



Letno poročilo Skupine Triglav 2012

triglav

www.triglav.eu

← Vstopi

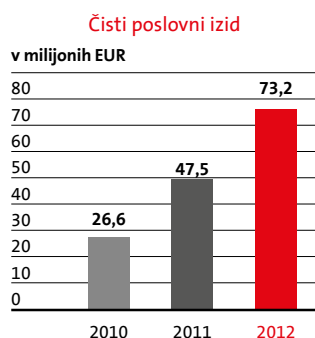
Družbena odgovornost in digitalizacija poslovanja sta nas približali deležnikom.

Prerasli sta v vir, iz katerega črpamo razvojno energijo in gradimo svoj poslovni model.

Cvet je naš novi simbol družbene odgovornosti, ki jo postopoma vgrajujemo v vse vidike poslovanja.

**73,2 mio
EUR** čisti
poslovni izid

Strategijo
družbene
odgovornosti
smo začeli
uveljavljati na
ravni Skupine
Triglav.



93,9 %
delež distribuirane
ekonomske
vrednosti
v ustvarjeni
ekonomski vrednosti
Skupine Triglav



Kazalo

Vstopi

Vstopite in si oglejte tudi finančne in nefinančne kazalnike poslovanja, o katerih poročamo po mednarodnih smernicah GRI.

Objavljamo naše kontakte. Zastavite nam vprašanja, ki vas zanimajo.

Poslovni pregled

4	Skupina Triglav v letu 2012
10	Komentar Uprave
15	Poročilo Nadzornega sveta
22	Strategija in načrti Skupine Triglav
26	Izjava o upravljanju
33	Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.
39	Razvojne in prodajne aktivnosti
47	Poslovanje Skupine Triglav
62	Finančni rezultat Skupine Triglav v letu 2012
65	Finančni položaj Skupine Triglav v letu 2012
70	Izkaz denarnih tokov
71	Upravljanje s tveganji
82	Trajnostni razvoj v Skupini Triglav
104	Pomembnejši dogodki po zaključku obračunskega obdobja
105	Podatki o Skupini Triglav na 31. december 2012

Računovodski pregled

110	I. Izjava o odgovornosti posloводства
111	II. Poročilo neodvisnega revizorja
112	III. Konsolidirani računovodski izkazi
118	IV. Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom
182	Priloge
210	A. Poslovna mreža Skupine Triglav
212	B. Kazalo po smernicah GRI

Pomoč pri navigaciji. Vstopite!

Interaktivne ikone vas vodijo do povezanih vsebin v letnem poročilu in na spletnem mestu:



- povezava z vsebino v levem stolpcu,



- povezava z vsebino v desnem stolpcu,



- dodatne informacije na spletnem mestu.

Pravno obvestilo

Pričujoči dokument ni izvirnik in je oblikovana izdaja dokumenta Skupina Triglav, Revidirano konsolidirano letno poročilo za poslovno leto, ki se je zaključilo 31. 12. 2012, in ga je sprejel Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., na svoji redni seji 8. 4. 2013, javno pa je bilo objavljeno 29. 3. 2013. V tej izdaji so dodani komentar Uprave in Poročilo Nadzornega sveta ter nekateri grafični prikazi podatkov iz izvirnega dokumenta.

1. Skupina Triglav v letu 2012

- Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupina Triglav sta tudi v zahtevnih gospodarskih razmerah uspešno utrjevali položaj med vodilnimi zavarovalno-finančnimi ustanovami v srednji Evropi in dosegli višji dobiček kot v letu 2011.
- Skupina Triglav je nadaljevala lastniško konsolidacijo odvisnih družb.

1.1 Ključni podatki o poslovanju Skupine Triglav

	v milijonih EUR				
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	936,3	989,4	1.013,6	95	98
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	884,4	916,3	946,2	97	97
Obračunani kosmati zneski škod*	613,8	593,9	588,3	103	101
Čisti odhodki za škode	578,9	576,1	557,7	100	103
Kosmati obratovalni stroški	299,5	286,4	293,1	105	98
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.305,3	2.234,1	2.270,9	103	98
Kapital na zadnji dan leta	574,6	489,5	499,0	117	98
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na zadnji dan leta	567,9	465,3	470,8	122	99
Poslovni izid pred obdavčitvijo	89,7	58,0	43,3	155	134
Čisti poslovni izid	73,2	47,5	26,6	154	178
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	72,5	47,1	27,8	154	169
Čista dobičkonosnost kapitala	13,76 %	9,61 %	5,46 %	143	176
Čista dobičkonosnost kapitala lastnikov obvladujoče družbe	14,04 %	10,06 %	6,05 %	140	166
Število zaposlenih na zadnji dan leta	5.379	5.064	5.247	106	97

* Obračunani kosmati zneski škod vključujejo cenilne obratovalne stroške in so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

1.2 Ključni podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.

	v milijonih EUR				
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	647,6	696,7	721,3	93	97
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	596,8	628,1	657,4	95	96
Obračunani kosmati zneski škod*	416,7	415,2	418,7	100	99
Čisti odhodki za škode	376,6	383,0	364,2	98	105
Kosmati obratovalni stroški	160,9	163,8	170,4	98	96
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	1.990,2	1.940,8	1.985,1	103	98
Kapital na zadnji dan leta	507,7	437,7	481,9	116	91
Poslovni izid pred obdavčitvijo	65,6	54,4	46,7	121	116
Čisti poslovni izid	50,4	43,8	32,1	115	136
Čista dobičkonosnost kapitala	10,66 %	9,52 %	6,69 %	112	142
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.405	2.400	2.441	100	98
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	22,33	19,25	21,19	116	91
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	2,22	1,93	1,41	115	136

* Obračunani kosmati zneski škod vključujejo cenilne obratovalne stroške in so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

Kontakt za vprašanja o vsebini pričujočega poročila:
 Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
 Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
 Tomaž Žust, Direktor službe za strateško načrtovanje in kontroling
 Telefon: ++386 (1) 47 47 449
 Faks: ++386 (1) 23 16 456
 Elektronski naslov: tomaz.zust@triglav.si

1.3 Drugi ekonomski vplivi in družbeni ter okoljski vplivi poslovanja Skupine Triglav

	Leto 2012	Leto 2011	Indeks 2012/2011
1. Drugi ekonomski vplivi¹ (v milijonih EUR)			
Ustvarjena ekonomska vrednost*	1.154,8	1.148,9	101
Distribuirana ekonomska vrednost	1.081,1	1.098,6	98
- Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	651,1	594,2	110
- Odhodki od finančnih sredstev	96,9	197,6	49
- Drugi odhodki	14,7	9,7	151
- Operativni stroški poslovanja**	131,1	128,9	102
- Izplačila dividend	15,9	8,9	179
- Odhodek za davek (davek od dobička)	16,5	10,5	157
- Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	7,1	7,7	92
- Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	147,6	141,1	105
Zadržana ekonomska vrednost	73,7	50,2	147
2. Družbeni vplivi (Zavarovalnica Triglav, d.d.)			
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	31	31	100
Število zavarovanj (produktov, storitev), ki jih je mogoče skleniti prek spleta	9	8	113
Število zavarovalnih produktov, s katerimi spodbujamo preventivno ravnanje	44	44	100
Varovanje osebnih podatkov (število izrečenih denarnih kazni – cilj je nič kazni)	0	0	
Prakse poštenega ravnanja (delež raziskanih primerov prevar v %)**	91	-	
3. Okoljski vplivi****			
Poraba električne energije v MWh (Zavarovalnica Triglav, d.d.)	6.443,9	-	
Ogljični odtis (v tonah ekvivalenta CO ₂ na zaposlenega)			
- Zavarovalnica Triglav, d. d. – Centrala	3,3	-	
- Zavarovalnica Triglav, d. d. – Območna enota Ljubljana	2,2	-	
Ločeno zbiranje odpadkov (delež vključenih zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d.)	34,0 %	10,0 %	340

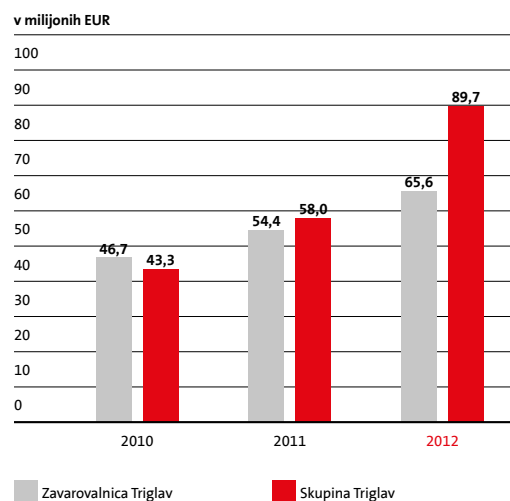
* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij in drugi zavarovani prihodki + prihodki od finančnih sredstev + drugi prihodki.

** Operativni stroški poslovanja vključujejo plačila dobaviteljem, stroške pridobivanja zavarovanj idr.

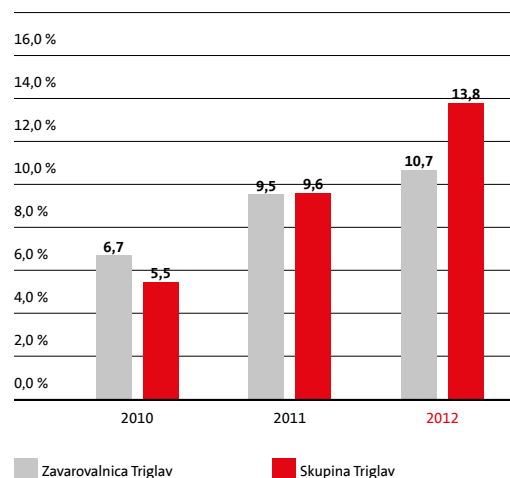
*** Prakse poštenega ravnanja smo pričeli sistematično spremljati decembra 2011.

**** Okoljske vplive zaenkrat sistematično merimo v okviru Zavarovalnice Triglav, cilj pa je prenos usmeritev družbene odgovornosti na odvisne družbe. Ogljični odtis smo začeli meriti v okviru Zavarovalnice Triglav, d.d. V letu 2012 smo ga izmerili za Centralo in Območno enoto Ljubljana, v letu 2013 pa je cilj izmeriti ogljični odtis za celotno Zavarovalnico Triglav, d.d. Prav tako smo v letu 2012 začeli posebej voditi podatke o porabi električne energije.

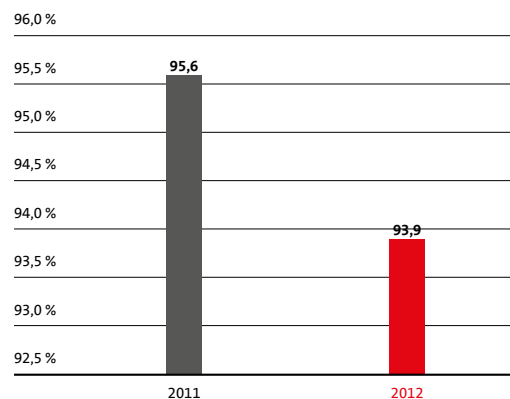
Poslovni izid pred obdavčitvijo



Čista dobičkonosnost kapitala



Delež distribuirane ekonomske vrednosti v ustvarjeni ekonomski vrednosti Skupine Triglav



1.4 Finančni koledar 2013

Koledar finančnih objav za leto 2013

Vrsta objave	Predvideni datum objave*
Objava nerevidiranih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov za leto 2012	sreda, 6. 3. 2013
Objava revidiranega letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2012	petek, 29. 3. 2013
Objava izjave o skladnosti z določbami Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	petek, 29. 3. 2013
Objava sklica skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	petek, 10. 5. 2013
Objava poročila o poslovanju za obdobje januar–marec 2013	petek, 24. 5. 2013
Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	torek, 11. 6. 2013
Objava sklepov skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	sreda, 12. 6. 2013
Objava polletnega poročila o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2013	petek, 23. 8. 2013
Objava poročila o poslovanju za obdobje januar–september 2013	petek, 22. 11. 2013



Javne objave

* Navedeni so predvideni datumi objave. Dejanski datumi lahko odstopajo od zgoraj navedenih. Periodične objave in druge cenovno občutljive informacije bodo objavljene na spletni strani Ljubljanske borze prek sistema SEOnet www.ljse.si ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav, d.d., www.triglav.eu.

1.5 Dejavnosti, trgi in položaj Skupine Triglav²

Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in ena vodilnih v jugovzhodni Evropi, kjer razvija in utrjuje svoje poslovanje. Prisotni smo na osmih trgih v sedmih državah.

Ključni stebri našega poslovanja so:

- zavarovalništvo,
- upravljanje premoženja,
- bančništvo in
- dejavnosti, s katerimi podpiramo tri temeljne finančne stebre.



Družbe v Skupini Triglav, katerih dejavnost je ena od temeljnih dejavnosti skupine oziroma te dejavnosti podpira

	Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja	Bančništvo	Drugo
Slovenija	Zavarovalnica Triglav, d.d. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Skupna pokojninska družba, d.d.	Triglav Skladi, d.o.o. Triglav Naložbe, d.d. Triglav nepremičnine, d.o.o. Gradis IPGI, d.d. Slovenijales, d.d.	Abanka Vipra, d.d.	Triglav INT, d.d. TRI-PRO, d.o.o. AS Triglav, d.o.o. TriglavKo, d.o.o.
Hrvaška	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb			
Bosna in Hercegovina	Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	Polara Invest, d.d. PROF-IN, d.o.o.		TRI-PRO BH, d.o.o. Triglav Auto, d.o.o. Autocentar BH, d.o.o. Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
Srbija	Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	Triglav Penzijski fondovi, a.d. Pista, d.o.o.		
Črna gora	Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica			Lovćen auto, a.d.
Makedonija	Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje			
Češka	Triglav Pojišť'ovna, a.s., Brno			

² DMA PR; DMA EC

1.5.1 Zavarovalništvo

Zavarovalništvo je osnovna in najobsežnejša dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- v Sloveniji: Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.,
- v tujini: zavarovalnice na Češkem, Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, Srbiji in Makedoniji.

1.5.1.1 Položaj med zavarovalnicami v regiji

Na lestvici največjih zavarovalniških skupin v regiji Adria je Skupina Triglav tudi v letu 2011 (raziskava Deloitte, objavljena septembra 2012) na prvem mestu po bruto obračunani premiji življenjskih in neživljenjskih zavarovanj. Adria regijo sestavljajo Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora in Makedonija.

Po bruto obračunani premiji življenjskih in neživljenjskih zavarovanj v letu 2011 je Skupina Triglav uvrščena na šesto mesto med zavarovalnicami v srednji Evropi.

1.5.2 Upravljanje premoženja

Upravljanje premoženja je dejavnost družb Triglav Skladi, d.o.o., Triglav Naložbe, d.d., Triglav nepremičnine, d.o.o., Slovenijales, d.d., Gradis IPGI, d.d. in Pista, d.o.o. Obsega naložbe v vrednostne papirje, nepremičnine in drugo.

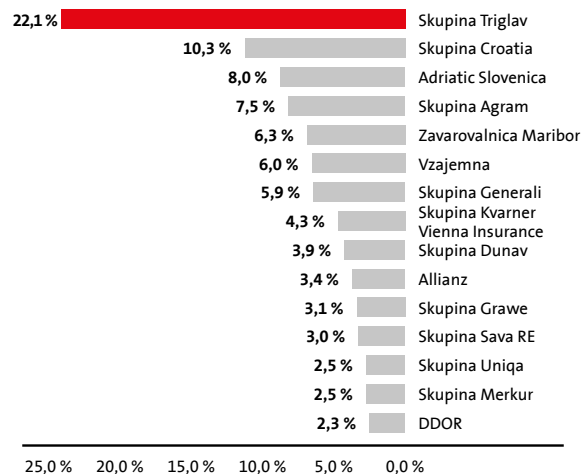
1.5.3 Bančništvo

Bančništvo je strateško pomembna dejavnost Skupine Triglav. Z njo zaokrožamo celovitost ponudbe in omogočamo razvoj bančnozavarovalnih produktov. Zavarovalnica Triglav, d.d., je kapitalsko prisotna v eni izmed največjih slovenskih bank Abanki Vip, d.d.

1.5.4 Sestava Skupine Triglav

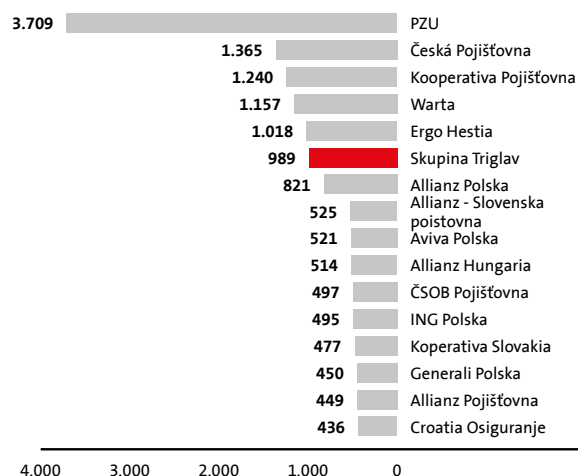


Tržni delež Skupine Triglav v regiji Adria v letu 2011 (v %)



Vir: Deloitte, september 2012

Največje zavarovalnice v srednji Evropi po zbrani zavarovalni premiji v letu 2011 (podatki v milijonih EUR)



Vir: Deloitte, september 2012

Skupina Triglav na 31. 12. 2012:

Obvladujoča družba:

- Zavarovalnica Triglav, d.d.

Odvisne družbe Skupine Triglav:

- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.
 - Zdravstveni center morje, d.o.o.
- Triglav INT, holdinška družba, d.d.
 - Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb
 - Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo
 - Autocentar BH, d.o.o.
 - Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
 - Sarajevostan, d.d.
 - Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno
 - Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica
 - Lovćen životna osiguranja, a.d.
 - Lovćen auto, a.d.
 - Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd
 - Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka
 - Triglav Auto, d.o.o.
 - Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje
- Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.
 - PROF-IN, d.o.o.
 - Polara Invest, d.d.
- Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.
 - Golf Arboretum, d.o.o.
 - SALNAL, d.d.
 - AVRIGO, družba za avtobusni promet in turizem, d.d.
 - Integral Notranjska, d.o.o.
 - Alptours Turizem, d.o.o.
 - Integral Zagorje, d.o.o.
 - Integral Stojna Kočevje, d.o.o.
- Triglav Penzijski fondovi, a.d.
- TRI-PRO, d.o.o.
 - TRI-PRO BH, d.o.o.
- AS Triglav - servis in trgovina, d.o.o.
- Triglav nepremičnine, upravljanje, svetovanje in trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o.
 - Pista, d.o.o.
- Slovenijales, d.d.
 - Slovenijales trgovina, d.o.o.
- Gradis IPGI, d.d.
- Hotel Grad Podvin, d.d.

Pridružene družbe Skupine Triglav:

- Skupna pokojninska družba, d.d.
- TriglavKo, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o.
- Tehnološki center varne vožnje Vransko, d.o.o.
- Nama trgovsko podjetje, d.d.
- Goriške opekarne, d.d.
- Elan Skupina (Skimar), d.o.o.
- Info TV, d.d.
- IF Prof Plus
- ZIP Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka

1.5.4.1 Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2012

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prenesla kapitalski delež zavarovalnice Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, na družbo Triglav INT, d.d.
- Okrožno sodišče v Ljubljani je 26. 9. 2012 na podlagi pravno-močnega sklepa o prenehanju iz sodnega registra po skrajšanem postopku izbrisala družbo SIANAL, upravljanje z nepremičninami, kapitalske naložbe, d.o.o. Njeno celotno premoženje in s tem 0,7144-odstotni delež v družbi Geoplin, d.o.o., je prevzela družba Salnal, d.o.o.
- Na podlagi sklepa Okrožnega sodišča v Ljubljani je bila 30. 10. 2012 v sodni register vpisana pripojitev družbe Triglav nepremičnine, d.d., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (prevzeta družba) k prevzemni družbi TRIGLAV NEPREMIČNINE, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (pred pripojitvijo: Investicijsko podjetje, d.o.o., Davčna ulica 1, Ljubljana). Prevzeta družba je zato prenehala obstajati, iz sodnega registra je bila izbrisana 30. 10. 2012.
- Agencija za privredne registre v Republiki srbski je dne 24. 12. 2012 izdala odločbo o začetku likvidacijskega postopka družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd.

1.5.4.1.1 Spremembe lastniških deležev Zavarovalnice Triglav, d.d., v družbah Skupine Triglav v letu 2012

- Družba Triglav Naložbe, d.d., je po nakupu delnic družbe Avri-go, d.d., Nova Gorica, postala 100-odstotna lastnica njenega kapitala. Družba Avri-go, d.d., Nova Gorica, ima v lasti družbe Integral Notranjska, d.o.o., Alptours Turizem, d.o.o., Integral Zagorje, d.o.o., in Integral Stojna Kočevje, d.o.o.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je z odkupom 1.950 delnic malih delničarjev postala 100-odstotna lastnica Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., Ljubljana.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je postala tudi 100-odstotna lastnica delnic družbe Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., in sicer z odkupom 3.029 delnic družbe in iztisnitvijo malih delničarjev.
- S plačilom kupnine v višini 14,8 milijona evrov je Zavarovalnica Triglav, d.d., postala lastnica 100-odstotnega deleža družbe Investicijsko podjetje, Trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o. (prej Sava IP, d.o.o.). Investicijsko podjetje, d.o.o., je lastnik 100-odstotnih lastniških deležev družb IP Nova, d.o.o., in IP Nova A, d.o.o., ki sta se 30. 10. 2012 pripojili matični družbi.
- Družba Triglav INT, d.d., je z vplačilom 263.900.000 RSD oziroma 2.308.836 evrov dokapitalizirala Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd. Dokapitalizacijo je izvedla z izdajo 377.000 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD in svoj delež v navedeni družbi povečala s 96,08 na 97,10 odstotka.
- Družba Triglav INT, d.d., je dokapitalizirala Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka z izdajo 973 delnic po nominalni vrednosti 2.000 BAM za delnico, kar znaša 1.946.000 BAM oz. 994.974 evrov. Dokapitalizacijska sredstva so bila nakazana 6. 8. 2012, dokapitalizacija pa je bila v lokalni sodni register vpisana 16. 10. 2012.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je v četrtem kvartalu 2012 od neobvladujočih lastnikov družbe Slovenijales, d.d., odkupila 98.947 delnic in postala njena 97,90-odstotna lastnica. Nakupna vrednost 36,24-odstotnega deleža je znašala 11.817.240 evrov.
- Triglav Skladi, d.o.o., so 9. 11. 2012 od neobvladujočih lastnikov odkupili 2,5-odstotni kapitalski delež kot lastni delež. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči delež in prejeeto nadomestilo v višini 237.831 evrov, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Spoštovane delničarke, spoštovani delničarji, poslovni partnerji in sodelavci!

Zagotavljati finančno varnost tudi sredi težkih gospodarskih razmer in nepredvidljivega okolja, tako bi lahko povzeli nalogo, ki so jo Skupini Triglav zaupali zavarovanci, lastniki in zaposleni. Z zadovoljstvom ugotavljamo, da smo to nalogo v preteklem letu uspešno opravili.

Zaokrožili smo triletno obdobje, v katerem smo s preoblikovanjem zavarovalnega portfelja občutno izboljšali dobičkonosnost naše osnovne dejavnosti. Kljub nižji premiji smo v letu 2012 dosegli izreden rezultat, ustvarili smo 73,2 milijona evrov čistega poslovnega izida in za 54 odstotkov presegli rezultat iz leta prej.

V Skupini Triglav smo se pred letom 2010 srečevali z nedonosnostjo zavarovalniške dejavnosti, ki je naše aktivnosti razpršila v širši spekter dejavnosti. Strateški obrat je nastopil z odločitvijo, da se osredotočimo na zavarovalništvo in sprememo cenovni prag za ohranjanje in krepitev tržnega deleža v Sloveniji, kjer smo vodilna zavarovalnica. Obdobje 2010-2012 je bilo na vseh poslovnih področjih izrazito razvojno usmerjeno in obenem v znamenju notranje konsolidacije Skupine Triglav.

Za nami so prvi rezultati, ki smo jih dosegli kot povezana finančno-zavarovalniška skupina. Uspešno smo izboljšali donosnost osnovne dejavnosti, vpeljali smo skupne temeljne poslovne standarde, intenzivirali razvoj produktov in tržnih poti ter poenotili notranjo kulturo, poslovni in tržni nastop. V spremembi makro-ekonomskega okolja so pred nami nove naloge, med katerimi sta okrepjena navzočnost v regiji in stabiliziranje premijskih gibanj.

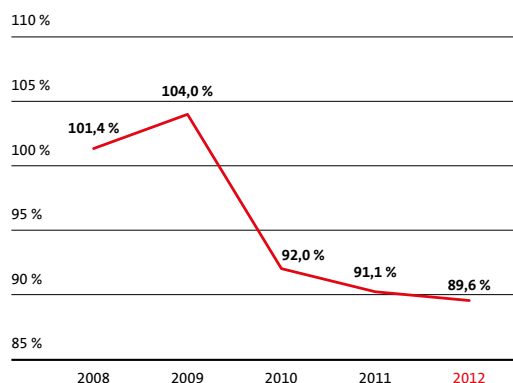
Rast dobičkonosnosti osnovne dejavnosti je naš strateški cilj, obenem pa je finančna stabilnost naša prva naloga in odgovornost.

V zagotavljanju finančne varnosti je jedro kakovostnega upravljanja širokega nabora zavarovalniških tveganj, ki jih prevzemamo v upravljanje v zameno za premijo.

Varno, pregledno in dobičkonosno poslovanje je bilo tudi v letu 2012 izhodišče naše odgovornosti do družbe.

Ugotovimo lahko, da je kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj, ki izkazuje uspešnost osnovne zavarovalne dejavnosti, v zadnjih treh letih občutno napredoval, kar se kaže v njegovem upadanju in s tem izboljšanju. V letu 2012 je količnik Skupine Triglav znašal 89,6 odstotka in za matično družbo 81,4 odstotka, to pa sta tudi primerjalno v mednarodnem okolju zelo ugodna rezultata.

Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj za Skupino Triglav



Visoka dobičkonosnost kapitala in čisti poslovni izid

Spodbudno je tudi gibanje čiste dobičkonosnosti kapitala Skupine, ki je leto prej dosegala 9,61 odstotka, v letu 2012 pa kar 13,76 odstotka. Dosežek, tesno povezan z uresničevanjem razvojne vizije, je rezultat vrste dejavnikov. Uvedba politik in ukrepov, ki so pripeljale k izboljšanju čistega poslovnega izida in dobičkonosnosti kapitala Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., bo vplivala tudi na naš prihodnji razvoj. Doslej najvišji ustvarjeni čisti poslovni izid Skupine v višini 73,2 milijona evrov je načrtovano vrednost presegel za več kot petino. Povečal se je tudi čisti poslovni izid Zavarovalnice Triglav, d.d., in dosegel dobrih 50 milijonov evrov.

Trdna kapitaliziranost, najvišja boniteta med slovenskimi finančnimi ustanovami

Finančni položaj Skupine Triglav ocenjujemo kot izrazito stabilen.

Celotna vrednost kapitala Skupine Triglav, bistvena za varno zavarovalniško poslovanje, je ob koncu leta dosegla 574,6 milijona evrov in se je v letu dni zvišala za 17 odstotkov. Med viri velja omeniti kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije, ki so znašale 2.305,3 milijona evrov in so se povečale za 3 odstotke.

Zahteve po kapitalski ustreznosti smo izpolnjevali skozi vse leto in stopnjo nje- ne ustreznosti v primerjavi z letom 2011 še povišali. Na zadnji dan leta je indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala premoženjskih zavarovanj z raz- položljivim dosegal vrednost 323, na področju življenjskih zavarovanj pa 168.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je zadržala najboljšo bonitetno oceno med slovenski- mi finančnimi ustanovami, četudi se ni mogla izogniti vplivom padanja boni- tete Republike Slovenije. Bonitetna agencija Standard&Poor's je namreč zaradi javnofinančnega in gospodarskega stanja v državi v letu 2012 in v začetku leta 2013 postopno znižala bonitetno oceno Zavarovalnice Triglav. Trdno, tveganjem prilagojeno kapitaliziranost in vedno boljši poslovni rezultat pa je izpostavila tudi bonitetna agencija AM Best, ko je v pobilancnem obdobju, 22. marca 2013, Skupini Triglav, Zavarovalnici Triglav, d.d., ter Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., izdala bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo.

Rezultati ukrepov in gospodarskih razmer

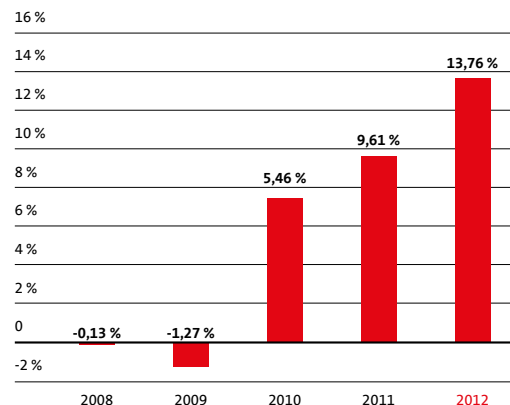
Uresničevanje sprejete strategije je ublažilo negativne vplive pogojev poslova- nja, vendar jih ni povsem odpravilo. Upad premije v minulem letu med drugim odraža manjše povpraševanje gospodarstva in manjšo kupno moč prebivalstva, ki sta posledica šibkejših gospodarskih aktivnosti in mednarodne trgovine, novih stečajev v gospodarstvu in višje nezaposlenosti. Skupina Triglav je v teh razmerah zbrala 936,3 milijona evrov kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije ali za 5 odstotkov manj kot leto prej.

Izrazito rast smo dosegli pri zdravstvenih zavarovanjih (indeks 114), medtem ko smo pri premoženjskih dosegli za 8 odstotkov in pri življenjskih za 4 odstotke nižji rezultat. Na obračunano kosmato zavarovalno in sozavarovalno premijo iz premoženjskih zavarovanj je bistveno vplivalo znižanje premije avtomobilskih zavarovanj. Ob slabšem položaju prebivalstva in gospodarstva ter ostri in pone- kod nepregledni konkurenci je bila pomemben dejavnik tudi sanacija zavaroval- no-tehničnega rezultata.

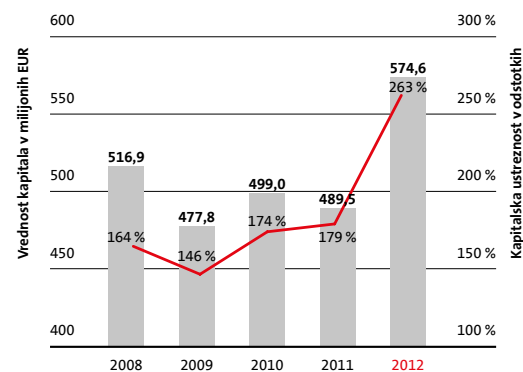
Krepitev položaja v regiji Adria je razvojna priložnost za Skupino Triglav. V letu 2012 smo na trgih zunaj Slovenije zbrali 17,7 odstotka zavarovalne in sozavaro- valne premije in v prihodnje želimo ta delež krepiti. Analiza položaja in poslova- nja odvisnih družb kaže, da je na trgih, kjer imamo večji tržni delež, poslovanje stabilnejše in uspešnejše. Na obeh največjih trgih v regiji, na hrvaškem in srbskem, dosegamo 3,8- in 2,9-odstotni tržni delež, obenem pa ocenjujemo, da so, zaradi njune nizke stopnje zavarovanosti, razvojne možnosti ugodne.

V Sloveniji so, glede na naša izhodišča, razvojno zanimiva zdravstvena in doda- tna pokojninska zavarovanja, a so nacionalne strategije na obeh področjih še nejasne.

Čista dobičkonosnost kapitala Skupine Triglav



Gibanje vrednosti kapitala in kapitalna ustreznost



Kosmati konsolidirani zneski škod Skupine Triglav so bili za 3 odstotke višji kot leto prej in so dosegli 635,3 milijona evrov. Za enak odstotek so se znižali pri premoženjskih zavarovanjih, kjer smo se na več trgih soočili z množičnimi škodami zaradi naravnih katastrof in nesreč. Kosmati konsolidirani zneski škod so se za 13 odstotkov povečali pri zdravstvenih in za 16 pri življenjskih zavarovanjih. Kosmati zneski škod pri življenjskih zavarovanjih se večinoma nanašajo na doživetja in odkupe, ki se izplačujejo do višine oblikovanih matematičnih rezervacij, zato iz tega naslova niso vplivale na poslovni izid.

Ob prestrukturiranju portfelja, ugodni strukturi in obsegu škod so pozitiven vpliv na finančni rezultat prinesli tudi varčevalni ukrepi, usmerjeni v nižanje stroškov, predvsem tistih, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj. Kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti so bili namreč za 2 odstotka nižji, medtem ko so se skupni obratovalni stroški, zaradi vključitve novih nezavarovalnih družb v Skupino, povišali za 5 odstotkov.

Naša zavarovalna dejavnost ni bila ograjena od neugodnih gospodarskih razmer in trendov na kapitalskih trgih, saj različne oblike finančnih naložb tvorijo večji del naših sredstev. V letu 2012 je pri donosih od finančnih naložb prišlo do pomembnega preobrata, saj so bili finančni donosi leto prej negativni, v letu 2012 pa so znašali 72,7 milijona evrov. Predstavljeni rezultat že vsebuje opravljene trajne slabitve finančnih naložb. Posledice finančne krize v domačem in evropskem prostoru se odražajo v nižjem vrednotenju naložb v slovenskem bančnem sektorju, od koder izvira pretežni del slabitev v višini 43,7 milijona evrov. Brez teh slabitev bi bil ustvarjeni dobiček še občutno višji.

Prenova notranjih procesov, krepitev obstoječih in alternativne prodajne poti

Ponovna usmeritev na temeljno dejavnost, zavarovalništvo, je sprožila konsolidacijo matične družbe in nato poslovne skupine.

Za delovanje učinkovitega sistema vodenja in upravljanja Skupine smo v letu 2012 zaključili prenos temeljnih standardov v odvisne zavarovalne družbe in nadaljujemo prenos dobrih poslovnih praks za njihovo poenotenje in izboljšanje.

Optimizacijo poslovnih procesov smo spremljali s širokim registrom razvojnih korakov. Slovenskemu trgu smo predstavili kakovosten in inovativen produkt, ki je s skupnim bonitetnim programom povezal premoženjska, življenjska in zdravstvena zavarovanja v družini. Področje premoženjskih zavarovanj je že prevzelo razvoj in poenotenje procesa tveganj v vseh zavarovalnih družbah. Uvajali in razvijali smo enotno programsko podporo za zavarovanje premoženja in pozavarovalno dejavnost, enovita informacijska podpora za življenjska zavarovanja pa je vzpostavljena v vseh hčerinskih družbah, ki izvajajo življenjska zavarovanja.

V strateško upravljanje smo vključili celovit sistem upravljanja blagovne znamke Triglav, s katerim krepimo njeno moč in regionalni nastop.

Veliko pozornosti je v celotni Skupini namenjene strokovnosti in motiviranosti prodajne mreže, ki sodi med pogoje uspešnega poslovanja in kjer aktivnosti potekajo neprekinjeno. V zaostrenem konkurenčnem in gospodarskem okolju je bila strokovnost tudi vodilo pri prilagajanju zavarovalnih podlag in prenovi zavarovalnih produktov.

Med alternativnimi oblikami prodajnih poti povečujemo vlogo digitalnih prodajnih kanalov, ki postajajo posebej pomembni za doseg, obveščanja in odločanje zavarovancev. Digitalna prodaja presega pomen sodobne prodajne izkušnje, saj s spletnimi in mobilnimi rešitvami prinaša tudi večjo in lažjo dostopnost naših produktov in storitev. Poleg sklepanja premoženjskih, zdravstvenih in življenjskih zavarovanj so digitalne rešitve že olajšale prijave avtomobilskih škod.

Izpostavljeni kazalniki ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivov

Skupaj z zavarovanci, zaposlenimi in drugimi ključnimi deležniki se zavedamo naraščajočega pomena razumevanja in izvajanja trajnostnih usmeritev, ki postajajo tudi nova paradigma vodenja organizacij.

V poročilu ob poslovnih in finančnih rezultatih izpostavljamo tudi svoje vplive na ekonomsko, socialno in naravno okolje. Razkrivamo ustvarjeno ekonomsko vrednost Skupine, ki je dosegla 1.154,8 milijona evrov. Delež distribuirane ekonomske vrednosti v njej izraža naše ekonomske vplive na okolje. V primerjavi z letom prej se je nekoliko, za 2 odstotka, spustil, a je kljub temu ostal zelo visok in dosegel 93,9 odstotka.

Občutna rast obsega merljivih kazalnikov za celostno spremljanje vplivov našega poslovanja ni naključna in odraža večjo vključenost trajnostnega koncepta v naš poslovni model. Pozitivno lahko ovrednotimo večji obseg kazalnikov, ki se nanašajo na našo odgovornost za produkte in storitve, med katerimi so etičnost poslovnih praks, boj proti korupciji, enakovredna dostopnost do produktov in varovanje osebnih podatkov zavarovancev. Ob tem naj posebej izpostavimo novi institut za varovanje dostojanstva zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Pri upravljanju stroškov poslovanja pa predstavljata poraba materiala in energije nedvomno možnost za večjo učinkovitost in trajnostne izboljšave.

Pripravljeni na nove razvojne cilje

Pomemben delež v distribuirani ekonomski vrednosti sestavljajo izplačane dividende, ki so se z izboljšano dobičkonosnostjo poslovanja močno povečale. Kako občuten je skok, kaže podatek, da so izplačila za leti 2010 in 2011 za desetino presegla vsoto v predhodnih 16 letih in so znašala 25 milijonov evrov. Po predlogu Uprave bi izplačane dividende za leto 2012 z višino 22,7 milijona evrov dosegle najvišjo vrednost doslej in prešle znesek, izplačan lastnikom delnic v celotnem obdobju od leta 1994 do leta 2009.

Z dividendno politiko gradimo zaupanje delničarjev, obenem pa želimo Skupini Triglav omogočiti še ambicioznejšo razvojno politiko.

K visokemu zaupanju vlagateljev na borznem trgu je gotovo prispevalo pregledno uresničevanje zastavljene poslovne strategije. Promet z delnico Zavarovalnice Triglav, d.d., v prvi borzni kotaciji Ljubljanske borze vrednostnih papirjev je v prvem letu trgovanja izrazilo narasel, delnica pa je od začetne vrednosti do konca leta pridobila kar 65 odstotkov.

Še eno leto preizkušenj, kot bi lahko poimenovali leto 2012, je prineslo tudi veliko potrditev kakovostnega dela, ki so ga opravili strokovni timi in ekipe zaposlenih v Skupini Triglav. Priznanje Ljubljanske borze vrednostnih papirjev za napredek v odnosih z vlagatelji je le eno od pomembnih in številnih dosežkov v različnih segmentih poslovanja, zlasti na področju trženjsko-komunikacijskega spleta, od marketinga, upravljanja blagovne znamke, digitalnega nastopa in komuniciranja, pa vse do odnosov s finančno javnostjo in vlaganja v znanje zaposlenih.

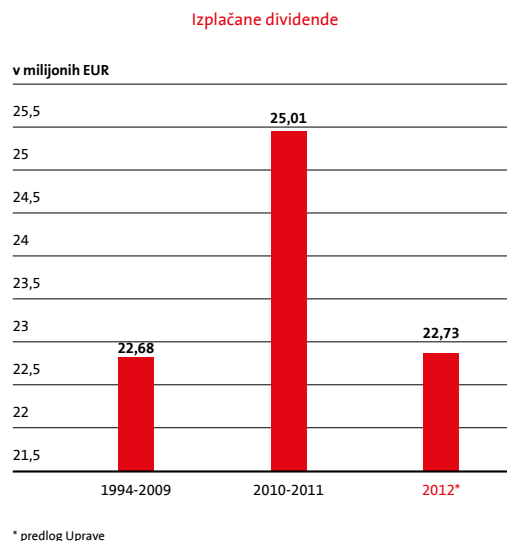
S prenosom kapitalnega deleža zavarovalnice Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, smo zaključili prenos lastniških deležev odvisnih zavarovalniških družb zunaj Slovenije na holdinško družbo Triglav INT, d.d., kar je del zastavljene strategije za krepitev navzočnosti v regiji. Veliko zanimanja je zbudil sporazum z mednarodno finančno korporacijo IFC, članico Svetovne banke, o vstopu v družbo Triglav INT, d.d. Načrtovali smo, da bo vstop strateškega partnerja izpeljan do konca leta 2012, vendar se aktivnosti nadaljujejo v letu 2013.

Ocenjujemo, da je kapitalsko trdna, notranje povezana in razvojno usmerjena Skupina Triglav pripravljena na prenovljene razvojne cilje. V letu 2013 je pred nami dopolnitev razvojne strategije do leta 2017, ki nam jo narekuje močno spremenjeno okolje. Kot zavarovalnica z več kot 110-letno tradicijo se zavedamo pomena obvladovanja vseh relevantnih tveganj, zato bo dobičkonosnost našega poslovanja ohranila prednostni pomen.

Predvidevamo, da bodo leto 2013 še naprej zaznamovali močna konkurenca, neugodne finančne in gospodarske razmere. Kljub temu pa načrtujemo še naprej stabilno dobičkonosnost in čisti poslovni izid Skupine Triglav v višini 55,2 milijona evrov.

Ob podpori lastnikov si bomo tudi v prihodnje prizadevali za uresničevanje prednostnih usmeritev, da utrjujemo ter krepimo prisotnost na obstoječih trgih in se razvijamo kot središče zavarovalništva v regiji.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.



* predlog Uprave

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.



Andrej Slapar, predsednik Uprave



Stanislav Vrtunski, član Uprave



Benjamin Jošar, član Uprave



Marica Makoter, članica Uprave - delavska direktorica

Andrej Slapar je bil za predsednika Uprave imenovan 22. maja 2013, pred tem je opravljal funkcijo člana Uprave.

Poročilo Nadzornega sveta

- Poročilo Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2012 in
- Mnenje Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu Službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2012

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je v letu 2012 aktivno spremljal poslovanje družbe in odgovorno nadzoroval njeno vodenje. Redno se je seznanjal s poročili o različnih vidikih poslovanja družbe ter v zvezi s tem sprejemal ustrezne sklepe in spremljal njihovo realizacijo. Posamezna vprašanja so bila obravnavana v okviru komisij Nadzornega sveta, na podlagi njihovih ugotovitev pa je Nadzorni svet sprejemal sklepe in priporočila.

Nadzorni svet je svoje delo opravljal skladno s pooblastili in pristojnostmi, določenimi z zakonskimi predpisi, s Statutom in Poslovnikom o delu Nadzornega sveta.

1. Uvod

Nadzorni svet na podlagi določila 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1, Ur. l. RS, št. 42/2006 in nasl.) in četrtega odstavka 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar, Ur. l. RS, št. 13/2000 in nasl.) podaja Poročilo o preveritvi letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2012 (v nadaljevanju: Poročilo) in Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2012.

Ugotovitve temeljijo na nadziranju poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., (v nadaljevanju tudi: zavarovalnica ali družba) v letu 2012, na preveritvi revidiranega letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012, katerega sestavni del sta na podlagi 76. člena v zvezi s 159. členom Zakona o zavarovalništvu Poročilo in Mnenji pooblaščenih aktuarjev za zavarovalno skupino premoženjskih in zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj, in na preveritvi revidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2012.

Sestavni del Poročila je tudi Mnenje Nadzornega sveta glede opravljanja dela Službe notranje revizije v letu 2012.

2. Splošni podatki

Nadzorni svet v letu 2012

V letu 2012 so bili njegovi člani:

- Anton Ribnikar, član in predsednik do 12. 6. 2012, ko mu je na podlagi sklepa skupščine delničarjev prenehal mandat člana Nadzornega sveta,
- Igor Mihajlovič, predsednik od 21. 6. 2012 dalje, predstavnik delničarjev,
- Uroš Slavinec, član in namestnik predsednika do 12. 6. 2012, ko mu je na podlagi sklepa skupščine delničarjev prenehal mandat člana Nadzornega sveta,
- dr. Aljoša Valentinčič, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, predstavnik delničarjev,

- mag. Adolf Zupan, član od 12. 6. 2012 dalje, predstavnik delničarjev,
- mag. Gregor Kastelic, član od 13. 6. 2012 dalje, od 21. 6. 2012 dalje namestnik predsednika Nadzornega sveta, predstavnik delničarjev,
- mag. Jovan Lukovac, član od 13. 6. 2012 dalje, predstavnik delničarjev,
- Branko Gorjan, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, predstavnik delavcev,
- Miran Krštinc, predstavnik delavcev.

Nadzorni svet se je sestel na štirinajstih sejah.

V tem letu je imel štiri komisije, in sicer Revizijsko komisijo, oblikovano skladno z veljavno zakonodajo, Komisijo za imenovanja in prejeme, Strateško komisijo in Nominacijski odbor.

Revizijska komisija

V letu 2012 je delovala v sestavi: Uroš Slavinec (predsednik in član do 12. 6. 2012), Jovan Lukovac (predsednik in član od 21. 6. 2012 dalje) ter dr. Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Vladimir Uršič in Barbara Nose³ kot člani. Člani komisije so se sestali na trinajstih sejah.

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta, Poslovnik o delu Revizijske komisije in sklepi Nadzornega sveta. Revizijska komisija je med drugim:

- spremljala in obravnavala postopke računovodskega poročanja, delovanje notranjih kontrol, poročila in priporočila Službe notranje revizije, sisteme za obvladovanje tveganj in zunanjo revizijo letnih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- obravnavala poročila Službe za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar,
- predlagala Nadzornemu svetu imenovanje kandidata za revizorja Letnega poročila zavarovalnice za leto 2012 in obravnavala pogodbo s pooblaščenim revizorjem za leto 2012,
- ocenjevala sestavo Letnega nekonsolidiranega in konsolidiranega poročila za leto 2011,
- nadzirala vrsto in obseg opravljanja nerevizijskih storitev revizorjev,
- o svojem delu redno poročala na sejah Nadzornega sveta in
- opravljala posebne naloge v skladu z usmeritvami in zahtevami Nadzornega sveta.

V smislu zagotavljanja stalne izboljšave in kakovosti je Revizijska komisija izvedla samoocenjevanje svojega dela.

³ Barbara Nose je bila imenovana v navedeno komisijo kot zunanja neodvisna strokovnjakinja, ki ni članica Nadzornega sveta.

Komisija za imenovanja in prejeme

Člani Komisije za imenovanja in prejeme so bili: Anton Ribnikar (član in predsednik do 12. 6. 2012), Igor Mihajlovič (predsednik od 21. 6. 2012 dalje), Miran Krštinc, mag. Adolf Zupan (član od 21. 6. 2012 dalje) in Srečo Jadek⁴. V letu 2012 so se sestali na sedmih sejah.

Naloge in pristojnosti Komisije za imenovanje in prejeme določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Komisija je med drugim:

- obravnavala predlog novih Pravil, izdanih na podlagi Zakona o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti in na njegovi podlagi izdani uredbi podlagi ter podala predlog Nadzornemu svetu;
- obravnavala osnutke pogodb oziroma aneksov k pogodbam o zaposlitvi s člani Uprave ter podala predlog Nadzornemu svetu;
- obravnavala kriterije in doseganje kriterijev, od katerih je odvisna upravičenost članov Uprave do variabilnega dela plačila;
- sodelovala v postopkih povezanih s spremembami v Upravi in podala predloge Nadzornemu svetu ter
- o svojem delu redno poročala na seji Nadzornega sveta.

Strateška komisija

Člani Strateške komisije so bili: Anton Ribnikar (član in predsednik do 12. 6. 2012), mag. Gregor Kastelic (član in predsednik od 21. 6. 2012 dalje), Igor Mihajlovič in Peter Celar.

Naloge in pristojnosti komisije določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Področja njenega delovanja so spremljanje uresničevanja strategije Skupine Triglav, sprejemanje s tem povezanih mnenj, priprava sklepov za Nadzorni svet in skrb za njihovo uresničevanje.

Nominacijski odbor

Nadzorni svet je na seji dne 17. 10. 2011 oblikoval Nominacijski odbor kot komisijo Nadzornega sveta, in sicer za čas do izvolitve nadomestnega člana Nadzornega sveta (tj. do 12. 6. 2012). Nominacijski odbor so sestavljali Uroš Slavinec, predsednik, Miran Krštinc, predstavnik zaposlenih, Tomaž Kuntarič in Vanessa Grmek kot predstavnika delničarjev ter dr. Eva Boštjančič, predstavnica Akreditacijske komisije. Nominacijski odbor je opravil nominacijski postopek za imenovanje kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta in Nadzornemu svetu posredoval predlog za imenovanje kandidata za nadomestnega člana.

Nadzorni svet je na seji dne 20. 12. 2012 oblikoval nov Nominacijski odbor kot komisijo Nadzornega sveta, in sicer za čas do izvolitve članov Nadzornega sveta – predstavnikov delničarjev, katerim mandat poteče 7. 4. 2013. Skupščina delničarjev, ki je bila sklicana na podlagi zahteve delničarja, je dne 14. 2. 2013 imenovala nove člane Nadzornega sveta – predstavnike delničarjev. Nominacijski odbor so sestavljali Igor Mihajlovič, predsednik, Branko Gorjan, član ter Matjaž Jauk in mag. Peter Ješovnik kot zunanja člana. Nominacijski odbor je bil oblikovan z namenom, da opravi nominacijski postopek za imenovanje kandidatov za člane Nadzornega sveta – predstavnike delničarjev in Nadzornemu svetu posreduje predlog za imenovanje kandidatov za člane Nadzornega sveta – predstavnike delničarjev.

⁴ Srečo Jadek je bil imenovan v navedeno komisijo kot zunanji neodvisni strokovnjak, ki ni član Nadzornega sveta.

3. Delovanje Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja družbe v letu 2012

Opis delovanja Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja zavarovalnice v letu 2012 temelji na nadzoru poslovanja zavarovalnice, ki ga je opravil Nadzorni svet v letu 2012, skladno s svojimi pristojnostmi.

Naloga Nadzornega sveta je nadzirati vodenje poslov zavarovalnice in opravljanje drugih nalog, skladno z Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1), Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar), s Statutom, Poslovnikom o delu Nadzornega sveta in Kodeksom upravljanja javnih delniških družb. Način in organizacijo dela opredeljuje Poslovnik o delu Nadzornega sveta, ki je javno objavljen na spletnih straneh družbe.

V okviru svojih pristojnosti Nadzorni svet lahko pregleduje shranjene vrednostne papirje in blagajno družbe, pregleduje in preverja knjige ter dokumentacijo družbe, na podlagi katere se seznanja s podatki in dejstvi o poslovanju zavarovalnice, daje soglasje Upravi k določitvi poslovne politike, finančnega načrta, organizacije sistema notranjih kontrol in okvirnega letnega programa dela notranje revizije ter opravlja druge naloge skladno s pristojnostmi, določenimi na podlagi veljavne zakonodaje in navedenih aktov zavarovalnice.

a) V zvezi s svojimi bistvenimi pristojnostmi je Nadzorni svet v letu 2012:

- sprejel revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2011 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2011, sprejel Poročilo Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., ter Skupine Triglav za leto 2011 in Mnenje Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2011;
- soglašal s Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2013;
- sprejel Letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2011;
- predlagal skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., revizorja za poslovno leto 2012, podelitev razrešnice Upravi za poslovno leto 2011 in imenovanje nadomestnega člana Nadzornega sveta ter soglašal s predlogom skupščini glede uporabe bilančnega dobička po stanju na 31. 12. 2011;
- sprejel spremembe in dopolnitve Akta o upravi;
- soglašal s spremembami in z dopolnitvami Politike upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- seznanil s odstopno izjavo člana Uprave Igorja Stebernaka in soglašal s prenehanjem njegovega mandata in delovnega razmerja;
- imenoval Stanislava Vrtunskega in Benjamina Jošarja za člana Uprave za mandatno obdobje petih let in
- se seznanjal z ugotovitvami in zahtevami Agencije za zavarovalni nadzor, Agencije za trg vrednostnih papirjev ter drugih nadzornih organov v postopkih nadzora ter s postopki, povezanimi s temi ugotovitvami oziroma z zahtevami.

b) V zvezi z nadzorovanjem vodenja poslov zavarovalnice se je Nadzorni svet v letu 2012:

- sprejemal oziroma se seznanjal s poročili o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav;
- seznanjal s poročili o poslovanju odvisnih družb Zavarovalnice Triglav, d.d., in aktivnostmi družbe v zvezi z odvisnimi družbami oziroma aktivnostmi odvisne družbe;

- seznanjal z ocenami kazalnikov poslovanja družbe v vsakokratnem obdobju;
- seznanjal s poročili o kapitalski ustreznosti, usklajenosti sredstev in obveznosti kritičnih skladov in kritnega premoženja ter z ocenami občutljivosti naložb, ki vplivajo na kapitalsko ustreznost;
- seznanjal s poročili Službe notranje revizije o notranjem revidiranju;
- seznanil s Pismom poslovodstvu o pomembnejših ugotovitvah po opravljeni predhodni reviziji računovodskih izkazov za leto 2011;
- seznanil s Poročilom o izvajanju aktivnosti in s stroški na področju družbene odgovornosti Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- seznanil s Pravilnikom o finančnih instrumentih in soglašal z njim v delu, ki se nanaša na člane Nadzornega sveta;
- seznanil s poročilom o sestavi organov vodenja in upravljanja odvisnih družb;
- seznanjal z upravljanjem kapitalске naložbe Zavarovalnice Triglav, d.d., v Abanko Vipā, d.d.;
- seznanil s poročilom o sodni zadevi tožbe družbe zoper Nadeždo Klemenčič in Milana Marolta;
- seznanjal s potekom postopkov v zvezi s terjatvami zoper odvisno družbo Slovenijales, d.d.;
- obravnaval poročila Revizijske komisije, Komisije za imenovanja in prejemke ter Nominacijskega odbora in se
- seznanjal z drugimi informacijami v zvezi z Zavarovalnico Triglav, d.d., s Skupino Triglav in z odvisnimi družbami.

c) **V zvezi s pristojnostjo Nadzornega sveta, da na podlagi določila Poslovnika o delu Nadzornega sveta daje soglasje k odločitvam Uprave⁵,** je Nadzorni svet v letu 2012 soglašal s sklenitvijo Vpisne pogodbe, Delničarskega sporazuma in Pogodbe o ustanovitvi prodajne opcije med Mednarodno finančno korporacijo (IFC), Zavarovalnico Triglav, d.d., in družbo Triglav INT, d.d., pod odločnimi pogoji soglašal s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala Abanke Vipā, d.d.

d) **Ostala pomembna dejanja Nadzornega sveta v letu 2012:**

- sprejel nova Pravila, izdana na podlagi Zakona o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti in na njegovi podlagi izdani uredbi podlagi ter soglašal s sklenitvijo pogodb oziroma aneksov k pogodbam o zaposlitvi članov Uprave ter skladno s sklenjenimi pogodbami o zaposlitvi članom Uprave obravnaval upravičenost do variabilnega dela plačila članom Uprave.

e) **Pomembnejše zahteve, priporočila in opozorila Nadzornega sveta v letu 2012:**

- priporočilo, da se predlaganega pooblaščenega revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 imenuje tudi v drugih družbah Skupine Triglav;

⁵ Nadzorni svet skladno s Poslovníkom o delu Nadzornega sveta daje soglasje k odločitvam Uprave glede ustanavljanja kapitalskih družb doma in v tujini, kjer vložek presega 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujevanja kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah, kjer vrednost pridobitve oziroma odtujitve delnic ali poslovnih deležev posamezne družbe v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR, izdaje dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnega zadolževanja pri tujih in domačih bankah v obdobju enega leta nad vrednostjo 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujevanja nepremičnin ter investiranja v nepremičnine, kjer prodajna vrednost nepremičnine oz. vrednost investicije v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR.

- zahteva, da se pripravi scenarij aktivnega upravljanja z naložbo v Abanko Vipā, d.d., in se Nadzornemu svetu posreduje natančne scenarije in stališča v zvezi z dokapitalizacijo Abanke Vipā, d.d., ter da Uprava sproti in tekoče obvešča Nadzorni svet o vseh aktivnostih vezanih na Abanko Vipā, d.d.;
- zahteva, da Uprava pred odkupom morebitnih novo izdanih podrejenih dolžniških instrumentov Abanke Vipā, d.d., k odkupu katerih je Nadzorni svet podal soglasje, seznaní Nadzorni svet na seji o vseh elementih odkupa;
- zahteva, da se pripravi metodologija spremljanja uspešnosti nadzornih svetov v odvisnih zavarovalnih družbah;
- zahteva, da se pripravi poročilo o stroških na postavki družbena odgovornost glede na že sprejete fiksne stroške;
- zahteva, da se ob predstavitvi rezultatov poslovanja Nadzorni svet seznaní z doseganjem planskih rezultatov in ukrepi, ki jih Uprava izvaja za doseganje planskih rezultatov ter, da ob oblikovanju plana za leto 2013 pripravi pregled ukrepov, ki bodo v največji možni meri zagotovili gibanje stroškov usklajeno z gibanjem premije;
- zahteva, da Uprava na podlagi razprave na seji Nadzornega sveta opravi revizijo predlagane Poslovne politike in načrta poslovanja Skupine Triglav za leto 2013 in
- zahteva, da se predstavi časovni termin posameznih nalog Službe notranje revizije za leto 2013.

4. Ocena lastnega delovanja

Nadzorni svet je imel v letu 2012 štiri komisije, in sicer Revizijsko komisijo, Komisijo za imenovanja in prejemke, Strateško komisijo in Nominacijski odbor. Predsedniki komisij so o delu posamezne komisije redno poročali na sejah Nadzornega sveta, razen o delu Strateške komisije, ki se v letu 2012 ni sestala. Le-ta je obravnaval sprejete sklepe, podana priporočila in mnenja ter na podlagi skrbne presoje sprejel ustrezne sklepe.

V delovanje Nadzornega sveta so vključeni vsi njegovi člani, ki s prisotnostjo na sejah in z aktivno udeležbo v razpravah in pri sprejemanju odločitev prispevajo k učinkovitemu uresničevanju nalog v pristojnosti sveta. V Poslovnik o delu Nadzornega sveta so vključena pravila ravnanja pri potencialnem nasprotju interesov. Člani Nadzornega sveta so podpisali in predložili izjavo o neodvisnosti in lojalnosti, skladno s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb, družba pa jih je objavila na svojih spletnih straneh. Da bi se izognili nasprotju interesov, je Nadzorni svet že v letu 2009 sprejel priporočilo, naj se njegovi člani ne vključijo v nadzorne svete in upravne odbore drugih družb v Skupini Triglav.

Nadzorni svet meni, da je bilo njegovo sodelovanje z Upravo ustrezno, skladno z zakonodajo in dobro prakso, in je bil po lastnem vedenju obveščen o pomembnih dogodkih, ki so nujni za oceno položaja in posledic, kot tudi za izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe. Nadzorni svet je redno spremljal uresničevanje lastnih sklepov. Skupaj z Upravo je v letu 2012 sprejel dopolnitve oziroma spremembe upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d. S Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., so določene pogloblitve usmeritve korporativnega upravljanja družbe, z upoštevanjem zastavljenih dolgoročnih ciljev, vključno z opredelitvijo vloge in delovanja Nadzornega sveta in njegovih komisij.

Glede na navedeno Nadzorni svet meni, da je bilo njegovo delo in delo komisij v letu 2012 uspešno.

Nadzorni svet meni, da je tudi njegova sestava ustrezna, tako glede velikosti, dejavnosti in zastavljenih ciljev Zavarovalnice Triglav, d.d.,

kot tudi neodvisnosti oziroma odvisnosti članov v smislu Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Člani razpolagajo z ustreznim strokovnim znanjem, z izkušnjami in veščinami, potrebnimi za opravljanje funkcije člana, kar je Nadzornemu svetu omogočalo sprejemanje kvalitetnih odločitev.

5. Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2012

Nadzornemu svetu je bilo skladno s 3. odstavkom 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar) predloženo Letno poročilo Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2012, ki obsega poročilo o uresničitvi letnega programa dela Službe notranje revizije (v nadaljevanju tudi: Služba), povzetek pomembnejših ugotovitev iz opravljenih pregledov poslovanja, oceno ustreznosti sredstev za delo Službe in povzetek pomembnejših ugotovitev zunanje presoje kakovosti delovanja Službe.

Nadzorni svet na podlagi Letnega poročila Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2012, ki ga je Nadzorni svet sprejel na seji dne 28. 3. 2013, ugotavlja, da je Služba opravljala svoje naloge skladno z Letnim programom dela Službe notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012, ki ga je sprejela Uprava s soglasjem Nadzornega sveta, in skladno s sklepi o izrednih notranje-revizijskih pregledih. Služba je v letu 2012 izvajala načrtovane redne notranje-revizijske preglede na področju poslovanja zavarovalnice in v drugih družbah Skupine Triglav, izredne notranje-revizijske preglede v drugih družbah Skupine Triglav, opravljala pa je tudi druge notranje-revizijske aktivnosti (svetovalne naloge, spremljanje uresničevanja priporočil notranjih in zunanjih revizorjev, poročanje Upravi, Nadzornemu svetu oziroma Revizijski komisiji, zagotavljanje in izboljševanje kakovosti delovanja Službe in drugo). Služba je z ugotovitvami iz posameznega notranje-revizijskega pregleda seznanjala odgovorne osebe ter podajala priporočila za izboljšanje delovanja sistemov notranjih kontrol in ustrežnejše obvladovanje tveganj. O realizaciji programa dela in uresničevanju priporočil je Služba trimesečno poročala Revizijski komisiji, polletno pa tudi Nadzornemu svetu.

Služba je v letu 2012 nadaljevala tudi z aktivnostmi zagotavljanja in izboljševanja kakovosti svojega delovanja in delovanja drugih notranje-revizijskih služb v Skupini Triglav. V tem okviru je skrbela za ustrezno strokovno izobraževanje zaposlenih v Službi, izvedla reorganizacijo Službe ter prenovila sistemizacijo in opise delovnih mest v Službi, izvedla preglede kakovosti delovanja notranje-revizijskih služb v večini odvisnih zavarovalnic Skupine Triglav, nadaljevala z razvojem metodike dela Službe in aktivnostmi prenosa minimalnih standardov notranjega revidiranja v odvisne zavarovalnice Skupine Triglav ter uspešno opravila zunanjo presojo kakovosti delovanja Službe, ki jo je izvedel usposobljen zunanji izvajalec. Z namenom nenehnega izboljševanja kakovosti njenega dela Nadzorni svet pričakuje, da bo Služba tovrstne aktivnosti izvajala tudi v prihodnje.

Na podlagi navedenega Nadzorni svet meni, da je Služba notranje revizije opravljala svoje delo skladno z Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2012 in da je s svojim delom pomembno prispevala k izboljšanju delovanja sistemov notranjih kontrol in ustrežnejšemu obvladovanju tveganj tako v zavarovalnici kot v Skupini Triglav.

6. Ugotovitve Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., glede poslovanja v letu 2012

Na podlagi spremljanja in opravljenega nadzora poslovanja v letu 2012 ter pregleda in preveritve Letnega poročila za leto 2012 Nadzorni svet ugotavlja, da je zavarovalnica kljub gospodarski krizi in neugodnim makroekonomskim razmeram poslovala uspešno.

Čisti poslovni izid Skupine Triglav je znašal 73,2 milijona evrov, kar je za 54 odstotkov več kot v letu 2011, čisti poslovni rezultat matične družbe pa se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za 15 odstotkov in znašal 50,4 milijona evrov. Čista dobičkonosnost kapitala Skupine Triglav je bila 13,8 odstotka, kar je 4,1 odstotne točke več kot v letu 2011. Na rast dobička je vplivalo predvsem dobro poslovanje osnovne zavarovalne dejavnosti, kar kaže izboljšanje kombiniranega količnika, ki je na ravni Skupine znašal 89,6 odstotka, na ravni matične družbe pa 81,4 odstotka. Razmere na kapitalskih trgih so neugodno vplivale na vrednost nekaterih naložb zavarovalnice, zato je bila izvedena ustrezna slabitev teh naložb.

Zavarovalnice v Skupini Triglav so v preteklem letu obračunale 936,3 milijona evrov zavarovalne in sozavarovalne premije, od tega je obvladujoča družba obračunala 647,6 milijona evrov. Gospodarska in finančna kriza, naraščajoča brezposelnost in padec kupne moči so vplivali na odstopanja od načrtovanih prodajnih rezultatov, saj se je zmanjšalo povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih. Dodaten izpad premije je tudi posledica selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov. Prestrukturiranje portfelja je izboljšalo njegovo kakovost, vplivalo na znižanje zneskov izplačanih škod, hkrati pa imelo tudi negativen vpliv na rast premije.

Obračunani kosmati zneski škod Skupine Triglav so lani znašali 613,8 milijona evrov, kar je tri odstotke več kot leta 2011. To je predvsem posledica izplačil iz naslova življenjskih zavarovanj, kjer so se obračunani kosmati zneski škod zvišali za 16 odstotkov. V matični družbi so obračunani kosmati zneski škod dosegli raven iz leta 2011 (416,7 milijona evrov).

Ocenjeni kosmati obratovalni stroški so se zaradi vključitve novih nezavarovalnih družb v Skupino Triglav povečali za pet odstotkov na 299,5 milijona evrov, v Zavarovalnici Triglav pa so upadli za dva odstotka na 160,9 milijona evrov.

Kljub negativnim učinkom gospodarskih in finančnih razmer v Republiki Sloveniji in v regiji je Skupina Triglav v letu 2012 še okrepila svoj kapitalski položaj. Celotna vrednost kapitala Skupine Triglav je konec lanskega leta dosegla 574,6 milijona evrov in se je v primerjavi z letom pred tem povečala za 17 odstotkov.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije Skupine Triglav so ob koncu leta 2012 znašale 2.305,3 milijona evrov (tridstotna rast glede na lansko leto).

Nadzorni svet opira svoje ugotovitve tudi na podano:

- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino premoženjskih zavarovanj,
- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj,
- letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2012.

Nadzorni svet k navedenim poročilom nima pripomb.

7. Letno poročilo

Uprava družbe je Nadzornemu svetu dne 18. 3. 2013 posredovala revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2012 ter po spremembah in dopolnitvah obeh poročil ponovno dne 29. 3. 2013 članom Revizijske komisije in dne 2. 4. 2013 Nadzornemu svetu.

Nadzorni svet ugotavlja, da sta bili letni poročili izdelani v zakoni-tem roku in predloženi izbranemu revizorju. Revidiranje Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 je opravila revizijska družba Ernst & Young, Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana, ki je dne 18. 3. 2013 izdala pozitivno mnenje k Letnemu poročilu Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 in k Letnemu poročilu Skupine Triglav za leto 2012 ter mnenje, da sta poslovni poročili skladni z revidiranimi računovodskimi izkazi ter po spremembah in dopolnitvah obeh poročil dne 29. 3. 2013 izdala novo pozitivno mnenje k Letnemu poročilu Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 in k Letnemu poročilu Skupine Triglav za leto 2012 ter mnenje, da sta poslovni poročili skladni z revidiranimi računovodskimi izkazi.

Na seji Nadzornega sveta in Revizijske komisije je pri točkah, pri katerih sta bili obravnavani Letni poročili, prisostvoval podpisani pooblaščen revizor, ki je Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu posredoval želena dodatna pojasnila. Revizijska komisija je obravnavala pismo poslovodstvu po opravljeni predreviziji ter na podlagi poročila pooblaščenih revizorjev ugotovila, da pismo poslovodstvu po opravljeni reviziji ne bo vsebovalo pomembnih razkritij, ki bi vplivala na predložene revidirane izkaze za poslovno leto 2012.

Pooblaščen revizorji ugotavljajo, da so računovodski izkazi za leto 2012 in podatki za razkritja v računovodskem poročilu v vseh pomembnih pogledih bili pripravljeni skladno z zahtevami veljavnih računovodskih standardov in zakonodaje posameznih držav, v katerih delujejo odvisne družbe, oziroma so bile opravljene ustrezne prilagoditve na Mednarodne standarde računovodskega poročanja. Revizijo računovodskih izkazov leta 2012 so zaznamovale spremembe v Skupini Triglav, in sicer prevzem družbe AvriGO, d.d., in njenih štirih odvisnih družb, prevzem družbe Investicijsko podjetje, d.o.o., in njeni dve odvisni družbi, odkup neobvladujočih deležev v družbi Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., Triglav Zdravstveni zavarovalnici, d.d., in Slovenijale-su, d.d., ter dokapitalizacije Triglav Osiguranje, a.d., Beograd in Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka. Pri finančnih naložbah pa še nadaljnje slabitve finančnih naložb v banke in odvisne družbe.

Nadzorni svet je na podlagi podrobne preveritve ugotovil, da sta Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2012 in Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2012, ki ju je pripravila Uprava in preveril pooblaščen revizor, sestavljeni jasno in pregledno ter izkazujeta resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav.

Skladno z navedenimi ugotovitvami Nadzorni svet nima pripomb k pozitivnemu mnenju pooblaščen revizijske družbe Ernst & Young, Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana, ki ugotavlja, da so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2012 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo računovodskih izkazov.

Nadzorni svet tudi nima pripomb k pozitivnemu mnenju pooblaščen revizijske družbe Ernst & Young, Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., Ljubljana, ki ugotavlja, da so računovodski izkazi v vseh

pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja Skupine Zavarovalnica Triglav na dan 31. 12. 2012 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo računovodskih izkazov.

Na podlagi ugotovljenega Nadzorni svet potrjuje revidirano letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2012, ter revidirano letno poročilo Skupine Triglav za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2012.

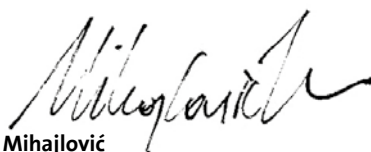
8. Predlog za uporabo bilančnega dobička

Nadzorni svet je preveril tudi predlog Uprave za uporabo bilančnega dobička 31. 12. 2012, o katerem bo dokončno odločila skupščina Zavarovalnice Triglav, d.d., in soglaša s predlogom Uprave, da skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejme naslednji sklep o uporabi bilančnega dobička:

»Bilančni dobiček, ki na dan 31. 12. 2012 znaša 98.205.999,33 evra, se uporabi na naslednji način:

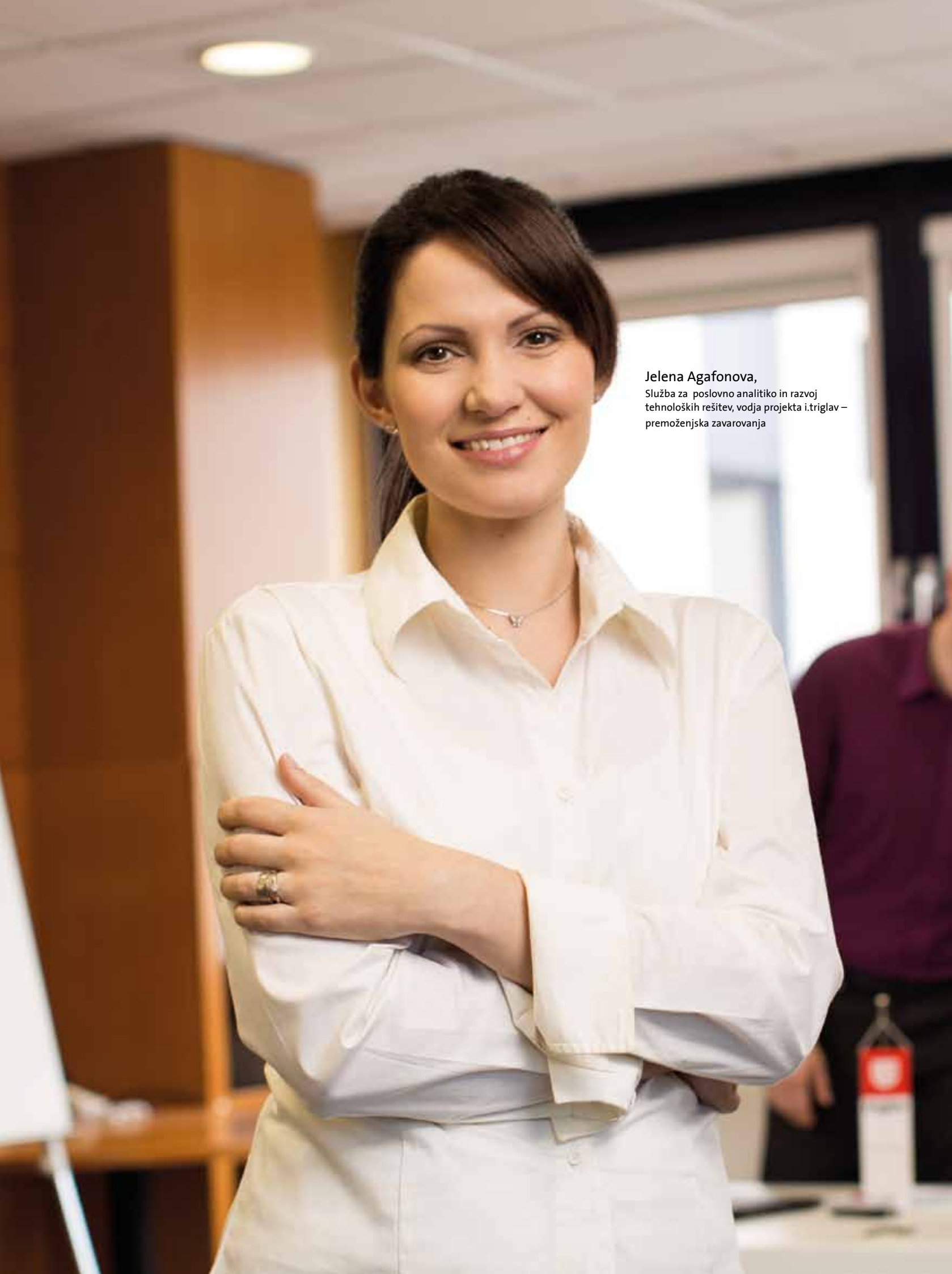
- del bilančnega dobička v višini 22.735.148,00 evrov se uporabi za izplačilo dividend. Dividenda znaša 1,00 evro bruto na delnico in se izplača delničarjem, ki bodo vpisani v delniško knjigo dva dni po dnevu skupščine. Dividende se izplačajo v roku 30 dni po sprejetju tega sklepa;
- o uporabi preostalega dela bilančnega dobička v višini 75.470.851,33 evra se bo odločalo v naslednjih letih.«

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da Upravi podeli razrešnico za poslovanje v letu 2012.



Igor Mihajlović
Predsednik Nadzornega sveta

Ljubljana, 5 April 2013

A professional portrait of Jelena Agafonova, a woman with dark hair pulled back, wearing a white button-down shirt and a necklace. She is smiling and has her arms crossed. The background is an office setting with a wooden wall and a window.

Jelena Agafonova,
Služba za poslovno analitiko in razvoj
tehnoloških rešitev, vodja projekta i.triglav –
premoženjska zavarovanja

Preprosto za uporabo, varno in transparentno



Mobilna aplikacija i.triglav

»Užitek je sodelovati pri takih projektih. Razvijamo varne in za uporabo preproste e-storitve. V spletni poslovalnici i.triglav so zdaj na voljo tudi premoženjska zavarovanja.«

Za prenovljeno produktno spletno mesto www.triglav.si smo prejeli priznanja stroke, najpomembnejši pa je dober odziv strank.



www.triglav.si

Mobilna aplikacija i.triglav je še povečala preglednost in dostopnost naših storitev.



Vstopi

2. Strategija in načrti Skupine Triglav

- Skupina Triglav je z doslednim izvajanjem strategije, z osredotočanjem na zavarovalniško dejavnost in dobičkonosnost poslovanja, uspešno ublažila vplive poglobljanja neugodnih gospodarskih razmer.
- Uresničujemo zastavljeno dobičkonosnost poslovanja: čisti poslovni izid je za 21 odstotkov presegel načrtovanega.
- Kljub zahtevnim pogojem poslovanja v letu 2013 načrtujemo čisti poslovni izid Skupine Triglav v višini 55,2 milijona evrov.

Podaljšanje strategije do leta 2017

Strategija Skupine Triglav za obdobje 2011–2015 je zastavljena zelo ambiciozno, kar kažejo njeni osrednji strateški cilji. Razvojno stabilnost in notranjo skladnost je dosegla z ohranitvijo ključnih strateških usmeritev iz leta 2010, ki jih je nadgradila s skupnimi temelji kulture Skupine Triglav in zahtevnimi ter razvojno naravnanimi načrti. V letu 2013 bomo strategijo podaljšali do leta 2017 in jo prilagodili spremenjenim gospodarskim razmeram.

2.1 Poslanstvo, vrednote in vizija Skupine Triglav

2.1.1 Poslanstvo

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

2.1.2 Vrednote⁶

V medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem uresničujemo tri temeljne vrednote, ki povezujejo družbe v Skupini Triglav.

Strokovnost. Poslovne cilje dosegamo s strokovnostjo finančnih storitev, ki temeljijo na visoki usposobljenosti zaposlenih. Smo nosilci strokovnega razvoja finančnih storitev v okolju.

Varnost. Z učinkovitim obvladovanjem tveganj zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni proizvodi in storitve so kakovostni in povečujejo finančno varnost naših strank.

Družbena odgovornost. Trajnostni razvoj Skupine Triglav (ravnotežje družbenih vplivov, okoljske zavesti in donosnosti) temelji na družbeni odgovornosti, s katero uresničujemo svojo ekonomsko, zakonsko, etično in filantropsko odgovornost.

2.1.3 Vizija

Poslujemo dobičkonosno in varno. Dobičkonosnost kapitala (ROE) presega 12 odstotkov. Vir dobičkonosne rasti Skupine Triglav so visokokonkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost, s katero bomo ohranili bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije. Članice Skupine dosegajo višjo stopnjo ugleda kot njihovi tekmeči. Prepoznavne so po celovitih zavarovalno-finančnih storitvah, ki jih ponujamo po sodobnih prodajnih poteh. Z urejenim in učinkovitim sistemom vodenja Skupine sledimo načelom sodobne organiziranosti vseh področij poslovanja. Vir našega trajnostnega razvoja so zavzeti in visokostrokovni zaposleni.

⁶ GRI 3.1, DMA EC, DMA LA in DMA PR

2.2 Temeljni cilji in značilnosti Strategije Skupine Triglav v obdobju 2011–2015⁷

Osrednji strateški cilji: Do leta 2015 smo si zastavili zelo zahtevne cilje. Načrtujemo, da bo dobičkonosnost kapitala presegla 12 odstotkov, stabilen kombinirani količnik pa bo nižji od 95 odstotkov.

Prednostno vlogo smo namenili konsolidaciji in izboljšanju poslovanja obstoječih družb v Skupini Triglav.

Širitev v ugodnih pogojih: V primeru ugodnih priložnosti nista izključena širitev na obstoječih trgih ali vstop na nove trge v jugovzhodni Evropi. Širitev na obstoječih trgih zajema:

- širitev prodajne mreže in podpore prodaji zavarovalnice,
- ustanovitev dejavnosti življenjskih, zdravstvenih in pokojninskih zavarovanj, kjer s takšno ponudbo še nismo prisotni,
- prevzem druge zavarovalnice in združitve,
- vzpostavitev in razvoj dejavnosti, komplementarnih zavarovalniški dejavnosti.

Širitev Skupine Triglav na nove trge v jugovzhodni Evropi bomo izvedli ob izjemni priložnosti, skladno s kapitalskimi zmožnostmi in z razmerami na mednarodnih finančnih trgih. Sredstva za širitev bodo financirana predvsem z dokapitalizacijo družbe Triglav INT, d.d., s strani mednarodnega institucionalnega investitorja in deloma s strani Zavarovalnice Triglav, d.d. Skupina Triglav bo potrebovala dodaten kapital tudi za zagotavljanje finančne stabilnosti, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije, ter za izpolnjevanje morebitnih dodatnih kapitalskih zahtev, povezanih z uvedbo Solventnosti II.

Prehod na MSRP4, faza II: Cilja projekta »Prehod na MSRP4, faza II« sta pravočasna priprava in zagotovitev računovodskih izkazov, skladnih s spremenjenimi Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja.

Dividendna politika: Zavarovalnica Triglav, d.d., bo na skupščini delničarjev predlagala izplačilo dela bilančnega dobička delničarjem, če bo razpoložljivi kapital zavarovalnice tudi po izplačilu dividend srednjeročno omogočal doseganje ciljne kapitalske ustreznosti, s katero bo Skupina Triglav razpolagala z zadostnim obsegom razpoložljivega kapitala za samostojno izpolnjevanje meril bonitetne ocene »A«. Pri opredeljevanju dividendne politike zavarovalnice sta bila upoštevana tudi načrtovana rast in razvoj Skupine na ciljnih trgih.

2.2.1 Ključne strateške usmeritve:

- vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine,
- optimizacija poslovnih procesov in zagotavljanje ustrezne kadrovske strukture,
- dobičkonosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine,
- širitev na obstoječih in novih trgih,
- razvoj alternativnih prodajnih poti,
- vstop v nove ključne projekte s stopnjo donosnosti, višjo od ciljnega ROE Skupine v letu 2015.

2.2.2 Strateški cilji Skupine Triglav

Za njihovo merjenje smo razvili strateške uravnotežene kazalnike s projekcijami do leta 2015 in jih povezali s konkretnimi strateškimi aktivnostmi.

1. Raven zaposlenih, znanja in učenja

- uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovljena organizacijska kultura v skladu z reorganizacijo procesov v Skupini,
- večanje deleža variabilnega dela nagrajevanja uspešnim posameznikom.

2. Raven procesov in organiziranosti

- dokončanje projektov IT-Build in IT-Life, vključno s procesnimi in organizacijskimi spremembami,
- vpeljano podatkovno skladišče s sistemom CRM,
- implementiran sistem upravljanja poslovnih procesov,
- vzpostavljen učinkovit sistem korporativnega upravljanja in ključnih internih kontrol za Skupino,
- dosežena skladnost poslovanja z zahtevami Solventnosti II.

3. Raven strank

- celovit pregled nad zavarovancem in nadgrajen, sodoben bonitetni sistem (Kartica zavarovanja),
- razviti učinkoviti programi zvestobe strank,
- rast števila aktivnih zavarovancev,
- ponudba celovitih zavarovalno-finančnih storitev prek sodobnih prodajnih poti,
- ostati med tremi največjimi zavarovalnicami v regiji.

4. Finančna raven

- donosnost in stroškovna učinkovitost,
- optimizirana bilančna struktura glede na zahteve Solventnosti II in bonitetne ocene »A« po metodologiji S&P,
- pozitiven zavarovalno-tehnični rezultat za Skupino,
- učinkovit sistem upravljanja terjatev.

⁷ GRI 3.1, DMA EC

Strateška
osredotočenost
na osnovno
zavarovalniško
dejavnost in
dobičkonosnost
poslovanja



Bonitetna ocena
Skupine Triglav

Prilagajanje naložbene
politike kritnih skladov
in kritnega premoženja



Gibanje vrednosti
delnice Zavarovalnice
Triglav



Kapital Skupine Triglav



Vpliv okolja na
poslovanje
Skupine Triglav

2.3 Uresničevanje ciljev Skupine Triglav v letu 2012

Z zavzetim delovanjem in doslednim izvajanjem strateških usmeritev smo v težkih gospodarskih in finančnih razmerah dosegli **73,2 milijona evrov dobička**, kar predstavlja visoko, **54-odstotno rast** glede na leto 2011. Z osredotočenostjo na osnovno zavarovalniško dejavnost in dobičkonosnost poslovanja smo ponovno ublažili neugodne pogoje poslovanja in za 21 odstotkov presegli načrtovani čisti poslovni izid. Ob tem smo, tudi s pomočjo preudarnega upravljanja poslovnih in finančnih tveganj, uspešno zadržali visoko raven finančne stabilnosti.

Dolžniška kriza v državah članicah Evropske unije ostaja glavni vir naložbenega tveganja, ki smo mu izpostavljeni. Bonitetne hiše so v prvem polletju 2012 nadaljevale nižanje bonitetnih ocen številnih držav, med njimi Republike Slovenije. Padec bonitetne ocene Slovenije odraža splošno javnofinančno in gospodarsko stanje v državi, vplival pa je tudi na boniteto zavarovalnice. Bonitetna agencija Standard & Poor's je tako v drugem četrtletju znižala **dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav** za eno stopnjo, z »A« na »A-«. Ocena se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. (podrobneje o tem poročamo v poglavju 4.8 Bonitetna ocena Skupine Triglav). Stabilnost poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav v zahtevnih gospodarskih razmerah odražajo ohranjeni položaji na trgih jugovzhodne Evrope in visoke bonitetne ocene, primerljive z drugimi uglednimi zavarovalnimi skupinami v Evropi.

Upad zbranih zavarovalnih premij za 5 odstotkov je odraz številnih dejavnikov: manjšega povpraševanja po nekaterih zavarovalnih produktih, novih stečajev podjetij, zmanjšane kupne moči prebivalstva, višje brezposelnosti, zniževanja obsega kreditiranja bank, ukrepov za zadržanje dobrih in zvestih strank z novim bonitetnim programom, cenovnega prilagajanja konkurenci ter ukrepov za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih zavarovalnih vrst premoženjskih zavarovanj.

Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj je vodila v spremembo in prilagoditev zavarovalnih podlag ter prinesla nižji obseg premije avtomobilskih zavarovanj. Dodatne pritiske na premijo smo beležili zaradi sistematične selekcije portfelja in intenzivnega saniranja zavarovalno-tehničnih rezultatov premoženjskih zavarovanj, kar je spodbudilo izboljšanje škodnega količnika. **Kombinirani količnik**, ki meri uspešnost zavarovalnice v osnovni zavarovalni dejavnosti, se je v primerjavi s preteklim letom izboljšal. Na ravni Skupine Triglav je znašal **89,6 odstotka** (90,1 odstotka v letu 2011) in na ravni Zavarovalnice Triglav **81,4 odstotka** (leto prej 83,0).

Na poslovni rezultat so vplivale **tudi posamične množične škode**. Največ škode so povzročile novembrske poplave v večjem delu Slovenije in februarška viharna burja v zahodni Sloveniji (podrobneje v točki 6.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav). Množične škode zaradi neurij so prizadele območje Reke in Istre, izredne vremenske razmere februarja pa Črno Goro ter Bosno in Hercegovino.

Različne finančne naložbe predstavljajo večji del sredstev zavarovalnice, zato so razmere na kapitalskih trgih pomembno vplivale na naše poslovne rezultate. Globalna finančna kriza je spodbujala padce na trgih in kljub konzervativni naložbeni politiki Zavarovalnice Triglav, d.d., so upadle vrednosti nekaterih naložb v našem portfelju. Njihovo znižanje se je odrazilo predvsem v nižjem čistem poslovnem izidu. **Finančna sredstva smo trajno oslabilili za 43,7 milijona evrov**. Na poslovni izid je dodatno vplivala tudi znižana vrednost naložbe v grške vrednostne papirje v višini 7,5 milijona evrov zaradi učinka enostranskega odpisa grškega državnega dolga in posledično dodatnega vrednotenja te pozicije. Razmere na kapitalskih trgih so še naprej volatilne, zato pozorno spremljamo njihov vpliv na usklajenost sredstev in obveznosti, čemur po potrebi prilagajamo naložbeno politiko kritnih skladov in kritnega premoženja. Pri oblikovanju slednje upoštevamo tudi rezultate različnih kapitalskih modelov in rezultate stres testa.

Gibanje **vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., (ZVTG)**, ki kotira na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev, je zaznamovala rast tečaja. Zaključni tečaj delnice se je **od konca leta 2011 povečal za 65 odstotkov** in je ob koncu leta 2012 znašal 16,50 evra. Povprečen promet na trgovni dan je v letu 2012 znašal 84.363,90 evra, kar je bistveno nad povprečjem leta 2011, ko je dosegel 53.930,40 evra (več v poglavju 4. Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.).

Kapital Skupine Triglav se je povečal za 17 odstotkov, ob koncu leta je **znašal 574,6 milijona evrov**. Delež kapitala v bilančni vsoti se je v primerjavi s stanjem na 31. 12. 2011 povečal za 1,9 odstotne točke in dosegel 18,4 odstotka (več v poglavju 8.1. Kapital in obveznosti).

2.4 Načrti Skupine Triglav za leto 2013

Poslovni načrt Skupine Triglav za leto 2013 smo izdelali na podlagi strateških izhodišč in ciljev Skupine Triglav za obdobje od leta 2011 do 2015. Ob tem smo upoštevali tržne potenciale in razmere na slovenskem in preostalih zavarovalnih trgih Skupine ter napovedi aktualnih makroekonomskih gibanj v teh državah za leto 2013.

Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki načrtujemo, da se bodo vrednosti nekaterih naložb tudi v prihodnje zniževale, kar se bo odrazilo v znižanju čistega poslovnega izida ter zmanjšanju kapitala. Upadanje bonitetne ocene Republike Slovenije vpliva na znižanje dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči Skupine Triglav, kar dodatno poslabšuje konkurenčnost Skupine Triglav, predvsem na tujih trgih.

Načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2013 zaradi navedenih razlogov in poglobljanja gospodarske krize na naših trgih nekoliko odstopa od ciljev, začrtanih v strategiji, a kljub temu ostaja ambiciozen.

Pomembnejši načrtovani podatki o poslovanju Skupine Triglav za leto 2013

	Načrt 2013
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	941,1 milijona evrov
Obračunani kosmati zneski škod	648,2 milijona evrov
Čisti poslovni izid	55,2 milijona evrov
Kapital na zadnji dan leta	611,9 milijona evrov
Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj	94,7 odstotka

Posledice gospodarske in finančne krize se v osnovni dejavnosti Skupine Triglav kažejo predvsem v zmanjšanem povpraševanju po nekaterih zavarovalnih produktih (glej tudi opis dejavnosti v točki 2.3). Kljub temu v Skupini Triglav za leto 2013 načrtujemo 941,1 milijona evrov konsolidirane obračunane kosmate zavarovalne premije. Matična družba, Zavarovalnica Triglav, d.d., načrtuje nižjo premijo kot v letu 2012, kar je predvsem posledica visoke stopnje doživetij življenjskih zavarovanj zaradi staranja portfelja, predvidenih ukrepov za zadržanje dobrih in zvestih strank z novim bonitetnim programom, cenovnega prilagajanja konkuren- ci in ukrepov za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezul- tata posameznih zavarovalnih vrst premoženjskih zava- rovanj. Nekoliko nižjo rast zavarovalne premije v matični družbi bomo nadomestili z višjimi rastmi zavarovalne pre- mije v drugih zavarovalnicah Skupine Triglav, predvsem na trgih in v segmentih, kjer imajo naše zavarovalnice manjše tržne deleže, tržni potenciali pa omogočajo rast. Tržni na- stop, zastavljen na poudarjanju konkurenčnih prednostih, bomo dopolnili s prodorno tržno strategijo.

Zaradi dogajanja v preteklih letih in vse pogostejših mno- žičnih katastrofalnih škod (poplave, toče, viharji itd.) načr- tujemo nekoliko povišano škodno dogajanje. V Skupini Tri- glav bomo v letu 2013 obračunali za 648,2 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod. Poseben pomen bomo še naprej namenjali reševanju škod, pri čemer bomo uvažali tehnološke, procesne in organizacijske izboljšave. S povečevanjem strokovnosti zaposlenih in pogodbenih partnerjev želimo stalno izboljševati korektnost in kako- vost ter časovni potek škodnih postopkov.

Po naših predvidevanjih bodo kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti nekoliko višji od stroškov v letu 2012, kar bo predvsem posledica visokih investicij v in- formacijsko tehnologijo in s tem načrtovane visoke rasti amortizacije. Z ukrepi, usmerjenimi zlasti v zniževanje stroškov, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj, bomo dosegli, da bodo stroški Skupine Triglav, brez upoštevanja amortizacije, ostali na ravni leta 2012, v matični družbi pa se bodo v primerjavi z letom 2012 neko- liko znižali.

Načrtujemo, da bo čisti poslovni izid Skupine Triglav kljub slabim gospodarskim pogojem dosegel 55,2 milijona evrov. Kombinirani količnik (razmerje med vsemi zavarovalnimi odhodki premoženjskih zavarovanj in čistimi prihodki od zavarovalnih premij) bo znašal 94,7 odstotka. Na njegovo

poslabšanje bo vplivalo predvideno povečanje škodnega dogajanja.

Nadaljnjo rast in razvoj bomo še naprej zagotavljali z dobičkonosnostjo poslovanja, ki ji bomo tudi v prihodnje dajali prednost pred rastjo tržnega deleža. Načrtujemo, da bodo do leta 2015 vse hčerinske družbe poslovale dobičk- onosno.

Nadaljevali bomo prenos dobrih praks in strategije družbe- ne odgovornosti na raven Skupine.

Dobičkonosnost
poslovanja in tržni
delež



Posledice krize

3. Izjava o upravljanju

- Poslovna področja Zavarovalnice Triglav, d.d., so v odvisnih družbah uveljavila minimalne standarde in nadaljujejo prenos dobrih praks.
- Zaključili smo prenos lastniških deležev odvisnih zavarovalnih družb v tujini na holdinško družbo Triglav INT, d.d.
- Nadaljujejo se aktivnosti za vstop strateškega partnerja v družbo Triglav INT, d.d.

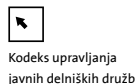
3.1 Politika upravljanja



Politika upravljanja

Politika upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki sta jo sprejela Uprava in Nadzorni svet, je objavljena na borzno-informacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnem spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., to je www.triglav.eu.

3.2 Izjava o skladnosti s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb



Kodeks upravljanja javnih delniških družb

Zavarovalnica Triglav, d.d., pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja javnih delniških družb (v nadaljevanju: Kodeks), ki je bil sprejet 8. 12. 2009 in je v slovenskem in angleškem jeziku javno dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., <http://www.ljse.si>.



Izjava o skladnosti s Kodeksom

Izjavo o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2011 do dneva objave, tj. do 11. 4. 2012, je Zavarovalnica Triglav, d.d., objavila v elektronski obliki prek borzno-informacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d. (www.triglav.eu).

Zavarovalnica Triglav, d.d., vsebinsko sledi določbam Kodeksa. Od teh utemeljeno odstopa oziroma jih ne upošteva v naslednji določbi:

- Točka 8.1 v povezavi s točko 11
Sekretar Nadzornega sveta ni imenovan. Naloge sekretarja Nadzornega sveta opravlja ustrezna strokovna služba v družbi.



Zavarovalni kodeks

Pri poslovanju je družba zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, katerega določbe v celoti spoštuje. Dostopen je na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja <http://www.zav-zdruzenje.si>.

3.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.



Statut družbe

Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., poteka po dvotirnem sistemu. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.eu.

3.3.1 Skupščina delničarjev

Skupščina delničarjev prek katere delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe, je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Skupščina je lahko sklicana tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ali kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., prinaša vsakokratnemu imetniku pravico do enega glasu na skupščini družbe, pravico do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, ter v primeru stečaja oziroma likvidacije pravico do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase. Skupščine se lahko udeleži delničar, vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine, in lahko uresničuje glasovalno pravico, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici, je po Zakonu o zavarovalništvu potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Če namerava oseba, ki je pridobila tako dovoljenje, odtujiti delnice tako, da bi se zaradi tega njen delež zmanjšal pod mejo, za katero je dobila dovoljenje, mora o tem predhodno obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum, s katerim se dogovorijo o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, mora vsak izmed njih v treh delovnih dneh od sklenitve sporazuma o tem obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor in priložiti kopijo sporazuma. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, in skupna višina teh delnic oziroma upravljavskih upravičenj presega mejo kvalificiranega deleža, morajo za sklenitev sporazuma predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima

glasovalnih pravic. Nadaljnje podrobnosti so določene v Zakonu o zavarovalništvu.

Delež dveh delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki v skladu z Zakonom o prevzemih dosejata kvalificirani lastniški delež, se v letu 2012 ni spremenil:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. V imenu in za račun ZPIZ-a je pravice delničarja iz navedenih delnic do 28. 12. 2012 izvrševala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010, 18/11 in 77/11). Od 28. 12. 2012 dalje se je, skladno s 4. odstavkom 38. člena Zakona o Slovenskem državnem holdingu (ZSDH, Ur. l. RS, št. 105/2012), preneslo upravljanje s kapitalsko naložbo ZPIZ-a v zavarovalnico na Slovenski državni holding, d.d. (v nadaljevanju SDH). Z uveljavitvijo ZSDH in v skladu s 1. odstavkom 38. člena ZSDH je namreč AUKN prenehala obstajati in do preoblikovanja Slovenske odškodninske družbe, d.d., (v nadaljevanju SOD) v SDH upravljanje naložb v imenu in za račun Republike Slovenije izvršuje uprava SOD.
- Slovenska odškodninska družba, d.d., (v nadaljevanju SOD), je bila na 31. 12. 2012 neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice.

Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2012 ni imela drugih delničarjev z deležem, ki bi v osnovnem kapitalu zavarovalnice presegal 5,0 odstotkov, niti nima izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Skupščine delničarjev v letu 2012

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se v letu 2012 sestali na eni skupščinski seji. 36. skupščina je potekala 12. 6. 2012. Na njej je bilo skupno zastopanih 18.512.143 delnic in glasovalnih pravic, kar predstavlja 81,43 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

Na skupščini so delničarji:

- se seznanili z Letnima poročiloma Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2011 ter z mnenjema revizijske družbe in Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2011;
- se seznanili s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi obeh Letnih poročil za leto 2011 in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2011;
- pri odločanju o uporabi bilančnega dobička sprejeli sklep, da se bilančni dobiček, ki je na dan 31. 12. 2011 znašal 93.322.070,68 evra, uporabi na naslednji način:
 - 15.914.603,60 evra se uporabi za izplačilo dividend delničarjem, in sicer v višini 0,70 evra bruto na delnico,
 - o uporabi preostalega bilančnega dobička v višini 77.407.467,08 evra se bo odločalo v naslednjih letih;

- s sprejetjem sklepa podelili razrešnico Upravi in Nadzornemu svetu za poslovno leto 2011;
- za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2012 imenovali revizijsko hišo ERNST & YOUNG Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o.;
- imenovali nadomestnega člana Nadzornega sveta mag. Adolfa Zupana za mandatno obdobje od dneva sprejema sklepa do 7. 4. 2013;
- odpoklicali člana nadzornega sveta, predstavnika delničarjev, Antona Ribnikarja in Uroša Slavinca ter za nova člana Nadzornega sveta družbe, predstavnika delničarjev, izvolili mag. Jovana Lukovca in Gregorja Kastelica. Mandat sta nastopila dan po izvolitvi na skupščini družbe, 13. 6. 2012, in traja do 7. 4. 2013.

3.3.2 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava samostojno in na lastno odgovornost vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., in jo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

3.3.2.1 Sestava in imenovanje Uprave

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavjanja ter prenos pooblastil Uprave določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave traja do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitev. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Predsednik Uprave predlaga Nadzornemu svetu imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je huje kršil dolžnosti, določene z zakonom in predpisi, oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

3.3.2.2 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Uprava ima pooblastilo, skladno s Statutom, da lahko v obdobju petih let, od 28. 6. 2011 dalje, poveča osnovni kapital zavarovalnice za največ 11.055.208,77 evra, in sicer z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava s soglasjem Nadzornega sveta. Nadzorni svet je pooblaščen, da po povečanju osnovnega kapitala ustrezno uskladi besedilo Statuta zavarovalnice.

3.3.2.3 Predstavitev Uprave

Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., so v letu 2012 sestavljali:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec

- Univerzitetni diplomirani ekonomist, rojen leta 1964.
- Z izkušnjami na področju prodaje in trženja se je v Zavarovalnici Triglav, d.d., prvič zaposlil leta 1995 kot vodja sektorja za prodajo v največji Območni enoti Ljubljana. Leta 1996 je postal pomočnik direktorja te območne enote in to funkcijo opravljal do leta 2005. Poklicno kariero je nadaljeval na mestu direktorja Studia Moderna, d.o.o., in svetovca Uprave v Poslovnem sistemu Mercator. V letu 2006 je prevzel vodenje Območne enote Ljubljana in leta 2009 postal predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Član Uprave Andrej Slapar

- Univerzitetni diplomirani pravnik, rojen leta 1972.
- Leta 1997 se je zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pravnik za mednarodne škode in zavarovalno pravo. Poklicno kariero je v letih med 1999 in 2009 nadaljeval v Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., kjer je bil med drugim direktor področja avtomobilskih, transportnih, odgovornostnih in osebnih zavarovanj ter pomočnik predsednika Uprave za pozavarovanje.
- Mandat je nastopil 10. novembra 2009.

Član Uprave Stanislav Vrtunski

- Magister znanosti, rojen leta 1972.
- Z delovnimi izkušnjami v zavarovalništvu, ki si jih je pridobil na vodilnih in vodstvenih mestih v tujini, se je leta 2010 zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot izvršni direktor za škode premoženjskih zavarovanj. Pred prihodom v Slovenijo je bil v letih med 2004 in 2010 generalni direktor francoske zavarovalnice La Parisienne Assurances. Leta 2012 je postal član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 23. maja 2012.

Član Uprave Benjamin Jošar

- Magister znanosti, rojen leta 1973.
- Z izkušnjami na vodilnih in vodstvenih mestih v bančništvu in finančnem sektorju, se je leta 2012 zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pooblaščenec Uprave. Od leta 2008 do 2009 je bil predsednik uprave KD borzoposredniške družbe, nato izvršni direktor in kasneje izvršni član upravnega odbora KD Banke. V obdobju od 2008 do 2011 je sodeloval v organih upravljanja in nadzora v hčerinskih družbah KD Group. Do julija 2012 je bil namestnik člana nadzornega sveta Združenja bank Slovenije. Novembra 2012 je postal član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 2. novembra 2012.

Članica Uprave in delavska direktorica Marica Makoter

- Univerzitetna diplomirana pravica, rojena leta 1972.
- V letih med 1996 in 2000 je bila zaposlena na Upravni enoti Kočevje. Po pripravi na Višjem sodišču v Ljubljani in opravljenem državnem pravniškem

izpitu se je leta 2001 zaposlila v Zavarovalnici Triglav, d.d., v Območni enoti Novo mesto. Tam je v letih med 2003 in 2006 vodila oddelek regresov, do leta 2011 pa pravne škode ter bila namestnica vodje škodnega centra.

- Mandat je nastopil 21. decembra 2011.

Funkcijo člana Uprave je do 30. junija 2012 oziroma do prenehanja mandata opravljal Igor Stebernak.

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani v poglavju 8.2 računovodskega dela Letnega poročila.

Člani Uprave Zavarovalnice Triglav so bili na dan 31. 12. 2012 člani Nadzornih svetov oziroma Upravnih odborov naslednjih družb:

Ime in priimek	Članstvo v nadzornih svetih (upravnih odborih) drugih družb
Matjaž Rakovec predsednik Uprave	Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih nevarnosti GIZ Krka, d.d. Triglav INT, d.d.
Andrej Slapar član Uprave	Triglav Pojištvna, a.s., Brno Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo Triglav INT, d.d. Abanka Vipra, d.d.
Stanislav Vrtunski član Uprave	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb AS Triglav, d.o.o. Triglav INT, d.d.
Benjamin Jošar član Uprave	Triglav Skladi, d.o.o. Triglav INT, d.d.
Marica Makoter članica Uprave, delavska direktorica	Triglav Osigurivanje, a.d., Skopje

3.3.2.4 Delovanje in pristojnosti Uprave

Člani Uprave so bili 31. 12. 2012 pristojni za naslednja področja:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec vodi in usmerja delo Uprave ter delovanje štabnih služb (Kabinet Uprave, Pravna pisarna, Služba notranje revizije, Služba za upravljanje s tveganji, Služba za marketing ter Preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar). Odgovoren je za področji Informatika in Zaledna podpora poslovanja, za sistem vodenja kakovosti na področju Poslovni procesi in organizacija, za kadrovske zadeve, povezane z delavci s posebnimi pooblastili, ter za službo področja Projektna pisarna.

Član Uprave Andrej Slapar je odgovoren za področja Osebnih zavarovanj, Prevzem rizikov in razvoj produktov premoženjskih zavarovanj, Škode premoženjskih zavarovanj in Korporativno upravljanje ključnih kupcev, za službi področij Razvoj in aktuariat premoženjskih zavarovanj ter Razvoj in aktuariat osebnih zavarovanj.

Član Uprave Stanislav Vrtunski je odgovoren za področji Trženje premoženjskih zavarovanj in Trženje osebnih zavarovanj ter službi področij Bančno zavarovalništvo in Enota za odnose s strankami.

Član Uprave Benjamin Jošar je odgovoren za področja Računovodstvo, Finance in Upravljanje odvisnih družb,



Prejemki članov uprave

štavno službo Strateško načrtovanje in kontroling ter službo področja Pravna pisarna za odvisne družbe.

Članica Uprave Marica Makoter kot delavska direktorica zastopa interese delavcev skladno z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in je odgovorna za področje Upravljanje s človeškimi viri, z izjemo kadrovskih zadev, povezanih z delavci s posebnimi pooblastili in področje Poslovni procesi in organizacija, razen za sistem vodenja kakovosti.

3.3.3 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta s polno odgovornostjo opravlja nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe. Šest članov je predstavnikov delničarjev, trije so predstavniki delavcev.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in Statutom. Predsednika in namestnika izvolijo med predstavniki delničarjev. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

3.3.3.1 Pristojnosti Nadzornega sveta

Veljavna zakonodaja, Statut družbe in Poslovnik o delu Nadzornega sveta urejajo pristojnosti in odločanje Nadzornega sveta, način in organizacijo dela ter druga vprašanja, pomembna za njegovo delovanje. Nadzorni svet ima poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, tudi pristojnost dajanja soglasja k odločitvam Uprave, pri katerih vložek oziroma vrednost

presega znesek, določen v Poslovniku o delu Nadzornega sveta, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujevanju kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju pri tujih in domačih bankah ter
- pri pridobivanju in odtujevanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine.

Nadzorni svet mora biti skladno z zakonom in določilom Poslovnika o delu Nadzornega sveta sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogostejše. Poslovnik je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., na naslovu www.triglav.eu.

3.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2012

Predstavniki delničarjev so štiriletni mandat do 7. 4. 2013 nastopili 7. 4. 2009. Skupščina delničarjev je kot nadomestne člane, predstavnike delničarjev, imenovala:

- 28. 6. 2010 Vladimirja Uršiča, zaradi prenehanja mandata Mirka Miklavčiča s 25. 9. 2009,
- 12. 6. 2012 mag. Adolfa Zupana zaradi prenehanja mandata Boruta Jamnika z 19. 9. 2011 ter
- 13. 6. 2012 mag. Jovana Lukovca in mag. Gregorja Kastelica zaradi odpoklica Antona Ribnikarja in Uroša Slavince z 12. 6. 2012.

Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., je 8. 4. 2011 izvolil predstavnike delavcev v nadzornem svetu, in sicer Mirana Krštinca, Petra Celarja in Branka Gorjana. Štiriletni mandat so nastopili 30. 5. 2011 in traja do 30. 5. 2015.

Nadzorni svet je na seji, ki je potekala 21. 6. 2012, za predsednika Nadzornega sveta imenoval Igorja Mihajloviča in za namestnika predsednika mag. Gregorja Kastelica. Do 12. 6. 2012 je bil predsednik Nadzornega sveta Anton Ribnikar, namestnik predsednika pa Uroš Slavinec.



Poslovnik o delu
Nadzornega sveta

Sestava Nadzornega sveta 31. 12. 2012

Ime in priimek	Izobrazba	Zaposlitev	Članstvo v nadzornih svetih drugih družb
PREDSTAVNIKI DELNIČARJEV			
Igor Mihajlovič predsednik	Diplomirani univerzitetni inženir strojništva	STD, d.o.o., svetovalec direktorja	/
Mag. Gregor Kastelic namestnik predsednika	Univerzitetni diplomirani ekonomist, MBA	ING Bank N.V., London Branch, direktor za investicijsko bančništvo	/
Vladimir Uršič član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Upokojenec	/
Dr. Aljoša Valentinčič član	Doktor poslovno-organizacijskih ved	Ekonomska fakulteta v Ljubljani, izredni profesor za Denar in finance ter prodekan	/
Mag. Adolf Zupan član	Magister pravnih znanosti	AZ, zavarovalno posredniška družba, d.o.o., direktor	/
Mag. Jovan Lukovac član	Magister ekonomije	Bartimaeus, finančno poslovanje, d.o.o., direktor	Numerica Partnerji, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana, član
PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH			
Branko Gorjan član	Ekonomski tehnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Peter Celar član	Diplomirani ekonomist	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Miran Krštinč član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/



Izjava o neodvisnosti in lojalnosti



Prejemki članov Nadzornega sveta

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti (objavljeni na www.triglav.eu) opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so navedeni v poglavju 8.2 računovodskega dela Letnega poročila.

3.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in delovanje v letu 2012

Komisije ali odbori Nadzornega sveta lahko pripravljajo predloge sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in opravljajo druge strokovne naloge. V letu 2012 je imel Nadzorni svet Revizijsko komisijo, Komisijo za imenovanja in prejemke, Strateško komisijo in Nominacijski odbor.

Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Najpomembnejše med njimi so:

- spremljanje postopka računovodskega poročanja,
- spremljanje delovanja notranjih kontrol, poročil in priporočil notranje revizije,
- spremljanje sistemov za obvladovanje tveganj ter obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- priprava predloga Nadzornemu svetu za imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila družbe,
- ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje pri določitvi pomembnejših področij reviziranja.

Revizijsko komisijo so v letu 2012 sestavljali: Uroš Slavinec, predsednik (do 12. 6. 2012), mag. Jovan Lukovac, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje), in člani dr. Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Vladimir Uršič ter Barbara Nose (zunanja neodvisna strokovnjakinja).

Komisija za imenovanja in prejemke

K osrednjim nalogam in pristojnostim Komisije za imenovanje in prejemke, ki jih določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta, sodita:

- priprava predlogov za Nadzorni svet na področju meril za članstvo v Upravi ter
- priprava predlogov o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave.

Komisija za imenovanja in prejemke je v letu 2012 delovala v sestavi: Anton Ribnikar, predsednik (do 12. 6. 2012), Igor Mihajlovič, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje, pred tem član komisije), člana Miran Krštinc in mag. Adolf Zupan (od 21. 6. 2012 dalje) ter zunanji neodvisni strokovnjak Srečo Jadek.

Strateška komisija

V letu 2012 so jo sestavljali: Anton Ribnikar, predsednik (do 12. 6. 2012), mag. Gregor Kastelic, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje), ter člana Igor Mihajlovič in Peter Celar. Naloge in pristojnosti te komisije določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Področja njene-

ga delovanja so spremljanje uresničevanja strategije Skupine Triglav, sprejemanje s tem povezanih mnenj, priprava sklepov za Nadzorni svet in skrb za njihovo uresničevanje.

Nominacijski odbor

Nadzorni svet je na seji 17. 10. 2011 oblikoval Nominacijski odbor kot komisijo Nadzornega sveta, in sicer za čas do izvolitve nadomestnega člana Nadzornega sveta (tj. do 12. 6. 2012). Nominacijski odbor so sestavljali predsednik Uroš Slavinec, predstavnik zaposlenih Miran Krštinc, predstavnik delničarjev Tomaž Kuntarič in Vanessa Grmek ter predstavnica Akreditacijske komisije dr. Eva Boštjančič. Odbor je opravil nominacijski postopek za imenovanje kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta in Nadzornemu svetu posredoval predlog za imenovanje kandidata.

Nadzorni svet je na seji 12. 12. 2012 oblikoval nov Nominacijski odbor za čas do izvolitve članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, ki jim mandat poteče 7. 4. 2013. Odbor sestavljajo predsednik Igor Mihajlovič, predstavnik zaposlenih Branko Gorjan ter Matjaž Jauk in mag. Peter Ješovnik kot zunanja člana. Nominacijski odbor je bil oblikovan z namenom, da opravi nominacijski postopek za imenovanje kandidatov za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev in Nadzornemu svetu posreduje predlog za njihovo imenovanje.

3.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb

Zavarovalnica Triglav, d.d., je temeljna načela in ureditev upravljanja odvisnih družb opredelila v Politiki upravljanja odvisnih družb in Pravilniku o delavcih, ki opravljajo delo v tujini. Nosilci upravljanja odvisnih družb so poslovna področja. Delijo se na temeljna (specifična za zavarovalnico) in podporna, ki so večinoma prisotna v vseh družbah. Matična družba upravlja zavarovalniški del Skupine prek vseh poslovnih področij, nezavarovalniški del pa le prek podpornih področij oziroma poslovnih funkcij.

Poslovna področja so v letu 2012 dokončno prenesla minimalne standarde v odvisne zavarovalne družbe Skupine in začrtano delo nadaljujejo s prenosom dobrih praks. Cilj je izboljšati delovanje posameznih, zlasti temeljnih poslovnih funkcij v celotni zavarovalniški Skupini, da bi izkoristili nastale sinergije in znanje matične družbe ter učinkoviteje nastopili na vseh lokalnih trgih, kjer deluje Skupina Triglav.

Na Triglav INT, holdinško družbo v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d., so bili od ustanovitve konec leta 2010 do začetka februarja 2012 preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav, d.d., v odvisnih zavarovalnih družbah v tujini. Namen ustanovitve in prenosa deležev na družbo Triglav INT, d.d., je privabiti strateškega partnerja, ki bo Skupini Triglav omogočil krepitev prisotnosti na obstoječih in novih trgih z zagotovitvijo svežega kapitala za nadaljnjo rast. Uresničevanje te strateške usmeritve predstavlja konec marca 2012 podpisani sporazum z Mednarodno finančno korporacijo IFC, članico Svetovne banke (International Finance Corporation, v nadaljevanju IFC). IFC name-rava skladno s sporazumom in ob izpolnitvi dogovorjenih pogojev vložiti 25 milijonov evrov kapitala in s tem postati

Upravljanje zavarovalniškega in nezavarovalniškega dela Skupine

Vstop strateškega partnerja v Triglav INT, d.d.

lastnik 16,68-odstotnega deleža družbe Triglav INT, d.d.
Načrtovali smo, da bo vstop strateškega partnerja v Triglav

INT, d.d., izpeljan do konca leta 2012. Aktivnosti za vstop strateškega partnerja se nadaljujejo v letu 2013.

Sestava organov vodenja in upravljanja na 31. 12. 2012:

Odvisna družba	Vodstvo	Nadzorna funkcija
SLOVENIJA		
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	mag. Gregor Stražar – predsednik, Tomaž Rotar	Nadzorni svet: Andrej Slapar – predsednik, Aleksandra Vukovič Kačar, Nadja Pivk
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	mag. Meta Berk Skok – predsednica, mag. Simon Vidmar	Nadzorni svet: Tadej Čoroli – predsednik, Primož Plantarič, Tomaž Krevatin
Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana	mag. Igor Kušar – predsednik, mag. Samo Javornik	Nadzorni svet: Benjamin Jošar – predsednik, mag. Uroš Ivanc, mag. Meta Berk Skok
Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	Stojan Nikolič, Kristina Rovšek	Nadzorni svet: Aleksandra Vukovič Kačar – predsednica, Simona Kozjek, Tomaž Žust
TRI - PRO, d.o.o., Domžale	Edvard Kranjčič – direktor, Tadej Čoroli – prokurist	
Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	mag. Tedo Djekanović – izvršni direktor	Upravni odbor: Matjaž Rakovec – predsednik, Stanislav Vrtunski, Andrej Slapar, Benjamin Jošar, Urša Manček
AS Triglav-servis in trgovina, d.o.o., Ljubljana	Edvard Zabukovnik – direktor, Boris Kuhelj – direktor	Nadzorni svet: Stanislav Vrtunski – predsednik, Blaž Jakič, Iztok Šekoranja
Triglav nepremičnine, upravljanje, svetovanje in trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o., Ljubljana	Mitja Selan – predsednik Uprave, Gorazd Rous	Nadzorni svet: Blaž Jakič – predsednik, Miha Grilec, Rok Pivk
Slovenijales, d.d., Ljubljana	Blaž Jakič – generalni direktor	Nadzorni svet: Aleksandra Vukovič Kačar – predsednica, Miha Novak, Janka Planinc
Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	Aleš Vahčič – direktor, Robert Špehar – prokurist	Nadzorni svet: Rok Pivk – predsednik, Ksenja Zajc, Kristina Rovšek
Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica	Jaka Binter – direktor, Aleš Vahčič – prokurist	Nadzorni svet: Mitja Kepec – predsednik, Ana Stradar Iglič, Mateja Živec
HRVAŠKA		
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Marin Matijaca – predsednik, Jože Obersnel – namestnik člana Uprave	Nadzorni svet: Stanislav Vrtunski – predsednik, Tomaž Žust, mag. Tedo Djekanović, Željko Duralija
ČEŠKA		
Triglav Pojišť'ovna, a.s., Brno	Petr Bany – generalni direktor, Petr Mikulenska, mag. Miha Vittori	Nadzorni svet: Andrej Slapar – predsednik, Jože Obersnel, Šarka Vodičková
ČRNA GORA		
Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica	dr. Radenko Purić – izvršni direktor	Odbor direktorjev: Matjaž Rakovec – predsednik, Boštjan Vovk, mag. Uroš Ivanc
BOSNA IN HERCEGOVINA		
Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	Edib Galijatović – predsednik Uprave, Edin Muftić	Nadzorni odbor: Matjaž Rakovec – predsednik, Andrej Slapar, Bakir Pilav
Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	Matej Žlajpah – direktor	Upravni odbor: mag. Andrej Knap – predsednik, Blaž Jakič, Dejan Jasnić
SRBIJA		
Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	Dragan Marković – izvršni direktor, Branko Flisar – prokurist, Matjaž Božić – prokurist	Nadzorni odbor: mag. Tedo Djekanović – predsednik, Tadej Čoroli, Zoran Milošević
Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd	Dragomir Ljubojević – likvidacijski upravitelj	Upravni odbor: Miroslav Matijašević – predsednik, Branko Flisar, Predrag Bobera
MAKEDONIJA		
Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	Gjorgije Vojnović – generalni direktor in izvršni član odbora direktorjev	Odbor direktorjev: mag. Uroš Ivanc – predsednik, mag. Meta Berk Skok, mag. Andrej Knap, Marica Makoter



Delovanje notranje revizije

3.5 Zunanja in notranja revizija

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je 12. 6. 2012 imenovala revizijsko družbo Ernst & Young Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2012.

O delovanju notranje revizije poročamo v *poglavju 10. Upravljanje s tveganji*.

3.6 Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v družbi⁸

V Skupini Triglav deluje učinkovito zasnovan integriran sistem upravljanja s tveganji in notranjih kontrol. Sistem presega osnovne zakonske zahteve za zavarovalnice, opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah in Zakonu o zavarovalništvu, ter tudi posebne podzakonske predpise Agencije za zavarovalni nadzor o vzpostavitvi in vzdrževanju ustreznega sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji. Preostale članice Skupine v Sloveniji in zunaj nje prav tako presegajo uzakonjeno in predpisano raven sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v posameznih državah.

Sistem upravljanja s tveganji in notranjih kontrol ob zavarovalnih tveganjih učinkovito upravlja tudi z drugimi tveganji, kot so finančna, operativna in strateška tveganja. Njegovo učinkovitost zagotavljajo struktura hierarhije, sodelovanje vseh članic Skupine in zaposlenih ter močna organizacijska kultura, ki poudarja pomembnost obravnavanja tveganj na vseh ravneh in v vseh osnovnih poslovnih procesih.

Notranje kontrole v Skupini Triglav so tako vzpostavljene v vseh procesih in organizacijskih enotah ter na vseh organizacijskih ravneh zavarovalnice in obsegajo:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil;
- učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja in spremljanja tveganj, ki jim je zavarovalnica izpostavljena pri poslovanju ali bi jim lahko bila izpostavljena;
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole).

Skladnost svojega delovanja s strateškimi cilji zagotavljamo z vzdrževanjem in razvojem zanesljivega sistema upravljanja tveganj, z ustreznim računovodenjem in z notranjim ter zunanjim finančno-računovodskim poročanjem. Posebna in skladno z zakonom organizirana služba notranje revizije opravlja preglede učinkovitosti sistema notranjih kontrol, predlaga izboljšave ter redno poroča Upravi, revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe (več v *poglavju 10. Upravljanje s tveganji*).



Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala



Sistem notranjih kontrol

3.7 Pojasnila v zvezi s prevzemno zakonodajo

Določila Zakona o prevzemih (Ur. l. RS, št. 79/06, št. 1/08, št. 68/08, št. 10/12 in št. 38/12 ZPre-1) opredeljujejo prevzemne postopke, ki se uporabljajo tudi za Zavarovalnico Triglav, d.d.

V poglavju Delničarski kapital in delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., so pojasnjeni struktura osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, d.d., pravice in obveznosti, ki jih zagotavljajo delnice, omejitve prenosa delnic in neobstoj delnic, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice.

3.7.1 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma pooblastil v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima nobenih pooblastil za nakup lastnih delnic. Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala je opisano v *točki 3.3.2.2*. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima delniške sheme za delavce.

Družbi niso znani nobeni dogovori, ki bi začeli učinkovati, se spremenili ali prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi, kar bi bila posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo.

⁸ GRI 3.1, kazalnik FS 9

4. Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.

- Leto je bilo v znamenju rasti tečaja in povprečnega prometa z delnico ZVTG.
- Slovenski blue chip indeks je pridobil 8 odstotkov začetne vrednosti (31. 12. 2011/31. 12. 2012), delnica ZVTG 65 odstotkov.
- Lastništvo Zavarovalnice Triglav, d.d., je za spoznanje bolj koncentrirano.

4.1 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., je na zadnji dan leta znašal 73.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in kodo ISIN SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu in vse so v celoti vplačane.

4.2 Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d.

Delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., so uvrščene v Prvo kotacijo segmenta delnic Ljubljanske borze. S tem si

Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja najvidnejši položaj med izdajatelji na trgu Ljubljanske borze. Zavezuje se k najvišjim standardom poslovanja in obveščanja v domačem in mednarodnem okolju. Zaveda se pomena odprtosti do svojih delničarjev in vlagateljev ter zagotavlja sočasne objave tudi v angleškem jeziku.

Vsaka delnica zagotavlja imetniku pravico do enega glasu v skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjene za izplačilo dividend, in sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav, d.d.

POSTAVKE	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Število delnic	22.735.148	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	22,33	19,25	21,19
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR) – konsolidirano Skupine Triglav	24,91	20,46	20,71
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	2,22	1,93	1,41
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR) – konsolidirano Skupine Triglav	3,19	2,07	1,22
Dividenda na delnico (v EUR) – za preteklo leto	Še ni določeno	0,70	0,40
Tržna vrednost delnice (v EUR) – zaključni tečaj	16,50	10,00	17,61
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE		
Oznaka delnice	ZVTG		
Tržna kapitalizacija v EUR – zaključni tečaj 31. 12. (v EUR)	375.129.942	227.351.480	400.365.956
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A–«, opozorilo o morebitni negativni spremembi	Standard & Poor's; »A«, opozorilo o morebitni negativni spremembi	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved
Bloomberg	ZVTG SV		
Reuters	ZVTG.LJ		

Zakon o zavarovalništvu nalaga predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža) za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici (v nadaljnjem

besedilu: kvalificirani imetnik). Po tem zakonu predstavlja kvalificirani delež posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih pridobi imetnik 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja oziroma pridobi delež glasovalnih pravic

ali delež v kapitalu izdajatelja, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že ta omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje izdajatelja.

Predhodna pridobitev dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor je obvezna za vsako nadaljnjo pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katere oseba, ki je pridobila dovoljenje, doseže ali preseže mejo 20 odstotkov, 1/3 ali 50 odstotkov deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, ali na podlagi katere postane obvladujoča družba zavarovalnice. Predhodna pridobitev dovoljenja istega nadzornega organa je prav tako potrebna pred vsako nadaljnjo pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi kvalificirani imetnik presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Zakon opredeljuje tudi obvezno ravnanje in pridobivanje predhodnih soglasij oseb, ki so se sporazumele, da bodo delovale usklajeno pri pridobivanju delnic zavarovalnice ali pri uresničevanju upravljavskih upravičenj iz teh delnic, tako v primeru, da ne dosegajo kvalificiranega deleža, kakor tudi v primeru, da nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno dosegle ali presegle kvalificirani delež.

Dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za pridobitev kvalificiranega deleža je potrebno tudi za delničarje zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih dosegajo ali presegajo kvalificirani delež v zavarovalnici,

in nameravajo skleniti delničarski sporazum (v nadaljevanju: kvalificirani delničarski sporazum).

Imetnik delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

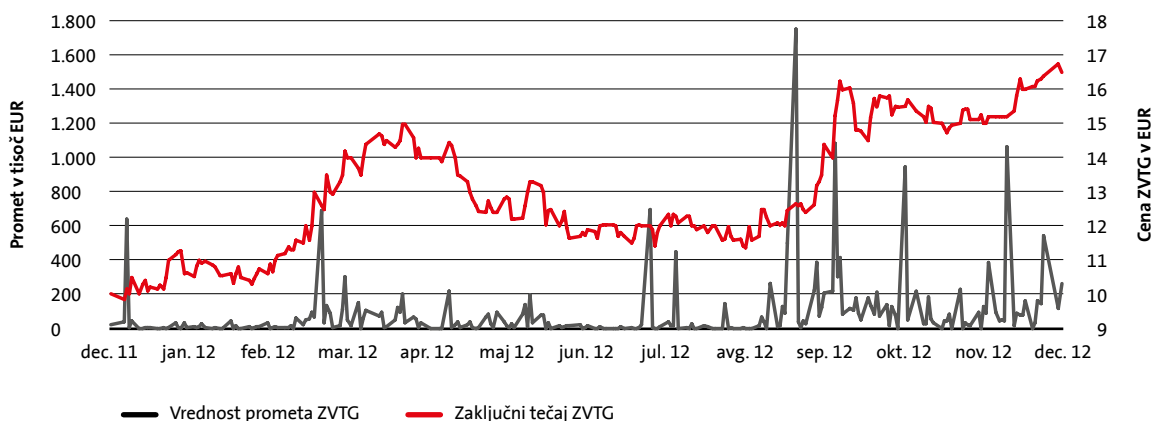
4.3 Gibanje vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012

Leto 2012 je bilo za delnico ZVTG zelo uspešno, potekalo je v znamenju rasti tečaja in povprečnega prometa. Le v začetku januarja se je tečaj spustil pod 10 evrov, kolikor je znašal zaključni tečaj ob koncu leta 2011. Tečaj delnice ZVTG se je nato skozi celotno leto v povprečju precej zvišal in ob koncu leta 2012 dosegel vrednost 16,50 evra. Najvišji zaključni tečaj je bil dosežen 27. 12. 2012, ko se je povzpел na 16,75 evra.

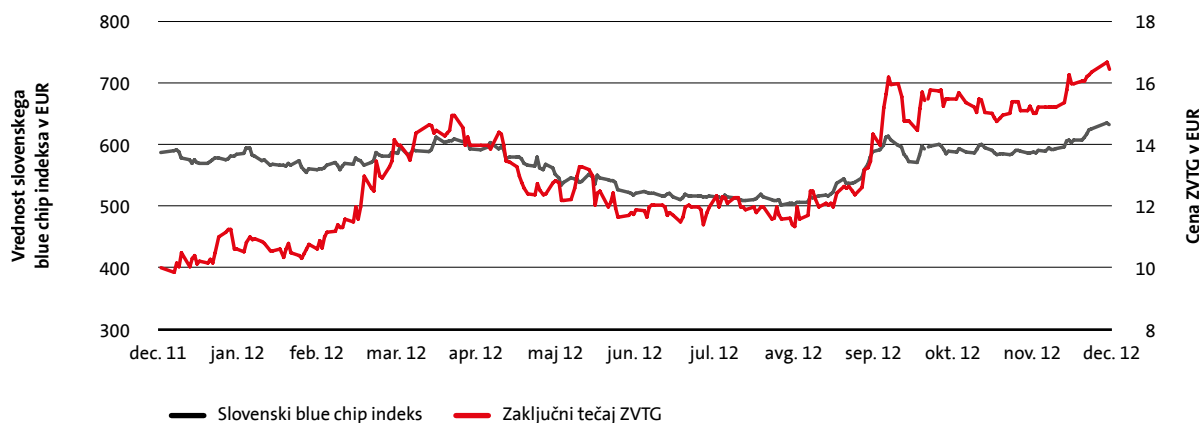
Povprečen promet na trgovačni dan je znašal 84.363,90 evra, kar je bistveno višje od povprečja v letu 2011, ko je dosegel 53.930,40 evra. Rast je bila značilna tudi za slovenski blue chip indeks, vendar je bila precej manjša od vrednosti delnice ZVTG. V primerjavi s koncem leta 2011 je omenjeni indeks pridobil približno 8 odstotkov začetne vrednosti, delnica ZVTG pa približno 65 odstotkov.

Povprečen promet na
trgovačni dan

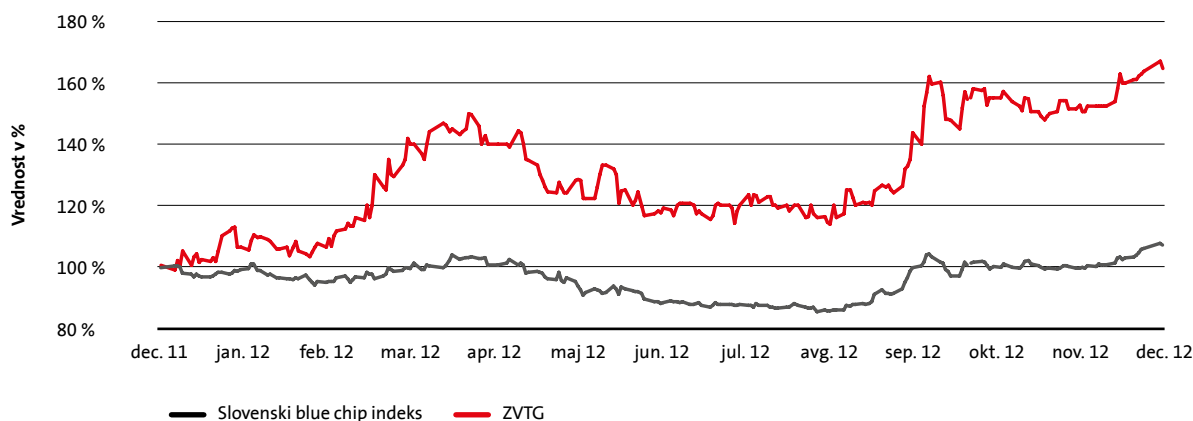
Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) in prometa v evrih (leva os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG



Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in gibanja vrednosti slovenskega blue chip indeksa v evrih (leva os)



Prikaz gibanja enotnega tečaja delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in slovenskega blue chip indeksa v evrih v letu 2012 glede na 31. 12. 2011



Prikaz najvišjega in najnižjega zaključnega tečaja ter največjega in najmanjšega obsega trgovanja znotraj trgovalnega dne z delnico Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG

Mesec	Najvišji zaključni tečaj	Najnižji zaključni tečaj	Največje dnevno trgovanje	Najmanjše dnevno trgovanje	Povprečna dnevna vrednost prometa
Januar	11,27	9,85	643.297	1.042	40.437
Februar	11,01	10,30	44.832	443	9.986
Marec	14,20	11,00	694.272	227	84.377
April	15,00	13,51	201.802	324	64.473
Maj	14,45	12,21	221.471	1.225	35.207
Junij	13,30	11,65	195.316	1.397	38.588
Julij	12,35	11,41	697.308	388	39.662
Avgust	12,34	11,35	447.301	139	32.673
September	14,39	11,70	1.756.189	245	201.648
Oktober	16,25	14,00	1.083.564	1.022	214.087
November	15,50	14,72	388.205	494	82.439
December	16,75	15,20	1.069.184	1.219	177.346

4.4 Lastniška struktura

Medtem ko v lastniški strukturi Zavarovalnice Triglav, d.d., številčno še naprej prevladujejo domače fizične osebe z relativno majhnim deležem lastništva, prevladujoči vpliv ohranjajo domače pravne osebe.

Koncentracija lastništva, merjena z lastniškim deležem prvih desetih delničarjev, se je nekoliko povečala, sicer pa večjih lastniških sprememb v strukturi delničarjev ni bilo. Med desetimi največjimi delničarji sta dva povečala svoj delež, pri čemer je eden prvič vstopil na lestvico največjih. Trije med največjimi desetimi delničarji so zmanjšali svoj delež.

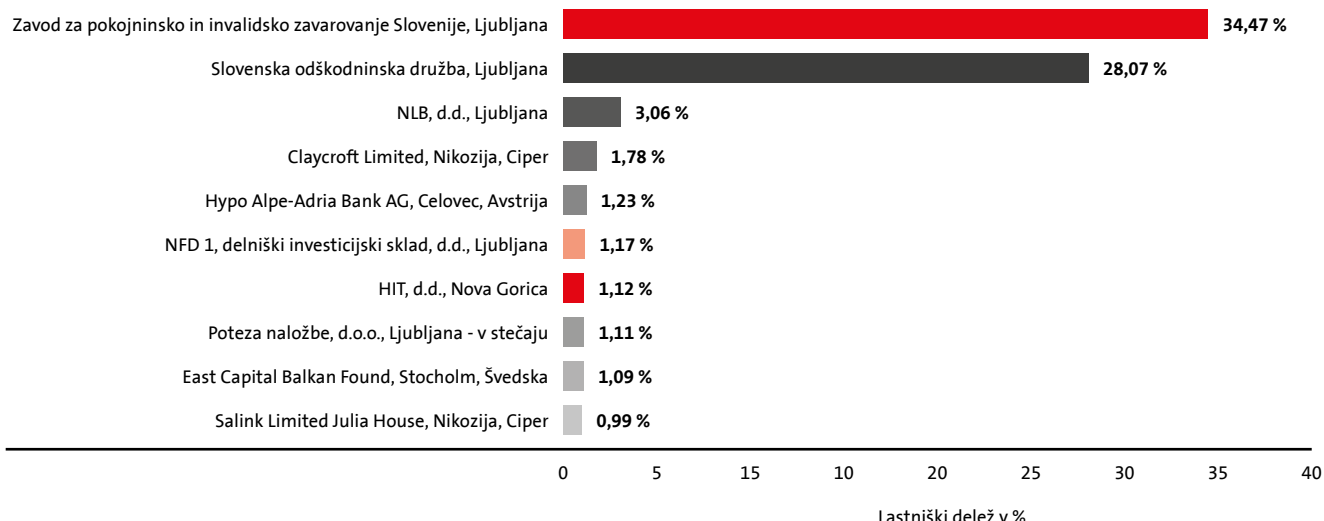
Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012

	Vseh	Domačih	Tujih	Pravnih	Fizičnih
Število delnic	22.735.148	20.492.650	2.242.498	20.853.112	1.882.036
Število delničarjev	28.686	28.204	482	688	27.998
Število delnic – delež	100,00 %	90,14 %	9,86 %	91,72 %	8,28 %
Število delničarjev – delež	100,00 %	98,32 %	1,68 %	2,40 %	97,60 %

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012 in 31. 12. 2011

Delničar	Število delnic 2012	Število delnic 2011	Lastniški delež v 2012 (v %)	Lastniški delež v 2011 (v %)
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	6.380.728	28,07	28,07
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	696.213	3,06	3,06
Claycroft Limited, Nikozija, Ciper	404.460	404.460	1,78	1,78
Hypo Alpe-Adria Bank AG, Celovec, Avstrija	280.720	282.055	1,23	1,24
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	266.723	371.187	1,17	1,63
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	255.408	1,12	1,12
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana – v stečaju	252.370	346.570	1,11	1,52
East Capital Balkan Fund, Stockholm, Švedska	248.006	126.548	1,09	0,56
Salink Limited Julia House, Nikozija, Ciper	225.414	202.414	0,99	0,89

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012



Kvalificirani lastniški delež

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZPIZ) in Slovenska odškodninska družba, d.d., sta bila tudi v letu 2012 edina delničarja, ki sta dosegla kvalificirani delež skladno z ZPre-1. V imenu in za račun ZPIZ-a je njegove pravice delničarja iz delnic Zavarovalnice

Triglav, d.d., uresničevala Agencija za upravljanje kapital-skih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN), in sicer na podlagi Zakona o upravljanju kapital-skih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010, 18/11 in 77/11). Glej tudi točko 3.3.1.

Število delnic v lasti članov Uprave in Nadzornega sveta 31. 12. 2012

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu
UPRAVA		4.740	0,02 %
Matjaž Rakovec	predsednik	4.740	0,02 %
Andrej Slapar	član	-	-
Stanislav Vrtunski	član	-	-
Benjamin Jošar	član	-	-
Marica Makoter	članica, delavska direktorica	-	-
NADZORNI SVET		5.604	0,03 %
Predstavniki delničarjev		4.000	0,02 %
Igor Mihajlovič	predsednik	-	-
Gregor Kastelic	namestnik predsednika	-	-
Jovan Lukovac	član	-	-
Aljoša Valentinčič	član	-	-
Adolf Zupan	član	-	-
Vladimir Uršič	član	4.000	0,02 %
Predstavniki zaposlenih		1.604	0,01 %
Branko Gorjan	član	1.204	0,01 %
Peter Celar	član	400	0,00 %
Miran Krštinc	član	-	-
UPRAVA IN NADZORNI SVET SKUPAJ		10.334	0,05 %

4.5 Dividendna politika

Dividende so izplačane enkrat letno, skladno z odločitvijo skupščine delničarjev. Dividendno politiko opredeljuje Strategija Skupine Triglav 2011–2015 (glej točko 2.2 Temeljni cilji in značilnosti Strategije Skupine Triglav v obdobju 2011–2015). Naravnana je h gibanju vrednosti dividend, ki odražajo dosežene poslovne rezultate oziroma donose in zadovoljujejo potrebe po kapitalu za nadaljnjo rast ter ciljno kapitalsko ustreznost.

Pregled dividend, izplačanih za poslovna leta 2009–2012

Postavke	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010	31. 12. 2009
Znesek dividend (v EUR)	Še ni določeno	15.914.604	9.094.059	0
Dividenda na delnico (v EUR)	Še ni določeno	0,70	0,40	0,00

4.6 Komuniciranje z vlagatelji

Informacije za vlagatelje redno objavljamo prek borznega portala SEOnet in na podstraneh za vlagatelje na spletni strani www.triglav.eu, kjer so sproti dosegljive vse pomembnejše informacije o družbi in Skupini Triglav. Javnost obveščamo o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter Skupini Triglav, pri čemer sledimo načelom transparentnosti, enakovrednosti ter ažurnega in zanesljivega poročanja.

V letu 2012 smo za napredek na področju odnosov z vlagatelji prejeli priznanje v sklopu nagrade Portal, ki ga podeljuje Ljubljanska borza vrednostnih papirjev.

O aktivnostih pri komuniciranju z vlagatelji poročamo v poglavju 11. *Trajnostni razvoj v Skupini Triglav, točka 11.2 Ključni deležniki.*

Informacije za delničarje:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
mag. Uroš Ivanc, Izvršni direktor za finance
Telefon: ++386 (1) 47 47 468
Faks: ++386 (1) 23 16 456
Elektronski naslov: uros.ivanc@triglav.si

4.7 Varovanje interesov malih delničarjev

Zavarovalnica Triglav, d.d., enakopravno obravnava vse delničarje in v tem okviru zagotavlja pravice tudi manjšinskim delničarjem.

4.8 Bonitetna ocena Skupine Triglav

V točki 2.3 *Uresničevanje ciljev Skupine Triglav v letu 2012* smo navedli spremembo bonitetne ocene Skupine Triglav in razloge za znižanje bonitetne ocene Republiki Sloveniji, ki so vplivali tudi na znižanje bonitetne ocene Skupine Triglav. Agencija Standard & Poor's Ratings Services (v nadaljevanju S&P) je že sredi decembra 2011 objavila opozorilo, da lahko zaradi ocene o visoki verjetnosti izredne finančne pomoči v primeru finančnih težav Republike Slovenije pride tudi do morebitnega znižanja bonitetne ocene Skupine Triglav za največ eno enoto, tj. na oceno »A–«. Bonitetna agencija je tudi zapisala, da zaradi vse težjih gospodarskih in finančnih razmer obstaja nižja pričakovana stopnja podpore Skupini Triglav kot družbi v večinski lasti države.

K temu dodajamo podrobnejša pojasnila, kajti doseganje bonitetne ocene »A« sodi med strateške cilje Skupine Triglav.

Bonitetna agencija S&P je 17. 1. 2012 objavila sporočilo, da je kljub znižanju bonitetne ocene Republike Slovenije ohranila bonitetno oceno »A« Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. Hkrati je umaknila tako imenovano opozorilo (angl. »creditwatch«), da utegne v kratkem priti do znižanja bonitetne ocene Skupine Triglav, ter ohranila negativni srednjeročni izglede bonitetne ocene. S&P je 7. 8. 2012 znižal dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d., za eno stopnjo, na »A–«. Razlog za znižanje ocene je bil padec bonitetne ocene Republike Slovenije. S&P je namreč 3. 8. 2012 Republiki Sloveniji znižal oceno kreditnega tveganja za eno stopnjo, z »A+« na »A«. Izdana bonitetna ocena Skupine Triglav je ohranila negativno srednjeročno napoved.

Priznanje Portal



Komuniciranje z vlagatelji



Strategija Skupine Triglav



Informacije za vlagatelje

Dne 22. 11. 2012 je S&P objavil posodobljeno poročilo in potrdil dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A-« za Skupino Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. Ob tem je ponovno izdal opozorilo o morebitni negativni spremembi (angl. »creditwatch«). S&P je namreč pred tem izdal negativno opozorilo, da bi lahko prišlo do znižanja dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije na »A-«. To bi negativno vplivalo na bonitetno oceno Skupine Triglav, Zavarovalnice Triglav, d.d., in Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki bi se v tem primeru znižala za eno stopnjo.

S&P lahko, skladno z objavo, umakne opozorilo, tj. napoved o spremljanju in morebitnem znižanju bonitetne ocene Skupine Triglav, če bi bilo umaknjeno negativno opozorilo o morebitnem znižanju dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije ali če bi finančni in poslovni profil Skupine Triglav izkazala ustrezno večjo odpornost od poslovnega, makroekonomskega in finančnega okolja v Republiki Sloveniji. S&P napoveduje objavo ponovne ocene v 90 dneh po 22. 11. 2012, skladno s predvidenim zaključkom spremljanja in z morebitno posodobitvijo bonitetne ocene Republike Slovenije.

4.9 Obveznice Zavarovalnice Triglav, d.d.

Zavarovalnica Triglav, d.d., ima izdani dve seriji obveznic. Obveznice so bile v obeh primerih izdane kot podrejene, v nematerializirani obliki, imenske, nominirane v evrih in z nespremenljivo obrestno mero.

Trgovanje z obveznicami iz leta 2003 poteka na trgu obveznic Ljubljanske borze, d.d., pod oznako ZT01 (ISIN: SI0022102063). Skupna nominalna vrednost celotne izdaje znaša 10.998.000 evrov, vrednost posamezne obveznice pa je 1.000 evrov. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Celotna izdaja druge serije obveznic, izdane 30. 11. 2009, obsega 30.000 apoenov v vrednosti po 1.000 evrov in v skupni nominalni vrednosti 30.000.000 evrov. Obveznica ZT02 (ISIN: SI0022103038) je začela kotirati 30. 6. 2010, zadnji kupon in glavnica pa zapadeta 21. 3. 2020.

5. Razvojne in prodajne aktivnosti

- Razvojni poudarek smo namenili prenovi zavarovalnih produktov, pospeševanju prodaje, usposabljanju prodajnikov in širitvi spletnega poslovanja.
- Bonitetni program Triglav komplet je še en korak k pregledni in dostopni ponudbi sodobnih zavarovalnih produktov.
- Nadaljevali smo prenovo in poenotenje poslovnih procesov ter uvajanje standardiziranih informacijskih rešitev v zavarovalnem delu Skupine.

5.1 Razvojne aktivnosti

5.1.1 Premoženjska zavarovanja

Razvojne aktivnosti na področju premoženjskih zavarovanj v zadnjih letih zaznamujejo hitre spremembe zavarovalnega trga, zaradi česar stalno posodabljammo obstoječe produkte in oblikujemo nove.

Področje Premoženjskih zavarovanj Zavarovalnice Triglav, d.d., se je po izvedeni celoviti vsebinski integraciji poslovno povežalo z vsemi hčerinskimi zavarovalnicami v Skupini in tako postalo nosilec razvojnih aktivnosti in vsebinskega poenotenja procesov vrednotenja tveganj v celotni zavarovalni skupini.

Pri razvoju produktov je bila v ospredju nova celovita storitev Triglav komplet. Predstavlja sodoben bonitetni program, ki na preprost in pregleden način združuje vsa zavarovanja v družini. Njen namen je povečati pripadnost strank (retencija) z enostavnim in preglednim načinom nagrajevanja zvestobe zavarovancev. Produkt inovativno povezuje ugodnosti iz treh zavarovalnih skupin (premoženjskih, življenjskih in zdravstvenih) in kot novost združuje ugodnosti za stranko dveh različnih pravnih oseb. Družinski člani lahko v Triglav komplet vključijo svoja zavarovanja, s čimer prispevajo k višjemu skupnemu popustu pri obnovi obstoječih ali sklenitvi novih izbranih premoženjskih zavarovanj.

Spletno poslovalnico i.triglav smo razširili s premoženjskimi zavarovanji, s čimer smo še povečali dostopnost in transparentnost ponudbe. Smo prva zavarovalnica v Sloveniji, ki je strankam na enem spletnem mestu omogočila vpogled v premoženjska, življenjska in zdravstvena zavarovanja. Stranke dostopajo do vseh zavarovalnih polic, vključno z arhivom, ogledajo pa si lahko tudi vse obračune in zavarovalne pogoje.⁹

Veliko sprememb smo uvedli na področju avtomobilskih zavarovanj in se prilagajali zaostrenim tržnim razmeram (akcije varni vozniki, delavnica Triglav mladi, uvedba dodatnih popustov). Podobno kot v preteklih letih smo prenovili oziroma prevrednotili obsežen nabor obstoječih zavarovalnih pogojev in cenikov zavarovanj na podlagi zavarovalno-tehničnih rezultatov posameznih zavarovalnih produktov in pričakovanj prihodnjih gibanj.

Po integraciji in posodobitvi zavarovalnih produktov smo se usmerili tudi k prenovi in razvoju strokovnih podpornih procesov. Uvedli smo programsko podporo ITB-Sklep za vse zavarovalne podvrste za pravne osebe.

Nadaljevali smo aktivnosti na področju poenotenja informacijske podpore za pozavarovanje. Podrobneje smo opredelili strokovna pooblastila za prevzem v zavarovanje in uspešno izvedli projekt ugotavljanja povečanih rizikov.

Skupina Triglav

Skladno s strategijo smo popisali procese v hčerinskih zavarovalnicah in začeli poenotenje procesa prevzema rizika. Hčerinske zavarovalnice so prehajale na enovito informacijsko podporo AdInsure, s katero bomo poenotili procese prevzemanja v zavarovanje in razvoja zavarovalnih produktov. Implementacija je v sklepni fazi, po zaključku pa bosta prevzem in razvoj bolj kakovostna in hitrejša.

Sklepe o obsegu pooblastil smo poenotili za članice Skupine v Srbiji, Bosni in Hercegovini, na Hrvaškem in Češkem. Sistem je zasnovan na avtorizaciji zavarovalnih vsot in limitov za posamezne tržnike in prevzemnike rizika. V prevzemanje posameznih specifičnih rizikov (povpraševanje po velikih rizikih je povečano) in plasiranje posameznih rizikov nad limiti pozavarovalnih pogodb so se aktivno vključevale strokovne službe. Postavljale so pogoje in določale način pozavarovanja ter izvajale finančne in zavarovalno-tehnične obračune aktivnega frontinga.

Spremembe na področju avtomobilskih zavarovanj

Spletna poslovalnica i.triglav

⁹ GRI 3.1, kazalniki FS 1, FS 14, FS 15



Mobilna aplikacija za pomoč planincem

Vstopi

Daje napotke pred in med pohodom, opozarja, kdaj zaključiti izlet zaradi bližajoče se noči ter prikaže bližnje gorske koče.

Klic v sili omogoča povezavo s številko 112 oziroma pošiljanje SMS sporočila s koordinatami lokacije.



Varneje in lažje je, če je planinec opremljen z mobilno aplikacijo Gorski priročnik.

Kot nosilni partner v projektu Očistimo gore in planine smo jo v njeni tretji sezoni namenili ljubiteljem slovenskih planin.



Kredarica
Triglavski narodni park, 4281, Slovenija



Mobilna aplikacija Gorski priročnik

5.1.2 Življenjska zavarovanja

Dogajanje na finančnih trgih se odraža v sestavi in obsegu novo sklenjenih zavarovanj ter v odpadu obstoječega portfelja življenjskih zavarovanj. Odzvali smo se:

- z razvojem novih, inovativnejših zavarovanj,
- s prenovo in pocenitvijo obstoječih zavarovanj¹⁰ ter
- s povečano skrbjo za obstoječi portfelj.

Prenovili smo naložbena in investicijska življenjska zavarovanja in uvedli zavarovanje i.FLEKS. Slednje je namenjeno izključno internetnemu sklepanju in zato združuje nekaj posebnosti, med njimi možnost izbire med skladi ETF (exchange-traded funds).

Na področju rizičnih življenjskih zavarovanj smo se na živahno dogajanje na trgu odzvali s pomembnimi spremembami:

- z večkratnimi pocenitvami rizičnega življenjskega zavarovanja,
- z dodatnimi brezplačnimi kritji pri obstoječih in novih oblikah rizičnih življenjskih zavarovanj,
- z uvedbo skupinskega rizičnega življenjskega zavarovanja za podjetja, ki bi želela zaposlene zavarovati za primer smrti.

Uvedli smo dva nova pokojninska načrta za individualno in kolektivno prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v kateri je (novost na trgu tovrstnih zavarovanj) vključeno kritje dodatne družinske pokojnine v višini 20 odstotkov sredstev v primeru smrti in dodatno v višini 100 odstotkov sredstev, če smrt nastopi kot posledica nezgode.

Ena osrednjih razvojnih aktivnosti v letu 2012 je bila povezana s področjem trajnostnih vidikov odgovornosti za produkt. S prehodom na po spolu enotne premije spoštujemo spremembo Direktive Evropske unije o temeljnih pravicah, ki je stopila v veljavo 21. 12. 2012¹¹. Spremenili smo skoraj vse zavarovalne produkte od klasičnih do naložbenih in investicijskih življenjskih zavarovanj. Posebno pozornost smo namenili rizičnim življenjskim zavarovanjem. Uvedli smo razlikovanje glede na življenjski slog zavarovane osebe in zavarovanje v povprečju še nekoliko pocenili.

Ob poenotenju cen za oba spola smo uvedli dodatno zavarovanje hujših bolezni in poškodb, s katerim smo nadomestili ukinjeno dodatno zavarovanje kritičnih bolezni s predplačilom in konstantno zavarovalno vsoto. Poleg kritja hujših bolezni in poškodb vključuje tudi pridobivanje drugega zdravniškega mnenja ter dodatno kritje in izdelavo genetske analize za otroke.

Obširne razvojne aktivnosti so terjale tudi veliko drugih aktivnosti¹²:

- spletno poslovalnico i.triglav smo posodobili z nadgrajenimi in novimi produkti,
- zaradi vse večjega števila strank, vključenih v i.triglav, smo razvili aplikacijo za pametne mobilne telefone, dostopno na Google Play in Apple App,

- prenovili smo aplikacijo za informativni izračun življenjskih zavarovanj in
- razvili smo posebno spletno podporo za sklepanje rizičnih življenjskih zavarovanj.

Skupina Triglav

Tudi na področju življenjskih zavarovanj smo uresničevali strategijo in nadaljevali prenos zavarovalnih produktov in procesov izvajanja življenjskih zavarovanj na hčerinske družbe. Z enovito informacijsko podporo za vse hčerinske družbe, ki izvajajo življenjska zavarovanja, smo poenostavili razvoj in prenos zavarovalnih produktov.

Novosti smo prilagodili potrebam posameznih trgov. V Bosni in Hercegovini smo uvedli dodatno zavarovanje za primer brezposelnosti. V Srbiji smo vpeljali zavarovanje kritičnih bolezni, prenovili klasično mešano življenjsko zavarovanje in podprli izvajanje predujmov. Na Hrvaškem smo razvili dodatno zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujino in uvedli dodatno zavarovanje kritičnih bolezni k vsem oblikam življenjskih zavarovanj. Začeli smo tudi s prenosom spletne poslovalnice.

5.2 Prodajne aktivnosti

5.2.1 Premoženjska zavarovanja

Strategija družbe je usmerjena k maksimiranju dobičkonosnosti poslovanja, kar prinaša rast kakovosti portfelja in ne nujno ter za vsako ceno tudi rasti zavarovalne premije. Poudarek smo zato namenili:

- kakovosti naših produktov in storitev ter drugih konkurenčnih prednosti Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- prilagajanju cenovne politike tržnim razmeram, ki jih opredeljujejo zaostreni pogoji, slabši ekonomski in socialni položaj uporabnikov storitev ter trendi racionalizacije potrošnje; pri tem smo komercialne popuste uporabljali selektivno, nadzorovano in na podlagi pooblastil;
- zagotavljanju primerne in sprejemljive višine zavarovalnih premij ter odličnih poprodajnih storitev in servisa.

Doseženi prodajni rezultati odražajo selekcioniranje in kakovostno izboljšanje prodajnega portfelja, kar je negativno vplivalo na gibanje prometa oziroma rast zavarovalne premije.

Strankam smo ponudili novo storitev, bonitetni program Triglav komplet (podrobneje v točki 5.1.1).

Leto so zaznamovale številne akcije pospeševanja prodaje različnih produktov in storitev, prilagojenih ciljnim skupinam oziroma segmentom uporabnikov. Tudi pri razvoju trženja in prodaje premoženjskih zavarovanj smo veliko pozornosti namenili nastopu zavarovalnice na svetovnem spletu. Posodobili smo spletne sklepalne aplikacije in bili aktivno prisotni v različnih spletnih družbenih okoljih.

Ključne razvojne aktivnosti v prodajni mreži

Posebno pozornost smo namenili razvoju prodajnih mrež in dvigu zadovoljstva ter zvestobe zavarovalcev. Razvijali smo nove prodajne poti in uvedli sodobne prodajne pristope.

Enotne cene
za oba spola



Bonitetni program
Triglav komplet

Pospeševanje prodaje

¹⁰ GRI 3.1, kazalnik FS 15

¹¹ GRI 3.1, kazalnik FS 1

¹² GRI 3.1, kazalnik FS 14

pe, upoštevajoč potrebe in želje uporabnikov. Pri tem smo skrbeli za dostopnost naše mreže in storitev tudi na manj naseljenih in težje dostopnejših območjih v Sloveniji¹³. V drugi polovici leta 2012 smo izvedli merjenje zadovoljstva strank¹⁴.

Razvejana notranja prodajna mreža ostaja naša pomembna konkurenčna prednost ob široki ponudbi kakovostnih produktov in storitev. Veliko aktivnosti namenjamo tudi pogodbeni prodajni mreži.

V notranji prodajni mreži smo:

- s sprejetjem novega pravilnika o organizaciji zastopniške mreže in nagrajevanju zavarovalnih zastopnikov in vodij poenotili nagrajevanje prodajnikov in njihovih vodij ter s tem naredili pomemben korak k preglednejšemu nagrajevanju in večji učinkovitosti te prodajne mreže;
- z različnimi strokovnimi izobraževanji in posveti izboljšali strokovno in prodajno usposobljenost prodajnikov ter vodij prodaje (dvodnevni posvet o aktualnih prodajnih in trženjskih temah za vodje prodaje fizičnim osebam, vodje predstavništev in skupin zavarovalnih zastopnikov; izobraževanja za perspektivne zavarovalne zastopnike; letni dvodnevni posvet zavarovalnih komercialistov o produktih, prodaji, trženju ter novih tehnikah, spretnosti in metodologiji);
- izvedli raziskavo »Skriti kupec« v prodajni mreži zavarovalnih zastopnikov in na lastnih prodajnih mestih z analizami in izvedenimi ukrepi.

V pogodbeni prodajni mreži smo:

- aktivno sodelovali s pogodbenimi partnerji in oblikovali ukrepe za izboljšanje prodajnih rezultatov;
- vpeljali dodatno stimuliranje za prodajo avtomobilskih zavarovanj;
- organizirali posvet za zaposlene na področju prodaje zavarovanj preko pogodbenih prodajnih mest in izobraževanje za zaposlene na nekaterih pogodbenih prodajnih mestih;
- s pomočjo raziskave »Skriti kupec« zaznali nekatere pomanjkljivosti v prodajnem procesu in uvedli korektivne ukrepe;
- izdelali izobraževalna gradiva za pogodbeno prodajo;
- pridobili nove pogodbene partnerje;
- prenovili in posodobili pogodbe o zavarovalnem zastopanju;
- nadgradili sodelovanje z leasing hišami;
- posodobili IT-platfomo za prodajo avtomobilskih zavarovanj.

Z novim programskim orodjem smo omogočili vsebinsko prenovo in posodobitev procesa načrtovanja in spremljanja prodaje. Ta vodjem v celotni prodaji omogoča dnevne vpoglede v realizacijo premije prodajnikov, kar je posebej pomembno v zaostrenih tržnih razmerah.

V sodelovanju z Abanko smo pripravili nov produkt za zavarovanje DOM-a, ki ga uporabljajo komercialisti. Namenjen je kreditogemalcem, ki kupijo nepremičnino.

Naša konkurenčna prednost postaja tudi spletno poslovanje¹⁵. Spletne aplikacije smo v letu 2012 prenovili, nadgradili in integrirali v programsko podporo projekta ITBuild. S širjenjem možnosti spletnega poslovanja smo dodatno povečali preglednost in dostopnost svojih storitev¹⁶. Prenovili smo spletno prodajo nezgodnih zavarovanj otrok, turističnih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj na potovanjih v tujini. Omogočili smo sklepanje turističnih zavarovanj tudi prek mobilne aplikacije (tablični računalniki in pametni telefoni). Za spletno sklepanje obstoječih zavarovanj smo uvedli možnost plačila s storitvami Moneta, Abanet in NLB Klik. Zaključili smo prenovo sklepanja avtomobilskih zavarovanj prek spleta in obstoječim zavarovancem omogočili obnovo vseh sklenjenih avtomobilskih zavarovanj, novim pa tudi sklepanje nekaterih novih avtomobilskih zavarovanj.

Organizacija, procesi in pooblastila

Tudi v letu 2012 smo veliko aktivnosti namenili izboljšavam organizacije in vodenja prodajnega procesa. Ažurirali in dopolnili smo obstoječe registre poslovnih procesov, modelirali poslovne procese in izvedli izobraževanja o določanju procesnih kazalnikov ter izdelavi procesnih dokumentov.

Direktno trženje:

- Uspešno smo tržili nezgodno zavarovanje otrok in mladine, pri čemer smo dosegli skoraj 70-odstotno odzivnost obstoječih zavarovancev,
- pripravili smo ponudbo za akcijski nakup in sklenitev turističnega zavarovanja prek interneta ter z direktnim trženjem nagovorili skupino zavarovancev, ki veliko potujejo ali preživljajo počitnice v tujini,
- zvestim zavarovalcem pri paketnem zavarovanju DOM-a smo ponudili brezplačno letno članstvo v programu Drugo zdravniško mnenje (MSO),
- k sklenitvi Triglav kompleta smo povabili zavarovance, ki so avtomobilska zavarovanja sklenili na zunanjih prodajnih mestih.

Skupina Triglav

Vzpostavili smo mesečno spremljanje prodajnih rezultatov in nadaljevali izdelavo pravilnikov o nagrajevanju prodajnikov v družbah Skupine Triglav.

Poseben poudarek smo namenili prenosu znanja in dobre prakse. Pripravili in izvedli smo:

- izobraževanje za vodje prodaje in vodje prodajnih skupin (vodenje prodajnih skupin, organizacija dela, vodenje prodajnih sestankov, razvoj kompetenc in usposabljanje),
- dvodnevni posvet za vodje prodaje premoženjskih zavarovanj v odvisnih družbah in
- tritedensko strokovno prakso za sodelavce iz družb Skupine Triglav.

5.2.2 Življenjska zavarovanja

Zaradi negotovih razmer na finančnih trgih in v gospodarstvu je še vedno občutiti večjo previdnost strank pri

Spletne aplikacije

¹³ GRI 3.1, kazalnik FS 13, delno

¹⁴ GRI 3.1, kazalnik PR 5

¹⁵ GRI 3.1, kazalnika FS 1 in FS 14

¹⁶ GRI 3.1, kazalnik FS 14



Življenjska zavarovanja

odločanju za sklepanje dolgoročnih življenjskih zavarovanj. Ponudbo življenjskih zavarovanj zato prilagajamo spremenjenim razmeram na trgu. Okrepili smo jo predvsem v delu, ki strankam omogoča zaščito za nepredvidene dogodke v življenju. O tem podrobneje v točki 5.1.2.

V okviru rizičnega življenjskega zavarovanja smo razširili kritje in uvedli dodatne ugodnosti. Razvili smo novo obliko dodatnega zavarovanja hujših bolezni in poškodb, ki se lahko priključijo osnovnemu življenjskemu zavarovanju. Podjetniško rizično življenjsko zavarovanje in dva nova pokojninska načrta prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja smo prav tako predstavili v točki 5.1.2.

Ob uvedbi enotnih tablic smrtnosti za moške in ženske smo v prenovi skoraj vseh življenjskih zavarovanj vključili še prenovno celotne sklepalne dokumentacije in brošur. Prodajna brošura v okviru sklepalne dokumentacije je sedaj preglednejša in bralcu omogoča enostaven vpogled v glavne značilnosti zavarovanja¹⁷.

Direktno trženje

V dveh akcijah direktnega marketinga smo izbranim zavarovancem predstavili ponudbi za:

- dodatno zavarovanje z genetsko analizo Triglav DNK v primeru nastopa hujše bolezni in Drugo zdravniško mnenje;
- dodatno vplačilo na osebni račun prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja.

Aktivnosti v prodajni mreži

Prodajnike smo usposabljali za kakovostno svetovanje strankam, vodje prodaje pa za učinkovito vodenje prodajnih skupin. Leto so zaznamovale akcije neposrednega pospeševanja prodaje s promocijskimi dogodki in z ugodnostmi za stranke ter nagradnimi tekmovanji za prodajnike.

Skupina Triglav

Tudi pri trženju življenjskih zavarovanj smo nadaljevali prenos standardov dela in dobre prakse na odvisne družbe. V odvisnih družbah, ki izvajajo in tržijo življenjska zavarovanja, sodelujemo pri usposabljanju prodajnikov in razvoju prodajnih poti.

5.2.3 Upravljanje z blagovno znamko in oglaševanje

Nadaljevali smo prenovu blagovne znamke in implementacijo identitete blagovne znamke Triglav v Skupini Triglav. Za trajno uspešnost znamke smo vzpostavili celovit sistem upravljanja blagovne znamke, ki je sestavni del strateškega upravljanja.

Velik poudarek smo namenili poenotenemu regionalnemu nastopu in krepitvi blagovne znamke Triglav na vseh trgih, kjer smo prisotni. Skladnost naše pojavnosti zagotavljamo z učinkovitim komuniciranjem na vseh trgih Skupine Triglav in z globalnim vlaganjem v blagovno znamko. Ob tem upoštevamo jezikovne, kulturne in komunikacijske posebnosti ter razlike v nakupnih navadah na lokalnih trgih. S strateškim premislekom prilagajamo znamko lokalnim razmeram in tako krepimo njeno globalno moč. Zaščita

blagovne znamke Skupine Triglav predstavlja pomemben del aktivnosti na področju upravljanja z blagovno znamko.

Produktno oglaševanje je bilo usmerjeno v podporo prodaji vseh zavarovalnih vrst, korporativno oglaševanje pa v krepitev ugleda in utrjevanje blagovne znamke Triglav. S tržnimi raziskavami smo analizirali različne tržnoraziskovalne probleme, kar nam služi pri ukrepanju in sprejemanju poslovnih odločitev.

Znamka Triglav je spoštovana v zavarovalno-finančnih krogih in v splošni javnosti, v kateri je spontani priklik kar 55-odstoten. Komuniciranje z zaposlenimi in drugimi deležniki ostaja pomemben podporni del prenovne blagovne znamke.

Izvedli smo številne prireditve za interno in zunanjo javnost za večjo prepoznavnost podjetja in z njimi uresničevali politiko družbene odgovornosti, negovali partnerske odnose ter pridobivali nove poslovne partnerje.

Na področju trženjskega komuniciranja delujemo skladno s Slovenskim oglaševalskim kodeksom¹⁸. Zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., v letu 2012 ni bilo sproženih postopkov zaradi kršitev tega kodeksa¹⁹. Prav tako Zavarovalnica Triglav, d.d., ni bilo izrečenih denarnih kazni zaradi neskladnosti z zagotavljanjem varne uporabe zavarovalniških produktov in storitev²⁰.

5.3 Naložbe v nepremičnine in opremo v letu 2012

Skupina Triglav je v letu 2012 investirala 10,7 milijona evrov v opredmetena osnovna sredstva, 2,5 milijona evrov v naložbene nepremičnine in 9,1 milijona evrov v neopredmetena sredstva. Investicije v neopredmetena osnovna sredstva se nanašajo na programsko opremo in premoženjske pravice.

5.4 Organizacija Skupine Triglav v letu 2012

Skladno s strategijo Skupine Triglav smo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti programa prenovne poslovnih procesov za racionalnejše in stroškovno učinkovitejše poslovanje ter večjo enotnost in učinkovitost izvajanja poslovnih procesov. Pri tem smo v letu 2012 predvsem:

- prilagajali organizacijsko strukturo strategiji Skupine, spremenjenim procesom in tehnologijam,
- gradili enotno organizacijo in sistemizacijo delovnih mest ter
- izvedli reorganizacijo poslovanja in se pri tem osredotočali na centralizacijo podpornih funkcij.

Celovite spremembe uvajamo v organizacijo sistematično in postopoma.

Organizacijsko strukturo in sistemizacijo delovnih mest usklajujemo s procesnimi in IT spremembami. Na osnovi

¹⁸ GRI 3.1, DMA PR in kazalnik PR 6

¹⁹ GRI 3.1, kazalnik PR 7

²⁰ GRI 3.1, kazalnik PR 9

¹⁷ GRI 3.1, kazalnik PR 3

Usposabljanje za svetovanje in vodenje

Celovit sistem upravljanja blagovne znamke

meril za ločitev poslovnih funkcij na »front office« in »back office« smo modelirali prepoznane procese ter vzpostavili Zaledno podporo poslovanja.

Organizacijske spremembe in izdelava sistemizacij novih delovnih mest so potekale v posameznih hčerinskih zavarovalnicah (v Triglav Osiguruvanju, a.d., Skopje, Lovćen Osiguranju, a.d., Podgorica, Triglav Osiguranju, a.d.o., Beograd, in v Lovćen Životna osiguranja, a.d., Podgorica).

V okviru programa prenove poslovnih procesov smo nadaljevali vzpostavljanje sistema upravljanja poslovnih procesov in sistema sprememb ter s prenovo sistema upravljanja notranjih aktov:

- natančneje smo določili odgovornosti za upravljanje procesov;
- nadaljevali smo uvajanje sistema pristojnosti in pooblastil;
- pripravili smo procesni dokument »Sistem upravljanja poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav, d.d.«, v katerem smo opredelili vloge lastnikov, skrbnikov in izvajalcev sistema upravljanja poslovnih procesov in določili korake podprocesov obvladovanja poslovnih procesov (BPM) in prenove poslovnih procesov (BPR);
- vzpostavili smo metodologijo modeliranja procesov in uvedli model poslovnega procesa;
- vzpostavili smo transparenten sistem lastništva in skrbništva procesov ter prepoznanim procesom določili lastnika in skrbnika;
- razvili smo novo aplikacijo in oblikovali register poslovnih procesov;
- uveljavili smo metodologijo merjenja procesov, osnovo za določanje procesnih kazalnikov, s pomočjo katerih ugotavljamo uspešnost, učinkovitost in izboljševanje procesov;
- vzpostavili smo nov sistem procesnega dokumentiranja in
- nadaljevali uvajanje sistema upravljanja notranjih aktov družbe (dopolnili in nadgradili njihovo upravljanje, uvedli posodobljeno aplikacijo za upravljanje in vzpostavili transparenten sistem lastništva in skrbništva).

V okviru programa prenove poslovnih procesov smo vzpostavili sistem upravljanja sprememb z metodologijo in orodjem ADKAR, ki opredeljuje vlogo in odgovornost za učinkovit prenos informacij ter seznanitev zaposlenih z uvedenimi spremembami.

5.5 Razvoj informacijske podpore

Tudi na področju informacijskega sistema je potekala prenova pomembnih segmentov. Zagotavljali smo učinkovito izvajanje poslovnih procesov, podporo novim in prenovljenim procesom, zavarovalnim produktom in storitvam. V nadaljevanju predstavljamo nekatere.

- **IS premoženjska zavarovanja**
 - Razširili smo obseg avtomatizirane izmenjave podatkov z zunanjimi deležniki (predvsem s sodišči, bankami, državnimi organi in nekaterimi poslovnimi partnerji).
 - Zagotovili smo programsko podporo za nove zavarovalne produkte, spremenjene poslovne procese pri

sklepanju zavarovanj, na področju škod in regresov, dodatne prilagoditve zaradi sprememb organizacijske strukture in podpora za spremljanje strank s povečanimi riziki.

- V nov informacijski sistem smo uspešno integrirali modul za podporo elzvršb.
 - Zaključili smo razvoj aplikacij za sklepanje zavarovanj in analitičnih knjigovodstev pravnih oseb v novem informacijskem sistemu za podporo premoženjskih zavarovanj.
 - Nadaljevali smo prenovo aplikacije za sklepanje zavarovanj v oddaljenem načinu za potrebe notranjih in zunanjih prodajnih poti ter modulov za podporo procesa pozavarovanja ter kontrol in obdelav.
 - Uvedli smo centralizirano spremljanje prometa s plačilnimi karticami.
 - Zaključili smo projekt elektronskega podpisovanja dokumentov na zastopniški prodajni poti in internih prodajnih mestih.
 - Razvili smo novo aplikacijo za vnos in spremljanje plačil z BON-i, pripravili programsko podporo za prenovljen pravilnik za provizioniranje in skladno z direktivo SEPA izvedli prilagoditve v vseh sklopih informacijskega sistema.
- **IS osebna zavarovanja**
 - Dopolnili smo informacijsko podporo za vse produkte življenjskih zavarovanj ter prenovljene cenike naložbenih, investicijskih, rentnih, mešanih življenjskih zavarovanj in ABC življenjskega zavarovanja. Informacijsko smo podprli nova pokojninska načrta, celovito prenovili informacijsko podporo za rizična življenjska zavarovanja in cenik za dodatno zavarovanje hujših bolezni in poškodb.
 - Informacijsko smo podprli posodobitev procesa reaktivacije življenjskih zavarovanj in prodajo novih zavarovanj na podlagi obravnave doživetij naložbenih življenjskih zavarovanj.
 - Vzpostavili smo informacijsko podporo za pozavarovanje življenjskih zavarovanj pri pozavarovalnici München RE.
 - Prilagodili smo informacijsko podporo plačilu zavarovalne premije osebnih zavarovanj prek direktnih bremenitev skladno z direktivo SEPA.
 - V okviru portalske rešitve i.Triglav smo omogočili spletno sklepanje t.i. i.produktov življenjskih zavarovanj (i.RŽZ, i.PDPZ in i.FLEKS) ter pripravili podporo za preglede škod življenjskih zavarovanj.
 - Razvili smo aplikativno podporo za pametne telefone in tablične računalnike z izračunom premije prek nove storitve, »Mobile Life«.
 - Prenovili smo celoten model provizioniranja za vsa življenjska in pokojninska zavarovanja.
 - Informacijsko smo podprli različne akcije direktnega marketinga.
 - **IS podporni sistemi**
 - V okviru projekta izgradnje podatkovnega skladišča smo zgradili logični in fizični model podatkovnega skladišča. V podatkovne strukture so bili preslikani podatki o policah in škodah premoženjskih in osebnih zavarovanj.

- Pripravili smo spletni aplikaciji za sklepanje turističnih in zdravstvenih zavarovanj z asistenco. Omogočili smo sklepanje novih in obnovo obstoječih avtomobilskih zavarovanj, sklepanje nezgodnih zavarovanj otrok in šolske mladine ter informativni izračun zavarovalne premije. Pripravili smo vse spletne storitve, potrebne za prikaz polic in škod premoženjskih zavarovanj na spletnem portalu i.Triglav.
- Prenovili smo informacijsko podporo za Enoto za odnose s strankami in pripravili programsko podporo za uvoz podatkov iz zunanjskega sistema FORM.Net v nov sistem za podporo premoženjskih zavarovanj.
- S hčerinskimi družbami Skupine Triglav smo vzpostavili omrežne povezave in oblikovali uporabniške dostope do aplikacije FinanceKit za potrebe upravljanja premoženja.
- Pripravili smo novo aplikacijo za izvajanje sistema ciljnega vodenja v Zavarovalnici Triglav, d.d., in delitev delovne uspešnosti.
- Razvili smo novo aplikacijo za vzpostavitev registra poslovnih procesov.
- Informacijsko smo podprli proces vlaganja in obravnave vlog za sponzorstva in donacije.
- Izvedli smo projekta načrtovanja prodaje ter preprečevanja in odkrivanja prevar.

■ IT sistemska podpora

- Prenovili smo sistemsko infrastrukturo za varnostno kopiranje in dosegli višjo raven razpoložljivosti.
- Nadgradili smo infrastrukturo za učinkovito izvajanje sistemske podpore za izgradnjo podatkovnega skladišča in virtualno strežniško okolje za delovanje v primeru izpada primarne lokacije.
- Uveljavili smo dodatne nadzorne mehanizme za spremljanje delovanja in razpoložljivosti celotnega informacijskega sistema.

■ IT podpora uporabnikom

- Strategijo uvajanja standardiziranih informacijskih rešitev v zavarovalniškem segmentu smo izvajali z implementacijo rešitve za podporo uporabnikom BMC Remedy Help Desk v hčerinskih družbah Triglav Osiguranje, Beograd, Triglav Osiguranje, Zagreb, in Triglav Osiguruvanje, Skopje.

■ IT podpora Skupini Triglav

- Informacijsko podporo za premoženjska zavarovanja smo uvedli v Triglav Osiguranju, Banja Luka, in Triglav Osiguruvanju, Skopje. Začeli smo predprojektne aktivnosti v hčerinski družbi Triglav Pojišt'ovna, Brno.
- V okviru programa AdInsure Skupina je potekal razvoj dodatnih funkcionalnosti za potrebe Skupine Triglav (izterjava neplačane premije, novi produkti), konec leta pa smo začeli razvijati modul za pozavarovanje. V okviru programa AdInsure Skupina so potekala izobraževanja mednarodne skupine strokovnjakov za zavarovalne produkte in informatiko, ki sodeluje pri poenotenju in pripravi zavarovalnih produktov v Skupini Triglav.

Sistem upravljanja varovanja informacij in zagotavljanje skladnosti IT

Nadaljevali smo prenos internih aktov Zavarovalnice Triglav, d.d., v preostale zavarovalniške družbe Skupine, da bi vzpostavili enotno upravljanje sistema varovanja informacij. Zaključili smo projekt vzpostavitve sistema za neprekinjeno poslovanje v Zavarovalnici Triglav, d.d., in v hčerinski družbi Triglav Osiguranje, Zagreb.

Varnostno smo preverili delovanje javnih spletnih strani Zavarovalnice Triglav, d.d. V zavarovalniških hčerinskih družbah Skupine Triglav smo začeli ocenjevanje notranjih kontrol na področju informatike, ki se bo nadaljevalo v letu 2013.

Načrti za leto 2013

- Prenova aplikativne podpore za premoženjska zavarovanja,
- implementacija ciljne aplikativne rešitve v hčerinskih družbah Triglav Pojišt'ovna, Brno in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica,
- nadaljevanje izgradnje podatkovnega skladišča,
- informacijska podpora osebnim zavarovanjem pri širitvi portala i.Triglav z dodatnimi funkcionalnostmi za aktivno upravljanje portfelja življenjskih zavarovanj prek spleta in dostopanje prek mobilnih naprav,
- priprava celovite informacijske podpore za sklepanje zavarovanj in za podporo različnim prodajnim potem na področju osebnih zavarovanj v okviru projekta i.Zastopnik,
- prenos znanja in tehnologij v zavarovalniške družbe Skupine Triglav z uvajanjem standardiziranih rešitev s področja varovanja informacij in neprekinjenega poslovanja,
- prenos internih aktov za upravljanje varovanja informacij v preostale zavarovalniške družbe Skupine Triglav.

6. Poslovanje Skupine Triglav

- Vplivi gospodarske in finančne krize so se močno odrazili v Sloveniji in na preostalih trgih Skupine Triglav ter zaznamovali naše poslovanje.
- Zavarovalnica Triglav, Triglav Osiguranje, Skopje in Lovćen Osiguranje ohranjajo vodilne položaje na trgih, kjer poslujejo.
- Skupina Triglav se je odzivala na spremenjene razmere in poslovala skladno s strateškimi usmeritvami – varno in dobičkonosno.

6.1 Splošno gospodarsko okolje v Sloveniji

Razmere v evrskem območju so se ob počasnem in negotovem reševanju dolžniške krize poslabšale. Kljub sprejetim programom in mehanizmom za stabilizacijo finančnega sistema je gospodarstvo leto zaključilo v recesiji. V Sloveniji so se nadaljevali zaostreni pogoji financiranja podjetij, zaostrene razmere na trgu dela in v gradbeništvu, domače povpraševanje pa je bilo izrazito šibko. Po jesenski napovedi Urada za makroekonomske napovedi in raziskave (v nadaljevanju: UMAR) je Slovenija v letu 2012 zabeležila 2,0-odstotni upad realnega BDP-ja. Inflacija se je v primerjavi s predhodnim letom povzpela za 1 odstotno točko, na še zmerno, 2,8-odstotno raven. BDP, merjen v tekočih cenah, se je nekoliko znižal in dosegel 35,7 milijarde evrov.

Realna masa plač in socialnih transferjev ter splošno zaupanje so upadli, že sredi leta so se močno znižale tudi vse kategorije domače potrošnje. Država je z ukrepi za konsolidacijo javnih financ močno zavrnila svoje izdatke. Potrošnja gospodinjstev se je znižala za kar 3,0 odstotke, državna poraba pa še za dodatne 0,4 odstotne točke. Bruto investicije v osnovna sredstva so upadle za 9 odstotkov, še bolj kot leto prej. Posebej skrb vzbujajoče je, da so ob nižanju gradbenih investicij v letu 2012 nazadovale tudi investicije v opremo in stroje.

Razmere v mednarodni menjavi so se skozi leto zaostrovale. Izvoz blaga in storitev je do konca leta praktično stagniral. V njegovi strukturi je sicer počasi naraščal delež izvoza zunaj Evropske unije, a je počasno izboljševanje kazalnikov konkurenčnosti predvsem posledica deprecijacije evra. Zaradi manjše domače potrošnje in uvoza vmesnih izdelkov je še močneje upadel uvoz blaga in storitev, zato je bil prispevek salda menjave s tujino z 2,3 odstotka relativno visok.

V letu 2012 se je raven delovno aktivnega prebivalstva postopno zniževala. Največji upad zaposlenosti smo zabeležili v gradbeništvu, večji pa tudi na področjih tržnih dejavnosti. Registrirana nezaposlenost je kljub temu porasla le za 0,1 odstotne točke, na 11,9 odstotka, stopnja anketne brezposelnosti pa se je z 8,2 dvignila na 8,3 odstotka.

Evropske medbančne obrestne mere so ostale na rekordno nizkih ravneh, kar pa v Sloveniji ni sprožilo oživljanja kreditne aktivnosti. Podjetja in gospodinjstva so se naprej razdolževala, le pri gospodinjstvih je bilo opaziti znake zadolževanja za premoščanje likvidnostnih potreb. Pogoji financiranja podjetij pri domačih bankah so se še zaostрили in obrestna mera za zadolževanje je bila v septembru za kar 2,6 odstotne točke višja kot pri tujih bankah. Kakovost slovenske

bančne aktive se je skozi leto poslabševala. Po UMAR-jevi oceni je bilo konec septembra za 6,7 milijarde evrov slabih terjatev, kar predstavlja 13,6 odstotka celotne izpostavljenosti slovenskega bančnega sistema.

Položaj slovenskih javnih financ je v letu 2012 ostal problematičen, vendar so prvi ukrepi za konsolidacijo javnih financ in sprejete strukturne reforme nakazali več optimizma. Ob sočasnem povečanju zaupanja v razrešitev dolžniške krize so se donosnosti na dolgoročne slovenske obveznice do konca leta spustile na vzdržnejšo raven. Proračunski primanjkljaj je po zadnji napovedi ministrstva za finance znašal 4,2 odstotka, dolg pa 53,8 odstotka BDP-ja. Slovenija mora primanjkljaj najkasneje v letu 2013 zmanjšati pod 3 odstotke BDP-ja (skladno s Programom stabilnosti), zato bo morala še znižati izdatke, verodostojno izvajati sprejete reforme in ohraniti politično stabilnost.

V prihodnjih letih lahko pričakujemo negotovo oživljanje slovenskega gospodarstva. Po jesenski napovedi UMAR-ja bo rast BDP-ja drugo leto zapored negativna in bo dosegla -1,4 odstotka. Potrošnja gospodinjstev in države bo še močneje upadla, investicijska potrošnja pa naj bi prvič po štirih letih izkazala skromno rast. Pozitivno rast bo izkazal tudi neto izvoz in dodatno ublažil recesijo. Priča bomo zmerni, 2,2-odstotni inflaciji, medtem ko bo brezposelnost naraščala in se povzpela na 9,1 odstotka (anketna brezposelnost) oziroma 13,1 odstotka (registrirana brezposelnost). Po jesenski napovedi Evropske komisije se bo proračunski primanjkljaj še naprej zniževal, bruto dolg države se bo zviševal in ob koncu leta dosegel 59,0 odstotkov. Napovedi spremlja veliko negotovosti, neenakomerno porazdeljene v smeri nižje gospodarske rasti od napovedane. Največji vir tveganj so negotov razvoj dolžniške krize obrobni držav evrskega območja, politična nestabilnost v državi in učinkovitost vlade pri uvajanju že sprejetih in načrtovanih strukturnih reform.

6.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav

Nadaljevanje gospodarske in finančne krize je tudi v letu 2012 zaznamovalo poslovanje Skupine Triglav. Zaradi svoje tesne prepletenosti s finančnimi trgi se tem vplivom ni mogla v celoti izogniti, kar nakazuje tudi dejstvo, da finančne naložbe predstavljajo večji del njenih celotnih sredstev. Naložbena politika Skupine Triglav je relativno konzervativna, a so se vrednosti nekaterih njenih naložb kljub temu znižale, s tem pa znižale tudi čisti poslovni izid. Pomembnejši

Prepletenost s finančnimi trgi



Bonitetna ocena Skupine Triglav

Razvitost trga v svetovnem merilu



Zavarovalna dejavnost

ali dolgotrajnejši padci vrednosti naložb so povzročili trajno slabitev finančnih sredstev v višini 43,7 milijona evrov, na nižji poslovni izid je dodatno vplivala izguba vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje, do katere je prišlo zaradi enostranskega odpisa grškega državnega dolga.

Znižanje bonitetne ocene Republike Slovenije (glej točko 4.8 Bonitetna ocena Skupine Triglav) je vplivalo na znižanje dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči Skupine Triglav z »A« na »A-«, kar velja tudi za Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.

Kriza je vplivala tudi na našo zavarovalno dejavnost (glej točko 2.3 Uresničevanje ciljev Skupine Triglav v letu 2012). S svojo globino je v javnem in zasebnem sektorju povzročila opisane vzroke za zmanjšano povpraševanje gospodinjstev in gospodarskih družb po nekaterih zavarovalnih produktih. Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj in spremenjeno obnašanje nakupnih navad zavarovancev sta prinesla prilagoditev zavarovalnih podlag in večji obseg pospeševanja prodaje, kar je vplivalo na nižji obseg premije avtomobilskih zavarovanj. Dodaten izpad premije beležimo tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov premoženjskih zavarovanj, kar se odraža tudi v dobrem škodnem količniku Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav.

Leto in poslovni rezultat so prav tako zaznamovale posamične množične škode, posledice burje, posebej, toče, neurij in poplav. Največje med njimi, poplave, so novembra prizadele večji del Slovenije in povzročile za približno 10,0 milijonov evrov škod. Zaradi februarске viharne burje na območju zahodne Slovenije smo beležili za 4,5 milijona evrov škod. V začetku aprila je spomladanska pozeba povzročila velik izpad pridelka, predvsem v sadjarstvu in v manjši meri v vinogradih, zaradi česar smo beležili 3,9 milijona evrov škod iz naslova zavarovanja posevkov in plodov. Poletne toče so na posevkih povzročile za približno 1,8 milijona evrov škode. Zaradi neurij s točo je bilo junija na območju osrednje in zahodne Slovenije za okoli 1,8 milijona evrov škod, julija pa še za približno 3,0 milijone evrov v osrednji in severozahodni Sloveniji. Množične škode zaradi neurij so prizadele tudi območje Reke in Istre, izredne vremenske razmere februarja pa Črno Goro ter Bosno in Hercegovino.

Številni negativni dejavniki, ki so opredeljevali pogoje poslovanja v letu 2012, kažejo na učinkovitost sprejetih ukrepov, s katerimi je Skupina Triglav uspešno izpolnila začrtani poslovni izid.

6.3 Zavarovalniški trg in položaj družb v letu 2012

Gibanja, značilna za pretekla leta, so se nadaljevala. Vodilna Evropa je svoj delež na svetovnem zavarovalnem trgu ponovno nekoliko oslabil. Po zadnjih uradnih podatkih pozavarovalnice Swiss RE (iz maja 2012) je v letu 2011 zbrala 36 odstotkov celotne zavarovalne premije ali 1,4 odstotne točke manj kot leto prej. Tudi Severna in Južna Amerika

sta imeli nekoliko nižji delež (za 0,3-odstotne točke), medtem ko je Azija ponovno okrepila svoj položaj. Njen delež je zrasel za 1,3-odstotne točke in je znašal 28 odstotkov. Svojo vlogo sta nekoliko povečali tudi Afrika in Oceanija, ki sta skupaj zbrali slabe 4 odstotke svetovne zavarovalne premije.

Na svetovni zavarovalni lestvici za leto 2011 je slovenski zavarovalni trg na 50. mestu in predstavlja 0,07 odstotka celotnega svetovnega trga (v letu 2010 0,06 odstotka). Čeprav je 112-krat manjši od britanskega, vodilnega v Evropi, je dobro razvit. To kaže tudi dejstvo, da je po absolutni velikosti večji od trgov Slovaške, Romunije, Malte, Hrvaške, Cipra, Bolgarije in še nekaterih evropskih trgov. Njegovo razvitost ustrezneje prikazujejo relativni kazalniki. Tako se je Slovenija v svetovnem merilu uvrstila na 28. mesto po premiji na prebivalca (mesto višje kot leto prej) in na 23. mesto glede na zavarovalno penetracijo, t.j. delež premije v BDP-ju (dve mesti višje kot v letu 2010).

Premija na prebivalca in zavarovalna penetracija za Slovenijo ter nekaj drugih evropskih držav v letu 2011

	Premija na prebivalca		Zavarovalna penetracija	
	(v USD)	Svetovni rang	(v % BDP)	Svetovni rang
Slovenija*	1.392	28	5,8 %	23
Avstrija	2.740	21	5,5 %	25
Hrvaška	389	47	2,7 %	51
Češka	832	34	3,9 %	38
Velika Britanija	4.535	7	11,8 %	4
Švica	8.012	1	10,0 %	8
Grčija	608	36	2,3 %	55
Srbija	107	66	1,7 %	65
EU – geografsko	2.997	-	7,6 %	-
EU – 27	2.757	-	7,9 %	-

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 3/2012
*za Slovenijo podatki o premiji SZZ

V letu 2012 so na slovenskem zavarovalnem trgu delovali 16 zavarovalnic in 3 tuje podružnice. Skupaj so zbrale 2,036 milijarde evrov obračunane kosmate zavarovalne premije, nekoliko manj kot leto prej (indeks 99,2). Med 18 klasičnimi zavarovalnimi družbami je bilo 10 kompozitnih in 8 specializiranih (življenjska, zdravstvena in premoženjska zavarovanja).

Od oktobra 2011 med klasične zavarovalnice uvrščamo Modro zavarovalnico, ki je bila ustanovljena v postopku delitve z izčlenitvijo iz Kapitalске družbe, d.d. (ob ustanovitvi je prevzela v upravljanje Zaprti vzajemni pokojninski sklad za javne uslužbenke, Kapitalski vzajemni pokojninski sklad, Prvi pokojninski sklad RS in Kritni sklad PPS). Sklad SODPZ je ostal KAD-u in ni bil prenesen na Modro zavarovalnico, zato primerjava skupnih podatkov in podatkov o življenjskih zavarovanjih z letom 2011 ni realna, saj je bila tedaj upoštevana celotna KAD-ova premija.

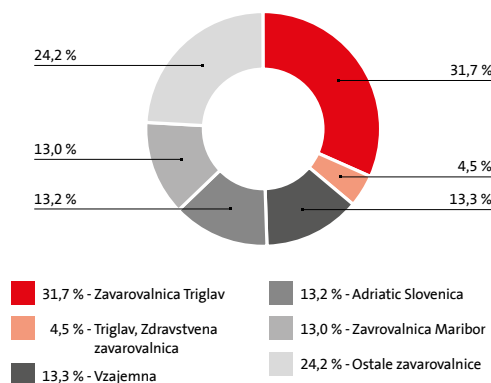
Klasične zavarovalnice so skupaj zbrale za 2,034 milijarde evrov zavarovalne premije, od tega 72 odstotkov predstavljajo premoženjska, preostanek pa življenjska zavarovanja. Premija premoženjskih zavarovanj je ostala na ravni preteklega leta (indeks 100,2), življenjska zavarovanja pa so

zabeležila upad (indeks 96,7). Podatki ne vsebujejo zavarovalnih poslov, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS). Njihov delež sicer narašča, a je pa po naši oceni še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav, d.d., neposredno sklepa zavarovanja v vseh 27 članicah Evropske unije.

Štiri največje zavarovalnice so obvladovale 71,3 odstotka trga klasičnih zavarovalnic (v letu 2011 71,8 odstotka). Vodilno mesto ohranja Zavarovalnica Triglav, d.d., z 31,7-odstotnim deležem (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež Zavarovalnice Triglav, d.d., 33,3-odstoten). Na drugo mesto se je povzpela Vzajemna, zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., ki je sicer 2,4-krat manjša. Skupaj s Triglavom, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec leta naš tržni delež 36,2-odstoten in za 1,6 odstotne točke nižji kot leto prej (brez upoštevanja Modre zavarovalnice bi bil tržni delež obeh zavarovalnic 38,0-odstoten). Zavarovalnice z večinskim tujim kapitalom (Generali, Merkur, Grawe, Wiener Städtische, Allianz, Victoria-Volksbanken (Ergo podružnica), Ergo življenjska zavarovalnica, Arag) so skupaj zbrale 206,8 milijona evrov zavarovalne premije in povečale tržni delež z 9,9 v letu 2011 na 10,2 odstotka trga.

Na trgu življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 33,3-odstotni delež (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež 39,8-odstoten), pri premoženjskih zavarovanjih pa 31,1-odstotnega. V razmerah visoke tržne koncentracije je konkurenca usmerjena k obstoječim zavarovancem. Ohranjanje vodilnega položaja in utrjevanje konkurenčnih prednosti sta zato zahtevna in obenem povečujeta našo razvojno naravnost.

Tržni delež klasičnih zavarovalnic v Republiki Sloveniji v letu 2012



Vir: Slovensko zavarovalno združenje

6.4 Poslovanje Skupine Triglav na drugih trgih

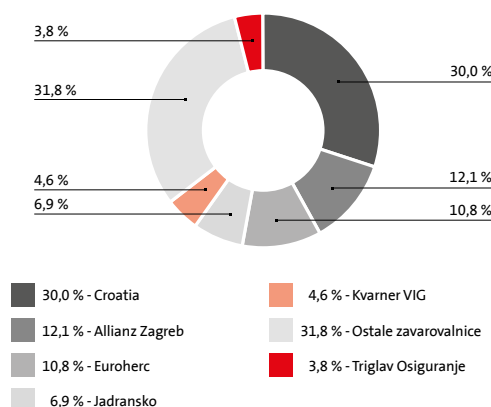
6.4.1 Jugovzhodna Evropa

V letu 2012 smo nadaljevali proces povezovanja in notranje krepitve Skupine Triglav, ki deluje v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, na Češkem, v Srbiji in Makedoniji.

Na trgih zunaj Slovenije smo uresničevali tudi naslednje cilje:

- slediti slovenskim podjetjem v tujini z zavarovalniškimi storitvami,
- izkoriščati prisotnost na hitro rastočih trgih za rast zavarovalniškega dela Skupine Triglav,
- upoštevati lokalno zakonodajo in rizike, ki presegajo izravnalne okvire družb v tujini, pozavarovati prek Pozavarovalnice Triglav Re, članice Skupine Triglav;
- izkoriščati konkurenčne prednosti na tujih trgih,
- zagotavljati dolgoročen donos na vložena sredstva,
- dosegati večjo produktivnosti iz ekonomije obsega in sinergijskih učinkov.

Tržni deleži na hrvaškem zavarovalnem trgu



6.4.2 Hrvaška

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

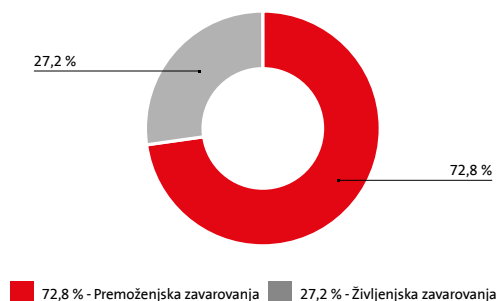
Število prebivalstva	4,4 milijona
Rast-ja BDP 2012 (ocena)	-1,1 odstotka
BDP 2012 (ocena)	57,5 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2012 per capita (ocena)	13.061 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	3,0 odstotke

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Manjše domače in tuje povpraševanje se je odrazilo v nižjem BDP-ju, ki se je, po različnih ocenah, znižal za odstotek oziroma do dva odstotka. Industrijska proizvodnja je upadla za okrog 5 odstotkov in se je v zadnjih štirih letih skrčila za kar 17 odstotkov. Nadaljevanju negativnih trendov so bili priča tudi v trgovini na drobno in v gradbeni panogi. Turizem, najsvetlejša točka hrvaškega gospodarstva, je kljub krizi in nekaj slabšim mesecem dosegel 4-odstotno rast števila nočitev.

Inflacija je bila 3-odstotna. Zmanjšana gospodarska aktivnost v zadnjih letih in še posebej v letu 2012 je močno vplivala na trg dela, kar nakazuje, da se bo kriza nadaljevala tudi v realnem sektorju. Stopnja nezaposlenosti je z 19 odstotki dosegla rekordno višino, na medletni ravni pa se je povečala za skoraj eno odstotno točko.

Struktura zavarovalne premije na hrvaškem zavarovalnem trgu



Hrvaška beleži eno najvišjih rasti deleža javnega dolga v BDP-ju med evropskimi državami, saj se je javni dolg od začetka svetovne gospodarske krize močno povečal in je z 29 odstotkov v letu 2008 zrasel na 52 odstotkov v letu 2012.

Zavarovalni trg

10 kompozitnih, 10 premoženjskih in 7 življenjskih zavarovalnic je skupaj obracunalo za 9,04 milijarde hrvaških kun zavarovalne premije ali za 1,2 odstotka manj kot preteklo leto (leto prej za 1 odstotek manj). V strukturi zbrane premije predstavljajo premoženjska zavarovanja 73 odstotkov, preostanek pa življenjska. Premija premoženjskih zavarovanj se je zmanjšala za 2,0 odstotka, premija življenjskih zavarovanj pa je beležila rast v višini 1,2 odstotka.

Prvih pet zavarovalnic obvladuje skoraj dve tretjini zavarovalnega trga. Največja, hrvaška Croatia osiguranje, je dosegla 30,0-odstotni tržni delež in je vodilna na področju premoženjskih zavarovanj. Na področju življenjskih zavarovanj ima vodilno mesto zavarovalnica Allianz s 16,7-odstotnim tržnim deležem. Zavarovalnica Triglav Osiguranje je dosegla osmo mesto s 3,8-odstotnim tržnim deležem, ki je bil za 0,5 odstotne točke nižji kot v letu 2011. Ob 27 zavarovalnicah (eni več kot leto prej) je delovala tudi ena pozavarovalnica.

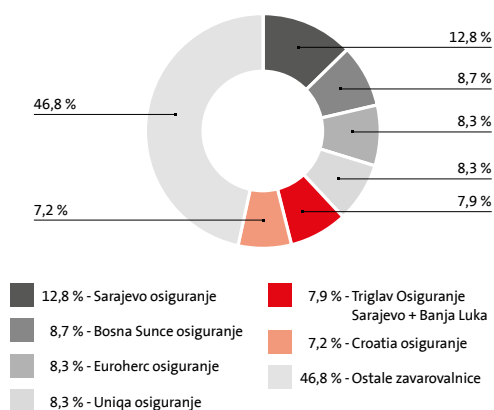
6.4.3 Bosna in Hercegovina

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

Rast BDP-ja 2012 (ocena)	3,9 milijona
BDP 2012 (ocena)	0,0 odstotka
BDP 2012 per capita (ocena)	16,6 milijarde ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	4.262 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	2,2 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Tržni deleži na celotnem zavarovalnem trgu Bosne in Hercegovine



Gospodarstvo Bosne in Hercegovine je poleg svetovne gospodarske krize zaznamoval še naprej težak politični položaj. Politične napetosti preprečujejo izvajanje reformnih procesov in onemogočajo ekonomski napredek. Nezaposlenost in zunanji dolg države sta se od začetka gospodarske krize občutno povečala. Delež zunanjega dolga v BDP-ju je v primerjavi z večino drugih evropskih držav, posebej s članicami Evropske unije, še vedno na relativno nizki in sprejemljivi ravni.

Stopnja brezposelnosti v Federaciji BiH in Republiki srbski ostaja izredno visoka in zajema od 39 do 46 odstotkov aktivnega prebivalstva. Kupna moč prebivalstva je majhna, saj znaša povprečna plača okoli 400 evrov. V zadnjih letih ima Republika srbska za okoli 10 odstotkov višji BDP na prebivalca kot Federacija BiH. Državi je v zadnjih letih uspelo umiriti inflacijo.

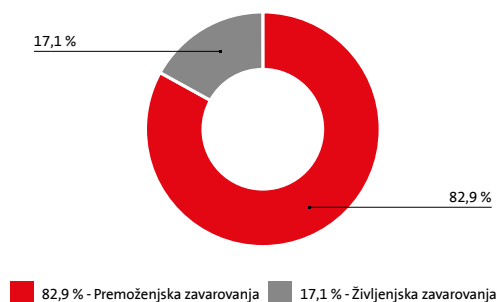
Zavarovalni trg

Na majhnem, visokokonkurenčnem zavarovalnem trgu je konec leta delovalo 24 zavarovalnic, od tega 13 s sedežem v Federaciji BiH in 11 s sedežem v Republiki srbski. Agencija za nadzor osiguranja Federacije BiH je junija odvzela dovoljenje za delo zavarovalnici Lido. Večina zavarovalnic namreč še vedno ne upošteva norm zavarovalniške in gospodarske etike, tudi nadzor konkurence ni ustrezno urejen.

Obracunana zavarovalna premija je znašala 505,1 milijona konvertibilnih mark zavarovalne premije, od tega v Federaciji BiH 352,0 milijona in v Republiki srbski 166,8 milijona. Zavarovalna premija v Bosni in Hercegovini se je v primerjavi s preteklim letom povišala za 3,5 odstotka. Glavni vzrok za to je 8,7-odstotna rast zavarovalne premije v Republiki srbski, zlasti rast življenjskih zavarovanj. V strukturi skupne zavarovalne premije še vedno močno prevladujejo premoženjska zavarovanja z 82,9 odstotka, čeprav se v zadnjih letih povečuje delež življenjskih zavarovanj.

Družbe s sedežem v Republiki srbski oziroma v Federaciji BiH še naprej širijo poslovanje na ozemlje celotne Bosne in Hercegovine. Premija, ki so jo družbe s sedežem v Federaciji BiH obračunale na ozemlju Republike srbske, se je tako po-

Struktura zavarovalne premije na zavarovalnem trgu Bosne in Hercegovine



večala za 16 odstotkov, premija družb s sedežem v Republiki srbski, zbrana na ozemlju Federacije BiH, pa za 21 odstotkov.

V Federaciji BiH je vodilni koncern Agram (Bosna Sunce Osiguranje in Euroherc) s skupno 22,8-odstotnim tržnim deležem, sledijo mu Sarajevo osiguranje (17,0-odstotni tržni delež), Uniqua (10,4-odstotni tržni delež) in Croatia (10,0-odstotni tržni delež). Zavarovalnica Triglav Osiguranje, Sarajevo, je povečala tržni delež z 8,9 odstotka v letu 2011 na 9,3 odstotka v letu 2012 ter obdržala šesto mesto.

Na trgu Republike srbske je vodilno mesto ohranila zavarovalnica Jahorina osiguranje (18,4-odstotni tržni delež). Sledili so ji Dunav osiguranje (10,9-odstotni delež) ter Bobar osiguranje in Drina osiguranje (oba po 8,9-odstotni tržni delež). Triglav Osiguranje, Banja Luka, je dosegel deveto mesto in se uvrstil dve mesti slabše kot konec leta 2011 (4,5-odstotni tržni delež oziroma 2,1-odstotne točke manj kot leto prej). Nižja premija in s tem padec tržnega deleža sta posledica strateške odločitve, da spremeni portfelj zavarovanj in v strukturi premije zmanjša delež zavarovanj avtomobilske odgovornosti.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, Sarajevo, in Triglav Osiguranje, Banja Luka, članici Skupine Triglav, sta na celotnem trgu Bosne in Hercegovine skupaj dosegli peto mesto in 7,9-odstotni tržni delež.

6.4.4 Češka

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

Število prebivalstva	10,6 milijona
Rast BDP-ja 2012 (ocena)	-1,0 odstotek
BDP 2012 (ocena)	193,5 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2012 per capita (ocena)	18.337 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	3,4 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Tudi češko gospodarstvo je zaradi gospodarske krize začelo pešati, čeprav recesije relativno zdrav finančni sektor ni premočno občutil. 40 odstotkov BDP-ja ustvari proizvodni sektor, v katerem je najpomembnejša avtomobilska industrija. Rast BDP-ja se je po dveh zaporednih letih ustavila. V letu 2012 se je češki BDP zmanjšal za dober odstotek, a je za leto 2013 ponovno napovedana njegova rast. Inflacija je znašala 3 odstotke (po napovedih IMF 3,4 odstotka). Investicijska potrošnja je upadla za slab odstotek, vrednost izvoza za okoli 3 odstotke, stroški dela pa so se povečali za okoli 4 odstotke. Vstop v evrsko območje, načrtovan za leto 2016, ostaja eden pomembnejših ciljev.

Večina gospodarske aktivnosti je osredotočena na območju Prage z okolico (osrednje-češka regija) in na izrazito industrijskem območju Ostrave. Praga z okolico ustvari četrtino celotnega BDP-ja. Stopnja brezposelnosti na tem območju je konec leta 2012 znašala 4,4 odstotka, medtem ko je bila brezposelnost v državi okoli 8,7-odstotna.

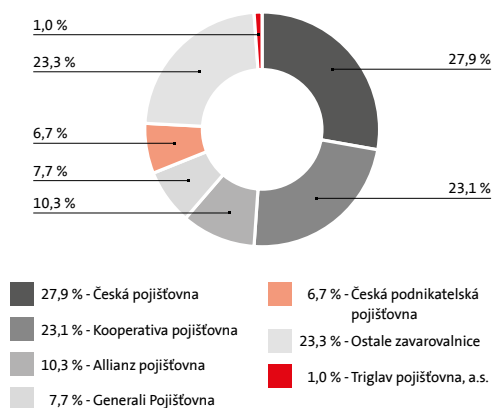
Zavarovalni trg

Na dobro razvitem, močno koncentriranem in zelo konkurenčnem trgu je 31 delujočih zavarovalnic zbralo 115,5 milijarde čeških kron zavarovalne premije ali za 0,1 odstotka manj kot leto prej. Prve tri zavarovalnice (Česka Pojišť'ovna, Kooperativa Pojišť'ovna in Allianz Pojišť'ovna) so obvladovale prek 53 odstotkov češkega zavarovalnega trga.

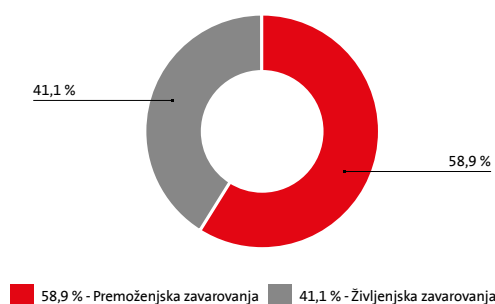
Premija življenjskih zavarovanj se je povišala (indeks 101,9), premija premoženjskih zavarovanj pa je bila nižja kot leto prej (indeks 98,6). Delež premoženjskih zavarovanj v celotni premiji se zmanjšuje, v letu 2012 je znašal 58,9 odstotka, v letu 2011 pa 59,7 odstotka.

Triglav Pojišť'ovna se je uvrstil mesto nižje kot predhodno leto. Dosegel je 1,0-odstotni tržni delež na področju premoženjskih zavarovanj (enako kot v letu 2011) in s tem enajsto mesto.

Tržni deleži premoženjskih zavarovanj na češkem zavarovalnem trgu



Struktura zavarovalne premije na češkem zavarovalnem trgu



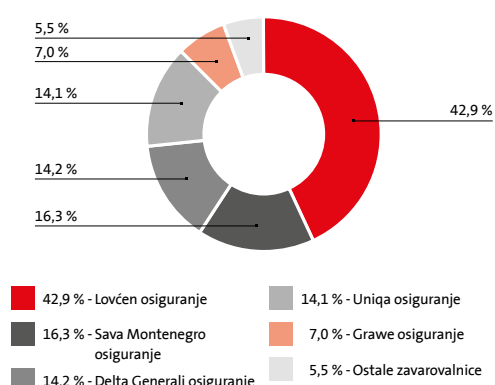
6.4.5 Črna gora

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

Število prebivalstva	0,62 milijona
Rast BDP-ja 2012 (ocena)	0,2 odstotka
BDP 2012 (ocena)	4,3 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2012 per capita (ocena)	6.966 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	3,4 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Tržni deleži na zavarovalnem trgu v Črni gori



Relativno gospodarsko stabilnost ogroža več dejavnikov, od visoke nelikvidnosti realnega sektorja, hitre rasti javnega dolga, nekvalitetne aktive bančnega sektorja do strahu pred prenosom negativnih učinkov globalnih trgov.

Stopnja inflacije je bila 5,1-odstotna (po podatkih IMF 3,4-odstotna). V primerjavi s preteklim letom se je javna potrošnja povečala. Javni dolg je narasel za več kot 15 odstotkov na 51,4 odstotka BDP-ja, giblje se še pod maastrichtskimi konvergenčnimi kriteriji, a je zaskrbljujoča njegova silovita tendenca rasti. Stopnja brezposelnosti se je zmanjšala za 3,0 odstotne točke in znaša 12,2 odstotka.

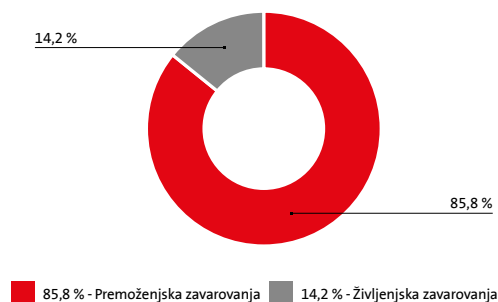
Bonitetna agencija Standard&Poor's je Črni gori (decembra 2012) potrdila bonitetno oceno »BB-« s stabilnimi prihodnjimi izgledi.

Zavarovalni trg

Na črnogorskem trgu je 11 zavarovalnic, od tega 5 premoženjskih in 6 življenjskih, zbralo 66,8 milijona evrov premije ali za 3,1 odstotka več kot leto prej. S 85,8-odstotnim deležem močno prevladujejo premoženjska zavarovanja. Njihova premija je porasla za 2,9 odstotka, premija življenjskih zavarovanj pa za 4,4 odstotka.

Lovćen Osiguranje in njegova odvisna družba Lovćen životna osiguranja sta dosegla 42,9-odstotni tržni delež. Ohranila sta vodilno mesto na zavarovalniškem trgu, četudi se je njun tržni delež zmanjšal za 4,4 odstotne točke. Lovćen Osiguranju sledita zavarovalnici Sava Montenegro (16,3-odstotni tržni delež) in Delta Generali (14,2-odstotni tržni delež).

Struktura zavarovalne premije na črnogorskem zavarovalnem trgu



6.4.6 Srbija

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

Število prebivalstva	7,6 milijona
Rast BDP-ja 2012 (ocena)	-0,5 odstotka
BDP 2012 (ocena)	37,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2012 per capita (ocena)	4.917 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) (ocena)	5,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Vpliv svetovne gospodarske krize se je odrazil v realnem padcu srbskega BDP-ja. Najbolj prizadeti sta gradbena panoga ter oskrba z energenti, rast pa so zabeležile panoge, kot so finančne storitve, zavarovalništvo, informacijske in komunikacijske storitve, promet in zveze ter trgovina. Zunanjetrgovinska menjava države je znašala 23,6 milijarde evrov. Izvoz se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za skoraj pet odstotkov, uvoz pa za slabe štiri odstotke. Pokritost uvoza z izvozom je znašala 59,7 odstotka.

Stabilnost nacionalne valute so in bodo tudi v prihodnje krojili inflacijska gibanja, visok javni dolg, proračunski in zunanjetrgovinski deficit in kronična nelikvidnost gospodarstva.

Letna stopnja inflacije je bila 12-odstotna (po podatkih IMF 5,9-odstotna), nezaposlenost pa kar 23-odstotna. Devizni tečaj je občutno nihal. Na zadnji dan leta 2011 je bil srednji tečaj domače valute 104,6 dinarja za evro, sredi leta 2012 se je povzpela na skoraj 116 dinarjev, leto pa je končal pri 113,7 dinarja za evro.

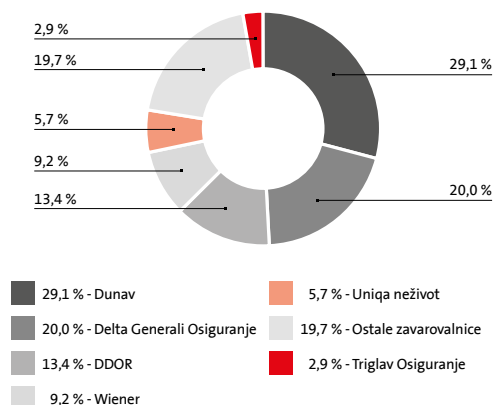
Zavarovalni trg

Večina od 24 zavarovalnic (6 kompozitnih, 11 premoženjskih in 7 življenjskih) je v večinskem tujem lastništvu, največja zavarovalnica Dunav (29,1-odstotni tržni delež) pa v državno-družbeni lastnini. Na močno koncentriranem trgu obvladujejo prve tri zavarovalnice skoraj dve tretjini zavarovalnega trga.

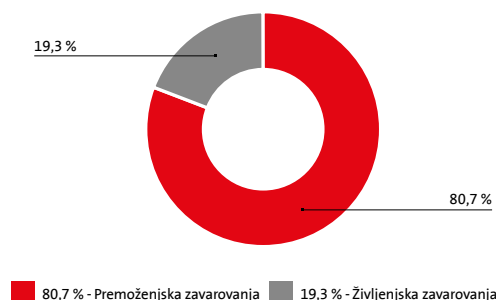
Skupna zavarovalna premija se je v letu 2012 povečala za 7,2 odstotka v primerjavi z letom prej. V njej še vedno izrazito prevladujejo premoženjska zavarovanja (80,7-odstotni delež). Delež življenjskih zavarovanj se v zadnjih letih povečuje, tudi zaradi prihoda tujih zavarovalnic.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, Beograd, je v primerjavi s predhodnim letom zmanjšala obseg obračunane zavarovalne premije. Tržni delež se je zmanjšal na 2,9 odstotka (v letu 2011 je znašal 3,7 odstotka) in dosega osmo mesto med srbskimi zavarovalnicami, mesto nižje v primerjavi z letom prej.

Tržni deleži na srbskem zavarovalnem trgu



Struktura zavarovalne premije na srbskem zavarovalnem trgu



6.4.7 Makedonija

Osnovni makroekonomski podatki v letu 2012

Število prebivalstva	2,1 milijona
Rast BDP-ja 2012 (ocena)	1,0 odstotek
BDP 2012 (ocena)	10,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2012 per capita (ocena)	4.935 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2012 (ocena)	3,7 odstotka

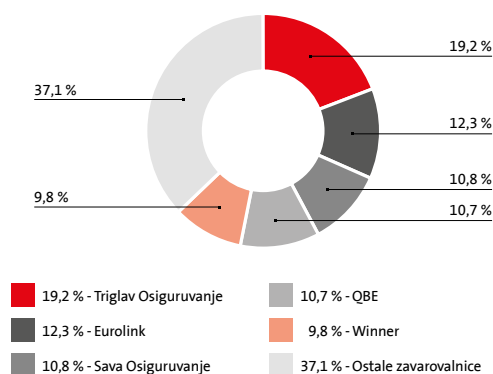
Vir: IMF, World Economic Outlook, oktober 2012

Makedonsko gospodarstvo je prvem polletju 2012 utrpelo padec BDP-ja zaradi stanja v državah Evropske unije, ki so njegov osrednji gospodarski partner. V tretjem kvartalu se je BDP nekoliko povečal in na letni ravni dosegel 1-odstotno rast, kar je nakazalo postopno okrevanje gospodarstva.

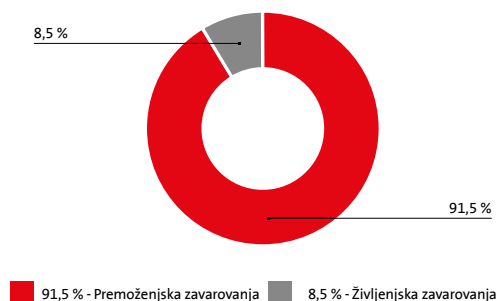
Vladni ukrepi so bili usmerjeni k utrjevanju makroekonomske stabilnosti države, k ustvarjanju ugodnega poslovnega okolja za neposredne tuje investicije in ohranjanju nizke ravni javnega dolga. Relativno majhna vpetost makedonskega finančnega sistema v globalni finančni sistem zmanjšuje nekatera tveganja, povezana s svetovno finančno krizo. Makedonija je ohranila stabilen tečaj dinarja in nizko stopnjo inflacije.

Dosedanji ukrepi na makroekonomskem področju še niso dali zelenih učinkov, od tod izvirajo še naprej šibek realni sektor, visoka stopnja brezposelnosti in nizki standard prebivalstva. Za uresničitev dolgoročnih strateških ciljev je namreč poleg gospodarskega prestrukturiranja potrebno tudi globlje preoblikovanje institucij.

Tržni deleži na zavarovalnem trgu v Makedoniji



Struktura zavarovalne premije
na makedonskem zavarovalnem trgu



Zavarovalni trg

Tudi v Makedoniji je večina od 16 zavarovalnic v tuji lasti (80 odstotkov celotnega kapitala zavarovalnic). 11 zavarovalnic je premoženjskih in 5 življenjskih, 1 zavarovalna družba, ki opravlja dejavnost neživljenjskih zavarovanj, ima tudi licenco za opravljanje pozavarovalnih poslov. Pet največjih zavarovalnic na močno koncentriranem trgu je obračunalo skoraj 58 odstotkov zavarovalne premije. Koncentracija je posebej visoka pri življenjskih zavarovanjih in pozavarovanju.

Zavarovalnice so v letu 2012 zbrale 7,0 milijard makedonskih dinarjev premije ali za 3,0 odstotke več kot v letu 2011. Premoženska zavarovanja predstavljajo kar 91,5 odstotka celotne premije na trgu. Premija premoženjskih zavarovanj je porasla za 1,7 odstotka, premija življenjskih zavarovanj pa za 20,4 odstotka.

Triglav Osiguranje je dosegel 19,2-odstotni tržni delež na področju premoženjskih zavarovanj (leto prej 19,7-odstoten). Pri premoženjskih zavarovanjih mu sledita zavarovalnici Eurolink z 12,3- in Sava Osiguranje z 10,8-odstotnim tržnim deležem. Kljub upadu premije Triglav Osiguranje ostaja vodilna zavarovalnica na makedonskem zavarovalnem trgu s 17,6-odstotnim tržnim deležem.

6.5 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija

Skupina Triglav je obračunala 936,3 milijona evrov kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 5 odstotkov manj kot leto prej. Premoženska zavarovanja so dosegla 639,9 milijona evrov (indeks 92), življenjska 204,9 milijona evrov (indeks 96) in zdravstvena zavarovanja 91,5 milijona evrov zavarovalne premije (indeks 114).

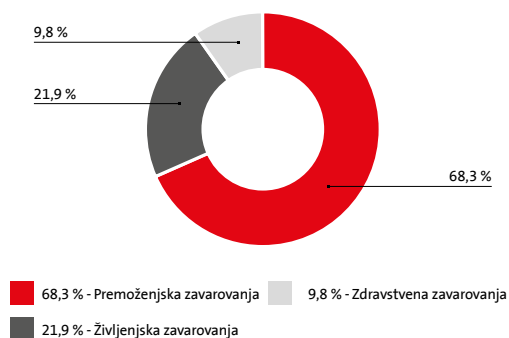
Struktura konsolidirane zavarovalne premije je bila naslednja:

- 68,3-odstotni delež so predstavljala premoženjska zavarovanja,
- 21,9-odstotni delež življenjska zavarovanja in
- 9,8-odstotni delež zdravstvena zavarovanja.

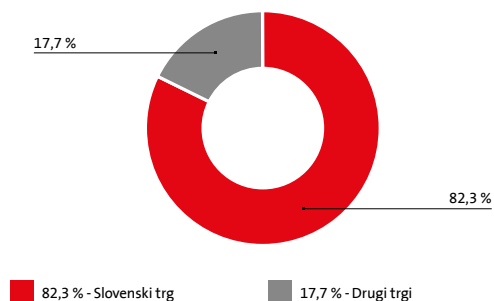
V sestavi premije po trgih je bilo 82,3 odstotka konsolidirane kosmate zavarovalne premije zbrane na slovenskem zavarovalnem trgu. Glede na preteklo leto se je delež slovenskega trga povečal za 0,5 odstotne točke.

Zavarovalnice Skupine Triglav so (brez pozavarovalnice Triglav Re) obračunale 897,8 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je za 6 odstotkov manj kot v letu prej. Po družbah in trgih so bila gibanja različna. Zavarovalna premija Zavarovalnice Triglav je bila za 7 odstotkov nižja kot preteklo leto, medtem ko se je v Triglav, Zdravstveni zavarovalnici povečala za 14 odstotkov. Rast zavarovalne premije so dosegli še v Triglav Osiguranju, Sarajevo, kjer je bila 6-odstotna, in 11-odstotno v Lovčen životna osiguranja. Obseg zbrane premije v Triglav Pojištvni je ostal na ravni preteklega leta (indeks 100). Ostale zavarovalnice so zabeležile nižjo zavarovalno premijo. V Triglav Osiguranju, Zagreb je bila nižja za 13 odstotkov, v Lovčen Osiguranju za 7, v Triglav Osiguranju, Beograd za 23 odstotkov, v Triglav Osiguranju, Banja Luka za 26 odstotkov in v Triglav Osiguranju, Skopje za 1 odstotek.

Struktura konsolidirane zavarovalne in
sozavarovalne premije Skupine Triglav po segmentih



Struktura konsolidirane zavarovalne in
sozavarovalne premije Skupine Triglav po trgih



Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v letu 2012 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnice	v EUR			Indeks			Struktura 2012
	Obračunana kosmata zavarovalna premija v letu 2012			Premoženje	Življenje	Skupaj	
	Premoženje	Življenje	Skupaj				
1 Zavarovalnica Triglav	455.669.605	191.828.913	647.498.518	92	95	93	72,1 %
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	91.454.582	0	91.454.582	114		114	10,2 %
3 Triglav Osiguranje, Zagreb	37.082.149	9.165.610	46.247.759	85	95	87	5,2 %
4 Triglav Osiguranje, Sarajevo	14.381.077	2.295.439	16.676.516	104	121	106	1,9 %
5 Triglav Pojišt'ovna, Brno	27.321.366	0	27.321.366	100		100	3,0 %
6 Lovćen Osiguranje, Podgorica	27.284.656	0	27.284.656	93		93	3,0 %
7 Triglav Osiguranje, Beograd	15.456.540	587.207	16.043.747	77	96	77	1,8 %
8 Triglav Osiguranje, Banja Luka	3.850.126	0	3.850.126	74		74	0,4 %
9 Triglav Osiguruvanje, Skopje	20.002.349	0	20.002.349	99		99	2,2 %
Lovćen životna osiguranja, Podgorica	0	1.411.886	1.411.886		111	111	0,2 %
SKUPAJ	692.502.450	205.289.055	897.791.505	94	96	94	100,0 %
11 Pozavarovalnica Triglav Re	116.323.384	0	116.323.384	95		95	
Izločitev v konsolidaciji	-77.439.331	-412.535	-77.851.866	94	130	94	
SKUPAJ KONSOLIDIRANO	731.386.503	204.876.520	936.263.023	94	96	95	

6.5.1 Premoženjska zavarovanja

V skupini premoženjskih zavarovanj smo obračunali 692,5 milijona evrov nekonsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je nominalno za 6 odstotkov manj kot leto prej.

Avtomobilska zavarovanja so imela v celotni zbrani premiji 34,4-odstoten delež in so največja zavarovalna skupina. Zavarovalnice Skupine Triglav so pri zavarovanju **avtomobilskega kaska** zbrale 128,5 milijona evrov zavarovalne premije ali 11 odstotkov manj kot leto prej. Rast sta dosegli zavarovalnici Triglav Osiguranje, Banja Luka (indeks 103) in Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 102). Ostale zavarovalnice so beležile upad premije. Najbolj je premija upadla Triglav Osiguranju, Beograd in Triglav Osiguranju, Zagreb. Pri **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** je bilo zbrane 180,6 milijona evrov zavarovalne premije, kar je za 12 odstotkov manj kot leta 2011. Rast premije je dosegel Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 102), ostale zavarovalnice pa so zabeležile upad.

Padeč premije na trgu avtomobilskih zavarovanj izvira iz več dejavnikov in nekateri so bili že omenjeni. Med njimi so v ospredju cenovna konkurenca med zavarovalnicami, racionalnejše obnašanje zavarovancev ter ukrepi za zadržanje dobrih in zvestih strank z novim bonitetnim programom. Vpliv gospodarske krize je občuten (upad kupne moči, gospodarske rasti, prodaje vozil in kasko zavarovanja iz lizinga, težji pogoji za pridobitev virov financiranja, višja brezposelnost). Premija pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo prek javnih razpisov, se še naprej znižuje (razpisni pogoji, konkurenca, sodelovanje in provizija zavarovalnih posrednikov ter agencij). Za zavarovalne trge v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori in Makedoniji sta značilna tudi nezadostna vloga nadzornih organov in nespoštovanje dogovorjenih pravil (premijskega sistema, sistema bonus-malus, zavarovalnih kodeksov). Na teh trgih prevladujejo visoke provizijske stopnje konkurenčnih zavarovalnic za zastopnike, zavarovalne posrednike, agencije, brokerje in tehnične preglede ter nelojalna konkurenca v obliki visokih popustov, različnih materialnih nagrad za plačila tehničnih pregledov in registracijo vozil, plačilo goriva in vračila dela

premije. Vzrok nižje premije obveznih zavarovanj v Triglav Osiguranju, Banja Luka, je v sprejetju strateške odločitve za spremembo strukture portfelja zavarovanj in posledično zmanjšanja deleža premije zavarovanj avtomobilske odgovornosti. Ob zgoraj naštetih razlogih, so pomembni dejavniki upada premije v Triglav Osiguranju, Zagreb čiščenje portfelja z namenom sanacije zavarovalno-tehničnega rezultata in neplačila premij zavarovanj avtomobilskega kaska. V Lovćen Osiguranju so na znižanje premije vplivale tudi izredne vremenske razmere in omejitve sklepanja zavarovanj na mejnih prehodih.

Visoko, 14-odstotno rast smo dosegli v zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** in zbrali 92,1 milijona evrov premije. Občuten dvig premije je rezultat poslovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, njenega uspešnega izvajanja dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, večjega števila zavarovancev in dviga premije tega zavarovanja. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je obračunala za 91,5 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, to je 14 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Ožja premoženjska zavarovanja (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) so dosegla 158,2 milijona evrov premije, 5 odstotkov manj kot leto prej. Rast v enaki, 5-odstotni višini smo dosegli pri zavarovanju požara in elementarnih nesreč, a smo pri drugih škodnih zavarovanjih zabeležili 12-odstotno zmanjšanje premije. Največji upad premije sta beležili Zavarovalnica Triglav in Triglav Osiguranje, Zagreb, ki imata skupaj 88-odstotni delež v sestavi premije ožjih premoženjskih zavarovanj. Za 7 odstotkov nižja premija Zavarovalnice Triglav je predvsem posledica upada kombiniranih premoženjskih zavarovanj, kjer smo lani imeli sklenjeno »enkratno zavarovanje« z visoko zavarovalno vsoto, nadaljnega čiščenja portfelja strojelomnih zavarovanj in zavarovanj avto garancij. V Triglav Osiguranju, Zagreb so zmanjšanje premije (indeks 87) prinesli prekinitve poslovnega sodelovanja z dvema velikima zavarovancema in številni stečaji podjetij. Nasprotno sta visoko rast premije dosegli Triglav Osiguruvanje, Skopje in Triglav Pojišt'ovna.

Rast premije
zdravstvenih
zavarovanj

Nezgodna zavarovanja predstavljajo v strukturi celotne zbrane premije 5,3-odstotni delež oziroma 47,7 milijona evrov obračunane zavarovalne premije. V primerjavi s preteklim letom, se je premija zmanjšala za 8 odstotkov. Več kot polovico premije nezgodnih zavarovanj predstavljata zavarovalni podvrsti, ki se sklepata z avtomobilskimi policami (nezgodna zavarovanja v vozilu in AO-plus). Znižanje njune premije je zato posledica dogajanja na trgu avtomobilskih zavarovanj. Na upad premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj sta vplivala predvsem slab gospodarski položaj in naraščajoča brezposelnost. Največje zmanjšanje premije nezgodnih zavarovanj so beležile zavarovalnice Triglav Osiguranje, Banja Luka, Triglav Osiguruvanje, Skopje in Zavarovalnica Triglav, medtem ko so rast premije dosegle Triglav Pojišt'ovna, Lovčen Osiguranje in Triglav Osiguranje, Sarajevo.

Za 2 odstotka smo povečali premijo zavarovalne vrste **splošno zavarovanje odgovornosti** in obračunali 35,7 milijona evrov premije (4,0-odstotni strukturni delež). Omenjeno rast, ustvarjeno v težkih gospodarskih razmerah, ocenjujemo kot uspeh. Dobre rezultate smo dosegli v največjih zavarovalnih podvrstah, zavarovanju splošne odgovornosti in zavarovanju odgovornosti za izdelke, ter pri zavarovanju večine poklicnih odgovornosti, kot so zdravniška in odvetniška odgovornost ter odgovornost zavarovalno posredniških družb, davčnih svetovalcev in drugih. Zavarovalnica Triglav, ki ima v strukturi premije prek 84-odstotni delež, je zavarovalno premijo povečala za 3 odstotke. Visoko rast so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguruvanje, Skopje, Triglav Osiguranje, Beograd in Triglav Osiguranje, Banja Luka (njihov skupni delež v premiji splošnega zavarovanja odgovornosti znaša dobra 2 odstotka), ostale zavarovalnice pa so premijo znižale.

Kreditna zavarovanja imajo 2,3-odstotni delež v strukturi premije, njihova vrednost pa je bila za odstotek nižja kot preteklo leto. Zaradi uspešnega sodelovanja z bančno ustanovo je visoko rast premije dosegla zavarovalnica Triglav Osiguranje, Sarajevo. V Zavarovalnici Triglav (njen delež znaša prek 97 odstotkov) so zabeležili 2-odstotni padec premije, poglaviti vzrok za to je zmanjšanje zavarovanj potrošniških kreditov. Rezultati večine ostalih zavarovalnih podvrst so bili dobri, posebej zavarovanja blagovnih kreditov, terjatev plačilnih kartic in zavarovanja limitov na tekočih računih.

Premija **ostalih premoženjskih zavarovanj** (3,3-odstotni strukturni delež) se je zmanjšala za 7 odstotkov. Njen upad je predvsem posledica izgube velikega zavarovanca pri letalskem zavarovanju in zavarovanju odgovornosti zrakovplovov v Lovčen Osiguranju, izpada premije zavarovanj raznih finančnih izgub v Triglav Osiguranju, Zagreb, ter nižje premije letalskih zavarovanj, zavarovanj raznih finančnih izgub in zavarovanja pomoči v Zavarovalnici Triglav. Rast premije so dosegla zavarovanja tirnih vozil, zavarovanja plovil in kavcijska zavarovanja.

6.5.2 Življenjska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale 205,3 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije **življenjskih zavarovanj** ali 4 odstotke manj kot leto prej. V skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji imajo 22,9-odstoten delež, ki je za 0,3 odstotne točke višji kot v preteklem letu.

Premija **življenjskih zavarovanj** (klasična življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja) je bila za 2 odstotka nižja kot leto prej. Življenjska zavarovanja dosegajo 94,7 milijona evrov in 46,1 odstotkov premije skupine življenjskih zavarovanj.

Naložbena življenjska zavarovanja (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) so predstavljala 89,1 milijona evrov ali 43,4 odstotka celotne obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih zavarovanj. Premija je bila za 9 odstotkov nižja kot predhodno leto. Glavni razlogi za upad so še vedno negotove razmere na finančnih trgih in gospodarska kriza, ki vplivata na večjo previdnost pri sklepanju dolgoročnih življenjskih zavarovanj, odpad obstoječega portfelja in staranje portfelja življenjskih zavarovanj (doživetja in odkupi). Naložbena življenjska zavarovanja tržišta Zavarovalnica Triglav (indeks 91) in zavarovalnica Triglav Osiguranje, Zagreb, ki je obračunala 4,0 milijone evrov ali 8 odstotkov manj kot leto prej.

S **prostovoljnimi dodatnimi pokojninskimi zavarovanji** (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil) smo obračunali 21,5 milijona evrov ali 10,5 odstotka premije življenjskih zavarovanj. Premija teh zavarovanj je bila v primerjavi s predhodnim letom višja za 9 odstotkov, kar je posledica rasti premije pokojninskih rentnih zavarovanj.

Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) in indeksi rasti po zavarovalnih skupinah

Zavarovalne skupine	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura 2012
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010	
1 Nezgodno zavarovanje	47.715.064	51.881.696	55.537.351	92	93	5,3 %
2 Zdravstveno zavarovanje	92.087.938	80.888.967	73.602.675	114	110	10,3 %
3 Zavarovanje avtomobilskega kaska	128.525.464	144.099.735	147.436.763	89	98	14,3 %
4 Ožja premoženjska zavarovanja	158.229.083	166.632.065	163.502.412	95	102	17,6 %
5 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	180.622.810	205.077.707	224.668.795	88	91	20,1 %
6 Splošno zavarovanje odgovornosti	35.686.105	35.070.402	34.275.095	102	102	4,0 %
7 Kreditno zavarovanje	20.370.273	20.598.151	22.320.290	99	92	2,3 %
8 Ostala premoženjska zavarovanja	29.265.713	31.506.871	28.288.224	93	111	3,3 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	692.502.450	735.755.594	749.631.606	94	98	77,1 %
9 Življenjsko zavarovanje	94.716.178	96.651.038	100.311.203	98	96	10,5 %
10 Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	89.120.094	98.001.240	99.782.278	91	98	9,9 %
11 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	19.690.306	21.280.476	109	93	2,4 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	205.289.055	214.342.584	221.373.956	96	97	22,9 %
SKUPAJ	897.791.505	950.098.178	971.005.562	94	98	100,0 %

6.5.3 Obračunana kosmata pozavarovalna premija Pozavarovalnice Triglav Re, d.d.

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala kosmato pozavarovalno premijo v višini 116,3 milijona evrov. Rezultat je za 5 odstotkov nižji kot v letu 2011, ko je dosegla 1-odstotno rast. Na znižanje sta najbolj vplivala 22-odstotni upad premije drugega škodnega zavarovanja in 7-odstotno znižanje premije zavarovanj avtomobilskega kaska in avtomobilske odgovornosti. Pozavarovalnica je najvišjo rast premije dosegla pri kavcijskih zavarovanjih (indeks 126) in zavarovanju plovil (indeks 122). Pri največji zavarovalni vrsti, zavarovanju požara in elementarnih nesreč (39-odstotni delež v sestavi premije), je dosegla 8-odstotno povišanje. Zmanjšanje kosmate pozavarovalne premije je predvsem posledica zmanjšanja premij fakultativnih poslov z Zavarovalnico Triglav. Pozavarovalna premija poslov zunaj Skupine Triglav je bila namreč za odstotek višja.

Pozavarovalnica Triglav Re zagotavlja kakovostno pozavarovalno zaščito Skupine Triglav. Skladno s strategijo in ob pozavarovalnem programu Skupine Triglav v Sloveniji in tujini se bo lahko v še večji meri osredotočala na pridobivanje pozavarovalnih poslov s cedenti izven Skupine. Njena rast bo tudi v prihodnje temeljila na konzervativnem prevzemanju kakovostnih rizikov in ohranjanju stabilnega ter dobičkonosnega portfelja.

6.6 Kosmati zneski škod

Skupina Triglav je obračunala 635,3 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod (brez prihodkov od uveljavljenih regresnih terjatev), kar je 3 odstotke več kot preteklo leto. Kosmati zneski škod **premoženjskih zavarovanj** so znašali 401,4 milijona evrov (indeks 97), v skupini **življenjskih zavarovanj** 163,2 milijona evrov (indeks 116) in pri **zdravstvenih zavarovanjih** 70,7 milijona evrov (indeks 113).

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 610,1 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar je za 3 odstotke več kot leto prej. Najvišja je bila rast v zavarovalnicah Lovčen životna osiguranja (indeks 129), Triglav Osiguranje, Zagreb (indeks 123) in Triglav Pojiš'ovna (indeks 116). Tudi Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je zabeležila 13-odstotno povečanje kosmatih zneskov škod, za 12 odstotkov so se povečali v Triglav Osiguranju, Banja Luka in za 6 odstotkov v Triglav Osiguranju, Sarajevo. Kosmati zneski škod Zavarovalnice Triglav so ostali na ravni preteklega leta (indeks 100). Znižanje so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguranje, Beograd (indeks 84), Triglav Osiguruvanje, Skopje in Lovčen Osiguranje, Podgorica (indeks 96).

Obračunani kosmati zneski škod (brez prihodkov od uveljavljenih regresnih terjatev) v letu 2012 po zavarovalnicah Skupine Triglav

Zavarovalnice	v EUR			Indeks			Struktura 2012
	Obračunani kosmati zneski škod v letu 2012	Premoženje	Življenje	Skupaj	Premoženje	Življenje	Skupaj
1 Zavarovalnica Triglav	277.564.989	157.746.444	435.311.433	93	116	100	71,3 %
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	70.726.034	0	70.726.034	113		113	11,6 %
3 Triglav Osiguranje, Zagreb	30.325.317	3.920.137	34.245.454	123	127	123	5,6 %
4 Triglav Osiguranje, Sarajevo	7.444.197	719.709	8.163.906	104	127	106	1,3 %
5 Triglav Pojišt'ovna, Brno	19.300.374	0	19.300.374	116		116	3,2 %
6 Lovčen Osiguranje, Podgorica	16.845.177	0	16.845.177	96		96	2,8 %
7 Triglav Osiguranje, Beograd	8.787.555	167.643	8.955.198	84	66	84	1,5 %
8 Triglav Osiguranje, Banja Luka	1.898.474	0	1.898.474	112		112	0,3 %
9 Triglav Osiguruvanje, Skopje	14.033.313	0	14.033.313	96		96	2,3 %
10 Lovčen životna osiguranja, Podgorica	0	667.443	667.443		129	129	0,1 %
SKUPAJ	446.925.430	163.221.376	610.146.806	99	116	103	100,0 %
11 Pozavarovalnica Triglav Re	53.408.612	0	53.408.612	96		96	
Izločitev v konsolidaciji	-28.236.764	-780	-28.237.544	87		87	
SKUPAJ KONSOLIDIRANO	472.097.278	163.220.596	635.317.874	99	116	103	

6.6.1 Premoženjska zavarovanja

Na področju **premoženjskih zavarovanj** je bila rast škod za 5 indeksnih točk višja od rasti zavarovalne premije. Nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod na področju premoženjskih zavarovanj je bilo za 446,9 milijona evrov, kar je odstotek manj kot v preteklem letu.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilske odgovornosti** so škode predstavljale 17,5 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v zavarovalnicah Skupine Triglav. Skupaj je bilo za 107,1 milijona evrov škod, kar je za 13 odstotkov manj kot v preteklem letu. V večini zavarovalnic ugotavljamo nižjo rast kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti. To velja predvsem za Lovčen Osiguranje, Podgorica, Triglav Osiguruvanje, Skopje in Zavarovalnico Triglav. V matični družbi, ki ima 63-odstotni strukturni delež, so se škode zavarovanj avtomobilske odgovornosti zmanjšale za kar 15 odstotkov. Na izboljšanje je poleg zunanjih dejavnikov, spremenjene zakonodaje na področju varnosti cestnega prometa in izboljšanja cestne infrastrukture, vplivala tudi posodobitev procesa cenoitve in likvidacije škod.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilskega kaska**, smo dosegli 7-odstotno zmanjšanje kosmatih zneskov škod. Likvidirali smo 100,0 milijonov evrov ali 16,4 odstotka vseh škod. Zmanjšanje je značilno za večino zavarovalnic Skupine Triglav in je predvsem posledica manjšega števila prijavljenih škod. Rast škod v tej zavarovalni vrsti so beležile zavarovalnice Triglav Osiguranje, Sarajevo, Triglav Osiguranje, Banja Luka in Triglav Pojišt'ovna, Brno.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** je bilo škod za 15 odstotkov več kot leto prej ali 93,7 milijona evrov. Visoko rast je beležila zavarovalnica Triglav Osiguranje, Zagreb zaradi izplačila nekaterih velikih škod po fronting policah in neurij na območju Reke in Istre. Prav tako visoko rast so imele Triglav Osiguruvanje, Skopje in Triglav Pojišt'ovna zaradi velikih posamičnih škod ter Lovčen Osiguranje zaradi izrednih vremenskih razmer v februarju. Zavarovalnica Triglav ima 72-odstotni delež in največji vpliv v tej zavarovalni vrsti. Zabeležila je 2-odstotno povečanje škod, ki izvira iz povečanega števila škodnih dogodkov zaradi vremenskih razmer (podrobneje v točki 6.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav) in večje škode zaradi požara pri zavarovanju rudnikov.

Vrednost kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** se je povečala za 13 odstotkov. Na to je vplivalo tudi sprejetje Zakona za uravnoteženje javnih financ (ZUJF) v Sloveniji, s katerim je dodaten del plačil zdravstvenih storitev prešel iz obveznega na dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Odhodki iz izravnalne sheme so dosegli 7,4 milijona evrov in so bili za 11 odstotkov višji kot preteklo leto (povečanje za 0,8 milijona evrov).

V zavarovalni vrsti **nezgodno zavarovanje** so se kosmati zneski škod zmanjšali za 5 odstotkov. K znižanju so največ prispevale nižje škode največjih zavarovalnih podvrst, kolektivnega nezgodnega zavarovanja in zavarovanja AO plus v Zavarovalnici Triglav, ki v strukturi premije Skupine predstavljajo skoraj dve tretjini. Zmanjšanje je zabeležila tudi zavarovalnica Triglav Osiguranje, Beograd.

Pri **splošnem zavarovanju odgovornosti** se je obseg kosmatih zneskov škod zmanjšal za 13 odstotkov. Rezultat je predvsem posledica znižanja zavarovanja splošne odgovornosti, sicer največje zavarovalne podvrste (predstavlja več kot 76-odstotkov škod te zavarovalne skupine). K upadu škodnega zneska so prispevali prenovljene zavarovalne podlage, manjše število prijavljenih škod, nižje povprečne škode in selekcioniranje portfelja. Večino obračunanih kosmatih zneskov škod predstavljajo škode Zavarovalnice Triglav in Triglav Osiguranja, Zagreb, kjer smo dosegli občutno znižanje škod. V ostalih zavarovalnicah so se kosmati zneski škod povečali.



Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav

Vrednost kosmatih zneskov škod pri **kreditnih zavarovanjih** se je povečala za 9 odstotkov. Finančna in gospodarska kriza se namreč odražata v naraščanju škod iz naslova zavarovanj blagovnih kreditov zaradi povečane nelikvidnosti in nesolventnosti podjetij. Kriza je vplivala tudi na večji obseg škod iz zavarovanj limitov na tekočih računih in plačilnih kartic. Kosmati zneski škod največje zavarovalne podvrste, zavarovanja potrošniških kreditov, pa so bili za 3-odstotke odstotke nižji.

K 3-odstotnemu povečanju kosmatih zneskov škod iz **ostalih premoženjskih zavarovanj** so najbolj prispevale višje obračunane škode pri zavarovanju tirnih vozil (zaradi železniške nesreče) in odgovornosti pri uporabi zrakoplovov ter avtomobilске asistencе v Zavarovalnici Triglav in rast škod letalskih zavarovanj v Lovćen Osiguranju zaradi vremenskih razmer. Škode so upadle pri zavarovanju raznih finančnih izgub in prevoza blaga, pri kavcijskih zavarovanjih in zavarovanju odgovornosti pri uporabi plovil. Precej višje so bile v večini zavarovalnic, izjemi sta bili le Triglav Osiguranje, Beograd in Triglav Osiguruvanje, Skopje.

6.6.2 Življenjska zavarovanja

Kosmati zneski škod skupine življenjskih zavarovanj so znašali 163,2 milijona evrov in so bili za 16 odstotkov višji kot leto prej. V strukturi vseh škod ima ta skupina 26,8-odstoten delež in je za 3,1 odstotne točke višji kot leto prej. Povečanje je posledica doživetij zaradi staranja portfelja in odkupov zavarovanj, zlasti zaradi gospodarske krize.

Glavnino škodnega zneska predstavlja zavarovalna vrsta **življenjsko zavarovanje** (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja). Dosegla je 94,7 milijona evrov in se je v primerjavi s predhodnim letom povečala za 7 odstotkov. Škode so visoko porasle pri **življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih skladov** (indeks 142), in pri **zavarovanjih s kapitalizacijo izplačil** (prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj), kjer je bil indeks rasti 118.

Obračunani kosmati zneski škod (brez prihodkov od uveljavljenih regresnih terjatev) po zavarovalnih skupinah

Zavarovalne skupine	v EUR			Indeks		Struktura 2012
	Obračunani kosmati zneski škod			2012/2011	2011/2010	
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010			
1 Nezgodno zavarovanje	24.911.025	26.272.057	28.429.650	95	92	4,1 %
2 Zdravstveno zavarovanje	71.191.716	63.136.259	57.892.635	113	109	11,7 %
3 Zavarovanje avtomobilskega kaska	100.021.998	107.558.697	121.730.767	93	88	16,4 %
4 Ožja premoženjska zavarovanja	93.665.725	81.736.961	94.635.842	115	86	15,4 %
5 Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	107.064.949	123.532.936	131.105.452	87	94	17,5 %
6 Splošno zavarovanje odgovornosti	17.321.817	19.973.854	19.367.906	87	103	2,8 %
7 Kreditno zavarovanje	18.012.393	16.550.627	17.692.229	109	94	3,0 %
8 Ostala premoženjska zavarovanja	14.735.807	14.281.268	15.312.159	103	93	2,4 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	446.925.430	453.042.659	486.166.641	99	93	73,2 %
9 Življenjsko zavarovanje	94.672.995	88.162.604	84.817.529	107	104	15,5 %
10 Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	39.775.085	27.976.054	18.568.703	142	151	6,5 %
11 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	28.773.296	24.344.033	3.904.953	118	623	4,7 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	163.221.376	140.482.691	107.291.185	116	131	26,8 %
SKUPAJ	610.146.806	593.525.350	593.457.825	103	100	100,0 %

6.6.3 Obračunani kosmati zneski pozavarovalnin Pozavarovalnice Triglav Re

Obračunane kosmate pozavarovalnine Pozavarovalnice Triglav Re so bile za 4 odstotke nižje kot leto prej in so dosegle 53,4 milijona evrov. Upad je predvsem odraz nižjih prejetih kosmatih obračunanih zneskov škod skupine Triglav v zavarovalnih vrstah zavarovanje kopenskih motornih vozil in zavarovanje različnih finančnih izgub.

Primerjava s preteklim letom kaže, da so se kosmati zneski škod pri poslih zunaj Skupine Triglav povečali za 13 odstotkov. Na to so najbolj vplivale višje škode zavarovanja prevoza blaga zaradi ukradenega blaga, zavarovanja požara in elementarnih nesreč (zaradi nekaterih velikih požarov na Češkem, v Španiji, v Nemčiji, na Hrvaškem), naravnih katastrof in porast škod zavarovanja plovil. Naravne nesreče, ki so v letu 2012 vplivale na poslovanje Pozavarovalnice Triglav Re, so bile vihar s poplavami v Skandinaviji konec leta 2011 in potresa, ki sta maja 2012 močno prizadela sever Italije.

6.7 Kosmati obratovalni stroški

Skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav so bili za 5 odstotkov višji in so dosegli 299,5 milijona evrov. Vzrok za njihovo rast je vključitev novih nezavarovalnih družb in povečanje stroškov nezavarovalne dejavnosti (indeks 134). Nasprotno so bili stroški zavarovalne dejavnosti za 2 odstotka nižji in so znašali 230,3 milijona evrov. V skupini **premoženjskih zavarovanj** so znašali 186,6 milijona evrov (indeks 98), pri **življenjskih zavarovanjih**

36,5 milijona evrov (indeks 98), pri **zdravstvenih zavarovanjih** 7,1 milijona evrov (indeks 104) in v **nezavarovalnih dejavnosti** 69,2 milijona evrov (indeks 134).

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so bili za 2 odstotka višji in so dosegli 31,5 milijona evrov. Za 13 odstotkov nižji so bili stroški nabavne vrednosti prodanega blaga in so znašali 21,2 milijona evrov. Visoke investicije v informacijsko tehnologijo so povzročile za 42 odstotkov višje stroške amortizacije v vrednosti 16,4 milijona evrov. Največji delež v strukturi vseh stroškov predstavljajo stroški dela (45,8 odstotka). Znašali so 142,8 milijona evrov in so bili za 5 odstotkov višji kot leto prej. Stroškov storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, je bilo za 2,8 milijona evrov in so se znižali za 7 odstotkov. Za 9 odstotkov so se povečali ostali obratovalni stroški, ki so dosegli 97,0 milijonov evrov. Najvišjo rast med njimi so dosegli stroški materiala in energije (indeks 151), ostali stroški storitev (indeks 121) ter stroški intelektualnih in osebnih storitev (indeks 120).

Znižanje v višini 2 odstotkov je značilno za skupne kosmate obratovalne stroške zavarovalne dejavnosti (230,3 milijona evrov). Rast obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti je bila za 3 indeksne točke višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 24,6 odstotka in je bil za 0,9 odstotne točke višji kot leto prej.

Delež stroškov pridobivanja zavarovanj v sestavi skupnih kosmatih obratovalnih stroškov, razporejenih po funkcionalnih skupinah, je obsegal 55,6 odstotka in je enak kot leto prej. Cenilni stroški imajo 12,1-odstotni delež (v letu 2011 11,5-odstotnega), stroški upravljanja sredstev 1,7-odstotni delež (v letu 2011 1,9-odstotnega). Delež drugih obratovalnih stroškov je upadel za 0,3 odstotne točke in predstavlja 30,6-odstotni delež.

Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah

Naravne vrste	v EUR			Indeks		Struktura 2012
	Kosmati obratovalni stroški					
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010	
Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	31.495.708	30.926.417	28.872.958	102	107	10,1%
Nabavna vrednost prodanega blaga	21.249.493	24.487.665	27.122.451	87	90	6,8%
Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	16.446.782	11.598.595	11.231.762	142	103	5,3%
Stroški dela	142.838.624	136.195.600	141.905.945	105	96	45,8%
- plače zaposlenih	101.406.075	96.152.794	99.924.116	105	96	32,5%
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.828.680	22.652.065	22.772.526	105	99	7,6%
- drugi stroški dela	17.603.869	17.390.741	19.209.303	101	91	5,6%
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	2.821.276	3.043.158	3.783.322	93	80	0,9%
Drugi obratovalni stroški	96.993.360	89.237.493	89.253.813	109	100	31,1%
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.677.373	17.482.936	17.864.671	84	98	4,7%
- stroški materiala in energije	14.982.277	9.929.943	9.673.483	151	103	4,8%
- stroški storitev vzdrževanja	9.479.010	8.527.111	8.780.727	111	97	3,0%
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.806.995	4.885.484	5.796.068	98	84	1,5%
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	4.563.062	3.817.644	2.768.653	120	138	1,5%
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zavarovanj	2.696.851	2.623.521	3.754.571	103	70	0,9%
- troški storitev prometa in zvez	4.999.056	5.096.185	5.340.285	98	95	1,6%
- troški zavarovalnih premij	1.880.079	2.002.248	1.850.330	94	108	0,6%
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.982.190	3.980.632	4.096.357	100	97	1,3%
- najemnine in zakupnine	6.985.007	7.692.983	6.532.582	91	118	2,2%
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	1.132.831	1.040.200	1.070.049	109	97	0,4%
- ostali stroški storitev	26.808.629	22.158.606	21.726.037	121	102	8,6%
SKUPAJ obratovalni stroški	311.845.243	295.488.928	302.170.251	106	98	100,0%
Izločitev v konsolidaciji	-12.373.919	-9.090.898	-9.031.929	136	101	
SKUPAJ	299.471.324	286.398.030	293.138.322	105	98	

6.8 Izravnavanje nevarnosti

V Skupini Triglav smo 92-odstotno izravnavali nevarnosti v okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti. Nevarnosti, ki so prese-gale lastne izravnalne zmogljivosti, smo izravnavali s pozavarovanjem in v manjši meri s sozavarovanjem. V okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti smo škode pokrivali iz naslova tekočega letnega priliva tehnične premije po posameznih zava-rovalnih vrstah in iz oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Delež izravnavanja nevarnosti z lastnimi zmogljivostmi

6.8.1 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Ob koncu leta 2012 je Skupina Triglav oblikovala za 2.305,3 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij in njihov skupni obseg v primerjavi z letom prej povečala za 3 odstotke. Pri premoženjskih zavarovanjih je bil obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij manjši za 1 odstotek, pri življenjskih zavarovanjih pa se je povečal za 6 odstotkov.

Primerjava posameznih vrst rezervacij na 31. decembra 2012 v primerjavi z enakim dnem predhodnega leta pokaže:

- **Kosmate prenosne premije** so za 8 odstotkov nižje, oblikovane so v višini 268,4 milijona evrov. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih dosega 268,0 milijonov evrov (indeks 92), pri življenjskih zavarovanjih pa 416 tisoč evrov in je v primerjavi z letom za 2 odstotka nižja.
- **Kosmate škodne rezervacije** so se povečale za 3 odstotke in dosegajo 723,2 milijona evrov. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih znašajo 702,7 milijona evrov (indeks 103) in pri življenjskih zavarovanjih 20,4 milijona evrov (indeks 99).
- **Matematičnih rezervacij** je za 6 odstotkov več kot leto prej in dosegajo višino 1.287,3 milijona evrov. Od tega je 702,7 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 158,1 milijona evrov mate-matičnih rezervacij dveh kritnih skladov prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, 9,2 milijona evrov mate-matičnih rezervacij kritnega sklada prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja v času plačevanja rent in 417,3 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj. Glavni vzrok za rast matematičnih rezervacij je v povišanju rezervacij življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbe-no tveganje, zaradi splošnega povišanja vrednosti naložb na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.
- **Rezervacije za bonuse in popuste** so bile za 3 odstotke višje in so znašale 17,2 milijona evrov.
- **Druge zavarovalno-tehnične rezervacije** dosegajo 9,2 milijona evrov in so bile za 11 odstotkov nižje kot leto prej, predvsem zaradi zmanjšanja rezervacij za neiztekle nevarnosti, katerih višina se oblikuje na osnovi zavarovalno-teh-ničnih rezultatov po posameznih zavarovalnih vrstah. Ker so se ti rezultati izboljšali, so se rezervacije znižale.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na 31. 12. 2012

	v EUR			Indeks	
	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije			Indeks	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010	2012/2011	2011/2010
Prenosne premije	268.424.573	291.740.398	296.367.451	92	98
Matematične rezervacije	1.287.288.920	1.209.960.825	1.225.930.838	106	99
Škodne rezervacije	723.176.114	705.464.250	711.728.317	103	99
Rezervacije za bonuse in popuste	17.153.835	16.599.643	17.836.389	103	93
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	9.216.323	10.377.656	19.052.894	89	54
SKUPAJ	2.305.259.765	2.234.142.772	2.270.915.889	103	98

6.8.2 Pozavarovanje

Skupina Triglav ima pozavarovanje urejeno pri pozavarovalnici Triglav Re, d.d., nekaj sozavarovanja pa tudi pri drugih zava-rovalnicah.

V zunanjo izravnavo smo odvedli 74,1 milijona evrov pozavarovalne premije ali 6 odstotkov manj kot leto prej. Pozavaro-valna premija predstavlja 7,9 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je dosegla 1,9 milijona evrov in je bila za 40 odstotkov nižja kot leto prej. Iz pozavarovanja smo prejeli za 23,6 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 102). Škodnih rezervacij za poza-varovalni del je bilo za 38,1 milijona evrov več. Iz pozavarovanja pa smo prejeli tudi 257 tisoč evrov pozavarovalnih provi-zij. Pozavarovalni rezultat je bil negativen in je znašal -10,2 milijona evrov.

Pri vseh pozavarovalnih in sozavarovalnih pogodbah smo dosegli optimalne pogoje kritja.

7. Finančni rezultat Skupine Triglav v letu 2012

- Poslovni izid pred obdavčitvijo je za 55 odstotkov višji kot v letu 2011 in je za 22 odstotkov višji od načrtovanega, čisti poslovni izid pa je za 54 odstotkov višji kot v preteklem letu.
- Čisti prihodki od zavarovalnih premij so za 3 odstotke nižji, čisti odhodki pa so ostali na ravni preteklega leta.
- Donosi od finančnih naložb so dosegli 72,7 milijona evrov.

Skupina Triglav je kljub težkim pogojem poslovala dobro in poslovno leto zaključila z dobičkom. Izkazani poslovni izid pred obdavčitvijo je znašal 89,7 milijona evrov in je bil za 55 odstotkov višji v primerjavi s preteklim letom. Čisti poslovni izid je dosegel 73,2 milijona evrov in se je v primerjavi z letom prej povečal za 54 odstotkov. Čista dobičkonosnost kapitala je znašala 13,8 odstotka in je bila za 4,1 odstotne točke višja kot leto prej.

Kombinirani količnik, ki izkazuje dobičkonosnost poslovanja iz premoženjskih zavarovanj, se je v primerjavi z letom 2012 izboljšal za 0,5 odstotne točke in znaša 89,6 odstotka. Količnik pod 100 odraža pozitivno poslovanje premoženjskih zavarovanj iz osnovne dejavnosti, brez donosov iz naložb.

7.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih in sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so bili za 3 odstotke nižji kot leto prej in so dosegli 884,4 milijona evrov. Čisti prihodki od zdravstvenih zavarovalnih premij so se povečali za 14 odstotkov, medtem ko so se pri premoženjskih zavarovalnih premijah znižali za 6 odstotkov in pri življenjskih zavarovanjih za 4 odstotke. Obračunane kosmate zavarovalne premije za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja so znašale 75,0 milijonov evrov in so bile za 6 odstotkov nižje kot v letu 2011. Prirast čistih prenosnih premij je dosegel 23,1 milijona evrov (indeks 331).

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, povečani za cenilne stroške, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del in regresne terjatve ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah) so ostali približno na ravni preteklega leta (indeks 100) in so izkazani v višini 578,9 milijona evrov. Pri premoženjskih zavarovanjih so bili za 8 odstotkov nižji. Pri življenjskih zavarovanjih so se povišali za 17 odstotkov in pri zdravstvenih za 15 odstotkov. Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah so ostali na ravni preteklega leta in izkazujejo 22,5 milijona evrov. Sprememba čistih škodnih rezervacij je znašala –19,7 milijona evrov, leto prej pa –2,0 milijona evrov.

Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili za 2 odstotka nižji in so dosegli 198,5 milijona evrov. Stroški pridobivanja zavarovanj so znašali 128,0 milijonov evrov (indeks 98), drugi obratovalni stroški pa 70,5 milijona evrov (indeks 97).

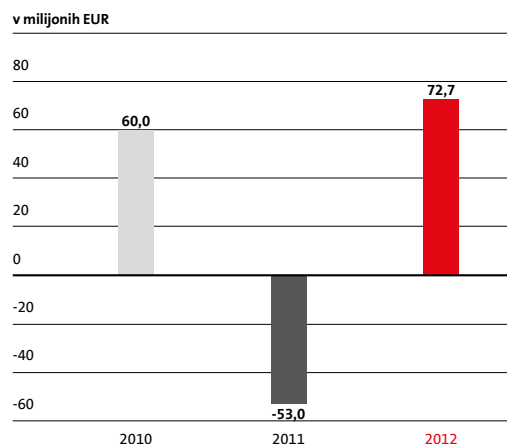
7.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so bili 17 odstotkov višji in so znašali 173,7 milijona evrov. Vrednost prihodkov od finančnih sredstev v povezanih družbah je bila 5,8 milijona evrov. Prihodki od ostalih finančnih sredstev so dosegli 138,1 milijona evrov, čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, pa 29,8 milijona evrov. Najvišji delež finančnih sredstev so predstavljali prihodki od obresti in so znašali 82,5 milijona evrov. Dobički od prodaje so dosegli 29,3 milijona evrov, prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev 17,6 milijona evrov, prihodki od dividend pa 3,1 milijona evrov. Drugih finančnih prihodkov je bilo za 5,6 milijona evrov, dobička iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb pa za 1,7 milijona evrov.

Konsolidirani finančni odhodki so bili za 50 odstotkov nižji kot leto prej in so dosegli višino 101,0 milijon evrov. Odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 2,1 milijona evrov, odhodki od ostalih finančnih sredstev pa 98,2 milijona evrov. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so dosegle 675,8 tisoč evrov. Največji delež finančnih odhodkov je iz naslova trajnih slabitev v višini 43,7 milijona evrov. Skupina Triglav je izvedla trajne slabitve portfeljskih naložb predvsem zaradi stanja oziroma dogajanja v slovenskem bančnem sektorju.

Donosi od finančnih naložb Skupine Triglav (razlika med prihodki in odhodki finančnih sredstev) so dosegli 72,7 milijona evrov, medtem ko so bili v letu 2011 negativni in so znašali –53,0 milijonov evrov. Poleg trajnih slabitev naložb je na donos naložb dodatno vplivala tudi izguba vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje zaradi učinka enostranskega odpisa grškega državnega dolga in posledično dodatnega vrednotenja te pozicije v višini 7,5 milijona evrov.

Donosi od finančnih naložb Skupine Triglav



7.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij in ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je znašala –1,4 milijona evrov. Na to je vplivalo znižanje rezervacij za neiztekle nevarnosti zaradi boljših zavarovalno-tehničnih rezultatov po posameznih zavarovalnih vrstah.

Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, je dosegla 52,9 milijona evrov zaradi povišanja vrednosti enot premoženja, odhodki za bonuse in popuste pa 8,6 milijona evrov (indeks 134).

Drugi zavarovalni prihodki v višini 20,7 milijona evrov so bili za 22 odstotkov nižji. Znesek drugih prihodkov je znašal 76,0 milijonov evrov in se je povečal za 33 odstotkov. Drugih zavarovalnih odhodkov je bilo za 42,8 milijona evrov (indeks 77) in drugih odhodkov za 83,8 milijona evrov (indeks 137).

Izkaz poslovnega izida po MSRP

	v EUR		
	2012	2011	Indeks
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	884.367.872	916.278.896	97
- Obračunane kosmate zavarovalne premije	936.263.023	989.398.804	95
- Obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.983.245	-80.087.864	94
- Sprememba prenosnih premij	23.088.094	6.967.956	331
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	173.651.547	148.981.933	117
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	5.754.725	4.269.157	135
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	1.720.451	4.265.615	40
- obresti	0	3.060	
- drugi finančni prihodki	4.034.274	482	
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	138.074.118	118.961.870	116
- obresti	82.502.711	85.744.485	96
- dividende	3.120.364	4.366.741	71
- spremembe poštene vrednosti	17.616.160	6.575.898	268
- dobički od prodaje	29.270.460	16.145.886	181
- drugi finančni prihodki	5.564.423	6.128.860	91
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	29.822.704	25.750.906	116
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	20.702.957	26.441.506	78
- prihodki od provizij	13.741.969	17.402.868	79
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.960.988	9.038.638	77
DRUGI PRIHODKI	76.039.900	57.156.897	133

Izkaz poslovnega izida po MSRP

	v EUR		
	2012	2011	Indeks
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	578.938.271	576.117.033	100
- Obračunani kosmati zneski škod	613.765.178	593.872.215	103
- Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-22.515.985	-22.450.576	100
- Sprememba škodnih rezervacij	-19.720.565	-1.961.843	
- Odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	7.409.643	6.657.237	111
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-1.446.818	-2.909.572	50
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBE TVEGANJA	52.882.779	-11.402.162	
ODHODKI ZA BONUS IN POPUSTE	8.647.771	6.458.995	134
OBRATOVALNI STROŠKI	198.477.965	203.308.320	98
- stroški pridobivanja zavarovanj	127.960.690	130.633.390	98
- drugi obratovalni stroški	70.517.275	72.674.930	97
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	100.957.942	202.010.429	50
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	2.104.247	19.175.570	11
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	2.104.247	16.977.661	12
- sprememba poštene vrednosti	0	1.775.494	
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	94.434	
- trajne oslabitve	0	327.453	
- drugi finančni odhodki	0	528	
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	98.177.882	107.035.830	92
- obresti	3.576.326	5.849.807	61
- sprememba poštene vrednosti	18.768.643	10.847.926	173
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	24.081.742	17.273.701	139
- trajne oslabitve	43.652.275	62.861.127	69
- drugi finančni odhodki	8.098.896	10.203.269	79
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	675.813	75.799.029	1
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	42.829.908	55.953.030	77
DRUGI ODHODKI	83.803.046	61.323.544	137
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	89.671.412	57.999.615	155
Odhodek za davek	-16.490.349	-10.502.374	157
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	73.181.063	47.497.241	154
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	72.512.985	47.060.748	154
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	668.078	436.490	153

Kazalniki finančnega rezultata

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010
Škodni količnik	60,9 %	61,0 %	61,9 %
Odhodkovni količnik	28,8 %	29,2 %	30,1 %
Kombinirani količnik	89,6 %	90,1 %	92,0 %
Delež kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji	24,6 %	23,7 %	23,7 %
Obračunana kosmata zavarovalna premija na zaposlenega v zavarovalnici * (v EUR)	212.353	226.147	219.767

* Upoštevani so samo zaposleni v zavarovalnicah in pozavarovalnici Skupine Triglav.

8. Finančni položaj Skupine Triglav v letu 2012

- Bilančna vsota Skupine Triglav se je v primerjavi z letom 2011 povečala za 5 odstotkov in je 31. decembra 2012 znašala 3.123,8 milijona evrov.
- Celotna vrednost kapitala se je povišala za 17 odstotkov.
- Dolžniški vrednostni papirji predstavljajo 69,2-odstotni delež v sestavi finančnih sredstev.

8.1 Kapital in obveznosti

Celotna vrednost kapitala se je v primerjavi z letom prej povišala za 17 odstotkov in je 31. decembra 2012 dosegla 574,6 milijona evrov. Delež kapitala v bilančni vsoti se je povečal za 1,9 odstotne točke, s 16,5 na 18,4 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe je dosegel 567,9 milijona evrov, neobvladujoči delež kapitala pa 6,7 milijona evrov. Osnovni delniški kapital v višini 73,7 milijona evrov je razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic.

Presežek iz prevrednotenja, ki izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, je znašal 51,8 milijona evrov. **Kapitalske rezerve** so dosegle 56,7 milijona evrov, rezerve iz dobička pa 253,2 milijona evrov.

Bilančni dobiček je znašal 135,6 milijona evrov in poleg čistega poslovnega izida vključuje tudi zadržani čisti poslovni izid v znesku 86,8 milijona evrov. Čisti poslovni izid poslovnega leta je dosegel vrednost 48,8 milijona evrov in je znižan zaradi oblikovanja drugih rezerv iz dobička v višini 25,0 milijonov evrov ter povečan za 1,3 milijona evrov zaradi razgradnje rezerv za kreditna tveganja in katastrofalne škode.

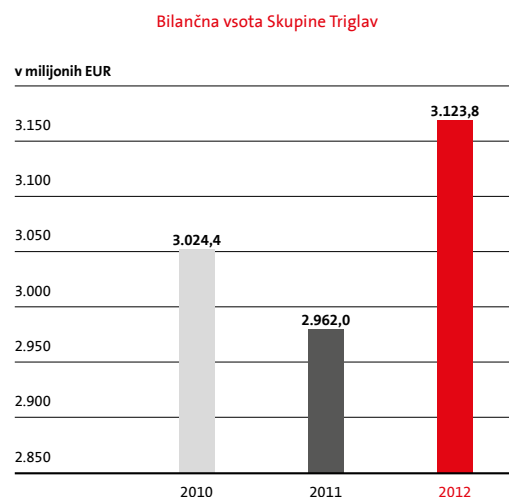
Podrejene obveznosti so 31. decembra 2012 dosegle 37,0 milijonov evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 10 odstotkov predvsem zaradi odkupa dolžniških vrednostnih papirjev (ZT 01) v višini 2,2 milijona evrov. V bilančni vsoti so imele 1,2-odstotni delež.

Med viri so se **kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije** povečale za 3 odstotke in so na zadnji dan leta 2012 dosegle 2.305,3 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti je za 1,6 odstotne točke nižji kot leto prej, s 75,4 se je znižal na 73,8 odstotka. Na zadnji dan leta so matematične rezervacije dosegale 1.287,3 milijona evrov in so bile za 6 odstotkov višje v primerjavi s koncem preteklega leta. Rezervacije za kosmate prenosne premije so se znižale za 8 odstotkov, kosmate škodne rezervacije so se povečale za 3 odstotke. Druge zavarovalno-tehnične rezervacije so bile nižje za 11 odstotkov.

Finančne obveznosti so ostale približno na ravni preteklega leta (indeks 100). Znašale so 39,4 milijona evrov in v bilančni vsoti predstavljajo 1,3 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so bile na zadnji dan leta 2012 za odstotek višje kot leto prej in so dosegle 58,2 milijona evrov. V bilančni vsoti imajo 1,9-odstotni delež, ki je nižji za 0,1 odstotne točke. Za odstotek so bile nižje tudi obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov in so obsegale 20,8 milijona evrov. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja so se povečale za 2 odstotka in so znašale 36,7 milijona evrov. Obveznosti za odmerjeni davek je bilo za 594,3 tisoč evrov.

Ostale obveznosti so se zmanjšale za 5 odstotkov. 31. decembra 2012 so bile izkazane v višini 57,9 milijona evrov in so v sestavi sredstev imele 1,9-odstotni delež.



8.2 Sredstva

Finančna sredstva so bila za 5 odstotkov višja kot leto prej in na zadnji dan leta 2012 izkazana v višini 2.445,9 milijona evrov. Njihov delež v sestavi vseh sredstev se je zmanjšal za 0,2 odstotne točke in dosegel 78,3 odstotka. Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, dosegajo 418,9 milijona evrov, finančne naložbe pa 2.027,0 milijonov evrov. Med finančnimi naložbami so naložbe v depozite in posojila vredne 273,3 milijona evrov in naložbe v posesti do zapadlosti 228,4 milijona evrov. Ob tem je naložb, razpoložljivih za prodajo, za 1.417,6 milijona evrov in naložb, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, za 107,7 milijona evrov.

Dolžniški vrednostni papirji so dosegli višino 1.692,6 milijona evrov (indeks 123) in predstavljajo največji, 69,2-odstotni delež v strukturi vseh finančnih sredstev. Naložbe v lastniške vrednostne papirje v višini 516,4 milijona evrov so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 8 odstotkov. V strukturi vseh finančnih sredstev imajo 21,1-odstotni delež. Naložbe v posojila in terjatve so se znižale in so bile na zadnji dan leta izkazane v višini 231,2 milijona evrov (indeks 59), njihov delež v sestavi finančnih sredstev pa je znašal 9,5 odstotka. Vrednost izvedenih finančnih instrumentov se je zmanjšala (indeks 99) in je 31. decembra 2012 dosegala 1,5 milijona evrov (0,1-odstotni delež v strukturi sredstev).

Finančne naložbe Skupine Triglav v pridružene družbe so se znižale za 30 odstotkov. Izkazane so bile v višini 14,4

milijona evrov in so v strukturi sredstev predstavljale 0,5-odstotni delež.

Med sredstvi so **naložbene nepremičnine** znašale 100,2 milijona evrov. Njihova vrednost se je povečala za 4 odstotke, v strukturi sredstev je imela 3,2-odstotni delež.

Terjatve Skupine so bile konec leta 2012 za 5 odstotkov nižje kot na zadnji dan leta 2011 in so dosegle 194,9 milijona evrov. V sestavi sredstev sicer predstavljajo 6,2-odstotni delež. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov so upadle na 103,9 milijona evrov (indeks 88). Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja so dosegle 42,9 milijona evrov (indeks 105), druge terjatve 38,7 milijona evrov (indeks 85) in terjatve za odmerjeni davek 9,3 milijona evrov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb, je znašal 83,6 milijona evrov. V primerjavi s stanjem na zadnji dan preteklega leta se je povečal za 90 odstotkov. Sredstev iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij je bilo za 67,2 milijona evrov in iz prenosnih premij 16,4 milijona evrov.

Opredmetena osnovna sredstva imajo 4,2-odstotni delež v strukturi vseh sredstev in so dosegla 130,4 milijona evrov. **Neopredmetena sredstva** v vrednosti 66,9 milijona evrov pa so imela v strukturi vseh sredstev 2,1-odstotni delež.

Denar in denarni ustrezniki so znašali 17,3 milijona evrov, **druga sredstva** 33,7 milijona evrov in nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo 2,3 milijona evrov.

Kazalniki finančnega položaja

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010
Delež kapitala v skupni pasivi	18,4 %	16,5 %	16,5 %
Povprečno stanje kapitala glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	56,8 %	50,0 %	48,2 %
Dobičkonosnost kapitala	13,8 %	9,6 %	5,5 %
Delež kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij v skupni pasivi	73,8 %	75,4 %	75,1 %
Povprečno stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	242,4 %	227,7 %	218,7 %
Delež finančnih sredstev v skupni aktivni	78,3 %	78,5 %	75,5 %
Razmerje med finančnimi sredstvi in kosmatimi zavarovalno-tehničnimi rezervacijami	106,1 %	104,1 %	100,5 %

Bilanca stanja na dan 31. 12. 2011 - po MSRP

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	66.878.286	63.333.465	106
Opredmetena osnovna sredstva	130.350.482	128.808.682	101
Odložene terjatve za davek	34.434.717	40.661.243	85
Naložbene nepremičnine	100.186.863	96.784.890	104
Finančne naložbe v pridruženih družbah	14.384.184	20.504.563	70
Finančna sredstva	2.445.878.652	2.326.023.820	105
<i>Finančne naložbe:</i>	2.026.996.736	1.961.339.446	103
- v posojila in depozite	273.278.022	439.712.247	62
- v posesti do zapadlosti	228.416.165	245.218.281	93
- razpoložljive za prodajo	1.417.564.782	1.192.865.725	119
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	107.737.767	83.543.191	129
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>	418.881.916	364.684.374	115
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	83.575.712	43.983.083	190
Terjatve	194.850.052	205.049.270	95
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	103.865.001	118.559.323	88
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	42.942.784	40.739.474	105
- terjatve za odmerjeni davek	9.331.709	459.509	2.031
- druge terjatve	38.710.558	45.290.964	85
Druge sredstva	33.680.408	12.597.206	267
Denar in denarni ustrezniki	17.251.420	22.771.667	76
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	2.337.617	1.482.215	158
SKUPAJ SREDSTVA	3.123.808.393	2.962.000.104	105
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Kapital	574.563.757	489.469.838	117
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>	567.863.820	465.264.933	122
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.402	100
- kapitalske rezerve	56.710.713	53.204.076	107
- rezerve iz dobička	253.233.080	230.826.820	110
- presežek iz prevrednotenja	51.819.054	2.786.975	1.859
- zadržani čisti poslovni izid	86.769.095	61.135.220	142
- čisti poslovni izid poslovnega leta	48.809.667	46.175.732	106
- prevedbeni popravek kapitala	-3.179.181	-2.565.292	124
<i>Neobvladujoči deleži kapitala</i>	6.699.937	24.204.905	28
Podrejene obveznosti	37.025.550	40.932.090	90
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.887.920.781	1.869.646.881	101
- prenosne premije	268.424.573	291.740.398	92
- matematične rezervacije	869.949.936	845.464.934	103
- škodne rezervacije	723.176.114	705.464.250	103
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.370.158	26.977.299	98
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	417.338.984	364.495.891	114
Rezervacije za zaposlenca	10.573.673	10.392.165	102
Druge rezervacije	19.621.552	19.140.222	103
Odložene obveznosti za davek	21.351.998	9.613.587	222
Druge finančne obveznosti	39.380.566	39.491.120	100
Obveznosti iz poslovanja	58.150.107	57.860.742	101
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	20.811.717	20.928.061	99
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	36.744.115	36.106.029	102
- obveznosti za odmerjeni davek	594.275	826.652	72
Ostale obveznosti	57.881.425	60.957.569	95
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.123.808.393	2.962.000.104	105



Mobilna aplikacija za prijavo škode

Mobilna cenilna enota lahko že dan ali dva po neugodnih vremenskih pojavih stoji v bližini prizadetega kraja.



Prva mobilna enota za cenitev škod v Sloveniji

Junija, po neurju s točo, smo za naše zavarovance v Ljubljani odprli prvo mobilno cenilno enoto v Sloveniji, julija smo jo postavili v Bovcu.

Vstopi



»Z dobro organizacijo in IT podporo potekajo škodne prijave tekoče. Cenitev, fotografije, pregled dokumentacije in zapisnik je natisnjen, zavarovanec pa lahko prejme naročilnico za popravilo in nadomestno vozilo.«

Zmago Slevc,
član mobilne cenilne enote,
območni regijski center Ljubljana



9. Izkaz denarnih tokov

- Pozitiven denarni tok iz poslovanja.
- Negativen denarni tok pri naložbenju in financiranju.

Skupina Triglav je ustvarila pozitiven denarni tok iz poslovanja v višini 36,1 milijona evrov, leto prej pa je bil negativen in je znašal –93,4 milijona evrov.

Denarni tok pri naložbenju je bil v letu 2012 negativen in je znašal –14,8 milijona evrov, medtem ko je leto prej dosegel 94,4 milijona evrov. Negativen denarni tok pri naložbenju je predvsem posledica naložb v programsko opremo, v poslovne deleže Investicijskega podjetja, d.o.o., in naložb iz naslova odkupa manjšinskih deležev

v družbah Slovenijales, d.d., Triglav Re, d.d., in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.

Denarni tok iz financiranja je bil prav tako negativen in je dosegel –26,3 milijona evrov (indeks 212). Razlog so višji izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku (indeks 179) ter izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti (indeks 535). Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov je znašalo 17,3 milijona evrov in je za 24 odstotkov nižje kot leto prej.

Povzetek konsolidiranega izkaza denarnih tokov

	v EUR		
	2012	2011	Indeks
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
a. Postavke izkaza poslovnega izida	45.877.945	15.483.061	296
b. Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	-9.804.340	-108.901.945	9
c. Izid denarnih tokov pri poslovanju	36.073.605	-93.418.884	
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
a. Prejemki pri naložbenju	2.712.442.552	3.154.641.695	86
b. Izdatki pri naložbenju	-2.727.253.065	-3.060.222.681	89
c. Izid denarnih tokov pri naložbenju	-14.810.513	94.419.014	
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU			
a. Prejemki pri financiranju	33.413.521	21.248.068	157
b. Izdatki pri financiranju	-59.716.158	-33.673.683	177
c. Izid denarnih tokov pri financiranju	-26.302.637	-12.425.615	212
Č. ZAČETNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV	22.771.666	34.108.090	67
D1. DENARNI IZID V OBDOBJU	-5.039.545	-11.425.485	44
D2. TEČAJNE RAZLIKE	-480.702	89.061	
E. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV	17.251.419	22.771.666	76

10. Upravljanje s tveganji

- Upravljanje s tveganji je sestavni del vseh poslovnih procesov Skupine Triglav.
- Značilna sta konzervativna kultura in odnos do tveganj, ki so integrirano upravljana s sodobnimi orodji.
- V letu 2012 je bila izvedena zunanja presoja kakovosti delovanja Službe notranje revizije.
- O upravljanju s tveganji poročamo tudi v 4. poglavju računovodskega dela poročila.

Strokovna obravnava tveganj je ena ključnih nalog zavarovalnic, saj prevzem rizikov poslovnih partnerjev v zameno za določeno zavarovalno premijo predstavlja jedro našega poslovanja. Ob zavarovalnih tveganjih se zavarovalnice soočamo še z drugimi tveganji, kot so finančno, operativno in strateško tveganje. Za njihovo prepoznavanje, merjenje, upravljanje in nadziranje smo v Skupini Triglav vzpostavili in vpeljali učinkovit sistem upravljanja s tveganji. Rasti in širitvi poslovanja prilagajamo tudi celoten sistem upravljanja s tveganji. Strokovnost in znanje gradimo skozi celotno zgodovino delovanja v zavarovalništvu, vse od leta 1900. Upravljanje s tveganji tako predstavlja pomemben del korporativnega upravljanja Skupine Triglav.

Upravljanje s tveganji je postalo sestavni del vseh poslovnih procesov. Zasnovan je na jasni in natančno določeni organiziranosti ter premišljeno opredeljenih procesih, pristojnostih in pooblastilih funkcij ter odborov. Omogoča obvladovanje in nadzor negotovosti v poslovnih priložnostih, kar je temeljnega pomena za kakovostnejše poslovne odločitve in posledično boljše poslovne rezultate.

Z integriranim sistemom upravljanja s tveganji:

- preverjamo, ali obrambne linije učinkovito zajemajo vsa pomembna tveganja,
- prepoznavamo, merimo in upravljam vse vrste tveganj,
- opredeljujemo želeno izpostavljenost tveganjem in njeno spremljanje,
- uveljavljamo sistem upravljanja s tveganji, usklajen z zahtevami Solventnosti II,
- oblikujemo okolje za razvoj kulture upravljanja s tveganji skladno s poslovno strategijo zavarovalnice.

10.1 Glavne značilnosti upravljanja s tveganji

Upravljanje s tveganji je učinkovito integrirano v celoten poslovni proces zavarovalnice in usklajeno s strategijo Skupine Triglav, v kateri so opredeljeni apetiti po tveganjih. Integrirani sistem zagotavlja, da značilna obstoječa in pojavljajoča se tveganja ažurno prepoznavamo, merimo, upravljam, nadziramo in o njih ustrezno poročamo.

10.1.1 Ključni cilji sistema upravljanja s tveganji:

- zagotoviti integriran in učinkovit proces upravljanja s tveganji v celotni strukturi poslovanja na vseh ravneh, skladen s strategijo in z jasnim sistemom pristojnosti, pooblastil in odgovornosti ter limitov za ohranjanje ustrezne ravni tveganj, skladno z apetitom,

- povečati vrednost Skupine Triglav z dodatno pozornostjo tako do donosa kot do tveganj,
- skrbeti za ustrezno kapitaliziranost, likvidnost in dobičkonosnost zavarovalnice ter zagotavljati zmožnost izpolnjevanja obveznosti tudi v primeru materializacije ekstremnih rizikov,
- podpirati sprejemanje odločitev s poglobljenim vpogledom v tveganja in njihove učinke oziroma posledice,
- skrbeti za varnost in zadovoljstvo investitorjev, zaposlenih in strank ter zadovoljstvo vseh ostalih deležnikov poslovanja,
- ozaveščati in širiti kulturo upravljanja s tveganji v notranjem okolju.

10.1.2 Proces in struktura integriranega sistema upravljanja s tveganji

Vzpostavljeni sistem nam omogoča zanesljivo prepoznavanje rednih in potencialnih tveganjih dogodkov ter izbor primernih aktivnosti, kot so izogibanje tveganjem, njihovo omejevanje in zmanjševanje ali sprejemanje. Pri tem sledimo strategijam, politikam, pravilnikom in limitom, ki zagotavljajo, da so vsa zavestno sprejeta tveganja sprejemljiva za dolgoročno uspešno poslovanje zavarovalnice.

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v Strategiji upravljanja s tveganji, ki je oblikovana jasno, natančno in skladno s strategijo Skupine Triglav. Celoten sistem upravljanja s tveganji je že v strategiji zasnovan tako, da omogoča transparentnost in učinkovito komunikacijo. Na podlagi strategije razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj. Te opredeljujejo sistem upravljanja, pristojnosti in pooblastila, skladna s poslovnim okoljem, z želeno izpostavljenostjo tveganjem, donosi in drugimi cilji zavarovalnice.

Preveliko izpostavljenost posameznim tveganjem omejujejo posamezne politike, ki jih v procesu njihovega upravljanja postavljajo in potrjujejo odgovorni odbori in poslovne funkcije. Limiti za omejevanje izpostavljenosti so:

- splošni limiti po ključnih portfeljih in
- dodatni limiti za posamezne tipe tveganj.

V primeru poslovno nesprejemljivih tveganj se ravnamo po politikah in pravilnikih, ki določajo (skladno z zakonskimi in drugimi zunanjimi predpisi), kateri od treh možnih načinov delovanja je za posamezno tveganje najustreznejši:

- sprejem ukrepov za preprečevanje in izogibanje tveganjem,
- zmanjševanje sprotnih tveganj z vnaprej opredeljenimi limiti in kontrolnimi postopki ter sprejemanje dela tveganj,

- prenos nezaželenih tveganj na druge poslovne partnerje, kot so pozavarovalnice in retrocesionarji.

Sistem treh obrambnih linij za uspešno in dolgoročno učinkovito upravljanje tveganj

- **Prva obrambna linija:** Osnovna odgovornost za aktivno upravljanje s tveganji pripada posameznim poslovnim področjem. Odgovorna so za učinkovito delovanje notranjih kontrol in izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti, politikami in postavljenimi strateškimi cilji.
- **Druga obrambna linija:** Sestavljajo jo Odbor za upravljanje s tveganji, Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi ter Služba za upravljanje s tveganji. Odbora nadzirata delovanje celovitega sistema upravljanja in primerno komunikacijo. V sestavi njunega članstva so vsaj en član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., vsaj en član Službe za upravljanje s tveganji in izbrani izvršni direktorji ter direktorji štabnih služb.

Služba za upravljanje s tveganji razvija ogrodje upravljanja (metodologije za identifikacijo, merjenje in ocenjevanje tveganj, minimalne zahteve za sistem notranjih kontrol v zava-

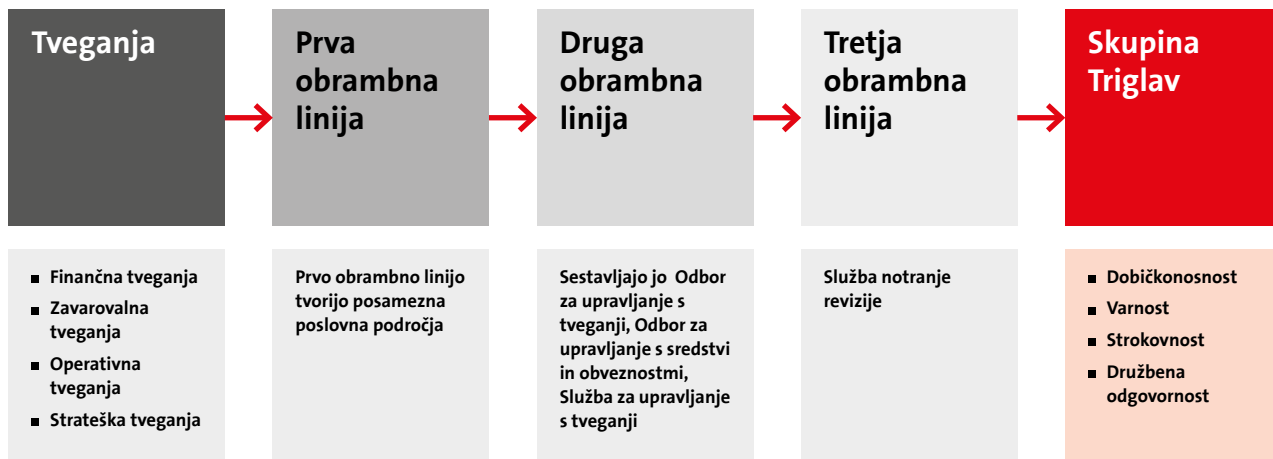
rovalnici, razvoj modelov upravljanja bilance, razvoj limitov v okviru naložbenih politik in limitov za operativna tveganja, nadzor skladnosti z ogrođjem sistema upravljanja s tveganji). Njen direktor poroča neposredno predsedniku Uprave in je tudi član Odbora za upravljanje tveganj ter predsednik Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi. Ta del organizacijske strukture tako kot tudi preostali del jasno odraža zavedanje zavarovalnice o pomembnosti obvladovanja tveganj.

Funkcija Skladnosti poslovanja stalno preverja skladnost našega poslovanja z veljavno zakonodajo ter poslovnim področjem in Upravi Zavarovalnice Triglav, d.d., svetuje o vseh pomembnih zadevah v zvezi s skladnostjo, razvija in nadzoruje izvajanje aktivnosti za preprečevanje pranja denarja ter financiranja terorizma.

- **Tretja obrambna linija:** Služba notranje revizije skladno z zakonodajnimi zahtevami redno testira učinkovitost in zanesljivost notranjega kontrolnega okolja in procesov. Periodično tudi ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji.

Shematičen prikaz upravljanja s tveganji

Tri nivojsko upravljanje s tveganji



Proces upravljanja s tveganji ima jasno določene pristojnosti, odgovornosti in pooblastila:

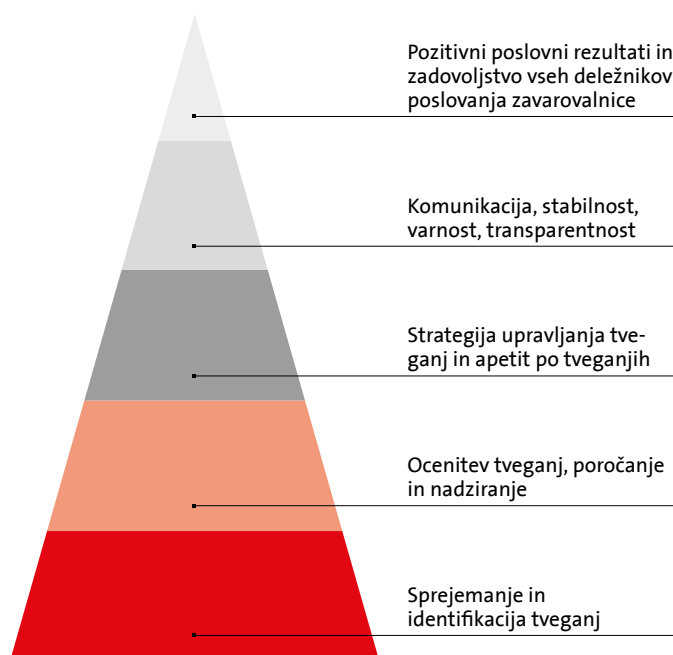
Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.	- Definira strategijo upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Skupine Triglav. - Potrjuje politiko upravljanja s tveganji. - Potrjuje komponente sistema upravljanja s tveganji. - Potrjuje interne akte, ki se nanašajo na upravljanje s tveganji.
Odbor za upravljanje s tveganji	- Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na komponente sistema upravljanja s tveganji, vključno z želeno izpostavljenostjo tveganjem. - Definira standarde upravljanja s tveganji. - Definira metodologije upravljanja in merjenja tveganj za vse kategorije tveganj. - Definira limite za izpostavljenost operativnim tveganjem in spremlja izpostavljenost operativnim tveganjem. - Spremlja izvajanje IT varnostnih politik. - Spremlja izvajanje sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja. - Spremlja izpostavljenost, povezano z zunanjim izvajanjem.
Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi	- Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na upravljanje sredstev in obveznosti. - Potrjuje naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d. - Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave v zvezi s pripisi dobička zavarovancem. - Spremlja izpostavljenost tveganjem upravljanja s sredstvi in obveznostmi. - Spremlja spremembe v zunanjem okolju v zvezi z upravljanjem sredstev in obveznosti (npr. metodologije merjenja, spremembe v zakonodajnem okolju, spremembe v zunanjem poročanju).
Služba za upravljanje s tveganji	- Razvija sistem upravljanja s tveganji v Zavarovalnici Triglav, vključno z metodologijami, procesi, modeli in ogrožjem notranjekontrolnega sistema. - Redno izvaja analize tveganj in poroča Upravi o izpostavljenostih. - Pripravlja predloge sklepov Uprave o zmanjševanju tveganj. - Koordinira priprave na Solventnost II. - Operativno podpira Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi. - Vzpodbuja dobro prakso kulture upravljanja s tveganji preko delavnic, seminarjev itd.
Poslovna področja	- Aktivno upravljajo s tveganji na svojem področju z upoštevanjem postavljenih limitov in strateških usmeritev. - Razvijajo notranje kontrole v skladu z zahtevami ogrožja notranjekontrolnega sistema. - Sodelujejo s Službo za upravljanje s tveganji pri izvajanju analiz tveganj in/ali razvoju modelov.

10.1.3 Dodana vrednost sistema upravljanja s tveganji

Skupina Triglav ima konzervativno kulturo in odnos do tveganj, ki jih integrirano upravlja z modernimi orodji. Ker je upravljanje tveganj ena najpomembnejših funkcij zavarovalnice, so temu namenjena primerna sredstva na osnovi organizacijske strukture, strateške usmeritve, izobraževanja kadrov ter rednih oziroma neprestanih pregledov tveganj, procesov in sistema. Upravljanje tveganj daje Zavarovalnici Triglav, d.d., možnost, da jih učinkovito pretvori v vrednost in v svojo konkurenčno prednost. Omogoča nadzor in prilagajanje celotnega profila tveganj ter omejevanje obsega izpostavljenosti določenim tveganjem. Njihovo uspešno in racionalno prevzemanje ter upravljanje prinašata zavarovalnici dodatno finančno moč in ji omogočata, da izpolni pričakovanja in obveznosti do strank ter ustvari trajno vrednost za vlagatelje.

Sistem dodane vrednosti upravljanja tveganj temelji na njihovi ažurni identifikaciji. Za vsa poslovna področja smo jasno opredelili merila in omejitve ter vzpostavili sistem notranjih kontrol za nadzor poslovanja. Z naborom naprednih orodij poglobljeno proučujemo tudi medsebojno povezanost tveganj. To velja tudi za poročanje in nadziranje, ki ju dopolnjujejo različni pravilniki.

Dodana vrednost sistema upravljanja s tveganji Zavarovalnice Triglav, d.d.



Na vseh ravneh upravljanja tveganj delimo ažurne in transparentne informacije. Delovanje celotne Skupine je zato preglednejše, stabilnejše in varnejše.

10.1.4 Upravljanje tveganj na ravni Skupine Triglav

Na ravni Skupine Triglav je upravljanje tveganj obsežnejše in zahtevnejše kot na ravni posameznega podjetja. Skupina je mednarodna, zato mora biti njen sistem upravljanja tveganj primeren, učinkovit, sorazmeren in skladen s strukturo, naravo, obsegom ter kompleksnostjo in tveganostjo poslov. Upoštevati mora razlike v tveganjih, povezane z državo, v kateri posluje podjetje, posebnosti vsakega podjetja, njegovega poslovnega okolja in učinke tveganja posamezne članice na druge članice in celotno skupino.

Ob vsem navedenem posveča Skupina Triglav posebno pozornost koncentracijskim tveganjem. Pri sprejemanju odločitev na ravni Skupine ali posameznega podjetja upošteva (zaradi heterogenosti svojih struktur in sistemov) tudi posebnosti položaja in vplive, ki jih bo odločitev imela na vse članice Skupine in na obeh ravneh. Omejeno presojo sta med drugim omogočili ustrezna reorganizacija in centralizacija funkcij v Skupini, doseženi v preteklih letih, in ustanovitve Odbora za upravljanje odvisnih družb.

Skupina Triglav je tako kljub svoji raznovrstni sestavi ter celovitosti in zahtevnosti naloge vzpostavila učinkovit, predvsem pa zanesljiv sistem upravljanja s tveganji. Pri tem je združila oba koncepta, značilna za tovrstne sisteme:

Glavne aktivnosti sistema upravljanja s tveganji v letu 2012



Kapitalska ustreznost glede na zakonodajo

- upravljanje tveganj na ravni celotne skupine in
- centralizirano upravljanje tveganj.

Oba sistema imata pozitivne in negativne lastnosti. Skupina Triglav nanju ne gleda kot na nasprotujoča si koncepta, ampak prej kot komplementarna. Pri njuni združitvi ji je zato uspelo pozitivne lastnosti obeh maksimizirati v sinergijo.

Skupina je postopoma izoblikovala strategijo in politike, s katerimi lahko učinkovito opredeljuje, razvršča inakovnostno upravlja, obvladuje ter nadzira tveganja, ki jim je izpostavljena.

Učinkovitost sistema upravljanja tveganj zagotavljajo tudi hierarhična struktura, sodelovanje vseh članic in močna organizacijska kultura Skupine, ki poudarja pomembnost obravnavanja tveganj na vseh ravneh. Dodatno učinkovitost in moč črpa iz jasnega in preglednega pretoka informacij od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor ter znotraj vseh ravni. Za učinkovit pretok informacij in transparentnost procesa odločanja delujejo s sistemom upravljanja tveganj združljivi informacijski sistemi, ki omogočajo poptotenje sistema notranjih kontrol.

Glavne aktivnosti sistema upravljanja s tveganji v letu 2012:

- izdelava politik limitov izpostavljenosti do posameznih bank,
- sodelovanje pri razvoju in uvedbi podatkovnega skladišča za ažurno in učinkovitejše poročanje, informiranje in podporo odločanju strokovnih služb ter vodstva,
- nadgradnja sistema strateških indikatorjev z dopolnitvijo indikatorjev in procesov poročanja in nadziranja,
- nadgradnja modelov ALM (asset liability management) za kritne sklade in kritno premoženje,
- priprava na poročanje po zahtevah Solventnosti II pri dodeljevanju odgovornosti in sistemske podpore,
- druge aktivnosti v okviru priprav na direktivo Solventnost II in drugo fazo računovodskih standardov IFRS 4.

10.2 Upravljanje s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo

Prvi cilj pri upravljanju s kapitalom je zagotavljanje zadostne in primerne kapitalske ustreznosti družbe.

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalske zahteve na ravni posameznih zavarovalnic in na ravni finančnega konglomerata Skupine Triglav. Spremljamo tudi kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije Standard & Poor's (v nadaljevanju S&P) in kapitalsko ustreznost po Direktivi Evropskega parlamenta in Sveta 2009/138/ES (Solventnost II).

10.2.1 Kapitalska ustreznost glede na zakonodajo

Na obseg razpoložljivega kapitala zavarovalnic, predvsem pa na njegovo nihanje, vpliva več dejavnikov. Med njimi so struktura in narava storitev, obseg premije, sredstva

in obveznosti, tržne obrestne mere in drugi parametri na kapitalskih trgih. Pri rednem spremljanju svoje kapitalske ustreznosti vzdržujejo zavarovalnice Skupine Triglav določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo za izvajanje osnovne dejavnosti in pokrivanje potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala zagotavlja visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov. Poleg tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalske ustreznosti, s čimer sledimo učinkom okolja na kapitalsko ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala posameznih zavarovalnic in Skupine Triglav.

Naš osnovni cilj je zagotavljati ustrezno količino kapitala v Skupini in vseh njenih članicah. Za oceno solventnostnih potreb redno spremljamo tudi pokritost zavarovalno-tehničnih rezervacij s sredstvi posameznih zavarovalnic v Skupini.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je zakonske zahteve po kapitalski ustreznosti izpolnjevala skozi vse leto 2012, enako kot v letu 2011. Na področju premoženjskih zavarovanj je 31. 12. 2012 dosegla indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala z razpoložljivim kapitalom v višini 323 odstotkov (na 31. 12. 2011 je indeks pokritosti znašal 189 odstotkov). Na isti dan je na področju življenjskih zavarovanj indeks pokritosti dosegal višino 168 odstotkov (na dan 31. 12. 2011 je znašal 161 odstotkov).

Glej tudi točko 4.2.1 v računovodskem delu letnega poročila.

10.2.2 Kapitalska ustreznost finančnega konglomerata Skupine Triglav

Skupina Triglav, Abanka Vipava, d.d., in njene odvisne družbe sestavljajo finančni konglomerat (skladno z Direktivo Evropske unije o dopolnilnem nadzoru finančnih konglomeratov in s tem povezanim slovenskim zakonom). Zakon narekuje, da finančni konglomerat redno spremlja svojo kapitalsko ustreznost z izračunavanjem konsolidiranega razpoložljivega kapitala in pri tem upošteva kapitalske zahteve vseh sektorjev, zastopanih v finančnem konglomeratu (zavarovalništvo, bančništvo, upravljanje premoženja).

10.2.3 Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model bonitetne agencije Standard & Poor's je še naprej bistveni sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Kapitalske zahteve S&P kapitalskega modela so praviloma višje od zahtev po veljavni zakonodaji.

- Skupina Triglav je bila 31. 12. 2012 ocenjena z oceno »A-« »stable« (FSR, ICR). Hkrati je bonitetna agencija potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči Zavarovalnice Triglav, d.d., in njene hčerinske družbe Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki je ravno tako »A-«. Bonitetna ocena ima opozorilo o morebitni negativni spremembi. S&P je

namreč izdal negativno opozorilo, da bi lahko prišlo do znižanja dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije na »A-«, kar bi negativno vplivalo na bonitetno oceno Skupine Triglav, Zavarovalnice Triglav, d.d., in Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki bi se v tem primeru znižala za eno stopnjo. S&P lahko umakne napoved o spremljanju in morebitnem znižanju bonitetne ocene Skupine Triglav, če bi bilo umaknjeno negativno opozorilo o morebitnem znižanju dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije ali če bi finančni in poslovni profil Skupine Triglav izkazal ustrezno večjo odpornost od poslabševanja poslovnega, makroekonomskega in finančnega okolja v Republiki Sloveniji. Podrobneje o bonitetni oceni poročamo v poglavju 4.8 Bonitetna ocena Skupine Triglav.

10.3 Finančno tveganje

- Pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja in financiranju svojega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom smo izpostavljeni naslednjim osrednjim finančnim tveganjem:
 - tveganju spremembe cen delnic in tveganju spremembe obrestnih mer,
 - kreditnemu tveganju in
 - likvidnostnemu tveganju.

Pri oblikovanju naložbenih politik za posamezne kritne sklade in kritno premoženje upoštevamo naravo in značilnosti obveznosti zavarovalnice ter stremimo k optimalni razpršitvi sredstev in doseganju optimalne donosnosti.

Naložbene politike oblikujemo na podlagi analiz virov tveganj in donosov oziroma z oceno razmerja med donosom in tveganji za glavne kategorije upravljanja (kritni sklad, kritno premoženje, lastni viri). Naložbene politike nato posodabljam skladno s trendi in spremembami na finančnih trgih. Tako dosegamo, da so sodobno zasnovane, posodobljene, v skladu s trendi v splošnem gospodarstvu oziroma ekonomiji, vključujejo povezavo med donosi in tveganji in so obenem skladne s strateškimi cilji Skupine Triglav (donosnost kapitala, apetit po tveganjih). V letu 2012 smo naložbene politike vseh zavarovalniških hčerinskih družb posodobili in še izboljšali, da bi dosegli še optimalnejši portfelj, ki omogoča nižje kapitalske zahteve, zagotavlja večjo varnost in dobičkonosnost portfeljev ter njihovo usklajenost z obveznostmi družb Skupine.

Slika v točki 10.1.2 prikazuje pristojnosti in pooblastila v zvezi z upravljanjem s tveganji. Oceno finančnih tveganj podrobneje pojasnjujemo v točki 4.3 računovodskega dela letnega poročila.

10.3.1 Tržna tveganja in upravljanje s sredstvi ter z obveznostmi zavarovalnih portfeljev

- Pri upravljanju z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu in delniškemu tveganju sredstev. V manjši meri se izpostavljamo tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun

merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Izpostavljenost tržnim tveganjem med drugim določa neto pozicija med sredstvi in obveznostmi. Številne tehnike, s katerimi nadziramo in upravljamo tržna tveganja, vključujejo opredelitev optimalne strateške alokacije sredstev glede na naravo obveznosti in zunanji vpliv ekonomskega okolja, redno spremljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, redno spremljanje kapitalske ustreznosti po modelih in varovanje pred določenimi tveganji sredstev z izvedenimi finančnimi instrumenti. Del našega portfelja življenjskih zavarovanj predstavljajo naložbena zavarovanja, pri katerih večino finančnih tveganj prevzemajo zavarovanci, pri čemer pa smo zaradi narave tovrstnih zavarovanj in razmišljanja zavarovancev izpostavljeni tveganju ugleda.

Med osrednjimi orodji za obvladovanje tržnih tveganj je razpršenost naših portfeljev oziroma celotnega portfelja Skupine Triglav. Pri tem upoštevamo razpršenost med sektorji, oblike vrednostnih papirjev in geografsko poreklo izdajateljev. Drugo orodje za uspešno obvladovanje tržnih tveganj so ustrezne in napredne naložbene politike (opisane v točki 10.3). S pomočjo postavljenih limitov nam omogočajo doseganje optimalne sestave portfeljev na osnovi minimizacije kapitalskih zahtev in (tržnih) tveganj ter ciljnih donosnosti za izpolnjevanje obveznosti in ustvarjanje presežnih donosov. Opravljamo tudi različne stresne teste, analize občutljivosti in ujemanja denarnih tokov, kar nam pomaga pri izdelavi naložbenih politik, optimalnih portfeljev in upravljanju tržnih tveganj.

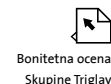
Cilj procesa upravljanja z bilanco je doseganje optimalnega donosa sredstev glede na naravo zavarovalnih obveznosti. Zavarovalne obveznosti zaradi zakonskih omejitev niso občutljive na spremembe tržnih parametrov pod trenutno veljavno zakonodajo. Proces optimizacije upravljanja z bilanco zato upošteva statično naravo zavarovalnih obveznosti kot vhodni parameter in poskuša naložbene politike izboljšati tako, da optimizira razmerje med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. V zakonsko dopustnem obsegu upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (Standard & Poor's, Solventnost II).

Naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje so rezultat te optimizacije in opredeljujejo strateško alokacijo sredstev vsakega portfelja naložb. Potrjuje jih Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi, ki hkrati redno spremlja pokritost vseh kritnih skladov in kritnega premoženja.

10.3.2 Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih.

Obrestno tveganje upravljamo tako, da pri investicijah primerno analiziramo in upoštevamo bonitetne ocene iz-



Bonitetna ocena Skupine Triglav



Obvladovanje tržnih tveganj



Ocena finančnih tveganj

dajatelj vrednostnih papirjev. Za obvladovanje tovrstnih tveganj uporabljamo tudi analize občutljivosti na obrestno tveganje, v katera vključujemo vsa finančna sredstva, ki so izpostavljena obrestnemu tveganju.

- Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, je Zavarovalnica Triglav, d.d., izpostavljena tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta.



Obrestno tveganje

Natančnejšo predstavitev obrestnega tveganja z analizo občutljivosti najdete v *točki 4.3.2 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.3 Tveganje spremembe cen delnic

Zavarovalnica obvladuje tveganje spremembe cen delnic lastniških vrednostnih papirjev v svojem portfelju prek limitov dovoljene izpostavljenosti in z geografsko ter s sektorsko razpršenostjo naložb. Pretežni del sredstev naložba znotraj Evropske unije. Razpršitev na druga geografska območja uporablja za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja. Portfelj je v večini sestavljen iz dolžniških vrednostnih papirjev, posledica te diverzifikacije je še nekoliko nižje tveganje sprememb cen delnic. Dejavniki naših investicijskih odločitev zajemajo tudi likvidnost delnic. Zaradi različnih tržnih (razvitosti kapitalskih trgov) in lokalnih zakonskih omejitev v regiji Adria zasledujemo v odvisnih družbah naložbene politike, prilagojene posameznim trgov. Portfelji teh družb vsebujejo manjši delež lastniških vrednostnih papirjev kot portfelji preostalih družb Skupine in obenem predstavljajo majhen delež naložbenega portfelja.



Kreditno tveganje

Izpostavljenost tveganju sprememb cen delnic pojasnjujemo v *točki 4.3.3 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.4 Likvidnostno tveganje

Tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev lahko povzroči likvidnostne težave oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti.

- Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visoko likvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih in dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti vzdržujemo mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah.



Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je dodatno pojasnjeno v *točki 4.3.4 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.5 Valutno tveganje

- Valutnemu tveganju se izpostavljam le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih.

Od ostalih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 0,30 odstotka vrednosti portfelja.

10.3.6 Kreditno tveganje

Tveganju izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke se izpostavljamo predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje in pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki so sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja. Redno spremljamo izpostavljenost proti posameznim izdajateljem in spremembe bonitetnih ocen, da bi zagotovili pravočasen in primeren odziv na neugoden razvoj razmer na finančnih trgih. V poslovnem letu 2012 smo pozornost namenili poslovanju z bankami.

- Naš cilj je doseganje optimalne razpršenosti kreditnega portfelja in ciljne bonitetne ocene »A«.

Glej tudi *točko 4.3.6 v računovodskem delu letnega poročila*.

10.4 Zavarovalna tveganja

Povezana so z zavarovanimi nevarnostmi, ki jih vključujejo posamezne zavarovalne vrste, in s specifičnimi procesi dela pri opravljanju zavarovalnih poslov. Izpostavljamo se jim pri: procesu sprejema v zavarovanje oziroma prevzema rizika, razvoju zavarovalnih produktov in oblikovanju cen, spremembah v škodnem dogajanju, oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij in pri spremembah v obnašanju zavarovancev ter splošnih spremembah zunanjega ekonomskega okolja.

Za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezane s sprejemom v zavarovanje, nosijo glavno odgovornost posamezne zavarovalnice Skupine Triglav. Jasna struktura pristojnosti in pooblastil vključuje razmejitve delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem avtorizacij. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi set aktuarskih tehnik, vezanih na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij. Redno spremljamo rezultate poslovanja, pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij in optimiziramo svojo pozavarovalno zaščito.

Pozavarovanje je eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, v kateri se lastni deleži oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav, d.d. Vsakoletni program načrtovanega pozavarovanja vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben dejavnik izbire pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena, kar nam zagotavlja še stabilnejše poslovanje in se odraža v stabilnejših denarnih tokovih.

10.4.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Obvladujemo jo z ustreznimi oblikami pozavarovanja in temu primerno oblikujemo tablice maksimalnih lastnih deležev. Do nje lahko pride zaradi zavarovalnega posla, zgoščenega na posameznih geografskih območjih, v gospodarskih sektorjih ali zavarovanih nevarnostih, pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami. Že nastanek enega tovrstnega dogodka v določenem segmentu poslovanja lahko povzroči pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so vihar, toča in poplava. V zadnjih petih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen, saj smo svoje obveze iz zavarovalnih pogodb izpolnjevali brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalске neustreznosti.

Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število zgoraj opisanih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite. Najbolj prizadeti so požarne in tehnične zavarovalne vrste, zavarovanje motornih vozil (kasko) in zavarovanje posevkov.

Zadnja tri leta poslovanje intenzivno prilagajamo klimatskim spremembam. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. Za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo začeli ustrezno prilagajati produkte in s povečano pozornostjo prevzemamo rizike v zavarovanju²¹.

Glej tudi točko 4.5.1 v računovodskem delu letnega poročila.

10.4.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno na Republiko Slovenijo in države nekdanje Jugoslavije, manjši del pa ga opravljamo v sosednjih državah Evropske unije. Izvajamo tudi »fronting« posle, pri čemer večji del cediramo tudi zavarovalnici.

- Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani.

Sektorsko je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja, med katerimi imajo največji delež zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Njihova značilnost je razpršenost, zato se v tem segmentu ne izpostavljamo koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, zato so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, ki se je v preteklih letih izkazal za ustreznega.

Koncentraciji smo izpostavljeni tudi kot eden od treh ponudnikov dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v Republiki Sloveniji, kjer imamo 18,7-odstotni tržni delež, in eden od

dveh ponudnikov pozavarovanj v Republiki Sloveniji, kjer pa je naš tržni delež 46,5-odstoten (podatki za devetmesečje). Koncentracijo pozavarovalnega portfelja obvladujemo z geografsko razpršitvijo pozavarovalnih tveganj, vezanih na posle zunaj Skupine, in s primerno retrocesijo poslov, povezanih s Skupino Triglav. Za dopolnilna zdravstvena zavarovanja je značilna razpršenost zavarovalnih tveganj. V tem segmentu zato nismo izpostavljeni koncentraciji tveganj.

10.4.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Pozavarovalno zaščito za potres in druge naravne katastrofe imamo primerno urejeno glede na visoko stopnjo škodnega potenciala v Republiki Sloveniji. Potresa katastrofalnih razsežnosti še nismo zabeležili.

- Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1.000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

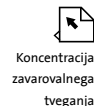
Škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega Jedrskega poola, se lahko pojavi kot velik potencialni škodni dogodek. Njegova značilnost sta zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in nizka oziroma nična korelacija z drugimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. Neto škoda iz naslova jedrskih rizikov v najslabšem primeru (»worst-case scenario«) ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka. Pri prevzemu jedrskih nevarnosti velja pravilo, da če se na eni lokaciji nahaja več rizikov (jedrskih reaktorjev), potem delež agregatne izpostavljenosti po lokaciji ne presega lastnega deleža zavarovalnice za tovrstne rizike.

Več v točki 4.5.2 računovodskega dela letnega poročila.

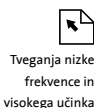
10.5 Operativno tveganje

Operativno tveganje opredeljujemo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija, itd.);
- neprimerne ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustrezno upravljanje človeških virov, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).



Koncentracija zavarovalnega tveganja



Tveganja nizke frekvence in visokega učinka



Operativno tveganje

²¹ GRI 3.1, kazalnika EC 2, delno, in FS 2

Za prepoznavanje in merjenje operativnih tveganj smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. Na podlagi analize sistema notranjih kontrol, izvedene v letu 2011, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega ter računovodskega poročanja na vseh področjih v Zavarovalnici Triglav, d.d., izvajamo nadaljnje izboljšave notranje kontrolnega okolja v podjetju ter po potrebi opravljamo dodatni nadzor poslovanja odvisnih družb Skupine Triglav. Za upravljanje tveganj oziroma škod vodilnih kadrov uporabljamo tudi zavarovanje njihove odgovornosti.

- Zavarovalnice so v splošnem izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja v zavarovalnici deluje posebna služba, odgovorna za razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.



Nadzor operativnih tveganj

Pomemben segment operativnih tveganj je tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja.

Več v točki 4.6 računovodskega dela letnega poročila.

10.6 Strateško tveganje

Strateško tveganje

Strateško tveganje je verjetnost oziroma možnost, da nek dogodek negativno ali pozitivno vpliva na sposobnost doseganja strateških ciljev in s tem tudi na vrednost Skupine. Za doseganje strateških ciljev in upravljanje strateških tveganj so odgovorne vse tri obrambne linije zaščite pred tveganji. Neposredno in najbolj aktivno pri upravljanju strateških tveganj sodelujejo: Uprava zavarovalnice, Odbor za upravljanje odvisnih družb, Projektno usmerjevalni odbor, Produktni forum življenjskih zavarovanj, Produktni forum premoženjskih zavarovanj, Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

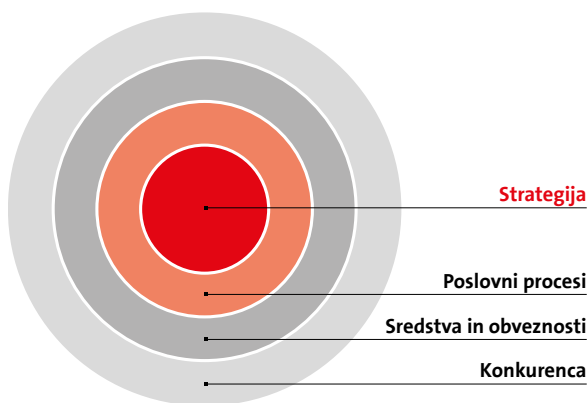
Strateška tveganja so sicer izvzeta iz kapitalskih zahtev po Solventnosti II. Te vrste tveganj upravljamo v želji po učinkovitem sistemskem upravljanju, večanju donosov ob minimiziranju tveganj ter varnem in dobičkonosnem poslovanju.

Strateška tveganja so naslovljena že pri samem nastajanju, v procesu strateškega načrtovanja. Izvajanje strategije nadzorujejo notranje kontrole, pristojnosti in obveznosti pristojnih organov pri upravljanju strateških tveganj pa so natančno opredeljene. Jasna organizacijska struktura funkcij in odborov omogoča uspešen nadzor strateških tveganj in spremljanje uresničevanja kratkoročnih, srednjeročnih ter dolgoročnih ciljev. Na ravni Skupine posvečamo posebno pozornost povezanosti med strategijami članic Skupine, njihovi medsebojni usklajenosti in usklajenosti s strategijo Skupine Triglav.

Za uspešno obvladovanje strateških tveganj neprestano izobražujemo zaposlene, prirejamo redne interne strateške konference in srečanja. Prav tako spremljamo

kazalnike širšega gospodarskega okolja in trga, doseganje strateških ciljev in izpolnjevanje kapitalskih zahtev ter uporabljamo sodobne modele in orodja ter dobre poslovne prakse.

Viri strateških tveganj



Strategija

Strategija Skupine Triglav ima natančno opredeljene cilje, orodja in procese izvajanja. Enako velja za strategije vseh zavarovalnic, ki so z njo usklajene. Vse so oblikovane v skladu s trendi v industriji, na zakonodajnem in pravnem področju ter v mikro- in makrookolju. Omogoča nam hitro in učinkovito prilagajanje spremembam v okolju. Uspešnost uveljavljanja strategije in njeno učinkovitost kažejo poslovni rezultati, doseženi kljub gospodarski krizi in kljub vplivom nepredvidljivih vremenskih dogodkov.

Poslovni procesi

Vzpostavljene notranje kontrole za nadzor operativnih tveganj (glej tudi poglavje 10.5) omogočajo zaposlenim sprejemanje primernejših in pravilnejših odločitev ter njihovo boljše uresničevanje v celoti pa povečujejo odzivnost na spremembe v okolju.

Sredstva in obveznosti

Narava poslova narekuje članicam Skupine različne načine spremljanja sredstev in obveznosti. Kljub temu so vsi sistemi oblikovani tako, da zasledujejo optimalen in učinkovit nadzor sredstev ter obveznosti. Tudi pri tem prihaja do sinergij, deljenja znanj in informacij, ki lajšajo in izboljšujejo poslovanje. Z aktivnim spremljanjem svojih obveznosti, pritokov premij, stanja nepremičnin, naložb in dogodkov na finančnih ter drugih trgih, uspešno upravljamo tveganja na področju sredstev, kar pozitivno vpliva na poslovne rezultate.

Konkurenca

Vrsta tveganja	Obseg	Opis položaja
Tveganje s strani kupcev	Srednje	Deležni smo sprememb obnašanja potrošnikov zaradi vpliva gospodarskih okoliščin na njihovo kupno moč.
Tveganje s strani dobaviteljev	Majhno	Zagotavlja preglednost procesa nabave in dobaviteljev. Poleg stroškovne učinkovitosti skrbimo pri nabavi za transparentnost in pravilnost izvedbe nabavnih postopkov.
Tveganje s strani tekmecev	Srednje	Zavarovalnica se uspešno sooča z intenzivno konkurenco, kar dokazuje tudi njen tržni delež.
Tveganje s strani produktov	Majhno	Z razvojem novih, nadgradnjo obstoječih produktov in selekcijo portfelja skladno s strateško usmeritvijo so naši produkti še atraktivnejši in bolj kakovostni, manjši pa je tudi obseg izplačanih škod.
Tveganje s strani regulacije	Majhno	Zavarovalnica se že dlje časa aktivno pripravlja na direktivo Solventnost II in na drugo fazo IFRS 4.

10.7 Notranja revizija

Služba notranje revizije je samostojna organizacijska enota, neposredno podrejena Upravi zavarovalnice. V Zavarovalnici Triglav, d.d., opravlja naloge notranjega revidiranja. Pri svojem delovanju upošteva določila Zakona o zavarovalništvu in druge zakonske predpise, strokovna in etična pravila notranjega revidiranja, ki jih sprejemata The Institute of Internal Auditors (Inštitut notranjih revizorjev) s sedežem v ZDA in Slovenski inštitut za revizijo, ter določila notranjih aktov, ki podrobneje opredeljujejo pravila notranjega revidiranja v zavarovalnici.

Z izvajanjem neodvisnih, nepristranskih revizijskih in svetovalnih storitev pomaga Upravi uresničevati zastavljene cilje s spodbujanjem preiščenega, urejenega načina vrednotenja in izboljševanja uspešnosti postopkov ravnanja s tveganji ter njihovega obvladovanja in upravljanja.

Poleg rednih in izrednih revizijskih pregledov na poslovnih področjih, na katerih so (bila) prepoznana večja tveganja, opravlja še vrsto drugih aktivnosti:

- na podlagi revizijske ocene tveganosti poslovnih področij poslovanja pripravlja srednjeročne in letne programe dela Službe notranje revizije ter jih predloži Upravi in Nadzornemu svetu v pregled in sprejem;
- skladno z dogovorom z Upravo in vodstvom zavarovalnice opravlja svetovalne naloge;
- redno spremlja uresničevanje priporočil notranjih in zunanjih revizorjev;
- sodeluje z zunanjimi revizorji in drugimi nadzornimi organi;
- Upravi in Nadzornemu svetu četrtletno poroča o opravljenih revizijskih nalogah, njihovih izsledkih in uresničevanju priporočil notranjih revizorjev;
- Upravi in Nadzornemu svetu na letni ravni poroča o uresničevanju letnega programa dela službe, ustreznosti sredstev za njeno delovanje in o pomembnejših ugotovitvah notranjih revizorjev na podlagi opravljenih revizijskih nalog;
- kakovost delovanja službe izboljšuje z izvajanjem ustreznih ukrepov za odpravo morebitnih pomanjklivosti, ugotovljenih pri rednih notranjih in obdobjnih zunanjih ocenitvah kakovosti njenega delovanja;
- znanja in dobre prakse notranjega revidiranja prenaša v druge družbe Skupine Triglav.

Delovanje Službe notranje revizije je v letu 2012 potekalo v skladu z letnim programom dela. Opravila je 20 rednih revizijskih pregledov poslovanja zavarovalnice ter 8 rednih

in 1 izredni revizijski pregled poslovanja v drugih družbah Skupine Triglav, ki so bili opravljeni v sodelovanju z notranjerevizijskimi službami posameznih družb. Poleg tega je opravila preglede kakovosti delovanja notranjerevizijskih služb v šestih odvisnih zavarovalnicah in izvajala tudi vse druge, predhodno opisane notranje revizijske aktivnosti.

- Služba notranje revizije je v letu 2012 izvedla tudi zunanjo presojo kakovosti delovanja službe. Zunanji neodvisni presojevalec je ocenil, da služba deluje skladno z Mednarodnimi standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju. Njegova priporočila je služba vključila v svoj program zagotavljanja in izboljševanja kakovosti za obdobje 2013–2015.

Delovanje
Službe notranje
revizije v letu 2012





Otroci Triglava

V sodelovanju z lokalnimi skupnostmi in s partnerji smo prenovili štiri otroška igrišča v Sloveniji in omogočili izgradnjo novega igrišča v Makedoniji.

Vstopi

2.000 otrok na tekmi svetovnega pokala v biatlonu na Pokljuki. Na tekmi svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici 3.300 otrok.

S programom Otroci Triglava navdušujemo mlade za gibanje in šport, omogočamo jim brezskrbno bivanje v naravi in druženje z vrhunskimi športniki.

Podprli smo prizadevanja za prepoznavanje stisk in rehabilitacijo najmlajših udeležencev prometnih nesreč.

11. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav

- Uresničili smo zastavljene cilje na področju družbene odgovornosti.
- Uveljavljali smo načela etičnega ravnanja na osnovi Deklaracije o poštenem poslovanju in Kodeksa dobrega poslovnega ravnanja.
- Pridobili smo osnovni certifikat Družini prijazno podjetje.
- Z novimi spletnimi storitvami in mobilnimi aplikacijami smo povečali preglednost, dostopnost in razumljivost zavarovalniških storitev.
- Izboljševali smo svojo okoljsko učinkovitost in osveščali o skrbi za okolje.

11.1 Skrb za trajnostno poslovanje in družbena odgovornost²²

Trajnostna naravnost Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., se kaže v njenem odgovornem delovanju na družbenem, ekonomskem in okoljskem področju. Ta usmeritev je vgrajena v strategijo poslovanja in jo postopoma širimo v poslovnih procesih Skupine. Prizadevamo si, da bi prešla v razmišljanje in ravnanje vsakega zaposlenega.

Družbena odgovornost predstavlja eno od treh vrednot Skupine Triglav in je sestavni del naše strategije do leta 2015. Udeležimo jo na sedmih ključnih področjih, ki zajemajo bistvene skupine vplivov, o katerih tudi poročamo:

- upravljanje organizacije,
- prakse poštenega poslovanja,
- prakse zaposlovanja in dela,
- človekove pravice,
- odnos do potrošnikov in dobaviteljev,
- vključevanje v lokalno okolje in širšo skupnost ter njen razvoj,
- skrb za naravno okolje.

Pri odločanju in delovanju upoštevamo vse prepoznane deležnike, njihove potrebe, pričakovanja in morebitne vplive nanje. Pri tem zasledujemo naslednje prednostne cilje:

- zagotoviti dobro obveščenost deležnikov in medsebojno razumevanje za zmanjševanje tveganj,
- doseči večjo konkurenčnost na trgu,
- doseči boljši ugled podjetja in blagovne znamke ter večje zaupanje javnosti,
- povečati pripadnost, vključevanje, udeležbo in izboljšati moralo zaposlenih (biti zaželen delodajalec),
- zagotoviti racionalno ravnanje z viri,
- imeti pozitiven pogled investitorjev, lastnikov, finančnih ustanov,
- imeti dober odnos z lokalnimi skupnostmi, zavarovanici, vlado, drugimi podjetji, mediji in dobavitelji.

Informacije o trajnostnem razvoju:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

Luka Pušnik, direktor Službe za marketing
Telefon: ++386 (1) 47 47 109
Elektronski naslov: pr@triglav.si

 ²² GRI 3.1, DMA EC

Skupina Triglav v letu 2012	Razvojne in prodajne aktivnosti	Trajnostni razvoj	Poročilo neodvisnega revizorja
Komentar Uprave	Poslovanje Skupine Triglav	Pomembnejši dogodki po zaključku obračunskega obdobja	Konsolidirani računovodski izkazi
Poročilo Nadzornega sveta	Finančni rezultat	Podatki o Skupini Triglav	Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom
Strategija in načrti Skupine Triglav	Finančni položaj	Poslovna mreža Skupine Triglav	Priloge
Izjava o upravljanju	Izkaz denarnih tokov	Kazalo po smernicah GRI	
Delničarski kapital in delničarji	Upravljanje s tveganji		

Ključne usmeritve Strategije družbene odgovornosti in cilji v letu 2012

Cilji in rezultati izvedenih ciljev v letu 2012

Cilji 2012	Status	Rezultat 2012
- S preventivnim ravnanjem prispevati k zdravim pogojem za razvoj narave in družbe.	Dosežen	- Uspešno zaključena tretja sezona akcije Očistimo gore in planine. Uspešna implementacija in začetek delovanja skupine Triglav.smo za promocijo zdravja zaposlenih v Zavarovalnici Triglav.
- Začeti akcijo Otroci Triglava – varni na cesti in postaviti prvi poligon za otroke.	Dosežen	- Uspešno izvedena akcija Otroci Triglava – varni na cesti s postavitvijo poligona varne vožnje za najmlajše.
- Začeti komunikacijsko akcijo za višjo kulturo v prometu v Sloveniji.	Delno dosežen.	- Postavitev zasnovne aktivnosti za višjo kulturo v prometu, ki bo usmerjena predvsem v osveščanje najmlajših.
- Začeti projekt Otroci Triglava – življenje po nesreči.	Dosežen	- Uspešna izvedba projekta Otroci Triglava – življenje po nesreči s financiranjem psihosocialne pomoči za žrtve in svojce žrtev prometnih nesreč v sodelovanju z Zavodom Varna pot.
- Vključiti več kot 5 odstotkov zaposlenih ali njihovih družinskih članov v akcijo korporativnega prostovoljstva Očistimo svet.	Dosežen	- Skoraj 50 odstotkov zaposlenih, njihovih družinskih članov in prijateljev je sodelovalo v akciji Očistimo svet.
- Vzpostaviti intranet.	Delno dosežen	- Proces vzpostavitve intraneta za zaposlene poteka.
- Izvajati deklaracijo o poštenem poslovanju.	Dosežen	- V pogodbe z zunanji izvajalci v vrednosti nad 10.000 evrov vključujemo protikorupcijsko klavzulo.
- Nadaljevati aktivnosti v protikorupcijski skupini Ethos pod okriljem Slovenskega društva Združenih narodov za trajnostni razvoj, UNGC Slovenija.	Dosežen	- Podpiramo aktivnosti in cilje skupine Ethos.
- V dogovoru z dobavitelji vpeljati merilo družbeno odgovornega poslovanja v proces njihovega izbora.	Dosežen	- Kriteriji družbene odgovornosti so vključeni v proces izbora dobaviteljev.
- Omogočiti ogled tekme svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici več kot 3.300 otrokom.	Dosežen	- Uspešno izveden projekt, saj smo več kot 3.300 otrokom omogočili ogled tekme v smučarskih skokih.
- Nadaljevati projekt Otroci Triglava – brezskrbni v igri, povezani z naravo in prenoviti do 5 otroških igrišč po Sloveniji.	Dosežen	- Uspešno izveden projekt. Prenovili smo 4 otroška igrišča.
- Nadaljevati namestitvev ekoloških otokov za ločevanje odpadkov na poslovnih mestih Zavarovalnice Triglav, d.d.	Dosežen	- Nameščanje ekoloških otokov v poslovnih prostorih po enotah poteka uspešno. Na ekoloških otokih ločeno odlaga odpadke 34 odstotkov zaposlenih.
- Začeti izračun ogljičnega odtisa Zavarovalnice Triglav, d.d.	Dosežen	- Opravljen je bil izračun ogljičnega odtisa za Centralo in OE Ljubljana. Smernice za zmanjšanje bodo v začetku leta 2013 postavili člani Eko tima.

Ključne usmeritve Strategije družbene odgovornosti in cilji za leto 2013²³

Usmeritev	Cilji 2013
Upravljanje organizacije	- Ohranitev stabilne bonitetne ocene.
Praksa poštenega poslovanja	- Priprava kodeksa poslovanja za Skupino Triglav in implementacija. - Podpiranje aktivnosti in ciljev skupine Ethos.
Prakse zaposlovanja in dela	- Vzpostaviti vsaj 100 dodatnih ključnih indikatorjev prevar. - Izobraževanje in komuniciranje promocije zdravja v okviru projekta Triglav.smo. - Članstvo vsaj 10 odstotkov zaposlenih v Športnem društvu Triglav. - Vzpostavitev intraneta v Zavarovalnici Triglav, d.d.
Človekove pravice	- Izvajanje ukrepov za ničelno stopnjo tolerance do diskriminacije, nadlegovanja oz. šikaniranja na delovnem mestu.
Odgovoren odnos do potrošnikov in dobaviteljev	- Izvedba vsaj enega izobraževalnega dogodka za splošno javnost. - Izboljšave dostopnosti za invalide osebe na vsaj 5 odstotkov prodajnih mest.
Vključevanje v skupnost in njen razvoj	- Vključitev kulture vedenja v prometu v komunikacijske aktivnosti. - Izvedba vsaj 10 preventivnih akcij za najmlajše z maskoto Kuža pazi v projektu Otroci Triglava – varni na cesti. - Vsaj 10 odstotkov zaposlenih vključenih v prostovoljno delo in aktivnosti. - Omogočiti ogled poletov v Planici vsaj 3.000 otrokom. - Izvedba Triglav teka za najmanj 1.000 aktivnimi udeleženci. - Sodelovanje pri prenovi vsaj treh otroških igrišč.
Zmanjševanje škodljivih vplivov na naravno okolje.	- Namestitvev ekoloških otokov na vseh poslovnih mestih, kjer je možen odvoz ločenih frakcij. - Opremiti vsaj 20 novih planinskih postojank z razgradljivimi vrečkami. - Zmanjšanje porabe energentov na Območni enoti Ljubljana za vsaj 5 odstotkov. - Priprava in začetek implementacije vsaj 5 ukrepov za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov. - Implementacija vsaj enega ekološkega zavarovalnega produkta.

Okvirni cilj: Prenašali bomo dobre prakse družbene odgovornosti in usmeritve družbene odgovornosti na odvisne družbe.



Priznanja in nagrade

Z visokimi poslovnimi standardi izboljšujemo zadovoljstvo naših deležnikov, zlasti zaposlenih, strank, vlagateljev in lokalnih skupnosti. Spodbujajo nas rezultati skupnega sodelovanja, strokovna priznanja in odzivi. V letu 2012 smo prejeli veliko potrditev, da smo svoje aktivnosti kakovostno zastavili.

Za svoje delovanje na različnih področjih so družbe Skupine Triglav v letu 2012 prejele naslednja priznanja in nagrade:

- **Naj finančnik leta 2011:** predsednik Uprave Matjaž Rakovec je prejel nagrado Naj finančnik po izboru Založbe Kapital;
- **Portal:** priznanje Zavarovalnici Triglav, d.d., za velik napredek na področju odnosov z vlagatelji, v sklopu nagrade Portal, ki jo podeljuje Ljubljanska borza (priznanje za posebne dosežke);
- **Trusted Brand 2012:** Zavarovalnica Triglav, d.d., je šestič zapored dosegla 1. mesto za najuglednejšo zavarovalnico v Sloveniji;
- **Zlato pero (Gold Quill):** regionalna evropska nagrada mednarodnega združenja poslovnih komunikatorjev IABC EMerald Award za akcijo Očistimo gore in planine;
- **SoRS 2012:** priznanje za najboljše spletno mesto www.triglav.si na srečanju zavarovalnic in pozavarovalnic v Sarajevu;
- **Digital Communication Awards:** mednarodna komunikacijska nagrada v kategoriji Korporativne družbene odgovornosti za okoljsko akcijo Očistimo gore in planine (podeljuje jo berlinska Univerza uporabnih znanosti Quadriga Berlin);
- **Websi 2012:** nagrada za najboljše slovensko produktno-prodajno spletno mesto v kategoriji Be-za-be in Be-za-ce www.triglav.si;
- **Papirus 2012:** nagrada Sekcije internih komunikatorjev Slovenskega društva za odnose z javnostmi (PRSS) reviji Obzornik za najboljši slovenski interni medij (tretje leto zapored) in nagrada za najboljšo naslovnico (drugo leto zapored);
- **Najboljše letno poročilo:** nagrada časnika Finance v sodelovanju s Poslovno akademijo Finance za najboljše letno poročilo o trajnostnem razvoju in najboljše letno poročilo v komuniciranju za leto 2011 v kategoriji finančnih ustanov v Sloveniji;
- **Netko 2012:** nagrada za najboljše spletno mesto www.triglav.eu v kategoriji Predstavitev podjetij in korporativno komuniciranje, finalisti v kategoriji Produkti in blagovne znamke s spletnim mestom www.triglav.si ter v kategoriji Mobilne aplikacije z aplikacijo Prijava škode (podeljuje Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS v sodelovanju z Centrom za varnejši internet Safe-si);
- **TOP 10 Izobraževalni menedžment:** četrtič zapored smo prejeli priznanje med podjetji, ki v Sloveniji največ vlagajo v znanje, izobraževanje in usposabljanje zaposlenih ter si zanj sistematično prizadevajo (podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni menedžment SOFOS);
- **Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus:** dosegli smo drugo mesto v kategoriji velikih podjetij;
- **Črnogorska zveza Avto-moto športnih klubov:** posebno priznanje zavarovalnici Lovćen Osiguranje za prispevek k razvoju avtomobilizma;
- **Oglaševalec leta 2012:** Zavarovalnica Triglav, d.d., je postala oglaševalec leta po izboru Slovenske oglaševalske zbornice.

Zaveze zunanjim pobudam

Skupina Triglav podpira pobude, ki stremijo k etičnemu ter okoljsko, družbeno in ekonomsko dolgoročno vzdržnemu poslovanju.

Spoštujemo Zavarovalni kodeks Slovenskega zavarovalnega združenja, ki postavlja osnovne standarde strokovnega opravljanja zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja.

Sledimo priporočilom Zveze potrošnikov Slovenije za izboljšanje finančne pismenosti²⁴, kar uresničujemo s krepitvijo digitalnega poslovanja. Z izboljšavami spletne poslovalnice iTriglav in celotnega spletnega mesta www.triglav.si smo zavarovancem omogočili širši pregled nad sklenjenimi zavarovanji, poenostavili dostop do zavarovalniških storitev in jim zagotovili še večji obseg informacij. Vlagateljem so na voljo številna interaktivna orodja za spremljanje rezultatov poslovanja.

Smo podpisniki Deklaracije o poštenem poslovanju, nastale pri protikorupcijski delovni skupini Ethos, ki deluje pod okriljem Slovenskega društva za trajnostni razvoj. Z njenim upoštevanjem aktivno prispevamo k transparentnemu in pravičnemu poslovnemu okolju za učinkovitejše in bolj konkurenčno gospodarstvo.

Članstvo v združenjih

Zavarovalnica Triglav, d.d., je članica več panožnih in drugih gospodarskih združenj, med njimi Slovenskega zavarovalnega združenja, Gospodarske zbornice Slovenije, Društva za marketing, Slovenskega društva za odnose z javnostmi, protikorupcijske skupine Ethos pri UNGC Slovenija, Inštituta za razvoj družbene odgovornosti (IRDO), Združenja Svetov delavcev, Združenja nadzornikov Slovenije, Ameriške gospodarske zbornice in Nemške gospodarske zbornice. Odvisne družbe v državah zunaj Slovenije so članice panožnih in splošnih gospodarskih združenj v svojih državah.

Značilnosti poročanja

Poročanje o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2012 smo nadgradili v smeri še večjega povezovanja informacij o ekonomskih, družbenih in okoljskih vidikih poslovanja. Postopno razvijamo način integriranega poročanja. S pomočjo merljivih kazalnikov omogočamo celovit vpogled v finančne in nefinančne vidike poslovanja ter njihovo primerljivost in stopamo v korak z naprednimi svetovnimi praksami.

Poleg Mednarodnih standardov računovodskega poročanja (MSRP) upoštevamo tudi mednarodne smernice trajnostnega poročanja **Global Reporting Initiative G3.1** (GRI). Pri tem smo tokrat sledili tudi posebnim usmeritvam za finančni sektor, kar se kaže v občutno večjem obsegu kazalnikov. Tudi tu se osredotočamo na zavarovalništvo, ki je osrednja dejavnost Skupine. Zbiranje podatkov poteka prek strokovnih služb matične družbe, ki je tudi nosilka celovitega poročanja o trajnostnem razvoju Skupine. V hčerinskih družbah postopoma uvajamo spre-

mljanje podatkov z upoštevanjem kazalnikov po smernicah GRI. Kjer te kazalnike že spremljamo na ravni Skupine, o tem poročamo, v pretežni meri pa o njih poročamo na ravni matične družbe.

Poročanje o trajnostnem razvoju je umeščeno med vsebine letnega poročila in se nanaša na posamezno poslovno ter hkrati koledarsko leto. Nazadnje smo poročali za leto 2011. V besedilu in opombah navajamo podatke o metodologiji izračuna, kadar je to bistvenega pomena. V letu 2012 ni bilo sprememb podatkov iz predhodnih poročil, ki bi vplivale na aktualno stanje. Zunanjega preverjanja trajnostnega poročanja še nismo uvedli, to odločitev bomo sprejeli v prihodnjem obdobju.

11.2 Ključni deležniki

Ključne skupine deležnikov so delničarji, zavarovalci oziroma zavarovanci, državni organi, nadzorni organi, dobavitelji in upniki, zaposleni, analitiki, mediji in lokalne ter širše skupnosti. Sodelovanje z njimi poteka v smislu odprtega in odgovornega dialoga. Poseben pomen dajemo internemu komuniciranju z zaposlenimi v Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav. Skupine deležnikov in strategije komuniciranja ter sodelovanja z njimi so opredeljeni tudi v Politiki upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Na podstrani Odnosi z vlagatelji na spletnem mestu www.triglav.eu imamo rubriko za male vlagatelje s kontaktnimi podatki in z odgovori na osnovna vprašanja v zvezi z delnicami Zavarovalnice Triglav, d.d.

Zaposleni lahko naslovijo vprašanja ali posredujejo pobude prek Sveta delavcev in predstavnikov zaposlenih v Nadzornem svetu. Nanje se lahko obrnejo neposredno ali prek elektronske pošte.

Komuniciranje z deležniki

Naše ključno načelo je celovito in aktivno komuniciranje z deležniki. Prizadevamo si za korektno in uravnoteženo dvosmerno komunikacijo, odgovorno stopamo v dialog in gradimo zaupanje z okoljem, v katerem poslujemo.

V današnjih hitro spreminjajočih se gospodarskih razmerah imajo vse pomembnejšo vlogo identiteta, podoba in ugled podjetja, ki so osnovna skrb Oddelka za odnose z javnostmi in digitalni nastop. Ker korporativni ugled za podjetje predstavlja strateško vrednost, ga je treba negovati in vanj vlagati.

V letu 2012 smo še naprej krepili prepoznavnost in ugled znamke Triglav v vseh državah, kjer poslujemo. To smo uresničevali s pomočjo sistema korporativnega komuniciranja, s katerim prek predstavnikov za upravljanje odnosov z javnostmi in marketing v odvisnih družbah vsakodnevno aktivno komuniciramo z zaposlenimi, mediji, s strokovnimi javnostmi in z vlagatelji v sedmih državah in na osmih trgih. Visoke komunikacijske standarde, ki smo si jih zastavili, smo prenašali na svoje odvisne družbe. Koordinacija in načrtovanje marketinško-komunikacijskega spleta in aktivnosti vseh odvisnih družb potekata v Službi za marketing.



Odnosi z vlagatelji

Obseg kazalnikov GRI

²⁴ GRI 3.1, kazalnik FS 16

Interno komuniciranje

Pri internem komuniciranju, kot **delu strateškega integriranega komuniciranja**, uveljavljamo načela jasnosti, poštenosti, preglednosti, doslednosti in pravočasnosti. Pri tem sledimo naslednjim strateškim smernicam:

- kredibilnosti internega komuniciranja,
- upravljanju informacijske (pre)obremenjenosti,
- okrepitvi osebnih orodij komuniciranja,
- grajenju kulture komuniciranja in
- upravljanju internega komuniciranja na ravni regije.

Posebno pozornost smo še naprej namenjali internemu komuniciranju znotraj Skupine Triglav. Sledili smo cilju pravočasnega obveščanja vseh zaposlenih o pomembnih poslovnih dogodkih, načrtih, spremembah ali projektih v podjetju in hkrati širokega razumevanja teh dogodkov. Omogočili smo, da vsak zaposleni po svojih najboljših močeh aktivno sodeluje pri izvajanju začrtanih aktivnosti v praksi. Hkrati smo spodbujali razvoj dvosmerne komunikacije in izmenjave mnenj za krepitev medsebojnega zaupanja, motiviranosti ter zadovoljstva zaposlenih.

Komuniciranje v Zavarovalnici Triglav, d.d., poteka z uporabo raznoliškega komunikacijskega spleta, od elektronske pošte, interne revije Obzornik, mednarodne interne revije Obzornik International, ki je namenjena vsem zaposlenim v Skupini, kolegijev, strateških delavnic, pravilnikov, pa do pozornosti za zaposlene ob različnih priložnostih, dogodkov za zaposlene, športnih prireditev, obiskov uprave po območnih enotah, ipd.

Okvirni cilj: Na ravni Skupine Triglav bomo tudi v letu 2013 nadaljevali posodabljanje orodij internega komuniciranja in aktivno komuniciranje o spremembah v Skupini.

Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Pri komuniciranju z zunanjimi javnostmi dajemo velik poudarek uravnoteženemu, doslednemu in ažurnemu obveščanju deležnikov o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav. S posredovanjem hitrih in aktualnih informacij gradimo zaupanje in pozitivno podobo podjetja in Skupine. Javnost obveščamo o pomembnih dogodkih s sporočili za medije, organiziramo novinarske konference in druge korporativne dogodke.

Naša najpogostejša orodja komunikacije z zunanjimi deležniki so: korporativna spletna stran www.triglav.eu, novinarske konference, sporočila za javnost, »roadshowi«, osebna individualna srečanja, »webcasti« drugih organizatorjev, obveščanje preko SEOneta, mednarodno srečanje Zavarovalnice Triglav, d.d., za finančno javnost, letna in medletna poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav ter druga orodja.

Korporativno spletno mesto www.triglav.eu smo v letu 2012 še naprej nadgrajevali, razvijali smo intenzivnejšo in poglobljeno dvosmerno komuniciranje z vlagatelji in strokovno javnostjo.

Vsako informacijo na tem spletnem mestu objavljamo skladno z veljavnim Zakonom o medijih, Kodeksom komuniciranja v Skupini Triglav, Kodeksom upravljanja javnih delniških družb Ljubljanske borze, d.d., in skladno s

Priporočili Ljubljanske borze, d.d., javnim družbam za obveščanje, v skladu z Zakonom o finančnih instrumentih, Zakonom o zavarovalništvu ter s Statutom Zavarovalnice Triglav, d.d.

Komuniciranje smo nadgradili tudi na področju družbenih medijev. Na profilih na Facebooku Očistimo gore in Vozim se sta zaživeli dobro razviti spletni skupnosti, ki skupaj štejeta več kot 44 tisoč članov. Začeli smo razvijati tudi korporativni profil Triglav Group. Ta je namenjen predstavitvi vsebin, povezanih s projekti družbene odgovornosti, dosežki, nagradami in novostmi ter podpora korporativnim dogodkom in trženjskim kampanjam. Korporativna profila pa smo ustvarili tudi na portalu YouTube in družabnem omrežju Twitter.

V letu 2012 smo postavili temelje za bolj celovit in usmerjen nastop v družbenih medijih. Oblikovali smo dvodomen Digitalni forum, ki ga sestavljata Strateško-razvojni odbor in Operativna skupina. Zasnovali smo strateške usmeritve za nadaljnji usklajen razvoj prisotnosti v družbenih medijih in natančno določili cilje.

Komuniciranje s finančno javnostjo

Funkcijo odnosov s finančno javnostjo razvijamo v okviru medsektorske ekipe za odnose z vlagatelji. Vanj so poleg Uprave vključeni tudi področji financ in računovodstva, Služba za strateško načrtovanje in kontroling ter Služba za marketing.

Prvemu stiku s finančno javnostjo je namenjena korporativna spletna stran www.triglav.eu, odstran Odnosi z vlagatelji. Vse pomembne informacije za vlagatelje objavljamo na borznem portalu SEOnet (v slovenskem in angleškem jeziku).

Na podlagi raziskave med domačimi in tujimi finančnimi analitiki o mnenju finančne javnosti o Zavarovalnici Triglav, d.d., smo pripravili novo strategijo in načrte na področju odnosov s finančno javnostjo. Prenovili smo tudi Pravilnik o finančnih instrumentih Zavarovalnice Triglav, d.d.

S spletnim mestom in z mobilnimi aplikacijami smo še povečali dostopnost letnega poročila. Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2011 v slovenskem in angleškem jeziku je bilo prvič dostopno na posebnem spletnem mestu (www.lp2011.triglav.eu in www.ar2011.triglav.eu). Za delo analitikov so priloženi finančni izkazi v obliki tabel v Microsoftovem programu Excel, spletno mesto pa je prilagojeno tudi za pregledovanje z mobilnimi napravami v verzijah iOS in Android. Tiskana izdaja letnega poročila je opremljena s kodami QR za hiter dostop do spletnih vsebin. S tem smo se še bolj približali pričakovanjem in potrebam domače in tuje finančne javnosti, v kateri narašča uporaba mobilnih naprav, mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov. Nove oblike izdaje poročila zagotavljajo tudi širok dostop do informacij ob nižji porabi naravnih virov na enega uporabnika in brez posrednih stroškov odlaganja porabljenih materialov.

Redno smo se udeleževali predstavitev v organizaciji Ljubljanske borze, sodelovali s finančno javnostjo na mnogih dogodkih doma in v tujini, organizirali pa smo tudi prvo mednarodno srečanje za finančne analitike.

Digitalni forum

Strategija odnosov s
finančno javnostjo



Letno poročilo
Skupine Triglav za leto
2011



www.triglav.eu

Da smo v letu 2012 na področju komuniciranja naredili korak naprej, je prepoznala tudi strokovna in finančna javnost, kar dokazuje priznanje Ljubljanske borze za velik napredek na področju odnosov z vlagatelji.

O odnosih z vlagatelji in kontaktih za vlagatelje poročamo tudi v poglavju 4. *Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.*, v poslovnem delu Letnega poročila. O komuniciranju s strankami in dobavitelji poročamo v točki 11.5.

11.3 Prakse poštenega ravnanja

Kodeks dobrega poslovnega ravnanja, sprejet že leta 2010, predstavlja etični kompas našega ravnanja, poslovnih odločitev in vzpostavljanja odnosov. Zaveze kodeksa uresničujemo z uveljavljanjem njegovih pravil v vsakdanji praksi in na različnih področjih našega delovanja. S tem krepimo korporativno kulturo, usmerjeno v zakonitost in poštenost, ki je eden izmed ključev do odličnosti našega poslovanja in ohranjanja zaupanja partnerjev.²⁵

Na podlagi leta 2011 podpisane Deklaracije o poštenem poslovanju smo spoštovanje načel etičnosti v letu 2012 še nadgradili – integriteto smo namreč vključili v osnove prenovljene identitete blagovne znamke Zavarovalnice Triglav.

V našem ravnanju so ključni odnosi zaposlenih do strank in poslovnih partnerjev ter odprti in korektni odnosi med sodelavci v procesih dela. S prizadevanjem za spoštovanje visokih standardov poslovne etike in enakopravna partnerstva gradimo ugled Skupine, v kateri ni prostora za diskriminatornost v odnosih med zaposlenimi in v odnosih do strank ter poslovnih partnerjev²⁶. V letu 2012 je družba sprejela pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu. Opredelili smo postopke v primerih šikaniranja na delovnem mestu, ukrepe in načine za pomoč žrtvam ter ustrezno kaznovanje storilcev. Za obravnavo primerov diskriminacije je družba imenovala zaupnika, mediatorja in 5 člansko komisijo (sestavljajo jo po 2 predstavnika delavcev in delodajalca ter delavski direktor). V primeru, da komisija potrdi sum diskriminacije, izvršni direktor za upravljanje s človeškimi viri odloči o možnih ukrepih. V letu 2012 v Zavarovalnici Triglav, d.d., nismo zabeležili nobenega primera diskriminacije²⁷.

V letu 2012 smo prenovili pravila in postopke o reševanju pritožb, pri čemer smo se ravnali po smernicah, sprejetih s strani Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), ter priporočilih Varuha pravic s področja zavarovalništva. S še večjim poudarkom na preprečevanju nasprotij interesov, učinkovitosti in strokovnosti postopka, enakem obravnavanju strank, obveščenosti ter aktivnem upravljanju pritožb smo ustvarili podlago za kvalitetnejši postopek reševanja prejetih zahtevkov strank. Na podlagi poročil o analizi pritožb dajemo predloge za nadaljnje izboljšave poslovne prakse v smislu odpravljanja ključnih pritožnih razlogov. Analizo pritožb obravnavamo tudi kot vir informacij glede tveganj za skladnost poslovanja.

Pri zagotavljanju skladnosti smo v letu 2012 nadgradili sistem poročanja in sistem varstva osebnih podatkov. Po uvrstitvi delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v prvo borzno kotacijo je pravilno in pravočasno poročanje posebej velikega pomena.

Prav tako ima zelo visok pomen varstvo osebnih podatkov, saj družba upravlja z eno največjih baz osebnih podatkov v državi, med katerimi so občutljivi osebni podatki zavarovancev. Z novo informacijsko podporo upravljanju zbirk osebnih podatkov smo omogočili boljši nadzor nad vsemi zbirkami in pregled nad vrstami osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, ter namenom obdelave.

Nadzor nad varstvom osebnih podatkov izvaja Informacijski pooblaščenec, ki zoper družbo uvede postopek v glavnem na podlagi prijave posameznika.

Informacijski pooblaščenec zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., v letu 2012 v postopkih nadzora ni izrekel nobene denarne globe. Prejeli pa smo ureditveno odločbo in na njeni osnovi nepravilnost odpravili, ter pisni poziv, ki smo ga izpolnili. V dveh drugih primerih je bil postopek nadzora s sklepom ustavljen.

Nekateri primeri, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov, preidejo v obravnavo v internem pritožbenem postopku Zavarovalnice Triglav, d.d. Večinoma se nanašajo na nezadovoljstvo posameznikov glede neposrednega trženja, zlasti telefonskega, ter tistega, ki ga izvajajo pogodbeni zavarovalni zastopniki.

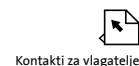
Utemeljenih pritožb na področju varstva osebnih podatkov v letu 2012 ni bilo²⁸.

Služba za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar je v letu 2012 začela uporabljati orodje za avtomatizirano in s tem učinkovitejše zaznavanje indikatorjev prevar²⁹.

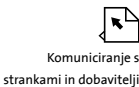
Načela in pravila Kodeksa želimo uveljavljati tudi v razmerju do poslovnih partnerjev. Na področju za marketing smo tako nadgradili postopek prijave in izbire partnerjev za sponzorstva in donacije, tako da je ta postal še bolj transparenten. V pogodbe z dobavitelji, posredniki in agenti vključujemo klavzulo o preprečevanju nasprotij interesov. V razmerju do pogodbenih partnerjev na vseh področjih pa smo uvedli postopek skrbnega pregleda v zvezi s pogodbeno obdelavo osebnih podatkov.

Vsak zaposleni ima možnost, da neposredno naznani kršitev Kodeksa, in sicer pravni pisarni, področju za upravljanje s človeškimi viri ali področju za skladnost poslovanja. V primeru indicij prevare je naznanitev treba posredovati službi za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar. Kompleksnejše primere obravnavajo komisije, sestavljene iz dveh ali vseh treh področij. Pomemben izid naznanitev so aktivnosti za preprečevanje bodočih podobnih primerov in odpravo morebitnih sistemskih šibkosti.

Vsebina Kodeksa je objavljena na naši spletni strani, preko naslednje neposredne povezave: http://www.triglav.eu/sl/o_skupini/zavarovalnica_triglav/.



Kontakti za vlagatelje



Komuniciranje s strankami in dobavitelji

Varstvo osebnih podatkov

Pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu

Avtomatizirano zaznavanje indikatorjev prevar

Reševanje zahtevkov strank



Kodeks dobrega poslovnega ravnanja

²⁵ GRI 3.1, DMA SO

²⁶ GRI 3.1, DMA HR

²⁷ GRI 3.1, kazalnik HR 4

²⁸ GRI 3.1, kazalnik PR 8

²⁹ GRI 3.1, kazalnik FS 2



Ocena tveganja za prevare

V Zavarovalnici Triglav, d.d., velja ničelna toleranca do prevar. Področje preprečevanja, odkrivanja in raziskovanja prevar celovito obvladujemo v okviru istoimenske štabne službe. Obdelujemo vse vrste prevar, ki izhajajo predvsem iz naslednjih ravnanj:

- protipravno prisvajanje premoženja zavarovalnice,
- koruptivna ravnanja in
- ponarejanje poslovnih knjig.

Na področju preprečevanja, odkrivanja in raziskovanja prevar smo v letu 2012:

- izvedli oceno tveganja za prevare (več v *poglavju 10. Upravljanje s tveganji*) za celotno Zavarovalnico Triglav, d.d.³⁰,
- vpeljali napredno računalniško rešitev za učinkovito odkrivanje in analizo prevar,
- v sedmih odvisnih zavarovalnih družbah³¹ smo vzpostavili štabne službe za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar po zgledu matične družbe³², v ostalih zavarovalnih družbah pa izvajamo nadzor preko različnih aktivnosti (poročanje odvisnih družb, ocena tveganj za prevare, ipd.),
- izpeljali izobraževanja s tega področja za skupno 1.157 ali 48 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d.³³,
- organizirali posvete vodstvenih in vodilnih kadrov s področja preprečevanja korupcije.

Služba za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar zagotavlja tudi delovanje linij za sporočanje prevar, za nudenje pomoči in za obravnavanje prejetih prevar oziroma vprašanj po teh linijah. Linija za sporočanje prevar je namenjena sporočanju tako s strani zaposlenih kot s strani tretjih oseb, prek nje pa smo v letu 2012 prejeli nekaj manj kot 500 prijav. Linija za nudenje pomoči je namenjena le zaposlenim. Protokol izvajanja internih raziskav ob sumu prevar je opredeljen v posebnem aktu, ki določa temeljne postopke in ukrepanje ob raziskavah (vložitev kazenske ovadbe ali predloga za odvzem licence AZN, delovnopравни ukrepi proti zaposlenim, tožbe ipd.).³⁴

11.4 Upravljanje človeških virov / Prakse zaposlovanja in dela

V ospredje postavljamo uresničevanje poklicnih in osebnih ciljev zaposlenih. Skozi mednarodno usmerjenost in večkulturnost jim ponujamo možnosti kariernega in osebnega razvoja. Zaposlene spodbujamo, da izkoristijo svoje potencialne v delovnem okolju, kjer se prenašajo in delijo znanje in izkušnje. Vrlini, ki ju še posebej cenimo, sta motiviranost in visoka strokovna usposobljenost.

Izpolnjevali smo vse ključne strateške usmeritve pri delu z zaposlenimi:

- uspešno prilagajanje števila in sestave zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,

- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- prepoznavanje perspektivnih kadrov in načrtovanje kariernih poti zanje,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovo organizacijske kulture, skladno z reorganizacijo procesov v Skupini in
- večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike.

K uresničevanju strateških ciljev smo pripomogli z zagotavljanjem priložnosti zaposlenim, da aktivno prispevajo k njihovem udeležanju. To smo omogočili s prepoznavanjem talentov, z odprtim komuniciranjem, motiviranjem in s spodbujanjem inovativnosti, z medsebojnim sodelovanjem ter odgovornim vodenjem.

Leto 2012 je v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaznamovala centralizacija procesov s ciljem optimizacije stroškovnih razmerij. Ob tem smo ohranjali zavest o neprecenljivosti vsakega posameznika in jo uresničevali s prepoznavanjem perspektivnih kadrov, z razvojem ključnih kadrov, večanjem variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike in z drugimi materialnimi in nematerialnimi oblikami motiviranja.

Zaposlitvena politika

Zaposlitvena politika temelji na skrbni izbiri med najboljšimi kadri na trgu dela ter na izobraževanju in motiviranju. Njen cilj je prispevati k doseganju dobrih poslovnih rezultatov, dolgoročnemu razvoju poslovanja ter zadovoljstvu in pripadnosti zaposlenih.

Zaposlitev v Skupini Triglav je zaradi varnosti zaposlitve, ugleda, velikosti poslovnega sistema in njegovih vrednot izziv za strokovnjake različnih strok, priložnost za mlade in perspektivne kadre ter za razvoj strokovne in vodstvene kariere. Možnosti uveljavitve ponujamo tudi štipendistom.

Absentizem

Trend zniževanja absentizma se je v Zavarovalnici Triglav, d.d., nadaljeval tudi v letu 2012, saj se je njegova stopnja v primerjavi s preteklim letom znižala za 0,15 odstotne točke. Za 0,42 odstotne točke je bila nižja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji (podatki so za obdobje januar–september 2012).

Začasno odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode merimo z deležem izgubljenih delovnih dni v letu. Glede na zakonsko ureditev plačil ločimo bolniško odsotnost v breme delodajalca (bolezni do 30 dni) in bolniško odsotnost v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (bolezni nad 30 dni, nega, spremstvo). V primerjavi s letom 2012 je bil delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavarovalnice Triglav, d.d., nižji za 0,08 odstotne točke, delež izgubljenih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pa je bil nižji za 0,07 odstotne točke.

³⁰ GRI 3.1, kazalnik SO 2

³¹ GRI 3.1, kazalnik FS 10

³² GRI 3.1, kazalnik FS 4

³³ GRI 3.1, kazalnik SO 3

³⁴ GRI 3.1, kazalnik SO 4

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d., in v Sloveniji po letih ter glede na vrsto bolniške odsotnosti³⁵

Leto	V breme Zavarovalnice Triglav, d.d.	V breme ZZS	Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d.	v % Stopnja absentizma v Sloveniji*
2007	2,31	1,76	4,07	4,21
2008	2,34	2,05	4,39	3,69
2009	2,36	1,74	4,10	4,00
2010	2,23	1,58	3,81	4,17
2011	1,98	1,73	3,71	4,19
2012	1,90	1,66	3,56	3,98**

* Vir: ZZS, baza podatkov o bolniškem staležu

** Podatki za obdobje 1–9 2012

Fluktuacija

Stopnja fluktuacije v Zavarovalnici Triglav, d.d., se je nekoliko povečala in je bila 4,6-odstotna (v letu 2011 je bila 3,6-odstotna). Na novo smo zaposlili 121 sodelavcev, odšlo pa jih je 116. Zaradi upokojitev je bilo največ odhodov v najstarejši starostni skupini, nad 56 let, največ prihodov pa je bilo v starostni skupini med 26 in 30 leti. Med novimi zaposlenimi je bilo v letu 2012 več žensk (53,7 odstotka), prav tako je bilo več žensk med zaposlenimi, ki so odšli (54,3 odstotka).

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012 po starostni strukturi³⁶

Starostna skupina	Prihodi		Odhodi	
	Število	Struktura (v %)	Število	Struktura (v %)
20–25	13	10,7	0	0,0
26–30	59	48,8	5	4,3
31–35	19	15,7	6	5,2
36–40	19	15,7	9	7,8
41–45	7	5,8	10	8,6
46–50	3	2,5	9	7,8
51–55	1	0,8	12	10,3
56 in več	0	0,0	65	56,0
SKUPAJ	121	100,0	116	100,0

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012 po spolu³⁷

Spol	Prihodi		Odhodi	
	Število	Struktura (v %)	Število	Struktura (v %)
Moški	56	46,3	53	45,7
Ženske	65	53,7	63	54,3
SKUPAJ	121	100,0	116	100,0

11.4.1 Zaposlovanje in struktura zaposlenih

Zaposlitvene aktivnosti so potekale skladno z načrtom zaposlovanja in s poslovnimi ter strateškimi cilji, s poudarkom na celostnem obvladovanju stroškov.

V Skupini Triglav je bilo konec leta zaposlenih 5.379 delavcev ali 315 več kot leto prej. Število zaposlenih se je povečalo predvsem zaradi vključitve Skupine Avrigo in Investicijskega podjetja (preimenovano v Triglav Nepremičnine, d.o.o.) med odvisne družbe Skupine Triglav.

Število zaposlenih v Skupini Triglav na 31. 12.³⁸

Družbe Skupine Triglav	Število zaposlenih			Razlika
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010	
Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana	2.405	2.400	2.441	3
Pozavarovalnica Triglav RE, d.d., Ljubljana	41	37	38	4
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	77	78	78	-1
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	532	518	566	14
Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	242	234	248	8
Triglav Pojiš'ovna, a.s., Brno	123	116	125	7
Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	283	264	272	19
Triglav Osiguranje, a.d.o, Beograd	449	488	603	-39
Triglav penzijski fondovi, a.d., Beograd	5	5	9	0
Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	81	84	86	-3
Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	168	150	155	18
Triglav Skladi, d.o.o., Ljubljana	37	36	34	1
AS Triglav, d.o.o., Ljubljana	31	31	31	0
TRI-PRO, d.o.o., Domžale	73	75	79	-2
Triglav nepremičnine, d.o.o., Ljubljana	49	5	5	44
Triglav Naložbe, d.d., Ljubljana	6	5	4	1
Slovenijales, d.d., Ljubljana	132	196	239	-64
Golf Arboretum, d.o.o., Volčji potok	11	11	11	0
Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	1	1	4	0
TRI-PRO BH, d.o.o., Sarajevo	16	16	12	0
Unis automobili i dijelovi, d.o.o., Sarajevo	33	33	34	0
Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo	45	47	47	-2
Triglav INT, d.d., Ljubljana	5	4	0	1
Lovčen životna osiguranja, a.d., Podgorica	8	6	0	2
Sarajevostan, d.d., Sarajevo	121	126	126	-5
Triglav Auto, d.o.o., Banja Luka	0	0	0	0
Lovčen auto, a.d., Podgorica	114	98	0	16
Avrigo, d.o.o., Nova Gorica	202	0	0	202
Integral Notranjska, d.o.o., Cerknica	16	0	0	16
Integral Zagorje, d.o.o., Zagorje ob Savi	47	0	0	47
Integral Stojna Kočevje, d.o.o., Kočevje	26	0	0	26
Alptours, d.o.o., Bovec	0	0	0	0
SKUPAJ	5.379	5.064	5.247	315

Z vključitvijo novih nezavarovalnih družb v Skupino Triglav se je povečal delež zaposlenih z nižjo izobrazbo. Večji je tudi delež zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter z magisterijem ali doktoratom, manjši pa delež zaposlenih z višješolsko in s srednješolsko izobrazbo.

³⁵ GRI 3.1, kazalnik LA 7, delno

³⁶ GRI 3.1, kazalnik LA 2

³⁷ GRI 3.1, kazalnik LA 2

³⁸ GRI 3.1, kazalnik LA 1

Zaposleni v Skupini Triglav glede na stopnjo izobrazbe na 31. 12.

Stopnja izobrazbe	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
I-IV. stopnja	1.624	30,2	1.105	21,8	1.172	22,3
V. stopnja	1.502	27,9	1.849	36,5	1.966	37,5
VI. stopnja	567	10,5	596	11,8	554	10,6
VII. stopnja	1.549	28,8	1.399	27,6	1.443	27,5
Magistri in doktorji	137	2,5	115	2,3	112	2,1
SKUPAJ	5.379	100,0	5.064	100,0	5.247	100,0

Za določen čas je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaposlenih 121 delavcev (5,0 odstotkov), za nedoločen čas pa 2.284 (95,0 odstotkov). Delež zaposlenih za določen čas se je povečal za 1,4 odstotne točke.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve na zadnji dan leta³⁹

Vrsta pogodbe o zaposlitvi	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
Za določen čas	121	5,0	86	3,6	136	5,6
Za nedoločen čas	2.284	95,0	2.314	96,4	2.305	94,4
SKUPAJ	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0

Za polni delovni čas je bilo zaposlenih 2.313 delavcev (96,2 odstotka) in za krajši delovni čas 92 delavcev (3,8 odstotka). Delež zaposlenih za krajši delovni čas je bil v letu 2012 enak kot leto prej.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve (krajši, polni delovni čas) na zadnji dan leta⁴⁰

Vrsta zaposlenih glede na delovni čas	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
Krajši delovni čas	92	3,8	90	3,8	83	3,4
Polni delovni čas	2.313	96,2	2.310	96,2	2.358	96,6
SKUPAJ	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0

Delež žensk

Delež žensk v najvišjem menedžmentu znaša 24,1 (v letu 2011 27,3 odstotka), v srednjem menedžmentu pa se je povečal z 38,5 na 41,8 odstotka⁴¹. Med vsemi zaposlenimi v matični družbi, Zavarovalnici Triglav, d.d., je bil delež žensk 51,1-odstoten.

Po kolektivni pogodbi je bilo na zadnji dan leta zaposlenih 2.248 oziroma 93,5 odstotka vseh zaposlenih. Preostali delež ali 6,5 odstotka zaposlenih so predstavljali delavci s posebnimi pooblastili (157 zaposlenih)⁴².

11.4.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

11.4.2.1 Izobraževanje⁴³

Izobraževalna politika podpira strokovnost kot eno temeljnih vrednot in pogojev za uresničevanje strateških ciljev Skupine Triglav. Za različne ciljne skupine zaposlenih smo organizirali številna interna funkcionalna izobraževanja. Napotili smo jih na eksterna izobraževanja v Sloveniji in tujini ter jim omogočali formalno izobraževanje v slovenskih in tujih izobraževalnih ustanovah.

Vlagali smo v razvoj svojih štipendistov ter omogočali opravljanje delovne prakse dijakom in študentom. Naša vrata so

³⁹ GRI 3.1, kazalnik LA 1

⁴⁰ GRI 3.1, kazalnik LA 1

⁴¹ GRI 3.1, kazalnik LA 13, delno

⁴² GRI 3.1, kazalnik LA 4, delno

⁴³ GRI 3.1, DMA LA



V Skupini Triglav preživimo vse več časa v neposrednih stikih in srečanjih s svojimi deležniki.

Posebej pa smo okrepili skrb za zdrav življenjski slog zaposlenih. Leto prej ustanovljenemu planinskemu društvu se je v Sloveniji pridružilo še Športno društvo Zavarovalnice Triglav, d.d.



bila odprta šolam in fakultetam, ki so želele spoznati različne zavarovalniške poklice. Število študentov v zadnjih letih ostaja približno enako, prav tako tudi število zaposlenih, ki študirajo ob delu. To število je sicer nekoliko upadlo, saj je precej delavcev končalo študij. Število pripravnikov prilagajamo potrebam po novih zaposlitvah, in je bilo v letu 2012 enako kot leto poprej. Udeležencev internih izobraževanj je bilo več v primerjavi s preteklimi leti, število udeležencev eksternih izobraževanj pa se je nekoliko zmanjšalo, kar kaže na premišljen in racionalen pristop pri odločanju za eksterna izobraževanja.

Število udeležencev izobraževanja v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letih 2012, 2011 in 2010

Vrsta izobraževanja	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Štipendiranje	27	28	31	96	90
Študij ob delu	252	253	288	100	88
Pripravniki	14	14	17	100	82
Delovna praksa	48	57	46	84	124
Eksterno izobraževanje	450	503	504	89	100
Interno izobraževanje	9.806	9.150	8.795	107	104
SKUPAJ	10.597	10.005	9.681	106	103

Polovico od skupnega števila ur internega izobraževanja so predstavljale zavarovalniške strokovne teme in usposabljanja s področja prodaje. Zaposlenim smo omogočili tudi izobraževanje s področja poslovnega komuniciranja, računalniške in jezikovne tečaje ter druge interne programe, ki so bili pretežno usmerjeni k vodjem, prodajnikom ter sodelavcem na področju reševanja škod⁴⁴.

Krepili smo tudi druge oblike prenosa znanja med zaposlenimi iz družb v skupini. Povezujejo jih številni posveti, ki jih organizirajo strokovna področja matične družbe. Dvakrat v letu smo za zaposlene iz odvisnih družb organizirali 3-tedensko strokovno prakso v matični družbi, poleg tega so se udeležili tudi Marketinške akademije Skupine Triglav in 2. Mednarodne poslovne akademije Triglav, ki se je začela jeseni in se bo zaključila maja 2013. Zaradi težnje po boljšem razumevanju različnih kultur v Skupini Triglav smo za zaposlene v matični družbi, ki imajo stike s kolegi iz skupine, organizirali izobraževanje na temo medkulturnega komuniciranja.

Izobraževalne vsebine

Število opravljenih ur funkcionalnega izobraževanja v letih 2012, 2011 in 2010^{45 46}

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	75.045	75.373	76.249	100	99
Število ur internega izobraževanja	67.680	66.139	68.066	102	97
Število ur eksternega izobraževanja	7.365	9.234	8.183	80	113
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	31	31	31	100	101

Stroški izobraževanja so v primerjavi s preteklim letom porasli, saj je poraslo tudi število udeležencev, vendar so bili nižji od načrtovanih.

⁴⁴ GRI 3.1, kazalnik LA 11

⁴⁵ GRI 3.1, kazalnik LA 11

⁴⁶ GRI 3.1, kazalnik LA 10



Projektu triglav smo, ki smo ga zasnovali v letu 2011, smo dodali predavanja o ohranjanju zdravja in delovnih zmoglosti. Spodbujali smo udeležbo na športnih dogodkih, izpeljali posebne jutranje dogodke za zaposlene v pozdrav letnim časom in organizirali eko tržnice.



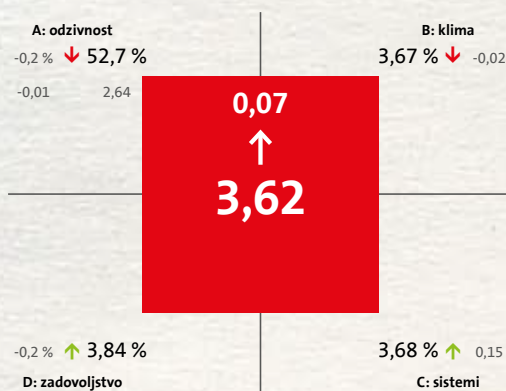
Stroški izobraževanja v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letih 2012, 2011 in 2010

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Stroški skupaj*	1.412.347	1.295.396	1.395.797	109	93
Stroški na zaposlenega	587	540	572	109	94
Stroški na udeleženca	133	129	144	103	90

* Podatek zajema neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroške usposabljanja z delom, stroške dela pripravnikov in stroške eksternih ter internih izvajalcev izobraževanja) in posredne stroške (potne stroške doma in v tujini ter dnevnice in nočnine, povezane z izobraževanjem).

11.4.2.2 Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori

Organizacijska klima v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012



V sistem ciljnega vodenja v Zavarovalnici Triglav, d.d., so bili vključeni vsi zaposleni, razen zavarovalnih zastopnikov in zaposlenih v klicnem studiu, ki so zaradi narave dela nagrajevani na drugačen način /skupno 70 odstotkov zaposlenih)⁴⁷. Potekali so redni letni razgovori, na katerih si zaposleni s svojimi vodji določijo cilje za tekoče poslovno leto. V letu 2012 je bila razvita nova aplikacija, ki podpira ciljno vodenje delovne uspešnosti in omogoča preprosto spremljanje ter ocenjevanje posameznikovih ciljev.

11.4.2.3 Merjenje organizacijske klime

Za izvedbo petega letnega merjenja organizacijske klime smo vprašalnik nadgradili z dodatnim agregatnim pogledom. Uvedli smo indeks OCS, ki je utežena srednja vrednost štirih indeksov:

- odzivnosti: ponder 10 odstotkov,
- klime: ponder 30 odstotkov,
- sistemov: ponder 30 odstotkov in
- zadovoljstva: ponder 30 odstotkov.

Skupni indeks OCS Zavarovalnice Triglav, d.d., znaša 3,62 in je za +0,07 točke višji kot je bil leta 2011. Ključne prednosti in priložnosti za izboljšave ostajajo podobne kot v preteklih letih. Zaposleni izkazujejo pripadnost organizaciji in ocenjujejo, da ima organizacija jasno izoblikovano vizijo in poslanstvo ter je učinkovito organizirana. Kažejo se pozitivni trendi izboljševanja ciljnega vodenja in uporabe stimulacije, vendar se pri določenem deležu vodij še kaže prostor za izboljšave. Kot izziv za izboljšave sta se pokazala nižje spoštovanje dela drugih sodelavcev in področij ter nezadovoljstvo s sistemom nagrajevanja in karier, čeprav je pri tej kategoriji v zadnjih letih opaziti trend izboljševanja. Uprava je na podlagi analize rezultatov merjenja organizacijske klime sprejela ukrepe za izboljšanje, ki smo jih skupaj z rezultati predstavili zaposlenim.

V Skupini Triglav je bila organizacijska klima izmerjena drugič zapored. Indeks OCS je znašal 3,65, kar je malenkost višje kot v letu 2011 (+0,05 točke). Prednosti se kažejo predvsem v pozitivni naravnosti in visoki pripadnosti zaposlenih, izzivi pa so podobni kot v matični družbi.

11.4.3 Varnost in zdravje pri delu

Pri zagotavljanju varnega in zdravega delovnega okolja za zaposlene delujemo strokovno in nenehno skrbimo za skladnost s predpisi. S pomočjo sodelavcev področja Varnosti in zdravja pri delu (VZD) sodelujemo z različnimi službami v matični družbi in Skupini Triglav.

⁴⁷ GRI 3.1, kazalnik LA 12

⁴⁸ GRI 3.1, DMA LA



Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2012 pridobila osnovni certifikat »Družini prijazno podjetje«, kar bo prispevalo h krepitvi kratkoročnega in dolgoročnega zadovoljstva zaposlenih⁴⁸. Certifikat pomeni dodaten prispevek k družbeno odgovornemu upravljanju in vodenju družbe.



www.triglav.si



Tveganja na tem področju obvladujemo z rednim spremljanjem, standarde pa nadgrajujemo skladno s priporočili stroke⁴⁹. V pomoč pri nadzoru sistema varnosti so elektronske evidence, kjer hranimo vse predpisane dokumente.

Med ogledi delovnih mest zaposlenim tudi svetujemo o pravilni ergonomski ureditvi delovnega prostora. Osveščamo jih z navodili za varno delo, skrbimo za redno usposabljanje in izobraževanje. Sprejete ukrepe za varnejše delo tudi redno spremljamo. V več območnih enotah Zavarovalnice Triglav, d.d., so v okviru projekta Sozvočje življenja in dela: Triglav.smo (glej točko 11.4.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih) potekala izobraževanja »Ohranimo zdravje in naše delovne zmožnosti«. V letu 2013 načrtujemo niz novih predavanj.

Varstvo pred požarom

Za višjo raven ukrepanja na področju varstva pred požarom smo:

- razvili elektronsko aplikacijo vodenja evidenc ukrepov varstva pred požarom,
- opravili redna vzdrževanja aktivne požarne zaščite in opreme na vseh lokacijah po Sloveniji,
- organizirali usposabljanja za evakuacijo in gašenje začetnega požara, da bi zmanjšali tveganja za zaposlene.

Poškodbe pri delu

V letu 2012 smo zabeležili 23 poškodb pri delu, eno manj kot leto prej. Za polovico manj je bilo poškodb pri delu, za več kot 100 odstotkov pa se je povečalo število poškodb na službeni poti in poškodb na poti na delo in z dela. Zaradi spremene njene zakonodaje se nezgode na poti na delo in z dela od leta 2013 ne bodo več upoštevale kot nezgode pri delu, zato v prihodnje pričakujemo njihov upad.

Poškodbe pri delu v letih 2012, 2011 in 2010⁵⁰

	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Pri delu	8	34,8	17	70,8	6	23,1	47	283
Na službeni poti	2	8,7	1	4,2	12	46,2	200	8
Na poti na delo/z dela	13	56,5	6	25,0	8	30,8	217	75
SKUPAJ	23	100,0	24	100,0	26	100,0	96	92

11.4.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

Dosegati želimo dobro počutje zaposlenih na delovnem mestu, ohranjanje njihovega zdravja ter povečevanje njihovega zadovoljstva in pripadnosti⁵¹. V okviru že omenjenega dolgoročnega projekta Sozvočje življenja in dela: Triglav.smo, zastavljenega v letu 2011, smo izpeljali več dogodkov in akcij z različnimi vsebinami.

Nadaljevali smo s predavanji o ohranjanju zdravja in delovnih zmožnosti, spodbujali smo udeležbo na športnih dogodkih in izpeljali posebne jutranje dogodke za zaposlene v pozdrav letnim časom. Organizirali smo eko tržnice, razstave, potopisna predavanja in enotno obdarovanje otrok zaposlenih ob koncu leta. Otroke je razveselila za to priložnost izdana pravljičica *Kašljavček*, ki jo je napisala naša sodelavka Vanda Lavrič.

Septembra smo družine zaposlenih s tremi ali več otroki popeljali na izlet z muzejskim vlakom. Nabor akcij za leto 2013 bo še bolj pester, saj so v projekt vključeni tudi novonastalo športno društvo in številne akcije za promocijo zdravja.

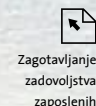
Dodatne ugodnosti za zaposlene

Ob spodbujanju skrbi za zdravje zaposlenim zagotavljamo zdravo delovno okolje in pogoje za varno delo. Omogočamo jim redne in po potrebi tudi izredne zdravniške preglede. Sodelavcem, ki so postali invalidi v času zaposlitve v Zavarovalnici

⁴⁹ GRI 3.1, DMA LA

⁵⁰ GRI 3.1, kazalnik LA 7, delno

⁵¹ GRI 3.1, DMA LA



Triglav.smo

Športno društvo

V prihodnjih treh letih bomo skladno z izvedbenim načrtom uvedli izbrane in predlagane ukrepe. Ti med drugim vključujejo izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine ter raziskave med zaposlenimi. Zaposlenim bomo omogočili gibljiv delovni čas, otroški časovni bonus ali v izrednih okoliščinah dodatni izredni dopust.



Ocenjevali bomo odnos vodij do zaposlenih pri usklajevanju poklica in družine, se še bolj posvetili filozofiji vodenja, ob prihodu na delo po daljši odsotnosti pa skrbeli za ponovno uspešno vključevanje zaposlenih v delovni proces. S pridobitvijo certifikata smo imenovali tudi pooblaščenko za vprašanja usklajevanja poklica in družine.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Triglav, d.d., ali imajo druge zdravstvene težave, skušamo olajšati delo in omogočiti dobro počutje s prilagoditvami delovnega procesa njihovi delovni zmožnosti.

Starševski dopust in delo s krajšim delovnim časom v letu 2012⁵²

	Ženske	Moški	Skupaj
Porodniški dopust, dopust za nego in varstvo otroka	112	3	115
Očetovski dopust v trajanju 15 dni (do dopolnjenega 6. meseca otrokove starosti)	0	55	55
Očetovski dopust v trajanju 75 dni (do dopolnjenega 3. leta otrokove starosti)	0	12	12
Koriščenje možnosti dela s krajšim delovnim časom skladno z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih	28	0	28

Vsem zaposlenim (obeh spolov), ki so koristili starševski dopust, je bila zagotovljena vrnitev na delo oziroma delovno mesto.

Zaposleni lahko v nekaterih primerih koristijo tudi neplačani dopust, za katerega se dogovorijo s svojim vodjo. V letu 2012 je bilo na kratkem neplačanem dopustu 7 zaposlenih.

Zaposlenim omogočamo tudi ugodnosti pri zavarovanjih:

- vsem plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- pod ugodnimi pogoji lahko dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,
- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

Dodatno pokojninsko zavarovanje

Zavarovalnica Triglav, d.d., 88,6 odstotka zaposlenim vplačuje sredstva za dodatno pokojninsko zavarovanje v višini 4 odstotkov od njihove bruto plače⁵³.

Vsi zaposleni imajo možnost letovanja v počitniških objektih v Sloveniji in na Hrvaškem, delavci invalidi pa jih lahko koristijo brezplačno. Občasno omogočamo zaposlenim tudi nakup oblačil, avtomobilov, avtomobilskih pnevmatik in podobnega po ugodnejših cenah.

Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

S projektom Triglav.smo, v katerega sta vključena planinsko društvo kot projekt promocije zdravja in novonastalo športno društvo, nadgrajujemo naš dosednji prispevek k aktivnemu preživljanju prostega časa zaposlenih. Zaposlene spodbujamo k udeležbi na rekreativnih in drugih dogodkih, tako zunanjih kot tistih, ki jih organiziramo sami. Tudi v letu 2012 sta bila posebej odmevna udeležba zaposlenih na Ljubljanskem maratonu in projekt Očistimo naše gore in planine. Zaposlenim omogočamo tudi nakup gledaliških vstopnic, vstopnic za športne prireditve in koncerte ter organizacijo izletov.

Podpiramo tudi organizacijo različnih družabnih prireditev in srečanj članov sindikata, kot so že tradicionalni Dan Skupine Triglav ter zimske in letne športne igre finančnih organizacij (ŠIFO).

Upokojene delavce povabimo na novoletna srečanja z obdaritvijo.

11.5 Odgovoren odnos do potrošnikov in dobaviteljev

11.5.1 Potrošniki

Stremimo k dolgoročnim odnosom z zavarovanci, ki temeljijo na njihovem zaupanju in zadovoljstvu. Že v fazi razvoja zavarovanj postavljamo v ospredje preglednost, razumljivost in dostopnost zavarovalniških storitev, hkrati pa upoštevamo potrebe zavarovancev in mednarodne trende.

Poseben pomen dajemo storitvam, ki jih zavarovalnica nudi svojim strankam, ko nastopi škodni oziroma zavarovalni primer. Pri tem sledimo načelu korektnega in hitrega reševanja⁵⁴. V ta namen smo vpeljali mobilno aplikacijo prek Apple App Store in Android Market, s katero lahko uporabniki avtomobilsko škodo prijavijo kar s kraja dogodka, kjerkoli in kadarkoli. Po močnih neurjih smo v Ljubljani in Bovcu prvič postavili mobilne cenilne note (MCE) za hiter ogled in cenitev zlasti avtomobilskih škod. Razvili smo tudi novo mobilno aplikacijo Triglav Toča za ažurno opozarjanje pred nevarnostjo toče, v okviru projekta Očistimo gore in planine pa mobilno aplikacijo Gorski vodnik, s katero lahko planinci v primeru nezgode javijo svoje koordinate za reševanje.

⁵² GRI 3.1, kazalnik LA 15

⁵³ GRI 3.1, kazalnik EC 3

⁵⁴ GRI 3.1, kazalnik FS 1



Vlagamo v večjo varnost. Zadržali smo obseg vlaganj v preventivno dejavnost, s katero izboljšujemo prometno in požarno varnost. V Sloveniji smo starejšim in mladim voznikom omogočili treninge varne vožnje, z našo maskoto smo pomagali otrokom na prvi poti v šolo in pri vključevanju v promet.



Prek spletne aplikacije i.triglav omogočamo zavarovancem, da vsak trenutek na pregleden način spremljajo in v določenem obsegu tudi upravljajo vsa svoja življenjska, premoženjska, avtomobilska in zdravstvena zavarovanja. Popolnoma prenovljeno spletno mesto triglav.si pa na prijazen in enostaven način omogoča seznanitev s ponudbo, varno sklepanje zavarovanj, hitro prijavo škode in urejanje polic ter svetovalnico. Z njim smo omogočili enakovreden dostop do ponudbe tudi nekaterim zavarovancem, ki se težje gibljejo.

Merjenje zadovoljstva strank

Merjenje zadovoljstva strank in spremljanja pritožb in reklamacij sta osnova za izboljšave in uvajanje korektivnih ukrepov. Tudi v letu 2012 smo na ta način izboljševali poslovne procese, ravnanje zaposlenih do strank in usmerjali razvoj produktov ter storitev.

V letu 2012 smo izvedli splošno raziskavo za ugotavljanje zadovoljstva in zvestobe naših strank in nadaljevali redno, večletno raziskavo »Skriti kupec« (glej tudi *poglavje 5.2.1*). Začeli smo meriti zadovoljstvo strank »po zavarovalnih dogodkih«, in sicer prodajo zavarovanj in reševanje škod.

Pritožbe in pohvale sproti analiziramo in rešujemo po vnaprej opredeljenih postopkih. V letu 2012 se je število pritožb malenkostno povečalo. Prek zavarovalnih zastopnikov, lastnih in pogodbenih prodajnih mest smo sklenili 1,5 milijona zavarovalnih polic. Delež reklamacij znaša 3,4 odstotka vseh sklenjenih polic in je za 6 odstotkov nižji kot v letu 2011.

Komuniciranje s strankami

Prodajniki so za stranke prvi stik z zavarovalnico pri sklepanju zavarovanj, vse bolj pa tudi pri informiranju glede postopka reševanja škodnega primera. Zato jih redno izobražujemo in usposabljam. V letu 2012 smo velik poudarek namenili usposabljanju za svetovanje strankam na osnovi prepoznavanja njihovih potreb.

Strankam smo za informacije o ponudbi premoženjskih zavarovanj, različnih storitvah in postopkih za reševanje škod na voljo tudi na brezplačni telefonski številki 080 555 555 ter 24 ur na dan na posebni številki 080 2864 (za klic iz tujine +386 2222 2864) za vse, ki potrebujejo asistenčno pomoč. Vse pomembnejši komunikacijski kanal je spletno mesto www.triglav.si, kjer je predstavljena celotna ponudba premoženjskih zavarovanj. Prek spleta je mogoče skleniti

tudi nekatera zavarovanja in prijaviti škodo (glej *Poglavje 5*). V vseh predstavitvenih materialih, pa naj gre za splet, tiskane medije ali avdio-video vsebine, stremimo k enostavnosti in preglednosti za lažje razumevanje vsebin zavarovanja.

Za osveščanje strank in zagotavljanje dostopnosti ponudbe so pomembne tudi akcije direktnega trženja, s katerimi obstoječim zavarovalcem ponujamo možnost nadgradnje obstoječih zavarovanj.

11.5.2 Dobavitelji

Nabavni procesi v Zavarovalnici Triglav, d.d., potekajo centralizirano, s čimer zagotavljamo večji nadzor nad porabo, večjo stroškovno učinkovitost in enotno izvajanje ter transparentnost postopkov.

Merila za izbor dobaviteljev

Izoblikovana imamo natančna merila za izbor dobaviteljev za njihovo enakopravnost in preglednost postopkov izbire. Pri obravnavanju ponudb, prispelih na razpise, upoštevamo pet obveznih kriterijev za izbor: ceno, družbeno odgovornost, premije, škode in kapitalsko povezanost, če se na razpis prijavijo z našo družbo kapitalsko povezana podjetja. Upoštevamo tudi kriterije, kot so plačilni pogoji, dosedanje sodelovanje, poprodajne aktivnosti in garancija.

Med obvezna merila pri izboru dobaviteljev smo vključili družbeno odgovornost. Dobaviteljem pošljemo vprašalnik, ki ga po vrnitvi ovrednotimo s točkami, rezultate pa upoštevamo pri izbiri. Vsebine vprašalnika so tudi uporaba otroškega dela, spoštovanje človekovih pravic, delovni pogoji, nagrajevanje zaposlenih, varnost in zdravje pri delu, podpora družbenemu okolju in omejevanje vplivov na naravno okolje⁵⁵.

Komuniciranje z dobavitelji

V večjem obsegu poteka predvsem komuniciranje s strateškimi partnerji in stalnimi dobavitelji. Enkrat do dvakrat letno imamo z njimi operativne sestanke z namenom izboljšanja procesa nabave in medsebojnega sodelovanja. Z manjšimi dobavitelji komuniciramo po potrebi. Za posamezne vrste nabav imamo določene odgovorne osebe, ki so zadolžene za posredovanje naročil ali reševanje reklamacij. Dobavitelji tako vedo, na koga se lahko obrnejo v primeru vprašanj.

Prenovljeno spletno mesto triglav.si



Sklenitev zavarovanj in
prijava škod prek spleta



Zadovoljstvo strank

Družbena odgovornost
kot merilo

⁵⁵ GRI 3.1, kazalnik FS 5

Za večjo prometno varnost smo si prizadevali tudi v Črni gori, za izboljšanje požarne varnosti pa v Bosni in Hercegovini ter Sloveniji.



Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov v družbah

Storitve Zavarovalnice Triglav, d.d., tržimo tudi prek pogodbenih prodajnih mest (premoženjska zavarovanja) in zastopniških ter posredniških družb in bank (življenjska zavarovanja).

Za kakovostne partnerske odnose s prodajniki na pogodbenih prodajnih mestih skrbimo s konkurenčnimi pogoji sodelovanja. Ti poleg stimulativenega nagrajevanja (provizije) vključujejo konkurenčne produkte, učinkovite poslovne procese, programe izobraževanja in usposabljanja ter udeležbo na družabnih dogodkih (npr. ogled smučarskih skokov v Planici). Pogodbene partnerje skrbno izbiramo. Pogoji za sklenitev pogodbenega razmerja je tudi dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu.

11.6 Odgovoren odnos do družbenega okolja

Povsod, kjer deluje Skupina Triglav, uveljavljamo svojo družbeno odgovornost tudi prek sodelovanja in vključevanja v lokalno okolje in širšo skupnost ter njen razvoj.

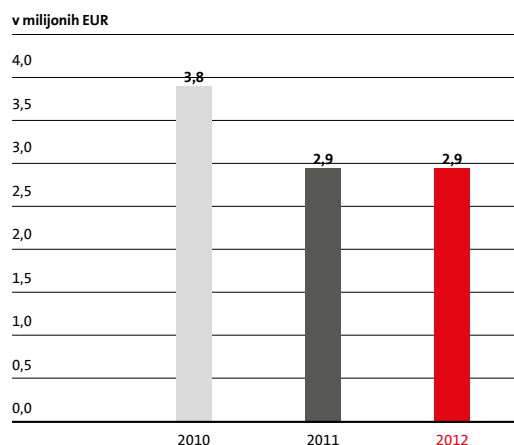
11.6.1 Skrb za lojalno konkurenco

Zavarovalnica Triglav, d.d., se zavzema za spoštovanje načel lojalne konkurence. Izhodišče za naše ravnanje na tem področju predstavljata Zakon o varstvu konkurence in Zakon o preprečevanju omejevanja konkurence. Konkurenčnost dobaviteljev preverjamo z razpisi in naključnimi ponudbami, s čimer nadzorujemo cene in preprečujemo cenovne dogovore med dobavitelji. V pogodbe vključujemo določila o preprečevanju nasprotij interesov in protikorupcijsko klavzulo. Vselej je določen skrbnik pogodbe, odgovoren za upoštevanje in izvajanje pogodbenih določil⁵⁶.

Postopek v zvezi z nelojalno konkurenco, sprožen zoper Zavarovalnico Generali v letu 2010, je bil v letu 2012 zaključen. Novih pravnih postopkov zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., pred Uradom za varstvo konkurence ni bilo⁵⁷.

11.6.2 Preventivna dejavnost

Obseg sredstev preventivne dejavnosti v letih 2010, 2011 in 2012



Odgovoren odnos do zavarovancev uresničujemo tudi s preventivnim delovanjem, ki je tesno povezano z razvojem naše osnovne zavarovalniške dejavnosti in ima več kot stoletno zgodovino. Načela in smernice za razvoj preventivne dejavnosti ureja Pravilnik o preventivni in represivni dejavnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Za preventivno dejavnost Skupine Triglav smo v letu 2012 porabili 2,9 milijona evrov, kar je na ravni predhodnega leta⁵⁸. Namenili smo jih predvsem preventivnim programom za izboljšanje prometne varnosti in varstvu pred požari. Višino sredstev za preprečevanje škod in nevarnosti določamo z odstotkom od zavarovalne premije za vsako zavarovalno vrsto posebej.

Projekti preventivne dejavnosti

Na področju požarne varnosti pomagamo gasilskim društvom za nakup gasilskih avtomobilov in opreme. Prispevamo tudi k izboljševanju požarne varnosti v gospodarskih sistemih, za nakup protipožarne opreme, nakup gasilskih vozil in za nameščanje sistemov protivlomne zaščite.

Izvajali smo izobraževalne treninge varne vožnje za starejše in za mlade voznike⁵⁹. Dneva varne vožnje se je tako udeležilo 1.227 seniorjev in 830 mladih voznikov, ki so sodelovali na 19 delavnicah. Slednjim smo te vsebine posredovali

⁵⁶ GRI 3.1, DMA SO
⁵⁷ GRI 3.1, kazalnik SO 7
⁵⁸ GRI 3.1, kazalnik FS 5
⁵⁹ GRI 3.1, kazalnik FS 5

Smo prva zavarovalnica v Sloveniji, ki je strankam na enem spletnem mestu omogočila vpogled v premoženjska, življenjska in zdravstvena zavarovanja. Stranke dostopajo do vseh zavarovalnih polic, vključno z arhivom, ogledajo pa si lahko tudi vse obračune in zavarovalne pogoje.



Predstavitve uporabe spletne poslovalnice i.triglav

prek delavnice Triglav mladi. Mladi vozniki, ki opravijo zakonsko predpisan program usposabljanja za voznika začetnika, se namreč lahko dodatno udeležijo našega programa, opravljena delavnica pa je osnova za znižanje doplačila na zavarovalno premijo avtomobilskih zavarovanj za mlade voznike (s 30 na 5 odstotkov, 537 zavarovalnih polic)⁶⁰.

Prometno varnost smo umestili tudi v vsebino nagradne igre Triglav nagrajuje varnost, ki smo jo povezali s trženjem in podprli v medijih velikega dosega. Sodelujoči so se aktivno vključevali preko vprašanj o prometni varnosti, s čimer smo dodatno spodbudili poznavanje prometne varnosti.

Prvošolčkom smo za večjo vidnost v prometu podarili rumene rutice in odsevna telesa. Prvi teden šolskega leta je naša maskota Kuža Pazi na poti v šolo spremljala otroke iz 39 osnovnih šol v 12 slovenskih krajih in jih poučevala o prometni varnosti.

Za varno vključitev najmlajših v promet smo v sklopu projekta Otroci Triglava – varni na cesti pripravili izobraževanje na poligonu varne vožnje s preizkusom znanja o cestno prometnih predpisih.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je sredstva preventive namenila za projekte zmanjševanja tveganj v prometu v Črni gori.

Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo je pripomogla k sanaciji poševnih streh in snegobranov ter k izboljšanju varnosti z vgraditvijo naprednih tehnologij. Pomagala je pri nakupu protipožarnih sredstev in opreme ter izboljšanju protipožarne zaščite. Prispevala je k nabavi in namestitvi hidrantne mreže ter naprave za analizo bencinskih motorjev na postajah za tehnični pregled.

11.6.3 Sponzorstva in donacije

Nova politika sponzorstev in donacij in njeno uveljavljanje v letu 2012

Vpeljava novega, preglednejšega sistema podeljevanja finančnih sredstev za sponzorstva in donacije prek razpisov izboljšuje dostopnost, preglednost in učinkovitost našega delovanja na tem področju. Naš cilj je, da bi sodelujoči sprejeli novi sponzorski model kot pozitivno nadgradnjo vzajemnega sodelovanja. Kandidati za sponzorska in donatorska sredstva lahko odslej svoje vloge oddajajo v času razpisov, ki potekajo do štirikrat letno, prek aplikacije na korporativnem spletnem mestu Skupine Triglav.

S sponzorstvi in donacijami podpiramo razvoj organizacij ter drugih neprofitnih društev, zavodov in posameznikov, ki delujejo na področjih športa, kulture, izobraževanja, zdravstva, humanitarnih projektov in drugih družbeno odgovornih dejavnosti. Poleg boljšega izvajanja primarnih ciljev sponzorirancev spodbujamo nadgrajevanje sponzoriranih dogodkov z dopolnilnimi vsebinami, usmerjenimi k družbeni odgovornosti in trajnostnemu razvoju⁶¹.

Na tri javne razpise za dodelitev sponzorskih in donacijskih sredstev, ki smo jih v letu 2012 objavili na spletnem naslovu, se je prijavilo 1966 vlagateljev. Skupaj je bilo odobrenih 41 odstotkov vseh prispelih vlog.

Gibanje obsega finančnih sredstev za sponzorstva in donacije v Skupini Triglav

V Skupini Triglav smo v letu 2012 namenili 3,8 milijona evrov za sponzorstva in 0,4 milijona evrov za donacije. Največji del sredstev smo namenili športnim dejavnostim, sledijo kultura, izobraževanje, humanitarne dejavnosti, zdravstvo in okoljevarstvo. Kljub zmanjšanju sredstev, povezanim tudi z racionalizacijo poslovanja, smo s spremembo sistema zajeli večji krog družbeno koristnih projektov.

Izboljšanje prometne varnosti in varstvo pred požarom

⁶⁰ GRI 3.1, kazalnik FS 7, delno
⁶¹ GRI 3.1, DMA EC



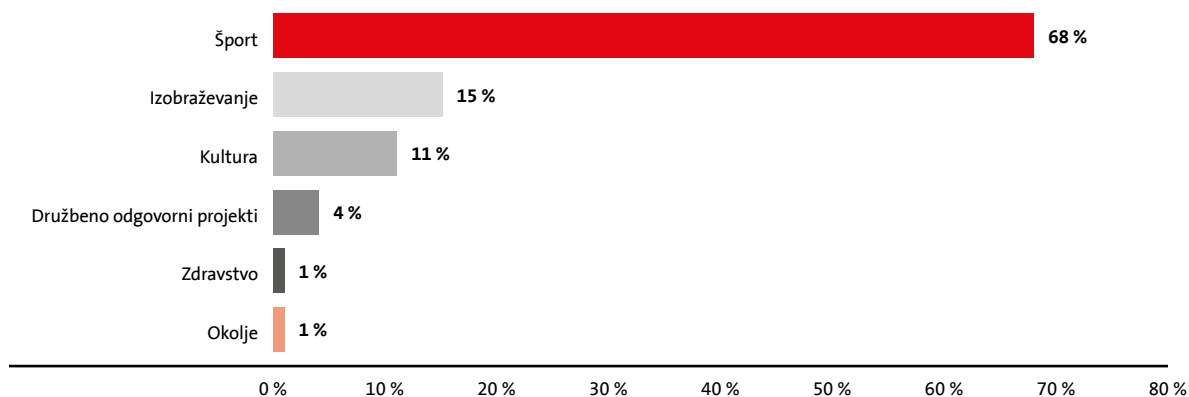
Spletno poslovalnico i.triglav smo razširili s premoženjskimi zavarovanji in povsem prenovili spletno mesto triglav.si, s čimer smo še povečali dostopnost in transparentnost ponudbe.



Vrednost sponzorstev in donacij

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Sponzorstva	3.804.641	4.397.911	3.784.556	87	116
Donacije	370.586	381.175	339.560	97	112

Struktura sponzorstev Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012 po vsebini



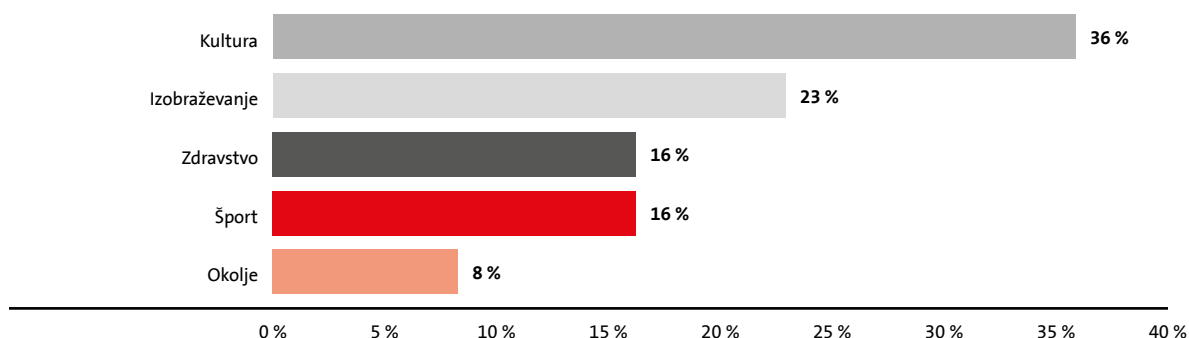
Pomembnejša sponzorstva in donacije

Šport

Podpiramo predvsem delovanje športnih društev in zvez, pa tudi individualne športnike, ki z našo pomočjo dosegajo vrhunske rezultate.

Tudi v letu 2012 smo bili sponzor Smučarske zveze Slovenije in zlati sponzor nordijskih in biatlonskih reprezentanc. Na finale svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici smo kot pokrovitelj že tradicionalno pripeljali prek 3.300 otrok iz vse Slovenije. V sklopu projekta Otroci Triglava za Klemena Bauerja smo 2.000 otrokom omogočili ogled tekme svetovnega pokala v biatlonu na Pokljuki.

Struktura donacij Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012 po vsebini



Otroci Triglava.



Med posamezniki podpiramo smučarske skakalce in skakalke: Petra Prevca, Jako Hvalo, Majo Vtič, Evo Logar in Katjo Požun. V lanske zimski sezoni smo sredstva namenili tudi deskarju na snegu Žanu Koširju. Podprli smo tudi Svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske v Ljubnem. Že dolga leta sodelujemo z Alpskim smučarskim klubom Kranjska gora, ki organizira Pokal Vitranc.

Smo tudi večletni sponzor Hokejske zveze Slovenije ter Jadranske vaterpolo lige. Med večjimi klubi smo pokrovitelji Košarkaškega kluba Union Olimpija in Krka Novo Mesto, Odbojkaškega kluba ACH Volley, Rokometnega kluba Celje in mnogih manjših klubov. Prek kolesarskih klubov Adria Mobil in Rog podpiramo odmevni kolesarski prireditvi Dirko po Sloveniji in Maraton Franja.

Podporo športnim dejavnostim v svojih okoljih zagotavljajo tudi hčerinske družbe.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, je bila pokroviteljica teniškega kluba Medveščak iz Zagreba in kluba Hokej na ledu Zagreb, ki se posebej posveča delu z mladimi.

Zavarovalnica Lovčen Osiguranje, a.d., je bila partnerica črnogorskega Olimpijskega komiteja. Podprla je nogometni klub Lovčen-Cetinje, rokometni klub Lovčen, vaterpolo in plavalno zvezo Črne gore ter planinsko-smučarski klub Javorak. Pomagala je Jadralnemu klubu Jelena iz Bara pri sodelovanju na Mednarodni jadrlni regati v Italiji in na Hrvatskem. Podprla je tudi ženski rokometni klub Budućnost T-Mobile pri organizaciji tekme 1. kroga Lige evropskih prvakov. S pokroviteljstvom odbojkaškega kluba Budućnost je pomagala pri organizaciji tekme državnega prvenstva in tekmovalnega pokala.

V Triglav Osiguranju, d.d., Sarajevo, so podprli predvsem športne dogodke. Med najpomembnejšimi so teniško tekmovanje ATP Challenger Tour-Sarajevo Open 2012, BBI Ice, drsanje na prostem, Street football, mali nogomet na prostem in mednarodni turnir veteranov v košarki. Družba je bila pokroviteljica košarkaškega klub Play off in nogometnega kluba Velež, Mostar.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd je nadaljevala sponzorstvo nogometnega kluba Crvena Zvezda.

Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka je podporo zagotovila košarkaškima kluboma Rookie in Servitium, nogometnemu klubu Kozara, teniškem klubu Mladost in smučarskem klubu Jahorina.

Družba Triglav Osiguranje, a.d., Skopje je pripomogla k organizaciji mednarodnega smučarskega tekmovanja Šarplaninski kup in mednarodnega turnirja v odbojki na pesku. Postala je pokroviteljica rokometnega kluba Bitola, košarkaškega kluba MZT in šole za mini košarko-Junior.

Triglav Pojišt'ovna, a.s., je nadaljevala sodelovanje s Češko rokometno zvezo.

Sodelovanje z lokalnimi skupnostmi⁶²

V sklopu projekta Otroci Triglava – Brezskrbni v igri, povezani z naravo, smo povabili slovenske občine, da so prijavile potrebe po prenovi otroških igrišč. V sodelovanju z lokalnimi skupnostmi smo tako prenovili štiri otroška igrišča. K projektu smo pritegnili tudi slovenske športnike, ambasadore, ki so otrokom zgled za aktivno preživljanje prostega časa in udejstvovanje v naravi. Družba Triglav Osiguranje, a.d., Skopje pa je s svojim prispevkom pomagala Občini Rosoman pri izgradnji novega otroškega igrišča.

Podpora kulturni ustvarjalnosti

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo podporo namenili večjemu številu glasbenih in gledaliških projektov, kot so:

- projekti Cankarjevega doma za abonma Glasbe sveta,
- Poletni Festival Ljubljana in Lutkovno gledališče Ljubljana,
- Festival Godibodi, ki predstavlja sodobno etno glasbo, in
- v središču Ljubljane omogočili serijo brezplačnih koncertov pod sloganom »Glasbeni večeri v Paviljonu na Kongresnem trgu«.

Na lokalni ravni smo podprli festival Carniola v Kranju, Mednarodni festival Jazzinty v Novem mestu in Mednarodni glasbeni festival mladih Postojna.

Družba Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, je omogočila dogodek z dolgoletno tradicijo, Samoborski fašnik, ki vsako leto privabi številne obiskovalce. S pomočjo družbe je potekalo tudi Kastavsko kulturno poletje, najstarejši poletni festival na Kvarnerju.

Družba Triglav Osiguranje, a.d., Skopje, je prispevala k podelitvi nagrad popularnosti Zlata bubamara. Pomagala je tudi festivalu Pivolend ter mednarodnemu enološkemu festivalu Vinoskop. Podprla je tudi predstavitev starih avtomobilov, ki je potekal v centru Skopja.

Projekt Otroci Triglava
– Brezskrbni v igri



⁶² GRI 3.1, kazalnik EC 8

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v sodelovanju z lokalnimi skupnostmi in s partnerji prenovila štiri otroška igrišča v slovenskih občinah Brezovica, Velenje, Kobarid in Krško. Ambasadorki projekta Otroci Triglava – Brezskrbni v igri so vrhunski športniki Klemen Bauer, Sara Isaković, Goran Jagodnik, Peter Prevca in Jurij Tepeš.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, a.d., Skopje je prispevala pri izgradnji novega otroškega igrišča v občini Rosoman v Makedoniji.



Humanitarni projekti v BiH in Črni gori

S pomočjo družbe Lovčen Osiguranje, a.d., je Center za kulturo Tivat organiziral festival mediteranskega gledališča »Purgatorije Tivat 2012«.

Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, je s svojim prispevkom pomagal Združenju Orchestral project - glasbeni projekt 2012.

Izobraževanje

Nadaljevali smo pokroviteljstvo Cici Vesele šole. Podprli smo že osmo generacijo štipendistov slovenskega jezika Ustanove Patra Škrabca, saj se zavedamo pomena jezika za razvoj skupnosti.

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb je pomagala Centru za spodbujanje nadarjenosti otroka »Bistriči«, ki izvaja izvenšolski program delavnic za nadarjene učence od 7 do 11 leta. Program podpirata tudi Ministrstvo za družino in Ministrstvo za znanost.

Podpora humanitarni dejavnosti in civilnim pobudam

Z Zvezo prijateljev mladine Jesenice smo omogočili počitnikovanje otrok v sklopu projekta Otroci v srcu narave. V ta namen je potekal dobrodelni golf turnir z vrhunskim športnikom, hokejistom Anžetom Kopitarjem, ki je kot prvi Slovenec osvojil naslov prvaka lige NHL, in z drugimi vrhunskimi športniki.

V skrbi za starejše generacije smo bili partnerji Festivala za tretje življenjsko obdobje.

Postali smo partner Planinske zveze Slovenije in pristopili k skupni akciji planinskih društev Družinam prijazne planinske koč, svojo zavezanost planinstvu pa potrdili s sodelovanjem s Planinskim društvom Ljubljana Matica.

Prvi Triglav tek

Udeleženci prvega in odmevnega Triglav teka so tekli za dober namen in zbrana sredstva donirali Pediatrični kliniki za nakup kardiološke sonde za novorojenčke.

Pred pričetkom šolskega leta smo v sodelovanju z Anino zvezdico podelili 500 šolskih torbic otrokom iz socialno šibkih družin, zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., pa so jih napolnili s šolskimi potrebčinami. Ob koncu leta smo zbirali tudi hrano za otroke iz socialno šibkejših družin in jo v prazničnih, prednovoletnih dneh prek Zveze prijateljev mladine Slovenije in Anine zvezdice podarili več kot 200 družinam.

Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo je Združenju košarke v invalidskih vozičkih BiH omogočila udeležbo na Evropskem prvenstvu v Laškem. Sodelovala je pri humanitarnem Zimskem bazarju za šolanje socialno šibkejših v organizaciji slovenskega veleposlaništva. Prispevala je k nastanku koledarja Združenja Izobraževanje gradi BiH za leto 2013, ki pomaga otrokom žrtvam vojne, invalidnim in nadarjenim otrokom.

Zavarovalnica Lovčen osiguranje, a.d., je donirala sredstva za nakup aparata na Oddelku za hemodializo Splošne bolnišnice Kotor. Z Rotary klubom Podgorica je omogočila nakup šolskih torb prizadevnim učencem iz socialno šibkih družin v Črni gori.

Pooblastila za odločanje o sponzorstvih in donacijah

Postopek obravnave vlog za sponzorstva in donatorstva je pregleden in natančno opredeljen. Vloge zbiramo preko e-portala. Na podlagi znanih kriterijev jih pregleda in oceni štiric članska komisija. Izbrani so projekti z največ zbranimi točkami, ki so skladni s strategijo poslovanja družbe.

Informacije o sponzorstvih in donacijah:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
Elektronski naslov: sponzorstva@triglav.si

11.7 Odgovoren odnos do naravnega okolja

Upravljanje naših vplivov na naravno okolje poteka v štirih smereh:

- izboljševanja energetske učinkovitosti in nižanja stroškov poslovanja,
- zmanjševanja, ločevanja in odgovornega odlaganja odpadkov,
- merjenja in zmanjševanja ogljičnega odtisa ter
- spodbujanja zavarovancev k odgovornemu odnosu do naravnega okolja s posebnimi zavarovalnimi storitvami in ugodnostmi⁶³.

Storitve in produkti

Z nekaterimi zavarovalnimi storitvami in produkti, zlasti s področja kmetijstva, povečujemo odgovoren odnos do naravnega okolja in spodbujamo oskrbo z lokalno pridelano hrano.

63 GRI 3.1, DMA EN



Z mobilno aplikacijo lahko uporabniki avtomobilsko škodo prijavijo kar s kraja dogodka, kjerkoli in kadarkoli. Razvili smo tudi novo mobilno aplikacijo Triglav Toča za ažurno opozarjanje pred nevarnostjo toče.



- Z letnimi kmetijskimi zavarovanji omogočamo kmetijskim proizvajalcem ekonomsko varnost, kar jim v večji meri omogoča investiranje na daljši rok, s tem pa širitev obsega pridelave kakovostne in varne hrane na nacionalni ravni.
- Zavarovance, ki vlagajo v aktivno zaščito, spodbujamo s premijsko politiko. Za enako zavarovalno jamstvo in za zavarovanje enakih kmetijskih kultur na prostem so njihove premije do 80 odstotkov nižje od premij neaktivnih zavarovancev. O tem obstoječe in potencialne zavarovance tudi izobražujemo in informiramo⁶⁴.
- Zavarovance osveščamo tudi o nevarnostih nastanka ekstremnih škodnih dogodkov (naravnih nesreč, kot so nevihte s točo, viharji, poplave, pozebe, suše ipd.), zaradi česar ni izključena potreba po postopni zamenjavi določenih kmetijskih kultur ali sort na bolj izpostavljenih območjih⁶⁵. To dodatno spodbujamo z novimi oblikami zavarovalnih produktov, kot so npr. indeksna zavarovanja, ki bodo dodatno vzpodbudila presojo o smotrnosti pridelave določenih kmetijskih kultur na suši bolj izpostavljenih površinah.
- Spodbujamo aktivno obrambo pred zavarovarljivimi in nezavarovarljivimi nevarnostmi z uporabo mrež proti toči, rastlinjakov, tunelov, namakalnih sistemov in oroševalnih sistemov za zaščito pred nevarnostjo spomladanske pozebe⁶⁶.
- Pri zavarovanju živali z zavarovalnim jamstvom in/ali z višino zavarovalne premije že več let spodbujamo manj intenzivno rejo živali, ki je manj obremenjujoča za okolje in tudi manj tvegana z zavarovalniškega vidika⁶⁷.
- S hitrim reševanjem škod ponujamo kmetijskim pridelovalcem učinkovito oporo v primerih vse pogostejših naravnih nesreč.

Nadzor nad uveljavljanjem naštetih ukrepov je povezan s premijsko politiko. Premijo za zavarovanje kmetijskih pridelkov določimo vsako leto sproti na osnovi ogleda ob prevzemu rizika. Tudi v zvezi s premijo za manj intenzivno rejo živali aktivno sodelujemo z rejci z ogledi pred obnovo zavarovanja, nasveti glede preventive in zmernosti intenzitete proizvodnje. S tovrstno premijo je sklenjenih že več kot polovica od 3.000 zavarovalnih pogodb pri zavarovanju

gospodarskih živali. Ugotavljamo tudi, da se delež pokritih sadovnjakov skoraj pri vsakem našem zavarovancu nenehno povečuje⁶⁸.

Skrb za okolje v delovnih procesih

Skladno s svojo strategijo družbene odgovornosti smo z različnimi ukrepi zmanjševali in preprečevali obstoječe negativne okoljske učinke. Da bi zmanjšali porabo sanitetnega materiala, smo izvedli razpis, na podlagi katerega bomo v začetku leta 2013 zamenjali vse podajalnike toaletnega materiala s sodobnejšimi, ki zagotavljajo manjšo porabo. Prav tako bomo začeli uporabljati 100-odstotno biološko razgradljiv toaletni material.

Prešli smo tudi na e-naročanje pisarniškega materiala in prispevali k nekoliko manjši porabi papirja. Okoljska merila smo prav tako vključili v postopke izbora dobaviteljev (glej 11.5.2 Dobavitelji)⁶⁹.

Izračun ogljičnega odtisa⁷⁰

Pridružili smo se evropskemu projektu EGO (European Green Office) in v njegovem sklopu opravili prve meritve ogljičnega odtisa na lokaciji Centrale in Območne enote Ljubljana. Ogljični odtis je ponazoritev količine emisij CO₂ in drugih toplogrednih plinov (TGP), ki se sproščajo zaradi dejavnosti posameznika ali organizacije. Meritve nam služijo predvsem kot usmeritev glede tega, kolikšen ogljični odtis povzroča naša pretežno pisarniška dejavnost, in za opredelitev prihodnjih ciljev ter načina zmanjšanja količine emisij. V izračunu ogljičnega odtisa so bili upoštevani izpusti zaradi ogrevanja prostorov, porabe električne energije, službenih prevozov ter poraba pisarniškega papirja v letu 2012.

Rezultati izračuna ogljičnega odtisa v letu 2012

	Ogljični odtis v tonah ekvivalenta CO ₂	Ogljični odtis v tonah ekvivalenta CO ₂ na zaposlenega
Zavarovalnica Triglav, d.d. – Centrala Ljubljana	902,8	3,3
Zavarovalnica Triglav, d.d. – Območna enota Ljubljana	1.905,4	2,2



Izbora dobaviteljev



⁶⁴ GRI 3.1, kazalnik FS 8, delno
⁶⁵ GRI 3.1, kazalnik FS 1
⁶⁶ GRI 3.1, kazalnik FS 8, delno
⁶⁷ GRI 3.1, kazalnik FS 8, delno
⁶⁸ GRI 3.1, kazalnik FS 3
⁶⁹ GRI 3.1, kazalnik EN 7, delno
⁷⁰ GRI 3.1, kazalnik FS 8



Mobilna aplikacija za
prijavo škode

Informacije o ponudbi premoženjskih zavarovanj, različnih storitvah in postopkih za reševanje škod so na voljo tudi na brezplačni telefonski številki 080 555 555 ter 24 ur na dan na posebni številki 080 2864 (za klic iz tujine +386 2222 2864) za vse, ki potrebujejo asistenčno pomoč.



Največji vir izpustov toplogrednih plinov

Največji vir izpustov toplogrednih plinov sta poraba električne energije in ogrevanja, sledijo službeni prevozi in v najmanjši meri poraba papirja⁷¹.

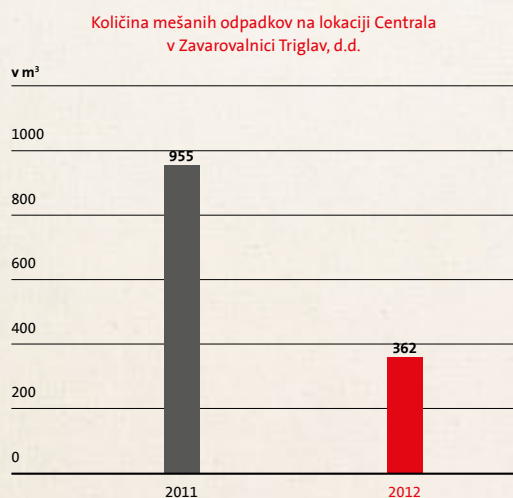
Emisije CO₂ zaradi porabe pisarniškega papirja so v primerjavi z emisijami pri porabi energentov in prevozi zelo majhne, vendar je spremljanje porabe papirja merljiv kazalnik za odraz okoljske ozaveščenosti in okolju odgovornega ravnanja zaposlenih v pisarni. V letu 2012 smo tako na Centrali zabeležili porabo 15 listov papirja na zaposlenega na dan, na Območni enoti Ljubljana pa 12 listov na zaposlenega na dan.

Poraba energentov in vode

Aktivno smo se začeli ukvarjati tudi z energetske učinkovitostjo stavb in podpisali pogodbo za energetske preglede stavb na lokaciji Verovškova 60b⁷². Pričakujemo, da bomo z ustreznimi organizacijskimi in investicijskimi ukrepi zmanjšali porabo energije za približno 10 odstotkov.

Poraba energentov v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012

	Leto 2012
Topla voda	3.155,8 MWh ⁷³
Kurilno olje	85.000,00 l ⁷⁴
Plin	135.000,00 m ³ ⁷⁵
Električna energija	6.443,85 MWh ⁷⁶



Evidence proizvodnih virov porabljene električne energije še ne vodimo, ocenjujemo pa, da je njihova struktura primerljiva s strukturo proizvodnih virov na ravni države. Po zadnjih dostopnih podatkih (iz leta 2011)⁷⁷ predstavlja v Sloveniji največji proizvodni vir jedrska energija (39 odstotkov), sledijo ji trdna goriva s 33 odstotki, proizvodnja iz obnovljivih virov energije pa prispeva 24 odstotkov⁷⁸.

Politika odlaganja odpadkov

Osrednja odpadka, ki ju povzročamo s svojo dejavnostjo, sta papir in odpadna elektronska oprema. Nadaljujemo prehod na ločeno zbiranje odpadkov po območnih enotah, ki smo ga začeli konec leta 2011. Odpadke smo v letu 2012 ločeno zbirali na Centrali in v območnih enotah Ljubljana, Postojna, Nova Gorica in Koper. V letu 2013 bomo nadaljevali z nameščanjem ekoloških otokov po območnih enotah.

V začetku leta 2012 je ločeno zbiralo odpadke 10 odstotkov zaposlenih, konec leta pa že 34 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d. Vse leto smo ločeno zbirali odpadke na lokaciji Centrala. Količino odpadkov smo zmanjšali, saj je bilo v letu 2012 proizvedenih 362 m³ mešanih odpadkov, 96 m³ plastične embalaže in 168 m³ papirja, medtem ko smo leta 2011 proizvedli 955 m³ mešanih odpadkov⁷⁹.

⁷¹ GRI 3.1, kazalnik EN 16

⁷² GRI 3.1, kazalnik EN 7, delno in kazalnik EN 5, delno

⁷³ GRI 3.1, kazalnik EN 4, delno

⁷⁴ GRI 3.1, kazalnik EN 3

⁷⁵ GRI 3.1, kazalnik EN 3

⁷⁶ GRI 3.1, kazalnik EN 4, delno

⁷⁷ Vir: RS Ministrstvo za kmetijstvo in okolje, Agencija Republike Slovenije za okolje, Kazalci okolja v Sloveniji, http://kazalci.arso.gov.si/?data=indicator&ind_id=456

⁷⁸ GRI 3.1, kazalnik EN 4, delno

⁷⁹ GRI 3.1, kazalnik EN 22, delno



Uresničevanje družbene odgovornosti, vrednote Skupine Triglav, nas je spodbudilo k vključitvi v mednarodno akcijo Očistimo svet 2012.

Skrb za širše naravno okolje

Že tretje leto zapored smo uspešno zaključili vseslovensko akcijo **Očistimo gore in planine**, s katero želimo spodbujati odgovorno ravnanje in uživanje v gorskem okolju. V letu 2012 smo razdelili 25 tisoč 100-odstotno razgradljivih vrečk za odpadke in z njimi opremili več kot 40 postojank v slovenskih gorah (35 v letu 2011). Vseslovenska akcija je imela v letu 2012 več kot 20.000 privrženecv na svojem profilu na Facebooku (v letu 2011 jih je bilo 15.000).

Zaposleni so skupaj s sodelavci iz celotne Skupine Triglav sodelovali v akciji Očistimo svet in se pridružili čiščenju divjih odlagališč v svojem lokalnem okolju.



www.ocistimogore.si

Spletna skupnost na
Facebooku



V njem smo se prvič povezali prostovoljci iz celotne Skupine Triglav. Pridružili smo se nacionalnim akcijam čiščenja divjih odlagališč, ki so odvijale v lokalnem okolju.

Tudi v prihodnjih letih bomo enkrat letno s prostovoljnim delom v celotni Skupini Triglav udeležili družbeno koristno pobudo.



12. Pomembnejši dogodki po zaključku obračunskega obdobja

Po datumu izkaza finančnega položaja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2012.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2013:

- Bonitetna agencija S&P je februarja 2013 dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d., znižala za eno stopnjo, z »A-« na »BBB+« zaradi padca bonitetne ocene Republike Slovenije. Srednjeročno napoved samostojne bonitetne ocene Skupine Triglav je spremenila v pozitivno.
- Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se 14. 2. 2013 sestali na 37. skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer so se:
 - seznanili s potekom mandata članom nadzornega sveta, predstavnikom delničarjem dne 7. 4. 2013, in sicer Igorju Mihajloviću, Aljoši Valentinčiču, Vladimirju Uršiču, Adolfu Zupanu, Gregorju Kastelicu in Jovanu Lukovcu;
 - imenovali nove člane nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki začne teči 8. 4. 2013. Za člane nadzornega sveta družbe, predstavnike delničarjev so bili izvoljeni Jovan Lukovac, Aleš Živkovič, Rok Strašek, Mihael Perman, Žiga Andoljšek in Blaž Šlemic;
 - seznanili in informirali z aktivnostmi v zvezi s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala in vstopu strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d., z izvajanjem kontrole in odločanju o naložbah v odvisnih družbah Triglav INT, d.d., ter s trenutnim stanjem vstopa strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d.Podrobnejše informacije v zvezi z navedenim so dostopne v Poročilu skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., objavljenem na spletni strani zavarovalnice (http://www.triglav.eu/sl/odnosi_z_vlagatelji/porocila_in_objave/skupscina).
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 28. 2. 2013 prejela tožbo Društva Mali delničarji Slovenije, Dalmatinova ulica 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Društvo MDS) zaradi izpodbijanja sklepov 37. skupščine Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila 14. 2. 2013. Društvo MDS s tožbo zahteva, da sodišče razveljavi sprejete skupščinske sklepe: sklep št. 1, št. 3.1, št. 3.2, št. 3.3, št. 3.5 in št. 3.6. Društvo MDS kot glavna razloga za izpodbijanje sklepov skupščine navaja neodvzem glasovalnih pravic

osebam, ki naj bi v Zavarovalnici Triglav, d.d., delovale usklajeno skladno z določili Zakona o prevzemih in pomanjkanje ustreznega upravičenja Slovenske odškodninske družbe, d.d., za zastopanje delničarja Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije na skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 5. 3. 2013 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev, izdano dne 4. 3. 2013, s katero je odredila Zavarovalnici Triglav, d.d., da z dnem dokončnosti odločbe prepove uresničitev glasovalnih pravic naslednjim osebam:
 - Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana, iz delnic z oznako ZVTG, katerih imetnica je sama, ter iz delnic, katerih imetnik je Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Kolodvorska 15, Ljubljana, glasovalne pravice v njegovem imenu in za njegov račun pa izvršuje Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana;
 - HIT Hoteli, igralnice, turizem, d.d., Delpinova ulica 7a, Nova Gorica;
 - Elektro-Slovenija, d.o.o., Hajdrihova ulica 2, Ljubljana;
 - D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Dunajska cesta 160, Ljubljana;
 - Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, Maribor;
 - Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, Ljubljana;dokler Slovenska odškodninska družba, d.d., v svojem imenu in za svoj račun oziroma v imenu in za račun Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, HIT, d.d., Elektro-Slovenija, d.o.o., Luka Koper, d.d., D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Nova KBM d.d., in Telekom Slovenije d.d., skupaj, ena izmed njih v imenu in za račun vseh ali več izmed njih v imenu in za račun vseh, ne dajo prevzemne ponudbe za delnice ciljne družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, v skladu z Zakonom o prevzemih ali dokler tiste družbe iz te točke izreka odločbe, ki so imetnice glasovalnih pravic v ciljni družbi, ne odtujijo delnic ZVTG, tako da prevzemnega praga ne bodo več dosegale skupaj, ena ali pa več izmed njih.



Poročilo skupščini
delničarjev
Zavarovalnice
Triglav, d.d.

13. Podatki o Skupini Triglav na 31. december 2012

Zavarovalništvo

Zavarovalnica Triglav, d.d.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 72 00
Faks:	++ 386 (1) 432 63 02
Elektronski naslov:	info-triglav@triglav.si
Spletna stran:	www.triglav.si, www.triglav.eu

Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.

Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 79 00
Faks:	++ 386 (1) 433 14 19
Elektronski naslov:	mail@triglavre.si
Spletna stran:	www.triglavre.si
Dejavnost:	Pozavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	4.950.000 EUR / 4.950.000 EUR

Triglav, zdravstvena zavarovalnica, d.d.

Naslov:	Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, Slovenija
Telefon:	++ 386 (5) 662 20 00
Faks:	++ 386 (5) 662 20 02
Elektronski naslov:	info@zdravstvena.net
Spletna stran:	www.zdravstvena.net
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	25.822.144 EUR / 25.822.144 EUR

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb

Naslov:	Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon:	++ 385 (1) 563 27 77
Faks:	++ 385 (1) 563 27 99
Elektronski naslov:	centrala@triglav-osiguranje.hr
Spletna stran:	www.triglav-osiguranje.hr
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 99,76 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 99,76 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 17.443.319 EUR

Triglav Pojišťovna, a.s., Brno

Naslov:	Novobranska 544/1, 602 00 Brno, Češka
Telefon:	++ 420 (5) 424 250 00
Faks:	++ 420 (5) 422 179 10
Elektronski naslov:	triglav@triglav.cz
Spletna stran:	www.triglav.cz
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 100 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 100 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 13.263.239 EUR

Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica

Naslov:	Ulica Slobode 13a, 81 000 Podgorica, Črna gora
Telefon:	++ 382 (20) 404 400
Faks:	++ 382 (20) 665 281
Elektronski naslov:	info@lo.co.me
Spletna stran:	www.lo.co.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 94,95 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 94,95 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 16.172.602 EUR

Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo

Naslov:	Dolina 8, 71000 Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (33) 252 110
Faks:	++ 387 (33) 252 179
Elektronski naslov:	info@triglav.ba
Spletna stran:	www.triglav.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 68,94 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 78,71 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 2.929.127 EUR

Zavarovalništvo

Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	
Naslov:	Trg srpskih junaka br. 4, 78000 Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (51) 215 262
Faks:	++ 387 (51) 215 262
Elektronski naslov:	info@triglavrs.ba
Spletna stran:	www.triglavrs.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 100 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 100 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 2.845.566 EUR

Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	
Naslov:	Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00
Faks:	++ 381 (11) 330 51 38
Elektronski naslov:	office@triglav.rs
Spletna stran:	www.triglav.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 97,10 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 97,10 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 9.010.051 EUR

Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	
Naslov:	Bulevar 8-mi Septemvri 16, 1000 Skopje, Makedonija
Telefon:	++ 389 (2) 510 22 22
Faks:	++ 389 (2) 510 22 97
Elektronski naslov:	info@triglav.mk, pr@triglav.mk
Spletna stran:	www.triglav.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	- / 73,38 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 73,38 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	- / 2.207.582 EUR

Upravljanje premoženja

Triglav Skladi, d.o.o.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 300 73 00
Faks:	++ 386 (1) 300 73 50
Elektronski naslov:	info@triglavskladi.si
Spletna stran:	www.triglavskladi.si
Dejavnost:	Upravljanje vzajemnih skladov
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	67,50 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	96,43 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	563.345 EUR / 834.585 EUR

Triglav Naložbe, Finančna družba, d.d.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 434 55 40
Faks:	++ 386 (1) 434 55 50
Elektronski naslov:	info@triglav-fd.si
Spletna stran:	www.triglav-fd.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	43.231.211 EUR / 43.231.211 EUR

Triglav nepremičnine, upravljanje, svetovanje in trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o.	
Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 47 44 440, 430 41 50
Faks:	++ 386 (1) 242 06 93, 231 31 70
Elektronski naslov:	info@triglav-nepremicnine.si
Dejavnost:	Upravljanje nepremičnin
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalnega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	23.652.199 EUR / 23.652.199 EUR

Triglav penzijski fondovi, a.d. – v likvidaciji	
Naslov:	Ulica Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00

Ostalo

Triglav INT, holdinška družba, d.d.	
Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 73 52
Elektronski naslov:	triglavint@triglav-int.si
Dejavnost:	Holdinška dejavnost
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	88.598.008 EUR / 88.598.008 EUR
TRI - PRO, d.o.o.	
Naslov:	Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 724 66 50
Faks:	++ 386 (1) 724 66 75
Elektronski naslov:	info@tri-pro.si
Spletna stran:	www.tri-pro.si
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	8.763 EUR / 8.763 EUR
AS Triglav - servis in trgovina, d.o.o.	
Naslov:	Verovškova 60b, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 580 68 72
Faks:	++ 386 (1) 580 68 75
Elektronski naslov:	info@as-triglav.si
Dejavnost:	Vzdrževanje in popravila motornih vozil
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	43.663 EUR / 43.663 EUR
Slovenijales, d.d.	
Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 42 00
Faks:	++ 386 (1) 431 41 45
Elektronski naslov:	info@slovenijales.si
Spletna stran:	www.slovenijales.si
Dejavnost:	Trgovina
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	97,90 % / 97,90 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	97,90 % / 97,90 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	11.177.530 EUR / 11.177.530 EUR

Gradis IPGI, d.d.	
Naslov:	Industrijska cesta 2, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 541 19 97
Faks:	++ 386 (1) 541 19 98
Elektronski naslov:	info@gradis-ipgi.si
Spletna stran:	www.gradis-ipgi.si
Dejavnost:	Gradbeništvo
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	56,95 % / 85,66 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	56,95 % / 85,66 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	455.988 EUR / 685.851 EUR
Hotel Grad Podvin, d.d.	
Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000, Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (4) 474 74 76
Faks:	++ 386 (4) 474 74 69
Dejavnost:	Turizem
Delež Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 % / 100,00 %
Delež glasovalnih pravic Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	100,00 % / 100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav:	750.984 EUR / 750.984 EUR

Letni revidirani konsolidirani računovodski izkazi Skupine Triglav za leto 2012

Računovodski pregled

110	I. Izjava o odgovornosti posloводства	134	3. Glavne predpostavke
111	II. Poročilo neodvisnega revizorja	134	3.1 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja
112	III. Konsolidirani računovodski izkazi		3.2 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja
112	A. KONSOLIDIRANI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA	135	3.3 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja
113	B. KONSOLIDIRANI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA	136	3.4 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja
114	C. KONSOLIDIRANI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA	136	3.5 Parametri in predpostavke za merjenje netržnih finančnih sredstev
115	D. KONSOLIDIRANI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA		
116	E. KONSOLIDIRANI IZKAZ DENARNIH TOKOV		
118	IV. Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom	136	
118	1. Splošno		4. Upravljanje s tveganji
118	1.1 Opis družbe	137	4.1 Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji
118	1.2 Organi upravljanja in nadzora	137	4.2 Upravljanje kapitala in kapitalska ustreznost
118	1.3 Zaposleni	137	4.3 Finančno tveganje in analiza občutljivosti
119	1.4 Izjava o skladnosti	137	4.4 Zavarovalno tveganje
119	1.5 Podlaga za pripravo	141	4.5 Operativno tveganje
119	1.6 Konsolidacija in Skupina Triglav	142	
124	2. Pomembne računovodske usmeritve	143	5. Poročanje po odsekih
124	2.1 Uporaba ocen in presoje	143	5.1 Poročanje po področjih poslovanja
124	2.2 Funkcijska in predstavitevna valuta	149	5.2 Poročanje po območjih poslovanja
124	2.3 Neopredmetena sredstva		
125	2.4 Opredmetena osnovna sredstva	152	6. Pojasnila k postavkam izkaza finančnega položaja
125	2.5 Naložbene nepremičnine	152	6.1 Neopredmetena sredstva
125	2.6 Naložbe v pridružene družbe	154	6.2 Opredmetena osnovna sredstva
125	2.7 Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)	155	6.3 Naložbene nepremičnine
126	2.8 Poštene vrednosti finančnih sredstev	155	6.4 Naložbe v pridružene družbe
126	2.9 Odprava pripoznanja finančnih sredstev	156	6.5 Finančna sredstva
127	2.10 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	159	6.6 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem
127	2.11 Terjatve iz poslovanja	159	6.7 Terjatve iz poslovanja
127	2.12 Druga sredstva	160	6.8 Druga sredstva
127	2.13 Denarna sredstva in denarni ustrezniki	160	6.9 Denar in denarni ustrezniki
127	2.14 Nekatorkoročna sredstva za prodajo	160	6.10 Nekatorkoročna sredstva, namenjena za prodajo
127	2.15 Oslabitev	161	6.11 Kapital
128	2.16 Kapital	162	6.12 Podrejene obveznosti
128	2.17 Podrejene obveznosti	163	6.13 Zavarovalno-tehnične rezervacije in zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje
129	2.18 Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb		6.14 Rezervacije za zaposlence
129	2.19 Zavarovalno-tehnične rezervacije	165	6.15 Druge rezervacije
130	2.20 Druge rezervacije	165	6.16 Odložene terjatve in obveznosti za davek
130	2.21 Druge finančne obveznosti	165	6.17 Druge finančne obveznosti
130	2.22 Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti	166	6.18 Obveznosti iz poslovanja
130	2.23 Prihodki od zavarovalnih premij	166	6.19 Druge obveznosti
130	2.24 Prihodki od finančnih sredstev		
130	2.25 Drugi zavarovalni prihodki	167	7. Pojasnila k postavkam izkaza poslovnega izida
130	2.26 Drugi prihodki	167	7.1 Prihodki od zavarovalnih premij
130	2.27 Odhodki za škode	168	7.2 Prihodki od finančnih sredstev
130	2.28 Drugi obratovni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj	168	7.3 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti
130	2.29 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	169	7.4 Čisti prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev
131	2.30 Stroški izposojanja		7.5 Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev
131	2.31 Drugi zavarovalni odhodki	169	7.6 Drugi zavarovalni prihodki
131	2.32 Drugi odhodki	169	7.7 Drugi prihodki
131	2.33 Najemi	169	7.8 Škode
131	2.34 Davki		
131	2.35 Novi in prenovljeni MSRP	170	

Računovodski pregled

171	7.9 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij
171	7.10 Odhodki za bonuse in popuste
171	7.11 Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški
174	7.12 Drugi zavarovalni odhodki
174	7.13 Drugi odhodki
174	7.14 Odhodek za davek
176	8. Druga razkritja
176	8.1 Posli s povezanimi osebami
176	8.2 Prejemki članov organov vodenja in nadzora
177	8.3 Zneski, porabljeni za revizorja
177	8.4 Dobiček na delnico
178	8.5 Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov
179	8.7 Pregledi nadzornih organov
180	8.8 Dogodki po datumu poročanja

Priloge

182	1. Skupinska bilanca stanja na dan 31. 12. 2012
182	1.1 Skupinska bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012
185	1.2 Skupinska bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012
188	1.3 Skupinska bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012
191	2. Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012
197	3. Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnih skladov na dan 31. 12. 2012
197	3.1 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj
199	3.2 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 01, 02, 03, 04
200	3.3 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06
201	3.4 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačila rent
202	3.5 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje
203	4. Skupinski izkazi izida kritnih skladov
203	4.1 Skupinski izkaz izida kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj
204	4.2 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 01, 02, 03, 04
205	4.3 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06
206	4.4 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent
207	4.5 Skupinski izkaz izida kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzamejo naložbeno tveganje
208	5. Razporejeni donos naložb za Skupino
208	5.1 Razporejeni donos naložb za Skupino za leto 2012
209	5.2 Razporejeni donos naložb za Skupino za leto 2011

I. Izjava o odgovornosti posloводства



I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje konsolidirane računovodske izkaze za leto, končano 31. 12. 2012, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo letnega poročila tako, da to predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja Skupine in izidov njenega poslovanja za leto, končano 31. 12. 2012 v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na podlagi predpostavke o nadaljnjem poslovanju Skupine ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja ter finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki so jim Zavarovalnica kot obvladujoča družba in njene odvisne družbe, vključene v konsolidacijo, kot celota izpostavljene.

Uprava je tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonitosti.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku petih let od dneva, ko je bilo potrebno davek obračunati, preverijo poslovanje Zavarovalnice, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka iz dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava Zavarovalnice ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

ČLANI UPRAVE:

Predsednik: Matjaž RAKOVEC

Člani/ca: Andrej SLAPAR

Stanislav VRTUNSKI

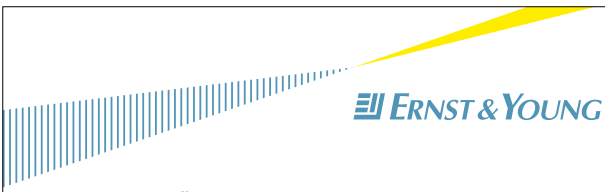
Benjamin JOŠAR

Marica MAKOTER

Ljubljana, 29. marec 2013

II. Poročilo neodvisnega revizorja

Upravi in Nadzornemu svetu družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Lastnikom gospodarske družbe Zavarovalnica Triglav, d.d.

Poročilo o skupinskih računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene skupinske računovodske izkaze Skupine Zavarovalnica Triglav, ki vključujejo skupinski izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2012, skupinski izkaz poslovnega izida, skupinski izkaz vseobsegajočega donosa, skupinski izkaz sprememb lastniškega kapitala in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije.

Računovodske izkaze na dan 31. december 2011 je revidiral drug revizor, ki je dne 29. marca 2012 izdal pritrdilno mnenje.

Odgovornost posloводства za skupinske računovodske izkaze
Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh skupinskih računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo skupinskih računovodskih izkazov ter za takšne notranje kontrole, ki jih posloводство določi kot ustrezne in, ki omogočajo pripravo skupinskih računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost
Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh skupinskih računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da skupinski računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v skupinskih računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v skupinskih računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem skupinskih računovodskih izkazov, da bi določil okoliščinam ustrezne postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja skupine. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve skupinskih računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

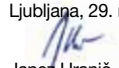
Mnenje
Po našem mnenju so skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev skupinske finančnega položaja Skupine Zavarovalnica Triglav na dan 31. decembra 2012 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo skupinskih računovodskih izkazov.

Poročilo o zahtevah druge zakonodaje

Posloводство je odgovorno tudi za pripravo poslovnega poročila v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah. Naša odgovornost je ocenitev skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi skupinskimi računovodskimi izkazi. Naši postopki v povezavi s poslovnim poročilom so opravljeni v skladu z mednarodnim standardom revidiranja 720 in omejeni na ocenitev skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi skupinskimi računovodskimi izkazi in ne vključujejo pregleda ostalih informacij, ki izhajajo iz nerevidiranih finančnih poročil.

Po našem mnenju je poslovno poročilo skladno z revidiranimi skupinskimi računovodskimi izkazi.

Ljubljana, 29. marec 2013



Janez Uranič
Direktor
Ernst & Young d.o.o.
Dunajska 111, Ljubljana



Revizija, poslovno svetovanje d.o.o., Ljubljana



Primož Kovačič
Pooblaščen revizor

III. Konsolidirani računovodski izkazi

A. KONSOLIDIRANI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

		v EUR	
	Pojasnila	31. 12. 2012	31. 12. 2011
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	6.1	66.878.286	63.333.465
Opredmetena osnovna sredstva	6.2	130.350.482	128.808.682
Odložene terjatve za davek	6.16	34.434.717	40.661.243
Naložbene nepremičnine	6.3	100.186.863	96.784.890
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.4	14.384.184	20.504.563
Finančna sredstva	6.5	2.445.878.652	2.326.023.820
<i>Finančne naložbe</i>		2.026.996.736	1.961.339.446
- v posojila in depozite		273.278.022	439.712.247
- v posesti do zapadlosti		228.416.165	245.218.281
- razpoložljive za prodajo		1.417.564.782	1.192.865.725
- vrednotene po poštenu vrednosti preko poslovnega izida		107.737.767	83.543.191
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>		418.881.916	364.684.374
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	6.6	83.575.712	43.983.083
Terjatve	6.7	194.850.052	205.049.270
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		103.865.001	118.559.323
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		42.942.784	40.739.474
- terjatve za odmerjeni davek		9.331.709	459.509
- druge terjatve		38.710.558	45.290.964
Druge sredstva	6.8	33.680.408	12.597.206
Denar in denarni ustrezniki	6.9	17.251.420	22.771.667
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	6.10	2.337.617	1.482.215
SKUPAJ SREDSTVA		3.123.808.393	2.962.000.104
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Kapital	6.11	574.563.757	489.469.838
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>		567.863.820	465.264.933
- osnovni kapital		73.701.392	73.701.402
- kapitalske rezerve		56.710.713	53.204.076
- rezerve iz dobička		253.233.080	230.826.820
- presežek iz prevrednotenja		51.819.054	2.786.975
- zadržani čisti poslovni izid		86.769.095	61.135.220
- čisti poslovni izid poslovnega leta		48.809.667	46.175.732
- prevedbeni popravek kapitala		-3.179.181	-2.565.292
<i>Neobvladujoči deleži kapitala</i>		6.699.937	24.204.905
Podrejene obveznosti	6.12	37.025.550	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	6.13	1.887.920.781	1.869.646.881
- prenosne premije		268.424.573	291.740.398
- matematične rezervacije		869.949.936	845.464.934
- škodne rezervacije		723.176.114	705.464.250
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije		26.370.158	26.977.299
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	6.13	417.338.984	364.495.891
Rezervacije za zaposlence	6.14	10.573.673	10.392.165
Druge rezervacije	6.15	19.621.552	19.140.222
Odložene obveznosti za davek	6.16	21.351.998	9.613.587
Druge finančne obveznosti	6.17	39.380.566	39.491.120
Obveznosti iz poslovanja	6.18	58.150.107	57.860.742
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		20.811.717	20.928.061
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		36.744.115	36.106.029
- obveznosti za odmerjeni davek		594.275	826.652
Ostale obveznosti	6.19	57.881.425	60.957.569
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI		3.123.808.393	2.962.000.104

B. KONSOLIDIRANI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

		v EUR	
	Pojasnila	Leto 2012	Leto 2011
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	7.1	884.367.872	916.278.896
- obračunane kosmate zavarovalne premije		936.263.023	989.398.804
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-74.983.245	-80.087.864
- sprememba prenosnih premij		23.088.094	6.967.956
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	7.2	173.651.547	148.981.933
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH		5.754.725	4.269.157
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode		1.720.451	4.265.615
- obresti		0	3.060
- spremembe poštene vrednosti	7.4	0	0
- dobički od prodaje	7.5	0	0
- drugi finančni prihodki		4.034.274	482
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV		138.074.118	118.961.870
- obresti		82.502.711	85.744.485
- dividende		3.120.364	4.366.741
- spremembe poštene vrednosti	7.4	17.616.160	6.575.898
- dobički od prodaje	7.5	29.270.460	16.145.886
- drugi finančni prihodki		5.564.423	6.128.860
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		29.822.704	25.750.906
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	7.6	20.702.957	26.441.506
- prihodki od provizij		13.741.969	17.402.868
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov		6.960.988	9.038.638
DRUGI PRIHODKI	7.7	76.039.900	57.156.897
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	7.8	578.938.271	576.117.033
- obračunani kosmati zneski škod		613.765.178	593.872.215
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-22.515.985	-22.450.576
- spremembe škodnih rezervacij		-19.720.565	-1.961.843
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj		7.409.643	6.657.237
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	7.9	-1.446.818	-2.909.572
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	7.9	52.882.779	-11.402.162
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	7.10	8.647.771	6.458.995
OBRAČUNALNI STROŠKI	7.11	198.477.965	203.308.320
- stroški pridobivanja zavarovanj		127.960.690	130.633.390
- drugi obratovalni stroški		70.517.275	72.674.930
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	7.3	100.957.942	202.010.429
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH		2.104.247	19.175.570
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode		2.104.247	16.977.661
- obresti		0	0
- spremembe poštene vrednosti	7.4	0	1.775.494
- izgube pri prodaji finančnih sredstev		0	94.434
- trajne oslavitve	7.3	0	327.453
- drugi finančni odhodki		0	528
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI		98.177.882	107.035.830
- obresti		3.576.326	5.849.807
- spremembe poštene vrednosti	7.4	18.768.643	10.847.926
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	7.5	24.081.742	17.273.701
- trajne oslavitve	7.3	43.652.275	62.861.127
- drugi finančni odhodki		8.098.896	10.203.269
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		675.813	75.799.029
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	7.12	42.829.908	55.953.030
DRUGI ODHODKI	7.13	83.803.046	61.323.544
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO		89.671.412	57.999.615
Odhodek za davek	7.14	-16.490.349	-10.502.374
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		73.181.063	47.497.241
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe		72.512.985	47.060.748
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev		668.078	436.490

C. KONSOLIDIRANI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

		v EUR	
	Pojasnila	Leto 2012	Leto 2011
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI		73.181.063	47.497.241
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI		48.810.646	-43.870.371
1. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo		85.240.369	-69.942.764
Dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja		56.130.261	-130.511.883
Prenos dobičkov/izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid		29.110.108	60.569.123
2. Čisti dobički / izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi za prodajo		0	-198.746
3. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	7.2	246.560	-2.164.189
4. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	7.14	-23.745.609	9.274.697
5. Prevedbeni popravek kapitala	6.11	-638.532	-566.861
6. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	7.14	-12.292.142	19.727.492
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI		121.991.709	3.626.870
Delež obvladujočih lastnikov		120.972.431	3.718.858
Delež neobvladujočih lastnikov		1.019.278	-91.988

D. KONSOLIDIRANI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA⁸⁰

Leto 2012	v EUR																
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička						Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Lastne delnice	Prevedbene razlike kapitala	SKUPAJ kapital lastnikov obvladujoče družbe	Kapital neobvladujočih deležev	SKUPAJ	
			Varnostna rezerva	Rezerve za lastne delnice	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Rezerve za katastrofalne škode										
ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.204.076	529.798	364.680	19.430.985	34.866.038	0	176.000.000	2.786.975	61.135.220	46.175.732	-364.680	-2.565.265	465.264.951	24.204.905	489.469.857	
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi									49.073.336		72.512.985		-613.890	120.972.431	1.019.278	121.991.709	
Izplačilo dividend										-15.904.095				-15.904.095	6.511	-15.897.584	
Povečanje osnovnega kapitala															0	0	
Oblikovanje drugih rezerv iz dobička					86.405			25.000.000		-86.405	-25.000.000				0	0	
Razporejanje na druge kapitalske postavke															0	0	
Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja in katastrofalne škode						-2.680.146					1.296.682			-1.383.464	75.613	-1.307.851	
Prenos čistega dobička oziroma izgube v zadržani poslovni izid										46.175.732	-46.175.732			0		0	
Transakcije z neobvladujočimi lastniki		3.506.637												3.506.637	-18.606.370	-15.099.733	
Drugo									-41.257	-4.551.357				-4.592.614		-4.592.614	
KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	56.710.713	529.798	364.680	19.517.390	32.185.892	0	201.000.000	51.819.054	86.769.095	48.809.667	-364.680	-3.179.181	567.863.820	6.699.937	574.563.757	

Leto 2011	v EUR																
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička						Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Lastne delnice	Prevedbene razlike kapitala	SKUPAJ kapital lastnikov obvladujoče družbe	Kapital neobvladujočih deležev	SKUPAJ	
Varnostna rezerva	Rezerve za lastne delnice	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Rezerve za katastrofalne škode	Druge rezerve iz dobička												
ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.655.514	529.798	364.680	19.451.956	33.436.225	0	16.000.000	45.520.845	269.153.671	11.313.295	-364.680	-1.997.661	470.765.035	28.212.772	498.977.808	
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi									-42.774.286			47.060.748		-567.604	3.718.858	-91.988	3.626.870
Izplačilo dividend										-9.088.053					-9.088.053	-22.019	-9.110.072
Povečanje osnovnega kapitala	50.000.000									-50.000.000					0		0
Oblikovanje drugih rezerv iz dobička								160.000.000		-160.000.000					0		0
Razporejanje na druge kapitalske postavke					-20.971				40.416	-19.445					0		0
Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja in katastrofalne škode						936.144					-885.016				51.128	-51.128	0
Prenos čistega dobička oziroma izgube v zadržani poslovni izid										11.313.295	-11.313.295				0		0
Drugo		-451.438				493.669				-224.248					-182.017	-3.842.732	-4.024.749
KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBD OBJU	73.701.402	53.204.076	529.798	364.680	19.430.985	34.866.038	0	176.000.000	2.786.975	61.135.220	46.175.732	-364.680	-2.565.292	465.264.933	24.204.905	489.469.838	

⁸⁰ Dodatna pojasnila v zvezi s kapitalom so v poglavju 6.11.

E. KONSOLIDIRANI IZKAZ DENARNIH TOKOV⁸¹

		v EUR	
	Pojasnila	Leto 2012	Leto 2011
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
a. Postavke izkaza poslovnega izida		45.877.945	15.483.061
1. Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	7.1	870.023.930	921.231.920
2. Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov), financirani iz:	7.2	23.934.772	52.023.035
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		20.759.650	48.394.304
- drugih virov		3.175.122	3.628.731
3. Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev		107.126.416	92.424.896
4. Obračunani čisti zneski škod v obdobju	7.8	-600.003.778	-575.979.434
5. Obračunani stroški bonusov in popustov		-8.083.904	-10.789.820
6. Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	7.11	-198.650.682	-180.378.877
7. Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov), financirani iz:	7.3	-48.570.963	-128.112.894
- tehničnih virov		-10.064.141	-113.123.136
- drugih virov		-38.506.822	-14.989.758
8. Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	7.13	-85.565.697	-130.489.363
9. Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih		-14.332.149	-24.446.402
b. Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja		-9.804.340	-108.901.945
1. Začetne manj končne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.7	-6.846.251	-8.701.560
2. Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj		181.594	13.231.300
3. Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov		-5.890.243	11.946.762
4. Začetne manj končne druge terjatve in sredstva		3.101.504	-5.150.334
5. Začetne manj končne odložene terjatve za davek		2.337.454	-8.192.753
6. Začetne manj končne zaloge		1.879.031	543.313
7. Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	6.18	11.410.478	-763.375
8. Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj		-1.505.423	1.501.610
9. Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi		-16.822.070	-93.986.597
10. Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)		-4.600.737	2.732.819
11. Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	6.16	6.950.323	-22.063.130
c. Izid denarnih tokov pri poslovanju	8.5	36.073.605	-93.418.884
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
a. Prejemki pri naložbenju		2.712.442.552	3.154.641.695
1. Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje in na:	6.5	79.822.024	81.672.158
- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		74.795.607	77.990.411
- druge naložbe		5.026.417	3.681.747
2. Prejemki od dividend in deležev iz dobička v drugih, ki se nanašajo na:	6.5	9.601.940	4.820.953
- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.612.124	1.563.343
- druge naložbe		7.989.816	3.257.610
3. Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev, financiranih iz:	6.1	232.862	776.499
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		317.636	155.769
- drugih virov		-84.774	620.730
4. Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	6.104.632	2.239.195
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		2.479.264	294.039
- drugih virov		3.625.368	1.945.156
5. Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	1.246.931.676	854.302.483
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.103.905.564	741.489.085
- drugih virov		143.026.112	112.813.398
6. Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	1.369.749.418	2.210.830.407
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.195.426.053	2.055.075.841
- drugih virov		174.323.365	155.754.566

⁸¹ Dodatna pojasnila v zvezi z izkazom denarnih tokov so razkrita v poglavju 8.5.

Konsolidirani izkaz denarnih tokov- nadaljevanje

		v EUR	
	Pojasnila	Leto 2012	Leto 2011
b. Izdatki pri naložbenju		-2.727.253.065	-3.060.222.681
1. Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	6.1	-8.515.221	-5.123.713
2. Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	-7.452.052	-9.586.447
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-851.175	-4.532.464
- drugih virov		-6.600.877	-5.053.983
3. Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	-1.385.444.793	-926.368.493
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-1.251.414.012	-788.020.378
- drugih virov		-134.030.781	-138.348.115
4. Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	-1.325.840.999	-2.119.144.028
- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-1.146.279.066	-1.968.482.135
- drugih virov		-179.561.933	-150.661.893
c. Izid denarnih tokov pri naložbenju		-14.810.513	94.419.014
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU			
a. Prejemki pri financiranju		33.413.521	21.248.068
1. Prejemki od vplačanega kapitala		0	0
2. Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdanih obveznic	6.12	5.735.970	4.857.115
3. Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil		27.677.551	16.390.953
b. Izdatki pri financiranju		-59.716.158	-33.673.683
1. Izdatki za dane obresti		-2.822.301	-3.829.877
2. Izdatki za vračila kapitala		0	0
3. Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti		-3.390.936	-13.933.500
4. Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti		-37.604.980	-7.030.545
5. Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku		-15.897.941	-8.879.761
c. Izid denarnih tokov pri financiranju		-26.302.637	-12.425.615
Č. ZAČETNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV		22.771.666	34.108.090
D1. DENARNI IZID V OBDOBJU	6.9	-5.039.545	-11.425.485
D2. TEČAJNE RAZLIKE		-480.702	89.061
E. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV		17.251.419	22.771.666

Pojasnila na straneh od 112 do 175 so sestavni del računovodskih izkazov.

IV. Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom

1. Splošno

1.1 Opis družbe

Zavarovalnica Triglav d.d. (v nadaljevanju »Zavarovalnica Triglav« ali »Zavarovalnica« ali »obvladujoča družba«) in njene odvisne in pridružene družbe predstavljajo Skupino Triglav (v nadaljevanju »Skupina«).

Zavarovalnica Triglav je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi 19, Ljubljana. Največja lastnika Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47 odstotka delnic, in Slovenska odškodninska družba, d.d., ki ima v lasti 28,07 odstotka delnic.

Glavna dejavnost Skupine je zavarovalništvo, v okviru katere Skupina ponuja široko paleto življenjskih, premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj ter pozavarovanje. Poleg tega Skupina ponuja še finančne storitve upravljanja premoženja, servisne in druge storitve.

Uprava je odobrila izdajo konsolidiranih računovodskih izkazov 29. 3. 2013. Lastniki obvladujoče družbe imajo pravico popraviti konsolidirane računovodske izkaze po njihovi objavi. Zavarovalnica Triglav je pripravila tudi posamične računovodske izkaze v skladu z MSRP. Konsolidirani in posamični računovodski izkazi se lahko pridobijo na sedežu Zavarovalnice Triglav in na njenih spletnih straneh.

1.2 Organi upravljanja in nadzora

Nadzorni svet

Nadzorni svet spremlja in nadzoruje vodenje in poslovanje Zavarovalnice. Skladno s Statutom ima Zavarovalnica Triglav devetčlanski nadzorni svet (od tega šest predstavnikov delničarjev in trije predstavniki delavcev). Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko znova izvoljeni brez omejitev. Sestava Nadzornega sveta v letu 2012 je bila sledeča:

- Anton Ribnikar, predstavnik delničarjev (predsednik in član do 12. 6. 2012),
- Uroš Slavinec, predstavnik delničarjev (namestnik predsednika do 12. 6. 2012),
- Igor Mihajlovič, predstavnik delničarjev (predsednik od 21. 6. 2012 dalje),
- mag. Gregor Kastelic, predstavnik delničarjev (član od 13. 6. 2012 dalje in namestnik predsednika od 21. 6. 2012 dalje),
- dr. Aljoša Valentinčič, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, predstavnik delničarjev,
- mag. Adolf Zupan, predstavnik delničarjev (član od 12. 6. 2012 dalje),
- mag. Jovan Lukovac, predstavnik delničarjev (član od 13. 6. 2012 dalje),
- Branko Gorjan, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, predstavnik delavcev,
- Miran Krštinc, predstavnik delavcev.

Člani Nadzornega sveta – predstavniki delničarjev so svoj mandat nastopili 7. 4. 2009 za obdobje štirih let, do 7. 4. 2013. Skupščina delničarjev je kot nadomestne člane – predstavnike delničarjev z 28. 6. 2010 imenovala Vladimirja Uršiča zaradi prenehanja mandata Mirka Miklavčiča 25. 9. 2009, z 12. 6. 2012 mag. Adolfa Zupana zaradi prenehanja mandata Boruta Jamnika 19. 9. 2011 ter s 13. 6. 2012 mag. Jovana Lukovca in mag. Gregorja Kastelica zaradi odpoklica Antona Ribnikarja in Uroša Slavince 12. 6. 2012.

Svet delavcev Zavarovalnice je 8. 4. 2011 izvolil predstavnike delavcev v Nadzornem svetu, in sicer: Mirana Krštince, Petra Celarja in Branka Gorjana, ki so štiriletni mandat nastopili 30. 5. 2011 (do 30. 5. 2015).

Nadzorni svet je na seji, ki je potekala 21. 6. 2012, za predsednika Nadzornega sveta imenoval Igorja Mihajloviča in za namestnika predsednika Nadzornega sveta mag. Gregorja Kastelica. Pri tem je bil v letu 2012 (do 12. 6. 2012) predsednik Nadzornega sveta Anton Ribnikar, namestnik predsednika pa Uroš Slavinec.

Uprava

Uprava vodi, predstavlja in zastopa Zavarovalnico samostojno in na lastno odgovornost. Nadzorni svet Zavarovalnice lahko skladno s Statutom v Upravo imenuje tri do šest članov (predsednika in pet članov). Predsednik in člani Uprave so imenovani za obdobje petih let in so lahko ponovno imenovani ali predčasno odpoklicani v primeru hujših kršitev dolžnosti. V letu 2012 je Uprava delovala v naslednji sestavi:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Stanislav Vrtunski, član (od 23. 5. 2012 dalje),
- Benjamin Jošar, član (od 2. 11. 2012 dalje),
- Marica Makoter, članica, delavska direktorica.

Član Uprave je bil tudi Igor Stebernak do 30. 6. 2012, ko mu je prenehal mandat.

1.3 Zaposleni

Na dan 31. 12. 2012 je bilo v Skupini 5.379 zaposlenih. Povprečno število zaposlenih v letu 2012 je 5.406 (v letu 2011: 5.140). Izobrazbena struktura zaposlenih je prikazana v tabeli.

Stopnja izobrazbe	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Osnovna in poklicna	260	243
Srednješolska	2.866	2.711
Višješolska	567	596
Visokošolska in univerzitetna	1.549	1.399
Magisterij in doktorat	137	115
SKUPAJ	5.379	5.064
Povprečno število zaposlenih	5.406	5.140

1.4 Izjava o skladnosti

Konsolidirani računovodski izkazi so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju »MSRP«), z Zakonom o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) in Zakonom o zavarovalništvu (v nadaljevanju ZZavar).

1.5 Podlaga za pripravo

Računovodski izkazi Skupine so pripravljeni ob predpostavki časovne neomejenosti delovanja Skupine. Sestavljeni so na podlagi izvirnih vrednosti, razen v spodaj navedenih primerih:

- izvedeni finančni inštrumenti, kjer je upoštevana poštena vrednost;
- finančna sredstva, pripoznana po poštenu vrednosti preko poslovnega izida, kjer je upoštevana poštena vrednost;
- finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, kjer je upoštevana poštena vrednost in
- kapitalski instrumenti v pridružene družbe, ki so vrednoteni po kapitalski metodi.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so podrobneje opisane v poglavju 2.8.

Pri pripravi izkaza finančnega položaja se posamezne postavke sredstev in obveznosti razvrstijo po skupinah, in sicer glede na njihovo naravo in v vrstnem redu njihove udenarljivosti oziroma zapadlosti v plačilo. V dodatnih razkritjih so predstavljeni kratkoročna in nekratkoročna sredstva ter kratkoročne in nekratkoročne obveznosti kot ločene postavke, odvisno od tega, ali se pričakuje, da bodo plačane ali poravnane v največ dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (kratkoročne) ali v več kot dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (nekratkoročne).

Finančna sredstva in obveznosti so v izkazu finančnega položaja pobotani samo v primeru, ko za to obstajata pravna pravica in namen neto poravnave ali istočasna realizacija sredstva ter poravnava obveznosti. Prihodki in odhodki niso pobotani v izkazu poslovnega izida, razen če tako določajo standardi, pojasnila ali če je to podrobno opredeljeno v računovodskih usmeritvah Skupine.

Konsolidirano letno poročilo sprejme Uprava, potrdi pa ga Nadzorni svet. Če Nadzorni svet ne potrdi letnega poročila, ga obravnava skupščina delničarjev. O delitvi bilančnih dobičkov posameznih družb v Skupini odločajo skupščine delničarjev teh družb.

1.6 Konsolidacija in Skupina Triglav

Odvisne družbe, kjer ima obvladujoča družba neposredno ali posredno več kot polovico glasovalnih pravic ali ima kako drugače moč izvajati kontrolo nad njihovim poslovanjem, so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolne konsolidacije. Odvisna družba je popolno konsolidirana od dneva pridobitve kontrole in je izključena iz konsolidacije z datumom izgube kontrole. V primeru spremembe deleža v lastniškem kapitalu obvladujoče družbe, ki ne povzroči izgube obvladovanja, se te obračunajo kot transakcije z lastniškim kapitalom. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži, in pošteno vrednostjo plačanih ali prejetih nadomestil, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu in se pripiše lastnikom obvladujoče družbe. V primeru izgube obvladovanja odvisne družbe se odpravi pripoznanje

sredstev (vključno z dobrim imenom) in obveznosti odvisne družbe po knjigovodski vrednosti na dan izgube obvladovanja ter odpravi pripoznanje knjigovodske vrednosti neobvladujočih deležev.

V postopkih konsolidacije so izločene vse medsebojne terjatve in obveznosti med družbami Skupine, prav tako pa so izločeni tudi prihodki, odhodki in dividende ter dobički in izgube, ki so ustvarjeni znotraj Skupine.

Odvisne družbe uporabljajo pri pripravi računovodskih izkazov v pretežni meri enake računovodske usmeritve kot Zavarovalnica. V primerih, ko njihove računovodske usmeritve odstopajo od usmeritev Zavarovalnice, so narejeni preračuni oziroma prilagoditve na računovodske usmeritve obvladujoče družbe. Neobvladujoči deleži so v konsolidiranem izkazu finančnega položaja prikazani v okviru kapitala, ločeno od lastniškega kapitala lastnikov obvladujoče družbe. V izkazu sprememb lastniškega kapitala, izkazu vseobsegajočega donosa ter izkazu poslovnega izida je posebej prikazan tudi čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov.

V letu 2012 je Zavarovalnica spremenila lastniške deleže v kapitalu naslednjih odvisnih družb:

Odkup delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana
Zavarovalnica Triglav je v obdobju od 1. 1. do 30. 6. 2012 odkupila 1.950 delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 13-odstotni delež je znašala 2.809.950 evrov. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži, in prejeto nadomestilo v višini 1.698.612 evrov se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Odkup delnic družbe Triglav Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Ljubljana
Zavarovalnica Triglav je odkupila 3.029 delnic družbe Triglav Zdravstvena zavarovalnica, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 0,49-odstotni delež je znašala 18.174 evrov. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži in prejeto nadomestilo v višini 15.190 evrov, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Odkup delnic družbe Slovenijales, d.d., Ljubljana
Zavarovalnica Triglav je v drugi polovici leta 2012 odkupila 98.947 delnic družbe Slovenijales, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 97,9-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 36,24-odstotni delež je znašala 11.817.240 evrov. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži, in prejeto nadomestilo v višini 1.352.609 evrov se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Prevzem družbe Investicijsko podjetje, d.o.o., (IP) in njenih odvisnih družb (IP Nova, IP Nova A)

Zavarovalnica Triglav je 22. 6. 2012 izvršila prevzem družbe Investicijsko podjetje, d.o.o., Ljubljana, in postala 100-odstotna lastnica te družbe. Razlog za prevzem družbe je izkoriščanje sinergij na področju upravljanja z naloženimi nepremičninami, ki lahko privedejo do racionalizacije poslovanja in izboljšane upravljanja z naloženimi nepremičninami na ravni celotne Skupine Triglav. Nakup tako pomeni smiselno dopolnitev izvajanja nepremičninske dejavnosti v Skupini Triglav.

Družba IP, d.o.o., je imela na dan prevzema dve odvisni družbi, v katerih je bila 100-odstotna lastnica:

- IP Nova, d.o.o. in
- IP Nova A, d.o.o.

Prevzem družbe IP, d.o.o., in njenih dveh odvisnih družb je bil upoštevan že v medletnih konsolidiranih računovodskih izkazih za prvo polletje 2012 oziroma na poročevalski datum 30. 6. 2012 po prevzemni metodi, skladno z MSRP 3 – Poslovne združitve. Na 31. 12. 2012 je bila narejena ponovna cenitev zemljišč in zgradb, ki so izkazani v prevzeti družbi v okviru opredmetenih osnovnih sredstev, naložbenih nepremičnin in zalog. Zato je bila ponovno ugotovljena poštena vrednost pridobljenih sredstev. Začasno ugotovljen dobiček pri nakupu se je tako zmanjšal s 5.828.826 evrov na 2.039.806 evrov, ki je pripoznan v okviru drugih finančnih prihodkov.

Končno pripoznanje in merjenje pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti v prevzetih družbah na datum prevzema je prikazano v nadaljevanju:

Postavke	v EUR		
	IP	IP Nova	IP Nova A
1 SREDSTVA	34.623.597	239.033	9.004
- neopredmetena sredstva	101.800	0	0
- opredmetena sredstva	1.973.989	0	0
- naložbene nepremičnine	2.849.054	110.000	0
- finančne naložbe	5.003.070	120.000	8.346
- terjatve za odloženi davek	128.713	0	0
- druge terjatve	179.813	2.703	78
- denarna sredstva	1.184.629	6.330	580
- zaloge	22.867.223	0	0
- aktivne časovne razmejitev	335.306	0	0
2 OBVEZNOSTI	17.770.422	0	11
- dolgoročne rezervacije	269.889	0	0
- obveznosti do bank	16.820.447	0	0
- druge poslovne obveznosti	328.792	0	11
- obveznosti za odloženi davek	351.294	0	0
3 NETO vrednost pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti	16.853.176	239.033	8.993
4 Nakupna vrednost IP	14.813.370	8.763	8.763
5 Kapitalski delež (v %)	100	100	100
6 Poštena vrednost nakupnega deleža	14.813.370	8.763	8.763
7 SLABO IME (pripoznano v prihodku)	2.039.806	230.270	230
8 Vrednost neobvladujočega deleža (preračunan kot sorazmerni delež lastniških instrumentov v pripoznanih zneskih opredeljivih neto sredstev)	0	0	0

V sredstvih družbe IP, d.o.o., niso pripoznane pogojne terjatve do Stanovanjskega sklada RS in DURS Davčnega urada Ljubljana ter pogojne obveznosti iz pogodbe z IMP Nova, d.o.o., Zagreb, ter Stanovanjsko zadrugo Zagrebstan, za katere je Zavarovalnica Triglav sklenila jamstveno pogodbo za znesek 1.845.422 evrov za plačilo prodajalcu družbe IP ob izpolnitvi pogojnih terjatev in odpravi pogojnih obveznosti v roku treh let.

30. 6. 2012 se je družba Triglav Nepremičnine, d.d., pripojila k družbi IP, d.o.o. Prevzem sredstev in obveznosti je bil izvršen po knjigovodski vrednosti. 30. 10. 2012 se je družba IP, d.o.o., preimenovala v Triglav Nepremičnine, d.o.o. K družbi IP, d.o.o., sta se 31. 10. 2012 pripojili tudi obe njeni odvisni družbi (IP Nova, d.o.o., in IP Nova A, d.o.o.). Prevzem sredstev in obveznosti je bil izvršen po knjigovodski vrednosti.

Likvidacijski postopek družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd
Agencija za privredne registre v Republiki Srbiji je 24. 12. 2012 izdala odločbo o začetku likvidacijskega postopka družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd.

Druge spremembe v Skupini Triglav:

Triglav INT, d.d. – dokapitalizacija Triglav Osiguranje, a.d., Beograd
Dokapitalizacija je bila izvedena z izdajo 377.000 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD za delnico, kar znaša 263.900.000 RSD oziroma 2.308.836 evrov. Kapitalski delež Triglav INT, d.d., v tej družbi se je povečal s 96,08 odstotka na 97,1 odstotka. Z dokapitaliziranimi sredstvi se je pokrila zadržana izguba iz preteklih let v višini 257.278.700 RSD.

Triglav INT, d.d. – dokapitalizacija Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka

Dokapitalizacija je bila izvedena z izdajo 973 delnic po nominalni vrednosti 2.000 BAM za delnico, kar znaša 1.946.000 BAM oziroma 994.974 evrov. Dokapitalizacijska sredstva so bila nakazana 6. 8. 2012, dokapitalizacija pa je bila v lokalni sodni register vpisana 16. 10. 2012.

Sianal, d.o.o. – prenehanje družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije

26. 9. 2012 je bila iz sodnega registra izbrisana družba Sianal, d.o.o. Po prenehanju omenjene družbe je lastnica vsega njenega premoženja postala družba Salnal, d.d.

Odkup kapitalskega deleža družbe Triglav Skladi, d.o.o.

Triglav Skladi, d.o.o., so 9. 11. 2012 odkupili 2,5-odstotni kapitalski delež od neobvladujočih lastnikov kot lastni delež. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodi neobvladujoči delež, in prejetim nadomestilom v višini 237.831 evrov se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Triglav Naložbe, d.d. – postopni prevzem družbe Avrigo, d.o.o., in njenih odvisnih družb

Družba Triglav Naložbe, d.d., je 6. 2. 2012 izvršila postopni prevzem družbe Avrigo, d.d., Nova Gorica, ter povečala 46,51-odstotni kapitalski delež na 77,96 odstotkov. Pred prevzemom je bila naložba v družbo Avrigo, d.d., vključena v konsolidirane računovodske izkaze po kapitalski metodi. Razlog za prevzem družbe je pridobiti vpliv na poslovanje te družbe, ki je ocenjena kot kapitalsko donosna naložba.

Poslovna združitve je bila obračunana po prevzemni metodi, skladno z MSRP 3 – Poslovne združitve. Na datum prevzema so bila ugotovljena pridobljena sredstva in prevzete obveznosti po poštenu vrednosti. Pripoznano je bilo dobro ime v višini 184.853 evrov.

Do bilančnega datuma 31. 12. 2012 je družba Triglav Naložbe, d.d., odkupila še 19,35 odstotka ter dosegla 97,31-odstotni kapitalski delež. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži, in prejetim nadomestilom v višini 202.394 evrov se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Pripoznanje in merjenje pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti v prevzeti družbi na datum prevzema sta prikazana v nadaljevanju:

Postavke	v EUR Avrigo, d.d.
1 SREDSTVA	14.011.573
- neopredmetena sredstva	25.952
- opredmetena sredstva	8.226.379
- naložbene nepremičnine	35.025
- finančne naložbe	2.436.695
- terjatve za odloženi davek	69.409
- druge terjatve	2.206.310
- denarna sredstva	921.430
- druga sredstva	90.373
2 OBVEZNOSTI	5.136.319
- dolgoročne rezervacije	372.356
- obveznosti do bank	1.464.647
- druge poslovne obveznosti	3.299.316
3 NETO vrednost pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti	8.875.254
4 Vrednost opredeljenih sredstev in prevzetih obveznosti po kapitalski metodi na dan prevzema (46,51 % delež)	3.981.756
5 Preračun 46,51 % po poštenu vrednosti	4.127.881
6 Razlika (5 - 4), pripoznana v finančnih prihodkih	146.124
7 Nakupna vrednost (31,45 % delež)	2.976.120
8 Poštena vrednost nakupnega deleža (31,45 %)	2.791.267
9 DOBRO IME	184.853
10 Vrednost neobvladujočega deleža (preračunan kot sorazmerni delež lastniških instrumentov v pripoznanih zneskih opredeljivih neto sredstev (22,04 %))	1.956.106

S poslovno združitvijo družbe Avrigo, d.d., so bile prevzete tudi naslednje njene odvisne družbe:

- Integral Notranjska, d.o.o., družba za prevoz in turizem, Cerknica, v kateri ima prevzeta družba 100-odstotni delež;
- Integral avtobusni promet in turizem Zagorje, d.o.o., v kateri ima prevzeta družba 78,57-odstotni delež. Do 31. 12. 2012 je Avrigo, d.d., še povečal delež na 87,31 odstotka.⁸²
- Integral Stojna Kočevje, d.o.o., – 79,88-odstotni delež. Do 31. 12. 2012 je Avrigo, d.d., še povečal delež, na 99,27 odstotka.⁸³
- Alptours Turizem, trgovina, storitve d.o.o., Bovec – 97,66-odstotni delež.

⁸² Družba Integral avtobusni promet in turizem Zagorje, d.o.o., ima na 31. 12. 2012 12,69-odstotni lastni delež.

⁸³ Družba Integral Stojna Kočevje, d.o.o., ima na 31. 12. 2012 0,73-odstotni lastni delež.

Pripoznanje in merjenje pridobljenih sredstev, prevzetih obveznosti in neobvladujočih deležev v prevzetih družbah na datum prevzema je prikazano v nadaljevanju:

Postavke	Integral Notranjska, d.o.o.	Integral - Zagorje, d.o.o.	Integral Stojna Kočevje, d.o.o.	v EUR Alptours, d.o.o.
1 SREDSTVA	2.863.709	2.509.642	1.784.116	31.088
- neopredmetena sredstva	0	2.381	2.838	0
- opredmetena sredstva	1.266.080	1.717.030	1.355.057	28.870
- naložbene nepremičnine	2.000	0	0	0
- finančne naložbe	431.497	208.269	100.126	0
- terjatve za odloženi davek	3.291	244.933	99.000	0
- druge terjatve	725.861	295.543	223.165	0
- denarna sredstva	434.570	41.486	3.930	2.218
- druga sredstva	410	0	0	0
2 OBVEZNOSTI	183.078	1.725.261	1.227.756	42.679
- dolgoročne rezervacije	32.906	114.302	495.000	0
- obveznosti do bank	15.910	0	0	0
- druge poslovne obveznosti	134.262	1.610.959	732.756	42.679
3 NETO vrednost pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti	2.680.631	784.381	556.360	-11.591
4 Nakupna vrednost Avrigo-odvisna družba	842.050	1.000.000	495.000	9.804
5 Nakupna vrednost Integral Stojna Kočevje-odvisna družba	0	100.126	0	0
6 Nakupna vrednost Integral - Zagorje-odvisna družba	0	0	98.269	0
7 Kapitalski delež (v %)	100	88	99	98
8 Poštena vrednost nakupnega deleža	2.680.631	687.079	552.299	-11.320
9 DOBRO IME (pripoznano v neopredmetenih sredstvih)	0	413.047	50.596	21.124
10 SLABO IME (pripoznano v prihodku)	1.838.581	0	9.626	0
11 Vrednost neobvladujočega deleža (preračunan kot sorazmerni delež lastniških instrumentov v pripoznanih zneskih opredeljivih neto sredstev)	0	97.302	4.061	-271

v EUR									
Naziv	Naslov	Davčna stopnja (v %)	Dejavnost	Delež v kapitalu (v %)		Delež glasovalnih pravic (v %)		Vrednost kapitala na 31. 12.	
				2012	2011	2012	2011	2012	2011
1 Pozavarovalnica Triglav RE, d.d., Ljubljana	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	18	Pozavarovanje	100,00	87,00	100,00	87,00	46.589.340	36.116.708
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	Pristaniška 10, Koper, Slovenija	18	Zavarovanje	100,00	99,51	100,00	99,51	10.401.682	6.808.987
3 Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvaška	18	Zavarovanje	99,76	99,76	99,76	99,76	18.017.228	17.097.723
4 Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	Dolina 8, Sarajevo, BiH	10	Zavarovanje	68,94	68,94	78,71	78,71	19.783.613	16.574.222
5 Triglav Pojiš'ovna, a.s., Brno	Novobranska 544/1, Brno, Češka republika	19	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	6.952.409	8.447.011
6 Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica	Slobode 13a, Podgorica, Crna gora	9	Zavarovanje	94,95	94,95	94,95	94,95	7.110.207	8.158.696
7 Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica	Novaka Miloševa br. 6, Podgorica, Crna gora	9	Zavarovanje	94,95	94,95	94,95	94,95	1.824.479	1.422.414
8 Triglav Osiguranje, a.d., Beograd	Milutina Milankovića 7A, Novi Beograd, Srbija	10	Zavarovanje	97,10	96,08	97,10	96,08	3.230.342	6.666.570
9 Triglav penzijski fondovi, a.d., v likvidaciji, Beograd	Milutina Milankovića 7A, Novi Beograd, Srbija	10	Upravljanje s skladi	99,86	98,93	99,86	98,93	874.596	997.486
10 Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka	Trg srpskih junaka 4, Banja Luka, BiH	10	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	2.916.584	1.891.605
11 Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	Bulevar 8-mi Septemvri 16, Skopje, Makedonija	10	Zavarovanje	73,38	73,38	73,38	73,38	8.700.278	7.955.520
12 Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	18	Upravljanje naložb	100,00	96,43	100,00	96,43	27.778.617	25.161.392
13 AS Triglav, d.o.o., Ljubljana	Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija	18	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	44.394	34.971
14 TRI-PRO, d.o.o., Domžale	Ljubljanska 86, Domžale, Slovenija	18	Zavarovalno zastopanje	100,00	100,00	100,00	100,00	392.813	388.194
15 Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	18	Dejavnost holdingov	100,00	100,00	100,00	100,00	64.710.526	85.747.502
16 Triglav Nepremičnine, d.o.o., Ljubljana	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	18	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	18.297.105	750.445
17 TRIGLAV Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	18	Dejavnost holdingov	100,00	100,00	100,00	100,00	44.024.326	43.405.649
18 Slovenijales, d.d., Ljubljana	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	18	Trgovina	97,90	61,74	97,90	61,74	38.025.661	36.430.767
19 Golf Arboretum, d.o.o., Volčji Potok	Volčji potok 3a, Radomlje, Slovenija	18	Obratovanje športnih objektov	80,10	80,10	80,10	80,10	736.409	823.955
20 Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	Industrijska 2, Ljubljana, Slovenija	18	Gradbeništvo	85,66	85,66	85,66	85,66	-3.579.552	-2.851.473
21 Slovenijales trgovina, d.o.o., Ljubljana	Plemljeva 8, 1210 Ljubljana, Slovenija	18	Trgovina	97,90	61,74	97,90	61,74	8.655.871	8.826.709
22 TRI-PRO BH, d.o.o., Sarajevo	Topal Osman Paše 30, Sarajevo, BiH	10	Zavarovalno zastopanje	89,57	89,57	89,57	89,57	-122.515	-138.311
23 Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo	Topal Osman Paše BB, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	78,71	78,71	78,71	78,71	1.397.407	1.334.775
24 Unis avtomobili i dijelovi, d.o.o., Sarajevo	M. EF. Pandže Br. 13, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	64,42	64,42	64,42	64,42	946.317	1.135.607
25 Sarajevostan, d.d., Sarajevo	Kolodvorska 12, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje nepremičnin	49,80	49,80	49,80	49,80	3.392.562	3.269.718
26 Lovćen Auto, a.d., Podgorica	Novaka Miloševa 6/2, Podgorica, Crna gora	9	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	94,95	94,95	94,95	94,95	275.797	231.041
27 Triglav Auto, d.o.o., Banja Luka	Trg srpskih junaka 4, Banja Luka, BiH	10	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	1.023	1.023
28 Salnal, d.d., Deskle	Anhovo 1, 5210 Deskle, Slovenija	18	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	20.942.901	21.064.603
29 Pista, d.o.o., Beograd	Ul. Milutina Milankovića 7a, Beograd, Srbija	7	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	4.567.657	4.838.588
30 Avrigo, d.o.o., Nova Gorica	Kidričeva ul. 20, Nova Gorica, Slovenija	18	Prevoz	100,00	-	100,00	-	5.325.692	-

		v EUR							
Naziv	Naslov	Davčna stopnja (v %)	Dejavnost	Delež v kapitalu (v %)		Delež glasovalnih pravic (v %)		Vrednost kapitala na 31. 12.	
				2012	2011	2012	2011	2012	2011
31 Integral - Zagorje, d.o.o., Zagorje ob Savi	Cesta zmage 4, Zagorje ob Savi, Slovenija	18	Prevoz	100,00	-	100,00	-	742.487	-
32 Integral Notranjska, d.o.o., Cerknica	Čebranska ul. 8, Cerknica, Slovenija	18	Prevoz	100,00	-	100,00	-	2.250.020	-
33 Integral Stojna Kočevje, d.o.o., Kočevje	Reška cesta 1, Kočevje, Slovenija	18	Prevoz	100,00	-	100,00	-	542.473	-
34 Alptours, d.o.o., Bovec	Trg golobarskih žrtev 47, Bovec, Slovenija	18	Prevoz	97,66	-	97,66	-	-15.710	-
35 PROF-IN, d.o.o., Sarajevo	M. P. Sokolovića 15, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje fondov	62,54	60,31	62,54	60,31	2.463.844	1.984.213
36 Polara Invest, d.d., Banja Luka	Veselina Masleše 1, Banja Luka, BiH	10	Upravljanje naložb	78,27	75,47	78,27	75,47	1.474.570	1.389.660
37 Zdravstveni center morje, d.o.o., Koper	Ljubljanska 6/a, Koper, Slovenija	18	Zdravstvene storitve	69,84	69,50	69,84	69,50	23.547	30.606
38 Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica	Miklošičeva c. 19, Ljubljana, Slovenija	18	Turizem	100,00	100,00	100,00	100,00	1.089.895	1.531.493
39 Sianal, d.o.o., Ljubljana	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	18	Upravljanje nepremičnin	-	100,00	-	100,00	-	558.122

Opomba:

V konsolidirane računovodske izkaze so po metodi popolne konsolidacije vključene družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 1 do 34. Družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 35 do 38 niso vključene po metodi popolne konsolidacije, ker za Skupino niso pomembne. Družba, navedena pod zaporedno številko 39, je prenehala poslovati (izbris po skrajšanem postopku brez likvidacije) in je bil zato v letu 2012 izključena iz Skupine.

2. Pomembne računovodske usmeritve

2.1 Uporaba ocen in presoja

Priprava konsolidiranih računovodskih izkazov v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročenih sredstev in obveznosti na datum poročanja ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen.

Ocene in navedene predpostavke se redno pregledujejo. Popravki računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene popravijo ter za vsa prihodnja obdobja, na katera popravek vpliva.

Podatki o pomembnih ocenah negotovosti in odločilnih presojah, ki jih je poslovodstvo uporabilo pri pripravi računovodskih izkazov, so:

- Zavarovalno-tehnične rezervacije: Rezervacije so izračunane na podlagi zavarovalnih pogodb in na podlagi razvoja škodnih dogodkov v preteklosti in pričakovanega razvoja v prihodnosti. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavju 2.19, glavne predpostavke v poglavju 3, analiza gibanja teh rezervacij pa v poglavju 6.13. Prikazan je tudi izračun zadostnosti škodnih rezervacij na 31. 12. 2012.
- Izračun poštenih vrednosti finančnih sredstev in oslabitve finančnih sredstev: Poštena vrednost finančnih sredstev, katerih cene ni mogoče ugotoviti na delujočem kapitalnem trgu, je ocenjena na podlagi več predpostavk. Potencialne spremembe teh predpostavk se odražajo v višini in lahko tudi v oslabitvah teh sredstev. Zaradi finančne krize je pri ocenjevanju poštenih vrednosti ta negotovost povečana. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavjih 2.7, 2.8 in 2.9. Parametri in predpostavke za vrednotenje netržnih finančnih sredstev so predstavljeni v poglavju 3.5. Vrednosti posameznih vrst sredstev so razkrite v poglavju 6.5. Predstavljena je tudi občutljivost izračunanih poštenih vrednosti na spremembo predpostavk, ki so razkrite v poglavju 4.3.

2.2 Funkcijska in predstavitevna valuta

Postavke, prikazane v ločenih računovodskih izkazih družb v Skupini, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem družba posluje. Konsolidirani računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki je predstavitevna valuta Skupine. Zneski v računovodskih izkazih in pojasnilih so zaokroženi na 1 evro.

V računovodskih izkazih posameznih družb se tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti monetarnih postavk v tuji valuti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti prek izkaza poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev,

razpoložljivih za prodajo, se prikažejo v presežku iz prevrednotenja skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v drugem vseobsegajočem donosu.

Prevajanje računovodskih izkazov družb v Skupini, katerih funkcijska valuta je različna od predstavitvene valute, se pretvori v predstavitevno valuto na sledeč način:

- sredstva in obveznosti se pretvorijo po končnem tečaju na datum izkaza finančnega položaja,
- prihodki, odhodki in stroški se pretvorijo po povprečnem tečaju.

Za konsolidacijo kapitalnih postavk se uporablja zgodovinski tečaj. Vse razlike, ki nastanejo zaradi uporabe zgodovinskega tečaja, se izkažejo v ločeni kapitalni postavki drugega vseobsegajočega donosa – prevedbeni popravek kapitala.

2.3 Neopredmetena sredstva

Neopredmetena sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	Letna stopnja
Računalniški programi	20 %
Druge materialne pravice	1 % - 20 %

Dobo in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj konec vsakega poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se ustrezno spremeni doba amortiziranja.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva opravijo testi oslabitve enkrat letno. Oslabitev teh sredstev se izvaja v primeru, da knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

Neopredmetena sredstva vključujejo odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj, ki so izračunani v odvisnosti od rezervacije za prenosne premije.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije z uporabo Zillmerjeve metode. Negativne rezervacije, ki so posledica uporabe te metode, se ne kapitalizirajo. Spremembe teh stroškov so vključene v spremembe matematičnih rezervacij.

Povečanja oziroma zmanjšanja odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj so izkazana v izkazu poslovnega izida kot sprememba prenosnih premij.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami neopredmetenih sredstev so opisane v poglavju 2.15.

Dobro ime

Dobro ime lahko nastane ob prevzemu odvisne družbe. Ob pridobitvi naložbe v odvisno ali pridruženo družbo se ugotovi razlika med pošteno vrednostjo pripadajočega čistega premoženja in pošteno vrednostjo danega nadomestila. Če dano nadomestilo presega pošteno vrednost pripadajočega čistega premoženja odvisne družbe, nastane dobro ime.

2.4 Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. V nabavno vrednost so všteti nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Po začetnem pripoznanju so osnovna sredstva merjena po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve. Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so navedene v nadaljevanju.

	Letna stopnja
Gradbeni objekti	1,5 % - 5,0 %
Transportna sredstva	12,5 %
Računalniki in računalniška oprema	50 %
Pisarniško in drugo pohištvo	10 % - 20 %
Druga oprema	6,7 % - 25,0 %

Sredstva se začnejo amortizirati, ko so na voljo za uporabo. Amortizacija posameznega obdobja je izkazana v izkazu poslovnega izida. Osnovno sredstvo se preneha amortizirati, ko se odpravi njegovo pripoznanje.

Preostalo vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na datum poročanja in ustrezno prilagodi, če so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtujitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med prodajno vrednostjo ob odtujitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami opredmetenih osnovnih sredstev so opisane v poglavju 2.15.

2.5 Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, če se v njej ne opravlja lastne dejavnosti oziroma če se uporablja samo nepomemben del zgradbe.

Naložbene nepremičnine so vrednotene po modelu nabavne vrednosti. Nabavna vrednost vključuje tudi stroške za pridobitev sredstva. Po začetnem pripoznanju so naložbene nepremičnine merjene po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Način amortiziranja in oslabitev teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih in je opisan v poglavju 2.4.

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki«. Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki«.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami naložbenih nepremičnin so opisane v poglavju 2.15.

2.6 Naložbe v pridružene družbe

Pridružene družbe so tiste, kjer ima Skupina pomemben vpliv. Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (delnice, deleži) se v konsolidiranih računovodskih izkazih obračunavajo po kapital-ski metodi. Pripadajoči delež v poslovnem izidu pridružene družbe se pripozna v konsolidiranem poslovnem izidu, delež sprememb v drugem vseobsegajočem donosu pridružene družbe pa se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu Skupine.

2.7 Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine finančnih sredstev: finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Razvrstitve je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davščine, povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in depozite, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti, brez odšteta stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtujitvi. V primeru finančnih instrumentov, ki ne kotirajo na borzi, se poštena vrednost izmeri na podlagi zadnjih transakcijskih cen (uradni ceniki za odkup vrednostnih papirjev različnih borzno-posredniških družb ali bank) ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov). Podrobnejši opis modelov vrednotenja je predstavljen v poglavju 3.5 V primeru kapitalskih instrumentov, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen v primeru oslabitve naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev, razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil predhodno pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Skupina nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančne instrumente v posesti za trgovanje in finančne instrumente, izmerjene po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih instrumentov, namenjenega kratkoročnemu ustvarjanju dobičkov, ali če se je za to klasifikacijo odločilo posloводство. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih instrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po poštenu vrednosti prek poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih⁸⁴ zavarovalnic z namenom pokrivanja obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, vezane na spremembo poštene vrednosti teh sredstev (ta razvrstitev odpravlja ali zmanjšuje neusklajenost, ki bi izhajala iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah); ali
- se upravlja in katerega uspešnost se meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Skupine.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, izmerjena po poštenu vrednosti na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatve iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvirni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi učinkovitih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da terjatve in posojila ne bodo poplačana skladno s pogodbenimi določili.

⁸⁴ Kritni skladi so sredstva zavarovalnic, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent in zavarovanj, pri katerih zavarovalnici prevzemajo naložbeno tveganje.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni na podlagi zadnjih transakcijskih cen ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere, za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov in drugih postavk. Vsi dokazani dobički ali izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

2.8 Poštene vrednosti finančnih sredstev

Poštena vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na datum poročanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za finančni instrument ni delujočega trga, se ugotovi pošteno vrednost z uporabo metode vrednotenja. Metode vrednotenja obsegajo uporabo zadnjega posla med obveščenima in voljnima strankama, če so na voljo, primerjavo s trenutno pošteno vrednostjo drugega instrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene instrumenta in je dokazala zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskih tržnih poslih, se uporabi ta metoda.

Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi s strani posloводства ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni instrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek), povečani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

Za potrebe razkrivanja vrednosti finančnih sredstev, ki so vrednotena po poštenu vrednosti, je bila uporabljena naslednja nivojska hierarhija cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene, pridobljene v sistemu Bloomberg);
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (angl. »unobservable market inputs«).

2.9 Odprava pripoznanja finančnih sredstev

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, ko:

- Potečejo pogodbene pravice do denarnih tokov iz finančnega sredstva;
- se obdrži pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva, prevzame pa se pogodbeno obvezo za plačilo denarnih tokov enemu ali več prejemnikom po dogovoru;
- se prenese pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva in:

- se prenese vsa tveganja in koristi, ki izhajajo iz tega sredstva, ali
- se ne zadrži ali prenese tveganj in koristi, ki izhajajo iz finančnega sredstva, se pa preda nadzor nad sredstvom.

2.10 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem, predstavlja sredstva, ki izhajajo iz pozavarovalnih pogodb.

Zneski omenjenih sredstev so določeni na podlagi vrednosti ocenjenih škod oziroma škodnih rezervacij za pozavarovane škode v skladu s pozavarovalnimi pogodbami, ob upoštevanju deležev v prenosnih premijah.

Pripoznanje pozavarovalnih sredstev se odpravi, ko prenehajo veljati pravice iz pozavarovalne pogodbe oziroma se te prenesejo na tretjo osebo.

2.11 Terjatve iz poslovanja

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Terjatve iz aktivnega pozavarovanja se pripoznajo na podlagi ocen in obračunov na podlagi sklenjenih pozavarovalnih pogodb. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvirni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko je prejet prvi obrok plačila, ko je terjatev sodno priznana ali na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

2.12 Druga sredstva

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala ter kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki in prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po metodi FIFO.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovni izid vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomernega obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.13 Denarna sredstva in denarni ustrezniki

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

2.14 Nekratkoročna sredstva za prodajo

V nekratkoročna sredstva za prodajo se razvrstijo sredstva, ki izpolnjujejo sodila za razvrstitev v to skupino sredstev v skladu z MSRP 5. Sredstva, ki so razvrščena med nekratkoročna sredstva za prodajo, se izmerijo po knjigovodski vrednosti ali pošteni vrednosti, zmanj-

šani za stroške prodaje. Upošteva se nižja vrednost. Enako velja za kasnejše merjenje teh sredstev. Pri tem je treba pripoznati izgubo zaradi oslabitve iz naslova začetnih ali naknadnih odpisov sredstva do poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje oziroma dobiček v primeru naknadnega povečanja poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, ki pa ne sme presegati nabrane izgube zaradi oslabitve.

2.15 Oslabitve

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev se preveri na datum poročanja. Presodi se, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. Če obstajajo, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za neopredmetena dolgoročna sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali neopredmetena dolgoročna sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljivo vrednost izmeri enkrat letno, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve.

Vrednost dobrega imena in pogodbenih pravic se preveri na datum poročanja. Presodi se, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve. Oslabitev dobrega imena in pogodbenih pravic se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto, ki predstavlja posamezno družbo. Če obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, se dobro ime ne oslabi.

Preizkus oslabitve dobrega imena se izvaja v skladu z MRS 36, metode oziroma tehnike ocenjevanja pa v skladu z Mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti (MSOV). Presoja in ocena potrebne oslabitve se izvedeta skladno z oceno nadomestljive vrednosti. Osnova za podrobno napovedno obdobje so dostopni plani poslovanja družbe ter ocene ocenjevalcev glede konvergence trgov proti bolj razvitim, ob upoštevanju napovedi pričakovane gospodarske konvergence mednarodnih finančnih institucij in drugih regulatornih institucij EU. Diskontna stopnja se izračuna skladno z metodo CAPM ter uporabo pribitkov za različna specifična tveganja. Test oslabitve dobrega imena se izvaja letno.

Vrednost opredmetenih osnovnih sredstev se preveri na datum poročanja. Presodi se, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. Če obstajajo, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, sredstva niso oslabljena.

Če knjigovodska vrednost sredstva ali skupine sredstev presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede na ravni denar ustvarjajočih enot.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetu amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Naložbene nepremičnine

Znaki oslabitev naložbenih nepremičnin se preverjajo enkrat letno. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve naložbenih nepremičnin, se oceni njihova nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Finančna sredstva in finančne naložbe v pridružene družbe

Znamenja oslabitve naložb v pridružene družbe se preverja na letni ravni. Poslovanje pod načrtovanimi rezultati pridruženega podjetja je lahko znak morebitne oslabitve naložbe.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V primeru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, predhodno pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statusne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40 odstotkov in več) ali dolgotrajno zmanjšanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (več kot 9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statusne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve kapitalskih instrumentov, razvrščenih v finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanim po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na podlagi izvirne učinkovite obrestne mere.

Pri finančnih sredstvih, izkazanih po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni instrumenti, se odprava oslabitve izkaže v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je to mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz poslovanja

Pri vsaki skupini terjatev se preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je treba terjatev oslabiti oziroma odpraviti oslabitve. Oslabitev, ki se evidentira kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje individualno za posamične pomembne terjatve ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na podlagi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušnji v preteklih letih glede poplačil terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Letno se preverja, ali obstajajo znamenja oslabitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Ta so oslabljena le, če obstajajo objektivni dokazi kot rezultat dogodka, ki je nastal po začetnem pripoznanju pozavarovalnega sredstva, da Zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu

s pogodbo, ter da ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene s strani pozavarovatelja. V primeru oslabitev sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

2.16 Kapital

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih. Če Zavarovalnica ali odvisna družba pridobi delnice Zavarovalnice Triglav, se njihova vrednost prikaže kot odbitna postavka kapitala Skupine. V enaki višini se skladno z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oziroma druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski iz naslova prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala).

Rezerve iz dobička so statutarne, zakonske in druge rezerve iz dobička, rezerve za lastne delnice in rezerve za izravnavo kreditnih tveganj. V nekaterih zavarovalnicah zunaj Republike Slovenije se oblikujejo tudi varnostne rezerve.

Zakonske rezerve se oblikujejo in koristijo skladno z ZGD-1 in zakonodajo držav odvisnih družb. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10 odstotkov osnovnega kapitala. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Statutarne rezerve so oblikovane v višini do 20 odstotkov osnovnega kapitala obvladujoče družbe. Statutarne rezerve se oblikujejo tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede do 5 odstotkov čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uprabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Skladno z ZGD-1 ima Uprava zavarovalnice možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj sta v Sloveniji predpisana z Zakonom o zavarovalništvu. Ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot obveznost in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje preko izkaza poslovnega izida. V drugih odvisnih zavarovalnicah zunaj Republike Slovenije so v skladu z lokalno zakonodajo tovrstne rezervacije oblikovane še v Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, se izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in se jih oblikuje iz čistega dobička tekočega leta v izkazu sprememb lastniškega kapitala.

Varnostne rezerve se v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo na Hrvaškem ter v Bosni in Hercegovini. Oblikujejo se v višini najmanj ene tretjine čistega dobička tekočega leta in so namenjene pokrivanju morebitnih bodočih izgub.

2.17 Podrejene obveznosti

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bodo v primeru

stečaja ali likvidacije družbe, ki je izdala te vrednostne papirje, plačani nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih izkazan po odplačni vrednosti.

2.18 Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb

Zavarovalnice v Skupini imajo v svojem portfelju vse produkte klasificirane kot zavarovalne pogodbe, saj vsi bodisi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje bodisi je njihov delež zavarovalne premije v celotnem portfelju nepomemben. Pomembnost zavarovalnega tveganja se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med ekonomsko vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v preostalih primerih. Za oceno pomembnosti tveganja se uporablja odstotke v razponu od 105 do 110. Druge pogodbe, ki zajemajo pogodbe o upravljanju sredstev in najemne pogodbe, za potrebe razkrivanja niso pomembne.

Za potrebe vodenja premoženja, namenjenega kritju obveznosti zavarovalnic iz naslova zavarovalnih pogodb, ima Skupina poleg kritnega premoženja oblikovane štiri kritne sklade, in sicer kritni sklad naložbenih življenjskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent ter skupni kritni sklad za življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja.

2.19 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi »pro-rata temporis«, razen za zavarovanja, pri katerih se spreminja zavarovalno kritje v času trajanja zavarovanj, in za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja. Prenosne premije se izračunavajo tako za premoženjska kot tudi življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode kot tudi za še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za prijavljene škode temeljijo na popisu škod. Če škoda rešuje v obliki rente, se znesek rezervira kot kapitalizirana renta, ki se v Zavarovalnici Triglav izračuna na podlagi nemških tablic smrtnosti iz leta 1994 in obrestne mere 2,75 odstotkov, ki je predpisana s strani regulatorja. V drugih odvisnih zavarovalnicah se uporabljajo lokalne tablice smrtnosti.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (IBNR) so izračunane s pomočjo trikotniških metod (upoštevana kombinacija metode Chain Ladder in Bornhuetter-Fergusonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih ob upoštevanju pričakovanih trendov v prihodnosti. V ta namen se uporabljajo večletne časovne vrste reševanja škod.

Z izjemo rentnih škod zavarovalnice v Skupini škodnih rezervacij ne diskontirajo. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja četrletno.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Za življenjska, rentna in pokojninska zavarovanja v izplačilnem obdobju se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj. Za pokojninska zavarovanja v varčevalnem obdobju omejena metoda ni primerna, zato se uporablja retrospektivna neto metoda. Rezervacije za naložbena življenjska zavarovanja se izračunavajo ločeno za vsako zavarovalno pogodbo in so določene v višini poštene vrednosti sredstev na naložbenem računu, zmanjšane za bodoče kapitalizirane upravljavske stroške (angl. »actuarial funding«). Za določene zavarovalne produkte so oblikovane dodatne rezervacije za kritje pogodbeno določenih riziko izplačil.

Vsi izračuni upoštevajo aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

Matematične rezervacije upoštevajo tudi upravičenja iz naslova pripisanega dobička, ki je bil, skladno s pravicami, urejenimi v zavarovalnih pogodbah, dodeljen zavarovancem v preteklih poslovnih letih.

V okviru matematičnih rezervacij se izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovancem. Uporabljen je »princip obračuna v senci« (angl. »shadow accounting«). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v drugem vseobsegajočem donosu, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije, in sicer:

- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije celotni presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazana kot finančna sredstva kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj;
- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 80 odstotkov pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazana kot naložbe v kritni sklad življenjskih zavarovanj;
- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 70 odstotkov pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazana kot naložbe kritnega sklada dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent.

Uporabljene predpostavke in drugi parametri so podrobneje opisani v poglavju 3.1.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse pri premoženjskih zavarovanjih se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, ki so opredeljeni v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bodo zavarovalnice vrnille zavarovancem.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen v primeru predčasne prekinitve, in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, pri katerih se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.20 Druge rezervacije

Druge rezervacije obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade, odpravnine ob upokojitvi in neizkoriščene dopuste. Izračun teh rezervacij je narejen na podlagi metode aktuarskega vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštewane aktuarske predpostavke, in sicer:

- demografske predpostavke (umrljivost in fluktuacija zaposlenцев),
- finančne predpostavke, in sicer:
 - diskontna mera z upoštevanjem donosa objavljene krivulje Evropske centralne banke ali evropskih obveznic na bilančni datum in
 - rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot sta ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

2.21 Druge finančne obveznosti

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvorni vrednosti, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obveznosti so v računovodskih izkazih izkazane po odplačni vrednosti. Stroški obresti dobljenih posojil se pripoznajo kot odhodek in se ustrezno razmejujejo skozi dobo trajanja dobljenega posojila.

2.22 Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti

Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se pripoznajo v izkazu finančnega položaja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se izkazujejo po izvorni vrednosti.

2.23 Prihodki od zavarovalnih premij

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij in kosmatih premij aktivnega pozavarovanja, zmanjšanih za pozavarovalni oziroma retrocedirani del, in so popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev oziroma retrocesionarjev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.24 Prihodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti ne-iztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.25 Drugi zavarovalni prihodki

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju s sredstvi, pozavarovalne provizije, vstopne in izstopne provizije in druge) in drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). Ti prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko je storitev opravljena oziroma je izdan račun.

2.26 Drugi prihodki

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi ter druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.27 Odhodki za škode

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti in zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred, vsebujejo pa tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.28 Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj

Kosmati obratovalni stroški se v zavarovalnicah pripoznajo kot izvirni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški razdeljeni po vlogi (funkcionalnosti). Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu prikazani ločeno. V razkritjih so prikazani celotni obratovalni stroški po naravnih vrstah in po vlogi (funkcionalnosti).

2.29 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti

finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po poštenu vrednosti prek poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.30 Stroški izposojanja

Stroški izposojanja so obresti in drugi stroški, ki nastajajo v Skupini v zvezi z izposojanjem finančnih sredstev. Stroški izposojanja lahko vključujejo obresti od prekoračitev na bančnih računih ter dobljenih posojil, tečajne razlike, ki nastajajo iz dobljenih posojil v tujih valutah in finančne stroške v zvezi s finančnimi najemi. Stroški izposojanja se pripoznajo kot odhodki v obdobju, v katerem nastanejo in so izkazani med odhodki od finančnih sredstev in obveznosti.

2.31 Drugi zavarovalni odhodki

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo stroške vstopne, izstopne in upravljaljske provizije, odhodke iz oslabitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.32 Drugi odhodki

Drugi odhodki vključujejo druge odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Pripoznani so v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.33 Najemi

Najem je pogodbeno razmerje, v katerem najemodajalec prenese na najemnika v zameno za plačilo pravico do uporabe sredstva za dogovorjen čas.

V primeru, ko je Skupina najemodajalec, se najem razvrsti kot finančni najem, če se pri njem prenesejo skoraj vsa tveganja in koristi, povezani z lastništvom. Ko so sredstva predmet finančnega najema, je sedanja vrednost najema pripoznana kot terjatev in vključena v postavko »posojila«. Razlika med bruto vrednostjo in sedanjo vrednostjo terjatve je pripoznana kot pridobljen finančni prihodek. Prihodek najema je pripoznan v času trajanja najema ob uporabi neto investicijske metode (pred obdavčitvijo), ki odraža stalno periodično stopnjo zaslužka in je vključena v obrestne prihodke.

V primeru, ko je Skupina najemnik, se opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno na finančni najem, izkaže po poštenu vrednosti ali sedanji vrednosti minimalnih plačil do konca najema, zmanjšani za nabrano amortizacijo in izgubo zaradi slabitev, in sicer po tisti, ki je nižja. Ta sredstva se amortizirajo v dobi koristnosti sredstva. Če ni utemeljenega zagotovila, da bo najemnik prevzel lastništvo do konca trajanja finančnega najema, je treba takšno opredmeteno osnovno sredstvo amortizirati med trajanjem finančnega najema, ali v dobi njegove koristnosti in sicer v dobi, ki je krajša.

Najem, ki ni finančni najem, je poslovni najem. Pri poslovnem najemu se knjigovodska vrednost najetega sredstva poveča za začetne direktne stroške, nastale pri posredovanju poslovnega najema in se pripozna v obdobju najema na enaki osnovi kot prihodki od najema. Najemnine so pripoznane kot prihodek v obdobju, v katerem nastanejo.

2.34 Davki

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek in odloženi davek. Odloženi davki se obračunavajo za vse začasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznosti za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida, razen kadar se davek pojavi iz poslovnega dogodka, ki se je pripoznal v drugem vseobsegajočem donosu.

Tekoči davek iz dohodka je v Republiki Sloveniji obračunan po stopnji 18 odstotkov, v drugih državah pa po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalno zakonodajo (prikazano v poglavju 1.6).

Pri konsolidaciji se lahko pripoznajočasne razlike, ki izvirajo iz razlik med uradnimi računovodskimi izkazi odvisne družbe in prilagojenimi izkazi za potrebe konsolidacije, in tiste, ki izvirajo iz konsolidacijskih postopkov.

2.35 Novi in prenovljeni MSRP

Računovodske usmeritve, uporabljene pri pripravi skupinskih računovodskih izkazov, so enake kot pri pripravi skupinskih računovodskih izkazov za poslovno leto, končano na 31. 12. 2011, z izjemo novosprejetih ali spremenjenih standardov in pojasnil, ki so stopili v veljavo 1. 1. 2012 in so navedeni v nadaljevanju.

Novo sprejeti standardi in pojasnila

MSRP 7 – Finančni instrumenti: Razkritja – Prenos finančnih sredstev
Sprememba standarda je stopila v veljavo za obdobja z začetkom 1. 7. 2011 ali kasneje in določa razkritja o prenosih finančnih sredstev, in sicer takšnih prenosih, ki pomenijo popolno odpravo pripoznanja finančnega sredstva, in o takšnih, ki tega ne pomenijo. Namen spremembe je omogočiti uporabniku računovodskih izkazov razumeti naravo sredstev, ki niso bila popolnoma odpripoznana, in povezanih obveznosti. Sprememba zahteva uporabo za nazaj. Sprememba standarda ni imela vpliva na konsolidirane računovodske izkaze.

Standardi in pojasnila, ki še niso veljavna

Skupina ni predčasno uporabila nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo pričelo veljati v prihodnosti. Skupina bo uporabila navedene standarde in pojasnila, ko bodo veljavni.

Skladno z zahtevami MSRP in EU bo morala skupina za prihodnja obdobja upoštevati sledeče nove, prenovljene ali dopolnjene standarde in pojasnila:

MSRP 7 – Finančni instrumenti: Razkritja – pobotanje finančnih sredstev in finančnih obveznosti (sprememba)

Sprememba velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2013 ali pozneje. Spremenjeni standard uvaja skupne zahteve po razkritjih, ki bi uporabnikom dajala informacije, ki so koristne za oceno učinka ali morebitnega učinka pobotanja na finančni položaj podjetja. Dopolnilo MSRP 7 morajo podjetja uporabiti za nazaj.

MSRP 10 – Skupinski računovodski izkazi

Ta standard nadomešča del standarda MRS 27 Konsolidirani in ločeni računovodski izkazi, ki se nanaša na skupinske računovodske izkaze, z začetkom obvezne uporabe v EU najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014. MSRP 10 ravno tako vključuje problematike, vključene v SOP-12 Konsolidacija – podjetja za posebne namene. MSRP 10 vzpostavlja model enotnega obvladovanja za vse družbe. To bo od posloводства zahtevalo, da skrbno pretehta, katere družbe so obvladovane, in posledično uskupinjene. Standard tudi spreminja definicijo obvladovanja družbe.

MSRP 11 – Skupni dogovori

Ta standard nadomešča standard MRS 31 Deleži v skupnih vlaganjih in SOP 13 Skupaj obvladovana podjetja – nedenarni prispevki podvižnikov. Novi standard opredeljuje samo še dve vrsti skupnih vlaganj, pri katerih je možno obvladovanje, in sicer skupno delovanje (angl. »joint operations«) in skupaj obvladovano podjetje (angl. »joint venture«). Standard uporablja definicijo obvladovanja, kot je navedena v standardu MSRP 10. Ravno tako standard ukinja možnost proporcionalnega uskupinjevanja za skupaj obvladovana podjetja, s čimer je možna samo še kapitalska metoda uskupinjevanja. Začetek obvezne uporabe standarda v EU je najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014.

MSRP 12 – Razkrivanje deležev v drugih družbah

Ta standard, z začetkom obvezne uporabe v EU najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014, vključuje vsa razkritja v zvezi s skupinskimi računovodskimi izkazi, vsebovanimi v MRS 27 Konsolidirani in ločeni računovodski izkazi, kot tudi razkritja, vsebovana v MRS 28 Finančne naložbe v pridružena podjetja in MRS 31 Deleži v skupnih vlaganjih. Hkrati so določena tudi številna nova razkritja, predvsem v zvezi z uporabljenimi predpostavkami za določitev, ali družba obvladuje drugo družbo.

MSRP 13 – Merjenje poštene vrednosti

Novi standard ima začetek obvezne uporabe za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2013. MSRP 13 ne spreminja vodila, kdaj naj družba uporabi pošteno vrednost, ampak daje napotke, kako meriti pošteno vrednost finančnih in drugih sredstev ter obveznosti, ko je to obvezno ali dovoljeno po MSRP.

MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov: Predstavitev postavk v drugem vseobsegajočem donosu

Sprememba MRS 1 spreminja združevanje postavk, predstavljenih v drugem vseobsegajočem donosu. Postavke drugega vseobsegajočega donosa, ki so lahko ali bodo v prihodnosti »prenesene« v izkaz poslovnega izida, bodo prikazane ločeno od tistih, ki nikoli niso priznane v izkazu poslovnega izida. Sprememba se začne uporabljati za letna obdobja z začetkom 1. 7. 2012 ali kasneje.

MRS 12 – Odloženi davek (dopolnilo)

Sprememba se začne uporabljati v EU za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje. Ta sprememba se nanaša na določitev odloženega davka za naložbene nepremičnine, vrednotene po poštenu vrednosti. Cilj te spremembe je vključiti a) predpostavko, da se odloženi davek, za naložbene nepremičnine vrednotene po poštenu vrednosti v skladu z MRS 40, določi na podlagi domneve, da se bo knjigovodska vrednost naložbene nepremičnine povrnila s prodajo, in b) zahtevo, da se odloženi davek za sredstva, ki se ne amortizirajo in so vrednotena po modelu prevrednotenja iz MRS 16, vedno meri na podlagi prodajne vrednosti teh sredstev.

MRS 19 – Zaslužki zaposlenecv (dopolnilo)

Mednarodni odbor za računovodske standarde (v nadaljevanju: Odbor) je junija 2011 izdal številne spremembe standarda MRS 19. Poglavitna sprememba se nanaša na ukinitve mehanizma koridorja (angl. »corridor mechanism«) za pripoznavanje sprememb programa z določenimi zaslužki. To pomeni, da se vse spremembe pripoznajo ob nastanku, in sicer, odvisno od vrste spremembe, v izkazu poslovnega izida ali v izkazu drugega vseobsegajočega donosa. Spremembe se začnejo uporabljati za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali po tem datumu.

MRS 27 – Ločeni računovodski izkazi

Standard je bil izdan maja 2011 zaradi novih standardov MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12. MRS 27 Ločeni računovodski izkazi tako vsebuje računovodsko obravnavo in razkritja za naložbe v odvisne, pridružene družbe in skupne podvige v ločenih računovodskih izkazih družbe. Začetek uporabe standarda v EU je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali pozneje.

MRS 28 – Finančne naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige

Standard je bil izdan maja 2011 zaradi novih standardov MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12. MRS 28 tako po novem vsebuje računovodsko obravnavo naložb v pridružene družbe in zahteve za uporabo kapitalske metode pri uskupinjevanju naložb v pridružene družbe in skupne podvige. Začetek uporabe standarda je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali pozneje.

MRS 32 – Finančni instrumenti: Predstavljanje – pobotanje finančnih sredstev in finančnih obveznosti (sprememba)

Standard velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014 ali pozneje. Uporaba pred tem datumom je dovoljena. Dopolnilo pojasnjuje pomen izraza »trenutno ima pravnomočno pravico do pobotanja« in obenem pojasnjuje uporabo MRS 32 sodil za pobotanje pri sistemih poravnave (kot na primer sistemi centralne klirinške hiše), ki uporabljajo bruto mehanizme poravnave, ki pa niso sočasni. Dopolnila k MRS 32 morajo podjetja uporabiti za nazaj. Kadar se podjetje odloči za zgodnejšo uporabo standarda, mora to dejstvo razkriti in obenem upoštevati zahteve po razkritjih, ki jih uvajajo dopolnila k MSRP 7 Pobotanje finančnih sredstev in obveznosti.

OPMSRP 20 – Stroški odkopa v proizvodni fazi površinskega rudnika

OPMSRP 20 obravnava stroške odstranjevanja odpadnega materiala (odkopa) pri odprtih kopih v proizvodni fazi rudnika. Pojasnilo predstavlja odmik od uporabe pristopa povprečnega razmerja med volumnom odpadnega materiala in izkopane rude v obstoječi življenjski dobi rudnika, ki se ga pri poročanju v skladu z MSRP poslužujejo številne družbe s področja rudarstva in pridobivanja kovin. Začetek uporabe pojasnila je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje.

Skladno z zahtevami MSRP bo morala Skupina za prihodnja obdobja upoštevati sledeče nove, prenovljene ali dopolnjene standarde in pojasnila v primeru, da jih bo sprejela Evropska unija:

MSRP 9 – Finančni instrumenti

Ta standard nadomešča MRS 39. Novembra 2009 je Odbor objavil nov standard MSRP 9 Finančni instrumenti, ki je vključeval zahteve glede razvrščanja in merjenja finančnih sredstev. Zahteve glede finančnih obveznosti so bile dodane oktobra 2010, pri čemer, razen pri uporabi opcije poštene vrednosti (angl. »fair value option«), ni bilo bistvenih sprememb v primerjavi z MRS 39. Decembra 2011

je Odbor spremenil datum začetka obvezne uporabe standarda, in sicer na obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2015, ter določil, da ni treba popraviti primerjalnih podatkov pri prvi uporabi.

Druga faza MSRP 9, ki obsega oslabitve, je v postopku dogovarjanja in priprave od januarja 2011.

Septembra 2012 je Odbor objavil zadnji osnutek standarda MRSP 9, ki se nanaša na splošno obračunavanje varovanja pred tveganjem (tretja faza MSRP 9), čemur sledi objava naslednjega dela standarda MSRP 9.

MSRP 10 – Skupinski računovodski izkazi: Investicijske družbe (sprememba)

Oktobra 2012 je Odbor izdal spremembo k MSRP 10, ki vključuje izjemo od uskupinjevanja odvisnih družb za investicijske družbe (angl. »investment entites«), in sicer tako, da omogoča investicijskim družbam, da svoje odvisne družbe pripoznajo in merijo po poštenu vrednosti skozi izkaz poslovnega izida skladno z MSRP 9 Finančni inštrumenti. Sprememba standarda določa tri elemente definicije investicijske družbe in štiri tipične lastnosti investicijske družbe, ki morajo biti izpolnjeni, da se lahko družba obravnava kot investicijska družba in uporabi izjemo od uskupinjevanja. Kljub temu pa obstaja izjema, ki določa, da mora investicijska družba uskupiniti odvisno družbo, če kolikor odvisna družba opravlja investicijsko dejavnost (kot na primer upravljanje z naložbami) za investicijsko družbo ali druge družbe. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali kasneje.

MSRP 12 – Razkrivanje deležev v drugih družbah: Investicijske družbe (sprememba)

Zaradi spremembe MSRP 10 je Odbor izdal spremembo tudi za MSRP 12 v delu, ki se nanaša na dodatna razkritja za investicijske družbe. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali kasneje.

MRS 27 – Ločeni računovodski izkazi: Investicijske družbe (sprememba)
Zaradi spremembe MSRP 10 je Odbor izdal spremembo tudi za MRS 27 v delu, ki se nanaša na pripoznavanje, merjenje in razkrivanje odvisnih družb investicijske družbe v ločenih računovodskih izkazih. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali kasneje.

Navodila ob prehodu (spremembe MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12)
Navodila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje. Odbor je objavil spremembe standardov MSRP 10 Skupinski računovodski izkazi, MSRP 11 Skupni dogovori in MSRP 12 Razkrivanje deležev v drugih družbah. Spremembe vplivajo na navodila ob prehodu na navedene MSRP in omogočajo dodatno oprostitev od zahtev, da morajo podjetja določila standardov v popolnosti uporabiti za nazaj. MSRP 10 določa za datum prve uporabe »začetek letnega obdobja, v katerem podjetje prvič uporabi MSRP 10«. Oceno, ali obstaja nadzor, mora podjetje narediti na »datum prve uporabe«, in ne na prvi dan primerjalnega obdobja. Če se ocena nadzora po MSRP 10 razlikuje od ocene po MRS 27/SOP 12, mora družba narediti ustrezne popravke za nazaj. Če pa je ocena nadzora v obeh primerih enaka, popravki za nazaj niso potrebni. Kadar družba predstavlja več kot eno primerjalno obdobje, standard predvideva dodatno oprostitev, tako da mora družba narediti ustrezne popravke za nazaj le za eno obdobje. Za namen oprostitve ob prehodu na MSRP je Odbor objavil tudi spremembe MSRP 11 in MSRP 12 Razkrivanje

deležev v drugih družbah.

Skupina pregleduje vpliv še neobveznih standardov in pojasnil in v tem trenutku še ni ocenila vpliva novih zahtev. Skupina bo uporabila nove standarde in pojasnila v skladu z njihovimi zahtevami v primeru, da jih EU sprejme.

Izboljšave MSRP

Maja 2012 je Odbor objavil in izdal sklop sprememb k nekaterim obstoječim standardom. Začetek uporabe sprememb je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje, vendar jih EU še ni sprejela.

MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov: Pojasnilo zahteve razkritja primerjalnih informacij

Izboljšava pojasnjuje razliko med prostovoljnim razkritjem dodatnih primerjalnih informacij in najmanjšim obsegom primerjalnih informacij, ki jih standard zahteva (običajno so to primerjalne informacije preteklega obdobja). Ko se družba odloči, da prostovoljno razkrije dodatne primerjalne informacije, jih mora razkriti tudi v pojasnilih k računovodskim izkazom.

Sprememba prav tako zahteva, da družba pripravi tretjo (otvoritveno) bilanco stanja, ko (a) spremeni računovodsko usmeritev ali (b) opravi prerazvrstitve postavk ali spremeni zneske za nazaj, ki imajo pomemben vpliv na računovodske izkaze. V takem primeru pa družbi ni treba razkriti vseh primerjalnih informacij iz otvoritvene bilance tudi v pojasnilih k računovodskim izkazom.

MRS 16 – Opredmetena osnovna sredstva: Razvrstitev opreme za vzdrževanje

Sprememba pojasnjuje, kdaj pomembni rezervni deli in oprema za vzdrževanje izpolnjujejo definicijo opredmetenega osnovnega sredstva in ne zalog.

MRS 32 – Finančni inštrumenti: Predstavljanje: Davčni vpliv delitve lastnikom kapitalskih inštrumentov

Izboljšava pojasnjuje, da se davek iz naslova delitve lastnikom kapitalskih inštrumentov obravnava v skladu z MRS 12 Davek iz dobička.

MRS 34 – Medletno računovodsko poročanje: Medletno računovodsko poročanje in poročanje po odsekih za sredstva in obveznosti
Izboljšava usklajuje razkritja glede vsote sredstev in obveznosti v medletnih računovodskih izkazih ter zagotavlja usklajenost medletnih razkritij z letnimi v skladu z MSRP 8 Poročanje po odsekih.

Skupina pregleduje vpliv izboljšav obstoječih standardov in pojasnil in v tem trenutku še ni ocenila vpliva novih zahtev. Skupina bo uporabila izboljšave obstoječih standardov in pojasnil v skladu z njihovimi zahtevami v primeru, da jih EU sprejme.

3. Glavne predpostavke

V nadaljevanju so predstavljene glavne predpostavke, ki se uporabljajo pri merjenju vrednosti zavarovalnih pogodb, netržnih finančnih sredstev in testu slabitve dobrega imena.

3.1 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja

3.1.1 Življenjska in rentna zavarovanja

Zavarovalnice v Skupini pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporabljajo modificirano prospektivno metodo neto premije z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti ter že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih upoštevamo, metoda se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za tiste kasnejše spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. To velja predvsem za rentna zavarovanja, kjer zavarovalnice pri vrednotenju obveznosti upoštevajo lastne konzervativnejše tablice smrtnosti ter previdno določeno nižjo obrestno mero (3,8 odstotka) za tiste pogodbe, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 4 in 4,5 odstotka. Zavarovalnice tako za potrebe vrednotenja obveznosti uporabljajo namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se giblje v razponu od 2,75 do 3,80 odstotka. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5 odstotka pogodbene zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

3.1.2 Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe na dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Prostovoljna pokojninska zavarovanja se razvrščajo med zavarovalne pogodbe, saj vsebujejo možnost diskrecijske udeležbe na dobičku kritnega sklada, poleg tega pa ima glavnina zavarovalnih pogodb prostovoljnih pokojninskih zavarovanj faktorje za določitev pokojninske rente zajamčene in določene že ob sklenitvi zavarovanja.

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin v primeru, da so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja

premije, se giblje v razponu od 2 do 4,5 odstotka, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (3,8 odstotka) za tista zavarovanja, pri katerih znaša zajamčena obrestna mera 4 oziroma 4,5 odstotka. Tako se pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojninske rente uporablja obrestno mero v razponu od 2,75 do 3,80 odstotka, dodatno pa še namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

3.1.3 Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za tiste kasnejše spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Za potrebe vrednotenja obveznosti se tako uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. V času varčevanja je zajamčen minimalen letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50 odstotkom povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente zavarovalnica uporablja pri vrednotenju obveznosti obrestno mero v razponu od 2,75 do 3,80 odstotka.

3.1.4 Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšana za višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (angl. »actuarial funding«). Zavarovalnice za nekatera zavarovanja oblikujejo tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj.

V letu 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., za enkratna naložbena življenjska zavarovanja z jamstvom glavnice oblikovala tudi dodatne zavarovalno-tehnične rezervacije za kreditna tveganja v skupni višini 1,5 milijona evrov.

3.2 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja

Namen testa ustreznosti rezervacij je potrditi zadostnost oblikovanih rezervacij življenjskih zavarovanj. Test se izvede tako, da se višino oblikovanih rezervacij primerja z najboljšo oceno rezervacij, določenih na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti najboljše ocenjenih bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Izračun se izvede na ravni posamezne zavarovalne pogodbe, rezultati pa se združujejo v ustrezne homogene skupine zavarovanj. Test ustreznosti rezervacij temelji na enotni metodologiji, ki med drugim določa način oblikovanja homogenih skupin, izbiri krivulj netveganih obrestnih mer ter obseg obravnavanih denarnih tokov. Test se izvaja po stanju portfelja na zadnji dan poslovnega leta.

3.2.1 Razvrščanje zavarovalnih pogodb v homogene skupine za LAT testu

Zavarovalne pogodbe se razvrstijo v več homogenih skupin, za katere veljajo približno enaka tveganja in se vodijo v okviru istega portfelja. Homogene skupine se oblikujejo glede na zavarovalno vrsto, in sicer za:

- klasična življenjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja vezana na enote premoženja (naložbeno življenjska zavarovanja),
- življenjska zavarovanja s kapitalizacijo izplačil (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja).

Kot homogeno skupino se upošteva tudi denar ustvarjajočo enoto oziroma zavarovalnico. Morebitni primanjkljaj na ravni Skupine se ugotavlja tako, da se sešteje presežke in primanjkljaje primerljive homogene skupine zavarovalnic, in v primeru primanjkljaja se ta pripozna v konsolidiranih računovodskih izkazih kot povečanje rezervacij in odhodek v izkazu poslovnega izida.

3.2.2 Predpostavke, uporabljene pri LAT - testu življenjskih zavarovanj

Predpostavke umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti

Predpostavljene stopnje umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti temeljijo na notranjih analizah lastnega portfelja življenjskih zavarovanj, na podatkih državnih statističnih uradov, podatkih pozavarovalnic in drugih virih.

Trajnost portfelja

V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitev zavarovanja, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Redno se spremlja spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagaja predpostavke.

Stroški

Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov posamezne zavarovalnice Skupine v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij

Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja in je posredno ali neposredno odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera

Uporabljena metodologija določa, da mora krivulja obrestnih mer odražati donose državnih vrednostnih papirjev, nominiranih v valutih, v kateri so določena upravičenja zavarovalne pogodbe. Za izvedbo testa ustreznosti rezervacij je bila za Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo in Lovčen životna osiguranja, a.d., uporabljena krivulja donosov slovenskih državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih, z 31. 12. 2012. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 5,51 odstotka. Za Triglav Osiguranje Zagreb je bila uporabljena krivulja donosov hrvaških državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih, z 31. 12. 2012. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 4,81 odstotka. Za zavarovalnico Triglav Osiguranje Beograd, a.d., je bila uporabljena krivulja iz srbskih državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih, z 31. 12. 2012. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 5,87 odstotka.

Udeležba zavarovanj na dobičku

Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica vsake zavarovalnice v Skupini in je urejena z internimi pravilniki. V izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov so skladni s pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti ter razumnimi pričakovanji zavarovalcev.

V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku zapisano v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev

Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V izračunu je dodatno upoštevano, da se bo 15 odstotkov zavarovancev prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in 50 odstotkov zavarovancev prostovoljnih pokojninskih zavarovanj odločilo za nakup pokojninske rente, preostali pa bodo izkoristili možnost odkupa sredstev.

3.2.3 Rezultati testa

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost oblikovanih rezervacij vseh zavarovalnic v Skupini.

3.2.4 Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitev zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino rezervacij in tekoči poslovni izid. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnic.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer ostanejo preostale predpostavke nespremenjene. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Upoštevale so se naslednje spremembe parametrov:

- povečanje verjetnosti smrtnosti za 10 odstotkov,
- zmanjšanje verjetnosti dolgoživosti za 10 odstotkov,
- povišanje stopnje odstopov za 10 odstotkov,
- povečanje stroškov za 10 odstotkov,
- povečanje deleža zavarovancev, ki se bodo odločili za nakup pokojninske rente, za 10 odstotkov.

Rezultati testiranja so pokazali, da so rezervacije v vseh navedenih scenarijih sprememb ključnih zavarovalno-tehničnih parametrov oblikovane v zadostni višini.

3.3 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod čez celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe. Izjema so zavarovanja, pri katerih se višina zavarovalnega kritja spreminja. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, pri katerih višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, pri katerih višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja sta v izračunu prenosne premije upoštevani predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja.

V splošnem se škodne rezervacije izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Glavnina rezervacij za nastale neprijavljene škode se izračunava s pomočjo trikotniške metode. V preteklosti se je izkazalo, da se zavarovalni primeri množičnih škodnih dogodkov, kot so toče, poplave in viharji, prijavljajo s precejšnjo zakasnitvijo. Nobena od standardnih aktuarskih metod za ugotavljanje višine nastalih neprijavljenih škod po množičnih dogodkih ni primerna za njihovo vrednotenje. Takšne škode lahko predstavljajo znaten delež v celotni višini nastalih neprijavljenih škod, zato se z namenom ažurnega ugotavljanja dejanske višine škod po množičnih dogodkih oblikuje dodatna rezervacija za nastale neprijavljene in ne dovolj prijavljene škode po množičnih dogodkih, ki temelji na skupni oceni aktuarjev in oddelka za zavarovalne primere.

V okviru škodne rezervacije so oblikovane tudi rezervacije za škode v obliki rent, ki se izplačujejo pri odgovornostnih zavarovanjih. Škodne rezervacije za te škode so bile izračunane kot kapitalizirana vrednost rente na presečni datum na podlagi ustreznih tablic smrtnosti in obrestne mere 2,75 odstotka.

3.4 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tiste zavarovalne vrste, kjer škodni rezultat presega 100 odstotkov. Dodatne rezervacije za neiztekle nevarnosti se izračunavajo v razmerju med prenosno premijo in razliko med vrednostjo škodnega rezultata in 100 odstotkov.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški ter se primerjajo z zneskom oblikovanih rezervacij za prenosno premijo, zmanjšanih za odložene stroške pridobivanja zavarovanj.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti oblikovane v zadostni višini.

3.5 Parametri in predpostavke za merjenje netržnih finančnih sredstev

V skladu s pravili za vrednotenje delniških naložb za netržne naložbe ugotavlja njihovo pošteno vrednost na podlagi izdelave ocene vrednosti (vrednotenja) v skladu z MRS 39. Uporabljene metode so: metoda diskontiranih denarnih tokov, metoda primerljivih podjetij, uvrščenih na borzo, ter metoda prilagojenih knjigovodskih vrednosti. Uporaba posamezne metode je odvisna od specifične poslovanja ocenjevanega podjetja. Ocena vrednosti ostalih netržnih naložb temelji na predpostavkah, ki jih ocenjevalec naredi na podlagi javnih informacij in, kjer je mogoče, tudi s pogovorom s poslovodstvom ocenjevanega podjetja.

Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja v smislu njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Z namenom zmanjševanja omenjenega tveganja se uporabljene predpostavke in ocene preverjajo na različne načine (primerjava predpostavk oz. ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (value drivers), kot so: čisti prihodki od prodaje, EBITDA marža, marža finančnega posredništva, donosnost portfelja finančnih naložb, operativni stroški na aktivo, rast denarnega toka v napovednem obdobju in diskontna stopnja.

4. Upravljanje s tveganji

Tveganje definiramo kot grožnjo oziroma možnost, da bo neki dogodek pozitivno ali negativno vplival na našo sposobnost doseganja strateških ciljev. Upravljanje s tveganji razumemo kot proces, ki spodbuja premišljeno in odgovorno izpostavljanje tveganjem kot odgovor na negotovost v poslovnih priložnostih in ki nam omogoča, da dosegamo boljše poslovne rezultate s pomočjo kakovostnih poslovnih odločitev ter usmerjenih aktivnosti za obvladovanje in kontrolo tveganj.

V namen učinkovitega obvladovanja tveganj smo razvili sistem upravljanja, ki nam omogoča učinkovito upravljanje s tveganji in kot tak predstavlja pomemben sestavni del korporativnega upravljanja v Skupini Triglav. Sistem upravljanja je sestavljen iz:

- jasne organizacijske strukture funkcij in odborov, ki se ukvarja jo s sistemom upravljanja s tveganji, in
- dobro definiranih pristojnosti in pooblastil v zvezi z upravljanjem s tveganji.

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v strategiji upravljanja s tveganji. Na podlagi tega razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj, ki za vsako kategorijo posebej opredeljujejo sistem upravljanja ter pristojnosti in pooblastila v skladu z želeno izpostavljenostjo tveganjem. Bolj podroben opis sistema, procesa ter aktivnosti in glavne cilje upravljanja s tveganji najdete v poslovnem delu poročila pod točko 10.1.

4.1 Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji

Upravljanje s tveganji je učinkovito integrirano v celoten poslovni proces Skupine Triglav. Hkrati je usklajeno s strategijo Skupine Triglav in v njej definiranim apetitom po tveganjih. Integriran sistem upravljanja s tveganji zagotavlja, da so značilna obstoječa in pojavljajoča se tveganja ažurno identificirana, merjena, upravljana, nadzirana in ustrezno poročana.

4.2 Upravljanje kapitala in kapitalna ustreznost

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalne zahteve na ravni posameznih zavarovalnic in na nivoju finančnega konglomerata Skupine Triglav. Spremljamo tudi kapitalno ustreznost po modelu bonitetne agencije Standard & Poor's in po Direktivi Evropskega parlamenta ter Sveta 2009/138/ES (Solventnost II).

4.2.1 Kapitalna ustreznost glede na zakonodajo

Na obseg razpoložljivega kapitala zavarovalnic Skupine Triglav in predvsem na njegova nihanja vpliva več dejavnikov. Med njimi so struktura in narave storitev, premijski volumen, sredstva in obveznosti, tržne obrestne mere in drugi parametri na kapitalskih trgih. Vsaka članica Skupine Triglav redno spremlja svojo kapitalno ustreznost in pri tem večinoma vzdržuje določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalno zahtevo za vzdrževanje osnovne dejavnosti in pokrivanje potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala

zagotavlja visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov. Poleg tekoče kapitalne ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalne ustreznosti, s čimer sledimo učinkom okolja na kapitalno ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala posameznih zavarovalnic in Skupine Triglav.

Naš osnovni cilj je zagotavljati ustrezno količino kapitala v Skupini in v vseh njenih članicah. Za oceno solventnostnih potreb redno spremljamo tudi pokritost zavarovalno-tehničnih rezervacij s sredstvi posameznih zavarovalnic v Skupini.

4.2.2 Kapitalna ustreznost finančnega konglomerata »Skupina Triglav«

Skupina Triglav, Abanka Vipava, d.d., in njene odvisne družbe sestavljajo finančni konglomerat (skladno z Direktivo Evropske unije o dopolnilnem nadzoru finančnih konglomeratov in s tem povezanim slovenskim zakonom). Zakon narekuje, da finančni konglomerat redno spremlja svojo kapitalno ustreznost z izračunavanjem konsolidiranega razpoložljivega kapitala in pri tem upošteva kapitalne zahteve vseh sektorjev, zastopanih v finančnem konglomeratu (zavarovalništvo, bančništvo, upravljanje premoženja).

4.2.3 Kapitalna ustreznost glede na bonitetno oceno

Presoja kapitalne ustreznosti glede na kapitalski model bonitetne agencije Standard & Poor's (v nadaljevanju S&P) je še naprej bistveni sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene.

31. 12. 2012 je bila Skupina Triglav ocenjena z oceno »A-« »stable« (FSR, ICR) s čimer je bonitetna agencija S&P potrdila tudi dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči Zavarovalnice Triglav, d.d., in njene hčerinske družbe Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ter sicer ravno tako »A-«. Bonitetna ocena ima opozorilo o morebitni negativni spremembi. Po bilančnem datumu je prišlo do spremembe bonitetne ocene, kar je opisano v točki 8.8.

4.3 Finančno tveganje in analiza občutljivosti

Finančnim tveganjem se izpostavljamo pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja zavarovalnic, pri poslih pozavarovanja pa tudi pri financiranju svojega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom. Kot smo že omenili v poslovnem delu pod točko

11.3 so glavna finančna tveganja, ki smo jim izpostavljeni:

- tveganje spremembe cen delnic in tveganje spremembe obrestnih mer, vezani na temeljne poslovne aktivnosti članic Skupine,
- kreditno tveganje in
- likvidnostno tveganje.

S finančnimi tveganji upravljamo preko jasno definiranega sistema pristojnosti in pooblastil, ki vključuje limite izpostavljenosti in proces poročanja na ravni Skupine in v posameznih članicah Skupine. Na ravni Skupine potrjuje naložbene politike posameznih članic Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki tudi redno spremlja izpostavljenosti posameznih članic Skupine glede na postavljene naložbene limite.

Pri oblikovanju naložbenih politik za posamezne naložbene razrede, kritne sklade in kritno premoženje na ravni Skupine upoštevamo naravo in značilnosti obveznosti in stremimo k optimalni razpršitvi sredstev ter doseganju optimalne donosnosti.

V nadaljevanju je prikazana sektorska razdelitev portfelja finančnih sredstev Skupine.

Sektorji	31. 12. 2012 (v EUR)	Delež (v %)	31. 12. 2011 (v EUR)	Delež (v %)
Surovine in materiali	48.305.354	1,97	29.012.238	1,25
Komunikacije	66.437.840	2,72	46.189.478	1,99
Ciklične dejavnosti	46.162.486	1,89	35.951.877	1,55
Neciklične dejavnosti	90.380.465	3,70	84.411.100	3,63
Močno diverzificirana dejavnost, konglomerati	9.626.298	0,39	7.383.155	0,32
Energetika	84.163.359	3,44	85.317.770	3,67
Finance	615.947.434	25,18	837.199.318	35,99
Industrija	61.685.581	2,52	55.471.424	2,38
Tehnologija	0	0,00	57.317	0,00
Storitve in dobrine javnega značaja	64.492.207	2,64	47.503.621	2,04
Obveznice držav EMU	786.903.795	32,17	564.425.439	24,27
Obveznice držav EU (razen EMU)	124.214.078	5,08	104.730.454	4,50
Obveznice drugih držav	110.919.780	4,53	108.366.355	4,66
Podjetniki in gospodinjstva	3.990.424	0,16	1.607.986	0,07
Ni sektorja**	332.649.557	13,60	318.396.290	13,69
SKUPAJ	2.445.878.658	100,00	2.326.023.822	100,00

* Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

** Vključene naložbe regionalnih finančnih skladov.

Med finančni sredstvi največji delež pripada naložbam v finančnem sektorju (25,18-odstotka) in dolžniškim vrednostnim papirjem držav EMU (32,17-odstotka). Struktura dolžniških vrednostnih papirjev v portfelju Skupine je podrobneje prikazana pod točko 4.3.6.

4.3.1 Tržno tveganje in upravljanje s sredstvi in obveznostmi zavarovalnih portfeljev

Opis tržnih tveganj, procesi, metode in orodja za upravljanje tovrstnih tveganj najdete v poslovnem delu pod točkami od 10.3.1 do 10.3.6.

Pri upravljanju z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu in delniškemu tveganju sredstev. V manjši meri se izpostavljamo tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Poglavji 4.3.2 in 4.3.3 vsebujeta rezultate analize občutljivosti finančnih sredstev Skupine na obe največji tveganji, vključno z vplivom na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz poslovnega izida Skupine.

4.3.2 Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih.

Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, so družbe v Skupini izpostavljene tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta.

Analiza občutljivosti na obrestno tveganje vključuje vsa finančna sredstva, ki so izpostavljena obrestnemu tveganju, to so dolžniški vrednostni papirji, razporejeni v kategoriji »po pošteni vrednosti prek poslovnega izida« in »finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo« ter izvedeni finančni instrumenti. Vrednost teh sredstev na 31. 12. 2012 znaša 1.413.878.701 evrov, na 31. 12. 2011 pa 1.066.191.782 evrov. Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.5.

V nadaljevanju sta prikazana analiza občutljivosti teh sredstev na obrestno tveganje ter vpliv na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz poslovnega izida.

	31. 12. 2012		31. 12. 2011	
Tip vrednostnega papirja	+100bp	-100bp	+100bp	-100bp
Vrednostni papirji držav	-27.578.791	27.578.791	-13.879.083	13.879.084
Vrednostni papirji finančnih institucij	-3.903.238	3.903.238	-3.632.285	3.632.285
Vrednostni papirji podjetij	-18.752.855	18.752.855	-12.617.178	12.617.178
Sestavljeni vrednostni papirji	-2.218.278	2.218.278	-6.220.840	6.220.840
Drugo	10.250	-10.250	0	0
SKUPAJ	-52.442.912	52.442.912	-36.349.386	36.349.387
Vpliv na vseobsegajoči donos	-49.683.433	49.683.433	-32.643.346	32.643.346
Vpliv na izkaz poslovnega izida	-2.759.477	2.759.477	-3.706.040	3.706.040

Iz zgornje tabele je razvidno, da pozitivne in negativne spremembe obrestnih mer najbolj vplivajo na vrednostne papirje držav in vrednostne papirje podjetij, ki hkrati predstavljajo največji del portfelja Skupine.

4.3.3 Tveganje spremembe cen delnic

Tveganje spremembe cen delnic je tveganje, da bodo cene lastniških vrednostnih papirjev nihale in s tem vplivale na izkazano vrednost vrednostnih papirjev v portfelju naložb, ki so občutljivi na ta nihanja. Opis procesov, metod in orodij za upravljanje tega tveganja najdete v poslovnem delu pod točko 10.3.3. Portfelj je v večini sestavljen iz dolžniških vrednostnih papirjev, posledica te diverzifikacije je še nekoliko nižje tveganje sprememb cen delnic (podrobnejši prikaz v poglavju 6.5).

Tabela v nadaljevanju prikazuje sestavo portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na tip izpostavljenosti. V njej so prikazane strukture na podlagi knjigovodske vrednosti portfelja lastniških vrednostnih papirjev.

	v EUR	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Delnice EU	352.731.878	427.081.235
Delnice v ZDA	36.154	33.460
Delnice v Aziji*	3.473	3.393
Delnice trgov v nastajanju	63.077.748	54.829.800
Globalne delnice**	102.324.025	79.145.836
SKUPAJ	518.173.278	561.093.724

* Delniške naložbe razvitega dela Azije (Japonska, Hong-kong)

** Delniške naložbe z globalno razpršenostjo

Skupina ima v svojem portfelju največ delnic, katerih izdajatelj izhajajo iz EU, njihova vrednost na 31. 12. 2012 pa znaša 352.731.878 evrov. Sledijo delniške naložbe z globalno razpršenostjo v skupni vrednosti 102.324.025 evrov, na tretjem mestu pa so delnice razvijajočih se trgov s skupno vrednostjo 63.077.748 evrov. Najmanjši del pripada delnicam v ZDA in Aziji, ki znašajo 36.154 in 3.473 evrov.

V nadaljevanju sta prikazana občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic ter njen vpliv na vseobsegajoči donos oziroma poslovni izid Skupine.

	31. 12. 2012		31. 12. 2011	
Tip vrednostnega papirja	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Delnice EU	35.273.188	-35.273.188	42.708.124	-42.708.124
Delnice v ZDA	3.615	-3.615	3.346	-3.346
Delnice v Aziji	347	-347	339	-339
Delnice trgov v nastajanju	6.307.775	-6.307.775	5.482.981	-5.482.981
Globalne delnice	10.232.403	-10.232.403	7.914.584	-7.914.584
SKUPAJ	51.817.328	-51.817.328	56.109.374	-56.109.374
Vpliv na vseobsegajoči donos	15.554.998	-13.612.724	19.939.944	-13.632.743
Vpliv na izkaz poslovnega izida	36.262.332	-38.204.606	36.169.430	-42.476.631

Iz zgornje analize je razvidna občutljivost portfelja lastniških vrednostnih papirjev na spremembo cen delnic. Če bi tržne cene delnic v portfelju na 31. 12. 2012 za več kot 10 odstotkov presegle izkazane vrednosti, bi bil vseobsegajoči donos Skupine večji za 15,6 milijona evrov, poslovni izid pa za 36,3 milijona evrov. Če pa bi bile cene delnic v portfelju na 31. 12. 2012 za 10 odstotkov nižje od izkazanih, bi bil vseobsegajoči donos Skupine manjši za 13,6 milijona evrov, izkaz poslovnega izida pa za 38,2 milijona evrov.

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega in pomembnega padca poštene vrednosti posameznih lastniških vrednostnih papirjev smo v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja izvedli oslabitve določenih lastniških vrednostnih papirjev. Podrobnejši učinki oslabitev so prikazani v poglavju 7.3.

4.3.4 Likvidnostno tveganje

Tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev lahko povzroči likvidnostne probleme oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti. Proces, metode in orodja za upravljanje tega tveganja najdete v poslovnem delu pod točko 10.3.4, v nadaljevanju pa so prikazana finančna sredstva in obveznosti Skupine glede na njihovo ročnost.

Finančna sredstva in obveznosti po pogodbeni preostali zapadlosti

	v EUR					
31. 12. 2012	Ni določeno	Pod 1 letom	Med 1 in 5 let	Med 5 in 10 let	Nad 10 let	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridruženih družbah	14.384.184	0	0	0	0	14.384.184
Finančne naložbe	500.234.602	314.577.099	824.077.583	508.866.661	298.122.707	2.445.878.652
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	4.983.137	45.859.520	23.707.990	8.081.875	943.190	83.575.712
Terjatve iz poslovanja	6.306.690	186.943.308	1.588.928	4.839	6.287	194.850.052
Denar in denarni ustrezniki	10.622.328	6.629.092	0	0	0	17.251.420
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	536.530.941	554.009.019	849.374.501	516.953.375	299.072.184	2.755.940.020
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	8.769.000	0	28.256.550	0	37.025.550
Zavarovalno-tehnične rezervacije	447.109.716	627.863.404	439.309.597	306.606.156	484.370.892	2.305.259.765
Druge finančne obveznosti	54.262	21.902.099	14.681.042	2.743.163	0	39.380.566
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	447.163.978	658.534.503	453.990.639	337.605.869	484.370.892	2.381.665.881
Dane finančne garancije	0	3.086.692	0	0	0	3.086.692

Finančna sredstva in obveznosti po pogodbeni preostali zapadlosti

31. 12. 2011	Ni določeno	Pod 1 letom	Med 1 in 5 let	Med 5 in 10 let	Nad 10 let	v EUR SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridruženih družbah	20.504.563	0	0	0	0	20.504.563
Finančne naložbe	495.131.141	335.614.391	664.673.714	534.315.284	296.289.292	2.326.023.822
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	482.240	25.893.097	11.481.694	4.526.098	1.599.954	43.983.083
Terjatve iz poslovanja	5.503.317	199.350.508	178.131	9.695	7.619	205.049.270
Denar in denarni ustrezniki	17.553.389	5.218.278	0	0	0	22.771.667
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	539.174.650	566.076.274	676.333.539	538.851.077	297.896.865	2.618.332.405
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	0	10.998.000	29.934.090	0	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	368.800.112	690.276.031	395.169.444	292.975.857	486.921.328	2.234.142.772
Druge finančne obveznosti	0	29.231.960	10.259.160	0	0	39.491.120
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	368.800.112	719.507.991	416.426.604	322.909.947	486.921.328	2.314.565.982

4.3.5 Valutno tveganje

Valutnemu tveganju smo izpostavljeni le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih. Od drugih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 5 odstotkov vrednosti portfelja.

4.3.6 Kreditno tveganje

Tveganju izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke se izpostavljam predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje in pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Procese, metode in orodja za upravljanje tega tveganja najdete v poslovnem delu pod točko 10.3.6.

Kreditno tveganje, ki izvira iz zavarovalnih in pozavarovalnih poslov, redno spremljamo in analiziramo:

- starostno strukturo terjatev iz zavarovalnih poslov (usmeritve so opisane v poglavju 2.11, analiza terjatev po zapadlosti pa v poglavju 6.7) in
- bonitetne ocene pozavarovateljev in sozavarovateljev. Skupina spremlja finančno stanje pozavarovateljev in praviloma sklepa retrocesijske pozavarovalne pogodbe samo s pozavarovatelji z bonitetno oceno vsaj »A-« za odgovornostna pozavarovanja ter vsaj »BBB+« za pozavarovanja drugih vrst (70 odstotkov z bonitetno oceno »A«).

Skupna vrednost finančnih sredstev Skupine, ki so izpostavljena kreditnemu tveganju, to so finančne naložbe, sredstva iz pozavarovalnih pogodb, terjatve in denarna sredstva, na 31. 12. 2012 znaša 2.755.940.017 evrov (na 31. 12. 2011 je vrednost teh sredstev znašala 2.618.332.403 evrov).

V nadaljevanju je prikazana struktura dolžniških vrednostnih papirjev po bonitetni oceni.

Iz tabele je razvidno, da ima 61,34 odstotka dolžniških vrednostnih papirjev vsaj bonitetno oceno A, kar 30,46 odstotka dolžniških vrednostnih papirjev v portfelju Skupine pa ima vsaj bonitetno oceno BBB.

V letu 2012 je bila največja posamična izpostavljenost Skupine Triglav do Abanke Vipra, d.d., in sicer v višini 40.219.914 evrov (2011: 94.601.082 evrov).

Bonitetna ocena	31. 12. 2012 (v EUR)	Delež (v %)	31. 12. 2011 (v EUR)	Delež (v %)
AAA	371.163.307	21,73	133.986.431	9,39
AA	80.790.325	4,73	405.105.707	28,39
A	595.674.280	34,88	299.579.162	20,99
BBB	345.372.264	20,22	298.354.327	20,91
BB	148.060.347	8,67	107.408.814	7,53
B	26.844.428	1,57	18.428.007	1,29
manj kot B	140.118.939	8,20	164.140.370	11,50
SKUPAJ	1.708.023.890	100,00	1.427.002.818	100,00

Na datum poročanja znaša izpostavljenost Skupine Triglav do državnih vrednostnih papirjev, ki so jih izdale Grčija, Portugalska, Španija, Irska, Italija in Madžarska 38,4 milijonov evrov.

Zaradi neugodnega razvoja dogodkov na svetovnih finančnih trgih in povečanega kreditnega tveganja smo oslabili vrednost naložb. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.3.

4.4 Strateško tveganje

Strateško tveganje je verjetnost oziroma možnost, da neki dogodek negativno ali pozitivno vpliva na sposobnost doseganja strateških ciljev in s tem tudi na vrednost Skupine.

Strateška tveganja so naslovljena že pri nastajanju, v procesu strateškega planiranja. Za nadzor izvajanja strategije so vzpostavljene notranje kontrole, pristojnosti in obveznosti pristojnih organov pri upravljanju strateških tveganj pa so natančno opredeljene. Jasna organizacijska struktura funkcij in odborov omogoča uspešen nadzor strateških tveganj in spremljanje uresničevanja kratkoročnih, srednjeročnih ter dolgoročnih ciljev. Na ravni Skupine posebno pozornost posvečamo povezavi med strategijami posameznih članic Skupine, njihovi medsebojni usklajenosti in usklajenosti s strategijo Skupine Triglav.

Za doseganje strateških ciljev in tudi upravljanje strateških tveganj so odgovorne vse tri obrambne linije zaščite pred tveganji. Neposredno in najbolj aktivno pri upravljanju strateških tveganj sodelujejo: Uprava Zavarovalnice, Odbor za upravljanje odvisnih družb, Projektno usmerjevalni odbor, Produktni forum življenjskih zavarovanj, Produktni forum premoženjskih zavarovanj, Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Uspešno obvladovanje strateških tveganj nam omogočata tudi neprestano izobraževanje zaposlenih ter, uporaba modernih modelov in orodij ter dobrih poslovnih praks.

Obširnejši opis tveganja, naše procese, metode in orodja za upravljanje tovrstnega tveganja najdete v poslovnem delu pod točko 10.6.

4.5 Zavarovalno tveganje

Zavarovalno tveganje obsega družino tveganj povezanih z osnovno dejavnostjo zavarovalnic - sklepanjem zavarovalnih poslov in povezanim oblikovanjem produktov, cen ter rezervacij. Vključuje tudi izpostavljenost tveganju sprememb v škodnem dogajanju in spremembah v obnašanju zavarovalcev.

V osnovnem procesu sklepanja zavarovanj prihaja do prevzemanja tveganja od zavarovalcev v primeru nastopa škodnih dogodkov. Kot smo omenili v poslovnem delu pod točko 10.4 nosijo glavno odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje, posamezne zavarovalnice Skupine Triglav. Ta tip tveganja upravljamo z jasnimi politikami, strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo razmejitve delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem avtorizacij. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi preverjene aktuarske tehnike, vezane na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja, optimiziramo svojo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih, matematičnih in škodnih rezervacij.

Za upravljanje tveganj, povezanih z razvojem zavarovalnih produktov v Skupini delujeta produktna foruma za življenjska in premoženjska zavarovanja, ki sta pristojna za odločanje o vseh aktivnostih, vezanih na razvoj posameznih produktov, oblikovanje zavarovalnih pogojev in njihovih cen.

Eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja je pozavarovanje. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, v kateri se lastni deleži oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav, d.d. Če lastni deleži v posamezni hčerinski družbi presegajo lastne deleže zajete v pozavarovalni pogodbi za Skupino, se po potrebi sklene dodatna pozavarovalna pogodba, ki krije le del tveganj, ki ni zajet v pozavarovalni pogodbi za Skupino. Vsakoletni program načrtovanega pozavarovanja vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben dejavnik izbire pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena (glej tudi 4.3.6), kar nam zagotavlja še stabilnejše poslovanje, ki se odraža v stabilnejših denarnih tokovih.

4.5.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla v okviru posameznih geografskih območij, sektorjev gospodarstva ali zavarovanih nevarnosti, lahko pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z ustreznimi oblikami pozavarovanja, ki temeljijo na tablicah maksimalnih

lastnih deležev. Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so predvsem naravne katastrofe: potres, vihar, toča in poplava.

4.5.1.1 Zavarovalne nevarnosti in koncentracija

Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so potres, vihar, toča in poplava. V zadnjih petih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. Program za zaščito samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov je škodno presežkovne oblike s štirimi sloji do skupnega limita 100.000.000 evrov nad prioriteto 7.500.000 evrov. Prav tako imamo urejeno agregatno zaščito samopridržaja v letnem agregatu 15.000.000 evrov. Na ta način je v Skupini urejena zaščita za primer povečanega števila naravnih dogodkov v posameznem letu. V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da nam je kljub neugodnemu škodnemu dogajanju uspelo izpolnjevati vse obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti.

Na ravni Skupine ocenjujemo, da je potres dogodek z največjim škodnim potencialom, zato je temu primerno oblikovana tudi pozavarovalna zaščita. Za Skupino bi škode v samopridržaju po potresu s tisočletno povratno dobo, povečane za 20 odstotkov, predstavljale dve tretjini največjega tveganja, ki ga Skupina še lahko sprejme glede na tablice maksimalnih lastnih deležev.

Številčno je naše poslovanje najbolj razširjeno pri avtomobilskih zavarovanjih, kot je razvidno iz poglavja 7.1. Med temi v portfelju Skupine največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je razpršenost, tako da v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost koncentracije vrste rizika pa obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, slednji pa se je v preteklih letih izkazal za ustreznega.

Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite. Najbolj prizadeti so požarne in tehnične zavarovalne vrste, zavarovanje motornih vozil (kasko) in zavarovanje posevkov.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj življenjskih zavarovanj ocenjujemo kot nizko, saj je riziko zavarovalna vsota za primer smrti pri 99,6 odstotka portfelja življenjskih in rentnih naložbenih zavarovanj nižja od 35.000 evrov. Pri dodatnih zavarovanjih nezgodne smrti ima 99,3 odstotka portfelja sklenjenih dodatnih nezgodnih zavarovanj zavarovalno vsoto, nižjo od 50.000 evrov. Omenjena zneska predstavljata v skladu s pozavarovalno pogodbo določeno retencijo za večino zavarovanj.

Kot en od treh ponudnikov dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v Republiki Sloveniji z 17,7-odstotnim tržnim deležem ter eden od dveh ponudnikov pozavarovanj v Republiki Sloveniji z 44-odstotnim tržnim deležem smo v obeh nevarnostnih segmentih izpostavljeni koncentraciji v smislu zavarovalnega trga. Koncentracijo pozavarovalnega portfelja obvladujemo z mednarodno geografsko razpršitvijo pozavarovalnih tveganj, vezanih na posle zunaj Skupine, ter s primerno retrocesijo poslov, vezanih na Skupino. Za dopolnilna zdravstvena zavarovanja je, po drugi strani, značilna razpršenost zavarovalnih tveganj, tako da v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji tveganj.

4.5.1.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo in države bivše Jugoslavije, manjši obseg posla pa opravljamo tudi na Češkem in v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani. Izvajamo tudi »fronting« posle, kjer večji del posla cediramo tujim zavarovalnicam.

V spodnji tabeli je prikaz letne obračunane premije v državah, kjer poslujejo zavarovalnice Skupine.

Država	Obračunana kosmata premija v EUR		Delež v %	
	2012	2011	2012	2011
Slovenija	777.472.347	816.330.978	83,04	82,51
Hrvaška	46.247.759	53.226.451	4,94	5,38
Črna gora	28.696.542	30.670.813	3,07	3,10
Češka	27.321.366	27.431.720	2,92	2,77
Bosna in Hercegovina	20.480.464	20.835.500	2,19	2,11
Srbija	16.042.196	20.796.183	1,71	2,10
Makedonija	20.002.349	20.107.159	2,14	2,03
SKUPAJ	936.263.023	989.398.804	100,00	100,00

4.5.2 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Največje tveganje v tem segmentu za Skupino predstavlja potresna nevarnost. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in druge naravne katastrofe. Do sedaj še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1000 let in 20 odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

V spodnji tabeli je prikazan potresni model za portfelj za leto 2012.

Povratna doba v letih	Delež skupne izpostavljenosti	v EUR	
		Znesek kosmatih škod	
100	0,33	64.057.466	
250	0,71	137.820.609	
500	1,31	254.288.730	
1000	2,81	545.459.031	

Kot velik potencialni škodni dogodek se lahko pojavi tudi škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega jedrskega poola. Značilnost takega škodnega dogodka sta zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in pa nizka oziroma nična korelacija z drugimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V najslabšem primeru neto škoda iz naslova jedrskih rizikov ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka (glej tudi 4.5.1). V letu 2012 ni bilo pomembnih dogodkov nizke frekvence in visoke škode.

4.6 Operativno tveganje

V svojem poslovanju opredeljujemo operativno tveganje kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija itd.);
- neprimernega ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustreznega upravljanja človeških virov, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).

Za prepoznavanje in merjenje operativnih tveganj smo v Skupini Triglav vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. V letu 2011 smo izvedli obširno analizo sistema notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega ter računovodskega poročanja na vseh področjih v Zavarovalnici Triglav, d.d. Na podlagi tako dobljenih rezultatov je Služba za upravljanje s tveganji predlagala ukrepe za zmanjšanje identificiranih izpostavljenosti ter izdelala minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega in računovodskega poročanja ter na optimalno obvladovanje posameznih poslovnih procesov v Skupini. V letu 2012 so povezane družbe in poslovna področja vzpostavili skladnost s posodobljenim minimalnim standardom kontrol. Kontrole služijo za potrebe nadzora poslovanja posameznih odvisnih družb Skupine Triglav in Skupine kot celote.

V sklopu operativnih tveganj so zavarovalnice v splošnem izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje s tem tipom operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, ki je odgovorna za razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi Zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.

Omenjene aktivnosti bodo v prihodnjih letih v smiselnem obsegu prenesene na preostale članice Skupine Triglav.

Naslednji pomemben segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja (glej poglavje 4.1).

5. Poročanje po odsekih

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine po področjih (premoženjska, življenjska, zdravstvena zavarovanja ter nezavarovalna dejavnost) in glede na območja (ločeno za slovenski trg in druge trge).

Delitev prihodkov in odhodkov med posameznimi odseki

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, ločeno pa se spremlja tudi geografska delitev (za Slovenijo in druge države).

Prihodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po posameznih zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so prihodki od naložb razdeljeni po strukturi zavarovalno-tehničnih rezervacij. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremlja posebej tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi prihodki iz zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so prihodki nezavarovalnih družb v celoti vključeni med druge prihodke.

Vsi prihodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo ter druge države.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno in po ključu, ki je enak kot za delitev drugih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter drugih) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so odhodki od naložb razdeljeni po enakem kriteriju kot prihodki od naložb. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu. Drugi odhodki iz zavarovanj in drugi odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so odhodki in stroški nezavarovalnih družb v izkazu poslovnega izida v celoti vključeni med druge odhodke, v pojasnilih k računovodskim izkazom pa so ustrezno prikazani tudi po svojih naravnih vrstah.

Vsi odhodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, posebej za Slovenijo ter druge države.

Dodatna razkritja

Stroški amortizacije po posameznih področjih poslovanja so razkriti v okviru obratovalnih stroškov v poglavju 7.11.

Vrednost nakupa neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin po posameznih odsekih je razvidna iz spodnje tabele:

	Leto 2012					Leto 2011					v EUR
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ	
Investicije v neopredmetena sredstva	7.394.236	1.478.182	117.561	135.540	9.125.519	5.078.782	1.390.944	13.460	902.901	7.386.087	
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	6.768.880	1.134.927	224.951	2.551.498	10.680.256	4.478.560	131.549	24.689	1.678.530	6.313.328	
Investicije v naložbene nepremičnine	2.482.094	17.673	0	14.951	2.514.718	3.814.365	1.245.658	0	205.737	5.265.760	

5.1 Poročanje po področjih poslovanja

V nadaljevanju sta prikazana izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za tekoče in preteklo leto.

V postopku konsolidacije so ključne medsebojne izločitve med odseki, ki so vplivale na poslovni izid odsekov, naslednje: prihodki

in stroški pridobivanja zavarovanj ter prihodki od premij in obratovalni stroški. Navedene izločitve niso vplivale na konsolidirani poslovni izid. Ključne medsebojne izločitve, ki so tudi vplivale tako na poslovni izid odsekov kot tudi na konsolidirani poslovni izid, pa so učinki kapitalske metode in izločitve oslabitev naložb v odvisne družbe. Ti učinki so izkazani v finančnih prihodkih in finančnih odhodkih.

Glavna področja, po katerih poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine, so:

- premoženjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja,
- zdravstvena zavarovanja in
- nezavarovalne dejavnosti.

Skupinski izkaz finančnega položaja po področjih poslovanja na dan 31. 12. 2012

	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Druge	SKUPAJ (pred izločitvami)	Izločitve	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	1.789.171.344	1.436.934.084	29.000.678	323.905.677	3.579.011.783	-455.203.390	3.123.808.393
Neopredmetena sredstva	60.948.409	2.520.675	365.434	1.225.906	65.060.424	1.817.862	66.878.286
Opredmetena osnovna sredstva	88.270.604	10.704.707	2.359.236	28.780.580	130.115.127	235.355	130.350.482
Odložene terjatve za davek	28.918.980	2.520.432	374.901	2.620.404	34.434.717	0	34.434.717
Naložbene nepremičnine	33.836.897	3.188.771	0	51.564.069	88.589.737	11.597.126	100.186.863
Finančne naložbe v odvisnih družbah	189.198.013	1.600.761	0	106.823.405	297.622.179	-297.622.179	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	810	7.285.249	0	7.098.125	14.384.184	0	14.384.184
Finančna sredstva	998.058.697	1.402.003.876	21.673.158	73.131.790	2.494.867.521	-48.988.869	2.445.878.652
<i>Finančne naložbe:</i>	998.058.697	983.121.960	21.673.158	73.131.790	2.075.985.605	-48.988.869	2.026.996.736
- v posojila in depozite	179.767.954	121.980.439	3.710.271	15.112.515	320.571.179	-47.293.157	273.278.022
- v posesti do zapadlosti	3.159.459	225.256.706	0	0	228.416.165	0	228.416.165
- razpoložljive za prodajo	794.005.173	551.280.008	17.962.887	56.012.426	1.419.260.494	-1.695.712	1.417.564.782
- vrednotene po poštenu vrednosti	21.126.111	84.604.807	0	2.006.849	107.737.767	0	107.737.767
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>	0	418.881.916	0	0	418.881.916	0	418.881.916
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	168.833.642	9.617	0	0	168.843.259	-85.267.547	83.575.712
Terjatve	206.346.575	4.656.692	4.076.095	14.263.480	229.342.842	-34.492.790	194.850.052
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	101.885.358	558.578	3.777.336	0	106.221.272	-2.356.271	103.865.001
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	70.778.349	20.843	0	0	70.799.192	-27.856.408	42.942.784
- terjatve za odmerjeni davek	9.240.257	154	0	91.298	9.331.709	0	9.331.709
- druge terjatve	24.442.611	4.077.117	298.759	14.172.182	42.990.669	-4.280.111	38.710.558
Druge sredstva	6.326.403	197.703	30.307	29.608.343	36.162.756	-2.482.348	33.680.408
Denar in denarni ustrezniki	8.432.314	2.245.601	121.547	6.451.958	17.251.420	0	17.251.420
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	2.337.617	2.337.617	0	2.337.617
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.789.171.344	1.436.934.084	29.000.678	323.905.677	3.579.011.783	-455.203.390	3.123.808.393
Kapital	522.540.892	96.776.850	10.401.682	231.551.006	861.270.430	-286.706.673	574.563.757
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>	522.540.892	96.776.850	10.401.682	231.551.006	861.270.430	-293.406.610	567.863.820
- osnovni kapital	115.974.541	31.119.897	25.822.144	186.624.504	359.541.086	-285.839.694	73.701.392
- kapitalske rezerve	43.254.647	13.067.907	0	19.884.306	76.206.860	-19.496.147	56.710.713
- rezerve iz dobička	222.346.715	32.091.323	0	3.760.902	258.198.940	-4.965.860	253.233.080
- presežek iz prevrednotenja	42.650.453	5.407.124	-117.016	20.669.741	68.610.302	-16.791.248	51.819.054
- zadržani čisti poslovni izid	79.339.131	9.801.205	-18.268.658	19.011.205	89.882.883	-3.113.788	86.769.095
- čisti poslovni izid poslovnega leta	20.628.500	6.191.169	2.965.212	-17.546.338	12.238.543	36.571.124	48.809.667
- prevedbeni popravek kapitala	-1.653.095	-901.775	0	-853.314	-3.408.184	229.003	-3.179.181
<i>Neobvladujoči delež kapitala</i>	0	0	0	0	0	6.699.937	6.699.937
Podrejene obveznosti	26.406.976	13.677.269	1.500.000	0	41.584.245	-4.558.695	37.025.550
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.072.460.633	890.796.041	9.981.170	0	1.973.237.844	-85.317.063	1.887.920.781
- prenosne premije	283.810.138	415.636	1.869.256	0	286.095.030	-17.670.457	268.424.573
- matematične rezervacije	0	869.949.936	0	0	869.949.936	0	869.949.936
- škodne rezervacije	763.526.567	20.430.469	6.865.684	0	790.822.720	-67.646.606	723.176.114
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	25.123.928		1.246.230	0	26.370.158	0	26.370.158
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	417.338.984	0	0	417.338.984	0	417.338.984
Rezervacije za zaposlene	7.723.483	1.437.173	282.477	1.130.540	10.573.673	0	10.573.673
Druge rezervacije	8.351.432	127.059	169.602	10.973.459	19.621.552	0	19.621.552
Odložene obveznosti za davek	10.788.513	2.861.666	0	7.350.526	21.000.705	351.293	21.351.998
Druge finančne obveznosti	22.412.471	892.596	0	52.981.785	76.286.852	-36.906.286	39.380.566
Obveznosti iz poslovanja	77.708.078	7.370.405	3.288.659	146.445	88.513.587	-30.363.480	58.150.107
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	11.235.706	7.278.280	3.288.659	0	21.802.645	-990.928	20.811.717
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	66.080.146	36.521	0	0	66.116.667	-29.372.552	36.744.115
- obveznosti za odmerjeni davek	392.226	55.604	0	146.445	594.275	0	594.275
Ostale obveznosti	40.778.866	5.656.041	3.377.088	19.771.916	69.583.911	-11.702.486	57.881.425

Skupinski izkaz finančnega položaja po področjih poslovanja na dan 31. 12. 2011

	v EUR						
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ (pred izločitvami)	Izločitve	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	1.727.489.315	1.352.282.081	22.952.603	288.845.146	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104
Neopredmetena sredstva	58.347.323	2.091.664	503.270	1.242.965	62.185.222	1.148.243	63.333.465
Opredmetena osnovna sredstva	95.093.620	11.165.759	2.638.647	19.910.656	128.808.682	0	128.808.682
Odložene terjatve za davek	31.530.559	5.156.245	586.802	3.387.637	40.661.243	0	40.661.243
Naložbene nepremičnine	36.017.082	3.236.659	0	46.552.001	85.805.742	10.979.148	96.784.890
Finančne naložbe v pridruženih družbah	227.046.559	9.188.006	0	107.678.422	343.912.987	-323.408.424	20.504.563
Finančna sredstva	943.491.451	1.307.690.817	15.312.405	59.529.147	2.326.023.820	0	2.326.023.820
<i>Finančne naložbe:</i>	943.491.451	943.006.443	15.312.405	59.529.147	1.961.339.446	0	1.961.339.446
- v posojila in depozite	241.728.764	185.861.724	7.410.950	4.710.809	439.712.247	0	439.712.247
- v posesti do zapadlosti	4.420.046	240.798.235	0	0	245.218.281	0	245.218.281
- razpoložljive za prodajo	664.130.314	467.455.530	7.901.455	53.378.426	1.192.865.725	0	1.192.865.725
- vrednotene po pošteni vrednosti	33.212.325	48.890.954	0	1.439.912	83.543.191	0	83.543.191
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>	0	364.684.374	0	0	364.684.374	0	364.684.374
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	100.568.860	17.461	0	0	100.586.321	-56.603.238	43.983.083
Terjatve	215.274.084	8.797.084	3.862.792	38.651.204	266.585.164	-61.535.894	205.049.270
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	115.165.850	1.969.843	3.641.378	0	120.777.071	-2.217.748	118.559.323
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	69.524.867	8.192	0	0	69.533.059	-28.793.585	40.739.474
- terjatve za odmerjeni davek	392.857	154	0	66.498	459.509	0	459.509
- druge terjatve	30.190.510	6.818.895	221.414	38.584.706	75.815.525	-30.524.561	45.290.964
Druge sredstva	8.457.864	244.655	28.757	4.014.806	12.746.082	-148.876	12.597.206
Denar in denarni ustrezniki	11.661.913	4.693.731	19.930	6.396.093	22.771.667	0	22.771.667
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	1.482.215	1.482.215	0	1.482.215
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.727.489.315	1.352.282.081	22.952.603	288.845.146	3.391.569.145	-429.569.040	2.962.000.104
Kapital	460.317.468	80.010.670	6.808.987	223.023.290	770.160.415	-280.690.577	489.469.838
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>	460.317.468	80.010.670	6.808.987	223.023.290	770.160.415	-304.895.482	465.264.933
- osnovni kapital	115.916.612	31.119.897	25.822.144	159.361.215	332.219.868	-258.518.466	73.701.402
- kapitalske rezerve	43.254.651	13.067.907	0	17.558.739	73.881.297	-20.677.221	53.204.076
- rezerve iz dobička	199.910.474	32.091.323	0	2.950.511	234.952.308	-4.125.488	230.826.820
- presežek iz prevrednotenja	9.768.055	-8.964.301	-744.499	19.297.694	19.356.949	-16.569.974	2.786.975
- zadržani čisti poslovni izid	53.276.018	6.727.413	-20.368.943	21.058.080	60.692.568	442.652	61.135.220
- čisti poslovni izid poslovnega leta	39.808.441	6.704.672	2.100.285	3.147.653	51.761.051	-5.585.319	46.175.732
- prevedbeni popravek kapitala	-1.616.783	-736.241	0	-350.602	-2.703.626	138.334	-2.565.292
<i>Neobvladujoči delež kapitala</i>	0	0	0	0	0	24.204.905	24.204.905
Podrejene obveznosti	28.623.604	13.672.424	1.500.000	0	43.796.028	-2.863.938	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.051.421.356	866.517.668	8.466.282	0	1.926.405.306	-56.758.425	1.869.646.881
- prenosne premije	307.369.081	427.347	2.025.805	0	309.822.233	-18.081.835	291.740.398
- matematične rezervacije	0	845.464.934	0	0	845.464.934	0	845.464.934
- škodne rezervacije	718.208.945	20.625.387	5.306.508	0	744.140.840	-38.676.590	705.464.250
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	25.843.330	0	1.133.969	0	26.977.299	0	26.977.299
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	364.495.891	0	0	364.495.891	0	364.495.891
Rezervacije za zaposlenice	8.194.705	1.488.470	159.001	549.989	10.392.165	0	10.392.165
Druge rezervacije	8.136.557	333.893	399.522	10.270.250	19.140.222	0	19.140.222
Odložene obveznosti za davek	1.905.791	-307.328	0	8.015.124	9.613.587	0	9.613.587
Druge finančne obveznosti	51.698.726	5.498.322	0	28.310.568	85.507.616	-46.016.496	39.491.120
Obveznosti iz poslovanja	77.207.270	8.211.610	2.405.045	26.693	87.850.618	-29.989.876	57.860.742
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	11.009.638	8.139.667	2.405.045	0	21.554.350	-626.289	20.928.061
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	65.421.610	48.006	0	0	65.469.616	-29.363.587	36.106.029
- obveznosti za odmerjeni davek	776.022	23.937	0	26.693	826.652	0	826.652
Ostale obveznosti	39.983.838	12.360.461	3.213.766	18.649.232	74.207.297	-13.249.728	60.957.569

Skupinski izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za leto 2012

v EUR

	Leto 2012				
	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	884.367.872	587.891.014	204.865.726	91.611.132	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	936.263.023	639.931.921	204.876.520	91.454.582	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.983.245	-74.961.173	-22.072	0	0
- sprememba prenosnih premij	23.088.094	22.920.266	11.278	156.550	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	173.651.547	68.677.859	99.147.955	647.941	5.177.792
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	5.754.725	2.039.807	1.032.252	0	2.682.666
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	1.720.451	0	1.032.252	0	688.199
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	4.034.274	2.039.807	0	0	1.994.467
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	138.074.118	66.638.052	68.292.999	647.941	2.495.126
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	29.822.704	0	29.822.704	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	20.702.957	6.408.944	14.260.442	33.571	0
- prihodki od provizij	13.741.969	1.034.523	12.707.446	0	0
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.960.988	5.374.421	1.552.996	33.571	0
DRUGI PRIHODKI	76.039.900	4.797.804	263.336	71.118	70.907.642
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	578.938.271	336.266.693	163.030.391	79.641.187	0
- obračunani kosmati zneski škod	613.765.178	379.872.215	163.220.596	70.672.367	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-22.515.985	-22.515.985	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	-19.720.565	-21.089.537	-190.205	1.559.177	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	7.409.643	0	0	7.409.643	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-1.446.818	-2.484.155	925.077	112.260	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	52.882.779	0	52.882.779	0	0
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	8.647.771	8.645.999	1.772	0	0
OBRATOVALNI STROŠKI	198.477.965	158.508.803	33.079.066	6.890.096	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	127.960.690	107.688.800	19.066.816	1.205.074	0
- drugi obratovalni stroški	70.517.275	50.820.003	14.012.250	5.685.022	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	100.957.942	52.894.939	43.795.727	38.235	4.229.042
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	2.104.247	11	5.513	0	2.098.723
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	2.104.247	11	5.513	0	2.098.723
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	0	0	0	0	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	98.177.882	52.894.927	43.114.401	38.235	2.130.319
- trajne oslabitve	43.652.275	35.272.321	8.282.210	4.930	92.814
- drugi odhodki od ostalih finančnih sredstev	54.525.607	17.622.606	34.832.191	33.305	2.037.505
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	675.813	0	675.813	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	42.829.908	27.297.194	14.982.024	550.690	0
DRUGI ODHODKI	83.803.046	11.204.554	1.902.292	482.888	70.213.312
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	89.671.412	75.441.594	7.938.331	4.648.406	1.643.081
Odhodek za davek	-16.490.349	-12.787.533	-2.475.667	-46.426	-1.180.723
ČISTI POSLOVNI IZID	73.181.063	62.654.061	5.462.664	4.601.980	462.358

Skupinski izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za leto 2011

v EUR

	Leto 2011				
	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	916.278.896	622.224.753	213.951.694	80.102.449	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	989.398.804	695.184.863	214.024.239	80.189.702	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-80.087.864	-80.073.669	-14.195	0	0
- sprememba prenosnih premij	6.967.956	7.113.559	-58.350	-87.253	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	148.981.933	57.673.229	79.089.050	538.870	11.680.784
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	4.269.157	482	904.067	0	3.364.608
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	4.265.615	0	904.067	0	3.361.548
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	3.542	482	0	0	3.060
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	118.961.870	57.672.747	52.434.077	538.870	8.316.176
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	25.750.906	0	25.750.906	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	26.441.506	11.086.941	15.340.479	14.086	0
- prihodki od provizij	17.402.868	2.538.224	14.864.644	0	0
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	9.038.638	8.548.717	475.835	14.086	0
DRUGI PRIHODKI	57.156.897	4.784.876	232.321	36.224	52.103.476
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	576.117.033	366.936.881	139.655.048	69.525.104	0
- obračunani kosmati zneski škod	593.872.215	390.913.095	140.482.689	62.476.431	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-22.450.576	-22.450.576	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	-1.961.843	-1.525.638	-827.641	391.436	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	6.657.237	0	0	6.657.237	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-2.909.572	-8.608.879	5.475.511	223.796	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	-11.402.162	0	-11.402.162	0	0
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	6.458.995	6.457.203	1.792	0	0
OBRATOVALNI STROŠKI	203.308.320	163.016.584	33.696.548	6.595.188	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	130.633.390	109.739.851	19.736.401	1.157.138	0
- drugi obratovalni stroški	72.674.930	53.276.733	13.960.147	5.438.050	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	202.010.429	77.700.867	117.623.920	87.969	6.597.673
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	19.175.570	13.714.642	2.559.602	0	2.901.326
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	16.977.661	11.938.620	2.538.220	0	2.500.821
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	2.197.909	1.776.022	21.382	0	400.505
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	107.035.830	63.986.225	39.265.289	87.969	3.696.347
- trajne oslabitve	62.861.127	44.887.428	15.964.595	66.624	1.942.480
- drugi odhodki od ostalih finančnih sredstev	33.971.434	11.865.487	20.822.381	0	1.283.566
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	75.799.029	0	75.799.029	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	55.953.030	39.675.068	15.920.559	357.403	0
DRUGI ODHODKI	61.323.544	7.281.704	1.011.311	531.912	52.498.617
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	57.999.615	43.310.371	6.631.017	3.370.257	4.687.970
Odhodek za davek	-10.502.374	-10.702.125	-1.256.829	63.168	1.393.412
ČISTI POSLOVNI IZID	47.497.241	32.608.246	5.374.188	3.433.425	6.081.382

Izkaz vseobsegajočega donosa po področjih poslovanja za leto 2012

	v EUR				
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	62.654.061	5.462.664	4.601.980	462.358	73.181.063
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	32.875.073	14.236.179	627.483	1.071.911	48.810.646
1. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	38.246.253	44.162.943	792.958	2.038.215	85.240.369
2. Čisti dobički/ izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi za prodajo	0	0	0	0	0
3. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in v zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	0	246.560	0	0	246.560
4. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	-23.745.609	0	0	-23.745.609
5. Prevedbeni popravek kapitala	-9.867	-135.246	0	-493.419	-638.532
6. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-5.361.313	-6.292.469	-165.475	-472.885	-12.292.142
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	95.529.134	19.698.843	5.229.463	1.534.269	121.991.709
Delež obvladujočih lastnikov	94.639.077	19.431.692	5.229.463	1.672.199	120.972.431
Neobvladujoči deleži	890.057	267.151	0	-137.930	1.019.278

Izkaz vseobsegajočega donosa po področjih poslovanja za leto 2011

	v EUR				
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Drugo	SKUPAJ
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	32.608.246	5.374.188	3.433.425	6.081.382	47.497.241
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-24.974.852	-16.497.683	-798.620	-1.599.216	-43.870.371
1. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-39.247.654	-29.273.313	-798.620	-623.177	-69.942.764
2. Čisti dobički/ izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi za prodajo	0	0	0	-198.746	-198.746
3. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in v zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	-688.350	-401.331	0	-1.074.508	-2.164.189
4. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	9.274.697	0	0	9.274.697
5. Prevedbeni popravek kapitala	-538.961	-56.488	0	28.588	-566.861
6. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	15.500.113	3.958.752	0	268.627	19.727.492
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	7.633.394	-11.123.495	2.634.805	4.482.166	3.626.870
Delež obvladujočih lastnikov	7.575.824	-11.184.247	2.628.427	4.698.854	3.718.858
Neobvladujoči deleži	57.570	60.752	6.378	-216.688	-91.988

5.2 Poročanje po območjih poslovanja

Poročanje po območjih poslovanja na dan 31. 12. 2012

	Slovenija	Tujina	SKUPAJ (pred izločitvami)	Izločitve	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	3.190.566.666	388.445.117	3.579.011.783	-455.203.390	3.123.808.393
Neopredmetena sredstva	54.118.220	10.942.204	65.060.424	1.817.862	66.878.286
Opredmetena osnovna sredstva	93.518.448	36.596.679	130.115.127	235.355	130.350.482
Odložene terjatve za davek	32.743.054	1.691.663	34.434.717	0	34.434.717
Naložbene nepremičnine	64.986.142	23.603.595	88.589.737	11.597.126	100.186.863
Finančne naložbe v družbah v Skupini	292.440.723	5.181.456	297.622.179	-297.622.179	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	14.384.184	0	14.384.184	0	14.384.184
Finančna sredstva	2.289.877.331	204.990.190	2.494.867.521	-48.988.869	2.445.878.652
<i>Finančne naložbe:</i>	<i>1.883.374.543</i>	<i>192.611.062</i>	<i>2.075.985.605</i>	<i>-48.988.869</i>	<i>2.026.996.736</i>
- v posojila in depozite	255.524.416	65.046.763	320.571.179	-47.293.157	273.278.022
- v posesti do zapadlosti	199.277.500	29.138.665	228.416.165	0	228.416.165
- razpoložljive za prodajo	1.325.255.570	94.004.924	1.419.260.494	-1.695.712	1.417.564.782
- vrednotene po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	103.317.057	4.420.710	107.737.767	0	107.737.767
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>	<i>406.502.788</i>	<i>12.379.128</i>	<i>418.881.916</i>	<i>0</i>	<i>418.881.916</i>
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	132.202.677	36.640.582	168.843.259	-85.267.547	83.575.712
Terjatve	174.932.784	54.410.058	229.342.842	-34.492.790	194.850.052
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	74.079.379	32.141.893	106.221.272	-2.356.271	103.865.001
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	64.471.298	6.327.894	70.799.192	-27.856.408	42.942.784
- terjatve za odmerjeni davek	7.490.565	1.841.144	9.331.709	0	9.331.709
- druge terjatve	28.891.542	14.099.127	42.990.669	-4.280.111	38.710.558
Druge sredstva	31.250.939	4.911.817	36.162.756	-2.482.348	33.680.408
Denar in denarni ustrezniki	7.774.547	9.476.873	17.251.420	0	17.251.420
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	2.337.617	0	2.337.617	0	2.337.617
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.190.566.666	388.445.117	3.579.011.783	-455.203.390	3.123.808.393
Kapital	781.402.446	79.867.984	861.270.430	-286.706.673	574.563.757
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>	<i>781.402.446</i>	<i>79.867.984</i>	<i>861.270.430</i>	<i>-293.406.610</i>	<i>567.863.820</i>
- osnovni kapital	276.279.152	83.261.934	359.541.086	-285.839.694	73.701.392
- kapitalske rezerve	74.443.895	1.762.965	76.206.860	-19.496.147	56.710.713
- rezerve iz dobička	242.702.915	15.496.025	258.198.940	-4.965.860	253.233.080
- presežek iz prevrednotenja	66.014.133	2.596.169	68.610.302	-16.791.248	51.819.054
- zadržani čisti poslovni izid	104.230.833	-14.347.950	89.882.883	-3.113.788	86.769.095
- čisti poslovni izid poslovnega leta	17.731.518	-5.492.975	12.238.543	36.571.124	48.809.667
- prevedbeni popravek kapitala	0	-3.408.184	-3.408.184	229.003	-3.179.181
<i>Neobvladujoči delež kapitala</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>6.699.937</i>	<i>6.699.937</i>
Podrejene obveznosti	40.221.260	1.362.985	41.584.245	-4.558.695	37.025.550
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.739.652.960	233.584.884	1.973.237.844	-85.317.063	1.887.920.781
- prenosne premije	226.269.982	59.825.048	286.095.030	-17.670.457	268.424.573
- matematične rezervacije	826.665.167	43.284.769	869.949.936	0	869.949.936
- škodne rezervacije	665.571.588	125.251.132	790.822.720	-67.646.606	723.176.114
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	21.146.223	5.223.935	26.370.158	0	26.370.158
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	404.899.884	12.439.100	417.338.984	0	417.338.984
Rezervacije za zaposlenca	9.363.448	1.210.225	10.573.673	0	10.573.673
Druge rezervacije	11.944.984	7.676.568	19.621.552	0	19.621.552
Odložene obveznosti za davek	20.615.780	384.925	21.000.705	351.293	21.351.998
Druge finančne obveznosti	51.489.102	24.797.750	76.286.852	-36.906.286	39.380.566
Obveznosti iz poslovanja	73.604.679	14.908.908	88.513.587	-30.363.480	58.150.107
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	15.808.735	5.993.910	21.802.645	-990.928	20.811.717
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	57.320.673	8.795.994	66.116.667	-29.372.552	36.744.115
- obveznosti za odmerjeni davek	475.271	119.004	594.275	0	594.275
Druge obveznosti	57.372.123	12.211.788	69.583.911	-11.702.486	57.881.425

Poročanje po območjih poslovanja na dan 31. 12. 2011

	v EUR				
	Slovenija	Tujina	SKUPAJ (pred izločitvami)	Izločitve	SKUPAJ (po izločitvah)
SREDSTVA	3.015.049.209	376.519.936	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104
Neopredmetena sredstva	50.731.242	11.453.980	62.185.222	1.148.243	63.333.465
Opredmetena osnovna sredstva	86.280.649	42.528.033	128.808.682	0	128.808.682
Odložene terjatve za davek	38.475.326	2.185.917	40.661.243	0	40.661.243
Naložbene nepremičnine	64.166.737	21.639.005	85.805.742	10.979.148	96.784.890
Finančne naložbe v družbah v Skupini	336.061.478	7.851.509	343.912.987	-323.408.424	20.504.563
Finančne naložbe v pridruženih družbah	2.125.551.370	200.472.450	2.326.023.820	0	2.326.023.820
Finančna sredstva	1.770.552.792	190.786.654	1.961.339.446	0	1.961.339.446
<i>Finančne naložbe:</i>	370.997.749	68.714.498	439.712.247	0	439.712.247
- v posojila in depozite	211.599.458	33.618.823	245.218.281	0	245.218.281
- v posesti do zapadlosti	1.117.989.900	74.875.825	1.192.865.725	0	1.192.865.725
- razpoložljive za prodajo	69.965.684	13.577.507	83.543.191	0	83.543.191
- vrednotene po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	354.998.578	9.685.796	364.684.374	0	364.684.374
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	81.923.035	18.663.286	100.586.321	-56.603.238	43.983.083
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	213.401.379	53.183.785	266.585.164	-61.535.894	205.049.270
Terjatve	84.628.155	36.148.916	120.777.071	-2.217.748	118.559.323
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	64.234.278	5.298.781	69.533.059	-28.793.585	40.739.474
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	435.240	24.269	459.509	0	459.509
- terjatve za odmerjeni davek	64.103.706	11.711.819	75.815.525	-30.524.561	45.290.964
- druge terjatve	6.665.824	6.080.258	12.746.082	-148.876	12.597.206
Druga sredstva	10.309.954	12.461.713	22.771.667	0	22.771.667
Denar in denarni ustrezniki	1.482.215	0	1.482.215	0	1.482.215
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	50.731.242	11.453.980	62.185.222	1.148.243	63.333.465
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.015.049.209	376.519.936	3.391.569.145	-429.569.040	2.962.000.104
Kapital	690.276.727	79.883.688	770.160.415	-280.690.577	489.469.838
<i>Kapital lastnikov obvladujoče družbe</i>	690.276.727	79.883.688	770.160.415	-304.895.482	465.264.933
- osnovni kapital	250.215.863	82.004.005	332.219.868	-258.518.466	73.701.402
- kapitalske rezerve	72.118.328	1.762.969	73.881.297	-20.677.221	53.204.076
- rezerve iz dobička	216.767.136	18.185.172	234.952.308	-4.125.488	230.826.820
- presežek iz prevrednotenja	21.168.811	-1.811.862	19.356.949	-16.569.974	2.786.975
- zadržani čisti poslovni izid	76.434.327	-15.741.759	60.692.568	442.652	61.135.220
- čisti poslovni izid poslovnega leta	53.572.262	-1.811.211	51.761.051	-5.585.319	46.175.732
- prevedbeni popravek kapitala	0	-2.703.626	-2.703.626	138.334	-2.565.292
<i>Neobvladujoči delež kapitala</i>	0	0	0	24.204.905	24.204.905
Podrejene obveznosti	42.432.090	1.363.938	43.796.028	-2.863.938	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.705.835.686	220.569.620	1.926.405.306	-56.758.425	1.869.646.881
- prenosne premije	246.082.775	63.739.458	309.822.233	-18.081.835	291.740.398
- matematične rezervacije	806.053.274	39.411.660	845.464.934	0	845.464.934
- škodne rezervacije	629.969.034	114.171.806	744.140.840	-38.676.590	705.464.250
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	23.730.603	3.246.696	26.977.299	0	26.977.299
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	354.900.127	9.595.764	364.495.891	0	364.495.891
Rezervacije za zaposlence	9.037.774	1.354.391	10.392.165	0	10.392.165
Druge rezervacije	11.314.516	7.825.706	19.140.222	0	19.140.222
Odložene obveznosti za davek	9.447.240	166.347	9.613.587	0	9.613.587
Druge finančne obveznosti	54.801.866	30.705.750	85.507.616	-46.016.496	39.491.120
Obveznosti iz poslovanja	74.957.364	12.893.254	87.850.618	-29.989.876	57.860.742
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	15.803.708	5.750.642	21.554.350	-626.289	20.928.061
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	58.628.262	6.841.354	65.469.616	-29.363.587	36.106.029
- obveznosti za odmerjeni davek	525.394	301.258	826.652	0	826.652
Druge obveznosti	62.045.819	12.161.478	74.207.297	-13.249.728	60.957.569

Skupinski izkaz poslovnega izida po območjih poslovanja za leto 2012 in leto 2011

v EUR

	Leto 2012			Leto 2011		
	SKUPAJ	Slovenija	Tujina	SKUPAJ	Slovenija	Tujina
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	884.367.872	737.842.838	146.525.034	916.278.896	758.449.927	157.828.969
- obračunane kosmate zavarovalne premije	936.263.023	777.472.347	158.790.676	989.398.804	816.330.978	173.067.826
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.983.245	-59.068.376	-15.914.869	-80.087.864	-62.575.390	-17.512.474
- sprememba prenosnih premij	23.088.094	19.438.867	3.649.227	6.967.956	4.694.339	2.273.617
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	173.651.547	157.502.031	16.149.516	148.981.933	134.165.135	14.816.798
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	5.754.725	5.754.725	0	4.269.157	4.269.157	0
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	1.720.451	1.720.451	0	4.265.615	4.265.615	0
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	4.034.274	4.034.274	0	3.542	3.542	0
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	138.074.118	123.466.490	14.607.628	118.961.870	105.047.057	13.914.813
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	29.822.704	28.280.816	1.541.888	25.750.906	24.848.921	901.985
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	20.702.957	16.544.951	4.158.006	26.441.506	19.216.379	7.225.127
- prihodki od provizij	13.741.969	12.285.835	1.456.134	17.402.868	15.839.413	1.563.455
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.960.988	4.259.116	2.701.872	9.038.638	3.376.966	5.661.672
DRUGI PRIHODKI	76.039.900	68.641.629	7.398.271	57.156.897	49.512.450	7.644.447
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	578.938.271	484.036.436	94.901.835	576.117.033	492.922.581	83.194.452
- obračunani kosmati zneski škod	613.765.178	512.687.516	101.077.662	593.872.215	500.889.938	92.982.277
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-22.515.985	-13.963.801	-8.552.184	-22.450.576	-18.400.675	-4.049.901
- spremembe škodnih rezervacij	-19.720.565	-22.096.922	2.376.357	-1.961.843	3.776.081	-5.737.924
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	7.409.643	7.409.643	0	6.657.237	6.657.237	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-1.446.818	-6.278.879	4.832.061	-2.909.572	-8.078.044	5.168.472
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	52.882.779	49.999.757	2.883.022	-11.402.162	-13.398.829	1.996.667
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	8.647.771	7.610.509	1.037.262	6.458.995	5.319.138	1.139.857
OBRATOVALNI STROŠKI	198.477.965	143.175.597	55.302.368	203.308.320	145.854.419	57.453.901
- stroški pridobivanja zavarovanj	127.960.690	96.708.063	31.252.627	130.633.390	97.374.714	33.258.676
- drugi obratovalni stroški	70.517.275	46.467.534	24.049.741	72.674.930	48.479.705	24.195.225
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	100.957.942	97.778.795	3.179.148	202.010.429	196.935.445	5.074.984
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	2.104.247	2.104.247	0	19.175.570	19.175.570	0
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	2.104.247	2.104.247	0	16.977.661	16.977.661	0
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	0	0	0	2.197.909	2.197.909	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	98.177.882	95.300.432	2.877.450	107.035.830	103.170.143	3.865.687
- trajne oslabitve	43.652.275	42.934.102	718.173	62.861.127	61.938.686	922.441
- drugi odhodki od ostalih finančnih sredstev	54.525.607	52.366.330	2.159.277	33.971.434	32.969.318	1.002.116
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	675.813	374.116	301.697	75.799.029	74.589.732	1.209.297
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	42.829.908	32.694.106	10.135.802	55.953.030	36.125.402	19.827.628
DRUGI ODHODKI	83.803.046	73.903.491	9.899.555	61.323.544	52.924.727	8.398.817
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVJO	89.671.412	97.611.638	-7.940.226	57.999.615	52.739.052	5.260.563
Odhodek za davek	-16.490.349	-17.857.098	1.366.749	-10.502.374	-9.914.476	-587.898
ČISTI POSLOVNI IZID	73.181.063	79.754.540	-6.573.477	47.497.241	42.824.576	4.672.665

6. Pojasnila k postavkam izkaza finančnega položaja

6.1 Neopredmetena sredstva

	Dobro ime	Odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	Licence in računalniški programi	Druge neopredmetena dolgoročna sredstva	v EUR SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na 1. 1. 2011	2.460.627	38.587.347	36.747.788	659.350	78.455.112
- nakupi	0	0	7.321.761	19.000	7.340.761
- odtujitve	0	0	-2.748.002	-5.592	-2.753.594
- povečanje	0	489.438	0	0	489.438
- zmanjšanje	0	-1.625.982	0	0	-1.625.982
- preknjižbe	0	0	228.025	0	228.025
- oslabitev	-1.312.384	0	0	0	-1.312.384
- sprememba skupine	0	0	84.246	0	84.246
- tečajne razlike	0	-81.795	-89.941	-9	-171.745
Stanje na 31. 12. 2011	1.148.243	37.369.008	41.543.877	672.750	80.733.878
- nakupi	0	0	9.026.034	99.485	9.125.519
- odtujitve	0	0	-524.688	-2.983	-527.671
- povečanje	0	923.795	0	0	923.795
- zmanjšanje	0	-1.860.654	0	0	-1.860.654
- preknjižbe	0	0	1.790.529	0	1.790.529
- sprememba skupine	669.619	0	242.081	0	911.700
- tečajne razlike	0	18.793	-195.711	-46	-176.964
Stanje na 31. 12. 2012	1.817.862	36.450.942	51.882.122	769.205	90.920.131
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje na 1. 1. 2011	0	0	-16.713.305	-523.700	-17.237.005
- amortizacija tekočega leta	0	0	-2.929.202	-33.747	-2.962.949
- odtujitve	0	0	2.805.059	0	2.805.059
- preknjižbe	0	0	-31.535	0	-31.535
- sprememba skupine	0	0	-564	-543	-1.107
- tečajne razlike	0	0	27.113	9	27.122
Stanje na 31. 12. 2011	0	0	-16.842.434	-557.981	-17.400.415
- amortizacija tekočega leta	0	0	-5.108.831	-33.469	-5.142.300
- odtujitve	0	0	366.030	0	366.030
- preknjižbe	0	0	-1.790.966	0	-1.790.966
- sprememba skupine	0	0	-108.410	0	-108.410
- tečajne razlike	0	0	34.171	46	34.217
Stanje na 31. 12. 2012	0	0	-23.450.440	-591.404	-24.041.844
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na 31. 12. 2011	1.148.243	37.369.008	24.701.443	114.768	63.333.462
Stanje na 31. 12. 2012	1.817.862	36.450.942	28.431.682	177.801	66.878.287

Skupina nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Na 31. 12. 2012 znašajo obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva 587.309 evrov (na 31. 12. 2011 so te obveznosti znašale 689.814 evrov).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.11.

Na 31. 12. 2012 znaša vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti 9.368 evrov in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjen znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Skupina nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za konsolidirane računovodske izkaze.

Druga povečanja oz. zmanjšanja zaradi spremembe skupine se nanašajo na neopredmetena sredstva, dobljena s prevzemom družb skupine Avrigo.

Preknjižbe se nanašajo na preknjižbe med nabavno vrednostjo in popravkom vrednosti neopredmetenih sredstev in nimajo učinka na neodpisano vrednost le-teh.

Dobro ime

Dobro ime je bilo ugotovljeno	31. 12. 2011	Povečanje v tekočem letu	Oslabitev v tekočem letu	v EUR 31. 12. 2012
- pri kapitalskem deležu TRI PRO, d.o.o.	112.759	0	0	112.759
- pri kapitalskem deležu Golf Arboretum, d.o.o.	146.422	0	0	146.422
- pri kapitalskem deležu Lovčen osiguranje, a.d.	763.796	0	0	763.796
- pri kapitalskem deležu Sarajevostan, d.o.o.	125.267	0	0	125.267
- pri poslovnih združitvi Avrigo, d.d.	0	184.853	0	184.853
- pri poslovnih združitvi Integral Stojna Kočevje, d.o.o.	0	50.596	0	50.596
- pri poslovnih združitvi Integral Zagorje, d.o.o.	0	413.047	0	413.047
- pri poslovnih združitvi Alptours, d.o.o.	0	21.124	0	21.124
SKUPAJ VREDNOST DOBREGA IMENA	1.148.243	669.620	0	1.817.864

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
NABAVNA VREDNOST		
Stanje na 1. 1.	1.148.243	2.460.627
- nakup odvisnih družb	669.620	0
Stanje na 31. 12.	1.817.863	2.460.627
POPRAVEK VREDNOSTI		
Stanje na 1. 1.	0	0
- oslabitev	0	-1.312.384
Stanje na 31. 12.	0	-1.312.384
NEODPISANA VREDNOST NA DAN 31. 12.	1.817.863	1.148.243

V letu 2012 je bilo pri poslovni združitvi družbe Avrigo, d.d. in njenih odvisnih družb pripoznano dobro ime v višini 669.620 evrov. Podrobnejša obrazložitev te poslovne združitve je prikazana v točki 1.6.

Pri preizkusu oslabitve dobrega imena ni bilo ugotovljeno znakov oslabitve. Pri ocenjevanju se je upoštevalo petletno podrobno napovedno obdobje, nominalno diskontno stopnja 12,4 odstotka in dolgoročno stopnjo rasti prostega denarnega toka v višini 3 odstotke.

6.2 Opredmetena osnovna sredstva

	v EUR					
	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	Oprema	Druge opredmetena osnovna sredstva	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST						
Stanje na 1. 1. 2011	17.108.699	128.499.557	2.658.023	67.688.858	3.858.450	219.813.587
- povečanja	12.908	1.911.990	19.292	4.015.043	376.250	6.335.483
- odtujitve	0	-1.808.476	-1.458.773	-3.972.555	-183.860	-7.423.664
- preknjižbe	0	-6.156.718	667.723	304.099	-729.937	-5.914.833
- oslabitev	-578	-70.773	0	-152.589	0	-223.940
- sprememba skupine	-5.511.130	1.410.811	0	-33.409	33.410	-4.100.318
- tečajne razlike	-52.486	-393.503	10.057	-62.906	-20.867	-519.705
Stanje na 31. 12. 2011	11.557.413	123.392.888	1.896.322	67.786.541	3.333.446	207.966.610
- povečanja	276.087	2.309.731	825.231	6.908.934	360.271	10.680.254
- odtujitve	-7.209	-513.796	-971.415	-8.675.470	-547.935	-10.715.825
- preknjižbe	1.751.154	-6.609.121	0	177.401	0	-4.680.566
- oslabitev	-53.268	-6.136.250	0	-60.445	0	-6.249.963
- sprememba skupine	1.701.622	6.992.996	0	32.349.548	-35.249	41.008.917
- tečajne razlike	-5.793	-531.143	-17.083	-131.489	10.297	-675.211
Stanje na 31. 12. 2012	15.220.006	118.905.305	1.733.055	98.355.020	3.120.830	237.334.216
POPRAVEK VREDNOSTI						
Stanje na 1. 1. 2011	0	-25.415.189	-160.296	-49.210.490	-2.476.954	-77.262.929
- amortizacija tekočega leta	0	-2.279.643	-39.881	-5.969.675	-119.936	-8.409.135
- odtujitve	0	605.437	0	3.737.162	147.015	4.489.614
- preknjižbe	0	850.828	32.237	-3.806	180.348	1.059.607
- oslabitev	0	18.358	0	120.774	51	139.183
- sprememba skupine	0	703.144	0	23.177	-21.095	705.226
- tečajne razlike	0	38.662	-3.242	69.455	15.636	120.511
Stanje na 31. 12. 2011	0	-25.478.403	-171.182	-51.233.403	-2.274.935	-79.157.923
- amortizacija tekočega leta	0	-2.213.981	-31.836	-8.098.503	-206.937	-10.551.257
- odtujitve	0	124.741	158.136	8.583.393	190.135	9.056.405
- preknjižbe	0	156.887	0	-34.328	475	123.034
- oslabitev	0	991.904	-719.748	60.033	0	332.189
- sprememba skupine	0	-3.903.671	0	-23.014.656	35.249	-26.883.078
- tečajne razlike	0	15.181	12.882	76.193	-7.356	96.900
Stanje na 31. 12. 2012	0	-30.307.342	-751.748	-73.661.271	-2.263.369	-106.983.730
NEODPISANA VREDNOST						
Stanje na 31. 12. 2011	11.557.413	97.914.485	1.725.140	16.553.138	1.058.511	128.808.687
Stanje na 31. 12. 2012	15.220.006	88.597.963	981.307	24.693.749	857.461	130.350.486

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida prikazana v različnih postavkah, ker so stroški v izkazu poslovnega izida predstavljeni po funkcionalnih skupinah, kar je opisano v poglavju 2.28. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.11.

Preknjižbe nabavne vrednosti v skupnem znesku 4,7 milijona evrov se nanašajo na prenos nepremičnin iz opredmetenih

osnovnih sredstev na naložbene nepremičnine. Prenos sta izvedli družbi Triglav Osiguranje, Beograd in Pista, Beograd. Ostale preknjižbe se nanašajo na razdelitev vrednosti zgradb na zemljišče in zgradbe.

Druge povečanja oz. zmanjšanja zaradi spremembe skupine se nanašajo na opredmetena osnovna sredstva, pridobljena s prevzemom družb skupine Avrigo.

6.3 Naložbene nepremičnine

	Zemljišča	Zgradbe	v EUR SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje na 1. 1. 2011	35.746.675	58.415.216	94.161.891
- povečanja	2.346.467	2.922.694	5.269.161
- odtujitve	-725.292	-2.406.893	-3.132.185
- preknjižbe	0	5.488.995	5.488.995
- oslabitve	0	-96.530	-96.530
- sprememba skupine	4.846.451	3.401.638	8.248.089
- tečajne razlike	-138	-98.177	-98.315
Stanje na 31. 12. 2011	42.214.163	67.626.943	109.841.106
- povečanja	2.123.021	391.696	2.514.717
- odtujitve	-429.181	-4.791.344	-5.220.525
- preknjižbe	0	6.025.479	6.025.479
- oslabitve	0	8.384	8.384
- sprememba skupine	182.624	3.700.094	3.882.718
- tečajne razlike	-9.697	-39.903	-49.600
Stanje na 31. 12. 2012	44.080.930	72.921.349	117.002.279
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje na 1. 1. 2011	0	-9.905.637	-9.905.637
- amortizacija tekočega obdobja	0	-2.090.430	-2.090.430
- odtujitve	0	179.504	179.504
- preknjižbe	0	-482.553	-482.553
- oslabitve	0	1.984	1.984
- sprememba skupine	0	-776.259	-776.259
- tečajne razlike	0	17.176	17.176
Stanje na 31. 12. 2011	0	-13.056.215	-13.056.215
- amortizacija tekočega obdobja	0	-1.650.016	-1.650.016
- odtujitve	0	158.492	158.492
- preknjižbe	0	-1.324.399	-1.324.399
- oslabitev	0	-29.558	-29.558
- sprememba skupine	0	-913.809	-913.809
- tečajne razlike	0	89	89
Stanje na 31. 12. 2012	0	-16.815.416	-16.815.416
NEODPISANA VREDNOST			
Stanje na 31. 12. 2011	42.214.163	54.570.728	96.784.891
Stanje na 31. 12. 2012	44.080.930	56.105.933	100.186.863

Preknjižbe nabavne vrednosti v višini 4,7 milijona evrov se nanašajo na prenos nepremičnin iz opredmetenih osnovnih sredstev na naložbene nepremičnine. Ostale preknjižbe se nanašajo na preknjižbe med nabavno vrednostjo in popravkom vrednosti naložbenih nepremičnin in nimajo učinka na neodpisano vrednost naložbenih nepremičnin.

Gibanja zaradi spremembe skupine se nanašajo na naložbene nepremičnine, pridobljene s prevzemom družbe Triglav Nepremičnine (pred preimenovanjem Investicijsko podjetje).

Skupina daje v poslovni najem naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 7.7). Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 7.13). Poštene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli.

	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Knjigovodska vrednost	100.186.863	96.784.890
Ocenjena poštena vrednost	159.742.353	148.738.591

6.4 Naložbe v pridružene družbe

V letu 2012 je zaradi dodatnega nakupnega deleža družbe Avrigo, d.d. navedena družba postala odvisna družba, medtem ko je bila v letu 2011 vključena v skupino pridruženih družb. Drugih sprememb pri naložbah v pridružene družbe ni bilo. Status Abanke Vipa, d.d. je bil v letu 2012 enak kot v letu 2011. Zavarovalnica ima v navedeni družbi 25,61-odstotni kapitalski delež. Ker je Zavarovalnica 20. 1. 2011 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev o odvzemu glasovalnih pravic, je izgubila pomemben vpliv v tej družbi. Zato naložba ni razporejena v skupino naložb v pridružene družbe, temveč je uvrščena v skupino naložb, razpoložljivih za prodajo.

Zavarovalnica Triglav je v mesecu januarju 2013 v prvem krogu dokapitalizacije Abanke Vipe, d.d., vplačala 23,04 milijona evrov, ki pa jih je zaradi neuspelega postopka dokapitalizacije Abanke Vipe, d.d., proti koncu meseca februarja 2013 dobila vrnjene.

Učinki vrednotenja naložb po kapitalski metodi so razkriti kot ločena postavka izkaza poslovnega izida (podrobnejši prikaz v poglavju 7.2).

Poštene vrednosti naložb v kapital pridruženih družb, za katere so objavljene cene

Med naložbami v pridružene družbe je objavljena le cena za družbo Nama d.d. 31. 12. 2012 znaša poštena vrednost omenjene kapitalne naložbe 9.317.091 evrov. Na zadnji dan predhodnega leta je poštena vrednost te naložbe znašala 9.432.623 evrov.

Naziv pravne osebe	Naslov	Davčna stopnja (v %)	Dejavnost	Delež v kapitalu (v %)		Delež glasovalnih pravic (v %)		Vrednost naložbe (v EUR)	
				2012	2011	2012	2011	2012	2011
1 Avrigo, d.d.	Kidričeva ulica 20, 5000 Nova Gorica, Slovenija	18	Prevoz	100,00	46,51	100,00	46,51	0	3.981.756
2 Elan skupina, d.o.o.	Begunje na Gorenjskem 1, 4275 Begunje na Gorenjskem, Slovenija	18	Dejavnost holdingov	25,05	25,05	25,05	25,05	220.693	1.253.505
3 Goriške opekarne, d.d.	Merljaki 7, 5292 Renče, Slovenija	18	Proizvodnja	46,74	47,43	46,74	47,43	108.535	880.259
4 Info TV, d.d.	Brilejeva ul. 6, 1000 Ljubljana, Slovenija	18	Radijska in televizijska dejavnost	41,41	41,41	41,41	41,41	0	0
5 NAMA trgovsko podjetje, d.d.	Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija	18	Trgovina	39,07	39,07	39,07	39,07	4.296.703	4.725.768
6 SKUPNA pokojninska družba, d.d.,	Trg Republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenija	18	Pokojninski skladi	30,14	30,14	30,14	30,14	3.262.269	2.952.815
7 Tehnološki center varne vožnje Vransko	Vransko 66a, 3305 Vransko, Slovenija	18	Raziskovanje in razvoj	25,01	25,01	25,01	25,01	810	821
8 Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, 5000 Nova Gorica, Slovenija	18	Zavarovalno zastopanje	38,47	38,47	38,47	38,47	13.366	18.879
9 ZIF Polara Invest Fond, A.D., Banja Luka	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika srpska- BiH	10	Investicijski sklad	20,83	20,09	20,83	20,09	2.680.984	2.799.786
10 ZIF Prof Plus	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika srpska- BiH	10	Investicijski sklad	22,11	24,65	22,11	24,65	3.800.821	3.890.973
SKUPAJ								14.384.184	20.504.562

Naziv pravne osebe	Sredstva		Obveznosti		Kapital		Prihodki		Poslovni izid	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
1 Elan skupina, d.o.o.	Ni podatka	101.055.000	Ni podatka	56.004.000	Ni podatka	45.051.000	Ni podatka	64.857.000	Ni podatka	87.000
2 Goriške opekarne, d.d.	14.388.509	16.128.286	9.124.784	9.024.566	5.173.725	7.103.720	6.868.497	8.787.072	-1.539.645	-576.575
3 Info TV, d.d.	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka
4 NAMA trgovsko podjetje, d.d.	12.345.071	13.074.423	1.849.078	3.152.553	10.495.993	9.921.871	14.104.058	14.731.589	134.774	465.899
5 SKUPNA pokojninska družba, d.d.	263.668.874	328.861.757	246.764.252	312.970.057	16.918.474	15.891.700	6.269.379	6.188.142	3.254.713	2.521.774
6 Tehnološki center varne vožnje Vransko	6.844	6.887	0	0	6.844	6.887	182	152	-43	-71
7 Triglavko, d.o.o.	244.210	221.889	159.619	122.968	84.591	98.921	532.122	789.858	-14.330	-29.786
8 ZIF Polara Invest Fond, A.D., Banja Luka	12.917.083	13.780.885	46.300	339.761	12.870.783	13.441.124	1.001.266	979.526	285.629	-1.306.172
9 ZIF Prof Plus	26.401.626	26.691.754	155.628	141.806	26.245.998	26.549.948	891.959	1.096.491	1.628.220	65.488

6.5 Finančna sredstva⁸⁵

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
V posesti do zapadlosti v plačilo	228.416.165	245.218.283
Po pošteni vrednosti prek poslovnega izida:	107.737.767	83.543.191
- razporejena ob pridobitvi	104.849.906	77.743.543
- namenjena trgovanju	2.887.861	5.799.648
Razpoložljiva za prodajo	1.417.564.782	1.192.865.726
Posojila in terjatve	273.278.022	439.712.248
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje:	418.881.916	364.684.374
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	413.790.847	357.924.243
- posojila in depoziti	4.661.793	6.760.131
- razpoložljiva za prodajo	429.275	0
SKUPAJ	2.445.878.652	2.326.023.820

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev (razen terjatev in denarnih sredstev).

⁸⁵ Zaradi lažje predstavitve so v razkritjih uporabljene okrajšave za posamezne kategorije finančnih sredstev:

- HTM - finančna sredstva v posesti do zapadlosti
- FVTPL - finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida
- AFS - finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo
- L&R - posojila in depoziti
- VEP - naložbe v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

Podrobnejši prikaz finančnih sredstev po skupinah

Leto 2012	HTM	FVTPL - namenjena trgovanju	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	AFS	L&R	v EUR SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	228.416.165	0	154.826.027	1.257.599.388	51.738.939	1.692.580.519
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	15.932.053	344.918.549	155.598.917	0	516.449.519
Izvedeni finančni instrumenti	0	289.434	1.163.846	0	0	1.453.280
Posojila in terjatve:	0	0	4.398.706	4.795.752	222.014.998	231.209.456
- depoziti pri bankah	0	0	0	0	158.405.271	158.405.271
- dana posojila	0	0	0	0	61.182.317	61.182.317
- ostale finančne naložbe	0	0	4.398.706	4.795.752	2.427.410	11.621.868
Finančne naložbe pozavarovatelj iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	4.185.878	4.185.878
SKUPAJ	228.416.165	16.221.487	505.307.128	1.417.994.057	277.939.815	2.445.878.652

Leto 2011	HTM	FVTPL - namenjena trgovanju	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	AFS	L&R	v EUR SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	245.218.283	2.022.004	74.189.892	988.511.242	60.612.127	1.370.553.548
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	4.676.545	357.017.737	199.399.442	0	561.093.724
Izvedeni finančni instrumenti	0	257.549	1.211.095	0	0	1.468.644
Posojila in terjatve:	0	0	2.092.612	4.955.042	382.145.634	389.193.288
- depoziti pri bankah	0	0	0	1.023	310.976.269	310.977.292
- dana posojila	0	0	0	0	69.170.879	69.170.879
- ostale finančne naložbe	0	0	2.092.612	4.954.019	1.998.486	9.045.117
Finančne naložbe pozavarovatelj iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	3.714.618	3.714.618
SKUPAJ	245.218.283	6.956.098	434.511.336	1.192.865.726	446.472.379	2.326.023.820

Prikaz gibanja finančnih sredstev

FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	VEP	v EUR SKUPAJ
Vrednost na 1. 1. 2011	253.578.582	91.013.031	1.195.021.035	364.944.602	377.892.261	2.282.449.511
Nakupi	17.212.027	46.143.794	814.644.304	2.383.513.740	49.433.033	3.310.946.898
Odtujitve	0	-33.653.446	-599.831.267	-144.855.212	-13.036.510	-791.376.435
Zapadlosti	-34.099.940	-20.036.146	-103.676.914	-2.177.642.589	-284.666	-2.335.740.255
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-3.644.673	0	0	-3.644.673
Vrednotenje preko IPI	0	-3.756.926	-2.719.164	-130.310	-49.790.011	-56.396.411
Vrednotenje preko kapitala	0	0	-86.427.178	0	0	-86.427.178
Oslabitev	-2.973.687	0	-56.353.893	-706.174	0	-60.033.754
Premije in diskonti	3.695.099	0	-234.965	421.066	187.088	4.068.288
Obrestni prihodki	8.028.979	3.847.365	37.310.866	14.382.381	283.179	63.852.770
Tečajne razlike	-222.777	-14.481	-1.222.425	-215.256	0	-1.674.941
Vrednost na 31. 12. 2011	245.218.283	83.543.191	1.192.865.726	439.712.248	364.684.374	2.326.023.820
Nakupi	4.961.442	109.677.916	930.345.023	595.363.149	35.878.027	1.676.225.557
Odtujitve	-23.176.148	-76.946.719	-720.405.477	-80.088.113	-11.218.407	-911.834.864
Zapadlosti	-13.691.802	-10.361.708	-83.578.577	-696.590.196	-335.372	-804.557.655
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	19.140.625	0	0	19.140.625
Vrednotenje preko IPI	0	-536.601	-40.271.042	-355.117	29.166.164	-11.996.596
Vrednotenje preko kapitala	0	0	76.298.875	0	0	76.298.875
Oslabitev	-511.188	0	-221.160	-58.808	0	-791.156
Premije in diskonti	3.854.533	0	575.233	-258.454	193.918	4.365.230
Obrestni prihodki	11.767.377	3.027.378	42.625.153	15.475.768	532.202	73.427.878
Tečajne razlike	-6.332	-665.690	190.403	77.545	-18.990	-423.062
Vrednost na 31. 12. 2012	228.416.165	107.737.767	1.417.564.782	273.278.022	418.881.916	2.445.878.652

Poštena vrednost finančnih sredstev v posesti do zapadlosti

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti:		
- odplačna vrednost	228.416.165	245.218.283
- poštena vrednost	233.869.738	218.481.530

Prikaz finančnih sredstev glede na nivo vrednotenja

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.417.564.788	1.192.865.726
- nivo 1	1.242.542.219	1.084.482.228
- nivo 2	142.583.765	53.658.357
- nivo 3	32.438.804	54.725.140
Finančna sredstva, merjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	526.619.684	441.467.434
- nivo 1	388.283.287	293.999.138
- nivo 2	137.754.828	147.468.296
- nivo 3	581.569	0

Skupina je pri vrednotenju finančnih sredstev po poštenu vrednosti sledila naslednji hierarhiji nivojev cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene pridobljene v sistemu Bloomberg). V to skupino smo razvrstili tista finančna sredstva, za katere obstajajo tržne cene na delujočem trgu. Prav tako smo v to skupino razvrstili izvedene finančne instrumente, ki kotirajo na trgu.
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (angl. »unobservable market inputs«). V to skupino smo razvrstili naložbe v delnice podjetij, za katere ne obstaja delujoč trg in jih vrednotimo z uporabo modelov vrednotenja, ki vsebujejo pretežno netržne podatke ter naložbe v vrednostne papirje, vrednotene po nabavni vrednosti, ker poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo oceniti. Uporabljeni modeli vrednotenja so predstavljeni v poglavju 3.5.

Prikaz gibanja finančnih sredstev, uvrščenih v nivo 3

	v EUR		
2012	AFS	FVTPL	SKUPAJ
Začetno stanje	54.561.860	0	54.561.860
Nakupi	805.158	526.173	1.331.331
Prodaje	-3.657.062	0	-3.657.062
Prevrednotenje preko poslovnega izida	-14.696.813	0	-14.696.813
Prevrednotenje preko kapitala	-4.574.339	55.396	-4.518.943
KONČNO STANJE	32.438.804	581.569	33.020.373

Pri prodaji finančnih sredstev, ki so uvrščene v nivo 3, je bilo realizirano:

- 474.128 evrov dobička, ki je pripoznan v izkazu poslovnega izida v okviru prihodkov od finančnih sredstev in
- 213.194 evrov izgube, ki je pripoznana v izkazu poslovnega izida v okviru odhodkov od finančnih sredstev.

Prevrednotenje preko poslovnega izida se nanaša na oslabitve finančnih sredstev. Prevrednotenje v drugem vseobsegajočem donosu pa predstavljajo nerealizirane izgube znesek 5.628.906 evrov in nerealizirani dobički znesek 1.054.567 evrov.

Analiza občutljivosti kaže, za koliko bi se poštene vrednosti lastniških finančnih sredstev v nivoju 3 povečale ali zmanjšale glede na različno uporabljene predpostavke, ki ne temeljijo na zaznavnih tržnih podatkih (nominalna diskontna stopnja v razponu od 10 do 13,75 odstotka; dolgoročne stopnje rasti prostega denarnega toka – g v višini od 0 do 2,5 odstotka. Izračun razpona je prikazan v spodnji tabeli:

Celotna vrednost v milijonih evrov	Ocenjen odklon vrednosti +/-	
Netržne naložbe (nivo 3)	33.020.373	-9.100.000/+5.400.000

Prerazvrstitve finančnih sredstev med nivoji

V letu 2012 je bila izvršena prerazvrstitev:

- Iz nivoja 1 na nivo 2: dolžniški vrednostni papirji v vrednosti 79.632.398 evrov, ki so v celoti razporejeni v skupino finančnih sredstev razpoložljivih za prodajo. Prerazvrstitev je bila narejena, ker je bilo v letu 2012 ugotovljeno, da omenjeni vrednostni papirji zaradi nizke aktivnosti trgovanja na Ljubljanski borzi ne odražajo poštene vrednosti. Diskontna stopnja uporabljena za določitev poštene vrednosti omenjenih instrumentov je bila določena na osnovi aktivnih instrumentov istega izdajatelja.
- Drugih prerazvrstitev med nivoji ni bilo.

Prerazvrstitev finančnih sredstev skladno s spremembami MSRP

Posamezne družbe v Skupini so že v letu 2008 skladno s spremembami MSRP (MRS 39.50) in skladno z MRS 39.54 koristile možnost prerazvrstitve finančnih sredstev.

Učinki teh prerazvrstitev za tekoče in primerljivo leto so prikazani v nadaljevanju. Prerazvrstitve iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »posojila in terjatve«

Prerazvrstitve iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »posojila in terjatve«

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev v letu	0	6.339.066
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	0	14 %
Knjigovodska vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	18.319.360	44.763.595
Poštena vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	17.270.874	44.708.640
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	-1.048.487	21.640
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	39.397	144.641
Izgube pri odtujitvi prerazvrščenih sredstev	-3.957.712	350.245
Ocenjen znesek denarnih tokov	20.370.071	62.747.215

Prerazvrstitve iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »v posesti do zapadlosti«

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	0	31.054.332
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	0	6 %
Knjigovodska vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	104.457.036	81.585.780
Poštena vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	112.809.600	80.040.798
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	6.461.219	-1.574.884
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	1.807.925	1.402.846
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	0	0
Ocenjen znesek denarnih tokov	63.228.131	110.725.011

Prerazvrstitve iz kategorije »vrednotena po pošteni vrednosti« v kategorijo »razpoložljiva za prodajo«

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	0	930.985
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	0	0
Knjigovodska vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	567.619	648.297
Poštena vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	567.619	648.297
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	24.411	-214.367
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	17.595	0
Ocenjen znesek denarnih tokov	491.204	648.297

6.6 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	16.382.042	14.626.864
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	67.190.188	29.336.584
Pozavarovalni del drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	5.855
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	83.572.230	43.969.303
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	3.482	3.655
Pozavarovalni del matematičnih rezervacij	0	10.125
SKUPAJ ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	3.482	13.780
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	83.575.712	43.983.083

6.7 Terjatve iz poslovanja

Prikaz terjatev po zapadlosti

Leto 2012	v EUR			
	Razčlenitev po zapadlosti			
	Nezapadle	Zapadle do 180 dni	Zapadle nad 180 dni	Skupaj 31. 12. 2012
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	75.982.498	23.238.501	4.644.002	103.865.001
Terjatve do zavarovalcev	74.144.184	20.459.503	4.031.021	98.634.708
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	543.447	1.231.891	505.211	2.280.549
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.294.867	1.547.107	107.770	2.949.744
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	28.956.261	5.278.237	8.708.290	42.942.788
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	914.306	116.483	278	1.031.067
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	20.912.451	1.573.424	8.073.133	30.559.008
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	564.438	89.383	0	653.821
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	3.994.789	3.426.350	591.959	8.013.098
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.570.277	72.597	42.920	2.685.794
DRUGE TERJATVE	34.052.833	11.603.716	2.385.717	48.042.266
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.392.903	3.842.851	1.980.568	12.216.322
Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.175.917	1.180.945	85.484	2.442.346
Druge kratkoročne terjatve	13.626.742	6.579.920	319.665	20.526.327
Dolgoročne terjatve	3.525.562	0	0	3.525.562
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	9.331.709	0	0	9.331.709
SKUPAJ	138.991.592	40.120.454	15.738.009	194.850.055
Zavarovane terjatve na dan 31. 12. 2012				7.379.246
Nezavarovane terjatve na dan 31. 12. 2012				187.470.809

Prikaz terjatev po zapadlosti

v EUR

Leto 2011	Razčlenitev po zapadlosti			
	Nezapadle	Zapadle do 180 dni	Zapadle nad 180 dni	Skupaj 31. 12. 2011
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	87.198.616	25.880.696	5.480.011	118.559.323
Terjatve do zavarovalcev	84.958.154	21.870.751	5.336.405	112.165.310
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	314.152	1.239.091	56.556	1.609.799
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.926.310	2.770.854	87.050	4.784.214
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	27.744.123	6.337.095	6.658.256	40.739.474
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	537.804	50.506	5.765	594.075
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	19.848.071	3.083.384	5.978.835	28.910.290
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	22.212	65.527	0	87.739
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	4.548.027	3.038.595	631.270	8.217.892
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.788.009	99.083	42.386	2.929.478
DRUGE TERJATVE	31.389.725	12.282.004	2.078.743	45.750.472
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	10.882.648	3.194.814	1.331.603	15.409.065
Kratkoročne terjatve iz financiranja	5.664.669	435.192	33.603	6.133.464
Druge kratkoročne terjatve	13.054.032	8.651.998	713.537	22.419.567
Dolgoročne terjatve	1.328.867			1.328.867
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	459.509			459.509
SKUPAJ	146.332.464	44.499.795	14.217.010	205.049.269
Zavarovane terjatve na dan 31. 12. 2011				4.496.358
Nezavarovane terjatve na dan 31. 12. 2011				200.552.911

V nadaljevanju so prikazane bruto in neto vrednosti posameznih skupin terjatev (brez terjatev za davek od dohodkov pravnih oseb).

Leto 2012	v EUR		
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	182.921.761	-79.056.760	103.865.001
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	42.942.784	0	42.942.784
Druge terjatve	132.063.206	-93.352.648	38.710.558
SKUPAJ	357.927.751	-172.409.408	185.518.343

Leto 2011	v EUR		
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	193.528.827	-74.969.504	118.559.323
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	40.739.474	0	40.739.474
Druge terjatve	134.092.655	-88.801.692	45.290.963
SKUPAJ	368.360.956	-163.771.196	204.589.760

6.8 Druga sredstva

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Kratkoročno odloženi stroški	5.880.361	7.426.729
Zaloge	27.159.826	4.199.703
Druge sredstva	640.221	970.774
SKUPAJ	33.680.408	12.597.206

V letu 2012 so se zaloge povečale zaradi prevzema družbe Investicijsko podjetje (po preimenovanju Triglav Nepremičnine). Zaloge vsebujejo nepremičnine za prodajo v višini 23,1 milijona evrov.

6.9 Denar in denarni ustrezniki

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Denarna sredstva na transakcijskih računih v evrih	5.128.879	6.303.385
Denarna sredstva na transakcijskih računih v drugih valutah	8.533.441	10.587.894
Denarna sredstva v blagajni in čeki v evrih	41.841	46.057
Denarna sredstva v blagajni in čeki v drugih valutah	135.592	164.999
	3.397.733	5.574.552
Druge	13.935	94.830
SKUPAJ	17.251.420	22.771.667

6.10 Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo

Vrednosti nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo, se nanašajo na nepremičnine in so pripoznane pri družbi:

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Slovenijales	2.337.617	1.482.215
SKUPAJ	2.337.617	1.482.215

6.11 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31. 12. 2012 znaša 73.701.392 evrov. Kapital Zavarovalnice je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripada-joči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

V nadaljevanju je prikazanih 10 največjih lastnikov delnic Zavarovalnice Triglav.

Delničarji	2012 Lastniški delež (v %)	2012 Število delnic	2011 Lastniški delež (v %)	2011 Število delnic
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Ljubljana, Slovenija	34,47	7.836.628	34,47	7.836.628
Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana, Slovenija	28,07	6.380.728	28,07	6.380.728
Nova Ljubljanska banka, d.d., Ljubljana, Slovenija	3,06	696.213	3,06	696.213
Claycroft Limited, Nicosia, Ciper	1,78	404.460	1,78	404.460
NFD 1 delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana, Slovenija	1,17	266.723	1,63	371.187
Poteza Naložbe, d.o.o., Ljubljana, Slovenija	1,11	252.370	1,52	346.570
Hypo Alpe Adria Bank AG Klagenfurt, Celovec, Avstrija	1,23	280.720	1,24	282.055
HIT, d.d., Nova Gorica, Slovenija	1,12	255.408	1,12	255.408
East Capital Balkan Fund, Švedska	1,09	248.006	0	0
Drugi delničarji (posamezni manj kot 1 %)	26,90	6.113.892	27,11	6.161.899
SKUPAJ	100,00	22.735.148	100,00	22.735.148

Vrednost delnice

Dne 5. 12. 2011 je bila delnica Zavarovalnice Triglav z oznako ZVTG premeščena iz Standardne v Prvo kotacijo segmenta delnic. Z uvrstitvijo delnic v Prvo kotacijo si Zavarovalnica zagotavlja najvidnejši položaj med izdajatelji na Ljubljanski borzi.

V nadaljevanju je navedena objavljena vrednost delnice na Ljubljanski borzi na bilančni dan.

	v EUR	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Objavljena vrednost delnice	16,50	10,00
Knjigovodska vrednost delnice ⁸⁶	24,98	20,46

Dividende

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Znesek, namenjen dividendam ⁸⁷	Še ni bila objavljena	15.897.584
Vrednost dividende na delnico	-	0,70

⁸⁶ Knjigovodska vrednost delnice je izračunana na vrednost kapitala lastnikov obvladujoče družbe.

⁸⁷ Znesek za dividende vključuje tudi dividende za neobvladujoče lastnike.

⁸⁸ Znesek ne vključuje prevedbenih razlik neobvladujočih lastnikov.

Odobreni kapital

Uprava Zavarovalnice je skladno s Statutom v obdobju do 28. 6. 2016 pooblaščenca povečati osnovni kapital Zavarovalnice za največ 11.055.209 evrov z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica pravice do povečanja osnovnega kapitala iz naslova odobrenega kapitala še ni izkoristila.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarjih rezerv so skladno z MSRP med rezervami iz dobička izkazane tudi rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in druge rezerve iz dobička.

Uprava ima skladno z Zakonom o gospodarskih družbah možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene. Pri oblikovanju navedenih rezerv se poleg preudarnega upravljanja s tveganji upošteva zlasti predvidene strateške potrebe družbe po kapitalu ob upoštevanju virov za njegovo zagotavljanje.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij sta v Republiki Sloveniji predpisan z ZZavar ter v Republiki Črni gori z lokalno zakonodajo. V navedenih zakonskih predpisih so izravnalne rezervacije opredeljene kot zavarovalno-tehnične rezervacije. Njihovo oblikovanje oziroma črpanje pa naj bi bilo pripoznano preko poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, zavarovalnice izravnalne rezervacije izkazujejo v okviru rezerv iz dobička, kar je skladno z MSRP. Vse spremembe teh rezervacij se pripoznajo neposredno v izkazu sprememb lastniškega kapitala kot povečanje oziroma zmanjšanje čistega izida poslovnega leta.

Rezerve za lastne delnice in lastne delnice (kot odbitna postavka)

V letu 2008 je Slovenijales, d.d., pridobila delnice Zavarovalnice Triglav, d.d. in sicer 24.312 delnic v vrednosti 364.680 evrov. Te so v konsolidiranem izkazu finančnega položaja izkazane v okviru kapitala kot odbitna postavka v navedeni višini. Za te delnice so oblikovane rezerve za lastne delnice v enaki višini (oblikovanje iz zadržanega čistega poslovnega izida).

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov. Spremembe presežka iz prevrednotenja so podrobneje prikazane v izkazu vseobsegajočega donosa v poglavju III – Konsolidirani računovodski izkazi (Konsolidiran izkaz vseobsegajočega donosa).

Prevedbeni popravek kapitala

Prevedbeni popravek kapitala oziroma prevedbena razlika se naša na tečajne razlike pri prevedbi oziroma uskupinjevanju računovodskih izkazov odvisnih družb. V letu 2012 znašajo prevedbene razlike 613.879 evrov (2011: 567.604 evrov)⁸⁸. Prevedbene razlike so v največji meri posledica padca tečaja srbskega dinarja (RSD).

Pojasnila k izkazu sprememb lastniškega kapitala

V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2012 je prikazano:

- Uprava Zavarovalnice Triglav je razporedila 25 milijonov evrov čistega poslovnega izida za leto 2012 v druge rezerve iz dobička.
- Družba Triglav Osiguranje, a.d., Skopje je razporedila 86 tisoč evrov v zakonske in statutarne rezerve iz zadržanega čistega poslovnega izida.
- Na podlagi sklepa skupščine Zavarovalnice Triglav z 12. 6. 2012 o uporabi bilančnega dobička za leto 2011 je bilo 15,9 milijona evrov namenjenih za izplačilo dividend delničarjem.
- Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj so se zmanjšale za 2,7 milijona evrov, od tega se je za 1,4 milijona evrov povečal čisti dobiček poslovnega leta (1.297 tisoč evrov čisti dobiček obvladujočih lastnikov in 76 tisoč evrov čisti dobiček neobvladujočih lastnikov). Razlika v višini 1,3 milijona evrov je bila prenesena neposredno v druge zavarovalno-tehnične rezervacije, v rezervacije za neiztekle nevarnosti. Zadržani čisti poslovni izid se je zmanjšal za 4,5 milijona evrov in sicer zaradi oblikovanja obveznosti za odloženi davek, ki se nanaša na rezerve za kreditna tveganja.
- Kapitalske rezerve so se povečale za 3,5 milijona evrov zaradi sprememb deležev v odvisnih družbah. Navedeno izhaja iz odkupov deležev od neobvladujočih lastnikov družb Avrigo, d.d., Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Triglav Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Slovenijales, d.d., in Triglav Skladi, d.d. Spremembe lastniških deležev so vplivale tudi na zmanjšanje kapitala neobvladujočih lastnikov in so opisane v poglavju 1.6.

Celotni znesek podrejenih obveznosti se nanaša na obveznice Zavarovalnice Triglav.

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. Pri izračunu poštene vrednosti je upoštevana zadnja znana cena na Ljubljanski borzi. Cena za ZT01 je na 31. 12. 2012 znašala 102 odstotka (31. 12. 2011 102 odstotka), cena za ZT02 pa je na 31. 12. 2012 znašala 98 odstotkov (31. 12. 2011 101 odstotek).

Obveznice ZT01 so bile izdane v letu 2003 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v evrih, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 evrih in je bila v celoti prodana. V letu 2009 in 2010 je Zavarovalnica odkupila 19.002 apoenov. Na bilančni datum 31. 12. 2012 znaša obveznost za obveznico ZT01 za 8.769 apoenov. Obrestna mera obveznice je fiksna in znaša 5,125 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Obveznice ZT02 so bile izdane v letu 2009 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v evrih, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 evrov. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitane na dan 15. 12. 2009 in znaša 5,95 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Obveznosti iz navedenih emisij obveznic so ob stečaju oziroma likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne unovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznice ni mogoče konvertirati v kapital ali v katero drugo obveznost. Obveznice ZT01 so bile uvrščene na borzo v letu 2004, obveznice ZT02 pa v letu 2010.

6.12 Podrejene obveznosti

	v EUR			
	Odplačna vrednost 2012	Odplačna vrednost 2011	Poštена vrednost 2012	Poštена vrednost 2011
Obveznice ZT01	8.769.000	10.998.000	9.038.213	11.217.960
Obveznice ZT02	28.256.550	29.934.091	30.793.767	30.300.000
SKUPAJ PODREJENE OBVEZNOSTI	37.025.550	40.932.091	39.831.980	41.517.960

6.13 Zavarovalno-tehnične rezervacije in zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE		
Kosmate prenosne premije	267.877.005	291.217.540
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	131.931	97.853
SKUPAJ KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	268.008.937	291.315.393
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	263.591.097	219.320.381
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.374.658	1.453.679
Kosmate škodne rezervacije za nastale in neprijavljene škode (trikotniki)	400.367.167	429.159.213
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-8.886.913	-10.303.807
Škodne rezervacije za cenilne stroške	46.299.638	45.209.397
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	702.745.646	684.838.863
REZERVACIJE ZA BONUŠE IN POPUŠTE	17.153.835	16.599.643
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	9.216.323	10.377.656
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	997.124.741	1.003.131.555
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	415.636	425.005
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE*		
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj	702.665.715	685.151.142
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ- PN-ZT-01, 02, 03, 04, 05	158.074.465	158.096.122
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ v času izplačila rent	9.209.756	2.217.670
SKUPAJ KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE	869.949.936	845.464.934
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	20.430.469	20.625.387
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	890.796.041	866.515.326
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	1.887.920.782	1.869.646.881
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE KRITNEGA SKLADA VEP	417.338.984	364.495.891

* Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije, ki se nanašajo na kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki »Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje«.

Analiza gibanja zavarovalno-tehničnih rezervacij

PREMOŽENJE	v EUR					
	Stanje 31. 12. 2011	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Tečajne razlike	Stanje 31. 12. 2012
Kosmate prenosne premije	291.315.393	186.905.944	-201.890.838	-7.724.317	-597.246	268.008.937
Kosmate matematične rezervacije	684.838.863	247.749.961	-105.005.208	-124.280.712	-557.259	702.745.646
Kosmate škodne rezervacije	16.599.643	10.873.379	-7.005.294	-3.314.764	871	17.153.835
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	10.377.656	8.212.324	-7.870.054	-1.498.445	-5.158	9.216.323
SKUPAJ	1.003.131.555	453.741.608	-321.771.394	-136.818.238	-1.158.792	997.124.741

ŽIVLJENJE	v EUR					
	Stanje 31. 12. 2011	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Tečajne razlike	Stanje 31. 12. 2012
Kosmate prenosne premije	425.005	409.790	-418.894	0	-265	415.636
Kosmate matematične rezervacije	845.464.934	135.128.029	-110.483.709	0	-159.318	869.949.936
Kosmate škodne rezervacije	20.625.387	13.221.935	-7.982.673	-5.428.898	-5.282	20.430.469
Kosmate ZTR v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	364.495.891	90.447.604	-37.578.482	0	-26.029	417.338.984
SKUPAJ	1.231.011.217	239.207.358	-156.463.758	-5.428.898	-190.894	1.308.135.025

Analiza zmanjšanja matematičnih rezervacij in rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	2012	2011
Odkupi in predujmi	48.885.707	62.412.813
Doživetja	53.358.103	52.149.729
Smrti	2.503.099	3.254.021
Druge sprostitve	5.736.800	5.468.066
SKUPAJ	110.483.709	123.284.629

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih											v EUR
	Pred 2004	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	Leto 2009	Leto 2010	Leto 2011	Leto 2012	SKUPAJ*
Kumulativna ocena škod											
Ob koncu škodnega leta		345.954.557	337.227.075	395.532.468	452.588.309	580.563.977	560.952.881	535.615.958	509.028.152	537.773.397	4.255.236.776
1 leto po škodnem letu		364.915.806	349.418.055	388.699.228	441.568.602	558.871.106	502.868.739	492.902.084	461.311.067	0	3.560.554.688
2 leti po škodnem letu		388.566.812	364.418.433	386.951.625	437.542.206	531.833.942	492.609.753	473.335.579	0	0	3.075.258.351
3 leta po škodnem letu		419.309.049	394.812.349	391.396.176	429.583.969	530.609.243	484.758.847	0	0	0	2.650.469.633
4 leta po škodnem letu		493.011.817	437.600.736	391.600.750	430.229.469	526.347.769	0	0	0	0	2.278.790.541
5 let po škodnem letu		527.660.587	462.894.947	391.808.717	426.895.003	0	0	0	0	0	1.809.259.254
6 let po škodnem letu		550.965.574	481.557.073	397.476.476	0	0	0	0	0	0	1.429.999.123
7 let po škodnem letu		547.869.910	495.484.757	0	0	0	0	0	0	0	1.043.354.667
8 let po škodnem letu		547.025.194	0	0	0	0	0	0	0	0	547.025.194
9 let po škodnem letu	70.266.450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kumulativna ocena škod		547.025.194	495.484.757	397.476.476	426.895.003	526.347.769	484.758.847	473.335.579	461.311.067	537.773.397	4.350.408.088
Kumulativna plačila do bilančnega datuma	0	508.327.898	465.438.449	369.023.046	395.706.530	490.885.147	438.885.411	417.272.055	374.351.194	288.478.785	3.748.368.513
STANJE ŠKODNE REZERVACIJE	61.918.689	38.697.297	30.046.308	28.453.430	31.188.473	35.462.622	45.873.436	56.063.524	86.959.874	249.294.612	663.958.264

* V trikotniku so vključene kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode in kosmate škodne rezervacije za naknadno in ne dovolj prijavljene škode.

6.14 Rezervacije za zaposlenice

	Stanje 31. 12. 2011	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Sprememba skupine	Tečajne razlike	v EUR Stanje 31. 12. 2012
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	5.654.878	147.956	-163.878	-670.597	602.474	-11.600	5.559.233
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.637.592	175.887	-335.547	-4.962	12.796	-798	1.484.968
Rezervacije za neizkoriščen dopust	3.099.695	432.140	-2.365	0	0	0	3.529.472
SKUPAJ	10.392.165	755.983	-501.790	-675.559	615.270	-12.396	10.573.673

Sprememba rezervacij za odpravnine, jubilejne nagrade in neizkoriščene dopuste je izkazana v okviru drugih obratovalnih stroškov.

6.15 Druge rezervacije

	Stanje 31. 12. 2011	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Sprememba skupine	Tečajne razlike	v EUR Stanje 31. 12. 2012
Rezervacije za tožbe	10.345.275	159.943	-364.688	-37.123	0	0	10.103.407
Rezervacije za škodni sklad	6.323.009	0	-89.698	0	0	0	6.233.311
Druge dolgoročne rezervacije	2.471.938	1.273.048	-702.176	0	165.227	76.797	3.284.834
SKUPAJ	19.140.222	1.432.991	-1.156.562	-37.123	165.227	76.797	19.621.552

Povečanje drugih rezervacij je v izkazu poslovnega izida izkazano med drugimi odhodki. Med drugimi rezervacijami so izkazane rezervacije za tožbe in se v največji meri, t. j. 9,6 milijona evrov, nanašajo na tožbo Jugobanke zoper družbo Slovenijales, d.d. in se v primerjavi z letom 2011 ni spremenil. Na podlagi omenjene tožbe pa je družba Slovenijales d.d., imela v letu 2011 blokirana sredstva na transakcijskem računu v višini 5,5 milijona evrov, ki so se v januarju 2012 sprostila. Podrobnosti v zvezi z navedeno tožbo so opisane v poglavju 8.6.

Več kot 90 odstotka drugih rezervacij ima ročnost daljšo od 12 mesecev.

6.16 Odložene terjatve in obveznosti za davek

	Leto 2012	v EUR Leto 2011
TERJATVE ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	40.661.243	27.545.028
Povečanje	0	13.116.215
Zmanjšanje	-6.226.526	0
Stanje 31. 12.	34.434.717	40.661.243
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	9.613.587	14.110.839
Povečanje	11.738.411	0
Zmanjšanje	0	-4.497.252
Stanje 31. 12.	21.351.998	9.613.587
POBOTANO STANJE TERJATEV IN OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK	13.082.719	31.047.656

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitnečasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade ter razlike med davčno in knjigovodsko vrednostjo opredmetenih osnovnih sredstev.

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v poglavju 7.14.

6.17 Druge finančne obveznosti

	Leto 2012	v EUR Leto 2011
Posojila, zavarovana z vrednostnimi papirji s stalnim donosom	0	500.000
Obveznosti iz naslova prejetih bančnih posojil	29.080.514	14.867.924
Obveznosti iz naslova drugih prejetih posojil	875.097	395.308
Obveznosti iz finančnega najema	6.733.166	6.721.004
Druge finančne obveznosti	2.691.788	17.006.884
SKUPAJ DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI	39.380.566	39.491.120

Skupina ima na 31. 12. 2012 odprtih 29,95 milijona evrov obveznosti iz naslova prejetih posojil (2011: 15,8 milijona evrov). Na 31. 12. 2012 so obveznosti iz naslova prejetih posojil izkazane za posojila, ki so jih prejele nezavarovalne družbe (25,95 milijona evrov) in zavarovalne družbe (4 milijone evrov).

Obrestne mere za najeta posojila se gibljejo med 2,28 odstotka in 8,28 odstotka. Posojila, katerih obrestovanje je vezano na EURIBOR, so obrestovana z 1,0 do 3,5 odstotka pribitka na 1- ali 3- ali 6-mesečni EURIBOR.

Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema izkazuje družba Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, v višini 6,1 milijona evrov. Navedena sredstva so namenjena dokončanju poslovne zgradbe v Zagrebu.

Druge finančne obveznosti se nanašajo predvsem na obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev.

6.18 Obveznosti iz poslovanja

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		
Obveznosti do zavarovalcev	12.851.059	13.988.154
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.870.713	1.729.573
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.053.381	5.187.283
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do pridruženih družb	36.563	23.051
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	20.811.716	20.928.061
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		
Obveznosti za po(so)zavarovalne premije	16.205.989	17.109.130
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	10.523.112	9.279.464
Druge obveznosti iz po(so)zavarovanja	10.015.014	9.717.435
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	36.744.115	36.106.029
Obveznosti za odmerjeni davek	594.275	826.652
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNIH POSLOV	58.150.107	57.860.742

Vse obveznosti iz zavarovalnih poslov so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

6.19 Druge obveznosti

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	14.412.755	14.681.752
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	10.382.563	15.419.555
Druge dolgoročne in kratkoročne obveznosti	24.874.389	24.064.214
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	4.726.411	3.950.952
Druge pasivne časovne razmejitve	3.485.307	2.841.096
SKUPAJ DRUGE OBVEZNOSTI	57.881.425	60.957.569

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi iz zavarovalnih poslov so izkazane obveznosti zavarovalnic za vplačila v škodni sklad, obveznosti za davek od prometa zavarovalnih poslov, požarna taksa in druge obveznosti, ki se nanašajo na zavarovalne posle.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi so izkazane obveznosti do dobaviteljev in vse obveznosti nezavarovalnih družb.

Vse zgoraj navedene obveznosti so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

7. Pojasnila k postavkam izkaza poslovnega izida

7.1 Prihodki od zavarovalnih premij

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	637.587.818	693.333.593
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	2.344.103	1.851.270
Obračunane premije oddanega sozavarovanja	-925.411	-896.740
Obračunane pozavarovalne premije	-74.035.762	-79.176.929
Spremembe kosmatih prenosnih premij	21.041.965	3.964.286
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	1.878.301	3.149.273
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	587.891.014	622.224.753
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	204.876.520	214.024.239
Obračunane pozavarovalne premije	-22.072	-14.195
Spremembe kosmatih prenosnih premij	11.448	-61.623
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	-170	3.273
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	204.865.726	213.951.694
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	91.454.582	80.189.702
Spremembe kosmatih prenosnih premij	156.550	-87.253
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	91.611.132	80.102.449
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	884.367.872	916.278.896

Pregled prihodkov od zavarovalnih premij po zavarovalnih vrstah

	v EUR		
Leto 2012	Obračunane kosmate premije	Deleži pozavarovateljev	Lastni delež
Nezgodno zavarovanje	50.733.945	-1.866.569	48.867.376
Zdravstveno zavarovanje	92.369.081	0	92.369.081
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	141.358.371	-17.820.916	123.537.455
Zavarovanje tirnih vozil	3.385.182	-1.160.110	2.225.072
Letalsko zavarovanje	4.106.759	-4.638.310	-531.551
Zavarovanje plovil	3.327.041	-342.211	2.984.830
Zavarovanje prevoza blaga	9.922.204	-3.657.331	6.264.873
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	116.913.579	-56.751.286	60.162.293
Drugo škodno zavarovanje	113.419.028	-29.305.840	84.113.188
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	190.403.549	-13.259.787	177.143.762
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.700.260	-1.888.983	-188.723
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	794.212	-204.878	589.334
Splošno zavarovanje odgovornosti	39.085.536	-10.332.190	28.753.346
Kreditno zavarovanje	23.083.162	-4.298.872	18.784.290
Kavcijsko zavarovanje	2.810.648	-1.073.154	1.737.494
Zavarovanje različnih finančnih izgub	5.502.529	-3.950.464	1.552.065
Zavarovanje stroškov postopka	1.026.152	-47.653	978.499
Zavarovanje pomoči	8.884.594	-667.989	8.216.605
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	808.825.832	-151.266.543	657.559.289
Življenjsko zavarovanje	94.669.710	-386.330	94.283.380
Zavarovanje za primer poroke oziroma rojstva	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	89.120.094	0	89.120.094
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	-4	21.452.779
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	46.468	-23	46.445
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	205.289.055	-386.357	204.902.698
SKUPAJ	1.014.114.887	-151.652.900	862.461.987
Izločitev v konsolidaciji	-77.851.866	76.669.649	-1.182.217
SKUPAJ	936.263.021	-74.983.251	861.279.770

Pregled prihodkov od zavarovalnih premij po zavarovalnih vrstah

	v EUR		
Leto 2011	Obračunane kosmate premije	Deleži pozavarovateljev	Lastni delež
Nezgodno zavarovanje	55.507.992	-1.851.434	53.656.558
Zdravstveno zavarovanje	81.264.464	-20.561	81.243.903
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	157.849.294	-19.241.948	138.607.346
Zavarovanje tirnih vozil	2.789.593	-1.257.378	1.532.215
Letalsko zavarovanje	4.941.295	-4.504.309	436.986
Zavarovanje plovil	2.780.481	-166.703	2.613.778
Zavarovanje prevoza blaga	10.318.366	-3.091.744	7.226.622
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	110.155.368	-50.940.483	59.214.885
Drugo škodno zavarovanje	132.592.098	-44.278.672	88.313.426
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	215.630.841	-13.998.881	201.631.960
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	2.685.519	-2.647.645	37.874
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	787.029	-203.459	583.570
Splošno zavarovanje odgovornosti	38.078.758	-9.172.477	28.906.281
Kreditno zavarovanje	23.167.332	-3.943.254	19.224.078
Kavcijsko zavarovanje	2.574.483	-926.205	1.648.278
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.512.262	-4.518.722	1.993.540
Zavarovanje stroškov postopka	1.106.230	-51.189	1.055.041
Zavarovanje pomoči	8.975.453	-748.219	8.227.234
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	857.716.858	-161.563.283	696.153.575
Življenjsko zavarovanje	96.600.427	-349.081	96.251.346
Zavarovanje za primer poroke oziroma rojstva	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	98.001.240	0	98.001.240
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	19.690.306	0	19.690.306
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	50.611	-559	50.052
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	214.342.584	-349.640	213.992.944
SKUPAJ	1.072.059.442	-161.912.923	910.146.519
Izločitev v konsolidaciji	-82.660.636	81.825.054	-835.582
SKUPAJ	989.398.804	-80.087.864	909.310.940

7.2 Prihodki od finančnih sredstev

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Obrestni prihodki od finančnih sredstev		
- razpoložljivih za prodajo	44.379.232	42.938.852
- posojil in depozitov	3.160.562	17.522.886
- v posesti do zapadlosti	15.847.124	12.749.710
- po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	11.727.593	3.074.134
- izvedenih finančnih instrumentov	110.666	1.873.321
- denarnih sredstev	108.481	167.716
- prihodki od zamudnih obresti zavarovalnih terjatev	1.226.999	1.484.388
- prihodki od obresti regresnih terjatev	5.834.091	5.538.261
- obrestni prihodki od ostalih terjatev	107.963	398.274
SKUPAJ OBRESTNI PRIHODKI	82.502.711	85.747.542
Dividende od:		
- finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	2.786.845	4.099.373
- finančnih sredstev po poštenu vrednosti preko izida	333.519	267.368
SKUPAJ DIVIDENDE	3.120.364	4.366.741
Prihodki od spremembe poštene vrednosti	47.438.864	32.326.804
Dobički od prodaje	29.270.460	16.145.883
Dobički iz naložb v kapital pridruženih družb, obračunan z uporabo kapitalne metode	1.720.451	4.265.615
Drugi finančni prihodki	9.598.697	6.129.348
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	173.651.547	148.981.933

Prihodki od spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.4, dobički od prodaje pa v poglavju 7.5.

7.3 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	229.499	1.961.257
Obrestni odhodki od kratkoročnega dolga:	461.377	881.704
- od bančnih posojil	229.682	737.344
- od drugih posojil	136.208	742
- drugi obrestni odhodki	95.487	143.618
Obrestni odhodki od nekratkoročnega dolga:	589.859	678.052
- od bančnih posojil	243.716	312
- od drugih posojil	129.689	0
- drugi obrestni odhodki	216.454	677.740
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	2.295.590	2.328.793
SKUPAJ OBRESTNI ODHODKI	3.576.326	5.849.806
Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti	19.444.456	88.422.449
Izgube pri prodaji finančnih sredstev	24.081.741	17.368.136
Izgube iz naložb v kapital pridruženih družb, obračunan z uporabo kapitalne metode	2.104.247	16.977.661
Odhodki zaradi oslabitve finančnih sredstev	43.652.275	63.188.577
Drugi finančni odhodki	8.098.896	10.203.797
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBEZNOSTI	100.957.942	202.010.426

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.4, izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v poglavju 7.5.

Od izgube iz naložb v kapital pridruženih družb, obračunane z uporabo kapitalske metode, se 1,0 milijona evrov nanaša na Skupino Elan ter 720 tisoč evrov na družbo Goriške opekarne, d.d. (2011: 14,5 milijonov evrov Abanka Vipa, d.d.). Pojasnilo glede Abanke Vipa, d.d. je navedeno v točki 6.4.

Odhodki zaradi oslabitve finančnih sredstev se v največji meri nanašajo na oslabitve naložb razpoložljivih za prodajo. 89,5 odstotka odhodkov zaradi oslabitve finančnih naložb se nanaša na oslabitve delnic Abanke Vipa, d.d., NLB, d.d.

7.4 Čisti prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	27.833.129	-54.144.385
- prihodki	46.826.801	29.967.250
- odhodki	-18.993.672	-84.111.635
Izvedeni finančni instrumenti	177.848	-1.951.260
- prihodki	612.063	2.359.554
- odhodki	-434.215	-4.310.814
ČISTI PRIHODKI/ODHODKI ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	28.010.977	-56.095.645

Čisti prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev vključujejo tudi čiste neiztržene dobičke naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Čisti odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev vključujejo tudi čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

7.5 Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida	-3.482.800	-4.113.369
- dobički od prodaje	3.251.902	198.270
- izgube pri prodaji	-6.734.702	-4.311.639
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	16.881.794	1.694.091
- dobički od prodaje	25.340.003	14.680.146
- izgube pri prodaji	-8.458.209	-12.986.055
Posojila in depoziti	-4.106.222	329.232
- dobički od prodaje	678.555	376.356
- izgube pri prodaji	-4.784.777	-47.124
Izvedeni finančni instrumenti	-69.117	867.793
- dobički od prodaje	0	891.111
- izgube pri prodaji	-69.117	-23.318
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	-4.034.936	0
- dobički od prodaje	0	0
- izgube pri prodaji	-4.034.936	0
SKUPAJ ČISTI DOBIČKI/IZGUBE OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV	5.188.719	-1.222.253

Izgube finančnih sredstev v posesti do zapadlosti se v letu 2012 nanašajo na predčasni odpoklic grških obveznic, ki so bile zamenjane za nove obveznice.

7.6 Drugi zavarovalni prihodki

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
PRIHODKI OD PROVIZIJ		
- prihodki od provizij pri upravljanju s sredstvi	11.838.087	13.608.621
- prihodki od pozavarovalnih provizij	-315.504	2.538.894
- prihodki od vstopnih provizij	571.563	645.574
- drugi prihodki od provizij	1.352.099	0
- prihodki od izstopne provizije	295.724	609.779
SKUPAJ PRIHODKI OD PROVIZIJ	13.741.969	17.402.868
DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV		
- prihodki od prodaje zelenih kart	2.174.668	2.780.282
- prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	725.410	704.462
- prihodki od asistenčnih storitev	81.623	57.553
- drugi prihodki iz zavarovalnih poslov	3.979.287	5.496.343
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	6.960.988	9.038.640
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	20.702.957	26.441.508

Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

7.7 Drugi prihodki

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Prihodki od naložbenih nepremičnin	6.733.729	7.397.964
Prihodki od najemnin	404.557	507.813
Prihodki od drugih storitev	2.094.331	1.913.913
Prejete odškodnine	141.536	73.110
Prevrednotovalni prihodki	111.932	175.617
Poslovni prihodki nezavarovalnih družb	66.553.811	47.088.480
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI	76.039.900	57.156.897

Največji del poslovnih prihodkov nezavarovalnih družb predstavljajo čisti prihodki od prodaje pri družbi Slovenijales, d.d., to je 27,5 milijona evrov (2011: 34,6 milijona evrov) ter čisti prihodki od prevoznih storitev pri družbi Avrigo, d.o.o. in njenih odvisnih družbah, to je 20,8 milijona evrov.

7.8 Škode

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	401.383.777	413.518.015
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-21.511.562	-22.604.920
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-23.585.994	-23.200.038
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	1.070.009	749.462
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	17.005.774	-4.377.568
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po (so)zavarovalni del	-38.095.311	2.851.930
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	336.266.693	366.936.881
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	163.220.596	140.482.689
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-190.205	-827.641
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	163.030.391	139.655.048
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	70.713.501	62.541.802
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-41.134	-65.371
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	1.559.177	391.436
Odhodki iz izravnalne sheme	7.409.643	6.657.237
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	79.641.187	69.525.104
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	578.938.271	576.117.033

Pregled odhodkov za škode po naravnih vrstah za leto 2012

Zavarovalne vrste	Kosmati zneski za odškodnine	Deleži pozavarovateljev	Čisti zneski za škode
Nezgodno zavarovanje	26.628.529	-489.088	26.139.441
Zdravstveno zavarovanje	71.446.690	0	71.446.690
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	105.876.841	-6.939.742	98.937.099
Zavarovanje tirnih vozil	3.160.515	0	3.160.515
Letalsko zavarovanje	427.304	-281.227	146.077
Zavarovanje plovil	1.903.285	-19.222	1.884.063
Zavarovanje prevoza blaga	2.852.642	-1.231.437	1.621.205
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	53.987.257	-15.458.869	38.528.388
Drugo škodno zavarovanje	71.428.928	-11.185.563	60.243.365
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	113.210.014	-8.014.648	105.195.366
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.359.310	-1.307.727	51.583
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	113.431	-2.367	111.064
Splošno zavarovanje odgovornosti	18.638.970	-2.536.913	16.102.057
Kreditno zavarovanje	19.161.911	-1.919.041	17.242.870
Kavcijsko zavarovanje	1.055.012	-445.934	609.078
Zavarovanje različnih finančnih izgub	2.232.697	-924.742	1.307.955
Zavarovanje stroškov postopka	6.076	22	6.098
Zavarovanje pomoči	6.844.630	-341.110	6.503.520
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	500.334.042	-51.097.608	449.236.434
Življenjsko zavarovanje	94.672.995	-73.673	94.599.322
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	39.775.085	0	39.775.085
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	28.773.296	0	28.773.296
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	163.221.376	-73.673	163.147.703
SKUPAJ	663.555.418	-51.171.281	612.384.137
Izločitev v konsolidaciji	-28.237.544	27.585.287	-652.257
SKUPAJ	635.317.874	-23.585.994	611.731.880

Kosmati zneski za odškodnine vključujejo obračunane kosmate zneske škod in cenilne stroške po funkcionalni delitvi stroškov, ki niso zmanjšani za prihodke od regresnih terjatev (prikazano v poglavju 7.11).

Pregled odhodkov za škode po naravnih vrstah za leto 2011

Zavarovalne vrste	v EUR		
	Kosmati zneski za odškodnine	Deleži pozavarovalcev	Čisti zneski za škode
Nezgodno zavarovanje	27.727.094	-578.751	27.148.343
Zdravstveno zavarovanje	63.365.805	-29.982	63.335.823
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	114.822.402	-9.195.630	105.626.772
Zavarovanje tirnih vozil	1.177.697	0	1.177.697
Letalsko zavarovanje	350.279	-66.025	284.254
Zavarovanje plovil	1.520.554	-62.240	1.458.314
Zavarovanje prevoza blaga	3.821.103	-1.067.552	2.753.551
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	42.904.406	-13.375.604	29.528.802
Drugo škodno zavarovanje	70.704.964	-12.812.500	57.892.464
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	130.239.045	-8.959.297	121.279.748
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	615.551	-549.405	66.146
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	176.412	-3.891	172.521
Splošno zavarovanje odgovornosti	21.412.649	-2.614.576	18.798.073
Kreditno zavarovanje	17.869.802	-1.970.851	15.898.951
Kavcijsko zavarovanje	1.850.439	-822.920	1.027.519
Zavarovanje različnih finančnih izgub	4.286.905	-2.852.797	1.434.108
Zavarovanje stroškov postopka	4.785	82	4.867
Zavarovanje pomoči	5.765.623	-318.885	5.446.738
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	508.615.515	-55.280.824	453.334.691
Življenjsko zavarovanje	88.162.604	-116.749	88.045.855
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	27.976.054	0	27.976.054
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	24.344.033	0	24.344.033
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	140.482.691	-116.749	140.365.942
SKUPAJ	649.098.206	-55.397.573	593.700.633
Izločitev v konsolidaciji	-32.555.697	32.197.532	-358.165
SKUPAJ	616.542.506	-23.200.038	593.342.468

Pozavarovalni rezultat

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Pozavarovalne premije	-74.057.838	-79.191.128
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	1.878.130	3.152.548
Deleži pozavarovanja v odškodninah	23.585.997	23.200.041
Spremembe škodnih rezervacij za pozavarovalni del	38.095.313	2.851.927
Čisti pozavarovalni izid	-10.498.398	-49.986.612
Pozavarovalne provizije	256.749	2.450.904
KOSMATI POZAVAROVALNI IZID	-10.241.649	-47.535.708

7.9 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	-1.446.818	-2.909.572
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	52.882.779	-11.402.162
SKUPAJ	51.435.961	-14.311.734

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij se v celoti nanaša na spremembo matematičnih rezervacij naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje ter rezervacij za storno in neizteklih nevarnosti.

7.10 Odhodki za bonuse in popuste

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Obračunani bonusi za izplačilo	8.093.579	5.222.249
Spremembe kosmatih rezervacij za bonuse	554.192	-1.236.746
SKUPAJ	8.647.771	6.458.995

7.11 Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški po funkcionalnih skupinah v primerjavi s preteklim letom

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Stroški pridobivanja zavarovanj	127.960.691	130.633.388
Drugi obratovalni stroški	70.517.275	72.674.935
Cenilni stroški*	27.809.001	27.051.459
Stroški upravljanja sredstev**	4.011.058	4.457.480
Stroški nezavarovalne dejavnosti***	69.220.741	51.580.768
SKUPAJ	299.518.766	286.398.030

* Cenilni stroški so sestavni del obračunanih kosmatih zneskov škod.

** Stroški upravljanja sredstev so izkazani med finančnimi odhodki.

*** Stroški nezavarovalne dejavnosti so v celoti izkazani med drugimi odhodki.

Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in dejavnostih za leto 2012

	v EUR					
	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	Zdravstvena zavarovanja	Skupaj stroški za zavarovalno dejavnost	Stroški nezavarovalnih dejavnosti	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	23.392.684	6.507.588	1.595.436	31.495.708	0	31.495.708
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	21.249.493	21.249.493
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	10.388.515	1.849.076	414.730	12.652.321	3.794.461	16.446.782
4. Stroški dela	100.195.562	17.726.994	3.253.173	121.175.729	21.662.895	142.838.624
- plače zaposlenih	71.088.021	13.054.225	2.288.657	86.430.903	14.975.172	101.406.075
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	17.215.226	2.552.636	410.124	20.177.986	3.650.694	23.828.680
- drugi stroški dela	11.892.315	2.120.133	554.392	14.566.840	3.037.029	17.603.869
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	2.406.761	319.313	95.202	2.821.276	0	2.821.276
6. Drugi obratovalni stroški	53.174.911	12.309.379	3.365.517	68.849.807	28.143.553	96.993.360
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.577.652	2.640.434	459.287	14.677.373	0	14.677.373
- stroški materiala in energije	6.515.411	1.220.140	150.863	7.886.414	7.095.863	14.982.277
- stroški storitev vzdrževanja	5.898.575	2.542.877	1.037.558	9.479.010	0	9.479.010
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.131.933	586.724	88.338	4.806.995	0	4.806.995
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.901.170	603.462	58.430	4.563.062	0	4.563.062
- dajatve (članarine, prispevki)	2.084.664	538.823	73.364	2.696.851	0	2.696.851
- stroški storitev prometa in zvez	3.541.481	1.017.426	440.149	4.999.056	0	4.999.056
- stroški zavarovalnih premij	1.523.621	327.618	28.840	1.880.079	0	1.880.079
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.427.586	1.246.716	307.888	3.982.190	0	3.982.190
- najemnine in zakupnine	5.908.264	953.593	123.150	6.985.007	0	6.985.007
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	875.921	214.016	42.894	1.132.831	0	1.132.831
- ostali stroški storitev	4.788.633	417.550	554.756	5.760.939	21.047.690	26.808.629
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	189.558.433	38.712.350	8.724.058	236.994.841	74.850.402	311.845.243
Izločitev v konsolidaciji	-2.934.177	-2.213.527	-1.596.554	-6.744.258	-5.629.661	-12.373.919
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	186.624.256	36.498.823	7.127.504	230.250.583	69.220.741	299.471.324

Obratovalni stroški po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah za leto 2012

	v EUR					
	SKUPAJ	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	Stroški nezavarovalnih dejavnosti
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	31.495.708	28.474.152	5.478	26	3.016.052	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	21.249.493	0	0	0	0	21.249.493
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	16.446.782	5.812.436	1.630.519	259.602	4.949.764	3.794.461
4. Stroški dela	142.838.624	63.346.487	19.548.918	2.733.240	35.547.084	21.662.895
- plače zaposlenih	101.406.075	44.776.020	13.472.619	2.043.867	26.138.397	14.975.172
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.828.680	10.191.229	3.167.451	344.321	6.474.985	3.650.694
- drugi stroški dela	17.603.869	8.379.238	2.908.848	345.052	2.933.702	3.037.029
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	2.821.276	1.070.374	871.742	12.618	866.542	0
6. Drugi obratovalni stroški	96.993.360	33.741.800	5.752.344	1.005.572	28.350.091	28.143.553
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.677.373	13.457.983	86.010	28.891	1.104.489	0
- stroški materiala in energije	14.982.277	3.523.584	1.311.399	132.673	2.918.758	7.095.863
- stroški storitev vzdrževanja	9.479.010	1.893.768	784.929	162.183	6.638.130	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.806.995	3.640.314	180.463	92.086	894.132	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	4.563.062	816.687	651.434	161.805	2.933.136	0
- dajatve (članarine, prispevki)	2.696.851	972.803	183.448	53.119	1.487.481	0
- stroški storitev prometa in zvez	4.999.056	2.307.746	620.826	78.451	1.992.033	0
- stroški zavarovalnih premij	1.880.079	685.370	229.167	54.856	910.686	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.982.190	1.410.720	33.428	116.375	2.421.667	0
- najemnine in zakupnine	6.985.007	3.204.496	604.134	26.745	3.149.632	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	1.132.831	342.563	159.674	35.431	595.163	0
- ostali stroški storitev	26.808.629	1.485.766	907.432	62.957	3.304.784	21.047.690
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	311.845.243	132.445.249	27.809.001	4.011.058	72.729.533	74.850.402
Izločitev v konsolidaciji	-12.373.920	-4.484.558	-47.117	-326	-2.212.258	-5.629.661
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	299.471.323	127.960.691	27.761.884	4.010.732	70.517.275	69.220.741

Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in dejavnostih za leto 2011

	Premoženjska zavarovanja	Življenjska zavarovanja	Zdravstvena zavarovanja	Skupaj stroški za zavarovalno dejavnost	Stroški nezavarovalnih dejavnosti	v EUR SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	22.398.579	7.427.193	1.100.645	30.926.417	0	30.926.417
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	24.487.665	24.487.665
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	8.250.860	1.417.868	410.098	10.078.826	1.519.769	11.598.595
4. Stroški dela	101.866.040	17.537.707	3.082.402	122.486.149	13.709.451	136.195.600
- plače zaposlenih	71.964.627	12.651.387	2.199.129	86.815.143	9.337.651	96.152.794
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	17.503.908	2.502.390	384.435	20.390.733	2.261.332	22.652.065
- drugi stroški dela	12.397.505	2.383.930	498.838	15.280.273	2.110.468	17.390.741
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	2.631.096	326.048	86.014	3.043.158	0	3.043.158
6. Drugi obratovalni stroški	57.611.957	12.793.024	3.469.465	73.874.446	15.363.047	89.237.493
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.073.868	3.006.432	402.636	17.482.936	0	17.482.936
- stroški materiala in energije	6.264.219	1.102.880	176.540	7.543.639	2.386.304	9.929.943
- stroški storitev vzdrževanja	5.439.806	2.166.404	920.901	8.527.111	0	8.527.111
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.190.265	604.740	90.479	4.885.484	0	4.885.484
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.061.473	646.495	109.676	3.817.644	0	3.817.644
- dajatve (članarine, prispevki)	1.961.434	560.636	101.451	2.623.521	0	2.623.521
- stroški storitev prometa in zvez	3.585.162	1.059.765	451.258	5.096.185	0	5.096.185
- stroški zavarovalnih premij	1.728.705	248.623	24.920	2.002.248	0	2.002.248
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.444.701	1.248.696	287.235	3.980.632	0	3.980.632
- najemnine in zakupnine	6.448.076	932.602	312.305	7.692.983	0	7.692.983
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	801.460	186.551	52.189	1.040.200	0	1.040.200
- ostali stroški storitev	7.612.788	1.029.200	539.875	9.181.863	12.976.743	22.158.606
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	192.758.532	39.501.840	8.148.624	240.408.996	55.079.932	295.488.928
Izločitev v konsolidaciji	-1.973.618	-2.343.447	-1.274.669	-5.591.734	-3.499.164	-9.090.898
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	190.784.914	37.158.393	6.873.955	234.817.262	51.580.768	286.398.030

Obratovalni stroški po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah za leto 2011

	SKUPAJ	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški	Stroški nezavarovalnih dejavnosti
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	30.926.417	28.759.749	10.185	3	2.156.480	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	24.487.665	0	0	0	0	24.487.665
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	11.598.595	3.768.743	1.360.918	286.235	4.662.930	1.519.769
4. Stroški dela	136.195.600	64.153.649	19.097.691	2.820.239	36.414.570	13.709.451
- plače zaposlenih	96.152.794	45.195.525	13.471.487	2.131.586	26.016.545	9.337.651
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	22.652.065	10.932.949	3.018.003	365.695	6.074.086	2.261.332
- drugi stroški dela	17.390.741	8.025.175	2.608.201	322.958	4.323.939	2.110.468
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.043.158	1.461.815	838.708	4.211	738.424	0
6. Drugi obratovalni stroški	89.237.493	36.406.714	5.743.957	1.346.792	30.376.983	15.363.047
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	17.482.936	15.068.714	78.198	28.374	2.307.650	0
- stroški materiala in energije	9.929.943	3.544.580	1.246.610	121.069	2.631.380	2.386.304
- stroški storitev vzdrževanja	8.527.111	1.911.380	792.786	262.825	5.560.120	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.885.484	3.750.931	193.939	119.439	821.175	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.817.644	744.662	560.597	418.871	2.093.514	0
- dajatve (članarine, prispevki)	2.623.521	994.542	156.884	139.312	1.332.783	0
- stroški storitev prometa in zvez	5.096.185	2.492.008	616.672	75.392	1.912.113	0
- stroški zavarovalnih premij	2.002.248	640.942	426.507	23.760	911.039	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.980.632	1.280.203	46.645	42.812	2.610.972	0
- najemnine in zakupnine	7.692.983	4.172.865	571.118	26.661	2.922.339	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	1.040.200	368.291	139.822	25.735	506.352	0
- ostali stroški storitev	22.158.606	1.437.596	914.179	62.542	6.767.546	12.976.743
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	295.488.928	134.550.670	27.051.459	4.457.480	74.349.387	55.079.932
Izločitev v konsolidaciji	-9.090.898	-3.917.282			-1.674.452	-3.499.164
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	286.398.030	130.633.388	27.051.459	4.457.480	72.674.935	51.580.768

7.12 Drugi zavarovalni odhodki

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Odhodki za preventivno dejavnost	2.915.506	2.917.957
Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	2.045.788	2.659.920
Odhodki od provizij	14.082.788	15.094.442
Požarna taksa	4.430.888	4.387.933
Odhodki iz oslabitve in odpisov zavarovalnih terjatev	13.324.405	21.981.546
Ostali čisti zavarovalni odhodki	6.030.535	8.911.232
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	42.829.908	55.953.030

7.13 Drugi odhodki

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Amortizacija naložbenih nepremičnin	1.902.506	1.597.034
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	1.193.298	1.190.752
Drugi odhodki, od tega	80.707.238	58.535.760
- odhodki iz poslovanja nezavarovalnih družb	68.458.315	51.788.944
- odhodki iz naslova oslabitve	5.688.392	1.312.388
- drugi odhodki	6.560.535	5.434.428
SKUPAJ	83.803.046	61.323.544

Odhodki iz naslova oslabitve se nanašajo na oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev. Med druge odhodke so vključeni odhodki za nagrade zaposlenim na podlagi poslovnih rezultatov v letu 2012 v skupnem znesku 4,2 milijona evrov.

7.14 Odhodek za davek

Odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Odhodek za odmerjeni davek	13.439.188	-22.513.769
Prihodek za odloženi davek	3.051.161	12.011.395
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA	16.490.349	-10.502.374

Odhodek za davek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu

	Leto 2012			Leto 2011		
	Pred davki	Davek	Po davkih	Pred davki	Davek	Po davkih
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	87.631.599	-14.646.387	72.985.212	-70.141.510	21.060.913	-49.080.597
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-26.136.839	2.391.229	-23.745.610	9.274.697	-1.854.939	7.419.758
Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	246.560	-36.984	209.576	-2.164.189	521.519	-1.642.670
Prevedbeni popravek kapitala	-638.532	0	-638.532	-566.861	0	-566.861
SKUPAJ DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS	61.102.788	-12.292.142	48.810.646	-63.597.863	19.727.492	-43.870.371

Uskladitev računovodskega dobička z odhodkom za davek

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
RAČUNOVODSKI DOBIČEK PRED DAVKI	89.671.412	59.999.615
Stopnja davka po ZDDPO-2	17,80 %	19,50 %
Odhodek za davek po predpisani davčni stopnji	-15.959.905	-11.700.496
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka odštejejo	4.519.693	3.512.035
Davčni učinek odhodkov, ki se pri obračunu davka ne odštejejo	-5.232.046	-14.006.957
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka prištejejo	251.776	-76.706
Prihodki oz. odhodki za davčne olajšave	1.110.238	943.858
Spremembe začasnih razlik	-4.613.107	10.825.892
Popravek davčnega obračuna za leto 2011	3.433.002	0
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK	-16.490.349	-10.502.374
Efektivna davčna stopnja	18,39 %	17,50 %

V skladu z Zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v Sloveniji v letu 2012 davek od dohodkov obračunan po 18-odstotni davčni stopnji, v letu 2011 pa po 20-odstotni davčni stopnji.

V odvisnih družbah, ki poslujejo zunaj območja Republike Slovenije, je bil davek obračunan po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalnimi zakonodajami. Uporabljene davčne stopnje so navedene v poglavju 1.6.

Neizkoriščene davčne izgube v Skupini 31. 12. 2012 znašajo 65,5 milijona evrov (31. 12. 2011 so znašale 25,9 milijona evrov).

8. Druga razkritja

8.1 Posli s povezanimi osebami

Posli s povezanimi osebami so razkriti ločeno za:

- pridružene družbe,
- družbe, ki so povezane z državo in
- druge povezane družbe.

Pridružene družbe so tiste, v katerih ima Skupina pomemben vpliv. Te so podrobneje predstavljene v poglavju 6.4.

Med družbe, ki so povezane z državo, sodijo vse družbe, v katerih ima Republika Slovenija pomemben vpliv. Republika Slovenije ima preko lastništva največjih delničarjev Zavarovalnice (Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije - 34,47 odstotni lastniški delež in Slovenska odškodninska družba - 28,07 odstotni lastniški delež) pomemben vpliv v Zavarovalnici.

Druge povezane družbe so tiste, ki so z Zavarovalnico povezane preko organov vodenja in nadzora, t. j. članov Uprave in Nadzornega sveta.

Poslovno sodelovanje s pridruženimi družbami se poleg kapital-ske povezanosti nanaša predvsem na preostale finančne storitve (predvsem bančni depoziti in potrdila o vlogah) in zavarovalne posle (pozavarovanje, skupno sodelovanje pri sozavarovalnih poslih, pridobivanju zavarovanj, pri razvijanju in uvajanju novih produktov, in izvajanju likvidacije odškodnin). V manjšem delu se sodelovanje nanaša tudi na poslovne najeme in druge storitvene dejavnosti.

Poslovno sodelovanje z družbami, ki so povezane z državo, se nanaša na finančne storitve in sklepanje zavarovalnih poslov. Zavarovalnica ni imela neposrednih transakcij z Republiko Slovenijo, razen nakupa obveznic RS ter zakladnih menic, z drugimi državnimi podjetji pa je sklepala in izvajala preostale finančne in zavarovalne posle pod enakimi pogoji kot z drugimi nepovezanimi družbami.

Medsebojne storitve med povezanimi osebami so obračunane po enakih cenah kot z nepovezanimi osebami.

V nadaljevanju so prikazane odprte terjatve in obveznosti do zgoraj navedenih povezanih oseb na datum poročanja ter prihodki in odhodki v obravnavanem obdobju.

SREDSTVA	v EUR	
	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov - do zavarovalcev	4.087	0
Kratkoročne terjatve iz financiranja	750.904	0
Druge kratkoročne terjatve	75.509	49

Vsa posojila, dana pridruženim družbam, so zavarovana s hipotekami ali zastavo vrednostnih papirjev.

OBVEZNOSTI	v EUR	
	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Obveznosti do zavarovalcev	25.312	0
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	11.252	6.351
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	77.474
Druge kratkoročne obveznosti	350	60.352
Vnaprej vračunani stroški in odhodki (PČR)	14	0

PRIHODKI IN ODHODKI	v EUR	
	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Obračunane kosmate zavarovalne premije	140.443	5.927.429
Skupaj čisti prihodki od zavarovalnih poslov	140.443	5.927.429
Prihodki od obresti	0	3.111.769
Drugi prihodki	382	0
SKUPAJ PRIHODKI	140.825	9.039.198
Obračunani kosmati zneski škod	63.757	1.835.267
Skupaj čisti odhodki za škode	63.757	1.835.267
Drugi stroški in odhodki	578.602	0
SKUPAJ ODHODKI	642.359	1.835.267

8.2 Prejemki članov organov vodenja in nadzora

V letu 2012 so člani Uprave za opravljanje funkcije prejeli naslednje prejemke:

UPRAVA	Fiksni prejemki (bruto plača)	Druga dodatna plačila *	Nagrade	BONITETE		Povračila stroškov	v EUR Neto prejemki
				Zavarovalne premije **	Druge bonitete ***		
Matjaž Rakovec	150.636	763	0	24.177	12.344	6.808	57.867
Igor Stebernak	101.683	382	13.949	12.397	3.644	1.592	50.925
Andrej Slapar	144.040	763	0	23.104	8.712	2.701	57.382
Vladimir Mišo Čeplak	0	0	14.712	0	0	0	7.127
Marica Makoter	135.250	763	0	22.261	7.253	1.124	52.373
Stanislav Vrtunski	75.544	465	0	13.604	4.067	610	29.660
Benjamin Jošar	11.367	0	0	875	524	530	4.833
SKUPAJ	618.520	3.136	28.661	96.418	36.544	13.365	260.167

* Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in jubilejno nagrado.

** Zavarovalne premije vsebujejo premije za dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

*** Druge bonitete – službeno vozilo

Za opravljanje funkcij v odvisnih družbah člani Uprave Zavarovalnice Triglav niso prejeli nadomestil.

Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

UPRAVA	v EUR	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011
TERJATVE		
Matjaž Rakovec	96	206
Andrej Slapar	112	37
Stanislav Vrtunski	17	0
Benjamin Jošar	0	0
Marica Makoter	16	0
Igor Stebernak	0	50
Vladimir Mišo Čeplak	0	0
SKUPAJ TERJATVE DO ČLANOV UPRAVE	241	293
OBVEZNOSTI		
Matjaž Rakovec	8.254	12.520
Andrej Slapar	11.581	12.017
Stanislav Vrtunski	4.783	0
Benjamin Jošar	5.108	0
Marica Makoter	4.417	2.047
Igor Stebernak	0	12.536
Vladimir Mišo Čeplak	0	7.127
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO ČLANOV UPRAVE	34.143	46.247

V obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 so člani Nadzornega sveta, komisij in odbora za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejeme:

NAZDORNI SVET	Nadomestila	Sejnine	Povračila stroškov	Skupaj bruto prejemki	v EUR	
					Skupaj neto prejemki	
Uroš Slavinec	10.400	2.816	0	13.216	10.243	
Anton Ribnikar	13.000	2.902	0	15.902	12.324	
Igor Mihajlovič	24.556	5.885	0	30.441	23.591	
Aljoša Valentinčič	17.604	6.589	0	24.193	18.750	
Vladimir Uršič	17.604	6.413	1.891	25.908	20.078	
Branko Gorjan	17.604	6.369	2.423	26.396	20.457	
Peter Celar	17.604	4.125	573	22.302	17.284	
Miran Krštinc	19.338	5.830	0	25.168	19.505	
Barbara Nose	5.254	2.288	0	7.542	5.845	
Srečko Jadek	0	1.540	0	1.540	1.193	
Eva Boštjančič	0	220	0	220	171	
Tomaž Kuntarič	0	220	0	220	171	
Vanessa Grmek	0	660	0	660	512	
Adolf Zupan	8.901	3.300	668	12.869	9.974	
Gregor Kastelic	10.409	2.475	7.800	20.684	16.030	
Jovan Lukovac	9.723	4.059	0	13.782	10.681	
SKUPAJ	171.997	55.691	13.355	241.043	186.809	

Članstvo v komisijah in odboru Nadzornega sveta v letu 2012:

- Komisija za imenovanja in prejeme: Anton Ribnikar (do 12. 6. 2012), Igor Mihajlovič (od 21. 6. 2012 dalje), Adolf Zupan (od 21. 6. 2012 dalje), Miran Krštinc in Srečko Jadek.

- Revizijska komisija: Uroš Slavinec (do 12.6.2012), Jovan Lukovac (od 21. 6. 2012 dalje), Vladimir Uršič, Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Barbara Nose.
- Strateška komisija: Anton Ribnikar (do 12. 6. 2012), Gregor Kastelic (od 21. 6. 2012 dalje), Igor Mihajlovič, Peter Celar.
- Nominacijski odbor (do ukinitve 12. 6. 2012): Uroš Slavinec, Miran Krštinc, Eva Boštjančič, Vanessa Grmek, Tomaž Kuntarič. Ponovno ustanovljen 20. 12. 2012: Igor Mihajlovič, Branko Gorjan, Matjaž Jauk in Peter Ješovnik.

Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica Triglav ne izkazuje terjatev in obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta, komisij in odbora.

Predloge meril za izračun uspešnosti članov Uprave pripravi Komisija za imenovanje in prejeme, ki jih nato potrdi Nadzorni svet. Namen meril uspešnosti je čim bolj objektivno spremljanje realizacije obstoječih ciljev in vrednotenje dela članov Uprave v rednih časovnih razmikih. Merila za izračun uspešnosti so definirana na način, da sledijo zastavljenim dolgoročnim ciljem poslovanja Zavarovalnice, sprejetih v letnih načrtih poslovanja ter drugih strateških dokumentih družbe. Opredelitev posameznega cilja vsebuje: opis cilja, pričakovano ciljno vrednost, ponder oziroma težo in način merjenja oziroma ugotavljanja realizacije cilja. Uporabljena metoda za izračun uspešnosti meri odmike od zastavljenih ciljev tako, da v primeru presežanja načrtovanih ciljev predvideva nagrado, v primeru nedoseganja pa predvideva destimulacijo na osnovno plačo za posameznega člana Uprave.

Enkratna letna nagrada za uspešnost poslovanja se izplača v dveh delih, polovica zneska v 30 dneh od potrditve letnega poročila s strani Nadzornega sveta in sprejema sklepa Nadzornega sveta o določitvi nagrade, oziroma v 30 dneh po sprejemu letnega poročila na skupščini, če letno poročilo sprejema skupščina, in sprejemu sklepa Nadzornega sveta o določitvi letne nagrade. Druga polovica se izplača po preteku dveh let, pri čemer se pri obeh delih upošteva sorazmernost glede na čas opravljanja funkcije v koledarskem letu.

Članu Uprave pripada odpravnina v višini šestkratnega povprečnega mesečnega osnovnega plačila, ki ga je prejemal v času opravljanja funkcije, če je odpoklican iz ekonomsko-poslovnih razlogov in mu hkrati preneha delovno razmerje. Odpravnina se izplača v roku enega meseca po odpoklicu.

8.3 Zneski, porabljeni za revizorja

Revizijo letnih računovodskih izkazov Skupine za leto 2012 je opravila revizijska družba Ernst & Young, d.o.o., Zneski, porabljeni za družbo Ernst & Young, d.o.o., in družbo KPMG Slovenija, d.o.o., ki je revizijo letnih računovodskih izkazov opravila za leto 2011, so prikazani v spodnji tabeli.

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
Revidiranje letnega poročila	561.008	565.346
Druge storitve dajanja zagotovil	337.126	105.364
Storitve davčnega svetovanja	35.223	23.918
SKUPAJ	933.357	694.628

8.4 Dobiček na delnico

Čisti dobiček na delnico je izračunan za matično družbo in je razkrit v posamičnih računovodskih izkazih Zavarovalnice Triglav.

8.5 Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov

Skupinski izkaz denarnih tokov je narejen iz seštevka denarnih tokov vseh družb v Skupini in nato korigiran za medsebojne denarne tokove.

Denarni tokovi pri poslovanju in naložbenju so pripravljeni na podlagi bilančnih podatkov ter ustrezno korigirani za obračunske postavke, ki ne predstavljajo denarnih tokov (slabitev ter spremembe škodnih in drugih rezervacij). Prejemki in izdatki za neopredmetena dolgoročna sredstva, opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine so izračunani na podlagi spremembe knjigovodske vrednosti in korigirani za znesek amortizacije ter povečani oziroma zmanjšani za dobičke ali izgube pri prodaji. Podatki se zato razlikujejo od prikazanih v tabelah gibanj v poglavjih 6.1, 6.2 in 6.3.

Denarni tokovi pri financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje od zneska, izkazanega v izkazu sprememb lastniškega kapitala, za še neizplačane dividende.

V nadaljevanju je prikazana uskladitev denarnih tokov iz poslovanja.

	v EUR	
	Leto 2012	Leto 2011
USKLADITEV DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU		
POSLOVNI IZID PRED ODBAVČITVIJO	89.671.404	57.999.615
Amortizacija	16.446.782	11.598.595
Oslabitev terjatev	13.324.405	21.981.546
Sprememba terjatev	-68.685.893	-40.745.928
Sprememba odloženih terjatev za davek	2.337.454	-8.192.753
Sprememba zalog	1.879.031	543.313
Spremembe obveznosti	-4.567.429	-112.156.870
Plačilo davka od dohodka	-14.332.149	-24.446.402
IZID DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU	36.073.605	-93.418.884

8.6 Pomembnejši sodni spori

- Tožba Triglav Naložbe, d.d., zoper Informativna TV produkcija, d.o.o.
V letu 2010 je bil vložen tožbeni zahtevek proti podjetju Informativna TV produkcija, d.o.o. Vsebinski tožbeni zahtevek je plačilo iz stečajne mase. Stečajni postopek nad dolžnikom je bil začel na predlog Triglav naložb, d.d., Terjatev Triglav naložb, d.d., v skupnem znesku 3,9 milijonov evrov je v celoti priznana in uvrščena na končni seznam preizkušenih terjatev. Trenutno znana višina stečajne mase ne nakazuje na poplačilo terjatev.
- Stojan Klopčevski zoper Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje
V aprilu leta 2012 je Stojan Klopčevski, nekdanji generalni direktor družbe Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, vložil tožbo na povračilo škode v višini 2,6 milijona evrov proti družbi. Podlaga tožbenemu zahtevku je nezakonit sklep o prenehanju delovnega razmerja in s tem posledično izguba možnosti odprodaje delnic na podlagi pogodbe o ustanovitvi prodajne oziroma nakupne opcije, sklenjene z Zavarovalnico Triglav, d. d.
- Tožba Jugobanke, a.d., Beograd - v stečaju - oziroma novega upnika družbe Municipium S, d.o.o., Beograd, zoper družbo Slovenijales, d.d.

V treh postopkih zahteva Jugobanka od družbe Slovenijales, d.d., plačilo glavnice v skupnem znesku 5.545.153 USD (4.540.723,54 USD + 238.843,52 USD + 765.587,35 USD), povečanih za obresti od 1. 12. 1994 dalje. Tožba se utemeljuje z domnevnim poročtvom Slovenijales, d.d., za obveznosti njegovih hčerinskih družb v ZDA, Kanadi in Avstraliji. Jugobanka je terjatev prodala na javni dražbi družbi Municipium S, ta pa po podatkih v drugih sodnih spisih družbi Fincor Invest Anstalt AG. Toženec v postopkih ugovarja obstoju aktivne in pasivne legitimacije ter zastaranju terjatev. Sodišče je v postopkih postavilo izvedence zaradi ugotovitve višine morebitnega dolga toženca.

V postopku 4,5 miliona USD spp je bilo na I. stopnji odločeno v korist Slovenijales d.d. Na tako sodbo se je tožeča stranka pritožila, o pritožbi še ni odločeno.

V postopku 0,2 miliona USD spp je bilo že pravnomočno odločeno v korist Slovenijales, d.d. S strani tožeče stranke sta bili vloženi revizija in zahteva za varstvo zakonitosti, o katerih še ni bilo odločeno.

V postopku 0,8 miliona USD spp je bilo že pravnomočno odločeno v korist Slovenijales, d.d. Zavrtni sta bili tudi revizija in zahteva za varstvo zakonitosti.

- Fincor Invest Anstalt AG zoper družbo Slovenijales, d.d.
Kot je navedeno v prejšnji točki, je družba Municipium S svojo terjatev prodala družbi Fincor Invest Anstalt, saj je z indosamentom prenesla menice, ki jih je pridobila na omenjeni javni dražbi.

Predmetni postopek se je začel s predlogom družbe Fincor Invest Anstalt za izvršbo na podlagi verodostojne listine (menice) v letu 2010. Sodišče je zadevo odstopilo Okrožnemu sodišču v Ljubljani, ki bo o zadevi odločalo v pravdnem postopku.

V predmetnem sporu zahteva tožnik na podlagi menice plačilo v višini 7.295.131 evrov, vključno z zamudnimi obrestmi od 23. 9. 2010 dalje. Toženec plačilu ugovarja iz razloga ničnosti prenosa menice z njenega prejšnjega imetnika na tožnika, hkrati pa v sporu uveljavlja tudi menične ugovore. Glavna obravnava je bila zaključena v decembru 2011. Izdana je bila sodba, s katero so zavrtni vsi zahtevki družbe Fincor Invest Anstalt. Sodba ni pravnomočna, saj se je tožnik na sodbo pritožil. Z navedeno sodbo je bil zavrtn tudi zahtevek družbe Slovenijales, d.d., za izdajo začasne odredbe, s katero bi bilo družbi Fincor Invest Anstalt prepovedano razpolagati s preostalimi menicami, ki jih ima ta v posesti. Zoper sodbo v tem delu se je družba Slovenijales, d.d., pritožila. O pritožbi Višje sodišče v Ljubljani še ni odločalo. Argumentacija prvostopenjskega sodišča glede zavrtna zahtevka Fincor temelji na priznanju ugovora zastaranja osnovne terjatve, ki ga je podal Slovenijales. V tem trenutku je težko oceniti, ali bo sodba na drugi stopnji potrjena.

V letu 2010 in 2011 so bile za zavarovanje domnevne terjatve upnika Fincor Invest Anstalt izdane predhodne odredbe z rubežem denarnih sredstev, rubežem nekaterih terjatev iz naslova najemnin in z vpisom hipotek na dveh nepremičninah družbe Slovenijales d.d. Sodišče je s sklepom 16. 12. 2011 predhodne odredbe v celoti odpravilo.

Sklep o začasnem zavarovanju zahtevka za odvzem premoženjske koristi, ki ga je 23. 06. 2011 izdal preiskovalni sodnik v predkazenskem postopku zaradi suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje pranja denarja, je bil s sklepom preiskovalnega sodnika 26. 09. 2011 odpravljen.

- Fincor Invest Anstalt AG zoper družbo Slovenijales, d.d.
31. 1. 2012 je družba Slovenijales, d.d., prejela zahtevek družbe Fincor Invest Anstalt za plačilo dodatnega zneska v višini 6.997 TUSD (5.323 tisoč evrov), ki se nanaša na obresti. Istega dne je bil opravljen protest menice na znesek 6.997 TUSD s pripadki (5.323 tisoč evrov s pripadki). Na predlog upnika je sodišče izdalo sklep o izvršbi na podlagi verodostojne listine z rubežem denarnih sredstev na TRR pri bankah. Zoper sklep je Slovenijales, d.d., vložil ugovor, na podlagi katerega je bil izdan sklep, da se sklep o izvršbi razveljavi v delu, v katerem je dovoljena izvršba. O zahtevku upnika pa bo sodišče odločalo v pravnem postopku. Sklep je pravnomočen, na zahtevo upnika pa je sodišče izdalo predhodno odredbo, na podlagi katere je bila vpisana predznamba hipoteke na nepremičninah Slovenijales, d.d., (zemljišča okrog objekta in delno objekt Dunajska 22, Ljubljana). Odločitev glede predhodne odredbe še ni pravnomočna, ker je bila vložena pritožba, ki jo obravnava Višje sodišče v Ljubljani.
- Westminster network Ltd., zoper družbo Triglav pojišt'ovna, a.s., Brno
Tožbeni zahtevek v višini 39.634.272 CZK je bil vложен v letu 2009 in temelji na pogodbi o sodelovanju, sklenjeni med pravnim prednikom tožeče stranke kot zavarovalnim agentom in Triglav Pojišt'ovno, a.s., Brno kot zavarovalnico, na podlagi katere je bil pravni prednik tožeče stranke upravičen do provizije. V sodnem postopku je tožeča stranka zahtevala plačilo provizij za obdobje od marca 2007 do oktobra 2009, kasneje pa je tožbeni zahtevek razširila še na plačilo provizije za obdobje od novembra 2009 do marca 2010, tako da skupaj zahteva plačilo provizije od marca 2007 do marca 2010 v skupni vrednosti 45.827.127 CZK. V letu 2010 je bila terjatev prodana družbi Barcolanza a.s. Brno, ki je nato nadaljevala s pravdo proti Triglav Pojišt'ovni. Prvostopenjsko sodišče je na obravnavi, 13. 10. 2011 dosodilo v prid tožene stranke. Zoper odločbo je tožeča stranka vložila pritožbo na višje sodišče, ki o zadevi še ni odločilo.
- Tožba G.P. Hoteli, d.o.o., zoper Hotel Grad Podvin, d.d.
V prvi polovici leta 2012 je bila proti Hotelu Grad Podvin, d.d., vložena tožba s strani družbe G.P. Hoteli, d.o.o. Družba G.P. Hoteli, d.o.o., kot bivši podnajemnik poslovnih prostorov Hotela Grad Podvin, d.d., v svojem tožbenem zahtevku zahteva od tožene stranke vračilo vlaganj v višini 7.940.000,00 evrov s pp. 7. 2. 2007 je bila namreč podpisana najemna pogodba za nedoločen čas med družbo Hotel Grad Podvin, d.d., in družbo Maxicom, d.o.o., ki pa je dala nepremičnine naprej v podnajem družbi G.P. Hoteli, d.o.o. 22. 2. 2012 je Hotel Grad Podvin, d.d., odstopil od najemne pogodbe, s čimer je posledično prenehal veljati tudi podnajem. Družba G.P. Hoteli, d.o.o., je mnenja, da se je tožena stranka po odpovedi najemne pogodbe neupravičeno obogatila z nekaterimi vlaganji v nepremičnine, kar pa je Hotel Grad Podvin, d.d., v podanem odgovoru na tožbo v celoti izpodbijal, saj realno stanje nepremičnine tega ne izkazuje, prav tako pa niso družbi znani preostali morebitni dokazi teh vlaganj. Sodišče o zadevi še ni odločilo.
- Zahtevek Hotela Grad Podvin, d.d., za vračilo preveč plačanega DDV
Hotel Grad Podvin, d.d., zahteva vračilo preveč plačanega DDV iz naslova odstopa od kupoprodajne pogodbe za nakup nepremičnin družbe, ki je bila sklenjena z družbo Maxicom, d.o.o. Družba je v začetku leta 2009 prodala vse svoje nepremičnine, pri čemer je bil znesek kupnine povečan za 20 odstotkov DDV. Po enostranskem odstopu od kupoprodajne pogodbe zaradi

neizpolnitve obveznosti plačila kupnine s strani kupca, torej družbe Maxicom, d.o.o., je Hotel Grad Podvin, d.d., zahteval od Davčne uprave Republike Slovenije vračilo preveč plačanega DDV v višini 730.000,00 evrov, pri čemer je Davčna uprava Republike Slovenije odločila, da se Hotelu Grad Podvin, d.d., odmeri DDV v višini 730.000,00 evrov. Zoper navedeno odločbo je Hotel Grad Podvin, d.d., vložil pritožbo, o kateri bo odločilo ministrstvo za finance. Postopek se še ni končal.

- Triglav osiguranje, a.d., Banja Luka, proti Javnemu podjetju Republike Srbije za upravljanje s poslovnim prostorom Republike Srbije in Republiki srbski
Družba Triglav osiguranje, a.d., Banja Luka, je leta 2001 vložila tožbeni zahtevek proti Javnemu podjetju Republike Srbije za upravljanje s poslovnim prostorom Republike Srbije in Republiki srbski zaradi neplačila zavarovalne premije v višini 612.726,87 evrov, ki skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi in stroški postopka na 31. 12. 2012 znaša 1.242.288 evrov. Tožbeni zahtevek je bil v delu, ki se nanaša na Republiko srbsko zavržen, v delu ki se nanaša na Javno podjetje, pa mu je bilo ugodeno, vendar Javno podjetje nima premoženja, iz katerega bi se Triglav osiguranje lahko poplačal.
- Triglav osiguranje, d.d., Sarajevo, proti SCT BBM, d.o.o., Sarajevo
Družba Triglav osiguranje, d.d., Sarajevo je v letu 2011 vložila predlog za izvršbo zoper družbo SCT BBM, d.o.o., zaradi plačila 1.075.029,70 evrov. V postopku je bil izdan sklep o izvršbi, s katerim je sodišče blokiralo dolžnikova sredstva na računih in odredilo prodajo premoženja, na katerih ima Triglav osiguranje, d.d., Sarajevo, zastavno pravico.
- Delovni spori
Na 31. 12. 2012 je bilo v teku 10 delovnih sporov, v katerih kot tožniki nastopajo zaposleni oziroma bivši zaposleni. Skupaj tožbeni zahtevki na ta dan znašajo okvirno 90.000 evrov. Obstaja velika verjetnost, da bo znesek iz naslova tožbenih zahtevkov na podlagi pričakovanih uspehov v pravnih še veliko nižji. V enem primeru, ko je bila tožniku že izplačana plača za nazaj, je Vrhovno sodišče odločilo, da je bila odpoved zakonita, zato je treba že izplačani znesek v višini 90 tisoč evrov terjati nazaj.

8.7 Pregledi nadzornih organov

8.7.1 Agencija za zavarovalni nadzor

- Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj
Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju: AZN) je v obdobju od 1. 7. 2008 do 27. 10. 2008 opravila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d. Namen pregleda je preveriti, ali Zavarovalnica spoštuje pravila o obvladovanju tveganj in druga pravila, določena z ZZavar in predpisi, izdanimi na njegovi podlagi, oziroma drugimi zakoni, ki urejajo poslovanje zavarovalnic, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj. AZN je po opravljenem pregledu izdala zapisnik o ugotovitvah, ki ga je Zavarovalnica prejela 19. 12. 2008. Pripombe na zapisnik je Zavarovalnica Triglav, d.d., poslala 9. 1. 2009. AZN je 29. 4. 2009 izdala obvestilo o nameravani izdaji odredbe o odpravi kršitev, Zavarovalnica Triglav, d.d., pa je 20. 5. 2009 poslala AZN izjavo o nameravanem ukrepu AZN, v kateri meni, da ne obstajajo morebitne nepravilnosti oziroma so bile te že odpravljene, in predlagala, da AZN ukrepa ne izda.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je nato 31. 7. 2009 posredovala AZN še poročilo o uskladitvi poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., v skladu s podano izjavo Zavarovalnice Triglav, d.d., o name-ranem ukrepu. AZN je 6. 3. 2012 posredovala Zavarovalnici Triglav, d.d., zahtevo za pregled poslovanja, s katero je AZN ponovno preverila dejstva in dokaze v tej zadevi. 31. 12. 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., prejela zapisnik AZN v navedeni zadevi, na katerega pa Zavarovalnica Triglav ni imela pripomb.

- Pregled poslovanja, povezanega s hčerinsko družbo Vardar osiguruvanje, a.d., Skopje, in v zvezi z enim zavarovalnim zastopnikom
AZN je na podlagi zahteve s 6. 3. 2012 opravila pregled poslova-nja Zavarovalnice Triglav, d.d., in sicer v obdobju od 16. 3. 2012, ki je trajal z vmesnimi prekinitvami do 24. 12. 2012. Predmet pregleda je bilo poslovanje, povezano s hčerinsko družbo Var-dar osiguruvanje, a.d., Skopje, in v zvezi z enim zavarovalnim zastopnikom. 31. 12. 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., prejela zapisnik AZN o pregledu poslovanja, na katerega pa ni imela pripomb.
- Pregled poslovanja, ki se nanaša na prodajo življenjskih in premoženjskih zavarovanj prek zastopniške mreže v letu 2012 (notranje in zunanje)
AZN je na podlagi zahteve s 27. 12. 2012 začela opravljati pregled poslovanja, nanašajoč se na prodajo življenjskih in premoženjskih zavarovanj prek zastopniške mreže v letu 2012 (notranje in zunanje), s poudarkom na tem, kako Zavarovalnica zagotavlja, da je njeno poslovanje skladno z določili 13. poglav-ja ZZavar – zavarovalni zastopniki in posredniki. Do 29. 3. 2013 pregled še ni bil zaključen.
- Pregledi lokalnih regulatorjev v odvisnih družbah
Narodna banka Srbije je kot nadzorni organ družbi Triglav Osiguranje, a.d., Beograd, dne 19. 4. 2012 izdala odločbo o od-pravi ugotovljenih nepravilnosti. Narodna banka Srbije je nada-lje izvedla revizijo poslovanja navedene družbe v obdobju od 23. 4. 2012 do 20. 7. 2012 ter na podlagi pripomb družbe na zapisnik omenjene revizije opravila še dodatno revizijo poslova-nja v obdobju od 20. 8. do 5. 9. 2012.
Področja revizijskega pregleda se nanaša na odhodke in pokri-tost stroškov pridobivanja zavarovanj z režijskim dodatkom ter na reševanje škodnih zahtevkov iz naslova zavarovanj avtomo-bilske odgovornosti.
Družba na podlagi odločbe Narodne banke Srbije z dne 20. 12. 2012 izvaja aktivnosti, s katerimi bo odpravila vse ugotovljene nepravilnosti.

8.7.2 Agencija za trg vrednostnih papirjev

- Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev – Abanka Vip, d.d.
Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATPV) je 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavaroval-nici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitel, d.d., in Hit, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vip, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresni-čitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za del-nice Abanke oziroma ne bodo odvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. ATPV v odločbi ugotavlja, da naj bi po uveljavitvi Zakona o prevzemih 11. 6. 2006, osebe, ki delujejo

usklajeno (Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenska odškodninska družba, d.d., Hit, d.d., Mobitel, d.d., in Luka Koper, d.d.) v Abanki Vip, d.d., 22. 3. 2010, ko je Luka Koper, d.d., pridobila 28 delnic Abanke Vip, d.d., povečale svoj delež glasovalnih pravic, zaradi česar bi morale na podlagi drugega odstavka 75. člena Zakona o prevzemih dati prevzemno ponudbo. Z odločbo ATPV se druž-be, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zoper navedeno odločbo ATPV so omenjene družbe vložile tožbo zaradi odprave odločbe ATPV, Zavarovalnica Triglav, d.d., pa tudi zahtevo za od-ložitev izvršitve izpodbijane odločbe oziroma na izdajočasne odredbe. Vrhovno sodišče je maja 2012 zavrnilo tožbo omenje-nih družb, zahtevo Zavarovalnice za odložitev izvršitve izpodbi-jane odločbe oziroma na izdajočasne odredbe pa zavrglo.

- Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev
ATPV je iz enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj nave-denem primeru naložbe v Abanko Vip, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d.
V zadevi naložbe v Petrol, d.d., je ATPV 22. 3. 2011 izdala odloč-bo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., in drugim osebam, za katere je ATPV štela, da delujejo usklajeno, uresni-čevanje glasovalnih pravic iz delnic Petrola, d.d. Z odločbo ATPV se Zavarovalnica Triglav, d.d., ni strinjala in je vložila tožbo na odpravo odločbe ATPV pri Vrhovnem sodišču Republike Sloveni-je. Z navedeno tožbo je bila Zavarovalnica Triglav, d.d., uspešna v celoti in Vrhovno sodišče je odpravilo odločbo ATPV.
V zadevi Krka, d.d., je ATPV aprila 2012 prav tako izdala odločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, vendar je 26. 5. 2012 stopil v veljavo ZPre-1D, ki je povišal prevzemni prag na eno tretjino, s čimer so družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ponovno pridobile pravico izvrševanja glasovalnih pravic.
V zadevi Sava Re, d.d., je maja 2012 ATPV prav tako izdala od-ločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, zoper katero je bila vložena tožba na Vrhovno sodišče, ki pa je bila zavrnjena. V zadevi Aerodrom Ljubljana, d.d., je ATPV decembra 2012 prav tako izdala odločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, zoper katero pa Zavarovalnica Triglav, d.d., ni vložila tožbe.
V zadevi Telekom, d.d., ATPV še ni izdala odločbe o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic.

8.7.3 Davčne zadeve

Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo je prejela sklep sodišča v Sarajevu glede razveljavitve odločbe Ministrstva za finance glede dodatnih davčnih obveznosti na osnovi inšpekcijskega pregleda davka od dohodka. Sodišče je odločilo, da je družba Triglav Osigura-nje, d.d., Sarajevo upravičena do vračila že plačanega davka od do-hodka v višini 3.040.754 KM (1.554.713 evrov) in zamudnih obresti v višini 528.428 KM (270.181 evrov).

8.8 Dogodki po datumu poročanja

Po datumu poročanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2012.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2013:

- Bonitetna agencija S&P je februarja 2013 dolgoročno bonite-tno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico

Triglav, d.d., in Zavarovalnica Triglav Re, d.d., znižala za eno stopnjo, z »A-« na »BBB+« zaradi padca bonitetne ocene Republike Slovenije. Srednjeročno napoved samostojne bonitetne ocene Skupine Triglav je spremenila v pozitivno.

- Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se 14. 2. 2013 sestali na 37. skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer so se:
 - seznanili s potekom mandata članom nadzornega sveta, predstavnikom delničarjem dne 7. 4. 2013, in sicer Igorju Mihajloviću, Aljoši Valentinčiču, Vladimirju Uršiču, Adolfu Zupanu, Gregorju Kastelicu in Jovanu Lukovcu;
 - imenovali nove člane nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki začne teči 8. 4. 2013. Za člane nadzornega sveta družbe, predstavnike delničarjev so bili izvoljeni Jovan Lukovac, Aleš Živkovič, Rok Strašek, Mihael Perman, Žiga Andoljšek in Blaž Šlemić;
 - seznanili in informirali z aktivnostmi v zvezi s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala in vstopu strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d., z izvajanjem kontrole in odločanju o naložbah v odvisnih družbah Triglav INT, d.d., ter s trenutnim stanjem vstopa strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d. Podrobnejše informacije v zvezi z navedenim so dostopne v Poročilu skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., objavljenem na spletni strani zavarovalnice (http://www.triglav.eu/sl/odnosi_z_vlagatelji/porocila_in_objave/skup-scina).
- Zavarovalnica Triglav, d.d. je 28. 2. 2013 prejela tožbo Društva Mali delničarji Slovenije, Dalmatinova ulica 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Društvo MDS) zaradi izpodbijanja sklepov 37. skupščine Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila 14. 2. 2013. Društvo MDS s tožbo zahteva, da sodišče razveljavi sprejete skupščinske sklepe: sklep št. 1, št. 3.1, št. 3.2, št. 3.3, št. 3.5 in št. 3.6. Društvo MDS kot glavna razloga za izpodbijanje sklepov skupščine navaja neodvzem glasovalnih pravic osebam, ki naj bi v Zavarovalnici Triglav, d.d., delovale usklajeno skladno z določili Zakona o prevzemih in pomanjkanje ustreznega upravičenja Slovenske odškodninske družbe, d.d., za zastopanje delničarja Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije na skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 5. 3. 2013 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev izdano dne 4. 3. 2013, s katero je odredila Zavarovalnici Triglav, d.d., da z dnem dokončnosti odločbe prepove uresničitev glasovalnih pravic naslednjim osebam:
 - Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana, iz delnic z oznako ZVTG, katerih imetnica je sama, ter iz delnic, katerih imetnik je Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Kolodvorska 15, Ljubljana, glasovalne pravice v njegovem imenu in za njegov račun pa izvršuje Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana;
 - HIT Hoteli, igralnice, Turizem, d.d., Delpinova ulica 7a, Nova Gorica;
 - Elektro-Slovenija, d.o.o., Hajdrihova ulica 2, Ljubljana;
 - D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Dunajska cesta 160, Ljubljana;
 - Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, Maribor;
 - Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, Ljubljana;dokler Slovenska odškodninska družba, d.d., v svojem imenu in za svoj račun oziroma v imenu in za račun Zavoda za pokojnin-

sko in invalidsko zavarovanje, HIT, d.d., Elektro-Slovenija, d.o.o., Luka Koper, d.d., D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Nova KBM d.d., in Telekom Slovenije d.d., skupaj, ena izmed njih v imenu in za račun vseh ali več izmed njih v imenu in za račun vseh, ne dajo prevzemne ponudbe za delnice ciljne družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, v skladu z Zakonom o prevzemih ali dokler tiste družbe iz te točke izreka odločbe, ki so imetnice glasovalnih pravic v ciljni družbi, ne odtujijo delnic ZVTG, tako da prevzemnega praga ne bodo več dosegale skupaj, ena ali pa več izmed njih.

Priloge

1. Skupinska bilanca stanja na dan 31. 12. 2012

1.1 Skupinska bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do G.)		3.123.808.393	2.962.000.104	105
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	66.878.286	63.333.465	106
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	28.431.680	24.798.439	115
2.	Dobro ime	1.817.862	1.148.243	158
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	36.450.944	37.369.009	98
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	177.800	17.774	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.329.942.771	2.233.809.016	104
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	204.986.139	207.981.925	99
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	104.799.276	111.197.035	94
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	15.220.005	11.557.411	132
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	88.597.965	97.914.484	90
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	981.306	1.725.140	57
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	100.186.863	96.784.890	104
1.	Zemljišča	44.080.928	42.214.161	104
2.	Zgradbe	56.105.935	54.570.729	103
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	14.384.184	20.504.562	70
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	14.384.184	20.504.562	70
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	2.022.810.858	1.957.624.828	103
1.	Dolgoročne finančne naložbe	1.867.730.882	1.806.376.898	103
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	129.918.275	170.824.413	76
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.575.031.596	1.359.408.951	116
1.3	Deleži v investicijskih skladih	1.669.433	1.677.527	100
1.4	Hipotekarna posojila	6.057.327	6.686.867	91
1.5	Druge dana posojila	49.940.212	56.643.373	88
1.6	Depoziti pri bankah	75.331.942	180.931.505	42
1.7	Ostale finančne naložbe	29.782.097	30.204.262	99
2.	Kratkoročne finančne naložbe	155.079.976	151.247.930	103
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	5.217.201	7.192.605	73
2.2	Vrednostni papirji kupljeni, za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	54.219.934	4.154.358	
2.3	Dana kratkoročna posojila	5.203.047	5.946.763	87
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	77.639.032	121.412.619	64
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	12.800.762	12.541.585	102
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	4.185.878	3.714.618	113
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	83.575.712	43.983.083	190
1.	Iz prenosnih premij	16.385.524	14.630.519	112
-	na pozavarovalnice	16.371.344	14.600.653	112
-	v sozavarovanje	14.180	29.866	47
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	10.125	

Skupinska bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012 - nadaljevanje

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
3. Iz škodnih rezervacij	67.190.188	29.336.584	229
- na pozavarovalnice	67.127.460	29.136.440	230
- v sozavarovanje	62.728	200.144	31
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	5.855	
6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	418.881.916	364.684.374	115
D. TERJATVE	229.284.769	245.710.514	93
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	104.671.452	118.559.324	88
1. Terjatve do zavarovalcev	98.630.621	112.163.875	88
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	2.280.549	1.609.799	142
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	3.756.195	4.784.215	79
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	4.087	1.435	285
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	42.942.784	40.739.474	105
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.031.063	594.195	174
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	30.559.008	28.910.290	106
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	653.821	87.739	745
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	8.013.099	8.209.748	98
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.685.793	2.937.502	91
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	81.670.533	86.411.716	95
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	12.216.322	15.409.067	79
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.691.442	6.133.465	28
4. Druge kratkoročne terjatve	19.644.367	22.353.470	88
5. Dolgoročne terjatve	3.525.562	1.328.867	265
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	9.331.709	459.509	
7. Odložene terjatve za davek	34.434.717	40.661.243	85
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	826.414	66.095	
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	70.602.673	45.553.791	155
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	25.551.206	17.611.647	145
1. Oprema	24.693.744	16.553.136	149
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	857.462	1.058.511	81
II. DENARNA SREDSTVA	17.251.420	22.771.667	76
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	27.800.047	5.170.477	538
1. Zaloge	27.159.826	4.199.703	647
2. Druga sredstva	640.221	970.774	66
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	5.880.361	7.426.729	79
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	24.645	42.499	58
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.083.455	4.233.083	73
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.772.261	3.151.147	88
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	2.337.617	1.482.215	158
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	167.454.744	113.932.790	147

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do I.)	3.123.808.393	2.962.000.104	105
A. KAPITAL	574.563.757	489.469.838	117
I. VPOKLICANI KAPITAL	73.701.392	73.701.402	100
1. Osnovni kapital	73.701.392	73.701.402	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	56.710.713	53.204.076	107
III. REZERVE IZ DOBIČKA	253.233.080	230.826.820	110
1. Varnostna rezerva	529.798	529.798	100
2. Zakonske in statutarne rezerve	19.517.386	19.430.982	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.681	364.680	100
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	100
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	32.185.894	34.866.040	92

Skupinska bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012 - nadaljevanje

	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	201.000.001	176.000.000	114
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	51.819.054	2.786.975	
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.188	2.189	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	51.195.800	3.404.896	
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	673.256	-609.176	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	-52.190	-10.934	477
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	86.769.095	61.135.220	142
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	48.809.667	46.175.732	106
VII. NEOBVLAJUJOČI DELEŽI KAPITALA	6.699.937	24.204.905	28
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-3.179.181	-2.565.292	124
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	37.025.550	40.932.090	90
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.887.920.781	1.869.646.881	101
1. Kosmate prenosne premije	268.424.573	291.740.398	92
2. Kosmate matematične rezervacije	869.949.936	845.464.934	103
3. Kosmate škodne rezervacije	723.176.114	705.464.250	103
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.153.835	16.599.643	103
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	9.216.323	10.377.656	89
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	417.338.984	364.495.891	114
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	30.195.225	29.532.387	102
1. Rezervacije za pokojnine	10.573.673	10.392.165	102
2. Druge rezervacije	19.621.552	19.140.222	103
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	168.370.968	161.130.969	104
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	20.811.717	20.928.061	99
1. Obveznosti do zavarovalcev	12.851.059	13.988.154	92
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.870.713	1.729.573	108
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.053.381	5.187.283	117
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	36.564	23.051	159
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	36.744.115	36.106.029	102
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	1.144.984	351.997	325
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	15.061.005	16.753.300	90
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	452.881	230.150	197
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	10.070.231	9.049.314	111
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	10.015.014	9.717.435	103
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	3.833	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRIJI S STALNIM DONOSOM	0	1.843	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	29.080.514	10.989.987	265
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	81.734.622	93.105.049	88
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	28.139.985	16.560.493	170
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	6.733.167	6.721.004	100
2. Druge dolgoročne obveznosti	54.820	225.902	24
3. Odložene obveznosti za davek	21.351.998	9.613.587	222
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	53.594.637	76.544.556	70
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	14.412.755	14.681.752	98
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	10.382.563	15.419.553	67
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	3.566.885	21.778.287	16
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	594.275	826.652	72
5. Druge kratkoročne obveznosti	24.638.159	23.838.312	103
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	8.211.718	6.792.048	121
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	4.726.411	3.950.952	120
2. Druge pasivne časovne razmejitev	3.485.307	2.841.096	123
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	181.410	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	167.454.744	113.932.790	147

1.2 Skupinska bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do G.)		1.688.668.271	1.612.275.243	105
A.	NEOPREDMETENA SREDSTVA, DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	64.357.610	61.221.153	105
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	25.911.004	22.686.127	114
2.	Dobro ime	1.817.862	1.148.243	158
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	36.450.944	37.369.009	98
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	177.800	17.774	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.327.060.472	1.269.490.942	105
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	192.799.631	195.021.549	99
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	95.801.539	101.473.318	94
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	14.581.948	10.917.192	134
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	80.238.285	88.834.119	90
3.	Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	981.306	1.722.007	57
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	96.998.092	93.548.231	104
1.	Zemljišča	43.752.859	41.886.092	104
2.	Zgradbe	53.245.233	51.662.139	103
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	7.098.935	13.088.391	54
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	7.098.935	13.088.391	54
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.039.403.798	1.013.697.081	103
1.	Dolgoročne finančne naložbe	933.941.442	915.547.506	102
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	99.458.920	131.711.582	76
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	747.676.390	611.077.047	122
1.3	Deleži v investicijskih skladih	1.669.433	1.677.527	100
1.4	Hipotekarna posojila	5.923.327	6.607.056	90
1.5	Druga dana posojila	18.721.804	25.393.963	74
1.6	Depoziti pri bankah	33.979.840	109.595.842	31
1.7	Ostale finančne naložbe	26.511.728	29.484.489	90
2.	Kratkoročne finančne naložbe	105.462.356	98.149.575	107
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	3.048.966	4.752.839	64
2.2	Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	37.435.369	1.364.338	
2.3	Dana kratkoročna posojila	5.196.108	5.946.763	87
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	47.815.254	74.244.896	64
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	11.966.659	11.840.739	101
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	4.185.878	3.714.618	113
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	83.572.230	43.969.303	190
1.	Iz prenosnih premij	16.382.042	14.626.864	112
-	na pozavarovalnice	16.367.862	14.596.998	112
-	v sozavarovanje	14.180	29.866	47
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	67.190.188	29.336.584	229
-	na pozavarovalnice	67.127.460	29.136.440	230
-	v sozavarovanje	62.728	200.144	31
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	5.855	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	TERJATVE	223.072.941	233.381.701	96
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	103.307.981	117.984.949	88

Skupinska bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012- nadaljevanje

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
1. Terjatve do zavarovalcev	98.101.980	111.760.939	88
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	2.280.338	1.609.568	142
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.921.576	4.613.007	63
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	4.087	1.435	285
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	42.940.705	40.739.306	105
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.031.063	594.195	174
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	30.559.008	28.910.290	106
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	653.821	87.739	745
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	8.013.099	8.217.772	98
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.683.714	2.929.310	92
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	76.824.255	74.657.446	103
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	12.117.318	15.077.486	80
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.480.135	1.581.643	94
4. Druge kratkoročne terjatve	18.445.319	20.694.878	89
5. Dolgoročne terjatve	3.525.562	1.328.867	265
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	9.331.555	459.336	
7. Odložene terjatve za davek	31.914.285	35.504.998	90
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	10.081	10.238	98
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	66.026.313	39.361.550	168
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	23.837.747	16.154.025	148
1. Oprema	23.011.974	15.119.508	152
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	825.773	1.034.517	80
II. DENARNA SREDSTVA	14.392.523	18.041.654	80
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	27.796.043	5.165.871	538
1. Zaloge	27.155.966	4.199.495	647
2. Druga sredstva	640.077	966.376	66
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	5.813.318	7.337.682	79
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	24.645	42.499	58
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.083.455	4.231.710	73
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.705.218	3.063.473	88
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	2.337.617	1.482.215	158
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	149.004.406	104.373.152	143

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do I.)	1.688.668.271	1.612.275.243	105
A. KAPITAL	485.385.038	415.767.323	117
I. VPOKLICANI KAPITAL	51.340.541	51.340.551	100
1. Osnovni kapital	51.340.541	51.340.551	100
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	43.642.806	40.136.169	109
III. REZERVE IZ DOBIČKA	221.144.944	198.738.684	111
1. Varnostna rezerva	376.299	376.299	100
2. Zakonske in statutarne rezerve	17.701.221	17.614.817	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.681	364.680	100
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	100
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	32.185.894	34.866.040	92
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	170.881.529	145.881.528	117
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	46.645.576	11.735.592	397
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.188	2.189	100

Skupinska bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012 - nadaljevanje

	v EUR		
	31. 12. 2012	31. 12. 2001	Indeks
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	45.907.282	11.939.585	384
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	788.296	-195.248	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	-52.190	-10.934	477
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	75.550.031	51.421.795	147
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	43.412.531	40.561.626	107
VII. NEOBVLAĐUJOČI DELEŽI KAPITALA	5.551.241	23.323.805	24
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-1.902.632	-1.490.899	128
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	23.348.281	27.259.666	86
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	997.124.740	1.003.131.555	99
1. Kosmate prenosne premije	268.008.937	291.315.393	92
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	702.745.645	684.838.863	103
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.153.835	16.599.643	103
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	9.216.323	10.377.656	89
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	28.630.416	27.709.339	103
1. Rezervacije za pokojnine	9.136.500	8.903.695	103
2. Druge rezervacije	19.493.916	18.805.644	104
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	146.232.651	132.058.731	111
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	13.733.416	12.974.225	106
1. Obveznosti do zavarovalcev	6.825.176	6.875.575	99
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.788.645	1.643.585	109
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	5.092.922	4.449.815	114
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	26.673	5.250	508
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	36.722.459	36.093.786	102
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	1.144.984	351.997	325
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	15.039.378	16.741.057	90
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	452.881	230.150	197
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	10.070.231	9.049.314	111
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	10.014.985	9.717.435	103
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	3.833	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	1.843	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	29.080.514	10.989.987	265
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	66.696.262	71.998.890	93
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	25.278.319	16.866.071	150
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	6.733.167	6.721.004	100
2. Druge dolgoročne obveznosti	54.820	224.152	24
3. Odložene obveznosti za davek	18.490.332	9.920.915	186
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	41.417.943	55.132.819	75
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	14.406.910	14.665.581	98
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	2.214.778	5.448.518	41
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	2.674.287	16.279.968	16
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	538.671	802.715	67
5. Druge kratkoročne obveznosti	21.583.297	17.936.037	120
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	7.770.717	6.348.629	122
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	4.293.854	3.516.453	122
2. Druge pasivne časovne razmejitve	3.476.863	2.832.176	123
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	176.428	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	149.004.406	104.373.152	143

1.3 Skupinska bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do G.)		1.435.140.122	1.349.724.861	106
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	2.520.676	2.112.312	119
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	2.520.676	2.112.312	119
2.	Dobro ime	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.002.882.299	964.318.074	104
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	12.186.508	12.960.376	94
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	8.997.737	9.723.717	93
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	638.057	640.219	100
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	8.359.680	9.080.365	92
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	0	3.133	
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	3.188.771	3.236.659	99
1.	Zemljišča	328.069	328.069	100
2.	Zgradbe	2.860.702	2.908.590	98
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	7.285.249	7.416.171	98
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	7.285.249	7.416.171	98
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	983.407.060	943.927.747	104
1.	Dolgoročne finančne naložbe	933.789.440	890.829.392	105
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	30.459.355	39.112.831	78
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	827.355.206	748.331.904	111
1.3	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4	Hipotekarna posojila	134.000	79.811	168
1.5	Druge dana posojila	31.218.408	31.249.410	100
1.6	Depoziti pri bankah	41.352.102	71.335.663	58
1.7	Ostale finančne naložbe	3.270.369	719.773	454
2.	Kratkoročne finančne naložbe	49.617.620	53.098.355	93
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	2.168.235	2.439.766	89
2.2	Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	16.784.565	2.790.020	602
2.3	Dana kratkoročna posojila	6.939	0	
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	29.823.778	47.167.723	63
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	834.103	700.846	119
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	3.482	13.780	25
1.	Iz prenosnih premij	3.482	3.655	95
-	na pozavarovalnice	3.482	3.655	95
-	v sozavarovanje	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	10.125	
3.	Iz škodnih rezervacij	0	0	
-	na pozavarovalnice	0	0	
-	v sozavarovanje	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	418.881.916	364.684.374	115

Skupinska bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012- nadaljevanje

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
D.	TERJATVE	6.211.828	12.328.813	50
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	1.363.471	574.375	237
1.	Terjatve do zavarovalcev	528.641	402.936	131
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	211	231	91
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	834.619	171.208	487
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	2.079	168	
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	0	
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	0	
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	0	-8.024	
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.079	8.192	25
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	4.846.278	11.754.270	41
1.	Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	99.004	331.581	30
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	211.307	4.551.822	5
4.	Druge kratkoročne terjatve	1.199.048	1.658.592	72
5.	Dolgoročne terjatve	0	0	
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	154	173	89
7.	Odložene terjatve za davek	2.520.432	5.156.245	49
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	816.333	55.857	
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	4.576.360	6.192.241	74
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	1.713.459	1.457.622	118
1.	Oprema	1.681.770	1.433.628	117
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	31.689	23.994	132
II.	DENARNA SREDSTVA	2.858.897	4.730.013	60
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	4.004	4.606	87
1.	Zaloge	3.860	208	
2.	Druga sredstva	144	4.398	3
F.	KRA TKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	67.043	89.047	75
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	1.373	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	67.043	87.674	76
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	18.450.338	9.559.638	193

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do I.)		1.435.140.122	1.349.724.861	106
A.	KAPITAL	89.178.719	73.702.515	121
I.	VPOKLICANI KAPITAL	22.360.851	22.360.851	100
1.	Osnovni kapital	22.360.851	22.360.851	100
2.	Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II.	KAPITALSKE REZERVE	13.067.907	13.067.907	100
III.	REZERVE IZ DOBIČKA	32.088.136	32.088.136	100
1.	Varnostna rezerva	153.499	153.499	100
2.	Zakonske in statutarne rezerve	1.816.165	1.816.165	100
3.	Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4.	Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5.	Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	0	0	
6.	Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7.	Druge rezerve iz dobička	30.118.472	30.118.472	100

Skupinska bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31. 12. 2012 - nadaljevanje

	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
v EUR			
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	5.173.478	-8.948.617	
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	5.288.518	-8.534.689	
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-115.040	-413.928	28
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	11.219.064	9.713.425	116
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	5.397.136	5.614.106	96
VII. NEOBVLAJUJOČI DELEŽI KAPITALA	1.148.696	881.100	130
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-1.276.549	-1.074.393	119
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	13.677.269	13.672.424	100
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	890.796.041	866.515.326	103
1. Kosmate prenosne premije	415.636	425.005	98
2. Kosmate matematične rezervacije	869.949.936	845.464.934	103
3. Kosmate škodne rezervacije	20.430.469	20.625.387	99
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	0	
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	417.338.984	364.495.891	114
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	1.564.809	1.823.048	86
1. Rezervacije za pokojnine	1.437.173	1.488.470	97
2. Druge rezervacije	127.636	334.578	38
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	22.138.317	29.072.238	76
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.078.301	7.953.836	89
1. Obveznosti do zavarovalcev	6.025.883	7.112.579	85
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	82.068	85.988	95
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	960.459	737.468	130
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	9.891	17.801	56
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	21.656	12.243	177
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	0	0	
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	21.627	12.243	177
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	29	0	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	15.038.360	21.106.159	71
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	2.861.666	-305.578	
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	0	1.750	
3. Odložene obveznosti za davek	2.861.666	-307.328	
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	12.176.694	21.411.737	57
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	5.845	16.171	36
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	8.167.785	9.971.035	82
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	892.598	5.498.319	16
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	55.604	23.937	232
5. Druge kratkoročne obveznosti	3.054.862	5.902.275	52
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	441.001	443.419	99
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	432.557	434.499	100
2. Druge pasivne časovne razmejitev	8.444	8.920	95
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	4.982	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	18.450.338	9.559.638	193

2. Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012

		v EUR		
		I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
A.	IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVALN, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVALN			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	587.891.014	622.224.753	94
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	637.587.818	693.333.593	92
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	2.344.103	1.851.270	127
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-925.411	-896.740	103
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-74.035.762	-79.176.929	94
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	21.041.965	3.964.286	531
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	1.878.301	3.149.273	60
II.	RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (POSTAVKA D. VIII.)	28.426.839	8.240.825	345
III.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	6.152.328	8.636.703	71
IV.	ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	336.266.693	366.936.881	92
1.	Obračunani kosmati zneski škod	401.383.777	413.518.015	97
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-21.511.562	-22.604.920	95
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	1.070.009	749.462	143
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-23.585.994	-23.200.038	102
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	17.005.774	-4.377.568	
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-38.095.311	2.851.930	
V.	SPREMEMBA DRUGIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	-2.484.155	-8.608.879	29
VI.	ČISTI ODHODKI ZA BONUS IN POPUSTE	8.645.999	6.457.203	134
VII.	ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	158.252.187	160.566.346	99
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	107.309.258	109.739.851	98
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	379.542	240.013	158
3.	Drugi obratovalni stroški	50.820.003	53.036.720	96
3.1	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	3.869.570	3.736.181	104
3.2	Stroški dela	25.825.565	26.800.623	96
	- plače zaposlenih	18.944.512	19.113.294	99
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	5.012.430	4.738.707	106
	- drugi stroški dela	1.868.623	2.948.622	63
3.3	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	540.675	543.931	99
3.4	Ostali obratovalni stroški	20.584.193	21.955.985	94
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-256.616	-2.450.238	10
VIII.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	27.297.194	39.675.068	69
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	6.848.396	6.920.000	99
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	1.902.599	2.681.782	71
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	18.546.199	30.073.286	62
IX.	IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVALN, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVALN (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII.)	94.492.263	74.075.662	128
B.	IZKAZ IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALN			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	204.865.726	213.951.694	96
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	204.876.520	214.024.239	96
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-22.072	-14.195	155

Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012- nadaljevanje

	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
5. Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	11.448	-61.623	
6. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	-170	3.273	
II. PRIHODKI NALOŽB	69.517.265	53.536.151	130
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	755.859	1.146.586	66
1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	755.859	1.146.586	66
2. Prihodki drugih naložb	55.190.747	47.249.915	117
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	65.874	67.959	97
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	65.874	67.959	97
2.2 Prihodki od obresti	40.641.792	41.642.903	98
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	40.641.792	41.642.903	98
2.3 Drugi prihodki naložb	14.483.081	5.539.053	261
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	13.430.207	4.525.745	297
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	13.430.207	4.525.745	297
2.3.2 Drugi finančni prihodki	1.052.874	1.013.308	104
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	1.032.252	904.067	114
- v drugih družbah	20.622	109.241	19
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	80.303	69.015	116
4. Dobički pri odtujitvah naložb	13.490.356	5.070.635	266
III. ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	29.822.704	25.750.906	116
IV. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	14.260.309	15.339.809	93
V. ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	163.030.391	139.655.048	117
1. Obračunani kosmati zneski škod	163.220.596	140.482.689	116
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-190.205	-827.641	23
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
VI. SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	53.807.856	-5.926.651	
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	53.797.731	-5.916.526	
1.1 Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	53.797.731	-5.916.526	
1.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	10.125	-10.125	
2.1 Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	10.125	-10.125	
VII. ČISTI ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	1.772	1.792	99
VIII. ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	33.078.933	33.695.878	98
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	19.066.816	19.736.401	97
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	14.012.250	13.960.147	100
3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	730.202	598.001	122
3.2 Stroški dela	6.907.634	7.036.187	98
- plače zaposlenih	5.303.579	5.081.842	104
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	1.117.974	1.012.639	110
- drugi stroški dela	486.081	941.706	52
3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	120.743	99.893	121
3.4 Ostali obratovalni stroški	6.253.671	6.226.066	100

Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012- nadaljevanje

	v EUR		
	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-133	-670	20
IX. ODHODKI NALOŽB	43.308.176	42.068.337	103
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	69.489	66.923	104
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.443.461	6.024.179	41
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	23.067.271	22.457.306	103
4. Izgube pri odtujitvah naložb	17.727.955	13.519.929	131
X. ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	675.813	75.799.029	1
XI. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	14.982.024	15.920.559	94
1. Odhodki za preventivo dejavnost	467.660	331.972	141
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	14.514.364	15.588.587	93
XII. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (-), (POSTAVKA D. V.)	-7.193.795	-1.266.295	568
XIII. IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (I. + II. + III. + IV. - V. +/- VI. - VII. - VIII. - IX. - X. - XI. - XII. - XIII.)	16.774.834	8.630.863	194
C. IZKAZ IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I. ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	91.611.132	80.102.449	114
1. Obračunane kosmate zavarovalne premije	91.454.582	80.189.702	114
2. Obračunane pozavarovalne premije (-)	0	0	
3. Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	156.550	-87.253	
4. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II. PRIHODKI NALOŽB	647.941	538.870	120
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	
1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	0	0	
2. Prihodki drugih naložb	647.941	538.870	120
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	0	0	
2.2 Prihodki od obresti	647.937	538.870	120
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	647.937	538.870	120
2.3 Drugi prihodki naložb	4	0	
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	0	0	
2.3.2 Drugi finančni prihodki	4	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	4	0	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4. Dobitki pri odtujitvah naložb	0	0	
III. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	33.571	14.086	238
IV. ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	79.641.187	69.525.104	115
1. Obračunani kosmati zneski škod	70.713.501	62.541.802	113
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-41.134	-65.371	63
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	1.559.177	391.436	398
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
6. Prihodki iz izravnalne sheme (-)	0	0	
7. Odhodki iz izravnalne sheme (+)	7.409.643	6.657.237	111
V. SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	112.260	223.796	50

Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012- nadaljevanje

	v EUR		
	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
1.1 Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
1.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	112.260	223.796	50
2.1 Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	112.260	223.796	50
2.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VI. ČISTI ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	0	0	
VII. ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	6.890.096	6.595.188	104
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	1.205.074	1.157.138	104
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	5.685.022	5.438.050	105
3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	349.993	328.748	106
3.2 Stroški dela	2.647.061	2.497.716	106
- plače zaposlenih	1.890.308	1.821.411	104
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	344.581	322.739	107
- drugi stroški dela	412.172	353.566	117
3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	47.606	54.514	87
3.4 Ostali obratovalni stroški	2.640.362	2.557.072	103
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	0	0	
VIII. ODHODKI NALOŽB	38.234	87.969	43
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	33.304	21.345	156
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	4.930	66.624	7
4. Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	
IX. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	550.690	357.403	154
1. Odhodki za preventivno dejavnost	0	0	
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	550.690	357.403	154
X. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (-) (D. VI.)	207.435	76.907	270
XI. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII. - IX. - X.) PRED RAZPOREDITVIJO POLOVICE POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROVANJA	4.852.742	3.789.038	128
XII. RAZPOREJENA POLOVICA POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROVANJA (-)	0	0	
XIII. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (XI. - XII.)	4.852.742	3.789.038	128
D. IZRAČUN ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE			
I. IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (A. IX.)	94.492.263	74.075.662	128
II. IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (B. XIII.)	16.774.834	8.630.863	194
III. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (C. XIII.)	4.852.742	3.789.038	128
IV. PRIHODKI NALOŽB	76.621.232	72.015.776	106
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	2.364.505	3.220.155	73
1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	2.364.505	3.220.155	73
2. Prihodki drugih naložb	56.604.915	57.287.724	99
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	2.891.721	2.791.811	104
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	2.891.721	2.791.811	104
2.2 Prihodki od obresti	41.212.982	43.565.772	95
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	3.266	
- v drugih družbah	41.212.982	43.562.506	95
2.3 Drugi prihodki naložb	12.500.212	10.930.141	114
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	6.910.676	6.807.150	102

Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012- nadaljevanje

	v EUR		
	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
- v družbah v Skupini	0	482	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	6.910.676	6.806.668	102
2.3.2 Drugi finančni prihodki	5.589.536	4.122.991	136
- v družbah v Skupini	4.034.274	0	
- v pridruženih družbah	688.199	3.361.548	20
- v drugih družbah	867.063	761.443	114
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	1.871.708	432.646	433
4. Dobički pri odtujitvah naložb	15.780.104	11.075.251	142
V. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (B. XII.)	-7.193.795	-1.266.295	568
VI. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (C. X.)	207.435	76.907	270
VII. ODHODKI NALOŽB	60.031.530	86.842.880	69
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	1.833.017	1.530.111	120
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	10.293.056	24.429.745	42
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	41.551.670	57.034.818	73
4. Izgube pri odtujitvah naložb	6.353.787	3.848.206	165
VIII. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (A. II.)	28.426.839	8.240.825	345
IX. DRUGI PRIHODKI IZ ZAVAROVANJ	1.074.880	1.312.293	82
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	897.421	1.195.537	75
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	132.849	114.939	116
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	44.610	1.817	
X. DRUGI ODHODKI IZ ZAVAROVANJ	9.860.617	4.599.430	214
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	8.159.893	3.750.557	218
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	1.700.724	848.873	200
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XI. DRUGI PRIHODKI	72.007.425	52.984.834	136
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	71.875.113	52.884.692	136
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	105.804	65.735	161
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	26.508	34.407	77
XII. DRUGI ODHODKI	70.846.618	53.936.328	131
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	70.171.378	53.195.271	132
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	192.352	209.145	92
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	482.888	531.912	91
XIII. POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA PRED OBDAVČITVIJO (I. + II. + III. + IV. + V. + VI. - VII. - VIII. + IX. - X. + XI. - XII.)	89.671.412	57.999.615	155
1. Poslovni izid obračunskega obdobja iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	77.096.389	48.142.134	160
2. Poslovni izid obračunskega obdobja iz življenjskih zavarovanj	7.926.616	6.487.224	122
3. Poslovni izid obračunskega obdobja iz zdravstvenih zavarovanj	4.648.407	3.370.257	138
XIV. DAVEK IZ DOBIČKA	13.439.188	22.513.769	60
XV. ODLOŽENI DAVKI	3.051.161	-12.011.395	
XVI. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (XIII. - XIV. - XV.)	73.181.063	47.497.241	154
- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	63.128.133	38.833.421	163
- Iz življenjskih zavarovanj	5.450.949	5.230.395	104
- Iz zdravstvenih zavarovanj	4.601.981	3.433.425	134
Razčlenitev čistega poslovnega izida	73.181.063	47.497.241	154
- Čisti poslovni izid obvladujočih lastnikov	72.512.985	47.060.748	154
- Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov	668.078	436.490	153
E. IZRAČUN VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA			
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	73.181.063	47.497.241	154
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI (1. + 2. + 3. + 4. + 5. + 6. + 7. + 8. + 9.)	48.810.646	-43.870.371	
1. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi		0	

Skupinski izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 12. 2012- nadaljevanje

		v EUR	
	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
2. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi		0	
3. Aktuarski čisti dobički/izgube za pokojninske programe		0	
4. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	61.494.760	-60.668.067	
5. Čisti dobički/izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi, namenjenimi prodaji		-198.746	
6. Čisti dobički/izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem		0	
7. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/ izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	246.560	-2.164.189	
8. Drugi čisti dobički/izgube drugega vseobsegajočega donosa	0	0	
9. Uskupinjevalni popravek kapitala	-638.532	-566.861	113
10. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-12.292.142	19.727.492	
III. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS (I. + II.)	121.991.709	3.626.870	
- obvladujočih lastnikov	120.972.431	3.718.858	
- neobvladujočih lastnikov	1.019.278	-91.988	

3. Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnih skladov na dan 31. 12. 2012

3.1 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do D.)		761.212.970	732.847.886	104
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	752.979.736	717.031.959	105
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	2.076.146	2.116.572	98
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0	0	
1.	Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
2.	Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	750.893.973	714.897.925	105
1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	19.775.919	19.967.422	99
2.	Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	653.071.732	578.651.879	113
3.	Deleži v investicijskih skladih	491.204	988.976	50
4.	Dana posojila z zastavno pravico	134.000	79.811	168
5.	Druga dana posojila	27.988.033	27.953.540	100
6.	Depoziti pri bankah	48.074.859	86.018.179	56
7.	Ostale finančne naložbe	1.358.226	1.238.119	110
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	9.617	17.461	55
1.	Iz prenosnih premij	3.482	3.655	95
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	10.125	
3.	Iz škodnih rezervacij	6.135	3.681	167
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	6.864.907	14.413.191	48
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	1.932.595	1.921.284	101
1.	Terjatve do zavarovalcev	439.122	403.966	109
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	169	231	73
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.493.304	1.517.087	98
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	14.176	8.192	173
III.	DRUGE TERJATVE	4.918.136	12.483.715	39
C.	RAZNA SREDSTVA	1.170.847	1.158.549	101
I.	DENARNA SREDSTVA	1.170.624	1.158.341	101
II.	DRUGA SREDSTVA	223	208	107
D.	KRA TKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	197.480	244.187	81
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	940	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	156.513	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	197.480	86.734	228
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	10.130.700	3.130.000	324

Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj - nadaljevanje v EUR

	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do F.)	761.212.970	732.847.886	104
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	3.846.280	-8.712.437	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	723.661.319	706.353.802	102
1. Kosmate prenosne premije	415.636	427.347	97
2. Kosmate matematične rezervacije	702.665.714	685.151.142	103
3. Kosmate škodne rezervacije	20.430.469	20.625.407	99
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	149.500	149.906	100
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	33.696.927	35.197.602	96
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	13.789.888	11.976.773	115
1. Obveznosti do zavarovalcev	3.859.915	3.981.581	97
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	291.938	289.726	101
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.638.035	7.705.466	125
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	23.044	-78.273	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	19.883.995	23.299.102	85
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	8.444	8.919	95
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	10.130.700	3.130.000	324

3.2 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 01, 02, 03, 04

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do D.)		160.311.604	161.576.050	99
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE		160.131.218	158.838.890	101
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE		0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH		0	0	
1. Naložbe v družbah v Skupini		0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah		0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE		160.131.218	158.838.890	101
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih		3.129.268	3.998.818	78
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom		139.951.376	131.993.049	106
3. Deleži v investicijskih skladih		0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico		0	0	
5. Druga dana posojila		3.077.553	3.077.553	100
6. Depoziti pri bankah		13.973.022	19.769.470	71
7. Ostale finančne naložbe		0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE		0	0	
1. Iz prenosnih premij		0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij		0	0	
3. Iz škodnih rezervacij		0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste		0	0	
5. Iz zavarovalno tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		0	0	
B. TERJATVE		13.693	43.650	31
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		2.329	11.275	21
1. Terjatve do zavarovalcev		0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov		0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		2.329	11.275	21
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA		0	0	
III. DRUGE TERJATVE		11.363	32.375	35
C. RAZNA SREDSTVA		166.693	2.693.510	6
I. DENARNA SREDSTVA		166.693	2.693.510	6
II. DRUGA SREDSTVA		0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin		0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj		0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve		0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA		1.890.000	0	

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		160.311.604	161.576.050	93
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA		0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		157.883.409	158.096.122	93
1. Kosmate prenosne premije		0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije		157.883.409	158.096.122	93
3. Kosmate škodne rezervacije		0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste		0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH		0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI		2.428.195	3.479.928	70
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		2.171.182	3.195.069	68
1. Obveznosti do zavarovalcev		2.165.060	3.128.557	69
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov		0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		6.121	66.512	9
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI		257.014	284.859	90
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA		1.890.000	0	

3.3 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06

		v EUR
		31. 12. 2012
SREDSTVA (od A. do D.)		194.334
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE		181.511
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE		0
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH		0
1. Naložbe v družbah v Skupini		0
2. Naložbe v pridruženih družbah		0
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE		181.511
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih		0
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom		139.455
3. Deleži v investicijskih skladih		0
4. Dana posojila z zastavno pravico		0
5. Druga dana posojila		0
6. Depoziti pri bankah		42.056
7. Ostale finančne naložbe		0
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE		0
1. Iz prenosnih premij		0
2. Iz matematičnih rezervacij		0
3. Iz škodnih rezervacij		0
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste		0
5. Iz zavarovalno tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		0
B. TERJATVE		0
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		0
1. Terjatve do zavarovalcev		0
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov		0
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		0
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA		0
III. DRUGE TERJATVE		0
C. RAZNA SREDSTVA		12.823
I. DENARNA SREDSTVA		12.823
II. DRUGA SREDSTVA		0
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		0
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin		0
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj		0
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve		0
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA		0

		v EUR
		31. 12. 2012
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		194.334
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA		0
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		191.056
1. Kosmate prenosne premije		0
2. Kosmate matematične rezervacije		191.056
3. Kosmate škodne rezervacije		0
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste		0
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		0
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH		0
E. DRUGE OBVEZNOSTI		3.278
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		2.704
1. Obveznosti do zavarovalcev		0
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov		0
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		2.704
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		0
III. DRUGE OBVEZNOSTI		574
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		0
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA		0

3.4 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačila rent

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do D.)		9.805.681	2.259.184	434
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	9.691.418	2.255.570	430
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0	0	
1.	Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
2.	Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	9.691.418	2.255.570	430
1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	8.220.284	2.065.376	398
3.	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4.	Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5.	Druga dana posojila	0	0	
6.	Depoziti pri bankah	1.471.134	190.194	773
7.	Ostale finančne naložbe	0	0	
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	0	0	
1.	Iz prenosnih premij	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij, v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	0	0	
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	0	0	
1.	Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	0	0	
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE	0	0	
C.	RAZNA SREDSTVA	114.263	3.614	
I.	DENARNA SREDSTVA	114.263	3.614	
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRAJKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0	0	

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		9.805.681	2.259.184	434
A.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	-56.849	
B.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	9.209.756	2.217.670	415
1.	Kosmate prenosne premije	0	0	
2.	Kosmate matematične rezervacije	9.209.756	2.217.670	415
3.	Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4.	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E.	DRUGE OBVEZNOSTI	595.925	98.363	606
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	554.154	94.319	588
1.	Obveznosti do zavarovalcev	855	1.998	43
2.	Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	553.299	92.322	599
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE OBVEZNOSTI	41.772	4.043	
F.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0	0	

3.5 Skupinski prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
SREDSTVA (od A. do D.)		419.411.174	365.169.121	115
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	418.881.917	364.684.375	115
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0	0	
1.	Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
2.	Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	418.881.917	364.684.375	115
1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	344.509.806	294.435.153	117
2.	Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	57.626.095	53.943.533	107
3.	Deleži v investicijskih skladih	11.799.781	9.137.682	129
4.	Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5.	Druga dana posojila	0	0	
6.	Depoziti pri bankah	4.514.340	6.760.131	67
7.	Ostale finančne naložbe	431.895	407.875	106
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	0	0	
1.	Iz prenosnih premij	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	17.828	42.365	42
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.413	29.109	25
1.	Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.413	29.109	25
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	58	0	
III.	DRUGE TERJATVE	10.357	13.256	78
C.	RAZNA SREDSTVA	511.429	442.382	116
I.	DENARNA SREDSTVA	511.429	442.382	116
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRA TKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.429.638	6.429.638	100

		v EUR		
		31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		419.411.174	365.169.121	115
A.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	19.929	24.424	82
B.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0	
1.	Kosmate prenosne premije	0	0	
2.	Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3.	Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4.	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	417.338.986	364.495.891	114
D.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E.	DRUGE OBVEZNOSTI	2.052.259	648.806	316
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	4.163	7.745	54
1.	Obveznosti do zavarovalcev	0	0	
2.	Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.163	7.745	54
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE OBVEZNOSTI	2.048.096	641.061	319
F.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.429.638	6.429.638	100

4. Skupinski izkazi izida kritnih skladov

4.1 Skupinski izkaz izida kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj

		v EUR		
		I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
I.	Prihodki od zavarovalnih premij	111.821.856	113.521.390	99
	1. Obračunane zavarovalne premije	111.810.578	113.582.082	98
	2. Sprememba prenosnih premij (+/-)	11.278	-60.692	
II.	Prihodki naložb	49.938.124	41.958.827	119
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	279.147	254.432	110
	1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
	1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
	1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	279.147	254.432	110
	2. Prihodki drugih naložb	42.008.235	37.543.604	112
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	29.405	123.527	24
	2.2 Prihodki od obresti	31.543.527	32.378.254	97
	2.3 Drugi prihodki naložb	10.435.303	5.041.823	207
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	8.801.617	3.697.486	238
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	1.633.686	1.344.337	122
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	-1.784	0	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	7.652.526	4.160.791	184
III.	Drugi prihodki od zavarovanja	626.995	611.354	103
IV.	Odhodki za škode	95.754.651	87.990.115	109
	1. Obračunani zneski škod	95.947.310	88.818.318	108
	2. Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	-192.659	-828.203	23
V.	Sprememba ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	4.289.079	10.409.288	41
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	4.278.954	10.409.288	41
	1.1 Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja udeležbe na dobičku (+/-)	-1.698.571	5.049.913	
	1.2 Sprememba matematičnih rezervacij iz naslova udeležbe na dobičku (+/-)	5.977.525	5.359.375	112
	2. Sprememba drugih ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	10.125	0	
VI.	Odhodki za bonuse in popuste	1.772	1.792	99
VII.	Stroški, vračunani po policah	18.649.660	17.754.236	105
	1. Začetni stroški	3.311.596	2.850.514	116
	2. Inkaso, upravni in režijski stroški	15.338.064	14.871.510	103
	3. Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	0	32.212	
VII.a)	Čisti obratovalni stroški	17.050.116	16.022.804	106
	1. Stroški pridobivanja zavarovanj	9.782.593	9.073.905	108
	2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
	3. Drugi obratovalni stroški	7.299.443	6.997.447	104
	3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	344.907	266.590	129
	3.2 Stroški dela	3.484.046	3.427.991	102
	- plače zaposlenih	2.603.356	2.455.099	106
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	654.152	562.454	116
	- drugi stroški dela	226.538	410.438	55
	3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	57.150	49.539	115
	3.4 Ostali obratovalni stroški	3.413.340	3.253.327	105
	4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-31.920	-48.548	66
VIII.	Odhodki naložb	22.658.556	27.372.058	83
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	37.845	36.961	102
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.044.770	1.592.645	66
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	8.655.297	17.109.652	51
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	12.920.644	8.632.800	150
IX.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	1.385.945	1.221.023	114
X.	Izid iz življenjskih zavarovanj (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII. - IX.)	19.647.312	11.343.059	173
X.a)	Izid iz življenjskih zavarovanj (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII.a - VIII. - IX.)	21.246.856	13.074.491	163

4.2 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN -ZT - 01, 02, 03, 04

		v EUR		
		I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	15.445.321	18.278.910	84
II.	Prihodki naložb	10.982.346	8.034.850	137
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	4.080	3.872	105
1.1	Prihodki iz dividend in deležev v družbah v Skupini	0	0	
1.2	Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3	Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	4.080	3.872	105
2.	Prihodki drugih naložb	7.864.681	7.313.565	108
2.1	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2	Prihodki od obresti	6.207.038	7.213.465	86
2.3	Drugi prihodki naložb	1.657.643	100.100	
2.3.1	Prevrednotovalni finančni prihodki	1.657.642	100.100	
2.3.2	Drugi finančni prihodki	1	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	3.113.585	717.413	434
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	28.019.622	24.180.917	116
1.	Redno prenehanje	0	0	
2.	Izredno prenehanje	28.019.622	24.180.917	116
2.1	Z izstopom iz zavarovanja	27.814.657	23.866.571	117
2.2	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3	S smrtjo zavarovanca	204.964	314.346	65
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	-8.479.012	-6.006.942	141
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	-8.479.012	-6.006.942	141
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	2.788.268	2.949.583	95
1.	Obračunani vstopni stroški	537.619	628.206	86
2.	Izstopni stroški	279.795	242.215	116
3.	Provizija za upravljanje	1.970.854	2.079.162	95
VII.	Odhodki naložb	4.463.793	5.479.275	81
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	178.054	
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	1.944.907	4.443.488	44
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	2.518.886	857.733	294
VIII.	Izid kritnega sklada (I. + II. - III. +/- IV. +/- V. - VI. - VII.)	-365.004	-289.073	126

4.3 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06

		v EUR
		I.-XII. 2012
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	186.454
II.	Prihodki naložb	5.450
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0
1.1	Prihodki iz dividend in deležev v družbah v Skupini	0
1.2	Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0
1.3	Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	0
2.	Prihodki drugih naložb	5.450
2.1	Prihodki od zemljišč in zgradb	0
2.2	Prihodki od obresti	1.362
2.3	Drugi prihodki naložb	4.088
2.3.1	Prevrednotovalni finančni prihodki	4.088
2.3.2	Drugi finančni prihodki	0
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	0
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	0
1.	Redno prenehanje	0
2.	Izredno prenehanje	0
2.1	Z izstopom iz zavarovanja	0
2.2	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0
2.3	S smrtjo zavarovanca	0
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	191.056
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	191.056
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0
VI.	Obračunani stroški in provizije	832
1.	Obračunani vstopni stroški	419
2.	Izstopni stroški	0
3.	Provizija za upravljanje	413
VII.	Odhodki naložb	16
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	16
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	0
VIII.	Izid kritnega sklada (I. + II. - III. +/- IV. +/- V. - VI. - VII.)	0

4.4 Skupinski izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent

	I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	v EUR Indeks
I. Prenos denarnih sredstev iz pokojninskega načrta dodatnega pokojninskega zavarovanja	7.418.230	2.260.282	328
1. Te pravne osebe	1.962.226	1.144.504	171
2. Druge zavarovalnice	0	0	
3. Druge pokojninske družbe	5.456.004	1.115.778	489
4. Vzajemnega pokojninskega sklada	0	0	
II. Prihodki naložb	205.738	50.440	408
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	
1.1 Prihodki iz dividend in deležev v družbah v skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3 Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	0	0	
2. Prihodki drugih naložb	205.738	29.096	707
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2 Prihodki od obresti	205.726	29.096	707
2.3 Drugi prihodki naložb	13	0	
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	
2.3.2 Drugi finančni prihodki	13	0	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	0	21.344	
III. Odhodki za škode	609.580	77.212	789
1. Obračunani zneski škod	609.580	77.212	789
2. Sprememba škodnih rezervacij	0	0	
IV. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	6.886.180	2.217.670	311
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	6.886.180	2.217.670	311
2. Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
V. Stroški vračunani po policah	125.169	15.730	796
1. Začetni stroški	33.524	0	
2. Inkaso, upravni, režijski stroški	75.716	15.730	481
3. Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	15.929	0	
V.a Čisti obratovalni stroški	127.560	4.654	
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	108.349	0	
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	19.211	4.654	413
3.1. Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	1.177	243	484
3.2. Stroški dela	11.018	2.646	416
3.2.1. Plače zaposlenih	8.620	1.937	445
3.2.2. Stroški socialnega in pokoj. zavarovanja	1.478	333	444
3.2.3. Drugi stroški dela	920	376	245
3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	209	33	633
3.4. Ostali obratovalni stroški	6.807	1.732	393
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	0	0	
VI. Odhodki naložb	3.040	110	
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	0	
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	0	0	
4. Izgube pri odtujitvah naložb	3.040	110	
VII. Izid kritnega sklada (I. + II. - III. + IV. - V. - VI.)	0	0	
VII.a. Izid kritnega sklada (I. + II. - III. + IV. - V.a - VI.)	-2.391	11.076	

4.5 Skupinski izkaz izida kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzamejo naložbeno tveganje

		v EUR		
		I.-XII. 2012	I.-XII. 2011	Indeks
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	71.956.023	81.007.127	89
II.	Prihodki naložb	31.972.562	26.788.576	119
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	310.515	248.371	125
1.1	Prihodki iz dividend in deležev v družbah v Skupini	0	0	
1.2	Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3	Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	310.515	248.371	125
2.	Prihodki drugih naložb	30.454.091	26.402.332	115
2.1	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2	Prihodki od obresti	533.076	540.185	99
2.3	Drugi prihodki naložb	29.921.015	25.862.147	116
2.3.1	Prevrednotovalni finančni prihodki	29.843.054	25.815.167	116
2.3.2	Drugi finančni prihodki	77.961	46.980	166
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	1.987	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	1.205.969	137.873	875
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	37.578.482	26.370.826	143
1.	Redno prenehanje	0	0	
2.	Izredno prenehanje	37.578.482	26.370.826	143
2.1	Z izstopom iz zavarovanja	36.621.354	25.727.433	142
2.2	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3	S smrtjo zavarovanca	957.128	643.393	149
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	52.882.778	-11.402.162	
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	52.882.778	-11.402.162	
2.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	12.354.288	13.021.203	95
1.	Obračunani vstopni stroški	5.735.274	4.703.891	122
2.	Izstopni stroški	47.578	36.258	131
3.	Provizija za upravljanje	6.571.436	8.281.054	79
VII.	Odhodki naložb	1.142.316	79.832.592	1
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	38	6.964	1
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	675.813	75.799.395	1
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	466.465	4.026.233	12
VIII.	Izid kritnega sklada (I. + II. - III. +/- IV. +/- V. - VI. - VII. +/- VIII.)	-29.279	-26.756	109

5. Razporejeni donos naložb za Skupino

5.1 Razporejeni donos naložb za Skupino za leto 2012

5.1.1 Razporejeni donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih – leto 2012

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.093.042	1.271.463	2.364.505
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.790.357	1.101.364	2.891.721
Prihodki od obresti	39.580.149	1.632.833	41.212.982
Prevrednotovalni finančni prihodki	6.387.747	522.929	6.910.676
Drugi finančni prihodki	202.325	5.387.211	5.589.536
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	63.953	1.807.755	1.871.708
Dobički pri odtujitvah naložb	15.592.418	187.686	15.780.104
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	64.709.991	11.911.241	76.621.232

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	574.826	1.258.191	1.833.017
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.074.318	6.218.738	10.293.056
Prevrednotovalni finančni odhodki	26.345.986	15.205.684	41.551.670
Izgube pri odtujitvah naložb	5.288.021	1.065.766	6.353.787
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	36.283.151	23.748.379	60.031.530
DONOS NALOŽB	28.426.840	-11.837.138	16.589.702

5.1.2 Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj - leto 2012

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	-157.163	913.022	755.859
Prihodki od zemljišč in zgradb	29.405	36.469	65.874
Prihodki od obresti	38.536.746	2.105.046	40.641.792
Prevrednotovalni finančni prihodki	10.483.696	2.946.511	13.430.207
Drugi finančni prihodki	20.622	1.032.252	1.052.874
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	80.303		80.303
Dobički pri odtujitvah naložb	11.972.080	1.518.276	13.490.356
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	60.965.689	8.551.576	69.517.265

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	37.845	31.644	69.489
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.044.771	1.398.690	2.443.461
Prevrednotovalni finančni odhodki	10.571.154	12.496.117	23.067.271
Izgube pri odtujitvah naložb	15.909.035	1.818.920	17.727.955
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	27.562.805	15.745.371	43.308.176
DONOS NALOŽB	33.402.884	-7.193.795	26.209.089

5.1.3 Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida zdravstvenih zavarovanj - leto 2012

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	426.226	221.711	647.937
Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	0
Drugi finančni prihodki	4	0	4
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	426.230	221.711	647.941

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje			0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	23.958	9.346	33.304
Prevrednotovalni finančni odhodki		4.930	4.930
Izgube pri odtujitvah naložb			0
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	23.958	14.276	38.234
DONOS NALOŽB	402.272	207.435	609.707

5.2 Razporejeni donos naložb za Skupino za leto 2011

5.2.1 Razporejeni donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih – leto 2011

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.072.053	2.148.102	3.220.155
Prihodki od zemljišč in zgradb	2.310.874	480.937	2.791.811
Prihodki od obresti	42.191.205	1.374.567	43.565.772
Prevrednotovalni finančni prihodki	3.904.620	2.902.530	6.807.150
Drugi finančni prihodki	427.745	3.695.246	4.122.991
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	832.159	-399.513	432.646
Dobički pri odtujitvah naložb	5.188.786	5.886.465	11.075.251
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	55.927.442	16.088.334	72.015.776

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	453.087	1.077.024	1.530.111
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	6.570.444	17.859.301	24.429.745
Prevrednotovalni finančni odhodki	36.918.215	20.116.603	57.034.818
Izgube pri odtujitvah naložb	3.744.873	103.333	3.848.206
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	47.686.619	39.156.261	86.842.880
DONOS NALOŽB	8.240.823	-23.067.927	-14.827.104

5.2.2 Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj - leto 2011

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	314.309	832.277	1.146.586
Prihodki od zemljišč in zgradb	29.032	38.927	67.959
Prihodki od obresti	40.197.826	1.445.077	41.642.903
Prevrednotovalni finančni prihodki	3.862.230	663.515	4.525.745
Drugi finančni prihodki	1.013.308	0	1.013.308
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	68.011	1.004	69.015
Dobički pri odtujitvah naložb	5.036.438	34.197	5.070.635
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	50.521.154	3.014.997	53.536.151

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	36.960	29.963	66.923
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.330.628	1.693.551	6.024.179
Prevrednotovalni finančni odhodki	19.902.584	2.554.722	22.457.306
Izgube pri odtujitvah naložb	13.516.876	3.053	13.519.929
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	37.787.048	4.281.289	42.068.337
DONOS NALOŽB	12.734.106	-1.266.292	11.467.814

5.2.3 Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida zdravstvenih zavarovanj - leto 2011

	Prihodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	394.675	144.195	538.870
Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	0
Drugi finančni prihodki	0	0	0
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ PRIHODKI NALOŽB	394.675	144.195	538.870

	Odhodki iz zavarovalno-tehničnih rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	v EUR Skupaj odhodki
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	20.681	664	21.345
Prevrednotovalni finančni odhodki	0	66.624	66.624
Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ ODHODKI NALOŽB	20.681	67.288	87.969
DONOS NALOŽB	373.994	76.907	450.901

A. Poslovna mreža Skupine Triglav

Na sedežu Zavarovalnice Triglav izvajamo vodstvene, upravljalne, razvojne in usklajevalne funkcije družbe. Za enostaven in hiter dostop do naših produktov in storitev pa skrbi razvejana mreža dvanajstih območnih enot po Sloveniji.

Lastno poslovno mrežo dopolnjujemo z družbami za zavarovalno zastopanje in sodelujemo z družbami za zavarovalno posredovanje. Agencijske pogodbe za sklepanje zavarovanj imamo sklenjene s podjetji za izvajanje tehničnih pregledov motornih vozil. S svojo ponudbo smo prisotni tudi v bankah, v turističnih agencijah, prek spletnega portala Zavarovalnice Triglav, d.d., in mobilnih aplikacij.

Zavarovanje in pozavarovanje

■ Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, Centrala – sedež družbe

Območne enote :

- | | |
|-------------|------------------|
| - Celje | - Murska Sobota |
| - Koper | - Nova Gorica |
| - Kranj | - Novo mesto |
| - Krško | - Postojna |
| - Ljubljana | - Slovenj Gradec |
| - Maribor | - Trbovlje |

■ Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana – sedež družbe

■ Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper – sedež družbe

Zavarovalnica ima vzpostavljena zastopstva v vseh dvanajstih območnih enotah Zavarovalnice Triglav in zdravstveno točko na sedežu družbe.

■ Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb – sedež družbe

Podružnice:

- | | |
|--------------|------------|
| - Čakovec | - Osijek |
| - Koprivnica | - Split |
| - Pula | - Varaždin |
| - Rijeka | - Zadar |
| - Zagreb | |

■ Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo – sedež družbe

Podružnice:

- | | |
|----------|-----------|
| - Bihać | - Zenica |
| - Tuzla | - Travnik |
| - Mostar | - Goražde |

■ Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno – sedež družbe

Poslovalnice:

- | | |
|--------------------|-------------|
| - Brno | - Pardubice |
| - Praga | - Plzen |
| (3 poslovalnice) | - Liberec |
| - Česke Budejovice | - Olomouc |
| - Ostrava | |

■ Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica – sedež družbe

Podružnice:

- | | |
|-------------|----------------|
| - Podgorica | - Pljevlja |
| - Nikšić | - Bijelo Polje |
| - Berane | - Kotor |

Poslovalnice in zastopstva:

- | | |
|---------------|---------------|
| - Bar | - Mojkovac |
| - Ulcinj | - Budva |
| - Danilovgrad | - Tivat |
| - Kolašin | - Herceg Novi |
| - Tuzi | - Cetinje |
| - Žabljak | - Šavnik |
| - Plav | - Plužine |
| - Rožaje | |

■ Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd – sedež družbe

Podružnice:

- | | |
|------------|--------------|
| - Beograd | - Subotica |
| - Novi sad | - Šabac |
| - Kruševac | - Kragujevac |
| - Niš | - Čačak |
| - Valjevo | - Jagodina |
| - Kikinda | - Vranje |

Zastopstva:

- | | |
|--------------|-------------------|
| - Bor | - Vršac |
| - Bečeј | - Kraljevo |
| - Novi Pazar | - Arandelovac |
| - Pančevo | - Veliko Gradište |
| - Negotin | |

■ Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka – sedež družbe

Podružnice:

- | | |
|-------------------|-------------|
| - Banja Luka | - Doboj |
| - Laktaši | - Bijeljina |
| - Prijedor | - Zvornik |
| - Novi Grad | - Vlasenica |
| - Kozarska Dubica | - Brčko |
| - Kostajnica | - Pale |
| - Gradiška | - Derventa |
| - Prnjavor | - Teslić |
| - Srbac | - Brod |
| - Mrkonjić Grad | - Modriča |

■ Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje – sedež družbe

Poslovalnice, ekspoziture in zastopstva:

- | | |
|-------------|----------------|
| - Skopje | - Radoviš |
| - Bitola | - Kočani |
| - Ohrid | - Štip |
| - Gostivar | - Kavadarci |
| - Tetovo | - Strumica |
| - Kumanovo | - Kruševo |
| - Veles | - Berovo |
| - Gevgelija | - Delčevo |
| - Negotino | - Struga |
| - Resen | - Vinica |
| - Prilep | - Đorđe Petrov |
| - Kičevo | |

Upravljanje premoženja

- **Triglav Skladi, d.o.o., Ljubljana – sedež družbe**
- **Triglav Naložbe, Finančna družba, d.d., Ljubljana – sedež družbe**
- **Triglav nepremičnine, upravljanje, svetovanje in trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o., Ljubljana – sedež družbe**
- **Družba za upravljanje s prostovoljnim pokojninskim skladom Triglav penzijski fondovi, a. d., Beograd – sedež družbe**



Stopnja
poročanja B

B. Kazalo po smernicah poročanja GRI G3.1

STANDARDNA RAZKRITJA 1. DEL: O organizaciji

Razkritje	Obseg poročanja	 Stran / poglavje	Razlogi za opustitev vsebin
1	1. STRATEGIJA IN ANALIZA		
1.1 – 1.2	Izjava najvišjega nosilca odločanja v organizaciji. Opis ključnih vplivov, tveganj in priložnosti.	10 – 13; Komentar Uprave 71 - 79; pogl. 10	
2	2. PODATKI O ORGANIZACIJI		
2.1 – 2.5	Ime organizacije. Blagovne znamke, produkti in storitve. Organizacijska struktura. Sedež organizacije. Število držav v katerih organizacija deluje.	6 – 9; pogl. 1.5 44; pogl. 5.2.3	
2.6 – 2.9	Lastništvo in pravna oblika. Trgi. Osebnostna izkaznica organizacije. Pomembnejše spremembe v zvezi z velikostjo, sestavo ali lastništvom.	36; pogl. 4.4 6; pogl. 1.5 105 – 107; pogl. 13 8; pogl. 1.5.4	
2.10	Prejeta priznanja in nagrade.	84; pogl. 11.1	
3	3. PARAMETRI POROČANJA		
3.1 – 3.3	Podatki o poročilu, namen poročanja in omejitve. Datum predhodnega poročila. Obdobje poročanja.	85; pogl. 11.1	
3.4	Kontaktne podatke za vprašanja v zvezi s poročilom.	37; pogl. 4.6 82; pogl. 11.1	
3.5 – 3.7	Proces opredelitve vsebine poročila. Zamejitev meje poročila (države, divizije, itd.) in posebne omejitve v zvezi s tem.	82; pogl. 11.1 85; pogl. 11.1	
3.8	Osnove za poročanje o skupnih podvigih, odvisnih družbah, najetih zmogljivostih, od zunaj izvajanih dejavnostih in drugih subjektih, ki lahko pomembno vplivajo na primerljivost podatkov med obdobji in/ali med organizacijami.	85; pogl. 11.1	
3.9 – 3.11	Metodologija izvajanja meritev ter osnove za izračune. Pojasnilo o učinkih sprememb podatkov iz preteklih poročil in razlogi zanje. Pomembnejše spremembe glede na predhodno obdobje poročanja.	85; pogl. 11.1	
3.12	Kazalo po smernicah poročanja GRI G3.1	202 – 204; B.	
3.13	Politika in obstoječa praksa pri zagotavljanju zunanje preveritve poročila.	85; pogl. 11.1	
4	4. UPRAVLJANJE IN ZAVEZE ORGANIZACIJE TER VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV		
4.1 – 4.2	Upravljalvska struktura organizacije. Navedba, ali ima najvišji organ upravljanja tudi izvršilno funkcijo.	26 - 32; pogl. 3	
4.3	O članih upravnega odbora v organizacijah, ki imajo enotirno upravljanje.	Ne obstaja.	Zavarovalnica Triglav ima dvotirno upravljanje.
4.4	Mehanizmi za posredovanje priporočil ali pobud delničarjev in zaposlenih nadzornemu svetu.	85; pogl. 11.2	
4.5	Povezava med nagrajevanjem članov nadzornega sveta in uprave ter uspešnostjo poslovanja organizacija (vključno z socialnimi in okoljskimi vidiki uspešnosti).	85; pogl. 11.2 16; Poročilo Nadzornega sveta	
4.6 – 4.7	Postopki za preprečevanje konflikta interesov pri članih nadzornega sveta in določanje sestave, kompetenc in strokovnosti članov nadzornega sveta in njegovih komisij.	17; Poročilo Nadzornega sveta 30; pogl. 3.3.3.2	
4.8	Poslanstvo, vrednote, interni kodeksi.	22; pogl. 2.1 86; pogl. 11.2 87; pogl. 11.3	
4.9 – 4.10	Postopki nadzornega sveta za nadzor ugotavljanja in upravljanja ekonomskih, okoljskih in družbenih vplivov. Postopki za samoocenjevanje nadzornega sveta.	17; Poročilo Nadzornega sveta	
4.11	Pojasnilo če in kako organizacija uporablja previdnostno načelo.	77; pogl. 10.4.1 100 – 101; pogl. 11.7	
4.12	Zunanje listine, načela in druge pobude. Članstvo v združenjih.	85; pogl. 11.1 26; pogl. 3.2 44; pogl. 5.2.3	
4.14 – 4.16	Vključevanje deležnikov. Izhodišča za prepoznavanje in izbor deležnikov s katerimi organizacija sodeluje. Pristopi pri vključevanju deležnikov in pogostost sodelovanja.	85 – 87; pogl. 11.2	
4.17	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki in kako se je organizacija nanje odzivala.	85 – 87; pogl. 11.2	

STANDARDNA RAZKRITJA 2. DEL: Upravljalški pristopi (DMAs)

G3.1 DMAs	Razkritje	Obseg poročanja	 Stran / poglavje	Razlogi za opustitev vsebin
DMA EC	Ekonomsko poslovanje, prisotnost na trgih, posredni ekonomski učinki.		6; pogl. 1.5 22; pogl. 2.1.2 23; pogl. 2.2 82, 83; pogl. 11.1 97; pogl. 11.6.3	
DMA EN	Energija, emisije, odpadki, produkti in storitve, skladnost.		100; pogl. 11.7	Vidiki materialov, biodiverzitete in odpadnih voda niso bistveni za našo dejavnost. O porabi vode in transportu še nimamo na razpolago celovitih podatkov.
DMA LA	Zaposlovanje, odnosi zaposleni/menedžment, zdravje in varstvo pri delu, izobraževanje, različnost in enake možnosti, enakovredno nagrajevanje moških in žensk.		22; pogl. 2.1.2 90; pogl. 11.4.2.1 92; pogl. 11.4.2.3 93; pogl. 11.4.4	
DMA HR	Prakse nabave in investiranja, nediskriminacija, otroško in prisilno delo, svoboda združevanja zaposlenih in kolektivnih pogajanj, preverjanje uresničevanja politik, varnostne prakse, korektivni ukrepi.		87; pogl. 11.3	
DMA SO	Lokalne skupnosti, korupcija, javne politike, varstvo konkurence, skladnost.		87; pogl. 11.3 96; pogl. 11.6.1	
DMA PR	Zdravje in varstvo potrošnikov, označevanje produktov in storitev, tržno komuniciranje, varstvo osebnih podatkov, skladnost.		5; pogl. 1.3 22; pogl. 2.1.2 44; pogl. 5.2.3	

STANDARDNA RAZKRITJA 3. DEL: Kazalniki učinkovitosti

VPLIVI PROIZVODOV IN STORITEV		Obseg poročanja	 Stran / poglavje	Razlogi za opustitev vsebin
FS1	Politike, ki veljajo za posamezna poslovna področja in vključujejo okoljske in družbene vidike.	v celoti	39; pogl. 5.1.1 42; pogl. 5.1.2 43; pogl. 5.2.1 94; pogl. 11.5.1 101; pogl. 11.7	
FS2	Postopki za ocenjevanje in pregled okoljskih in družbenih tveganj po poslovnih področjih.	v celoti	77; pogl. 10.4.1 87; pogl. 11.3	
FS3	Procesi nadzora uveljavljanja in skladnosti okoljskih in družbenih zahtev, vključenimi v pogodbe in transakcije s strankami.	v celoti	101; pogl. 11.7	
FS4	Procesi za izboljšanje kompetenc zaposlenih za izvajanje okoljskih in družbenih politik na posameznih poslovnih področjih.	v celoti	88; pogl. 11.3	
FS5	Sodelovanje s strankami, subjekti, v katerih ima organizacija naložbe in poslovnimi partnerji, v zvezi z okoljskimi in družbenimi tveganji na poslovnih področjih.	v celoti	95; pogl. 11.5.2 96; pogl. 11.6.2	
FS7	Vrednost produktov in storitev, tako oblikovanih, da prinašajo posebno družbeno korist (po poslovnih področjih in namenu).	delno	97; pogl. 11.6.2	Sistem spremljanja teh podatkov še ne omogoča natančnega izračuna.
FS8	Vrednost produktov in storitev, tako oblikovanih, da prinašajo posebno okoljsko korist (po poslovnih področjih in namenu).	delno	101; pogl. 11.7	Glej pojasnilo pri FS7.
FS9	Obseg in pogostost revizij ocen izvajanja okoljske politike in politike družbene odgovornosti ter postopkov ocenjevanja tveganj.	v celoti	32; pogl. 3.6	
FS10	Delež in število družb, v katerih ima organizacija naložbe, s katerimi je bila vzpostavljena interakcija v zvezi z okoljskimi in družbenimi vsebinami.	v celoti	88; pogl. 11.3	Poročamo le o številčnih podatkih, ne o deležih.
KAZALNIKI EKONOMSKEGA UČINKA				
EC1	Neposredna ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost, prihodki, stroški, nadomestila zaposlenim, donacije in druga vlaganja v skupnost, izplačila delničarjem.	v celoti	5; pogl. 1.3	
EC2	Finančni vplivi in druga tveganja ter priložnosti za dejavnosti organizacije, povezane s klimatskimi spremembami.	delno	77; pogl. 10.4.1	O finančnih vplivih zaradi zajema podatkov ne poročamo.
EC3	Obveznosti iz pokojninskega načrta.	v celoti	94; pogl. 11.4.4	
EC8	Razvoj in vpliv infrastrukturnih naložb, ki so prvenstveno v družbeno korist in so komercialne, stvarne ali pro-bono narave.	v celoti	99; pogl. 11.6.3	

STANDARDNA RAZKRITJA 3. DEL: Kazalniki učinkovitosti - nadaljevanje

	OKOLJSKI KAZALNIKI	Obseg poročanja	Stran / poglavje	Razlogi za opustitev vsebin
EN3	Neposredna poraba energije iz primarnih virov (gorivo, plin).	v celoti	102; pogl. 11.7	
EN4	Neposredna poraba energije iz primarnih virov (električna energija).	delno	102; pogl. 11.7	Sistem spremljanja porabe zaenkrat še ne vključuje podatkov o proizvodnih virih.
EN5	Energetski prihranki zaradi izboljšane energetske učinkovitosti.	delno	102; pogl. 11.7	Kvantitativnih meritev še ne izvajamo v celoti
EN7	Pobude za zmanjšanje posredne porabe energije in doseženi prihranki.	delno	101,102; pogl. 11.7	Kvantitativnih meritev še ne izvajamo v celoti.
EN16	Celotne posredne in neposredne emisije toplogrednih plinov po teži.	v celoti	102; pogl. 11.7	
EN22	Skupna teža odpadkov po vrsti in načinu odlaganja.	delno	102; pogl. 11.7	Sistem spremljanja podatkov zaenkrat še ne vključuje načina obdelave odpadkov.
DRUŽBENI KAZALNIKI: DELOVNE PRAKSE IN DOSTOJNO DELO				
LA1	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe in regiji, po spolu.	v celoti	89, 90; pogl. 11.4.1	
LA2	Skupno število in delež novih zaposlenih, fluktuacija zaposlenih po starostni skupini, spolu in regiji.	v celoti	89; pogl. 11.4	
LA4	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi.	delno	90; pogl. 11.4.1	
LA7	Stopnja poškodb pri delu, poklicnih obolenj, izgubljenih dni; absentizem in število poškodb pri delu po regijah in po spolu.	delno	89; pogl. 11.4 93; pogl. 11.4.3	Zajem podatkov ne vključuje razvrstitve po spolu.
LA10	Povprečno število ur izobraževanja na leto na zaposlenega, po spolu in po kategorijah zaposlenih.	delno	91; pogl. 11.4.2.1	Zajem podatkov še ne vključuje razvrstitve po spolu in po kategorijah zaposlenih.
LA11	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje.	v celoti	91; pogl. 11.4.2.1	
LA12	Delež zaposlenih, vključenih v redno spremljanje uspešnosti in razvoja kariere.	v celoti	92; pogl. 11.4.2.2	
LA13	Struktura organov upravljanja.	delno	90; pogl. 11.4.1	O zaposlenih po starosti ne poročamo zaradi načina zajema podatkov.
LA15	Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po koriščenju starševskega dopusta, po spolu).	v celoti	94; pogl. 11.4.4	
DRUŽBENI KAZALNIKI: ČLOVEKOVE PRAVICE				
HR4	Število kršitev zaradi diskriminacije in ukrepi za odpravo.	v celoti	87; pogl. 11.3	
DRUŽBENI KAZALNIKI: DRUŽBA				
FS13	Dostopne točke v manj naseljenih in ekonomsko prikrajšanih območjih po vrstah.	delno	43; pogl. 5.2.1	Številčnih podatkov o dostopnih točkah ne vodimo na ta način.
FS14	Pobude za izboljšanje dostopa do finančnih storitev za prikrajšane družbene skupine.	v celoti	39; pogl. 5.1.1 42; pogl. 5.1.2 43; pogl. 5.2.1	
SO2	Delež in število poslovnih enot, ki so bile vključene v analizo tveganj, povezanih s korupcijo.	v celoti	88; pogl. 11.3	
SO3	Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanja s področja protikorupcijske politike organizacije.	v celoti	88; pogl. 11.3	
SO4	Aktivnosti, s katerimi se organizacija odziva na pojave korupcije.	v celoti	88; pogl. 11.3	
SO7	Varstvo konkurence	v celoti	96; pogl. 11.6.1	
DRUŽBENI KAZALNIKI: ODGOVORNOST ZA PRODUKTE				
PR3	Vrste predpisanih informacij o produktih in storitvah ter delež pomembnejših produktov in storitev, ki so podvržene tem zahtevam.	v celoti	44; pogl. 5.2.2	
PR5	Prakse merjenja zadovoljstva uporabnikov in rezultati opravljenih meritev.	delno	43; pogl. 5.2.1	O kvantitativnih rezultatih ne poročamo.
FS15	Politike pravičnega oblikovanja in prodaje finančnih proizvodov in storitev.	v celoti	39; pogl. 5.1.1 42; pogl. 5.1.2	
FS16	Pobude za izboljšanje finančne pismenosti po vrstah upravičencev.	v celoti	85; pogl. 11.1	
PR6	Programi za spoštovanje pravil, standardov, in prostovoljnih kodeksov s področja tržnega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi.	v celoti	44; pogl. 5.2.3	
PR7	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in prostovoljnimi kodeksi na področju tržnega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi po vrstah kršitev in izidih postopkov.	v celoti	44; pogl. 5.2.3	
PR8	Število utemeljenih pritožb v zvezi s kršitvami zasebnosti strank in na področju osebnih podatkov.	v celoti	87; pogl. 11.3	
PR9	Vrednost denarnih kazni denarnih kazni zaradi neskladnosti z zakonodajo in regulativo v zvezi z zagotavljanjem in uporabo produktov in storitev.	v celoti	44; pogl. 5.2.3	

Poročanje o trajnostnem razvoju Zavarovalnice Triglav, d.d. in Skupine Triglav temelji na smernicah GRI G3.1, pri čemer izpolnjujemo kriterije za stopnjo poročanja B.



← Vstopi



V zelenem
kvadratu
je cvet.
Obarvajmo ga
skupaj.

www.triglav.eu



www.triglav.eu



Letno poročilo Skupine
Triglav 2012

Letno poročilo smo za vas
izdali tudi v aplikacijah
za mobilne telefone in
tablične računalnike iOS in
Android.

Letno poročilo Skupine Triglav 2012
Založnik: Zavarovalnica Triglav, d.d.

Besedilo: Zavarovalnica Triglav, d.d.
Uredništvo, CD, produkcija: Studio Kernel; AD, oblikovanje: Bojana Fajmut za Studio Kernel
Fotografije: Ciril Jazbec, arhiv Skupine Triglav, Shutterstock
Ljubljana, april 2013