.802
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	82.587.169	0	0	82.587.169
Tontine	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.365.889	0	0	5.365.889
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	170.885.356	0	-259.497	170.625.860
SKUPAJ	423.693.356	-12.387.832	-25.089.837	386.215.687

Zavarovalnica Triglav

v EUR

Leto 2016	Kosmati zneski za odškodnine	Prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev	Deleži pozavarovateljev	Čisti zneski za škode
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
Nezgodno zavarovanje	13.080.658	-15.498	-352.295	12.712.865
Zdravstveno zavarovanje	1.679	0	-670	1.008
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	73.601.927	-1.814.095	-3.637.197	68.150.635
Zavarovanje tirnih vozil	2.220.015	-6.820	0	2.213.194
Letalsko zavarovanje	377.187	0	-19.635	357.552
Zavarovanje plovil	249.316	-6.913	-7.529	234.874
Zavarovanje prevoza blaga	1.858.470	-114.060	-937.916	806.495
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	18.002.931	-140.014	-3.350.262	14.512.654
Drugo škodno zavarovanje	40.736.552	-288.925	-7.175.342	33.272.285
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	54.834.398	-2.161.120	-2.656.594	50.016.684
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	225.233	0	-183.607	41.626
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	47.900	0	-692	47.208
Splošno zavarovanje odgovornosti	12.987.418	-273.327	-637.568	12.076.523
Kreditno zavarovanje	11.699.939	-8.076.250	-596.485	3.027.204
Kavcijsko zavarovanje	559.595	-93.509	-11.934	454.152
Zavarovanje različnih finančnih izgub	1.426.092	0	-826.344	599.748
Zavarovanje stroškov postopka	66.358	0	-171	66.187
Zavarovanje pomoči	8.674.620	-38.593	-390.306	8.245.721
Skupaj premoženjska zavarovanja	240.650.285	-13.029.123	-20.784.547	206.836.616
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
Življenjsko zavarovanje	86.948.253	0	-159.671	86.788.582
Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	0	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	68.607.658	0	0	68.607.658
Tontine	0	0	0	0
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	8.059.245	0	0	8.059.245
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	163.615.158	0	-159.671	163.455.486
SKUPAJ	404.265.443	-13.029.123	-20.944.218	370.292.102

4.9 Pozavarovalni rezultat

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Pozavarovalne premije	-95.679.895	-77.328.993	-93.522.581	-78.508.398
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	284.293	1.482.442	493.754	1.709.472
Deleži pozavarovanja v odškodninah	24.826.076	21.271.871	25.089.837	20.944.218
Spremembe škodnih rezervacij za pozavarovalni del	6.764.840	5.615.355	8.378.784	4.810.240
Čisti pozavarovalni izid	-63.804.686	-48.959.325	-59.560.206	-51.044.468
Pozavarovalne provizije	16.382.965	138.614	17.923.547	15.136.657
KOSMATI POZAVAROVALNI IZID	-47.421.721	-48.820.711	-41.636.659	-35.907.811

4.10 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	60.281.190	47.211.326	35.366.975	28.758.525
– spremembe kosmatih rezervacij za storno	53.070	-570.865	67.747	127.186
– spremembe kosmatih rezervacij za neiztekle nevarnosti	875.957	-703.744	-818.663	423.190
– spremembe kosmatih rezervacij za druge katastrofalne škode	0	3.644	0	0
– spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja	57.909.518	46.216.048	34.675.246	25.941.906
– spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja iz naslovapripisa dobička	1.442.645	2.266.243	1.442.645	2.266.243
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje	-8.250.712	776.648	-14.678.837	-7.469.473
SKUPAJ SPREMEMBE DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	52.030.478	47.987.974	20.688.138	21.289.052

4.11 Odhodki za bonuse in popuste

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Obračunani bonusi za izplačilo	9.190.486	7.888.170	8.218.663	7.430.852
Sprememba kosmatih rezervacij za bonuse	152.405	3.443.461	-145.575	1.677.851
SKUPAJ ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	9.342.891	11.331.630	8.073.088	9.108.703

4.12 Stroški

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Stroški pridobivanja zavarovanj	147.942.412	141.003.013	105.301.136	102.587.533
Drugi obratovalni stroški	72.820.221	67.672.695	40.621.773	39.642.065
Cenilni stroški*	25.322.704	25.775.074	19.982.533	20.254.278
Stroški upravljanja sredstev**	2.314.673	2.592.444	1.839.313	2.063.343
Stroški nezavarovalne dejavnosti***	25.645.287	40.014.814	0	0
SKUPAJ KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI	274.045.297	277.058.040	167.744.757	164.547.219

* Cenilni stroški so v računovodskih izkazih prikazani kot del obračunanih kosmatih zneskov škod.

** Stroški upravljanja sredstev so v računovodskih izkazih prikazani kot del finančnih odhodkov.

*** Stroški nezavarovalne dejavnosti so v konsolidiranih računovodskih izkazih prikazani kot del drugih odhodkov.

v EUR

4.12.1 Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in dejavnostih

Skupina Triglav	v EUR					
	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	Zdravstvena zavarovanja	Skupaj stroški za zavarovalno dejavnost	Stroški nezavarovalne dejavnosti	SKUPAJ
Leto 2017						
Stroški pridobivanja zavarovanj	29.143.920	4.776.143	1.934.970	35.855.033	0	35.855.033
Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	230.774	230.774
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	9.471.082	1.958.532	523.766	11.953.380	1.268.876	13.222.256
Stroški dela	105.154.889	18.419.295	4.446.763	128.020.947	13.772.241	141.793.188
Plače zaposlenih	73.250.152	12.846.200	3.377.661	89.474.013	9.406.974	98.880.987
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	16.894.384	2.674.702	572.606	20.141.692	2.519.614	22.661.306
Drugi stroški dela	15.010.353	2.898.393	496.496	18.405.242	1.845.653	20.250.895
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	800.448	73.156	146.211	1.019.815	0	1.019.815
Drugi obratovalni stroški	55.060.559	10.946.451	5.543.825	71.550.835	10.373.396	81.924.231
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	16.991.352	2.502.394	663.419	20.157.165	693.732	20.850.897
Stroški materiala in energije	4.767.179	951.018	261.796	5.979.993	1.552.051	7.532.044
Stroški storitev vzdrževanja	8.357.123	2.116.448	2.045.539	12.519.110	778.405	13.297.515
Povračila stroškov v zvezi z delom	4.068.779	516.836	162.845	4.748.460	645.034	5.393.494
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.484.199	708.542	473.628	4.666.369	669.591	5.335.960
Dajatve (članarine, prispevki)	1.936.144	389.527	85.976	2.411.647	710.368	3.122.015
Stroški storitev prometa in zvez	3.231.418	916.719	853.080	5.001.217	172.918	5.174.135
Stroški zavarovalnih premij	1.152.043	155.051	16.865	1.323.959	56.554	1.380.513
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	1.334.870	639.757	313.842	2.288.469	1.029.697	3.318.166
Najemnine in zakupnine	4.253.550	716.164	11.621	4.981.335	905.088	5.886.423
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	543.106	115.189	71.124	729.419	149.366	878.785
Drugi stroški storitev	4.940.796	1.218.806	584.090	6.743.692	3.010.592	9.754.284
SKUPAJ KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI	199.630.898	36.173.577	12.595.535	248.400.010	25.645.287	274.045.297

Skupina Triglav

v EUR

	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	Zdravstvena zavarovanja	Skupaj stroški za zavarovalno dejavnost	Stroški nezavarovalne dejavnosti	SKUPAJ
Leto 2016						
Stroški pridobivanja zavarovanj	27.621.831	4.651.136	2.019.051	34.292.018	0	34.292.018
Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	10.273.611	10.273.611
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	9.219.532	1.770.927	293.430	11.283.889	1.731.247	13.015.136
Stroški dela	102.015.990	18.490.657	4.127.199	124.633.846	15.357.446	139.991.292
Plače zaposlenih	70.862.296	13.036.225	3.133.303	87.031.824	10.822.990	97.854.814
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	16.488.840	2.656.289	530.049	19.675.178	2.731.763	22.406.941
Drugi stroški dela	14.664.854	2.798.143	463.847	17.926.844	1.802.693	19.729.537
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	777.557	212.058	151.978	1.141.593	0	1.141.593
Drugi obratovalni stroški	50.702.832	10.462.828	4.526.219	65.691.879	12.652.510	78.344.389
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.557.161	2.016.981	635.555	17.209.697	1.104.969	18.314.666
Stroški materiala in energije	5.015.828	981.571	253.293	6.250.692	2.102.702	8.353.394
Stroški storitev vzdrževanja	7.480.474	2.065.626	1.667.497	11.213.597	990.228	12.203.825
Povračila stroškov v zvezi z delom	3.978.665	508.630	144.458	4.631.753	761.927	5.393.680
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.882.266	725.949	340.285	3.948.500	921.826	4.870.326
Dajatve (članarine, prispevki)	1.942.954	382.547	72.065	2.397.566	870.371	3.267.937
Stroški storitev prometa in zvez	3.226.932	886.497	590.281	4.703.710	294.715	4.998.425
Stroški zavarovalnih premij	1.238.562	178.448	1.348	1.418.358	78.505	1.496.863
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	1.470.397	698.199	287.283	2.455.879	659.691	3.115.570
Najemnine in zakupnine	3.926.522	800.724	11.700	4.738.946	951.078	5.690.024
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	466.194	134.444	64.121	664.759	118.165	782.924
Drugi stroški storitev	4.516.877	1.083.212	458.333	6.058.422	3.798.330	9.856.752
SKUPAJ KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI	190.337.743	35.587.606	11.117.877	237.043.226	40.014.814	277.058.040

Zavarovalnica Triglav

v EUR

	2017			2016		
	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	SKUPAJ	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	SKUPAJ
Stroški pridobivanja zavarovanj	16.013.168	8.309.539	24.322.707	16.362.427	7.811.501	24.173.928
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.089.004	1.670.764	8.759.768	6.624.998	1.587.730	8.212.728
Stroški dela	79.699.395	14.874.389	94.573.784	77.675.812	15.547.791	93.223.603
Plače zaposlenih	56.833.223	10.513.000	67.346.222	55.643.417	11.112.886	66.756.303
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	9.669.567	1.807.379	11.476.946	9.398.745	1.890.776	11.289.521
Drugi stroški dela	13.196.605	2.554.010	15.750.615	12.633.650	2.544.129	15.177.779
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	227.587	50.068	277.655	51.679	149.589	201.268
Drugi obratovalni stroški	31.577.741	8.233.101	39.810.842	30.305.182	8.430.510	38.735.692
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	7.171.165	1.645.523	8.816.687	6.721.469	1.795.030	8.516.499
Stroški materiala in energije	2.497.926	739.288	3.237.214	2.829.042	766.538	3.595.580
Stroški storitev vzdrževanja	7.330.919	2.027.333	9.358.251	6.856.479	1.977.211	8.833.689
Povračila stroškov v zvezi z delom	2.918.310	433.124	3.351.434	2.787.172	402.271	3.189.444
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.815.967	464.000	2.279.967	1.395.159	533.680	1.928.839
Dajatve (članarine, prispevki)	1.183.708	326.478	1.510.185	1.256.106	342.986	1.599.091
Stroški storitev prometa in zvez	2.093.070	802.099	2.895.170	2.118.959	750.607	2.869.566
Stroški zavarovalnih premij	752.862	134.007	886.868	779.799	144.371	924.170
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	1.000.570	540.022	1.540.592	1.149.860	601.404	1.751.264
Najemnine in zakupnine	2.298.994	500.538	2.799.533	2.073.718	511.858	2.585.576
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	351.086	96.655	447.741	346.865	100.675	447.540
Drugi stroški storitev	2.163.163	524.037	2.687.200	1.990.556	503.880	2.494.436
SKUPAJ KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI	134.606.895	33.137.861	167.744.757	131.020.099	33.527.120	164.547.219

Skupni stroški plač poleg zgoraj navedenega zneska v višini 67.346.222 evrov (v letu 2016: 66.756.303 evrov) vključujejo še nagrade zaposlenim za poslovne rezultate v letu 2017 v skupnem znesku 6.828.596 evrov (v letu 2016: 6.087.855 evrov). Skupnen znesek plač zaposlenih v Zavarovalnici v letu 2017 tako znašajo 74.174.818 evrov (v letu 2016: 72.844.158 evrov).

Celoten zadevni strošek Zavarovalnice, ki vključuje tudi davke in prispevke, ki bremenijo delodajalca, znaša 7.928.000 evrov in je izkazan med drugimi odhodki.

4.12.2 Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah

Skupina Triglav	v EUR					
	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	Stroški nezavarovalne dejavnosti	SKUPAJ
Leto 2017						
Stroški pridobivanja zavarovanj	35.855.033	0	0	0	0	35.855.033
Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	230.774	230.774
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	5.793.389	1.614.801	116.427	4.428.763	1.268.876	13.222.256
Stroški dela	66.487.559	18.097.039	1.373.183	42.063.166	13.772.241	141.793.188
Plače zaposlenih	47.437.322	12.230.065	1.012.937	28.793.689	9.406.974	98.880.987
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	10.188.254	2.804.962	202.837	6.945.639	2.519.614	22.661.306
Drugi stroški dela	8.861.983	3.062.012	157.409	6.323.838	1.845.653	20.250.895
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	300.074	396.993	2.078	320.670	0	1.019.815
Drugi obratovalni stroški	39.506.357	5.213.871	822.985	26.007.622	10.373.396	81.924.231
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	17.872.787	54.433	8.127	2.221.818	693.732	20.850.897
Stroški materiala in energije	3.046.893	830.052	41.089	2.061.959	1.552.051	7.532.044
Stroški storitev vzdrževanja	4.689.729	1.401.831	213.386	6.214.164	778.405	13.297.515
Povračila stroškov v zvezi z delom	3.734.075	147.210	19.582	847.593	645.034	5.393.494
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	895.448	420.456	245.270	3.105.195	669.591	5.335.960
Dajatve (članarine, prispevki)	1.023.827	251.496	20.771	1.115.553	710.368	3.122.015
Stroški storitev prometa in zvez	2.513.101	489.169	18.971	1.979.976	172.918	5.174.135
Stroški zavarovalnih premij	658.769	170.899	8.130	486.161	56.554	1.380.513
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	789.283	9.319	56.017	1.433.850	1.029.697	3.318.166
Najemnine in zakupnine	2.153.194	534.123	31.647	2.262.371	905.088	5.886.423
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	237.040	83.598	7.207	401.574	149.366	878.785
Drugi stroški storitev	1.892.211	821.285	152.788	3.877.408	3.010.592	9.754.284
SKUPAJ KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI	147.942.412	25.322.704	2.314.673	72.820.221	25.645.287	274.045.297

Skupina Triglav

v EUR

Leto 2016	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	Stroški nezavarovalne dejavnosti	SKUPAJ
Stroški pridobivanja zavarovanj	34.292.018	0	0	0	0	34.292.018
Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	10.273.611	10.273.611
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	5.623.405	1.605.088	124.999	3.930.397	1.731.247	13.015.136
Stroški dela	64.606.914	18.604.767	1.465.218	39.956.947	15.357.446	139.991.292
Plače zaposlenih	45.714.098	12.659.305	1.083.542	27.574.879	10.822.990	97.854.814
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	9.991.972	2.904.785	216.197	6.562.224	2.731.763	22.406.941
Drugi stroški dela	8.900.844	3.040.677	165.479	5.819.844	1.802.693	19.729.537
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	558.434	191.522	5.526	386.111	0	1.141.593
Drugi obratovalni stroški	35.922.241	5.373.697	996.701	23.399.240	12.652.510	78.344.389
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.908.543	62.952	9.634	2.228.568	1.104.969	18.314.666
Stroški materiala in energije	3.252.081	984.049	55.632	1.958.930	2.102.702	8.353.394
Stroški storitev vzdrževanja	4.258.523	1.383.675	209.419	5.361.980	990.228	12.203.825
Povračila stroškov v zvezi z delom	3.779.735	141.331	25.975	684.712	761.927	5.393.680
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	861.249	311.931	255.226	2.520.094	921.826	4.870.326
Dajatve (članarine, prispevki)	1.038.945	259.061	16.662	1.082.898	870.371	3.267.937
Stroški storitev prometa in zvez	2.398.792	518.495	22.156	1.764.267	294.715	4.998.425
Stroški zavarovalnih premij	697.587	179.886	15.534	525.351	78.505	1.496.863
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	646.925	13.553	120.835	1.674.566	659.691	3.115.570
Najemnine in zakupnine	2.145.340	568.186	42.440	1.982.980	951.078	5.690.024
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	223.151	83.187	13.154	345.267	118.165	782.924
Drugi stroški storitev	1.711.370	867.391	210.034	3.269.627	3.798.330	9.856.752
SKUPAJ KOŠMATI OBRATOVALNI STROŠKI	141.003.013	25.775.074	2.592.444	67.672.695	40.014.814	277.058.040

Zavarovalnica Triglav

v EUR

Leto 2017	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	SKUPAJ
Stroški pridobivanja zavarovanj	24.322.707	0	0	0	24.322.707
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	4.834.281	1.433.949	103.499	2.388.038	8.759.768
Stroški dela	52.988.762	14.679.708	1.072.860	25.832.454	94.573.784
Plače zaposlenih	38.472.290	10.129.717	803.345	17.940.870	67.346.222
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	6.528.896	1.742.737	135.446	3.069.869	11.476.946
Drugi stroški dela	7.987.576	2.807.254	134.069	4.821.716	15.750.615
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	23.995	234.576	1.527	17.557	277.655
Drugi obratovalni stroški	23.131.391	3.634.301	661.427	12.383.724	39.810.842
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	8.533.127	38.892	4.304	240.365	8.816.687
Stroški materiala in energije	1.604.998	590.670	24.605	1.016.940	3.237.214
Stroški storitev vzdrževanja	3.948.459	1.273.710	203.745	3.932.337	9.358.251
Povračila stroškov v zvezi z delom	2.880.088	73.546	12.499	385.301	3.351.434
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	544.400	53.369	227.940	1.454.258	2.279.967
Dajatve (članarine, prispevki)	891.620	241.321	17.568	359.677	1.510.185
Stroški storitev prometa in zvez	1.675.184	388.710	14.816	816.460	2.895.170
Stroški zavarovalnih premij	417.795	131.996	5.054	332.024	886.868
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	644.841	830	43.266	851.655	1.540.592
Najemnine in zakupnine	1.095.476	339.543	19.006	1.345.508	2.799.533
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	162.444	66.529	5.494	213.274	447.741
Drugi stroški storitev	732.960	435.187	83.128	1.435.925	2.687.200
SKUPAJ KOŠMATI OBRATOVALNI STROŠKI	105.301.136	19.982.533	1.839.313	40.621.774	167.744.757

Zavarovalnica Triglav

v EUR

Leto 2016	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	SKUPAJ
Stroški pridobivanja zavarovanj	24.173.928	0	0	0	24.173.928
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	4.532.394	1.344.558	111.088	2.224.687	8.212.728
Stroški dela	51.408.845	15.082.117	1.140.576	25.592.065	93.223.603
Plače zaposlenih	37.113.384	10.496.760	857.268	18.288.891	66.756.303
Stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	6.301.422	1.791.562	144.362	3.052.175	11.289.521
Drugi stroški dela	7.994.038	2.793.796	138.946	4.250.999	15.177.779
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti	120.867	26.027	3.283	51.092	201.268
Drugi obratovalni stroški	22.351.499	3.801.576	808.396	11.774.221	38.735.692
Stroški reprezentance, reklame, sejmov	8.225.078	32.517	4.305	254.599	8.516.499
Stroški materiala in energije	1.789.829	721.890	33.770	1.050.090	3.595.580
Stroški storitev vzdrževanja	3.424.260	1.244.737	201.994	3.962.698	8.833.689
Povračila stroškov v zvezi z delom	2.878.013	71.408	11.963	228.060	3.189.444
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	502.144	73.605	240.201	1.112.889	1.928.839
Dajatve (članarine, prispevki)	858.372	244.033	13.402	483.284	1.599.091
Stroški storitev prometa in zvez	1.676.703	407.636	16.416	768.811	2.869.566
Stroški zavarovalnih premij	446.168	141.212	7.026	329.763	924.170
Stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	538.852	4.286	108.225	1.099.901	1.751.264
Najemnine in zakupnine	1.080.642	373.508	30.314	1.101.112	2.585.576
Stroški storitev strokovnega izobraževanja	160.972	68.999	12.451	205.117	447.540
Drugi stroški storitev	770.466	417.744	128.331	1.177.895	2.494.436
SKUPAJ KOŠMATI OBRATOVALNI STROŠKI	102.587.533	20.254.278	2.063.343	39.642.065	164.547.219

4.13 Drugi zavarovalni odhodki

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Odhodki od provizij	15.688.547	0	2.211.487	0
Odhodki iz oslabitve in odpisov terjatev	-439.219	2.832.838	-1.114.709	1.921.303
Požarna taksa	4.298.380	4.209.023	3.909.295	3.929.798
Odhodki za preventivno dejavnost	1.934.354	2.852.487	1.218.704	1.342.749
Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	1.544.342	1.980.495	-276.721	184.035
Stroški nadzornega organa	1.605.036	1.442.358	780.468	769.318
Drugi odhodki iz zavarovalnih poslov	2.223.846	3.721.145	252.228	328.875
SKUPAJ DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	26.855.289	17.038.345	6.980.751	8.476.079

4.14 Drugi odhodki

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Amortizacija naložbenih nepremičnin	1.413.250	1.465.078	950.469	977.485
Odhodki zaradi oslabitve naložbenih nepremičnin	181.170	213.450	0	0
Izguba od odtujitve naložbenih nepremičnin	60.266	230.655	60.147	215.570
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	2.158.172	2.552.983	3.077.799	2.850.054
Izguba od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	56.842	77.398	12.484	28.816
Izguba od odtujitve neopredmetenih sredstev	518.063	0	517.839	0
Odhodki zaradi oslabitve drugih terjatev	544.930	300.793	256.312	49.056
Odhodki iz poslovanja nezavarovalnih družb	25.294.105	39.618.810	0	0
Drugi odhodki	10.403.102	10.273.620	8.444.529	8.022.707
SKUPAJ DRUGI ODHODKI	40.629.897	54.732.790	13.319.580	12.143.689

Med druge odhodke so vključeni odhodki za nagrade zaposlenim za poslovne rezultate v letu 2017 v skupnem znesku 8,7 milijona evrov (v Zavarovalnici Triglav 7,9 milijona evrov).

4.15 Odhodek za davek

4.15.1 Odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Odhodek za odmerjeni davek	12.746.346	11.599.273	9.524.525	8.188.018
Odhodek za odloženi davek	1.990.784	1.207.043	1.775.841	-103.818
– od tega: nastanek in odprava odbitnih začasnih razlik	1.990.784	-510.779	1.775.841	1.447.678
– od tega: sprememba zaradi preračuna po novih davčnih stopnjah	0	1.717.822	0	-1.551.496
ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA	14.737.130	12.806.316	11.300.366	8.084.200

v EUR

4.15.2 Odhodek za davek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu

Skupina Triglav	2017			2016		
	Pred davki	Davek	Po davkih	Pred davki	Davek	Po davkih
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	8.279.736	-735.573	7.544.163	23.769.043	-8.248.373	15.520.670
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-579.756	92.566	-487.190	-6.554.570	1.245.368	-5.309.202
Pripadajoči čisti dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku ali izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih ter skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	603.255	-114.618	488.637	402.548	-76.484	326.064
Aktuarski dobički ali izgube	391.597	0	391.597	-441.038	-91.591	-532.629
Prevedbeni popravek kapitala	1.080.805	0	1.080.805	585.108	0	585.108
SKUPAJ DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS	9.775.637	-757.625	9.018.012	17.761.091	-7.171.080	10.590.011

v EUR

Zavarovalnica Triglav	2017			2016		
	Pred davki	Davek	Po davkih	Pred davki	Davek	Po davkih
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	3.027.949	-552.369	2.475.580	22.189.955	-7.259.450	14.930.505
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-579.756	92.566	-487.190	-6.554.570	1.245.368	-5.309.202
Aktuarski dobički ali izgube	350.717	0	350.717	-401.199	-91.590	-492.789
SKUPAJ DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS	2.798.909	-459.803	2.339.106	15.234.187	-6.105.672	9.128.515

v EUR

4.15.3 Uskladiitev računovodskega dobička z odhodkom za davek

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Računovodski dobiček pred davki	84.445.082	95.138.089	73.822.316	83.417.802
Stopnja davka od dohodka	20,49 %	20,13 %	19 %	17 %
Odhodek za davek po povprečni oz. predpisani davčni stopnji	17.298.592	19.151.297	14.026.240	14.181.026
Davčni učinek prihodkov, ki se izvzamejo iz davčne osnove	-3.687.114	-6.629.980	-3.651.737	-5.066.532
Davčni učinek popravka prihodkov, ki povečujejo davčno osnovo	1.043.386	1.125.790	0	0
Davčni učinek za zmanjšanje odhodkov, ki niso davčno priznani	-15.356	-734.004	390.302	51.177
Davčne olajšave, davčne izgube	-1.796.243	-1.279.728	-1.240.280	-943.551
Spremembe začasnih razlik	1.889.829	1.207.043	1.775.841	-103.818
Drugi davčni učinki	4.036	-34.102	0	-34.102
ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA	14.737.130	12.806.316	11.300.366	8.084.200
Efektivna davčna stopnja ¹²⁰	17,45 %	13,46 %	15,31 %	9,69 %
Dejanska obveznost za davek od dohodka pravnih oseb	12.746.346	11.599.273	9.524.525	8.188.018

V skladu z Zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v Sloveniji leta 2017 davek od dohodkov obračunan po 19-odstotni davčni stopnji, v primerljivem letu 2016 pa po stopnji 17 odstotkov.

V odvisnih družbah, ki poslujejo zunaj območja Republike Slovenije, je bil davek obračunan po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalno zakonodajo. Uporabljene davčne stopnje so navedene v [→ poglavju 2.7].

Neizkoriščene davčne izgube v Skupini na 31. 12. 2017 znašajo 21,8 milijona evrov (31. 12. 2016 so znašale 34,3 milijona evrov).

¹²⁰ Pri podatkih Skupine Triglav je pri stopnji davka od dohodka upoštevano povprečje vseh držav.

5. Ostale informacije

5.1 Finančna sredstva in merjenje poštene vrednosti

5.1.1 Hierarhija poštenih vrednosti

Pri merjenju poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti sledimo naslednji hierarhiji poštene vrednosti:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi kotirane cene (neprilagojene) na delujočih trgih za enaka sredstva ali obveznosti, do katerih lahko podjetje dostopa na datum merjenja (borzne cene in kotirane cene, ki jih zagotavljajo tretje osebe, npr. Bloomberg). Poštene vrednosti so v celoti oblikovane na podlagi neposredno opazljivih podatkov in brez uporabe posredno opazljivih podatkov, pri čemer mora delež zavezujočih kotacij znašati najmanj 90 odstotkov, obstajati pa morajo najmanj tri zavezujoče kotacije, ki ne smejo biti starejše od enega dne.

- Nivo 2: vrednotenje na podlagi cen, ki so lahko tudi manj kot v celoti oblikovane na kotiranih cenah za enako sredstvo ali obveznost. Dovoljeni vložki za določitev poštene cene so tudi posredni, to je posredno opazovani podatki za primerljive finančne instrumente, vendar pa je njihov delež strogo omejen (največ 10 odstotkov).
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi cen, ki niso dosegle standardov nivoja 1 oziroma nivoja 2. Delež neopazovanih vložkov v modele vrednotenja je znaten.

V nadaljevanju so prikazane poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti glede na hierarhijo poštene vrednosti.

Skupina Triglav

					v EUR
Vrednosti na 31. 12. 2017	Datum vrednotenja	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Sredstva, merjena po poštenu vrednosti					
Lastniški vrednostni papirji in deleži	31. 12. 2017	197.120.385	0	37.121.010	234.241.394
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2017	250.059.051	1.755.009.165	0	2.005.068.216
Izvedeni finančni instrumenti	31. 12. 2017	0	1.870.633	0	1.870.633
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	31. 12. 2017	387.546.784	58.353.132	0	445.899.916
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	31. 12. 2017	0	0	6.449.324	6.449.324
Sredstva, pri katerih je razkrita poštena vrednost					
Zemljišča in zgradbe za lastno dejavnost	31. 12. 2017	0	0	98.018.275	98.018.275
Zemljišča in zgradbe za naložbeno dejavnost	31. 12. 2017	0	0	96.935.268	96.935.268
Dolžniški vrednostni papirji (HTM)	31. 12. 2017	14.525.495	255.144.404	0	269.669.899
Depoziti pri bankah	31. 12. 2017	0	79.557.101	0	79.557.101
Dana posojila	31. 12. 2017	0	31.640.230	0	31.640.230
Dolžniški vrednostni papirji (L&R)	31. 12. 2017	0	12.536.687	0	12.536.687
Obveznosti, pri katerih je razkrita poštena vrednost					
Podrejene obveznice	31. 12. 2017	0	17.010.568	0	17.010.568

					v EUR
Vrednosti na 31. 12. 2016	Datum vrednotenja	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Sredstva, merjena po poštenu vrednosti					
Lastniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	227.496.286	0	26.569.975	254.066.261
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	298.016.789	1.580.719.222	0	1.878.736.011
Izvedeni finančni instrumenti	31. 12. 2016	0	1.423.429	0	1.423.429
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	31. 12. 2016	368.826.193	84.728.138	0	453.554.331
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	31. 12. 2016	0	0	6.826.400	6.826.400
Sredstva, pri katerih je razkrita poštena vrednost					
Zemljišča in zgradbe za lastno dejavnost	31. 12. 2016	0	0	100.936.975	100.936.975
Zemljišča in zgradbe za naložbeno dejavnost	31. 12. 2016	0	0	95.095.996	95.095.996
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	13.676.111	270.180.097	0	283.856.208
Depoziti pri bankah	31. 12. 2016	0	88.205.953	0	88.205.953
Dana posojila	31. 12. 2016	0	35.100.132	0	35.100.132
Obveznosti, pri katerih je razkrita poštena vrednost					
Podrejene obveznice	31. 12. 2016	0	19.160.879	0	19.160.879

Zavarovalnica Triglav

					v EUR
Vrednosti na 31. 12. 2017	Datum vrednotenja	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Sredstva, merjena po poštenu vrednosti					
Lastniški vrednostni papirji	31. 12. 2017	102.967.036	0	32.816.954	135.783.990
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2017	203.481.330	1.261.439.801	0	1.464.921.131
Izvedeni finančni instrumenti	31. 12. 2017	0	1.870.633	0	1.870.633
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	31. 12. 2017	358.877.558	54.581.098	0	413.458.656
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	31. 12. 2017	0	0	10.002.046	10.002.046
Sredstva, pri katerih je poštena vrednost razkrita					
Zemljišča in zgradbe za lastno dejavnost	31. 12. 2017	0	0	61.295.538	61.295.538
Zemljišča in zgradbe za naložbeno dejavnost	31. 12. 2017	0	0	56.108.712	56.108.712
Dolžniški vrednostni papirji (HTM)	31. 12. 2017	14.525.495	195.238.066	0	209.763.561
Depoziti pri bankah	31. 12. 2017	0	39.763.387	0	39.763.387
Dana posojila	31. 12. 2017	0	47.398.346	0	47.398.346
Dolžniški vrednostni papirji (L&R)	31. 12. 2017	0	6.972.376	0	6.972.376
Obveznosti, pri katerih je poštena vrednost razkrita					
Podrejene obveznice	31. 12. 2017	0	22.676.360	0	22.676.360

					v EUR
Vrednosti na 31. 12. 2016	Datum vrednotenja	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Skupaj
Sredstva, merjena po poštenu vrednosti					
Lastniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	130.447.648	0	9.223.701	139.671.350
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	246.621.546	1.173.402.676	0	1.420.024.222
Izvedeni finančni instrumenti	31. 12. 2016	0	1.423.429	0	1.423.429
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	31. 12. 2016	344.987.269	82.804.103	0	427.791.372
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	31. 12. 2016	0	0	9.503.046	9.503.046
Sredstva, pri katerih je poštena vrednost razkrita					
Zemljišča in zgradbe za lastno dejavnost	31. 12. 2016	0	0	63.092.680	63.092.680
Zemljišča in zgradbe za naložbeno dejavnost	31. 12. 2016	0	0	50.351.528	50.351.528
Dolžniški vrednostni papirji	31. 12. 2016	9.401.400	205.112.271	0	214.513.671
Depoziti pri bankah	31. 12. 2016	0	45.407.951	0	45.407.951
Dana posojila	31. 12. 2016	0	45.915.389	0	45.915.389
Obveznosti, pri katerih je poštena vrednost razkrita					
Podrejene obveznice	31. 12. 2016	0	23.970.102	0	23.970.102

5.1.2 Tehnike ocenjevanja poštenih vrednosti

V nadaljevanju so prikazani tehnike ocenjevanja vrednosti in tržni vložki, uporabljeni za razvoj teh tehnik.

Vrsta finančnih naložb	Metoda ocenjevanja	Pomembnejši parametri	Uporabljena višina parametra	Hierarhija poštene vrednosti
ZUNANJI OCENJEVALCI (organizator trga)				
Dolžniški vrednostni papirji – sestavljeni	Stohastični model, mrežni model HW1f in HW2f	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, volatilnost obrestnih mer, korelacijska matrika, volatilnost delniškega indeksa		Nivo 2
Dolžniški vrednostni papirji – sestavljeni z izpostavljenostjo delniškemu trgom	Stohastični model	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, volatilnost delniškega indeksa		Nivo 2
Izvedeni finančni instrumenti	Model Black-Scholes	Volatilnost indeksa		Nivo 2
BLOOMBERG BVAL				
Dolžniški vrednostni papirji podjetij in finančnih institucij ter državni vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja EUR SWAP obrestnih mer, kreditni pribitki izdajatelja, kreditni pribitki primerljivih izdajateljev, indikativne kotacije		Nivo 2
INTERNI OCENJEVALCI				
Državni dolžniški vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja obrestnih mer Republike Slovenije	1y: -0,4699 %, 2y: -0,4071 %, 3y: -0,2778 %, 4y: -0,2281 %, 5y: -0,0732 %, 6y: 0,0625 %, 7y: 0,2752 %, 8y: 0,5668 %, 9y: 0,8166 %, 10y: 0,9534 %; kreditni pribitki med 0 % in 1,1 %	Nivo 2
Dolžniški vrednostni papirji podjetij in finančnih institucij ¹²¹	Diskontiranje denarnih tokov po amortizacijskem načrtu	Krivulja obrestnih mer Republike Slovenije, kreditni pribitki izdajatelja	1y: -0,4699 %, 2y: -0,4071 %, 3y: -0,2778 %, 4y: -0,2281 %, 5y: -0,0732 %, 6y: 0,0625 %, 7y: 0,2752 %, 8y: 0,5668 %, 9y: 0,8166 %, 10y: 0,9534 %; kreditni pribitki med 0,81 % in 2,34 %	Nivo 2
Lastniški vrednostni papirji	Diskontiranje denarnih tokov	g (stopnja rasti obdobja konstantne rasti) Marža EBIT (obdobje konstantne rasti) Diskontna stopnja Diskont za pomanjkanje tržljivosti	2 % 36,00 % 12,60 % 10 %–23 %	Nivo 3
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	Metoda čiste vrednosti sredstev Diskontiranje denarnih tokov	Sprememba cen nepremičnin g (stopnja rasti obdobja konstantne rasti) Neto marža (obdobje konstantne rasti) Diskontna stopnja Diskont za pomanjkanje tržljivosti	 2 % 3,2 %–3,46 % 8,8 %–11,8 % 3,5 %–30,00 %	Nivo 3

¹²¹ Velja tudi za ocenjevanje vrednosti podrejenih obveznic ZT02.

5.1.3 Finančna sredstva, uvrščena v nivo 3

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Stanje na 1. 1.	26.569.975	27.715.790	18.726.749	16.882.997
Nakupi	9.659.494	884.320	23.755.445	1.047.017
Prodaje	-312.926	-551.740	-288.197	-551.740
Prevrednotenje prek poslovnega izida	-210.612	-868.107	-200.000	-989.437
Prevrednotenje v drugem vseobsegajočem donosu	896.458	63.240	825.005	2.337.911
Prerazvrstitve v druge nivoje ali iz njih	511.320	-678.694	0	0
Tečajne razlike	7.300	5.166	0	0
Stanje na 31. 12.	37.121.010	26.569.975	42.819.002	18.726.749

Sredstva, ki so uvrščena v nivo 3, so se v letu 2017:

- povečala zaradi pridobitve deležev v družbah Geoplin d.o.o., in Plinhold, d.o.o., (pridobitev deležev s prenehanjem družbe Salnal, d.o.o.), v višini 14,5 milijona evrov. Omenjena transakcija nima vpliva na vrednost in gibanje naložb, uvrščenih v nivo 3 v skupinskih računovodskih izkazih. Preostalo povečanje se v večji meri nanaša na pridobitev deležev v alternativne naložbene sklade v višini 8,7 milijona evrov;
- povečala zaradi prevrednotenja v drugem vseobsegajočem donosu zaradi prevrednotenja naložb v alternativne naložbene sklade ter naložbe v družbe Elektro Primorska, d.d., Hoteli Bernardin, d.d., in Erste d.o.o., družba za upravljanje obveznih in prostovoljnih pokojninskih skladov;
- zmanjšala zaradi oslabitve deleža v družbi Nervteh d.o.o., v višini 200 tisoč evrov.

5.1.4 Analiza občutljivosti netržnih vrednostnih papirjev

V nadaljevanju je prikazana analiza občutljivosti finančnih sredstev, razvrščenih v nivo 3. Pri Zavarovalnici so vključene tudi kapitalske naložbe v pridružene družbe. Analiza kaže, za koliko bi se poštene vrednosti teh finančnih sredstev povečale ali

znižale glede na različno uporabljene predpostavke, ki ne temeljijo na zaznavnih tržnih podatkih. Analiza občutljivosti je narejena glede na srednji scenarij ocen vrednosti.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Vrednost naložb, razvrščenih v nivo 3	37.121.010	26.569.975	32.816.954	9.223.701
Ocenjen odklon vrednosti	-1.716.787/+2.732.808	-900.000/+2.600.000	-1.470.158/+2.444.736	-558.000/+2.320.000
Kapitalske naložbe v pridružene družbe	6.449.324	6.826.400	10.002.047	9.503.047
Ocenjen odklon vrednosti	-986.755/+241.515	n/a	-798.989/53.749	-1.340.000/+1.350.000

v EUR

Pri metodi diskontiranja denarnih tokov je upoštevana predpostavka $\pm 1\%$ pri ceni investiranega kapitala (WACC) in $\pm 0,5\%$ pri stopnji rasti (g). Pri naložbah, ki niso vrednotene, pa je pri izračunu odklona upoštevano $\pm 10\%$ spremembe vrednosti naložbe.

Pri ocenjevanju vrednosti pridružene družbe Nama, d.d., Ljubljana se je izdelala ocena vrednosti družbe tako po metodi diskontiranega denarnega toka kot tudi po metodi čiste vrednosti sredstev ob predpostavki redne likvidacije trgovinske

dejavnosti in nadaljevanja dejavnosti oddajanja naložbenih nepremičnin v najem. Po prvi metodi vrednost naložbe znaša 4.847.786 evrov (trenutna uporaba finančnih sredstev), po drugi metodi pa 9.464.548 evrov (največja in najboljša uporaba finančnih sredstev). Za računovodske namene smo uporabili vrednost po metodi čiste vrednosti sredstev, kar se razlikuje od trenutne uporabe finančnih sredstev, vendar veljavna strategija kot eno izmed možnosti predvideva tudi takšno uporabo sredstev.

5.1.5 Prerazvrstitve finančnih sredstev med nivoji

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Prerazvrstitve z nivoja 1 na nivo 2	149.304.417	287.624.469	128.173.380	126.348.358
Prerazvrstitve z nivoja 2 na nivo 1	104.823.713	149.473.959	92.900.869	136.506.888

v EUR

Način ugotavljanja nivoja poštene vrednosti je v letu 2017 ostal nespremenjen. Prerazvrstitve med nivoji so posledica tržnih dejavnikov. Nekatera finančna sredstva so konec leta 2017 izkazovala večjo likvidnost in globino trga kot konec

leta 2016 ter tako izpolnila zahteve za uvrstitev v nivo 1. Del finančnih sredstev pogojev za uvrstitev v najvišji nivo poštene vrednosti ni več izpolnjeval, zato je bil prerazvrščen v nivo 2. Prerazvrstitev med nivoji nima vpliva na pošteno vrednost.

5.1.6 Prerazvrstitve finančnih sredstev med kategorijami

V letu 2017 je bila izvedena prerazvrstitev finančnih sredstev iz kategorije »Posojila in terjatve« v kategorijo »Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo«.

Prerazvrstitev iz L&R v AFS	Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
Datum prve prerazvrstitve	1. 10. 2017	-
Znesek prerazporejenih finančnih sredstev (v EUR)	31.448.995	-
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	6,33 %	-
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na 31. 12. (v EUR)	33.563.579	-
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na 31. 12. (v EUR)	33.563.579	-
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	-1.930.661	-

V nadaljevanju so prikazani učinki prerazvrstitev iz preteklih let.

Prerazvrstitev iz AFS v HTM	Skupina Triglav	Zavarovalnica Triglav
Datum prve prerazvrstitve	1. 7. 2008	1. 7. 2008
Znesek prerazporejenih finančnih sredstev (v EUR)	73.746.981	73.746.981
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	5,8 %	5,8 %

Prerazvrstitev iz AFS v HTM	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na 31. 12.	40.197.738	42.405.675	-	23.473.374
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na 31. 12.	46.674.250	50.312.190	-	29.000.745
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	4.355.278	5.527.372	-	5.527.372
Ocenjen znesek denarnih tokov	29.162.297	30.784.182	-	29.639.018

5.2 Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov

Denarni tokovi pri poslovanju so pripravljeni na osnovi posredne metode. Prihodki in odhodki v poslovnem izidu so popravljeni za učinke poslov, ki nimajo denarne narave (oslabitve, spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij, odloženi prihodki in stroški) ter za postavke prihodkov in odhodkov, ki so povezani z denarnimi tokovi iz naložbenja in financiranja. Pri izračunu čistih denarnih tokov iz poslovanja se upošteva še spremembe terjatev in obveznosti iz poslovanja v obdobju.

Denarni tokovi pri naložbenju in financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje od zneska, izkazanega v izkazu sprememb lastniškega kapitala za še neizplačane dividende.

Konsolidirani izkaz denarnih tokov je narejen iz seštevka denarnih tokov vseh družb v Skupini in nato korigiran za medsebojne denarne tokove.

5.3 Zneski, porabljeni za revizorja

Revizijo posamičnih in konsolidiranih računovodskih izkazov za leto 2017 je opravila revizijska družba Ernst&Young, Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana. Revizijo računovodskih izkazov posamičnih družb v Skupini je ravno tako opravila družba Ernst&Young, razen za družbe Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd (družba KPMG), Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje (družba PWC) in Triglav Skladi, d.o.o., Ljubljana (družba BDO). Zneski, porabljeni za revizorje, so prikazani v spodnji tabeli.

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
Revidiranje letnega poročila	398.864	384.852	114.680	118.828
Druge revizijske storitve	37.020	175.685	0	175.685
Druge storitve dajanja zagotovil	610	62.397	610	610
Druge nerevizijske storitve	61.648	9.052	61.648	0
SKUPAJ	498.142	631.986	176.938	295.123

v EUR

5.4 Posli s povezanimi osebami

Posli s povezanimi osebami so razkriti ločeno za Skupino Triglav in Zavarovalnico Triglav, in sicer:

- posli z odvisnimi družbami so razkriti samo na ravni Zavarovalnice Triglav in vključujejo posle z družbami, v katerih ima Zavarovalnica Triglav obvladujoč vpliv (predstavljene so v [→ [poglavju 3.4](#)]); na ravni Skupine Triglav so ti posli izločeni s postopki konsolidacije;
- pridružene družbe, v katerih ima Skupina Triglav oz. Zavarovalnica pomemben vpliv, so predstavljene v [→ [poglavju 3.5](#)];
- posli z lastniki in njimi povezanimi družbami.

Največja lastnika Zavarovalnice Triglav sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje (ZPIZ) s 34,47-odstotno udeležbo v kapitalu ter Slovenski državni holding (SDH) z 28,09-odstotno udeležbo v kapitalu zavarovalnice.

Z lastniki povezane družbe so tiste, v katerih imata SDH in Republika Slovenija skupno neposredno najmanj 20-odstotni lastniški delež. Na 31. 12. 2017 je bilo takih družb 50, seznam pa je objavljen na spletni strani SDH (<http://sdh.si/sl-si/upravljanje-nalozb/seznam-nalozb>).

Poslovno sodelovanje Zavarovalnice z največjima delničarjema in z državo povezanimi družbami je omejeno na redno poslovno sodelovanje. Edina materialno pomembna transakcija v letu 2017 je bila izplačilo dividend za leto 2016, in sicer v skupnem znesku 56,8 milijona evrov, od tega Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije 19,5 milijona evrov, Slovenskemu državnemu holdingu pa 16 milijonov evrov.

V obravnavanem obdobju ni bilo pomembnih posamičnih transakcij s preostalimi navedenimi družbami. Skupna vrednost poslov je prikazana v spodnji tabeli.

Medsebojne storitve med povezanimi osebami so obračunane po enakih cenah kot z nepovezanimi osebami. Pri oblikovanju cen se uporabljata metoda zunanje ali notranje primerljivih prostih cen in metoda prerazporeditve stroškov.

V nadaljevanju so prikazane odprte terjatve in obveznosti do zgoraj navedenih povezanih oseb na datum poročanja ter prihodki in odhodki v obravnavanem obdobju.

Posli z odvisnimi družbami

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
SREDSTVA		
Delnice in deleži	118.167.937	130.632.437
Dolžniški vrednostni papirji in dana posojila	24.264.123	19.331.938
Druge finančne naložbe	0	0
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov – do zavarovalcev	5.568	2.600.718
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	11.052	11.381
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	1.914.432	0
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	5.257.851	5.622.496
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	30.261	14.369
Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.364.716	1.172.759
Druge kratkoročne terjatve	804.606	825.663
Kratkoročno odloženi stroški	29.851	62
OBVEZNOSTI		
Obveznosti do zavarovalcev	0	444.617
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	337.061	340.930
Obveznosti do zavarovalnic za sozavarovalne premije	12.526	14.697
Obveznosti za pozavarovalne premije	9.284.238	9.183.540
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	13.712	1.712
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	1.039.881	0
Druge kratkoročne obveznosti	247.793	190.746

	v EUR	
	2017	2016
PRIHODKI IN ODHODKI		
Obračunane kosmate zavarovalne premije in aktivne pozavarovalne premije	13.430.538	12.628.100
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	0	10.364
Obračunane po-/sozavarovalne premije	-61.968.507	-60.421.156
Skupaj čisti prihodki od zavarovalnih poslov	-48.537.969	-47.782.692
Prihodki od pozavarovalnih provizij	13.712.254	12.209.795
Drugi prihodki od zavarovanj	4.856.221	4.600.334
Prihodki od obresti	845.980	857.579
Drugi čisti zavarovalni prihodki	1.756.505	1.792.434
Prihodki od zemljišč in zgradb	632.641	526.079
Dobički od prodaje finančnih sredstev	83.290	8.911.599
Drugi prihodki	249.195	203.482
Prihodki od dividend deležev	6.001.549	0
Drugi finančni prihodki	4.604	5.450
SKUPAJ PRIHODKI	-20.395.730	-18.675.940
Obračunani kosmati zneski škod	1.536.426	999.133
Obračunani deleži po-/sozavarovateljev v škodah	-21.194.598	-18.000.951
Deleži v odškodninah iz sprejetih sozavarovanj v tujini	12.000	602
Skupaj čisti odhodki za škode	-19.646.172	-17.001.217
Odhodki za pozavarovalne premije	1.122.823	0
Izguba pri prodaji finančnih sredstev	0	544.414
Drugi finančni odhodki	4.435	7.340
Drugi odhodki	0	0
SKUPAJ ODHODKI	-18.518.914	-16.449.463

Posli s pridruženimi družbami

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	v EUR		v EUR	
SREDSTVA				
Delnice in deleži	6.449.324	6.826.400	10.002.047	9.503.047
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov – do zavarovalcev	1.485	800	994	364
Druge kratkoročne terjatve	0	18.100	0	18.100
OBVEZNOSTI				
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	18.443	22.008	18.068	20.919
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	270.103	0	0	0
Obveznosti za pozavarovalne premije	42.320	0	0	0
Druge kratkoročne obveznosti	785	436	0	0
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	331	60	0	0

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
	v EUR		v EUR	
PRIHODKI IN ODHODKI				
Obračunane kosmate zavarovalne premije	36.405	35.277	31.172	32.866
Prihodki od dividend in deležev	0	0	171.405	62.153
Dobički od prodaje finančnih sredstev	0	0	0	0
Drugi prihodki	0	0	0	0
SKUPAJ PRIHODKI	36.405	35.277	202.577	95.019
Obračunani kosmati zneski škod	3.811	20.628	3.811	20.628
Stroški pridobivanja zavarovanj	8.227	16.083	0	0
Ostali obratovalni stroški	35	0	-	-
SKUPAJ ODHODKI	12.073	36.711	3.811	20.628

Posli z lastniki in njimi povezanimi osebami

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
	v EUR		v EUR	
SREDSTVA				
Delnice	16.208.433	10.829.436	17.873.045	6.020.206
Dolžniški vrednostni papirji	82.710.654	111.600.197	59.960.327	81.917.309
Terjatve iz poslovanja	10.137	428.376	10.137	426.184
Ostala sredstva	3.917.302	28.085.644	0	20.760.486
OBVEZNOSTI				
Obveznosti iz poslovanja	1.864.579	2.449.808	1.553.988	1.263.124

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	2017	2016	2017	2016
	v EUR		v EUR	
PRIHODKI				
Obračunana kosmata zavarovalna premija	22.382.462	24.448.590	23.025.954	24.080.645
Finančni prihodki	3.848.427	6.632.202	3.151.014	4.526.623
Drugi prihodki	183.401	99.605	86.331	92.687
ODHODKI				
Obračunani kosmati zneski škod	5.940.492	7.574.150	5.970.809	7.496.524
Finančni odhodki	354.988	523.276	178.102	261.577
Drugi odhodki in stroški	9.304.115	8.782.294	8.023.156	6.785.728

5.5 Organi upravljanja in nadzora in njihovi prejemki

V letu 2017 so člani Uprave za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

v EUR							
Priimek in ime	Fiksni prejemki (bruto plača)	Druge dodatna plačila*	Nagrade	Neto prejemki	Zavarovalne premije**	Ostale bonitete***	Povračila stroškov
Slapar Andrej	161.647	2.802	45.049	78.368	51.219	2.244	1.530
Ivanc Uroš	153.565	2.160	32.629	68.243	35.639	852	1.015
Čoroli Tadej	153.565	1.936	30.828	65.428	35.615	4.198	1.306
Smolnikar Barbara	19.287	0	0	6.960	4.367	513	104
Makoter Marica	153.565	1.936	43.432	71.105	35.601	2.949	723
Jošar Benjamin	141.876	2.013	43.432	67.717	29.144	4.631	951
SKUPAJ	783.505	10.847	195.370	357.821	191.585	15.387	5.629

* Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in druga povračila.

** Zavarovalne premije vsebujejo premije za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

*** Ostale bonitete vsebujejo boniteto za službeno vozilo.

Na 31. 12. 2017 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

v EUR		
Priimek in ime	Terjatve na 31. 12. 2017	Obveznosti na 31. 12. 2017
Slapar Andrej	10	60.258
Ivanc Uroš	16	56.744
Čoroli Tadej	39	56.780
Smolnikar Barbara	24	12.950
Makoter Marica	26	56.756
Jošar Benjamin	0	43.824
SKUPAJ	115	287.312

V letu 2017 so člani Nadzornega sveta, komisij in odbora za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejeme:

Priimek in ime	Pavšalno nadomestilo	Sejnine	Povračila stroškov	Skupaj bruto prejemi	v EUR	
					Skupaj neto prejemi	
Stebernak Igor	28.000	5.863	0	33.863	24.629	
Andoljšek Andrej	11.021	1.595	0	12.616	9.175	
Tomažević Milan	11.219	1.595	171	12.985	9.444	
Škerjanec Žiga	12.208	2.607	0	14.815	10.775	
Damjanovič Nataša	12.208	2.508	0	14.716	10.703	
Gobbo Mario	21.281	4.092	36.141	61.514	40.523	
Celar Peter	18.667	4.235	0	22.902	16.656	
Molan Boštjan	18.667	4.543	627	23.837	17.336	
Sotošek Ivan	18.667	4.367	1.561	24.595	17.888	
Kolenc Simon*	3.125	770	51	3.946	2.870	
Kastelic Gregor	10.738	2.145	3.489	16.372	12.688	
Stanković Rajko	8.438	1.661	0	10.099	7.345	
Blažič Matija	6.750	1.100	468	8.318	6.050	
Nose Barbara*	3.375	1.320	0	4.695	3.415	
Svoljšak Mitja*	1.565	1.540	0	3.105	2.258	
Pervanje Milena*	1.565	1.540	0	3.105	2.258	
SKUPAJ	187.494	41.481	42.508	271.483	194.013	

* Zunanji člani v komisijah.

Vsi navedeni prejemi članov Uprave in Nadzornega sveta predstavljajo prejeme, ki so jih prejeli v Zavarovalnici Triglav, d.d. V ostalih družbah v Skupini navedeni člani niso prejeli nobenih prejemkov.

Na 31. 12. 2017 Zavarovalnica Triglav, d.d., izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta, komisij in odbora:

Priimek in ime	v EUR	
	Terjatve 31. 12. 2017	Obveznosti 31. 12. 2017
Gobbo Mario	0	448
Štimac Dubravko	449	0
Stanković Rajko	163	0
SKUPAJ	612	448

Predloge kriterijev in meril za izračun uspešnosti članov Uprave pripravi Komisija za imenovanje in prejeme, potrdi pa jih Nadzorni svet. Namen kriterijev in meril uspešnosti je čim objektivnejše spremljanje realizacije letnih in srednjeročnih ciljev in vrednotenje dela članov Uprave v rednih časovnih razmikih. Kriteriji in merila za izračun uspešnosti so definirani tako, da je z njihovo uporabo mogoče ugotoviti stopnjo realizacije letnih in srednjeročnih ciljev poslovanja Zavarovalnice, sprejetih v letnih načrtih poslovanja ter v strateških dokumentih družbe. Opredelitev posameznega cilja vsebuje: opis cilja, pričakovano ciljno vrednost, ponder oziroma težo in način merjenja oziroma ugotavljanja realizacije cilja. Uporabljena metoda za izračun uspešnosti odmike od zastavljenih ciljev meri tako, da ob preseganju načrtovanih ciljev predvideva nagrado, v primeru nedoseganja pa znižanje osnovne plače posameznega člana Uprave.

Letna nagrada za uspešnost poslovanja se izplača v treh delih, in sicer se polovica zneska izplača v 30 dneh od potrditve letnega poročila v Nadzornem svetu in sprejema sklepa Nadzornega sveta o določitvi nagrade oziroma v 30 dneh po sprejemu letnega poročila na skupščini, če letno poročilo sprejema skupščina, in sprejemu sklepa Nadzornega sveta o določitvi letne nagrade. Izplačilo 40 % nagrade se odloži za dve leti, izplačilo 10 % nagrade pa za tri leta, pri čemer se pri vseh treh delih

sorazmerno upošteva čas opravljanja funkcije v koledarskem letu.

Članu Uprave pripada odpravnina v višini šestkratnega povprečnega mesečnega osnovnega plačila, ki ga je prejemal v času opravljanja funkcije, če je odpoklican iz ekonomsko-poslovnih razlogov in mu hkrati preneha delovno razmerje. Odpravnina se izplača v roku enega meseca po odpoklicu.

5.6 Potencialne terjatve in obveznosti

	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Neuveljavljene regresne terjatve	40.350.638	50.815.616	34.130.145	44.791.232
Izvedeni finančni instrumenti – futures	113.176.000	111.151.895	113.176.000	111.151.895
Alternativne naložbe	25.207.345	19.889.990	25.207.345	19.889.990
Dana poročstva, garancije in druga jamstva	8.182.682	332.925	39.000	54.000
Potencialne terjatve	6.382.894	3.327.806	1.896.311	1.896.311
Terjatve iz opcijskih pogodb	1.363.886	1.363.886	0	0
Terjatve iz terminskih pogodb	0	0	0	0
Potencialne obveznosti	0	563.667	0	0
Nepremičnine – lastništvo v pridobivanju	139.456	162.675	0	0
Sredstva v upravljanju	45.560.201	31.335.362	0	0
SKUPAJ ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	240.363.102	218.943.822	174.448.801	177.783.428

5.7 Zaposleni

Število zaposlenih v Skupini in Zavarovalnici ter njihova izobrazbena struktura sta prikazana v spodnji tabeli.

Stopnja izobrazbe	Skupina Triglav		Zavarovalnica Triglav	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Osnovna in poklicna	1.020	975	121	136
Srednješolska	1.423	1.461	823	864
Višješolska	614	598	373	380
Visokošolska in univerzitetna	1.883	1.815	875	871
Magisterij in doktorat	211	197	93	84
SKUPAJ	5.151	5.046	2.285	2.335
Povprečno število zaposlenih v letu	5.039	5.005	2.302	2.357

5.8 Pomembnejši sodni in arbitražni spori

- Matjaž Rakovec kot tožeča stranka zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., zaradi ugotovitve ničnosti sklepa Nadzornega sveta z dne 22. 5. 2013, ki se nanaša na odpoklic predsednika Uprave Matjaža Rakovca in imenovanje Andreja Slaparja za predsednika Uprave, in plačila odškodnine

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 19. 8. 2013 prejela tožbo Matjaža Rakovca na ugotovitev ničnosti sklepa Nadzornega sveta z dne 22. 5. 2013, ki se nanaša na odpoklic predsednika Uprave Matjaža Rakovca in imenovanje Andreja Slaparja za začasnega predsednika Uprave, ugotovitev ničnosti vpisa spremembe pri predsedniku Uprave v sodni register in plačilo odškodnine v skupni višini 516.399 evrov. Podredno pa Matjaž Rakovec zahteva, da je Zavarovalnica Triglav, d.d. dolžna pozvati Matjaža Rakovca na funkcijo predsednika Uprave ter za ves čas trajanja nezakonitega prenehanja funkcije predsednika Uprave do vrnitve na funkcijo priznati neprekinjeno opravljanje funkcije predsednika Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., z vsemi pravicami, ki iz tega izhajajo na podlagi pogodbe o zaposlitvi. Okrožno sodišče v Ljubljani je v postopku z delno sodbo razsodilo, da je sklep Nadzornega sveta, ki se nanaša na odpoklic predsednika Uprave Matjaža Rakovca, ničen in brez pravnega učinka, saj razlogi za odpoklic niso bili dovolj utemeljeni skladno s kogentnimi določili ZGD-1, hkrati pa zavrglo tožbeni zahtevek na ničnost sklepa Nadzornega sveta z dne 22. 5. 2013 o imenovanju začasnega predsednika Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., kakor tudi zahtevek v delu, ki se nanaša na ničnost spremembe vpisa zastopnika (predsednika Uprave) v sodni register dne 29. 5. 2013. Sodišče je zavrglo tudi tožbeni zahtevek Matjaža Rakovca na plačilo materialne škode zaradi ugovora litispendence. O plačilu morebitne odškodnine za nematerialno škodo v višini tožbenega zahtevka 80.000 evrov bo sodišče odločalo po pravnomočnosti delne sodbe sodišča. Višje sodišče v Ljubljani je potrdilo delno sodbo Okrožnega sodišča v Ljubljani in s sklepom razveljavilo sklep v delu, ki se nanaša na zavrženje tožbenega zahtevka Matjaža Rakovca na plačilo materialne škode in hkrati ta del tožbenega zahtevka odstopilo v reševanje Delovnemu in socialnemu sodišču v Ljubljani. Zoper odločitev Višjega sodišča je Zavarovalnica Triglav, d.d., vložila neposredno revizijo, ki jo je Vrhovno sodišče zavrglo kot nedopustno, saj vrednost izpodbijanega dela pravnomočne sodbe ne presega zakonske mejne vrednosti za obravnavo, medtem ko je dopuščeno revizijo na podlagi vloženega predloga Zavarovalnice Triglav, d.d., glede ničnosti sklepa Nadzornega sveta kot primerne sankcije, ko za sprejem sklepa Nadzornega sveta niso podani pogoji za odpoklic po ZGD-1, zavrnilo.

Delovno in socialno sodišče v Ljubljani je v delovnopravnem sporu tožnika Matjaža Rakovca odločilo, da pogodba o zaposlitvi ni prenehala veljati, zato naj bi mu Zavarovalnica Triglav, d.d., dolgovala nadomestilo plač s pripadajočimi

obrestmi v okvirni višini 430.000 evrov. Zoper to sodbo je Zavarovalnica Triglav vložila pritožbo. Višje delovno in socialno sodišče je pritožbi ugodilo in izpodbijani del sodbe sodišča prve stopnje delno spremenilo in delno razveljavilo. Sodbo sodišča prve stopnje je tako spremenilo v delu glede nezakonitega prenehanja pogodbe o zaposlitvi oz. delovnega razmerja, poziva nazaj na delo in priznanja delovne dobe ter ureditve vpisa zavarovalne dobe v matično evidenco, in sicer tako, da je v tem delu zavrnilo tožbeni zahtevek tožnika, sodbo sodišča prve stopnje pa razveljavilo v delu, ki se glasi »in z vsemi pravicami, ki iz tega izhajajo«, in tudi v delu glede plačila nadomestil plač, regresa za letni dopust in stroškov postopka ter zadevo v tem obsegu vrnilo sodišču prve stopnje v novo sojenje. Zoper del, s katerim je Višje delovno in socialno sodišče spremenilo sodbo sodišča prve stopnje je tožnik vložil revizijo. Delovno in socialno sodišče v Ljubljani je v novem sojenju s sodbo z dne 8. 12. 2017, zaradi umika tožbe, postopek v delu, ki se nanaša na del 3. točke tožbenega zahtevka, ki se glasi: »in z vsemi pravicami, ki iz tega izhajajo«, na obračun in izplačilo nadomestila plač za čas od maja 2016 do vrnitve nazaj na delo ter na obračun in izplačilo regresov za letni dopust za leto 2016 in vsa nadaljnja leta do vrnitve nazaj na delo, ustavilo ter zavrnilo primarni tožbeni zahtevek na obračun nadomestila plač od meseca junija 2013 do meseca aprila 2016, vključno z zahtevkom na obračun in izplačilo regresa za leto 2015. Sodišče je zavrglo tožbo v delu primarnega zahtevka na plačilo zakonskih zamudnih obresti od posameznega neto zneska mesečnega nadomestila plače (za obdobje od junija 2013 do aprila 2016), prav tako pa ni dovolilo spremembe tožbe z dne 11.4.2017 v zvezi s podrednim zahtevkom tožeče stranke. Tožeča stranka je zoper omenjeno sodbo vložila pritožbo.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., kot tožeča stranka zoper družbo Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana, kot toženo stranko in nasprotna tožba

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 26. 2. 2013 vložila tožbo zoper družbo Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana, zaradi plačila dividende v višini 750.904 evrov, ki bi morale biti izplačane v letu 2012. Tožena stranka temu ugovarja, saj je po njenem mnenju obveznost pobotana s terjatvijo v višini 926.170 evrov, ki jo prikazuje Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana, do Zavarovalnice Triglav, d.d., iz naslova sklenjene pogodbe o izplačevanju dodatnih pokojnin po pokojninskem načrtu iz leta 2000. Tožena stranka je 23. 4. 2013 odgovorila na tožbo tožeče stranke in hkrati zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., vložila nasprotno tožbo na plačilo 926.170 evrov. Zavarovalnica Triglav, d.d., je odgovorila na nasprotno tožbo in prereka terjatev Skupne pokojninske družbe, d.d., Ljubljana v celoti.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 28. 1. 2014 vložila novo tožbo zoper družbo Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana, zaradi plačila dividende v

višini 360.844 evrov, ki bi morale biti izplačane v letu 2013. Tožena stranka je 24. 3. 2014 odgovorila na tožbo tožeče stranke in hkrati zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., vložila nasprotno tožbo na plačilo 642.473 evrov iz naslova sklenjene pogodbe o izplačevanju dodatnih pokojnin po pokojninskem načrtu iz leta 2000. Zavarovalnica Triglav, d.d., je odgovorila na nasprotno tožbo in prereka terjatev Skupne pokojninske družbe, d.d., Ljubljana, v celoti.

- Tožnik Wall Street Systems Sweden AB (v nadaljevanju: WSS), proti tožencu Zavarovalnica Triglav, d.d., z arbitražnimi pravili ICC (International Chambers of Commerce) arbitražnimi pravili

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 5. 11. 2004 z WSS (prej Trema AB, Stockholm) sklenila pogodbo o nakupu in uporabi licenc za programsko opremo, ki je služila kot IT-podpora naložbenemu procesu ter pogodbo o podpori in vzdrževanju navedene programske opreme. Po mnenju Zavarovalnice Triglav, d.d., je pogodba o podpori in vzdrževanju prenehala veljati dne 31. 12. 2010, in je WSS pa je zagotavljal podporo in vzdrževanje programske opreme na podlagi dodatnih pogodb o podaljšanju podpore, ki sta jih stranki sklepali letno za enoletno obdobje. Ker WSS od leta 2015 dalje ni zagotavljala storitev podpore in vzdrževanja, in ker za to obdobje ni bila sklenjena pogodba o podaljšanju podpore, Zavarovalnica Triglav, d.d., zavrača plačilo računov po pogodbi o podpori in vzdrževanju. Ob tem je Zavarovalnica Triglav, d.d., to pogodbo v letu 2015 tudi odpovedala. Plačilo računov po pogodbah o nakupu in uporabi treh dodatnih licenc v višini 107.000 evrov ni sporno in jih je Zavarovalnica Triglav, d.d., že plačala. Zavarovalnica Triglav, d.d., si je prizadevala spor rešiti sporazumno. WSS je spor predložila v reševanje arbitraži pri ICC in podala zahtevek v višini 598.000 evrov s pripadki. Zavarovalnica Triglav, d.d., je prejela zahtevo za arbitražo 8. 1. 2018. Navedeni zahtevek v višini 598.000 evrov s pripadki vključuje tudi že plačani nesporni del v višini 107.000 evrov. Zavarovalnica Triglav, d.d., je v roku odgovorila na arbitražno zahtevo in v odgovoru tudi prerekala veljavnost arbitražnega dogovora.

- Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, in ostali proti SCT BBM, d.o.o., Sarajevo

Po neuspeli mediaciji je družba Triglav Osiguranje d.d., Sarajevo, nadaljevala pravdni postopek zoper tožene stranke SCT BBM d.o.o., Sarajevo, in JP Ceste Federacije BiH. Gre za uveljavitev odškodnine v višini 6.385.104 konvertibilnih mark, pri čemer se na družbo Triglav Osiguranje d.d., Sarajevo, nanaša delež v višini 2.065.759 konvertibilnih mark. Pravna podlaga je izplačilo iz sredstev garancije za dobro izvedbo del. V postopku so bili trije pripravljalni naroki, na katerih so se usklajevala stališča glede določitve izvedencev. O zadevi še ni odločeno.

- Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd, proti Dunav Re

Družba Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd, je 14. 4. 2014 vložila predlog za izvršbo na podlagi verodostojne listine zaradi plačila 1.934.707 evrov. Izvršni dolжник je podal ugovor in sodišče je stranki napotilo na pravdo. Na naroku 25. 2. 2015 je tožena stranka vložila nasprotno tožbo za razveljavitev pogodbe o pozavarovanju. Na naroku 29. 6. 2015 so zaslišali priče ter predstavili finančno analizo. Na narokih 13. 1. 2016 in 15. 3. 2016 so zaslišali priče. Po finančni analizi, ki je na sodišče prispela 5. 5. 2016, je družba Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, določil višino zahtevka za plačilo v višini 236.690.436 srbskih dinarjev in obresti od 17. 3. 2013 dalje kot tudi zavrnitev nasprotne tožbe za razveljavitev pogodbe o pozavarovanju. Dunav RE je predlagal izločitev finančnega izvedenca, vendar je sodišče 6. 10. 2016 zavrnilo ta predlog kot neutemeljen. Dunav RE je podal ponovni predlog za izločitev finančnega izvedenca. Sodišče je dne 8. 9. 2017 izdalo nepravnomočno sodbo, s katero je ugodilo tožbenemu zahtevku Triglav Osiguranja, a.d.o., Beograd, in toženi stranki naložilo plačilo 236.690.436 srbskih dinarjev z zakonitimi zamudnimi obrestmi od 17. 12. 2013 dalje. Dne 27. 10. 2017 je tožena stranka vložila pritožbo, o kateri še ni odločeno.

- Mali delničarji Triglav Osiguruvanja, a.d., Skopje, proti Zavarovalnici Triglav in Triglav Osiguruvanju, a.d., Skopje

Maja 2013 so mali delničarji družbe Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, vložili tožbo zaradi povračila škode na podlagi kršitve določb pogodbe o ustanovitvi prodajne oziroma nakupne opcije v višini nekaj manj kot 2,5 milijona evrov. Oktobra 2013 je družba Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, podala odgovor na tožbo, Zavarovalnici Triglav, d.d., pa je bila tožba vročena šele januarja 2016. Slednja je v predvidenem roku podala odgovor na tožbo, s katerim v celoti ugovarja zahtevku. Sodišče je ugodilo ugovoru Zavarovalnice Triglav glede nepristojnosti makedonskega sodišča in zavrnilo pritožbo tožnika, s čimer je zadeva postala pravnomočna. Postopek zoper Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, je v teku. Obe strani sta podali svoje dokaze. Nova obravnava bo v mesecu maju 2018.

- Stojan Klopčevski proti Triglav Osiguruvanju, a.d., Skopje

V aprilu 2012 je Stojan Klopčevski, nekdanji generalni direktor družbe Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, proti družbi vložil tožbo za povračilo škode v višini 2,6 milijona evrov. Podlaga za tožbeni zahtevek je nezakonit sklep o prenehanju delovnega razmerja in posledično izguba možnosti odprodaje delnic na

podlagi pogodbe o ustanovitvi prodajne oziroma nakupne opcije, sklenjene z Zavarovalnico Triglav. Zaradi pomanjkljivosti tožbe je sodišče tožbo 5. 3. 2013 zavrglo. Sodišče je ugodilo pritožbi in zadeva je vrnjena sodišču prve stopnje na ponovno odločanje. Sodišče je sprejelo sklep, s katerim je zavrnilo ugovor stvarne pristojnosti makedonskega sodišča. Tožnik je vložil pritožbo, višje sodišče pa je dne 4. 10. 2017 sprejelo sklep o zavrnitvi pritožbe. O glavnem tožbenem zahtevku še ni odločeno.

- Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka, proti Javnemu podjetju Republike Srbije za upravljanje poslovnega prostora Republike Srbije in Republiki Srbski

Družba Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka, je leta 2001 vložila tožbeni zahtevek proti Javnemu podjetju Republike Srbije za upravljanje poslovnega prostora Republike Srbije in Republiki Srbski zaradi neplačila zavarovalne premije v višini 612.727 evrov, ki skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi in stroški postopka na 31. 12. 2015 znaša 31.888 evrov. Tožbeni zahtevek je bil v delu, ki se nanaša na Republiko Srbsko zavrtnjen, v delu, ki se nanaša na Javno podjetje, pa mu je bilo ugodeno, vendar Javno podjetje nima premoženja, iz katerega bi se Triglav Osiguranje lahko poplačal.

5.9 Pomembnejši pregledi nadzornih organov

- Odredba Agencije za zavarovalni nadzor v zvezi z usposobljenostjo dveh članov nadzornega sveta – predstavnikov delavcev

Zavarovalnica Triglav je 11. 2. 2016 prejela odredbo Agencije za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju AZN ali agencija), s katero agencija ugotavlja, da Ivan Sotošek in Boštjan Molan, predstavnika delavcev v Nadzornem svetu Zavarovalnice Triglav, ne izpolnjujeta zakonskih pogojev za opravljanje funkcije člana nadzornega sveta zavarovalnice iz 1. točke prvega odstavka 67. člena Zzavar-1. Ta določa, da je za člana nadzornega sveta zavarovalnice lahko imenovana oseba, ki je ustrezno strokovno usposobljena ter ima lastnosti in izkušnje, ki so potrebne za nadzor nad vodenjem poslova zavarovalnice. Omenjena člana je v letu 2015 na podlagi Zakona o sodelovanju delavcev pri upravljanju v nadzorni svet zavarovalnice izvolil Svet delavcev Zavarovalnice Triglav. Zavarovalnica je 19. 2. 2016 zoper omenjeno odredbo vložila ugovor (odredba je bila v delu izreka neizvršljiva), na podlagi katerega je AZN je izdala Odločbo o ugovoru zoper odredbo, ugodila ugovoru Zavarovalnice Triglav ter odredbo v delu, ki mu je zavarovalnica ugovarjala, spremenila. Uprava zavarovalnice je v skladu z odredbo Svetu delavcev predlagala sklic seje Sveta delavcev in podala predlog za odpoklic članov nadzornega sveta Ivana Sotoška in Boštjana Molana. Svet delavcev je dne 18. 5. 2016 obravnaval podani predlog uprave in ni sprejel predlaganega

sklepa o odpoklicu Ivana Sotoška in Boštjana Molana. Zavarovalnica je skladno z odredbo in v postavljenem roku podala poročilo o izvršitvi odredbe AZN.

Zavarovalnica Triglav, je dne 12. 4. 2017 od Upravnega sodišča v vednost prejela sodbo v zadevi Ivan Sotošek zoper AZN. Iz sodbe izhaja, da sodišče meni, da je izpodbijana odločitev AZN po vsebini pravilna (t. j. glede presoje usposobljenosti in primernosti Ivana Sotoška), vendar pa se sklicuje na napačno pravno podlago, zato je sodišče tožbi delno ugodilo in izpodbijano odločbo v delu, ki se sklicuje na napačno pravno podlago, odpravilo in nadomestilo s pravilno pravno podlago (upoštevjen je zakon, ki je veljal ob izvolitvi Ivana Sotoška za člana nadzornega sveta, torej ZZavar in ne ZZavar-1). Uprava zavarovalnice je na podlagi izdane sodbe na predsednika Sveta delavcev naslovila dopis s predlogom za sklic seje Sveta delavcev Zavarovalnice Triglav in predlogom sklepa za odpoklic Ivana Sotoška kot člana Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, predstavnika delavcev. Svet delavcev je predlog sklepa obravnaval, vendar se bo do predloga sklepa Uprave zavarovalnice glede odpoklica Ivana Sotoška opredelil, ko bo odločeno o vseh vloženih vseh pravnih sredstvih, ki jih ima Ivan Sotošek na voljo, in podani zahtevi za presojo ustavnosti Zakona o zavarovalništvu, ker Svet delavcev meni, da je bil Ivan Sotošek dne 8. 4. 2015 izvoljen zakonito. Smiselno enako je bilo ravnanje v zvezi s sodbo Upravnega sodišča v zadevi Boštjan Molan zoper AZN, ki jo je Zavarovalnica Triglav prejela 21. 6. 2017. Tožba Boštjana Molana zoper AZN je bila zavrtnjena. Na podlagi poziva AZN je Uprava o navedenih ukrepih obvestila AZN.

- Pregledi poslovanja Agencije za zavarovalni nadzor v Zavarovalnici Triglav, d.d.:
 - Dne 5. 1. 2017 je Zavarovalnica Triglav od AZN prejela obvestilo o zaključku pregleda poslovanja s področja uporabe lastnih modelov vrednotenja odvisnih družb, ki se je pričel dne 23. 2. 2015. AZN je z omenjenim obvestilom zavarovalnici sporočila, da zaradi samozaveze zavarovalnice, da bo spremenila model ocenjevanja odvisnih družb, dopolnila podlage k vrednotenju in uporabila dodatno kontrolno metodo vrednotenja pri oceni vrednosti odvisnih zavarovalnih družb in skladno navedenemu ocenila vrednosti odvisnih zavarovalnih družb na 31. 12. 2016, izrek ukrepa na tem področju ni potreben in je s tem pregled poslovanja zaključen.
 - Zavarovalnica je dne 17. 11. 2016 od AZN prejela Zahtevo za pregled poslovanja, na podlagi katere je dne 28. 11. 2016 AZN pričela pregledovati poslovanje, ki se nanaša predvsem na področje življenjskih zavarovanj z naloženim tveganjem. Po opravljenem pregledu je AZN izdala priporočilo za izboljšanje poslovanja in Zavarovalnico Triglav, d.d., pozvala, naj AZN obvesti o odpravi nedoslednosti ter predloži ustrezna dokazila. Zavarovalnica

je slednje izpolnila, zato je AZN dne 14. 7. 2017 zavarovalnico obvestila, da izrek ukrepa zavarovalnici na podlagi ugotovitev iz pregleda poslovanja ni potreben in je s tem pregled poslovanja zaključen.

■ **Drugi pomembnejši postopki Agencije za zavarovalni nadzor v Zavarovalnici Triglav, d.d.:**

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je na podlagi začetega postopka AZN v zvezi s pogodbenimi oziroma poslovnimi odnosi z upravniki večstanovanjskih stavb izvedla potrebne ukrepe, zato je AZN ustavila uvedeni postopek.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., se je v postopku AZN glede ustreznosti vsebine pristopnih izjav o zavarovanju (prikaz višine provizije oz. drugega plačila posredniku), sklenjenih s posredovanjem bank, zavezala, da bo v postavljenem roku odpravila ugotovljene kršitve.
- V postopku glede ustreznosti poročanja, ki se nanaša na prikaz in obravnavo omejenih skladov pri izračunu solventnostnih kapitalskih zahtev ter kapitalske ustreznosti Zavarovalnice Triglav, d.d., je zavarovalnica ustrezno popravila poročila in poročala AZN oziroma bo v Poročilu o finančnem položaju in solventnosti za leto 2017 prikazala tudi spremembe izračuna solventnostnega količnika za leto 2016 zaradi spremembe v metodologiji.
- V postopku glede ustreznosti poročanja, ki se nanaša na predstavitev oziroma poročanje računovodskih izkazov za sklade, ki se vodijo ločeno, je Zavarovalnica skladno podani zahtevi in dodatnemu pojasnilu AZN, poročala AZN oziroma je v tem letnem poročilu v pojasnilih predstavila računovodske izkaze za ločene sklade.

■ **Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica**

V letu 2017 je Agencija za zavarovalni nadzor pričela ciljno kontrolo stroškov v delu premoženjskih zavarovanj. Družba je agenciji dostavila strukturo stroškov poslovanja za leta 2014, 2015 in 2016. Prav tako je dostavila vse zahtevane interne akte. Pregled še ni zaključen.

■ **Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo**

V družbi je bil v letu 2017 s strani Agencije za zavarovalni nadzor FBiH na podlagi posredovanih poročil in dokumentacije, ki jo družba skladno s predpisi redno dostavlja Agenciji, izveden pregled poslovanja. Gre za pregled dosledne uporabe zavarovalnih pogojev avtomobilske odgovornosti in premijskega sistema X-AO Smernic Agencije za zavarovalni nadzor. Družba je izvršila naložene obveznosti.

■ **Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd**

V letu 2017 je Narodna banka Srbije izdala sklep na podlagi neposredne in posredne kontrole v družbi v obdobju od 29. 9. 2016 do 21. 3. 2017. Družbi je bilo naloženo, da ugotovi natančne stroške pridobivanja zavarovanj, korigira finančna poročila po zavarovalnih vrstah za leto 2016 ter popravljena poročila dostavi Agenciji za gospodarski register, dopolni in popravi poročilo o poslovanju za leto 2016 in da popravljeno poročilo dostavi Narodni banki Srbije. Prav tako je družbi naloženo, da pri sklenitvi kolektivnega zavarovanja potnikov v tujini zavarovance obvesti o vseh potrebnih podatkih. Družba je pripravila časovnico in vse potrebne aktivnosti ter o tem v predpisanem roku obvestila Narodno banko Srbije.

V letu 2017 je družba prejela sklep Davčne uprave Srbije – podružnica Beograd, in sicer na podlagi terenskega pregleda poslovanja družbe v obdobju od 25. 7. 2016 do 22. 5. 2017. Predmet pregleda je bilo obračunavanje in plačilo davka od dohodka pravnih oseb, davkov in prispevkov po odbitku – skupno plačilo davkov za obdobje od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2015. Davčna uprava je za navedeno obdobje naložila plačilo 557.902 evrov davkov. Družba je poravnala celotno obveznost. Dne 14. 7. 2017 je vložila pritožbo na sklep, o kateri še ni odločeno.

■ **Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb**

V letu 2017 je hrvatska agencija za nadzor finančnega poslovanja (v nadaljevanju HANFA) prekrškovnemu sodišču v Zagrebu podala obdolžni predlog, saj družba v obdobju med 17. 2. 2016 in 16. 3. 2016 pred sklenitvijo zavarovalnih pogodb zavarovancem ni dostavila tablic odkupne vrednosti in tablic kapitaliziranih vsot po letih trajanja zavarovanj. Družba je vložila pritožbo. O zadevi še ni odločeno.

■ **Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka**

V letu 2017 je družba prejela sklep Agencije za zavarovalni nadzor Republike Srbije, s katerim zatheva dosledno spoštovanje Pravilnika o minimalni vsebini baz podatkov za obvezna zavarovanja v prometu in Navodila o obliki in načinu oblikovanja baz podatkov za obvezna zavarovanja v prometu. Družba je v celoti ravnala skladno s prejetim sklepom regulatorja.

V teku je tudi izredni pregled glede uporabe Sklepa o skupni tarifi premij in cenika za zavarovanje motornih vozil, kot tudi obdelava in izplačilo škode na tej podlagi skladno z določili zakona o obveznih zavarovanjih v prometu. Družba še ni prejela zapisnika o pregledu.

5.10 Dogodki po poročevalskem obdobju

V obdobju med koncem poročevalskega obdobja in datumom odobritve računovodskih izkazov za objavo ni bilo popravljanih dogodkov, ki bi vplivali na izdelane konsolidirane in posamične računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav za leto 2017, ravno tako tudi ne pomembnih nepopravljanih dogodkov. Poslovni dogodki v navedenem obdobju tudi nimajo vpliva na davčne obveznosti za leto 2017.

Po datumu poročanja ni bilo dogodkov, ki bi bili pomembni za poslovanje v letu 2018.

5.11 Novi in spremenjeni standardi s pojasnili

Računovodske usmeritve, uporabljene pri pripravi konsolidiranih in ločenih računovodskih izkazov, so enake kot pri pripravi konsolidiranih in ločenih računovodskih izkazov Zavarovalnice Triglav za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2016. Izjema so novo sprejeti oziroma spremenjeni standardi in pojasnila, ki so v veljavi za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2017 ali kasneje in so predstavljeni v nadaljevanju.

Dopolnitve MRS 12: Pripoznavanje odloženih terjatev za davek za nerealizirane izgube

Namen dopolnil standarda je pojasniti zahteve v zvezi s pripoznanjem odloženih terjatev za davek za nerealizirane izgube ter na ta način nasloviti različno prakso pri uporabi določil »MRS 12 Davek iz dobička« v praksi. V praksi namreč podjetja uporabljajo različne pristope pri obračunavanju odbitne začasne razlike iz naslova znižanja poštene vrednosti pri izterjavi sredstva nad njegovo neodpisano vrednostjo, v povezavi z verjetno razpoložljivostjo prihodnjega obdavčljivega dobička in pri skupni oziroma ločeni oceni višine odloženih terjatev za davek za nerealizirane izgube. Dopolnila nimajo vpliva na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MRS 7: Razkritje spodbud

Dopolnila MRS 7 od podjetja zahtevajo, da v svoje računovodske izkaze vključi razkritja, ki uporabnikom računovodskih izkazov omogočajo oceno spremembe v višini obveznosti podjetja iz naslova financiranja, vključno s tistimi, ki so posledica sprememb, ki imajo ali pa tudi nimajo vpliva na denarne tokove. Dopolnila določajo, da lahko podjetje pri izpolnjevanju zahtev po razkritju pripravi tudi v tabelarni obliki kot uskladitev med začetnim in končnim stanjem obveznosti iz financiranja v izkazu finančnega položaja, vključno s spremembami denarnih tokov iz financiranja, spremembami, ki so posledica pridobitve ali izgube kontrole

nad odvisnimi družbami ali drugimi podjetji, učinek sprememb deviznih tečajev, spremembe poštene vrednosti in druge spremembe. Dopolnila nimajo vpliva na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Sklop letnih izboljšav MSRP za obdobje 2014–2016

Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde IASB je objavil sklop letnih izboljšav MSRP za obdobje 2014–2016, ki predstavlja zbirko dopolnil MSRP. V nadaljevanju navedene izboljšave EU še ni odobrila. Izboljšava nima vpliva na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MRS 12: Razkritje deležev v drugih podjetjih

Dopolnila pojasnjujejo, da zahteve po razkritju v MSRP 12 (razen tistih, ki so povezane v računovodskih izkazih hčerinskih družb, skupnih podvigov in pridruženih družb), veljajo za delež podjetja v odvisni družbi, skupnem podvigu ali pridruženi družbi, ki je razvrščen med sredstva za prodajo, za razdelitev ali kot ustavljeno poslovanje v skladu z MSRP 5.

Novi standardi in pojasnila, ki jih je sprejela EU, a še niso veljavna

V nadaljevanju je predstavitev standardov in pojasnil, ki jih je sprejela EU, vendar do datuma konsolidiranih in ločenih računovodskih izkazov še niso stopili v veljavo. Zavarovalnica namerava te standarde in pojasnila upoštevati pri pripravi računovodskih izkazov ob njihovi uveljavitvi. Zavarovalnica ni sprejela nobenega od spodaj navedenih standardov pred začetkom njihove uporabe.

MSRP 9 Finančni instrumenti: Razvrščanje in merjenje

Standard velja za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba je dovoljena. Končna različica »MSRP 9 Finančni instrumenti« vključuje vse posamezne faze projekta prenove MSRP 9 in nadomešča standard »MRS 39 Finančni instrumenti: Pripoznavanje in merjenje« ter vse prejšnje različice MSRP 9. Standard uvaja nove zahteve pri razvrščanju, merjenju, slabitvi finančnih instrumentov in obračunavanju varovanja pred tveganji.

Zavarovalnice zaradi sprejetja novega standarda za zavarovalne pogodbe, MSRP 17, standard lahko začnejo uporabljati s 1. 1. 2021. Pogoji za odlog je, da knjigovodska vrednost obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalniške dejavnosti, znaša najmanj 90 odstotkov celotne knjigovodske vrednosti obveznosti. Izpolnjevanje pogojev za odlog se preveri na ravni Skupine in na ravni posamezne odvisne družbe.

Zavarovalnica Triglav izpolnjuje navedene pogoje tudi na nivoju Skupine, zato bo standard začela uporabljati s 1. 1. 2021. Poslovodstvo še ocenjuje vpliv novega standarda.

MSRP 15 Prihodki iz pogodb s strankami

Standard velja za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. MSRP 15 določa petstopenjski model, ki ga bodo morala podjetja upoštevati pri pripoznavanju prihodkov iz naslova pogodb s strankami (z omejenimi izjemami), ne glede na vrsto transakcij, ki prinašajo prihodke ali industrijsko panogo. Zahteve standarda veljajo tudi za pripoznanje in merjenje dobičkov in izgub pri prodaji nekaterih nefinančnih sredstev, ki niso posledica običajne dejavnosti podjetja (npr. prodaja nepremičnin, naprav in opreme ali neopredmetenih sredstev). Standard od podjetja zahteva obsežna razkritja, vključno z razčlenitvijo skupnega zneska prihodkov, informacije o obveznostih v zvezi s prodajo, spremembe v višini pogodbenih sredstev in obveznosti med dvema obdobjema ter ključne poslovodske presoje in ocene. Zavarovalnica še ocenjuje vpliv novega standarda, ki ga bo upoštevala od datuma njegove veljavnosti.

MSRP 15 Prihodki iz pogodb s strankami (pojasnila)

Pojasnila standarda veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba je dovoljena. Namen pojasnil je obrazložiti, kaj je želel IASB doseči pri sprejemanju zahtev »MSRP 15 Prihodki iz pogodb s strankami«, zlasti z vidika računovodske obravnave opredeljenih obveznosti iz pogodb s kupci, ki spreminja besedilo načela »ločene opredelitve«, obravnave principala v nasprotju z agentom, vključno z oceno, ali podjetje nastopa kot principal ali kot agent ter uporabo načela kontrole in licenciranja, ki zagotavlja dodatne smernice za računovodsko obravnavo intelektualne lastnine in licenčnine. Pojasnila prav tako uvažajo dodatne praktične koristi za podjetja, ki bodisi uporabljajo MSRP 15 za predhodna obdobja v celoti, ali tista, ki se odločijo za uporabo prilagojenega pristopa. Poslovodstvo še proučuje vpliv pojasnila na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

MSRP 16 Najemi

Novi standard velja za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2019 ali kasneje. MSRP 16 določa usmeritve za pripoznavanje, merjenje, predstavitev in razkrivanje najemov obeh pogodbenih strank: najemnika in najemodajalca. Novi standard od najemnika zahteva, da v svojih računovodskih izkazih pripozna večino najemnih pogodb na podlagi enotnega računovodskega modela za vse najemne pogodbe,

razen nekaterih izjem. Pri obračunavanju najemov s strani najemodajalca ni bistvenih sprememb. Predvidevamo, da nov standard ne bo imel pomembnega vpliva na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

MSRP 17 Zavarovalne pogodbe

Standard velja za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2021 ali kasneje, pri čemer je dovoljena zgodnja uporaba pod pogojem, da družba poroča tudi v skladu z »MSRP 15 Prihodki iz pogodb s strankami« in »MSRP 9 Finančni instrumenti«. MSRP 17 določa usmeritve za pripoznavanje, merjenje, predstavitev in razkrivanje zavarovalnih pogodb, ki jih je sklenila zavarovalnica. Standard prav tako zahteva uporabo podobnih načel tudi pri pozavarovalnicah in investicijskih pogodbah z možno diskrecijsko udeležbo. Namen standarda je, da podjetja zagotovijo ustrezne informacije o pogodbah na način, ki iskreno odraža njihovo vsebino. Uporabnikom računovodskih izkazov ti podatki služijo za oceno učinka pogodb, ki spadajo v okvir MSRP 17, na finančni položaj, finančno uspešnost in denarne tokove podjetja. Standard EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke novega standarda na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MSRP 10 Konsolidirani računovodski izkazi in MRS 28 Naložbe v pridruženja podjetja in skupne podvige: Prodaja ali prispevek sredstev med naložbenikom in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom

Dopolnila naslavlja priznane neskladje med zahtevami MSRP 10 in tistimi iz MRS 28 pri obravnavanju prodaje ali prispevka sredstev med vlagateljem in njegovo pridruženo družbo ali skupnim podvigom. Dopolnila zahtevajo, da mora podjetje pripoznati celoten znesek dobička ali izgube, kadar gre za transakcijo, v kateri prevzemnik pridobi obvladovanje enega ali več podjetij (oziroma izpolnjuje pogoje za klasifikacijo kot »business«). IASB je decembra 2015 datum začetka veljavnosti standarda odložil za nedoločen čas, v pričakovanju rezultatov projekta raziskave obračunavanja sredstev po kapitalski metodi. Dopolnil standarda EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane računovodske izkaze.

Dopolnila MSRP 2 Razvrščanje in merjenje plačilnih transakcij z delnicami

Dopolnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba dopolnil je dovoljena. Dopolnila uvažajo zahteve glede računovodske obravnave učinkov zahtevanih in netržnih pogojev pri merjenju gotovinske poravnave plačilnih transakcij z delnicami, pri merjenju poravnave plačilnih transakcij z delnicami z možnostjo neto poravnave z davčnim odtegljajem in za spremembe pogojev pri plačilnih transakcijah z delnicami, ki vplivajo na preračunavanje

gotovinske poravnave plačilnih transakcij z delnicami v s kapitalom poravnane plačilne transakcije z delnicami. Dopolnil standarda EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MSRP 4 Uporaba »MSRP 9 Finančni instrumenti« v povezavi z »MSRP 4 Zavarovalne pogodbe«

Dopolnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Dopolnila obravnavajo pomisleke, ki izhajajo iz uporabe novega »MSRP 9 Finančni instrumenti« pred uvedbo novega standarda, ki je trenutno v pripravi in ki obravnava zavarovalne pogodbe ter bo nadomestil MSRP 4. Dopolnila zavarovalnim družbam dovoljujejo uporabo dveh rešitev pri obračunavanju zavarovalnih pogodb: začasno oprostitev uporabe MSRP 9 ter uporabo prekrivnega pristopa, ki podjetjem, ki izdajajo zavarovalne pogodbe, ki spadajo v okvir MSRP 4, dovoljuje prerazvrstitev nekaterih prihodkov ali odhodkov iz naslova ustreznih finančnih sredstev iz izkaza poslovnega izida v drugi vseobsegajoči donos. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze. Zavarovalnica se je odločila za začasno oprostitev uporabe MSRP 9.

Dopolnila MRS 40 Prenos naložbenih nepremičnin

Dopolnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba dopolnil je dovoljena. Dopolnila pojasnjujejo, kdaj mora podjetje nepremičnine, vključno s tistimi, ki so v gradnji ali razvoju, prerazvrstiti v naložbene nepremičnine ali iz njih. Dopolnila pojasnjujejo, da pride do spremembe v uporabi takrat, ko nepremičnina izpolnjuje ali preneha izpolnjevati opredelitev naložbene nepremičnine in obstajajo dokazi o spremembi v njeni uporabi. Sprememba namere poslovodstva družbe v zvezi z uporabo nepremičnine sama po sebi ne predstavlja spremembe v uporabi. Dopolnil standarda EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MSRP 9: Lastnosti predplačil z negativnim nadomestilom

Dopolnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2019 ali kasneje. Zgodnja uporaba dopolnil je dovoljena. Dopolnila podjetju omogočajo, da finančna sredstva z lastnostmi predplačil, ki pogodbeni stranki omogočajo prejem oziroma zahtevajo plačilo razumnega nadomestila za predčasno prekinitev pogodbe (z vidika imetnika finančnega sredstva gre za »negativno nadomestilo«), izmeri po odplačni vrednosti ali po poštenu vrednosti preko drugega vseobsegajočega donosa. Dopolnil standarda EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Dopolnila MRS 28: Dolgoročne naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige

Dopolnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2019 ali kasneje. Zgodnja uporaba dopolnil je dovoljena. Dopolnila obravnavajo vprašanje, ali spada merjenje dolgoročnih naložb (zlasti z vidika zahtev po slabitvi dolgoročnih naložb v pridružene družbe in skupne podvige, ki so po vsebini del »čiste naložbe« v pridruženi družbi ali skupnem podvigu), v okvir MSRP 9, MRS 28 ali kombinacijo obeh. Dopolnila pojasnjujejo, da mora podjetje pri pripoznanju dolgoročnih naložb, ki niso merjena po kapitalski metodi, uporabiti določila »MSRP 9 Finančni instrumenti«, preden začne uporabljati MRS 28. Pri uporabi MSRP 9 podjetje ne upošteva nikakršnih prilagoditev knjigovodske vrednosti dolgoročnih naložb, ki sicer izhajajo iz MRS 28. Dopolnil standarda EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke dopolnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

OPMSRP 22: Transakcije v tuji valuti in predplačila

Pojasnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba pojasnil je dovoljena. Pojasnilo uvaža obrazložitev obračunavanja transakcij, ki vključujejo potrdilo o prejemu ali plačilu predplačila v tuji valuti. Pojasnilo se nanaša na transakcije v tuji valuti, kadar podjetje pripozna nadenarno sredstvo ali nadenarno obveznost iz naslova plačila ali prejema predplačila, preden pripozna s tem povezana sredstva, odhodke ali prihodke. Pojasnilo navaja, da morajo za določitev menjalnega tečaja podjetja uporabiti datum prvotnega pripoznanja nadenarnega predplačila ali odloženih prihodkov (obveznosti). V primeru večjega števila izplačil ali predplačil mora podjetje določiti datum transakcije vsakega izplačila ali predplačila. Pojasnil EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke pojasnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

Sklop letnih izboljšav MSRP za obdobje 2014–2016

Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde IASB je objavil sklop letnih izboljšav MSRP za obdobje 2014–2016, ki predstavlja zbirko dopolnil MSRP. Dopolnila za »MSRP 1 Prva uporaba Mednarodnih standardov računovodskega poročanja« in »MRS 28 Naložbe v pridružene družbe in skupne podvige« veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2018 ali kasneje. Zgodnja uporaba dopolnil standarda MRS 28 je dovoljena. Izboljšav EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje vpliv izboljšav na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

- MSRP 1 Prva uporaba mednarodnih standardov računovodskega poročanja: Dopolnilo odpravlja kratkoročne izjeme za razkritja v zvezi s finančnimi instrumenti, zaslužki zaposlencev in investicijskimi družbami, ki sicer veljajo pri prvi uporabi MSRP.

- MRS 28 Finančne naložbe v pridružene družbe in skupne podvige: Dopolnila pojasnjujejo, da lahko podjetje ob začetnem pripoznanju vsako naložbo v pridruženo družbo ali skupni podvig, ki je v lasti podjetja, ki je kapitalaska organizacija ali druga kvalificirana oseba, izmeri po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida.

Pojasnilo OPMSRP 23 Negotovost pri obračunavanju davka od dobička

Pojasnila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2019 ali kasneje. Zgodnja uporaba pojasnil je dovoljena. Pojasnilo obravnava obračunavanje davka od dobička takrat, ko davčna obravnava vključuje negotovost, ki vpliva na uporabo »MRS 12 Davek iz dobička«. Pojasnilo uvaža smernice za obračunavanje negotovih davčnih obravnav ločeno ali skupaj, inšpekcijske preglede davčnih organov, uporabo ustrezne metode, ki odraža te negotovosti in obenem upošteva spremembe dejstev in okoliščin. Pojasnil EU še ni odobrila. Poslovodstvo še ocenjuje učinke pojasnil na konsolidirane in ločene računovodske izkaze.

5.12 Poročanje po odsekih

Zavarovalnica Triglav je kompozitna zavarovalnica, ki izvaja storitve premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Glede na to, da so to zaokrožene ekonomske celote, se spremljajo kot poslovni segmenti. Vodijo se ločene poslovne knjige in knjigovodske evidence. Delitev prihodkov in odhodkov med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji je opisana v nadaljevanju. Ločeno so izkazani tudi sredstva in viri teh sredstev, vključno s kapitalom.

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine po poslovnih segmentih (premoženjska, življenjska, zdravstvena zavarovanja ter nezavarovalna dejavnost) in glede na območja (ločeno za slovenski trg in druge trge).

Delitev prihodkov in odhodkov med posameznimi odseki za potrebe poročanja je obrazložena v nadaljevanju.

Uskladitev bilančne vsote Zavarovalnice Triglav

V izkazu finančnega položaja po poslovnih segmentih so vse postavke izkazane nepobotane. V skupnem izkazu finančnega položaja pa so medsebojne terjatve in obveznosti med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji ter terjatve in obveznosti za odloženi davek pobotane, kot je prikazano v naslednji tabeli.

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Skupna bilančna vsota (nepobotano stanje)	2.805.312.446	2.761.482.778
Medsebojne terjatve in obveznosti	-5.859.532	-6.410.518
Obveznosti in terjatve za odloženi davek	-12.963.374	-14.739.215
Pobotano stanje	2.786.489.540	2.740.333.045

Medsebojne terjatve in obveznosti nastanejo zaradi delitve stroškov, kot je navedeno v nadaljevanju.

Delitev prihodkov in odhodkov med poslovnimi segmenti za potrebe poročanja je obrazložena v nadaljevanju.

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, ločeno pa se spremlja tudi geografska delitev (za Slovenijo in druge države).

Prihodki od naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo posebej tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi prihodki od zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so prihodki nezavarovalnih družb v celoti vključeni med druge prihodke. Drugi čisti zavarovalni prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah.

Vsi prihodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo in druge države.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno ter po ključu, ki je enak kot za delitev drugih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter drugih) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah, enako tudi drugi odhodki od zavarovanj in drugi odhodki. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so odhodki in stroški nezavarovalnih družb v izkazu poslovnega izida v celoti vključeni med druge odhodke, v pojasnilih k računovodskim izkazom pa so ustrezno prikazani tudi po svojih naravnih vrstah.

Vsi odhodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, posebej za Slovenijo in za druge države.

Dodatna razkritja Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

Stroški amortizacije po posameznih področjih poslovanja so razkriti v okviru obratovalnih stroškov v [→ poglavju 4.12].

Vrednost nakupa neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin po posameznih odsekih je razvidna iz spodnje tabele:

Skupina Triglav

	v EUR				
Leto 2017	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ
Investicije v neopredmetena sredstva	7.448.583	1.603.363	612.802	112.503	9.777.251
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	7.822.535	288.238	241.349	943.502	9.295.624
Investicije v naložbene nepremičnine	884.535	0	0	2.652.231	3.536.766

	v EUR				
Leto 2016	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ
Investicije v neopredmetena sredstva	5.882.534	1.926.445	319.432	39.275	8.167.686
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	5.096.370	236.929	201.677	604.424	6.139.400
Investicije v naložbene nepremičnine	597.478	0	0	18.423.463	19.020.941

Največja izpostavljenost Skupine Triglav posameznim finančnim institucijam znaša:

- pri premoženjskih zavarovanjih: Abanka, d.d.: 13.132.013 evrov,
- pri življenjskih zavarovanjih: AGATE ASSETS SA: 30.582.157 evrov,
- pri zdravstvenih zavarovanjih: N.V.Bank Nederlandse Gemeenten: 812.937 evrov,
- pri nezavarovalnih družbah: Abanka, d.d.: 6.180.183 evrov.

Zavarovalnica Triglav

	v EUR		
Leto 2017	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	6.340.660	1.499.055	7.839.715
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	4.622.596	100.254	4.722.850
Investicije v naložbene nepremičnine	641.062	0	641.062
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	-8.010.844	-1.699.393	-9.710.237
Odhodki od oslabitve terjatev za premije in regrese	-10.278.414	0	-10.278.414
Prihodki od odprave oslabitve terjatev	11.714.391	25.982	11.740.373
Odhodki od oslabitve naložbenih nepremičnin	0	0	0
Odhodki od oslabitve drugih terjatev	-343.143	-14.029	-357.173
Prihodki od odprave oslabitve drugih terjatev	84.886	15.974	100.860

	v EUR		
Leto 2016	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	4.163.365	1.805.265	5.968.630
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	2.943.570	193.806	3.137.376
Investicije v naložbene nepremičnine	269.987	0	269.987
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	-7.572.502	-1.617.712	-9.190.214
Odhodki od oslabitve terjatev za premije in regrese	-14.181.138	0	-14.181.138
Prihodki od odprave oslabitve terjatev	12.581.923	1.727	12.583.650
Odhodki od oslabitve naložbenih nepremičnin	0	0	0
Odhodki od oslabitve drugih terjatev	-120.089	-10.724	-130.812
Prihodki od odprave oslabitve drugih terjatev	67.000	14.757	81.756

Največja izpostavljenost Zavarovalnice Triglav posameznim finančnim institucijam znaša:

- pri premoženjskih zavarovanjih: Abanka, d.d.: 13.132.013 evrov in
- pri življenjskih zavarovanjih: AGATE ASSETS SA: 30.582.157 evrov.

v EUR

Skupina Triglav

Vseobsegajoči donos po področjih

	2017					2016				
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
ČISTI DOBIČEK OBDOBJA PO OBDAVČITVI	52.559.577	15.189.798	3.181.924	-1.223.348	69.707.951	63.293.520	15.587.538	3.303.538	147.178	82.331.774
DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	6.633.580	-79.867	136.246	2.328.053	9.018.012	5.079.234	3.929.216	432.159	1.149.402	10.590.011
Postavke, ki v kasnejših obdobjih ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	288.286	55.133	32.279	15.899	391.597	-413.840	-82.783	-18.680	-17.326	-532.629
Aktuarski čisti dobički ali izgube v zvezi s pokojninskimi načrti z določenimi zaslučki	288.286	55.133	32.279	15.899	391.597	-338.072	-66.960	-18.680	-17.326	-441.038
Davek od postavk, ki ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	0	0	0	0	0	-75.768	-15.823	0	0	-91.591
Postavke, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	6.345.294	-135.000	103.967	2.312.154	8.626.415	5.493.074	4.011.999	450.839	1.166.728	11.122.640
Čisti dobički ali izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	7.700.015	-1.957.041	128.354	2.111.049	7.982.377	7.664.391	14.080.157	587.841	1.436.565	23.768.954
– dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	15.130.886	14.565.468	263.548	2.063.180	32.023.082	11.550.817	19.433.955	766.785	1.436.565	33.188.122
– prenos dobičkov ali izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	-7.430.871	-16.522.509	-135.194	47.869	-24.040.705	-3.886.426	-5.353.798	-178.944	0	-9.419.168
Čisti dobički ali izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi za prodajo	33.622	171.171	0	0	204.793	89	0	0	0	89
Pripadajoči čisti dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja – kapitalna metoda	-513	0	0	603.768	603.255	0	0	0	402.548	402.548
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	-487.190	0		-487.190	0	-6.554.570	0	0	-6.554.570
Prevedbeni popravek kapitala	610.001	435.032	0	35.772	1.080.805	634.614	51.805	0	-101.311	585.108
Davek od postavk, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	-1.997.831	1.703.028	-24.387	-438.435	-757.625	-2.806.020	-3.565.393	-137.002	-571.074	-7.079.489
VSEOBSEGAJOČI DONOS OBDOBJA PO OBDAVČITVI	59.193.157	15.109.931	3.318.170	1.104.705	78.725.963	68.372.754	19.516.754	3.735.697	1.296.580	92.921.785
Delež obvladujočih lastnikov	58.852.131	14.899.208	3.318.170	1.104.244	78.173.753	67.790.842	19.814.000	3.735.697	1.348.648	92.689.187
Neobvladujoči deleži	341.026	210.723	0	461	552.210	581.912	-297.246	0	-52.068	232.598

v EUR

Zavarovalnica Triglav

Vseobsegajoči donos po področjih

	2017			2016		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
ČISTI DOBIČEK OBDOBJA PO OBDAVČITVI	51.329.746	11.192.204	62.521.950	61.127.344	14.206.258	75.333.602
DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	9.571.762	-7.232.656	2.339.106	4.517.734	4.610.781	9.128.515
Postavke, ki v kasnejših obdobjih ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	295.584	55.133	350.717	-410.006	-82.783	-492.789
Aktuarski čisti dobički ali izgube v zvezi s pokojninskimi načrti z določenimi zaslučki	295.584	55.133	350.717	-334.238	-66.960	-401.198
Davek od postavk, ki ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	0	0	0	-75.768	-15.823	-91.591
Postavke, ki bodo v kasnejših obdobjih lahko prerazvrščene v poslovni izid	9.276.178	-7.287.789	1.988.389	4.927.740	4.693.564	9.621.304
Čisti dobički ali izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	11.452.072	-8.516.690	2.935.382	7.387.066	14.802.889	22.189.955
– dobički ali izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	16.512.410	7.893.172	24.405.582	8.940.230	19.640.087	28.580.317
– prenos dobičkov ali izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	-5.060.338	-16.409.862	-21.470.200	-1.553.164	-4.837.198	-6.390.362
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	-487.190	-487.190	0	-6.554.570	-6.554.570
Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-2.175.894	1.716.091	-459.803	-2.459.326	-3.554.755	-6.014.081
VSEOBSEGAJOČI DONOS OBDOBJA PO OBDAVČITVI	60.901.508	3.959.548	64.861.056	65.645.078	18.817.039	84.462.117

5.12.1 Poročanje po poslovnih segmentih Skupine Triglav

V nadaljevanju sta prikazana izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po poslovnih segmentih za tekoče in preteklo leto.

V postopku konsolidacije so ključne medsebojne izločitve med odseki, ki so vplivale na poslovni izid odsekov, naslednje: prihodki in stroški pridobivanja zavarovanj ter prihodki od premij in obratovalni stroški. Navedene izločitve niso vplivale na konsolidirani poslovni izid. Ključne medsebojne izločitve, ki so vplivale tako na poslovni izid odsekov kot tudi na konsolidirani poslovni izid, so učinki kapitalske metode, poslovne združitve, odtujitve obvladujočih deležev v odvisnih družbah in izločitve oslabitev naložb v odvisne družbe. Ti učinki so izkazani v finančnih prihodkih in finančnih odhodkih.

Glavna področja, po katerih poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine, so:

- premoženjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja,
- zdravstvena zavarovanja in
- nezavarovalne dejavnosti.

Izkaz finančnega položaja

v EUR							
31. 12. 2017							
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (pred izločitvami)	IZLOČITVE	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	1.771.644.611	2.003.539.158	56.434.979	185.413.134	4.017.031.882	-342.355.689	3.674.676.193
Neopredmetena sredstva	71.318.618	3.025.618	1.288.099	3.208.277	78.840.612	0	78.840.612
Opredmetena osnovna sredstva	90.742.267	10.567.978	1.427.685	8.472.507	111.210.437	0	111.210.437
Odložene terjatve za davek	12.994.783	380.255	64.932	329.145	13.769.115	0	13.769.115
Naložbene nepremičnine	51.244.024	2.401.488	0	34.998.000	88.643.512	5.363.971	94.007.483
Finančne naložbe v odvisnih družbah	116.711.634	10.504.174	0	75.677.210	202.893.018	-202.893.018	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	4.399.809	708.237	0	1.341.278	6.449.324	0	6.449.324
Finančna sredstva	1.058.188.425	1.923.532.925	47.398.481	41.536.723	3.070.656.554	-32.569.806	3.038.086.748
Finančne naložbe	1.058.188.425	1.473.296.881	47.398.481	41.536.723	2.620.420.510	-32.569.806	2.587.850.704
– v posojila in depozite	74.294.351	68.428.166	389.713	9.560.016	152.672.246	-27.420.759	125.251.487
– v posesti do zapadlosti	0	221.390.576	0	0	221.390.576	0	221.390.576
– razpoložljive za prodajo	978.443.512	762.544.440	47.008.768	31.976.707	1.819.973.427	-4.649.527	1.815.323.900
– vrednotene po poštenu vrednosti	5.450.562	420.933.699	0	0	426.384.261	-499.520	425.884.741
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	450.236.044	0	0	450.236.044	0	450.236.044
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	164.982.800	33.246	86.064	0	165.102.110	-81.286.534	83.815.576
Terjatve	175.081.175	6.250.245	4.630.440	8.765.717	194.727.577	-30.849.223	163.878.354
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	80.936.921	526.028	4.384.052	25.485	85.872.486	-149.994	85.722.492
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	70.564.407	107.320	44.261	0	70.715.988	-25.776.286	44.939.702
– terjatve za odmerjeni davek	21.706	154	0	10.351	32.211	0	32.211
– druge terjatve	23.558.141	5.616.743	202.127	8.729.881	38.106.892	-4.922.943	33.183.949
Druga sredstva	3.258.596	72.269	93.026	619.445	4.043.336	-121.079	3.922.257
Denar in denarni ustrezniki	22.722.480	46.062.723	1.446.252	8.186.392	78.417.847	0	78.417.847
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	2.278.440	2.278.440	0	2.278.440
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.771.644.611	2.003.539.158	56.434.979	185.413.134	4.017.031.882	-342.355.689	3.674.676.193
Kapital	610.210.587	159.335.731	30.986.326	154.611.642	955.144.286	-198.498.603	756.645.683
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	610.210.587	159.335.731	30.986.326	154.611.642	955.144.286	-205.306.042	749.838.244
– osnovni kapital	114.718.513	47.691.579	25.822.144	92.083.600	280.315.836	-206.614.444	73.701.392
– kapitalske rezerve	43.048.225	13.658.827	0	20.762.996	77.470.048	-27.066.392	50.403.656
– rezerve iz dobička	283.095.556	47.156.595	344.643	1.709.241	332.306.035	1.101.038	333.407.073
– presežek iz prevrednotenja	65.931.902	14.646.079	1.629.381	14.853.773	97.061.135	-1.662.899	95.398.236
– zadržani čisti poslovni izid	76.985.684	22.765.346	2.055.271	23.281.671	125.087.972	35.560.020	160.647.992
– čisti poslovni izid poslovnega leta	28.420.908	14.075.019	1.134.887	1.956.845	45.587.659	-6.453.704	39.133.955
– prevedbeni popravek kapitala	-1.990.201	-657.714	0	-36.484	-2.684.399	-169.661	-2.854.060
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	0	0	6.807.439	6.807.439
Podrejene obveznosti	10.775.525	9.832.655	1.500.000	0	22.108.180	-6.649.048	15.459.132
Zavarovalno-tehnične rezervacije	990.706.110	1.356.384.332	14.831.179	0	2.361.921.621	-79.220.595	2.282.701.026
– prenosne premije	289.866.512	439.263	2.630.206	0	292.935.981	-14.823.262	278.112.719
– matematične rezervacije	0	1.331.198.408	0	0	1.331.198.408	1.856.981	1.333.055.389
– škodne rezervacije	675.322.350	19.476.640	9.929.037	0	704.728.027	-66.254.314	638.473.713
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije	25.517.248	5.270.021	2.271.936	0	33.059.205	0	33.059.205
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	449.544.564	0	0	449.544.564	0	449.544.565
Rezervacije za zaposlence	10.860.025	2.022.147	486.037	611.634	13.979.843	0	13.979.843
Druge rezervacije	1.869.081	1.372.200	161.611	391.755	3.794.647	0	3.794.647
Odložene obveznosti za davek	15.511.778	7.331.797	0	3.553.004	26.396.579	0	26.396.579
Druge finančne obveznosti	5.549.056	1.112.471	98.854	8.664.123	15.424.504	-9.835.123	5.589.381
Obveznosti iz poslovanja	63.014.034	8.501.117	4.126.075	301.889	75.943.115	-26.561.513	49.381.602
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.156.311	8.336.100	4.003.137	0	19.495.548	-620.225	18.875.323
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	54.516.389	146.850	36.207	0	54.699.446	-25.941.288	28.758.158
– obveznosti za odmerjeni davek	1.341.334	18.167	86.731	301.889	1.748.121	0	1.748.121
Ostale obveznosti	63.148.415	8.102.144	4.244.897	17.279.087	92.774.543	-21.590.808	71.183.735
Obveznosti, vezane na nekratkoročna sredstva v posesti za prodajo	0	0	0	0	0	0	0

Izkaz finančnega položaja

v EUR

	31. 12. 2016						
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (pred izločitvami)	IZLOČITVE	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	1.710.431.404	1.950.198.994	50.565.069	189.872.226	3.901.067.693	-326.182.270	3.574.885.423
Neopredmetena sredstva	66.610.433	2.543.966	957.696	3.711.493	73.823.588	0	73.823.588
Opredmetena osnovna sredstva	87.241.429	11.088.587	1.430.541	8.172.871	107.933.428	0	107.933.428
Odložene terjatve za davek	13.900.553	1.336.641	270.553	285.367	15.793.114	0	15.793.114
Naložbene nepremičnine	53.171.613	2.286.948	0	35.020.188	90.478.749	5.363.971	95.842.720
Finančne naložbe v odvisnih družbah	128.224.747	10.578.066	0	66.439.368	205.242.181	-205.242.181	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	0	4.144.637	0	2.681.763	6.826.400	0	6.826.400
Finančna sredstva	1.027.520.871	1.881.153.435	43.172.848	47.480.986	2.999.328.140	-25.024.859	2.974.303.281
Finančne naložbe	1.027.520.871	1.421.170.613	43.172.848	47.480.986	2.539.345.318	-25.024.859	2.514.320.459
– v posojila in depozite	99.799.691	65.243.436	94.678	4.384.687	169.522.492	-20.790.854	148.731.638
– v posesti do zapadlosti	0	231.342.393	0	0	231.342.393	0	231.342.393
– razpoložljive za prodajo	915.935.021	739.668.176	43.078.170	43.096.299	1.741.777.666	-3.734.594	1.738.043.072
– vrednotene po poštenu vrednosti	11.786.159	384.916.608	0	0	396.702.767	-499.411	396.203.356
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	459.982.822	0	0	459.982.822	0	459.982.822
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	146.560.701	45.965	65.090	0	146.671.756	-69.586.973	77.084.783
Terjatve	164.484.623	5.305.518	4.490.337	10.191.907	184.472.385	-31.551.296	152.921.089
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	82.083.004	613.437	4.077.473	0	86.773.914	-2.714.748	84.059.166
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	59.119.683	9.485	36.998	0	59.166.166	-24.066.316	35.099.850
– terjatve za odmerjeni davek	747.686	154	0	142.436	890.276	0	890.276
– druge terjatve	22.534.250	4.682.442	375.866	10.049.471	37.642.029	-4.770.232	32.871.797
Druga sredstva	2.766.763	46.341	18.490	931.591	3.763.185	-140.932	3.622.253
Denar in denarni ustrezniki	19.949.671	31.668.890	159.514	13.936.399	65.714.474	0	65.714.474
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	1.020.293	1.020.293	0	1.020.293
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.710.431.404	1.950.198.994	50.565.069	189.872.226	3.901.067.693	-326.182.270	3.574.885.423
Kapital	591.821.655	157.208.258	29.592.588	166.050.727	944.673.228	-200.323.481	744.349.747
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	591.821.655	157.208.258	29.592.588	166.050.727	944.673.228	-210.717.714	733.955.514
– osnovni kapital	115.729.153	42.885.603	25.822.144	92.230.534	276.667.434	-202.966.042	73.701.392
– kapitalske rezerve	42.947.231	13.658.827	0	25.088.124	81.694.182	-28.205.492	53.488.690
– rezerve iz dobička	253.088.684	46.665.650	222.038	1.956.708	301.933.080	3.602.377	305.535.457
– presežek iz prevrednotenja	59.890.604	15.157.857	1.493.135	22.201.532	98.743.128	-11.008.000	87.735.128
– zadržani čisti poslovni izid	91.831.887	22.941.388	951.202	13.663.954	129.388.431	43.804.438	173.192.869
– čisti poslovni izid poslovnega leta	31.031.308	17.001.668	1.104.069	10.995.776	60.132.821	-15.916.344	44.216.477
– prevedbeni popravek kapitala	-2.697.212	-1.102.735	0	-85.901	-3.885.848	-28.651	-3.914.499
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	0	0	10.394.233	10.394.233
Podrejene obveznosti	11.073.221	10.029.887	1.500.000	0	22.603.108	-5.734.006	16.869.102
Zavarovalno-tehnične rezervacije	963.579.734	1.295.414.018	12.364.372	0	2.271.358.124	-68.252.900	2.203.105.224
– prenosne premije	275.336.728	462.864	2.463.639	0	278.263.231	-14.623.611	263.639.620
– matematične rezervacije	0	1.272.092.349	0	0	1.272.092.349	1.446.259	1.273.538.608
– škodne rezervacije	662.116.426	18.911.900	9.105.769	0	690.134.095	-54.893.200	635.240.895
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.126.580	3.946.905	794.964	0	30.868.449	-182.348	30.686.101
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	457.683.091	0	0	457.683.091	0	457.683.091
Rezervacije za zaposlence	10.490.082	1.981.637	477.216	601.329	13.550.264	0	13.550.264
Druge rezervacije	1.623.462	1.714.200	258.023	375.532	3.971.217	0	3.971.217
Odložene obveznosti za davek	13.424.776	8.868.633	0	3.107.135	25.400.544	0	25.400.544
Druge finančne obveznosti	5.088.991	1.112.067	99.125	1.164.440	7.464.623	-2.175.930	5.288.693
Obveznosti iz poslovanja	57.976.553	7.925.969	2.416.732	991.817	69.311.071	-27.282.876	42.028.195
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.837.341	7.912.022	2.386.126	0	17.135.489	-1.115.469	16.020.020
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	49.252.099	13.947	30.606	0	49.296.652	-26.167.407	23.129.245
– obveznosti za odmerjeni davek	1.887.113	0	0	991.817	2.878.930	0	2.878.930
Ostale obveznosti	55.352.930	8.261.234	3.857.013	17.581.246	85.052.423	-22.413.077	62.639.346
Obveznosti, vezane na nekratkoročna sredstva v posesti za prodajo	0	0	0	0	0	0	0

Izkaz poslovnega izida

v EUR

	2017					2016				
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	543.846.673	218.252.128	129.098.568	0	891.197.369	523.385.136	212.395.932	113.812.933	0	849.594.001
– obračunane kosmate zavarovalne premije	652.350.427	218.282.704	129.283.495	0	999.916.626	609.255.380	212.562.325	114.186.110	0	936.003.815
– obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-97.496.337	-54.396	0	0	-97.550.733	-79.063.138	-17.811	0	0	-79.080.949
– sprememba prenosnih premij	-11.007.417	23.820	-184.927	0	-11.168.524	-6.807.106	-148.582	-373.177	0	-7.328.865
Skupaj prihodki od finančnih sredstev	45.905.503	92.278.523	951.172	702.244	139.837.442	51.491.182	92.331.909	1.084.435	1.109.959	146.017.485
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	78.249	0	0	146.356	224.605	2.928.469	297	0	187.808	3.116.574
– dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan po kapitalski metodi	78.249	0	0	146.356	224.605	0	297	0	187.808	188.105
– obresti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– dividende	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– dobički od prodaje	0	0	0	0	0	2.928.469	0	0	0	2.928.469
– drugi finančni prihodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prihodki od drugih finančnih sredstev	45.827.254	63.831.057	951.172	555.888	111.165.371	48.562.713	68.877.335	1.084.435	922.151	119.446.634
– obresti	25.219.214	38.056.349	689.859	25.140	63.990.562	27.343.518	40.731.024	737.088	23.944	68.835.574
– dividende	4.154.882	676.964	0	514.605	5.346.451	1.929.416	778.555	0	648.798	3.356.769
– sprememba poštene vrednosti	665.461	7.506.804	0	0	8.172.265	208.040	7.605.724	0	0	7.813.764
– dobički od prodaje	12.669.570	16.849.824	260.910	10.176	29.790.480	16.002.196	17.426.228	347.231	203.434	33.979.089
– drugi finančni prihodki	3.118.127	741.116	403	5.967	3.865.613	3.079.543	2.335.804	116	45.975	5.461.438
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	28.447.466	0	0	28.447.466	0	23.454.277	0	0	23.454.277
Drugi zavarovalni prihodki	22.405.395	120.340	43.100	0	22.568.835	5.280.492	70.982	40.698	0	5.392.172
– prihodki od provizij	16.382.533	104.937	0	0	16.487.470	191.692	61.101	0	0	252.793
– drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.022.862	15.403	43.100	0	6.081.365	5.088.800	9.881	40.698	0	5.139.379
Drugi prihodki	6.672.954	108.231	141.144	27.110.787	34.033.116	8.745.715	96.490	70.929	44.624.041	53.537.175
Čisti odhodki za škode	317.434.965	190.014.478	112.509.338	0	619.958.781	295.134.571	181.020.651	100.947.196	0	577.102.418
– obračunani kosmati zneski škod	347.312.086	189.454.483	105.396.000	0	642.162.569	329.541.358	182.237.935	94.240.276	0	606.019.569
– obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.573.160	-450	0	0	-24.573.610	-21.683.882	-8.138	0	0	-21.692.020
– spremembe škodnih rezervacij	-5.303.961	560.445	827.552	0	-3.915.964	-12.722.905	-1.209.146	-243.149	0	-14.175.200
– odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	0	0	6.285.786	0	6.285.786	0	0	6.950.069	0	6.950.069
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	-547.945	59.352.163	1.476.972	0	60.281.190	-575.645	48.482.291	-695.321	0	47.211.325
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	-8.250.712	0	0	-8.250.712	0	776.648	0	0	776.648
Odhodki za bonuse in popuste	9.327.585	15.306	0	0	9.342.891	11.322.695	8.935	0	0	11.331.630
Obratovalni stroški	175.190.559	33.380.150	12.191.924	0	220.762.633	165.281.584	32.633.456	10.760.668	0	208.675.708
– stroški pridobivanja zavarovanj	124.928.446	19.450.872	3.563.094	0	147.942.412	118.898.565	18.935.819	3.168.629	0	141.003.013
– drugi obratovalni stroški	50.262.113	13.929.278	8.628.830	0	72.820.221	46.383.019	13.697.637	7.592.039	0	67.672.695

Izkaz poslovnega izida

v EUR

	2017					2016				
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	16.542.021	15.078.771	98.109	1.892.810	33.611.711	19.444.975	20.577.551	44.482	2.466.871	42.533.879
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	1.298.370	56.656	0	1.771.827	3.126.853	738.755	0	0	2.435.436	3.174.191
– izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana po kapitalski metodi	153.370	56.656	0	1.771.827	1.981.853	0	0	0	247.812	247.812
– obresti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– sprememba poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	1.145.000	0	0	0	1.145.000	738.755	0	0	2.187.624	2.926.379
– trajne oslabitve	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– drugi finančni odhodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	15.243.651	14.711.232	98.109	120.983	30.173.975	18.706.220	19.071.747	44.482	31.435	37.853.884
– obresti	1.030.266	597.776	0	2.981	1.631.023	683.523	590.025	0	40.957	1.314.505
– sprememba poštene vrednosti	2.208	4.214.030	0	980	4.217.218	385.818	6.502.259	0	394	6.888.471
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	4.731.298	6.179.208	65.616	107.474	11.083.596	9.348.133	10.116.648	9.685	-23.444	19.451.022
– trajne oslabitve	310.527	24.728	0	0	335.255	3.162.126	34.899	0	0	3.197.025
– drugi finančni odhodki	9.169.352	3.695.490	32.493	9.548	12.906.883	5.126.620	1.827.916	34.797	13.528	7.002.861
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	310.883	0	0	310.883	0	1.505.804	0	0	1.505.804
Drugi zavarovalni odhodki	26.116.536	324.489	414.264	0	26.855.289	14.764.900	1.870.761	402.684	0	17.038.345
Drugi odhodki	12.596.642	1.944.417	82.669	26.006.169	40.629.897	12.639.440	1.811.607	82.068	40.199.675	54.732.790
Poslovni izid pred obdavčitvijo	62.170.162	18.900.160	3.460.708	-85.948	84.445.082	70.890.005	17.713.413	3.467.218	3.067.454	95.138.090
Odhodek za davek	9.610.584	3.710.362	278.784	1.137.400	14.737.130	7.596.485	2.125.875	163.680	2.920.276	12.806.316
ČISTI POSLOVNI IZID	52.559.578	15.189.798	3.181.924	-1.223.348	69.707.952	63.293.520	15.587.538	3.303.538	147.178	82.331.774
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	52.253.418	15.045.034	3.181.924	-1.223.816	69.256.560	62.831.756	15.601.233	3.303.538	199.226	81.935.753
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	306.159	144.764	0	468	451.391	461.764	-13.695	0	-52.048	396.021

5.12.2 Poročanje po poslovnih segmentih Zavarovalnice Triglav

Izkaz finančnega položaja

	31. 12. 2017			31. 12. 2016		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
SREDSTVA	1.234.239.636	1.571.072.810	2.805.312.446	1.197.481.419	1.564.001.358	2.761.482.778
Neopredmetena sredstva	56.888.236	2.898.047	59.786.283	53.370.950	2.513.617	55.884.567
Opredmetena osnovna sredstva	58.868.140	8.658.635	67.526.775	57.112.392	9.118.064	66.230.456
Odložene terjatve za davek	12.623.125	340.249	12.963.374	13.442.264	1.296.951	14.739.215
Naložbene nepremičnine	46.974.353	1.240.048	48.214.401	48.345.052	1.266.365	49.611.417
Finančne naložbe v odvisnih družbah	109.621.939	8.545.998	118.167.937	122.086.439	8.545.999	130.632.438
Finančne naložbe v pridruženih družbah	10.002.047	0	10.002.047	0	9.503.047	9.503.047
Finančna sredstva	754.881.568	1.523.724.547	2.278.606.115	733.241.225	1.513.302.645	2.246.543.870
Finančne naložbe:	754.881.568	1.106.116.588	1.860.998.156	733.241.225	1.079.259.376	1.812.500.601
– v posojila in depozite	39.631.423	51.797.172	91.428.595	38.389.616	44.008.278	82.397.894
– v posesti do zapadlosti	0	166.993.807	166.993.807	0	168.983.706	168.983.706
– razpoložljive za prodajo	713.379.512	687.273.476	1.400.652.988	687.302.729	678.146.717	1.365.449.446
– vrednotene po pošteni vrednosti	1.870.633	200.052.133	201.922.766	7.548.880	188.120.675	195.669.555
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	417.607.959	417.607.959	0	434.043.269	434.043.269
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	85.295.285	32.360	85.327.645	76.416.041	39.066	76.455.107
Terjatve	84.107.305	3.102.644	87.209.949	79.220.347	3.059.256	82.279.603
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	54.345.318	386.535	54.731.853	58.026.869	464.734	58.491.603
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	13.786.820	102.972	13.889.792	7.536.781	1.315	7.538.096
– terjatve za odmerjeni davek	0	0	0	0	0	0
– druge terjatve	15.975.167	2.613.137	18.588.304	13.656.697	2.593.207	16.249.904
Druga sredstva	1.990.130	3.044	1.993.174	1.946.367	3.044	1.949.412
Denar in denarni ustrezniki	12.987.508	22.527.238	35.514.746	12.300.342	15.353.304	27.653.646
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.234.239.636	1.571.072.810	2.805.312.446	1.197.481.419	1.564.001.358	2.761.482.778
Kapital	469.422.357	101.989.948	571.412.305	448.114.222	115.274.895	563.389.117
– osnovni kapital	51.340.540	22.360.852	73.701.392	51.340.540	22.360.852	73.701.392
– kapitalske rezerve	40.344.978	13.067.907	53.412.884	40.344.978	13.067.907	53.412.884
– rezerve iz dobička	273.448.752	45.513.891	318.962.643	243.448.752	45.513.891	288.962.643
– presežek iz prevrednotenja	57.662.938	9.587.325	67.250.264	48.073.456	16.816.861	64.890.318
– zadržani čisti poslovni izid	25.295.403	267.769	25.563.172	41.379.152	3.309.126	44.688.278
– čisti poslovni izid poslovnega leta	21.329.746	11.192.204	32.521.950	23.527.344	14.206.258	37.733.602
Podrejene obveznosti	10.775.525	9.832.655	20.608.180	11.073.221	10.029.887	21.103.108
Zavarovalno-tehnične rezervacije	668.287.155	1.018.822.112	1.687.109.267	663.716.670	981.461.141	1.645.177.811
– prenosne premije	196.121.894	406.291	196.528.185	188.067.543	420.333	188.487.876
– matematične rezervacije	0	994.737.498	994.737.498	0	959.268.937	959.268.937
– škodne rezervacije	450.789.937	18.440.963	469.230.900	453.377.312	17.863.463	471.240.775
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije	21.375.324	5.237.360	26.612.684	22.271.815	3.908.408	26.180.223
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	416.250.767	416.250.767	0	431.125.308	431.125.308
Rezervacije za zaposlence	8.819.152	1.881.311	10.700.463	8.690.246	1.857.268	10.547.514
Druge rezervacije	613.261	111.700	724.961	577.969	111.700	689.669
Odložene obveznosti za davek	13.609.999	8.654.428	22.264.427	11.434.105	10.370.519	21.804.624
Druge finančne obveznosti	1.845.184	0	1.845.184	1.852.710	0	1.852.710
Obveznosti iz poslovanja	21.083.190	6.656.860	27.740.050	18.179.880	6.272.070	24.451.951
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.821.731	6.532.534	11.354.265	4.930.272	6.272.070	11.202.342
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	15.125.471	124.326	15.249.797	11.507.585	0	11.507.586
– obveznosti za odmerjeni davek	1.135.988	0	1.135.988	1.742.023	0	1.742.023
Druge obveznosti	39.783.813	6.873.029	46.656.842	33.842.396	7.498.570	41.340.966

Izkaz poslovnega izida

	2017			2016		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	349.158.918	172.898.435	522.057.353	339.908.447	169.856.757	509.765.204
– obračunane kosmate zavarovalne premije	448.495.641	173.475.695	621.971.336	422.860.052	170.268.959	593.129.011
– obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-92.931.279	-591.302	-93.522.581	-78.099.107	-409.291	-78.508.398
– sprememba prenosnih premij	-6.405.444	14.042	-6.391.402	-4.852.498	-2.911	-4.855.409
Skupaj prihodki od finančnih sredstev	38.443.004	73.701.707	112.144.711	43.583.122	72.413.992	115.997.114
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	7.106.829	0	7.106.829	9.774.628	62.153	9.836.781
– obresti	845.981	0	845.981	857.579	0	857.579
– dividende	6.172.954	0	6.172.954	0	62.153	62.153
– dobički od prodaje	83.290	0	83.290	8.911.599	0	8.911.599
– drugi finančni prihodki	4.604	0	4.604	5.450	0	5.450
Prihodki od drugih finančnih sredstev	31.336.175	45.941.271	77.277.446	33.808.494	49.275.625	83.084.119
– obresti	17.097.125	27.558.560	44.655.685	18.803.992	29.552.144	48.356.136
– dividende	2.381.837	405.737	2.787.574	1.770.834	596.811	2.367.645
– spremembe poštene vrednosti	500.505	2.266.783	2.767.288	20.948	1.687.166	1.708.114
– dobički od prodaje	9.760.162	15.610.133	25.370.295	12.285.124	16.967.581	29.252.705
– drugi finančni prihodki	1.596.546	100.058	1.696.604	927.596	471.923	1.399.519
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	27.760.436	27.760.436	0	23.076.214	23.076.214
Drugi zavarovalni prihodki	21.814.630	123.974	21.938.604	19.074.180	85.969	19.160.149
– prihodki od provizij	17.888.694	123.036	18.011.730	15.115.964	85.902	15.201.866
– drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.925.936	938	3.926.874	3.958.216	67	3.958.283
Drugi prihodki	6.876.459	4.074.964	10.951.423	8.987.440	3.658.175	12.645.615
Čisti odhodki za škode	205.082.765	171.210.065	376.292.830	188.656.282	162.083.483	350.739.765
– obračunani kosmati zneski škod	240.420.167	170.885.357	411.305.524	227.621.163	163.615.157	391.236.320
– obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.364.538	-259.497	-24.624.035	-20.519.696	-159.671	-20.679.367
– spremembe škodnih rezervacij	-10.972.864	584.205	-10.388.659	-18.445.185	-1.372.003	-19.817.188
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	-750.916	36.117.891	35.366.975	550.376	28.208.149	28.758.525
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	-14.678.837	-14.678.837	0	-7.469.473	-7.469.473
Odhodki za bonuse in popuste	8.073.088	0	8.073.088	9.108.703	0	9.108.703
Obratovalni stroški	115.408.436	30.514.473	145.922.909	111.447.026	30.782.572	142.229.598
– stroški pridobivanja zavarovanj	84.391.272	20.909.864	105.301.136	81.862.364	20.725.169	102.587.533
– drugi obratovalni stroški	31.017.164	9.604.609	40.621.773	29.584.662	10.057.403	39.642.065
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	11.265.458	10.727.021	21.992.479	16.003.185	14.160.209	30.163.394
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	4.435	0	4.435	551.754	0	551.754
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	0	544.414	0	544.414
– trajne oslabitve	0	0	0	0	0	0
– drugi finančni odhodki	4.435	0	4.435	7.340	0	7.340
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	11.261.023	10.584.128	21.845.151	15.451.431	12.801.425	28.252.856
– obresti	939.714	609.352	1.549.066	764.078	618.986	1.383.064
– spremembe poštene vrednosti	0	1.614.514	1.614.514	309.525	1.575.491	1.885.016
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	4.564.995	6.023.360	10.588.355	8.547.686	9.610.849	18.158.535
– trajne oslabitve	200.000	0	200.000	3.097.058	0	3.097.058
– drugi finančni odhodki	5.556.314	2.336.902	7.893.216	2.733.084	996.099	3.729.183
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	142.893	142.893	0	1.358.784	1.358.784
Drugi zavarovalni odhodki	6.724.795	255.956	6.980.751	8.229.970	246.109	8.476.079
Drugi odhodki	11.546.633	1.772.947	13.319.580	10.463.310	1.680.379	12.143.689
Poslovni izid pred obdavčitvijo	58.942.752	14.879.564	73.822.316	67.094.337	16.323.465	83.417.802
Davek od dohodka	7.613.006	3.687.360	11.300.366	5.966.993	2.117.207	8.084.200
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	51.329.746	11.192.204	62.521.950	61.127.344	14.206.258	75.333.602

5.12.3 Poročanje po območjih poslovanja Skupine Triglav

Izkaz finančnega položaja

v EUR

	31. 12. 2017				
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (pred izločitvami)	IZLOČITVE	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	3.614.478.901	402.552.981	4.017.031.882	-342.355.689	3.674.676.193
Neopredmetena sredstva	64.429.076	14.411.536	78.840.612	0	78.840.612
Opredmetena osnovna sredstva	73.583.739	37.626.698	111.210.437	0	111.210.437
Odložene terjatve za davek	13.357.451	411.664	13.769.115	0	13.769.115
Naložbene nepremičnine	76.402.270	12.241.242	88.643.512	5.363.971	94.007.483
Finančne naložbe v odvisnih družbah	195.617.238	7.275.780	202.893.018	-202.893.018	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.449.324	0	6.449.324	0	6.449.324
Finančna sredstva	2.830.737.860	239.918.694	3.070.656.554	-32.569.806	3.038.086.748
Finančne naložbe	2.399.932.370	220.488.140	2.620.420.510	-32.569.806	2.587.850.704
– v posojila in depozite	111.821.768	40.850.478	152.672.246	-27.420.759	125.251.487
– v posesti do zapadlosti	203.560.517	17.830.059	221.390.576	0	221.390.576
– razpoložljive za prodajo	1.663.292.719	156.680.708	1.819.973.427	-4.649.527	1.815.323.900
– vrednotene po pošteni vrednosti	421.257.366	5.126.895	426.384.261	-499.520	425.884.741
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	430.805.490	19.430.554	450.236.044	0	450.236.044
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	141.119.147	23.982.963	165.102.110	-81.286.534	83.815.576
Terjatve	145.898.870	48.828.707	194.727.577	-30.849.223	163.878.354
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	59.122.562	26.749.924	85.872.486	-149.994	85.722.492
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	62.936.521	7.779.467	70.715.988	-25.776.286	44.939.702
– terjatve za odmerjeni davek	4.457	27.754	32.211	0	32.211
– druge terjatve	23.835.330	14.271.562	38.106.892	-4.922.943	33.183.949
Druga sredstva	2.245.426	1.797.910	4.043.336	-121.079	3.922.257
Denar in denarni ustrezniki	63.881.727	14.536.120	78.417.847	0	78.417.847
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	756.773	1.521.667	2.278.440	0	2.278.440
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.614.478.901	402.552.981	4.017.031.882	-342.355.689	3.674.676.193
Kapital	842.431.956	112.712.330	955.144.286	-198.498.603	756.645.683
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	842.431.956	112.712.330	955.144.286	-205.306.042	749.838.244
– osnovni kapital	183.918.127	96.397.709	280.315.836	-206.614.444	73.701.392
– kapitalske rezerve	75.913.505	1.556.543	77.470.048	-27.066.392	50.403.656
– rezerve iz dobička	322.949.553	9.356.482	332.306.035	1.101.038	333.407.073
– presežek iz prevrednotenja	88.222.900	8.838.235	97.061.135	-1.662.899	95.398.236
– zadržani čisti poslovni izid	128.992.839	-3.904.867	125.087.972	35.560.020	160.647.992
– čisti poslovni izid poslovnega leta	42.435.032	3.152.627	45.587.659	-6.453.704	39.133.955
– prevedbeni popravek kapitala	0	-2.684.399	-2.684.399	-169.661	-2.854.060
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	6.807.439	6.807.439
Podrejene obveznosti	22.108.180	0	22.108.180	-6.649.048	15.459.132
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.139.794.923	222.126.698	2.361.921.621	-79.220.595	2.282.701.026
– prenosne premije	223.888.442	69.047.539	292.935.981	-14.823.262	278.112.719
– matematične rezervacije	1.269.100.045	62.098.363	1.331.198.408	1.856.981	1.333.055.389
– škodne rezervacije	617.489.746	87.238.281	704.728.027	-66.254.314	638.473.713
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije	29.316.690	3.742.515	33.059.205	0	33.059.205
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	430.052.242	19.492.322	449.544.564	0	449.544.565
Rezervacije za zaposlence	11.920.963	2.058.880	13.979.843	0	13.979.843
Druge rezervacije	2.351.028	1.443.619	3.794.647	0	3.794.647
Odložene obveznosti za davek	24.957.195	1.439.384	26.396.579	0	26.396.579
Druge finančne obveznosti	10.009.188	5.415.316	15.424.504	-9.835.123	5.589.381
Obveznosti iz poslovanja	64.669.856	11.273.259	75.943.115	-26.561.513	49.381.602
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	15.840.323	3.655.225	19.495.548	-620.225	18.875.323
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	47.201.500	7.497.946	54.699.446	-25.941.288	28.758.158
– obveznosti za odmerjeni davek	1.628.033	120.088	1.748.121	0	1.748.121
Ostale obveznosti	66.183.370	26.591.173	92.774.543	-21.590.808	71.183.735
Obveznosti, vezane na nekratkoročna sredstva v posesti za prodajo	0	0	0	0	0

Izkaz finančnega položaja

v EUR

	31. 12. 2016				
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (pred izločitvami)	IZLOČITVE	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	3.530.198.569	370.869.124	3.901.067.693	-326.182.270	3.574.885.423
Neopredmetena sredstva	60.636.141	13.187.447	73.823.588	0	73.823.588
Opredmetena osnovna sredstva	72.319.690	35.613.738	107.933.428	0	107.933.428
Odložene terjatve za davek	15.295.135	497.979	15.793.114	0	15.793.114
Naložbene nepremičnine	76.022.350	14.456.399	90.478.749	5.363.971	95.842.720
Finančne naložbe v odvisnih družbah	198.843.920	6.398.261	205.242.181	-205.242.181	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.826.400	0	6.826.400	0	6.826.400
Finančna sredstva	2.776.715.851	222.612.289	2.999.328.140	-25.024.859	2.974.303.281
Finančne naložbe	2.335.975.934	203.369.384	2.539.345.318	-25.024.859	2.514.320.459
– v posojila in depozite	104.567.347	64.955.145	169.522.492	-20.790.854	148.731.638
– v posesti do zapadlosti	212.410.092	18.932.301	231.342.393	0	231.342.393
– razpoložljive za prodajo	1.628.468.878	113.308.788	1.741.777.666	-3.734.594	1.738.043.072
– vrednotene po poštenu vrednosti	390.529.617	6.173.150	396.702.767	-499.411	396.203.356
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	440.739.917	19.242.905	459.982.822	0	459.982.822
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	126.409.373	20.262.383	146.671.756	-69.586.973	77.084.783
Terjatve	139.051.920	45.420.465	184.472.385	-31.551.296	152.921.089
– terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	62.579.234	24.194.680	86.773.914	-2.714.748	84.059.166
– terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	52.836.852	6.329.314	59.166.166	-24.066.316	35.099.850
– terjatve za odmerjeni davek	687.497	202.779	890.276	0	890.276
– druge terjatve	22.948.337	14.693.692	37.642.029	-4.770.232	32.871.797
Druga sredstva	2.153.552	1.609.633	3.763.185	-140.932	3.622.253
Denar in denarni ustrezniki	54.903.944	10.810.530	65.714.474	0	65.714.474
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.020.293	0	1.020.293	0	1.020.293
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.530.198.569	370.869.124	3.901.067.693	-326.182.270	3.574.885.423
Kapital	843.069.531	101.603.697	944.673.228	-200.323.481	744.349.747
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	843.069.531	101.603.697	944.673.228	-210.717.714	733.955.514
– osnovni kapital	183.946.127	92.721.307	276.667.434	-202.966.042	73.701.392
– kapitalske rezerve	80.238.633	1.455.549	81.694.182	-28.205.492	53.488.690
– rezerve iz dobička	292.830.748	9.102.332	301.933.080	3.602.377	305.535.457
– presežek iz prevrednotenja	93.773.260	4.969.868	98.743.128	-11.008.000	87.735.128
– zadržani čisti poslovni izid	133.115.418	-3.726.987	129.388.431	43.804.438	173.192.869
– čisti poslovni izid poslovnega leta	59.165.345	967.476	60.132.821	-15.916.344	44.216.477
– prevedbeni popravek kapitala	0	-3.885.848	-3.885.848	-28.651	-3.914.499
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	10.394.233	10.394.233
Podrejene obveznosti	22.603.108	0	22.603.108	-5.734.006	16.869.102
Zavarovalno-tehnične rezervacije	2.064.922.488	206.435.636	2.271.358.124	-68.252.900	2.203.105.224
– prenosne premije	214.691.367	63.571.864	278.263.231	-14.623.611	263.639.620
– matematične rezervacije	1.215.423.328	56.669.021	1.272.092.349	1.446.259	1.273.538.608
– škodne rezervacije	607.358.659	82.775.436	690.134.095	-54.893.200	635.240.895
– druge zavarovalno-tehnične rezervacije	27.449.134	3.419.315	30.868.449	-182.348	30.686.101
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	438.557.715	19.125.376	457.683.091	0	457.683.091
Rezervacije za zaposlence	11.734.153	1.816.111	13.550.264	0	13.550.264
Druge rezervacije	2.817.708	1.153.509	3.971.217	0	3.971.217
Odložene obveznosti za davek	24.295.651	1.104.893	25.400.544	0	25.400.544
Druge finančne obveznosti	3.262.821	4.201.802	7.464.623	-2.175.930	5.288.693
Obveznosti iz poslovanja	59.136.359	10.174.712	69.311.071	-27.282.876	42.028.195
– obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	14.216.505	2.918.984	17.135.489	-1.115.469	16.020.020
– obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	42.225.370	7.071.282	49.296.652	-26.167.407	23.129.245
– obveznosti za odmerjeni davek	2.694.484	184.446	2.878.930	0	2.878.930
Ostale obveznosti	59.799.035	25.253.388	85.052.423	-22.413.077	62.639.346
Obveznosti, vezane na nekratkoročna sredstva v posesti za prodajo	0	0	0	0	0

Izkaz poslovnega izida

v EUR

	2017			2016		
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	734.661.208	156.536.161	891.197.369	703.239.403	146.354.598	849.594.001
– obračunane kosmate zavarovalne premije	822.832.394	177.084.232	999.916.626	774.450.456	161.553.359	936.003.815
– obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-80.612.495	-16.938.238	-97.550.733	-66.045.977	-13.034.972	-79.080.949
– sprememba prenosnih premij	-7.558.691	-3.609.833	-11.168.524	-5.165.076	-2.163.789	-7.328.865
Skupaj prihodki od finančnih sredstev	128.449.729	11.387.713	139.837.442	136.077.184	9.940.301	146.017.485
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	224.605	0	224.605	3.116.574	0	3.116.574
– dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan po kapitalski metodi	224.605	0	224.605	188.105	0	188.105
– obresti	0	0	0	0	0	0
– dividende	0	0	0	0	0	0
– spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0
– dobički od prodaje	0	0	0	2.928.469	0	2.928.469
– drugi finančni prihodki	0	0	0	0	0	0
Prihodki od drugih finančnih sredstev	100.464.688	10.700.683	111.165.371	109.884.396	9.562.238	119.446.634
– obresti	55.728.482	8.262.080	63.990.562	60.768.780	8.066.794	68.835.574
– dividende	5.085.737	260.714	5.346.451	3.224.538	132.231	3.356.769
– spremembe poštene vrednosti	7.970.031	202.234	8.172.265	7.536.482	277.282	7.813.764
– dobički od prodaje	28.739.643	1.050.837	29.790.480	33.567.044	412.045	33.979.089
– drugi finančni prihodki	2.940.795	924.818	3.865.613	4.787.552	673.886	5.461.438
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	27.760.436	687.030	28.447.466	23.076.214	378.063	23.454.277
Drugi zavarovalni prihodki	17.101.154	5.467.681	22.568.835	1.470.316	3.921.856	5.392.172
– prihodki od provizij	14.910.284	1.577.186	16.487.470	-736.231	989.024	252.793
– drugi prihodki od zavarovalnih poslov	2.190.870	3.890.495	6.081.365	2.206.547	2.932.832	5.139.379
Drugi prihodki	26.925.437	7.107.679	34.033.116	47.121.790	6.415.385	53.537.175
Čisti odhodki za škode	529.190.451	90.768.330	619.958.781	502.368.127	74.734.291	577.102.418
– obračunani kosmati zneski škod	551.469.877	90.692.692	642.162.569	525.445.004	80.574.565	606.019.569
– obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-18.968.468	-5.605.142	-24.573.610	-15.942.335	-5.749.685	-21.692.020
– spremembe škodnih rezervacij	-9.596.744	5.680.780	-3.915.964	-14.084.611	-90.589	-14.175.200
– odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	6.285.786	0	6.285.786	6.950.069	0	6.950.069
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	55.383.283	4.897.907	60.281.190	43.783.805	3.427.520	47.211.325
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-8.309.768	59.056	-8.250.712	-37.067	813.715	776.648
Odhodki za bonuse in popuste	8.287.867	1.055.024	9.342.891	9.106.886	2.224.744	11.331.630
Obratovalni stroški	158.814.013	61.948.620	220.762.633	152.430.778	56.244.930	208.675.708
– stroški pridobivanja zavarovanj	106.001.753	41.940.659	147.942.412	102.328.037	38.674.976	141.003.013
– drugi obratovalni stroški	52.812.260	20.007.961	72.820.221	50.102.741	17.569.954	67.672.695

Izkaz poslovnega izida

	2017			2016		
	v EUR					
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	31.754.337	1.857.374	33.611.711	41.041.678	1.492.201	42.533.879
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	3.126.853	0	3.126.853	3.406.619	-232.428	3.174.191
– izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana po kapitalski metodi	1.981.853	0	1.981.853	247.812	0	247.812
– obresti	0	0	0	0	0	0
– sprememba poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	1.145.000	0	1.145.000	3.158.807	-232.428	2.926.379
– trajne oslabitve	0	0	0	0	0	0
– drugi finančni odhodki	0	0	0	0	0	0
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	28.484.591	1.689.384	30.173.975	36.276.275	1.577.609	37.853.884
– obresti	1.368.553	262.470	1.631.023	1.259.386	55.119	1.314.505
– sprememba poštene vrednosti	4.204.398	12.820	4.217.218	6.787.412	101.059	6.888.471
– izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.083.421	175	11.083.596	19.375.586	75.436	19.451.022
– trajne oslabitve	200.000	135.255	335.255	3.098.169	98.856	3.197.025
– drugi finančni odhodki	11.628.219	1.278.664	12.906.883	5.755.722	1.247.139	7.002.861
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	142.893	167.990	310.883	1.358.784	147.020	1.505.804
Drugi zavarovalni odhodki	20.887.324	5.967.965	26.855.289	10.633.917	6.404.428	17.038.345
Drugi odhodki	30.698.657	9.931.240	40.629.897	44.067.794	10.664.996	54.732.790
Poslovni izid pred obdavčitvijo	80.431.364	4.013.718	84.445.082	84.512.775	10.625.315	95.138.090
Odhodek za davek	14.146.726	590.404	14.737.130	12.286.560	519.756	12.806.316
ČISTI POSLOVNI IZID	66.284.638	3.423.314	69.707.952	72.226.215	10.105.559	82.331.774
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	66.155.032	3.101.528	69.256.560	72.303.030	9.632.723	81.935.753
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	129.606	321.785	451.391	-76.815	472.836	396.021

5.12.4 Poročanje po območjih poslovanja Zavarovalnice Triglav

Zavarovalnica Triglav, d.d., posluje pretežno na območju Republike Slovenije. Več kot 94 odstotkov prihodkov od premije je doseženih s prodajo zavarovanj doma-čim zavarovancem, zato Zavarovalnica ne poroča po območjih poslovanja.

5.13 Poročanje po zahtevah Agencije za zavarovalni nadzor

5.13.1 Prikaz sredstev in obveznosti za pokojninske sklade, oblikovane kot kritni sklad

	31. 12. 2017				31. 12. 2016			
	PDPZ skupina	PDPZ zajamčeni	PDPZ zmerni	PDPZ drzni	PDPZ skupina	PDPZ zajamčeni	PDPZ zmerni	PDPZ drzni
Prikaz sredstev in obveznosti za sklade PDPZ								
SREDSTVA	203.039.603	191.176.247	7.626.681	4.446.537	193.114.232	190.165.615	1.609.781	1.383.966
Naložbene nepremičnine in druge stvarne pravice na nepremičninah	0	0	0	0	0	0	0	0
Naložbene nepremičnine	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge stvarne pravice na nepremičninah	0	0	0	0	0	0	0	0
Finančne naložbe	197.647.674	186.837.285	6.918.129	3.892.260	188.125.937	185.821.933	1.310.787	993.217
Finančne naložbe v posojila in depozite	3.000.009	3.000.009	0	0	6.472.913	6.472.913	0	0
V posesti do zapadlosti, od tega:	0	0	0	0	0	0	0	0
- dolžniški vrednostni papirji	0	0	0	0	0	0	0	0
Razpoložljive za prodajo, od tega:	0	0	0	0	1.015.162	1.015.162	0	0
- dolžniški vrednostni papirji	0	0	0	0	1.015.162	1.015.162	0	0
- lastniški vrednostni papirji	0	0	0	0	0	0	0	0
Vrednotene po pošteni vrednosti, od tega:	194.647.665	183.837.276	6.918.129	3.892.260	180.637.862	178.333.858	1.310.787	993.217
- dolžniški vrednostni papirji	182.366.293	179.858.912	2.507.381	0	176.989.848	176.335.338	654.510	0
- lastniški vrednostni papirji	12.281.372	3.978.364	4.410.748	3.892.260	3.648.014	1.998.520	656.277	993.217
Terjatve	191.063	2.187.268	386.986	400.016	185.668	2.121.656	211.343	326.756
Terjatve do upravljavca zaradi nedoseganja zajamčenega donosa	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve	191.063	2.187.268	386.986	400.016	185.668	2.121.656	211.343	326.756
Denarna sredstva in denarni ustrezniki	5.200.866	2.151.694	321.566	154.261	4.802.627	2.222.026	87.651	63.993
Druge sredstva	0	0	0	0	0	0	0	0
Zunajbilančna sredstva	0	0	0	0	0	0	0	0
Iz naslova izvedenih finančnih instrumentov	0	0	0	0	0	0	0	0
Iz naslova danih jamstev	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge zunajbilančna sredstva	0	0	0	0	0	0	0	0
OBVEZNOSTI	203.039.603	191.176.247	7.626.681	4.446.537	193.114.232	190.165.615	1.609.781	1.383.966
Zavarovalno-tehnične rezervacije	202.434.105	190.518.071	7.600.336	4.315.698	192.106.191	189.129.373	1.598.712	1.378.106
Matematične rezervacije za vplačane čiste premije	154.598.302	143.211.613	7.350.079	4.036.610	142.407.290	139.624.478	1.509.636	1.273.176
Matematične rezervacije za pripisan donos kritnega sklada	47.835.803	47.306.458	250.257	279.088	49.698.901	49.504.895	89.076	104.930
Rezervacije za zavarovanja, kjer je premoženje kritnega sklada razdeljeno na enote (VEP)	0	0	0	0	0	0	0	0
Finančne obveznosti	0	0	0	0	0	0	0	0
Poslovne obveznosti	603.479	567.141	26.104	10.017	1.001.890	982.248	11.017	5.825
Obveznosti iz nakupa vrednostnih papirjev in drugih finančnih instrumentov	0	0	0	0	0	0	0	0
Obveznosti do upravljavca kritnega sklada	225.205	203.439	11.749	10.017	219.650	209.801	4.024	5.825
Obveznosti za izplačilo odkupne vrednosti do članov kritnega sklada	378.057	363.702	14.355	0	779.440	772.447	6.993	0
Druge poslovne obveznosti	217	0	0	0	2.800	0	0	0
Druge obveznosti	2.019	91.035	241	120.822	6.151	53.994	52	35
Zunajbilančne obveznosti	0	0	0	0	0	0	0	0
Iz naslova izvedenih finančnih instrumentov	0	0	0	0	0	0	0	0
Iz naslova danih jamstev	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge zunajbilančne obveznosti	0	0	0	0	0	0	0	0

5.13.2 Prikaz sredstev in obveznosti za sklade, ki se vodijo ločeno

Prikaz sredstev in obveznosti za sklade, ki se vodijo ločeno

	v EUR			
	31. 12. 2017		31. 12. 2016	
	Renta 1	Renta 2	Renta 1	Renta 2
SREDSTVA	35.867.987	6.593.743	33.100.330	2.838.057
Naložbe v nepremičnine in finančne naložbe	35.043.153	5.820.774	31.567.245	2.398.489
Naložbene nepremičnine	0	0	0	0
Finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	0	0	0	0
Naložbe v družbah v skupini	0	0	0	0
Naložbe v pridruženih družbah	0	0	0	0
Druge finančne naložbe	35.043.153	5.820.774	31.567.245	2.398.489
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	0	0	0	0
Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	35.043.153	5.820.774	31.567.245	2.398.489
Deleži v investicijskih skladih	0	0	0	0
Dana posojila z zastavno pravico	0	0	0	0
Druga dana posojila	0	0	0	0
Depoziti pri bankah	0	0	0	0
Ostale finančne naložbe	0	0	0	0
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesen pozavarovateljem	0	0	0	0
- iz prenosnih premij	0	0	0	0
- iz matematičnih rezervacij	0	0	0	0
- iz škodnih rezervacij	0	0	0	0
- iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	0	0
- iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	0	0
Terjatve	340.396	72.319	51	40.685
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	0	0	0	0
- terjatve do zavarovalcev	0	0	0	0
- terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	0	0
- druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	0	0	0	0
Terjatve iz pozavarovanja	0	0	0	0
Druge terjatve	340.396	72.319	51	40.685
Razna sredstva	484.438	700.650	1.533.034	398.883
Denarna sredstva	484.438	700.650	1.533.034	398.883
Druga sredstva	0	0	0	0
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	0	0
Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	0	0
Kratkoročno odloženi stroški	0	0	0	0
Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	0	0

Prikaz sredstev in obveznosti za sklade, ki se vodijo ločeno

	v EUR			
	31. 12. 2017		31. 12. 2016	
	Renta 1	Renta 2	Renta 1	Renta 2
OBVEZNOSTI	35.867.987	6.593.743	33.100.330	2.838.057
Presežek iz prevrednotenja	0	0	0	0
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	35.740.183	6.079.150	32.918.953	2.486.347
- kosmate prenosne premije	0	0	0	0
- kosmate matematične rezervacije	35.740.183	6.079.150	32.918.953	2.486.347
- kosmate škodne rezervacije	0	0	0	0
- kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	0	0
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	0	0
Obveznosti za finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb pri cedentih	0	0	0	0
Druge obveznosti	127.804	514.593	181.377	351.710
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	87.815	498.454	142.530	339.718
- obveznosti do zavarovalcev	5.718	0	1.517	0
- obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	0	0
- druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	82.097	498.454	141.013	339.718
Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0
Druge obveznosti	39.989	16.139	38.847	11.992
Pasivne časovne razmejitve	0	0	0	0

Prikaz sredstev in obveznosti za kritni sklad življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
SREDSTVA	425.759.811	436.669.627
Naložbe v nepremičnine in finančne naložbe	417.607.959	434.043.269
Naložbene nepremičnine	0	0
Finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	0	0
Naložbe v družbah v skupini	0	0
Naložbe v pridruženih družbah	0	0
Druge finančne naložbe	417.607.959	434.043.269
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	358.877.558	344.987.269
Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	54.581.098	82.804.103
Deleži v investicijskih skladih	0	0
Dana posojila z zastavno pravico	0	0
Druga dana posojila	0	0
Depoziti pri bankah	4.149.303	6.251.897
Ostale finančne naložbe	0	0
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesen pozavarovateljem	0	0
- iz prenosnih premij	0	0
- iz matematičnih rezervacij	0	0
- iz škodnih rezervacij	0	0
- iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0
- iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0
Terjatve	7.345	7.127
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.499	4.006
- terjatve do zavarovalcev	0	0
- terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0
- druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.499	4.006
Terjatve iz pozavarovanja	0	0
Druge terjatve	5.846	3.121
Razna sredstva	8.144.507	2.619.231
Denarna sredstva	8.144.507	2.619.231
Druga sredstva	0	0
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0
Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0
Kratkoročno odloženi stroški	0	0
Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0

Prikaz sredstev in obveznosti za kritni sklad življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	31. 12. 2017	31. 12. 2016
OBVEZNOSTI	425.759.811	436.669.627
Presežek iz prevrednotenja	0	0
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	0
- kosmate prenosne premije	0	0
- kosmate matematične rezervacije	0	0
- kosmate škodne rezervacije	0	0
- kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	416.250.767	431.125.308
Obveznosti za finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb pri cedentih	0	0
Druge obveznosti	9.509.044	5.544.319
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	13.719	1.199
- obveznosti do zavarovalcev	0	0
- obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0
- druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	13.719	1.199
Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0
Druge obveznosti	9.495.325	5.543.120
Pasivne časovne razmejitve	0	0

5.13.3 Izkaz izida za pokojninske sklade, oblikovane kot kritni sklad

v EUR

	2017				2016			
	PDPZ skupina	PDPZ zajamčeni	PDPZ zmerni	PDPZ drzni	PDPZ skupina	PDPZ zajamčeni	PDPZ zmerni	PDPZ drzni
Izkaz izida za sklade PDPZ								
Vplačila oziroma premije	15.742.977	12.965.744	1.255.478	1.521.755	14.537.332	13.411.892	476.016	649.424
Finančni prihodki	7.172.431	6.356.631	354.849	460.951	9.304.234	9.050.031	109.305	144.898
Prihodki iz dividend in deležev	92.243	15.911	36.616	39.716	8.633	0	2.832	5.801
Prihodki od obresti	4.278.575	4.244.406	34.167	2	4.943.132	4.936.779	6.353	0
Dobički pri odtujitvi finančnih naložb	606.125	413.263	91.278	101.584	2.693.618	2.626.399	14.338	52.881
Prevrednotovalni finančni prihodki iz naslova spremembe poštene vrednosti finančnih naložb preko poslovnega izida	2.167.783	1.676.705	186.591	304.487	1.620.381	1.486.851	79.477	54.053
Drugi finančni prihodki	27.705	6.346	6.197	15.162	38.470	2	6.305	32.163
Prihodki od naložbenih nepremičnin	0	0	0	0	0	0	0	0
Prihodki od oddajanja naložbenih nepremičnin v najem	0	0	0	0	0	0	0	0
Dobički pri odtujitvi naložbenih nepremičnin	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevrednotovalni poslovni prihodki iz naslova spremembe poštene vrednosti naložbenih nepremičnin prek poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	0	0
Prihodki iz vplačil upravljavca zaradi nedoseganja zajamčenega donosa	0	0	0	0	0	0	0	0
Odhodki iz naslova izplačil odkupnih vrednosti	4.955.586	4.905.761	39.057	10.768	7.624.177	7.613.839	7.157	3.181
Redno prenehanje	0	0	0	0	0	0	0	0
Izredno prenehanje	4.955.586	4.905.761	39.057	10.768	7.624.177	7.613.839	7.157	3.181
- z izstopom iz zavarovanja	4.591.949	4.542.638	38.543	10.768	7.324.449	7.314.111	7.157	3.181
- z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	0	0	0	0	0	0
- s smrtjo zavarovanca	363.637	363.123	514	0	299.728	299.728	0	0
Prenos sredstev od oziroma na drugega izvajalca (+/-)	2.046.869	991.365	746.431	309.073	194.082	37.750	84.623	71.709
Prenos sredstev od drugega izvajalca	2.327.418	1.228.811	778.365	320.242	503.783	347.451	84.623	71.709
Prenos sredstev na drugega izvajalca	-280.549	-237.446	-31.934	-11.169	-309.701	-309.701	0	0
Sprememba čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	14.547.497	10.536.062	2.059.368	1.952.067	11.983.323	10.537.426	635.268	810.629
Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja pripisa dobička iz tekočega obračunskega obdobja (+/-)	14.547.497	10.536.062	2.059.368	1.952.067	11.983.323	10.537.426	635.268	810.629
Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	0	0	0	0	0	0
Sprememba rezervacij za zavarovanja, kjer je premoženje kritnega skladarazdeljeno na enote (VEP)	0	0	0	0	0	0	0	0
Obračunani stroški upravljavca	2.310.972	2.188.597	69.425	52.950	2.251.241	2.216.649	17.090	17.502
Obračunani vstopni stroški	297.589	255.919	18.240	23.430	299.738	280.432	7.735	11.571
Izstopni stroški	49.920	49.425	390	105	76.678	76.580	71	27
Provizija za upravljanje	1.963.463	1.883.253	50.795	29.415	1.874.825	1.859.637	9.284	5.904
Odhodki v zvezi z banko skrbnico	3.209	0	2.032	1.177	607	0	371	236
Drugi odhodki, ki v skladu s pravili upravljanja neposredno bremenijo kritni sklad	11.907	0	6.196	5.711	4.184	0	1.715	2.469
Finančni odhodki	3.133.106	2.683.320	180.680	269.106	2.172.116	2.131.759	8.343	32.014
Odhodki za obresti	0	0	0	0	0	0	0	0
Izgube pri odtujitvi finančnih naložb	1.142.414	1.126.387	2.986	13.041	654.120	652.248	991	881
Prevrednotovalni finančni odhodki iz naslova spremembe poštene vrednosti finančnih naložb preko izkaza poslovnega izida	1.990.692	1.556.933	177.694	256.065	1.517.996	1.479.511	7.352	31.133
Odhodki naložbenih nepremičnin	0	0	0	0	0	0	0	0
Odhodki od upravljanja in oddajanja naložbenih nepremičnin	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevrednotovalni poslovni odhodki iz naslova spremembe poštene vrednosti naložbenih nepremičnin preko izkaza poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	0	0
Čisti dobiček obračunskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0

5.13.4 Prikaz sredstev in obveznosti za sklade, ki se vodijo ločeno

Izkaz izida kritnega sklada za dodatno pokojninsko zavarovanje v času izplačevanja rent

	v EUR			
	2017		2016	
	Renta 1	Renta 2	Renta 1	Renta 2
Prenos denarnih sredstev iz pokojninskega načrta dodatnega pokojninskega zavarovanja	4.071.895	4.170.609	4.756.449	2.696.756
Te pravne osebe	3.394.676	824.595	3.176.997	522.358
Druge zavarovalnice	0	0	0	0
Druge pokojninske družbe	677.219	3.346.014	1.579.452	2.174.398
Vzajemnega pokojninskega sklada	0	0	0	0
Prihodki naložb	1.085.859	100.770	1.622.716	40.832
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	0	0
Prihodki drugih naložb	950.608	98.013	664.679	38.408
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0	0
Prihodki od obresti	610.263	25.694	664.679	6.755
Drugi prihodki naložb	340.345	72.319	0	31.653
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	135.251	2.757	958.037	2.424
Odhodki za škode	3.590.566	590.950	3.553.310	160.468
Obračunani zneski škod	3.590.566	590.950	3.553.310	160.468
Sprememba škodnih rezervacij	0	0	0	0
Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	1.085.521	3.525.984	2.243.412	2.486.347
Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	1.085.521	3.525.984	2.243.412	2.486.347
Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	0	0
Stroški vračunani po policah	481.571	148.819	493.231	87.368
Začetni stroški	20.317	125.118	54.103	80.903
Inkaso, upravni, režijski stroški	347.982	0	327.473	0
Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	113.272	23.701	111.655	6.465
Čisti obratovalni stroški	91.949	67.656	91.061	36.559
Stroški pridobivanja zavarovanj	0	51.315	495	28.987
Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	0	0
Drugi obratovalni stroški	91.949	16.341	90.566	7.572
Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	5.387	962	5.016	424
Stroški dela	53.180	9.500	51.025	4.316
- plače zaposlenih	37.504	6.700	36.849	3.117
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	6.462	1.154	6.220	526
- drugi stroški dela	9.214	1.646	7.956	673
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pog.o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	33	6	105	9
Ostali obratovalni stroški	33.349	5.873	34.420	2.823
Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	0	0	0	0
Odhodki naložb	96	5.626	89.212	3.405
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	5.626	0	3.405
Prevrednotovalni finančni odhodki	0	0	0	0
Izgube pri odtujitvah naložb	96	0	89.212	0
Izid kritnega sklada ob upoštevanju stroškov, vračunanih po policah	0	0	0	0
Izid kritnega sklada ob upoštevanju čistih obratovalnih stroškov	389.622	81.163	402.170	50.809

Izkaz izida za kritni sklad življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	2017	2016
Obračunane kosmate zavarovalne premije	44.005.246	43.737.748
Prihodki naložb	31.113.126	25.662.509
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	94	0
Prihodki drugih naložb	28.520.955	24.145.759
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0
Prihodki od obresti	760.518	1.069.545
Drugi prihodki naložb	27.760.437	23.076.214
- prevrednotovalni finančni prihodki	27.760.437	23.076.214
- drugi finančni prihodki	0	0
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	2.592.077	1.516.750
Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oz. odkupne vrednosti	81.504.295	67.535.885
Redno prenehanje	63.983.459	48.264.053
Izredno prenehanje	17.520.836	19.271.832
- z izstopom iz zavarovanja	16.323.264	18.138.381
- z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0
- s smrtjo zavarovanca	1.197.572	1.133.451
Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	-14.678.837	-7.469.473
Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	-14.678.837	-7.469.473
Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0
Obračunani stroški in provizije	7.995.618	7.549.690
Obračunani vstopni stroški	1.867.083	1.833.227
Izstopni stroški	0	0
Provizija za upravljanje	6.128.535	5.716.463
Odhodki naložb	297.296	1.784.155
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	73	10
Prevrednotovalni finančni odhodki	142.893	1.358.784
Izgube pri odtujitvah naložb	154.330	425.361
Izid kritnega sklada	0	0

GRI kazalo po standardu poročanja GRI GS (Global Standards)

SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA

GRI standard in razkritje	Opis	Poglavje/ stran	Opombe/omejitve
GRI 101: Osnova 2016			
GRI 102: Splošna razkritja 2016			
Predstavitev organizacije 2016			
102-1	Ime organizacije	2.3/str. 12	
102-2	Blagovne znamke, produkti in storitve	2.6/str. 14	
102-3	Sedež organizacije	2.3./str. 12	
102-4	Države, v katerih organizacija deluje	2.6/str. 14, 7.3/str. 52, 7.4/str. 53	
102-5	Lastništvo in pravna oblika	6.3/str. 47	
102-6	Trgi (geografska, sektorska razdelitev in tipi odjemalcev)	2.6/str. 14, 7.3/str. 52, 7.4/str. 53	
102-7	Velikost organizacije	2.1/str. 11, 2.2/str. 11, 4.4/str. 31, 12.4.1.1/str. 102	
102-8	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe, regiji in spolu	12.4.1.1/str. 102–103	
102-9	Opis oskrbne verige organizacije	12.3/str. 100–101	Ne poročamo o številu dobaviteljev.
102-10	Pomembnejše spremembe v zvezi z velikostjo organizacije, strukturo, lastništvom in oskrbno verigo	2.6.4.1/str. 19, 5.4/str. 42, 6.3/str. 47, 12.3/str. 101	
102-11	Pojasnilo, če in kako organizacija uporablja previdnostno načelo	Poglavje Upravljanje tveganj, 141–163	
102-12	Zunanje listine, načela in druge ekonomske, okoljske in družbene pobude, katerih podpisnica in podpornica je organizacija	5.2/str. 33, 12.1/str. 96	
102-13	Članstvo v organizacijah	12.1/str. 96	
Strategija in analiza			
102-14	Izjava najvišjega nosilca odločanja v organizaciji o pomenu trajnostnega razvoja za organizacijo in strategija	1./str. 8–10	Osredotočamo se predvsem na ekonomske in družbene teme. S prenovljeno strategijo smo vzpostavili celostno obravnavo trajnostnega razvoja. Prvič bomo v letu 2017 uresničevali dva merljiva strateška kazalnika, ki bosta odražala naš napredek pri uresničevanju relevantnih kazalnikov in bistvenih vidikov trajnostnega razvoja Skupine Triglav do leta 2020.
Etika in integriteta			
102-16	Vrednote, načela, standardi in načela ravnanja, kot so kodeksi ravnanja in etični kodeks	12.5/str. 110	
Upravljanje			
102-18	Upravljavska struktura organizacije, vključno s komisijami najvišjega organa upravljanja	5.3/str. 33–42, 5.4/str. 42	
Vključevanje deležnikov			
102-40	Seznam skupin deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje.	12.2/str. 97–98	
102-41	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi	12.4.1.1/str. 103	
102-42	Izhodišča za izbor in prepoznavanje deležnikov, s katerimi organizacija sodeluje oz. jih vključuje	6.5/str. 50, 12.2/str. 97	
102-43	Pristopi k vključevanju deležnikov in pogostost sodelovanja po skupinah deležnikov	6.5/str. 50, 12.2/str. 97–98, 12.4.2.1/str. 105	

SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA

GRI standard in razkritje	Opis	Poglavje/ stran	Opombe/omejitve
102-44	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki ter odziv organizacije nanje (tudi prek poročanja)	12.2/str. 97–98, 12.4.2.1/str. 105, 12.6.1/str. 111	
Podatki o poročilu			
102-45	Seznam subjektov, vključenih v konsolidirane računovodske izkaze	Računovodsko poročilo 2.7/str. 193	
102-46	Proces definiranja vsebine poročila in zamejitev tem	Str. 94	
102-47	Seznam vseh bistvenih tem	GRI kazalo, 12.1/str. 95	Bistvene teme, ki jih je Skupina Triglav prepoznala so navedene v pričujočem GRI kazalu. O nebistvenih temah ne poročamo.
102-48	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe	Str. 94	
102-49	Pomembnejše spremembe v primerjavi s predhodnimi obdobji poročanja v zvezi z zamejitvijo obsega in tem	Str. 94	V primerjavi s predhodnimi poročili se obseg tem ni bistveno spremenil.
102-50	Obdobje poročanja	Str. 94	
102-51	Datum zadnjega predhodnega poročila		Zadnje Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2016 je bilo objavljeno 5. 4. 2017.
102-52	Cikel poročanja (letno, četrtno)	Str. 94	
102-53	Kontaktne podatki za vprašanja v zvezi s poročilom	2.3/str. 12	
102-54	Sklic glede poročanja v skladu z GRI standardi	GRI kazalo	
102-55	Kazalo po smernicah GRI	Str. 303	
102-56	Zunanja preveritev poročanja		Za zunanjo preveritev poročanja po standardih GRI se za enkrat še nismo odločili.

SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA

Upravljavski pristopi in razkritja	Bistvene teme	Stran	Razlogi za opustitev/pojasnila
EKONOMSKI VPLIVI			
GRI 201: Ekonomska uspešnost			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	4.2/str. 28, 4.3/str. 30, 12.3/str. 99	
201-1	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost	12.3/str. 99–100	
201-2	Finančni vplivi in druga tveganja ter priložnosti za dejavnosti organizacije, povezana s klimatskimi spremembami	7.2/str. 52	
201-3	Obveznosti iz pokojninskega načrta	12.4.4/str. 107	
201-4	Pomembnejše prejete državne pomoči, subvencije	12.3/str. 101	
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	4.3/str. 30	
202-2	Delež lokalnega kadra v višjem menedžmentu	12.4.1.1/str. 103	
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.3/str. 99, 12.6.1/str. 112, 12.6.2/str. 114	
203-1	Razvoj in vpliv pomembnejših infrastrukturnih vlaganj ter storitev, ki jih organizacija podpira	12.6.1/str. 113, 12.6.2/str. 114	
GRI 204: Nabavna praksa 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.3/str. 100, 12.6.1/str. 114	
204-1	Delež sredstev za nabavo, uporabljenih za lokalne dobavitelje na pomembnejših proizvodnih lokacijah	12.3/str. 100	O deležu ne poročamo.
GRI 205: Protikorupcijsko ravnanje 2016			
103-1, 103-2	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.5/str. 111	
205-1	Število in delež aktivnosti, pri katerih so bila preverjena tveganja, povezana s korupcijo	12.5/str. 111	
205-3	Število potrjenih primerov koruptivnih dejanj in sprejeti ukrepi	12.5/str. 111	
GRI 206: Varstvo konkurence 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.3/str. 100	
206-1	Število pravnih postopkov s področja varstva konkurence, monopolnih praks in izidi zaključenih postopkov	12.3/str. 101	
OKOLJSKI VPLIVI			
GRI 302: Energija 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.7/str. 117	
302-1	Poraba energije v organizaciji	12.7/str. 117–118	
GRI 305: Emisije v zrak 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.7/str. 117	
305-1	Neposredne emisije toplogrednih plinov	12.7/str. 117	
305-2	Posredne emisije toplogrednih plinov zaradi energije	12.7/str. 117	
305-3	Ostale posredne emisije toplogrednih plinov	12.7/str. 117	
GRI 306: Odpadne vode in odpadki 2016			
103-1	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.7/str. 118	
306-2	Celotna količina odpadkov po vrsti in načinu odstranjevanja	12.7/str. 118	Niso vključeni kvantitativni podatki o načinih odstranjevanja.

SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA

Upravljavski pristopi in razkritja	Bistvene teme	Stran	Razlogi za opustitev/pojasnila
DRUŽBENI (SOCIALNI) VPLIVI			
GRI 401: Zaposlovanje 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.1/str. 101, 12.4.4/str. 107	
401-1	Število in stopnja novo zaposlenih ter fluktuacija	12.4.1.1/str. 103	
401-2	Ugodnosti za zaposlene za polni delovni čas, ki niso na voljo zaposlenim za določeni ali skrajšani delovni čas glede na glavne dejavnosti	12.4.1.1/str. 103, 12.4.4/str. 107	
401-3	Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po izkoriščenem starševskem dopustu (po spolu)	12.4.4/str. 108	
GRI 402: Odnosi med zaposlenimi in vodstvom 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.4/str. 107	
402-1	Najkrajše obdobje vnapijšnjega obveščanja o pomembnih spremembah v poslovanju, vključno s podatkom, ali je le-to opredeljeno v kolektivni pogodbi	12.4.4/str. 108	
GRI 403: Varstvo in zdravje pri delu 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.3/str. 106	
403-1	Delež zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost zaposlenih, ki pomagajo svetovati v programih zdravja in varnosti in nadzirati njihovo delovanje	12.4.3/str. 106	O kazalniku poročamo številčno.
403-2	Stopnja poškodb pri delu	12.4.3/str. 107	
403-3	Zaposleni z visoko stopnjo tveganja za poklicne bolezni	12.4.3/str. 107	
403-4	Vključenost področja zdravja in varstva pri delu v formalne pogodbe s sindikati (kolektivna pogodba)	12.4.3/str. 106	
GRI 404: Izobraževanje 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.2/str. 103	
404-1	Povprečno število ur izobraževanja po zaposlenem, po spolu in po kategorijah zaposlenih	12.4.2/str. 104	Zajem podatkov še ne vključuje razvrstitve po kategorijah zaposlenih.
404-3	Delež zaposlenih, ki so vključeni v redne preglede uspešnosti in razvoja poklicne kariere po spolu	12.4.2/str. 105	
GRI 405: Različnost in enake možnosti 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.4/str. 107	
405-1	Struktura organov upravljanja in struktura zaposlenih po kategorijah (spol, starost, pripadniki manjšin, drugi relevantni kazalniki različnosti)	5.3.2.2/str. 36, 5.3.3.2/str. 39, 12.4.1.1/str. 103	
405-2	Stopnja osnovne plače žensk v primerjavi z moškimi, po pomembnejših lokacijah in dejavnostih	12.4.1.1/str. 103	
GRI 412: Pregled človekovih pravic 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.4/str. 107	
412-2	Število ur izobraževanja zaposlenih o politiki človekovih pravic in postopkih v zvezi z njihovimi temami, pomembnimi za dejavnost podjetja ter delež zaposlenih, vključenih v takšno izobraževanje	12.5/str. 111	
GRI 406: Nediskriminacija 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.4.4/str. 108	
406-1	Število primerov diskriminacije in ukrepi za njeno odpravo	12.4.4/str. 108	
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.6.1/str. 113	
413-1	Delež aktivnosti, pri katerih je bila vključena lokalna skupnost, so bili preverjeni določeni vplivi in narejeni razvojni programi	12.6.1/str. 113	

SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA

Upravljavski pristopi in razkritja	Bistvene teme	Stran	Razlogi za opustitev/pojasnila
GRI 415: Javne politike 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.5/str. 111	
415-1	Vrednost prispevkov organizacije v politične namene	12.5/str. 111	
GRI 418 Zasebnost uporabnikov 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.5/str. 111	
418-1	Število utemeljenih pritožb v zvezi s kršitvami zasebnosti strank in izgube osebnih podatkov strank	12.5/str. 111	
GRI 419: Družbeno-ekonomska skladnost 2016			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.5/str. 111	
419-1	Vrednost denarnih kazni ter število nedenarnih sankcij zaradi neskladnosti z zakonodajo in regulativo na družbenem in ekonomskem področju	12.5/str. 111	
GRI 417: Trženje in označevanje izdelkov			
103-1, 103-2, 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	12.5/str. 111	
417-1	Vrste predpisanih informacij o izdelkih in storitvah	11.8/str. 93, 12.5/str. 109	
417-2	Število primerov neskladnosti z zakonodajo in prostovoljnimi kodeksi s področja označevanja izdelkov ter informiranja kupcev o izdelkih in storitvah	12.5/str. 109	
417-3	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in s kodeksi na področju trženjskega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi, po vrstah kršitev in izidih postopkov	11.6/str. 92	
GRI G4 specifični kazalniki za finančni sektor			
G4-FS7	Vrednost produktov in storitev, tako oblikovanih, da prinašajo posebno družbeno korist	12.5/str. 109, 110	Sistem spremljanja teh podatkov še ne omogoča natančnega izračuna.
G4-FS8	Vrednost produktov in storitev, tako oblikovanih, da prinašajo posebno okoljsko korist	12.5/str. 110	Sistem spremljanja teh podatkov še ne omogoča natančnega izračuna.
G4-FS13	Dostopne točke v nizko poseljenih in ekonomsko prikrajšanih območjih, po vrstah	11.1/str. 89	Številčnih podatkov o dostopnih točkah ne vodimo na ta način.
G4-FS14	Pobude za izboljšanje dostopnosti finančnih storitev za prikrajšane osebe	11.1/str. 89, 12.5/str. 109, 110	

Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., 2017

Založnik: Zavarovalnica Triglav, d.d.

Besedilo: Zavarovalnica Triglav, d.d.

Uredništvo, CD, produkcija, svetovanje: Studio Kernel d.o.o.;

AD: Janja Ošljaj za Studio Kernel

Fotografije: Ciril Jazbec, arhiv Zavarovalnice Triglav, Shutterstock

Ljubljana, marec 2018

Na fotografijah na straneh 1–4:

Marica Makoter, Zavarovalnica Triglav, članica Uprave – delavska direktorica

Edib Galijatović, Triglav Osiguranje, Sarajevo, predsednik Uprave

Dragan Marković, Triglav Osiguranje, Beograd, predsednik izvršnega odbora

Mateja Geržina, Triglav INT, direktorica službe za kadrovske in splošne zadeve ter skladnost poslovanja

Biljana Lukić, Triglav Osiguranje, Banja Luka, vodja oddelka za marketing, komunikacije in odnose z javnostmi

Darko Popovski, Triglav INT, regionalni menedžer

Alenka Jančar, Zavarovalnica Triglav, vodja upravljanja blagovne znamke