



Telekom Slovenije

PAMETNO 2024

Letno poročilo
Skupine Telekom Slovenije in
družbe Telekom Slovenije, d.d.,
za leto 2024

Kazalo vsebine

1	PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE	1
	Izjava o odgovornosti uprave	4
2	PISMO PREDSEDNIKA NADZORNEGA SVETA	5
3	SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2024	6
3.1	O Skupini Telekom Slovenije	6
3.2	Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2024	8
3.3	Pomembnejši dosežki v letu 2024	12
4	STRATEŠKI POSLOVNI NAČRT	14
4.1	Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028	14
4.2	Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2024	17
5	IZJAVA O UPRAVLJANJU	19
5.1	Politika upravljanja	19
5.2	Izjava o skladnosti s kodeksi	19
5.3	Organi upravljanja in nadzora	21
5.4	Druga pojasnila v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah	34
6	TRGOVANJE Z DELNICO IN LASTNIŠKA STRUKTURA	36
7	POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2024	41
7.1	Poslovno okolje in trendi v panogi	41
7.1.1	Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje	41
7.1.2	Primerjava slovenskega telekomunikacijskega sektorja z EU	42
7.1.3	Telekomunikacijski sektor na Kosovu	46
7.2	Upravljanje tveganj	48
7.3	Rezultati poslovanja Skupine Telekom Slovenije	53
7.4	Finančno poslovanje Skupine Telekom Slovenije	56
7.5	Investicije	58
7.6	Razvoj omrežja, tehnologij in storitev	59
7.7	Trženje in prodaja	68
7.7.1	Trg in tržni deleži v ključnih storitvenih segmentih	68
7.7.2	Prodaja	69
7.7.3	Blagovne znamke in tržno komuniciranje	77
8	POROČILO O TRAJNOSTNOSTI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE	85
8.1	Splošne informacije (ESRS 2)	85
8.1.1	O letnem poročilu (BP-1)	85
8.1.2	Upravljanje trajnostnega poslovanja v Skupini Telekom Slovenije	87
8.1.3	Poslovni model in vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije	91
	Vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije	94
8.1.4	Vključevanje in sodelovanje deležnikov (SBM-2)	95
8.1.5	Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije	99
8.2	Okoljske informacije (E)	104
8.2.1	Podnebne spremembe (E1)	105
8.2.2	Krožno gospodarstvo (E5)	113
8.2.3	Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU	116
8.2.4	Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah	123
8.3	Socialne informacije (S)	127
8.3.1	Zaposleni (S1)	127
8.3.2	Uporabniki (S4)	139
8.3.3	Podpora lokalnim skupnostim	146
8.4	Informacije o upravljanju (G1)	150

8.4.1	Korporativna kultura	150
8.4.2	Odgovorna dobavna veriga.....	155
8.4.3	Davki in revidiranje	157
8.4.4	Regulativa na področju elektronskih komunikacij	158
8.4.5	Sistemi kakovostnega vodenja	160
8.5	Neodvisno poročilo o omejenem zagotovitlu o konsolidiranem poročilu o trajnostnosti.....	162
9	RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D., ZA LETO 2024	168
9.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije	169
9.2	Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in ločenim računovodskim izkazom družbe Telekom Slovenije.....	177
9.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije in družbo Telekom Slovenije	254
10	PRILOGE.....	I
10.1	Odvisne družbe v Skupini Telekom Slovenije	I
10.2	Alternativna merila uspešnosti poslovanja	III
10.3	Zaveze in članstvo v združenjih.....	VI
10.4	Seznam zahtev po razkritju iz ESRS, zajetih v izjavi o trajnostnosti	VII
10.5	Seznam zahtev podatkovnih točk iz medsektorskih in tematskih standardov, ki izhajajo iz druge zakonodaje EU	IX
10.6	Kazalo GRI in SASB	XVII
10.7	Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov.....	XX

1 PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE

Spoštovani delničarji, vlagatelji, poslovni partnerji, uporabniki in sodelavci.

S Strateškim poslovnim načrtom za obdobje 2024–2028 smo zastavili glavne cilje Skupine Telekom Slovenije. Naša glavna težnja je rast. V Sloveniji in na Kosovu želimo vse več uporabnikom zagotavljati kakovostne, varne in zanesljive storitve na najsodobnejši infrastrukturi.

Za izpolnitev zastavljenih načrtov smo v letu 2024 izvedli vrsto aktivnosti. Osredotočili smo se na večjo učinkovitost poslovanja, povečevanje števila uporabnikov ter proces nenehnega izboljševanja kakovosti in vrednosti naših storitev. Še naprej smo širili obseg ponujenih storitev, predvsem v dejavnosti rešitev s področja informacijske tehnologije.

Znova smo presegli cilje

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2024 poslovala uspešno, presegla zastavljene cilje in tudi v primerjavi z letom 2023 pomembno izboljšala poslovanje v vseh pomembnih segmentih in na vseh ciljnih trgih. Skupina Telekom Slovenije je v letu 2024 ustvarila 720,0 milijona evrov poslovnih prihodkov, kar je za 2 % več kot v letu 2023 in nad načrtovanimi.

Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA) je na ravni Skupine Telekom Slovenije dosegel 240,3 milijona evrov, kar je za 5 % oziroma za 11,7 milijona evrov več kot v letu 2023 in 3 % nad načrtovanim. EBITDA marža na ravni skupine predstavlja 33,7 % v prihodkih od prodaje.

Po obračunu davka iz dobička z odloženimi davki je Skupina Telekom Slovenije ustvarila čisti dobiček v višini 55,2 milijona evrov, kar je za 17 % oziroma za 8,1 milijona evrov več kot v letu 2023 in 28 % nad načrtovanim.

Izmerili smo največje zadovoljstvo naših uporabnikov v zadnjih treh letih

Pomembno smo povečali svoje prednosti pri zagotavljanju najboljše uporabniške izkušnje. Zadovoljstvo uporabnikov Telekoma Slovenije (CSI – Customer Satisfaction Index ali Indeks zadovoljstva uporabnikov), izmerjeno s tržno raziskavo v marcu 2024 v fiksnem in mobilnem segmentu dosega najvišje vrednosti v zadnjih treh letih, kar se odraža tudi v povečanem številu novih naročnikov. V skupini smo imeli konec leta 2024 za 4 % oziroma 82.766 več maloprodajnih mobilnih uporabnikov kot konec leta 2023. Fiksni maloprodajni širokopasovni in TV priključki pa smo imeli konec leta 2024 za 4 % oziroma 12.120 priključkov več kot decembra 2023.

V Sloveniji ostajamo s 35,8 % vodilni v segmentu mobilnih storitev, povečali smo tržne deleže v segmentih fiksnega dostopa do interneta in IPTV ter smo s 34 % deležem prevzeli tudi vodilni tržni delež na optičnem omrežju FTTH.

Na Kosovu smo s 53 % tržnim deležem vodilni v mobilnem segmentu, v fiksnem segmentu pa dosegamo 28 % tržni delež.

Osredotočeni smo na tehnološki razvoj in širitev omrežij kot osnovo za odlično uporabniško izkušnjo

Telekom Slovenije je največji telekomunikacijski operater v Sloveniji in vodilni ponudnik najsodobnejših celostnih IKT-rešitev. Zavedamo se svoje posebne vloge in odgovornosti. Predstavljamo temeljno storitveno in infrastrukturno podlago za digitalizacijo družbe ter digitalno preobrazbo gospodarstva. V zadnjih desetih letih smo zato v razvoj in vzdrževanje fiksnega in mobilnega omrežja vložili več kot 680 milijonov evrov.

V prihodnosti bodo uporabniki na fiksnih lokacijah dostopali do interneta samo še prek optičnih omrežij. Takšen zelo zmogljiv in zanesljiv dostop že danes omogočamo več kot 478.000 gospodinjstvom. Leta 2024 smo presegli 213.000 maloprodajnih širokopasovnih priključkov, priklop na svoje optično omrežje pa smo omogočili 19.000 dodatnim gospodinjstvom.

Lani smo izpeljali tudi do zdaj največji projekt modernizacije in širitve radijskega omrežja 4G in 5G, vanj pa smo zajeli več kot 540 baznih postaj. Pokritost z omrežjem 5G smo povečali za tretjino, tako da dostop omogočamo že 80 % prebivalstva Slovenije. Še naprej povečujemo zmogljivost mobilnega omrežja, podvojili pa smo tudi hitrosti na paketih in omogočili prenos podatkov z gigabitno hitrostjo. Na lokacijah, kjer optično omrežje ni na voljo, na mobilnem omrežju omogočamo tudi fiksne širokopasovne

storitve. Vzpostavili smo tudi prvo zasebno mobilno omrežje 5G v regiji, ki omogoča uporabo novih aplikacij, storitev in rešitev za digitalizacijo poslovanja. V vseh mestnih občinah smo zagotovili dodatni frekvenčni spekter, kar nam omogoča dolgoročni razvoj. V luči zagotavljanja najboljše uporabniške izkušnje nadaljujemo z zelo intenzivno modernizacijo in širitvijo omrežja.

Vodilni pri uvajanju 5G-tehnologije smo tudi na Kosovu, kjer s signalom pokrivamo že 65 % prebivalstva.

Odnos z uporabniki

Smisel našega delovanja je razumeti in predvidevati potrebe uporabnikov ter oblikovati ustrezne komunikacijske in s komunikacijo povezane rešitve. Odlično celostno uporabniško izkušnjo zagotavljamo z vrhunskim omrežjem ter spoštljivim in odgovornim odnosom do uporabnikov. Nenehno izboljšujemo procese, med drugimi ukrepi smo tako skrajšali čas priklopa novih uporabnikov in odprave napak. V primerjavi z letom 2023 se je povprečni čas odprave napake izboljšal za 30 %, povprečni čas prvih ponujenih terminov za namestitve z obiskom tehnika pa se je skrajšal za 50 %. Uporabniki ocenjujejo naše delovanje tudi prek NPS (Net Promotor Score). Z dvigom povprečnega letnega transakcijskega NPS v letu 2024 na 62, kar je za štiri točke več kot v predhodnem letu, smo dokazali, da lahko hiter odziv in kakovostna podpora pomembno vplivata na povečanje zadovoljstva uporabnikov.

V ospredje postavljamo večjo varnost

Kibernetska in informacijska varnost sta pogoj za neprekinjeno delovanje družbenih in gospodarskih sistemov. V Telekomu Slovenije krepimo svojo vlogo na področju informacijske in kibernetske varnosti. Pri tem ima ključno vlogo Center kibernetske varnosti in odpornosti Telekoma Slovenije, ki spada med največje in najsodobnejše v regiji. Za kibernetsko varnost naših sistemov, omrežij in storitev ter za celovite varnostne rešitve, ki jih zagotavljamo poslovnim uporabnikom, skrbi že več kot sto strokovnjakov.

Varnostna tveganja v okolju upravljamo s stalnimi vlaganji v tehnologije za učinkovito in natančno zaznavanje varnostnih groženj. Hitro naraščanje teh groženj dokazuje podatek, da so naši strokovnjaki lani obravnavali preko 250 % več varnostnih incidentov kot leto prej. Neprestana vlaganja v opremo ter znanje in izkušnje omogočajo našim strokovnjakom ustrezno odzivanje na kibernetske grožnje. Zavedamo se, da ni mogoče zagotoviti popolne kibernetske varnosti. Največja možna zagotovila so delo z najboljšimi strokovnjaki, uporaba najboljših tehničnih rešitev ter zavezanost stalnim izboljšavam pri prepoznavanju in odpravljanju kibernetskih nevarnosti.

Vlagamo v trajnostno in družbeno odgovorno rast skupine

Prepričani smo, da mora biti rast tudi trajnostna. Z naložbenimi in drugimi poslovnimi odločitvami bomo prispevali k doseganju ogljične nevtralnosti po obsegu 1 in 2 do konca leta 2028.

S podpisom kreditne pogodbe v višini 80 milijonov evrov smo zagotovili financiranje naložb, razbremenili tekoče poslovanje in konsolidirali dolgoročni dolg. V petletnem obdobju od leta 2024 do 2028 načrtujemo 951 milijonov evrov investicij, ki bodo zagotovile večjo dostopnost in zmogljivost našega optičnega omrežja in mobilnih storitev ter še večjo privlačnost vsebin na naši IPTV-platforni NEO.

Leto 2025 bo investicijsko zahtevno. V razvoj omrežja in storitev bomo vložili 218 milijona evrov. Do konca leta bomo z omrežjem 5G pokrivali 99 % prebivalstva v Sloveniji, s tem bomo zmanjšali digitalni razkorak in prispevali k ciljem krovne strategije digitalne preobrazbe Slovenije do leta 2030.

Skupaj z vse večjo razširjenostjo digitalnih tehnologij se povečuje tudi pomen uravnotežene, varne in odgovorne rabe zaslonov. Zato smo zasnovali platformo Uživajmo pametno, v okviru katere širimo sporočila in priporočila o digitalnih pasteh ter pametni rabi tehnologij.

Kot odgovoren razvojni partner zagotavljamo lokalnim skupnostim rešitve za pametna mesta in skupnosti, storitve e-oskrbe, dejavni pa smo tudi v več evropskih projektih za razvoj novih storitev in tehnologij. Razvijamo in preizkušamo nove rešitve na področjih interneta stvari, 5G- in 6G-tehnologij, kibernetske varnosti, podpore kritičnim komunikacijam ter E-zdravja.

V letu 2024 smo nadaljevali prizadevanja za avtomatizacijo procesov, v te aktivnosti že smiselno vključujemo tudi uporabo umetne inteligence. Na podlagi dosedanjih izkušenj in hitrega napredka zmogljivosti prepoznavamo in udeležujemo velik potencial te tehnologije pri zagotavljanju doseganja naših ciljev.

V ekipi Skupine Telekom Slovenije, ki je ob koncu leta 2024 združevala 3.200 zaposlenih, namenjam posebno pozornost vključujoči in sodelovalni kulturi, znanju in izobraževanju ter kadrovskim in trajnostnim praksam. K navedenemu nas bo še naprej spodbujal in zavezoval tudi mednarodni certifikat Top Employer, ki smo ga prejeli že četrtič. Dobri rezultati poslovanja so posledica odličnega dela celotnega kolektiva.

Skupnost Skupine Telekom Slovenije predstavljajo zaposleni, uporabniki, delničarji, investitorji in poslovni partnerji. Povezuje nas jasen cilj: rast in povečevanje vrednosti Skupine Telekom Slovenije.

V imenu Uprave Telekoma Slovenije se zahvaljujem za odlično sodelovanje pri doseganju skupnega cilja v letu 2024.

Handwritten signature of Boštjan Košak in black ink.

Boštjan Košak,
predsednik uprave

Izjava o odgovornosti uprave

Člani Uprave Telekom Slovenije, d.d., odgovorni za sestavo letnega poročila, potrjujemo računovodske izkaze Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto, končano 31. 12. 2024, uporabljene računovodske usmeritve in pojasnila k računovodskim izkazom.

Člani uprave Telekom Slovenije, d.d., zagotavljamo:

- da je Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024 z vsemi sestavnimi deli, vključno z izjavo o upravljanju družbe in poročilo o trajnostnosti, po našem najboljšem vedenju sestavljeno in objavljeno v skladu z veljavno zakonodajo in Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja ter Evropskimi standardi trajnostnega poročanja kot jih je sprejela EU;
- da je računovodsko poročilo s pojasnili sestavljeno v skladu z ustreznim okvirom računovodskega poročanja ter da daje resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d.d., in Skupine Telekom Slovenije kot celote;
- da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene izbrane računovodske usmeritve in razkrite njihove morebitne spremembe, da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načeli previdnosti in dobrega gospodarjenja ter ob predpostavki nadaljevanja poslovanja Telekom Slovenije, d.d., in Skupine Telekom Slovenije v prihodnosti ter
- da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja družbe Telekom Slovenije ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki sta jim Telekom Slovenije, d.d., in Skupina Telekom Slovenije kot celota izpostavljena.

Uprava je odgovorna tudi za sprejetje in izvajanje ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonitosti.

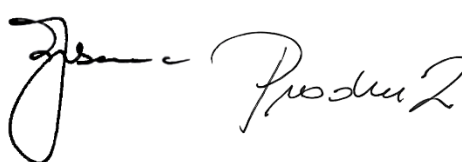
Davčne oblasti lahko v petih letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, preverijo poslovanje posameznih družb, kar bi lahko povzročilo dodatne davčne obveznosti. Uprava ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.



Boštjan Košak,
predsednik uprave



mag. Boštjan
Škufca Zaveršek,
podpredsednik
uprave



mag. Irma
Gubanec,
članica uprave



mag. Vesna Prodnik,
članica uprave



Špela Fortin,
članica uprave –
delavska direktorica

Ljubljana, 11. 3. 2025

2 PISMO PREDSEDNIKA NADZORNEGA SVETA

Spoštovani,

telekomunikacije predstavljajo temelj sodobne družbe, gospodarstva in tehnološkega razvoja. Z napredkom telekomunikacijskih tehnologij se povečuje povezljivost in s tem produktivnost, po drugi strani pa tudi izpostavljenost kibernetiskim tveganjem. Vse navedene priložnosti in izzive so podjetja Skupine Telekom Slovenije izkoristila za poslovno rast in razvoj.

Leto 2024 je prineslo pomembne dosežke. Skupina Telekom Slovenije je uspešno dosegla zastavljene cilje, povečala število uporabnikov in izboljšala uporabniško izkušnjo. Navedeno je rezultat preišljenih vlaganj v najsodobnejše tehnologije, vključno z modernizacijo mobilnega omrežja in razširitvijo pokritosti s 5G-tehnologijo, ki je konec leta 2024 že presegla 80-odstotno pokritost prebivalstva Slovenije. Skupina z razvojem in vpeljavo novih tehnologij, storitev, rešitev in projektov ves čas tudi aktivno spodbuja preobrazbo v digitalno povezano Slovenijo. Poleg tega je skupina v lanskem letu učinkovito obvladovala izzive na področju kibernetiske varnosti in še dodatno okrepila svoje storitve na tem ključnem področju poslovanja.

Doseženi rezultati so odraz učinkovitega dela in predanosti uprave ter vseh zaposlenih pri doseganju zastavljenih ciljev. Skupina Telekom Slovenije bo tudi v prihodnje osredotočena na zagotavljanje najboljših uporabniških izkušenj ob stalnem napredku, krepitvi kibernetiske odpornosti in razvoju rešitev, ki odgovarjajo na potrebe uporabnikov in širše skupnosti, ter izpolnjevanju zavez trajnostnega poslovanja in družbene odgovornosti. Na ta način spodbujamo digitalizacijo ter ustvarjamo ljudem in okolju prijaznejšo družbo.

Verjamem, da vse navedeno krepi zaupanje delničarjev in drugih deležnikov v uspešen prihodnji razvoj družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije.

Nadzorni svet Telekoma Slovenije je v letu 2024 v okviru svojih pristojnosti zagotavljal odgovoren in kakovosten nadzor poslovanja obvladujoče družbe ter družb v skupini. Podrobneje so sestava ter vsebina in delo nadzornega sveta in njegovih komisij v poslovnem letu 2024 predstavljeni v Poročilu o delu nadzornega sveta.



mag. Žiga Debeljak,
predsednik Nadzornega sveta Telekoma Slovenije

3 SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2024

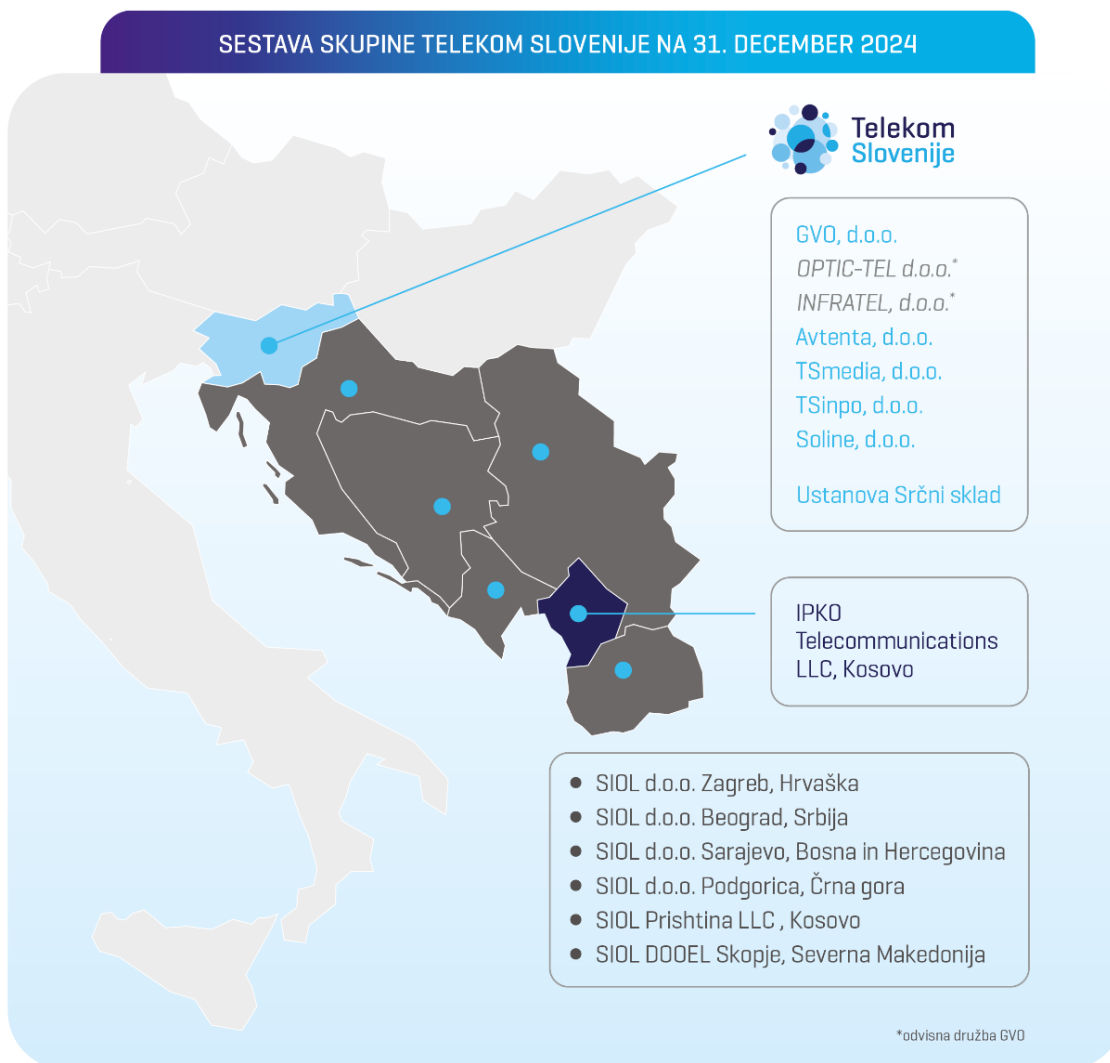
3.1 O Skupini Telekom Slovenije

Skupina Telekom Slovenije deluje v regiji jugovzhodne Evrope.

Obvladujoča družba Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju tudi Telekom Slovenije), je vodilni slovenski ponudnik najsodobnejših IKT-storitev in rešitev. Nenehno skrbi za razvoj in uvaja nove inovativne tehnologije. Uporabnikom zagotavlja odlično uporabniško izkušnjo in vrhunske storitve, ki so skladne z njihovimi potrebami in pričakovanji. S svojimi storitvami omogoča digitalizacijo družbe in zeleni prehod ter varno, pametno in odgovorno uporabo tehnologij.

Skupina Telekom Slovenije ima družbe v sedmih državah Jugovzhodne Evrope. Sestava Skupine Telekom Slovenije skupaj z lastniškimi deleži na 31. 12. 2024 je prikazana na spodnji sliki, podrobneje pa je predstavljena tudi na spletni strani <https://www.telekom.si/o-podjetju/skupina-telekom-slovenije/odvisne-druzbe>.

V sestavi Skupine Telekom Slovenije in v lastništvu odvisnih družb v letu 2024 ni bilo sprememb. Vse odvisne družbe Telekoma Slovenije so v 100 % lasti Telekoma Slovenije.



Odvisne družbe:

IPKO ponuja celovit nabor telekomunikacijskih storitev na Kosovu, vključno z mobilno telefonijo, internetom in digitalno televizijo.

GVO ponuja celovite rešitve s področij projektiranja, geodezije, gradnje, upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskih omrežij. Ima dve odvisni družbi OPTIC-TEL in INFRATEL.

Avtenta ponuja razvite in preverjene poslovne rešitve za optimizacijo ter izboljšanje učinkovitosti podjetij, organizacij in javne uprave v Sloveniji in regiji.

TSmedia ima dolgoletno tradicijo na področju razvoja digitalnih vsebin ter snovanja in upravljanja medijev in informacijskih točk.

TSinpo je invalidsko podjetje, ki izvaja storitve poslovne in logistične podpore, skrbi za obnovo telekomunikacijske opreme in ponuja nabor kartonskih tulcev.

Soline so upravljalci Krajinskega parka Sečoveljske soline, kjer s tradicionalno pridelavo soli ohranja naravno in kulturno dediščino solin ter izvaja telasoterapijo v Thalasso SPA Lepa Vida.

Sioli: Telekom Slovenije je za namen izgradnje regionalnega optičnega omrežja ustanovil družbe SIOL Prishtina, SIOL Beograd, SIOL Podgorica, SIOL Sarajevo, SIOL Skopje in SIOL Hrvaška.

Ustanova **Srčni sklad** je namenjena pomoči otrokom zaposlenih v slovenskih družbah Skupine Telekom Slovenije, ki so ostali brez enega ali obeh staršev ali so huje bolni.

Dejavnost Skupine Telekom Slovenije obsega:

- fiksne in mobilne komunikacije;
- IKT-rešitve in storitve;
- digitalne in multimedijske vsebine ter storitve;
- sistemsko integracijo in storitve v oblaku;
- razvoj in implementacijo rešitev za upravljanje poslovnih vsebin ter orodij za vodenje in spremljanje poslovanja;
- gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij;
- kibernetsko varnost in internet stvari (IoT);
- druge storitve, kot so finančne storitve, rešitve E-zdravja, zavarovanje, rešitve pametnih mest, skupnosti, industrije in e-mobilnosti;
- kontrola in obnova terminalne opreme ter proizvodnja embalaže;
- ohranjanje naravne in kulturne dediščine na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline, proizvodnja soli in turistična dejavnost.

3.2 Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

Kazalniki poslovanja

v tisoč EUR	2024 / 31. 12. 2024	2023 / 31. 12. 2023	Indeks 24/23
Prihodki od prodaje	712.442	694.913	103
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA)	240.316	228.569	105
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo / prihodki od prodaje (EBITDA marža)	33,7%	32,9%	103
Dobiček iz poslovanja (EBIT)	72.843	64.138	114
Donosnost prihodkov od prodaje = dobiček iz poslovanja / prihodki od prodaje (EBIT marža)	10,2%	9,2%	111
Čisti dobiček	55.188	47.065	117
Sredstva	1.338.533	1.317.866	102
Kapital	672.947	658.638	102
Čista donosnost kapitala (ROE)	8,3%	7,4%	112
Donosnost neto sredstev (RONA)	6,5%	5,8%	112
Neto finančni dolg	372.912	355.737	105
Neto finančni dolg / dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	1,6	1,6	100
Investicije (CAPEX)	218.992	188.037	116
Delež investicij v prihodkih od prodaje	30,7%	27,1%	114
Število zaposlenih po stanju na zadnji dan obdobja	3.200	3.253	98

Opredelitev postavk in kazalnikov je v točki 10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja.

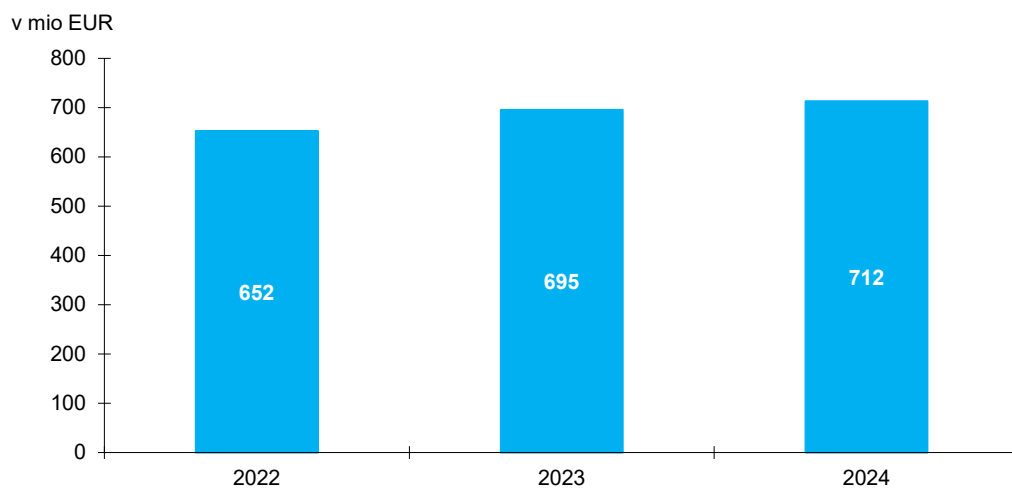
Maloprodajni mobilni uporabniki

Maloprodajni mobilni uporabniki po stanju na dan	31.12.2024	31.12.2023	Indeks 24/23
Slovenija	991.307	953.441	104
Kosovo	1.000.030	955.130	105
Skupina Telekom Slovenije	1.991.337	1.908.571	104

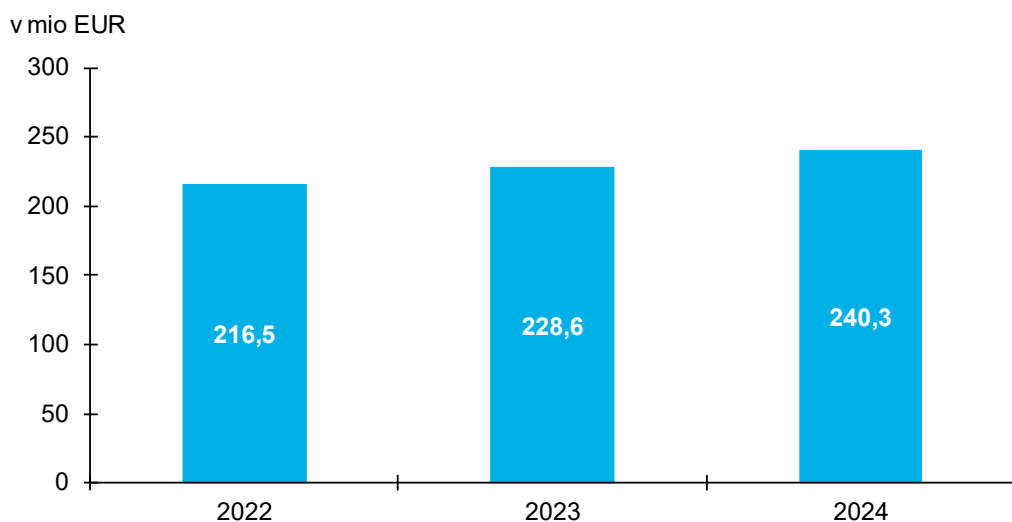
Maloprodajni širokopasovni in TV priključki

Maloprodajni širokopasovni priključki po stanju na dan	31.12.2024	31.12.2023	Indeks 24/23
Slovenija	213.582	201.236	106
Kosovo	102.594	102.820	100
Skupina Telekom Slovenije	316.176	304.056	104

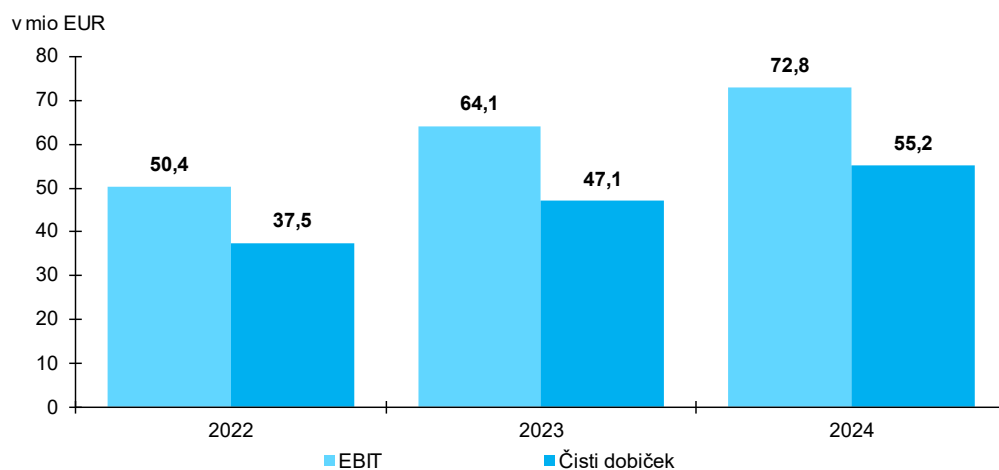
Prihodki od prodaje



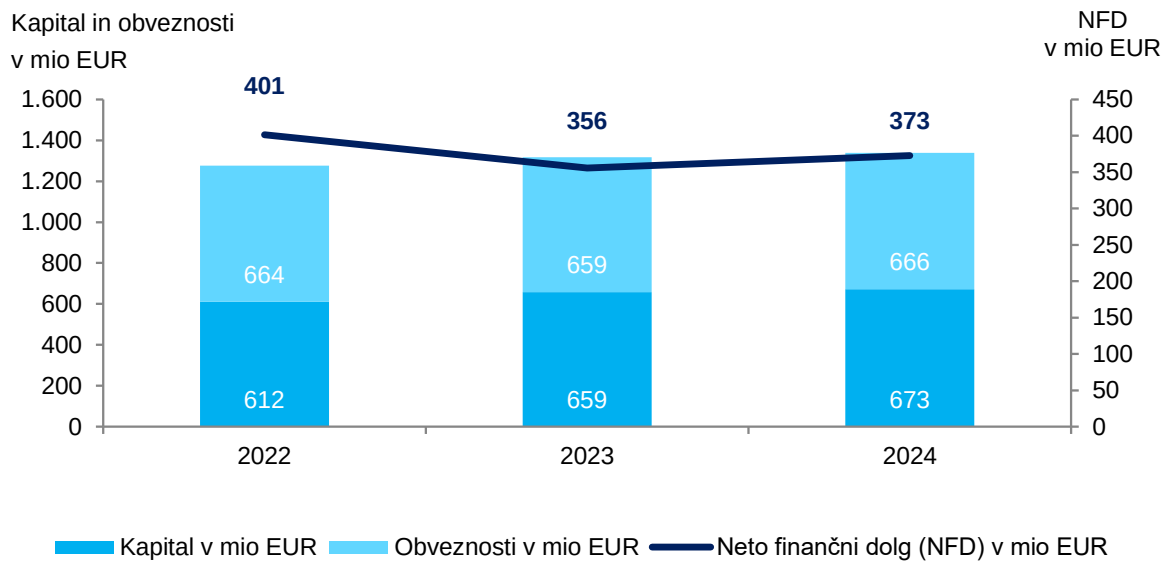
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA)



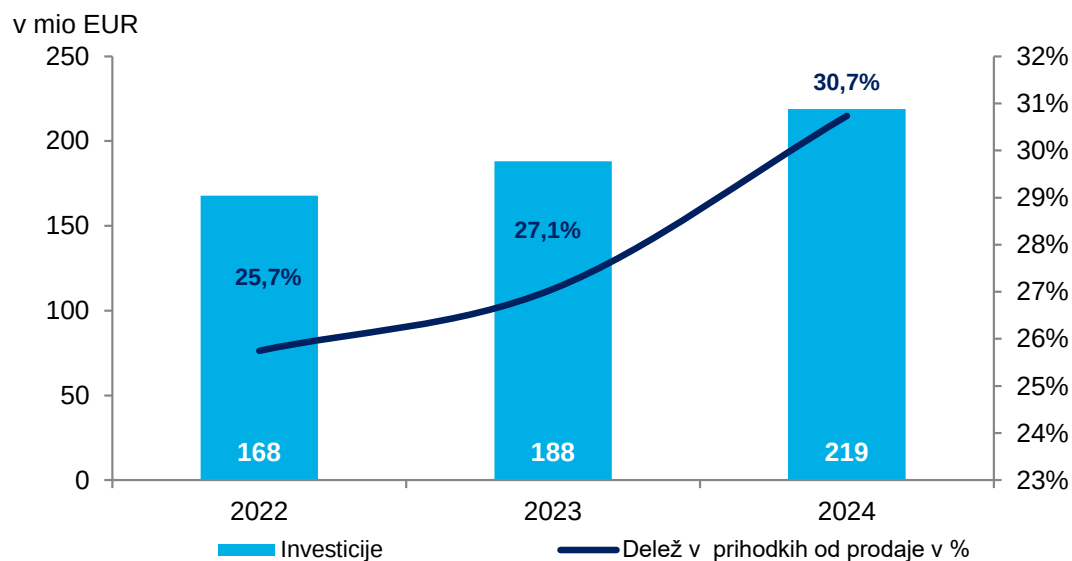
Dobiček iz poslovanja (EBIT) in čisti dobiček



Sestava obveznosti do virov sredstev in neto finančni dolg



Investicije in njihov delež v prihodkih od prodaje



Kazalniki trajnostnega (ESG) poslovanja Skupine Telekom Slovenije

	2024	2023	Indeks 24/23
Okoljski kazalniki			
Poraba električne energije (v MWh)	89.464	87.136	103
Energetska intenzivnost (MWh/mio EUR)	125,6	125,4	100
Ogljični odtis na zaposlenega (v tonah CO ₂ -ekv)	10,32	15,15	68
Odpadki skupaj (v tonah)	4.932	4.103	120
Družbeni kazalniki			
Število zaposlenih	3.200	3.253	98
Povprečna starost zaposlenih	44	44	100
Delež manjšinsko zastopanega spola med zaposlenimi	33,5%	33,0%	102
Število zaposlenih z invalidnostjo	88	92	96
Stopnja fluktuacije	7,0%	7,6%	92
Število ur izobraževanja na zaposlenega	28,2	26,3	107
Delež zaposlenih z znanstvenim magisterijem in doktoratom	5,2%	5,3%	98
Pokritost prebivalstva Slovenije z mobilno tehnologijo 5G	80,0%	60,7%	132
Pokritost prebivalstva Slovenije z mobilno tehnologijo 4G	99,0%	97,5%	102
Delež reklamacij v številu vseh izdanih prodajnih računov	0,65%	0,63%	103
Delež stroškov za sponzorstva in donacije v prihodkih od prodaje	0,30%	0,30%	100
Delež sredstev za nabavo od lokalnih dobaviteljev (Slovenija)	88%	88%	100
Delež dobaviteljev, registriranih kot invalidska podjetja	0,47%	0,46%	102
Upravljavski kazalniki			
Dodana vrednost (v tisoč EUR)	370.272	354.697	104
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	114.760	108.886	105
Delež manj zastopanega spola med člani organov vodenja in nadzora na dan 31. 12.	43%	43%	100
Povprečna starost članov Uprave Telekoma Slovenije	51	50	102
Varovanje osebnih podatkov (število nadzorov s strani nadzornih organov)	1	3	33
Varovanje zasebnosti (število prijav morebitnih kršitev zasebnosti strank)	92	123	75

Vsi podatki se nanašajo na Skupino Telekom Slovenije, razen če ni posebej navedeno, da se nanašajo na Slovenijo ali na Telekom Slovenije. Raven konsolidacije nefinančnega poročanja je z začetkom poročanja po ESRS standardih skladno z zahtevami Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1M) usklajen z računovodskim poročanjem. Podatki niso revidirani.

3.3 Pomembnejši dosežki v letu 2024

**5G TELEKOMA SLOVENIJE
POKRIVA 80 %
PREBIVALSTVA**

5G



Razvoj in dostopnost omrežij

Pokritost z omrežjem 5G smo povečali za tretjino, tako da ga omogočamo že 80 % prebivalstva Slovenije. V mobilnem omrežju smo omogočili prenos podatkov z gigabitno hitrostjo in podvojili hitrosti v paketih. Vodilni pri uvajanju 5G-tehnologije smo tudi na Kosovu, kjer s signalom pokrivalo 65 % prebivalstva Kosova. V letu 2024 smo v Sloveniji priklop na optično omrežje omogočili dodatnim 19 tisoč gospodinjstvom, tako da priklop na optiko omogočamo že več kot polovici oziroma skoraj pol milijona slovenskim gospodinjstvom. V naše optično omrežje lahko vključimo dodatnih 250.000 gospodinjstev po vsej Sloveniji.



Rast na ključnih segmentih

V Sloveniji in na Kosovu smo povečali tržne deleže na mobilnem segmentu, povečali pa smo tudi tržne deleže na fiksni dostopu do interneta in IPTV v Sloveniji.



Rast prihodkov IKT-rešitev in storitev

V Celju smo vzpostavili prvo komercialno zasebno mobilno omrežje v Sloveniji. Vpeljali smo LTE-M-storitve v omrežje in lansirali LTE-M-pakete namenjene specifičnim IoT potrebam v poslovnem segmentu. V Sloveniji smo bili izbrani za izvajalca sistema za javno alarmiranje in obveščanje (PWAS). Uspešno smo izvedli večje projekte povezljivosti in kibernetske varnosti.



Ena številka

Prvi v Sloveniji smo uvedli priročno tehnološko rešitev Ena številka. Ta uporabnikom omogoča, da svoja mobilna razmerja na več napravah povežejo s storitvijo Ena številka in tako svojo telefonsko številko uporabljajo na dohreh mobilnih napravah hkrati.



Varna, odgovorna in pametna uporaba tehnologij

Vzpostavili smo platformo *Uživajmo pametno* s pripomočki in nasveti za varno, odgovorno in pametno rabo tehnologij pri otrocih in družinah. Platforma razsvetljuje temne plati tehnologije in ponuja napotke staršem, kako otroke varno vpeljati v digitalni svet. Izpeljanke *Navijajmo pametno* smo uporabili tudi ob aktivacijah sponzorstev. Najbolj odmevna kampanja leta je bila olimpijska, kjer so olimpijci poudarjali, kako je zanje pomembno spoštljivo navijanje.



Izvedba povezljivosti na večjih dogodkih

Kakovostne in zanesljive povezave smo omogočili obiskovalcem, organizatorjem in sodelujočim na številnih odmevnih dogodkih: 60. Zlata lisica v Kranjski Gori, FIS mladinsko svetovno prvenstvo v nordijskem smučanju v Planici, Svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske na Ljubnem ob Savinji, Pokal Vitranc v Kranjski Gori, svetovno prvenstvo v smučarskih poletih v Planici, mednarodna navična razstava Internautica v Portorožu, Kolesarska dirka po Sloveniji, Strateški forum Bled, RedBull Flugtag v Mariboru.



Pametna mesta in skupnosti

Ponujamo rešitve Digital Signage za prikaz občinskih novic in drugih koristnih informacij iz povezanih IoT-sistemov. Za Mestno občino Novo mesto smo nadaljevali z razvojem napredne IoT-platforme, ki smo jo nadgradili z novimi okoljskimi senzorji in dodatnimi funkcionalnostmi. Nadaljevali smo z razvojem sistema Centralka z Mestno občino Celje.



Učinkovita raba energije

Zgradili smo 13 manjših in večjih sončnih elektrarn na naših objektih. Z e-polnilnicami smo vstopili na trg celovitih rešitev za elektrifikacijo voznih parkov podjetij.



Mobilna intervencijska enota

Vzpostavili smo mobilno intervencijsko enoto za vzpostavitev mobilnih povezav v primeru naravnih nesreč ali drugih izrednih okoliščin.

NEO

NEO – več kot 300.000 Smartboxov

Dosegli smo nov mejnik – več kot 300.000 NEO Smartboxov z najboljšo TV izkušnjo navdušuje gledalce in gledalke po Sloveniji.

Pomembnejši dogodki po datumu bilance stanja so navedeni v računovodskem poročilu v točki 46 *Dogodki po zaključku leta*.

Prejeta priznanja in nagrade Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

- **Zlati sempler:** Telekom Slovenije in TSmedia sta na 23. medijski konferenci Sempl prejela prestižno nagrado zlati sempler v kategoriji Najboljša uporaba podatkov za ciljano TV-oglaševanje na platformi NEO.
- **Sporto:** Telekom Slovenije je prejel posebno priznanje za spodbujanje odgovornega navijanja v času olimpijskih iger v Parizu.
- **Websi:** na področju digitalnih presežkov je Telekom Slovenije prejel dve priznanji za Sebatarja, in sicer 2. mesto za novo spletno stran in celovito spletno prisotnost v kategoriji telekomunikacij ter 2. mesto za NAI darilo – orodje AI za obdarovanje v kategoriji uporabe naprednih tehnologij.
- **Izbrana znamka zaupanja leta 2024:** Telekom Slovenije je prejel priznanje v kategoriji telekomunikacij. Raziskava je potekala med slovenskimi uporabniki in kupci.
- Telekom Slovenije je med **10 najuglednejšimi delodajalci v Sloveniji**.
- **Top Employer:** Telekom Slovenije je prejel prestižni certifikat Top Employer, ki ga podeljuje globalna organizacija Top Employers Institute. Certifikat predstavlja mednarodni strokovni standard na področju trajnostnih in kadrovskih praks, ki jih podjetja izvajajo za svoje zaposlene.
- **Best Buy Award 2024:** Telekom Slovenije je osvojil priznanje za najboljše razmerje med ceno in kakovostjo. Po mnenju slovenskih potrošnikov smo najboljši ponudnik tako pri mobilnih storitvah kot tudi pri storitvah dostopa do interneta in pri rešitvah za poslovne uporabnike.
- **Najbolj varno podjetje v letu 2024:** na mednarodni konferenci Dnevi korporativne varnosti je Telekom Slovenije prejel veliko nagrado varnosti za najbolj varno podjetje v letu 2023. Gre za najpomembnejšo nagrado s področja varnosti v Republiki Sloveniji. Društvo za marketing Slovenije pa nas je v kategoriji Odličen korak uvrstilo med finaliste za projekt kibernetске varnosti.
- **VCSP (Veeam Cloud & Service Provider):** Telekom Slovenije je prejel nagrado partner leta v sklopu Najboljše prodaje rešitev in razvoja prakse. Nagrada potrjuje našo zavezanost k zagotavljanju visokih standardov pri rešitvah Veeam, ki slonijo na vrhunskih varnostnih kopijah in obnovitvenih rešitvah.
- **SoMo:** nadgrajeno spletno mesto telekom.si je dobilo regijsko nagrado v kategoriji SoMo Web.
- **Srcu prijazno podjetje:** Telekom Slovenije je pridobil certifikat Srcu prijazno podjetje za večjo varnost zaposlenih v službi, doma ali na poti.
- **E-zdravje:** Telekom Slovenije je prejel zlato priznanje Zbornice osrednjeslovenske regije pri Gospodarski zbornici Slovenije (GZS) za najboljše inovacije v regiji za rešitev E-oskrbe in spremljanje vitalnih funkcij.
- **Web Retail Award 2024:** E-trgovina Telekom Slovenije je zmagala v kategoriji Best Delivery Experience.
- **Davkoplačevalec leta:** IPKO je prejel nagrado Taxpayer of the year za leto 2023, ki potrjuje njegovo vlogo pri razvoju lokalne skupnosti na Kosovu z etičnimi poslovnimi praksami.
- **TOP investitor v znanje:** v okviru konference Edutainment je Telekom Slovenije prejel zlati certifikat TOP investitor v izobraževanje in se s tem ponovno umestil med organizacije, ki nadpovprečno odstopajo po obsegu vlaganj v izobraževanje zaposlenih.
- **Fit podjetje 2024:** Telekom Slovenije je prejel priznanje, da razumemo pomen zdravih delovnih navad, spodbujamo telesno aktivnost in ustvarjamo spodbudno okolje za svoje zaposlene. Udeleževanje v športu je eden od pomembnih dejavnikov zdravega življenja v Skupini Telekom Slovenije.

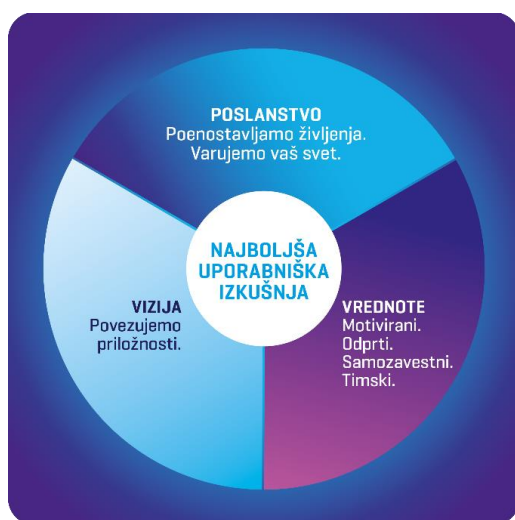
4 STRATEŠKI POSLOVNI NAČRT

4.1 Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028

V Strateškem poslovnem načrtu Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028 je opredeljen naš prihodnji razvoj v obdobju pričakovanega močnega tehnološkega razvoja in napredka v IKT-panogi.

V središču naše strategije je zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje.

Pri uresničevanju **poslanstva, vizije in zastavljenih ciljev** nas vodijo štiri vrednote, s katerimi so prežete vse ravni našega delovanja: smo motivirani, odprti, samozavestni in timski – M.O.S.T.



URESNIČUJEMO VIZIJO: POVEZUJEMO PRILOŽNOSTI

Skupina Telekom Slovenije neprestano napreduje, se razvija ter omogoča razvoj in napredek s povezovanjem priložnosti. Smo infrastrukturni temelj za povezovanje uporabnikov in naprav.

Zagotavljamo najsodobnejše telekomunikacijske storitve, hiter in zanesljiv internet ter napredne IKT-rešitve. S tem omogočamo celovit družbeni razvoj, medsektorsko sodelovanje in rast produktivnosti ter enakovrednejši dostop do storitev in vključenost v družbo.

Poslovni model in vrednostna veriga sta predstavljena v poglavju 8.1.3 *Poslovni model in vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije*.

Sooblikujemo trende v panogi

Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije prinaša odgovore na razvojne priložnosti ter izzive. Zasnovan je na notranjih analizah, razpoložljivih informacijah o spremembah regulatornega okolja, napovedih makroekonomskih in tržnih gibanj ter na pričakovanem razvoju dinamične panoge, v kateri delujemo. Vključuje jasne in merljive trajnostne kazalnike ter ambiciozne cilje trajnostnega razvoja.

● Spreminjanje uveljavljenih poslovnih modelov

Poslovni modeli se navezujejo na monetizacijo omrežja in njegovih zmogljivosti, operaterji kot ponudniki povezljivosti vstopajo na nove trge z višjo dodano vrednostjo. Nastajajo notranji in zunanji ekosistemi, zasnovani na partnerstvih, združitvah in prevzemih, učinkoviti nabavi ter učinkovitem korporativnem upravljanju in upravljanju portfeljskih naložb.

● Vrhunsko omrežje in tehnologija

Tradicionalna vloga operaterjev se širi. Z digitalizacijo družbe postajata vrhunsko omrežje in tehnologija vse kompleksnejša ter pridobivata temeljno vlogo v njenem delovanju.

● Digitalizacija vseh ravni družbe

Ob nenehni digitalizaciji celotne družbe in stalnem razvoju vedno večji pomen pridobivajo umetna inteligenca, strojno učenje, velepodatki, internet stvari, povezljivost in razvoj najsodobnejših mobilnih tehnologij.

● Trajnostno poslovanje

Ključni vidiki trajnostnega razvoja panoge so usmerjeni v doseganje ogljične nevtralnosti predvsem z uporabo energetske učinkovitih tehnologij ter nizkoogljicnih in obnovljivih virov energije, poleg tega pa v trajnostna razkritja, varnost, raznolikost, vključenost in vzdržne dobavne verige.

● Zadovoljstvo uporabnikov

Uporabniki pričakujejo brezhibno uporabniško interakcijo, hitro reševanje težav in inovativno ponudbo, prilagojeno potrebam posameznih segmentov.

● Razvoj novih kompetenc in znanj zaposlenih

Dinamične spremembe, ki jih prinašajo nove tehnologije in spremenjeni poslovni modeli, zahtevajo razvoj novih kompetenc in znanj zaposlenih.

KLJUČNE STRATEŠKE ZAVEZE

Najboljša uporabniška izkušnja. Na vseh stičnih točkah z uporabniki utrjujemo, nadgrajujemo in izboljšujemo uporabniško izkušnjo. V procesnem delu poenostavljamo nakupne korake ter pri razvoju novih produktov in storitev sledimo nakupnim potem. V celotnem poslovanju ohranjamo najvišje standarde odličnosti.

Največ za več. Vrhunsko omrežje z najsodobnejšo tehnologijo in najvišja raven storitev nam omogočata, da uporabnikom zagotavljamo največ za več: največjo kakovost, največ varnosti, največ najsodobnejših rešitev in storitev, največ razvoja. Z vseprisotnostjo na trgu jim poenostavljamo življenja, pa naj gre za mobilne ali fiksne storitve, TV-izkušnjo, vsebine, digitalno poslovanje, celovite IKT-rešitve, zdravje ali mobilno plačevanje.

Višja varnost. Povečana varnostna tveganja v okolju upravljamo z vlaganji v tehnologije za učinkovito in natančno zaznavanje varnostnih groženj. Poglobljamo analitiko, stopnjujemo avtomatizacijo operativnih procesov, redno izvajamo varnostna in vdorna testiranja ter preizkuse ranljivosti. Sodelujemo z mednarodnimi organizacijami in delujemo za višjo varnost naših uporabnikov ter odpornost omrežja in storitev.

Temeljno vlogo pri razvoju in ustvarjanju vrednosti imajo zaposleni, tehnologija ter odgovorno trajnostno poslovanje.

Zaposleni

Ustvarjamo vključujočo in sodelovalno kulturo, varno in zdravo delovno okolje, skrbimo za izobraževanje, razvoj potencialov in kompetenc, motiviranje, nagrajevanje in zadržanje zaposlenih ter privabljanje in pridobivamo raznolike posameznike. Z agilnim in sistematičnim pristopom krepimo ugled in znamko delodajalca ter ustvarjamo kulturo razvoja in priložnosti za rast tako posameznikov kot skupine. Posebno pozornost namenjamo trajnostnosti, spodbujanju raznolikosti ter aktivnostim v okviru skrbi za zaposlene in fleksibilnim oblikam dela.

Tehnologija

Vrhunsko omrežje stalno nadgrajujemo z uvajanjem najnovejših tehnologij, s čimer ustvarjamo pomembno konkurenčno prednost. Z nenehnim razvojem, skrbnim načrtovanjem in premišljenimi vlaganji zagotavljamo kakovost, odpornost in robustnost omrežja, ki je hkrati trajnostno in energetsko učinkovito. Osredotočamo se na širitev in povečevanje izkoriščenosti omrežja, razvoj ponudbe širokopasovnih storitev neodvisno od dostopovne tehnologije, razvoj IT-orodij za napredno načrtovanje in upravljanje omrežja ter stalno merjenje in izboljševanje elementov za zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje.

Trajnostnost in odgovornost

Trajnostna načela udejanjamo v poslovanju, izdelkih, storitvah in vsebinah. Zmanjšujemo digitalni razkorak ter skrbimo za vključujočo, zdravo in varno družbo. Uporabnikom zagotavljamo širok dostop do naprednih IKT-rešitev in storitev ter spodbujamo preobrazbo v ogljično nevtralno in digitalno povezano družbo. Lastni ogljični odtis zmanjšujemo predvsem z energetsko učinkovitostjo ter uporabo nizkoogljičnih in obnovljivih virov energije.

STRATEŠKI STEBRI



POVEZANO

Razvijamo in krepimo osnovno dejavnost. Na telekomunikacijskih trgih v Sloveniji in tujini bomo realizirali nadaljnjo rast prihodkov in tržnih deležev. Poseben poudarek namenjam večji izkoriščenosti že zgrajene infrastrukture.

DIGITALNO

Razvijamo nove poslovne modele. Kot zanesljiv ponudnik infrastrukture in digitalizacije storitev načrtujemo največjo rast v segmentu IKT in digitalnih storitev. Vrednost teh storitev bomo še naprej povečevali z vključevanjem rešitev kibernetske varnosti.

UČINKOVITO

Dvigujemo poslovno zavest. Učinkovitost poslovanja izboljšujemo z nadaljnjo digitalizacijo poslovanja, zmanjšanjem stroškov in večjo učinkovitostjo investiranja.

Cilji Skupine Telekom Slovenije za leto 2025

v mio EUR	
Prihodki od prodaje	726,2
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA)	248,9
Čisti dobiček	53,6
Investicije	218,4

Za leto 2025 za Skupino Telekom Slovenije načrtujemo investicije v višini 218,4 milijona evrov. Skupina Telekom Slovenije bo v letu 2025 v največji meri investicije usmerjala v modernizacijo mobilnega omrežja, ki vključuje povečanje pokritosti in kapacitet 5G omrežja, ter tudi v širitev in povečanje zmogljivosti optičnega omrežja Telekoma Slovenije ter odprtih širokopasovnih omrežij optičnih omrežij GVO. Ob tem bomo posodabljali pomemben del IT infrastrukture in pripadajoče programske opreme za digitalne podporne sisteme. Del naložb bomo namenjali tudi povečanju energetske učinkovitosti in krepitvi kibernetske odpornosti. Načrtovane investicije vključujejo tudi investicije v programske pravice in kapitalizacijo najemnin v skladu z MSRP 16 ter investicije v pridobivanje kupcev.

Strateški cilji Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024-2028

v mio EUR	
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA) v letu 2028	280
Čisti dobiček v letu 2028	83
Investicije v obdobju 2024-2028	951
Ogljična nevtrálnost po obsegu 1 in 2 v letu 2028	
Dividendna politika	Izplačilo dividend v višini 30–50 % čistega dobička Skupine Telekom Slovenije, upošteva vsakokratni finančni položaj in investicijske potrebe skupine

4.2 Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

Skupina Telekom Slovenije je uspešno uresničevala cilje, zastavljene v letnem poslovnem načrtu za leto 2024. Pregled ključnih aktivnosti in dosežkov prikazujemo v nadaljevanju.

Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v mio EUR	Doseženo 2024	Načrtovano 2024	Indeks doseženo/ načrtovano
Poslovni prihodki	720,0	717,4	100
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA)	240,3	233,6	103
Čisti dobiček	55,2	43,2	128
Investicije	219,0	235,7	93

POVEZANO

- Delež zadovoljnih in popolnoma zadovoljnih uporabnikov Telekoma Slovenije v fiksnem in mobilnem segmentu (CSI) je dosegel najvišje vrednosti v zadnjih treh letih.
- V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije izvedli največji projekt modernizacije in širitve radijskega omrežja 4G in 5G do zdaj, ki je zajemal več kot 500 baznih postaj. S tem smo povečali pokritost prebivalstva s 5G-signalom s 60 % na 80 %, z LTE/4G pa 99 %. Vzpostavili smo tudi prvo zasebno omrežje RAN. V družbi IPKO so 100 lokacij nadgradili s pokritostjo z omrežjem 5G.
- V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije presegli 213 tisoč maloprodajnih širokopasovnih priključkov. V letu 2024 smo omogočili priklop na optiko več kot 19 tisoč dodatnim gospodinjstvom, skupno pa omogočamo priklop na naše optično omrežje že več kot polovici oziroma skoraj pol milijona gospodinjstvom.
- Ciljni transakcijski NPS smo presegli za 2 indeksni točki.
- V Sloveniji imamo vodilni tržni delež v segmentu mobilnih storitev in IPTV; tržni delež v segmentu mobilne telefonije je znašal 35,7 %, v segmentu fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta 27,6 %, v segmentu IPTV pa 43,0 % (podatki za tretje četrtletje 2024, vir: AKOS).
- Družba IPKO je na Kosovu vodilni operater v mobilnem segmentu, kjer ima 53-odstotni tržni delež, v fiksnem segmentu pa ima 28-odstotni delež.

DIGITALNO

- V sklopu rešitev za pametna mesta in skupnosti, kjer občinam zagotavljamo storitve upravljanja prometa, pametnih parkirišč in okoljskih meritev (onesnaženje zraka, hrup), smo razvijali nove funkcionalnosti in jih nadgrajevali z novimi okoljskimi senzorji.
- Število poslovnih uporabnikov storitev Centra kibernetске varnosti in odpornosti se je v letu 2024 povečalo; varujemo že več 219 poslovnih uporabnikov.
- Sodelujemo v več evropskih projektih za razvoj novih storitev in tehnologij ter preizkušamo koncepte za razvoj novih rešitev v obdobju treh do petih let na področju interneta stvari, 5G in 6G, kibernetске varnosti, podpore komunikacijam in E-zdravja.
- S storitvijo E-oskrbe smo pomagali mnogim uporabnikom. V asistenčnem centru E-oskrbe smo v sodelovanju z občinami in storitvijo Doktor 24 presegli načrtovane cilje ter 1.700 uporabnikom omogočili dostop do digitalne zdravstvene oskrbe.
- Platformo NEO smo nadgradili z novimi in izboljšanimi funkcionalnostmi, kot so poenostavljeno glasovno upravljanje, razširjena funkcionalnost ogleda nazaj in vklop vrste novih programov. Presegli smo mejo 300.000 naročnikov NEO Smartbox. Razvili smo novo NEO mobilno aplikacijo, ki je v spletnih trgovinah Apple Store in Google Play v svoji kategoriji prejela najvišje ocene uporabnikov.
- Pametno denarnico VALÚ je v letu 2024 uporabljalo že več kot 150.000 uporabnikov, 7 % več kot leto prej. Razširili smo število prodajnih mest, ki omogočajo plačevanje z VALÚ in uvedli

možnost plačila na portalu E-davki. V pametni denarnici VALÚ smo uvedli dodatno funkcionalnost - možnost identifikacije z biometrično osebno izkaznico na mobilnem telefonu.

- Plačevanje digitalnih vsebin naših uporabnikov v trgovinah App Store in Google Play se je v primerjavi z letom 2023 povečalo za 25 % in število uporabnikov za 30 %.
- Ponudbo v platformi E-trgovina nenehno osvežujemo, tako da je na voljo okoli 5.500 izdelkov v več kot 84 kategorijah, od tega jih je v Programu zvestobe z možnostjo nakupa na obroke več kot 4.000. Pri tem smo dosegli visok transakcijski NPS in zelo dobro oceno zaupanja 9,2 v sklopu CERTIFIED SHOP ® (simbol varnega spletnega nakupovanja) ter v okviru Web Retail Award 2024 zmagali v kategoriji najboljše izkušnje pri dostavi.

UČINKOVITO

- Ob zaključku leta je bilo v Skupini Telekom Slovenije 3.200 zaposlenih, od tega 2.720 v Sloveniji. V primerjavi z letom prej se je število zaposlenih zmanjšalo za 1,6 %.
- Zaposleni v skupini so se povprečno izobraževali 28,2 ure, v Telekomu Slovenije pa 32,4 ure.
- Podpisali smo kreditno pogodbo v višini 80 milijonov evrov za financiranje investicij, tekočega poslovanja in konsolidacije dolgoročnega dolga. Sredstva bodo omogočila uresničitev ambiciozne razvojne strategije in krepitev vloge Telekoma Slovenije na trgu.
- Elektronsko opremo, ki jo uporabniki vrnejo, v družbi TSinpo skrbno pregledajo, očistijo in pripravijo za ponovno uporabo, s čimer podaljšujemo življenjsko dobo naprav, povečujemo ekonomičnost in zmanjšujemo količino elektronskih odpadkov. Več kot polovico opreme ponovno uporabimo.

5 IZJAVA O UPRAVLJANJU

Telekom Slovenije daje Izjavo o upravljanju, skladno s petim odstavkom 70. člena Zakona o gospodarskih družbah in priporočili Kodeksa upravljanja javnih delniških družb ter Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države.

Izjava o upravljanju je sestavni del revidiranega Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024. Nanaša se na obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024, dodatno pa razkrivamo tudi pomembnejše dogodke po tem obdobju do njene objave (več v računovodskem poročilu v točki 46. *Dogodki po zaključku poslovnega leta*). Izjava je dostopna v elektronski obliki, najmanj pet let od objave na spletnem mestu družbe (<https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>) in v sistemu elektronskega obveščanja SEOnet Ljubljanske borze, d.d. (<http://seonet.ljse.si>).

5.1 Politika upravljanja

Korporativno upravljanje v Skupini Telekom Slovenije in družbi Telekom Slovenije temelji na načelih in usmeritvah:

- Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., prvič sprejete decembra 2011 in zadnjič posodobljene 13. 2. 2020,
- Pravilnika korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, sprejetega 22. 8. 2017¹, in
- Navodila o izvajanju korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije po posameznih področjih, sprejetega 18. 2. 2020.

Politika upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., opredeljuje sistem razdelitve odgovornosti in pooblastil med člani organov vodenja in nadzora družbe, vlogo komisij nadzornega sveta in varovanje interesov zaposlenih. Opredeljuje tudi skupine deležnikov in strategijo komuniciranja ter sodelovanja z njimi, politiko povezav med družbo in njenimi odvisnimi družbami ter zavezo za ugotavljanje nasprotij interesov in neodvisnosti članov uprave in nadzornega sveta. Nadzorni svet in uprava posodabljata politiko upravljanja glede na aktualne usmeritve na področju korporativnega upravljanja ob upoštevanju zavezujočih predpisov in dobre prakse.

Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije določa pravila, kriterije in mehanizme za izvajanje funkcij upravljanja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije. Navodilo o izvajanju korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije po posameznih področjih določa način izvajanja korporativnega upravljanja odvisnih družb po posameznih področjih.

Uprava in nadzorni svet delujeta skladno z zakoni in predpisi, s Statutom družbe Telekom Slovenije, d.d., ter poslovnikom o delu uprave in nadzornega sveta.

Politika upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., Poslovnik o delu uprave in drugi dokumenti, povezani z upravljanjem družbe, so javno dostopni na spletnem mestu družbe (<https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>).

5.2 Izjava o skladnosti s kodeksi

Telekom Slovenije je v poslovnem letu 2024 kot subjekt javnega interesa, s katerega vrednostnimi papirji se trguje na organiziranem trgu vrednostnih papirjev, in hkrati kot družba s kapitalsko naložbo države v največji možni meri upošteval priporočila za upravljanje družb, in sicer:

- **Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb**, ki sta ga 9. 12. 2021 oblikovala in sprejela Ljubljanska borza, d.d., Ljubljana in Združenje nadzornikov Slovenije. Veljati je začel 1. 1. 2022 in je objavljen na spletnih straneh www.ljse.si;
- **Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države ter Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga**, ki ju je Slovenski državni holding sprejel decembra 2023 in sta objavljena na spletnih straneh www.sdh.si;
- **Priporočila javnim družbam za obveščanje**, ki jih je 25. 3. 2024 sprejela Ljubljanska borza, d.d., Ljubljana. Veljati so začela 9. 4. 2024 in so objavljena na spletnih straneh www.ljse.si.

¹ V decembru 2024 je bil sprejet prenovljen Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, ki je začel veljati z 20. 1. 2025.

Telekom Slovenije je pri delu in poslovanju upošteval tudi usmeritve Etičnega kodeksa Skupine Telekom Slovenije s 1. 2. 2017. Objavljen je na spletnih straneh <https://www.telekom.si/media/iitfzami/kodeks-poslovne-etike.pdf>.

Izjava o skladnosti s Slovenskim kodeksom upravljanja javnih delniških družb

Telekom Slovenije pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil navedenega kodeksa:

Politika raznolikosti

Priporočili 4.1 in 4.3 – Skladno s priporočilom kodeksa je Telekom Slovenije v letu 2024 prenovil Politiko zagotavljanja raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d. Pri tem delno odstopa od priporočila, saj so cilji, z izjemo spolne raznolikosti, navedeni opisno, ne pa tudi številčno ali v deležih.

Politika prejemkov in poročilo o prejemkih organov vodenja in nadzora

Priporočili 6 in 6.2 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj Politika prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije (v skladu s Prilogo 2 Priporočil in pričakovanj SDH) ureja le prejemke članov organov vodenja družbe. Prejemki članov organov nadzora družbe Telekom Slovenije pa so določeni s sklepom 31. skupščine delničarjev iz leta 2021, ki je skladen z vzorcem sklepa iz Priloge 1 Priporočil in pričakovanj SDH.

Letni načrt usposabljanja članov nadzornega sveta in komisij

Priporočilo 15.1 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila glede opredelitve letnega načrta usposabljanja članov nadzornega sveta in njegovih komisij, saj letni načrt kot enoten dokument ni opredeljen.

Zunanja presoja vrednotenja nadzornega sveta

Priporočilo 16.4 – Telekom Slovenije odstopa od priporočila, saj zunanja presoja vrednotenja nadzornega sveta še ni bila izvedena. Za leto 2024 je bila opravljena samoocena nadzornega sveta na podlagi metodologije Združenja nadzornikov Slovenije. Na podlagi samoocen je nadzorni svet opravil razpravo, sprejel akcijski načrt izboljšav in ga izvršil v zastavljenih rokih.

Sistem nasledstva uprave

Priporočilo 22.1 – Politika nasledstev članov posloводства in ključnih vodstvenih delovnih mest v družbah Skupine Telekom Slovenije je bila sprejeta marca 2025.

Objava poslovnikov organov

Priporočilo 32.7 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj ima na spletni strani objavljen le Poslovnik o delu uprave.

Izjava o skladnosti s Kodeksom korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države

Telekom Slovenije pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil navedenega kodeksa:

Politika raznolikosti

Priporočili 3.8.1 in 3.8.3 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočil v delu, ki se nanaša na konkretne cilje posameznih vidikov raznolikosti. Ti so v Politiki raznolikosti večinoma določeni opisno, kvantitativno je določen le cilj glede zastopanosti spolov do konca leta 2026.

Politika nasledstva

Priporočilo 7.10 – Politika nasledstev članov posloводства in ključnih vodstvenih delovnih mest v družbah Skupine Telekom Slovenije je bila sprejeta marca 2025.

Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga

Telekom Slovenije pojasnjuje, da v največji možni meri upošteva Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga. Opredelitev Telekoma Slovenije do priporočil in pričakovanj je objavljena na spletnem mestu družbe (<https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>).

Politika zagotavljanja raznolikosti organov vodenja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije

Nadzorni svet Telekoma Slovenije, d.d., je 13. 2. 2024 sprejel Politiko zagotavljanja raznolikosti organov vodenja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije. Politika določa, da se pri izvajanju politike raznolikosti upoštevajo predvsem naslednji vidiki:

- **Strokovna znanja in kompetence:** organ vodenja in nadzora je sestavljen iz strokovnjakov, ki se medsebojno dopolnjujejo po strokovnem znanju in kompetencah.
- **Kontinuiteta delovanja:** za zagotavljanje delovanja družbe v smeri doseganja zastavljenih ciljev in izvajanje strategije je pomembno, da se hkrati ne menjajo vsi člani organa. Kontinuiteta delovanja organov vodenja in nadzora je delno skladna. V teku je že priprava politike nasledstva v organih vodenja in nadzora Skupine Telekom Slovenije.
- **Izkušnost in starostna struktura:** mešana starostna struktura članov omogoča prenos znanj in izkušenj, zato je pomembna ustrezna uravnoteženost glede starostne zastopanosti. Sestava uprave in nadzornega sveta je raznolika, člani se medsebojno dopolnjujejo po strokovnem znanju, kompetencah, izkušnjah, starosti, spolu, načinu dela in drugih vidikih, kar omogoča učinkovito izmenjavo mnenj in stališč.
- **Zastopanost spolov:** kriteriji za izbor članov morajo biti glede na spol nediskriminatorni. Cilj je doseči heterogenost, pri čemer naj bi do konca leta 2026 manj zastopani spol predstavljal 33 % vseh članov uprave in nadzornega sveta družbe skupaj.

Cilj glede spolne raznolikosti je bil tekom celega leta 2024 izpolnjen. Manj zastopani spol predstavlja 43-odstotni delež v skupni sestavi uprave in nadzornega sveta družbe (6 žensk in 8 moških).

Preostali vidiki politike raznolikosti so v veliki večini izpolnjeni in skladni s Politiko zagotavljanja raznolikosti organov vodenja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije.

5.3 Organi upravljanja in nadzora

Telekom Slovenije je delniška družba z dvotirnim sistemom upravljanja. Družbo vodi uprava, nadzoruje jo nadzorni svet. Organi družbe so skupščina, nadzorni svet in uprava.

SKUPŠČINA DELNIČARJEV IN PRAVICE DELNIČARJEV

Telekom Slovenije vse delničarje obravnava enakopravno in jim dosledno zagotavlja uresničevanje njihovih pravic. Imetniki delnic imajo pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, do dela dobička in do ustreznega deleža preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe.

Delničarji uresničujejo pravico do obveščenosti na skupščini. Sklic, pristojnosti in delovanje skupščine opredeljujejo Zakon o gospodarskih družbah (v nadaljevanju: ZGD-1), statut družbe in Poslovnik o delu skupščine. Družba skliče skupščino delničarjev najmanj enkrat letno oziroma kadar je to v njeno korist ali pa je to potrebno v skladu z zakonodajo in s statutom. Kot uradni datum sklica zasedanja skupščine se šteje datum objave sklica na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJ PES). Delničarji uresničujejo svoje pravice na skupščini ali prek pooblaščenecv. Podrobne informacije o pravicah delničarjev so ob vsakokratni objavi sklica skupščine dostopne na spletnem mestu družbe (<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscina-delnicarjev>).

Pravico do udeležbe in glasovanja na skupščini imajo delničarji, ki so kot imetniki delnic vpisani v centralnem registru vrednostnih papirjev pri KDD – Centralni klirinško depotni družbi d.d. konec sedmega dne pred zasedanjem skupščine (presečni dan) in najpozneje tri dni pred sejo skupščine pisno prijavijo udeležbo.

V letu 2024 so se delničarji Telekom Slovenije sestali na dveh skupščinah. Na **37. skupščini delničarjev**, ki je potekala 7. 2. 2024, je bilo zastopanih 78,97 % delnic z glasovalno pravico. Delničarji so na skupščini:

- potrdili sprejem predloga sklepa glede uporabe bilančnega dobička, ki je za poslovno leto 2022 znašal 40.292.646,55 evra.

Na **38. skupščini delničarjev**, ki je potekala 17. 6. 2024, je bilo zastopanih 79,22 % delnic z glasovalno pravico. Delničarji so se na skupščini:

- seznanili s pisnim poročilom nadzornega sveta o potrditvi Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023;
- seznanili s Poročilom o prejemkih članov uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije za leto 2023;
- podelili razrešnico upravi in nadzornemu svetu za leto 2023; in
- izvolili mag. Aleksandra Igličarja za člana nadzornega sveta, ki predstavlja kapital, in sicer za mandatno obdobje štirih let, ki se je začelo 22. 1. 2025.

Izpodbojne tožbe zoper sklepe, sprejete na skupščini, niso bile napovedane. Sklepi skupščin in dokumentacija preteklih skupščin so objavljeni na spletnih straneh družbe.

UPRAVA²

Sestava uprave

Upravo Telekom Slovenije sestavlja pet članov, in sicer predsednik, podpredsednik, dve članici in delavska direktorica. Mandat posameznega člana uprave traja štiri leta z možnostjo ponovnega imenovanja.

V letu 2024 ni bilo sprememb v upravi družbe.

² ESRs GOV-1_01-03, GRI 2-9, 2-10, 2-11, 405-1

Člani uprave

Ime in priimek	Funkcija	Področje dela v upravi v letu 2024	Prvo imenovanje na funkcijo	Zaključek funkcije/ mandata	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba / strokovni profil	Članstvo v organih nadzora z družbo nepovezanih družb
Boštjan Košak	predsednik uprave	Korporativno upravljanje, upravljanje s kadri, splošne zadeve, korporativno komuniciranje, pravne zadeve, regulativa, skladnost poslovanja, upravljanje s tveganji, korporativna varnost, notranja revizija in veleprodajni trg ter odvisna družba IPKO	4. 10. 2022	3. 10. 2026	moški	slovensko	1971	univerzitetni diplomirani ekonomist	
mag. Boštjan Škufca Zaveršek	podpredsednik uprave	Poslovna in rezidenčna maloprodaja, razvoj produktov in storitev, digitalizacija, razvoj IKT-rešitev, marketing ter odvisni družbi Avtenta in Soline	14. 11. 2022	13. 11. 2026	moški	slovensko	1976	univerzitetni diplomirani ekonomist; magister znanosti	Deželna banka Slovenije, d.d. (do 30. 6. 2024)
mag. Irma Gubanec	članica uprave	Finance, računovodstvo, kontroling, nabava, upravljanje nepremičnin, logistika in odvisna družba TSmedia	12. 10. 2022	11. 10. 2026	ženski	slovensko	1968	univerzitetna diplomirana ekonomistka; magistrica znanosti	
mag. Vesna Prodnik	članica uprave	Upravljanje omrežij, IT in IKT ter odvisne družbe GVO, SIOL Zagreb, SIOL Podgorica, SiOL Sarajevo, SIOL Skopje, SIOL DOO Beograd in SIOL Prishtina	14. 11. 2022	13. 11. 2026	ženski	slovensko	1972	univerzitetna diplomirana inženirka elektrotehnike; magistrica komunikoloških znanosti	
Špela Fortin	članica uprave – delavska direktorica	Področje trajnostnega poslovanja, sistemi kakovosti in odvisna družba TSinpo. Odgovornosti članice uprave – delavske direktorice izhajajo neposredno iz veljavne zakonodaje.	14. 9. 2019 (prvi mandat) 14. 9. 2023 (trenutni mandat)	13. 9. 2023 (prvi mandat) 13. 9. 2027 (trenutni mandat)	ženski	slovensko	1978	gimnazijska maturantka	

Delovanje uprave

Uprava vodi posle ter zastopa in predstavlja družbo samostojno in na lastno odgovornost v skladu z omejitvami, določenimi v statutu in internih aktih družbe. Področja odgovornosti posameznih članov uprave so opredeljena v Poslovniku o delu uprave ter Sklepu o določitvi poslovnih področij in odgovornosti članov uprave, h katerima daje soglasje nadzorni svet.

Pri vodenju poslov skrbi uprava za ustrezno obvladovanje tveganj, spoštovanje integritete in varovanje poslovnih skrivnosti ter ravna s skrbnostjo vestnega in poštenega gospodarstvenika.

V letu 2024 se je uprava sestala na 62 rednih sejah. Zaradi okoliščin, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov, so se posamezni člani uprave izločili iz odločanja v štirih zadevah s področja pristojnosti uprave.

Uprava Telekom Slovenije je v letu 2024 nadaljevala z izvajanjem Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028.

Telekom Slovenije je okrepil svojo ponudbo IKT in digitalnih storitev, vključno z rešitvami za kibernetisko varnost, kar je prispevalo k večji vrednosti storitev za uporabnike. Posebno pozornost je uprava namenila širitvi in večji izkoriščenosti razpoložljive infrastrukture, kar je vodilo k nadaljnji rasti prihodkov in tržnega deleža Telekoma Slovenije na domačem in tujih trgih. V letu 2024 je družba Telekom Slovenije nadaljevala z drugo fazo modernizacije mobilnega omrežja in nadgradnjo fiksne omrežja, s čimer sta se povečali pokritost in zmogljivost omrežja Telekoma Slovenije. Z dodatnimi ukrepi za zaščito uporabnikov in infrastrukture je družba okrepila tudi kibernetisko odpornost. Uprava je v poslovanje družbe integrirala načela trajnostnega razvoja ter zmanjšala ogljični odtis družbe z večjo energetske učinkovitostjo, gradnjo lastnih sončnih elektrarn in uporabo čistejših virov energije. Ob tem je tudi aktivno prispevala k zmanjševanju digitalnega razkoraka ter k vključujoči in varni družbi.

Uprava je v okviru svojih pristojnosti podprla številne aktivnosti in ukrepe, ki so pripomogli k uspešnemu poslovanju družb v Skupini Telekom Slovenije, med drugim:

- investicije v modernizacijo omrežja in izboljšanje ponudbe družbe IPKO, Telecommunications, LLC, kar je omogočilo povečanje kakovosti storitev in tržnega deleža na kosovskem trgu;
- nove poslovne priložnosti družbe Avtenta, d.o.o. za digitalno preobrazbo podjetij ter izvedbo pilotnih in transformacijskih projektov znotraj Skupine Telekom Slovenije, kar je imelo vpliv na izboljšanje poslovanja družbe Avtenta, d.o.o.;
- izvajanje gradnje odprtega širokopasovnega omrežja (OŠO) družbe GVO, d.o.o. ter optičnega in mobilnega omrežja na različnih območjih po Sloveniji, kar je imelo pomemben vpliv na doseganje rezultatov Skupine Telekom Slovenije na področju telekomunikacijske infrastrukture.

Z navedenimi aktivnostmi je uprava postavila trdne temelje za prihodnji razvoj Skupine Telekom Slovenije kot vodilnega ponudnika telekomunikacijskih in digitalnih storitev v regiji.

Prejemki uprave

Nagrajevanje, sestavo in višino prejemkov članov uprave določajo pogodbe o zaposlitvi, ki upoštevajo Zakon o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih (ZPPOGD), Uredbo o določitvi najvišjih razmerij za osnovna plačila ter višine spremenljivih prejemkov direktorjev (uredba) ter Politiko prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom, ki je bila nazadnje posodobljena leta 2023. Merila nagrajevanja, ki vključujejo tudi vidike ESG, so podrobneje opisana v točki 8.1.2 *Upravljanje trajnostnega poslovanja v Skupini Telekom Slovenije*. Pogoje za udeležbo uprave pri dobičku ureja statut družbe. Prejemki članov uprave v letu 2024 so predstavljeni v ločenem Poročilu o prejemkih članov uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024. Hkrati so navedeni tudi v računovodskem poročilu v točki 42. *Posli s povezanimi strankami*.

POROČILO O DELU NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet Telekom Slovenije skladno s Statutom družbe Telekom Slovenije, d.d., sestavlja devet članov; sestava nadzornega sveta se v letu 2024 ni spreminjala.

Nadzorni svet Telekom Slovenije je v letu 2024 v okviru svojih pristojnosti zagotavljal odgovoren in skrben nadzor poslovanja družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije. Redno se je sestajal in obravnaval različne vidike poslovanja ter spremljal uresničevanje načrtov. Posamezne teme so bile predhodno obravnavane na komisijah nadzornega sveta, na podlagi ugotovitev, predlogov in skrbne presoje komisij pa je nadzorni svet sprejemal odločitve in po sejah obveščal deležnike. Nadzorni svet se je v letu 2024 sestel na devetih rednih sejah, dve seji je opravil dopisno.

Sestava nadzornega sveta³

Nadzorni svet so v letu 2024 sestavljali naslednji člani: mag. Žiga Debeljak, predsednik, mag. Karla Pinter, namestnica predsednika, Marko Boštjančič, mag. Mateja Čuk Orel, mag. Alenka Čok Pangeršič, mag. Aleksander Igličar, Drago Kijevčanin, namestnik predsednika, Dušan Pišek in Rok Pleteršek.

Sestava nadzornega sveta je raznolika, člani se medsebojno dopolnjujejo po strokovnem znanju, kompetencah, izkušnjah, starosti, spolu, načinu dela in drugih vidikih, kar na sejah omogoča učinkovito izmenjavo mnenj in stališč.

Nadzorni svet v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb navaja, da so vsi stroški delovanja nadzornega sveta razkriti v tem letnem poročilu.

Podatki o članih nadzornega sveta:

³ ESRS 2 GOV-1_01-03

Člani nadzornega sveta

Ime in priimek	Funkcija	Prvo imenovanje na funkcijo	Zaključek funkcije/mandata	Predstavnik kapitala/zaposlenih	Udeležba na sejah NS	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba/strokovni profil	Status neodvisnost v izjavi o neodvisnosti	Obstoj nasprotja interesa v poslovnem letu	Članstvo v organih nadzora drugih družb	Zaposlitev
mag. Žiga Debeljak	predsednik	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnik kapitala	11/11	moški	slovensko	1971	univerzitetni diplomirani inženir računalništva ter magister poslovanja in organizacije/korporativno upravljanje	DA	DA – izločitev v eni zadevi	Gen energija, d.o.o., Krško	predsednik uprave SDH, d.d.
mag. Karla Pinter	namestnica predsednika	18. 6. 2021	17. 6. 2025	predstavnica kapitala	11/11	ženski	slovensko	1982	univerzitetna diplomirana pravnica, magistrica znanosti/pravno področje	DA	DA – izločitev v eni zadevi		generalna direktorica Direktorata za notranji trg na Ministrstvu za gospodarstvo, turizem in šport
Marko Boštjančič	član	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnik kapitala	11/11	moški	slovensko	1967	univerzitetni diplomirani pravnik/telekomunikacije	DA	DA – izločitev v eni zadevi		direktor MIBO, Komunikacije, d.o.o., Sarajevo
mag. Alenka Čok Pangeršič	članica	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnica kapitala	11/11	ženski	slovensko	1971	univerzitetna diplomirana inženirka fizike ter magistrica poslovanja in organizacije/upravljanje premoženja	DA	NE		vodja projekta uvajanja trajnostnega poslovanja pri Modri zavarovalnici, d.d.
mag. Mateja Čuk Orel	članica	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnica kapitala	11/11	ženski	slovensko	1980	univerzitetna diplomirana pravnica, magistrica pravnih znanosti/pravno področje	DA	NE	Gen energija, d.o.o. Krško;	odvetnica v Odvetniški družbi Čuk Orel o.p., d.o.o., Ljubljana
mag. Aleksander Igličar	član	22. 1. 2021 (prvi mandat) 22. 1. 2025 (trenutni mandat)	21. 1. 2025 21. 1. 2029	predstavnik kapitala	11/11	moški	slovensko	1962	magister ekonomskih znanosti/računovodstvo	DA	NE	Iskra Mehanizmi Holding, d.d;	višji predavatelj na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani

Člani nadzornega sveta

Ime in priimek	Funkcija	Prvo imenovanje na funkcijo	Zaključek funkcije/ mandata	Predstavnik kapitala/ zaposlenih	Udeležba na sejah NS	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba/strokovni profil	Status neodvisnost v izjavi o neodvisnosti	Obstoj nasprotja interesa v poslovnem letu	Članstvo v organih nadzora drugih družb	Zaposlitev
Drago Kijevčanin	namestnik predsednika	19. 9. 2018 (prvi mandat) 15. 11. 2021 (trenutni mandat)	14. 11. 2021 14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	11/11	moški	slovensko	1964	inženir telekomunikacij/ tehnično področje	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, inženir za omrežje v OE Omrežje in infrastruktura, predsednik sindikata Seleks, član sveta delavcev
Dušan Pišek	član	19. 9. 2018 (prvi mandat) 15. 11. 2021 (trenutni mandat)	14. 11. 2021 14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	11/11	moški	slovensko	1964	inženir telekomunikacij/ tehnično področje	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, vodja tima v OE Omrežje in infrastruktura, predsednik sveta delavcev
Rok Pleteršek	član	2. 6. 2022	14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	11/11	moški	slovensko	1990	magister prava/ pravno področje in telekomunikacije	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, Trajnostno poslovanje in poslovna odličnost, član sveta delavcev

Delovanje nadzornega sveta

Nadzorni svet svoje delo opravlja skladno s pooblastili in pristojnostmi, določenimi z zakonskimi predpisi, statutom družbe in Poslovnikom o delu nadzornega sveta. Nadzorno funkcijo opravlja s polno odgovornostjo in pri svojem odločanju deluje neodvisno. Vsi člani nadzornega sveta so skladno s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb podali izjave o izpolnjevanju kriterijev neodvisnosti, ki so objavljene na spletnih straneh družbe.

V letu 2024 so trije člani nadzornega sveta naznanili morebitni nastop dejstev, ki bi lahko vplivala na njihovo neodvisnost in se izločili iz glasovanja pri dotočnih točkah oziroma se tudi vnaprej odpovedali gradivom in informacijam v povezavi s to temo.

Nadzorni svet je obravnaval različne vidike poslovanja družbe in družb v skupini ter spremljal uresničevanje načrtov. Posamezne teme so bile predhodno obravnavane na komisijah nadzornega sveta. Na podlagi predlogov ter presoje komisij je nadzorni svet sprejemal ustrezne odločitve.

V okviru svojih pristojnosti je nadzorni svet odgovorno odločal in v letu 2024 med drugim:

- obravnaval in sprejel Letni poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2025, s projekcijo poslovanja za obdobje 2025–2029;
- obravnaval in sprejel revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023;
- redno obravnaval medletna poročila o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije ter spremljal uresničevanje poslovnih načrtov;
- spremljal postopke implementacije poročanja o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- spremljal aktivnosti nadaljnjega razvoja in modernizacije mobilnega omrežja;
- obravnaval preostale tematike, povezane s poslovanjem Telekoma Slovenije in družb v skupini.

Pri nadzorovanju vodenja poslov Telekoma Slovenije in družb v Skupini Telekom Slovenije se je nadzorni svet v letu 2024 redno seznanjal:

- s poročili o poslovanju obvladujoče družbe in odvisnih družb;
- z uresničevanjem strateškega poslovnega načrta obvladujoče družbe in odvisnih družb;
- z ocenami kazalnikov poslovanja obvladujoče družbe in odvisnih družb v vsakokratnem obdobju;
- z drugimi informacijami, povezanimi s poslovanjem obvladujoče družbe in odvisnih družb.

Nadzorni svet je avgusta 2024 pristopil k vrednotenju svojega dela, ki ga je izvajal po metodologiji Združenja nadzornikov Slovenije. Po opravljeni razpravi je sprejel akcijski načrt z zavezami, ki so bile izvedene v zastavljenem roku.

Komisije nadzornega sveta – sestava in delovanje

Nadzorni svet je imel tri stalne komisije: revizijsko komisijo, kadrovsko komisijo in komisijo za razvoj poslovanja. Komisije so obravnavale vsebine posameznih strokovnih področij skladno s svojimi pristojnostmi in nalogami ter teme s področja delovanja nadzornega sveta in mu svetovale pri pomembnih vprašanjih. S tem so pripomogle k boljšemu delu in večji učinkovitosti nadzornega sveta.

Sestava posameznih komisij nadzornega sveta in njihove pomembnejše naloge v letu 2024 so opisane v nadaljevanju.

Revizijska komisija nadzornemu svetu kot njegovo posvetovalno telo nudi pomoč pri izvajanju nadzora nad računovodskim poročanjem, poročanjem o trajnostnosti, notranjimi kontrolami in upravljanju tveganj ter pri sodelovanju z zunanjimi in notranjimi revizorji. Ključna vloga revizijske komisije je strokovno sodelovanje v procesu korporativnega upravljanja, kjer deluje v dobro družbe in varuje interese vseh njenih deležnikov.

Revizijska komisija Nadzornega sveta Telekoma Slovenije je skladno z zakonodajo in s sklepom Nadzornega sveta Telekoma Slovenije opravljala tudi naloge revizijske komisije v odvisnih družbah Soline in Avtenta.

Nadzorni svet družbe Telekom Slovenije je skladno z veljavno zakonodajo 14. 6. 2024 odločil o prenehanju izvajanja nalog revizijske komisije v odvisni družbi Soline, saj družba ni več izpolnjevala kriterijev, da bi se uvrstila med srednje družbe in bila zato zavezana reviziji.

Nadzorni svet družbe Telekom Slovenije je skladno s spremenjeno zakonodajo 17. 12. 2024 odločil o prenehanju izvajanja nalog revizijske komisije v odvisni družbi Avtenta, saj glede na veljavno zakonodajo ni več subjekt javnega interesa.

Sestava revizijske komisije v letu 2024:

- mag. Aleksander Igličar – predsednik,
- mag. Alenka Čok Pangeršič,
- Drago Kijevčanin,
- mag. Barbara Gorjup – zunanja članica,
- dr. Marko Hočevvar – zunanji član.

Podatki o članih revizijske komisije, ki so tudi člani nadzornega sveta, so v preglednici članov nadzornega sveta, v spodnji preglednici pa so navedeni podatki za zunanja člana revizijske komisije.

Ime in priimek	Komisija	Spol	Državljanstvo	Izobrazba	Letnica rojstva	Strokovni profil	Članstvo v organih nadzora drugih družb
mag. Barbara Gorjup	revizijska komisija	ženski	slovensko	magistrica znanosti	1973	računovodstvo, revidiranje, poslovne finance, ocenjevanje vrednosti podjetij	članica nadzornega sveta družb: HSE, d. o. o.; Triglav skladi, d.o.o.
dr. Marko Hočevvar	revizijska komisija	moški	slovensko	doktor ekonomskih znanosti	1962	računovodstvo	član nadzornega sveta družb: KZPS, d. o. o., DUJPP, d. o. o.

Revizijska komisija se je v letu 2024 sestala na devetih rednih sejah ter izvedla tri dopisne seje, na katerih so bili praviloma prisotni vsi člani komisije.

Člani nadzornega sveta, ki niso člani revizijske komisije, so bili o delu in ugotovitvah revizijske komisije seznanjeni z rednim poročilom predsednika revizijske komisije na sejah nadzornega sveta ter vpogledom v zapisnike njenih sej. Revizijska komisija je obravnavala vprašanja skladno z ZGD-1, s Priporočili za revizijske komisije, Prioritetami za delo revizijskih komisij, Poslovnikom o delu revizijske komisije, sprejetim načrtom dela revizijske komisije za leto 2024 in sklepi Nadzornega sveta Telekoma Slovenije.

Ključne naloge, ki jih je revizijska komisija opravljala v letu 2024, so bile:

- spremljala in obravnavala je postopke računovodskega poročanja o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- spremljala in obravnavala je postopke implementacije poročanja o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- spremljala je potek in se seznanjala z ugotovitvami zunanje revizije letnega poročila in letnih računovodskih izkazov ter letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- obravnavala je nerevidirano in revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023, ocenila sestavo letnega poročila in oblikovala predlog za nadzorni svet;
- obravnavala je trimesečna poročila notranje revizije o opravljenih pregledih in izvajanju danih priporočil;

- obravnavala je poročilo o delu notranje revizije za leto 2023, načrt dela notranje revizije za leto 2024, spremembo Pravilnika o notranjem revidiranju Skupine Telekom Slovenije ter brez prisotnosti uprave opravila razgovor z direktorico notranje revizije;
- obdobje je spremljala sistem upravljanja tveganj, delovanje notranjih kontrol, skladnost poslovanja in poročila o prijavah domnevnih kršitev korporativne integritete;
- skladno s sprejetimi Smernicami za spremljanje neodvisnosti revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, v katerih so določeni načini in postopki spremljanja neodvisnosti in nepristranskosti revizorja ter zaščitni ukrepi, postopki odobravanja nerezizijskih storitev in postopek izbora revizorja, je:
 - na podlagi celovitega pregleda sodelovanja z revizorjem računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije predhodno odobraval vse nameravane posle nerezizijskih storitev z njim v družbah Skupine Telekom Slovenije;
 - na podlagi interno pripravljenih informacij, pisnih izjav in razgovora z revizorjem računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije stalno presojala njegovo neodvisnost;
 - obravnavala pregled poslov s preostalimi revizijskimi družbami v družbah Skupine Telekom Slovenije;
- spremljala in ocenila je kakovost dela revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023;
- ob podpori strokovnih služb družbe Telekom Slovenije je izvedla postopek izbora in Nadzornemu svetu družbe Telekom Slovenije predlagala imenovanje kandidata za revizorja poročila o trajnostnosti;
- skladno s sklepom Nadzornega sveta Telekoma Slovenije je do preklica opravljala tudi naloge revizijske komisije v odvisnih družbah Soline (do 14. 6. 2024) in Avtenta (do 17. 12. 2024).

Na vse seje revizijske komisije je bila vabljen direktorica Notranje revizije Telekoma Slovenije. Na seje, na katerih so se obravnavala četrtletna poročila o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, je revizijska komisija povabila tudi zunanjega revizorja.

V želji po stalnem izboljševanju kakovosti svojega dela je revizijska komisija v maju 2024 izvedla samooceno svojega dela, opravila razpravo in pripravila načrt izboljšav. O opravljeni samooceni in predlaganih izboljšavah je seznanila nadzorni svet.

Kadrovska komisija se je sestala na sedmih rednih sejah. Pomembnejše aktivnosti kadrovske komisije so bile:

- priprava prenove pogodb o zaposlitvi članov Uprave Telekoma Slovenije;
- posodobitev Kompetenčnega profila za člane Nadzornega sveta Telekoma Slovenije;
- izvajanje nominacijskih postopkov za pripravo predloga imenovanja člana Nadzornega sveta Telekoma Slovenije;
- posodobitev ter spremljanje izvajanja določil Politike raznolikosti v družbah v Skupini Telekom Slovenije;
- priprava Politike nasledstva članov posloводства in ključnih vodstvenih delovnih mest v družbah Skupine Telekom Slovenije.

Sestava kadrovske komisije v letu 2024:

- mag. Mateja Čuk Orel, predsednica,
- Marko Boštjančič,
- mag. Žiga Debeljak,
- Drago Kijevčanin,
- mag. Karla Pinter.

Komisija za razvoj poslovanja se je sestala na treh sejah, na katerih je obravnavala:

- predlog modernizacije mobilnega omrežja družbe IPKO;
- aktivnosti na področju kibernetске varnosti in odpornosti v STS;
- predstavitev strategije produktov na področju digitalizacije.

Sestava komisije za razvoj poslovanja v letu 2024:

- Marko Boštjančič, predsednik,
- mag. Žiga Debeljak,
- mag. Karla Pinter,
- Dušan Pišek,
- Rok Pleteršek,
- prof. dr. Janez Bešter – zunanji član.

Podatki o članih komisije za razvoj poslovanja v letu 2024, ki so tudi člani nadzornega sveta, so v preglednici članov nadzornega sveta, v spodnji preglednici pa so navedeni podatki za zunanjega člana komisije.

Ime in priimek	Komisija	Spol	Državljanstvo	Izobrazba	Letnica rojstva	Strokovni profil	Članstvo v organih nadzora drugih družb
prof. dr. Janez Bešter	komisija za razvoj poslovanja	moški	slovensko	doktor znanosti s področja telekomunikacij	1955	telekomunikacije in multimedija	

Ocena dela nadzornega sveta

Delo članov nadzornega sveta vključno z delom v komisijah je bilo strokovno in usmerjeno v učinkovito opravljanje funkcije. Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej, se na obravnavane teme temeljito pripravili in dajali konstruktivne predloge.

Na podlagi strokovno pripravljenih pisnih in ustnih informacij uprave družbe je nadzorni svet kompetentno sprejemal odločitve v skladu s poslovníkom, z akti družbe in zakonskimi pooblastili. Delo nadzornega sveta so vsebinsko podpirali predlogi komisij nadzornega sveta.

Poročilo nadzornega sveta o preveritvi letnega poročila

Nadzorni svet je obravnaval revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024. Na podlagi preveritve letnega poročila in računovodskih izkazov s pojasnili, preveritve predloga uprave za uporabo bilančnega dobička ter poročila pooblaščenega revizorja je nadzorni svet potrdil revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024.

Uprava Telekom Slovenije je v skladu s tretjim odstavkom 272. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) takoj po sestavi in izdaji revizorjevega mnenja nadzornemu svetu predložila Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024 skupaj z revizorjevim poročilom za leto 2024. Revidiranje Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024 je opravila revizijska družba Deloitte revizija, d. o. o., ki je izdala neprilagojeno mnenje k računovodskim izkazom in omejeno zagotovilo h konsolidiranemu poročilu o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije.

Revizijska komisija Nadzornega sveta Telekom Slovenije je obravnavala revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024 ter ugotovila, da je bilo letno poročilo izdelano pravočasno, sestavljeno pa je jasno, pregledno in skladno z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), veljavnimi Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja ter Evropskimi standardi poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija, in z drugo relevantno zakonodajo. Revizijska komisija na letno poročilo za leto 2024 ni imela pripomb, zato je nadzornemu svetu predlagala, naj v skladu z 282. členom ZGD-1 Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024 potrdi.

Na podlagi revizorjevega mnenja, stališča revizijske komisije, podatkov in razkritij v letnem poročilu, Nadzorni svet Telekom Slovenije ocenjuje, da je revizor svoje delo opravil neodvisno in strokovno, v skladu z veljavno zakonodajo in poslovno prakso, da je letno poročilo v vseh pomembnih pogledih sestavljeno v skladu z zahtevami ZGD-1, da računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo premoženjski in finančni položaj Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2024 ter njun poslovni izid in denarni tok za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska skupnost ter da je poročilo o trajnostnosti, ki je sestavni del poslovnega dela letnega poročila, sestavljeno v skladu z Evropskimi standardi trajnostnega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija. Na revizorjevo poročilo nadzorni svet nima pripomb. Tudi sicer na Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024 nadzorni svet nima pripomb, ki bi ga kakorkoli zadrževale pri sprejetju odločitve o njegovi potrditvi.

Zato je Nadzorni svet Telekom Slovenije v skladu s tretjim odstavkom 282. člena ZGD-1 na svoji redni seji dne 16. 4. 2025 potrdil Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024.

Nadzorni svet se je ob sprejemanju letnega poročila opredelil tudi do Izjave o upravljanju družbe, ki je vključena v poslovno poročilo Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2024, in ocenil, da je odsev dejanskega stanja upravljanja družbe v letu 2024.

Prejemki članov nadzornega sveta

Člani nadzornega sveta so upravičeni do osnovnega plačila za opravljanje funkcije, sejin in doplačila za sodelovanje v komisijah nadzornega sveta. Plačila članom nadzornega sveta so določena s sklepom skupščine delničarjev ter so skladna s Priporočili in pričakovanji Slovenskega državnega holdinga. Določeni so tudi najvišji letni zneski ter kriteriji upravičenosti do povračila stroškov prevoza, dnevnice in stroškov prenočevanja. Zneski plačil članom nadzornega sveta so prikazani v računovodskem poročilu.

Vodenje in upravljanje odvisnih družb

V Skupini Telekom Slovenije je Telekom Slovenije obvladujoča družba. Delovanje odvisnih družb obvladuje v okviru korporativnega upravljanja z opredelitvijo njihovih strateških usmeritev, ciljev delovanja in spremljanjem uresničevanja zastavljenih ciljev. Strategija Skupine Telekom Slovenije določa enotno upravljanje podjetij v skupini, kar omogoča optimizacijo delovanja družb ter boljši pretok informacij in izvajanje sinergij na ravni skupine.

Pravila, kriterije in mehanizme upravljanja in nadzora družb v skupini opredeljuje Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, skladen s Politiko upravljanja družbe Telekom Slovenije.

Upravljanje in nadzor potekata glede na slovensko zakonodajo in zakonodaje, ki veljajo na območju države posamezne odvisne družbe. Odvisne družbe poslujejo v skladu z lokalno zakonodajo, pogodbami o poslovnem sodelovanju s Telekomom Slovenije ter z internimi pravilniki in navodili, ki jih sprejema poslovodstvo posamezne družbe oziroma uprava obvladujoče družbe.

Upravljanje in nadzor delovanja družb v Skupini Telekom Slovenije temeljita na naslednjih osnovnih načelih:

- povezanost s strategijo skupine;
- upravljanje ciljnega vodenja, pri čemer cilji izhajajo iz strategije skupine;
- jasno opredeljene vloge (naloge, pristojnosti in odgovornosti) nosilcev upravljanja in nadzora skupine;
- enostavnost in fleksibilnost (zmožnost prilagajanja spremembam v organizaciji in poslovanju skupine).

SLOVENIJA

GVO, d. o. o.

Direktor: dr. Zef Vučaj

Nadzorni svet: mag. Vesna Prodnik (predsednica), Peter Anžin in Helena Jakič

INFRATEL, d. o. o.

Direktor: dr. Zef Vučaj

OPTIC-TEL, d. o. o.

Direktor: Matej Kušar

Direktor: dr. Zef Vučaj (do 30. 11. 2024).

AVTENTA, d. o. o.

Direktor: Matija Nendl

TSmedia, d. o. o.

Direktor: Igor Gajster

SOLINE, d. o. o.

Direktor: Aleksander Valentin

Direktor: Klavdij Godnič (do 30. 6. 2024)

TSinpo, d. o. o.

Direktorica: Vesna Lednik

DRUGE DRŽAVE

IPKO Telecommunications LLC, Kosovo

Glavni izvršni direktor: András Páli

SIOL d. o. o. Hrvaška

Direktor: mag. Simon Furlan

SIOL d. o. o. Podgorica, Črna gora

Direktor: mag. Simon Furlan

SIOL d. o. o. Sarajevo, Bosna in Hercegovina

Direktor: mag. Simon Furlan

SIOL DOOEL Skopje, Severna Makedonija

Direktor: mag. Simon Furlan

SIOL DOO BEOGRAD, Srbija

Direktor: mag. Simon Furlan

SIOL Prishtina LLC, Kosovo

Direktor: mag. Simon Furlan

5.4 Druga pojasnila v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah

V skladu s petim odstavkom 70. člena ZGD-1 Telekom Slovenije daje naslednja pojasnila:

Glavne značilnosti sistemov notranjih kontrol in upravljanja tveganj v Skupini Telekom Slovenije v povezavi s postopkom računovodskega poročanja

Sistem notranjih kontrol v povezavi z računovodskim poročanjem in obvladovanjem tveganj sta sestavna dela korporativnega upravljanja družb v skupini.

Sistem notranjih kontrol v povezavi s postopkom računovodskega poročanja zagotavlja ustrezno obvladovanje tveganj, poslovno etično delovanje družb v skupini, točne, zanesljive, pravočasne in popolne računovodske evidence ter resnično, pošteno, pregledno in zanesljivo zunanje in notranje finančno računovodsko poročanje. Slednje je skladno z zakonodajo, s sprejetim računovodskim okvirom, predpisi, usmeritvami in politikami skupine. Vsa podjetja v skupini morajo poročati v skladu z enakimi računovodskimi usmeritvami in politikami.

V okviru upravljanja tveganj skupina upošteva sistem notranjih kontrol kot proces, ki temelji na načelih ločevanja nalog, na kontrolah izvajanja poslov, ažurnosti evidenc, usklajenosti stanj v poslovnih knjigah in dejanskega stanja, ločenosti evidenc od izvajanja poslov, strokovnosti in neodvisnosti računovodenja, s katerimi obvladujemo tveganja v procesu računovodskega poročanja.

Proces računovodenja je informacijsko podprt. Notranje kontrole so zato del informacijske tehnologije in med drugim obsegajo: kontrole omejitev dostopa do podatkov in aplikacij, nadzor nad dostopom do podatkov in aplikacij ter kontrole točnosti in popolnosti zajemanja ter obdelovanja podatkov. Pravice za dostop do podatkov se redno pregledujejo in posodablajo.

Poleg računovodskih notranjih kontrol so vzpostavljene tudi druge notranje kontrole na vseh ravneh poslovanja, tako v procesih kot organizacijskih enotah družb. Skupina si prizadeva zagotavljati ustrezen sistem notranjih kontrol za preprečevanje napak in obvladovanje tveganj, ki vključuje:

- odgovornost za procese;
- sistem pristojnosti in odgovornosti za posamezne naloge;
- samodejne in ročne kontrole v procesih;
- računovodski in poslovni informacijski sistem v obvladujoči in odvisnih družbah;
- prilagajanje notranjih kontrol zakonodaji, standardom, procesom, organizacijskim spremembam, ugotovitvam samoocen notranjih kontrol in drugih pregledov, priporočilom notranje in zunanje revizije ter dobrim praksam.

Lastniki notranjih kontrol so odgovorni za njihovo dosledno izvajanje, dokumentiranje delovanja in za predlaganje izboljšav. Za celosten pregled delovanja in primernosti notranjih kontrol se enkrat letno preverita vzpostavljenost in delovanje ključnih notranjih kontrol v obvladujoči in odvisnih družbah.

Podatki in pojasnila v zvezi z Zakonom o prevzemih

Osnovni kapital Telekoma Slovenije

V strukturi osnovnega kapitala v letu 2024 ni bilo sprememb. Vrednost osnovnega kapitala Telekoma Slovenije znaša 272.720.664,33 evra in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vse delnice so enega razreda in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu, vse so vplačane v celoti. Vsaka delnica svojemu imetniku zagotavlja pravico do enega glasu na skupščini, do sorazmernega dela iz dobička, namenjenega izplačilu dividend, in sorazmernega dela iz preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Delnice so uvrščene v prvo kotacijo na Ljubljanski borzi. Podrobnejši podatki o delnici in lastniški strukturi so predstavljeni v poglavju 6 *Trgovanje z delnicami in lastniška struktura*.

Omejitve prenosa delnic

Vse delnice so prosto prenosljive.

Kvalificirani deleži po Zakonu o prevzemih

Na 31. 12. 2024 sta bila imetnika kvalificiranega deleža, ki ga določa Zakon o prevzemih, Republika Slovenija s 4.087.569 delnicami oziroma z 62,54 % osnovnega kapitala izdajatelja in Kapitalska družba, d.d., s 365.175 delnicami oziroma s 5,59 % osnovnega kapitala izdajatelja.

Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice

Telekom Slovenije ni izdal vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Delniška shema za delničarje

Telekom Slovenije nima delniške sheme za delničarje.

Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitev prenosa vrednostnih papirjev ali glasovalnih pravic

Telekomu Slovenije tovrstni dogovori niso znani.

Pravila družbe o imenovanju in zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora

Člane uprave imenuje nadzorni svet v skladu z zakonskimi pristojnostmi in s statutarnimi določbami. Pri tem skrbno in odgovorno ocenjuje izpolnjevanje zahtevanih kvalifikacij. Skladno z navedenim je nadzorni svet z Merili in postopki za ugotavljanje primernosti kandidatov za člana uprave opredelil tudi postopek izbire in ugotavljanja primernosti kandidatov ter dodatne pogoje, ki jih morajo kandidati izpolnjevati.

Februarja 2024 je nadzorni svet sprejel Kompetenčni profil članov Nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., ki je dostopen tudi na <https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>.

Pravila družbe o spremembah statuta

Telekom Slovenije nima posebnih pravil o spremembah statuta. Spremembe statuta družbe se izvajajo v skladu z zakonom in s statutom.

Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme

Telekomu Slovenije tovrstni dogovori niso znani.

Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha

Tovrstnih dogovorov v skladu z Zakonom o prevzemih Telekom Slovenije nima.

Telekom Slovenije si pri poslovanju nenehno prizadeva za izboljšanje prakse na področju korporativnega upravljanja, vključno s proaktivno korporativno komunikacijo z različnimi deležniki. Način komuniciranja družbe je opredeljen v Politiki upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., Strategiji komuniciranja družbe Telekom Slovenije, d.d., in Politiki komuniciranja z delničarji družbe Telekom Slovenije, d.d.

Kot družba z delnicami v prvi kotaciji Ljubljanske borze je Telekom Slovenije zavezan k upoštevanju visokih standardov obveščanja. Tudi v letu 2024 je zagotavljal kakovostne, pravočasne, relevantne in verodostojne informacije vlagateljem ter drugim deležnikom.

Za zagotavljanje skladnosti poslovanja družb in ravnanja zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije v skladu z zakonodajo, drugimi pravili, veljavnimi priporočili in internimi predpisi je Telekom Slovenije v Politiki upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije krovno opredelil namen in cilje upravljanja skladnosti poslovanja, načrt integritete ter pristojnosti in odgovornosti. Sistem upravljanja skladnosti poslovanja omogoča zaznavanje tveganj in izvajanje ukrepov za njihovo obvladovanje. Pomembno vlogo pri tem imata preventivno delovanje za preprečevanje nepravilnosti ter hitro in učinkovito ukrepanje v primeru ugotovljenih kršitev. Več v poglavju *8.4.1 Skladnost poslovanja in integriteta*.

6 TRGOVANJE Z DELNICO IN LASTNIŠKA STRUKTURA

Osnovni podatki o delnici Telekom Slovenije na dan 31. 12. 2024

Osnovni podatki o delnici	
Oznaka	TLSG
ISIN koda	SI0031104290
Kotacija	Prva kotacija Ljubljanske borze
Osnovni kapital (v EUR)	272.720.664,33
Število navadnih imenskih kosovnih delnic	6.535.478
Število lastnih delnic	36.836
Število delničarjev	8.071

Trgovanje z delnico TLSG

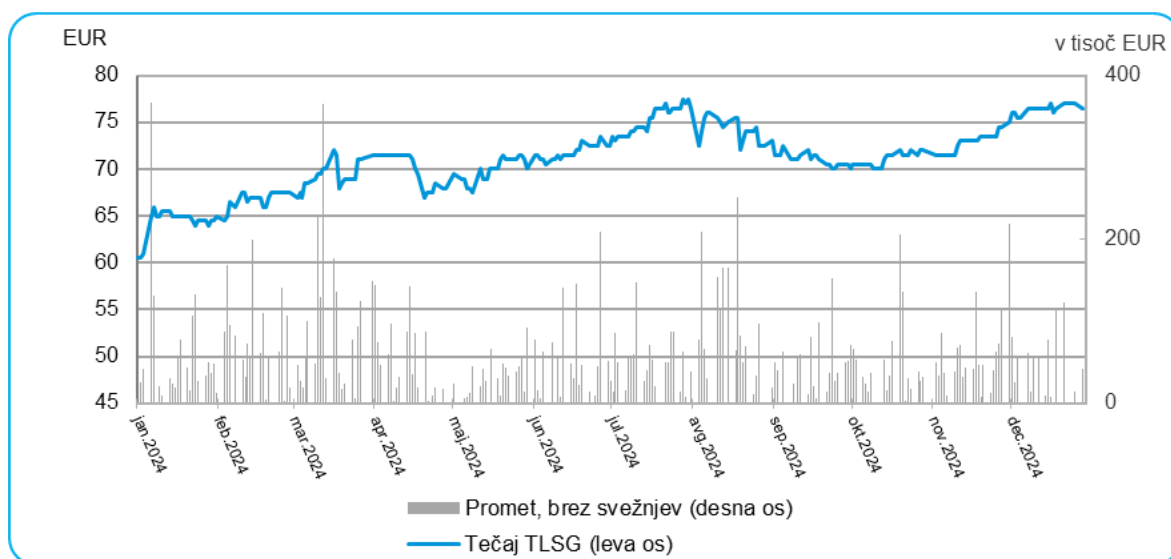
Delnica Telekom Slovenije je uvrščena v prvo kotacijo Ljubljanske borze z oznako TLSG. Vključena je v borzna indeksa SBITOP in SBITOP TR, v katerih po opravljeni četrtletni reviziji računskih parametrov obeh indeksov (na dan 19. 12. 2024) predstavlja 4,28-odstotni delež. Gre za slovenska blue chip indeksa, ki zagotavljata informacijo o gibanju cen najbolj likvidnih in največjih delnic Ljubljanske borze. Indeks SBITOP TR za razliko od indeksa SBITOP v svojem izračunu poleg tržnih tečajev upošteva tudi dividende. Delnica Telekom Slovenije je ob tem vključena tudi v delniški indeks ADRIA Prime, skupni indeks izbranih družb prvih kotacij Ljubljanske borze in Zagrebške borze, ki poleg gibanja tečajev delnic prav tako upošteva tudi dividendno donosnost.

Zaključni tečaj delnice TLSG je na zadnji trgovni dan leta 2024 znašal 76,50 evra, torej je na letni ravni zrasel za 26,45 %, medtem ko se je vrednost indeksa SBITOP v enakem obdobju povečala za 32,97 %. Tržna kapitalizacija Telekom Slovenije je ob koncu leta 2024 znašala 499,96 milijona evrov. Z delnico je bil v letu 2024 dosežen skupni promet brez svežnjev v višini 14,02 milijona evrov, kar je v celotnem borznem prometu z delnicami na Ljubljanski borzi predstavljalo 3,15-odstotni delež.

Statistika trgovanja z delnico TLSG

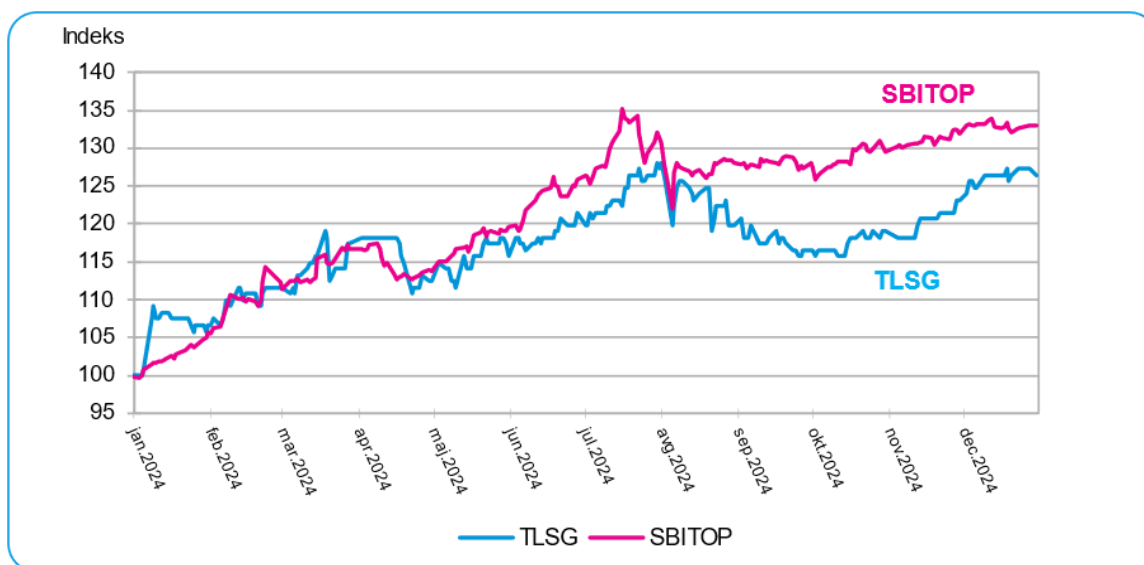
Zaključni tečaj v EUR	2024	2023	Indeks
Najvišji dnevni	77,50	61,00	127
Najnižji dnevni	60,50	47,00	129
Povprečni	71,01	52,10	136
Promet (brez svežnjev) v tisoč EUR	2024	2023	Indeks
Skupni v letu	14.017,47	12.367,35	113
Najvišji dnevni	367,63	485,54	76
Najnižji dnevni	0,00	0,00	-
Povprečni	56,75	50,07	113

Gibanje tečaja in prometa z delnico TLSG v letu 2024



Vir: Ljubljanska borza, 31. 12. 2024

Primerjava gibanja tečaja delnice TLSG v letu 2024 z gibanjem indeksa SBITOP (Indeks 31. 12. 2023 = 100)



Vir: Ljubljanska borza, 31. 12. 2024

Ključni kazalniki delnice TLSSG

	31. 12. 2024 / I – XII 2024	31. 12. 2023 / I – XII 2023	Indeks
Zaključni tečaj na zadnji trgovni dan v obdobju (v EUR)	76,50	60,50	126
Kapitalska donosnost delnice v obdobju (v %) ¹	26,45	28,18	94
Telekom Slovenije			
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR) ²	107,10	96,43	111
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost delnice	0,71	0,63	114
Čisti dobiček na delnico (v EUR) ³	17,06	3,67	465
Prilagojeni čisti dobiček na delnico v EUR ⁴	4,30	3,67	117
Skupina Telekom Slovenije			
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR) ⁵	102,97	100,78	102
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost delnice	0,74	0,60	124
Čisti dobiček na delnico (v EUR) ⁶	8,49	7,24	117

¹ Kapitalska donosnost delnice je izračunana kot: (tečaj na zadnji trgovni dan v obdobju – tečaj na zadnji trgovni dan v predhodnem letu) / tečaj na zadnji trgovni dan v predhodnem letu.

² Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala Telekoma Slovenije na zadnji dan obdobja in številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije.

³ Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom Telekoma Slovenije v obravnavanem obdobju in povprečnim številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije brez lastnih delnic.

⁴ Prilagojeni čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med prilagojenim čistim poslovnim izidom Telekoma Slovenije v obravnavanem obdobju in povprečnim številom izdanih navadnih delnic brez lastnih delnic. Čisti dobiček je prilagojen za odpravo dela oslabitve finančne naložbe v IPKO.

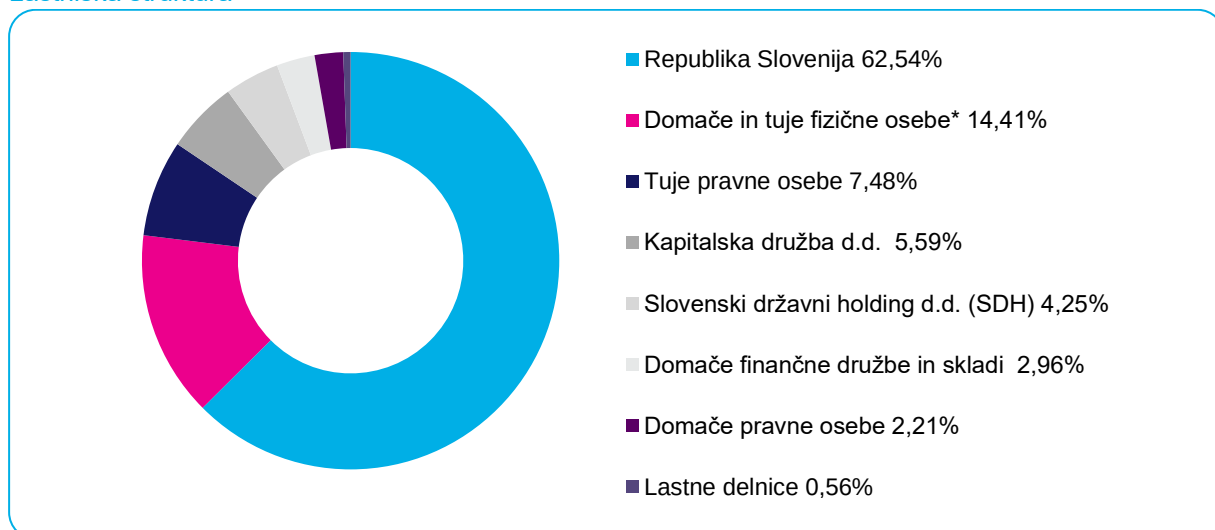
⁵ Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala Skupine Telekom Slovenije na zadnji dan obdobja in številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije.

⁶ Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom Skupine Telekom Slovenije v obravnavanem obdobju in povprečnim številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije brez lastnih delnic.

Lastniška struktura in največji delničarji 31. 12. 2024

Ob zaključku leta 2024 je imel Telekom Slovenije skupno 8.071 delničarjev, kar je 191 manj kot leto prej. V lastniški strukturi se je največ, in sicer za 0,82 odstotne točke, zmanjšal lastniški delež domačih finančnih družb in skladov. Delež domačih in tujih fizičnih oseb se je zmanjšal za 0,38 odstotne točke. Povečal se je lastniški delež tujih pravnih oseb, in sicer za 1,20 odstotne točke.

Lastniška struktura



*Med fizične osebe so vključene tudi fizične osebe, ki na trgu samostojno opravljajo pridobitno dejavnost.

Vir: KDD, 31. 12. 2024

Deset največjih delničarjev

Koncentracija lastništva, merjena z lastniškim deležem desetih največjih delničarjev, je ob koncu leta 2024 znašala 80,53 % in se je na letni ravni povečala za 0,96 odstotne točke.



Vir: KDD, 31. 12. 2024

Delnice v lasti članov uprave in nadzornega sveta Telekoma Slovenije

Člani uprave in nadzornega sveta so imeli 31. 12. 2024 skupaj v lasti 1.178 delnic TLSG.

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu v %
Uprava družbe			
mag. Boštjan Škufca Zaveršek	podpredsednik uprave	380	0,00581
mag. Vesna Prodnik	članica uprave	400	0,00612
Nadzorni svet			
mag. Aleksander Igličar	član nadzornega sveta	150	0,00230
Drago Kijevčanin	namestnik predsednika nadzornega sveta	212	0,00324
Dušan Pišek	član nadzornega sveta	36	0,00055
Skupaj uprava in nadzorni svet		1.178	0,01802

Pri trgovanju predstavnikov družbe z njenimi delnicami in pri obveščanju o tovrstnih transakcijah v Telekomu Slovenije upoštevamo veljavno zakonodajo in Pravilnik o omejitvi trgovanja z delnicami Telekoma Slovenije, d.d.

Odnosi z vlagatelji⁴

Pri odnosih z vlagatelji skrbimo za enakomerno obravnavo ter preglednost, pravočasnost in točnost informacij. Z obstoječimi in potencialnimi vlagatelji ter drugo zainteresirano javnostjo komuniciramo redno in celovito. Preglednost poslovanja dosegamo z doslednim upoštevanjem meril in standardov, ki veljajo za izdajatelje delnic v prvi kotaciji. Z domačimi in tujimi vlagatelji ter analitiki se povezujemo na individualnih sestankih, investitorskih konferencah in po elektronski pošti (ir@telekom.si in skupscina@telekom.si).

Predloge in pobude lahko delničarji naslovijo na elektronski naslov, namenjen odnosom z vlagatelji (ir@telekom.si).

⁴ GRI 2-29

Ob rednem komuniciranju smo v letu 2024 izvedli naslednje aktivnosti:

- prijavljenim domačim in tujim prejemnikom smo četrtletno po vsaki objavi poslovnih rezultatov poslali TLSG novice.
TLSG novice vsebujejo zbir najpomembnejših novic posameznega časovnega obdobja, podprtih z aktualnimi podatki o poslovanju in prodajni ponudbi;
- sodelovali smo na petih dogodkih za vlagatelje v organizaciji Ljubljanske borze, kjer smo predstavili poslovanje družbe in ključne novosti;
- organizirali smo dve skupščini delničarjev.

Cenovno občutljive in druge pomembne informacije redno objavljamo na spletnih straneh, in sicer v zavihku Za vlagatelje in v sistemu SEOnet Ljubljanske borze. V letu 2024 smo objavili 28 javnih objav, in sicer v slovenskem in angleškem jeziku.

Finančni koledar

Finančni koledar je objavljen v sistemu SEOnet Ljubljanske borze in na spletnih straneh družbe (<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/financni-koledar>). Na tem mestu objavljamo tudi morebitne spremembe finančnega koledarja.

Dividendna politika

Strategija dividendne politike Telekoma Slovenije je izplačilo dividend v višini 30–50 % čistega dobička Skupine Telekom Slovenije, upošteva vsakokratni finančni položaj in investicijske potrebe skupine.

Na 37. skupščini delničarjev, ki je potekala 7. 2. 2024, so delničarji sprejeli sklep, da se od bilančnega dobička za leto 2022 za izplačilo dividende nameni 40.291.580,40 evra, kar brez upoštevanja lastnih delnic predstavlja izplačilo dividende v višini 6,20 evra bruto na posamezno delnico. Dividenda se je izplačala v dveh delih, in sicer prvi del v višini 3,10 evra bruto na posamezno delnico dne 22. 3. 2024 in drugi del v višini 3,10 evra bruto na posamezno delnico dne 23. 8. 2024.

Na 38. skupščini delničarjev, ki je potekala 17. 6. 2024, so delničarji sprejeli sklep, da se od bilančnega dobička za leto 2023 znesek v višini 23.863.902,71 evra, ki predstavlja čisti dobiček leta 2023 razporedi v druge rezerve iz dobička, preostanek bilančnega dobička, ki izvira iz prenesenih dobičkov iz preteklih let, pa ostane nerazporejen kot preneseni dobiček in bo o njegovi uporabi odločeno v naslednjih poslovnih letih.

Lastne delnice

Telekom Slovenije v letu 2024 ni pridobival lastnih delnic. Na zadnji dan leta 2024 je imela družba 36.836 lastnih delnic, kar predstavlja 0,56 % vseh izdanih delnic.

7 POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2024

7.1 Poslovno okolje in trendi v panogi

7.1.1 Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje

Slovenija

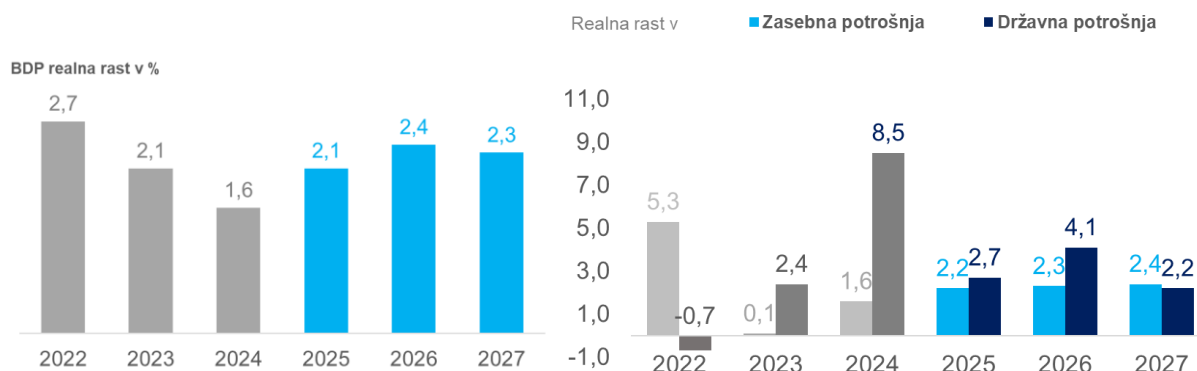
Mednarodne institucije v svojih zadnjih napovedih za evrsko območje v letu 2025 predvidevajo le malo višjo rast BDP kot v letu 2024, nato pa postopno krepitev. Za evrsko območje se za leto 2025 predpostavlja 0,8-odstotna gospodarska rast, ki naj bi se v letih 2026 in 2027 zvišala na 1,1 oz. 1,2 %. Med najpomembnejšimi trgovinskimi partnericami bo gospodarsko okrevanje predvidoma najpočasnejše v Nemčiji, kjer naj bi se po stagnaciji rast v letih 2026 in 2027 dvignila na 0,8 %.

Gospodarska rast v Sloveniji se bo v letu 2025 okrepila na 2,1 %. V prihodnjih dveh letih se pričakuje nekoliko višjo rast gospodarske aktivnosti (2,4 % leta 2026 in 2,3 % leta 2027). S postopnim okrevanjem tujega povpraševanja se pričakuje nadaljevanje rasti izvoza blaga in storitev, ki pa bo nižja kot v obdobju pred pandemijo in energetske krize. Domača potrošnja bo ostala pomemben dejavnik rasti BDP. Trošenje gospodinjstev bo raslo podobno kot v letu 2025 in poganjalo nadaljnjo rast prodaje v trgovini, gostinstvu in kulturnih, razvedrilnih, osebnih ter športnih storitvah. Rast investicij se bo še okrepila. Inflacija bo konec leta 2025 2,7-odstotna, v povprečju leta pa 2,3-odstotna.

Tveganja za uresničitev napovedi so povezana predvsem z razmerami v mednarodnem okolju, v manjši meri pa tudi v domačem. Tveganja so večinoma negativna in večja, kot jeseni 2024:

- Močno povečana negotovost, povezana z morebitnim stopnjevanjem protekcionističnih ukrepov ZDA in povračilnih ukrepov prizadetih držav
- Geopolitična negotovost, predvsem v povezavi z razvojem dogodkov na Bližnjem vzhodu in v Ukrajini
- Soočanje s strukturnimi izzivi v času, ko ima evropsko gospodarstvo že dlje težave zaradi zmanjšanja konkurenčnosti, podnebne razmere, politična negotovost
- V domačem okolju so tveganja povezana predvsem z zmogljivostmi za izvedbo obsežnih investicijskih projektov in tudi z vplivi rasti stroškov dela na konkurenčnost
- Možnosti za višjo gospodarsko rast izhajajo iz morebitnega še uspešnejšega privabljanja delovne sile in pozitivnih učinkov celovitega črpanja sredstev EU skupaj z reformnimi ukrepi

Pomembnejši makroekonomski kazalniki v Sloveniji



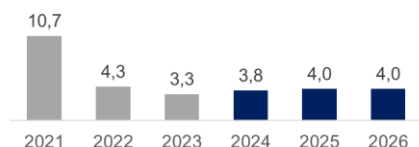
Vir: SURS, BS, ECB, preračuni in napovedi UMAR (Pomladanska napoved gospodarskih gibanj, februar 2025).

Kosovo

Gospodarstvo na Kosovu še naprej dobro napreduje, podprto je z močno zasebno potrošnjo in višjimi javnimi naložbami. Mednarodni denarni sklad (International Monetary Fund – IMF) predvideva, da bo rast v letu 2024 dosegla 3,8 % in naslednje leto 4 % BDP. Skupna inflacija se je močno znižala in je oktobra 2024 medletno dosegla 0,4 %, kar je posledica upočasnitve rasti cen hrane in prevoza. Bančni sektor ostaja zdrav – dobičkonosen in dobro kapitaliziran z nizkimi stopnjami slabih posojil.

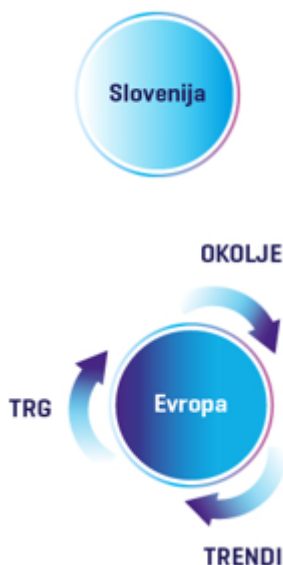
Bruto domači proizvod na Kosovu

BDP realna rast v %



Vir: International Monetary Fund, World Economic Outlook Database, October 2024.

Telekomunikacijski trg, trendi in priložnosti



Glavne značilnosti slovenskega trga: visoka stopnja konkurence, rast optičnih dostopov, 4G/5G, FWA, visoke hitrosti in cenovna konkurenca.

Storitve z največjo pričakovano rastjo prihodkov

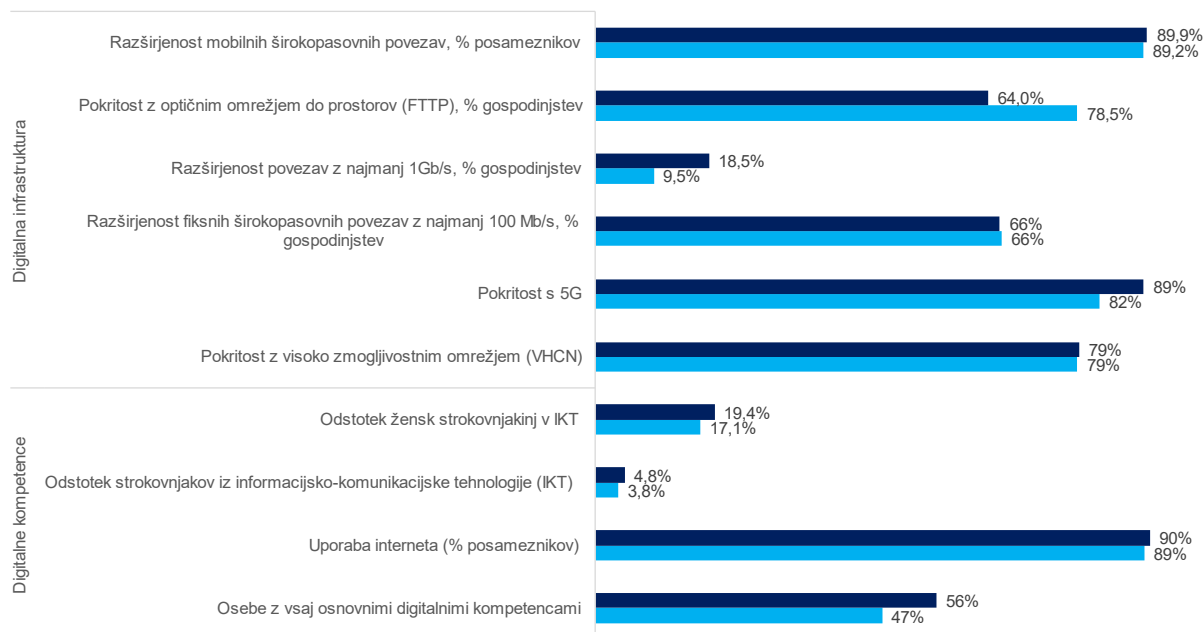
Mobilnim storitvam IoT, IKT-storitvam ter mobilnim storitvam z dodano vrednostjo (vsebine in druge storitve) sledita mobilni prenos podatkov in fiksni širokopasovni dostop.

Ključna razvojna področja

5G, optika, gigabitne hitrosti, digitalizacija, personalizacija, AI (umetna inteligenca), IoT, pametne storitve (mesta, zgradbe), storitve v oblaku (SaaS, IaaS..), kibernetska varnost, kolokacija, poenotene komunikacije, OTT videostoritve, kvantne komunikacije in energetska učinkovitost.

7.1.2 Primerjava slovenskega telekomunikacijskega sektorja z EU

■ EU ■ Slovenija



Vir: Evropska komisija, Poročilo o državi za digitalno desetletje za Slovenijo za leto 2024 (podatki iz leta 2023)

Dve glavni prednosti oziroma področji napredka:

- Digitalne javne storitve in e-zdravje: Slovenija je dosegla opazen napredek na področju e-uprave, vključno z izvajanjem nacionalne sheme e-identifikacije in doseganjem visoke splošne zrelosti e-zdravja (dostop do e-zdravstvenih zapisov je dosegel 87,6 od 100 točk).
- Infrastruktura za povezljivost: Slovenija ima dobro izhodišče v pokritosti z optiko, pri čemer je zajetih 78,5 % gospodinjstev v primerjavi s povprečjem EU, ki znaša 64 %.

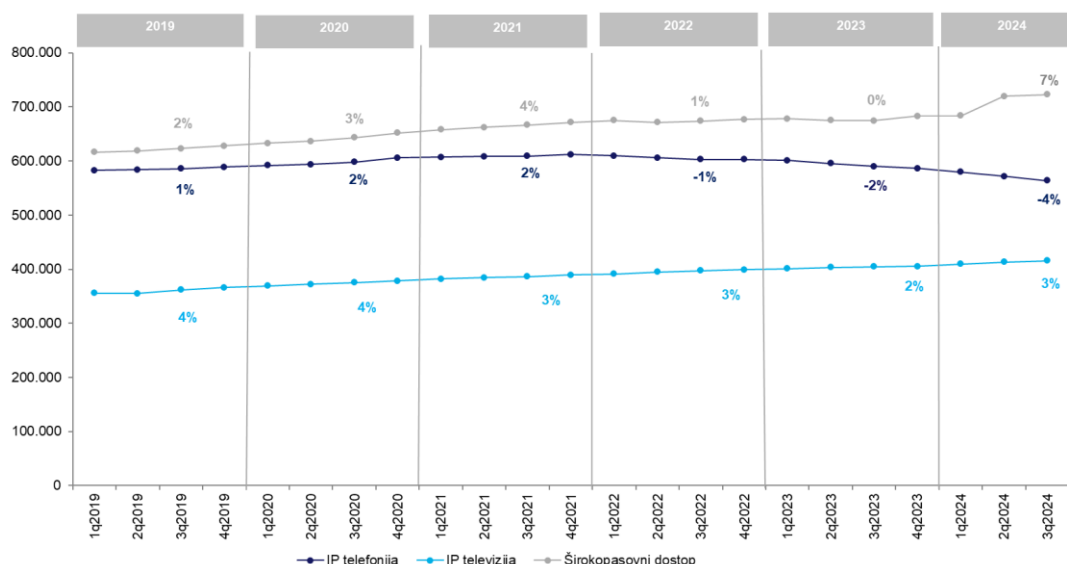
Slovenija mora izboljšati svojo uspešnost pri doseganju ciljev digitalnega desetletja, da bi spodbujala konkurenčnost, odpornost, suverenost ter evropske vrednote in podnebne ukrepe.

Trg fiksne širokopasovnega dostopa



V Sloveniji je bilo v tretjem četrtletju 2024 722.625 širokopasovnih priključkov ali 7,2 % več kot leto prej, od tega je bilo 86,0 % zasebnih. Penetracija fiksne širokopasovnega dostopa na gospodinjstva je v četrtem četrtletju dosegla 88,2 % in se je na letni ravni za 5,4-odstotne točke zvišala.

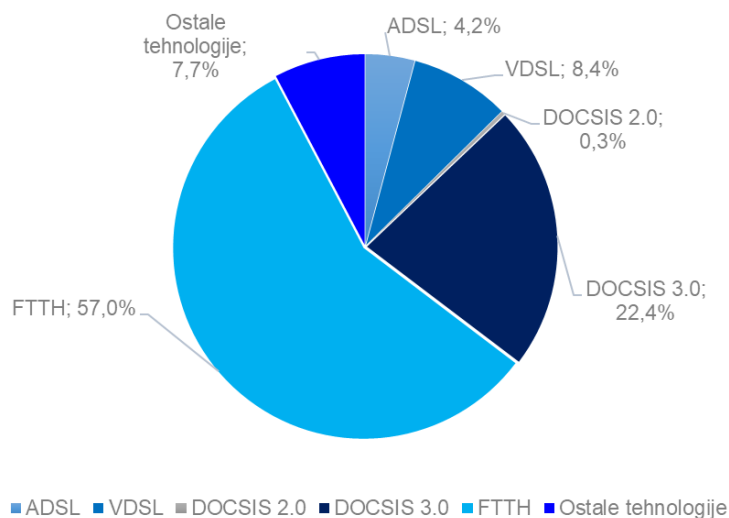
Gibanje storitev na trgu fiksnih širokopasovnih priključkov v Sloveniji 2019–2024



Vir: AKOS, SURS, tretje četrtletje 2024.

Povečuje se delež optičnih priključkov (FTTH), ki jih je bilo konec tretjega četrtletja **405.597 ali 8,3 % več kot leto prej** in predstavljajo 56,1 % vseh fiksnih širokopasovnih priključkov. Naraščajo tudi priključki s hitrostjo interneta najmanj 100 Mbit/s, delež priključkov z nižjimi hitrostmi se znižuje.

Deleži fiksnih širokopasovnih tehnologij glede na število priključkov širokopasovnega dostopa do interneta v Sloveniji



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2024, AKOS.

Trg plačljive televizije



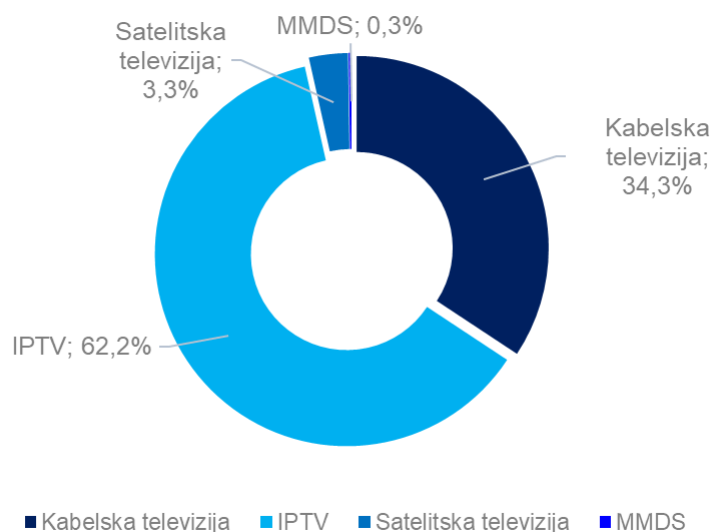
Napovedana rast števila naročnikov plačljive televizije v obdobju do leta 2029 je majhna. Analitska hiša Analysys Mason prav tako ocenjuje, da bo k rasti največ prispevala IPTV.

Slovenski trg plačljive televizije je stabilen: po pričakovanjih se bo število naročnikov še naprej povečevalo, medtem ko bo število naročnikov kabelske televizije upadalo. Plačljiva televizija predstavlja 78,8 % vseh TV priključkov v Sloveniji. Kabelska televizija zavzema 34,3 %, število priključkov pa upada; največ in v porastu je število priključkov IP televizije, ki znaša 62,2 % (četrto četrtletje 2024, vir: AKOS).

Telekom Slovenije ohranja največji delež na trgu IPTV. V četrtem četrtletju se je povečal na 43,4 % (vir: AKOS).

Kljub relativno majhnemu zanimanju za plačljive pretočne videostoritve v Sloveniji je pričakovati rahlo povečanje števila naročnikov. Na majhnem trgu imajo operaterji pomembno vlogo kot prodajni kanal.

Tržni deleži televizijskih priključkov po tehnologijah



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2024, AKOS.

Trg fiksne telefonije



Trg fiksne telefonije bo po ocenah analitske hiše Analysys Mason še naprej upadal.

Konec tretjega četrtnetja 2024 je bilo v Sloveniji **563.823 priključkov IP-telefonije** ali 92,4 % vseh priključkov fiksne telefonije. Priključki IP-telefonije zadnja tri leta upadajo.

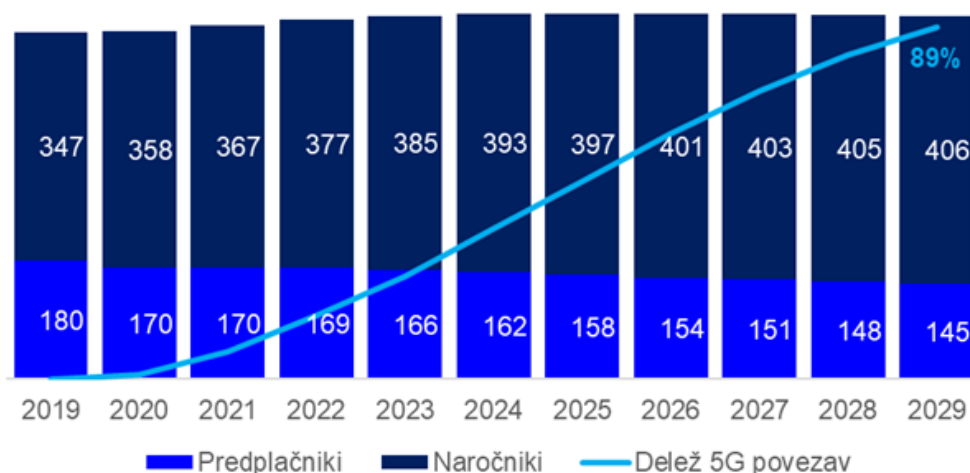
Telekom Slovenije ohranja največji tržni delež v segmentu govornega prometa, ki ga ustvarijo uporabniki IP-telefonije, s 44,6 % v četrtem četrtnetju 2024.

Trg mobilnih storitev



Evropski operaterji postopno zamenjujejo omrežji 2G in 3G s tehnološko naprednejšim 5G. Telekom Slovenije je prenehal uporabljati mobilno tehnologijo 3G v letu 2022. Po ocenah analitske hiše Analysys Mason bo v zahodni Evropi do leta 2029 že 89 % mobilnih povezav uporabljalo tehnologijo 5G. Še naprej bo naraščal podatkovni promet, na kar bosta neposredno vplivala naraščajoča uporaba neomejenih podatkovnih paketov in širitev pokritosti omrežja 5G.

Mobilne povezave glede na vrsto razmerja in delež 5G-povezav, zahodna Evropa (v mio uporabnikov), 2019–2029



Vir: Analysys Mason – Western Europe: telecoms market forecasts 2024–2029; January 2025, based on data up to 2Q 2024.

Število uporabnikov mobilnega omrežja v Sloveniji (aktivne kartice SIM in eSIM) se je v enem letu povečalo za 1,6 % in znaša **2.773.689 uporabnikov** konec tretjega četrtnetja 2024 (vir: SURS). Število zasebnih uporabnikov se je v enem letu povečalo za 1,0 %, število poslovnih uporabnikov pa za 3,2 %.

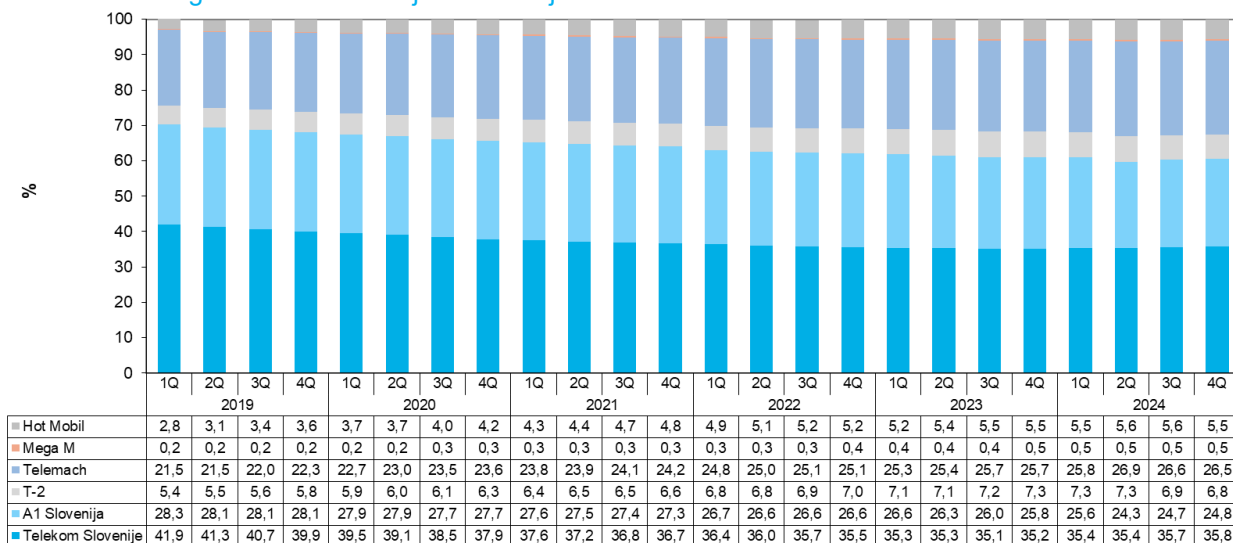
Penetracija mobilnega širokopasovnega dostopa na prebivalstvo je v četrtem četrtnetju 2024 znašala 101,6 %, pozitivno gibanje se nadaljuje. Penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije med prebivalstvom je dosegla 130,2 % (vir: AKOS).



Uporabniki 4G imajo med uporabniki mobilne telefonije še vedno največji delež (54,1 % v četrtem četrtnetju 2024), vendar ta upada in se povečuje delež uporabnikov 5G (40,2 % v enakem obdobju).

Telekom Slovenije ima vodilni tržni delež na trgu mobilne telefonije (35,8 %, četrto četrtletje 2024, vir: AKOS), ki je večji kot pred enim letom.

Tržni deleži na trgu mobilne telefonije v Sloveniji



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2024, AKOS.

Več o položaju Skupine Telekom Slovenije na slovenskem trgu v poglavju 7.7 *Trženje in prodaja*.

7.1.3 Telekomunikacijski sektor na Kosovu

Ključni trendi telekomunikacijskega sektorja na Kosovu:

1. **Mobilni segment:** trg je pretežno predplačniški, z nadaljnjim preходом iz govornih na podatkovne storitve, naraščajočim trendom uporabe pametnih telefonov in mobilnega interneta.
2. **Fiksni segment:** na trgu še naprej prevladujejo paketi storitev, z vedno večjim poudarkom na premium vsebinah in vse večji uporabi aplikacije OTT – IPKO TV, ki je razširila digitalni odtis znamke in obogatila portfelj storitev.
3. **Tehnologija:** z uspešno uvedbo 5G in e-SIM IPKO ostaja tehnološko vodilno podjetje na Kosovu.

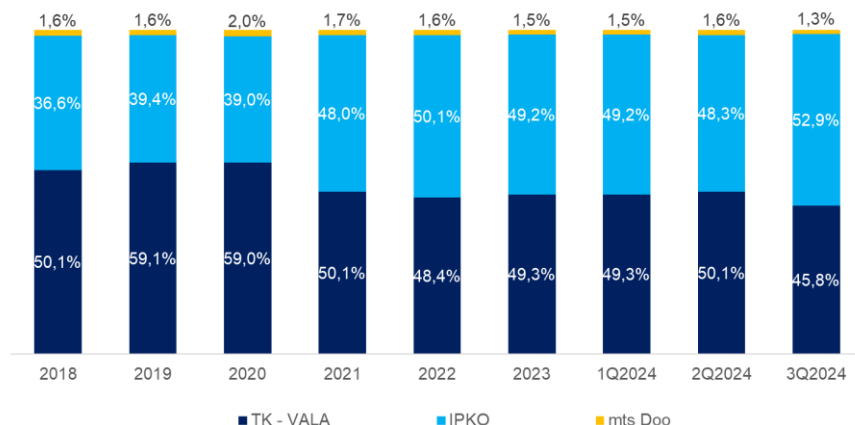
IPKO še naprej ohranja svoj položaj ene najmočnejših in najbolj prepoznavnih blagovnih znamk na kosovskem telekomunikacijskem trgu.

Penetracija mobilne telefonije na Kosovu je v tretjem četrtletju 2024 dosegla 118 %. Uporaba pametnih telefonov in mobilnega interneta je močno narasla, pri čemer se je uporaba mobilnega interneta povečala s 87 % na 94 % v primerjavi z letom prej.

Na mobilnem trgu delujeta dva večja operaterja, in sicer Vala in IPKO, pri čemer IPKO zajame 52,9 % uporabnikov mobilne telefonije in 58,4 % prihodkov (tretje četrtletje 2024). Čeprav Vala izkazuje izboljšanje zvestobe in zadovoljstva uporabnikov, še naprej izgublja tržni delež. Tretji operater, MTS (hčerinska družba Telekom Srbija), pa je na trgu le omejeno prisoten.

IPKO ostaja edini operater na Kosovu, ki je v celoti implementiral kodo države +383 in je leta 2023 uspešno zagnal svoje omrežje 5G.

Tržni deleži operaterjev v segmentu mobilne telefonije na Kosovu

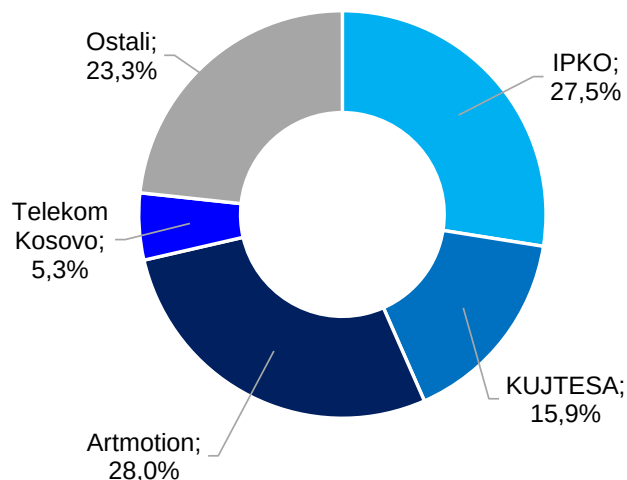


Vir: RAEPC, poročilo tretje četrtletje 2024.

Trg fiksnih storitev je zelo konkurenčen, pri čemer si IPKO deli drugo mesto po moči znamke (indeks BSI=40) s Telkosom, medtem ko je Art Motion vodilen, z indeksom moči znamke BSI=45. Art Motion je pomembno pridobil zaradi svojega močnega položaja v športu in zabavnih vsebinah, zlasti v nogometni ligi, ter agresivne promocije paketov.

Družbi IPKO je kljub konkurenci uspelo ohraniti stabilno bazo fiksnih uporabnikov s pozitivnim trendom pri naročnikih in nadgradnjah premium paketov. IPKO je prav tako razširil svojo aplikacijo IPKO TV, s čimer je povečal njeno prepoznavnost na trgu s 24 % leta 2023 na 52 % leta 2024.

Tržni delež operaterjev v segmentu dostopa do interneta na Kosovu



Vir: RAEPC, poročilo tretje četrtletje 2024.

7.2 Upravljanje tveganj

Učinkovito upravljanje tveganj je ključno za uresničevanje strateških ciljev in poslanstva ter pomemben dejavnik pri sprejemanju odločitev. Celovit in robusten okvir upravljanja tveganj nam zagotavlja stabilnost in odpornost na izzive v dinamičnem poslovnem okolju. O pomembnih tveganjih redno seznanjamo naše deležnike.

Okvir upravljanja tveganj

Okvir upravljanja tveganj temelji na praksi odbora COSO ERM in standarda ISO 31000. Tveganja v Skupini Telekom Slovenije obravnavamo po načelih, določenih v Politiki upravljanja tveganj v Skupini Telekom Slovenije.

Tveganje opredeljujemo kot možnost pojava zunanjih ali notranjih dogodkov (ali zaporedja dogodkov), ki lahko negativno vplivajo na doseganje naših poslovnih ali finančnih ciljev, priložnosti pa kot morebitne dogodke s pozitivnim vplivom na uresničevanje naših ciljev. ESG-tveganja so vključena v katalog tveganj, kjer se opredeli okoljski, družbeni in upravljavski vidik. Analize in ocene tveganj predstavljajo podlago za spremljanje naše izpostavljenosti.

Prepoznana tveganja in priložnosti analiziramo in ocenjujemo glede na njihovo verjetnost, finančni učinek in ročnost.

- Verjetnost ocenjujemo po štiristopenjski lestvici, od malo verjetne uresničitve pojava do skoraj gotove.
- Finančne učinke na poslovanje ocenjujemo po štiristopenjski lestvici in sicer od pojavov z majhnim do zelo velikim vplivom.
- Ročnosti učinkov tveganj in priložnosti določimo glede na tristopenjsko lestvico. Kratkoročni učinki so določeni za obdobje enega leta, srednjeročni za obdobje do pet let, dolgoročni pa za obdobje nad pet let.

Za izvajanje strategij obvladovanja tveganj so odgovorni lastniki tveganj. Deležnikom poročamo o tveganjih četrtletno.

Za učinkovitejše upravljanje tveganj na vseh ravneh poslovanja tveganja razvrščamo v skupine:

- strateška tveganja,
- finančna tveganja,
- regulatorna tveganja in tveganja skladnosti poslovanja,
- operativna tveganja.

Velik poudarek namenjamo tudi upravljanju ključnih notranjih kontrol. V okviru tega sistema letno pregledamo vzpostavljenost ključnih notranjih kontrol po vseh poslovnih procesih. Obstoječe notranje kontrole ocenimo glede na njihovo delovanje, skladno z metodologijo za samooceno notranjih kontrol. Za področja, kjer notranje kontrole niso vzpostavljene ali delujejo pomanjkljivo, vzpostavimo nove notranje kontrole oziroma ustrezne kompenzacijske kontrole. Slednje nadomestijo manjkajoče kontrole do njihove polne vzpostavitve ali izboljšane delovanja. Tako zagotavljamo preglednejše prepoznavanje pomanjkljivosti v procesih in učinkovitejše obvladovanje tveganj.

Gradimo kulturo, kjer vsi zaposleni razumemo svojo vlogo pri prepoznavanju, ocenjevanju in obvladovanju tveganj. Zavedamo se, da je upravljanje tveganj dinamičen proces. Kulturo obvladovanja tveganj zato krepimo v smeri prilagajanja spremembam in s ciljem stalnega izboljševanja. Pretekle izkušnje redno analiziramo in neprestano spremljamo spremembe v poslovnem okolju. Svoje pristope prilagajamo, da zagotovimo dolgoročno odpornost in uspešnost Skupine Telekom Slovenije.

Upravljanje tveganj v družbi in Skupini Telekom Slovenije pregleduje notranja revizija in o tem, skladno s strokovnimi usmeritvami, poroča upravi. Ta se redno seznanja z oceno tveganj v Skupini Telekom Slovenije in z ugotovitvami pregledov poslovanja različnih dajalcev zagotovil. Na ocene in ugotovitve se ustrezno odziva z naborom ukrepov za obvladovanje tveganj in zagotavljanje skladnosti poslovanja. O pomembnih tveganjih, ugotovitvah in sprejetih ukrepih uprava poroča nadzornemu svetu oziroma njegovim komisijam.



4 seje

Pooblaščenec za upravljanje s tveganji četrtletno poroča o ključnih tveganjih **upravi in revizijski komisiji nadzornega sveta** za obvladujočo in za odvisne družbe.



6 sej

Pooblaščenec s področja za upravljanje tveganj poroča o pomembnih tveganjih **Odboru za tveganja**, ki se sestaja četrtletno oz. po potrebi. Odbor obravnava ključna tveganja, izvajanje ukrepov za njihovo obvladovanje in akte s področja za upravljanje tveganj.



2 seji

Pooblaščenec za upravljanje s tveganji poroča **Odboru za notranje kontrole** o izvedbeni samooceni notranjih kontrol v skupini. Odbor obravnava tudi ključne spremembe na področju notranjih kontrol.

Nadzorni svet
Revizijska komisija nadzornega sveta
Uprava družbe



Odbor za tveganje
Odbor za notranje kontrole
Upravljanje tveganj



Lastniki tveganj



Notranja revizija

Prepoznavanje
tveganj

Ocenjevanje
tveganj

Poročanje
o tveganjih

Proces
upravljanja
tveganj

Obvladovanje
tveganj

Spremljanje
tveganj

Ključni poudarki in napredki pri upravljanju tveganj v letu 2024



Nadgradnja okvira upravljanja tveganj

Za izboljšanje preglednosti in celovitosti informacij o tveganjih smo v letu 2024 nadgradili okvir upravljanja tveganj. Z razširitvijo časovnega zajema pri prepoznavanju in ocenjevanju tveganj smo izboljšali njihovo upravljanje. Hkrati smo pristopili k prenovi kataloga tveganj in vzpostavili četrtletno spremljanje tveganj trajnostnega poslovanja. Pri spremljanju tveganj smo se osredotočili na ključna tveganja.



Krepitev kulture zavedanja o tveganjih

Nenehno si prizadevamo nadgrajevati kulturo zavedanja o tveganjih. Ta je osrednjega pomena za uspešno obvladovanje vseh tveganj, s katerimi se soočamo. Izvedli smo različna izobraževanja in delavnice, ki spodbujajo odgovorno upravljanje s tveganji in izboljšujejo procese, kar prispeva k večji odpornosti Skupine Telekom Slovenije.



Nadgradnja modela za ocenjevanje tveganj sodelovanja z dobavitelji

V teku je prenova modela ocenjevanja tveganj, povezanih s sodelovanjem z dobavitelji.



Nadgradnja modela za oceno tveganj prodajnih projektov

Standardizirali smo nabor meril in tako vzpostavili celovit pregled nad vsemi ključnimi vidiki prodajnih projektov.

OBVLADOVANJE TVEGANJ V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

V letu 2024 smo se osredotočili na obvladovanje tveganj, ki bi lahko ogrozila dolgoročno konkurenčnost in uspešnost Skupine Telekom Slovenije. Za ta tveganja smo sprejeli ustrezne ukrepe in odzive.

Strateška tveganja

Strateška tveganja so povezana z dolgoročnimi poslovnimi cilji Skupine Telekom Slovenije in lahko pomembno vplivajo na naše konkurenčne prednosti. Vključujejo tveganja, povezana s tehnološkimi spremembami, konkurenco in vstopom novih ponudnikov na trg, makroekonomskimi dejavniki, regulatornimi zahtevami, vplivi družbe in okolja na poslovanje ter spreminjajočimi potrebami in pričakovanji uporabnikov.

Strategija obvladovanja strateških tveganj temelji na spremljanju tehnoloških trendov in investicijah v najnovejšo tehnologijo, s čimer utrjujemo položaj tehnološko vodilnega operaterja. Obvladujemo jih tudi s prilagajanjem poslovnih modelov, iskanjem novih virov prihodkov na IKT-trgih ter s trajnostnim in družbeno odgovornim poslovanjem. Vse to nam omogoča hitrejše prilagajanje tržnim in drugim spremembam.

Da bi ohranili konkurenčnost in zadovoljili naraščajoče potrebe naših uporabnikov, aktivno vlagamo v razvoj novih storitev in digitalizacijo poslovanja. S poenotenjem komunikacijskih kanalov in poenostavljanjem IT-arhitekture digitaliziramo uporabniško izkušnjo. Hkrati spodbujamo odgovorno uporabo umetne inteligence.

Z aktivnim spremljanjem konkurence, prilagodljivimi cenovnimi in poslovnimi strategijami ter nenehnim izboljševanjem storitev povečujemo tržne deleže in ustvarjamo dodano vrednost za naše uporabnike. Naša strategija je usmerjena v prilagajanje potrebam uporabnikov s ponudbo inovativnih storitev, bogatenjem programskih vsebin in fleksibilnimi paketi, s katerimi odgovarjamo na dinamične tržne zahteve. Zagotavljamo visokokakovosten in širok nabor konkurenčnih storitev za najrazličnejše uporabnike. Izvajamo programe za zadržanje naročnikov in spodbujamo njihov prehod na boljše pakete. Omogočamo napredne možnosti mobilnega plačevanja. Uresničujemo ambiciozne cilje na področju prodaje storitev kibernetске varnosti, IT-podpore, E-oskrbe, digitalne infrastrukture (pametna mesta, energetika, mobilnost, industrija 4.0, mobilna zasebna omrežja) ter celovitih IKT-rešitev, prilagojenih poslovnim uporabnikom. Na področju E-oskrbe izvajamo intenzivne aktivnosti za nemoten prehod v sistem zavarovanja za dolgotrajno oskrbo, skladno z uveljavitvijo Zakona o dolgotrajni oskrbi.

Regulatorna tveganja in tveganja skladnosti poslovanja

Telekomunikacijski trg je podvržen strogim regulatornim zahtevam, ki vplivajo na naše poslovanje. Tveganja na tem področju so povezana s spremembami v zakonodaji, odločbah, panožnih predpisih in zahtevah pristojnih organov.

Za obvladovanje regulatornih tveganj tesno sodelujemo z ustreznimi organi in redno spremljamo vse zakonske spremembe. Pravočasno jih uvajamo v naše poslovne prakse. Tveganja, ki izhajajo iz morebitnih zaostreitev in razširitev regulatornih obveznosti Telekoma Slovenije na trgu fiksnih in mobilnih elektronskih komunikacij, obvladujemo z organizacijskimi in procesnimi ukrepi, s tvornim dialogom ter podajanjem mnenj, pripomb in predlogov v postopkih javnih obravnav aktov regulatorja. Dejavno sodelujemo pri analizah pomembnih trgov in dosledno upoštevamo izdane regulatorne odločbe ter tako zagotavljamo skladnost poslovanja.

V začetku decembra 2024 se je iztekla veljavna odločba, s katero je bil Telekom Slovenije imenovan za izvajalca univerzalne storitve na ozemlju Republike Slovenije. AKOS je Telekom Slovenije z odločbo, izdano 12. 12. 2024, določil za izvajalca univerzalne storitve tudi za nadaljnje obdobje med 13. 12. 2024 in 1. 7. 2026.

Obdelujemo obsežne zbirke osebnih podatkov uporabnikov, poslovnih partnerjev, zaposlenih in drugih deležnikov. Tako pri obstoječih kot novih storitvah zato veliko pozornosti namenjamo njihovi varni in skladni obdelavi. Pri tem upoštevamo splošne predpise glede varovanja podatkov ter zahteve posameznih področnih predpisov.

Čedalje večja uporaba umetne inteligence prinaša tudi nove izzive in tveganja, povezana z varovanjem podatkov in kršitvami varstva osebnih podatkov ter dodatne varnostne grožnje. Za obvladovanje teh tveganj smo sprejeli Strategijo vpeljave in upravljanja umetne inteligence v poslovnih procesih Skupine

Telekom Slovenije, ki določa tudi postopke za upravljanje rešitev umetne inteligence. Izvajamo pa tudi izobraževanja zaposlenih glede varne uporabe umetne inteligence.

Poleg izvajanja plačilnih storitev in e-denarja zagotavljamo tudi storitve uporabnikom, ki so finančni subjekti in spadajo v področja, ki jih ureja Uredba (EU) 2022/2554 o digitalni operativni odpornosti za finančni sektor. V skladu z zahtevami uredbe, ki se je začela uporabljati 17. 1. 2025, in njenih izvedbenih aktov smo v okviru zagotavljanja digitalne operativne odpornosti posodobili postopke in procese.

Finančna tveganja

Finančna tveganja izhajajo iz nepredvidenih sprememb v finančnem okolju, ki lahko bistveno vplivajo na poslovanje Skupine Telekom Slovenije.

Likvidnostno tveganje obvladujemo z uravnavanjem in načrtovanjem denarnih tokov, optimizacijo obratnega kapitala, z zagotavljanjem ustrezne ročnosti finančnega dolga, uporabo likvidnih sredstev znotraj Skupine Telekom Slovenije ter s kratkoročnimi kreditnimi linijami, ki se, glede na potrebe, redno obnavljajo.

Ustrezno obvladovanje kreditnega tveganja dosegamo s kreditnim ocenjevanjem in dejavnim spremljanjem poslovanja naročnikov ter z določanjem največjih dovoljenih izpostavljenosti. Tveganja, ki izhajajo iz poslabšanja finančnega položaja naročnikov, znižujemo tudi s kreditnimi zavarovanji in rednim spremljanjem njihove ustreznosti. Del celovitega obvladovanja kreditnega tveganja sta spremljanje izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in aktivna izterjava zapadlega dolga.

Tveganje višanja obrestnih mer obvladujemo z zagotavljanjem ustrezne strukture finančnega dolga, obrestovanega s fiksno in/ali ščiteno oziroma variabilno obrestno mero.

Operativna tveganja

Operativna tveganja izhajajo iz vsakodnevnih poslovnih procesov, povezanih z zmogljivostjo omrežij, kakovostjo storitev, notranjo organizacijo ter zanesljivostjo dobaviteljev in partnerjev. Zajemajo okvare omrežij, napake v tehnologiji, nepravilnosti v poslovnih procesih, pomanjkljivo usposobljenost in napake zaposlenih ter pomanjkanje zmogljivosti pri podpori strankam.

Omrežja in infrastruktura so temelj našega poslovanja. Kompleksnost sistemov se nenehno povečuje zaradi hitrega razvoja novih tehnologij in storitev, novih varnostnih groženj, čedalje večjih pričakovanj uporabnikov in večjega obsega regulatornih zahtev. Fiksno in mobilno omrežje ter sisteme stalno nadgrajujemo in tehnološko prenavljamo. Sorazmerno z rastjo prometa nadgrajujemo zmogljivost opreme in število licenc. Pospešeno izvajamo modernizacijo radijskega dostopovnega omrežja, skladno z odločbo o dodelitvi radijskih frekvenc, ter jedrnega omrežja. Neprekinjeno poslovanje zagotavljamo z vzpostavljenim sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP), ki ga razvijamo, posodabljam in presojamo. Po potrebi nadgrajujemo topologijo, zmogljivost infrastrukture in IKT-storitve.

Ob naraščajočih kibernetiskih grožnjah je zaščita infrastrukture, podatkov in poslovnih procesov ključnega pomena. Za dvig odpornosti neprestano vlagamo v napredno kibernetiko varnostno infrastrukturo. Za preprečevanje zlorab stalno posodabljam omrežja in sisteme ter jih prilagajamo novim oblikam groženj. Dosledno izvajamo varnostna testiranja. Znanje in informacije za reševanje kibernetiskih incidentov izmenjujemo z evropskimi telekomunikacijskimi operaterji ter z mednarodnimi odzivnimi skupinami. Naš Center kibernetiske varnosti in odpornosti proaktivno odkriva in odstranjuje grožnje. S tem zagotavlja odpornost, varnost, zanesljivost poslovanja in zaščito podatkov. V internem poslovnem omrežju vgrajujemo napredne tehnologije za identifikacijo in avtorizacijo uporabnikov ter pospešeno uvajamo sodobno omrežno tehnologijo (Software Defined Access), ki vključuje tudi načelo kibernetiske varnosti Zero Trust.

Obvladovanje nabavnih tveganj je ključno za nemoteno poslovanje in optimizacijo stroškov. Tveganja blažimo z iskanjem alternativnih dobaviteljev in izvajanjem strategije dveh ali več dobaviteljev, predvsem za zagotavljanje kritičnega blaga in storitev. Z dobavitelji imamo vzpostavljene partnerske odnose. Redno jih spremljamo in ocenjujemo. Redno preverjamo tudi razpoložljivost blaga in pravočasnost dobav. Za zagotavljanje zadostnih zalog naročila napovedujemo, blago pa naročamo vnaprej.

Soočamo se tudi s tveganjem zadržanja ključnih kadrov. Obvladujemo ga s ciljno usmerjenimi razvojnimi in izobraževalnimi programi, spodbujanjem prenosa znanj prek mentorstev, podporo zaposlenim pri

pridobivanju novih kompetenc, spodbujanjem sodelovanja in interno mobilnostjo ter z izvajanjem drugih dejavnosti za motiviranje in zadrževanje zaposlenih s ključnimi znanji. Za pridobivanje novih, visoko usposobljenih kadrov sodelujemo z različnimi izobraževalnimi ustanovami in izvajamo številne dejavnosti v okviru gradnje znamke delodajalca. Razpisujemo tudi kadrovske štipendije.

Prepoznavamo tudi tranzicijska in fizična tveganja, povezana s podnebnimi spremembami. Tranzicijska tveganja obvladujemo predvsem s prizadevanji za višanje energetske učinkovitosti in zmanjševanje emisij toplogrednih plinov. Digitalni in zeleni prehod sta del strategije Skupine Telekom Slovenije, ki temelji na odlični kakovosti omrežja, najsodobnejših IKT-storitvah in rešitvah ter uporabi čistih virov energije. S tem prispevamo k blaženju podnebnih sprememb, naše poslovanje pa prilagajamo vplivom okolja. Z višanjem energetske učinkovitosti ustvarjamo tudi prihranke pri stroških energije. Za večjo odpornost omrežja proti posledicam podnebnih sprememb izvajamo preventivne ukrepe, s katerimi preprečujemo ali blažimo morebitne škode.

7.3 Rezultati poslovanja Skupine Telekom Slovenije

Analiza konsolidiranega izkaza poslovnega izida

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2024 glede na leto 2023 dosegla naslednje rezultate:

- Na dan 31. 12. 2024 je imela skupno 1.991.337 mobilnih maloprodajnih uporabnikov, kar je za 4 % oziroma za 82.766 več kot konec leta 2023. 31. 12. 2024 je imela 316.176 fiksnih maloprodajnih širokopasovnih in TV priključkov, kar je za 4 % oziroma 12.120 več kot 31. 12. 2023. Družba Telekom Slovenije je število fiksnih maloprodajnih širokopasovnih in TV priključkov povečala za 12.346, število maloprodajnih uporabnikov mobilne telefonije pa za 37.866. Odvisna družba IPKO na Kosovu je število maloprodajnih uporabnikov mobilne telefonije povečal za 44.900.
- Prihodki od prodaje so znašali 712,4 milijona evrov, kar je za 3 % več kot v letu 2023. Prihodki so se povečali zaradi rasti števila uporabnikov in večje prodaje IT-blaga ter storitev, povečali so se tudi prihodki od finančnih storitev, eZdravja in zavarovanj.
- Poslovni odhodki so znašali 647,2 milijona evrov, kar je primerljivo s poslovnimi odhodki leta 2023.
- Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA) je znašal 240,3 milijona evrov, kar je za 5 % oziroma za 11,7 milijona evrov več kot v letu 2023. EBITDA predstavlja 33,7-odstotni delež v prihodkih od prodaje.
- Dobiček iz poslovanja (EBIT) je znašal 72,8 milijona evrov, kar je za 14 % več kot v preteklem letu.
- Po obračunu davka iz dobička z odloženimi davki je Skupina Telekom Slovenije ustvarila čisti dobiček v višini 55,2 milijona evrov, kar je za 17 % oz. za 8,1 milijona evrov več kot v letu 2023.

Odprava dela oslabitve finančne naložbe v odvisno družbo IPKO v družbi Telekomu Slovenije, d.d.:

Družba Telekom Slovenije je v letih 2010 in 2012, skladno z Mednarodnim računovodskim standardom 36 – Oslabitev sredstev (MRS 36), izvedla oslabitev naložbe v odvisno družbo IPKO zaradi zmanjšanja poštene vrednosti naložbe v skupni višini 109.295 tisoč evrov.

Družba Telekom Slovenije je konec leta 2024 pristopila k oceni poštene vrednosti naložbe v odvisno družbo IPKO. Cenitev je pripravil neodvisni ocenjevalec vrednosti podjetij in temelji na donosu zasnovanem načinu ocenjevanja vrednosti, z uporabo metode diskontiranih denarnih tokov. S cenitvijo je bila ugotovljena višja poštena vrednost naložbe. Družba je zato konec leta 2024 odpravila del oslabitev v višini 82.934 tisoč evrov.

Odprava oslabitve je izkazana kot povečanje vrednosti finančne naložbe v odvisno družbo, kar vpliva na povečanje sredstev v bilanci stanja in povečanje finančnih prihodkov iz odprave oslabitev, kar ima pozitiven učinek na čisti dobiček družbe Telekom Slovenije, d.d. Odprava oslabitve nima vpliva na davek iz dobička družbe Telekom Slovenije in na finančne izkaze Skupine Telekom Slovenije.

Analiza konsolidirane bilance stanja

Bilančna vsota je 31. 12. 2024 znašala 1.338,5 milijona evrov in je za 1,6 % oziroma 20,7 milijona evrov višja, kot je bila 31. 12. 2023.

Dolgoročna sredstva so se povečala na 1.098,1 milijona evrov, kar je za 5,2 % oziroma 54,1 milijona evrov več kot 31. 12. 2023. Višja so predvsem opredmetena osnovna sredstva (+ 29,8 milijona evrov), neopredmetena sredstva (+ 11,8 milijona evrov) in sredstva v najemu (+ 7,3 milijona evrov). Delež dolgoročnih sredstev v premoženju skupine se je povečal na 82,0 % (2023: 79,2 %).

Kratkoročna sredstva so znašala 240,4 milijona evrov in so nižja za 12,2 % oziroma 33,5 milijona evrov. Od tega so se denarna sredstva znižala za 36,6 milijona evrov ter poslovne in druge terjatve zvišale za 3,9 milijona evrov.

Vrednost kapitala je znašala 673,0 milijona evrov, kar je za 2,2 % oziroma 14,3 milijona evrov več kot ob koncu leta 2023, in predstavlja v bilančni strukturi 50,3-odstotni delež (leta 2023: 50,0 %).

Dolgoročne obveznosti v višini 450,9 milijona evrov imajo v sestavi bilančne vsote 33,7-odstotni delež. V primerjavi s koncem leta 2023 so se zvišale za 2,1 milijona evrov. Dolgoročne obveznosti so bile posledično 31. 12. 2024 za 0,5 % višje kot ob koncu leta 2023.

Kratkoročne obveznosti so znašale 214,7 milijona evrov in so bile v primerjavi s koncem leta 2023 višje za 4,3 milijona evrov. V bilančni strukturi je njihov delež ostal na ravni iz konca leta 2023 oziroma 16,0 %

Neto finančni dolg je 31. 12. 2024 znašal 372,9 milijona evrov in se je zvišal za 4,8 % glede na 31. 12. 2023.

Analiza konsolidiranega izkaza denarnih tokov

Med **izdatki iz naložbenja** je skupina evidentirala investicije v osnovna sredstva v višini 198,6 milijona evrov.

Med **prejemki iz naložbenja** je skupina v letu 2024 evidentirala predvsem prejemke od obresti v višini 1,1 milijona evrov, prejemke od prodaje osnovnih sredstev v višini 0,7 milijona evrov, prejemke od dividend v višini 0,1 milijona evrov ter prejemke od vrnjenih posojil in depozitov v višini 0,1 milijona evrov.

Med **izdatki iz financiranja** je skupina evidentirala izplačilo dividend v višini 40,3 milijona evrov, odplačila kratkoročnega dela dolgoročnih posojil v višini 30,2 milijona evrov ter plačane obresti za prejeta posojila in sredstva v najemu v skupni višini 16,7 milijona evrov. Med izdatki iz financiranja so pripoznana tudi odplačila po MSRP 16 za obveznosti za najeme (brez obresti) v višini 10,0 milijona evrov.

Iz naslova dolgoročnih posojil je skupina v decembru 2024 evidentirala refinanciranje dolgoročnega posojila v višini 15,4 milijona evrov.

Ključni kazalniki poslovanja Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije v skladu z računovodskim poročilom

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
v tisoč EUR / v %	I–XII 2024 / 31. 12. 2024	I–XII 2023 / 31. 12. 2023	Indeks 24/23	I–XII 2024 / 31. 12. 2024	I–XII 2023 / 31. 12. 2023	Indeks 24/23
Prihodki od prodaje	712.442	694.913	103	614.218	601.669	102
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	240.316	228.569	105	177.595	174.421	102
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo/ prihodki od prodaje (EBITDA marža)	33,7%	32,9%	103	28,9%	29,0%	100
Dobiček iz poslovanja	72.843	64.138	114	37.042	36.552	101
Donosnost prihodkov od prodaje = Dobiček iz poslovanja/ prihodki od prodaje (EBIT marža)	10,2%	9,2%	111	6,0%	6,1%	99
Čisti dobiček	55.188	47.065	117	110.850	23.864	465
Prilagojeni čisti dobiček*				27.916	23.864	117
Sredstva	1.338.533	1.317.866	102	1.300.543	1.250.315	104
Prilagojena sredstva*				1.217.609	1.250.315	97
Kapital	672.947	658.638	102	699.948	630.189	111
Prilagojeni kapital*				617.014	630.189	98
Čista donosnost kapitala (ROE)	8,3%	7,4%	112	16,7%	3,9%	427
Prilagojeni ROE*				4,5%	3,9%	115
Neto finančni dolg	372.912	355.737	105	384.098	356.577	108
Neto finančni dolg/Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	1,6	1,6	100	2,2	2,0	106
Investicije (CAPEX)	218.992	188.037	116	160.823	158.930	101
Delež investicij v prihodkih od prodaje	30,7%	27,1%	114	26,2%	26,4%	99
Število zaposlenih po stanju na zadnji dan obdobja	3.200	3.253	98	2.049	2.083	98

*Prilagojeno za odpravo dela oslabitve finančne naložbe v IPKO.

Opredelitev postavk in kazalnikov je v Prilogi 10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja.

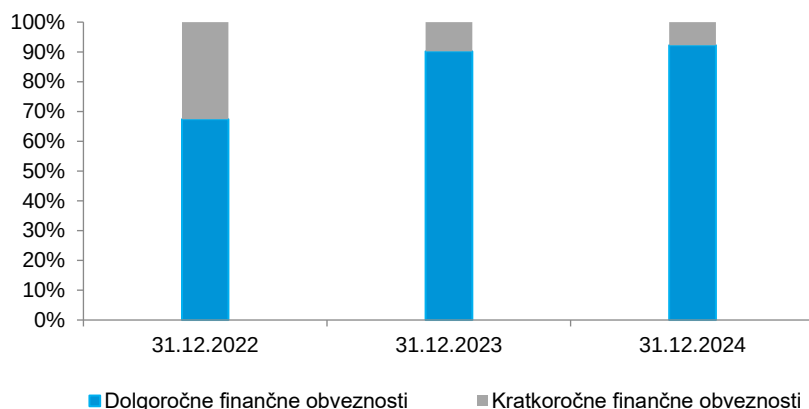
Poročanje po segmentih

Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljen sedež opravljanja dejavnosti. Skupina Telekom Slovenije poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer Slovenija in druge države. Podrobnejše informacije dajemo v računovodskem poročilu v točki 6. *Poročanje po segmentih.*

7.4 Finančno poslovanje Skupine Telekom Slovenije

V Skupini Telekom Slovenije dosegamo finančno stabilnost z aktivnim načrtovanjem denarnih tokov, zagotavljanjem ustrezne ročnosti in razpršitvijo finančnega dolga, s financiranjem družb v skupini, upravljanjem obratnega kapitala in denarnih sredstev ter obvladovanjem finančnih tveganj.

Struktura ročnosti finančnih obveznosti

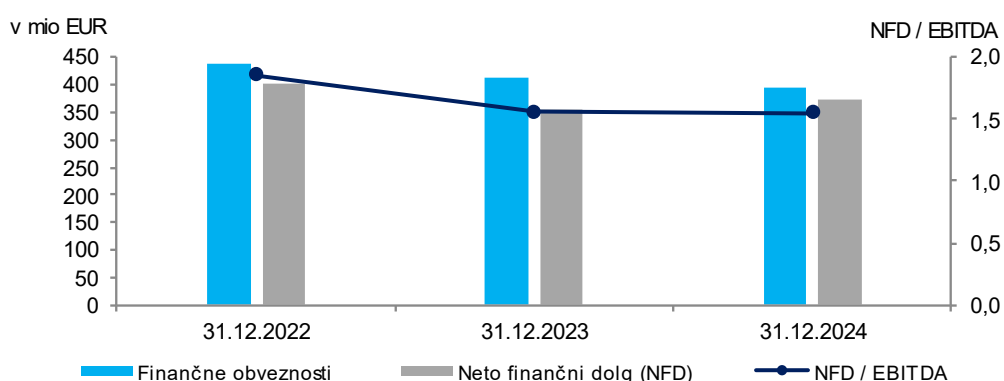


Za zagotavljanje likvidnosti ima skupina pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire z zapadlostjo v letu 2025. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojil in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov na 31. 12. 2024 ni bila črpana.

Del finančnih obveznosti skupine se nanaša na dve sindicirani posojili v skupni višini 196,9 milijona evrov, samostojno dolgoročno posojilo v višini 15,4 milijona evrov in posojilo pri Evropski investicijski banki v višini 94,7 milijona evrov. Preostale finančne obveznosti skoraj v celoti predstavljajo finančni najemi in dolgoročne obveznosti za obrestno zamenjavo.

Prejeta posojila po stanju na 31. 12. 2024 se obrestujejo po fiksnih oziroma varovanih in spremenljivih obrestnih merah. Na ravni skupine ima fiksno oziroma varovano obrestno mero 55,3 % prejetih posojil⁵.

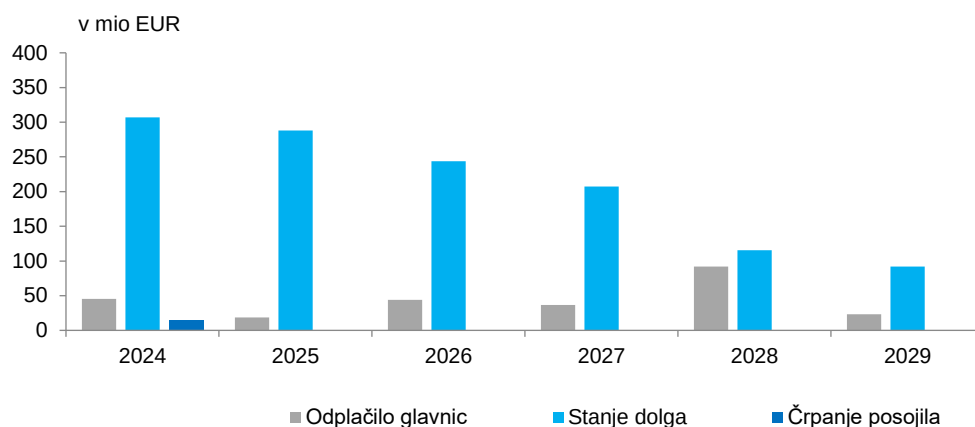
Neto finančni dolg (NFD) Skupine Telekom Slovenije



Razmerje med neto finančnim dolgom in EBITDA je ob koncu leta 2024 znašalo 1,55.

⁵ Upoštevane glavnice prejetih posojil.

Odplačilni načrt obstoječih dolgoročnih posojil za obdobje 2025–2029



V letu 2024 je bilo odplačanih 45,6 milijona evrov dolgoročnih posojil.

Konec leta 2024 je bilo delno črpano samostojno dolgoročno posojilo v skupni višini 15,4 milijona evrov, s katerim je bila v celoti refinancirana tranša sindiciranega dolgoročnega posojila, ki bi dokončno zapadla konec leta 2025.

Odvise družbe se zadolžujejo pri obvladujoči družbi. Financiranje v okviru skupine in prerazporejanje presežkov denarnih sredstev med družbami omogoča učinkovitejše upravljanje denarnih sredstev in optimizacijo denarnega toka.

Obvladovanje finančnih tveganj

Podrobnejši opis upravljanja finančnih tveganj je v poglavju 7.2 *Obvladovanje tveganj* ter v računovodskem poročilu v točki 45. *Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

Izpolnjevanje finančnih zavez

V posojilnih pogodbah banke zahtevajo izpolnjevanje finančnih zavez na ravni skupine. Njihovo neizpolnjevanje je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil. 31. 12. 2024 so bile vse finančne zaveze na ravni skupine izpolnjene.

7.5 Investicije

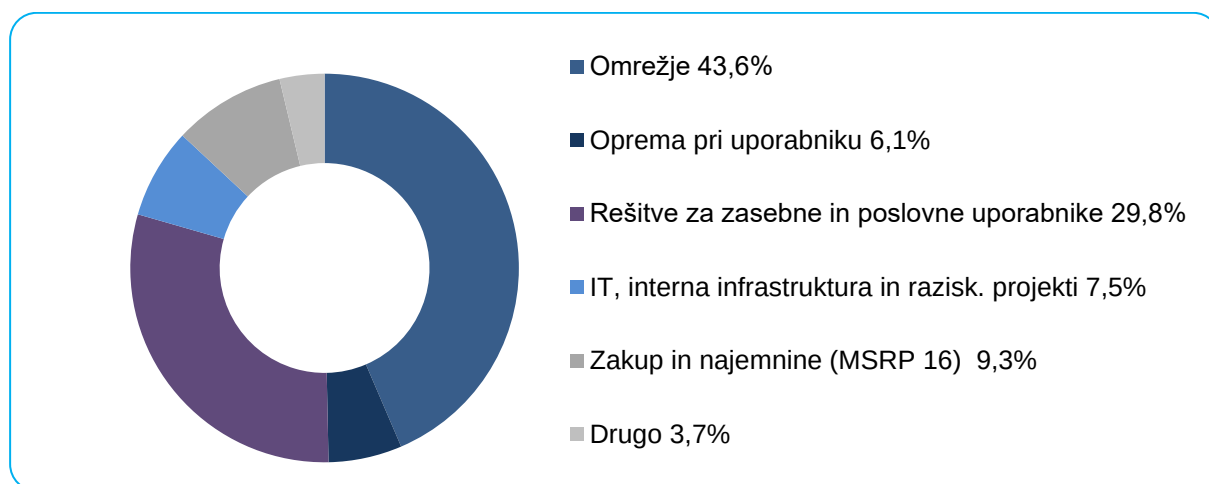
Investicije⁶

Z investicijami v gradnjo, posodobitev ter razvoj omrežij in storitev omogočamo podlago za pridobivanje novih in ohranjanje obstoječih uporabnikov ter za pridobivanje novih virov prihodkov in ohranjanje visoke stopnje kakovosti. V letu 2024 smo večji del investicij namenili širitvi dostopovnega optičnega omrežja ter modernizaciji in širitvi mobilnega radijskega omrežja, ki uporabnikom poleg vrhunske uporabniške izkušnje širokopasovnih vsebin omogoča visoke hitrosti dostopa do interneta. Naložbe smo namenili tudi za kibernetsko varno informacijsko podporo poslovanju, modernizacijo podatkovnih centrov, sončne elektrarne ter za razvoj novih storitev in nadaljnjo optimizacijo poslovanja. Več o tem v poglavju 7.6 *Razvoj omrežja, tehnologij in storitev*.

Vrednost investicij po družbah

v tisoč EUR	I - XII 2024	I - XII 2023	Indeks 24/23
Telekom Slovenije	160.823	158.930	101
Druge družbe v Sloveniji	7.164	23.707	30
IPKO – Kosovo	52.711	23.629	223
Druge družbe v tujini	691	1.670	41
Izločitve in prilagoditve med družbami v skupini	-2.397	-19.899	-
Skupina Telekom Slovenije	218.992	188.037	116

Struktura investicij po namenu

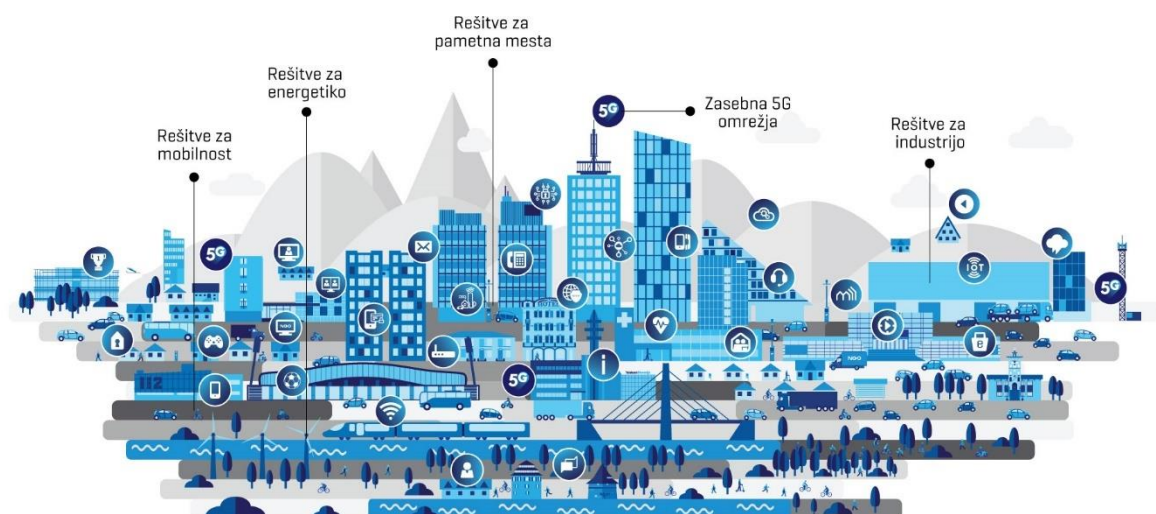


⁶ GRI IO1

7.6 Razvoj omrežja, tehnologij in storitev⁷

Upravljamo in razvijamo največje in najsodobnejše fiksno in mobilno telekomunikacijsko omrežje v Sloveniji, v katerem rezidenčnim in poslovnim uporabnikom zagotavljamo najboljšo uporabniško izkušnjo in najbolj varno prihodnost. Z nenehnim načrtovanim razvojem ter raziskovalnimi projekti skrbimo za zanesljivo, stabilno in varno povezljivost ustreznih hitrosti.

Z inovativnimi rešitvami omogočamo uporabo prednosti digitalizacije v vseh segmentih gospodarstva in celotne družbe. Z naprednimi storitvi in zmogljivo infrastrukturo zagotavljamo podlago za trajnosten in varen prehod v digitalno družbo prihodnosti.



RAZISKOVALNI PROJEKTI

V Telekomu Slovenije sodelujemo pri številnih evropskih raziskovalnih projektih, ki so večinoma sofinancirani iz EU programa Obzorje Evropa. Omogočajo nam povezovanje z domačimi in tujimi partnerji ter razvoj novih storitev in tehnologij v mednarodnem okolju. V letu 2024 smo sodelovali na petih večjih evropskih projektih, ki pokrivajo strateška področja z intenzivnim razvojem novih tehnologij, kot so 5G, kibernetika, varnost, internet stvari in komunikacije. Pridobili smo tri nove sofinancirane projekte, med njimi tudi prvi projekt, povezan s 6G.

Večje raziskovalno-razvojne projekte, v katerih smo sodelovali v letu 2024, podrobneje opisujemo v nadaljevanju:

- 5G-IANA,
- SUNRISE,
- ATLANTIS,
- 5G-SITACOR,
- ENDURANCE.

⁷ GRI IO1



V evropskem projektu **5G-IANA** (<https://www.5g-iana.eu/>) smo sodelovali pri vzpostavitvi odprte eksperimentalne platforme za avtomobilsko industrijo in z njo povezanih podjetij. Platforma omogoča razvoj, vzpostavitev in preizkušanje inovativnih storitev, povezanih z avtonomno vožnjo in komunikacijo naprav v vozilih.

Projekt se je po treh letih in pol mesecih uspešno zaključil novembra 2024. V Telekomu Slovenije smo zagotovili ustrezno infrastrukturo 5G, namenjeno preizkusu eksperimentalne platforme, ter ustrezno virtualno okolje, v katerem so partnerji vzpostavljali navidezne omrežne funkcije. Predstavili smo delovanje sistema na različnih konkretnih primerih in dokazali, da je rešitev uporabna tako pri tehnoloških raziskavah kot pri praktičnem reševanju težav sodobnega prometa in prometne varnosti. Pri projektu je sodelovalo 16 partnerjev iz osmih evropskih držav.



SUNRISE

Namen projekta **SUNRISE** (<https://sunrise-europe.eu/>), ki ga financira EU, je izboljšanje odpornosti infrastrukture – dostopa do prevoza, energije, vode in zdravstva – v času pandemij in drugih večjih groženj. Pri razvoju novih tehnologij in strategij za boljšo razpoložljivost, zanesljivost in neprekinjeno delovanje infrastrukture sodeluje 41 partnerskih organizacij. Širok nabor različnih partnerjev omogoča nemoteno povezovanje preko državnih meja, gospodarskih sektorjev ter javnih in zasebnih deležnikov.

S sodelovanjem pri projektu bomo pridobili znanja za razvoj naprednih orodij za varovanje dostopa do infrastrukture ter večjo varnost z natančnejšim ocenjevanjem tveganj. Okrepili bomo tudi svojo vlogo na področju infrastrukture v Evropi ter vzpostavili nove mednarodne povezave za prihodnje projekte.

ATLANTIS

Cilj EU projekta **ATLANTIS** (<https://www.atlantis-horizon.eu/>) je vzpostavitev boljše in odpornejše zaščite medsebojno povezane infrastrukture ter zmanjšanje njene izpostavljenosti novim sistemskim tveganjem. Projekt spodbuja proaktivno reševanje konkretnih izzivov ter agilne prakse upravljanja. Odpornost infrastrukture obravnava na sistemski ravni. Z zmanjševanjem povezanih, kaskadnih učinkov zagotavlja njeno neprekinjeno delovanje. Projekt se izvaja v več sklopih. V sklopu LSP#1 smo na podlagi analiz tveganj sodelovali pri razvoju konkretnih testnih scenarijev in simulacij, ki so vključevali čezmejne transportne, energetske in IKT-povezave ter njihove soodvisnosti vzdolž sredozemskega prometnega koridorja. Tudi znotraj drugih sklopov projekta ATLANTIS smo skupaj s partnerji naredili pomembne korake k doseganju zastavljenih ciljev, kar kaže na zavezanost projekta inovacijam in sodelovanju.



Projekt **5G-SITACOR** se je v sklopu programa CEF (Connecting Europe Facility) odvijal v prvi polovici leta 2024. Njegov rezultat je bila študija za uvedbo 5G-koridorja na čezmejnih odsekih sredozemskega in baltsko-jadranskega prometnega koridorja. V študiji so bili opredeljeni kriteriji za vzpostavitev infrastrukture, namenjene razvoju pametnih digitalnih storitev za podjetja, šole, bolnišnice, mesta in avtoceste. Ocenjeni in prepoznani so bili tudi najboljši načini za izkoriščanje tehnologije 5G in za razvoj linearne infrastrukture (na primer povezana in samodejna mobilnost (CAM), sistem za varnost v cestnem prometu eCall). Študija je zajemala več kot 200 km povezav sredozemskega in baltsko-jadranskega prometnega koridorja ter več kot 60 km pomožnih avtocest, ki se lahko uporabijo v primeru kritičnih dogodkov v zahodni Sloveniji in Furlaniji - Julijski krajini.



Projekt **Endurance** smo začeli izvajati v oktobru 2024. Cilj projekta je izboljšati celovito odpornost evropske infrastrukture pred kibernetскими napadi, naravnimi nesrečami, tehničnimi okvarami in drugimi dogodki, ki bi lahko ogrozili njeno delovanje. Med deležniki infrastrukture predvideva vzpostavitev ukrepov za izmenjavo podatkov in ocenjevanje tveganj. Projekt zajema različne dele infrastrukture, od digitalnih storitev, energije, vode, zdravstva do storitev javnih uprav. V Telekomu Slovenije bomo aktivno sodelovali pri pripravi in izvedbi strategije projekta. Ključno vlogo bomo imeli v pilotnem programu MESO, ki se bo osredotočal na odpornost infrastrukture proti motnjam v digitalnem in energetskega sektorju, ki sta med seboj močno povezana in soodvisna. Pri projektu sodeluje 22 partnerjev iz šestih evropskih držav. Trajal bo tri leta.

Poleg projekta Endurance smo v letu 2024 pridobili še dva nova sofinancirana projekta, ki pa ju bomo začeli izvajati v letu 2025:

- Projekt **XTRUST 6G** je prvi projekt Telekoma Slovenije na področju 6G. Namenjen je vzpostavitvi zmogljivih varnostnih rešitev za omrežja 6G, ki bodo odporna tudi na napade s kvantnimi računalniki. Zaščita pred napadi bo uporabljala umetno inteligenco.
- Projekt **AliEnS** se osredotoča na izboljšanje kibernetске varnosti v energetskega sektorju. Poudarek je na tehničnih in operativnih izzivih, ki jih predstavljajo napredne kibernetске grožnje, integracija informacijskih in operativnih tehnologij ter pomanjkanje panožno specifičnih orodij za obveščanje o kibernetских grožnjah (Cyber Threat Intelligence – CTI).

Telekom Slovenije je v letu 2024 prejel sredstva za raziskovalne projekte 5G SITACOR, Atlantis, Precinct, Sunrise, Endurance, 5G LOGINNOV in ALIEns-SOCi s strani EU. Skupna vrednost prejetih sredstev je 467.702,57 evra.

RAZVOJ OMREŽJA IN REŠITEV⁸

Omrežje in infrastruktura

S fiksno dostopovnim omrežjem zagotavljamo širokopasovno pokritost ter visoko zmogljivost kableskega omrežja in aktivnih dostopovnih naprav. V letu 2024 smo nadaljevali z modernizacijo radijskih in optičnih dostopovnih omrežij, razvojne aktivnosti pa usmerjali v internet stvari (IoT), nadgradnjo tehnologije 5G in zagotavljanje storitev prek mobilnega omrežja. Izvajali smo tretjo fazo razvojne nadgradnje agregacijskega dela krovnega omrežja MPLS, ki jo bomo zaključili do sredine leta 2025.

Vzpostavili smo direktno IP podatkovno povezavo med Telekomom Slovenije in podatkovnim centrom Microsofta. S to povezavo smo razbremenili preostale podatkovne povezave do internet omrežja in hkrati našim uporabnikom nudimo boljše odzivne čase pri uporabi Microsoft storitev.

Izvedli smo pomembne generacijske menjave sistemov v podatkovnih centrih ter uvedli neizbrisno varnostno kopiranje, kar omogoča boljšo odpornost.

⁸ GRI PA6

Na področju razvoja komunikacijskih platform smo izvedli številne sistemske nadgradnje programske opreme in generacijske menjave sistemov za klicne centre ter prenovili požarne zidove sistemov za poslovno in zasebno telefonijo. Zaključili smo pomemben projekt virtualizacije mednarodne IX centrale.

Pri razvoju IP podpornih sistemov ključne infrastrukture smo izvedli več programskih posodobitev in vpeljali dodatne varnostne utrditve. V poslovnem segmentu smo sodelovali pri številnih projektih, predvsem na področjih varnostnih in omrežnih rešitev. Vzpostavili smo tudi mobilno enoto za vzpostavitev omrežja v izrednih razmerah na ogroženih območjih v primeru naravnih nesreč z uporabo satelitskih zalednih povezav.

Optično omrežje Telekom Slovenije stalno širimo in nadgrajujemo. Tako omogočamo višje hitrosti interneta (tudi do 10 Gb/s), vrhunsko uporabniško izkušnjo širokopasovnih vsebin in napredne rešitve za domača omrežja. Sočasno izboljšujemo stroškovno učinkovitost sistema in prispevamo k uresničevanju strateških ciljev Republike Slovenije pri razvoju gigabitne infrastrukture do leta 2030. V letu 2024 smo omogočili priklon več kot 19.000 gospodinjstvom, skupno pa omogočamo priklon na naše optično omrežje že več kot 478.000 gospodinjstvom. Zgrajenih je bilo 60 novih optičnih povezav do baznih postaj.

Postopno prehajamo z bakrenega na optično omrežje. Bakreno omrežje s tehnologijo ADSL2+ smo v celoti nadomestili s tehnologijo VDSL2, ki omogoča višje hitrosti in boljšo simetrijo prenosa.

Omrežje gradimo na območju celotne Slovenije, tako v mestnih središčih kot na podeželju in ruralnih območjih. Pri tem sledimo naši razvojni strategiji in zavezam, ekonomskim kriterijem ter interesom uporabnikov. Pri skupnih gradnjah in prenovah infrastrukture intenzivno sodelujemo z občinami, lokalnimi skupnostmi in drugimi infrastrukturnimi operaterji. Tako omogočimo hiter in učinkovit priklon uporabnikov na najsodobnejša širokopasovna omrežja. Širimo tudi optične povezave do baznih postaj in povezave za poslovne uporabnike.

V letu 2024 smo končali izgradnjo distribucijskega omrežja za sinhronizacijo omrežja 5G ter nadaljevali širitev omrežja DWDM ROADM z nadaljnjim vključevanjem vmesnikov 100 G in 10 G. Optimizacijo omrežja SDH smo izvajali glede na trende izključevanja povezav TDM. Zaradi modernizacije mobilnega omrežja, ki zahteva večje pasovne širine, smo nadgradili tudi mikrovalovne zveze do baznih postaj, ki niso priključene na optiko. Vzpostavili smo direktno IP podatkovno povezavo med Telekomom Slovenije in podatkovnim centrom Microsofta. S to povezavo smo razbremenili preostale podatkovne povezave do internet omrežja in hkrati našim uporabnikom nudimo boljše odzivne čase pri uporabi Microsoft storitev.

Potrebe uporabnikov po čedalje zmogljivejšem mobilnem internetu se vsako leto povečujejo in tudi v letu 2024 so se količine prenesenih podatkov povečale. Mobilno omrežje, programsko opremo ter opremo tehnologij 4G in 5G zato stalno posodabljam. Zmogljivosti obstoječih baznih postaj povečujemo, pokritost pa izboljšujemo z izgradnjo novih. V drugi polovici leta 2024 smo izvedli največji projekt modernizacije in širitve radijskega omrežja 4G in 5G do zdaj, ki je zajemal več kot 540 baznih postaj. S tem uresničujemo smernice o uporabi frekvenčnega spektra za napredne tehnologije 4G in 5G, hkrati pa smo povečali pokritost prebivalstva s 5G-signalom s 60 na 80 %. V letu 2024 smo vzpostavili tudi prvo zasebno omrežje RAN, v obeh največjih mestih v Sloveniji, Ljubljani in Mariboru, pa smo razširili zmogljivost mobilnega paketnega jedra redundančne vezave in za potrebe 5G-mobilnega jedra zgradili novi redundančni IP/MPLS vročilni točki.

V radijsko dostopovno omrežje Telekom Slovenije je bilo 31. 12. 2024 vključenih:

- 1.609 baznih postaj LTE/4G in
- 956 baznih postaj 5G, poleg tega pa še več sto mikro in piko baznih postaj.

Vzporedno s tem tudi izboljšujemo omrežje 4G, s katerim pokrivamo že 99 % prebivalstva. Sodobna tehnologija nam bo omogočala prilagajanje kapacitet 4G za 5G, ko bo to potrebno.

Z omrežjem 5G v frekvenčnem pasu 2.600 MHz, 3.600 MHz in 700 MHz zagotavljamo pokritost predvsem v mestih, poslovnih središčih, ob prometnih povezavah, delno tudi na podeželskih območjih. 5G prinaša uporabnikom še hitrejši in zanesljivejši mobilni prenos podatkov ter stabilnejšo povezavo. Preko 5G zagotavljamo tudi storitev FWA (angl. Fixed wireless access), ki omogoča dostop do interneta brez potrebe po fizičnih kabljih. Pametno infrastrukturo 5G načrtujemo tako, da zagotavlja številna navidezna namenska omrežja za posamezne poslovne vertikale, kot so E-zdravje, energija, transport, logistika, tovarne, pametna mesta in skupnosti ter druge.

Zagotavljanje storitev pri uporabnikih

Pri storitvah, ki jih zagotavljamo pri uporabnikih smo se še posebej posvetili preseganju pričakovanj glede kakovosti in hitrosti izvedbe. Ciljni transakcijski NPS na stični točki 'tehnik pri uporabniku' smo z doseženimi 86 indeksnimi točkami presegli za 2 indeksni točki. Bistveno smo izboljšali najpomembnejša kazalnika učinkovitosti. Povprečni čas odprave napake smo izboljšali za 30 %, povprečni čas prvih ponujenih terminov za namestitve z obiskom tehnika pa za 50 %.

Prek preventivne akcije Bliskoviti obisk smo ugotovili, da je bilo v letu 2024 uničenih najmanj modemov v zadnjih osmih letih, hkrati pa smo dosegli najkrajši povprečni čakalni čas za menjavo okvarjenih modemov pri uporabnikih.

Izvedba povezljivosti na večjih dogodkih

Kakovostne in zanesljive povezave smo omogočili obiskovalcem, organizatorjem in sodelujočim na številnih odmevnih dogodkih: 60. Zlata lisica v Kranjski Gori, FIS mladinsko svetovno prvenstvo v nordijskem smučanju v Planici, Svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske na Ljubnem ob Savinji, Pokal Vitranc v Kranjski Gori, svetovno prvenstvo v smučarskih poletih v Planici, mednarodna navtična razstava Internautica v Portorožu, Kolesarska dirka po Sloveniji, Strateški forum Bled, RedBull Flugtag v Mariboru.

Kibernetska varnost in varnost podatkov

Varnost je eden od ključnih stebrov uspešnega poslovanja in pomemben gradnik vsakega poslovnega procesa. Usmerjeno in celovito korporativno upravljanje varnosti na ravni Skupine Telekom Slovenije nam omogoča učinkovito obvladovanje varnostnih tveganj in s tem kakovostno delovanje našega omrežja in storitev.

Sisteme tehničnega in mehanskega varovanja upravljamo z lastnim varnostno-nadzornim centrom (VNC), ki deluje v skladu z veljavnimi področnimi predpisi in je certificiran po standardu SIST EN 50518. Skupaj s fizičnim varovanjem, stalnim posodabljanjem in širjenjem sistemov tehničnega varovanja skrbimo za varnost ljudi in premoženja družbe.

Visoko varnost in razpoložljivost našega omrežja ter storitev zagotavljamo z vzpostavljenim sistemom upravljanja varovanja informacij (SUVI) in sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP). Sistema nam omogočata visoko odpornost na neželene dogodke, hiter odziv nanje ter zaščito in okrevanje storitev in procesov v primeru zaznanih varnostnih groženj ali izrednih dogodkov. Oba sistema sta certificirana v skladu z mednarodnima standardoma ISO 27001 in ISO 22301.

Področje informacijske in posebej kibernetske varnosti nenehno izboljšujemo. Vanje vključujemo dodatne varnostne ukrepe še pred pojavom novih groženj. Tako zaščitimo občutljive informacije in vire, ki so nujni za zagotavljanje varnega, zanesljivega in kakovostnega omrežja ter storitev. Pri obravnavi in varovanju tajnih podatkov zagotavljamo skladnost z izpolnjevanjem zakonskih zahtev.

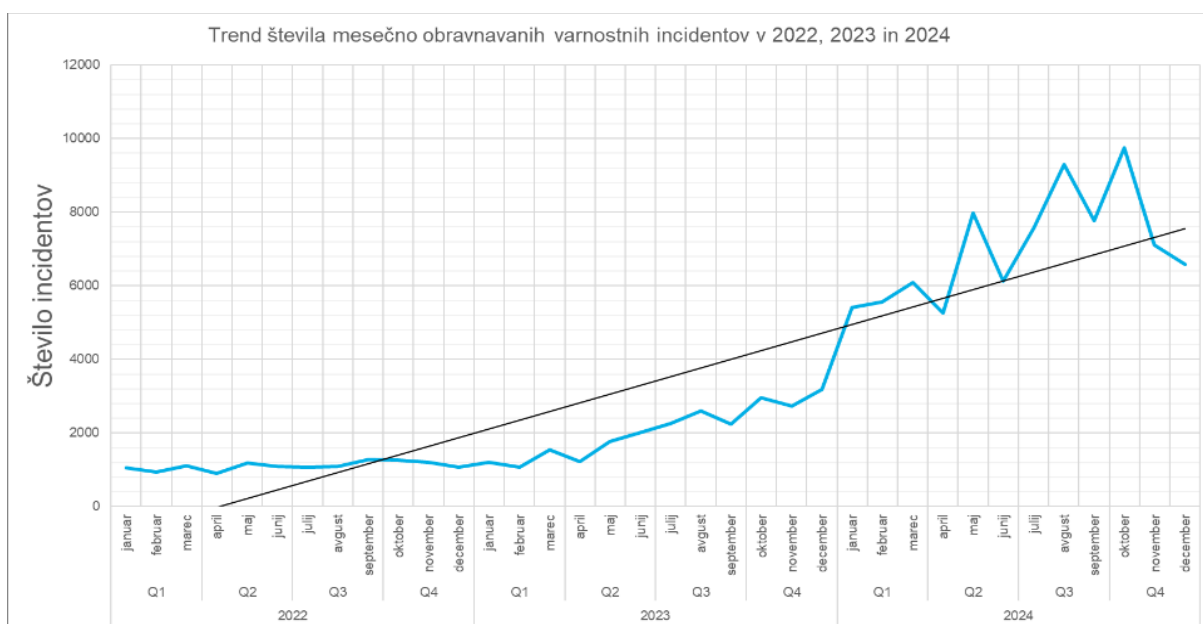
Vedno večji poudarek namenjamo tudi zaščiti podatkov in sistemov. Pri zaznavi tovrstnih groženj imata ključno vlogo **Center kibernetske varnosti in odpornosti** ter nenehno izobraževanje in preverjanje zaposlenih za prepoznavanje varnostnih groženj v kibernetskem prostoru. O varnostnih grožnjah in varni uporabi elektronskih komunikacij ozaveščamo naše uporabnike, izkušnje in dobre prakse pa delimo tudi z drugimi. V letu 2024 smo sodelovali na konferenci o informacijski varnosti INFOSEK, kjer smo predstavili varnostne ukrepe za odkrivanje in obrambo pred dolgotrajnimi kibernetskimi napadi.

Kibernetski in informacijski varnosti namenjamo izjemno veliko pozornosti. Center kibernetske varnosti in odpornosti Telekoma Slovenije je eden največjih in najsodobnejših tovrstnih centrov v regiji. Preko

njega skrbimo za kibernetsko varnost svojih sistemov, omrežij, storitev in uporabnikov. Storitve kibernetske zaščite zagotavljamo tudi različnim organizacijam, podjetjem in dogodkom. Naši strokovnjaki so v letu 2024 obravnavali za preko 250 % več varnostnih incidentov kot leto prej. Najpogostejši napadi, tako na posameznike kot podjetja, potekajo preko zlonamerne programske opreme (črvi, trojanci ipd.) in izsiljevalskih virusov (angl. ransomware). Napadalci jih največkrat dostavijo s spletnim ribarjenjem (angl. phishing) ali prek prepoznanih ranljivosti v programski opremi. Zelo pogosti so tudi napadi z zavrnitvijo storitve (DDoS) ter skeniranje omrežij z namenom iskanja varnostnih lukenj.

V Centru kibernetske varnosti in odpornosti smo v letu 2024 nadaljevali z avtomatizacijo procesov, obvladovanjem tveganj in zagotavljanjem storitev novim uporabnikom. Nenehno spremljamo tudi razvoj orodij za zagotavljanje kibernetske varnosti. Z vpeljavo novih orodij lahko učinkoviteje in hitreje zaznavamo grožnje in se tem učinkoviteje odzovemo v primeru nevarnosti.

Trend obravnave varnostnih dogodkov v Centru kibernetske varnosti in odpornosti



Multimedijska platforma NEO



Multimedijska platforma NEO na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo. Razvili so jo strokovnjaki Telekom Slovenije, ki skrbijo tudi za njen stalni razvoj in nadgradnje z najsodobnejšimi storitvami. V okviru prenove vmesnika na NEO Smartboxu smo prenovili tudi mobilno aplikacijo NEO. Pri tem smo uporabili novo razvojno platformo Flutter, ki omogoča enotni razvoj za mobilne operacijske sisteme Android in iOS. S tem smo zmanjšali tako stroške kot čas razvoja rešitve. Hkrati smo podprli dodatne TV-platforme in prenovili obstoječi vmesnik SmartTV.

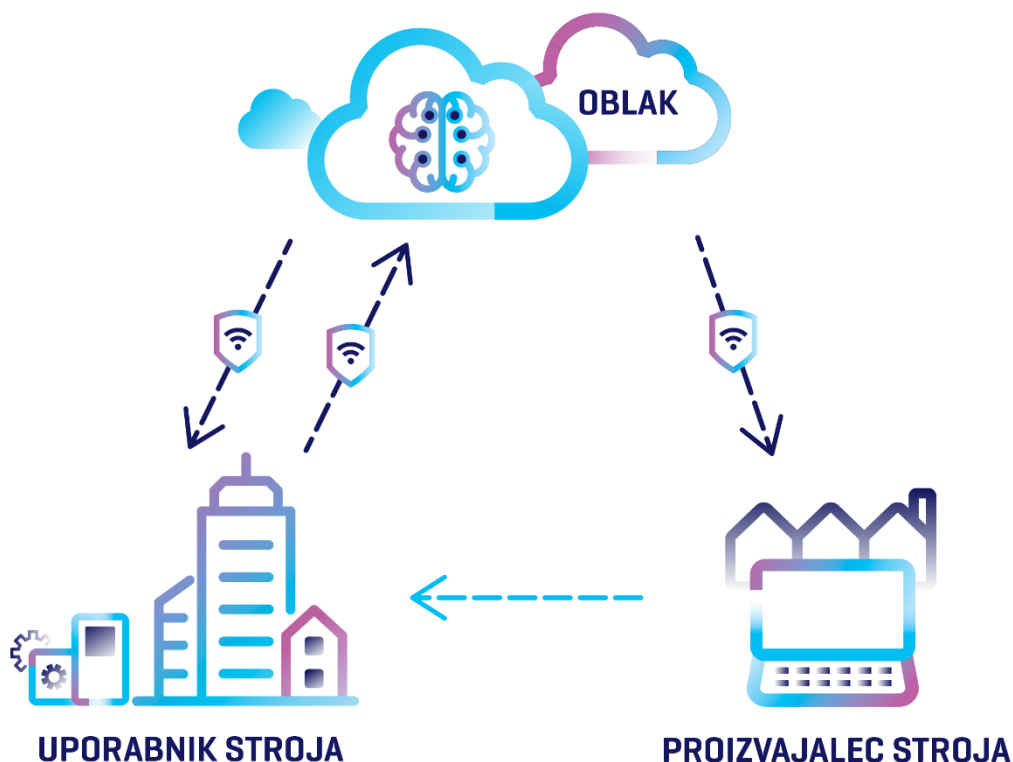
Storitve pametne infrastrukture

S storitvami pametne infrastrukture izboljšujemo kakovost bivanja, skrbimo za čisto in trajnostno okolje ter spodbujamo uporabo pametnih rešitev. Med storitve pametne infrastrukture spadajo **daljinske meritve števecv, pametna parkirišča, energijsko upravljanje stavb in pametna mesta**.



Pomembnejši projekti pametne infrastrukture v letu 2024:

- V okviru pametnih mest in skupnosti smo začeli z vzpostavitvijo rešitve **Digital Signage** za prikaz občinskih novic in drugih koristnih informacij iz povezanih IoT-sistemov. Rešitev je zasnovana modularno, povezljivost pa zagotavlja naše mobilno omrežje 5G.
- V okviru projekta VARCITIES **Mestne občine Novo mesto** nadaljujemo z razvojem napredne IoT- platforme, ki smo jo nadgradili z okoljskimi senzorji. Odločevalcem omogoča celovit pregled stanja kazalnikov občine in tako podpira lokalne skupnosti pri zmanjševanju emisij in izboljšanju energetske učinkovitosti. Platforma omogoča pametno upravljanje razsvetljave, mobilnosti, prometa in parkirišč ter spremljanje okoljskih kazalnikov, kot so kakovost in temperatura zraka, zračni pritisk, vlažnost zraka, raven hrupa in stanje vodotokov.
- Z **Mestno občino Celje** in konzorcijskima partnerjema sodelujemo pri nadaljnjem razvoju sistema Centralka. Sodobna platforma s storitvami za občane in obiskovalce Celja vpliva na kakovostnejše ter bolj trajnostno in okolju prijaznejše bivanje.
- V največjem nakupovalnem središču v Sloveniji imamo vzpostavljeno **stroškovno učinkovito daljinsko odčitavanje porabe energentov** (elektrike in toplote) z analitično obdelavo meritev na oblaki platformi. Rešitev, osnovana na tehnologiji NB-IoT, je ena prvih v tem delu EU. Izkazala se je za zelo uspešno in zanesljivo rešitev za oddaljeno povezovanje merilnih naprav. Omogoča lažje in učinkovitejše upravljanje porabe energentov.
- Skupaj s partnerjem razvijamo inovativno platformo za digitalizacijo strojev IIoT360, ki je namenjena spremljanju in optimizaciji delovanja proizvodnih strojev v realnem času. Platforma izboljšuje njihovo izkoriščenost in razpoložljivost ter omogoča možnost proaktivnega vzdrževanja. Temelji na najnovejših konceptih industrijskega interneta stvari (IIoT), oblaknih tehnologij in kibernetske varnosti.



Informacijski sistemi

Na področju sistemov za zagotavljanje storitev smo v letu 2024 uspešno zaključili z migracijo fiksnih storitev na BSS okolje (angl. business support systems) in ukinili obstoječi sistem Atlantis. Izvedli smo številne dopolnitve zalednih rešitev, ki nam omogočajo učinkovitejše uvajanje sprememb v naši ponudbi. Uvedba sistema za dinamično konfiguracijo ponudb CPQ (angl. Configure Price Quote) in integracija s sistemom upravljanja odnosov z uporabniki (CRM) sta omogočili celovito avtomatizacijo procesa. Prenovili smo tudi integracije sistemov za izvedbo naročil TRM, za lažje obvladovanje sprememb pa nadgradili sistem za aktivacijo (Aktivator).

Na področju portalskih rešitev smo izvedli nadgradnje ključnih portalov in aplikacij za izboljšanje uporabniške izkušnje, zmogljivosti in varnosti. Vanje smo vključevali dodatne varnostne zaščite ter optimizirali njihovo delovanje. Ključne aplikacije smo kontejnerizirali (njihove komponente združili v samostojne enote) na sodobni platformi, zaradi česar so bolj prilagodljive, njihovo upravljanje pa učinkovitejše. Za podporo tehnikov na terenu smo nadgradili interno aplikacijo in portal Mojster. Vanjo smo uspešno integrirali pomočnika, ki deluje na osnovi umetne inteligence, kar bistveno izboljša in pohitri uporabniško izkušnjo tehnikov.

Na področju obračuna storitev omogočamo izdajo vseh vrst računov prek enotnega sistema MM Invoicing. Z nadgradnjo smo še izboljšali njegovo uporabniško izkušnjo. Posodobili smo spremljanje mednarodnega klicnega prometa in zagotovili maloprodajni obračun mednarodnih klicev in SMS-sporočil prek lastnih sistemov.

Na področju poslovne inteligence smo razširili uporabo poskusne interne rešitve za zaznavanje logotipov podjetij med predvajanjem oglasov na IPTV ter vanjo vključili umetno inteligenco in strojno učenje. Z natančnejšim začetkom predvajanja oddaj smo izboljšali uporabniško izkušnjo.

Na področju poslovnih skladišč smo prenovili in optimizirali sistem za poročanje, vizualizacijo in skupno rabo podatkov SAP BO. S tem smo dosegli večjo avtomatizacijo sistema ter skrajšali čas za pripravo adrem ob prvem stiku s stranko.

Na infrastrukturnem področju smo nadgradili ključne platforme. Uvedli smo orodje za večjo zmogljivost sistemov, kar je prispevalo k boljši izrabi virov in stabilnosti storitev. Glede na priporočila Evropskega bančnega organa (EBA) smo posodobili infrastrukturo sistema Valu/Valu Moneta. Večjo odpornost naših sistemov na kibernetiske grožnje smo zagotovili s pripravami na skladnost z uredbo o digitalni operativni odpornosti za finančni sektor DORA. Dejavno smo uresničevali našo strategijo poenostavitve in avtomatizacije procesov.

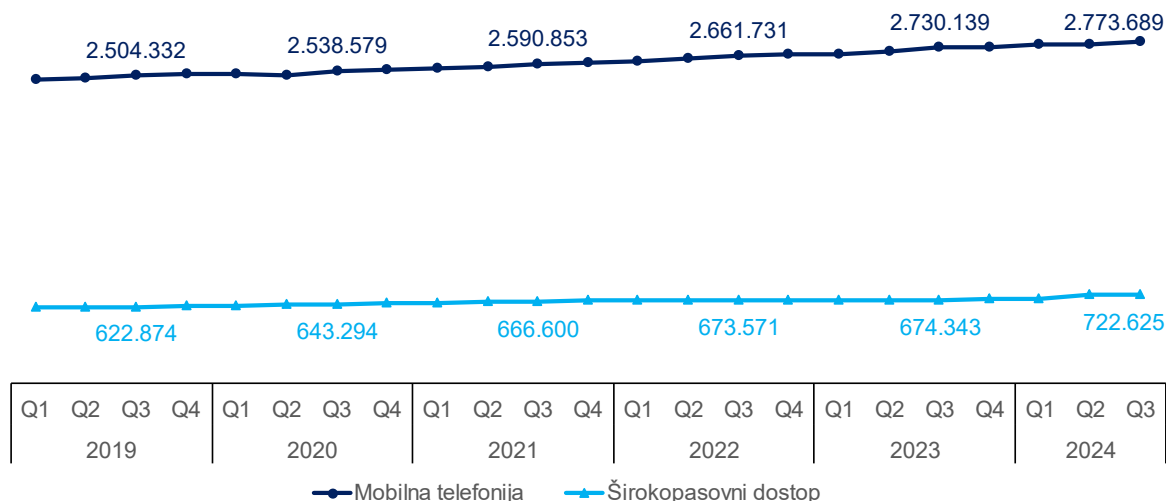
Na področju podpornih informacijskih sistemov (OSS) smo podprli nove storitve, uvedli tehnične rešitve na množičnem, poslovnem in veleprodajnem trgu ter razvili nove funkcionalnosti in aplikacije za podporo operativnih procesov. Učinkoviti sistemi OSS so nujno potrebni za obvladovanje vsakodnevnih procesov nadzora, upravljanja, gradnje ter vzdrževanja telekomunikacijskega omrežja in storitev. Izvedli smo infrastrukturno prenovu in nadgradnjo inventarnega sistema ter vpeljali avtomatsko aktivacijo za določene storitve poslovnega trga, ki vključujejo tudi avtomatsko dodeljevanje IP-števil. Za sisteme OSS, ki jih ponujamo na trgih, smo uvedli informacijsko podporo za posamezne poslovne uporabnike ter zagotovili storitve kibernetiske varnosti. Upravljanje sistema cestninjenja za tovorna vozila smo nadgradili z interoperabilnostjo evropskega elektronskega cestninjenja (EETS), v katerega sta sedaj vključena 2 ponudnika EETS. Z vsemi nadgradnjami in drugimi dejavnostmi smo zagotovili vsaj 99,96-odstotno razpoložljivost delovanja posameznih OSS-sistemov.

7.7 Trženje in prodaja

7.7.1 Trg in tržni deleži v ključnih storitvenih segmentih⁹

Na razvitem in zasičenem slovenskem trgu telekomunikacijskih storitev, ki vključuje sistemsko integracijo in storitve v oblaku, je Telekom Slovenije vodilni v segmentih IP-televizije, mobilne telefonije in mobilnega interneta.

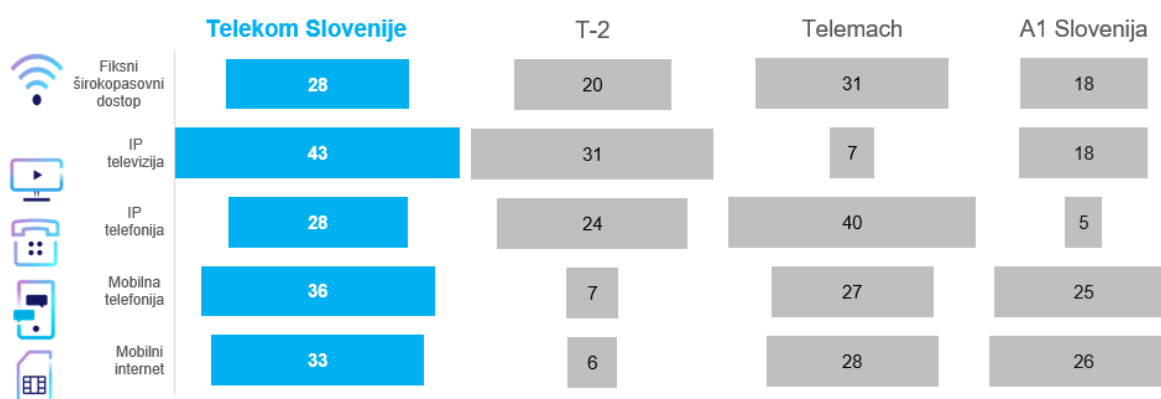
Gibanje števila priključkov na trgu elektronskih komunikacij v Sloveniji



Vir: Statistični urad Republike Slovenije, tretje četrtnje 2024.

Na fiksnem in mobilnem trgu so tudi v letu 2024 prevladovali štirje konvergentni operaterji, Telekom Slovenije, Telemach (United Group), A1 Slovenija (Telekom Austria Group) in T-2.

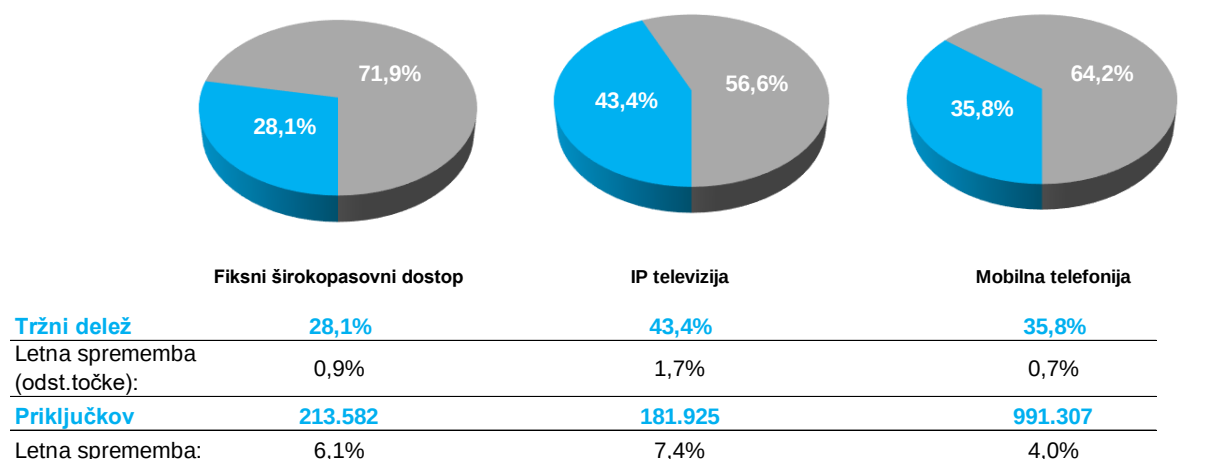
Tržni deleži vodilnih operaterjev v ključnih segmentih (v %)



Vir: AKOS, četrto četrtnje 2024.

⁹ SDG 8.10

Tržni deleži Telekoma Slovenije v ključnih segmentih



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2024, AKOS; interni podatki Telekoma Slovenije.

7.7.2 Prodaja¹⁰

PRIKLJUČKI IN STORITVE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE PO TRGIH

Skupina Telekom Slovenije je imela na dan 31. 12. 2024 skupno 1.991.337 mobilnih maloprodajnih uporabnikov, kar je za 4 % oziroma za 82.766 več kot konec leta 2023. 31. 12. 2024 je Skupina Telekom Slovenije imela 316.176 fiksnih maloprodajnih širokopalovnih in TV priključkov, kar je za 4 % oziroma 12.120 več kot 31. 12. 2023.

Družba Telekom Slovenije je število fiksnih maloprodajnih širokopalovnih in TV priključkov povečala za 12.346, število maloprodajnih uporabnikov mobilne telefonije pa za 37.866. IPKO na Kosovu je število maloprodajnih uporabnikov mobilne telefonije povečal za 44.900 glede na 31. 12. 2023.

Maloprodajni mobilni uporabniki

Maloprodajni mobilni uporabniki po stanju na dan	31.12.2024	31.12.2023	Indeks 24/23
Slovenija	991.307	953.441	104
Kosovo	1.000.030	955.130	105
Skupina Telekom Slovenije	1.991.337	1.908.571	104

Maloprodajni širokopalovski in TV priključki

Maloprodajni širokopalovski priključki po stanju na dan	31.12.2024	31.12.2023	Indeks 24/23
Slovenija	213.582	201.236	106
Kosovo	102.594	102.820	100
Skupina Telekom Slovenije	316.176	304.056	104

¹⁰ GRI PA4, GRI 2-6, SASB: TC-TL-000.A, TC-TL-000.B, TC-TL-000.C

Prihodki od prodaje Skupine Telekom Slovenije

Struktura prihodkov od prodaje po družbah

v tisoč EUR	I - XII 2024	I - XII 2023	Indeks 24/23
Telekom Slovenije	614.218	601.669	102
Druge družbe v Sloveniji	81.096	97.498	83
IPKO - Kosovo	95.490	90.665	105
Druge družbe v tujini	3.953	3.956	100
Izločitve in prilagoditve med družbami v skupini	-82.315	-98.876	-
Skupina Telekom Slovenije	712.442	694.913	103

TELEKOM SLOVENIJE

Prihodki od prodaje Telekoma Slovenije so v letu 2024 dosegli 614,2 milijona evrov, kar je 2 % več kot v letu 2023. V primerjavi s preteklim letom so zaradi rasti števila širokopasovnih uporabnikov in večje prodaje IT-blaga in storitev višji prihodki v fiksnem segmentu, povečali so se tudi prihodki finančnih storitev, eZdravja, e-commerce in zavarovanj.

Mobilne storitve

Z brezplačno podvojitvijo hitrosti mobilnih paketov je Telekom Slovenije tudi v mobilnem omrežju omogočil gigabitno hitrost prenosa podatkov. Najbolj priljubljena mobilna paketa Naj C in SUPR sta s tem dosegla hitrosti do enega gigabita na sekundo, skoraj vsi mobilni paketi pa neomejen prenos podatkov znotraj lastnega omrežja in velike količine prenosa v državah zunaj območja EU-tarife, kjer smo uporabnikom omogočili tudi samodejni zakup prenosa podatkov. Vzpostavili smo prvo mobilno gostovanje, pri katerem govorni promet poteka prek omrežja LTE/4G oziroma storitve VoLTE, in sicer za območje ZDA v sodelovanju s T-Mobile.

V segmentu predplačniških uporabnikov Mobi je Telekom Slovenije med številnimi akcijskimi ponudbami lansiral nove možnosti za zakup z neomejenimi količinami, kratkoročen, obdobjni zakup, samodejno podaljšanje veljavnosti brez polnitve ter svojim uporabnikom ponudil Mobi in IZI SIM-kartico po posebno ugodni ponudbi.

Fiksne storitve

V sklopu prilagoditev za doseganje najboljše uporabniške izkušnje je Telekom Slovenije več kot 140.000 uporabnikom starejše pakete brezplačno nadgradil v aktualne višje hitrosti in boljše funkcionalnosti. Platformo NEO smo nadgradili z novimi in izboljšanimi funkcionalnostmi, kot so poenostavljeno glasovno upravljanje, razširjena funkcionalnost ogleda nazaj ter vklop vrste novih programov. Presegli smo mejo 300.000 naročnikov NEO Smartbox. Razvili smo novo NEO mobilno aplikacijo, ki je v spletnih trgovinah Apple Store in Google Play v svoji kategoriji prejela najboljše ocene uporabnikov.

Povečal se je tudi obseg uporabnikov storitev drugih operaterjev v Sloveniji, ki gostujejo v omrežju Telekoma Slovenije.

Informacijska in kibernetska varnost

Potreba po zaščiti uporabnikov zaradi hitro naraščajočih groženj je prispevala k velikemu preskoku pri prodaji storitve Varen splet, ki varuje pred spletnimi prevarami, računalniškimi virusi, prenosom škodljivih datotek in programov ter pred poskusi kraje ali zlorabe osebnih podatkov. Uspešno smo se osredotočili na prodajo licenc in do konca leta dosegli 70.000 uporabnikov ali 40.000 več kot konec leta 2023.

Za boljšo dostopnost in prepoznavnost smo storitev Varen splet vključili v pakete za mlade SUPR.

E-oskrba

V sodelovanju z občinami in storitvijo Doktor 24 smo presegli načrte in 1.700 uporabnikom omogočili samoplačniški ali subvencioniran dostop do digitalne zdravstvene oskrbe. Storitve zagotavlja 24-urno povezavo z asistenčnim centrom oziroma zdravstvenim osebjem in organizacijo potrebne pomoči. Namenjena je starejšim, invalidom in kroničnim bolnikom za samostojnejše in varnejše bivanje v domačem okolju. S sodobnimi tehnologijami tako poenostavljamo njihovo življenje in prispevamo k pokrivanju rastočih potreb po dolgotrajni oskrbi starejših na domu. Subvencionirano storitev smo izvajali s konzorcijskim partnerjem Zvezo društev upokojencev Slovenije, Slovenija pa je sredstva zanjo pridobila od Evropskega socialnega sklada in virov REACT-EU. V letu 2025 bo uveljavitev pravice do E-oskrbe urejena v sklopu Zakona o dolgotrajni oskrbi.

Pametna denarnica VALÚ

Sistem plačevanja in identifikacije VALÚ deluje v razvejeni prodajni mreži na preko 4.000 prodajnih mestih. V letu 2024 ga je uporabljalo več kot 150.000 uporabnikov, 7 % več kot leto prej. Mrežo prodajnih mest smo razširili na področju naftnih derivatov, lekarniške dejavnosti, nakupa vinjet in uvedli možnost plačila na portalu E-davki. V pametni denarnici VALÚ smo uvedli dodatno funkcionalnost - možnost identifikacije z biometrično osebno izkaznico na mobilnem telefonu. Novost je bila nagrajena s srebrnim priznanjem Gospodarske zbornice Slovenije za najboljše inovacije v osrednjeslovenski regiji.

Zavarovanje

Pod blagovno znamko Brezskrbni smo združili zavarovanje mobilnih naprav (telefonov, tablic, prenosnih računalnikov in pametnih ur) ter inovativno turistično zavarovanje, ki izstopata po dostopnosti in prilagodljivosti. Visoka stopnja zaupanja uporabnikov v znamko se odraža v naraščajočem številu, zadovoljstvu in zvestobi uporabnikov.

Prodajna mesta in prodajna mreža

Široko mrežo prodajnih mest Telekom Slovenije prilagajamo potrebam naših uporabnikov in tržnim spremembam. Tako smo na Ptuju zelo uspešno preselili Telekomov center na lažjo dostopno in bolj obiskano lokacijo. Ob mreži 17 lastnih prodajnih centrov smo okrepili terenske ekipe pooblaščenih prodajalcev in v manjšem obsegu nadaljevali konsolidacijo posredniške prodajne mreže, v kateri je bilo ob koncu leta 67 pooblaščenih prodajnih mest. Kompetencam terenskih ekip in pooblaščenih prodajalcev smo posvetili celovit sistem izobraževanj ter jih podprli s prenovljenim, še bolj ciljanim pristopom k lokalnemu marketingu in pripravljenimi prodajnimi orodji.

Na področju terenske prodaje smo dosegli razvojni mejnik in število terenskih svetovalcev skladno z učinkovitostjo naših prodajnih kanalov povečali na 130 ali 2,8-krat, kar se je pozitivno odrazilo v občutno izboljšani terenski uspešnosti.

Dobre rezultate smo dosegli tudi v direktni prodaji, kjer smo z reorganizacijo klicnega centra in uvedbo naprednih rešitev izboljšali dosegljivost in uspešnost obravnave povečanega obsega klicev in drugih oblik sporočanja naših uporabnikov.

Center za pomoč uporabnikom

V letu 2024 je bila ena od ključnih sprememb združitve poslovnega in rezidenčnega segmenta v klicnem centru, kar je prispevalo k uspešni obravnavi večjega števila klicev naših uporabnikov. Uspešno smo odgovorili na 397.870 klicev, prejeli smo 177.369 elektronskih sporočil, imeli smo 13.670 klicev z videoidentifikacijo in poklicali 120.000 uporabnikov.

Prestrukturirali smo nekatere procese, s čimer smo pripomogli k skrajšanju obravnave primerov, izboljšali analizo obstoječih postopkov ter povečali skupni čas, ki ga svetovalec nameni pogovoru z uporabniki in s tem izboljšali dosegljivost klicnega centra uporabnikom.

Na področju prodaje smo povečali število registracij v aplikaciji Moj Telekom in okrepili prodajo storitev Varni splet.

REŠITVE ZA POSLOVNE UPORABNIKE



Skupina Telekom Slovenije je na trgih prepoznana kot vodilna pri uvajanju in povezovanju novih generacij mobilnih in fiksnih komunikacij, systemske integracije, storitev v oblaku ter multimedijskih vsebin. S tem krepimo strateški steber Digitalno, v katerem so zajete tudi napredne storitve za poslovne uporabnike, ki obsegajo načrtovanje, vzpostavljanje, upravljanje in vzdrževanje IKT-rešitev.



Varen oblak
Telekoma Slovenije



Strokovnjaki z naprednim
tehničnim znanjem



Sodobne rešitve
za vsako podjetje



Celovito
IKT okolje

Kot **vodilni ponudnik poslovnih multimedijskih komunikacij** zagotavljamo najsodobnejšo telefonsko in videokomunikacijo ter integracijo poslovne telefonije z **Microsoft Teams** okoljem ali **Cisco Webex** komunikatorjem.

Delujemo kot **ključni partner za IKT-rešitve in storitve kibernetске varnosti**, na tem pomembnem področju za širšo skupnost smo prav tako vodilni v Sloveniji. Več o področju kibernetске varnosti v poglavju 7.6 *Razvoj omrežja, tehnologij in storitev*.

V letu 2024 smo nadaljevali trend pridobivanja novih poslovnih uporabnikov in ohranjanja naročniških razmerij z velikimi poslovnimi uporabniki. S tem ciljem smo prav tako izboljšali nekatere partnerske statuse in nadgradili kompetence zaposlenih. Izpostavljamo nekaj pomembnejših statusov in certifikatov:

- Status Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) Direct za prodajo storitev v oblaku Microsofta (Microsoft 365, Azure, AI). Ob tem zagotavljamo rešitve v oblaku Telekoma Slovenije prek Microsoft SPLA programa (Service Provider Licence Agreement) in količinskih pogodb (Open License in Open Value). Imamo Gold partnerski status oziroma po novem programu Solutions Partner for Modern Work.
- Premier partnerski status na področju systemske integracije (Premier Integrator) za rešitve na tehnologijah Cisco.
- Status HP Amplify Synergy Partner. Registracija Silver Solution Provider vključuje specializacije Silver Hybrid Cloud specialist in Silver Aruba specialist.
- Platinum Solution Provider status za Dell Technologies združuje DELL, EMC.
- IBM Silver Business partner s podpisano pogodbo za ESA, ki omogoča prodajo upravljanih storitev z integracijo QRadar SIEM in za področje varnosti (ESA Security).
- Expert partner za prodajo tehničnih rešitev proizvajalca Fortinet s statusom MSSP (Managed Security Services Partner) in Integrator.
- Veeam Gold Cloud & Service Provider ter Gold Value-Added Reseller partner za storitve varnega shranjevanja podatkov, razvoj ponudbe neprekinjenega poslovanja in okrevanja okolij po katastrofalnih dogodkih ter preprodajo oziroma najem licenčne programske opreme.

Pametno polnilno omrežje

Skupaj s partnerji smo za poslovne uporabnike razvili celovito rešitev za enostavno in učinkovito upravljanje mreže e-polnilnic in elektrifikacijo voznega parka. Lastna polnilna infrastruktura jim omogoča lažji prehod na električna vozila, cenovno ugodno polnjenje in povečuje neodvisnost od javnih polnilnic.

Storitev Pametno polnilno omrežje je oblikovana kot rešitev na ključ in vključuje postavitve, upravljanje programske opreme in vzdrževanje.



Zasebna mobilna omrežja

V Telekomu Slovenije smo podpisali prvi pogodbi za izgradnjo komercialnih zasebnih mobilnih omrežij, ki so temeljni gradnik digitalne transformacije in industrijskega interneta stvari. Podjetjem omogočajo prilagajanje komunikacijske infrastrukture glede na zahteve njihovih poslovnih modelov in procesov, kar velja tudi za aplikacije v realnem času, med katere sodijo robotika, logistika ali avtonomna vozila. Dosegajo namreč visoko hitrost prenosa podatkov z nizkimi zakasnitvami tudi ob velikem številu povezanih naprav.

Podjetja pri tem pridobijo visoko stopnjo varnosti obdelave in uporabe občutljivih podatkov ter informacijske varnosti, izboljšajo lahko produktivnost, avtomatizirajo in optimizirajo procese. Zasebna mobilna omrežja prav tako olajšajo vzpostavitev in uresničevanje celovitih strategij trajnosti, saj omogočajo upravljanje in nadzor energijskih virov in porabnikov, zbiranje ter analitiko in obdelavo velikega števila podatkov v realnem času.

Odperto inovacijsko okolje INO.LAB

To demonstracijsko okolje je pomembno stičišče in testno okolje, namenjeno podjetnikom, podjetjem, raziskovalnim in akademskim organizacijam ter drugim uporabnikom, ki se želijo vključiti v odprt proces inoviranja in uporabe zasebnih mobilnih omrežij. Na voljo so jim raznovrstni primeri uporabe zasebnih mobilnih omrežij 5G, ki jih je Telekom Slovenije razvil skupaj s partnerji (Laboratorijem LASIM Fakultete za strojništvo Univerze v Ljubljani ter s podjetji Iku, Avtenta, Metronik, Spica in Tipteh).



MEDOPERATERSKO POSLOVANJE

Domača veleprodaja

Operaterjem, ki gostujejo v fiksnem in mobilnem širokopasovnem omrežju Telekoma Slovenije, omogočamo tudi (so)uporabo pasivne telekomunikacijske infrastrukture, kot so antenski stolpi, optična vlakna, kabelska kanalizacija in kolokacijski prostori. Naše omrežje uporabljajo vsi večji slovenski operaterji.

Število optičnih priključkov v dostopovnem omrežju smo ohranili na enaki stopnji kot predhodno leto, zmanjšalo pa se je število priključkov na bakrenem omrežju. Na domačem veleprodajnem trgu smo zato zabeležili padec prihodkov.

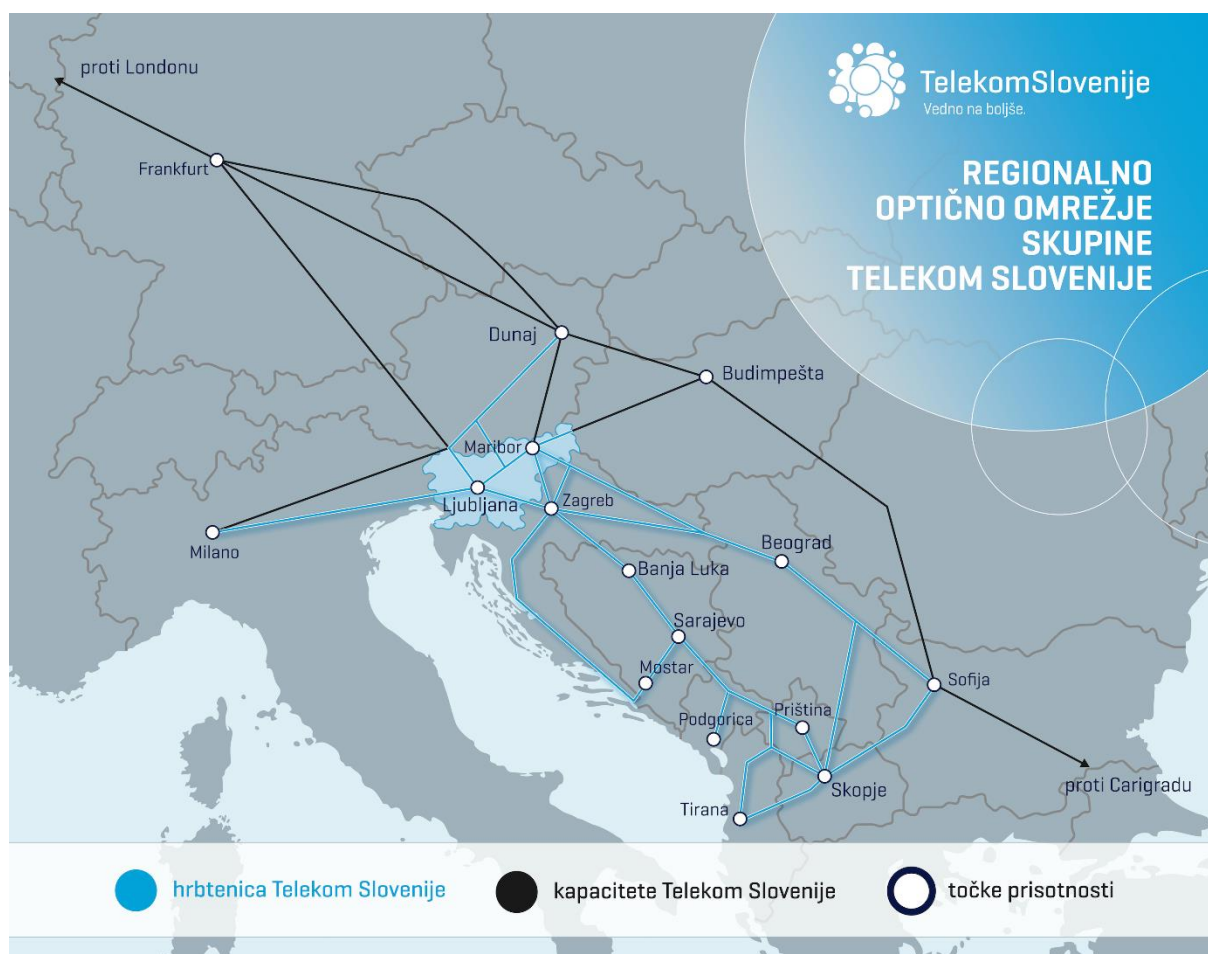
V segmentu mobilnega operaterskega dostopa so bili prihodki nižji predvsem zaradi prenehanja opravljanja storitve nacionalnega gostovanja ter ob tem tudi nižjega obsega aplikativnih SMS-sporočil, medtem ko smo višje prihodke dosegli iz oddaje fizične infrastrukture.

Mednarodna veleprodaja

Prihodki iz mednarodne veleprodaje so ostali stabilni kljub izzivom, povezanim z mednarodnim gostovanjem, in zmanjševanju govornega prometa zaradi regulatornih omejitev.

Rast prihodkov in marže smo dosegli predvsem v segmentu gostovanja. K njihovi stabilnosti sta prispevali optimizacija prihodkov v segmentu mednarodnih aplikacijskih SMS-sporočil ter učinkovita monetizacija regionalnega optičnega omrežja na strateških povezavah Sofija–Milano in Sofija–Dunaj. Po preboju, doseženem z vpeljavo napredne DWDM-tehnologije z zmogljivostjo 400 GB, ki je povezala podatkovna centra Sofia Equinix in Dunaj Interxion, smo strateški položaj Telekoma Slovenije še okrepili s tehnološko nadgradnjo. Podatkovna centra Sofia Equinix in Sofia Telepoint smo povezali z Milanom Irideos ter Dunajem Digital Reality in se potrdili kot vodilni ponudnik regionalnih telekomunikacijskih rešitev z visoko dodano vrednostjo. Ključni steber naše uspešnosti tako ostaja regionalno optično omrežje, ki temelji na hrbteničnem omrežju Telekoma Slovenije in predstavlja robustno, alternativno povezavo Balkana z osrednjimi telekomunikacijskimi vozlišči v zahodni Evropi.

Regionalno optično omrežje Skupine Telekom Slovenije



AVTENTA

Avtenta je vodilni partner za upravljanje in uvajanje rešitev SAP ter brezpapirnega poslovanja na slovenskem trgu. Podjetje je specializirano za:

- uvajanje rešitev SAP ERP;
- uvajanje brezpapirnega poslovanja;
- zagotavljanje strokovne podpore in pomoči več kot 20.000 uporabnikom rešitev (SLA);
- informacijsko podporo poslovnim procesom s standardiziranimi paketnimi rešitvami (SAPaaS, BCaaS) in integracijo z različnimi sistemi.

V letu 2024 je Avtenta ustvarila 11,7 milijona evrov prihodkov od prodaje oziroma za 5 % več kot v letu 2023.

GVO

GVO zagotavlja celovite rešitve projektiranja, gradnje ter upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskih omrežij. Ob tem sodeluje pri projektiranju, gradnji in vzdrževanju večjih infrastrukturnih projektov ter gradi odprta širokopasovna omrežja, ki jih sofinancirata Evropska unija in Republika Slovenija.

Poseben poudarek v letu 2024 so namenili projektu izgradnje OŠO 4 in OŠO 5 ter sodelovali z lokalnimi skupnostmi in drugimi deležniki.

V letu 2024 so prihodki od prodaje dosegli 56,3 milijona evrov in so nižji za 23 % glede na leto prej.

SOLINE

Družba Soline upravlja Krajinski park Sečoveljske soline, kjer s pridelavo soli na tradicionalen način skrbi za ohranjanje naravne in kulturne dediščine. Poleg tega ponuja kozmetične in prehranske izdelke na osnovi soli in upravlja Thalasso Spa Lepa Vida.

Soline so dosegle 4,5 milijona evrov prihodkov od prodaje, kar je 15 % manj kot v letu 2023. V letu 2024 so Soline proizvedle 1.557 ton soli oziroma za 50 % več kot v letu 2023. Soline prodajo največ

tradicionalne soli, Piranske soli z zaščiteno označbo porekla in Solnega cveta. Izdelke izvažajo tudi v tujino, največ v Nemčijo, Avstrijo, Italijo in na Japonsko.

V sezoni 2024 je Thalasso Spa Lepa Vida obiskalo 7.256 gostov, kar je za 2 % manj kot v letu prej. Krajinski park Sečoveljske soline je imel 45.794 obiskovalcev, kar je na ravni obdobja pred pandemijo. Večina obiskovalcev je obiskala območje Lere, kjer poteka tudi tradicionalna pridelava soli. Območje Fontanigge je obiskalo 6.561 obiskovalcev. Več o delovanju družbe Soline in njenih vplivih na okolje v poglavju 8.2.4 *Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah*.

TSinpo

Storitveno in invalidsko podjetje TSinpo proizvaja in pod lastno blagovno znamko trži kartonske tulce in kartonsko embalažo ter izvaja storitve poslovne podpore za druge gospodarske subjekte. V letu 2024 je doseglo 2,0 milijona evrov prihodkov od prodaje, kar je 15 % več kot v predhodnem letu. Podjetje zagotavlja stimulativno delovno okolje za dolgoročno zaposlitev invalidov in drugih ranljivih skupin.

TSmedia¹¹

Vodilni ponudnik digitalnih vsebin in naprednih oglasnih rešitev v Sloveniji je v letu 2024 razširil mrežo digitalnih zaslonov v upravljanju, celovito je prenovil in izboljšal uporabniško izkušnjo na digitalnem mediju Siol.net ter učinkovito povečal prihodke iz ciljanega TV-oglaševanja. Dosegel je 6,7 milijona evrov prihodkov od prodaje oziroma 2 % več kot v letu 2023.

Pod okriljem družbe TSmedia delujejo spletni medij Siol.net, poslovni asistent Bizi, edini uradni telefonski imenik v Sloveniji itis.si, spletno mesto najdi.si, zunanji digitalni zasloni DOOH. Podjetje je tudi partner Telekom Slovenije pri ciljanem TV-oglaševanju na platformi NEO.

IPKO

V letu 2024 je IPKO ponovno potrdil svoj položaj vodilnega ponudnika telekomunikacijskih storitev na Kosovu, ki zagotavlja celotno paleto konvergenčnih storitev, vključno z mobilnimi komunikacijami, fiksno telefonijo, internetom in kabelsko televizijo. Z močno zavezanostjo inovacijam in zadovoljstvu strank je podjetje doseglo prihodke od prodaje v višini 95,5 milijona evrov, kar je za 5 % več od prihodkov doseženih v letu 2023. Ta uspeh je posledica strateških tržnih pobud, ciljnih akcij navzkrižne prodaje in okrepljene prodajne funkcije.

Kot najmočnejša telekomunikacijska blagovna znamka na Kosovu, IPKO še naprej širi svoje omrežje, izboljšuje kakovost storitev in uvaja digitalne rešitve, da bi zadovoljil spreminjajoče se potrebe svojih strank.

¹¹ GRI TA2

7.7.3 Blagovne znamke in tržno komuniciranje

Skupina Telekom Slovenije je imela 31. 12. 2024 registriranih 241 blagovnih znamk. Njihov celoten seznam je dostopen na spletni strani <http://www2.uit-sipo.si/>.

KLJUČNE BLAGOVNE ZNAMKE DRUŽB V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

**Telekom Slovenije**

Telekom Slovenije je krovna korporativna blagovna znamka, ki se uporablja v komunikaciji z vsemi skupinami deležnikov (uporabniki, vlagatelji, delničarji, poslovni partnerji, dobavitelji, zaposleni, mediji).

**Neo**

Multimedijska platforma, ki na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo;

**Valu**

Pametna denarnica, ki uporabnikom omogoča, da v polni meri živijo sodoben mobilni življenjski slog;

**Viz**

Nagovarja segment uporabnikov, ki si želijo napredno digitalno in hkrati preprosto predplačniško ponudbo.

GVO

GVO je korporativna blagovna znamka. Zagotavlja celovite in do okolja prijazne rešitve s področij projektiranja, geodezije, gradnje, upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskih omrežij.

avtenta.

Avtenta je korporativna blagovna znamka. Družba deluje na področju srednjih in velikih gospodarskih družb ter javnih ustanov v Sloveniji in regiji. Združuje razvite in preverjene poslovne rešitve za optimizacijo ter izboljšanje učinkovitosti podjetij, organizacij in javne uprave.

TSinpo

TSinpo je korporativna blagovna znamka invalidskega podjetja, ki deluje večinoma na področju storitev podpore poslovanju in proizvodnje kartonskih tulcev.

TSmedia

TSmedia je korporativna blagovna znamka. Družba upravlja znamke:

- Siol.net** – vodilni slovenski digitalni medij;
- Najdi.si** – vstopna točka v slovenski splet;
- TIS** – univerzalni telefonski imenik Slovenije;
- 1188** – storitev klicnega centra z dodano vrednostjo;
- ADsolution** – znamka za produkcijske storitve;
- Bizi.si** – poslovni asistent.

**Piranske soline**

Piranske soline je korporativna blagovna znamka. Predstavlja linijo izdelkov iz soli, poudarja primarno uporabnost soli in tradicionalno pridelavo.

Družba Soline upravlja znamke:

- Lepa Vida** – linija naravnih kozmetičnih izdelkov;
- Thalasso Spa Lepa Vida** – spa na prostem, sredi solnih polj;
- KPSS** (Krajinski park Sečoveljske soline) – park, ki skrbi za ohranjanje izjemnih naravnih in kulturnih vrednot Slovenije;
- Solnce** – linija butičnih izdelkov iz soli in solnega cveta.

**IPKO**

IPKO je vodilna korporativna blagovna znamka na Kosovu, ki ponuja celovit nabor telekomunikacijskih storitev, vključno z: mobilno telefonijo, hitrim internetom in digitalno televizijo.

Storitve so zasnovane tako, da ustrezajo različnim potrebam posameznikov in podjetij po vsej državi.

KOMUNICIRANJE Z UPORABNIKI, DOGODKI IN PROMOCIJE

Z obljubo in sloganom Vedno na boljše smo v letu 2024 s platformo Uživajmo pametno prenesli komunikacijo na družbeno odgovorno in trajnostno raven. Cilj kampanje je bil ozaveščati o odgovorni uporabi digitalnih tehnologij ter spodbuditi razmislek o njihovem vplivu na fizično in duševno zdravje.

Ključni element kampanje je bil »tlesk«, s katerim je ambasador Sebastijan Cavazza v televizijskem oglasu ponazarjal trenutek zavedanja in nas spomnil na odgovorno uporabo digitalnih tehnologij. Simbolični tlesk je postal rdeča nit kampanje in se razširil na vse ravni komunikacije.

V obdobju olimpijskih iger (*Navijajmo pametno*) smo v sodelovanju z vrhunskimi športniki opozarjali na negativen vpliv sovražnega govora na športnike. V času črnega petka in novega leta smo izpostavili pomen varnih spletnih nakupov (*Nakupujmo pametno*) in osebnega obdarovanja (*Podari kar šteje, obdarujmo pametno*) ter pri tem promovirali svoje produkte.



Sporočilo Uživajmo pametno smo širili na mlajšo populacijo in se osredotočili na generacijo Z. Na prilagojen in inovativen način smo ji približevali teme, kot so prekomerna raba, pretirano zaupanje v tehnologijo, spletno ustrahovanje, lažno predstavljjanje in odgovorna vožnja. V sklopu teh dejavnosti smo predstavili svojo SUPR-ponudbo.

Izvedli smo tudi produktno kampanjo *Odmrznimo Slovenijo* z NEO-optiko, ki je nagovarjala ogromen neizkoriščen potencial uporabnikov, ki leta 2024 še vedno niso na optiki in tako nimajo najboljše uporabniške izkušnje.

V oktobru smo v kampanji za pakete Naj, kjer Sebastijan Cavazza nastopi v odročnem gorskem svetu, poleg enotne akcijske cene paketov izpostavili tudi prednosti omrežja (pokritost in stabilnost delovanja) in zadovoljstvo uporabnikov.

Predplačniški paketi/zakupi MOBI so se v letu 2024 predstavili tudi z novo ponudbo z neomejenimi količinami ter z novim paketom SIM MOBI s promocijskim neomejenim 7-dnevnim zakupom, kar smo podprli z oglaševalsko kampanjo s sloganom *Ostanite svobodni*.

Skozi vse leto so potekale redne mesečne kampanje za promocijo programa zvestobe in Modrega Fona ter kampanje za mobilno ponudbo paketov Naj in SUPR, tudi v sodelovanju z dobavitelji naprav.



NEO je konec leta praznoval 6 let, ob tem pa je uporabnike obdaril z dodatnimi brezplačnimi TV-vsebinami. Dosegli smo tudi nov mejnik – 300.000 NEO Smartboxov.

V vsebinskih objavah in objavah v lokalnih medijih starejšim in njihovim svojcem smo čez leto predstavljali storitev E-oskrba, ki starejšim omogoča bolj varno in samostojno bivanje na domu.

Pri poslovnih uporabnikih smo nadaljevali komunikacijo s sloganom *Vedno na boljše*. Čez leto smo pripravili več različnih prodajno usmerjenih oglaševalskih kampanj, kjer smo predstavili različne ugodnosti za podjetnike.



Kampanje za ozaveščanje o kibernetiski varnosti

V Telekomu Slovenije smo podjetja zaradi povečanega tveganja za kibernetiske grožnje skozi vse leto opozarjali na posledice kibernetiskih napadov in jim svetovali, kako učinkovito zagotoviti ustrezno kibernetisko odpornost, zlasti z zaščito IT- in OT-okolij ter s tem kritičnih industrijskih sistemov. Osredotočili smo se na zaščito tako IT-okolij, ki so ključna za vsakodnevno poslovanje, kot tudi na zaščito OT-okolij (okolje operativne tehnologije), ki vključujejo kritične industrijske sisteme.

Mala in mikro podjetja smo opozarjali na spletna varnostna tveganja, pred katerimi naprave v fiksnem in mobilnem omrežju ščiti storitev Varen splet.



V družbi IPKO so sodelovali pri organizaciji druge konference o kibernetiski varnosti in tako okrepili svoj položaj v IKT-panogi na Kosovu.

Skupaj s partnerji smo bili dejavni na več kot 70 dogodkih, izvedli smo 10 spletnih seminarjev s področja kibernetiske varnosti in energetske učinkovitosti s preko 900 udeleženci ter pripravili več kot 60 promocijskih dni v Telekomovih centrih in več kot 500 direktnih kampanj (prek sporočil SMS in Viber, direktne pošte).



Našim aktivnostim je vtisnilo pečat posebno, olimpijsko leto, v katerem smo še pogosteje gostili športnike in njihove predstavnike, se poklonili njihovim dosežkom in v tvornem sodelovanju ozaveščali navijače.

Za spodbujanje in kroženje tehnoloških znanj smo organizirali tradicionalne in nove dogodke za poslovne partnerje, strokovne sodelavce in druge zainteresirane deležnike, kot so srečanja tujih mednarodnih operaterjev, velikih poslovnih uporabnikov, odprti dan inovacijskega laboratorija INO.LAB.

Posebno pozornost že nekaj let namenjamo tudi zvestobi naših uporabnikov, članom programa zvestobe Telekoma Slovenije, ki smo jih v letu 2024 segmentirali po nakupnih odločitvah. In sicer: športne navdušence smo peljali na ogled svetovnega pokala v plezanju, ki je septembra potekalo v Kopru, družine smo peljali na ogled lutkovne predstave Medo in pujsi v Lutkovno gledališče Ljubljana, filmske navdušence pa smo povabili na predpremierni ogled filma Pozno poleti režiserja Danisa Tanovića.

Komunikacija z uporabniki na spletu in družbenih omrežjih

Za obveščanje uporabnikov o novostih in dogodkih smo pripravili več kot 590 različnih elektronskih sporočil.

Na področju družbenih medijev smo zabeležili izjemno rast – TikTok, YouTube in LinkedIn so v ospredju, a pod blagovnimi znamkami Telekom Slovenije, VALÚ in IZI aktivno upravljamo kar 14 različnih profilov. S prilagojeno komunikacijo na različnih omrežjih skrbimo, da dosežemo čim širše občinstvo na način, ki mu najbolj ustreza. Za naše uporabnike dnevno skrbimo z različnimi ponudbami, uporabniškimi nasveti, nagradnimi igrami, informacijami s strani tehnologije in športnega področja. Večina vsebin pa se vsekakor nanaša na ponudbo naših storitev.

Dnevno smo v stiku z našimi uporabniki na družbenih omrežjih, klepetu in prek elektronskih sporočil. Tako smo letos odgovorili na 9.218 klepetov, 141.904 elektronskih sporočil, na družbenih omrežjih pa smo dnevno v stiku z več 100 uporabniki.

Aktivni smo na vseh družbenih omrežjih, spodaj pa so prikazani aktivni uporabniki določenega omrežja.



ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV TELEKOMA SLOVENIJE

Z rezultati zadovoljstva uporabnikov pridobivamo povratne informacije, ki so vodilo pri pripravi in nadgradnji storitev po meri uporabnikov. Zadovoljstvo spremljamo z redno raziskavo zadovoljstva tako zasebnih kot poslovnih uporabnikov, redno merimo kazalnik NPS (priporočilo) – anketni in transakcijski NPS. NPS je eden od ključnih kazalnikov spremljanja zadovoljstva, ki nam sporoča, ali bi uporabniki priporočili Telekom Slovenije ali ne.

Zasebni uporabniki

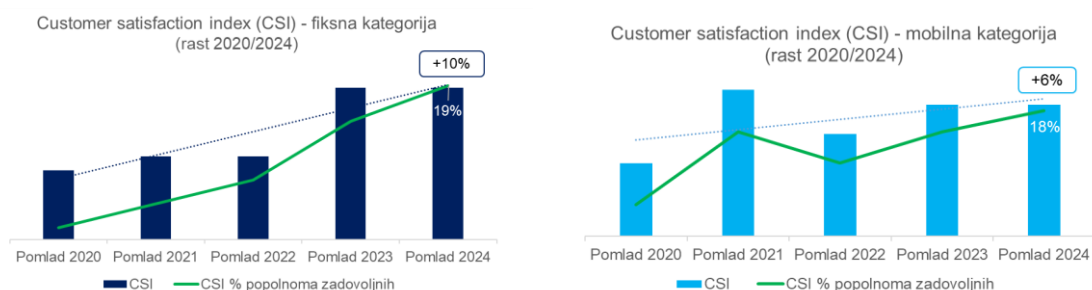
Telekomu Slovenije je uspelo zadržati visoko raven zadovoljstva svojih uporabnikov. Skupno zadovoljstvo je doseglo najvišje vrednosti v zadnjih letih.¹²

Uporabniki najbolj ocenjujejo odzivnost in reševanje zahtevkov (hitra odzivnost klicnih centrov, hiter priklop), ponudbo paketov (posodobitev sistema, brezplačne vsebine v decembru, nagradna igra NEO tour, NEO, ponudba aplikacij v TV, zvišanje prenosa podatkov) in infrastrukturo (posodobitev omrežja, dober in hiter internet – tudi v tujini, najboljša pokritost, optika).

Ključne gradnike zadovoljstva z blagovno znamko Telekoma Slovenije predstavljajo:

- kakovost storitev,
- pokritost in hitrost mobilnega omrežja,
- stabilnost omrežja (fiksne in mobilne),
- zanesljivost ponudnika,
- med uporabniki TV tudi prevrtavanje s sličicami, iskanje vsebin, hitrost preklapljanja med programi, delovanje časovnih funkcij, ponudba aplikacij na TV, vmesnik, daljinec.

Indeks zadovoljstva zasebnih uporabnikov fiksnih in mobilnih storitev Telekoma Slovenije



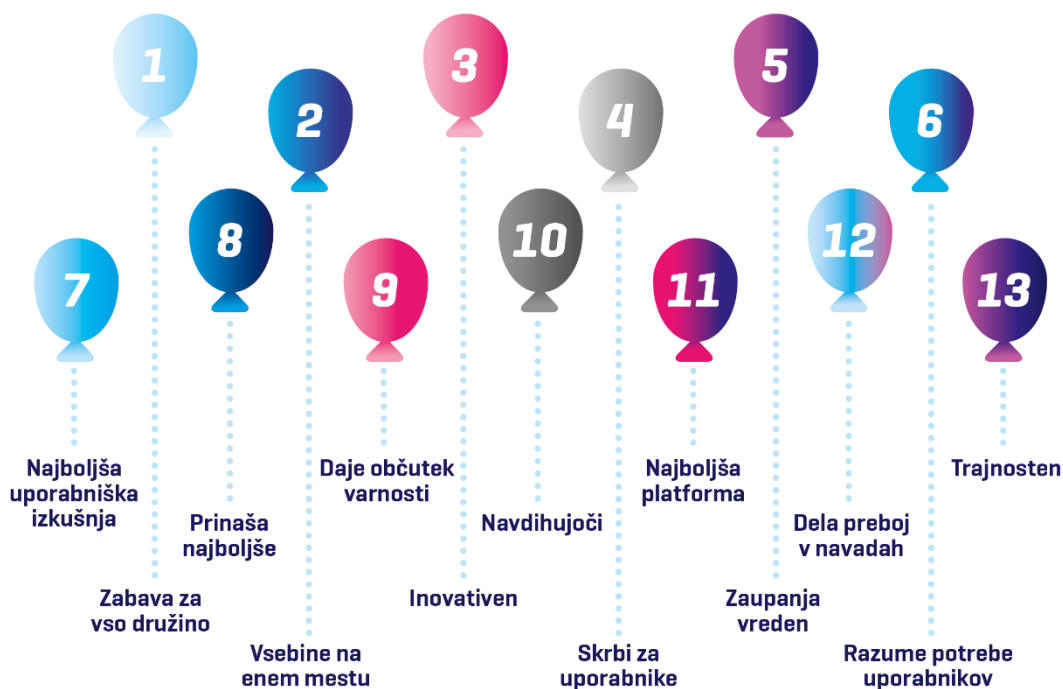
Vir: Valicon, Zadovoljstvo uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pomlad 2024.



NEO je generator pozitivnih izkušenj in skozi čas ohranja visoko zadovoljstvo. Značilno se je povečala baza uporabnikov NEO (glede na leto 2023), rast beleži tudi na prepoznavnosti in izbiri. Uporabnike prepriča predvsem kot vmesnik z enostavnim glasovnim iskanjem in vsebinami na enem mestu. (Valicon, Spremljanje produktnih znamk – NEO, 20.12.2024 – 6.1.2025, n = 1.040).

NEO dosega med uporabniki naprednih TV največje deleže pri spodnjih 13 elementih (od skupno 26):

¹² Valicon: Zadovoljstvo uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pomlad 2024 (11. 3. - 18. 3. 2024; vzorec 1.017)



Najpogostejša načina plačevanja ostajata plačilne kartice in gotovina, za 5 odstotnih točk se je povečal delež uporabnikov e-denarnic (uporablja jih že 78 % Slovencev, v starosti 15–75 let).

V kategoriji mobilnih plačilnih sistemov in mobilnih denarnic je znamki VALÚ uspelo v zadnjem letu nekoliko povečati izbirni niz (s 15 % v letu 2023 na 18 % v letu 2024) in ohraniti stabilen položaj moči (BSI=25, +1 točka rasti glede na lansko leto).

Uporabniki znamko VALÚ dojemajo kot:

- zaupanja vredno,
- lokalno,
- primerno za različne namene in situacije ter
- skrbno do svojih uporabnikov.

(Valicon, Spremljanje produktnih znamk – VALÚ, december 2024, 20.12.2024 – 6.1.2025, n = 1.040.)

Poslovni uporabniki

Telekom Slovenije je med svojimi poslovnimi uporabniki najpogostejše priklizen ponudnik IKT in IT rešitev (71 % ga priključa na prvem mestu, skupno 88 %), prvo mesto dosega tudi na izbiri (69 % TOP izbire, 85 % skupne). Elementi, ki so poslovnim uporabnikom pri izbiri telekomunikacijskega ponudnika najbolj pomembni, so: dosegljivost pomoči, kakovost in delovanje storitev, odzivnost pomoči in širina ponudbe za poslovne uporabnike. Z naštetimi elementi je pri Telekomu Slovenije zadovoljnih več kot 90 % uporabnikov¹³.

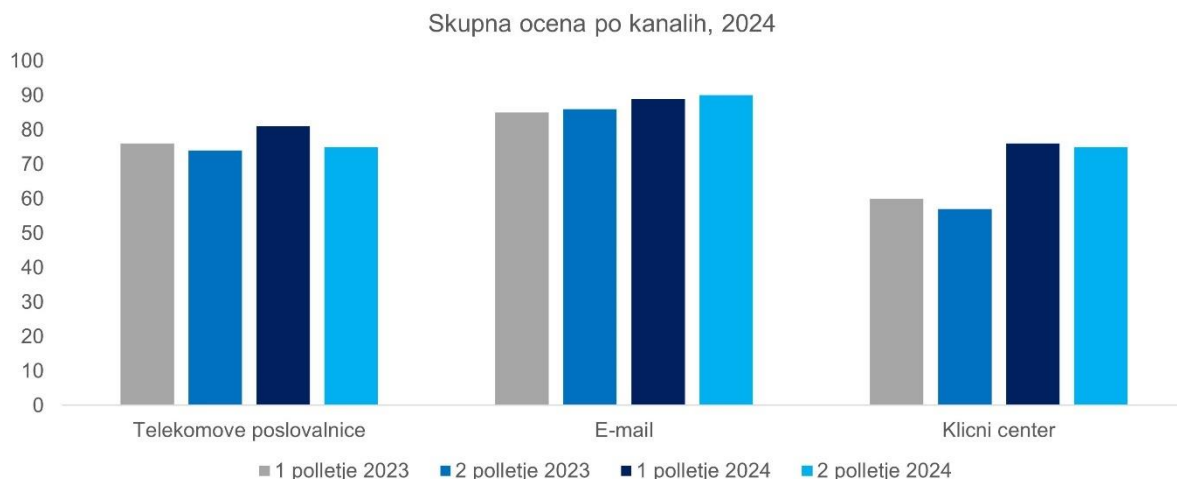
Zadovoljstvo s prodajnimi mesti Telekoma Slovenije

Zadovoljstvo z našimi prodajnimi mesti merimo dvakrat letno z raziskavo Navidezni nakup. Pri tem merimo zadovoljstvo obiskovalcev prodajnih mest ter zadovoljstvo s klicnimi centri in z odzivnostjo na

¹³ Valicon: Zadovoljstvo med poslovnimi uporabniki B2B TS, jesen 2024 (08.11. - 25.11. 2024; n= 90).

sporočila, posredovana na elektronski naslov info@telekom.si. Najboljše ocene je tudi letos dobil kanal e-pošta. V obdobju enega leta se je ocena najbolj povišala kanalu Klicni center.

S standardi v prodaji in stalnim izobraževanjem svetovalcev Telekoma Slovenije gradimo na odličnosti uporabniške izkušnje na vseh kanalih.



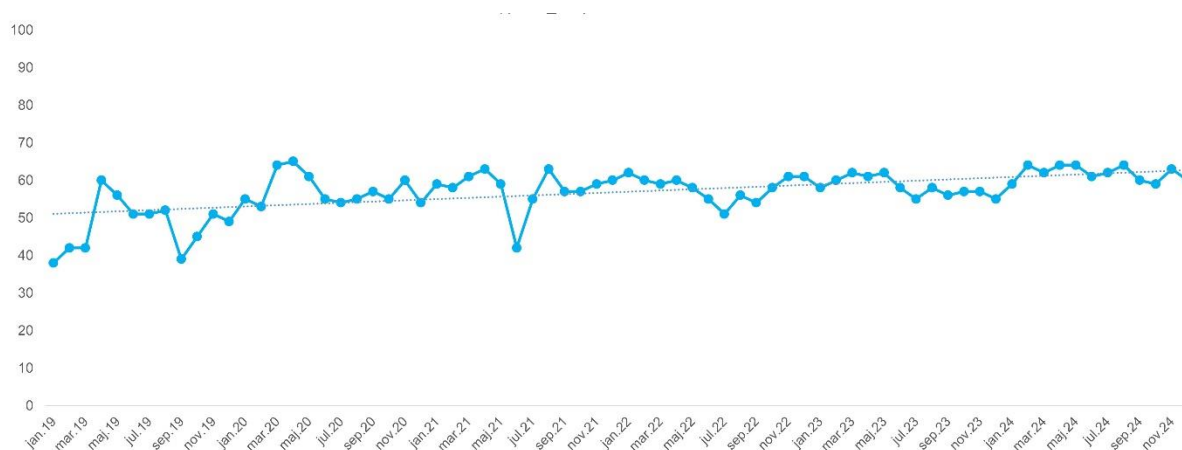
Vir: Temidia/Arhea, Navidezno nakupovanje, 2024¹⁴

Net Promoter Score (NPS)

Net Promoter Score – NPS je globalno najbolj uporabljano merilo za spremljanje uporabniške izkušnje, saj združuje indikacijo uporabnikove pripravljenosti priporočanja, njegovega zadovoljstva, zaznav odličnosti uporabniške izkušnje in izražanja pripadnosti ponudniku.

V Telekomu Slovenije meritve opravljamo dnevno na najpomembnejših stičnih točkah ter dvakrat letno pri uporabnikih fiksnih in mobilnih storitev. V primerjavi z NPS telekomunikacijskih operaterjev na tujih trgih se Telekom Slovenije uvršča v zgornjo tretjino.

Transakcijski NPS



Vir: Telekom Slovenije, Transakcijski NPS, 2024.

Leto 2024 je bilo izjemno uspešno, saj smo presegli zastavljene ciljne vrednosti NPS in navdušili uporabnike. Kljub izzivom, kot so bili obilno sneženje v začetku leta 2024, občasne motnje v delovanju storitev in jesensko obveščanje o spremembi pogojev, smo dokazali, da lahko hiter odziv in zanesljiva podpora pomembno vplivata na ohranjanje visokega zadovoljstva uporabnikov. Naši svetovalci v

¹⁴ Temidia / Arhea, Navidezno nakupovanje, 2024 (3 obiski vsake izbrane Telekomove poslovalnice, 10 klicev v klicni center, 10 e-pošt).

klicnem centru, na prodajnih mestih, tehniki na terenu in monterji so prejeli izjemne pohvale za svojo profesionalnost, prijaznost in ustrežljivost.

ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V DRUGIH DRUŽBAH SKUPINE

V družbi **TSmedia** merijo zadovoljstvo uporabnikov z raziskavami spletnih produktov z uporabo spletne analitike (na primer MOSS – merjenje obiskanosti spletnih strani, število prikazov, število obiskovalcev, odbojno razmerje) ter s spletnimi anketami in obrazci za sporočanje mnenj uporabnikov na vseh produktih.

V družbi **Avtenta** z željo po izboljšanju produktov in storitev merijo zadovoljstvo poslovnih partnerjev s kazalniki CSI (indeks zadovoljstva) in NPS (ocena priporočila). Kazalniki merjenja so bili v letu 2024 višji kot v preteklih merjenjih.

V družbi **GVO** zadovoljstvo redno merijo z NPS na stični točki enostavnih montaž in izvedbi notranjih inštalacij pri uporabnikih storitev Telekoma Slovenije. V letu 2024 se je vrednost NPS povečala (z 82 na 89) in ostaja nad ciljnim vrednostmi.

V družbi **TSinpo** enkrat letno opravijo nestrukturiran pogovor z uporabniki. Ocene zadovoljstva ostajajo na enaki ravni kot v preteklih letih.

Družba **IPKO** redno zbira in spremlja uporabniško izkušnjo s pomočjo tržnih raziskav, družbenih omrežij in internih kvantitativnih študij. Meritve zadovoljstva in ocene NPS izvaja pri uporabnikih fiksnih in mobilnih storitev. Zadovoljstvo uporabnikov IPKO meri tudi z rednimi anketami s svojo interno ekipo. Meritve izvaja z uporabniki, ki so bili na prodajnem mestu, tistimi, ki so imeli stik s podjetjem prek klicnega centra, ter izvajalci na terenu. Njegova ocena NPS za mobilne storitve ostaja znatno višja od konkurentov pri NPS 78, kar odraža visoko zvestobo in zadovoljstvo uporabnikov. Vendar je pri fiksnih storitvah Art Motion pridobil konkurenčno prednost pri zadovoljstvu uporabnikov zaradi raznolike ponudbe vsebin.

8 POROČILO O TRAJNOSTNOSTI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

8.1 Splošne informacije (ESRS 2)

Trajnostna načela so neločljivi del poslovne strategije in razvoja Skupine Telekom Slovenije. Udejanjamo jih v vseh poslovnih procesih, izdelkih, storitvah in vsebinah. Osredotočamo se na zmanjševanje digitalnega razkoraka in skrbimo za vključujočo, zdravo in varno družbo. Uporabnikom zagotavljamo širok dostop do naprednih IKT-rešitev in storitev ter spodbujamo preobrazbo v ogljično nevtrarno in digitalno povezano družbo. Naš dolgoletni prikaz okoljskih, družbenih in upravljaljskih vidikov poslovanja smo v tem letnem poročilu nadgradili z zahtevami Evropskih standardov poročanja o trajnostnosti (ESRS).

Seznam zahtev po razkritju ¹⁵	Poglavje/stran
ESRS 2 – Splošna razkritja	
BP-1 – Splošne podlage za pripravo izjav o trajnostnosti	8.1.1/85
BP-2 – Razkritja v zvezi s posebnimi okoliščinami	8.1.1/85
GOV-1 – Vloga upravnih, poslovnih in nadzornih organov	8.1.2/87
GOV-2 – Informacije, predložene upravnim, poslovnim in nadzornim organom podjetja, ter trajnostne zadeve, ki jih ti organi obravnavajo	8.1.2/87
GOV-3 – Vključitev s trajnostnostjo povezane uspešnosti v sisteme spodbud	8.1.2/87
GOV-4 – Izjava o skrbnem pregledu	8.1.2/87
GOV-5 – Upravljanje tveganj in notranje kontrole poročanja o trajnostnosti	8.1.2/87
SBM-1 – Strategija, poslovni model in vrednostna veriga	8.1.3/91
SBM-2 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
SBM-3 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.1.5/99
IRO-1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti	8.1.5/99
IRO-2 – Zahteve po razkritju iz ESRS, zajete v izjavi podjetja o trajnostnosti	Priloga 10.4/VII

8.1.1 O letnem poročilu (BP-1)¹⁶

Poročanje o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije je skladno z zahtevami Mednarodnih standardov računovodskega poročanja (MSRP), nacionalne zakonodaje (Zakon o gospodarskih družbah – ZGD-1M) in direktive CSRD.

Za pripravo letnega poročila so odgovorne organizacijske enote Kontroling, Korporativno komuniciranje ter Trajnostno poslovanje in poslovna odličnost. Podatke in informacije zajemamo s strukturiranimi vprašalniki, vsebine pa pripravljajo strokovni sodelavci za posamezna področja iz družb Skupine Telekom Slovenije. Računovodsko poročilo pripravlja organizacijska enota Finance in računovodstvo. Informacije o poslovanju in kazalnikih trajnostnega poslovanja se v letnem poročilu nanašajo na koledarsko leto od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.

Poročilo o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije je pripravljeno v skladu z Evropskimi standardi poročanja o trajnostnosti (ESRS), kot jih je sprejela EU, in v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1M).

Poročilo o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije je Uprava Telekom Slovenije odobrila 11. 3. 2025.

Revizijska hiša Deloitte revizija, d.o.o. je opravila posel dajanja omejenega zagotovila o Poročilu o trajnostnosti Skupine Telekom Slovenije za leto 2024 in izrazila neprilagojen sklep o omejenem zagotovitju.

Poročilo o trajnostnosti je pripravljeno na konsolidirani podlagi in se nanaša na Skupino Telekom Slovenije. Kjer enotna vodila poročanja še niso uveljavljena za celotno skupino, sproti pojasnjujemo,

¹⁵ ESRS IRO-2_02

¹⁶ ESRS BP-1_01-06

katera vsebina velja le za obvladujočo družbo oziroma za posamezno družbo v skupini, pri čemer so upoštevane dovoljene omejitve za družbe zunaj EEA (družba IPKO). Finančno poročanje zaobjema obvladujočo družbo in vse njene odvisne družbe, kar je razvidno v pojasnilu 5. v računovodskem poročilu.

Prepoznani vplivi, tveganja in priložnosti se nanašajo predvsem na lastno dejavnost, zgornji in spodnji del vrednostne verige zaenkrat zajemamo samo v delu poročila, ki se nanaša na vplive toplogrednih plinov.

Pri oblikovanju poročila o trajnostnosti smo v celoti sledili evropskim standardom poročanja ESRS ter dodatno upoštevali tudi sektorske GRI- in SASB- kazalnike, kar omogoča celovit in pregleden prikaz trajnostnih prizadevanj ter vplivov poslovanja skupine. V poročilu nismo opustili nobenih informacij, ki bi se nanašale na intelektualno lastnino, znanje in izkušnje (know-how) ali rezultate inovacij, prav tako nismo uporabili možnosti izvzetja razkritij kakršnihkoli predvidenih dogodkov ali zadev, ki so predmet tekočih pogajanj.

Vključevanje informacij o nefinančnem poslovanju ter raznolikosti organov vodenja in nadzora je v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1M), pri spremljanju poslovanja pa upoštevamo tudi alternativna merila uspešnosti poslovanja (APM) v skladu s smernicami ESMA. Naše poročanje o trajnostnosti po standardih GRI smo prostovoljno predajali v zunanjo preveritev od leta 2009 do leta 2022.

Razkritja v zvezi s posebnimi okoliščinami (BP-2)¹⁷

K transparentnemu razkrivanju naših nefinančnih vplivov smo pristopili že leta 2009, ko smo za poročanje prvič uporabili takratne mednarodne smernice GRI G3. Bistvene trajnostne teme z analizo pomembnosti in vključevanjem deležnikov smo prvič opredelili v letu 2016, leto pozneje pa smo k razkritjem GRI dodali opredelitve do globalnih ciljev trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG) ter leta 2020 še do trajnostnih računovodskih standardov SASB. V letu 2023 smo sprejeli Politiko trajnostnega poslovanja Skupine Telekom Slovenije in izvedli proces dvojne pomembnosti (Double Materiality Assessment – DMA) trajnostnih tem, ki ga predvidevajo novi evropski standardi ESRS. Rezultate smo v letu 2024 ponovno preverili in posodobili, kar prikazujemo v poglavju 8.1.5 *Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije*.

Za leto 2024 smo, glede na prej omenjeno, poročilo o trajnostnem poslovanju Skupine Telekom Slovenije preoblikovali na način, da je skladno z:

- Direktivo CSRD (Direktiva (EU) 2022/2464),
- Standardi ESRS (Delegirana uredba Komisije (EU) 2023/2772),
- Uredbo o taksonomiji (Uredba (EU) 2020/852),
- Zakonom o gospodarskih družbah ZGD 1-M.

Poleg informacij, ki jih določajo standardi ESRS smo sledili tudi prostovoljnim sektorskim zavezam in standardom nefinančnega poročanja: standardi GRI US (Global Reporting Initiative, Universal Standards), SASB (Sustainability Accounting Standards Board) ter globalni cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG).

Časovna obdobja, ki smo jih pri tem uporabili, so skladna z obdobji, opredeljenimi v ESRS 1, oddelek 6.4. Pri analizi in zajemu podatkov smo ohranili doslednost z metodologijo preteklih let, meje poročanja in način prikazovanja podatkov tako ostajajo nespremenjeni. Morebitne manjše odklone od tega pristopa smo podrobno pojasnili v opombah, kar zagotavlja transparentnost in zanesljivost predstavljenih rezultatov.

¹⁷ ESRS BP-2_01, BP-1_10-17

Vključitev s sklicevanjem¹⁸

Vse vsebine, ki jih zahtevajo standardi ESRS, so vključene v poglavje Poročilo o trajnostnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije, razen opisa prihodkov po sektorjih, ki jih prikazujemo v točki 6. *Poročanje po segmentih* računovodskega poročila.

8.1.2 Upravljanje trajnostnega poslovanja v Skupini Telekom Slovenije¹⁹

Telekom Slovenije je delniška družba z dvotirnim sistemom upravljanja. Družbo vodi uprava, nadzoruje jo nadzorni svet.

Upravo Telekoma Slovenije sestavlja pet članov, in sicer predsednik, podpredsednik, dve članici in delavska direktorica – predstavnica zaposlenih. Pri vodenju poslov ravna uprava s skrbnostjo vestnega in poštenega gospodarstvenika. Skrbi za ustrezno obvladovanje tveganj, spoštovanje integritete in varovanje poslovnih skrivnosti. V nadaljevanju prikazujemo sestavo članov uprave v letu 2024 in njihova dodeljena področja:

- **Boštjan Košak**, predsednik uprave:
Korporativno upravljanje, upravljanje s kadri, splošne zadeve, korporativno komuniciranje, pravne zadeve, regulativa, skladnost poslovanja, upravljanje s tveganji, korporativna varnost, notranja revizija in veleprodajni trg ter odvisna družba IPKO.
- **mag. Boštjan Škufca Zaveršek**, podpredsednik uprave:
Poslovna in rezidenčna maloprodaja, razvoj produktov in storitev, digitalizacija, razvoj IKT-rešitev, marketing ter odvisni družbi Avtenta in Soline.
- **mag. Irma Gubanec**, članica uprave:
Finance, računovodstvo, kontroling, nabava, upravljanje nepremičnin, logistika in odvisna družba TSmedia.
- **mag. Vesna Prodnik**, članica uprave:
Upravljanje omrežij, IT in IKT ter odvisne družbe GVO, SIOL Zagreb, SIOL Podgorica, SiOL Sarajevo, SIOL Skopje, SIOL DOO Beograd in SIOL Prishtina.
- **Špela Fortin**, članica uprave – delavska direktorica:
Področje trajnostnega poslovanja, sistemi kakovosti in odvisna družba TSinpo. Odgovornosti članice uprave – delavske direktorice izhajajo neposredno iz veljavne zakonodaje.

Nadzorni svet Telekoma Slovenije je sestavljen iz devetih članov: mag. Žiga Debeljak, predsednik, mag. Karla Pinter, namestnica predsednika, Marko Boštjančič, mag. Alenka Čok Pangeršič, mag. Mateja Čuk Orel, mag. Aleksander Igličar, Drago Kijevčanin (namestnik predsednika in predstavnik zaposlenih), Dušan Pišek (predstavnik zaposlenih) in Rok Pleteršek (predstavnik zaposlenih). Vsi člani nadzornega sveta so v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb podali izjave o izpolnjevanju kriterijev neodvisnosti. Sestava nadzornega sveta je raznolika. Člani se po strokovnem znanju, kompetencah, izkušnjah, starosti, spolu, načinu dela in drugih vidikih raznolikosti medsebojno dopolnjujejo, kar na sejah omogoča učinkovito izmenjavo mnenj in stališč. V letu 2024 je nadzorni svet v okviru svojih pristojnosti zagotavljal odgovoren in skrben nadzor poslovanja Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije. Redno se je sestajal in obravnaval različne vidike poslovanja ter spremljal uresničevanje načrtov. Posamezne teme so bile predhodno obravnavane na komisijah nadzornega sveta.

Sistem upravljanja trajnostnega poslovanja

Politika trajnostnega poslovanja Skupine Telekom Slovenije (Politika trajnostnega poslovanja) je krovni dokument, ki ureja naše delovanje na prioritetnih trajnostnih področjih. Posamezna področja trajnostnega poslovanja so natančneje opredeljena v področnih pravilnikih, politikah, kodeksih in izjavah. Uprava je odgovorna za zagotavljanje trajnostnega poslovanja, pripravo strateških usmeritev, transparentno poročanje in spremljanje napredka oziroma rezultatov na tem področju. Uprava med svojimi člani imenuje odgovornega člana za področje upravljanja trajnostnega poslovanja.

Za učinkovito upravljanje trajnostnega poslovanja imamo opredeljene naslednje vloge:

¹⁸ ESRS BP-2_20

¹⁹ ESRS 2 GOV-1_01-04, GOV-1_08-17, GOV-2_01-03, G1.GOV-1_01-02

- **Član uprave, odgovoren za trajnostno poslovanje**, nadzoruje delovanje skupine za upravljanje trajnostnega poslovanja in vodi odbor za trajnostno poslovanje.
 - **Odbor za trajnostno poslovanje** (v nadaljevanju: odbor): naloge odbora so nadzor nad izvajanjem Politike trajnostnega poslovanja, integracija trajnostne strategije v aktivnosti obvladujoče družbe in odvisnih družb ter nadzor nad izvajanjem aktivnosti in doseganjem načrtovanih ciljev. Prav tako je odbor pristojen za sprejemanje odločitev glede vsebine poročil in razkritij skupine pred javnimi objavami. Odbor praviloma sestavljajo:
 - vsi člani uprave,
 - direktorji na ravni B-1 obvladujoče družbe, ki jih v odbor predlagajo pristojni člani uprave (z izjemo člana uprave – delavskega direktorja), pri čemer lahko vsak član uprave v odbor predlaga enega (1) direktorja na ravni B-1 (ki vodi eno od poslovnih področij v pristojnosti in odgovornosti člana uprave),
 - direktorji odvisnih družb,
 - vodja trajnostnega poslovanja.
- Odbor se sestaja najmanj dvakrat letno. Na predlog vodje odbora ali vodje skupine za upravljanje trajnostnega poslovanja lahko na sejah odbora sodelujejo tudi drugi zaposleni ali zunanji člani z ustreznimi kompetencami s področja trajnostnega poslovanja. Seje odbora lahko potekajo v fizični obliki, preko konferenčnih zvez v elektronski obliki ali dopisno. O obliki izvedbe seje odloča vodja odbora.
- **Skupina za trajnostno poslovanje** je stalna delovna skupina, ki jo sestavljajo predstavniki poslovnih področij obvladujoče družbe, predstavniki odvisnih družb in področni eksperti. Zadolžena je za načrtovanje in koordinacijo izvedbe akcijskega načrta za doseganje ciljev trajnostnega poslovanja, opredeljenih v strategiji in letnem poslovnem načrtu, ter za stalne izboljšave in napredek na tem področju.
 - **Vodja trajnostnega poslovanja** vodi skupino za trajnostno poslovanje, skrbi za komunikacijo med skupino za trajnostno poslovanje, odborom za trajnostno poslovanje in upravo ter organizira in koordinira pripravo ključnih dokumentov in aktivnosti s področja trajnostnega poslovanja.
 - **Predstavniki za trajnostno poslovanje** so predstavniki poslovnih področij obvladujoče družbe in predstavniki odvisnih družb, člani skupine za trajnostno poslovanje. Skupaj z direktorji na ravni B-1 obvladujoče družbe in direktorji odvisnih družb so odgovorni za načrtovanje in izvajanje akcijskega načrta v obvladujoči in odvisnih družbah.
 - **Področni eksperti** so posamezniki s specialnimi znanji, ki so potrebna za uspešno in učinkovito delo skupine za trajnostno poslovanje.

Odbor in skupino za trajnostno poslovanje imenuje uprava družbe.

Sistem upravljanja trajnostnega poslovanja



Uprava in nadzorni svet sta o pomembnih vplivih, tveganjih in priložnostih redno seznanjeni. Nadzorni svet je o izvedenih ukrepih obveščen v okviru trimesečnih poročil o poslovanju, revizijska komisija nadzornega sveta pa tudi pogostejše, v okviru svojih pristojnosti. Uprava je prav tako redno seznanjena s pomembnimi vplivi, tveganji in priložnostmi v okviru tedenskega poročanja o trajnostnem poslovanju. Širše poslovodstvo obvladujoče družbe in odvisnih družb v skupini se s trajnostnimi zadevami srečujejo pri delovanju v Odboru za trajnostno poslovanje.

Organi upravljanja in nadzora imajo ustrezne kompetence in strokovno znanje za nadzor trajnostnih zadev, kar omogoča, da lahko pri različnih poslovnih odločitvah ustrezno upoštevajo vplive, tveganja in priložnosti. Svoja strokovna znanja dodatno razvijajo in nadgrajujejo z dostopom do strokovnih virov, strokovnjakov in usposabljanj prek Združenja nadzornikov, članstva v združenju CER – partnerstvo za trajnostno gospodarstvo in drugih izvajalcev.

Rezultate in proces analize dvojne pomembnosti, vključno z matriko dvojne pomembnosti in obravnavanimi vplivi, tveganji in priložnostmi skupine (več v točki 8.1.5), je obravnaval in potrdil Odbor za trajnostno poslovanje. Revizijska komisija nadzornega sveta in nadzorni svet sta bila z implementacijo direktive CSRD seznanjena sproti.

Sistem spodbud in politika prejemkov (GOV-3)²⁰

Nagrajevanje, sestavo in višino prejemkov članov uprave določajo pogodbe o zaposlitvi, ki upoštevajo Zakon o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih (ZPPOGD), Uredbo o določitvi najvišjih razmerij za osnovna plačila in višine spremenljivih prejemkov direktorjev (uredba) ter Politiko prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije (v nadaljevanju: Politika prejemkov), ki je bila nazadnje posodobljena leta 2023.

Nadzorni svet, skladno z letnim poslovnim načrtom družbe, vsako leto podrobneje opredeli posamezna vprašanja glede nagrajevanja članov uprave. Ta zajemajo predvsem izbor meril za kratkoročno in dolgoročno uspešnost poslovanja, njihove ciljne vrednosti po posameznih letih ter utežitev po pomembnosti, sistem ocenjevanja za njihovo doseganje, način izračunavanja spremenljivega dela prejemka glede na dosežene ocene in druge potrebne vsebine.

Prejemki članov uprave so sestavljeni iz osnovnega plačila, spremenljivega dela prejemkov ter nekaterih drugih pravic in ugodnosti. Merila za izplačilo spremenljivega dela so oblikovana iz finančnih in nefinančnih meril.

Glede na Politiko prejemkov finančna merila (na primer čisti prihodki iz prodaje, EBITDA) prispevajo 50 % celotnega spremenljivega prejemka. Enak delež 50 % prispevajo nefinančna merila.

Nefinančna merila vključujejo merila tržnega položaja (30 % nefinančnih meril), razvoja (25 %) in organizacijske učinkovitosti (15 %) ter merila okoljske (10 %), družbene (10 %) in upravljalvske odgovornosti (10 % nefinančnih meril). Uspešnost na področju okoljske odgovornosti zajema med drugim doseganje ciljev ogljičnega odtisa, družbena odgovornost vključuje kazalnike razvoja in izobraževanja zaposlenih ter raznolikosti, upravljalvska odgovornost pa skladnost in integriteto ter kakovost komuniciranja z deležniki.

Uredba določa, da lahko osnovno plačilo članov uprave znaša največ petkratnik povprečne bruto plače v Skupini Telekom Slovenije. Plača posameznega člana uprave upošteva njegova pooblastila, naloge, izkušnje, odgovornosti, obseg dela in finančno stanje družbe.

Pogoje za udeležbo uprave pri dobičku ureja statut družbe. Prejemki članov uprave v letu 2024 so predstavljeni v ločenem Poročilu o prejemkih članov uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024. Hkrati so navedeni tudi v računovodskem poročilu v točki 42. *Posli s povezanimi strankami.*

²⁰ ESRS 2 GOV-3_01 do 06, E1. GOV-3_01 do 03

Upravljanje tveganj in notranje kontrole poročanja o trajnostnosti (GOV-5)²¹

Okvir upravljanja tveganj temelji na praksi odbora COSO in standarda ISO 31000. Tveganja obravnavamo po načelih, določenih v Politiki upravljanja tveganj v Skupini, in jih razvrščamo v naslednje skupine:

- strateška tveganja,
- finančna tveganja,
- regulatorna tveganja in tveganja skladnosti poslovanja,
- operativna tveganja, kamor spadajo tudi tveganja, povezana s trajnostnostjo.

Upravljanje tveganj v družbi in Skupini Telekom Slovenije, ki vključuje tudi prepoznana trajnostna tveganja, pregleduje notranja revizija in o tem, skladno s strokovnimi usmeritvami, poroča upravi. Ta se redno seznaja z oceno tveganj v Skupini Telekom Slovenije in z ugotovitvami pregledov poslovanja različnih dajalcev zagotovil. Na ocene in ugotovitve se ustrezno odziva z naborom ukrepov za obvladovanje tveganj in zagotavljanje skladnosti poslovanja. O pomembnih tveganjih, ugotovitvah in sprejetih ukrepih uprava poroča nadzornemu svetu oziroma njegovim komisijam.

Izjava o skrbnem pregledu²²

Vse opredeljene materialne trajnostne teme so upoštevane v Strateškem poslovnem načrtu Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028. Splošno strategijo podpirajo tematske strategije o trajnostnih vidikih poslovanja, tehnološkem razvoju in zaposlenih. Zahteve glede skrbnega pregleda trajnostnosti in obvladovanja tveganj so v skladu s trajnostnimi vidiki strategije skupine vgrajene v poslovne procese prek politik in postopkov, vključno z Zavezo o človekovih pravicah v gospodarstvu, Etičnim kodeksom Skupine Telekom Slovenije in Kodeksom ravnanja dobaviteljev Skupine Telekom Slovenije ter pravilnikom za upravljanje tveganj.

Podpoglavja izjave o trajnostnosti ustrezajo vsaki pomembni trajnostni temi in podajajo pregled ocene tveganja in procesov potrebne skrbnosti v zvezi z vsako materialno trajnostno temo ter oceno ugotovljenih morebitnih škodljivih vplivov, ukrepe za obravnavo in zmanjševanje ugotovljenih vplivov ter rezultate teh prizadevanj.

Cilji, povezani s trajnostnostjo²³

Skupina Telekom Slovenije se zavezuje k trajnostnemu poslovanju in doseganju ciljev, ki vključujejo pozitivne vplive na okolje, družbo in gospodarstvo. Ti cilji so usklajeni z globalnimi smernicami in politikami (Cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG), strategijo RS Digitalna Slovenija 2030 in Zelenim dogovorom EU) ter se osredotočajo na ključna področja, kot so zmanjševanje digitalnega razkoraka, energetska učinkovitost, odgovornost do uporabnikov in odlična uporabniška izkušnja.

Kot sestavni del poslovne strategije smo opredelili ključne strateške cilje na področju trajnostnosti:

- ogljična nevtrálnost (po obsegu 1 in 2) do leta 2028;
- možnost širokopasovnega dostopa do interneta 99 % gospodinjstvom v Sloveniji (optika, 4G, 5G) do leta 2026;
- uravnoteženo razmerje spolov na vodilnih mestih.

Prizadevamo si za širitev dostopa do hitrega interneta in mobilnih storitev v vseh slovenskih krajih in regijah ter na Kosovu, kar je ključnega pomena za spodbujanje digitalne pismenosti in vključenosti ter zmanjšanje socialnih neenakosti. Naše oblačne rešitve ob tem omogočajo poslovnim odjemalcem večjo operativno učinkovitost in optimizacijo rabe virov.

²¹ ESRS 2 GOV-5_01-05

²² ESRS 2 GOV-4_01

²³ ESRS 2 SBM-1_21-23

8.1.3. Poslovni model in vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije²⁴

Poslovni model Skupine Telekom Slovenije

S poslovnim modelom ustvarjamo vrednost za deležnike: razvijamo, tržiimo in distribuiramo storitve IKT ter izdelke za rezidenčne uporabnike in za poslovne uporabnike.



Vrednostna veriga

Vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije deluje kot širok in prepleten ekosistem soodvisnih in medsebojno povezanih elementov. Skladno s poslovnim modelom ustvarjamo vrednost z vrhunskimi storitvami in produkti za naraščajoče komunikacijske potrebe družbe, rezidenčnih in poslovnih uporabnikov v Sloveniji in na Kosovu.

Tako v zgornjem, osrednjem in spodnjem delu vrednostne verige ima Skupina Telekom Slovenije vodilno vlogo, s čimer zagotavlja neprekinjeno in stabilno delovanje ter stalne izboljšave in trajnostno naravnan razvoj.

²⁴ ESRS SBM-1_01-04, 06, SBM-1_21-28

Temeljno vlogo pri ustvarjanju vrednosti ima robustna omrežna infrastruktura. V sodelovanju z deležniki v zgornjem, osrednjem in spodnjem delu verige smo predani stalni nadgradnji ustvarjene vrednosti, s katero družbi, gospodarstvu in lokalnim skupnostim pomagamo doseči cilje digitalizacije in zelenega prehoda.

V Skupini Telekom Slovenije je zaposlenih 3.200 sodelavcev, od tega 2.720 v Sloveniji in 480 na Kosovu. Prihodki, razčlenjeni po sektorjih, so razvidni v točki 6. *Poročanje po segmentih* v računovodskem delu poročila.

Zgornji del vrednostne verige (upstream): dobavitelji, partnerji

V zgornji del vrednostne verige Skupine Telekom Slovenije so vključeni dobavitelji in poslovni partnerji. Njihova vloga je temeljna za skladno in nemoteno izvajanje dejavnosti, zlasti za delovanje vrhunskega omrežja in tehnologij ter notranjih in zunanjih ekosistemov. Varnost podatkov in zasebnosti sta bistvena vidika naše dejavnosti že v fazi razvojnih procesov.

Dobavitelji nam zagotavljajo omrežno opremo (na primer bazne postaje, usmerjevalnike), telekomunikacijsko opremo (na primer telefone, modeme) in programsko opremo (na primer operacijske sisteme, aplikacije) ter gradbeni material (za gradnjo infrastrukture). **Poslovni partnerji** sodelujejo pri razvoju in implementaciji storitev, vzdrževanju omrežja (na primer servisiranje opreme), svetovanju in izobraževanju.

Z usmerjenim pristopom k izbiri dobaviteljev in poslovnih partnerjev želimo zagotoviti trajnostno in odgovorno poslovanje v celotni dobavni verigi. Skupina Telekom Slovenije deluje v reguliranem okolju ter pri svojem delovanju in razvoju v celotni verigi dosega skladnost z zakonodajo s področij telekomunikacij, varstva podatkov, varstva potrošnikov idr.



Osrednji del vrednostne verige: lastno delovanje

V osrednjem delu vrednostne verige imajo ključno vlogo zaposleni s svojim znanjem, izkušnjami in zavzetostjo, ki so temeljni gradnik zadovoljstva uporabnikov (zlasti pri razvoju novih storitev, prodaji, trženju, podpori uporabnikom) ter doseganja poslovnih ciljev. V Skupini Telekom Slovenije širimo kulturo vključenosti in raznolikosti, ki črpa svoje prednosti iz raznolikosti, strokovnosti in sodelovanja zaposlenih, spodbujamo zdrav življenjski slog ter sodelavcem zagotavljamo poklicno in osebno napredovanje. Gradimo spodbudno delovno okolje, ki privlači talente, s številnimi programi za strokovna usposabljanja.

Usmerjeni smo v odličnost uporabniške izkušnje, tehnološki razvoj ter stalno doseganje najvišjih standardov varnosti osebnih in drugih podatkov. Prizadevamo si za odgovorne nabavne procese in učinkovito rabo naravnih virov ter upoštevanje trajnostnih vidikov pri razvoju omrežja in ponudbe.

Skupina Telekom Slovenije ima vzpostavljen sistem korporativnega upravljanja, ki temelji na etičnih načelih, transparentnosti in odgovornosti. Trajnostno poslovanje in družbena odgovornost sta vgrajena v vse poslovne procese in strateško načrtovanje.



Spodnji del vrednostne verige (downstream): zadovoljstvo uporabnikov, trajnostna rast in digitalna preobrazba

Naša prizadevanja v obeh sklopih vrednostne verige dajejo oprijemljive rezultate. Z zanesljivo in zmogljivo infrastrukturo omogočamo milijone vsakodnevnih interakcij, krepimo digitalizirano in konkurenčno gospodarstvo ter enakovredno vključenost v družbo in sodelovanje. Nenehno vlagamo v razvoj novih storitev in tehnologij.

Pri vsem naštetem stremimo k odlični uporabniški izkušnji, ki je jedro naše strategije, z visoko kakovostnimi storitvami in konkurenčnimi cenami, kar se odraža v visokem zadovoljstvu uporabnikov naših storitev. To so **zasebni** in **poslovni uporabniki**, ki uporabljajo naše telekomunikacijske storitve, kot so: mobilna in fiksna telefonija, internet, televizija, gostovanje podatkov, pametne rešitve za dom, podjetja in lokalne skupnosti.

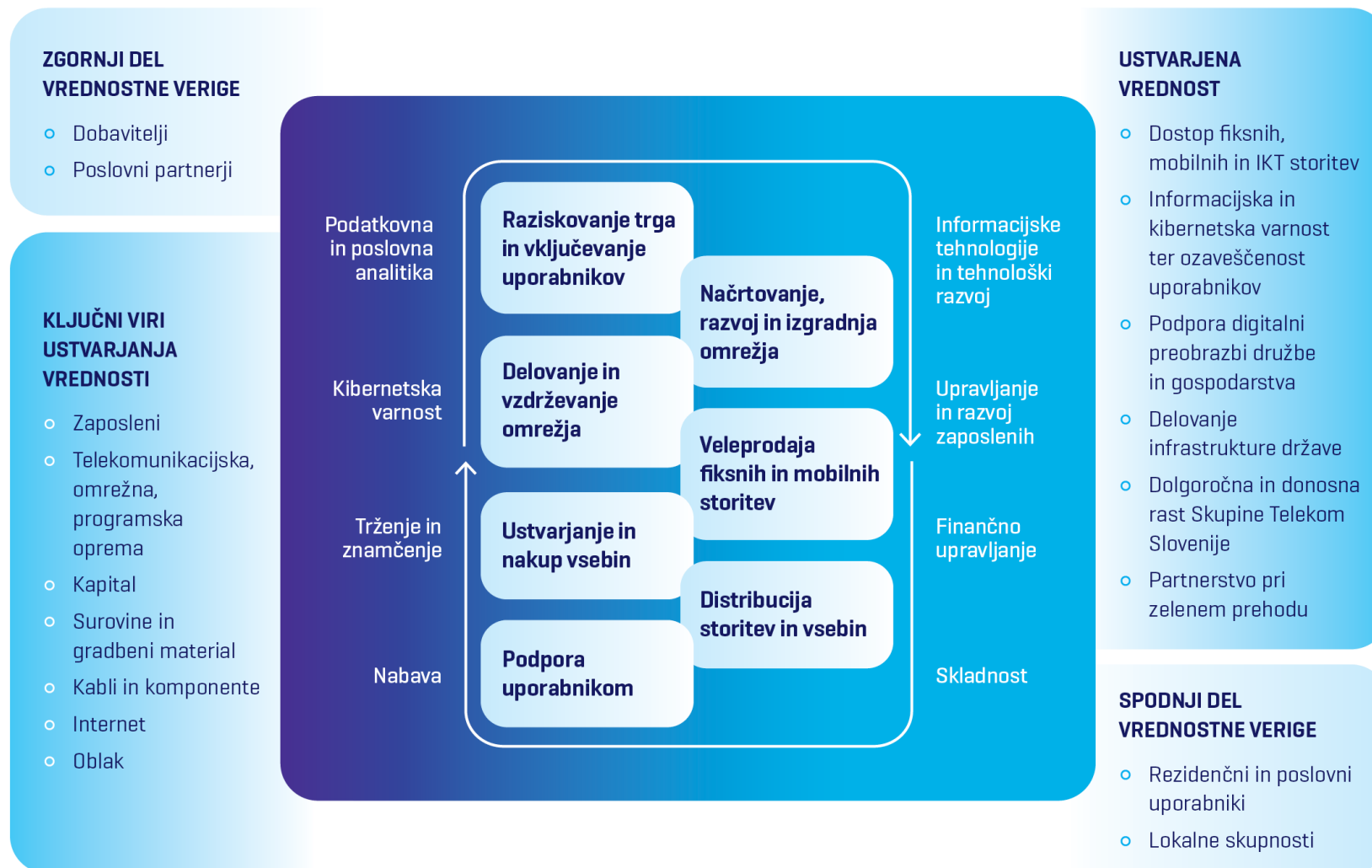
V spodnjem delu verige si prizadevamo za zmanjševanje okoljskih vplivov naših produktov in storitev. S tem namenom uresničujemo politike in ukrepe za učinkovito rabo energije, izboljšujemo sestavo energetskih virov, uvajamo rešitve za podaljševanje življenjskega cikla izdelkov, zmanjšujemo odpadke in skrbimo za njihovo odgovorno odlaganje.

Naša vloga v sodobni družbi sega na številna področja vsakodnevnega življenja in v domala vse gospodarske panoge, kar nam še dodatno narekuje transparentno in odprto komuniciranje z uporabniki in drugimi deležniki. Aktivno spodbujamo varno in odgovorno uporabo digitalnih tehnologij. Naš razvoj je usmerjen v široko dostopnost storitev in digitalno vključenost vseh skupin prebivalstva.

Prizadevamo si za finančno stabilnost in rast poslovanja, da smo donosna naložba za **delničarje**, ki jih enakovredno in redno obveščamo o načrtih in rezultatih.



Vrednostna veriga Skupine Telekom Slovenije



8.1.4 Vključevanje in sodelovanje deležnikov (SBM-2)²⁵

Sodelovanje s ključnimi deležniškimi skupinami je bistvenega pomena za naš dolgoročni uspeh. Razumevanje njihovih pogledov in interesov vpliva na našo strategijo in poslovni model na različne načine. S celostnim naborom rešitev za nadaljnji razvoj pametnih mest, podjetij in skupnosti skupaj s partnerji spodbujamo preobrazbo v ogliščno nevtravno in digitalno povezano Slovenijo. S svojimi dejavnostmi zmanjšujemo digitalni razkorak ter skrbimo za vključujočo, zdravo in varno družbo tako v Sloveniji kot na Kosovu. Stališča deležnikov so osnova za naš postopek skrbnega pregleda in oceno pomembnosti, ki je podrobneje opisana v točki 8.1.5. *Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije*. Ključni deležniki Skupine Telekom Slovenije, ki smo jih opredelili v Politiki upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., so:

- zaposleni,
- delničarji in potencialni vlagatelji,
- uporabniki naših storitev,
- regulatorni in državni organi,
- banke, finančni analitiki in druga finančna javnost,
- dobavitelji in drugi poslovni partnerji,
- lokalne in širše skupnosti in
- mediji.

Z različnimi pristopi, prilagojenimi posameznim deležniškim skupinam, ustvarjamo vključevalen in dolgoročen odnos z njimi ter tako krepimo zaupanje in sodelovanje. Medsebojne vplive in interese deležnikov prepoznavamo na podlagi neposrednih in posrednih odnosov (raziskave, analize podatkov, statistike itd.). Z deležniki komuniciramo odprto, uravnoteženo, proaktivno in reaktivno. Osredotočamo se na zagotavljanje točnih, relevantnih in jasnih sporočil.

Mnenje uporabnikov o storitvah, kar vključuje tudi mnenje o trajnostnih vidikih poslovanja, pridobivamo s pomočjo rednih raziskav, fokusnih skupin in anket. Pridobljene povratne informacije so koristna usmeritev pri razvoju in nadgradnji produktov in storitev ter določanju in spremljanju ciljev oz. ključnih kazalnikov uspešnosti. Uprava in nadzorni organi so o vseh tveganjih, priložnostih in vplivih, izpostavljenih s strani deležnikov, obveščeni v sklopu rednega poročanja.

Naslednja tabela prikazuje, kako sodelujemo z našimi ključnimi deležniki, kaj je zanje najpomembneje in kakšni so bili rezultati sodelovanja v letu 2024.

²⁵ ESRS 2 SBM-2_01-12, S1-2_01-04, S4-2_01-09

Pregled deležnikov Telekom Slovenije in njihovega vključevanja

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti v letu 2024
Delničarji, banke, analitiki in druge finančne javnosti	– Učinkovito korporativno upravljanje; – dolgoročna vrednost naložbe; – poslovanje, ki omogoča izplačilo stabilnih dividend; – relevantne, aktualne in pravočasne informacije o poslovanju, načrtih, strategiji razvoja, poslovnih aktivnostih in gibanju vrednosti delnice TLKG.	– Spletno središče za vlagatelje; – skupščina delničarjev (vsaj enkrat letno); – udeležba na investicijskih konferencah (občasno); – dostopnost prek ir@telekom.si, skupscina@telekom.si; – pravočasna in jasna objava relevantnih poslovnih in notranjih informacij v sistemu Seonet Ljubljanske borze; – četrtletna objava poročil o poslovanju; – priprava elektronskih TLKG novic ob objavi poročil o poslovanju in letnega poročila; – objava letnega poročila.	– Obstoječe in potencialne delničarje o poslovanju Skupine Telekom Slovenije obveščamo redno, proaktivno in celovito. – Sklicali smo dve skupščini delničarjev.
Uporabniki	– Hitra odprava napak; – varnost osebnih podatkov; – vrhunska kakovost omrežja in razvoj storitev, ki je skladen z njihovimi potrebami in pričakovanji; – zagotavljanje varnosti; – najboljše razmerje med kakovostjo in ceno; – preprosto in hitro komuniciranje.	– Osebni stiki (redno): Telekomovi centri, klicni center 24/7, komunikacija prek info@telekom.si, tehnicka.pomoc@telekom.si in družbenih omrežij; – redno obveščanje o ponudbi, storitvah in novostih prek medijev širokega dosega ter drugih kanalov (računi, neposredna pošta, katalogi, družbena omrežja, promocije, dogodki ipd.); – možnost izbire povratnega klica v primeru daljših čakalnih časov v kontaktnem centru; – enkrat letno z migracijskimi analizami, dvakrat letno raziskave po načelu skrivnostnih nakupov; – z letnimi raziskavami zadovoljstva uporabnikov; – redno s statistiko ogledov spletnih strani; – redno dnevno merjenje kazalnika zadovoljstva naših uporabnikov (NPS) na stičnih točkah.	– Uporabnikom predstavljamo nove storitve, ponudbo in druge zanje pomembne vsebine prek številnih (fizičnih in digitalnih) kanalov. – Z omrežjem LTE/4G pokrivamo več kot 99 % prebivalstva, z omrežjem 5G pa 80 % prebivalstva. – Zadovoljstvo uporabnikov s fiksnimi in mobilnimi storitvami Telekom Slovenije je bilo najvišje v zadnjih letih. – V letu 2024 smo v klicnem centru sprejeli 397.870 klicev, 177.369 e-sporočil uporabnikov in opravili 13.670 klicev z videoidentifikacijo. Uporabnikom smo na voljo tudi prek spletnega pogovora, platforme X in Facebooka. – Digitalni svetovalec Maks je v letu 2024 obdelal 38.015 stikov z uporabniki, kar je za 3 % manj kot v letu 2023. Razlog za to je predvsem v zelo dobri dosegljivosti svetovalcev na drugih kanalih. – V letu 2024 smo preko platforme za avtomatizacijo in botizacijo podpore, ki jo uporabljajo svetovalci pri vsakodnevnem delu z uporabniki, opravili 1.365.511 sej oziroma 3% več kot v letu 2023. – Dosegli smo visok indeks transakcijskega NPS (obisk tehnika v sodelovanju s tehnično podporo).

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti v letu 2024
Zaposleni	– Zdravo in varno delovno okolje; – strokovno in učinkovito vodenje; – pridobivanje dodatnih znanj in kompetenc; – vključenost v odločanje; – možnost izobraževanja ter kariernega in osebnega razvoja; – spoštovanje človekovih pravic; – etično poslovanje; – organizacijska kultura M. O. S. T.; – redne informacije o poslovanju in strateških načrtih družbe ter tekočem dogajanju v podjetju in njegovih aktivnostih; – #povezani.	– Redno seznanjanje zaposlenih z dogajanjem in aktivnostmi v podjetju in skupini po uveljavljenih kanalih (intranet, e-zasloni, e-pošta, novičniki, sistem kolegijev, posebni dogodki itd.); – spodbujanje inovativnosti v okviru programa Brihta; – sodelovanje s svetom delavcev in sindikati (reden dialog); – vključevanje zaposlenih skozi fokusne delavnice pri kreiranju kadrovskih orodij in sistemov; – aktivnosti na področju varovanja zdravja v okviru aktivnosti Modro jabolko in Živijo, stres! ter vključevanje prek športnega društva TSsport; – merjenje organizacijske vitalnosti in organizacijske kulture, izvedba ocenjevalno-razvojnih pogovorov z zaposlenimi.	– 100 % zaposlenih je bilo v letu 2024 vključenih v izobraževanja in usposabljanja. Zaposleni so se v skupini v povprečju usposabljali 28,2 ure, v Telekomu Slovenije pa 32,4 ure na zaposlenega. – V Skupini Telekom Slovenije ima največji delež zaposlenih VII. stopnjo izobrazbe (37,7 %). – V Telekomu Slovenije smo v šolskem letu 2024/2025 podelili 5 kadrovskih štipendij, v Telekomu Slovenije imamo 22 aktivnih štipendistov. – Svet delavcev se je v letu 2024 sestal na 9 rednih sejah, tri seje je opravil dopisno. Člani sveta delavcev se redno izražajo in sodelujejo na študijskih srečanjih, ki jih organizira Združenje svetov delavcev Slovenije, ter so seznanjeni s ključnimi aktivnostmi na področju skrbi za zaposlene in poslovanja družbe.
Dobavitelji in preostali poslovni partnerji	– Jasna merila za izbor dobaviteljev in izpolnjevanje poslovnih pogojev; – odzivnost in odnos; – dolgoročno sodelovanje; – spoštovanje človekovih pravic ter varnost in zdravje zaposlenih v oskrbni verigi; – odgovorno upravljanje z energijo in odpadki v oskrbni verigi; – jasno komuniciranje in povratne informacije o zadovoljstvu z izvedenimi storitvami.	– Skladno s Pravilnikom o nabavi blaga in storitev v družbi Telekom Slovenije ter drugimi internimi akti; – Kodeks ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije; – vzpostavljanje dolgoročnih odnosov; – sodelovanje pri izvajanju pogodbenih obveznosti; – skupni marketinški nastopi; – skupen razvoj storitev; – vprašalniki ob pripravi ocen tveganj; – sestanki, predstavitve; – letne ankete o zadovoljstvu; – sodelovanje v okviru izvedbe razpisov in nabavnih postopkov.	– Transparentno in enakopravno obravnavanje potencialnih dobaviteljev zagotavljamo s standardiziranim nabavnim postopkom. – Veliko pozornosti namenjamo reševanju izzivov zaradi inflacijskih razmer in energetske krize. – Glede na oceno vsakega dobavitelja opredelimo strategijo razvoja, možnosti dodatnega sodelovanja ali ukrepe za zmanjšanje oziroma odpravo tveganj. – Obveznosti poravnavamo v dogovorjenih plačilnih rokih. – V Telekomu Slovenije sodelujemo z 2.676 dobavitelji iz 47 držav. 96,3 % dobaviteljev je iz Evropske unije. – Obseg sodelovanja Telekoma Slovenije in njegovih slovenskih odvisnih družb s poslovnimi partnerji je v letu 2024 znašal več kot 588 milijonov evrov z DDV, v kar so vključena tudi sponzorstva in donacije.
Regulatorji in državni organi	– Skladnost poslovanja s predpisi in upoštevanje odločitev organov; – zagotavljanje kakovostnega dostopa do telekomunikacijskih storitev; – omejevanje vplivov na okolje in skrb za trajnostni razvoj.	– Strokovno in sprotno odzivanje na predloge, analize in odločitve regulatorjev; – sodelovanje pri pripravi zakonodaje s strokovnimi pripombami (po potrebi); – redni stiki s sektorskim regulatorjem.	– V vseh fazah poslovnega procesa in delovanja dosledno spoštujemo veljavno zakonodajo, regulatorne ukrepe, predpise in dobro prakso. – Pripravljamo predloge za spremembe regulatornih ukrepov in se odzivamo s pripravo pripomb na objavljene analize, podzakonske akte in strateške dokumente regulatorja.

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti v letu 2024
Lokalna in širša skupnost	– Široka dostopnost storitev in odgovorno umeščanje infrastrukture (fiksno in mobilno omrežje); – družbena odgovornost; – IKT-rešitve za premagovanje zdravstvenih izzivov; – zagotavljanje delovanja omrežja tudi v izrednih okoliščinah.	– Podpora športnim, kulturnim, izobraževalnim ter humanitarnim organizacijam in projektom (redne aktivnosti); – izbor projektov s poudarkom na družbeni odgovornosti; – ocena okoljskih vplivov je vsebinski vidik vseh razvojnih aktivnosti; – redni stiki z lokalnimi skupnostmi ob nadgradnjah in širitvi omrežja.	– Sponzorstva in donacije smo namenjali organizacijam in projektom na nacionalni in regionalni ravni. V letu 2024 smo v Skupini Telekom Slovenije v ta namen namenili 2,2 milijona evrov. – Zaradi širitve mobilnega omrežja 4G in 5G smo v letu 2024 izvedli 102 meritvi elektromagnetnih sevanj (EMS) (v letu 2022: 112). Za 5G je bilo opravljenih 78 meritev.
Mediji	– Etično poslovanje in skladnost; – medijska in IKT-pismenost; – trajnostna odgovornost; – redne in aktualne informacije o poslovanju Skupine Telekom Slovenije, strategiji razvoja, razvoju novih storitev in rešitev.	– Proaktivno in reaktivno upravljanje odnosov z mediji (novinarski dogodki, sporočila za medije, spodbujanje medijskih objav, intervjuji, podkasti, odgovori na novinarska vprašanja, vzdrževanje formalnih in neformalnih odnosov); – organizacija korporativnih poslovnih dogodkov in srečanj; – redno komuniciranje korporativnih tem, storitvenih in produktivnih novosti ter vseh drugih tem, povezanih s poslovanjem družbe.	– Krovna komunikacija Skupine Telekom Slovenije poteka prek obvladujoče družbe. Ob tem odvisne družbe izvajajo tudi lastne komunikacijske aktivnosti in aktivnosti podpore prodaji, s katerimi krepijo odnose z mediji glede na specifike svojega delovanja. – V letu 2024 smo odgovorili na okoli 200 novinarskih vprašanj. Novinarjem smo posredovali 62 sporočil za medije. Posebno pozornost smo namenili komunikaciji trajnostnega poslovanja (Uživamo pametno, Navijamo pametno, Nakupujemo pametno). – Organizirali smo 7 novinarskih srečanj, samostojno ali v sodelovanju s partnerji, ter vzdrževali formalne in neformalne odnose. – Telekom Slovenije je v letu 2024 močno okrepil medijsko prisotnost z visokim porastom naklonjenih objav ter se tako utrdil kot vodilni ponudnik telekomunikacijskih storitev v Sloveniji. V letu 2024 se je Telekom Slovenije pojavil v 4.872 medijskih objavah, kar predstavlja 10,23 -odstotno rast v primerjavi z letom 2023 (4.420 objav). Vsakoletno naraščanje števila načrtovanih medijskih prispevkov je vidni rezultat proaktivne komunikacijske strategije Telekoma Slovenije, saj je bil delež teh prispevkov v letu 2024 za 4,95 o.t. večji kot v letu 2023.

8.1.5 Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije

Opis postopka za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti (IRO 1)²⁶

Proces dvojne pomembnosti (DMA) smo izvedli z oceno IRO na ravni skupine. V sodelovanju in s posvetovanjem z odvisnimi družbami smo pridobili vse potrebne informacije za ustrezno razčlenitev in oceno relevantnih IRO (skladno z ESRS 1, odstavek 103). Nabor ustreznih trajnostnih tem ter opredelitve IRO smo pripravili na podlagi:

- vsebinskih zahtev ESRS tem, podtem in podpodtem (opredeljenih v ESRS 1 AR 16),
- uveljavljenih mednarodnih standardov trajnostnega poročanja GRI,
- trajnostnih računovodskih standardov SASB za telekomunikacijski sektor,
- dobre prakse poročanja v telekomunikacijski panogi v Evropi,
- prepoznanih tveganj in priložnosti v okviru stalnega procesa upravljanja tveganj Skupine Telekom Slovenije,
- prepoznanih vplivov Skupine Telekom Slovenije na (ključne) deležnike in naravo,
- relevantnih zunanjih strokovnih in internih virov,
- obstoječih bistvenih trajnostnih tem ter
- strategije in politik Skupine Telekom Slovenije.

Metodologija in predpostavke

Pomembnost vplivov

Ocenjevanje pomembnosti vplivov poteka z oceno najmanj dveh do največ štirih dejavnikov, na šeststopenjski lestvici z ocenami od 0 do 5:

- **razsežnost** (od 0 zanemarljiv vpliv do 5 zelo močan vpliv),
- **obseg** (od 0 zanemarljiv do 5 globalni vpliv),
- **verjetnost** (od 0 ni verjetno do 5 zagotovo) in
- **nepopravljivost** (od 0 zelo enostavno do 5 ni možno povrniti v prejšnje stanje).

Razsežnost, obseg in nepopravljivost določajo resnost vpliva. Vplivi se ocenjujejo glede na vrsto vpliva: dejanski/ potencialni in negativni/ pozitivni (kot predvideva ESRS, odstavka 45 in 46) in glede na ročnost (vpliv, ki se bo najbolj odrazil kratkoročno, srednjeročno ali dolgoročno).

Finančna pomembnost

Metodologija za izračun finančne pomembnosti trajnostnih tem je pripravljena na podlagi usmeritev ESRS 1 ter obenem upošteva obstoječo metodologijo za ocenjevanje tveganj in priložnosti Skupine Telekom Slovenije. Teme oziroma prepoznana tveganja in priložnosti se ocenjujejo po petstopenjski lestvici, glede na:

- **verjetnost uresničitve pojava** (od 0 ni verjetno do 4 skoraj gotovo),
- **potencialne/dejanske finančne učinke** (od 0 brez učinka do 4 zelo velik učinek) ter
- **ročnost finančnih učinkov.**

Kadar so pri posamezni temi prisotna tako tveganja kot priložnosti, se ta ocenjujejo ločeno.

Pragovi za ocenjevanje trajnostnih IRO so enaki pragovom, kot jih uporabljamo za ocenjevanje vseh tveganj v skupini, in imajo določene monetarne vrednosti. Slednjih v poročilu ne razkrivamo, saj so poslovna skrivnost. Trajnostni IRO, ki so bili prepoznani v postopku DMA, so bili dodani oziroma dodatno opredeljeni v katalogu tveganj skupine.

Postopek ocenjevanja IRO

1. Ocenjevanje vplivov je potekalo v dveh korakih. V prvem se je skupno 33 internih strokovnjakov vsebinsko opredelilo do nabora pomembnih tem ter ocenilo vplive Skupine Telekom Slovenije na okolje in ljudi. Od tega je bilo 28 internih strokovnjakov, članov Skupine za trajnostno poslovanje in predstavnikov odvisnih družb v Sloveniji, ki sodelujejo z vsemi najpomembnejšimi deležniškimi skupinami, ter 5 zaposlenih v odvisni družbi IPKO na Kosovu. Tema je bila iz vidika **vplivov za Skupino**

²⁶ ESRS IRO-1_01 do IRO-1_15

Telekom Slovenije prepoznana kot pomembna, če je bila njena ocena enaka ali višja od 24. Postavljeni prag tako zajema vplive s srednjo stopnjo razsežnosti in srednje razširjenim vplivom ob sočasnem malo verjetnem vplivu in s trudom odpravljivimi posledicami.

V drugem koraku so trajnostne teme ocenili deležniki prek spletnega anketiranja. Drugi korak je služil kot povratna informacija s strani deležnikov, ali so ocene internih strokovnjakov skladne z njihovimi pričakovanji.

2. Ocenjevanje finančnega učinka tveganj/priložnosti smo izvedli z delavnico, kjer je sodelovalo 44 vodilnih in strokovnih delavcev iz vseh družb skupine iz Slovenije in Kosova, odgovornih za ključne poslovne funkcije, pod pokroviteljstvom predsednika Uprave Telekoma Slovenije in članice uprave odgovorne za trajnostno poslovanje. Udeleženci so se opredelili do vsebine tveganj/priložnosti ter jih ocenili. Kot pomembna iz vidika **finančnih vplivov** se je štela tema, ki zajema vsaj zmerni finančni učinek in možno uresničitev tveganja ali priložnosti.

3. Evalvacija in potrjevanje rezultatov. Rezultate ocenjevanja vplivov, tveganj in priložnosti, ki so jo opravili interni strokovnjaki v prejšnjih dveh korakih, je pregledala in potrdil Odbor za trajnostno poslovanje. Finančno pomembnost tem je nato še pregledala in dopolnila Uprava Telekoma Slovenije, ki je potrdila končne rezultate dvojne pomembnosti.

Rezultati ocene dvojne pomembnosti (SBM-3)²⁷

Prepoznane vplive, tveganja in priložnosti smo v procesu presoje dvojne pomembnosti uskupinili v 16 pomembnih tem: od tega je 5 tem, ki so najvišje ocenjene tako s finančnega vidika kot z vidika vplivov na okolje in ljudi – **Kibernetska varnost in varnost podatkov, Energija, Prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb, Vrhunska kakovost omrežja in storitev, Pridobivanje talentov in razvoj zaposlenih.**

Od skupaj 16 pomembnih tem je 13 ESRS-tem s pripadajočimi 26 ESRS-podtemami/pod-podtemami ter 3 specifične teme izven ESRS-standardov, in sicer po SASB- in GRI-standardih – **Kakovost omrežja in storitev, Kibernetska varnost in varnost podatkov ter Podpora športu, kulturi, znanosti in humanosti.**

V nadaljevanju predstavljamo najpomembnejše trajnostne teme Skupine Telekom Slovenije z vidika dvojne pomembnosti. V tabeli so prikazane glede na opredelitev, ali gre za pozitiven/negativen vpliv in ali gre za tveganje/priložnost ter kje v vrednostni verigi so vplivi skoncentrirani in njihova pričakovana časovna obdobja. V shemi (matriki) pa so prikazane glede na končno oceno in razvrstitev.

Opis posameznih vplivov, tveganj in priložnosti prikazujemo ob tematskih sklopih.

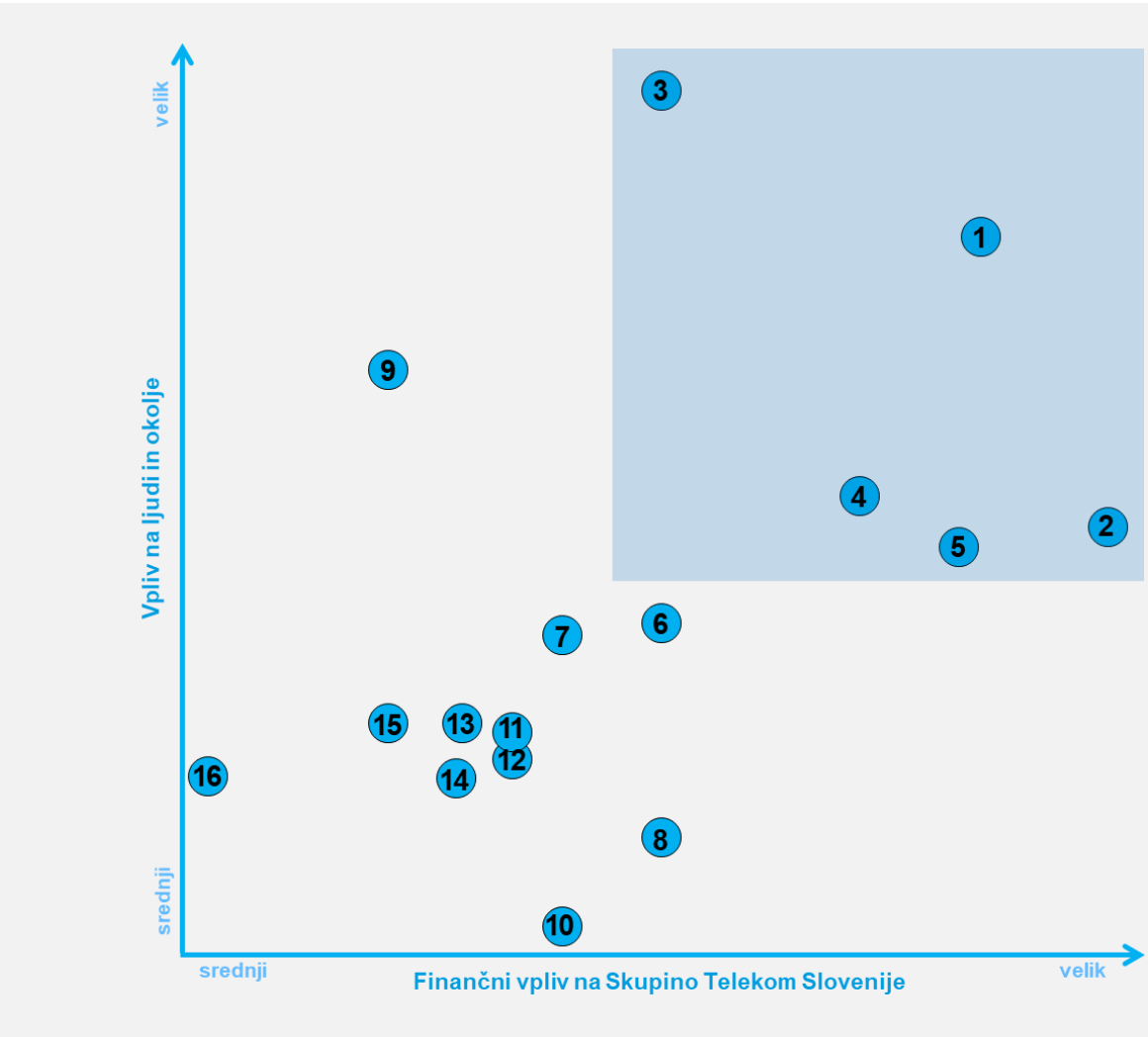
²⁷ ESRS 2 SBM-3_01 do SBM-3_12

		Koncentracija IRO v vrednostni verigi			Pričakovana časovna obdobja		
		Zgornji del	Lastna dejavnost	Spodnji del	Kratkoročno	Srednjeročno	Dolgoročno
Najpomembnejše trajnostne teme	Vpliv, tveganje, priložnost						
Prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb	Dejanski pozitivni vpliv	x	x	x	x	x	x
	Tveganje		x		x	x	x
	Priložnost		x	x		x	x
Energija	Dejanski negativni vpliv	x	x	x	x	x	x
	Tveganje		x		x	x	
	Priložnost		x	x		x	x
Krožno gospodarstvo in upravljanje odpadkov	Potencialni negativni vpliv	x	x	x	x	x	
	Priložnost		x	x	x	x	
Varnost zaposlitve, delovni čas in dostojne plače	Dejanski pozitivni vpliv	x	x		x	x	x
Tveganje	Tveganje		x		x		
	Priložnost		x		x		
Svoboda združevanja, kolektivna pogajanja in socialni dialog	Dejanski pozitivni vpliv	x	x		x	x	
	Tveganje		x		x		
Zdravo in varno delovno okolje	Dejanski pozitivni vpliv		x		x		
	Tveganje		x		x		
Pridobivanje talentov in razvoj zaposlenih	Potencialni pozitivni vpliv		x			x	
	Tveganje		x		x	x	
Raznolikost in vključenost zaposlenih ter enake možnosti	Potencialni pozitivni vpliv		x		x	x	x
	Priložnost		x			x	x
Podpora športu, kulturi, znanosti in humanitarnosti	Dejanski pozitivni vpliv			x	x	x	x
	Priložnost		x		x	x	
Kakovost omrežja in storitev	Dejanski pozitivni vpliv		x	x	x	x	x
	Tveganje		x		x	x	x
Svoboda izražanja in zasebnost	Potencialni negativni vpliv			x	x		
	Tveganje		x		x		
Spletna varnost	Potencialni negativni vpliv			x	x		
	Tveganje		x	x	x	x	
Kibernetska varnost in varnost podatkov	Potencialni pozitivni vpliv	x	x	x	x	x	x
	Tveganje	x	x	x	x	x	
	Priložnost		x	x	x	x	
Dostop do informacijske družbe	Dejanski pozitivni vpliv			x	x	x	
	Priložnost		x	x	x	x	
Korporativna kultura	Dejanski pozitivni vpliv		x		x		
	Priložnost		x			x	x
Odgovorna dobavna veriga	Dejanski pozitivni vpliv	x		x	x		
	Tveganje		x	x	x		

Večina družb v Skupini Telekom Slovenije deluje v telekomunikacijski panogi, razen dveh družb: Soline in TSinpo. Skladno z ESRS 1 (odstavka 103 in 104) smo preverili, prepoznali in popisali IRO ločeno tudi v teh dveh odvisnih družbah, čeprav ti zaradi majhnega deleža v poslovanju Skupine ne vplivajo na rezultate DMA na ravni skupine.

Pri finančnem ocenjevanju je bilo ugotovljeno, da so IRO za družbo TSinpo (Raznolikost in vključenost ter enake možnosti) enaki IRO na ravni skupine. Kot specifične (*entity-specific*) so bile tako prepoznane in opredeljene IRO le za družbo Soline in sicer **prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb**, **vodni in morski viri**, **biotska raznovrstnost in ekosistemi** ter **onesnaževanje**. Razkritja, povezana s temi temami prikazujemo v poglavju 8.2.4 *Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah*.

Prikaz dvojne pomembnosti trajnostnih tem



Najpomembnejše trajnostne teme Skupine Telekom Slovenije	
1	Kibernetska varnost in varnost podatkov
2	Energija
3	Kakovost omrežja in storitev
4	Prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb
5	Pridobivanje talentov in razvoj zaposlenih
Ostale pomembne trajnostne teme Skupine Telekom Slovenije	
6	Podpora športu, kulturi, znanosti in humanitarnosti
7	Dostop do informacijske družbe
8	Krožno gospodarstvo in upravljanje odpadkov
9	Spletna varnost
10	Svoboda združevanja, kolektivna pogajanja in socialni dialog
11	Korporativna kultura
12	Zdravo in varno delovno okolje
13	Odgovorna dobavna veriga
14	Svoboda izražanja in zasebnost
15	Raznolikost in vključenost zaposlenih ter enake možnosti
16	Varnost zaposlitve, delovni čas in dostojne plače

Pojasnilo glede tem, ki so bile ocenjene kot manj pomembne²⁸

V procesu ocenjevanja dvojne pomembnosti smo na podlagi vzpostavljenih pragov kot pomembno trajnostno temo upoštevali tisto, ki se je izkazala za pomembno ali iz vidika vplivov na okolje in ljudi ali iz vidika finančnega vpliva na poslovanje Skupine Telekom Slovenije ali pa iz obeh perspektiv (dvojna pomembnost). Kot manj pomembne teme pa so bile ocenjene tiste, pri katerih ni bil ugotovljen noben IRO in/ali so bile ocene pod določenimi pragovi:

- **Onesnaževanje (E2):** Skupina Telekom Slovenije s svojo dejavnostjo ne povzroča oziroma ne vpliva na onesnaževanje, prav tako to nima pomembnega vpliva na poslovanje skupine (razen za odvisno družbo Soline).
- **Vodni in morski viri (E3):** vodni in morski viri niso bistvenega pomena za
- izvajanje temeljnih dejavnosti Skupine Telekom Slovenije (razen za odvisno družbo Soline), prav tako naše poslovanje nima pomembnih vplivov na vodne in morske vire.
- **Biotska raznovrstnost in ekosistemi (E4):** Skupina Telekom Slovenije deluje v telekomunikacijski panogi, kjer je uporaba zemlje in vode precej manjša v primerjavi s podjetji v mnogih drugih panogah. Na različne parametre biotske raznovrstnosti lahko vzdolž vrednostne verige vplivamo posredno pri nabavi izdelkov (surovine) – elektronske naprave. Vplive zmanjšujemo z odgovorno dobavno prakso in spodbujanjem krožnega gospodarstva, kar opredeljujemo v dveh drugih trajnostnih temah. Tema je pomembna le za odvisno družbo Soline.
- **Delavci v vrednosti verigi (S2):** delavci v vrednostni verigi Skupine Telekom Slovenije predstavljajo zaposlene pri naših pogodbenih partnerjih, ki prodajajo naše telekomunikacijske storitve v Sloveniji, kjer so delovne razmere ustrezno zagotovljene z zakonodajo, tveganje za otroško ali prisilno delo pri pogodbenih izvajalcih pa je neznatno.
- **Prizadete skupnosti (S3):** Skupina Telekom Slovenije s svojo dejavnostjo nima neposrednega vpliva na ekonomske, socialne, kulturne, državljanske in politične pravice skupnosti. Pozitivni prispevek športu, kulturi, znanosti in humanitarnosti je opredeljen v specifični trajnostni temi **Podpora športu, kulturi, znanosti in humanitarnosti**.

Metrike, povezane s pomembnimi trajnostnimi zadevami (MDR-M)²⁹

Za spremljanje učinkovitosti svojih ukrepov pri upravljanju pomembnih trajnostnih zadev uporabljamo standardne metrike za posamezna področja. Podrobneje so metrike pojasnjene skupaj s predstavljenimi podatki.

²⁸ ESRS IRO-2_04, IRO-2_05, IRO-2_06, IRO-2_09, IRO-2_10, E2.IRO-1_01 do 03, E3.IRO-1_01 do 02, E4.IRO-1_01 do 16

²⁹ ESRS MDR-M_01 do MDR-M_03

8.2 Okoljske informacije (E)

Seznam pomembnih zahtev po razkritju ³⁰		Poglavje/stran
E1 – Podnebne spremembe		
ESRS 2 GOV-3-E1 – Vključitev s trajnostnostjo povezane uspešnosti v sisteme spodbud		8.1.2/87
E1-1 – Načrt za prehod za blažitev podnebnih sprememb		8.2.1/105
ESRS 2 SBM-3-E1 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom		8.2.1/105
ESRS 2 IRO-1-E1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih s podnebjem povezanih vplivov, tveganj in priložnosti		8.2.1/105
E1-2 – Politike v zvezi z blažitvijo podnebnih sprememb in prilagajanjem nanje		8.2.1/105
E1-3 – Ukrepi in viri v zvezi s politikami na področju podnebnih sprememb		8.2.1/87105
E1-4 – Cilji v zvezi z blažitvijo podnebnih sprememb in prilagajanjem nanje		8.2.1/105
E1-5 – Poraba energije in mešanica virov energije		8.2.1/105
E1-6 – Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP		8.2.1/105
E2 – Onesnaževanje (Soline)		
E2.IRO-1 – Opis postopkov za ugotavljanje in ocenjevanje pomembnih IRO, povezanih z onesnaževanjem		8.2.4/123
E3 – Vodni in morski viri (Soline)		
E3.IRO-1 – Opis postopkov za prepoznavanje in ocenjevanje pomembnih IRO, povezanih z vodo in morskimi viri		8.2.4/123
E3-1 – Politike v zvezi z vodnimi in morskimi viri		8.2.4/123
E3-4 – Poraba vode		8.2.4/123
E4 – Biotska raznovrstnost in ekosistemi (Soline)		
E4.SBM-3 – Bistveni IRO ter njihova interakcija s strategijo in poslovnim modelom		8.2.4/123
E4.IRO-1 – Opis postopkov za prepoznavanje in ocenjevanje bistvenih vplivov, tveganj, odvisnosti in priložnosti, povezanih z biotsko raznovrstnostjo in ekosistemi		8.2.4/123
E4-1 – Načrt za prehod ter upoštevanje biotske raznovrstnosti in ekosistemov v strategiji in poslovnem modelu		8.2.4/123
E4-2 – Politike v zvezi z biotsko raznovrstnostjo in ekosistemi		8.2.4/123
E4-3 – Ukrepi in viri, povezani z biotsko raznovrstnostjo in ekosistemi		8.2.4/123
E4-4 – Cilji v zvezi z biotsko raznovrstnostjo in ekosistemi		8.2.4/123
E4-5 – Metrike vpliva v zvezi s spremembami biotske raznovrstnosti in ekosistemov		8.2.4/123
E5 – Raba virov in krožno gospodarstvo		
E5.IRO-1 – Opis procesov za prepoznavanje in ocenjevanje učinkov, tveganj in priložnosti, povezanih s krožnim gospodarstvom, uporabe pomembnih virov		8.2.2/113
E5-1 – Politike, povezane z uporabo virov in krožnim gospodarstvom		8.2.2/113
E5-2 – Ukrepi in viri, povezani z uporabo virov in krožnim gospodarstvom		8.2.2/113
E5-3 – Cilji, povezani z uporabo virov in krožnim gospodarstvom		8.2.2/113
E5-5 – Odpadki		8.2.2/113

³⁰ ESRS IRO-2_02

8.2.1 Podnebne spremembe (E1)

Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihovo upravljanje (SBM-3, IRO-1)³¹

V Skupini Telekom Slovenije delujemo predvsem v panogi informacijsko-komunikacijskih tehnologij. Največji vpliv na okolje v naši panogi predstavlja poraba energije, zato največjo pozornost pri obvladovanju vplivov na okolje namenjamo ravno energetske učinkovitosti in čistejšim virom energije, kar je tudi naš največji prispevek k blaženju podnebnih sprememb.

To dosegamo z vlaganjem v energetske učinkovito opremo, nabavo električne energije iz nizkoogljičnih virov, s čimer zmanjšujemo emisije toplogrednih plinov. Hkrati pa k odgovornemu ravnanju spodbujamo dobavitelje, proizvajalce in uporabnike.

Vključujemo se v strokovne pobude, namenjene razvoju in komuniciranju znanstveno utemeljenih stališč glede vplivov naše panoge na okolje. Pri tem upoštevamo naslednje ključne usmeritve:

- Redno spremljanje rabe virov, zlasti energije in stroškov na tem področju.
- Zagotavljanje skladnosti strateških in izvedbenih energetskih ciljev z zahtevami poslovanja in razvoja.
- Spremljanje in izpolnjevanje zahtev slovenskega in evropskega pravnega reda.
- Načrtno preprečevanje in zmanjševanje vplivov na družbeno in naravno okolje.

Pri ocenjevanju s podnebjem povezanih IRO Skupine Telekom Slovenije smo v prvi vrsti pregledali vse dejavnosti in procese, ki so pomemben vir toplogrednih plinov.

Osredotočili smo se predvsem na kratkoročno in srednjeročno obdobje ter dejavnosti, ki jih dobro poznamo in razumemo. Manj vpogleda imamo v morebitna tveganja v vrednostni verigi, ki bi lahko posredno vplivala na nas. Glede na dostopne informacije in predvidevanja menimo, da je manj verjetno, da bi ta predstavljala resnično tveganje za naše poslovanje. Menimo, da naši prepoznani vplivi in tveganja ne vplivajo neposredno na naš poslovni model ali strategijo v kratkoročnem ali srednjeročnem obdobju. V nadaljevanju opisujemo najvišje ocenjene vplive, tveganja in priložnosti.

Učinkovitejša raba energije in prehod na obnovljive energetske vire sta bistvenega pomena za boj proti podnebnim spremembam in zmanjšanje našega celotnega okoljskega odtisa. Pri tem smo kot najpomembnejše identificirali **tranzicijsko tveganje**. Čeprav postajajo omrežna oprema in podatkovni centri vse bolj energetske učinkoviti, se skupna poraba energije povečuje zaradi širitev telekomunikacijske infrastrukture in povečevanja podatkovnega prometa, kar lahko vpliva na višje stroške poslovanja.

Pogostost ekstremnih vremenskih dogodkov, povezanih s podnebnimi spremembami, se skozi leta povečuje, zato se tudi v skupini soočamo z naraščajočimi **fizičnimi grožnjami** omrežni infrastrukturi, ki ima sistemski pomen in lahko ob uresničitvi povzroči motnje v širšem gospodarstvu. To lahko privede do izgube prihodkov in nenačrtovanih kapitalskih izdatkov za popravilo poškodovane ali ogrožene opreme. Vrednotenje s podnebjem vezanih nevarnosti temelji na analizi emisij obsega 1, 2 in 3 ter na podatkih, pridobljenih od dobaviteljev in uporabnikov ter predhodnih škodnih primerov. Upošteva verjetnost, trajanje in razsežnost vplivov ter scenarije prehoda, ki so jih pripravila panožna združenja, skladno z globalnimi cilji o zmanjševanju emisij. Pri tem izpostavljamo predvsem akutne nevarnosti povezane z vodo (poplave) in s temperaturo (vročinski val, žledolom). Analize odpornosti na podnebne scenarije zaradi njihovih trenutno nizkih finančnih vplivov na poslovanje še nismo izvedli. Ekstremne vremenske dogodke sicer naslavljamo in upravljamo v okviru Sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja.

Prepoznali smo tudi **priložnosti in potencialne pozitivne vplive** na blaženje podnebnih sprememb. S svojo ponudbo IKT-rešitev za uporabnike (storitve pametne infrastrukture, pametna parkirišča, energijsko upravljanje stavb ipd.) namreč spodbujamo in prispevamo k zmanjševanju porabe energije fizičnih in poslovnih uporabnikov ter lokalnih skupnosti.

³¹ ESRS E1.SBM-3_01, E1.SBM-3_07, E1.IRO-1_01 do E1.IRO-1_16

Skupina Telekom Slovenije uporablja metodologijo izračuna skupnih emisij TGP skladno s splošno uveljavljenim standardom GHG Protocol.

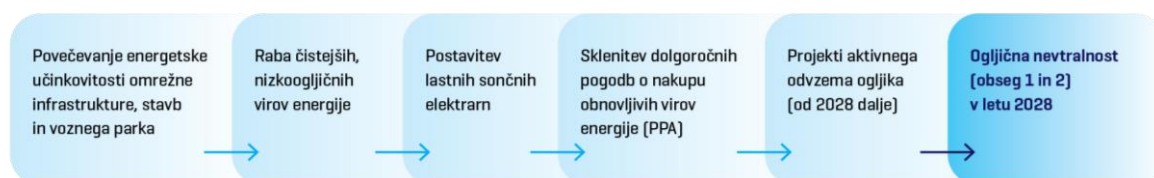
Načrt za prehod za blažitev podnebnih sprememb (E1-1)³²

Ključni elementi strategije razogljčenja so že vključeni v strateški poslovni načrt za obdobje 2024–2028, celovit načrt prehoda zaenkrat še ni bil formalno sprejet in načrtujemo ga najkasneje v letu 2027.

Naša strategija prilagajanja podnebnim spremembam je trenutno osredotočena na svoje lastno delovanje in temelji na večstopenjskem pristopu.

Primarno je naravnana na povečevanje energetske učinkovitosti omrežne infrastrukture, stavb in voznega parka. Naslednji stopnji predstavljata raba čistejših, nizkoogljičnih virov energije in postavitev lastnih sončnih elektrarn. Veliko pozornost namenjamo možnostim sklenitve dolgoročnih pogodb o nakupu električne energije iz obnovljivih virov energije (PPA–Power Purchasing Agreements). Preostanek emisij, ki jih ne bo možno izničiti s prej navedenimi ukrepi, bomo od leta 2028 izravnali z visokokakovostnimi projekti aktivnega odvzema ogljika v lastni izvedbi ali s partnerji. Zaradi specifičnosti nekaterih odvisnih družb so posamezni koraki tega pristopa smiselno prilagojeni vsakemu od podjetij v skupini, kar je podrobneje pojasnjeno v nadaljevanju.

Pristop za blaženje podnebnih sprememb in razogljčenje Skupine Telekom Slovenije



Strategija razogljčenja se nanaša na obseg 1 in 2 GHG-protokola in temelji na znanstveno dokazanih dejstvih iz priporočil SBTi za IKT-panogo, kar je usklajeno s prizadevanji za omejitev globalnega segrevanja na 1,5 stopinje Celzija v skladu s pariškim sporazumom.

V naslednjem letu bomo strategijo razširili in dopolnili tudi na najbolj materialne kategorije obsega 3 (nižje in višje ležeči del vrednostne verige) glede na razpoložljivost, dostopnost in verodostojnost podatkov o vrednostni verigi. Cilje bomo tudi za obseg 3 določili na podlagi znanstveno dokazanih podlag, relevantnih za našo panogo, s ciljem doseganja podnebne nevtrálnosti do leta 2050. V povezavi z opisano strategijo načrtujemo tudi potrebna finančna sredstva, kar je razvidno v računovodskem delu letnega poročila, in človeške vire z ustreznimi kompetencami.

Vsi elementi predstavljene strategije so integralni del poslovne strategije in so bili v letu 2023 potrjeni v okviru prenovljenega Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028. Potrdili jo je odbor za trajnostno poslovanje, uprava družbe in nadzorni svet na predlog revizijske komisije nadzornega sveta.

Politike in ukrepi na področju podnebnih sprememb (E1-2, E1-3)³³

Okoljske vplive svojih poslovnih procesov nadzorujemo in upravljamo z vpeljanim sistemom ravnanja z okoljem (SRO) v skladu z zahtevami standarda ISO 14001. Področje energetske učinkovitosti obvladujemo s sistemom učinkovitega ravnanja z energijo (SURE), ki je skladen z zahtevami standarda ISO 50001.

Sprejeto imamo okoljsko izjavo in Izjavo o energetske učinkovitosti družbe Telekom Slovenije, d.d., ter Politiko kakovosti in ravnanja z okoljem družbe GVO. Napredek na teh področjih spremljamo z merljivimi kazalniki. Načrtno investiramo v ukrepe in programe učinkovite rabe energije ter različne pobude za

³² ESRS E1-1_01 do 03, E1-1_13 do 16

³³ ESRS E1-2_01 do 04, E1-3_01, E1-3_03, E1-3_04

zmanjševanje ogljičnega odtisa, kot so lastne sončne elektrarne in nakup električne energije iz nizkoogljičnih virov.

V omrežja Telekom Slovenije, družbe GVO in družbe IPKO vgrajujemo najsodobnejšo in energetsko bolj učinkovito aktivno opremo, vpeljujemo načela krožnega gospodarstva in trajnostne mobilnosti. Izbiramo dobavitelje električne energije s potrdili o izvoru nizkoogljičnih virov, nadaljujemo s projekti izgradnje lastnih sončnih elektrarn in hranilnikov energije tako v družbah v Sloveniji kot na Kosovu. Kot zadnji korak k doseganju ogljične nevtralnosti po obsegu 1 in 2 bomo preostanek emisij, ki jih ne bo mogoče zmanjšati, od leta 2028 izravnavali s preverjenimi projekti odvzema ogljika.

Poleg zmanjševanja vplivov lastnega delovanja prispevamo k zelenemu prehodu gospodarstva in celotne družbe z IKT-storitvami in rešitvami, kot so pametna omrežja, pametne zgradbe, pametna logistika in industrijski procesi, ki imajo lahko pomembno vlogo pri precejšnjem zmanjšanju emisij toplogrednih plinov ter s tem pri blaženju in preprečevanju vplivov podnebnih sprememb. Natančnih podatkov o pozitivnih učinkih do zdaj še nismo merili, so pa del načrtov za prihodnja leta.

Zavedanje o pomenu tega področja med zaposlenimi širimo z usposabljanji in ozaveščanjem, k odgovornemu ravnanju z energijo pa spodbujamo tudi uporabnike.

Vključujemo se v strokovne pobude, namenjene razvoju in komuniciranju znanstveno utemeljenih stališč glede vplivov panoge. Skrbimo za trajnostno poslovanje in spodbujamo sodelovanje vseh deležnikov. Sprejemamo širše zastavljene pobude in se nanje sprotno odzivamo.

Metrike in cilji (E1-4)³⁴

Naši poglobljeni cilji na področju podnebnih sprememb so povezani s prej omenjenimi pristopi za razogljičenje. Zastavljen je skupni cilj ogljične nevtralnosti po obsegu 1 in 2 v letu 2028, približevanje temu cilju spremljamo na letnem nivoju. Podrobnejših ciljev posameznih področij, ki najbolj vplivajo na doseganje tega cilja še nismo določili, ker so analize še v teku, kvantificiranje določenih trajnostnih vplivov je lahko oteženo zaradi kompleksnosti podatkov in metodologije. Naš prehod k trajnostnemu poslovanju je v zgodnji fazi, saj smo trenutno osredotočeni na vključevanje ključnih elementov strategije razogljičenja, zato bomo specifične, merljive cilje definirali kasneje. Zavedamo se, da je naš največji vpliv prek porabe električne energije. Obvladovana rast skupne porabe električne energije je naš krovni energetski cilj, integriran v osebne cilje na letnih razgovorih organizacijske enote – nosilca področja. V redne delovne procese je integriran tudi sam sistem učinkovite rabe energije. Drugi cilji so usmerjeni k večji energetski učinkovitosti lastnih nepremičnin in zmanjšanju izpustov voznega parka, ter zagotavljanju električne energije iz nizkoogljičnih virov. Prav tako nadaljujemo s postavitvami naših lastnih sončnih elektrarn. Redno spremljamo porabo električne energije in drugih energentov ter proizvedene količine električne energije iz lastnih obnovljivih virov.

Kljub trenutnemu pomanjkanju formalno določenih merljivih ciljev, učinkovito spremljamo in vrednotimo napredek naših trajnostnih politik z rednim zbiranjem in analizo podatkov, pripravljamo se na implementacijo programskih rešitev in orodij, ki omogočajo natančno spremljanje kazalnikov ESG uspešnosti, redno izvajamo interne revizije, ter primerjamo naš napredek s panožnimi standardi in najboljšimi praksami kar nam pomaga prepoznati področja za izboljšave.

Strateške in letne cilje s področja učinkovite rabe energije smo tudi v letu 2024 skoraj v celoti izpolnili. Z optimizacijo opreme in prostorov na funkcijskih lokacijah smo zmanjšali porabo električne energije v fiksnem segmentu omrežja. Do konca leta 2026 bo raba energije naraščala, predvsem zaradi gradnje 5G-omrežja.

Na več objektih smo klimatske naprave nadomestili s tehnološko naprednejšimi in energetsko učinkovitejšimi ter v objektih fiksnega in mobilnega omrežja posodobili enosmerne in izmenične sisteme za zagotavljanje neprekinjenega in rezervnega napajanja. Prav tako smo postavili več solarnih panelov.

V družbi IPKO so sprejeli več ukrepov za zmanjšanje porabe elektrike, med katerimi so bile tudi namestitve varčnejših klimatskih naprav, zamenjava svetilk s svetilkami LED in postavitve solarnih panelov na svojih poslovalnicah.

K zelenemu prehodu gospodarstva in celotne družbe prispevamo z IKT-storitvami in rešitvami, kot so pametna omrežja, pametne zgradbe, pametna logistika in industrijski procesi, ki imajo lahko pomembno

³⁴ ESRS E1.MDR-T_01, E1-4_01

vlogo pri precejšnjem zmanjšanju svetovnih emisij toplogrednih plinov ter s tem pri blaženju in preprečevanju vplivov podnebnih sprememb.

Energetsko poročilo (E1-5)



Delo na področju energetike nam sousmerja sistem učinkovitega ravnanja z energijo (SURE, skladen z zahtevami standarda ISO 50001). Več kot desetletje smo uspešno zmanjševali skupno porabo energije. Zaradi certificiranosti sistema izpolnujemo pogoje za izvajanje energetskih pregledov z lastnimi strokovnjaki. Že samo to nam omogoča prihranek v višini najmanj 40 tisoč evrov vsako leto. S skupno več kot 220 izvedenimi energetskimi pregledi smo vodilni v Sloveniji. Tudi v letu 2024 smo energetske preglede za vse objekte, ki jim je poteklo obdobje veljavnosti ali kjer so bili izvedeni večji posegi, izvedli sami.

Poraba energentov v Skupini Telekom Slovenije³⁵

V nadaljevanju prikazujemo lastno porabo energije po virih, ki sledi zahtevam po razkritju v podatkovni točki: E1-5 – Poraba energije in mešanica virov energije

Poraba energije in mešanica virov energije	2023	2024
(1) Poraba goriva iz premoga in izdelkov iz premoga (v MWh)	0	0
(2) Poraba goriva iz surove nafte in naftnih proizvodov (v MWh)	15.823	15.906
(3) Poraba goriva iz zemeljskega plina (v MWh)	931	960
(4) Poraba goriva iz drugih fosilnih virov (v MWh)	0	0
(5) Poraba kupljene ali pridobljene električne energije, toplote, pare in hlajenja iz fosilnih virov (v MWh)	53.742	27.290
(6) Skupna poraba energije iz fosilnih virov (v MWh) (izračunana kot vsota vrstic 1 do 5)	70.495	44.156
Delež fosilnih virov v skupni porabi energije (v %)	73%	44%
(7) Poraba iz jedrskih virov (v MWh)	11.114	49.119
Delež porabe iz jedrskih virov v skupni porabi energije (v %)	11%	48%
(8) Poraba goriva za obnovljive vire, vključno z biomaso (vključno z industrijskimi in komunalnimi odpadki biološkega izvora, bioplinom, vodikom iz obnovljivih virov itd.) (v MWh)	0	0
(9) Poraba kupljene ali pridobljene električne energije, toplote, pare in hlajenja iz obnovljivih virov (v MWh)	15.067	7.477
(10) Poraba samoproizvedene energije iz negorivnih obnovljivih virov (v MWh)	411	528
(11) Skupna poraba energije iz obnovljivih virov (v MWh) (izračunana kot vsota vrstic 8 do 10)	15.479	8.005
Delež obnovljivih virov v skupni porabi energije (v %)	16%	8%
Skupna poraba energije (v MWh) (izračunana kot vsota vrstic 6, 7 in 11)	97.088	101.279

³⁵ ESRS E1-5_01-09, ESRS E1-5_12-17, GRI 302-1, SASB: TC-TL-130a.1

Upoštevali smo količine energentov za lastno rabo, kot so prikazane pri oceni ogljičnega odtisa pod obsegom 1 in 2.

Največji porast je zaslediti v kategoriji porabe iz jedrskih virov, saj je Telekom Slovenije v letu 2024 sklenil pogodbo za dobavo električne energije s potrdili o izvoru iz nizkoogljičnih virov (POI) za jedrsko energijo.

Električna energija³⁶

Naš najpomembnejši energent je električna energija, tako količinsko kot tudi stroškovno. Njeno rabo smo, po več kot desetletju upadanja, na ravni skupine v primerjavi z letom prej v letu 2024 povečali za 3 %, na ravni obvladujoče družbe pa za 3,7 %. Največji razlog je pri tem implementacija dodatnih baznih postaj zaradi izgradnje 5G-omrežja.

Več kot petino rabe električne energije predstavlja raba drugih uporabnikov naših nepremičnin, to so odvisne družbe, regulirane kolokacije, drugi najemniki naših prostorov, ki imajo strošek električne energije in ogrevanja zajet v ceni m² najetega prostora.

Proizvodnja lastnih sončnih elektrarn Telekoma Slovenije dosega približno polovico odstotka skupne porabe električne energije (približno 300 tisoč kilovatnih ur). V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije začeli graditi več sončnih elektrarn, ki bodo imele skupno instalirano kapaciteto 1.49 GW, s čimer bomo dosegli polovico cilja do leta 2027, to je 5 % porabljene električne energije, proizvedene iz lastnih virov.

Sistem energetskega upravljanja Telekoma Slovenije Gema Logic omogoča učinkovit nadzor rabe energije ter vključuje 2.450 merilnih mest, 85 lokacij z ogrevalnimi napravami in s 12.500 podatkovnimi entitetami. Sistem z razvojem omrežja neprestano nadgrajujemo in dopolnjujemo.

Ocena ogljičnega odtisa (E1-6)³⁷

V letu 2023 smo aktivneje pristopili k izdelavi strategije razogljičenja za prihajajoče obdobje 2024 -2030. Za medletne primerjave in sledenje ter doseganje ciljev je postavljeno izhodiščno leto 2021. S Strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024-2028, sprejetim konec leta 2023, pa smo si zastavili ambiciozen cilj postati ogljično nevtralni po obsegu 1 in 2 v letu 2028. V tem obdobju bomo zato veliko pozornost namenjali zagotavljanju čistejše električne energije ter izgradnji lastnih sončnih elektrarn. Pozitiven vpliv na zmanjšanje ogljičnega odtisa bo viden v prihodnjih letih.

Že v letu 2023 smo še povečali delež čistejše energije iz nizkoogljičnih virov in investirali v lastne sončne elektrarne. Neodvisno od tega, so se nadaljevale aktivnosti za še večjo energetsko učinkovitost, predvsem posodabljanje omrežja ter aktivno upravljanje nepremičnin in voznega parka, ki smo jih nadaljevali in nadgradili tudi v letu 2024. Zaposlene smo v luči učinkovite rabe energije in skrbi za okolje ozaveščali o varčni rabi energije in pomenu trajnostnega ravnanja.

Izračun ogljičnega odtisa je narejen v skladu z metodologijo mednarodnega standarda o določanju in poročanju o emisijah toplogrednih plinov GHG-Protocol (A Corporate Accounting and Reporting Standard in Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard). V podjetju sledimo najnovejšim smernicam industrije, kot je Scope 3 Guidance for Telecommunications operators.

V izračun smo zajeli spodnje obsege in kategorije ali aktivnosti emisij:

- **Obseg 1:** Neposredne emisije za porabo goriv (ogrevanje, službena vozila, diesel električni agregati) in ubežne emisije iz elektroenergetskih in klimatskih sistemov (HVAC).
- **Obseg 2:** Posredne emisije porabljene električne in toplotne energije.

Za Skupino Telekom Slovenije so v izhodiščnem letu 2021 največji vpliv lastnega delovanja predstavljale posredne emisije iz naslova rabe električne energije. Ta vpliv skozi leta uspešno zmanjšujemo z ukrepi

³⁶ GRI 302-4

³⁷ ESRS E1-6_01-23, E1-7_20

za visoko energetska učinkovitost in izbiro čistejših virov električne energije.

Za večino količin porabljene električne in toplotne energije uporabljamo tržno metodo oz. podatke o emisijskih faktorjih dobaviteljev energije ali toplote, ki so znani v času objave letnega poročila.

Velik napredek pri zmanjšanju emisij v obsegu 2 je Telekom Slovenije dosegel v letu 2024 s pretežnim nakupom električne energije s potrdili o izvoru iz nizkoogljičnih virov, kar smo že omenili v predhodnih točkah.

Glede na postavljen kazalnik obvladovanja emisij; ogljični odtis (obseg 1+2) v t CO₂ekv na zaposlenega lahko potrdimo pozitiven trend zmanjševanja v primerjavi z izhodiščnim letom 2021.³⁸

S pozitivnim trendom zmanjševanja emisij sledimo tudi postavljenemu cilju približevanja ogljični nevtralnosti po obsegu 1 in 2 v letu 2028.

V letu 2024 smo pristopili k bolj poglobljeni analizi obsega 3. Skupina Telekom Slovenije lahko vpliva na celotno vrednostno verigo, saj je IKT-panoga prepoznana kot panoga, ki omogoča zmanjšanje emisij CO₂-ekv drugih sektorjev.

Pod **obseg 3** vključujemo emisije, ki so posledica aktivnosti organizacije, vendar nastajajo v njeni širši vrednostni verigi, tako v dobavni verigi kot pri strankah. Gre za najbolj obsežen obseg emisij in časovno zahteven proces pridobivanja podatkov za ocenitev. GHG Protokol predvideva razčlenitev emisij na 15 različnih kategorij. Telekom Slovenije je v preteklosti v tem obsegu že poročal manj materialne kategorije emisij, ki jih je bilo možno oceniti na podlagi razpoložljivih podatkov. V letu 2024 smo pristopili k celovitejši ocenitvi materialnosti kategorij. Na podlagi razpoložljivih podatkov panoge in smernic za telekomunikacijske operaterje, ki so jih izdale organizacije GSMA, GeSI in ITU smo ocenili najbolj materialne kategorije. Te so prioritete zaradi njihovega pomena za celoten vpliv podjetja na okolje.

Kot najbolj materialne kategorije ocenjujemo:

- nabavljeno blago in storitve (kategorija 1);
- investicijsko blago (kategorija 2);
- poraba (prodanih) izdelkov (kategorija 11);
- oddaja sredstev v najem (kategorija 13).

Tako smo že poročanim kategorijam v **obsegu 3**: poraba pitne vode, poraba pisarniškega papirja, tiskovin in ostale embalaže, izgube pri lastni rabi električne energije, oddani odpadki, službena potovanja, nočitve, prevozi zaposlenih na delo, najemi električnih vozil, delo od doma ter oddaja sredstev v najem (ogrevanje, elektrika, pitna voda v prostorih, ki se oddajajo, ter poraba elektrike opreme CPE pri uporabnikih) dodali bolj materialne kategorije. V letu 2024 smo za Telekom Slovenije ocenili preostanek nabave blaga in storitev ter investicij (kategorija 1 in 2), ki še ni bil zajet v predhodnih letih. Tega smo ocenili po hibridnem pristopu s kombiniranjem spend-based in product-specific metode za izračun. Smiselne pristope k ocenitvi bomo postopoma prenesli še na ostale odvisne družbe v Skupini Telekom Slovenije. Pridobljeni ocenjeni podatki emisij nam bodo služili kot izhodišče za nadaljnje analize, potrditev izhodiščnega leta, pripravo načrta zmanjševanja ogljičnega odtisa in določitev ciljev tudi v obsegu 3.

V nadaljevanju prikazujemo tabelo ogljičnega odtisa Skupine Telekom Slovenije, ki sledi zahtevam po razkritju v podatkovni točki: E1-6 – Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP.

³⁸ V skupno vrednost obsega 1 in 2 ter kazalnika ogljični odtis na zaposlenega smo zajeli skupno vrednost po tržni in lokacijski metodi.

Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP Skupine Telekom Slovenije

	Retrospektivno			
	2021	2023	2024	% N/ N-1
Emisije TGP obsega 1				
Bruto emisije TGP obsega 1 (v t CO ₂ ekv)	4.919	4.549	4.838	106%
Delež emisij TGP obsega 1 iz reguliranih sistemov trgovanja z emisijami (v %)	0	0	0	-
Emisije TGP obsega 2				
Bruto lokacijske emisije TGP obsega 2 (v t CO ₂ ekv)	28.797	24.520	24.343	99%
Bruto tržne emisije TGP obsega 2 (v t CO ₂ ekv)	45.490	20.200	3.849	19%
Pomembne emisije TGP obsega 3				
Skupne bruto posredne emisije TGP (obsega 3)(v t CO ₂ ekv)	27.159	24.329	44.010	181%
1 Kupljeno blago in storitve	10	182	17.637	-
2 Investicijsko blago	0	0	5.449	-
3 Dejavnosti, povezane z gorivom in energijo (ki niso vključene v obseg 1 ali 2)	1.100	1.016	3.919	386%
4 Prevoz in distribucija v višjem delu vrednostne verige	0	0	0	-
5 Odpadki, nastali pri dejavnostih	205	124	178	144%
6 Službena potovanja	11	45	59	131%
7 Prevoz zaposlenih na delo	1.400	1.751	2.130	122%
8 Sredstva, zakupljena v višjem delu vrednostne verige	378	174	0	0%
9 Prevoz in distribucija v nižjem delu vrednostne verige	0	0	0	-
10 Predelava prodanih proizvodov	0	0	0	-
11 Uporaba prodanih proizvodov	0	0	1.283	-
12 Ravnanje z izrabljenimi prodanimi proizvodi	0	0	74	-
13 Sredstva, zakupljena v nižjem delu vrednostne verige	24.055	21.037	13.278	63%
14 Franšize	0	0	0	-
15 Naložbe	0	0	0	-
Skupne emisije TGP				
Skupne emisije TGP (lokacijske) (v t CO ₂ ekv)	60.876	53.398	73.191	137%
Skupne emisije TGP (tržne) (v t CO ₂ ekv)	77.568	49.078	52.696	107%

V okviru obsega 3 smo za Telekom Slovenije ocenili, da so nematerialne kategorije, o katerih trenutno ne poročamo, naslednje:

- transport in distribucija izdelkov (kategorija 4 in 9);
- procesiranje prodanih izdelkov (kategorija 10);
- franšize (kategorija 14);
- investicije (kategorija 15).

V okviru nadaljnje analize pomembnosti kategorij na odvisnih družbah dopuščamo možnost, da se kategorizacija dopolni in razširi še na te kategorije, ki trenutno niso relevantne.

Spremembe v metodologiji v primerjavi z izhodiščnim letom:

V preteklosti smo porabo električne energije, ki jo uporabljajo drugi najemniki na kolokacijah (primeri souporabe infrastrukture baznih postaj in skupnih prostorov oz. kolokacij) obravnavali pod kategorijo izven obsega (angl. out of scope), saj tega nismo obravnavali kot emisije naše organizacije niti pod obsegom 3 (kategorija S3-13 13 Sredstva, zakupljena v nižjem delu vrednostne verige). V letu 2024 smo prilagodili metodologijo in te količine prikazali pod navedeno kategorijo. Emisij v izhodiščnem letu nismo prilagajali, ker ocenjujemo, da ni materialna v sklopu obsega 3.

Iz kategorije S3-8 smo predstavili emisije kategorij delo od doma, najemi električnih vozil in nočitve v hotelih pod kategoriji S3-6 in S3-7. Sprememba je samo v okviru kategorizacije.

Za emisije dodanih kategorij v okviru obsega 3 (S3-1, S3-2) ni bil narejen preračun za izhodiščno leto, ker ocenjujemo nematerialnost. V primeru postavitve ciljnih vrednosti za obseg 3 bomo te vrednosti prilagodili.

Vozni park

V letu 2024 smo v Skupini Telekom Slovenije začeli prenavljati upravljanje voznega parka, ki temelji na trajnostni mobilnosti, digitalizaciji in stroškovni optimizaciji. Ključni poudarek je na zmanjšanju emisij CO₂, prehodu na okolju prijazna vozila in izboljšanju izkoriščenosti voznega parka.

Z uvedbo naprednih digitalnih orodij za spremljanje in upravljanje vozil smo avtomatizirali procese in izboljšali sprotno analizo podatkov. Te rešitve prispevajo k nižanju operativnih stroškov in zmanjševanju ogljičnega odtisa podjetja. Strategija združuje prilagodljivost, učinkovitost in trajnost, kar podpira doseganje naših okoljskih in poslovnih ciljev.

Upravljanje nepremičnin

V letu 2024 smo v Skupini Telekom Slovenije nadaljevali z uresničevanjem strategije upravljanja nepremičnin, usmerjene v optimizacijo stroškov, povečanje prostorske učinkovitosti in vrednosti nepremičninskega portfelja. Pozornost smo namenili tudi načrtovanju, razvoju, ustvarjanju prijetnega in produktivnega delovnega okolja ter zmanjševanju ogljičnega odtisa z ukrepi energetske sanacije objektov.

Elektromagnetna sevanja (EMS) ³⁹

Ob širitvah in nadgradnjah mobilnega omrežja 4G in 5G izvedemo meritve EMS, ki jih v Sloveniji opravljajo za to pooblaščen institucije. V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije izvedli 102 meritvi EMS, od tega je bilo na omrežju 5G opravljenih 78 meritev. Sevanje se je na samih baznih postajah, kjer smo jih nadgradili, sicer nekoliko povečalo. Vendar pa so rezultati pokazali, da so izmerjene vrednosti, na človeku dostopnih mestih, celo v najbolj neugodnem primeru več kot štirikrat nižje od strogih mejnih vrednosti, ki so v veljavi v Sloveniji. Prav tako so 10-krat nižje od mednarodnih smernic ICNIRP in priporočil EU. V povprečju so izpostavljenosti še bistveno manjše in dosežejo le nekaj odstotkov mejnih vrednosti, ki veljajo za I. območje varstva pred sevanji v skladu z uredbo o EMS v naravnem in življenjskem okolju. Vsa poročila meritev EMS predajamo Agenciji RS za okolje, kjer hranijo podatke o vplivih na okolje, ki so dostopni zainteresirani javnosti.

V sodelovanju s Forumom EMS prebivalce o sevanjih in preostalih vplivih na okolje ozaveščamo tudi z brošurami na naših prodajnih mestih. Forum EMS je v okviru projekta e-karta EMS razvil mobilno aplikacijo, ki širši javnosti omogoča dostop do podatkov o sevalnih obremenitvah okolja z visokofrekvenčnimi EMS in izpostavljenosti zaradi uporabe mobilnega telefona.

Ob postavitvah novih baznih postaj meritve EMS izvaja tudi odvisna družba IPKO na Kosovu.

³⁹ GRI PA8

8.2.2 Krožno gospodarstvo (E5)

Prepoznavanje vplivov, tveganj in priložnosti (IRO-1)⁴⁰

Odpadki imajo lahko ob neustreznem ravnanju znatne negativne vplive na okolje in zdravje ljudi. Ti vplivi pogosto presegajo območje, kjer odpadki nastajajo ali se zavržejo. Glede na dejavnost, ki jo opravljamo v Skupini Telekom Slovenije, največji delež odpadkov predstavljajo gradbeni odpadki zaradi gradnje telekomunikacijskega omrežja ter e- odpadki zaradi odsluženih mobilnih telefonov in druge elektronske opreme. Pri prepoznavanju in upravljanju teh vplivov vključujemo predvsem zaposlene v vseh družbah skupine, pooblaščenec prevzemnike odpadkov in pristojne državne organe (ARSO).

Politike v zvezi s krožnim gospodarstvom (E5-1)⁴¹

V Skupini Telekom Slovenije trajnostno delovanje vključujemo v vse faze poslovanja, zavedajoč se, da lahko z odgovornim ravnanjem z viri pomembno prispevamo k varovanju okolja. Naš cilj je oblikovati trajnostni cikel, kjer materiali in izdelki ponovno zaživijo v novi obliki, še preden postanejo odpadek. Z uvedbo načel krožnega gospodarstva nenehno izboljšujemo načine upravljanja z odpadno opremo, ki jo dobimo od uporabnikov, saj verjamemo, da podaljšanje življenjske dobe opreme vodi v trajnostno in učinkovitejše poslovanje.

V Telekomu Slovenije imamo uveden Sistem ravnanja z okoljem (SRO), ki je skladen z zahtevami mednarodnega priporočila oziroma slovenskega standarda SIST EN ISO 14001: 2015. Sprejeto imamo krovno informacijo sistema ravnanja z okoljem Telekoma Slovenije. Skladno z veljavno Uredbo o odpadkih imamo vzpostavljen tudi načrt gospodarjenja z odpadki in sistem ločenega zbiranja odpadkov.

Načela krožnega gospodarstva imajo uvedena tudi naše odvisne družbe IPKO, Soline in GVO.

Ukrepi in viri, povezani s krožnim gospodarstvom (MDR-A)⁴²

Za učinkovito zbiranje in obdelavo odpadkov imamo v Telekomu Slovenije vzpostavljene posebne zbirne točke, t.i. ekološke otoke, kjer različne vrste odpadkov ločujemo in jih predajamo pooblaščenim partnerjem z ustreznimi certifikati in dovoljenji. Ti partnerji zagotavljajo, da se material razstavi na osnovne sestavine in pripravi za ponovno uporabo skladno. Neuporabne komponente se odstranijo na način, ki je okoljsko čim bolj nevtralen in s tem dodatno prispeva k zmanjšanju okoljskega odtisa našega podjetja.

Na prodajnih mestih Telekoma Slovenije omogočamo uporabnikom, da oddajo odpadno embalažo ter rabljeno elektronsko opremo, kot so mobilni telefoni, tablice in računalniki. Vrnjeno CPE opremo, skupaj z odvisno družbo TSinpo, temeljito pregledamo, očistimo in pripravimo za nadaljnjo uporabo. Delež ponovno uporabljenih CPE-modemov pri uporabnikih Telekoma Slovenije je v letu 2023 znašal 40% v letu 2024 pa 47%. V družbi IPKO imajo ravno tako vzpostavljen sistem ponovne uporabe CPE-opreme. V letu 2024 so jo v ponovno uporabo vrnil 44,9 %. Del plastične embalaže predelamo v strech folijo, ki jo v skladiščih uporabljamo za povijanje materiala in opreme na paletah. Tako sodelujemo pri oblikovanju trajnostnega gospodarstva, kjer rabljeni materiali ponovno zaživijo v novih ciklih, hkrati pa spodbujamo uporabnike, da aktivno prispevajo k zmanjšanju okoljskega vpliva odpadkov.

Družba IPKO ločeno zbira odpadke, ki jih prevzame lokalni pooblaščenec odjemalec.

Pri gradnji in vzdrževanju telekomunikacijskih omrežij, ki jih izvaja družba GVO, se pri gradbenih delih izvajajo izkopi za položitev telekomunikacijskih kablov ali izvedbo druge kabelske infrastrukture (kabelski jaški, plastične oziroma PEHD cevi). Pri zemeljskih izkopih se izkopana zemljina v večjem delu uporabi za ponovni zasip, morebitni viški materiala se oddajo pooblaščenim odjemalcem. Kjer je možno

⁴⁰ ESRS E5.IRO-1_01 in 02

⁴¹ ESRS E5-1_01 in 02, E5.MDR-P

⁴² ESRS E5.MDR-A_01 do 12

se za izkope uporabljajo freze ali delovni stroji z diski, pri katerih je količina izkopanega materiala manjša, s tem je manjši tudi vpliv na okolje. Ob izkopih v cestiščih ali pločnikih nastanejo odpadki asfaltov in betona, ki se prav tako oddajo v nadaljnjo obdelavo pooblaščenim odjemalcem, s čimer se ti materiali lahko ponovno uporabijo in se s tem zmanjša raba novih naravnih virov.

Cilji, povezani s krožnim gospodarstvom (E5-3)⁴³

Družbe na območju Slovenije z doslednim ločevanjem odpadkov in njihovo predajo pooblaščenim partnerjem za recikliranje in predelavo zmanjšujejo količino odpadkov na odlagališčih. Z obnovo in ponovno uporabo CPE-opreme podaljšujemo življenjsko dobo opreme in materialov ter zmanjšujemo količine e-odpadkov.

Naš cilj je, da se vsa, za nadaljnjo uporabo funkcionalno primerna, vrnjena oprema tehnično in vizualno preveri in usposobi, ter vrne v proces kot uporabna zaloga za nameščanje pri uporabnikih. Skupina Telekom Slovenije redno spremlja delež ponovno uporabljene CPE-opreme in si prizadeva doseči čim višji delež ponovno uporabljene CPE-opreme.

Odpadki (E5-5)⁴⁴

V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije oddali 3.508 ton odpadkov od katerih gradbeni odpadki predstavljajo največji delež vseh naših odpadkov. Več kot 90 % vseh oddanih odpadkov je namenjenih reciklaži ali ponovni uporabi. Pri gradnji omrežij smo uspeli večji del zemljine, pridobljene pri izkopih, ponovno uporabiti kot zasipni material, kar dodatno zmanjšuje obremenitev okolja. Elektronska in električna oprema se razstavi na osnovne sestavine, pri čemer pridobimo približno 20 % plastike in 75 % kovin, medtem ko je manj kot 5 % teh materialov namenjenih sežigu. Večino preostalih odpadkov (okoli 80 %) predelamo v osnovne surovine, približno 20 % pa v energetske vire.

Pri odvozu odpadkov v družbi IPKO, je prišlo do spremembe izvajalca odvoza odpadkov in s tem povezanega načina poročanja količin. Namesto prejšnjih ocen se sedaj upošteva pogodbeni volumen.

Vse odpadke za energetske predelavo predajamo pooblaščenim prevzemnikom z ustreznimi okoljevarstvenimi standardi, ki izpolnjujejo najvišje okoljske zahteve, skladne z evropsko zakonodajo.

Količine odpadkov

Vrsta odpadkov v tonah*	Skupina Telekom Slovenije		
	2024	2023	Ind. 24/23
Nevarni odpadki	82	-	-
Nenevarni odpadki	3.772	-	-
SKUPAJ	3.854	4.103	94

* Nekatere družbe v skupini zbirajo podatke v m³, pri preračunu v tone odpadkov smo uporabili pretvornik 1 m³ = 177 kg.

Brezpapirno poslovanje⁴⁵

Veliko pozornosti namenjamo aktivnostim za brezpapirno poslovanje. Za podpis naročniških dokumentov uporabljamo digitalni kvalificirani certifikat, kjer uporabniki dokumente podpišejo z digitalno tablico. Prav tako se dokumenti elektronsko podpisujejo pri delu naših tehnikov na



⁴³ ESRS E5.MDR-T_01 do 13, E5-3_07 in 13

⁴⁴ ESRS E5-5_07 do 13

⁴⁵ GRI TA2, SDG 12

terenu. Velik delež pogodb in drugih dokumentov po podpisu pošiljamo uporabnikom v elektronski obliki. V Telekomu Slovenije je digitaliziranih že več kot 75 % vseh vhodnih dokumentov.

Arhivsko gradivo družbe je pomemben del dokumentarnega gradiva ter ima trajen pomen za njeno zgodovino, širše okolje, znanost, kulturo in pravno varnost. Konec leta 2021 smo, po novi presoji zakonsko skladnega upravljanja z dokumentarnim gradivom, prejeli certifikat – novo odločbo Arhiva Republike Slovenije, da so notranja pravila družbe Telekom Slovenije skladna z zakonodajo, ki ureja varstvo dokumentarnega in arhivskega gradiva. V letu 2023 je bila družba Telekom Slovenije, s sklepom Arhiva Republike Slovenije, vpisana v register ustvarjalcev arhivskega gradiva.

V letu 2024 smo v elektronski obliki prejeli 66,37 % računov, kar je več kot v letu 2023.

Uporabniki, od katerih smo pridobili soglasje, mesečni račun za naše storitve prejemajo le v elektronski obliki. Prav tako jih spodbujamo k prejemanju elektronske oblike računa v e-banko.

V Telekomu Slovenije smo v letu 2024 porabili 12 ton pisarniškega papirja, kar je 8 % manj kot v letu 2023. Poleg pisarniškega materiala smo papir uporabljali tudi pri storitvah tiska računov, tiska katalogov in drugih tiskovin ter za kartonasto embalažo in vrečke. Za vse skupaj smo porabili 120 ton papirja, kar je za 7 % manj kot v letu 2023.

Iz recikliranega papirja smo izdelali rokovnike ter z njimi obdarovali sodelavke in sodelavce Telekoma Slovenije. Izdelali smo tudi nove pisalne bloke, ki jih bomo v promocijske namene uporabljali na različnih poslovnih dogodkih in izobraževanjih. Tako je naš odpadni papir, ki smo ga vsi zaposleni vse leto zbirali v podjetju, dobil drugo življenje.

E-račune uporabljajo tudi v družbi TSmedia prav tako elektronske obrazce za nabavo in rezervacije službenih vozil, dobaviteljem naročilnice pošiljajo v elektronski obliki. V elektronski obliki izhaja tudi telefonski imenik, ki je dostopen na DVD-ju in na spletni strani itis.si.

Odstotek izdanih računov v e-obliki smo v letu 2024 povečali in je v letu 2024 znašal 41 % vseh računov Telekoma Slovenije.

Trajnostna darila za poslovne partnerje

Za obdarovanje ob zaključku leta 2024 smo pripravili posebno kolekcijo, ki smo jo tudi letos poimenovali *Vedno na boljše*. Nastala je ob tesnem sodelovanju Telekoma Slovenije, Solin in odvisne družbe TSinpo. Kolekcija vključuje izdelke Solin in embalaža daril je trajnostna. Kartonasti tulci, ki jih izdelujejo v podjetju TSinpo, so izdelani iz 100-odstotno recikliranega kartona, prav tako so okolju prijazni pokrovčki, izdelani iz plastike, ki jo je mogoče ponovno reciklirati (LDPE).

Ob tem smo v sodelovanju s podjetjem Reusable Technologies® izdelali promocijski USB-ključ iz odpadnega slovenskega lesa. Promocijski USB-ključ je v celoti izdelan v Sloveniji, z LCA-analizo pa je v primerjavi s podobnimi produkti potrjen prihranek 5,3 kg okolju nevarnih izpustov. Tudi pri tem izdelku je uporabljena trajnostna embalaža brez lepil in brez plastificiranega papirja.

8.2.3 Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU

Uredba o taksonomiji (EU) 2020/852 (v nadaljevanju Uredba o taksonomiji) ter delegirani akti, ki dopolnjujejo uredbo (2021/2139, 2021/2178, 2023/2085 in 2023/2086) opredeljujejo enoten klasifikacijski sistem za okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti in so pomemben korak k doseganju okoljske nevtralnosti v skladu s podnebnimi cilji EU do leta 2050.

Cilj uredbe o taksonomiji je spodbujanje naložb v okoljsko trajnostne dejavnosti. Obvezno poročanje naj bi zagotavljalo preglednost in enotne metrike skozi trajnostne finančne kazalnike.

Za taksonomijo **sprejemljiva** gospodarska dejavnost je gospodarska dejavnost, opisana v delegiranih aktih, ki dopolnjujejo Uredbo o taksonomiji, ne glede na to ali opredeljena gospodarska dejavnost izpolnjuje katerokoli ali vsa tehnična merila za pregled, določena v teh delegiranih aktih. S taksonomijo **usklajena** gospodarska dejavnost pa je gospodarska dejavnost, skladna s tehničnimi merili za pregled, ki so opredeljeni v delegiranem aktu o podnebjju.

Pristop zajema in prikaza podatkov za leto 2024

V Skupini Telekom Slovenije poteka proces popisa dejavnosti, ki bi lahko ustrezale zahtevam taksonomije. Praksa poročanja se na tem področju še oblikuje, zato še ni bil v celoti izveden pregled dejavnosti na ravni Skupine Telekom Slovenije po vseh šestih okoljskih ciljih.

Razkritja smo pripravili na podlagi proučitve navedenih dokumentov, našega razumevanja in razpoložljivih podatkov. Glede na to, da se bo delegirana uredba nadgrajevala, bomo nadaljnje razlage in zahteve sproti proučevali ter upoštevali njihov vpliv na razkrivanje podatkov družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije. V nadaljevanju bomo glede na priporočila regulatorjev izpopolnili sisteme poročanja in poročila, tako da bodo zagotavljala celovitejša razkritja v skladu z delegirano uredbo.

Opis dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo

Seznam gospodarskih dejavnosti, opisanih v Uredbi o taksonomiji ter delegiranih aktih, v zelo majhnem obsegu zajema pglavltne poslovne dejavnosti Skupine Telekom Slovenije. Večina poslovnih dejavnosti ni predmet taksonomske regulacije. Tako pomembne investicije v infrastrukturo - 5G in optično omrežje niso vključene kot sprejemljive.

Za področje telekomunikacij in širši IKT-sektor smo po taksonomiji trenutno prepoznali dejavnosti **podatkovnih centrov, razvoja in uporabe IKT-rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb**. Med dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, smo vključili tudi dejavnosti **gradnje in poslovanja z nepremičninami** (namestitvev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah in na parkirnih prostorih ter namestitvev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov).

Druge dejavnosti družb v Skupini Telekom Slovenije trenutno niso predmet poročanja v okviru taksonomije EU, zato so deleži prihodkov in naložb glede na njihov skupni obseg razmeroma majhni.

Pod dejavnosti, ki ustvarjajo prihodke smo uvrstili:

Dejavnost	Opis dejavnosti, ki generirajo prihodke	Prispevek k cilju
8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti	Skupina Telekom Slovenije ponuja storitve najema opreme in storitev podatkovnih centrov ter zagotavlja poslovne storitve po modelu AAS.	Blažitev podnebnih sprememb
8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov	Skupina Telekom Slovenije razvija storitve, ki temeljijo na rešitvah IoT (na primer okoljske meritve, digitalizacijska platforma, daljinske števecne meritve, videoidentifikacija, in drugo).	Blažitev podnebnih sprememb

Pod aktivnost 8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti (*Data processing, hosting and related activities*) smo vključili dejavnost podatkovnih centrov, ki je opredeljena

kot shranjevanje, manipulacija, upravljanje, premikanje, nadzor, prikaz, preklapljanje, izmenjava, prenos ali sprejemanje različnih podatkov prek podatkovnih centrov, vključno z robnim računalništvom. Gre za opremo in tudi storitve v podatkovnih centrih, namenjenih poslovnim uporabnikom.

Pod aktivnost 8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov (*Data-driven solutions for GHG emissions reductions*) smo vključili dejavnost razvoja in/ali uporabe IKT-rešitev predvsem v povezavi z IoT-rešitvami (internet stvari oz. angl. *Internet of Things*). Te so usmerjene v zagotavljanje podatkov in analitike za odločanje s strani javnega in zasebnega sektorja, kar omogoča zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in s tem zmanjševanje okoljskega odtisa. Storitve, povezane z IoT, vključujejo rešitve za umirjanje prometa, okoljske in daljinske meritve, rešitve za agrikulturo, digitalizacijo voznega parka, implementacije v okviru pametnih mest idr.

Naložbe, ki so neposredno povezane s taksonomsko upravičenimi gospodarskimi dejavnostmi, razvrščamo skladno z delegirano uredbo komisije EU 2023/2486:

Dejavnost	CAPEX (c) aktivnosti Skupine Telekom Slovenije	Prispevek k cilju
7.4 Namestitev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah (in na parkirnih prostorih, povezanih s stavbami)	Skupina Telekom Slovenije kupuje opremo in storitve od podjetij, ki zagotavljajo namestitev, vzdrževanje in popravilo opreme za e-polnilnice.	Blažitev podnebnih sprememb
7.6 Namestitev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov	Skupina Telekom Slovenije kupuje opremo in storitve od podjetij, ki zagotavljajo namestitev, vzdrževanje in popravilo opreme za sončne elektrarne.	Blažitev podnebnih sprememb
Dejavnost	CAPEX (a) aktivnosti Skupine Telekom Slovenije	Prispevek k cilju
8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti	Skupina Telekom Slovenije kupuje opremo za podatkovne centre in storitve za njeno vzdrževanje (programske nadgradnje).	Blažitev podnebnih sprememb
8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov	Skupina Telekom Slovenije kupuje storitve od podjetij, ki zagotavljajo razvoj novih IKT-rešitev.	Blažitev podnebnih sprememb

Med naložbe, ki so neposredno povezane s taksonomsko upravičenimi gospodarskimi dejavnostmi poleg predhodno opisanih aktivnosti 8.1 in 8.2 razvrščamo še naslednje:

Pod aktivnost 7.4 Namestitev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah (in na parkirnih prostorih, povezanih s stavbami) smo vključili dejavnost e-mobilnosti za polnilnice in digitalizacijo voznega parka.

Pod aktivnost 7.6 Namestitev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov smo vključili proizvodnjo elektrike s fotovoltaiiko oziroma sončne elektrarne, nameščene na strehah poslovnih prostorov.

V nekaterih primerih bi lahko bile posamezne poslovne dejavnosti dodeljene več kot eni dejavnosti taksonomije. Vse dejavnosti Skupine Telekom Slovenije, ki so sprejemljive za taksonomijo, trenutno prispevajo samo k okoljskemu cilju blažitev podnebnih sprememb. Tako je dvojno štetje izključeno. Dvojno štetje smo preprečili tudi tako, da smo vrednosti OPEX ali CAPEX dodelili glavni dejavnosti na osnovi načela večine.

Poročanje je v skladu s konsolidiranimi podatki Skupine Telekom Slovenije.

Ocene dejavnosti usklajene s taksonomijo

Za dejavnosti, ki smo jih prepoznali kot sprejemljive za taksonomijo, obstajajo pragovi za oceno bistvenega prispevka k usklajenosti. Razkrivanje informacij še ni skladno s tehničnimi merili za pregled za določitev pogojev, pod katerimi se šteje, da gospodarska dejavnost bistveno prispeva k blažitvi ali prilagajanju podnebnim spremembam, ter za ugotavljanje ali ta gospodarska dejavnost bistveno ne škoduje kateremu od drugih okoljskih ciljev. V Skupini Telekom Slovenije bomo sledili navedenim uredbam in delegiranim aktom ter vzpostavili delovno skupino za presojanje usklajenosti v prihajajočih letih.

Iz teh razlogov trenutno še nobena od dejavnosti ne izpolnjuje kriterijev za usklajenost s taksonomijo za poročevalsko leto 2024.

Opis osnov (imenovalca) za sestavo ključnih kazalnikov uspeha

Prihodki, CAPEX in OPEX so izračunani iz kazalnikov, ki jih opisujemo v nadaljevanju. V imenovalcu smo upoštevali naslednje kategorije:

Prihodki: upoštevani so skupni poslovni prihodki (prihodki od prodaje).

Prihodki v tisoč EUR	2024	2023
Prihodki od prodaje storitev	614.611	597.585
Prihodki od prodaje blaga	97.831	97.328
Skupaj prihodki od prodaje	712.442	694.913

Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, poglavje 9.2 pojasnilo (7 Prihodki od prodaje).

CAPEX: upoštevane so pridobitve neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev, povečanje sredstev iz naslova sredstev v najemu, ter ostale naložbe.

CAPEX v tisoč EUR	2024	2023
Skupina Telekom Slovenije	218.992	188.037

OPEX: v skupne stroške poslovanja (OPEX) so vključene le omejene kategorije kot so: stroški materiala, storitev podizvajalcev, vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev, ter stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev (kratkoročni najemi).

OPEX v tisoč EUR	2024	2023
Stroški materiala	1.591	1.593
Stroški storitev podizvajalcev	21.494	19.062
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	20.837	20.773
Stroški najema opredmetenih osnovnih sredstev	1.527	1.326
Skupaj vključeno v OPEX za Telekom Slovenije	45.449	42.754

V imenovalcu OPEX je vključen samo Telekom Slovenije, ker se konsolidacija ne dela na nivoju posameznih kontov.

V števcu vseh treh kazalnikov: prihodki, OPEX in CAPEX so vključene vrednosti, ki so povezane z dejavnostmi, ki so sprejemljive za taksonomijo.

Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije je pripravljeno v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (IFRS), kar je pojasnjeno v računovodskem poročilu (poglavje 9).

Ključni kazalniki uspeha – taksonomija EU

V nadaljevanju navajamo ključne kazalnike uspeha, ki veljajo za Telekom Slovenije in Skupino Telekom Slovenije in so v skladu s Prilogo Delegirane uredbe Komisije (EU) 2021/2178 – Ključni kazalniki uspešnosti nefinančnih podjetij.

Delež prihodkov povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo - razkritje Skupine Telekom Slovenije za leto 2024

Finančno leto 2024	Leto			Merila za bistven prispevek						Merila za ne bistveno škodovanje								(20) Kategorija omogočitev ena dejavnost	(21) Kategorija prehodna dejavnost
Gospodarske dejavnosti (1)	(2) Oznake	(3) Vrednost prihodkov	(4) Delež prihodkov, leto 2024	(5) Blažitev podnebnih sprememb	(6) Prilagajanje podnebnim spremembam	(7) Vodni in morski viri	(8) Krožno gospodarstvo	(9) Onesnaževanje	(10) Biotska raznovrstnost in ekosistemi	(11) Blažitev podnebnih sprememb	(12) Prilagajanje podnebnim spremembam	(13) Vodni in morski viri	(14) Krožno gospodarstvo	(15) Onesnaževanje	(16) Biotska raznovrstnost in ekosistemi	(17) Minimalni zaščitni ukrepi	Delež prihodkov usklajen s taksonomijo za leto 2023		
		v EUR	%	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	%	O	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																			
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti (usklajene s taksonomijo)																			
Skupaj A.1 Prihodki od okoljsko trajnostnih dejavnosti (usklajenih s taksonomijo)		0	0,00%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	0,00%		
Od tega omogočitvene		0	0,00%	0,00%														O	
Od tega prehodne		0	0,00%	0,00%															P
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti neusklajene s taksonomijo)																			
8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti	BPS 8.1	327.058	0,05%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,06%		
8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov	BPS 8.2	7.084.818	0,99%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,99%		
Skupaj A.2 Prihodki od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		7.411.876	1,04%	1,04%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP								1,05%		
Skupaj (A.1 + A.2)		7.411.876	1,04%	1,04%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP								1,05%		
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																			
Prihodki od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo (B)		705.030.393	98,96%																
Skupaj prihodki (A+B)		712.442.269	100,00%																

Delež naložb v osnovna sredstva, povezan z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo - razkritje Skupine Telekom Slovenije za leto 2024

Finančno leto 2024	Leto			Merila za bistven prispevek						Merila za nebistveno škodovanje									
Gospodarske dejavnosti (1)	(2) Oznake	(3) Vrednost naložb (CAPEX)	(4) Delež naložb (CAPEX)	(5) Blažitev podnebnih sprememb	(6) Priлагajanje podnebnim spremembam	(7) Vodni in morski viri	(8) Krožno gospodarstvo	(9) Onesnaževanje	(10) Biotska raznovrstnost in ekosistemi	(11) Blažitev podnebnih sprememb	(12) Priлагajanje podnebnim spremembam	(13) Vodni in morski viri	(14) Krožno gospodarstvo	(15) Onesnaževanje	(16) Biotska raznovrstnost in ekosistemi	(17) Minimalni zaščitni ukrepi	(19) Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto 2023	(20) Kategorija omogočitev ena dejavnost	(21) Kategorija prehodna dejavnost
		v EUR	%	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	%	O	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																			
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti (usklajene s taksonomijo)																			
Skupaj A.1 Naložbe od okoljsko trajnostnih dejavnosti (usklajenih s taksonomijo)		0	0,00%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	0,00%		
Od tega omogočitvene		0	0,00%	0,00%														O	
Od tega prehodne		0	0,00%	0,00%															P
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti neusklajene s taksonomijo)																			
7.4 Namestitve, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah (in na parkirnih prostorih, povezanih s stavbami)	BPS 7.4	18.606	0,01%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,02%		
7.6 Namestitve, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov	BPS 7.6	564.870	0,26%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,05%		
8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti	BPS 8.1	1.784.517	0,81%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,90%		
8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov	BPS 8.2	11.339	0,01%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,04%		
Skupaj A.2 Naložbe od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		2.379.332	1,09%	1,09%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP								1,01%		
Skupaj (A.1 + A.2)		2.379.332	1,09%	1,09%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP								1,01%		
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																			
Naložbe v osnovna sredstva od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo (B)		216.613.026	98,91%																
Skupaj naložbe v osnovna sredstva (A+B)		218.992.359	100,00%																

Delež stroškov poslovanja (OPEX) povezanimi z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo - razkritje Skupine Telekom Slovenije za leto 2024

Finančno leto 2024	Leto			Merila za bistven prispevek						Merila za nebistveno škodovanje									
Gospodarske dejavnosti (1)	(2) Oznake	(3) Vrednost naložb (OPEX)	(4) Delež naložb (OPEX)	(5) Blažitev podnebnih sprememb	(6) Prilagajanje podnebnim spremembam	(7) Vodni in morski viri	(8) Krožno gospodarstvo	(9) Onesnaževanje	(10) Biotska raznovrstnost in ekosistemi	(11) Blažitev podnebnih sprememb	(12) Prilagajanje podnebnim	(13) Vodni in morski viri	(14) Krožno gospodarstvo	(15) Onesnaževanje	(16) Biotska raznovrstnost in	(17) Minimalni zaščitni ukrepi	(19) Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto 2023	(20) Kategorija omogočitev ena dejavnost	(21) Kategorija prehodna dejavnost
		v EUR	%	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA; NE; NSP	DA/ NE	DA/ NE	DA/ NE	DA/ NE	DA/ NE	DA/ NE	DA/ NE	%	O	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																			
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti (usklajene s taksonomijo)																			
Skupaj A.1 Stroški poslovanja od okoljsko trajnostnih dejavnosti (usklajenih s taksonomijo)		0	0,00%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	0,00%		
Od tega omogočitvene		0	0,00%	0,00%														O	
Od tega prehodne		0	0,00%	0,00%															P
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti neusklajene s taksonomijo)																			
7.4 Namestititev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah (in na parkirnih prostorih, povezanih s stavbami)	BPS 7.4	24.423	0,05%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,11%		
8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti	BPS 8.1	3.597.069	7,91%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								8,85%		
8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov	BPS 8.2	181.690	0,40%	SP	NSP	NSP	NSP	NSP	NSP								0,25%		
Skupaj A.2 Stroški poslovanja od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		3.803.182	8,36%	8,36%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP								9,21%		
Skupaj (A.1 + A.2)		3.803.182	8,36%	8,36%	0,00%	NSP	NSP	NSP	NSP							9,21%			
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																			
Stroški poslovanja od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo (B)		41.645.970	91,64%																
Skupaj stroški poslovanja (A+B)		45.449.151	100,00%																

Obrazložitev kratic:

Oddelek A1:

DA - dejavnost je sprejemljiva za taksonomijo in usklajena s taksonomijo glede zadevnega okoljskega cilja

NE - dejavnost je sprejemljiva za taksonomijo, vendar ni usklajena s taksonomijo glede zadevnega okoljskega cilja

NSP – nesprejemljiva, dejavnost ni sprejemljiva za taksonomijo za zadevni okoljski cilj

Oddelek A.2:

SP – dejavnost, sprejemljiva za taksonomijo za zadevni cilj

NSP – dejavnost, nesprejemljiva za taksonomijo za zadevni cilj

Metodologijo zajema kategorij za stroške poslovanja smo v letu 2024 dopolnili tako, da vključuje manjši obseg neposrednih nekapitaliziranih stroškov. Vrednosti so prilagojene tudi v kazalnikih za preteklo leto.

Katalog dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo bomo v prihodnje dopolnili s preostalimi dejavnostmi, ki smo jih zaznali, kot potencialno relevantne za naše podjetje:

- 4.1 Zagotavljanje podatkovno podprtih rešitev informacijske/operativne tehnologije,
- 5.4 Prodaja rabljenega blaga,
- 5.5 Modeli izdelek kot storitev in drugi krožni modeli storitev, osredotočeni na rabo in rezultate, za prispevek k cilju krožnega gospodarstva.

Pričakujemo, da bo zaradi dopolnitve seznama dejavnosti v prihodnje še večji del naših prihodkov, stroškov poslovanja in naložb v osnovna sredstva spadal med dejavnosti, ki ustrezajo EU-taksonomiji ali so usklajene z njo. Načela trajnostnega poslovanja so sestavni del poslovnih procesov Telekoma Slovenije in družb v Skupini Telekom Slovenije, zato pričakujemo, da bodo ključni kazalniki uspešnosti v prihodnjih letih pridobili na vrednostih.

Naslednja tabela, povzeta iz Uredbe 2023/2486, prikazuje taksonomsko sprejemljive in taksonomsko usklajene deleže prihodkov, CAPEX in OPEX glede na naveden okoljski cilj.⁴⁶

Cilj	Delež prihodka/ Celoten prihodek		Delež CAPEX/ Celoten CAPEX		Delež OPEX/ Celoten OPEX	
	Usklajenih s taksonomijo glede na cilje	Sprejemljivost za taksonomijo glede na cilje	Usklajenih s taksonomijo glede na cilje	Sprejemljivost za taksonomijo glede na cilje	Usklajenih s taksonomijo glede na cilje	Sprejemljivost za taksonomijo glede na cilje
BPS	0,00 %	1,04%	0,00 %	1,09%	0,00 %	8,36%
PPS	0,00 %		0,00 %		0,00 %	
VMV	0,00 %		0,00 %		0,00 %	
KG	0,00 %		0,00 %		0,00 %	
PNO	0,00 %		0,00 %		0,00 %	
BRE	0,00 %		0,00 %		0,00 %	

Kot je navedeno v predhodnih točkah, kriterijev za usklajenost še nismo presojali. Vse navedene dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, smo pripisali cilju Blažitev podnebnih sprememb (BPS).

⁴⁶ Obrazložitev kratic:

BPS - blažitev podnebnih sprememb

PPS - prilagajanje podnebnim spremembam

VMV - vodni in morski viri

KG - krožno gospodarstvo

PNO - preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja

BRE - biotska raznovrstnost in ekosistemi

8.2.4 Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah

Družba Soline od leta 2003 upravlja državno zavarovano območje Krajinski park Sečoveljske soline (KPSS). V letu 2023 je bila z Ministrstvom za naravne vire in prostor sklenjena pogodba o upravljanju KPSS za naslednje 10-letno obdobje, to je do leta 2033.

KPSS obsega 700 ha površin, vsa zemljišča in druge nepremičnine v parku so v lasti Republike Slovenije. Od nekdanjih številnih solin v Tržaškem zalivu so se soline ohranile le še v Sečovljah in Strunjanu, zato imata ti lokaciji izjemen pomen etnološke, tehnične, zgodovinske, naselbinske in krajinske dediščine. K nepremični kulturni dediščini Sečoveljskih solin štejemo solna polja, kanale in bregove s kamnitimi zidovi, stopnicami in zapornicami, solinske hiše z okolico, poti, mostove, črpalke itd. Muzej solinarstva na Fontaniggah prikazuje pridelavo soli na srednjeveški način. Družba Soline s svojim delovanjem, to je tradicionalnim pobiranjem soli na solnih poljih v KPSS, ne povzroča negativnih vplivov. Njena dejavnost predstavlja posebnost kulturne dediščine sredozemske Slovenije in ohranja biotsko raznovrstnost Sečoveljskih solin.⁴⁷

Sečoveljske soline so trenutno ogrožene predvsem zaradi poplavljanja, svoje lokacije v urbani okolici, kmetijske dejavnosti v zaledju in onesnaževanja voda, ki pritekajo v morje in soline. Na njih močno vpliva hrup z bližnjega letališča, sledi onesnaževanje voda zaradi neurejene kanalizacije v bližnjih naseljih. Z vidika vnosa in širjenja tujerodnih vrst želv sta vir ogrožanja dolina Drnice in bližnje območje Rudnika, od koder v park prehajajo odvržene tujerodne vrste. Iz okolice in zaradi vnosa gradbenega materiala pa se širijo tudi tujerodne rastlinske vrste. Odprtost območja in urbana okolica sta tudi vir naseljevanja in dostopnosti za domače oziroma hišne živali (mačke, pse). Poudariti je treba še škodljive oblike obiskovanja (ribolov, nočno obiskovanje, sprehajanje psov brez povodcev).⁴⁸

Opis postopkov za prepoznavanje in ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti⁴⁹

V postopku procesa ocenjevanja dvojne pomembnosti trajnostnih tem Skupine Telekom Slovenije so bili prepoznani specifični IRO za družbo Soline po standardu ESRS, predstavljeni v naslednji tabeli. Pri tem niso sodelovali predstavniki prizadetih skupnosti, saj so IRO opredeljeni glede na Načrt upravljanja KPSS, izvajanje rednega monitoringa kakovosti morske vode in pritokov ter opazovanja živalskih in rastlinskih vrst.

IRO za družbo Soline

Tema	Prepoznana tveganja in priložnosti	Prepoznani vplivi na okolje in ljudi (deležnike)
Prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb	Tveganje: prepoznana so akutna fizična tveganja zaradi ekstremnih vremenskih dogodkov ter kronična fizična tveganja, povezana s podnebnimi spremembami (dvig morske gladine). Ta lahko negativno vplivajo na ekosisteme solin v KPSS, kar posledično prinaša tveganja izpada prihodkov zaradi manjše proizvodnje in nezadostne zaloge soli ter upada obiska term Thalasso Spa Lepa Vida.	Pozitivni vplivi: Družba posledice podnebnih sprememb v parku KPSS zmanjšuje z obnovo nasipov na pridelovalnih območjih in postavitvijo novih zapornic oziroma druge infrastrukture in mehanizmov za uravnavanje ustreznega vodnega režima ob pričakovanem nihanju količin vode ter preprečuje škodljive vplive zaradi dviga gladine morja, vremenskih ujm ali drugih dejavnikov podnebnih sprememb.
Vodni in morski viri	Tveganje/odvisnost: Družba Soline je odvisna od rabe morske vode, saj jo uporablja za svojo osnovno dejavnost – pridelavo soli in obratovanje centra dobrega počutja Thalasso Spa Lepa Vida na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline.	Potencialni negativni vplivi: Zajem morske vode pri pridelavi soli po tradicionalnih postopkih nima bistvenega vpliva na morje ali oceane. Prav tako se morska voda pri tem ne kontaminira in jo družba vrne nazaj v morje. Za obratovanje Thalasso Spa Lepa Vida potrebuje morsko vodo za delovanje bazena in slanih tušev, uporaba šamponov in mil je prepovedana.

⁴⁷ ESRS E4.SBM-3_01 in 02, E4-5_02

⁴⁸ ESRS E4.SBM-3_03 in 04

⁴⁹ ESRS E2.IRO-1_01 do 03, E3.IRO-1_01 in 02, E4.IRO-1_01 do16

Biotska raznovrstnost in ekosistemi	Priložnosti, ki so hkrati opredeljene kot pozitivni vplivi na okolje: Družba Soline, kot upravljavec KPSS, ohranja mokriščni značaj solinskega ekosistema, ki hkrati predstavlja aktiven ponor ogljika in pozitivno vpliva na njegovo biotsko raznovrstnost s: - tradicionalno pridelavo soli, - zavarovanjem in ohranjanjem vseh bistvenih lastnosti naravnih vrednot ter habitatnih tipov rastlinskih in živalskih vrst, - spremljanjem stanja in varstva biotske raznovrstnosti v okviru sprejetih akcijskih načrtov.
Onesnaževanje	Tveganje: Družba Soline je na območju KPSS odvisna od ustreznosti morske vode, ki jo uporablja za svojo osnovno dejavnost – pridelavo soli in obratovanje centra dobrega počutja Thalasso Spa Lepa Vida. Potencialna onesnaženost morja bi tako lahko pomenila izpad prihodkov zaradi neustrezne kakovosti soli in zaprtja centra dobrega počutja. Potencialni negativni vplivi: Pri pridelavi soli po tradicionalnih postopkih se morska voda ne kontaminira in jo družba Soline vrne nazaj v morje. V Thalasso Spa Lepa Vida pa je pri tuširanju prepovedana uporaba šamponov in mil. Na ta način se preprečuje potencialni negativni vpliv onesnaženja morske vode.

Načrti, ukrepi in cilji upravljanja Sečoveljskih solin (E4-1, E4-3, E4-4)⁵⁰

Javna služba ohranjanja narave KPSS je povsem neodvisna od poslovnega modela podjetja Soline, saj so vse usmeritve in dejavnosti določene z Načrtom upravljanja KPSS. Ključni upravljavski cilji parka so bili določeni z načrtom za obdobje 2011–2021, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije. Novi predlog upravljanja za obdobje 2024–2034 je bil ob zaključku leta še v medresorskem usklajevanju.

V načrtu upravljanja se za deset let opredeljuje vizija ohranjanja naravnih vrednot in razvoja parka. Cilji parka pa so določeni na podlagi Uredbe o KPSS, predpisov, mednarodnih konvencij in evropskih predpisov o ohranjanju narave, ocene in analize stanja parka ter ob upoštevanju ohranjanja kulturne dediščine.

Cilji so tako dolgoročni kot kratkoročni in srednjeročni. Pri tem moramo upoštevati, da je območje parka varovano po predpisih o varstvu kulturne dediščine. Del parka je razglašen za kulturni spomenik državnega pomena, preostali del pa je kulturni spomenik lokalnega pomena. Z načrtom upravljanja so določena podrobnejša varstvena ureditev ter usmeritve za dejavnosti, posege in ravnanja. Sestavni del načrta upravljanja sta še kadrovski in finančni načrt, ki določata potrebni obseg osebja, višino finančnih sredstev in njihov vir.



Med pomembnejšimi cilji upravljanja KPSS je ohranitev mokriščnega značaja solinskega ekosistema, njegove biodiverzitete ter ekonomskih in kulturnih vrednosti območja. Soline Ministrstvu za naravne vire in prostor vsako leto v potrditev predložijo letni načrt in poročilo o upravljanju parka. Vsak poseg v okolje, ki presega običajne vplive, predhodno potrdijo pristojne službe varstva narave in kulturne dediščine.

Načrt upravljanja Solinam nalaga naslednje ključne dejavnosti:⁵¹

- vzdrževanje solinskega ekosistema;
- izvajanje javne službe varstva narave;
- ohranjanje tradicionalnih postopkov pridelave soli in stoletja starih tehnoloških postopkov;
- izvajanje solinarske dejavnosti, ki je sestavni del zgodovinskega razvoja kraja.

Naš cilj je postati prvo zavarovano območje v Sloveniji z ničelnim ogljičnim odtisom. Z izvedbo mednarodnega projekta **Cars-out!** smo leta 2017 opustili vstopanje v park z motornimi vozili in zagotovili okoljsko sprejemljiv obisk parka z električnimi vozili.

⁵⁰ ESRS E4-1_01 do 06, E4-3_09, E4-4_06, E4.MDR-A, E4.MDR-T

⁵¹ ESRS E4.MDR-A_01do12

Politike v zvezi z biotsko raznovrstnostjo in ekosistemi (E4-2)⁵²

Sečoveljske soline imajo zaradi številnih redkih, ogroženih in na slano okolje navezanih vrst in habitatnih tipov velik državni in mednarodni pomen. Ta je izkazan z varstvenimi statusi, ki jih ima območje na podlagi slovenskih in evropskih pravnih predpisov ter mednarodnih konvencij glede ohranjanja narave. KPSS je opredeljeno kot ekološko pomembno območje, naravna vrednota državnega pomena. Vključene so v evropsko omrežje Natura 2000, območje je prepoznano kot eno od dveh, ki sta na državni ravni pomembni za selitev ptic po Direktivi o pticah, opredeljene so tudi kot mokrišče mednarodnega pomena po Ramsarski konvenciji.

Tradicionalno solinarstvo v KPSS ima ob varovanju biotske raznovrstnosti tudi neposreden pozitiven vpliv na socialno-ekonomski razvoj kraja. Poleg rednih in sezonskih zaposlitev na solnih poljih, obnova in vzdrževanje solin omogočata delo številnim podizvajalcem in ponudnikom storitev. Prav tako pa ponuja tudi dodatno priložnost za uveljavitev turizma in prepoznavnosti kraja. Družba Soline je razvila dve blagovni znamki (Solnce in Lepa Vida), povezani s soljo in drugimi proizvodi, ki nastajajo pri pridelavi soli, ter znamko KPSS, povezano s parkom. Prav ti proizvodi in storitve so ključni nosilci turistične ponudbe zdraviliških kompleksov v Portorožu in Piranu.

Meritve vpliva, povezanega z biotsko raznovrstnostjo in spremembami ekosistemov (E4-5)

Ena od temeljnih zadolžitev javne službe ohranjanja narave KPSS je neposredni naravovarstveni nadzor v naravi, ki ga izvajajo potrjeni in kvalificirani naravovarstveni nadzorniki. Obenem na območju parka izvajamo redni naravovarstveni monitoring ciljnih rastlinskih in živalskih vrst, habitatnih tipov, tujerodnih vrst in vremena.

V letu 2024 smo v okviru projekta LIFE URCA PROEMYS obnovili manjši del (0,6 ha) območja ob Rudniku za zagotavljanje ugodnih ohranitvenih pogojev za ogroženo močvirsko sklednico (*Emys orbicularis*). V okviru Sklada za podnebne spremembe (SPS) smo obnovili in povišali nasipe na območju tretjega in prvega zgoščevanja na Leri.

V KPSS je skupno evidentiranih 309 vrst ptic, 900 vrst metuljev, 40 vrst kobilic, dve vrsti bogomolk, 36 vrst kačjih pastirjev, pet vrst dvoživk in osem vrst plazilcev. Od tega je 48 zavarovanih vrst metuljev, ena zavarovana vrsta bogomolke, pet zavarovanih vrst dvoživk in šest zavarovanih vrst plazilcev. 57 vrst metuljev, štiri vrste dvoživk in šest vrst plazilcev je na rdečem seznamu ogroženih vrst, dve vrsti metuljev in ena vrsta plazilcev spadajo k vrstam Nature 2000. V KPSS ni ogroženih živalskih in rastlinskih vrst z globalnega seznama ogroženih vrst IUCN. Okoli 20 vrst ptic je vključenih v dodatke k Direktivi o pticah, dve ribi, štiri vrste dvoživk in ena vrsta plazilca pa v dodatke k Direktivi o habitatih. Vsaj 45 rastlin je uvrščenih na nacionalni seznam ogroženih rastlinskih vrst.

Raziskave so potrdile, da proces pridelave soli v prostor ne vnaša invazivnih tujerodnih vrst. Njihov obseg in število za zdaj nista tolikšna, da bi to imelo bistvene posledice za ekosisteme in združbe. Število in številčnost vrst v KPSS se v zadnjih desetih letih nista zmanjšala, nasprotno, opazamo stalno rast populacij. Z dodatnimi ukrepi, namenjenimi stanju hidrološkega režima, se povečuje obseg naravnih habitatov, za katere so značilne slanoljubne rastline. Večjih sprememb ekoloških procesov v letu 2024 nismo zaznali.

⁵² ESRS E4-2_05, 06, 17, 19, E4.MDR-P



V okviru projekta LIFE URCA PROEMYS smo na nasipih na območju Rudnika uredili položnejše prehode, postavili plavajoče platforme za sončenje in uredili umetno gnezdišče za ogroženo vrsto želv – močvirsko sklednico.

Za ozaveščanje in ohranjanje naravne in kulturne dediščine na tem območju je ključna vključenost lokalne skupnosti. V upravljanje parka jo vključujemo v okviru sodelovanja v odboru KPSS. Sodelovanje prav tako poteka prek organizacije skupnih dogodkov in predstavitev, ki jih pripravljajo v kraju. V letu 2024 je KPSS obiskalo 45.794 obiskovalcev. 39.233 obiskovalcev je obiskalo območje Lera. Območje Fontanigge je obiskalo 6.561 obiskovalcev. V letu 2024 so sodelovali na dogodku Virtuoso Chairman's Event, kjer se je zbralo več kot 250 najuspešnejših agentov iz 45 držav, specializiranih za luksuzna in doživljajska potovanja.

Občutljivo naravno okolje, v katero je umeščen park, zahteva nenehno izboljševanje okoljske in energetske učinkovitosti. S spremembami v režimu uravnavanja klimatskih naprav in ogrevanja v objektu za obiskovalce smo že v zadnjih nekaj letih zmanjšali porabo električne energije. Postopno službena vozila nadomeščamo z električnimi. V družbi Soline ob tem nismo prejeli nobene kazni zaradi neupoštevanja okoljskih zakonov in predpisov.

Podatki glede porabe elektrike in goriva v tabeli v nadaljevanju so že zajeti v podatkih za skupino, na tem mestu jih še ločeno prikazujemo kot celostni prikaz okoljskih vplivov v KPSS. Glede na predhodno leto smo porabo goriva in električne energije zmanjšali. Porabo plina, ki ga uporabljamo za dodatno gretje bazenske vode, smo povečali zaradi neugodne sezone za poslovanje Thalasso SPA Lepa Vida.

Pri pridelavi soli se morska voda ne kontaminira in jo vrnemo nazaj v morje. Pri tem solni predelovalni prostor delimo na zgoščevalne bazene, rezervoarje slanice in izparilne bazene za pridelavo soli. Vodo zajemamo ob plimi, ki se zgošča 21 dni, pridelava soli pa poteka dnevno. Cikel zajema morske vode se v sezoni pridelave soli ponavlja tedensko. Slanica se po pridelavi soli postopoma izpušča nazaj v morje.

Kot odpadno vodo obravnavamo le porabljeno sanitarno vodo, ki jo odvedemo v javno kanalizacijsko omrežje. Za obratovanje Thalasso Spa Lepa Vida smo v letu 2024 porabili 1.728 litrov morske vode, ki jo potrebujemo za delovanje bazena in slanih tušev, v katerih je prepovedana uporaba šamponov in mil. Morska voda, ki se uporablja za tuširanje in spiranje solinskega blata s telesa, gre skozi dve lovilni

posodi za sedimente, kjer se blato izloči iz vode, voda pa gre s prostim izpustom nazaj v morje. Morska voda, ki se uporablja v kopalnem bazenu, se pri pranju filtra pretoči v zbirni rezervoar, kjer se deklorira in pretoči v sistem za odvajanje ter prečrpa v morje.⁵³

Odpadke dosledno ločujemo in imamo organiziran odvoz, ki ga opravlja pristojna komunalna služba.

Raba vode v družbi Soline⁵⁴

	2024	2023	Indeks 24/23
Poraba sanitarne vode v m ³	3.232	2.836	114
Poraba morske vode v m ³	151.722	76.085	199
- pridelava soli	150.000	74.000	203
- Thalasso Spa Lepa Vida	1.722	2.085	83

8.3 Socialne informacije (S)

8.3.1 Zaposleni (S1)

Seznam pomembnih zahtev po razkritju	Poglavje/stran
S1- Lastna delovna sila	
ESRS 2 SBM-2-S1 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
S1.SBM-3 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.3.1/127
S1-1 – Politike v zvezi z lastno delovno silo	8.3.1/127
S1-2– Postopki za sodelovanje z lastnimi delavci in predstavniki delavcev v zvezi z vplivi	8.3.1/127
S1-3 – Postopki za popravni ukrep v zvezi z negativnimi vplivi in kanali, po katerih lahko lastni delavci izrazijo pomisleke	8.3.1/127
S1-4 – Sprejemanje ukrepov v zvezi s pomembnimi vplivi na lastno delovno silo ter pristopi k zmanjševanju pomembnih tveganj in izkoriščanju pomembnih priložnosti v zvezi z lastno delovno silo ter učinkovitost navedenih ukrepov	8.3.1/127
S1-5 – Cilji v zvezi z upravljanjem pomembnih negativnih vplivov, spodbujanjem pozitivnih vplivov ter upravljanjem pomembnih tveganj in priložnosti	8.3.1/127
S1-6 – Značilnosti zaposlenih v podjetju	8.3.1/127
S1-7 – Značilnosti oseb, ki niso zaposlene v lastni delovni sili podjetja	8.3.1/127
S1-8 – Pokritost s kolektivnimi pogajanj in socialni dialog	8.3.1/127
S1-9 – Metrike raznolikosti	8.3.1/127
S1-10 – Dostojne plače	8.3.1/127
S1-12 – Invalidi	8.3.1/127
S1-13 – Metrike usposabljanja ter razvoja znanj in spretnosti	8.3.1/127
S1-14 – Metrike zdravja in varnosti	8.3.1/127
S1-15 – Metrike usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja	8.3.1/127
S1-16 – Metrike v zvezi z nadomestilom (plačna vrzel in skupno nadomestilo)	8.3.1/127
S1-17 – Incidenti, pritožbe in resni vplivi na človekove pravice	8.3.1/127

Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti (S1.SBM-3)⁵⁵

V Skupini Telekom Slovenije imamo vzpostavljen celovit sistem obvladovanja tveganj, ki vključuje tudi tveganja s kadrovskega področja. Obvladovanje tveganj vključujemo v poslovne odločitve. Proces zajema sistematično komuniciranje, opredelitev tveganj ter analizo, vrednotenje, spremljanje in izvajanje ukrepov za njihovo obvladovanje. V Telekomu Slovenije imamo na kadrovskem področju zaznana

⁵³ ESRS E3-1_01-03

⁵⁴ ESRS E3-4_01, 03, 06

⁵⁵ ESRS S1.SBM-3_01, 02, 05

naslednja tveganja: ustreznost obstoječe organizacijske kulture, odhod ključnih zaposlenih ter razpoložljivost zaposlenih z ustreznimi znanji in certifikati, tožbe zaposlenih, ustrezno izobraževanje zaposlenih, zdravje in varnost pri delu. V posameznih družbah imamo definirana različna tveganja s področja zaposlenih, vendar je v večini družb posebna pozornost namenjena ključnim zaposlenim ter zdravju in varnosti pri delu. V procesu DMA smo, skladno s standardi ESRS, vsa prepoznana tveganja ter priložnosti in vplive strnili v pet trajnostnih tem, ki so opisane v spodnji tabeli. Ti zajemajo vse zaposlene (za nedoločen ali določen čas).

Tema	Opis tveganj/priložnosti in vplivov na zaposlene
Raznolikost in vključenost zaposlenih ter enake možnosti	Prepoznane priložnosti in pozitivni vplivi: Skupina Telekom Slovenije uveljavlja načela raznolikosti in enakopravnosti zaposlenih v vseh svojih dejavnostih ter načelo enakega plačila za delo enake vrednosti, ne glede na spol ali kakšno drugo okoliščino. S sprejetimi politikami in ukrepi preprečuje nasilje in nadlegovanje na delovnem mestu. Odvisna družba invalidsko podjetje TSinpo pa zaposluje in usposablja invalide ter s tem v širši družbeni skupnosti povečuje zaposljivost invalidov in odpira možnosti nadgradnje njihove poklicne poti.
Pridobivanje talentov in razvoj zaposlenih	Prepoznana tveganja, priložnosti in pozitivni vplivi: Pridobivanje talentov in ustreznih zaposlenih s specifičnimi znanji je vse večji izziv v vseh družbah v Skupini Telekom Slovenije. Za pridobivanje najboljših zaposlenih na strateško pomembnih področjih (IKT, multimedija, storitve v oblaku, uporabniški vmesniki, kibernetska varnost itd.) dijakom in študentom omogočamo opravljanje praktičnega usposabljanja in izobraževanja, podeljujemo kadrovske štipendije, vzpostavljena imamo partnerstva z univerzami, fakultetami in srednjimi šolami. S stalnim načrtnim izobraževanjem, upravljanjem znanja in njegovim prenosom med sodelavci zagotavljamo rast in razvoj tako družbe kot zaposlenih.
Zdravo in varno delovno okolje	Prepoznane priložnosti in pozitivni vplivi: Upravljanje varnosti in zdravja pri delu poteka skladno z zakonodajnimi zahtevami. Poleg uresničevanja zakonskih zahtev se izvajajo preventivni programi za varovanje zdravja in dobro počutje zaposlenih. Tveganja: Zaznano je tveganje absenteizma.
Varnost zaposlitve, delovni čas in dostojne plače	Pozitivni vplivi: Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije imajo, skladno z zakonodajo in kolektivno pogodbo oziroma drugimi internimi akti, zagotovljene ustrezne delovne pogoje. Varnost zaposlitve je zagotovljena s pogodbami za nedoločen čas in za polni delovni čas. Zaposleni imajo višjo plačo od minimalno določene, z izjemo v družbi Soline.
Svoboda združevanja, kolektivna pogajanja in socialni dialog	Prepoznane priložnosti in pozitivni vplivi: V družbah skupine v Sloveniji poteka stalen socialni dialog s sindikalnimi partnerji (informiranje, skupna posvetovanja, podajanje soglasij) skladno z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju.

Politike v zvezi z lastno delovno silo (S1-1)⁵⁶

V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo vključujoče, sodelovalno, varno in zdravo delovno okolje. Osnova za to so neprestano izobraževanje, razvoj potencialov in kompetenc zaposlenih, njihovo motiviranje, nagrajevanje in zadržanje ter pridobivanje raznolikih in visoko učinkovitih posameznikov. Z agilnim in sistematičnim pristopom krepimo ugled in znamko delodajalca ter ustvarjamo kulturo razvoja in priložnosti za rast tako posameznikov kot skupine. Za doseganje ciljev na strateško pomembnih področjih zaposlene opolnomočimo s celovitimi in razvojno usmerjenimi programi usposabljanja, karierni razvoj pa omogočamo tudi z notranjo mobilnostjo.

Zavedamo se, da bomo le z vlaganjem v znanje in razvoj dolgoročno poslovno uspešni, saj delujemo v visoko tehnološki in dinamični panogi, ki se nenehno razvija. Načrtna gradnja znamke delodajalca in konstruktivne organizacijske kulture je ključna za zagotavljanje ustrezne kadrovske strukture. Kadrovske prakse uvajamo in nadgrajujemo skupaj z zaposlenimi in z njihovo vključenostjo, prav tako si s številnimi dejavnostmi prizadevamo za čim boljše celovito izkušnjo in obravnavo zaposlenih.

Skrb za zaposlene je ključen element naše kadrovske politike in organizacijske kulture. Veliko aktivnosti namenjamo promociji zdravja, dobrega počutja in preprečevanju izgorelosti. Posebno pozornost namenjamo trajnostnemu vodenju, spodbujanju raznolikosti, fleksibilnosti, hibridnim oblikam dela, omogočanju gibljivega delovnega časa za lažje usklajevanje službenih in zasebnih obveznosti, ob tem pa izvajamo številne dejavnosti za krepitev zdravega življenjskega sloga.

⁵⁶ ESRS S1-1_01-03, 09-13, 21, 22

V Telekomu Slovenije in družbi GVO urejamo kadrovsko področje s kolektivno pogodbo, ki je krovni akt za urejanje delovnih razmerij. V vseh družbah v Sloveniji imamo sprejetih tudi več pravilnikov, ki urejajo posamezna področja (na primer sistemizacija delovnih mest, delovni čas, delo na domu, izobraževanja, varnost in zdravje pri delu, izjava o varnosti, itd.). V sprejetih politikah so zajeti vsi zaposleni v skupini.

Politike za področje človekovih pravic

V Skupini Telekom Slovenije verjamo, da je spoštovanje človekovih pravic ključnega pomena za ustvarjanje vključujočega in spodbudnega delovnega okolja. Naše zaveze na področju človekovih pravic so jasno opredeljene v etičnem kodeksu, ki velja za vse družbe v skupini, in v Pravilniku o spoštovanju človekovih pravic. Imamo ničelno toleranco do vsakršne oblike trpinčenja, nadlegovanja ali diskriminacije zaradi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega, političnega ali drugega prepričanja, narodnostnega in socialnega porekla, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti ali drugih osebnih okoliščin.

V Telekomu Slovenije smo tudi podpisniki Zaveze k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, ki je del Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Poleg tega smo vzpostavili mehanizme za spremljanje skladnosti s človekovimi pravicami, vključno s postopki za prijavo in obravnavo morebitnih kršitev. Članica uprave – delavska direktorica, ki je odgovorna za sprejemanje in obravnavo prijav morebitnih kršitev, sodeluje tudi pri uvajanju preventivnih ukrepov za zagotavljanje spoštovanja človekovih pravic vseh zaposlenih.

Družba IPKO na Kosovu ima kadrovsko področje urejeno skladno z lokalno zakonodajo in svojim sistemom zdravja, varnosti in kontrole kakovosti. Prav tako ima sprejeto Politiko o spoštovanju človekovih pravic ter Kodeks odgovornega poslovanja, ki k spoštovanju človekovih pravic in pravic delavcev zavezuje tako zaposlene v družbi IPKO kot tudi dobavitelje.

Postopki za sanacijo negativnih vplivov in pritožbeni mehanizmi (S1-3)⁵⁷

V Skupini Telekom Slovenije se zavezujemo etičnemu, preglednemu in odgovornemu poslovanju, ki preprečuje morebitne kršitve človekovih pravic ter zagotavlja delovno okolje, ki temelji na spoštovanju, enakih možnostih in dostojanstvu vseh posameznikov. Pri tem:

- Redno izvajamo analize in ocene tveganj, povezanih s človekovimi pravicami, pri čemer posebno pozornost namenjamo področjem, kot so diskriminacija, enakost, pravice delavcev, varnost in zasebnost podatkov ter odgovorna nabavna veriga. Vključujemo notranje in zunanje deležnike, s katerimi v dialogu prepoznavamo in naslavljamo morebitna tveganja ter oblikujemo rešitve za njihovo zmanjšanje.
- Za prijavo domnevnih kršitev smo vzpostavili različne pritožbene mehanizme, ki omogočajo zaposlenim, partnerjem in strankam, da zaupno in anonimno prijavijo morebitne nepravilnosti. Več o teh mehanizmi in postopkih poročamo v točki 8.4.1 *Korporativna kultura*. Prijave obravnavamo v skladu z jasno določenimi postopki, ki zagotavljajo nepristranskost, preglednost in pošteno reševanje. V primeru ugotovljenih nepravilnosti so uvedeni takojšnji ukrepi, ki vključujejo izboljšanje procesov, dodatno usposabljanje ali sodelovanje z dobavitelji za odpravo nepravilnosti.
- Ob ugotovljenih negativnih vplivih zagotovimo sanacijo, ki vključuje tako odpravo vzrokov kot popravilo škode za prizadete strani, kadar je to mogoče.

Sodelovanje s socialnimi partnerji poteka z namenom zaščite in krepitev pravic zaposlenih ter zagotavljanja ustreznih delovnih razmer. Prav tako spodbujamo odprt dialog med vodstvom, zaposlenimi in njihovimi predstavniki, da se zagotavlja okolje, ki temelji na medsebojnem spoštovanju, transparentnosti in sodelovanju.

Posamezne družbe v skupini imajo za ugotavljanje morebitne diskriminacije in ukrepanje v tovrstnih primerih prav tako uvedene ustrezne mehanizme.

Ukrepi in upravljanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti (S1-4)⁵⁸

Skladno s prepoznanimi pomembnimi tveganji in priložnostmi v zvezi z zaposlenimi se osredotočamo predvsem na zagotavljanje varnega delovnega okolja in ohranjanje njihovega zdravja pri delu in tudi

⁵⁷ ESRS S1-3_01-07, 09

⁵⁸ ESRS S1-4_01-04, 06, 07

doma. Prav tako veliko skrbi namenjammo zadržanju ključnih kadrov. Za naslavljanje teh vprašanj v Telekomu Slovenije izvajamo naslednje ključne ukrepe:

- **Sistem ključnih in perspektivnih kadrov**, v katerega je vključenih 9 % zaposlenih. Gre za kontinuiran proces, v katerem z načrtnim izobraževanjem razvijamo njihove potenciale, vzgajamo naslednike, skrbimo za prenos kritičnih znanj, jih prednostno vključujemo v proces kadrovanja na zahtevnejša delovna mesta in se zavzemamo, da jih v podjetju zadržimo.
- **portal za zdravje Modro jabolko**, na katerem promoviramo zdravo življenje z objavo različnih člankov ter informacij o gibanju in zdravi prehrani. Vsako leto v začetku leta objavimo nabor dodatnih zdravstvenih pregledov, na katere se lahko zaposleni prijavijo. V 2024 je bilo tako opravljenih 1.342 dodatnih pregledov. Omogočamo tudi cepljenja proti različnim boleznim.
- Projekt **Živijo, stres!** za aktivnosti na področju obvladovanja stresa in preprečevanja izgorelosti. Pri tem pripravljamo webinarje z različnimi strokovnjaki, redne interne izobraževalne delavnice, tematske prispevke na intranetu (aktivni premori, prehrana itd.). Organizirali smo tudi antistresne delavnice ter preventivno zdravstveno rekreacijo, ki je bila v letošnjem letu namenjena zaposlenim invalidom.
- **Modri telefon**, kjer imajo zaposleni možnost pogovora s psihologom.
- V letu 2024 smo se odločili, da pristopimo k bolj organiziranemu načinu spodbujanja zaposlenih h gibanju in zdravemu načinu življenja, zato smo uvedli **ambasadorje zdravja**.
- Uveden imamo pogovor »Kako si?«, ki omogoča zaznavanje tveganj o odhodu zaposlenih. Namen slednjega je pravočasno zaznavanje in ukrepanje ob nastanku tveganja.

Učinkovitost sprejetih ukrepov spremljamo prek merjenja organizacijske vitalnosti, polletnih razgovorov z zaposlenimi, z izsledki zdravstvenih pregledov medicine dela, anketami po izvedenih izobraževanjih ipd. Na podlagi tovrstnih vpogledov sprejemamo morebitne spremembe ukrepov.

Tudi v drugih družbah skupine, poleg zakonskih zahtev, izvajajo različne programe in ukrepe za krepitev zdravja in zagotavljanje varnega delovnega okolja:

- V družbi TSmedia sodelavce spodbujajo h gibanju s tedensko spletno razgibalnico.
- V družbi TSinpo so v letošnjem letu za vse zaposlene pripravili »zeleni« zajtrk, katerega namen je bil ozaveščanje zaposlenih o trajnosti.
- V družbi GVO so za zaposlene organizirali preventivno zdravstveno rekreacijo in pa tečaj iz prve pomoči.
- V družbi Avtenta imajo zaposleni vsak ponedeljek in sredo na voljo sveže sadje, vsak dan pa tudi brezplačne napitke in zdrave prigrizke. Vsako četrtno leto organizirajo »Zdrav zajtrk«, kjer se zberejo vsi zaposleni. Dogodek je namenjen druženju in promociji zdrave prehrane in zdravega življenjskega sloga.
- V družbi IPKO imajo vzpostavljeno Skupino zaposlenih za zdravje in varnost, ki je certificirana s strani pristojnega ministrstva in se zavzema za zmanjševanje tveganj in ohranjanje varnega delovnega okolja. Prav tako imajo uveljavljen sistem upravljanja talentov za zadržanje in pridobivanje talentov ter ključnih kadrov.

Cilji, povezani s pomembnimi vplivi, tveganji in priložnosti (S1-5)⁵⁹

Glede na prepoznana tveganja, priložnosti in vplive imamo v vseh družbah Skupine Telekom Slovenije definirane številne ukrepe in s tem povezane cilje. Slednje sprejemamo glede na zakonodajne zahteve (na primer Zakon o varnosti in zdravju pri delu), internimi akti (politike in pravilniki), pri njihovem oblikovanju pa sodelujejo tudi predstavniki zaposlenih. V Telekomu Slovenije se ti cilji navezujejo predvsem na:

- **Zagotavljanje raznolikosti zaposlenih:** To vključuje spodbujanje vključujočega delovnega okolja, kjer so cenjene različne perspektive, kompetence in izkušnje.
- **Uravnoteženo zastopnost spolov v upravi družbe in nadzornem svetu:** Cilj je doseči uravnoteženo zastopnost spolov na vodstvenih položajih.
- **Ohranjanje konstruktivnega dialoga s predstavniki zaposlenih:** Redno sodelovanje s sindikati in svetom delavcev za zagotavljanje dobrih delovnih pogojev in reševanje morebitnih izzivov.

⁵⁹ ESRS S1.MDR-T_01 do 13, S1-5_01 do 03

- **Zmanjševanje razkoraka med želeno in trenutno organizacijsko kulturo:** Izvajanje ukrepov za krepitev zelene organizacijske kulture M.O.S.T., ki temelji na vrednotah, kot so motivirani, odprti, samozavestni in timski.
- **Ohranjanje visoke stopnje organizacijske vitalnosti (nad državnim povprečjem):** Spodbujanje motiviranosti in zavzetosti zaposlenih z zagotavljanjem dobrih delovnih pogojev, možnosti za razvoj in priznavanja dosežkov.
- **Vključenost v izobraževalne sisteme:** Vlaganje v razvoj znanja in kompetenc zaposlenih z zagotavljanjem možnosti za stalno učenje in izobraževanje.
- **Obvladovanje fluktuacije in ohranjanje kompetentnih zaposlenih:** Ukrepi za obvladovanje fluktuacije zaposlenih in zadrževanje zaposlenih s ključnimi znanji, kot so programi za razvoj osebnih in strokovnih veščin, omogočanje interne mobilnosti, ter sistematičen pristop k uvajanju na delovno mesto ter mentorstvo.
- **Načrtna gradnja znamke delodajalca:** Znamko delodajalca navzven utrjujemo prek različnih dogodkov, sodelovanjem s šolami in fakultetami, raziskovalnimi institucijami, kadrovskimi štipendijami in gostujočimi predavanji.
- **Zadovoljstvo zaposlenih:** Spremljanje in izboljševanje zadovoljstva zaposlenih z delovnim okoljem in pogoji ter drugimi aktivnostmi.
- **Preprečevanje škodljivih ravnanj:** Izvajanje ukrepov za preprečevanje nadlegovanja, diskriminacije in drugih škodljivih ravnanj na delovnem mestu.
- **Zmanjšanje števila poškodb in izgubljenih delovnih dni ter nižja raven absentizma kot na ravni države:** Zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja ter spodbujanje zdravega načina življenja zaposlenih.

Cilje imajo, glede na svoje specifikke, smiselno sprejete tudi preostale družbe v skupini.

Značilnosti zaposlenih v podjetju (S1-6)⁶⁰

Ob zaključku leta 2024 je bilo v Skupini Telekom Slovenije 3.200 zaposlenih (3.253 leto prej), od tega 2.720 v Sloveniji in preostali na Kosovu (480). Skupino je zapustilo 242, na novo smo jih zaposlili 189.

Podatki o zaposlenih na 31. 12. 2024	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	IPKO
Število zaposlenih	3.200	2.049	671	480
Povprečno število zaposlenih v letu 2024	3.173	2.058	634	481
Vrsta zaposlitve				
Nedoločen čas	2.891	2.014	605	272
Določen čas	309	35	66	208
Spol				
Moški	2.129	1.330	530	269
Ženske	1.071	719	141	211
Delovni čas				
Polni delovni čas	3.134	2.008	646	480
Krajši delovni čas (invalidnost, starševstvo)	66	41	25	0
Vrsta pogodbe				
Zaposleni po kolektivni pogodbi	3.138	2.003	662	473
Zaposleni izven sistema kolektivne pogodbe	62	46	9	7
Starostna struktura				
mlajši od 30 let	435	187	127	121
med 31 in 50 let	1.716	1.040	339	337
starejši od 50 let	1.049	822	205	22
Fluktuacija	7,0 %	5,1 %	11,1 %	9,1 %

⁶⁰ ESRS SBM-1_03-04, S1-6_01 do 20, S1-9_03 do 05

Vsi podatki o zaposlenih se nanašajo na število zaposlenih (headcount) na zadnji dan leta, razen v primeru povprečnega števila in fluktuacije.

Podatki o zaposlenih na 31. 12. 2024	Ženske	Moški	Skupaj
Število zaposlenih za nedoločen čas	938	1.953	2.891
Število zaposlenih za določen čas	135	174	309
Število zaposlenih brez zagotovljenega števila delovnih ur	/	/	/
Število zaposlenih s polnim delovnim časom	1.026	2.108	3.134
Število zaposlenih s krajšim delovnim časom	47	19	66

V Skupini Telekom Slovenije so zaposlitve za določen čas zaradi začasno povečanega obsega dela in nadomeščanja daljših odsotnosti.⁶¹

Pokritost kolektivnih pogajanj in socialni dialog (S1-8)⁶²

V Skupini Telekom Slovenije si prizadevamo za konstruktiven in spoštljiv socialni dialog, ki temelji na dvosmerni komunikaciji s predstavniki zaposlenih.

Zaposlitev na podlagi kolektivne pogodbe ima na ravni skupine sklenjenih 98,1 % vseh zaposlenih, kar je enak delež kot v letu 2023. Preostalih 1,9 % zaposlenih ima pogodbe zunaj sistema kolektivne pogodbe; to so predvsem vodstveni delavci. Na Kosovu, ki je izven Evropskega gospodarskega prostora, je delež zaposlenih s kolektivno pogodbo 98,5-odstoten.

V skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju konstruktivno sodelujemo s sveti delavcev Telekom Slovenije, GVO in TSmedie ter skrbimo za stalen socialni dialog s sindikati (informiranje, skupna posvetovanja, podajanje soglasij).

Aktivno sodelujemo pri urejanju pravic iz delovnega razmerja s kolektivno pogodbo in drugimi dvostranskimi dogovori pri čemer se dosledno spoštujejo doseženi dogovori. Takšno delovanje gradi delovno okolje in odraža visoko raven družbene odgovornosti v skupini, kar pomembno prispeva k dolgoročnemu zaupanju zaposlenih in drugih deležnikov.

Meritve raznolikosti (S1-9)⁶³

Skladno s Politiko zagotavljanja raznolikosti organov vodenja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije zasledujemo cilj uravnotežene spolne zastopanosti in heterogenosti članov. Cilj glede spolne raznolikosti je izpolnjen. Manj zastopani spol predstavlja 43 % delež v skupni sestavi uprave in nadzornega sveta Telekom Slovenije (6 žensk in 8 moških).

Ustrezne plače (S1-10)⁶⁴

V Skupini Telekom Slovenije redno analiziramo plače zaposlenih in jih primerjamo s plačami v panogi ter tako zagotovimo, da so plače pravične in skladne s tržnimi standardi. Naš pristop temelji na zagotavljanju pravičnih plač, enakosti v plačilu ter spodbujanju dolgoročnega razvoja zaposlenih. V prihodnjih letih bomo še naprej krepili preglednost naše plačne politike in vključevali povratne informacije zaposlenih v razvoj plačnega sistema.

Najnižja izplačana mesečna plača zaposlenih v družbah v Sloveniji je enaka minimalni plači (v družbi Soline), v drugih družbah pa je najnižja mesečna plača višja od minimalne plače na ravni države. V družbi IPKO prav tako izplačujejo višjo plačo (za 14,3 %), kot je določena minimalna plača na Kosovu.

Nagrajevanju in motiviranju posvečamo veliko pozornosti ter nagrajujemo individualne in skupinske uspehe. Nagrade se izplačujejo na podlagi kolektivne pogodbe in drugih internih aktov. Omogočamo

⁶¹ ESRS S1-7_01, 03, 05, 06

⁶² ESRS S1-8_01 do 08

⁶³ ESRS 2 Gov-1_06, S1-9_01, 02

⁶⁴ ESRS S-10_01

denarne nagrade (polletne stimulacije, prodajna stimulacija, nagrade za izjemni uspeh) in nedenarne nagrade.

Socialno varstvo (S1-11)⁶⁵

V skladu s slovensko zakonodajo mora delodajalec ob sklenitvi delovnega razmerja obvezno zavarovati zaposlenega, kar zagotavlja celovito socialno varnost. Ta vključuje zaščito v primerih bolniške odsotnosti, starševskega dopusta in brezposelnosti. Socialna varnost obsega tudi zaščito pred izgubo dohodka zaradi poškodb pri delu, invalidnosti ter zagotavljanje finančne varnosti za čas upokojitve. Takšen sistem socialne zaščite prispeva k stabilnosti in varnosti zaposlenih ter omogoča socialno pravičnost in dostojno življenje, tudi v nepredvidenih življenjskih okoliščinah. Ustrezno socialno varstvo je zagotovljeno tudi zaposlenim v družbi IPKO na Kosovu, kjer jim družba skladno z lokalno zakonodajo vplačuje prispevke za obvezno zdravstveno in pokojninsko zavarovanje.

Dodatne socialne ugodnosti

V Telekomu Slovenije skrbimo za finančno varnost naših zaposlenih tudi v prihodnosti. Po enem letu delovne dobe vsem zaposlenim omogočamo prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje. Premijo plačujejo tudi v družbah GVO, Avtenta, TSmedia in TSinpo.

Pomoč v posebnih situacijah

V Telekomu Slovenije zaposlenim nudimo solidarnostne pomoči, ki so namenjene finančni in socialni podpori v izrednih življenjskih okoliščinah. Te pomoči so na voljo v primerih, kot so smrt ožjega družinskega člana, daljša bolniška odsotnost, težja invalidnost ali v primeru elementarnih nesreč. Pomoč se dodeli skladno z določili kolektivne pogodbe, pri čemer se upoštevajo povprečni dohodek zaposlenega in drugi relevantni pogoji. V drugih družbah se solidarnostna pomoč izplačuje v skladu z internimi akti oziroma uredbo.

Srčni sklad – srčni dogodki in aktivacije zaposlenih

Za podporo otrokom zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije, ki so izgubili enega od staršev ali se soočajo s težkimi boleznimi in visokimi stroški zdravljenja smo ustanovili Srčni sklad.

V Srčni sklad je trenutno vključenih 46 otrok zaposlenih, starih do 21. let, v letu 2024 pa smo pomagali tudi štirim huje bolnim otrokom.

Doniramo prek sporočil SMS, v obliki enkratne donacije ali kot periodični prispevek.

V letu 2024 smo na svetovni dan srca organizirali že drugi Srčni vzpon skupine, kjer smo združili dobrodelnost, krepitev zdravja in povezanost. Omogočili smo medgeneracijsko druženje zaposlenih v skupini, predvsem pa je dogodek prinesel močan timski duh in povezanost ter dobil srčno noto.

Začeli pa smo tudi prav s posebno srčno aktivacijo, in sicer z internimi licitacijami Srčnega sklada. Gre za licitacije, v katerih sodelujemo zaposleni Skupine Telekom Slovenije, sredstva pa se namenijo Srčnemu skladu in otrokom v Srčnem skladu.

Zaposlovanje in usposabljanje invalidov (S1-12)⁶⁶

V Skupini Telekom Slovenije si prizadevamo za ustvarjanje vključujočega delovnega okolja, kjer imajo vsi zaposleni, ne glede na svoje zmožnosti, enake priložnosti za razvoj, delo in sodelovanje. Posebno pozornost namenjamo zaposlenim z invalidnostjo, saj se zavedamo njihovega pomembnega prispevka k raznolikosti in uspehu naše organizacije.

⁶⁵ ESRS S1-11_01 do 05

⁶⁶ ESRS S1-12_01 in 03. Kategorije invalidov spremljamo in razvrščamo glede na slovensko zakonodajo, kjer za II. kategorijo velja, da je zavarovančeva delovna zmožnost za njegov poklic zmanjšana za 50% ali več. Pri III. kategoriji zavarovanec z ali brez predhodne poklicne rehabilitacije ni več zmožen za delo s polnim delovnim časom, lahko pa opravlja določeno delo vsaj s polovico polnega delovnega časa oziroma, če je zavarovančeva delovna zmožnost za svoj poklic zmanjšana za manj kot 50 % ali, če zavarovanec še lahko dela v svojem poklicu s polnim delovnim časom, vendar pa ni zmožen za delo na delovnem mestu, na katerega je razporejen.

V vseh družbah v skupini je zaposlenih 88 (2,7 % vseh zaposlenih) invalidov II. in III. kategorije, od tega jih 41,0 % dela polni delovni čas. Telekom Slovenije in družba GVO redno presegata zakonsko določeno



kvoto zaposlovanja invalidov. Kvota za informacijsko in komunikacijsko dejavnost znaša 2 %, za gradbeništvo pa 3 %. Družbi sta zato upravičeni do nagrade, ki znaša 20 % minimalne plače na mesec za vsakega zaposlenega invalida nad predpisano kvoto. Družba IPKO ima dva zaposlena z invalidnostjo, tovrstnega sistema nagrad pa na državni ravni nimajo.

Pri ravnanju z invalidi v delovnih procesih ima posebno poslanstvo naša odvisna družba TSinpo, ki omogoča zaposlitev in usposabljanje invalidov ter prilagajanje delovnih mest tudi za sodelavce z invalidnostjo, zaradi katere dela ne morejo več opravljati v obvladujoči družbi. Podjetje sodelavce s statusom invalidnosti zaposluje v okviru skupine in na trgu dela. V družbi je bilo v letu 2024 49 zaposlenih, od tega 28 invalidov.

Družba TSinpo proizvaja in pod lastno blagovno znamko trži kartonske tulce in kartonsko embalažo, ki so narejeni iz 100-odstotno recikliranega kartona. Tudi pokrovčki so iz reciklabilne plastike LDPE. Za Telekom Slovenije izvaja različne podporne storitve, kot so kontrola, obnova in distribucija terminalne telekomunikacijske opreme, tehnična priprava del v telekomunikacijah, sestavljanje prodajnih in drugih kompletov, distribucija trženjskih gradiv, priprava in distribucija gradiv CRM končnim uporabnikom, vzdrževanje arhiva dokumentarnega gradiva in pisni kontaktni center.

Izobraževanje in razvoj zaposlenih (S1-13)⁶⁷

Naša strategija upravljanja s kadri, ki vključuje izobraževanje in razvoja zaposlenih podpira ključne strateške cilje podjetja. Preko načrtnega izobraževanja, upravljanja znanja in njegovega prenosa med sodelavci omogočamo rast in razvoj zaposlenih ter podjetja, obenem pa zagotavljamo trajnostno poslovanje in odlično uporabniško izkušnjo. Do ustreznih izobraževanj in usposabljanj lahko dostopajo vsi zaposleni ne glede na spol, starost in delovno mesto, ki ga zasedajo.

Razvojne in izobraževalne načrte pripravljamo v sklopu letnih razvojnih pogovorov, kjer opredelimo cilje in namen izobraževanj. Učinkovitost in zadovoljstvo udeležencev spremljamo z anketami, kar nam omogoča nenehno izboljševanje vsebin.

Ocenjevalne pogovore v Telekomu Slovenije izvajamo dvakrat letno, in sicer z vsemi zaposlenimi po kolektivni in individualni pogodbi, z izjemo direktorjev na prvi in drugi organizacijski, ravni za katere ocenjevalne pogovore izvajamo enkrat letno. V večini drugih družb v skupini ocenjevalno razvojni pogovori potekajo enkrat letno. Ocena delovne uspešnosti je sestavljena iz ocene doseganja ciljev in ocene kompetenc. Z modelom kompetenc, katerih osnova so naše vrednote, opredeljujemo razvojne aktivnosti posameznika. Razvoj kompetenc sistematično spremljamo in razvijamo glede na trenutne in prihodnje priložnosti in potrebe.

Posebno pozornost namenjamo ključnim in perspektivnim kadrom, za katere oblikujemo specifične razvojne programe. Sistem ključnih in perspektivnih kadrov Telekoma Slovenije vključuje posameznike, ki nadpovprečno prispevajo k doseganju ciljev podjetja, imajo visoko razvite kompetence in si želijo nadaljnjega razvoja. Kot ključne in perspektivne kadre smo prepoznali 9 % zaposlenih. Sistem upravljanja talentov imajo tudi v družbi IPKO na Kosovu, kjer so kot perspektivne prepoznali 10 % zaposlenih.

⁶⁷ ESRS S1-13_01 do 05

Ključni podatki o izobraževanju zaposlenih v letu 2024

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Ženske	Moški	Skupaj	Ženske	Moški	Skupaj
Skupno število ur izobraževanj	33.313	57.063	90.376	23.647	42.789	66.436
Povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega	31,0	26,8	28,2	32,9	32,2	32,4

Skupno število ur izobraževanj po kategoriji zaposlitve v letu 2024

	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Tehnično in prodajno osebje	54.135	41.629
Administracija	10.397	9.270
Vodje timov	11.067	9.249
Srednji management	7.656	5.865
Drugi	7.122	424
Skupaj	90.377	66.437

Medgeneracijsko sodelovanje

Na delovnih mestih se danes srečujejo različne generacije z različnimi izkušnjami, znanji in odgovori na delovne izzive. Pri spodbujanju strukturiranega prenosa znanja in medgeneracijskega sodelovanja poudarek namenjamo mentorstvu in internim predavateljem.

Ravnanje s starejšimi zaposlenimi

Dejavno izvajamo tudi ukrepe za krepitev kompetenc starejših sodelavcev ter aktivnosti s področja varovanje zdravja, ergonomije, delovnega okolja, delovnega časa, narave dela ter kariernega in osebnega razvoja. Tudi v letu 2024 smo se tako osredotočili na dobro in zdravo počutje. Poleg tega smo ponovno organizirali izkustvene delavnice na temo izzivov upokojevanja. Njihov namen je bil ustvariti varno okolje, v katerem se lahko naši sodelavci, ki se bodo v kratkem upokojili, povežejo, dobijo informacije v zvezi z upokojevanjem ter oblikujejo cilje za obdobje, ki prihaja.

Varnost in zdravje pri delu (S1-14)⁶⁸

Upravljanje varnosti in zdravja pri delu v Skupini Telekom Slovenije poteka skladno z zakonodajnimi zahtevami, opredeljenimi za vse zaposlene in vsak segment posebej. V letu 2024 smo izvedli vse ključne ukrepe s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Opravili smo meritve ekoloških razmer in osvetlitev delovnega okolja na vseh lokacijah, kjer je bilo to potrebno. Postopek prepoznavanja nevarnosti, povezanih z varnim delom, poteka na treh ravneh: prek rednih usposabljanj s področja varnosti pri delu, rednih pregledov lokacij in različnih projektnih skupin.

Vsa usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu so skladna z zahtevami zakonodaje ter so tako teoretična kot praktična. Izvedli smo usposabljanja s področja poškodb pri delu, požarne varnosti, dela na višini in usposabljanja odgovornih oseb za izvedbo evakuacije. Redno smo zagotavljali osebno varovalno opremo in nadzirali njeno pravilno uporabo. Na večjih lokacijah in v Telekomovih centrih imamo nameščene polavtomatske defibrilatorje za zagotavljanje pomoči v primeru zastoja srca.

V družbah v Sloveniji je za vse zaposlene področje varnosti in zdravja pri delu vsebinsko celovito urejeno (ZVZD-1), prav tako ga urejajo izjave o varnosti z ocenami tveganj. V družbi IPKO je področje urejeno z lokalno zakonodajo, izjavo o varnosti z ocenami tveganj ter s sprejetim internim sistemom nadzora zdravja, varnosti in kakovosti, v katerega so vključeni vsi zaposleni.

Zaposlene v Telekomu Slovenije na usposabljanjih dejavno spodbujamo k sodelovanju pri razvoju, implementaciji ter evalvaciji varnosti in zdravja pri delu. Odgovornost je opredeljena z zakonodajo in pooblastili, odločitve pa sprejemajo vodje na vseh ravneh v sodelovanju z zaposlenimi. Vprašanja s

⁶⁸ GRI IO3, SDG 8

področja varnosti in zdravja pri delu obravnava tudi svet delavcev družbe. Zaposlene spodbujamo, naj opozarjajo na morebitne nevarnosti, s čimer preprečujemo ali blažimo morebitne negativne vplive na zdravje in varnost. Družba GVO ima odbor za varnost pri delu, ki ga je imenoval svet delavcev. Vsako poškodbo pri delu, skladno z zakonodajo, analiziramo in prijavimo pristojnim organom (ER-8).

Telekom Slovenije izvaja preventivne zdravstvene preglede za vse svoje zaposlene in zaposlene v slovenskih družbah skupine skladno z zakonodajo. Pri tem si zdravniki medicine dela po potrebi ogledajo delovne prostore, delovne razmere in delovne procese v podjetju. Na podlagi ogledov in ugotovljenih posameznih zdravstvenih pokazateljev predlagajo ukrepe za izboljšanje. Storitve medicine dela so dostopne prek predhodnih obdobjnih ali kontrolnih zdravstvenih pregledov. Za zaposlene, upoštevajoč naravo dela, omogočamo cepljenje proti klopnemu meningoencefalitisu, zaposlene v Sloveniji pa ozaveščamo o možnosti cepljenja proti gripi.⁶⁹

Zdravstveno varstvo in poškodbe pri delu v Skupini Telekom Slovenije⁷⁰

Varstvo pri delu in zdravstveno varstvo	2024	2023	2022	Indeks 24/23
Število poškodb pri delu	37	31	35	119
Stopnja poškodb pri delu	7,0	n.p.	n.p.	n.p.
Število izgubljenih delovnih dni	1.545	1.712	1.637	90
Število izgubljenih delovnih ur	10.965	13.534	12.992	81
Število zdravstvenih pregledov	922	1.165	1.501	79
– predhodni pregledi	199	253	212	79
– obdobjni pregledi	723	988	1.289	73
Število smrtnih primerov	0	0	0	/

* Za stopnjo poškodb smo uporabili naslednji izračun: število poškodb/število vseh opravljenih ur zaposlenih*1.000.000.

V Skupini Telekom Slovenije nimamo zaposlenih z visoko stopnjo poklicnih bolezni.⁷¹

Požarna varnost

Vsi naši objekti imajo izdelane požarne rede ter načrte evakuacije in požarne načrte, ki jih ob pomembnejših spremembah pregledamo in posodobimo. Usposabljanja za požarno varnost potekajo v okviru izobraževanj s področja varnosti pri delu. V letu 2024 smo v vseh objektih pregledali in servisirali gasilnike in hidrantne mreže, izvedli smo tudi več vaj evakuacij. V objektih po vsej Sloveniji smo izvajali redna vzdrževanja in servise na sistemih aktivne požarne zaščite, izdelovali smo ocene požarne ogroženosti za objekte po novi zakonodaji. V letu 2024 smo v Telekomu Slovenije zabeležili dva manjša požara.

Ravnotežje med poklicnim in zasebnim življenjem (S1-15)⁷²

Spodbujanje ravnotežja med poklicnim in zasebnim življenjem je ena od naših zavez, saj verjamemo, da zadovoljni zaposleni prispevajo k dolgoročnemu uspehu. V Telekomu Slovenije s prilagodljivimi ukrepi, ki omogočajo usklajevanje družinskih in poklicnih obveznosti, uresničujemo vrednote certifikatov Družini prijazno podjetje in Družbeno odgovoren delodajalec.

Prizadevamo si za ustvarjanje spodbudnega in prijaznega delovnega okolja, ki zaposlenim omogoča ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem. Zato podpiramo fleksibilne oblike dela, kot so fleksibilen delovni čas, možnost opravljanja dela na domu in delo na dveh lokacijah. Tak pristop ne le povečuje zadovoljstvo in lojalnost zaposlenih, temveč tudi izboljšuje njihovo produktivnost ter krepi vključenost in raznolikost v delovnem okolju.

Posebno pozornost namenjamo mladim družinam, saj jim preko različnih aktivnosti omogočamo lažje usklajevanje službenih in zasebnih obveznosti. Z različnimi aktivnostmi za krepitev znamke delodajalca

⁶⁹ GRI IO3

⁷⁰ ESRS S1-14_02, 03, 04, 05, 07

⁷¹ ESRS S1-14_06

⁷² ESRS S1-15_01 do 04

in organizacijske kulture spodbujamo medsebojno sodelovanje ter ustvarjamo okolje, ki pritegne in zadrži zaposlene.

Fleksibilne oblike dela predstavljajo sodoben način prilagajanja delovnemu okolju in pričakovanjem zaposlenih. Kadar to dopušča delovni proces, jim omogočajo večjo svobodo pri izbiri kraja, časa in načina opravljanja dela, hkrati pa zagotavljajo visoko raven delovne uspešnosti. Ob tem skrbimo, da naši zaposleni lažje usklajujejo svoje poklicne in zasebne obveznosti, kar prispeva k boljšemu ravnovesju med delom in prostim časom ter izboljšuje njihovo splošno zadovoljstvo in učinkovitost. Z vključevanjem fleksibilnih delovnih praks v našo poslovno strategijo utrjujemo položaj odgovornega in sodobnega delodajalca, ki zaposlenim zagotavlja spodbudno in prilagodljivo delovno okolje.

Izraba starševskega dopusta je eden ključnih primerov te zaveze. Do starševskega dopusta so upravičeni vsi zaposleni in to pravico izkoristijo v celoti. Čeprav glavni delež še vedno predstavljajo mame, vse več očetov koristi to pravico, s čimer spodbujamo enakopravnost pri skrbi za otroka v najzgodnejših življenjskih obdobjih. Po zaključku starševskega dopusta se zaposleni uspešno vračajo na delovna mesta, pri čemer jim zagotavljamo podporo z ukrepi, skladnimi z zakonodajo in potrebami delovnih procesov.

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Število zaposlenih, ki so izkoristili starševski dopust	110	62	73	53	21	21
<i>od tega: ženske</i>	58	51	54	23	20	17
<i>od tega: moški</i>	52	11	19	30	1	4
Zaposleni, ki so se po izkoriščenem starševskem dopustu vrnili na delovno mesto	89	52	54	50	21	21
delež v %	81	84	74	94	100	100
<i>od tega: ženske</i>	39	41	36	21	20	17
delež v %	66	80	67	91	100	100
<i>od tega: moški:</i>	50	11	18	29	1	4
delež v %	98	100	95	97	100	100

Na Kosovu lahko zaposleni, skladno z lokalno zakonodajo, koristijo plačani starševski dopust za obdobje 6 mesecev, IPKO pa jim ponuja možnost koriščenja neplačanega starševskega dopusta za dodatnih 6 mesecev.

Plačna vrzel med spoloma in skupni prejemki (S1-16)⁷³

V Skupini Telekom Slovenije se zavezujemo k zagotavljanju enakega plačila za enako delo ali delo enake vrednosti, ne glede na spol. Osnovna plača vsakega zaposlenega v Skupini Telekom Slovenije je določena na podlagi plačnega razreda delovnega mesta, za katerega je sklenjena pogodba o zaposlitvi, in ni odvisna od spola ali kakšne druge osebne okoliščine.

Razmerje med osnovnim plačilom članov uprave družbe Telekom Slovenije in povprečno plačo zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije (vseh družb s sedežem v Sloveniji) je skladno s Politiko prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije in znaša 5 : 1. Osnovni del prejemkov, skladno z ZPPOGD, se določi v razmerju s povprečno plačo, izplačano v družbah Skupine, zaradi česar lahko osnovni del prejemka predsednika uprave znaša največ 5-kratnik povprečne bruto plače zaposlenih v družbah v Skupini.

Plačna enakost	2024
Razmerje med spoloma v plačah v %	7,04

⁷³ ESRS S1-16_01 do 03

V družbi Telekom Slovenije razlika v plačah med spoloma odraža pretekle dejavnike in neuravnoteženost spolov v glavni dejavnosti, kjer je izobrazbena struktura izrazito v korist moških, kar se odraža na vodstvenih ravneh in po preostali organizaciji. Na podoben način različni dejavniki vplivajo tudi na razmerje v ostalih družbah Skupine. Naše pobude za raznolikost si prizadevajo za uravnoteženost zastopanosti spolov na delovnih mestih vodenja, upoštevajoč strukturo po spolu, kar že dosegamo.

Plačni sistem je v vseh družbah Skupine enak za vse zaposlene, ne glede na spol, ravno tako zaposlenim nudimo druge bonitete in ugodnosti, kjer ni razlik med spoloma; posledično brez specifičnih dejavnikov podatki o plačni enakosti odražajo pravično razmerje.

.....

Pomen podatkov v tabeli:

- Odstotek predstavlja razliko v povprečnih plačah med moškimi in ženskami, ki je izračunan na način, da se od povprečne bruto urne postavke moških zaposlenih odšteje povprečna bruto urna postavka ženskih zaposlenih ter se nato to razliko deli s povprečno urno postavko moških zaposlenih.
- V izračun so vključeni stroški plač in nadomestil ter prejemki, ki se upoštevajo pri izračunu povprečne plače v podjetju.
- Upoštevani so dejansko izplačani prejemki iz naslova plač. Iz izračuna so izločena nadomestila, ki so financirana iz zunanjih virov (na primer nadomestila, ki jih krije država ali druge ustanove).

Incidenti, pritožbe in resni vplivi na človekove pravice (S1 – 17)⁷⁴

V letu 2024 smo v Skupini Telekom Slovenije obravnavali eno pritožbo.

Komuniciranje z zaposlenimi

Komuniciranje z zaposlenimi je ključno za uspešno delovanje Skupine Telekom Slovenije, saj se zavedamo, da učinkovita komunikacija spodbuja timsko delo in sodelovanje med zaposlenimi, kar vodi do večje produktivnosti in zadovoljstva.

V Telekomu Slovenije v ta namen uporabljamo različna komunikacijska orodja, med katerimi je osrednji prav interni portal TIP. Poleg dnevnih novic in informacij o dogajanju v skupini portal služi tudi kot hramba številnih drugih pomembnih podatkov in različnih vrst dokumentov. Z zaposlenimi komuniciramo tudi prek e-sporočil, aplikacije Microsoft Teams in digitalnih zaslonov, ki so nameščeni na vseh ključnih lokacijah naše družbe po Sloveniji. Vsaka izmed družb v skupini ima vzpostavljene tudi svoje načine komuniciranja z zaposlenimi.

V Telekomu Slovenije zaposlene spodbujamo k (pro)aktivnemu ambasadorstvu na družbenih omrežjih. Za lažje in učinkovitejše delo ter tesnejše sodelovanje in medsebojno izmenjavo znanja in izkušenj smo zaposleni vsakodnevno povezani prek digitalne platforme Sociabble. Tako smo v minulem letu na zelo aktualne teme organizirali dve delavnici za nove ambasadorje in tri za že obstoječe. Verjamemo, da so prav zaposleni najboljši ustvarjalci in promotorji naših zgodb.

⁷⁴ ESRS S1-17_02, 03, 05 do 07

Ambasador lahko postane vsak zaposleni, ki na družbenih kanalih ustvarja, deli dobro besedo in v pozitivni luči predstavlja naše podjetje ter vsečka in komentira naše objave. Tako skupaj soustvarjamo ugled Telekoma Slovenije ter naše korporativne znamke in znamke delodajalca.

Skrb za zaposlene in dejavnosti zunaj delovnega okolja

V Skupini Telekom Slovenije pripravljamo poletna in novoletna družabna srečanja z zaposlenimi ter timska srečanja. Dedek Mraz obdari najmlajše in obdarujemo pa tudi prvošolčke, jubilate in novorojenčke zaposlenih.

Organiziramo počitniška varstva za otroke zaposlenih ter podpiramo klube upokojencev Telekoma Slovenije.

Vsi zaposleni so lahko člani športnega društva TSsport, ki omogoča udeležbo na rekreativnih vadbah in prvenstvih Skupine Telekom Slovenije v različnih športih. Društvo zaposlenim omogoča ugodnejše ponudbe za različne športne panoge. V letu 2024 je društvo izvedlo prvenstva v smučanju in bordanju, badmintonu, namiznem tenisu, teku, odbojki na mivki, jadrnanju, golfu, kegljanju, bowlingu, streljanju, tenisu, malem nogometu, disk golfu in košarki.

Številčno smo sodelovali smo na Nočnem teku Ljublanica, na 28. Ljubljanskem maratonu, dogodku Goni pony, Teku trojk in pripravili pohod za zaposlene na Kofce, na Planino nad Vrhniko in na Rašico ter se udeležili Popotovanja od Litije do Čateža.

Zaposlenim smo omogočili nakup kolesarskega dresa Telekoma Slovenije in izpeljali Telekom Slovenije Tour po vseh Telekomovih centrih ter organizirali družabno kolesarjenje v okviru Dneva Skupine Telekom Slovenije.

Sodelovali smo na Delavskih športnih igrah v Novem mestu na kolesarskem kronometru.

Društvo je organiziralo tudi bowling srečanja za posamezne enote, začetniški tečaj golfa, tečaj za voditelja čolna in radiopostajo VHF GMDSS ter tečaj samoobrambe, ki je bil namenjen ženskam in otrokom zaposlenih. Na voljo je vodena vadba pilatesa na daljavo.

8.3.2 Uporabniki (S4)

Seznam pomembnih zahtev po razkritju	Stran
S4 – Potrošniki in končni uporabniki	
ESRS 2 SBM-2-S4 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
S4.SBM-3 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.3.2/139
S4-1 – Politike v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki	8.3.2/139
S4-2 – Postopki za sodelovanje s potrošniki in končnimi uporabniki v zvezi z vplivi	8.3.2/139
S4-3 – Postopki za popravni ukrep v zvezi z negativnimi vplivi in kanali, po katerih lahko potrošniki in končni uporabniki izrazijo pomisleke	8.3.2/139
S4-4 – Sprejemanje ukrepov v zvezi s pomembnimi vplivi na potrošnike in končne uporabnike ter pristopi k upravljanju pomembnih tveganj in izkoriščanju pomembnih priložnosti v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki ter učinkovitost navedenih ukrepov	8.3.2/139
S4-5 – Cilji v zvezi z upravljanjem pomembnih negativnih vplivov, spodbujanjem pozitivnih vplivov ter upravljanjem pomembnih tveganj in priložnosti	8.3.2/139

Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti (SBM-3)⁷⁵

Skupina Telekom Slovenije se ukvarja s široko ponudbo telekomunikacijskih in plačilnih storitev v Sloveniji in na Kosovu. Naše uporabnike krovno delimo na rezidenčne (fizične) in poslovne uporabnike, prek svojih storitev pa imamo lahko tako negativne kot pozitivne vplive na različne skupine uporabnikov. V tabeli v nadaljevanju prikazujemo pet trajnostnih tem, v okviru katerih so predstavljena prepoznana pomembna tveganja, priložnosti in vplivi na posamezne skupine uporabnikov.

Tema	Prepoznana tveganja, priložnosti in vplivi
Kakovost omrežja in storitev	Z neprestanim vlaganjem v gradnjo novega ter nadgradnjo obstoječega omrežja izboljšujemo zanesljivost in kakovost omrežne infrastrukture, zmanjšujemo tveganje neprekinjenega poslovanja in sistemskih motenj v celotnem gospodarstvu ter uporabnikom zagotavljamo vrhunsko uporabniško izkušnjo.
Svoboda izražanja in zasebnost	V Skupini Telekom Slovenije obdelujemo obsežne količine osebnih in drugih podatkov uporabnikov, ki so lahko izpostavljeni tveganjem, kot so kraja identitete, nepooblaščen dostop do osebnih podatkov ali druge oblike zlorabe podatkov. Sprejete imamo pravilnike, ki urejajo ukrepe in postopke za zagotavljanje ustreznega varovanja podatkov. V družbah Telekom Slovenije, TSmedia in IPKO delujejo tudi pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, na katere se lahko obrnejo posamezniki ob morebitnih kršitvah.
Spletna varnost	Kot skupina, ki deluje v telekomunikacijskem sektorju, se zavedamo odgovornosti pri zagotavljanju spletne varnosti svojih uporabnikov, predvsem otrok in mladostnikov. Z različnimi varnostnimi mehanizmi poskušamo zaščititi otroke v spletnem okolju in pri dostopu do digitalnih vsebin, preprečujemo diskriminacijo in spletno nadlegovanje.
Kibernetska varnost in varnost podatkov	V Skupini Telekom Slovenije se zavedamo naraščajočega števila kibernetskih napadov in njihovega vpliva, zato vlagamo v razvoj in implementacijo naprednih varnostnih rešitev, ki našim uporabnikom zagotavljajo varno in zanesljivo delovanje storitev. To nam hkrati omogoča, da krepimo svojo konkurenčno prednost na trgu.
Dostop do informacijske družbe	Nekatere ranljive skupine, kot so starejši, invalidi, prebivalci podeželja, se lahko soočajo z ovirami pri dostopu do telekomunikacijskih storitev. V Skupini Telekom Slovenije razvijamo posebne tehnološke rešitve in ponudbo, ki naslavlja tovrstna vprašanja ter spodbujamo digitalno pismenost in vključenost.

Politike v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki (S4-1)⁷⁶

V Skupini Telekom Slovenije si prizadevamo, da so politike (načrti, pravila, smernice, postopki) usklajene z našo trajnostno strategijo in vključujejo odgovoren pristop k upravljanju vplivov na vse potrošnike in končne uporabnike. Njihov glavni cilj je zagotavljanje visokokakovostnih, dostopnih, varnih in zanesljivih digitalnih storitev, ob spoštovanju načel pravičnosti, preglednosti in zaščite.

Za upravljanje prepoznanih tveganj, priložnosti in vplivov udeležujemo **politiko dostopnosti**, s katero razvijamo in širimo omrežje ter prilagajamo naprave in storitve potrebam ranljivih skupin. S **politiko preprečevanja zlorab elektronskih komunikacij in vzpostavljenim varnostnim načrtom za zagotavljanje varnosti omrežja in storitev** se zavezujemo najvišjim standardom varovanja osebnih podatkov, zasebnosti uporabnikov, integritete omrežja in storitev ter kibernetske varnosti. S **politiko**

⁷⁵ ESRS S4.SBM-3_01 do 06

⁷⁶ ESRS S4.MDR-P_01-06, S4-1_01-05

transparentne komunikacije vzpostavljamo jasne kanale za obveščanje o spremembah storitev ali težavah ter omogočamo učinkovito podporo uporabnikom prek različnih kanalov.

S posebno skrbnostjo za varno uporabo storitev in ponudbo za ranljive skupine in varnost uporabnikov vzpostavljamo **politiko etične in varne uporabe tehnologije** z namenom preprečevanja neželenih vplivov tehnologij, kot so digitalna zasvojenost, zloraba podatkov ali neetična praksa oglaševanja in za zaščito otrok pri uporabi interneta.

Sprejete imamo številne interne politike in pravilnike, skladne s slovensko zakonodajo, z evropskimi ter drugimi mednarodnimi zahtevami in standardi s teh področij, kot so: standardi Smart za odličnost omrežja, pravilniki za zagotavljanje postopkov delovanja storitev in odpravljanja težav, SUVI, SUNP, posebni pogoji uporabe storitev e-oskrbe, Politika zasebnosti, Splošni ter posebni pogoji uporabe elektronskih storitev, zakonodaja (AKOS, Zakon o informacijski varnosti, Zakon o digitalni operativni odpornosti, GDPR in ZVOP-2), Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o poslovnih skrivnostih itd.

Postopki za sodelovanje s potrošniki in končnimi uporabniki v zvezi z vplivi (S4-2)⁷⁷

Potrošnike aktivno vključujemo v razvoj in testiranje novih storitev, s ciljem izpolnjevanja njihovih potreb. Povratne informacije, ki jih pridobivamo z rednim merjenjem zadovoljstva uporabnikov, uporabimo za izboljšave. Redno izvajamo ocene tveganj in vplivov na pravice potrošnikov ter spremljamo rezultate pritožbenih mehanizmov in drugih povratnih informacij.

Postopki za popravni ukrep v zvezi z negativnimi vplivi in kanali, po katerih lahko potrošniki in končni uporabniki izrazijo pomisleke (S4-3, S4-4)⁷⁸

V Skupini Telekom Slovenije imamo vzpostavljene različne kanale, s katerimi omogočamo enostavno in učinkovito izražanje skrbi, prijav ali zahtevkov s strani potrošnikov. Kanali so dostopni vsem, vključno z ranljivimi potrošniki (na primer starejši, osebe z oviranostmi). V Telekomu Slovenije ponujamo različne možnosti za reševanje težav in oddajo pritožb. Uporabniki lahko izberejo spletno platformo Moj Telekom, mobilno aplikacijo, obisk poslovalnice ali klic na našo telefonsko številko. Na voljo pa smo tudi preko družbenih omrežij (Facebook, X in Instagram).

Pri tem spremljamo učinkovitost z rednimi ocenami hitrosti odzivanja in reševanja prijav, merimo zadovoljstvo uporabnikov po zaključku vsakega primera. Vsi kanali zagotavljajo varstvo osebnih podatkov v skladu z GDPR, ZVOP-2 in internimi akti, uporabniki pa prejmejo povratne informacije o obravnavi vprašanj (na primer obvestila o statusu vprašanja). Skladno z zakonodajo imamo vzpostavljene ukrepe za zaščito posameznikov pred povračilnimi ukrepi. Klicne agente in drugo osebje prav tako redno usposabljammo za obravnavo občutljivih tem in za zagotavljanje ustreznih praks.

Cilji, povezani z vplivi, tveganji in priložnostmi glede potrošnikov in končnih uporabnikov (S4-5)⁷⁹

V Skupini Telekom Slovenije imamo sprejete številne letne cilje in ukrepe, s katerimi obvladujemo pomembne vplive in tveganja ter izkoriščamo priložnosti, povezane z našimi uporabniki. V nadaljevanju so prikazani po prepoznanih trajnostnih temah.

Dostop do informacijske družbe: cilji vključujejo širitev dostopnosti omrežij, predvsem optičnega omrežja in mobilnega omrežja 5G, tudi na ruralnih območjih, s čimer želimo zmanjšati digitalni razkorak. Do leta 2026 bomo tako omogočili dostop do teh omrežij 99 % gospodinjstev v Sloveniji.

Ob tem je pomemben cilj tudi oblikovanje prilagojenih paketov za različne ciljne skupine, vključno z ranljivimi uporabniki.

⁷⁷ ESRS S4-2_01

⁷⁸ ESRS S4-4_01-10

⁷⁹ ESRS S4.MDR-T_01-13

Vrhunska kakovost omrežja in storitev: med najpomembnejše cilje smo si postavili določitev standardov za hitrost interneta, kakovost klicev in odzivnost na težave. Prav tako načrtujemo vzpostavitev hitrejših in preglednejših postopkov za reševanje reklamacij, spremljanje zadovoljstva uporabnikov za izboljšanje uporabniške izkušnje ter razvoj novih storitev, kot so aplikacije za pametne domove, telemedicina, e-učenje ali trajnostna tehnologija.

Kibernetska varnost in varnost podatkov: sprejete imamo cilje in ukrepe za zmanjšanje tveganj kibernetskih napadov in zaščito podatkov Skupine Telekom Slovenije in naših uporabnikov.

Spletna varnost: oblikujemo nove programe ali funkcionalnosti za varno uporabo interneta, predvsem pri mlajših uporabnikih.

Svoboda izražanja in zasebnost: v Telekomu Slovenije in odvisni družbi IPKO veliko skrbi namenjamo varovanju zasebnosti, osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti, saj je varovanje podatkov eden od ključnih dejavnikov zaupanja v Skupino Telekom Slovenije in naše storitve. Pri tem ne posegamo v vsebino komunikacij ter omejujemo dostop do vsebin le v skladu s predpisi in na podlagi odločb pristojnih organov (na primer omejevanje dostopa do spletnih strani povezanih z igrami na srečo na podlagi sodnih odločb).

Ukrepi in pristopi k upravljanju pomembnih tveganj, priložnosti in vplivov v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki (S4-4)⁸⁰

V Skupini Telekom Slovenije sodelujemo z različnimi nevladnimi organizacijami in vladnimi telesi pri uvajanju rešitev in storitev ter vzpostavljamo partnerstva z izobraževalnimi institucijami za spodbujanje varne uporabe digitalnih tehnologij.

V Telekomu Slovenije smo v letu 2024 prejeli 92 prijav dogodkov s strani uporabnikov, povezanih z njihovo zasebnostjo. Večina incidentov izhaja iz potencialnih zlorab identitete pri sklepanju pogodb z nakupom naprav. Povečanje obsega incidentov smo zaznali v letu 2023 ter vzpostavili dodatne ukrepe, s katerimi preprečujemo tovrstne dogodke. Z ukrepi nam je v letu 2024 uspelo zmanjšati število tovrstnih incidentov.

V enem primeru, kjer je zaradi človeške napake prišlo do posredovanja podatkov o naročnici tretji osebi, kjer bi to lahko ogrozilo pravice in svoboščine posameznice, smo podali samoprijavo dogodka Informacijskemu pooblaščenцу. V drugih obravnavanih dogodkih nismo zaznali pomembnih kršitev varstva osebnih podatkov. Pri obravnavi zlorab z ustreznim reševanjem primerov varujemo pravice strank, katerih podatki so bili zlorabljeni. Zaradi neustreznega ravnanja s podatki in drugih razlogov smo prekinili sodelovanje z enim pooblaščenim prodajalcem.

Družba IPKO je v letu 2024 zabeležila eno prijavo dogodka, povezanega z zasebnostjo. Po uvedeni preiskavi je sprejela ustrezne ukrepe za zmanjšanje tovrstnih tveganj.

Posameznikom podajamo informacije o obdelavi osebnih podatkov tudi na podlagi njihovih vprašanj, poizvedb in pritožb. Pri obravnavi pritožb ter z internimi nadzori spremljamo poslovanje ter izvajamo nadzor obdelave osebnih podatkov. Ob zaznanih nepravilnostih ustrezno ukrepamo, posodobimo procese, podamo dodatna navodila ter izobražujemo zaposlene in pooblašcene prodajalce.

V letu 2024 je pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov v Telekomu Slovenije obravnavala 77 vlog posameznikov v zvezi z njihovimi osebnimi podatki. Največ vlog se je nanašalo na izpis prometnih podatkov kot osebnih podatkov.

Na portalih Telekoma Slovenije smo v letu 2024 največji poudarek namenili **varnosti** in jih nagradili z uvedbo dvofaktorske avtentikacije (2FA). Poleg e-naslova in gesla mora uporabnik tako za prijavo vpisati še enkratno varnostno SMS-kodo, ki jo prejme na svojo mobilno številko. Za lažji dostop v spletno različico Mojega Telekoma smo dodali možnost prijave s QR-kodo, uporabo mobilne aplikacije Moj Telekom pa zaščitili z biometrijo, kot sta prepoznavanje obraza in prstnega odtisa.

⁸⁰ ESRS S4.MDR-A_01-12, S4-4, GRI 418-1

Etično tržno komuniciranje⁸¹

V marketinških procesih in pri oglaševanju spoštujemo visoke standarde trženjske etike. V Telekomu Slovenije jih uresničujemo tudi kot podpisniki Kodeksa ravnanja izvajalcev javnih elektronskih komunikacijskih storitev za zaščito uporabnikov, Kodeksa mobilnih operaterjev in internetnih ponudnikov za zaščito uporabnikov ter listine o odgovornosti podjetij Evropskih telekomunikacijskih operaterjev (ETNO). Ob tem spoštujemo Zakon o medijih in Slovenski oglaševalski kodeks (SOK) ter sledimo priporočilom AKOS-a s področja skrbi za uporabnike.

Smo podpisniki Zaveze k uvedbi trajnostnih standardov oglaševalske stroke, saj se zavedamo odgovornosti in vloge, ki jo imamo vsi, ki delamo v oglaševanju, saj je tudi na tem področju potreben prehod v trajnostno družbo. V tržnem komuniciranju izvajamo t. i. samoregulacijo oglaševanja, kar pomeni, da se držimo načel in pravil, ki jih morajo spoštovati oglaševalci pri snovanju svojih oglasov. O skladnosti oglasov s SOK presoja oglaševalsko razsodišče. V primeru prijav na tržni inšpektorat odgovore podajo naše pristojne službe.

Kot vodilni slovenski ponudnik najsodobnejših digitalnih storitev se pri Telekomu Slovenije zavedamo svoje družbeno odgovorne vloge, ki jo imamo tudi na področju ozaveščanja in zagotavljanja bolj varne, uravnotežene in odgovorne rabe tehnologij in interneta. V ta namen smo zasnovali nekaj projektov.

To so krovna iniciativa **Uživajmo pametno** ter izpeljanke *Navijajmo pametno*, *Pametna tehnologija ni dovolj*, *pamet mora biti v glavi*, *SUPR*, *Nakupujmo pametno* (črni petek) in druge.



V letu 2024 smo prejeli opozorilo od pristojnega tržnega inšpektorata, ki se je nanašalo na potencialne kršitve sloganov Telekoma Slovenije »Najboljše in najhitrejše omrežje po mnenju uporabnikov« in »Najboljša TV-izkušnja po mnenju uporabnikov«. Inšpektorat je navedel, da slogani temeljijo na zastarelih raziskavah. Napako smo na spletni strani nemudoma odpravili oziroma objavo posodobili z aktualnimi podatki raziskave, ki podpirajo uporabo slogana. S tem smo zadovoljili zahtevo po preverljivosti navedenih podatkov. Drugih opozoril ali kršitev ni bilo.

Splošne profesionalne kodekse na področju oglaševanja upoštevata tudi odvisni družbi TSmedia in IPKO na Kosovu.

Preglednost zaračunavanja storitev⁸²

5,3 mio
IZDANIH RAČUNOV

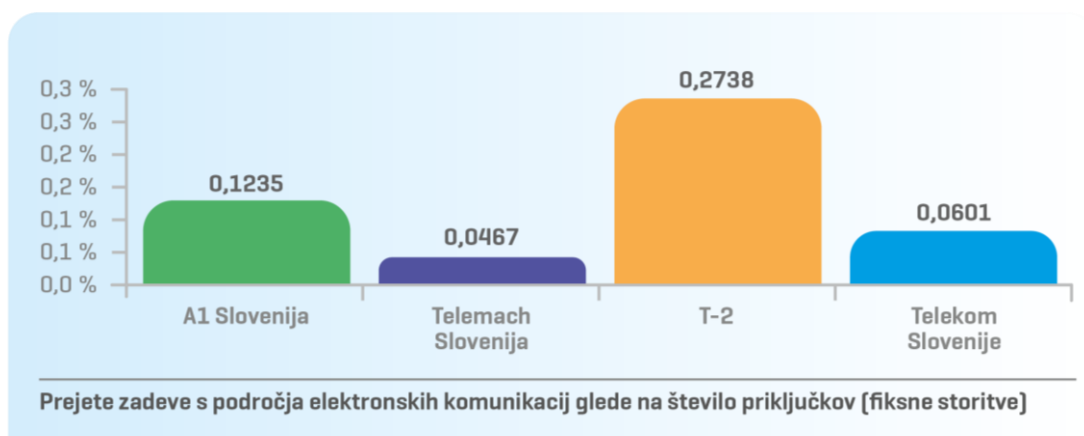
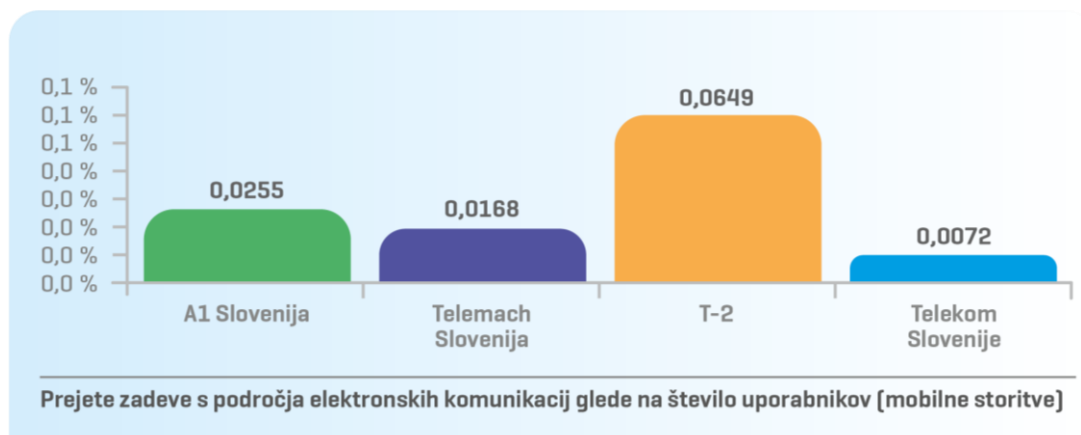
0,65%
DELEŽ REKLAMACIJ

V Telekomu Slovenije se zavedamo, kako pomembna je skrb za okolje pri poslovanju, zato izvajamo številne spodbude in aktivnosti za zmanjšanje števila tiskanih računov. Z aktivnostmi v letu 2024 smo tako dosegli, da se je njihovo število v eni izmed elektronskih oblik glede na preteklo leto povečalo. Delež elektronskih oblik računov je bil 41-odstoten.

⁸¹ GRI 417-3

⁸² GRI PA10

V letu 2024 smo, brez izrednih računov in dobropisov, izstavili 5,3 milijona računov za telekomunikacijske storitve. Uporabniki so reklamirali 0,65 % vseh izdanih računov, kar je za 0,02 odstotne točke več kot leto prej. Ustreznost sprejetih ukrepov in dobro opravljeno delo pri reševanju reklamacij se kaže tudi v nizkem odstotku prejetih uporabniških sporov glede na število naročnikov na AKOS-u, v primerjavi z drugimi operaterji, kar je prikazano v spodnji tabeli.



Vir: Poročilo o reševanju uporabniških sporov s področja elektronskih komunikacij, poštinih in avdiovizualnih medijskih storitev ter pritožb potnikov v železniškem prometu za drugo četrtletje 2024.

Vrhunska kakovost in širok dostop do naših storitev⁸³



V Telekomu Slovenije najnaprednejše IKT-storitve in vsebine zagotavljamo tako na mestnih kot podeželskih območjih, s čimer prispevamo k preseganju digitalnega razslojevanja družbe. S signalom mobilne telefonije pokrivamo 99,00 % prebivalcev Slovenije, velik del ozemlja je pokrit s širokopasovnim dostopom do interneta in s fiksno telefonijo.



Uporabnikom na območjih, kjer vzpostavitev fiksnega priključka ni mogoča, fiksne storitve zagotavljamo tudi prek mobilnega omrežja. Pospešeno gradimo najsodobnejše optično omrežje, priklop nanj pa omogočamo že več kot 478 tisoč slovenskim gospodinjstvom.⁸⁴

⁸³ GRI PA1, PA2, SDG 9, SASB: TC-TL-550a.1, TC-TL-520a.2, TC-TL-000.D

⁸⁴ GRI PA4, SDG 1

Kazalniki razpoložljivosti omrežja v Sloveniji in na Kosovu:

	Slovenija	Kosovo
5G – pokritost prebivalstva	80,0 %	65,0 %
4G/LTE – pokritost prebivalstva	99,0 %	92,1 %
2G/GSM – pokritost prebivalstva	99,6 %	99,2 %
Optično omrežje – možnost priklopa	478.000	35.000
Razpoložljivost fiksnega omrežja	>99,995%	>99,939%
Razpoložljivost elementov mobilnega jedrnega omrežja	>99,999%	>99,999%
Razpoložljivost elementov mobilnega dostopa	>99,993%	>99,856%

Skrb za varno uporabo storitev in ranljive skupine uporabnikov⁸⁵

S svojimi storitvami skrbimo za digitaliziranost družbe ter za odgovorno in široko dostopnost storitev. Pri tem posameznim ranljivim skupinam omogočamo posebne rešitve in prilagojeno ponudbo.



Pregled ponudbe za ranljive skupine in varnost uporabnikov

Skupina uporabnikov	Ponudba ali projekt
Otroci	- Starši lahko prek portala Moj Telekom s storitvijo Varen splet otrokom omejijo dostop do spletnih strani. Na portalu so prednastavljene vsebinske kategorije za dostop do neprimernih vsebin. Mobi in Moja številka – otrokom omogočamo brezplačen klic iz mobi številke na izbrano številko ter možnost deljenja GB. - Na prodajnih mestih Telekom Slovenije so na voljo Moje prve pogodbe, ki smo jih v letu 2024 posodobili in s katerimi otroci s starši ali skrbniki naredijo (in podpišejo) načrt, kako bodo svoj mobilni ali drugo napravo uporabljali zmerno in odgovorno. Skupaj s podjetjem Logout smo pripravili tudi družinski načrt varne rabe zaslonov, ki je primeren za družine, v katerih že vsi člani uporabljajo naprave in internet. - V okviru NEO skrbno izbiramo risanke in druge vsebine, ki so na voljo v Otroškem parku. Otrokom tako zagotavljamo območje brezskrbnosti, saj lahko v Otroškem parku spremljajo le vsebine, ki so primerne njihovi starosti. S kodo PIN lahko starši ali skrbniki omejijo tudi dostop do drugih vsebin. - Prav tako je v NEO na voljo možnost nastavljanja omejitev igranja iger glede na starost otroka. NEO igre so označene skladno s sistemom starostnih oznak PEGI (Pan-European Game Information). - Z Mladinsko knjigo smo pripravili mobilno aplikacijo Učim se, ki je namenjena otrokom med 6. in 12. letom. Prek aplikacije lahko otroci z interaktivnimi spletnimi ugankami, kvizi in igrami razvijajo logično razmišljanje in krepijo besedni zaklad, utrjujejo matematično znanje in spoznavajo svet. - Uporabniki fiksnih storitev družbe IPKO lahko izbirajo med tremi možnostmi starševskega nadzora, s čimer otrokom omejijo uporabo spletnih strani. - Vzpostavili smo spletno mesto Uživajmo pametno, kjer smo skupaj s strokovnjaki na enem mestu zbrali nekaj priporočil in pripomočkov za pametno, odgovorno in varno rabo tehnologij. Pri pripravi vsebin za spletno mesto Uživajmo pametno smo se povezali s strokovnjaki iz Logouta, organizacije Neodvisen TV in Zveze prijateljev mladine Slovenije (TOM telefon), upoštevali pa smo tudi nacionalne smernice varne rabe zaslonov pri otrocih in mladostnikih, ki so jih pripravili slovenski pediatri. - Nadgradili smo igro spomin, v kateri sličice ponazarjajo spletne nevarnosti, ki se jih je dobro spomniti, ko smo na spletu. Pripomočki za starše spodbujajo pogovor med starši in otroki z namenom prenosa znanja in krepitev ozavešanja pomena varne in odgovorne rabe tehnologij.

⁸⁵ GRI G4-DMA, G4-M4, PA2

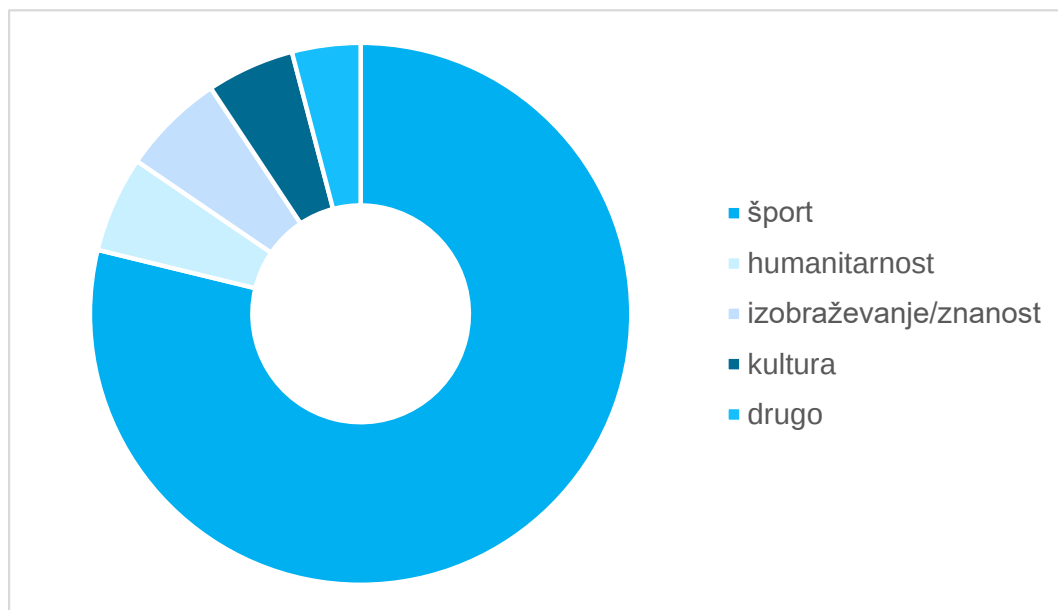
Upokojenci oziroma starejši	- Starejšim in njihovim svojcem omogočamo storitev E-oskrba za varnejše bivanje v domačem okolju. - S projektom Varni in povezani na domu skupaj s slovenskimi občinami omogočamo lažjo dostopnost do E-oskrbe, saj občine subvencionirajo uporabo storitve občanom.
Invalidi, gluhi in naglušni	- Invalidom zagotavljamo prednostno priključitev v javno komunikacijsko omrežje in odpravo napak. - Z veljavnim potrdilom o statusu invalida omogočamo popust v višini 2 evra pri mesečni naročnini fiksnih paketov. - Za gluhe in naglušne imamo v ponudbi paket Gluhi A, ki omogoča brezskrbno komunikacijo. - Gluhim in naglušnim uporabnikom platforme NEO omogočamo prikaz podnapisov znotraj teleteksta.
Policija in gasilci	Prostovoljna društva za zaščito in reševanje imajo na voljo paket mobilnih storitev brez naročnine. Člani društev oziroma sindikatov gasilcev in policistov ter njihovi ožji družinski člani lahko izkoristijo popust na mesečno naročnino mobilnega paketa.
Vsi uporabniki	- Vsem uporabnikom omogočamo zaščito domačega omrežja in mobilnih naprav s storitvijo Varen splet. - Naročnikom naših mobilnih in fiksnih storitev, omogočamo brezplačno storitev Strela alarm. Storitve uporabnike vnaprej opozori na možnost udara strel na območju fiksnega priključka. - Na spletnih straneh v rubriki Digitalno starševstvo uporabnikom svetujemo glede varne rabe komunikacijskih naprav in storitev. - Za starejše in tehnologije nevešče uporabnike imamo v ponudbi preproste mobitele. - Slovenskim bolnišnicam in zdravstvenim domovom omogočamo uporabo telemedicinskih storitev, s katerimi lahko zdravstveno osebje zdravstveno stanje pacientov spremlja na daljavo brez hospitalizacije ali obiska ambulate (pacient ima na domu merilnike vitalnih funkcij, ki brezstično prenašajo meritve k zdravniku v ambulanto oziroma bolnišnico). - Turistično zavarovanje Brezskrbni omogoča samodejni vklop ob prehodu v tujino (na tujega operaterja) in plačilo le toliko dni zavarovanja, kolikor je uporabnik v tujini. - Na prodajnih mestih zbiramo rabljene elektronske naprave in mobitele. S tem, ko uporabniki v odkup prinesejo stari mobilni ali tablico, si lahko znižajo ceno novega. Hkrati poskrbimo za varno predelavo prevzetih naprav. - Uporabnike spodbujamo k prehodu na e-račun.

8.3.3 Podpora lokalnim skupnostim

Odgovornosti do ranljivih skupin in lokalnih skupnosti, v katerih deluje Skupina Telekom Slovenije, namenjamo veliko pozornosti. Z znanjem, s finančnimi sredstvi in drugimi viri pomagamo humanitarnim organizacijam ter podpiramo športne, kulturne in izobraževalne dejavnosti. Na področju sponzorstev in donatorstev smo v letu 2024 sprejeli nov pravilnik o sponzorstvih in donatorstvih. Uvedli smo oddajo vlog prek formuliranega obrazca, ki je objavljen na spletni strani telekom.si/sponzorstva. Pri tem si prosilci pred oddajo vloge preberejo strategijo, ki med drugim izpostavlja povezanost prosilcev z našimi vrednotami, integriteto in trajnostno naravnostjo. Vloge obravnava interna komisija v skladu s Pravilnikom o sponzorstvih in donatorstvih.

Pomembnejša donatorstva in sponzorstva v letu 2024

Za sponzorstva in donacije smo v Skupini Telekom Slovenije v letu 2024 namenili 2,2 milijona evrov ali 0,3 % prihodkov od prodaje.



Telekom Slovenije

Sponzorske in donatorske aktivnosti

V Sloveniji smo izvedli več sponzorskih aktivnosti z namenom utrjevanja zavedanja, da podpiramo in tudi širimo dostopnost in vključenost športa širšim skupinam. Precejšen del sponzorskih dejavnosti je bil tako povezan s pobudo **Navijajmo pametno**, ki se je začela z aktivnostjo na Dirki po Sloveniji, kjer smo spodbujali varno, odgovorno in pametno navijanje. Pobudo smo nadaljevali ob nastopih slovenske moške nogometne reprezentance na EURU 2024, prav tako je bila glavno vodilo olimpijske kampanje, ki smo jo pripravili kot sponzor Olimpijskega komiteja Slovenije v času olimpijskih iger v Parizu.

Ob zaključku kariere Petra Prevca smo vzpostavili odzivnik, na katerem smo zbirali dobre želje. Na odzivniku smo mu lahko pustili sporočilo z lepimi željami, čestitkami, spomini in občutki ter se tako poklonili njegovi uspešni karieri.

Tudi na filmskem festivalu Liffe smo naše povabljenke ozaveščali o odgovorni, učinkoviti, varni in pametni rabi zaslonov.

Humanitarni projekti

V letu 2024 smo med drugim pomagali naslednjim organizacijam:

- Rdečemu križu Slovenije za nadaljnjo prenovo in ureditev bivalnih objektov ter okolice v Mladinskem zdravilišču in letovišču Debeli rtič;
- Zvezi prijateljev mladine Slovenije za delovanje TOM telefona, namenjenega otrokom in mladostnikom v stiski;
- Zvezi društev svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski Samarijan;
- Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste–Polje za projekta Veriga dobrih ljudi in Botrstvo v Sloveniji;
- Zvezi društev upokojencev Slovenije (ZDUS) za sofinanciranje projekta socialnovarstvenega programa Starejši za starejše;
- Fundaciji Matej Mohorič za pomoč otrokom in mladini, ki si zaradi finančne stiske ne morejo privoščiti športnega udejstvovanja;
- Zavodu 7 iz Nove Gorice, pri katerem smo podprli program Neodvisen.si, ki ozavešča mlade in odrasle o različnih načinih zasvojenosti.

Poleg tega smo pomagali tudi posameznikom, ki so potrebovali pomoč pri sofinanciranju zdravljenja, ter izobraževalnim ustanovam z računalniško opremo.

Izobraževanje in znanost

Podpiramo izobraževalno-znanstvene projekte, konference in strokovna srečanja:

- društvo Bralna značka Slovenije,
- projekt Varno na kolesu,
- projekt Vesela šola,
- konferenco Dnevi korporativne varnosti,
- konferenco trajnostnega menedžmenta,
- Fakulteto za elektrotehniko Univerze v Ljubljani (izobraževalni program Multimedija),
- Muzej pošte in telekomunikacij, katerega soustanovitelj je Telekom Slovenije.

Kultura in drugo

Na področju kulture podpiramo vsebinsko raznolike prireditve:

- Ljubljana Festival,
- Ljubljanski mednarodni filmski festival LIFFe,
- Lutkovno gledališče Ljubljana,
- 65. JAZZ Festival Ljubljana,
- Ljubljana art weekend 2024,
- Game Gang show 2024.

Šport

Telekom Slovenije je eden največjih podpornikov slovenskih športnikov in športa. V letu 2024 smo podpirali različne zveze, klube in dogodke:

- športne zveze: Smučarsko zvezo Slovenije, Olimpijski komite Slovenije, Nogometno zvezo Slovenije, Odbojgarsko zvezo Slovenije, Atletsko zvezo Slovenije, Kajakaško zvezo Slovenije, Rokometno zvezo Slovenije, Planinsko zvezo Slovenije, Kolesarsko zvezo Slovenije, Strelsko zvezo Slovenije, Gimnastično zvezo Slovenije, Veslaško zvezo Slovenije, Judo zvezo Slovenije;
- športne klube: Nogometni klub Maribor, Nogometno šolo Mura, Košarkarski klub Cedevita Olimpija, Košarkarski klub Krka–Telekom Novo mesto, Košarkarski klub Domžale, Košarkarski klub Portorož, Košarkarski klub Triglav Kranj, Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, Rokometni klub Trimo Trebnje, Kolesarsko društvo Rog in druge;
- športne dogodke: svetovno prvenstvo v poletih v Planici, FIS-svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske na Ljubnem, Maraton Franja, Kolesarsko dirko po Sloveniji, nastop slovenske nogometne reprezentance na evropskem nogometnem prvenstvu, 2. festival športa v Ljubljani, svetovni pokal v športnem plezanju v Kopru, 42. maraton treh src, turnir FIVB VNL v Ljubljani 2024, Triglav tek in številne druge.

Projekti za ozaveščanje o raku

Tudi v letu 2024 smo v okviru kampanj Modri Fon oktobra in Modri Fon novembra nadaljevali z ozaveščanjem o nujnosti skrbi za zdravje, pomembnosti preventive in nujnosti pravočasnega odhoda k zdravniku ob zaznanih spremembah. V ta namen smo v oktobru in novembru nekaj več pozornosti namenili aktivnostim za ozaveščanje o raku.

Oktobra smo skupaj s Samsungom že 17. leto zapored Združenju Europa Donna Slovenija donirali 10.000 evrov. Opravili smo intervju z Darjo Molan iz Združenja Europa Donna Slovenija, ki je predstavljala obraz letošnje kampanje. Organizirali smo rožnati pohod na planino Kofce, kjer so pohodnice nosile roza oblačila in pentlje.

Novembra, ki je mesec ozaveščanja o raku pri moških, smo skupaj s Xiaomijem donacijo v višini 5.000 evrov predali slovenskemu onkološkemu društvu za moške OnkoMan. Objavili smo intervju z Martinom

Liscem, članom OnkoMana, ki je bil s svojo osebno izkušnjo letošnji obraz moških pri ozaveščanju o raku pri moških. Za moške smo v novembru organizirali »pohod z brki« od Litije do Čateža.



IPKO

V družbi IPKO na Kosovu skozi izbrane projekte izkazujejo trajnostno zavezanost lokalnim skupnostim in gradijo vrednote inovacij, napredka in družbene odgovornosti:

- Zdravstvo: Razširitev kampanje Skupaj proti raku, s katero so ozaveščali javnost in donirali mobilne ultrazvočne naprave za zgodnje odkrivanje raka.
- Kultura: Sponzoriranje kulturnih znamenitosti Kosova, vključno s festivaloma Sunny Hill in Dokufest, s čimer podpirajo mlade talente in bogatijo narodno identiteto.
- Izobraževanje, inovacije in trajnost: Podelitev 25 štipendij za študente inženirstva in telekomunikacij, podpora inovativnim projektom, kot sta BONEVET električna vozila in hekaton IoT za zeleni prehod, ter donacija IT-opreme šolam. Poleg tega je IPKO omogočil prehod humanitarnega vrtca SOS na trajnostni ogrevalni sistem.
- Šport: Podpora vidnim nogometnim in košarkarskim klubom za spodbujanje vključenosti skupnosti, socialne povezanosti in razvoja mladih.

TSmedia, GVO

Družbi TSmedia in GVO kot družbeno odgovorni podjetji podpirata športne, izobraževalne, kulturne in humanitarne projekte ter pomagata pomoči potrebnim posameznikom. Skladno s svojimi finančnimi sredstvi in viri tako vračata lokalnim skupnostim in družbi ter prispevata k pozitivnim spremembam v skupnosti.

Družbena odgovornost je torej usmeritev tudi vseh drugih družb v Skupini Telekom Slovenije.

8.4 Informacije o upravljanju (G1)

8.4.1 Korporativna kultura

Seznam pomembnih zahtev po razkritju	Poglavje/ stran
G1 – Poslovno ravnanje	
ESRS 2 GOV-1-G1 – Vloga upravnih, nadzornih in poslovnih organov	8.1.2/87
ESRS 2 IRO-1-G1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti	8.1.2/87
G1-1 – Politike o poslovnem ravnanju in korporativna kultura	8.4.1/150
G1-2 – Upravljanje odnosov z dobavitelji	8.4.2/155
G1-3 – Preprečevanje in odkrivanje korupcije in podkupovanja	8.4.1/150
G1-4 – Potrjeni incidenti korupcije ali podkupovanja	8.4.1/150
G1-6 – Plačilne prakse	8.4.1/150

Upravljanje vplivov, tveganj in priložnosti (SBM-3, IRO-1)⁸⁶

Poslovno ravnanje in korporativna kultura Skupine Telekom Slovenije temeljita na konstruktivnem vedenjskem slogu zaposlenih, ki spodbuja vrhunsko kakovost storitev, razvoj, medsebojno sodelovanje, skladnost poslovanja ter poslovno odličnost in doseganje strateških ciljev.

Skladnost poslovanja in integriteta (G1-1)⁸⁷

Osnova za zagotavljanje skladnosti poslovanja je ustrezno ravnanje vseh zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije. K ravnanju v skladu z zakonodajo, drugimi predpisi in internimi akti ter k odgovornemu ravnanju do družb skupine, sodelavcev, uporabnikov, poslovnih partnerjev, javnosti ter drugih deležnikov zaposlene zavezuje Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije (Etični kodeks).

Zavezuje nas k poštenemu in transparentnemu poslovanju, varovanju osebnih podatkov, spoštovanju človekovih pravic, varovanju informacij in poslovnih podatkov, izogibanju nasprotja interesov in uveljavljanja osebnih interesov, preprečevanju koruptivnih dejanj, preprečevanju pranja denarja, preprečevanju omejevanja konkurence ter prijavi nepoštenega ravnanja. Njegovo vsebino preverja in po potrebi posodablja pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto v sodelovanju z organizacijskimi enotami ter družbami v Skupini Telekom Slovenije. Pomen etičnih in poslovnih standardov za uspešno poslovanje zaposlenim redno predstavljamo na izobraževanjih. Kodeks je javno objavljen na spletnih straneh družbe (<https://www.telekom.si/media/iitfzami/kodeks-poslovne-etike.pdf>).

Sistem upravljanja skladnosti poslovanja ureja Politika upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije, ki velja za vse družbe v skupini. Sistem vseskozi nadgrajujemo, pri čemer se zavzemamo za krepitev integritete in dolgoročno uspešno poslovanje. Temelji na zaznavanju tveganj in njihovem zmanjševanju oziroma obvladovanju. V procesu imata pomembno vlogo preprečevanje nepravilnosti skozi preventivno delovanje ter hitro in učinkovito ukrepanje ob ugotovljenih kršitvah. Nosilec funkcije skladnosti poslovanja je pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto, ki ga imenuje uprava in potrdi Nadzorni svet Telekom Slovenije.

V Telekomu Slovenije so za posamezna področja skladnosti imenovani:

- pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto (tudi v družbi IPKO),
- pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov (tudi v družbah TSmedia in IPKO),
- pooblaščenec za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- pooblaščenec za posredovanje informacij javnega značaja (vse družbe v Sloveniji).

Pooblaščenec so v letu 2024 delovale predvsem na naslednjih področjih:

- preprečevanje korupcije in nasprotja interesov;

⁸⁶ ESRS 2 SBM-3, IRO-1_G1

⁸⁷ GRI ESRS G1-1_01, G1.MDR-P_01-06, G1.MDR-A_01-02

- upravljanje prijav domnevnih nepravilnosti, ki jih obravnava Komisija za upravljanje s prijavi (živžgaštvo oziroma whistleblowing);
- zagotavljanje skladnosti poslovanja s konkurenčnim pravom;
- varovanje poslovnih skrivnosti;
- spoštovanje človekovih pravic;
- varstvo osebnih podatkov;
- preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma;
- nadzor ravnanja s tajnimi podatki;
- informacije javnega značaja.

Komisija za upravljanje s prijavi, ki jo vodi Pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto, je v letu 2024 obravnavala prijave z različnih področij poslovanja. Več o prijavi v poglavju Mehanizmi za prijavo pomislekov glede nezakonitega ravnanja ali ravnanja, v nasprotju s kodeksi, usmeritvami in pravili.

Preprečevanje in odkrivanje korupcije in nasprotja interesov ter zagotavljanje skladnosti s konkurenčnim pravom ⁸⁸

V Telekomu Slovenije stalno krepimo odpornost družbe proti koruptivnim in drugim protipravnim in neetičnim ravnanjem ter ustvarjamo okolje zaupanja znotraj organizacije. Vsako leto posodabljammo Načrt integritete Telekoma Slovenije, v katerem opredelimo in ocenimo tveganja, pregledamo vzpostavljene notranje kontrole in ukrepe ter določimo nadaljnje aktivnosti oziroma ukrepe za zagotavljanje visoke stopnje skladnosti poslovanja. V letu 2025 bo Načrt integritete vzpostavljen tudi v odvisnih družbah. Načrt je skladen s slovensko zakonodajo in posledično tudi Konvencijo ZN proti korupciji.

Aktivnosti zaposlenih za preprečevanje in obvladovanje nasprotja interesov opredeljujemo v Pravilniku na področju nasprotja interesov. Zaposleni so dolžni razkriti vse okoliščine, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov, in se mu morajo dosledno izogibati. Zaposleni na ključnih položajih (direktorji organizacijskih enot, člani poslovnega in nadzornega organa) morajo biti pri tem še zlasti pozorni na spoštovanje politik in postopkov, zaradi česar ti zaposleni letno dajo izjave glede nasprotja interesov. Vsa obvestila in izjave zaposlenih obravnava in presoja Odbor za skladnost poslovanja. Obvladovanje morebitnih nasprotij interesov članov poslovnega in nadzornega organa urejata Poslovnik o delu uprave in Poslovnik o delu nadzornega sveta. Poslovnika vključujeta vsebinska določila o ravnanju posameznega člana organa v primeru, ko se ta znajde v okoliščinah, ki lahko predstavljajo nasprotje interesov. Zaradi okoliščin, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov, so se posamezni člani uprave izločili iz odločanja v petih zadevah s področja svoje ali skupne pristojnosti uprave. O izločitvah se je seznanil tudi Nadzorni svet Telekoma Slovenije.

Za obvladovanje nevarnosti poslovanja s povezanimi strankami imamo v Skupini Telekom Slovenije vzpostavljena pravila, postopke in notranje kontrole. Pri tem sledimo določbam veljavne zakonodaje, ki urejajo način poslovanja s povezanimi strankami. V internih procesih je opredeljeno, v katerih primerih je pri sklepanju poslov s povezanimi strankami treba predhodno pridobiti soglasje nadzornega sveta in v katerih primerih tudi javno objaviti tovrstne posle. V letu 2024 tovrstnih poslov, pri katerih bi bilo treba predhodno pridobiti soglasje nadzornega sveta, nismo imeli.

Na področju sprejemanja, dajanja daril in vabil na dogodke imamo prav tako oblikovana pravila, smernice in postopke.

V Skupini Telekom Slovenije tudi v letu 2024 ni bilo zaznanih in potrjenih primerov korupcije. Prav tako družbe v Skupini Telekom Slovenije niso bile obsojene zoper kazniva dejanja korupcije in podkupovanja.⁸⁹

⁸⁸ ESRS G1-1_01-03, G1-3_01, G1-3_03

⁸⁹ ESRS G1-4_01, G1-4_02

Potencialna korupcijska tveganja pri sponzorstvih in donatorstvih v Skupini Telekom Slovenije obvladujemo s Pravilnikom o obravnavi in odobritvi sponzorstev in donatorstev. Pooblaščenec za skladnost in integriteto je v letu 2024 preveril skladnost izvedbe šestih sponzorskih pogodb in ugotovil, da ni bilo kršitev pri izvajanju pogodbenih določil. Pravilnik ob tem sledi zakonodaji in etičnemu kodeksu, ki določata, da družbe v skupini ne s finančnimi viri ne kakor koli drugače ne smejo podpirati političnih strank.⁹⁰

V povezavi s stiki s predstavniki državnih organov in organov lokalnih skupnosti ter nosilcev javnih pooblastil imamo jasno oblikovana pravila zakonitega lobiranja ter morebitne lobistične stike redno poročamo Komisiji za preprečevanje korupcije RS. Podatki o stikih so javno dostopni na spletni strani Komisije za preprečevanje korupcije RS, iz katerih so razvidni način in kraj lobiranja, lobiranci, namen in cilj lobiranja (glavne teme lobiranja in povzetki stališč). Pooblaščenec za skladnost in integriteto vodi seznam izdanih pooblastil zaposlenim za izvajanje lobističnih stikov. Poleg zaposlenih s pooblastili lobistične stike izvajajo zakoniti zastopniki družbe – člani uprave. V letu 2024 se nismo posluževali profesionalnih lobistov ali lobističnih agencij.⁹¹

Na področju **konkurenčnega prava** imamo sprejet Pravilnik o zagotavljanju skladnosti poslovanja s konkurenčnim pravom, ki določa prepovedana ravnanja in način ravnanja zaposlenih pri izvajanju poslovnih aktivnosti. Z rednim ozaveščanjem in izobraževanjem zaposlenih dodatno prispevamo k obvladovanju tovrstnih tveganj. Proti Telekomu Slovenije ali njegovim odvisnim družbam v letu 2024 ni bil uveden noben nov postopek glede morebitnega kršenja pravil prava varstva konkurence. Pred Javno agencijo RS za varstvo konkurence (AVK) s tega področja poteka en postopek iz preteklih let, ki se še ni zaključil. En postopek pa je AVK ustavil.

Mehanizmi za prijavo pomislekov glede nezakonitega ravnanja ali ravnanja, v nasprotju s kodeksi, usmeritvami in pravili⁹²

Zaposleni morajo prijaviti vsako ugotovljeno ali potencialno kršitev etičnega kodeksa in drugih notranjih aktov oziroma nezakonito, neetično ali kakor koli drugače sporno ravnanje. O pomenu tovrstnega razkrivanja zaposlene redno ozaveščamo, preko objav na intranetu ali raznoraznih izobraževanj zaposlenih. Prijave lahko zaposleni in drugi deležniki podajo prek različnih kanalov, pri čemer je zagotovljena zaupna obravnava. V Telekomu Slovenije obravnavamo tako anonimne kot neanonimne prijave, ki jih lahko zaposleni in drugi deležniki pošljejo prek različnih kanalov:

- elektronskega naslova (prijave@telekom.si), ki je objavljen na intranetu in spletnih straneh Telekoma Slovenije,
- elektronskega obrazca, ki je objavljen na intranetu in spletnih straneh Telekoma Slovenije, ali
- navadne pošte (Telekom Slovenije, d.d., Komisija za upravljanje s prijavi, Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, s pripisom »Ne odpiraj«).

Sistem za sprejetje, obravnavo in preiskovanje prijav je opredeljen v Pravilniku o načinu upravljanja prijav in zaščiti prijaviteljev. Pravilnik, skladno z zahtevami Zakona o zaščiti prijaviteljev (ZZPri), ureja tudi zaščito prijavitelja in prepoved povračilnih ukrepov.

Za sprejemanje, obravnavo in preiskovanje prijav je pristojna Komisija za upravljanje s prijavi, ki ob ugotovljenih kršitvah predlaga sprejetje ukrepov ter o svojih ugotovitvah poroča upravi, revizijski komisiji nadzornega sveta in nadzornemu svetu. Komisija je sestavljena iz petih članov – zaupnikov, od katerih je pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto njen stalni član ter hkrati predsednik. Preostale štiri člane komisije imenuje uprava, pri čemer enega imenuje na predlog sveta delavcev družbe. Člani komisije se imenujejo za štiri (4) leta in so lahko ponovno imenovani. Ravnati morajo z visoko stopnjo integritete, poštenosti in verodostojnosti, pri opravljanju svoje funkcije so samostojni in neodvisni. V

⁹⁰ ESRS G1 -5_01-08

⁹¹ G1-05, G1-3_03

⁹² ESRS G1-1_02, G1-1_05, G1-1_08, G1-1_12

odvisnih družbah, ki imajo petdeset ali več zaposlenih, imajo prav tako imenovane zaupnike ali več zaupnikov za obravnavo prijav.

V letu 2024 smo od zunanjih in notranjih prijaviteljev skupno prejeli sedem prijav. Preiskava v zvezi z eno prijavo je 31. 12. 2024 še potekala, v enem primeru so bile ugotovljene kršitve Etičnega kodeksa Skupine Telekom Slovenije ter podana priporočila za izvedbo dodatnega izobraževanja kršiteljev iz vsebin etičnega kodeksa. V zvezi s prijavo, ki jo je komisija prejela v letu 2023 in z njeno preiskavo zaključila v letu 2024, ni bilo ugotovljenih kršitev. Komisija pa je zaznala določene pomanjkljivosti ter posledično podala tri priporočila, in sicer dve za izboljšanje procesov in enega za izvedbo izrednega notranjerevizijskega pregleda. Družba IPKO je v letu 2024 prejela dve prijavi, obe prijavi sta bili po stanju 31. 12. 2024 še v teku, v drugih odvisnih družbah v letu 2024 prijav ni bilo.

Komisija za upravljanje s prijavi mora do 1. 3. tekočega leta za preteklo leto Komisiji za preprečevanje korupcije poročati o številu prejetih, anonimnih in utemeljenih prijav ter o številu obravnavanih povračilnih ukrepov, v poročilu pa navede tudi podatek o zaupnikih oziroma članih Komisije za upravljanje s prijavi.

Varovanje zasebnosti in osebnih podatkov

Veliko skrb namenjamo varovanju zasebnosti, osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti, saj s tem ohranjamo visoko zaupanje v Skupino Telekom Slovenije in storitve. Poleg Pravilnika o varstvu osebnih podatkov obdelavo osebnih podatkov v družbi na posameznih področjih urejajo tudi drugi akti družbe, predvsem Politika zasebnosti, Informacije o obdelavi osebnih podatkov v sklopu poslovnih razmerij za uporabo nepremičnin, Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri poslovanju z nepremičninami, Informacije o obdelavi osebnih podatkov v sklopu izvajanja videonadzora in pogoji posameznih storitev.

V letu 2024 so nadzorni organi (AKOS in Informacijski pooblaščenec) na področju varstva osebnih in prometnih podatkov uvedli en postopek⁹³ nadzora v Telekomu Slovenije (Informacijski pooblaščenec). Nacionalni nadzorni organ na Kosovu pa je začel (v sklopu nadzornih aktivnosti pri vseh operaterjih) postopek nadzora glede obdelave osebnih podatkov v družbi IPKO. Postopka še potekata.

V letu 2024 nismo imeli izgub iz pravnih postopkov, ki bi izhajali iz dogodkov, povezanih z zasebnostjo oziroma varstvom osebnih podatkov posameznikov.⁹⁴

Dodatna tveganja za varstvo osebnih podatkov prinašajo tudi kibernetiski napadi in čedalje bolj razširjena uporaba orodij umetne inteligence, kar ustrezno naslavljamo z dodatnimi ukrepi. Prav tako pa pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov svetuje pri razvoju storitev, ki uporabljajo orodja umetne inteligence.

Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov uporabnikov so navedene v poglavju 8.3.2. *Uporabniki*.

Preprečevanje pranja denarja

V Telekomu Slovenije smo zavezanci po **Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma**, saj izvajamo plačilno storitev (VALÚ Moneta) in storitev izdajanja elektronskega denarja (VALÚ), poslujemo pa tudi z lastnimi nepremičninami.

Za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma izvajamo predpisane ukrepe za poznavanje strank, ki vključujejo tako pregled stranke pri sklepanju poslovnega razmerja kot tudi spremljanje poslovanja strank v skladu s predpisi. Skladno s pozivom Banke Slovenije izvajamo tudi dodatna preverjanja, ali pri plačilnih storitvah in storitvah izdajanje e-denarja poslujemo z osebami, zoper katere so bili zaradi vojne v Ukrajini uvedeni omejevalni ukrepi. V letu 2023 tovrstnega poslovanja nismo

⁹³ GRI 418-1

⁹⁴ TC-TL 220a.3

zaznali, prav tako nismo zaznali poslov oziroma transakcij, pri katerih bi obstajal sum pranja denarja ali financiranja terorizma.

Izobraževanja s področja skladnosti poslovanja⁹⁵

Za zaposlene v Skupini Telekom Slovenije in pooblaščen prodajalce redno izvajamo izobraževanja, delavnice in e-izobraževanja s področja skladnosti poslovanja: preprečevanje korupcije in nasprotja interesov, upravljanje prijav domnevnih nepravilnosti (žvižgaštvo), zagotavljanje skladnosti poslovanja s konkurenčnim pravom, varovanje poslovnih skrivnosti, spoštovanje človekovih pravic, varstvo osebnih podatkov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, nadzor ravnanja s tajnimi podatki, informacije javnega značaja. O vsebinah s področja skladnosti poslovanja zaposlene ozaveščamo tudi prek intraneta ali e-pošte.

Zaposleni v Telekomu Slovenije so v letu 2024 opravili skupno 1307 ur izobraževanja s področja varovanja osebnih podatkov, poslovne skrivnosti in ravnanja s tajnimi podatki, s področja informacijske varnosti (kibernetika varnost) in socialnega inženiringa. Zaposleni v odvisnih družbah pa so v letu 2024 opravili 604 ure izobraževanja s področja varnostne kulture oziroma varovanja osebnih podatkov.

Prav tako so zaposleni v Skupini Telekom Slovenije opravili 536 ur izobraževanja iz vsebine odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanja korupcije in nasprotja interesov. Izvedeno je bilo tudi e-izobraževanje na temo Preprečevanje korupcije in nasprotja interesov, ki je bilo obvezno za vse zaposlene.

Telekom Slovenije je v letu 2024 izvedel tudi merjenje organizacijske vitalnosti, v katero so bila vključena tudi vprašanja, povezana s spoštovanjem človekovih pravic, varovanja osebnih podatkov zaposlenih, vzpostavitve mehanizma za prijavo nepravilnosti in preprečevanje nasprotja interesov. Telekom Slovenije namerava v letu 2025 izvesti samostojno anketo o integriteti in skladnosti v Telekomu Slovenije.

Informacije javnega značaja

Na spletnih straneh Telekoma Slovenije in odvisnih družb v Sloveniji v skladu z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ) objavljamo osnovne podatke v zvezi z zastopniki, člani poslovnih organov, organi upravljanja ali člani nadzornih organov o dogovorjeni višini njihovih prejemkov in njihovih izplačil ter o sklenjenih poslih, ki se nanašajo na donatorske, sponzorske, svetovalne in druge avtorske ali druge intelektualne storitve (vrsta posla, pogodbeni partner, vrednost posla, datum sklenitve in trajanje posla).

V letu 2024 smo po ZDIJZ objavili v :

Telekomu Slovenije 112,
družbi Avtenta 2,
družbi TSmedia 23,
družbi Soline 2,
in družbi GVO 52 proaktivnih objav poslov.

V Telekomu Slovenije smo obravnavali pet novih zahtev za dostop do informacij, preostale družbe v Sloveniji niso imele zahtev za dostop do informacij javnega značaja.

V Telekomu Slovenije je zaposlenim na voljo interni portal z vsemi potrebnimi informacijami, na spletnih straneh Telekoma Slovenije in vseh odvisnih družb pa so objavljeni tudi kontaktni podatki za vlaganje zahtev za dostop do informacij javnega značaja po elektronski poti.

⁹⁵ ESRS G1-1_01, G1-1_10, G1-03_05, GRI 2-23, 2-24, 205-2, 412-2

8.4.2 Odgovorna dobavna veriga⁹⁶

Upravljanje odnosov z dobavitelji (G1-2)

V družbah Skupine Telekom Slovenije imamo usklajeno in poenoteno nabavno politiko, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Z dobavitelji razvijamo dolgoročne odnose s korektnim in uravnoteženim komuniciranjem, izpolnjevanjem dogovorov, zanesljivostjo plačil in njihovim vključevanjem v komunikacijo, postopke in razvoj. Pri tem upoštevamo vsa zakonska in etična načela na trgih, kjer poslujemo. S Kodeksom ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije smo vzpostavili jasna pričakovanja in standarde vedenja, ki jih pričakujemo od dobaviteljev. Kodeks naslavlja temeljne človekove pravice, zdravje in varnost pri delu, varstvo okolja in poslovno etiko. S tem krepimo nadzor nad oskrbnimi verigami, ohranjamo etične standarde in zmanjšujemo tveganja svojega poslovanja.

Našo oskrbno verigo sestavljajo dobavitelji blaga in storitev, operaterji ter posredniki pri prodaji blaga in sklepanju naročniških razmerij. V Telekomu Slovenije sodelujemo s 2.676 dobavitelji iz 47 držav. Večina, 96,3 %, dobaviteljev, je iz Evropske unije. Obseg sodelovanja Telekoma Slovenije in slovenskih odvisnih družb s poslovnimi partnerji je v letu 2024 znašal več kot 588 milijonov evrov z DDV, v kar so vključena tudi sponzorstva in donacije.

Pri upravljanju odnosov z dobavitelji ne sledimo le zagotavljanju nemotenega poslovanja, temveč se trudimo tudi aktivno prispevati k trajnostnim ciljem podjetja, kar vključuje skrb za okolje in spoštovanje družbenih standardov. Pri upravljanju dobaviteljev in izvedbi nabavnih postopkov namenjamo posebno pozornost obvladovanju tveganj z namenom izgradnje zanesljive, etične in učinkovite dobavne verige, ki ima pozitiven vpliv na podjetje, njegove dobavitelje in širšo družbo. Ta tveganja vključujejo tako operativna (zamude v dobavi, kakovost izdelkov) kot tudi strateška (spremembe na trgu, geopolitična tveganja), finančna (nestabilnost finančnih razmer dobaviteljev) in trajnostna tveganja. S spremljanjem dobaviteljev in analiziranjem potencialnih motenj ter sprejemanjem ustreznih ukrepov za zmanjševanje tveganj v dobavni verigi zagotavljamo, da so tveganja čim bolj obvladljiva. To prispeva k večji odpornosti dobavne verige na nepredvidene dogodke.

Pri tem spremljamo in ocenjujemo okoljske in socialne prakse svojih partnerjev, saj se zavedamo, da imajo ti dejavniki velik vpliv na dolgoročno trajnost poslovanja. Od dobaviteljev zahtevamo, da izpolnjujejo okoljske standarde in predpise. Poleg okoljskih vidikov v upravljanju odnosov z dobavitelji upoštevamo tudi socialne vidike, kot so delovne razmere, zaščita pravic delavcev in spoštovanje etičnih standardov v dobavni verigi. To vključuje zagotovitev, da dobavitelji upoštevajo standarde za zagotavljanje poštenih in varnih delovnih razmer, kot tudi spodbujanje enakosti spolov in spoštovanja človekovih pravic. Pri preverjanju ali dobavitelji izpolnjujejo te zahteve, lahko v določenih primerih, s pogodbenimi zavezami, izvedemo revizijo izvajanja storitev, bodisi samostojno bodisi prek pooblaščenega izvajalca.

Ključne dobavitelje informiramo o svojih trajnostnih zavezah in ciljih, s čimer jih spodbujamo k skupnim korakom na trajnostni poti. V prihodnjem letu bomo uvedli prenovljeno metodologijo ocenjevanja tveganj pri sodelovanju z dobavitelji, ki bo imela še večji poudarek na spremljanju tveganj v nabavnih postopkih ter vključevanju trajnostnih, socialnih in okoljskih meril. Pri strateških dobaviteljih pa bomo prek uvedbe ESG-poročila zagotovili boljše poznavanje trajnostnih dimenzij dobaviteljske verige ter nabavljenih materialov in storitev.

Plačilne prakse (G1-6)⁹⁷

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v dogovorjenih plačilnih rokih. Standarden plačilni rok znaša 60 dni. Zamud pri plačilih oziroma sodnih postopkov iz tega razloga nismo imeli.

⁹⁶ ESRS G1-2_01-03

⁹⁷ ESRS G1-6_01-05



V nabavnih postopkih upoštevamo oceno **energetske učinkovitosti in odgovorno ravnanje z okoljem** skladno z ISO 50001 in ISO 14001.

Dobavitelje zavezujemo k spoštovanju zakonskih zahtev in najboljših praks s področij ravnanja z energijo in okoljem.

Pri naročanju električne in elektronske opreme, baterij, akumulatorjev in klimatskih sistemov upoštevamo vso področno zakonodajo. Prednost imajo energetske učinkovite storitve, izdelki in oprema, zato pri nabavi upoštevamo oceno energetske učinkovitosti v celotni predvideni življenjski dobi izdelka ali opreme.

Od dobaviteljev pridobivamo informacije glede njihovega učinkovitega ravnanja z energijo in ravnanja z okoljem, ki so podlaga za ocenjevanje enega izmed meril sodelovanja s strateškimi dobavitelji.

Omogočamo brezpapirno poslovanje in k temu spodbujamo tudi dobavitelje. Med pomembnimi področji brezpapirnega poslovanja je e-račun, ki predstavlja **66,4%** vseh prejetih računov.

S centralizirano upravljanimi nabavnimi procesi, enotno politiko upravljanja partnerjev in dobaviteljev, izkoriščanjem sinergij ter z zniževanjem nabavnih stroškov skušamo maksimalno prispevati h konkurenčnosti in dobičku družbe.

Interne naročnike spodbujamo k večjemu obsegu ponovne uporabe izdelkov (npr. obnova modemov), nabave refurbished (obnovljene) opreme, recikliranja (prodaja delov naše opreme, ki ni več v uporabi za namen ponovne uporabe opreme/materiala).

Stremimo k nabavi trajnostnih produktov in zmanjšanju cen z optimizacijo vsebine ponudb.

Dobavitelje zavezujemo k spoštovanju **Kodeksa ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije**, ki določa temeljna načela ravnanja in standarde.

Za zagotavljanje skladnosti v nabavnih postopkih v splošne nabavne pogoje in pogodbe z dobavitelji vključujemo **protikorupcijske klavzule**. S podpisom izjave izključujemo nasprotje interesov med sodelujočimi v postopku in morebitno navzkrižje interesov preverjamo na strani dobaviteljev.

Prek kontrolnih točk v nabavnem postopku **preprečujemo interesno povezanost in nasprotje interesov** pri sodelujočih.

Z dobavitelji pristopamo k skupnemu razvoju storitev, ki jih na trgu ponudimo uporabnikom [ti. joint venture].

Od dobaviteljev pričakujemo:

- spoštovanje enakih standardov, kot jih spoštujemo sami;
- izvajanje postopkov zaposlovanja skladno z relevantno zakonodajo in predpisi;
- spoštovanje človekovih pravic in etičnih pravil.

0,47 % dobaviteljev je registriranih kot invalidskih. Z njimi ustvarimo **0,85 %** prometa.

Pri nabavi podpiramo lokalno gospodarstvo, saj večino prometa ustvarimo s **slovenskimi dobavitelji**. Dobave zunaj Slovenije se opravljajo za blago in storitve, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčne.

96,3 % dobaviteljev je iz Evropske unije, **87,71 %** dobaviteljev pa je iz Slovenije.

Obveznosti poravnano v dogovorjenih plačilnih rokih, v primeru presežnih likvidnih sredstev tudi predčasno.

Trudimo se izpolniti pričakovanja dobaviteljev s korektnim komuniciranjem, spoštovanjem dogovorov in zanesljivostjo plačil ter tako utrditi ugled družbe.

8.4.3 Davki in revidiranje

Poročanje o davkih

V Skupini Telekom Slovenije poslujemo v skladu z zakonodajo na področju davkov, davčno tvegano poslovanje pa za nas ni sprejemljivo. Vzpostavljene imamo notranje kontrole in postopke v skladu z Metodologijo za samooceno notranjih kontrol in poročanje, ki zagotavljajo pravilno davčno obravnavo poslovnih dogodkov.

Davčno politiko, upravljanje davčnih tveganj in transferne cene ureja interni akt **Davčna strategija in upravljanje z dajatvami v Skupini Telekom Slovenije**. Osnova davčne politike je delovanje vseh družb v skupini v skladu z davčno zakonodajo države, v kateri imajo družbe registriran sedež dejavnosti. Namen davčne politike je zagotoviti ustrezno organiziranost in delovanje davčne funkcije s ciljem optimizacije davčnega bremena ter s pravilnim, zakonitim in pravočasnim obračunavanjem ter plačevanjem dajatev.

Davčna tveganja so vključena v ocenjevanje in poročanje o tveganjih. Katalog zaznanih tveganj vključuje tveganja skladnosti z davčno zakonodajo, to je pravilno in pravočasno izpolnjevanje vseh vrst davčnih obveznosti.

Davčno področje v Telekomu Slovenije opredeljuje interni akt Organiziranost davčne funkcije v Telekomu Slovenije, d.d. Za pripravo in spremljanje davčne politike skrbi organizacijska enota Finance in računovodstvo.

Telekom Slovenije o davkih poroča zase in za Skupino Telekom Slovenije, odvisne družbe pa poročajo vsaka zase v skladu z zakonodajo države, v kateri imajo sedež. Odvisne družbe imajo ustrezne notranje kontrole ter redno in pravočasno obvladujoči družbi poročajo o vseh odstopanjih od določil sprejete davčne politike.

Vsaka odvisna družba mora področja in splošne usmeritve davčne politike sprejeti samostojno glede na veljavno zakonodajo v posamezni davčni jurisdikciji, v kateri družba posluje. Telekom Slovenije v okviru rednega poslovanja sodeluje z davčnim organom, pri tem pa upošteva veljavno zakonodajo in pravočasno izpolnjuje vse vrste davčnih obveznosti (registriranje, evidentiranje, obračunavanje, poročanje, plačevanje ipd.).

Zunanje revidiranje

V skladu s Smernicami za zagotavljanje neodvisnosti revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije je bila za poslovna leta 2023, 2024 in 2025 za revidiranje računovodskih izkazov skupine in družbe Telekom Slovenije imenovana revizijska družba Deloitte revizija, d. o. o. Stroški revizorjev so prikazani v računovodskem poročilu v točki 43. *Stroški revizorja*.

Notranje revidiranje

V Telekomu Slovenije je funkcija notranje revizije organizirana kot samostojna organizacijska enota, ki je umeščena neposredno pod upravo in je neodvisna od revidiranih področij. Funkcijsko (vsebinsko) je odgovorna in poroča organu nadzora, s čimer je omogočeno njeno neodvisno delovanje. Redno sodeluje z upravo in revizijsko komisijo ter nadzornim svetom in drugimi dajalci zagotovil.



Aktivnosti za leto 2024 so bile opredeljene v letnem načrtu dela, pripravljenem na podlagi zaznanih tveganj. Letni in večletni načrt je sprejela uprava družbe, nanj je dal soglasje nadzorni svet. Poleg poslov dajanja zagotovil iz letnega načrta je notranja revizija v letu 2024 zaključila tri izredne posle in nudila svetovalno podporo na različnih področjih. Na podlagi opravljenih poslov je notranja revizija ugotovila, da so ukrepi za obvladovanje tveganj pri doseganju ciljev vzpostavljeni in delujejo ali pa podala priporočila za izboljšanje uspešnosti, povečanje učinkovitosti in transparentnosti.

Posli notranje revizije so načrtovani na podlagi prepoznanih ključnih tveganj, ki bi lahko ogrozila doseganje ciljev iz strategije Skupine Telekom Slovenije ter na podlagi zbira različnih podatkov in informacij o poslovanju in tveganjih, globalnih trendov, informacij posloводства in organa nadzora. Z izvajanjem revizijskih poslov – dajanjem zagotovil in s svetovalnimi posli – notranja revizija prispeva h krepitvi in zaščiti vrednosti organizacije, k nenehnemu izboljševanju uspešnosti obvladovanja tveganj, kontrolnih postopkov in upravljanja družb v skupini ter k izpolnjevanju ciljev in poslanstva skupine.

Notranja revizija opravlja posle v vseh družbah v Skupini Telekom Slovenije, pri dveh tudi kot zunanji izvajalec notranjega revidiranja. Delo opravlja skladno s strokovnimi podlagami, vključenimi v Hierarhijo pravil notranjega revidiranja, ter skladno s Pravilnikom o notranjem revidiranju v Skupini Telekom Slovenije, pri tem skrbi za redno posodabljanje metodologije. Njeno skladnost, kakovost delovanja in nenehno izboljševanje potrjujejo vsakoletne notranje in neodvisne zunanje presoje kakovosti izvedene vsakih 5 let. Notranja revizija bo v letu 2025 delovala skladno s posodobljeno metodologijo, ki jo je uskladila z novimi sprejetimi Globalnimi standardi notranjega revidiranja.

Notranja revizija izvaja posle dajanja objektivnih zagotovil na področjih s ključnimi tveganji in svetovalne posle. Zagotavljajo jih notranji revizorji z ustreznimi znanji, razvitimi kompetencami in veščinami, ki imajo vrsto aktivnih strokovnih nazivov. Redno se udeležujejo strokovnih izobraževanj, sodelujejo v različnih združenjih in svoje znanje delijo s širšo strokovno javnostjo kot predavatelji na konferencah in delavnicah oz. s pisnimi prispevki objavljenimi v strokovni literaturi. Njihove izkušnje so osnova za poglobljeno razumevanje kompleksnega delovanja Skupine Telekom Slovenije in za kakovostno izvajanje poslov ter spodbujanje k potrebnim spremembam.

Dejavnosti za leto 2024 so bile opredeljene v letnem načrtu dela, pripravljenem na podlagi zaznanih tveganj. Letni in večletni načrt je sprejela uprava družbe, nanj je dal soglasje nadzorni svet. Poleg poslov dajanja zagotovil iz letnega načrta je notranja revizija v letu 2024 zaključila tri izredne posle in nudila svetovalno podporo na različnih področjih. Na podlagi opravljenih poslov je notranja revizija ugotovila, da so ukrepi za obvladovanje tveganj pri doseganju ciljev vzpostavljeni in delujejo ali pa podala priporočila za izboljšanje uspešnosti, povečanje učinkovitosti in transparentnosti.

8.4.4 Regulativa na področju elektronskih komunikacij

Frekvence

AKOS je marca 2024 objavil zaključek javnega razpisa z javno dražbo za zasebna omrežja v RF pasovih 2300 MHz in 3600 MHz za lokalno uporabo. Septembra je objavil Strategijo upravljanja RF spektra za obdobje 2024–2026, ki jo je predhodno potrdila Vlada RS.

Razvoj širokopasovnih omrežij naslednje generacije

V letu 2024 je Ministrstvo za digitalno preobrazbo avgusta objavilo javni razpis za sofinanciranje gradnje visokozmogljivih fiksnih širokopasovnih omrežij oziroma nadgradnjo obstoječih fiksnih omrežij (GOŠO6).

Nacionalna zakonodaja in EU-regulacija

Ministrstvo za digitalno preobrazbo je maja pripravilo posvetovanje o Beli knjigi Evropske komisije Kako obvladati potrebe evropske digitalne infrastrukture, ki vključuje sredstva politike za zagotavljanje varne in prožne digitalne infrastrukture ter možne načine oblikovanja prihodnjega regulatornega okvira.

Evropska komisija je 6. 2. 2024 sprejela Priporočilo EK o regulativnem spodbujanju gigabitne povezljivosti, ki zagotavlja smernice o pogojih dostopa gradbene infrastrukture ter spodbuja hitrejši prehod z bakrenih na optična omrežja. 11. maja 2024 je v veljavo stopila še uredba o ukrepih za znižanje stroškov za postavitve gigabitnih elektronskih komunikacijskih omrežij (Akt o gigabitni infrastrukturi), ki bo v polni uporabi od novembra 2025 dalje in ki opredeljuje nova pravila za hitrejša, cenejša in učinkovitejša uvajanja gigabitnih omrežij po vsej EU.

Univerzalna storitev

AKOS je Telekom Slovenije določil za izvajalca univerzalne storitve za čas od 13. 12. 2024 do 1. 7. 2026. Univerzalna storitev obsega storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji, prek katere sta zagotovljena dostop do govorne komunikacije in/ali širokopasovni dostop do interneta ter zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide.

Upoštevni trgi

AKOS je zoper Telekom Slovenije vodil različne postopke inšpekcijskega nadzora, povezane z naloženimi obveznostmi na reguliranih upoštevni trgih. Telekom Slovenije je na AKOS naslovil več pobud za spremembo regulatornih ukrepov na upoštevni trgih 3b.

Upoštevni trg	Sprememba
Upoštevni trg 4 (2014/710/EU) »Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji«	AKOS je v ponovljenem postopku, 4. 7. 2024 izdal odločbo, s katero je Telekom Slovenije določil za operaterja s pomembno tržno močjo od 2. 10. 2019 dalje.
Upoštevni trg 1 (2020/2245/EU) »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji«	AKOS je z odločbo z dne 19. 12. 2024 razširil nabor cenovno dereguliranih naselij.
Upoštevni trg 3b (2014/710/EU) »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«	AKOS je z odločbo z dne 20. 12. 2024 razširil nabor v celoti dereguliranih naselij.

8.4.5 Sistemi kakovostnega vodenja

S sistemi kakovostnega vodenja obvladujemo celoten življenjski cikel naših storitev – od zasnove in razvoja, prek zagotavljanja virov in logistike, izvedbe, vzdrževanja kakovosti v fazi delovanja do obvladovanega zaključka življenjskega cikla. V letu 2024 smo v skupini uspešno vzdrževali vse že vpeljane sisteme vodenja.

Pregled potrdil o skladnosti sistemov vodenja, ki temeljijo na standardih ISO, IEC, EN in SIST

Potrdila o skladnosti	Obseg veljavnosti certifikacije
Telekom Slovenije, d.d.	
SIST EN ISO 14001 Veljavnost: 31. 1. 2026	Sistem ravnanja z okoljem pri upravljanju nepremičnin
SIST EN ISO 22301 Veljavnost: 11. 4. 2025	Storitve in procesi Telekoma Slovenije
SIST EN ISO/IEC 27001 Veljavnost: 28. 4. 2026	Center kibernetске varnosti in odpornosti, finančne storitve, poslovne IKT-storitve, nadzor omrežja in storitev, tehnična podpora za poslovne rešitve
SIST EN ISO/IEC 27018 Veljavnost: 28. 4. 2026	Javni oblak, IKT-storitve v oblaku
SIST EN ISO 50001 Veljavnost: 31. 1. 2026	Energetske storitve Telekoma Slovenije za lastne potrebe
SIST EN 50518 Veljavnost: 28. 10. 2025	Alarmni sistem – Nadzorni in sprejemni center za alarme
GVO	
SIST EN ISO 9001 Veljavnost: 31. 12. 2026	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij
SIST EN ISO 14001 Veljavnost: 31. 12. 2026	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij
Avtenta	
SIST EN ISO 9001 Veljavnost: 30. 6. 2025	Razvoj in integracija poslovnih rešitev, zagotavljanje storitev in svetovanje uporabnikom, sistemska integracija, izvajanje projektov in prodaja
IPKO	
SIST EN ISO 9001 Veljavnost: 24. 12. 2026	Digitalna kabelska TV, internetne storitve, fiksna in mobilna telefonija
SIST EN IEC/ISO 27001 Veljavnost: 24. 12. 2026	Digitalna kabelska TV, internetne storitve, fiksna in mobilna telefonija

Zunanja presoja skladnosti sistema učinkovite rabe energije z zahtevami standarda ISO 50001 je bila tudi akreditacijska presoja za zunanjega presojevalca našega sistema. Kljub nadzoru s strani mednarodne ekipe ocenjevalcev Slovenske akreditacije presoja ni pokazala odstopanj od kriterijev za tovrstne sisteme kakovostnega vodenja.

Uspešno smo izvedli tudi druge presoje za ohranjanje certifikatov proizvajalcev (kot so na primer MS Partner, Cisco, Oracle in HP) ter za sisteme, ki temeljijo na drugih priporočilih (Notranja pravila in neakreditirani sistemi Družini prijazno podjetje, Družbeno odgovoren delodajalec itd.).



8.5 Neodvisno poročilo o omejenem zagotovitlu o konsolidiranem poročilu o trajnostnosti

Deloitte.

Deloitte revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Faks: +386 (0) 1 3072 900
www.deloitte.si

Naše poročilo v nadaljevanju predstavlja poročilo, ki se nanaša na uradno poročilo o trajnostnosti, pripravljeno v formatu XHTML.

NEODVISNO POROČILO O OMEJENEM ZAGOTOVILU O KONSOLIDIRANEM POROČILU O TRAJNOSTNOSTI delničarjem Skupine Telekom Slovenije

Opravili smo posel dajanja omejenega zagotovitla o konsolidiranem poročilu o trajnostnosti, Skupine Telekom Slovenije (v nadaljevanju tudi "Skupina"), vključenem v poglavje 'POROČILO O TRAJNOSTNOSTI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE' Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2024, na dan 31. decembra 2024 in za obdobje od 1. januarja 2024 do 31. decembra 2024 (v nadaljevanju "Konsolidirano poročilo o trajnostnosti").

Opredelevanje primernih sodil

Konsolidirano poročilo o trajnostnosti je pripravilo poslovodstvo Skupine, da bi zadostilo zahtevam 70(c) in 70(č) člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), ki implementira 29(a) člen Direktive EU 2013/34/EU, vključno s:

- skladnostjo z Evropskimi standardi poročanja o trajnostnosti, uvedenimi z Delegirano uredbo Komisije (EU) 2023/2772 z dne 31. julija 2023 o dopolnitvi Direktive 2013/34/EU Evropskega parlamenta in Sveta glede standardov poročanja o trajnostnosti ("ESRS"), vključno s tem, da je proces, ki ga je izvedla Skupina za identifikacijo informacij, poročanih v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti ("Proces"), v skladu z opisom v pojasnilu 'Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije';
- skladnostjo razkritij v poglavju 'Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU' Konsolidiranega poročila o trajnostnosti z 8. členom Uredbe EU 2020/852 ("Uredba o taksonomiji"); in
- skladnostjo z zahtevami glede priprave Konsolidiranega poročila o trajnostnosti v skladu z 58. členom ZGD-1, ki zahteva, da družba/skupina pripravi Konsolidirano poročilo o trajnostnosti v enotni elektronski obliki, kot jo določa 3 člen Delegirane uredbe Komisije (EU) 2018/815 z dne 17. decembra 2018 o dopolnitvi Direktive 2004/109/ES Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z regulativnimi tehničnimi standardi za določitev enotne elektronske oblike poročanja ("ESEF Uredba").

Naravne omejitve pri pripravi Konsolidiranega poročila o trajnostnosti

Sodila, narava Konsolidiranega poročila o trajnostnosti in odsotnost dolgoletnih uveljavljenih avtoritativnih smernic, standardnih praks uporabe in poročanja, omogočajo uporabo različnih, a sprejemljivih metodologij merjenja, ki lahko povzročijo razlike med posameznimi družbami. Sprejete metodologije merjenja lahko



Ime «Deloitte» se nanaša na družbo Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), svojo globalno mrežo družb članic in njihove poslane osebe (skupaj: organizacija Deloitte). Družba DTTL ima sponzori «Deloitte Global» in vsaka od njenih družb članic se posveti na poseben način, ki ne morejo zavestno druga druga v razmerju do tretjih oseb. DTTL in vsaka družba članica izločena DTTL in posamezni subjekt odgovorja le za svoja ravnanja in opazilne, ne pa za ravnanja in opazilne drugih članic. DTTL ne opravlja storitev za stranke. Več informacij je na voljo na www.deloitte.com/about.

Deloitte je vodilni posrednik storitev reviziranja in dajanja zagotovila, davčnega in pravnega svetovanja, poslovanja in finančnega svetovanja ter svetovanja na področju trgovanja. Deloitte opravlja storitve za skoraj 90 % podjetij seznamu Fortune Global 500® in za tisoče zasebnih podjetij. Nudi zanesljive zagotovila merilne in tržne rezultate, ki pri pravočasni in krepitvi skupne javnosti v kapitalistiki trga, pomagajo strankam pri njihovem preoblikovanju in doseganju uspehov, ter vamerjajo pot do močnejšega gospodarstva, pravičnejše države in traja svetovnega sveta. Deloitte, ki ima več kot 175 letno zgodovino, deluje v več kot 250 državah in ozemljih. Na www.deloitte.com lahko preberete več o tem, kako približno 457.000 Deloitteovih strokovnjakov po vsem svetu skupaj delujejo, si štejejo.

V Sloveniji storitve zagotavlja Deloitte revizija d.o.o. in Deloitte svetovanje d.o.o. (pod skupnim imenom «Deloitte Slovenija»), članici družbe Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Slovenija sodi med vodilne družbe za strokovne storitve v Sloveniji in opravlja storitve reviziranja in dajanja zagotovila, davčnega, poslovanja in finančnega svetovanja, svetovanja na področju trgovanja in storitve storitev, ki jih zagotavlja več kot 150 domačih in tujih strokovnjakov.

Deloitte revizija d.o.o. - Družba vpisana pri Okrobnem sodišču v Ljubljani - Matična številka: 1047105 - ID št. za DDV: SI62560085 - Osnovni kapital: 74.234,30 EUR.

© 2025. Za več informacij se obrnite na Deloitte Slovenija. 4763C1185CE12A10240B074B702EE26

vplivajo tudi na primerljivost trajnostnih zadev, o katerih poročajo različne družbe, ter znotraj družbe iz leta v leto, saj se metodologije razvijajo.

Pri poročanju v prihodnost usmerjenih informacij v skladu z ESRS mora poslovodstvo Skupine pripraviti v prihodnost usmerjene informacije na podlagi razkritih predpostavk o dogodkih, ki se lahko zgodijo v prihodnosti, in morebitnih prihodnjih dejanjih Skupine. Dejanski rezultati bodo verjetno drugačni, saj se pričakovani dogodki pogosto ne zgodijo, kot je bilo pričakovano.

Pri določanju razkritij v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti poslovodstvo Skupine interpretira nedefinirane pravne in druge izraze. Nedefinirani pravni in drugi izrazi so lahko interpretirani različno, vključno s pravno skladnostjo njihove interpretacije, in so zato predmet negotovosti.

Opozarjamo na naslednje posebne omejitve, obravnavane v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti:

- Okoljsko poročanje, kot ga uporabljajo vse družbe, vključuje informacije, ki temeljijo na podnebnih scenarijih, ki vključujejo naravno negotovost zaradi nepopolnega znanstvenega in ekonomskega znanja o verjetnosti, času ali učinku morebitnih prihodnjih fizičnih in prehodnih vplivov, povezanih s podnebjem. V izogib dvomu, obseg našega posla in naše odgovornosti ni vključeval izvajanja postopkov, potrebnih za kakršnokoli dajanje zagotovil o zanesljivosti, pravilne sestave ali točnosti informacij, usmerjenih v prihodnost.
- Vsaka metrika o emisijah v dobavni verigi, navedena v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti, lahko vključuje informacije, ki jih zagotavljajo dobavitelji ali tretje osebe. Naši postopki niso vključevali pridobivanja zagotovil glede informacij, ki jih zagotavljajo dobavitelji ali tretje osebe.
- Konsolidirano poročilo o trajnostnosti lahko vključuje metrike, ki izhajajo iz prijavljenih dogodkov v zvezi z zaposlenimi in podizvajalci. Naša preskušanja lahko zato ne razkrijejo napačnih navedb glede popolnosti, na primer v primerih, kjer so se dogodki morda zgodili, vendar niso bili prijavljeni.

Odgovornost poslovodstva Skupine

Poslovodstvo Skupine je odgovorno za zasnovo in vzpostavitev procesa za identifikacijo informacij, navedenih v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti v skladu z ESRS in za razkritje tega Procesu v pojasnilu 'Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije' v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti. Ta odgovornost vključuje:

- razumevanje konteksta, v katerem potekajo dejavnosti in poslovni odnosi Skupine, ter pridobivanje razumevanja prizadetih deležnikov;
- identifikacijo dejanskih in morebitnih vplivov (negativnih in pozitivnih) v zvezi s trajnostnimi zadevami, kot tudi tveganj in priložnosti, ki vplivajo ali se lahko razumno pričakuje, da bi lahko vplivali na finančni položaj, finančno uspešnost, denarne tokove, dostop do financiranja ali stroške kapitala Skupine v kratkoročnem, srednjeročnem ali dolgoročnem obdobju;
- ocenjevanje pomembnosti identificiranih vplivov, tveganj in priložnosti v zvezi s trajnostnimi zadevami z izbiro in uporabo ustreznih pragov; in
- uporabo predpostavk, ki so v danih okoliščinah razumne.

Poslovodstvo Skupine je odgovorno tudi za pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti, v skladu s 70(c) in 70(č) členom ZGD-1, ki implementira 29(a) člen Direktive EU 2013/34/EU, vključno z/s:

- skladnostjo z ESRS;
- pripravo razkritij v poglavju 'Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU' Konsolidiranega poročila o trajnostnosti z 8. členom Uredbe EU 2020/852;
- zasnovo, vzpostavitev in vzdrževanjem takšnih notranjih kontrol, kot je potrebno v skladu z odločitvijo posloводства, da omogoči pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti na način, da ne vsebuje pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake; in
- izbiro in uporabo ustreznih metod poročanja o trajnostnosti ter uporabo predpostavk in ocen v zvezi s posameznimi trajnostnimi razkritji, ki so v danih okoliščinah razumne.

Posloводство Skupine je odgovorno tudi za pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti v skladu s tehničnimi zahtevami, povezanimi z enotno elektronsko obliko, kot določeno v členu 58 ZGD-1 in členu 3 ESEF Uredbe. Ta odgovornost vključuje zasnovo, vzpostavitev in vzdrževanje takih notranjih kontrol, ki omogočijo pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti, ki ni pomembno neskladno z zahtevami 58. člena ZGD-1 in 3. člena ESEF Uredbe.

Pristojni za upravljanje so odgovorni za nadzor nad procesom poročanja o trajnostnosti Skupine.

Odgovornost praktika

Naš posel dajanja omejenega zagotovila smo opravili v skladu z Mednarodnim standardom dajanja zagotovil (MSZ) 3000 (prenovljen) – Posli dajanja zagotovil razen revizij ali preiskav računovodskih informacij iz preteklosti ("MSZ 3000 (Prenovljen)").

Postopki, izvedeni v okviru posla dajanja omejenega zagotovila, se po naravi in času razlikujejo in so manj obsežni kot pri poslih dajanja sprejemljivega zagotovila. Posledično je v okviru posla dajanja omejenega zagotovila pridobljenega bistveno manj zagotovila kot bi ga bilo, če bi izvajali posel dajanja sprejemljivega zagotovila.

Naša cilja sta načrtovati in izvesti posel dajanja zagotovila z namenom pridobiti omejeno zagotovilo o tem, ali Konsolidirano poročilo o trajnostnosti ne vsebuje pomembno napačnih navedb, bodisi zaradi prevare ali napake, in izdati poročilo o omejenem zagotovitvi, ki vključuje naš sklep. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake in se štejejo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi Konsolidiranega poročila o trajnostnosti kot celote.

Kot del posla omejenega zagotovila v skladu z MSZ 3000 (Prenovljen) izvajamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost skozi celotno trajanje posla.

Naše odgovornosti v zvezi s Konsolidiranim poročilom o trajnostnosti v povezavi s Procesom, vključujejo:

- pridobitev razumevanja Proces, vendar ne z namenom podajanja sklepa o učinkovitosti Proces, vključno z njegovim rezultatom;
- načrtovanje in izvedbo postopkov za ovrednotenje, ali je Proces skladen z opisom Proces Skupine, kot je razkrito v pojasnilu 'Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije'.

Naše druge odgovornosti v zvezi s Konsolidiranim poročilom o trajnostnosti vključujejo:

- pridobitev razumevanja kontrolnega okolja, procesov in informacijskih sistemov Skupine, relevantnih za pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti, vendar brez ocenjevanja zasnove posameznih kontrolnih aktivnosti, pridobivanja dokazov o njihovi vzpostavitvi ali testiranja učinkovitosti njihovega delovanja;
- identifikacijo razkritij, kjer je verjetno, da se bodo pojavile pomembno napačne navedbe, bodisi zaradi prevare ali napake;

6365C1398E5E12A1024DB2748702EE26

- načrtovanje in izvajanje postopkov v zvezi z razkritji v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti, kjer je verjetno, da se bodo pojavile pomembno napačne navedbe. Tveganje, da ne bi odkrili pomembno napačne navedbe, ki je posledica prevare, je višje kot za tiste, ki izhajajo iz napake, saj lahko prevara vključuje skrivno dogovarjanje, ponarejanje, namerne opustitve, napačne predstavitev ali izogibanje notranjim kontrolam;
- oceno, ali je Konsolidirano poročilo o trajnostnosti v vseh pomembnih pogledih pripravljeno v obliki, kot jo zahtevata 58. člen ZGD-1 in 3. člen ESEF Uredbe.

Naša neodvisnost in upravljanje kakovosti

Delovali smo v skladu z zahtevami glede neodvisnosti in etičnimi zahtevami Mednarodnega kodeksa etike za računovodske strokovnjake (vključno z mednarodnimi standardi neodvisnosti), ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake ("Kodeks"). Kodeks je zasnovan na temeljnih načelih integritete, objektivnosti, strokovne usposobljenosti in dolžne skrbnosti, zaupnosti ter strokovnega vedenja.

Naše podjetje deluje v skladu z Mednarodnimi standardi upravljanja kakovosti ("MSUK 1"), Upravljanje kakovosti v podjetjih, ki opravljajo revizije in preiskave računovodskih izkazov ter druge posle dajanja zagotovil in sorodnih storitev, in skladno z njimi vzdržuje celovit sistem upravljanja kakovosti, vključno z dokumentiranimi politikami in postopki glede skladnosti z etičnimi zahtevami, poklicnimi standardi in veljavnimi pravnimi ter regulativnimi zahtevami.

Povzetek opravljenega dela

Posel dajanja omejenega zagotovila vključuje izvajanje postopkov za pridobivanje dokazov o Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti.

Narava, čas in obseg izbranih postopkov temeljijo na strokovni presoji, vključno z identifikacijo razkritij v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti, kjer je verjetno, da se bodo pojavile pomembno napačne navedbe, bodisi zaradi prevare ali napake.

V okviru izvajanja posla dajanja omejenega zagotovila v zvezi s Procesom smo:

- pridobili razumevanje Procesu s:
 - poizvedovanjem, z namenom pridobiti razumevanje virov informacij, ki jih je uporabilo poslovanje (npr. vključevanje deležnikov, poslovni načrti in strateški dokumenti); in
 - pregledom notranje dokumentacije Skupine v zvezi s Procesom; in
- ovrednotili, ali so dokazi, pridobljeni v okviru naših postopkov o Procesu, ki ga je izvedla Skupina, skladni z opisom Procesu, navedenim v pojasnilu *'Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije'*.

V okviru izvajanja posla dajanja omejenega zagotovila v zvezi s Konsolidiranim poročilom o trajnostnosti smo:

- pridobili razumevanje procesov poročanja Skupine, ki so pomembni za pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti, s:
 - poizvedovanjem, z namenom pridobiti razumevanje kontrolnega okolja, procesov in informacijskih sistemov Skupine, relevantnih za pripravo Konsolidiranega poročila o trajnostnosti;
- ovrednotili, ali so pomembne informacije, identificirane v okviru Procesu, dejansko vključene v Konsolidirano poročilo o trajnostnosti;
- ocenili, ali sta struktura in predstavitev Konsolidiranega poročila o trajnostnosti skladni z ESRS;
- poizvedovali pri pristojnem osebju in izvedli analitične postopke o izbranih informacijah v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti;

- izvedli vsebinske postopke o izbranih informacijah v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti na podlagi vzorca;
- pridobili dokaze o metodah za oblikovanje pomembnih ocen in v prihodnost usmerjenih informacij ter o tem, kako so bile te metode uporabljene;
- pridobili razumevanje postopka skupine za prepoznavanje gospodarskih dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, in gospodarskih dejavnosti, ki so usklajene s taksonomijo, ter ustreznih razkritij v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti;
- ocenili, ali je Konsolidirano poročilo o trajnostnosti pripravljeno v obliki, kot jo določata 58. člen ZGD-1 in 3. člen ESEF Uredbe.

Verjamemo, da so pridobljeni dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naš sklep.

Sklep o omejenem zagotovitju

Na podlagi opravljenih postopkov in pridobljenih dokazov nismo opazili ničesar, zaradi česar bi verjeli, da Konsolidirano poročilo o trajnostnosti ni pripravljeno v vseh pomembnih pogledih v skladu s 70(c) in 70(č) členom ZGD-1, ki implementira 29(a) člen Direktive EU 2013/34/EU, vključno s:

- skladnostjo z Evropskimi standardi poročanja o trajnostnosti (ESRS), vključno s tem, da je proces, ki ga je izvedla Skupina za identifikacijo informacij, poročanih v Konsolidiranem poročilu o trajnostnosti, v skladu z opisom v pojasnilu 'Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije';
- skladnostjo razkritij v pojasnilu 'Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU' Konsolidiranega poročila o trajnostnosti z 8. členom Uredbe o taksonomiji; in
- skladnostjo z zahtevami glede priprave Konsolidiranega poročila o trajnostnosti v obliki, kot jo določata 58. člen ZGD-1 in 3. člen ESEF Uredbe.

Druga zadeva

Naš posel dajanja omejenega zagotovila se ne nanaša na informacije v zvezi s preteklimi obdobji.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana

Barbara Žibret Kralj
Ključna trajnostna partnerica
Ljubljana, 19. marec 2025

Deloitte.

DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3



Računovodsko poročilo za leto 2024

9 RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D., ZA LETO 2024

9.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije	169
9.2	Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in ločenim računovodskim izkazom družbe Telekom Slovenije.....	177
1.	Poročevalska družba	177
2.	Podlaga za sestavo	177
3.	Pomembne informacije o računovodskih usmeritvah	181
4.	Določanje poštene vrednosti	193
5.	Sestava Skupine Telekom Slovenije	193
6.	Poročanje po segmentih	196
7.	Prihodki od prodaje	198
8.	Drugi prihodki iz poslovanja	199
9.	Nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala, energije in stroški storitev.....	200
10.	Stroški dela.....	201
11.	Stroški amortizacije	202
12.	Drugi odhodki poslovanja	202
13.	Finančni prihodki in odhodki	203
14.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	203
15.	Dobiček na delnico	206
16.	Neopredmetena sredstva	207
17.	Opredmetena osnovna sredstva.....	212
18.	Sredstva v najemu	215
19.	Naložbe v odvisne družbe	218
20.	Druge finančne naložbe.....	219
21.	Pogodbena sredstva (nekratkoročna).....	220
22.	Odloženi stroški (nekratkoročni)	220
23.	Naložbene nepremičnine.....	221
24.	Sredstva za odtujitev	222
25.	Zaloge	222
26.	Poslovne in druge terjatve	222
27.	Pogodbena sredstva (kratkoročna).....	224
28.	Odloženi stroški (kratkoročni)	224
29.	Denar in denarni ustrezniki	224
30.	Kapital.....	225
31.	Pogodbene obveznosti (nekratkoročne).....	227
32.	Rezervacije	227
33.	Druge poslovne obveznosti	231
34.	Posojila	231
35.	Obveznosti iz najemov	232
36.	Druge finančne obveznosti	233
37.	Poslovne obveznosti	233
38.	Pogodbene obveznosti (kratkoročne)	233
39.	Razmejene obveznosti.....	234
40.	Knjigovodske in poštene vrednosti.....	235
41.	Pogojne obveze in pogojna sredstva	237
42.	Posli s povezanimi strankami	239
43.	Stroški revizorja	247
44.	Kategorije finančnih instrumentov	247
45.	Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj	247
46.	Dogodki po zaključku poslovnega leta	253
9.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije in družbo Telekom Slovenije	254

9.1 Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije

Konsolidirani in ločeni izkaz poslovnega izida

v tisoč EUR	Pojasnilo	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
		I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Prihodki od prodaje	7	712.442	694.913	614.218	601.669
Drugi prihodki iz poslovanja	8	7.571	13.254	3.844	9.628
Nabavna vrednost prodanega blaga	9	-92.405	-92.012	-97.187	-96.933
Stroški materiala in energije	9	-22.812	-30.371	-17.544	-24.230
Stroški storitev	9	-217.926	-211.684	-205.432	-198.922
Stroški dela	10	-129.956	-126.128	-105.361	-103.776
Amortizacija	11	-167.473	-164.431	-140.553	-137.869
Drugi odhodki poslovanja	12	-16.598	-19.403	-14.943	-13.015
Skupaj odhodki poslovanja		-647.170	-644.029	-581.020	-574.745
Dobiček iz poslovanja		72.843	64.138	37.042	36.552
Finančni prihodki	13	2.795	2.015	88.381	5.511
Finančni odhodki	13	-18.649	-18.661	-16.438	-19.217
Dobiček pred obdavčitvijo		56.989	47.492	108.985	22.846
Davek iz dobička	14	-7.150	-4.890	-3.644	-2.062
Odloženi davki	14	5.349	4.463	5.509	3.080
Čisti dobiček poslovnega obdobja		55.188	47.065	110.850	23.864
Dobiček na delnico					
Osnovni v EUR	15	8,49	7,24	17,06	3,67
Prilagojeni v EUR	15	8,49	7,24	17,06	3,67

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirani in ločeni izkaz drugega vseobsegajočega donosa

v tisoč EUR	Pojasnilo	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
		I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Čisti dobiček obdobja		55.188	47.065	110.850	23.864
<i>Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida</i>		<i>-1.662</i>	<i>-14</i>	<i>-1.668</i>	<i>-16</i>
Prevedbene rezerve	30	6	0	0	0
Učinkoviti del spremembe v poštenu vrednosti instrumenta za varovanje pred tveganjem	30	-2.139	-19	-2.139	-20
Odloženi davek	14	471	5	471	4
<i>Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti ne bo smel prenesti v izkaz poslovnega izida</i>		<i>1.117</i>	<i>14</i>	<i>870</i>	<i>107</i>
Aktuarski dobički in izgube	30	816	-53	569	39
Čisti dobiček/izguba pri kapitalskih instrumentih po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa	30	0	37	0	37
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev prek drugega vseobsegajočega donosa	30	386	29	386	30
Odloženi davek	14	-85	1	-85	1
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega obdobja po davkih		-545	0	-798	91
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja		54.643	47.065	110.052	23.955
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja, ki pripada:					
lastnikom obvladujoče družbe		54.643	47.065	110.052	23.955

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirana in ločena bilanca stanja

v tisoč EUR		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	Pojasnilo	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
SREDSTVA					
Neopredmetena sredstva	16	215.555	203.754	155.763	162.379
Opredmetena osnovna sredstva	17	716.297	686.497	624.984	607.716
Sredstva v najemu	18	86.464	79.205	92.568	85.356
Naložbe v odvisne družbe	19	0	0	120.354	36.920
Druge finančne naložbe	20	2.856	2.472	12.524	22.014
Pogodbena sredstva	21	4.173	4.179	3.779	3.749
Druge terjatve	26	19.242	19.685	19.179	19.684
Odloženi stroški	22	2.018	2.714	2.020	2.787
Naložbene nepremičnine	23	3.349	3.296	3.349	3.296
Odložene terjatve za davek	14	48.179	42.203	47.742	41.848
Skupaj nekratkoročna sredstva		1.098.133	1.044.005	1.082.262	985.749
Sredstva za odtujitev	24	588	588	588	588
Zaloge	25	24.146	24.802	20.518	21.176
Poslovne in druge terjatve	26	174.000	170.123	163.172	161.091
Terjatve za davek iz dobička	14	114	932	65	442
Pogodbena sredstva	27	13.817	14.148	13.655	14.036
Odloženi stroški	22	7.852	6.743	4.779	4.855
Finančne naložbe	20	1.004	1.046	6.447	18.002
Denar in denarni ustrezniki	29	18.879	55.479	9.057	44.376
Skupaj kratkoročna sredstva		240.400	273.861	218.281	264.566
Skupaj sredstva		1.338.533	1.317.866	1.300.543	1.250.315
KAPITAL IN OBVEZNOSTI					
Vpoklicani kapital	30	272.721	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	30	181.489	181.489	180.956	180.956
Rezerve iz dobička	30	185.768	106.479	184.267	104.978
Zakonske rezerve	30	51.612	51.612	50.434	50.434
Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	30	4.065	4.065	4.065	4.065
Lastne delnice in lastni poslovni deleži	30	-4.065	-4.065	-4.065	-4.065
Statutarne rezerve	30	54.854	54.854	54.544	54.544
Druge rezerve iz dobička	30	79.302	13	79.289	0
Zadržani čisti poslovni izid	30	32.213	96.640	61.760	70.492
Zadržani poslovni izid preteklih let		32.213	49.575	6.335	46.628
Poslovni izid tekočega leta		0	47.065	55.425	23.864
Rezerve za poštene vrednosti	30	-1.539	-172	-1.539	-172
Rezerve za aktuarske dobičke/izgube	30	2.237	1.429	1.783	1.214
Prevedbene rezerve	30	58	52	0	0
Skupaj kapital		672.947	658.638	699.948	630.189
Pogodbene obveznosti	31	17.090	19.730	17.024	19.237
Rezervacije	32	28.177	24.711	24.227	21.139
Druge poslovne obveznosti	33	34.340	23.336	13.336	17.316
Razmejene obveznosti		8.515	8.916	546	426
Posojila	34	287.881	306.578	287.880	306.578
Obveznosti iz najemov	35	72.207	65.216	79.074	70.267
Druge finančne obveznosti	36	2.139	0	2.139	0
Odložene obveznosti za davek	14	544	304	0	0
Skupaj nekratkoročne obveznosti		450.893	448.791	424.226	434.963
Poslovne obveznosti	37	135.587	123.746	108.610	108.222
Obveznost za davek iz dobička	14	1.501	7	1.257	0
Posojila	34	19.197	30.598	19.197	30.598
Obveznosti iz najemov	35	11.369	9.868	11.312	11.512
Druge finančne obveznosti	36	2	2	0	0
Pogodbene obveznosti	38	10.858	11.907	4.587	5.779
Razmejene obveznosti	39	36.179	34.309	31.406	29.052
Skupaj kratkoročne obveznosti		214.693	210.437	176.369	185.163
Skupaj obveznosti		665.586	659.228	600.595	620.126
Skupaj kapital in obveznosti		1.338.533	1.317.866	1.300.543	1.250.315

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirani izkaz gibanja kapitala Skupine Telekom Slovenije za leto 2024

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta					
Stanje 1. 1. 2024	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	49.575	47.065	-172	0	1.429	52	658.638
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	55.188	0	0	0	0	55.188
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301	-1.668	816	6	-545
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	55.188	301	-1.668	816	6	54.643
Izplačilo dividend	0	0	0	0	0	0	0	-40.292	0	0	0	0	0	-40.292
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-40.292	0	0	0	0	0	-40.292
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	47.065	-47.065	0	0	0	0	0
Prenos na druge rezerve po sklepu skupščine	0	0	0	0	0	0	23.864	-23.864	0	0	0	0	0	0
Prenos na druge rezerve po sklepu uprave	0	0	0	0	0	0	55.425	-237	-55.188	0	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	-9	0	0
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	79.289	22.973	-102.253	0	0	-9	0	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	-43	0	0	0	1	0	-42
Stanje 31.12.2024	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	79.302	32.213	0	129	-1.668	2.237	58	672.947

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Več v pojasnilu 30. Kapital.

Konsolidirani izkaz gibanja kapitala Skupine Telekom Slovenije za leto 2023

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta					
Stanje 1. 1. 2023	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	12.497	37.506	-202	14	1.155	18	611.677
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	47.065	0	0	0	0	47.065
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja - popravljeno*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	-14	-53	0	0
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	47.065	67	-14	-53	0	47.065
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	37.506	-37.506	0	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	-324	0	-37	0	327	34	0
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	37.182	-37.506	-37	0	327	34	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	-104	0	0	0	0	0	-104
Stanje 31.12.2023	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	49.575	47.065	-172	0	1.429	52	658.638

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Ločen izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije za leto 2024

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta				
Stanje 1. 1. 2024	272.721	180.956	50.434	4.065	-4.065	54.544	0	46.628	23.864	-171	-1	1.214	630.189
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	110.850	0	0	0	110.850
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301	-1.668	569	-798
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	110.850	301	-1.668	569	110.052
Izplačilo dividend	0	0	0	0	0	0	0	-40.292	0	0	0	0	-40.292
Transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-40.292	0	0	0	0	-40.292
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	23.864	-23.864	0	0	0	0
Prenos na druge rezerve po sklepu skupščine	0	0	0	0	0	0	23.864	-23.864	0	0	0	0	0
Prenos na rezerve po sklepu uprave	0	0	0	0	0	0	55.425	0	-55.425	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	1	0
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	79.289	-1	-79.289	0	0	1	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	-1
Stanje 31.12.2024	272.721	180.956	50.434	4.065	-4.065	54.544	79.289	6.335	55.425	130	-1.669	1.783	699.948

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Več v pojasnilu 30. *Kapital*.

Ločen izkaz gibanja kapitala družbe Telekom Slovenije za leto 2023

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta				
Stanje 1. 1. 2023	272.721	180.956	50.434	4.065	-4.065	54.544	0	26.076	20.793	-203	15	897	606.233
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	23.864	0	0	0	23.864
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	-16	39	91
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	23.864	68	-16	39	23.955
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	20.793	-20.793	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	-242	0	-37	0	278	-1
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	20.551	-20.793	-37	0	278	-1
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Stanje 31.12.2023	272.721	180.956	50.434	4.065	-4.065	54.544	0	46.628	23.864	-171	-1	1.214	630.189

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

v tisoč EUR	Pojasnilo	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
		I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Denarni tokovi pri poslovanju					
Čisti dobiček poslovnega leta		55.188	47.065	110.850	23.864
Prilagoditve za:					
Amortizacija	11, 16, 17, 18	167.473	164.431	140.553	137.869
Oslabitve in odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev		417	8.736	1.162	2.959
Dobiček / izguba pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev		-809	-2.210	-615	-3.88
Oslabitev in odpisi zalog	12	1.469	902	1.453	852
Neto popravek vrednosti terjatev in pogodbenih sredstev	12	10.610	5.359	9.894	4.394
Prilagoditev za rezervacije		1.955	2.597	1.015	2.068
Finančni prihodki		-1.076	-1.986	-86.661	-4.101
Finančni odhodki		16.141	17.262	13.929	19.188
Davek iz dobička z odloženimi davki		1.801	427	-1.865	-1.018
Denarni tok iz poslovanja pred spremembami obratnega kapitala in rezervacij		253.169	242.583	189.715	182.194
Sprememba zalog		669	1.833	686	1.957
Sprememba poslovnih in drugih terjatev		-13.320	-17.518	-10.003	-13.539
Sprememba aktivnih časovnih razmejitev in pogodbenih sredstev		-801	-1.037	77	149
Sprememba rezervacij		702	1.109	2.513	1.789
Sprememba poslovnih in drugih obveznosti		21.310	15.021	-3.249	22.009
Sprememba pasivnih časovnih razmejitev in pogodbenih obveznosti		-2.220	6.014	-930	1.640
Plačani davek iz dobička		-2.375	-2.300	-2.100	-1.245
Čisti denarni tok iz poslovanja		257.134	245.705	176.709	194.954
Denarni tokovi pri naložbenju					
Prejemki pri naložbenju		1.999	3.674	28.164	32.753
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		735	3.171	825	4.662
Prejemki od dividend		125	166	1.270	271
Prejemki od obresti		1.077	255	2.537	3.452
Prejemki od prodaje finančnih naložb		0	37	0	37
Prejemki od vrnutih posojil in depozitov		62	45	23.532	24.331
Izdatki pri naložbenju		-198.560	-171.140	-143.723	-143.518
Izdatki pri opredmetenih osnovnih sredstvih		-113.461	-95.588	-87.335	-70.157
Izdatki pri neopredmetenih dolgoročnih sredstvih		-85.099	-75.352	-53.744	-69.131
Naložbe v odvisne in pridružene družbe		0	0	-500	0
Izdatki za dana posojila in depozite		0	-200	-2.144	-4.230
Čisti denarni tok iz naložbenja		-196.561	-167.466	-115.559	-110.765
Denarni tokovi pri financiranju					
Prejemki pri financiranju		15.384	100.000	15.384	100.000
Prejemki od dolgoročnih posojil		15.384	100.000	15.384	100.000
Izdatki pri financiranju		-112.559	-160.195	-111.855	-159.439
Izdatki za odobritev prejetih posojil in izdajo obveznic		0	-60	0	-60
Glavni elementi plačil najemnin		-9.976	-10.243	-9.702	-10.002
Odplačila dolgoročnih posojil		-45.553	-132.527	-45.553	-132.527
Izdatki za obresti		-16.738	-17.365	-16.308	-16.850
Izplačilo dividend		-40.292	0	-40.292	0
Čisti denarni tok iz financiranja		-97.175	-60.195	-96.471	-59.439
Čisto povečanje/zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		-36.602	18.044	-35.321	24.750
Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		55.479	37.382	44.376	19.573
Učinki sprememb deviznih tečajev na denarna sredstva in njihove ustreznike		2	53	2	53
Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		18.879	55.479	9.057	44.376

Pojasnila na straneh od 177 do 253 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

9.2 Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in ločenim računovodskim izkazom družbe Telekom Slovenije

1. Poročevalska družba

Obvladujoča družba Telekom Slovenije, d. d., (v nadaljevanju: Telekom Slovenije ali družba) in njene odvisne družbe predstavljajo Skupino Telekom Slovenije (v nadaljevanju: Skupina Telekom Slovenije ali skupina). Seznam odvisnih družb je v pojasnilu 19. *Naložbe v odvisne družbe*. Podrobnejši pregled sestave skupine je prikazan v poslovnem delu letnega poročila.

Telekom Slovenije je delniška družba. Registriran naslov družbe je TELEKOM SLOVENIJE, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Delnice družbe so uvrščene v prvo kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev.

Največji lastnik družbe je Republika Slovenija, ki ima v družbi Telekom Slovenije 62,54-odstotni delež (pojasnilo 30 *Kapital in rezerve*).

Glavna dejavnost skupine je prodaja telekomunikacijskih storitev in izdelkov, v okviru katerih ponujamo fiksne in mobilne storitve, internet in televizijo, gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, sistemske integracije poslovnih komunikacij, digitalne vsebine in oglaševanje. Skupina Telekom Slovenije s svojimi družbami deluje v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora, Kosovo in Severna Makedonija.

Priloženi konsolidirani in ločeni računovodski izkazi so pripravljeni za Skupino Telekom Slovenije in za družbo Telekom Slovenije za leto 2024 s primerjalnimi izkazi za leto 2023.

2. Podlaga za sestavo

a. Izjava o skladnosti

Konsolidirani računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in ločeni računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), kot jih je sprejela EU, in v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

Konsolidirane računovodske izkaze Skupine Telekom Slovenije in ločene izkaze družbe Telekom Slovenije je uprava odobrila 11. 3. 2025.

Računovodske izkaze za leto 2024 in 2023 je revidirala revizijska hiša Deloitte revizija, d. o. o., in podala neprilagojeno mnenje.

b. Funkcijska in predstavitvena valuta

Priloženi konsolidirani računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in ločeni računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v evrih, ki so funkcijska in predstavitvena valuta družbe in Skupine Telekom Slovenije. Vse računovodske informacije so predstavljene v tisoč evrih, če ni navedeno drugače.

c. Podlage za merjenje

Računovodski izkazi so pripravljeni na podlagi izvirnih vrednosti, razen:

- finančnih sredstev in obveznosti, merjenih po poštenu ali odplačni vrednosti, in
- sredstev v posesti za prodajo, merjenih po nižji vrednosti izmed knjigovodske ali poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so opisane v *pojasnilu 4. Določanje poštene vrednosti*.

Računovodski izkazi skupine in družbe so pripravljeni ob predpostavki, da bosta v prihodnosti nadaljevali poslovanje (računovodska predpostavka časovne neomejenosti delovanja). Poslovanje skupine in družbe ni sezonske narave.

d. Uporaba pomembnih ocen in presoja

Priprava računovodskih izkazov od posloводства zahteva določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti ter na razkritje možnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo, zato se pri računovodskih ocenah uporabi presoja, ki se spreminja glede na nove dogodke, izkušnje, dodatne informacije in kot posledica sprememb poslovnega okolja. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo za obdobje, v katerem se ocene spremenijo, in za vsa prihodnja obdobja, na katera spremembe vplivajo. Ocene in predpostavke, ki najbolj vplivajo na zneske v računovodskih izkazih, so:

Določitev dob koristnosti opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih dolgoročnih sredstev in sredstev v najemu

Skupina in družba pri ocenjevanju dob koristnosti sredstev upoštevata pričakovano fizično izrabljanje ter tehnično in gospodarsko staranje sredstev. Ustreznost dob koristnosti spremlja delovna skupina, ki letno preverja dobe koristnosti in oceni preostalo vrednost ter jih, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen amortizacijske stopnje, preračuna za sedanje in prihodnja obdobja. Delovno skupino večinoma sestavljajo tehnični strokovnjaki, ki dobe koristnosti presojujejo na podlagi dosedanjih izkušenj pri delu in dobi trajanja sredstev ter spremljajo tehnološki razvoj in spremembe v dejavnosti.

Za sredstva v najemu skupina in družba določita dobo koristnosti na podlagi trajanja pogodbe o najemu, če je ta krajša od dobe koristnosti. Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas ali se letno podaljšuje, se uporabijo pričakovane dobe amortiziranja za posamezno skupino sredstev. Ocenjene dobe koristnosti sredstev so prikazane v *pojasnilih 3. c, d in e*.

Oslabitev sredstev

Opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva

Skupina in družba letno preverjata knjigovodsko vrednost pri pomembnejših opredmetenih osnovnih sredstvih in neopredmetenih sredstvih, da bi ugotovili, ali obstajajo pokazatelji, da je treba katero od sredstev oslabiliti. Pri ocenjevanju, ali ti pokazatelji obstajajo, se preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb ali sprememb trga oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Oslabitev sredstev se izvede, če knjigovodska vrednost sredstva presega njegovo ocenjeno nadomestljivo vrednost.

Oslabitev dobrega imena se ugotavlja vsaj enkrat letno. Skupina in družba sta za ta namen pridobili oceno vrednosti pooblaščenega ocenjevalca vrednosti podjetij na dan 31. 10. 2024, iz katere izhaja, da je nadomestljiva vrednost dobrega imena višja od njegove knjigovodske vrednosti.

Podatki o drugih pomembnih ocenah negotovosti, ki jih je posloводство upoštevalo v primeru oslabitev sredstev, so opisani v *pojasnilih*:

- neopredmetena sredstva in dobro ime – *pojasnilo 3. c in pojasnilo 16*.
- opredmetena osnovna sredstva – *pojasnilo 3. d in pojasnilo 17*.

Naložbe v odvisne družbe

Za oslabitev naložb v odvisne družbe skupina preveri znamenja oslabitev predvsem za družbe, katerih naložba pomembno (več kot 20 %) presega kapital družbe, ter za družbe, ki so poslovale z negativnim poslovnim izidom in/ali izkazovale negativni kapital oziroma, če so obstajali drugi znaki oslabitev. V tem primeru družba pridobi oceno nadomestljive vrednosti naložb v odvisne družbe, ki jih pripravi zunanji pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij. Nadomestljiva vrednost predstavlja pošteno vrednost, zmanjšano za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tisto, ki je višja. Denar ustvarjajoča enota na ravni skupine je posamezna družba v skupini. Za leto 2024 je skupina na podlagi preverbe znamenj oslabitve pristopila k oceni nadomestljive vrednosti za odvisne družbe TSmedia, Soline, SIOL Prishtina, SIOL Sarajevo in IPKO.

Podrobnosti ugotavljanja nadomestljive vrednosti so opisane v *pojasnilu 3. f in pojasnilu 19 Naložbe v odvisne družbe*.

Poslovne terjatve

Skupina in družba za vrednotenje terjatev v skladu z MSRP 9 uporabljata poenostavljen model s pričakovanimi doživljenjskimi kreditnimi izgubami v celotni dobi uporabe. Verjetnost neplačila predstavlja ključni vhodni podatek pri merjenju pričakovane kreditne izgube. Verjetnost neplačila se oceni na podlagi izkušenj iz preteklih let in pričakovanja v prihodnosti. Podrobnosti o politikah skupine so navedene v

pojasnilih 3. f, 26. Poslovne in druge terjatve in 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj.

Odložene terjatve za davek

Odloženi davki se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vse začasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na podlagi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo pričakovane davčne stopnje davka iz dobička v naslednjih letih. Ob morebitni spremembi davčne stopnje bi skupina in družba ustrezno preračunali tudi terjatve iz odloženih davkov. Skupina in družba odložene terjatve za davek pripoznata, če je verjetno, da se bo v prihodnosti pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitne začasne razlike. Podrobnejše razkritje oblikovanja odloženih terjatev in obveznosti za davek je v *pojasnilih 3. r in 14.*

Rezervacije za tožbe

Rezervacije se pripoznajo, če zaradi preteklega dogodka obstaja sedanja obveza (pravna ali posredna) ter je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, in je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. Rezervacije se pripoznajo glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti. Posloводство posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali so se spremenile okoliščine glede oblikovanja višine rezervacije. Ob spremembi se ocena višine rezervacije lahko spremeni glede na ocenjeni pričakovani datum in znesek poravnave. Podrobneje je oblikovanje posameznih rezervacij opisano v *pojasnilih 3. l in 32.*

e. Novi računovodski standardi in spremembe obstoječih

Novi in spremenjeni računovodski standardi MSRP, ki veljajo v tekočem poročevalskem obdobju

V tekočem letu 2024 sta skupina in družba uporabili več sprememb računovodskih standardov MSRP, ki jih je izdal Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (UOMRS) in sprejela EU ter jih je treba obvezno uporabljati za poročevalsko obdobje, ki se začne 1. 1. 2024 ali pozneje. Njihovo sprejetje ni pomembneje vplivalo na razkritja ali zneske, navedene v teh računovodskih izkazih.

- **Spremembe MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov – Razvrstitev obveznosti kot kratkoročne ali nekratkoročne**, ki jih je UOMRS izdal 23. 1. 2020, in **spremembe MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov – Nekratkoročne obveznosti z zavezami**, ki jih je UOMRS izdal 31. 10. 2022. Spremembe, ki so bile izdane januarja 2020, zagotavljajo bolj splošen pristop k razvrstitvi obveznosti po MRS 1 na podlagi pogodbenih dogovorov, veljavnih na datum poročanja. Spremembe, ki so bile izdane oktobra 2022, pojasnjujejo, kako pogoji, ki jih mora podjetje izpolniti v dvanajstih mesecih po poročevalskem obdobju, vplivajo na razvrstitev obveznosti, in določajo, da je treba obe spremembi uporabljati za letna obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2024 ali pozneje.
- **Spremembe MRS 7 – Izkaz denarnih tokov in MSRP 7 – Finančni instrumenti: razkritja – Dobaviteljski finančni dogovori**, ki jih je UOMRS izdal 25. 5. 2023. Spremembe dodajajo zahteve glede razkritja in „smerokaze“ znotraj obstoječih zahtev glede razkritja, da bi se zagotovile kvalitativne in kvantitativne informacije o dobaviteljskih finančnih dogovorih.
- **Spremembe MSRP 16 – Najemi – Obveznost iz najema pri prodaji s povratnim najemom**, ki jih je UOMRS izdal 22. 9. 2022. Spremembe MSRP 16 od prodajalca-najemnika zahtevajo poznejše merjenje obveznosti iz najema, ki izhajajo iz povratnega najema, in sicer tako, da prodajalec-najemnik ne pripozna nobenega zneska dobička ali izgube, ki se nanaša na pravico do uporabe, ki jo obdrži. Nove zahteve prodajalcu-najemniku ne preprečujejo, da v poslovnem izidu pripozna dobiček ali izgubo v zvezi z delno ali popolno odpovedjo najema.

Spremembe drugih računovodskih standardov za skupino in družbo niso relevantne in ne bodo vplivale na računovodske izkaze, zato jih ne razkrivamo.

Novi in spremenjeni računovodski standardi MSRP, ki jih je EU sprejela, vendar še ne veljajo

Skupina in družba nista predčasno sprejeli nobenega spodaj navedenega drugega standarda, pojasnila ali dopolnila, ki je bilo izdano, vendar še ni veljavno.

- **Spremembe MRS 21 – Vplivi sprememb deviznih tečajev – pomanjkanje zamenljivosti valute**, ki jih je UOMRS izdal 15. 8. 2023. Spremembe dajejo navodila za določanje, kdaj je valuta zamenljiva in kako določiti devizni tečaj, kadar valuta ni zamenljiva.

Novi in spremenjeni računovodski standardi MSRP, ki so bili izdani, vendar jih EU ni sprejela

Trenutno se MSRP, kot jih je sprejela EU, ne razlikujejo bistveno od MSRP, ki jih je sprejel Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (UOMRS), z izjemo naslednjih novih standardov in sprememb obstoječih standardov, ki jih EU ni odobrila do dneva potrditve teh izkazov.

Skupina in družba ne pričakujeta, da bo sprejetje spodaj navedenih standardov v prihodnjih obdobjih pomembno vplivalo na računovodske izkaze.

- **Spremembe MSRP 1, MSRP 7, MSRP 9, MSRP 10 in MRS 7 – Letne izboljšave računovodskih standardov MSRP – 11. izdaja**, ki jih je UOMRS izdal 18. 7. 2024. Vključujejo pojasnila, poenostavitve, popravke in spremembe na naslednjih področjih: (a) obračunavanje varovanja pred tveganjem za podjetja, ki MSRP uporablja prvič (MSRP 1); (b) dobiček ali izguba pri odpravi pripoznanja (MSRP 7); (c) razkritje odložene razlike med pošteno vrednostjo in transakcijsko ceno (MSRP 7); (d) uvodna razkritja in razkritja glede kreditnega tveganja (MSRP 7); (e) najemnikova odprava pripoznanja obveznosti iz najema (MSRP 9); (f) transakcijska cena (MSRP 9); (g) določitev »de facto agenta« (MSRP 10); (h) metoda nabavne vrednosti (MRS 7).
- **Spremembe MSRP 9 in MSRP 7 – Spremembe razvrščanja in merjenja finančnih instrumentov**, ki jih je UOMRS izdal 30. 5. 2024. Spremembe pojasnjujejo razvrščanje finančnih sredstev, ki imajo značilnosti, povezane z okoljskimi, socialnimi in upravljavskimi (ESG) vidiki. Spremembe tudi pojasnjujejo datum odprave pripoznanja finančnega sredstva ali finančne obveznosti ter uvajajo dodatne zahteve glede razkritij v zvezi z naložbami v kapitalske instrumente, ki so določene kot merjene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ter razkritij v zvezi s finančnimi instrumenti s pogojnimi značilnostmi.
- **Spremembe MSRP 9 in MSRP 7 – Pogodbe o električni energiji, ki je odvisna od narave**, ki jih je UOMRS izdal 18. 12. 2024. Zahteve glede lastne uporabe v MSRP 9 so spremenjene tako, da vključujejo dejavnike, ki jih mora podjetje upoštevati pri uporabi MSRP 9:2.4 za pogodbe o nakupu in prevzemu električne energije iz obnovljivih virov, katerih proizvodnja je odvisna od narave. Zahteve glede obračunavanja varovanja pred tveganjem v MSRP 9 so spremenjene tako, da podjetju, ki uporablja pogodbo o od narave odvisni električni energiji iz obnovljivih virov z določenimi značilnostmi kot instrument za varovanje pred tveganjem, dovoljujejo, da določi spremenljiv obseg predvidenih transakcij z električno energijo kot varovano postavko, če so izpolnjena določena merila, in varovano postavko meri z enakimi predpostavkami glede obsega, kot so bile uporabljene za instrument za varovanje pred tveganjem. Spremembe MSRP 7 in MSRP 19 uvajajo zahteve glede razkritja za pogodbe o električni energiji, ki je odvisna od narave, ki imajo določene značilnosti.
- **Spremembe MSRP 10 – Konsolidirani računovodski izkazi in MRS 28 – Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige – Prodaja ali prispevanje sredstev med vlagateljem in njegovim pridruženim podjetjem oz. skupnim podvigom**, ki jih je UOMRS objavil 11. 9. 2014. Spremembe se nanašajo na razhajanje zahtev po MRS 28 in MSRP 10 ter pojasnjujejo, da je obseg pripoznavanja dobička oz. izgube pri poslu s pridruženim podjetjem ali pri skupnem podvigu odvisen od tega, ali prodana oz. prispevana sredstva predstavljajo poslovni subjekt.
- **MSRP 14 – Zakonsko predpisani odlog plačila računov**, ki ga je OMRS objavil 30. 1. 2014. Cilj standarda je omogočiti podjetjem, ki MSRP uporabljajo prvič in ki zakonsko predpisane odloge plačila računov trenutno pripoznavajo v skladu s prejšnjimi SSRN, da ob prehodu na MSRP s takšnim pripoznavanjem nadaljujejo.
- **MSRP 18 – Predstavitev in razkritja v računovodskih izkazih**, ki jih je UOMRS izdal 9. 4. 2024, bo nadomestil MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov. Standard uvaja tri sklope novih zahtev za izboljšanje poročanja podjetij o finančni uspešnosti in daje vlagateljem boljšo osnovo za analizo in primerjavo podjetij. Glavne spremembe v novem standardu v primerjavi z MRS 1 zajemajo: (a) uvedbo kategorij (poslovanje, investiranje, financiranje, davek iz dobička in ustavljeno

poslovanje) in vključitev vmesnih seštevkov v izkaz poslovnega izida; (b) uvedbo zahtev za izboljšanje združevanja in razčlenjevanja; (c) uvedbo razkritij o merilih uspešnosti, ki jih določi poslovodstvo, v pojasnila k računovodskim izkazom.

- **MSRP 19 – Odvisne družbe brez javne odgovornosti: razkritja**, ki ga je UOMRS izdal 9. maja 2024. Standard zmanjšuje zahteve po razkritju za odvisne družbe pri uporabi računovodskih standardov MSRP v računovodskih izkazih. MSRP 19 je neobvezen za odvisne družbe, ki izpolnjujejo določene pogoje, ter določa zahteve glede razkritja za odvisne družbe, ki se odločijo za njegovo uporabo.

3. Pomembne informacije o računovodskih usmeritvah

a. Podlaga za konsolidacijo

Konsolidirani računovodski izkazi so sestavljeni na podlagi računovodskih izkazov obvladujoče družbe Telekom Slovenije in njenih odvisnih družb za leto 2024. Računovodski izkazi posameznih družb v skupini so pripravljani za isto poročevalsko obdobje kot računovodski izkazi obvladujoče družbe in ob uporabi istih računovodskih usmeritev. V primeru različnih računovodskih usmeritev posamezne družbe pripravijo potrebne prilagoditve postavk v svojih računovodskih izkazih, ki so podlaga za pripravo konsolidiranih računovodskih izkazov.

Poslovne združitve

Poslovne združitve se obračunavajo po prevzemni metodi na datum prevzema oziroma od dne, ko obvladujoča družba ali družba v skupini obvladuje odvisno družbo. Prevzeta sredstva in obveznosti se v konsolidiranih izkazih pripoznajo po pošteni vrednosti, ocenjeni na dan nakupa. Presežek kupnine nad neto pošteno vrednostjo pridobljenih sredstev se izkaže v okviru neopredmetenih sredstev kot dobro ime. Če je presežek kupnine negativen, se pripozna neposredno v poslovnem izidu kot finančni prihodek.

Odvisne družbe

Odvisne družbe so tiste družbe, ki jih družba Telekom Slovenije obvladuje neposredno ali posredno prek svojih odvisnih družb. Družba obvladuje podjetje, če je izpostavljena spremenljivemu donosu ali ima pravico do donosa iz svoje udeležbe v tej družbi. Obvladovanje obstaja, ko ima obvladujoča družba Telekom Slovenije možnost vplivati na finančne in poslovne odločitve družbe za pridobivanje koristi iz njenega delovanja.

Računovodski izkazi odvisnih družb so vključeni v konsolidirane računovodske izkaze od datuma, ko se tako obvladovanje začne. Iz konsolidiranih računovodskih izkazov so odvisne družbe izključene v trenutku, ko preneha kontrolni vpliv obvladujoče družbe ali druge družbe v skupini. Če pomemben vpliv nad odvisno družbo preneha med letom, konsolidirani računovodski izkazi vsebujejo rezultat družbe vse do dne, ko je še obstajal nadzor nad odvisno družbo. Po izgubi nadzora se odpravijo vsa sredstva in obveznosti odvisne družbe ter se dobiček ali izguba zaradi izločitve družbe pripozna v konsolidiranem izkazu poslovnega izida. Če skupina zadrži kakšen delež v prejšnji odvisni družbi, se ta delež izmeri po pošteni vrednosti na datum izgube obvladovanja. Pozneje se ta delež glede na stopnjo obvladovanja v kapitalu obračuna kot finančna naložba v pridruženo družbo (obračunana po kapitalski metodi) ali kot finančna naložba v kapitalske instrumente po MSRP 9.

Ob pripravi konsolidiranih računovodskih izkazov so izločeni vsi medsebojni posli, sredstva in obveznosti znotraj skupine, kapital, prihodki in odhodki ter denarni tokovi med družbami v skupini.

b. Tuje valute

Posli v tuji valuti

Posli, izraženi v tuji valuti, se preračunajo v funkcionalno valuto po menjalnem tečaju na dan posla. Denarna sredstva, terjatve in obveznosti ter druga denarna sredstva se na dan bilance stanja preračunajo v funkcionalno valuto ob uporabi dnevnega tečaja menjave na dan bilance stanja. Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, merjene po izvirni vrednosti, se preračunajo ob uporabi tečaja, veljavnega na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izražene v tuji valuti in merjene po pošteni vrednosti, se preračunajo ob uporabi tečaja na dan, ko je bila določena poštena vrednost. Vse tečajne razlike se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, kar ne velja za razlike, ki nastanejo pri preračunu vrednosti naložb v kapitalske instrumente, razvrščene v skupino in merjene po pošteni

vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu.

Družbe, ki poslujejo v tuji valuti

Na poročevalski dan odvisne družbe v tujini, katerih funkcionalna valuta ni evro, svoja sredstva in obveznosti preračunajo v evro ob uporabi tečaja Evropske centralne banke (ECB) na dan poročanja, za izkaz poslovnega izida pa uporabijo povprečni tečaj poročevalskega obdobja.

Tečajne razlike, ki nastanejo pri preračunu iz funkcionalnih v predstavitveno valuto, se izkažejo v konsolidiranem izkazu drugega vseobsegajočega donosa, v postavki prevedbena rezerva znotraj kapitala, vse dokler odvisna družba v tujini ni odtujena. Takrat se znesek tečajnih razlik prenese iz drugega vseobsegajočega donosa v konsolidirani izkaz poslovnega izida.

c. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Neopredmetena sredstva

Neopredmeteno sredstvo se pripozna, ko je verjetno, da bodo v skupino ali družbo pritekale z njimi povezane gospodarske koristi, in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se po začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in za morebitno izgubo iz oslabitve. Za neopredmetena sredstva z nedoločeno dobo koristnosti se najmanj enkrat letno ugotavlja, ali jih je treba oslabiti v skladu z MRS 36.

Vsa neopredmetena sredstva, razen dobrega imena, imajo končno dobo koristnosti.

Skupina in družba Telekom Slovenije spremljata dobe koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev po skrbnikih teh sredstev ter v delovni skupini, ki letno preverja dobe koristnosti in preostalo vrednost. Če so ocenjena pričakovanja bistveno drugačna od veljavnih ocen amortizacijske stopnje, se vpliv preračuna za sedanje in prihodnja obdobja. Učinek take spremembe se opiše v pojasnilih k računovodskim izkazom v obračunskem obdobju, v katerem je sprememba nastala. Ocenjene dobe koristnosti se glede na preteklo leto niso spremenile.

Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih sredstev v letu 2024

Skupine neopredmetenih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- koncesije	od 13 do 20
- licence	od 1 do 10
- programske pravice za TV-vsebine	od 11 mes. do 5
- stroški pridobitev pogodb s kupci	od 2,5 do 3, 5
- lista kupcev	od 3 do 5
- računalniški programi	od 2 do 7
- druge premoženjske pravice	od 2 do 20

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti ter se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, kar je med 13 in 20 leti – *pojasnilo 16. Neopredmetena sredstva*.

Stroški za pridobitev pogodb s kupci so stroški, ki so neposredno povezani s pridobivanjem naročnikov ter predstavljajo dodatne stroške, ki jih imata skupina in družba s tem, da pridobita pogodbe s kupci, in ki ne bi nastali, če skupina in družba pogodb ne bi pridobili. Prodajne provizije se evidentirajo kot stroški pridobivanja pogodb s kupci in se amortizirajo v skladu s prenosom gospodarskih koristi kupcu, tj. v dobi pričakovanega trajanja pogodbe. Stroški prodajnih provizij se znižajo za vrednost predčasno prekinjenih naročniških razmerij v obdobju, ko pride do predčasno prekinjenega naročniškega razmerja.

Usredstveni stroški vključujejo stroške materiala, neposredne stroške dela in druge stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Skupina in družba po skrbnikih projektov nadzorujeta, da se usredstviijo le stroški, ki sledijo opredeljenim kriterijem.

Stroški razvijanja se med neopredmetenimi sredstvi pripoznajo, če se lahko zanesljivo izmerijo, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če so na razpolago ustrezni viri za dokončanje razvijanja in kadar obstaja namen sredstvo uporabiti ali prodati.

Neopredmeteno sredstvo se odpravi pri odtutitvi ali kadar se od uporabe ali odtutitve sredstva ne pričakujejo nikakršne prihodnje gospodarske koristi. Dobički ali izgube, ki izhajajo iz odprave

neopredmetenega sredstva ter so merjeni kot razlika med čistimi prihodki od odtujitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se neopredmeteno sredstvo odpravi.

Družbe letno preverjajo knjigovodsko vrednost neopredmetenih sredstev, da ugotovijo, ali so prisotna znamenja oslabitve. Pri ocenjevanju, ali pokazatelji oslabitve obstajajo, družbe preverijo, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga, zastarelosti oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost. Oslabitev se izvede, če knjigovodska vrednost neopredmetenega sredstva presega njegovo nadomestljivo vrednost.

Skupina in družba v tekočem in prihodnjih letih načrtujeta pozitiven rezultat in denarne tokove iz gospodarskih koristnosti neopredmetenih sredstev, zato oslabitve sredstev nista ugotavljali.

Dobro ime

Dobro ime nastane ob prevzemu odvisne družbe in se meri po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrano izgubo zaradi oslabitve. Potreba po oslabitvi dobrega imena z izračunom nadomestljive vrednosti se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto vsaj enkrat letno. Določitev sedanje vrednosti od posloводства zahteva oceno pričakovanih denarnih tokov iz denar ustvarjajoče enote in tudi določitev primerne diskontne stopnje. Oslabitev se izkaže v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja v postavki oslabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družb v skupini se ob pridobitvi izkažejo po svoji nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo.

Ocenjeni stroški vzpostavitve lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi preostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v družbah v skupini, vključuje stroške materiala in neposredne stroške dela. Stroški gradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, vključenih v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

Poznejši stroški v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi povečajo njihovo nabavno vrednost, če je verjetno, da bodo njihove prihodnje gospodarske koristi pritekale v skupino ali družbo.

Skupina in družba po skrbnikih projektov mesečno spremljata potek projektov in investicij. Če se ugotovi, da se določeni projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Opredmetena osnovna sredstva se po začetnem pripoznanju merijo po svoji nabavni vrednosti in se vrednostno zmanjšujejo zaradi amortiziranja ali morebitnih oslabitev.

Letno se preverjata doba koristnosti in preostala vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijska stopnja pa se glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene skupina in družba opišeta v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem se je spremenila.

Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2024

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
- zgradbe	50
- elektro in strojne instalacije	od 15 do 30
- kabelska kanalizacija	33,3
- kabelsko omrežje – zračno in nadzemne trase	10
- kabelsko omrežje – zemeljsko	od 20 do 25
- centrale	od 5 do 12,5
- druga oprema	od 1 do 15

Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se pripoznajo po svoji do tedaj oblikovani nabavni vrednosti.

Opredmeteno osnovno sredstvo se odpravi pri odtujitvi ali kadar se od uporabe ali odtujitve sredstva ne

pričakujejo nikakršne prihodnje gospodarske koristi. Dobički ali izgube, ki izhajajo iz odprave opredmetenega osnovnega sredstva ter so merjeni kot razlika med čistimi prihodki od odtujitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se opredmeteno osnovno sredstvo odpravi.

Družbe v skupini letno preverjajo knjigovodsko vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, da ugotovijo, ali so prisotna znamenja oslabitve. Pri ocenjevanju, ali pokazatelji oslabitve obstajajo, družbe preverjajo zunanje in notranje okoliščine. Zunanje okoliščine so lahko večja sprememba vrednosti sredstev zaradi pretečenega časa ali običajne uporabe, kot je bilo pričakovano, pomembne spremembe v tehnološkem, tržnem ali gospodarskem okolju, ali pa so se povečale tržne obresti ali druge tržne donosnosti, ki lahko vplivajo na diskontno mero pri izračunu vrednosti pri uporabi. Notranje okoliščine so zastarelost ali fizična poškodovanost sredstev ter zmanjšanje pričakovane uporabe sredstev. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost.

Oslabitev opredmetenih osnovnih sredstev se pripozna v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki iz poslovanja med oslabitvami neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

Skupina in družba v tekočem in prihodnjih letih načrtujeta pozitiven rezultat in denarne tokove iz gospodarskih koristnosti opredmetenih osnovnih sredstev, zato oslabitve sredstev nista ugotavljali.

d. Amortizacija neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

Amortizacija **neopredmetenih sredstev** se obračunava posamično ob uporabi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstva in se začne obračunavati, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija **opredmetenih osnovnih sredstev** se obračunava posamično ob uporabi metode enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo. Amortizacija se začne obračunavati, ko so sredstva razpoložljiva za uporabo.

e. Najemi

Skupina in družba kot najemnik

Ob podpisu najemne pogodbe skupina in družba presojata, ali pogodba vsebuje najem v skladu s standardom MSRP 16. Za najem se po tem standardu šteje pogodba, ki za določeno obdobje najemniku daje pravico do uporabe določenega sredstva v zameno za plačilo najemnine. Skupina in družba nista uporabili izjem, ki jih predvideva standard, za najeme pogodb z majhnimi vrednostmi in za najeme, katerih trajanje najema se konča prej kot v 12 mesecih od začetne uporabe.

Standard za najemne pogodbe določa, da najemnik na začetku najema pripozna pravico do uporabe sredstva (sredstvo v najemu) in obveznost iz najema.

Sredstvo s pravico do uporabe se pripozna na dan začetka najema, tj. ko je sredstvo na voljo za uporabo. Začetno merjenje sredstva zajema znesek začetnega merjenja obveznosti iz najema (diskontirana sedanja vrednost najemnin, ki na ta datum še niso plačane), plačila najemnin, izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude na najem, in oceno morebitnih stroškov, ki bodo nastali v družbi pri odstranitvi sredstva. Spremenljive najemnine, ki niso odvisne od inflacije ali obrestne mere, niso vključene v merjenje obveznosti iz najema in pravice do uporabe sredstev. S tem povezana plačila se pripoznajo v obdobju nastanka dogodka kot poslovni odhodek.

Sredstva s pravico do uporabe se nato merijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrano amortizacijo in za izgube zaradi oslabitve, ter se prilagodijo za vsako ponovno merjenje obveznosti iz najema. Sredstvo se amortizira od začetka najema do konca njegove dobe koristnosti oziroma do konca trajanja najema, če je to krajše od dobe koristnosti. Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas ali se letno podaljšuje, se uporabijo pričakovane dobe amortiziranja za posamezno skupino sredstev.

Sredstva s pravico do uporabe se razvrstijo v spodaj navedene skupine. Če gre za pogodbe z nedoločeno dobo, se uporabljajo naslednje dobe koristnosti:

Naziv skupine sredstev v najemu	Dobe koristnosti v letih
Bazne postaje – služnost in najem	15
Najem prostorov	10
Tehnološki prostori – služnost in najem	15
Najem vodov	15
Drugo	5

Ocenjene dobe koristnosti se v letu 2024 glede na preteklo leto niso spremenile.

Letno se preverjajo znamenja oslabitve in v primeru njihovega nastanka se ugotavlja nadomestljiva vrednost teh sredstev. V primeru oslabitve se ta pripozna v izkazu poslovnega izida v skladu z MRS 36.

Obveznosti iz najema se pripoznajo na datum začetka najema sredstva po sedanji vrednosti najemnin, ki še niso plačane. Obveznosti predstavljajo diskontirane pogodbeno določene najemnine, nekatere pogodbe vključujejo tudi prilagoditev obveznosti za spremembo indeksa življenjskih stroškov. Za določitev diskontne stopnje se uporabi obrestna mera, ki izhaja iz stroškov zadolževanja ter temelji na obrestni meri, po kateri skupina in družba, ob upoštevanju bonitetne ocene, lahko pridobita posojilo za nakup opredmetenega osnovnega sredstva primerljivega zneska (vrednosti) in zapadlosti. Pri poznejšem merjenju obveznosti iz najemov se te povečajo za vrednost, ki odraža obresti na obveznosti iz najema, zmanjšajo za vrednost plačil najemnine in ob spremembi pogojev najema se ponovno izmeri sedanja vrednost na podlagi ponovne ocene prihodnjih najemnin ali spremembe najema (trajanje najema ali cene najema).

Po datumu začetka najema se finančne obveznosti iz najemov ponovno izmerijo ob uporabi nove diskontne stopnje, če se je spremenilo trajanje najema ali vrednost prihodnjih najemnin. Ob odpovedi najema ali zmanjšanju se dobiček ali izguba, ki sta povezana z delno ali popolno odpovedjo najema, pripoznata v izkazu poslovnega izida.

Obveznosti iz najema se izkazujejo med nekratkoročnimi obveznostmi, razen obveznosti, ki bodo poravnane v naslednjih 12 mesecih od datuma bilance stanja, in so v bilanci stanja izkazane kot kratkoročne obveznosti iz najema.

Najemi zajemajo najem vodov, najeme poslovnih in tehnoloških prostorov, ustanovitev služnosti oziroma najem zemljišč ali prostorov za bazne postaje oziroma funkcijskih lokacij. Medoperaterski zakupi v Sloveniji so v večini storitev regulirani z javno objavljenimi ceniki. Za nekratkoročne najeme se sklepajo pogodbe s točno določenim obdobjem, večinoma za 15 let.

Za poslovne prostore, bazne postaje in funkcijske lokacije je nadomestilo za služnost ali najemnina določena glede na dogovore, ceno in cenike lastnikov. Najemne pogodbe so sklenjene za določen oziroma nedoločen čas, služnostne pogodbe pa za čas obratovanja elektronskega komunikacijskega omrežja in pripadajoče infrastrukture ali določen čas z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj. Pri pogodbah, sklenjenih za nedoločen čas in čas obratovanja, obstajajo pogoji prekinitve. Ti pogoji so lahko naslednji:

- najemnik oziroma služnostni upravičenec lahko pisno odpove pogodbo v roku 3 mesecev, če se nepremičnina izkaže za tehnično neustrezno ali ni potrebe po njej;
- lastnik lahko prekine pogodbo brez odpovednega roka, če najemnik uniči objekt;
- od 3- do 12-mesečni odpovedni rok, če najemnik krši določbe sklenjene pogodbe;
- možnost odpovedi v roku 1 leta s strani lastnika nepremičnine po določbah Obligacijskega zakonika ter Zakona o poslovnih stavbah in poslovnih prostorih.

Skupina in družba kot najemodajalec

Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije vse najeme razvrstita med poslovne najeme, saj se z najemom ne prenesejo vsa pomembna tveganja in koristi, povezana z lastništvom sredstva, ki je predmet najema. Najemnine iz poslovnega najema se v izkazu poslovnega izida pripoznajo kot prihodek enakomerno v obdobju trajanja najema. Najemi se nanašajo predvsem na kolokacije, najem prostorov in najem baznih postaj. Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev. Podlage za plačila najemnin se oblikujejo pod enakimi pogoji, kot če skupina in družba nastopata kot najemodajalec. Najemne pogodbe za uporabo prostorov, kolokacij in baznih postaj so večinoma sklenjene za nedoločen čas. Odpovedni rok je od 2 do 12 mesecev. Pravico do odpovedi pogodbe nosi kupec pod pogoji, določenimi v pogodbi. V izrednih okoliščinah (neplačilo) lahko pogodbo odpove tudi skupina in družba.

f. Finančni instrumenti

Finančna sredstva

Finančno sredstvo se pripozna, ko skupina oziroma družba postane stranka v pogodbenih določbah finančnega instrumenta.

Ko skupina oziroma družba finančno sredstvo prvič pripozna, ga na podlagi poslovnega modela za upravljanje finančnih sredstev in na podlagi značilnosti pogodbenih denarnih tokov pridobljenega finančnega sredstva razvrsti v eno izmed naslednjih skupin:

- finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti, ali
- finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa.

Finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti, so finančni instrumenti, ki jih skupina in družba posedujeta v okviru poslovnega modela, katerega cilj se dosega s prejemanjem pogodbenih denarnih tokov, na določene datume pa prihaja do denarnih tokov, ki so izključno odplačila glavnice in obresti. V tej kategoriji se vodijo dana posojila, poslovne in druge terjatve, depoziti ter denar in denarni ustrezniki. Dana posojila in terjatve se pripoznajo na dan poravnave in se na začetku izmerijo po pošteni vrednosti, povečani za morebitne neposredne stroške posla. Po začetnem pripoznanju se izmerijo po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti, zmanjšani za pričakovane kreditne izgube.

Nastali dobički in izgube se pripoznajo v poslovnem izidu:

- če se odpravi pripoznanje finančnega sredstva;
- če se sredstvo prerazporedi v kategorijo, ki se meri po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
- zaradi pripoznanja oslabitev.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa.

V tej skupini se vodijo naložbe v dolžniške in kapitalske finančne instrumente oziroma v delnice in deleže drugih družb.

Skupina in družba se ob začetnem pripoznanju naložb v kapitalske instrumente, ki niso v posesti za trgovanje, nepreklicno odločita, da te naložbe vodita kot sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa. Ta odločitev se sprejme posamično za vsako naložbo posebej. Poštena vrednost naložb, ki kotirajo na borzi, se izmeri po zaključnem borznem tečaju na vsak datum poročanja.

Naložbe se pripoznajo oziroma se pripoznanje odpravi na dan sklenitve nakupa oziroma prodaje. Dobički ali izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazani neposredno v kapitalu kot rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov v neto znesku. Zneski, predstavljeni v drugem vseobsegajočem donosu, se ne smejo naknadno prenesti v poslovni izid, lahko pa skupina in družba prenašata kumulativni dobiček ali izgubo znotraj postavk kapitala.

Prejete dividende se pripoznajo v poslovnem izidu samo:

- ob vzpostavitvi pravice podjetja do izplačila dividende;
- če je verjetno, da bodo gospodarske koristi, povezane z dividendo, pritekale v podjetje, in
- če je znesek dividende mogoče zanesljivo izmeriti.

Izpeljani finančni instrumenti se uporabljajo za varovanje izpostavljenosti družb pred tveganji, ki izhajajo iz dejavnosti financiranja in investiranja. Način pripoznanja dobičkov ali izgub iz spremembe poštene vrednosti teh instrumentov je odvisen od vrste varovanja pred tveganjem: ali gre za računovodsko varovanje pred tveganjem ali ne. Obveznosti iz obrestne zamenjave se merijo po pošteni vrednosti, ki jo družba pridobi od udeleženih bank v poslu. Družba najmanj trimesečno preverja, ali je varovanje obrestne mere še uspešno, in v tem primeru efektivno spremembo poštene vrednosti instrumenta izkazuje v drugem vseobsegajočem donosu. Poštena vrednost je v bilanci stanja v primeru pozitivnega vrednotenja izkazana med finančnimi sredstvi oziroma finančnimi obveznostmi v primeru negativnega vrednotenja.

Terjatve do kupcev in druge terjatve

Terjatve do kupcev so zneski terjatev do poslovnih partnerjev iz prodaje blaga in storitev v okviru rednega poslovanja, ki se ob začetnem pripoznanju merijo po transakcijski ceni, zmanjšani za morebitne poznejše izgube zaradi oslabitve. Nato se vodijo po odplačni vrednosti.

Za merjenje pričakovanih kreditnih izgub v skladu z MSRP 9 skupina in družba uporabljata poenostavljen pristop. Popravek vrednosti terjatev se izračunava kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja terjatve. Za merjenje pričakovanih kreditnih izgub so bile terjatve združene v skupine na podlagi skupnih značilnosti kreditnega tveganja in zapadlosti. Pričakovane stopnje izgub temeljijo na podatkih o plačilih v zadnjih 36 mesecih in preteklih kreditnih izgubah, nastalih v tem obdobju. Učinek v prihodnost usmerjenih makroekonomskih podatkov na pričakovane kreditne izgube se ne upošteva, saj se šteje kot nepomemben. V posamičnih primerih se oslabitev terjatev lahko oblikuje tudi individualno.

Izguba zaradi oslabitve terjatev se pripozna med poslovnimi odhodki v izkazu poslovnega izida in kot zmanjšanje (popravek) vrednosti terjatev.

Oslabitev finančnih sredstev

Skupina in družba uporabljata model pričakovanih izgub v skladu z MSRP 9 in poleg nastalih izgub pripoznavata izgube, za katere se pričakuje, da bodo nastale v prihodnosti. V ta namen skupina in družba ocenita dokaze o oslabitvi finančnih sredstev.

Na vsak datum poročanja morata skupina in družba pripoznati pričakovane kreditne izgube v celotnem obdobju trajanja za vsa finančna sredstva, pri katerih se je od začetnega pripoznanja povečalo kreditno tveganje. Pri tem upoštevata vse primerne in dokazljive informacije, vključno z informacijami, usmerjenimi v prihodnost.

Skupina in družba za oceno oslabitev uporabljata metodologijo ocenjevanja pričakovanih kreditnih izgub, ki temelji na parametrih tveganja:

- izpostavljenost ob neplačilu (angl. Exposure at Default – EAD),
- verjetnost neplačila (angl. Probability of Default – PD) in
- izguba ob neplačilu (angl. Loss Given Default – LGD).

Ocene parametrov tveganja, ki jih upoštevata pri ocenjevanju pričakovanih kreditnih izgub, temeljijo na kombinaciji lastnih in zunanjih (tržnih) podatkov.

Finančna sredstva se za namen morebitne oslabitve presojujejo skupinsko za poslovne terjatve in posamično za druga finančna sredstva.

Če se na datum poročanja kreditno tveganje pri finančnem instrumentu od začetnega pripoznanja ni močno povečalo, skupina in družba izmerita zmanjšanje (popravek) vrednosti za izgubo za navedeni finančni instrument kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v prihodnjem 12-mesečnem obdobju.

Za terjatve do kupcev in kratkoročna pogodbeni sredstva, ki ne vsebujejo pomembne sestavine financiranja, se uporabi poenostavljen pristop, ki zahteva, da se popravek vrednosti za izgubo vedno meri kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja.

Skupina in družba v letu 2024 nista spremenili tehnike ocenjevanja ali pomembnih predpostavk pri ocenjevanju popravka vrednosti za ta finančna sredstva.

Odprava pripoznanja finančnih sredstev

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, kadar:

- se prenesejo pogodbene pravice do prejemanja denarnih tokov iz finančnega sredstva;
- se obdržijo pogodbene pravice do prejemanja denarnih tokov, vendar pa se prevzame pogodbena obveza za izplačilo navedenih denarnih tokov enemu ali več podjetjem (končnim prejemnikom) in ni obveze izplačati zneskov, razen če se prejmejo ustrezni zneski iz izvirnega sredstva.

Ob odpravi pripoznanja celotnega finančnega sredstva se razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo (merjeno na dan odprave pripoznanja) in prejetim nadomestilom (vključno z vsakim novim pridobljenim sredstvom, zmanjšanim za na novo prevzeto obveznost) pripozna v poslovnem izidu, razen naložb v delnice in deleže drugih družb, za katere se skupina in družba nepreklicno odločita, da bosta poznejše spremembe poštene vrednosti predstavili v drugem vseobsegajočem donosu.

Finančne obveznosti

Finančne obveznosti skupine in družbe predstavljajo predvsem prejeta posojila.

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po poštenu vrednosti, zmanjšani za morebitno nastale stroške. Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere.

Med finančnimi obveznostmi so pripoznane tudi obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida (dividende), dokler niso izplačane. Dividende se pripoznajo kot obveznost v obdobju in višini, v kateri so potrjene na skupščini lastnikov. Pripoznanje posojil se odpravi, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

Naložbe družbe Telekom Slovenije v odvisne družbe

Naložbe v odvisne družbe se v ločenih računovodskih izkazih družbe Telekom Slovenije vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabitve. Naložbe v odvisne družbe se pripoznajo na dan, ko je izvršen prenos tveganj in koristi na obvladujočo družbo – ko dobi kontrolni vpliv.

Skupina nima naložb v pridružene družbe in skupne podvige.

Znamenja oslabitve finančnih naložb v odvisne družbe se preverjajo predvsem po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala odvisne družbe. Kot znamenje oslabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 20 % od sorazmernega dela kapitala odvisne družbe;
- primerjava realizacije ključnih kazalnikov poslovnega leta s projekcijami poslovanja odvisne družbe.

g. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem pripoznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške (transakcijski stroški). Po začetnem pripoznanju se naložbene nepremičnine vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

Amortizacija naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča se ne amortizirajo. Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je enaka kot za istovrstna opredmetena osnovna sredstva. Znamenja oslabitve se preverjajo enako kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih.

Naložbena nepremičnina se odpravi ob odtujitvi ali ko se naložbena nepremičnina trajno umakne iz uporabe ter se ne pričakujejo prihodnje gospodarske koristi. Vsak dobiček ali izguba, ki izhaja iz odprave pripoznanja nepremičnine, izračunane kot razlika med čistim prihodkom od odtujitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se vključi v poslovni izid v obdobju, v katerem se naložbena nepremičnina odpravi.

h. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera se pričakuje, da bo njihova vrednost poravnana s prodajo in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih 12 mesecih. Prodaja je zelo verjetna, ko skupina ali družba prejme zavezujočo ponudbo kupca za nakup sredstev.

Sredstva se prerazvrstijo med sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali po pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Sredstva, razvrščena med sredstva za odtujitev, se ne amortizirajo.

Izguba zaradi oslabitve sredstev za odtujitev se pripozna v izkazu poslovnega izida v postavki drugi odhodki poslovanja, oslabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (*pojasnilo 13 Finančni prihodki in finančni odhodki*).

Skupina in družba periodično preverjata, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. Če ne, jih prerazvrstita nazaj med opredmetena osnovna sredstva. Taka sredstva se izmerijo po nižji izmed naslednjih vrednosti:

- knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo sredstva med sredstva za odtujitev, prilagojena za morebitno amortizacijo, ki bi bila pripoznana v primeru, da nepremičnina ne bi bila razvrščena med nepremičnine, namenjene prodaji;
- nadomestljivi vrednosti na datum naknadne odločitve, da sredstvo ne bo odtujeno.

Prilagoditve knjigovodske vrednosti sredstev, ki ne spadajo več med sredstva za odtujitev, se vključijo v poslovni izid v obdobju, v katerem ta sodila niso več izpolnjena.

i. Zaloge

Ob začetnem pripoznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na prejetem nabavnem računu pripoznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi drsečih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se oslabijo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja ter zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

j. Odloženi stroški

Predstavljajo vnaprej plačane stroške, ki se časovno razmejujejo in se časovno enakomerno prenašajo med stroške, pri čemer se prenos začne z začetkom veljavnosti pogodbe. Glede na trajanje so razvrščeni med nekratkoročna (nad 12 mesecev) in kratkoročna sredstva (do 12 mesecev). Gre večinoma za vnaprej plačane stroške vzdrževanja sistemov in licenc.

k. Denar in denarni ustrezniki

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni, prosto razpoložljiva sredstva na računih pri bankah in kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, pri katerih je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

l. Rezervacije

Rezervacije se pripoznajo, če zaradi preteklega dogodka obstaja sedanja obveza (pravna ali posredna) in je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, ter je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom se obravnavajo glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Pogojne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj njihovega zneska ni bilo mogoče zanesljivo izmeriti ali pa bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar skupina in družba ne moreta vplivati.

Poslovodstvo posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. Če ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanj v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

Rezervacije za obveznosti za tožbe se oblikujejo na podlagi ocen strokovnih služb ali zunanjih pravnih svetovalcev o verjetnem izidu tožb. Primernost oblikovanja rezervacij se preverja za vsak tožbeni postopek posebej glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti so lahko dejanske obveznosti drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovodske ocene se lahko spremenijo, če se pridobijo nove informacije. Popravki teh ocen lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Višina oblikovanih rezervacij za obveznosti iz tožbe je razkrita v *pojasnilu 32. Rezervacije*.

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstaja zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, ob upoštevanju stroškov odpravnine ob upokojitvi in stroška vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višina tako oblikovanih rezervacij in se ustrezno povečajo ali zmanjšajo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni. Uporabljene predpostavke so razkrite v *pojasnilu 32. Rezervacije*.

Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitev najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena stroškov odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se pripravi praviloma vsaka tri leta. Konec vsakega leta skupina in družba ocenita, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodita višino rezervacije.

Rezervacije za prestrukturiranje podjetja se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju in se oblikujejo, ko so del strateškega poslovnega načrta ter sta na bilančni dan že

znana število in dinamika odhodov delavcev.

m. Poslovne obveznosti

Med nekratkoročnimi poslovnimi obveznostmi so evidentirane predvsem obveznosti za programske pravice in druge obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja.

Med kratkoročnimi poslovnimi obveznostmi se vodijo obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti, ki se ob začetnem pripoznanju izkažejo po pošteni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

n. Vnaprej vračunani stroški

Kot vnaprej vračunani stroški so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednoteni po opravljenem prometu, za katere še ni bilo prejetega računa, in drugi vračunani stroški. Razlike do dejanskih stroškov se vključijo v poslovni izid po prejemu računov. Če se račun za že vnaprej vračunane stroške ne prejme v roku treh let po pripoznanju, se po preteku tega časa odpravijo. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve, katerih odprava se presoja individualno.

o. Prihodki od prodaje

Največji del prihodkov od prodaje spada na področje uporabe standarda MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci. Prihodki se pripoznajo le na podlagi sklenjene pogodbe s kupcem. Pripoznajo se, ko se prenesejo blago in storitve na kupca v znesku, ki odraža nadomestilo, ki se pričakuje v zameno za to prodano blago in storitve.

Vsak obljubljeni proizvod ali storitev je obravnavan kot samostojna izvršitvena obveza, če je različen. Različen je takrat, ko ima lahko kupec koristi od proizvoda ali storitve. Izvršitvena obveza je obljuba kupcu zagotoviti proizvode ali storitve. Skupina in družba sta identificirali naslednje izvršitvene obveze:

- storitev,
- blago.

Pri pogodbah s kupci, ki so vezani na 12 ali 24 mesecev in ki vključujejo več izvršitvenih obvez (npr. delno subvencionirani mobilni telefon ali druga telekomunikacijska oprema skupaj s storitvijo), se razporedi cena celotnega posla na posamezne izvršitvene obveze na podlagi relativnih samostojnih prodajnih cen aparata in storitve. Prihodki od prodaje blaga se pripoznajo takoj, prihodki iz storitev se pripoznajo v dobi trajanja vezave. Ob tem se pripoznajo pogodbeno sredstva, ki se nanašajo na pravico do nadomestila za prodano blago ali storitve, opravljene na datum poročanja, ne pa tudi zaračunane. Plačilni roki so do 90 dni.

Vrednost celotnega posla je znesek nadomestila, ki se pričakuje v zameno za predajo obljubljenih proizvodov ali storitev. Vrednost je lahko fiksna ali spremenljiva.

Prihodki se pripoznajo v trenutku, ko se izpolni izvršitvena obveza, tj. ko se na kupca prenese obvladovanje nad proizvodom ali storitvijo. Obvladovanje pomeni, da kupec lahko usmerja uporabo sredstva in prejema vse bistvene koristi iz sredstva ter lahko tudi prepreči drugim uporabo in prejemanje koristi iz sredstva. Pri storitvah, pri katerih se izvršitvene obveze izpolnijo postopoma, skupina in družba prihodke pripoznavata mesečno v znesku, ki neposredno ustreza vrednosti do tistega trenutka izpolnjenega dela obveze. Na podlagi opravljenih storitev ali prenosa blaga na kupca skupina in družba pripoznata prihodke v obračunskem obdobju, v katerem se opravijo storitve oziroma prenos blaga, in v znesku, ki sta ga upravičeni zaračunati.

Popusti, odobreni ob podpisu pogodbe, se razporedijo na vse izvršitvene obveze in se razmejijo v dobi trajanja pogodbe. Vsi naknadno odobreni popusti se pripoznajo v obdobju, za katero so odobreni, kot znižanje prihodkov. Prihodki so pripoznani v čisti vrednosti brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, »roaming out« in dodatnih storitev (npr. storitve z dodano vrednostjo, M-vrata) ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki od prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik koristi predplačniške storitve. Če jih naročnik ne opravi (koristi), se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Prihodki fiksnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin in pogovorov ter prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve vključujejo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksnih podatkovnih storitev (storitve z dodano vrednostjo), podatkovne

komunikacije, IT-storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine v mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine se zaračunavajo mesečno. Prihodki storitev z dodano vrednostjo se izkazujejo na neto osnovi v višini pogodbene provizije. Prihodki IT-storitev in blaga (sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev) se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. Ob zagotavljanju in vzdrževanju storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali se razmejijo v pogodbeni dobi. Če se licence ali IT-produkti prodajo, se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

Prihodki iz dodatnih storitev obsegajo predvsem prihodke finančnih storitev (VALÚ Moneta), eZdravja, Big data in zavarovanj.

Prihodki z veleprodajnega trga vključujejo prihodke širokopasovnega dostopa, razvezanega dostopa, medomrežnega povezovanja, zakupa omrežja ter nacionalnega sledenja domačih in tujih medoperaterskih storitev.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti glede na promet, opravljen v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je po pogodbah različno, največ 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj skupina storitve zagotavlja z lastnim omrežjem in opremo na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago Skupine Telekom Slovenije vključujejo predvsem prihodke od gradnje in vzdrževanja omrežja družbe GVO, poslovnih IT-rešitev družbe Avtenta, soli in povezanih proizvodov družbe Soline ter multimedijskih vsebin družbe TSmedia.

Pri storitvah, pri katerih se izvršitvene obveze izpolnijo postopoma (npr. gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij), skupina prihodke pripoznava mesečno v znesku, ki neposredno ustreza vrednosti do tistega trenutka izpolnjenega dela obveze podjetja. Skupina pri merjenju postopnega napredka v smeri popolne izpolnitve izvršitvene obveze uporablja metodo izločkov (output metoda). Skupina ima sklenjene pogodbe, pri katerih se mesečno ugotavlja vmesna situacija glede na opravljeno delo. Na podlagi zaključenih situacij, ki jih potrdi kupec, se izda mesečni prodajni račun in pripoznajo ustrezni prihodki.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago družbe Telekom Slovenije vključujejo prihodke od izvajanja storitev podpore odvisnim družbam, najema prostorov in opreme, turizma, drugih netelekomunikacijskih storitev, prodaje materiala in drugega trgovskega blaga.

Skupina in družba v vseh primerih sledita usmeritvi hkratnega pripoznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

Pogodbena sredstva in pogodbene obveznosti

Pogodbeno sredstvo iz pogodb s kupci je pravica skupine in družbe do nadomestila v zameno za blago ali storitve, ki sta jih skupina in družba že prenesli na kupca, če je ta pravica odvisna od česa drugega kot le minevanja časa (npr. izpolnjevanja obvez v prihodnosti). Pogodbeno sredstvo nastane, ko se izvede prenos blaga ali storitev kupcu, preden kupec plača nadomestilo za ta prenos. Glede na čas so sredstva razvrščena na nekratkoročna in kratkoročna pogodbena sredstva.

Za potrebe ugotavljanja oslabitve pogodbenih sredstev, ki ne vsebujejo pomembne sestavine financiranja, se uporabi poenostavljen pristop, ki zahteva, da se popravek vrednosti za izgubo vedno meri kot znesek, ki je enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja. Pripoznanje pogodbenega sredstva se odpravi ob prekinitvi pogodbe in se pripozna odhodek iz odpisa pogodbenih sredstev.

Pogodbene obveznosti so obveze za prenos blaga ali storitev kupcu, za katere sta skupina in družba od kupca že prejeli nadomestilo. Pogodbene obveznosti, za katere se pričakuje, da bo prenos blaga ali storitev na kupca prenesen v obdobju, daljšem od 12 mesecev, se evidentirajo kot nekratkoročne obveznosti.

Pogodbene obveznosti se nanašajo predvsem na vnaprej zaračunane kolokacije, ki so opredeljene kot storitev v skladu z MSRP 15 in se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas kolokacije. Pri pogodbenih obveznostih gre za oceno izdanih dobropisov iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, ter obveznosti iz prodaje predplačniških kartic in programa zvestobe kupcev. Pri sofinanciranih projektih gre za prejeta denarna sredstva za te projekte.

Ob prekinitvi pogodbe s kupci, ki je povzročila pripoznanje obveznosti, se obveznosti odpravi in pripoznajo se prihodki iz odpisa obveznosti iz pogodb s kupci.

Program zvestobe

S programom zvestobe skupina in družba spodbujata kupce k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in z nakupi blaga ali storitev je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki ga lahko unovči kot ugodnost pri nakupu blaga ali storitev. Z vsakim evrom plačila je kupec nagrajen z 1 točko, ki je ob koriščenju vredna 1 cent (100 točk = 1 evro). Veljavnost točke je eno leto od nakupa (do konca meseca, v katerem je bila pred enim letom pridobljena). Po tem obdobju dobroimetje zapade in se pripoznajo prihodki.

Državne podpore in sofinancirani projekti

Državne podpore iz sofinanciranih projektov so pripoznane v bilanci stanja glede na pogodbo in dokumentacijo posameznega projekta, ko obstaja zagotovilo, da bo družba podporo prejela in da bo izpolnila pogoje v zvezi z njimi. Kot odloženi prihodki se pripoznajo prejeta denarna sredstva projektov, ki še niso prihodki, ker stroški, pokrivanju katerih so prejeti zneski namenjeni, še niso nastali. Pripoznanje tovrstnih razmejitev skupina in družba dosledno odpravita z obračunom upravičenih stroškov. Vračunani prihodki nastanejo, ko so stroški v zvezi s projektom že nastali, pogoji za izdajo računa pa še niso izpolnjeni.

Skupina in družba v skladu z MRS 20 – Obračunavanje državnih podpor in razkrivanje državne pomoči za predstavljanje s prihodki povezanih podpor uporabljata metodo, po kateri se izkazujejo med drugimi prihodki.

p. Prihodki iz najemnin

Prihodki iz najemnin v skupini in družbi so večinoma povezani z dajanjem v najem omrežne opreme, ki izpolnjuje merila za najem v skladu z MRSP 16, ter se nanašajo predvsem na kolokacije, najem prostorov in baznih postaj. Prihodki iz najemnin se priznavajo enakomerno v obdobju trajanja pogodb in so izkazani v postavki Prihodki od prodaje.

q. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki in odhodki od obresti se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, v katerem so nastali na podlagi pogodbene obrestne mere. Prihodki od prejetih dividend se pripoznajo na dan, ko skupina in družba pridobita pravico do dividende. Tečajne razlike se prikazujejo v neto znesku.

Finančni prihodki družbe Telekom Slovenije vključujejo prejete dividende in prejete obresti od danih posojil odvisnim družbam. Finančni odhodki družbe Telekom Slovenije vključujejo učinke oslabitve naložb v odvisni družbi TSmedia in Soline. *Več v pojasnilu 13. Finančni prihodki in finančni odhodki.*

r. Davek iz dobička

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje davek tekočega leta in odloženi davek.

Davek iz dobička se pripozna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, neposredno pripoznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu. Davek tekočega leta je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu ob uporabi davčnih stopenj, veljavnih na bilančni datum, in vseh prilagoditev, pripoznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

Odloženi davki se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vsečasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na podlagi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti ob uporabi pričakovane davčne stopnje davka iz dobička v naslednjih letih. Odložene terjatve za davek se pripoznajo, če je verjetno, da se bo v prihodnosti pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitnečasne davčne razlike.

Odložene terjatve za davek in odložene obveznosti za davek se pobotajo, če obstaja zakonska pravica pobotati odmerjene terjatve za davek in odmerjene obveznosti za davek od dobička ter so odloženi davki vezani na isto obdavčljivo pravno osebo in isti davčni organ. Odloženi davek se evidentira neposredno v kapitalu ali drugem vseobsegajočem donosu, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro drugega vseobsegajočega donosa.

s. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na podlagi postavk v bilanci stanja 31. 12. 2024 in 31. 12. 2023, izkaza poslovnega izida za leto 2024 ter dodatnih podatkov, potrebnih za prilagoditev pritokov in odtokov.

4. Določanje poštene vrednosti

Glede na računovodske usmeritve in razčlenitve je v nekaterih primerih treba določiti pošteno vrednost tako finančnih kot tudi nefinančnih sredstev in obveznosti. Skupina in družba za določanje poštenih vrednosti upoštevata naslednjo hierarhijo ravni določanja poštene vrednosti:

1. raven: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu;
2. raven: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno;
3. raven: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti. Poštene vrednosti posameznih skupin sredstev za potrebe merjenja oziroma poročanja so določene po metodah, opisanih v nadaljevanju. Kjer so v zvezi s predpostavkami za določitev poštenih vrednosti potrebna dodatna pojasnila, so ta navedena v razčlenitvah k posameznim postavkam sredstev oziroma obveznosti. Več v *pojasnilu 40. Knjigovodske in poštene vrednosti*.

Naložbene nepremičnine

Pri naložbenih nepremičninah se zaradi razkrivanja poštene vrednosti ta letno ugotavlja ob pomoči pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin. Za podlago ocene vrednosti se upošteva poštena vrednost, definirana kot cena, ki bi bila prejeta za prodajo sredstva ali plačana za prenos v urejenem poslu med tržnimi udeleženci na dan merjenja. Pri oceni vrednosti je preverjena primernost uporabe metod za ocenjevanje vrednosti lastninskih pravic v okviru vseh treh načinov: tržnega načina, na donosu zasnovanega načina in nabavno-vrednostnega načina.

Naložbe v kapitalske instrumente

Poštena vrednost finančnih naložb v kapitalske instrumente, ki kotirajo na borzi, je določena na podlagi zaključnega borznega tečaja na datum poročanja. Poštena vrednost drugih finančnih naložb je določena na podlagi cene vrednosti, ki jo pripravi pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij, ali pa je določena na podlagi interno pripravljenega modela cenitve. Vplivi ocen vrednosti so opisani v *pojasnilu 20. Druge finančne naložbe*.

Poslovne in druge terjatve

Kratkoročne poslovne terjatve niso diskontirane zaradi kratkoročnosti. Po začetnem pripoznanju je njihova vrednost zmanjšana za pričakovane kreditne izgube.

Finančne obveznosti

Pri finančnih obveznostih iz prejetih posojil poštena vrednost ne odstopa od odplačne vrednosti.

5. Sestava Skupine Telekom Slovenije

Odvisne družbe⁹⁸

Skupino Telekom Slovenije na dan poročanja sestavljajo obvladujoča družba Telekom Slovenije in naslednje odvisne družbe:

⁹⁸ GRI GS 102-45.

ODVISNE DRUŽBE

	Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v % I - XII 2024	Delež glasovalnih pravic v % I - XII 2023	Knjigovodska vrednost kapitala v tisoč EUR		Poslovni izid v tisoč EUR	
									I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
SLOVENIJA												
1	GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradnja, vzdrževanje in upravljanje telekomunikacijskega omrežja	22%	100%	100%	100%	32.405	29.433	2.735	1.381
2	AVTENTA, napredne poslovne rešitve, d.o.o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemski integrator	22%	100%	100%	100%	2.701	3.145	499	293
3	TSmedia, medijske vsebine in storitve, d.o.o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	22%	100%	100%	100%	408	347	39	72
4	SOLINE Pridelava soli, d.o.o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	22%	100%	100%	100%	486	412	-423	-465
5	TSinpo, storitveno in invalidsko podjetje, d.o.o.	Vojkova cesta 58, Ljubljana	Slovenija	papirna galanterija	22%	100%	100%	100%	153	128	28	30
6	OPTIC-TEL telekomunikacije d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	22%	100%	100%	100%	5.368	6.261	9	272
7	INFRATEL, telekomunikacijska infrastruktura, d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	22%	100%	100%	100%	5.353	5.130	224	8
8	USTANOVA SRČNI SKLAD	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	humanitarna organizacija	22%	100%	100%	100%	19	21	-3	0

ODVISNE DRUŽBE

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %	Delež glasovalnih pravic v %	Knjigovodska vrednost kapitala v tisoč EUR		Poslovni izid v tisoč EUR		
						I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023	
TUJINA												
9	IPKO Telecommunications LLC	Lagija Ulpiana, Rruga "Zija Shemsiu", nr 34, Prishtina	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10%	100%	100%	100%	75.629	51.669	23.960	21.886
10	SIOL d.o.o.	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	10%	100%	100%	100%	882	849	62	34
11	SiOL d.o.o. Sarajevo	Ul. Branilaca Sarajeva br.12, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10%	100%	100%	100%	2.540	2.280	263	239
12	SIOL doo Podgorica	Džordža Vašingtona 108/A36, The Capital Plaza, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9%	100%	100%	100%	2.782	2.736	47	116
13	SIOL DOOEL Skopje	Str. Naum Naumovski borce no.50/2-12, Skopje - Centar	Severna Makedonija	telekomunikacijske storitve	10%	100%	100%	100%	1.459	1.602	74	86
14	SIOL DOO BEOGRAD-PALILULA	27. marta br. 11/I, Beograd Palilula	Srbija	telekomunikacijske storitve	15%	100%	100%	100%	526	486	35	13
15	SIOL Prishtina LLC	Pejton, Str. Mujo Ulqinaku 5/1, 10000 Priština	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10%	100%	100%	100%	565	486	81	111

Spremembe v sestavi skupine

V letu 2024 ni bilo sprememb v sestavi skupine Telekom Slovenije.

6. Poročanje po segmentih

Razkritja poslovanja po segmentih temeljijo na sistemu notranjega poročanja, ki ga poslovodstvo uporablja pri odločanju. Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljena država, v kateri ima družba sedež opravljanja dejavnosti – tako skupina poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer Slovenija in druge države.

Slovenija – v ta segment so zajete vse družbe v skupini, ki imajo sedež v Sloveniji, vključuje pa predvsem dejavnost na področju telekomunikacijskih storitev fiksne in mobilne telefonije, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskega omrežja, ponudbo multimedijskih ter internetnih storitev in vsebin ter digitalno televizijo. V ta segment so zajete naslednje družbe: Telekom Slovenije, GVO, Avtenta, TSmedia, Soline, TSinpo, Optic-Tel in družba Infratel ter Ustanova Srčni sklad, katere dejavnost je organiziranje in zbiranje donacij, subvencij in drugih denarnih in nedenarnih sredstev za uresničevanje dobrodelnega namena ustanove.

Druge države – zajete so vse preostale družbe v skupini, in sicer IPKO, SIOL Zagreb, SiOL Sarajevo, SIOL Podgorica, SIOL Skopje, SIOL Beograd in SIOL Prishtina. Glavna dejavnost tega segmenta je ponujanje telekomunikacijskih storitev.

Prodaja med segmenti se opravlja po tržnih pogojih. V postopku konsolidiranja so izločeni vsi medsebojni posli, zajeti med izločitvami in prilagoditvami.

Skupina ne razkriva finančnih prihodkov in odhodkov po segmentih, saj financiranje skupine poteka centralno, na ravni obvladujoče družbe. Razkritje o prihodkih zunanjih strank po posameznih vrstah prihodkov je opisano v *pojasnilu 7. Prihodki od prodaje*.

Računovodske usmeritve segmentov so enake računovodskim usmeritvam skupine, opisanim v poglavju 3.

Poročanje po segmentih

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Izločitve in prilagoditve*		Skupaj	
	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023
Prihodki od prodaje	622.711	609.832	89.731	85.081	0	0	712.442	694.913
Prihodki iz odnosov z odvisnimi družbami	73.042	89.336	9.713	9.540	-82.755	-98.876	0	0
Prihodki po segmentih skupaj	695.753	699.168	99.444	94.621	-82.755	-98.876	712.442	694.913
Drugi prihodki iz poslovanja	5.895	11.806	1.676	1.448	0	0	7.571	13.254
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-89.555	-88.948	-2.850	-3.064	0	0	-92.405	-92.012
Stroški materiala in energije	-20.494	-28.108	-2.318	-2.263	0	0	-22.812	-30.371
Stroški storitev	-194.136	-189.285	-23.790	-22.399	0	0	-217.926	-211.684
Stroški dela	-122.191	-119.154	-7.765	-6.974	0	0	-129.956	-126.128
Amortizacija	-143.014	-139.287	-24.459	-25.144	0	0	-167.473	-164.431
Drugi odhodki poslovanja	-14.602	-17.786	-1.996	-1.617	0	0	-16.598	-19.403
Skupaj odhodki poslovanja	-583.992	-582.568	-63.178	-61.461	0	0	-647.170	-644.029
Dobiček iz poslovanja za posamezni segment	117.656	128.406	37.942	34.608	-82.755	-98.876	72.843	64.138
Finančni prihodki	0	0	0	0	0	0	2.795	2.015
Finančni odhodki	0	0	0	0	0	0	-18.649	-18.661
Dobiček pred obdavčitvijo	0	0	0	0	0	0	56.989	47.492
Davek iz dobička	0	0	0	0	0	0	-7.150	-4.890
Odloženi davki	0	0	0	0	0	0	5.349	4.463
Čisti dobiček poslovnega leta							55.188	47.065

Drugi podatki po segmentih	Slovenija		Druge države		Izločitve in prilagoditve*		Skupaj	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Sredstva segmenta poročanja	1.399.130	1.350.732	166.220	135.536	-226.817	-168.402	1.338.533	1.317.866
Obveznosti segmenta poročanja	652.290	675.667	81.836	75.429	-68.540	-91.868	665.586	659.228

* Znesek iz medsebojnih razmerij med družbami, izločen iz konsolidiranih izkazov.

Prihodki v drugih državah, ki 31. 12. 2024 znašajo 89.731 tisoč evrov (v letu 2023: 85.081 tisoč evrov), se v višini 89.628 tisoč evrov (v letu 2023: 84.975 tisoč evrov) nanašajo na državo Kosovo, kjer ima skupina dve odvisni družbi.

Sredstva v drugih državah, ki 31. 12. 2024 znašajo 166.220 tisoč evrov (v letu 2023: 135.536 tisoč evrov), se v višini 152.539 tisoč evrov (v letu 2023: 121.176 tisoč evrov) nanašajo na državo Kosovo.

Prihodki po segmentih

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Skupaj	
	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023
Mobilni segment končni trg	212.198	214.335	60.236	54.965	272.434	269.300
Fiksni segment končni trg	203.812	192.624	22.539	21.418	226.351	214.042
Dodatne storitve	5.677	5.166	0	0	5.677	5.166
Veleprodajni trg	167.937	165.495	6.956	8.698	174.893	174.193
Drugi prihodki in trgovsko blago	33.087	32.212	0	0	33.087	32.212
Skupaj prihodki od prodaje	622.711	609.832	89.731	85.081	712.442	694.913

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Skupaj	
	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2023
Prihodki od prodaje storitev	528.070	515.560	86.541	82.025	614.611	597.585
Prihodki od prodaje blaga	94.641	94.272	3.190	3.056	97.831	97.328
Skupaj prihodki od prodaje	622.711	609.832	89.731	85.081	712.442	694.913

7. Prihodki od prodaje

Razčlenitev prihodkov od prodaje po skupinah storitev

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Mobilni segment končni trg	272.434	269.300	212.392	214.524
Fiksni segment končni trg	226.351	214.042	202.229	191.250
Dodatne storitve	5.677	5.166	5.843	5.327
Veleprodajni trg	174.893	174.193	170.564	168.511
Drugi prihodki in trgovsko blago	33.087	32.212	23.190	22.057
Skupaj prihodki od prodaje	712.442	694.913	614.218	601.669

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Prihodki od prodaje storitev	614.611	597.585	516.017	503.186
Prihodki od prodaje blaga	97.831	97.328	98.201	98.483
Skupaj prihodki od prodaje	712.442	694.913	614.218	601.669

Prihodki od prodaje v Skupini Telekom Slovenije so v letu 2024 znašali 712,4 milijona evrov, kar je za 17.529 tisoč evrov več kot v letu 2023.

Prihodki iz pogodb s kupci

Največji del prihodka spada na področje uporabe standarda IFRS 15 Prihodki iz pogodb s kupci. Izdelki in storitve skupine in družbe Telekom Slovenije so ponujeni strankam na podlagi pogodb, ki vključujejo storitve in tudi pogodbe, ki združujejo opremo za dostop do storitev in/ali druge ponudbe storitev. Prihodek se prizna v neto znesku, brez DDV in drugih davkov, zbranih v imenu države.

Družba pričakuje, da bo 73,7 % transakcijske cene dodeljene neizpolnjenim obveznostim v višini 61.882 tisoč evrov na dan 31. 12. 2024, ki izhajajo iz vezav kupcev na 12 oziroma 24 mesecev, pripoznanih kot prihodek v naslednjem poročevalnem obdobju. Preostalih 26,3 % oziroma 22.048 tisoč evrov bo priznanih v poslovnem letu 2026.

V letu 2023 je bilo 73,7 % transakcijske cene dodeljene neizpolnjenim obveznostim v višini 75.739 tisoč evrov, ki so izhajale iz vezav kupcev na 12 oziroma 24 mesecev, pripoznanih kot prihodek v letu 2024. Preostalih 26,2 % oziroma 26.912 tisoč evrov bo priznanih v poslovnem letu 2025 in 0,02% oziroma 182 tisoč evrov v poslovnem letu 2026.

Vse druge naročniške pogodbe veljajo za obdobje enega leta ali manj oziroma se zaračunavajo glede na čas. Skupina in družba sta uporabili praktično rešitev v skladu z MSRP 15.121 in za te pogodbe ne razkrivata informacij o preostalih izvršitvenih obvezah.

Skupina in družba sta v letu 2024 med prihodki pripoznali za 4.275 tisoč evrov (v letu 2023: 5.262 tisoč evrov) prihodkov, vključenih na začetku obdobja v stanje obveznosti iz pogodb s kupci.

- V mobilnem segmentu končni trg v Skupini Telekom Slovenije so prihodki višji predvsem zaradi večjega števila uporabnikov v IPKO. V Telekomu Slovenije so prihodki nižji tudi zaradi daljše menjave mobilnega blaga in posledično nižjih prihodkov iz naslova blaga.
- V fiksnem segmentu končni trg v Skupini Telekom Slovenije so prihodki višji, tako v Telekomu Slovenije predvsem zaradi višje prodaje IT in širokopasovnih storitev kot tudi v IPKO.
- Med dodatnimi storitvami evidentiramo prihodke finančnih storitev, eZdravja in zavarovanj. Vsi prihodki v letu 2024 beležijo rast.
- Rast zaznavamo tudi pri prihodkih veleprodaje, predvsem zaradi višjih prihodkov iz naslova mednarodne veleprodaje.
- Drugi prihodki in trgovsko blago so višji glede na dosežene vrednosti v enakem obdobju leta 2023, in sicer predvsem zaradi višjih prihodkov iz E-commerce v Telekom Slovenije.

Prihodki iz najemnin

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2024 ustvarila za 12.801 tisoč evrov prihodkov iz najemnin, v letu 2023 pa 13.130 tisoč evrov prihodkov iz najemnin.

Družba Telekom Slovenije je v letu 2024 ustvarila za 13.830 tisoč evrov prihodkov iz najemnin, v letu 2023 pa 14.220 tisoč evrov prihodkov iz najemnin.

Nediskontirane najemnine, prejete v obdobju:

Rok zapadlosti	v tisoč EUR		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
			2024	2023	2024	2023
- do 1 leta			8.950	7.510	8.764	8.613
- od 1 do 2 leta			8.358	7.385	8.171	8.488
- od 2 do 3 leta			12.364	6.792	12.177	7.896
- od 3 do 4 leta			7.481	10.794	7.294	11.897
- od 4 do 5 let			6.290	5.934	6.103	7.037
- nad 5 let			32.121	26.482	125.028	125.387

8. Drugi prihodki iz poslovanja

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	2.150	6.492	643	4.105
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	809	2.927	615	3.882
Prevrednotovalni poslovni prihodki	72	4	0	0
Prihodki od odpisa obveznosti iz pogodb s kupci	394	636	27	43
Prihodki humanitarni sklad	68	93	0	0
Drugi prihodki	4.078	3.102	2.559	1.598
Skupaj drugi prihodki iz poslovanja	7.571	13.254	3.844	9.628

Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči v večini predstavljajo sofinanciranje s strani države in Evropske Unije. Podjetje GVO je pridobilo projekte OŠO, ki so sofinancirani iz evropskih sredstev v sklopu Javnega razpisa za sofinanciranje gradnje odprtih širokopasovnih omrežij naslednje generacije, oznaka GOŠO.

Drugi prihodki se nanašajo predvsem na prejete odškodnine, prihodke od opominov, prejete sodne stroške in druge stroške.

9. Nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala, energije in stroški storitev

Nabavna vrednost prodanega blaga

Nabavna vrednost prodanega blaga zajema vrednosti za mobilno blago, fiksno blago in drugo blago. Med mobilno blago spadajo mobilni aparati, med fiksno blago pa TV-aparati, tablice, prenosni računalniki in IT-blago. Med drugim blagom so zajeti oprema za dom in gospodinjstvo ter material. V letu 2024 je v Skupini Telekom Slovenije nabavna vrednost prodanega blaga znašala 92.405 tisoč evrov (v letu 2023: 92.012 tisoč evrov), v družbi Telekom Slovenije pa 97.187 tisoč evrov (v letu 2023: 96.933 tisoč evrov).

Stroški materiala in energije

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Stroški materiala	3.817	4.502	1.591	1.593
Stroški energije	18.995	25.869	15.953	22.637
Skupaj stroški materiala in energije	22.812	30.371	17.544	24.230

Stroški materiala vključujejo predvsem material za vzdrževanje omrežja, pisarniški material in računalniške potrebščine, material za pospeševanje prodaje, strokovno literaturo in drobni inventar. Pri stroških energije največji delež predstavljajo stroški elektrike in goriva.

Stroški storitev

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Stroški telekomunikacijskih storitev	112.419	110.469	110.053	108.288
Stroški zakupi vodov, omrežij in platform	6.448	5.271	10.567	8.560
Stroški multimedijskih vsebin	9.845	10.736	9.045	10.013
Stroški storitev podizvajalcev	26.877	25.366	21.494	19.062
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	20.561	20.256	20.837	20.773
Stroški drugih storitev	41.776	39.586	33.436	32.226
Skupaj stroški storitev	217.926	211.684	205.432	198.922

Stroški storitev v skupini so v letu 2024 v primerjavi z letom 2023 višji za 6.242 tisoč evrov. V letu 2024 so višji prihodki mednarodne veleprodaje in posledično so višji tudi stroški telekomunikacijskih storitev. Nekoliko so višji stroški zakupov vodov, omrežij in platform.

Stroški storitev v družbi Telekom Slovenije so v letu 2024 v primerjavi s prejšnjim letom višji za 6.510 tisoč evrov, predvsem stroški telekomunikacijskih storitev. Nekoliko višji so tudi stroški zakupa vodov, omrežij in platform ter stroški podizvajalcev.

Stroški drugih storitev vključujejo predvsem stroške oglaševanja in sponzoriranja v višini 9.211 tisoč evrov (v letu 2023: 8.009 tisoč evrov), stroške intelektualnih in osebnih storitev v višini 7.749 tisoč evrov (v letu 2023: 6.517 tisoč evrov) ter stroške zavarovalnih premij v višini 3.177 tisoč evrov (v letu 2023: 3.407 tisoč evrov). Stroški raziskav in razvoja so v letu 2024 znašali 16 tisoč evrov (enako kot v letu 2023).

10. Stroški dela

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Plače in nadomestila plač	110.784	106.701	83.274	81.493
Prispevki za socialno varnost	21.073	20.497	16.608	16.312
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	13.480	13.073	10.541	10.332
Drugi stroški dela	14.836	14.741	10.815	10.688
Rezervacije za jubilejne nagrade	-85	242	-66	175
Rezervacije za odpravnine	1.247	767	653	253
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-17.899	-16.820	-5.923	-5.145
Skupaj stroški dela	129.956	126.128	105.361	103.776

V Skupini Telekom Slovenije je od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 19.642 tisoč evrov (v letu 2023: 18.694 tisoč evrov) v stroških dela izkazanih 17.899 tisoč evrov (v letu 2023: 16.820 tisoč evrov). Preostala vrednost je izkazana v drugih odhodkih poslovanja (*pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki*). Storitve, opravljene za potrebe skupine, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi (*pojasnili 16. Neopredmetena sredstva in 17. Opredmetena osnovna sredstva*).

Povprečno število zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije na podlagi delovnih ur v letu 2024 je bilo 3.127 (v letu 2023: 3.156 zaposlenih).

V družbi Telekom Slovenije je od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 6.833 tisoč evrov (v letu 2023: 5.933 tisoč evrov) v stroških dela izkazanih 5.923 tisoč evrov (v letu 2023: 5.145 tisoč evrov). Preostala vrednost je izkazana v drugih odhodkih poslovanja (*pojasnilo 13 Finančni prihodki in odhodki*). Storitve, opravljene za potrebe skupine, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi (*pojasnili 16. Neopredmetena sredstva in 17. Opredmetena osnovna sredstva*).

Povprečno število zaposlenih v družbi Telekom Slovenije na podlagi delovnih ur v letu 2024 je bilo 2.000 (v letu 2023: 2.043 zaposlenih).

Struktura zaposlenih po dejanski stopnji izobrazbe

Stopnja/ število zaposlenih	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
I.–IV. stopnja	256	273	85	95
V. stopnja	920	933	656	666
VI. stopnja	653	667	372	380
VII. stopnja	1.207	1.208	834	835
VIII. stopnja	165	172	102	107
Skupaj	3.201	3.253	2.049	2.083

11. Stroški amortizacije

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Amortizacija neopredmetenih sredstev	72.843	71.751	59.914	57.953
Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev	81.828	79.735	68.424	67.624
Amortizacija sredstev v najemu	12.689	12.807	12.102	12.149
Amortizacija naložbenih nepremičnin	113	138	113	143
Skupaj stroški amortizacija	167.473	164.431	140.553	137.869

Podrobneje so stroški amortizacije razkriti v poglavjih 16, 17, 18 in 23.

12. Drugi odhodki poslovanja

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Rezervacije	792	1.588	429	1.640
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	1.125	717	1.121	710
Oslabitev in odpisi zalog	1.469	902	1.453	852
Oslabitev in odpisi poslovnih in drugih terjatev	9.886	4.701	8.805	3.739
Popravek in odpis pogodbenih sredstev	1.119	657	1.117	655
Oslabitev neopredmetenih in opredmetenih sredstev	417	8.736	0	2.910
Oslabitev sredstev v najemu	77	204	40	49
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.743	-1.874	-910	-788
Drugi humanitarni odhodki - Srčni sklad	85	91	0	0
Ostali odhodki	3.371	3.681	2.888	3.248
Skupaj drugi odhodki poslovanja	16.598	19.403	14.943	13.015

Oslabitev in odpisi poslovnih ter drugih terjatev so v letu 2024 višji za 5.185 tisoč evrov na ravni skupine in za 5.066 tisoč evrov na ravni družbe Telekom Slovenije. Povečanje izhaja predvsem zaradi neplačevanja nekaterih domačih operaterjev, ki ne poravnajo obveznosti za veleprodajne storitve. Zoper te operaterje je družba Telekom Slovenije sprožila ustrezne postopke pred sodiščem.

Ostali odhodki se nanašajo predvsem na stroške nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča.

13. Finančni prihodki in odhodki

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Prihodki iz dividend	125	166	1.270	272
Prihodki iz odprave oslabitve finančne naložbe v odvisno družbo	0	0	82.934	0
Prihodki od obresti	2.609	1.720	4.113	5.104
Neto pozitivne tečajne razlike	17	0	21	12
Odpis finančnih obveznosti za sredstva v najemu	37	114	36	112
Drugi finančni prihodki	7	15	7	11
Skupaj finančni prihodki	2.795	2.015	88.381	5.511
Odhodki za obresti	12.887	14.445	12.868	14.436
Neto negativne tečajne razlike	0	2	0	0
Oslabitev in odpisi finančnih naložb	0	0	0	1.800
Odhodki za obresti od sredstev v najemu	3.167	2.829	2.736	2.313
Drugi finančni odhodki	2.595	1.385	834	668
Skupaj finančni odhodki	18.649	18.661	16.438	19.217
Čisti finančni izid	-15.854	-16.646	71.943	-13.706

Finančni prihodki družbe Telekom Slovenije vključujejo prejete dividende in prejete obresti od danih posojil odvisnim družbam. Prihodki iz odprave oslabitve finančne naložbe v odvisno družbo se nanašajo na odpravo oslabitve družbe IPKO iz leta 2010 v višini 82.934 tisoč evrov. *Pojasnilo 19. Naložbe v odvisne družbe*

14. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Davek iz dobička tekočega leta	-7.150	-4.890	-3.644	-2.062
Odložene terjatve / obveznosti za davek iz dobička	5.349	4.463	5.509	3.080
Skupaj davek iz dobička	-1.801	-427	1.865	1.018

Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek iz dobička z odloženimi davki z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2024	2023	2024	2023
Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	56.989	47.492	108.985	22.846
Davek iz dobička ob upoštevanju predpisane davčne stopnje	-12.538	-7.178	-23.977	-4.341
Davčni učinek neobdavčenih prejetih dividend	26	30	265	49
Davčni učinek koriščenja davčnih olajšav v tekočem obdobju	1.113	955	815	737
Vpliv spremembe davčne stopnje na odložene davke	0	5.748	0	5.700
Davčni učinek davčno nepriznanih odhodkov	-2.568	-2.237	-2.279	-2.029
Davčni učinek priznanih odhodkov/prihodkov, nepriznanih v preteklih letih	1.080	948	19.265	906
Davčni učinek koriščenja preteklih davčnih izgub v tekočem obdobju	0	1.303	0	0
Davčni učinek oblikovanja/odprave odloženih davkov od neizkoriščenih olajšav	7.775	-4	7.776	-4
Učinek višje/nizje davčne stopnje družb v tujini	3.311	8	0	0
Skupaj davek iz dobička	-1.801	-427	1.865	1.018
Efektivna davčna stopnja	3,2%	0,9%	0,0%	0,0%

Stanje davčne izgube Skupine Telekom Slovenije na dan 31. 12. 2024 znaša 108.336 tisoč evrov (31. 12. 2023: 107.963 tisoč evrov).

Stanje davčne izgube družbe Telekom Slovenije na dan 31. 12. 2024 znaša 91.967 tisoč evrov (31. 12. 2023: 91.967 tisoč evrov).

Stanje neizkoriščenih davčnih olajšav skupine je 72.816 tisoč evrov za leto 2024, za leto 2023 je 74.620 tisoč evrov. Stanje neizkoriščenih davčnih olajšav družbe Telekom Slovenije na dan 31. 12. 2024 znaša 71.884 tisoč evrov (31. 12. 2023: 73.666 tisoč evrov).

Odložene terjatve in obveznosti za davek so izračunane na podlagi začasnih razlik po metodi obveznosti po bilanci stanja glede na stopnjo obdavčitve dohodka pravnih oseb v naslednjih letih.

V Sloveniji je bil v obravnavanem obdobju dohodek pravnih oseb obdavčen z 22-odstotno davčno stopnjo (v letu 2023: 19 %). V obdobju 2024 – 2028 bo dohodek od pravnih oseb obdavčen po 22-odstotni davčni stopnji, po tem obdobju pa naj bi se davčna stopnja vrnila na prvotnih 19%. Davčne stopnje davka iz dobička v drugih družbah so opredeljene v tabeli odvisnih družb v *pojasnilu 5. Sestava Skupine Telekom Slovenije*.

Odložene terjatve za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije				Telekom Slovenije			
	2024	2023	Preko poslovnega izida	Preko vse-obsegajočega donosa	2024	2023	Preko poslovnega izida	Preko vse-obsegajočega donosa
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	26.003	24.390	1.613	0	25.854	24.352	1.502	0
Finančne naložbe	785	399	0	386	785	399	0	386
Terjatve iz poslovanja	5.287	3.691	1.596	0	5.158	3.550	1.608	0
Davčna izguba in neizkoriščene davčne olajšave	15.815	13.430	2.384	0	15.815	13.430	2.385	0
Rezervacije	289	293	-4	0	130	117	14	0
Odložene terjatve za davek iz dobička	48.179	42.203	5.589	386	47.742	41.848	5.509	386

Odložene terjatve za davek iz dobička iz neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev izhajajo iz razlike med poslovno in davčno amortizacijo.

Na dan 31. 12. 2024 imata skupina in družba 15.815 tisoč evrov odloženih terjatev za davek iz neizkoriščenih investicijskih olajšav. Skupina in družba sta v davčnih obračunih upoštevali investicijske olajšave iz preteklih let ter koristili odložene terjatve za davek v znesku 5.390 tisoč evrov. Odložene terjatve za davek od investicijskih olajšav za leto 2024 so bile oblikovane v celotnem znesku.

Skupina in družba pri davčnem načrtovanju upoštevata dva kriterija: Letni poslovni načrt in veljavno davčno zakonodajo. Iz Letnega poslovnega načrta za leto 2025 s projekcijo do 2029 izhajajo prihodnji obdavčljivi dobički.

Pri davčnem načrtovanju sta skupina in družba pripravili plan koriščenja davčnih olajšav v naslednjem 5-letnem obdobju, iz katerega izhaja, da bodo oblikovane odložene terjatve za davek iz investicijskih olajšav v celoti koriščene v planskem obdobju.

Odložene obveznosti za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2024	2023	Preko poslovnega izida	2024	2023	Preko poslovnega izida
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	544	304	240	0	0	0
Odložene obveznosti za davek iz dobička	544	304	240	0	0	0

Gibanje odloženih terjatev za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje 1. 1. 2023	39.324	39.057
Črpanje	-8.487	-8.427
Odprava	-12.535	-12.429
Oblikovanje	23.901	23.647
Stanje 31. 12. 2023	42.203	41.848
Črpanje	-8.929	-8.874
Odprava	-1.409	-1.311
Oblikovanje	16.314	16.079
Stanje 31. 12. 2024	48.179	47.742

Gibanje odloženih obveznosti za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje 1. 1. 2023	1.893	293
Odprava	-1.780	-476
Oblikovanje	191	183
Stanje 31. 12. 2023	304	0
Oblikovanje	240	0
Stanje 31. 12. 2024	544	0

Znesek odbitnih začasni razlik, neizrabljenih davčnih izgub in neizrabljenih investicijskih olajšav, za katere niso bile oblikovane odložene terjatve za davek, v družbi Telekom Slovenije znašajo:

- na 31. 12. 2023: 104.586 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 23.009 tisoč evrov;

- na 31. 12. 2024: 91.967 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 20.233 tisoč evrov.

V Skupini Telekom Slovenije znesek odbitnih začasnih razlik, neizrabljenih davčnih izgub in neizrabljenih investicijskih olajšav, za katere niso bile oblikovane odložene terjatve za davek, znaša:

- na 31. 12. 2023: 121.242 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 26.673 tisoč evrov;
- na 31. 12. 2024: 108.964 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 23.972 tisoč evrov.

Skupina in družba odloženih davkov nista oblikovali, ker dolgoročne projekcije ne izkazujejo možnosti koriščenja.

Terjatve za davek iz dobička

Terjatve za davek iz dobička za leto 2024 za Skupino Telekom Slovenije znašajo 114 tisoč evrov (v letu 2023: 932 tisoč evrov).

Terjatve za davek za družbo Telekom Slovenije v letu 2024 znašajo 65 tisoč evrov (v letu 2023: 442 tisoč evrov).

Obveznosti za davek iz dobička

Tekoča obveznost za davek iz dobička za leto 2024 znaša za Skupino Telekom Slovenije 1.501 tisoč evrov (v letu 2023: 7 tisoč evrov).

Tekoča obveznost za davek iz dobička za leto 2024 znaša za družbo Telekom Slovenije 1.257 tisoč evrov (v letu 2023 obveznosti za davek iz dobička ni imela).

15. Dobiček na delnico

Osnovni čisti dobiček na delnico je izračunan tako, da čisti dobiček obračunskega obdobja, ki pripada delničarjem, delimo s tehtanim povprečnim številom navadnih delnic družbe Telekom Slovenije, pri čemer se izločijo navadne delnice, ki jih ima v lasti družba oziroma skupina.

Družba nima popravljalnih potencialnih rednih delnic, zato sta osnovni in popravljalni dobiček na delnico enaka.

Tehtano povprečno število navadnih delnic

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Število vseh delnic*	6.535.478	6.535.478	6.535.478	6.535.478
Tehtano povprečje lastnih delnic	-36.836	-36.836	-36.836	-36.836
Tehtano povprečje delnic brez lastnih delnic	6.498.642	6.498.642	6.498.642	6.498.642

*število navadnih delnic družbe Telekom Slovenije

Dobiček na delnico

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Čisti poslovni izid delujočega poslovanja	55.188	47.065	110.852	23.864
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico*	6.498.642	6.498.642	6.498.642	6.498.642
Dobiček na delnico iz delujočega poslovanja	8,49	7,24	17,06	3,67

*število navadnih delnic družbe Telekom Slovenije

16. Neopredmetena sredstva

Koncesije predstavljajo pravice do uporabe frekvence spektra GSM, UMTS in LTE na območju Republike Slovenije ter GSM na Kosovu v skupnem znesku 88.112 tisoč evrov (31. 12. 2023: 92.485 tisoč evrov). Med koncesijami in licencami skupina izkazuje tudi programske pravice in licence za uporabo računalniških programov. Podrobnosti o pomembnejših koncesijah so razkrite v spodnji tabeli:

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo v tisoč EUR
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve UMTS/IMT-2000	31.05.2014	do 31.05.2029	91.870
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 2100 MHz	26.05.2014	od 31.5.2014 do 31.5.2029	26.769
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26.05.2014	od 4.1.2016 do 4.1.2031	37.705
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasovih 700MHz, 1500 MHz, 3600 MHz, 26 GHz	15.06.2021	do 15.06.2036	28.958
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasu 2100 MHz	29.09.2021	do 29.09.2036	19.302
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasu 2100 MHz	09.04.2023	do 9.04.2036	4.329
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasu 3400 MHz do 3420 MHz	01.07.2024	do 15.6.2041	328
Podaljšanje dovoljenja za frekvence 900 dhe 1800 MHz za 20 let	30. 07. 2019	do 30.7.2039	11.734
Dodelitev 2x5MHz (1730 -1735 MHz & 1825 - 1830MHz) v frekvenčnem pasu 1800MHz	7. 01. 2021	do 7.01.2039	1.355
Dodelitev 2x10 MHz v frekvenčnem pasu 800 MHz	15. 02. 2023	do 15.02.2043	3.467
Dodelitev 1x80MHz v 3,6 GHz	15. 02. 2023	do 15.02.2043	1.865
Dodelitev 1x20MHz v 3,6GHz	15. 02. 2023	do 15.02.2040	443

Dobro ime v Skupini Telekom Slovenije v višini 3.718 tisoč evrov je nastalo pri prevzemu družbe TSinpo (v višini 115 tisoč evrov) v letu 2017 ter iz prevzema in pripojitve družbe Debitel v letu 2015 (v višini 3.602 tisoč evrov).

Skupina in družba sta konec leta 2024 ocenili nadomestljive vrednosti dobrega imena, nastalega s prevzemom družbe Debitel. Oceno vrednosti je izvedel zunanji pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij.

Pri določanju ocene vrednosti denar ustvarjajoče enote je bil uporabljen na donosu zasnovan način ocenjevanja vrednosti. Le-ta vsebuje vse elemente pričakovanj in tveganj, ki so značilni za ocenjevano denar ustvarjajočo enoto. Uporabljena prilagojena diskontna stopnja, ki ne vključuje vpliva davkov znaša 11,2 %, ocena dolgoročne stopnje rasti pa 0 %. Knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost, zato ni potrebe po oslabitvi dobrega imena.

Gibanje neopredmetenih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druge neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	49.737	436.637	24.670	255.783	67.606	5.244	839.677
Povečanja	0	28.556	0	0	132	54.638	83.326
Sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	1.773	1.773
Prenosi v uporabo	0	22.231	14.985	15.623	34	-52.873	0
Oslabitve in odpisi	0	-49.523	-6.933	-58.729	-37	-2	-115.224
Drugi prenosi*	0	0	0	10	356	0	366
Stanje 31. 12. 2024	49.737	437.901	32.722	212.687	68.091	8.780	809.918
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2024	46.019	299.193	10.788	227.451	52.205	267	635.923
Oslabitve in odpisi	0	-49.265	-6.933	-58.530	-37	0	-114.765
Drugi prenosi*	0	0	0	5	357	0	362
Amortizacija	0	42.866	9.507	18.565	1.905	0	72.843
Stanje 31. 12. 2024	46.019	292.794	13.362	187.491	54.430	267	594.363
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	3.718	137.444	13.882	28.332	15.401	4.977	203.754
Stanje 31. 12. 2024	3.718	145.107	19.360	25.196	13.661	8.513	215.555

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje neopredmetenih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druge neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	49.737	421.678	21.142	253.952	67.620	13.262	827.391
Povečanja	0	0	0	0	2	73.936	73.938
Sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	1.414	1.414
Prenosi v uporabo	0	52.040	10.633	20.402	30	-83.105	0
Oslabitve in odpisi	0	-37.627	-7.105	-17.567	-46	-263	-62.608
Drugi prenosi*	0	546	0	-1.004	0	0	-458
Stanje 31.12.2023	49.737	436.637	24.670	255.783	67.606	5.244	839.677
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	46.019	293.491	10.267	222.667	50.328	267	623.039
Povečanja	0	0	0	1.126	0	0	1.126
Oslabitve in odpisi	0	-35.015	-7.105	-17.550	-46	0	-59.716
Drugi prenosi*	0	283	0	-560	0	0	-277
Amortizacija	0	40.434	7.626	21.768	1.923	0	71.751
Stanje 31.12.2023	46.019	299.193	10.788	227.451	52.205	267	635.923
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.718	128.187	10.875	31.285	17.292	12.995	204.352
Stanje 31.12.2023	3.718	137.444	13.882	28.332	15.401	4.977	203.754

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Na dan 31. 12. 2024 skupina izkazuje pogodbene obveze za neopredmetena sredstva v višini 16.388 tisoč evrov (31. 12. 2023: 7.179 tisoč evrov), ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

Družba Telekom Slovenije

Gibanje neopredmetenih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druge neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	3.602	293.809	24.670	242.612	19.336	4.954	588.983
Povečanja	0	0	0	0	0	52.274	52.274
Sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	1.471	1.471
Prenosi v uporabo	0	21.768	14.985	14.003	34	-50.790	0
Oslabitve in odpisi	0	-23.353	-6.933	-56.659	-37	-1	-86.983
Drugi prenosi*	0	-3	0	10	0	1	8
Stanje 31. 12. 2024	3.602	292.221	32.722	199.966	19.333	7.909	555.753
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2024	0	186.751	10.788	212.194	16.871	0	426.604
Oslabitve in odpisi	0	-23.095	-6.933	-56.469	-37	0	-86.534
Drugi prenosi*	0	2	0	4	0	0	6
Amortizacija	0	32.832	9.507	17.224	351	0	59.914
Stanje 31. 12. 2024	0	196.490	13.362	172.953	17.185	0	399.990
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	3.602	107.058	13.882	30.418	2.465	4.954	162.379
Stanje 31. 12. 2024	3.602	95.731	19.360	27.013	2.148	7.909	155.763

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje neopredmetenih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druge neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.602	282.259	21.142	240.289	19.352	12.723	579.367
Povečanja	0	0	0	0	0	67.910	67.910
Sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	1.220	1.220
Prenosi v uporabo	0	46.856	10.633	19.242	30	-76.761	0
Oslabitve in odpisi	0	-35.852	-7.105	-15.915	-46	-138	-59.056
Drugi prenosi*	0	546	0	-1.004	0	0	-458
Stanje 31.12.2023	3.602	293.809	24.670	242.612	19.336	4.954	588.983
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	0	190.312	10.267	206.980	16.549	0	424.108
Povečanja	0	0	0	1.126	0	0	1.126
Oslabitve in odpisi	0	-33.240	-7.105	-15.913	-46	0	-56.304
Drugi prenosi*	0	283	0	-562	0	0	-279
Amortizacija	0	29.396	7.626	20.563	368	0	57.953
Stanje 31.12.2023	0	186.751	10.788	212.194	16.871	0	426.604
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.602	91.947	10.875	33.309	2.803	12.723	155.259
Stanje 31.12.2023	3.602	107.058	13.882	30.418	2.465	4.954	162.379

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Na 31. 12. 2024 družba izkazuje pogodbene obveze za neopredmetena sredstva v višini 17.875 tisoč evrov (31. 12. 2023: 8.740 tisoč evrov), ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

Družbe v skupini na neopredmetenih sredstvih nimajo omejene lastninske pravice, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Skupina in družba kot usredstvene nekratkoročno odložene stroške razvijanja izkazuje notranje in zunanje razvijanje pri projektih oziroma razvojnih aktivnostih ali dejavnostih, ki izpolnjujejo merila pripoznavanja med neopredmetenimi sredstvi. Pri presoji so ključni strokovna izvedljivost projekta, namen dokončanja in sposobnost uporabe ali prodaje ter s tem ustvarjanja prihodnjih gospodarskih koristi. Pri razvojnih projektih gre za strateške projekte, ki so vnaprej načrtovani ter se jim zagotovijo zadostni tehnični, finančni in človeški resursi, ključni za dokončanje projekta, rezultati teh projektov pa so bistveno izboljšani produkti, procesi, sistemi ali storitve pred samo uporabo.

Nekratkoročno odloženi stroški razvijanja na 31. 12. 2024 znašajo 4.057 tisoč evrov (konec leta 2023: 4.502 tisoč evrov) za Skupino Telekom Slovenije in 3.487 tisoč evrov (konec leta 2023: 3.984 tisoč evrov) za družbo Telekom Slovenije ter se večinoma nanašajo na razvoj računalniških programov. Dobe koristnosti za nekratkoročno odložene stroške razvijanja so končne in sledijo ocenjenim dobam koristnosti neopredmetenih sredstev z enakomernim letnim amortiziranjem. Stanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja je odbitna postavka pri izračunu bilančnega dobička.

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo - razvoj	Računalniški programi Zunanji - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva - Zunanji razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	10.125	4	40.156	318	296	50.899
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	0	0	1.436	1.436
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	398	398
Prenos iz sredstev v izgradnji	529	0	1.325	33	-1.887	0
Zmanjšanja	-3.108	0	-11.407	0	0	-14.515
Stanje 31. 12. 2024	7.546	4	30.074	351	243	38.218
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2024	9.506	4	36.759	128	0	46.397
Zmanjšanja	-3.108	0	-11.353	0	0	-14.461
Amortizacija	395	0	1.806	24	0	2.225
Stanje 31. 12. 2024	6.793	4	27.212	152	0	34.161
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	619	0	3.397	190	296	4.502
Stanje 31. 12. 2024	753	0	2.862	199	243	4.057

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo - razvoj	Računalniški programi Zunanji - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva Zunanji - razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1.1.2023	10.261	4	39.635	318	944	51.162
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	0	0	1.301	1.301
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	226	226
Prenos iz sredstev v izgradnji	455	0	1.594	0	-2.049	0
Zmanjšanja	-591	0	-1.073	0	-126	-1.790
Stanje 31.12.2023	10.125	4	40.156	318	296	50.899
Popravek vrednosti						
Stanje 1.1.2023	9.663	4	34.007	112	0	43.786
Zmanjšanja	-592	0	-840	0	0	-1.432
Amortizacija	435	0	3.592	16	0	4.043
Stanje 31.12.2023	9.506	4	36.759	128	0	46.397
Neodpisana vrednost						
Stanje 1.1.2023	598	0	5.628	206	944	7.376
Stanje 31.12.2023	619	0	3.397	190	296	4.502

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja družbe Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo - razvoj	Računalniški programi Zunanji - razvoj	Druška neopr. dolgoročna sredstva Zunanji razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	7.657	4	38.302	318	235	46.516
Povečanja zunanji razvoj	0	0	0	0	1.225	1.225
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	294	294
Prenos iz sredstev v izgradnji	362	0	1.114	33	-1.509	0
Zmanjšanja	-2.650	0	-11.214	0	0	-13.864
Stanje 31. 12. 2024	5.369	4	28.202	351	245	34.171
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2024	7.463	4	34.937	128	0	42.532
Zmanjšanja	-2.650	0	-11.160	0	0	-13.810
Amortizacija	224	0	1.714	24	0	1.962
Stanje 31. 12. 2024	5.037	4	25.491	152	0	30.684
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	194	0	3.365	190	235	3.984
Stanje 31. 12. 2024	332	0	2.711	199	245	3.487

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo - razvoj	Druge neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo - razvoj	Računalniški programi Zunanji - razvoj	Druge neopr. dolgoročna sredstva Zunanji razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	8.116	4	37.782	318	521	46.741
Povečanja zunanji razvoj	0	0	0	0	1.213	1.213
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	226	226
Prenos iz sredstev v izgradnji	133	0	1.594	0	-1.727	0
Zmanjšanja	-591	0	-1.073	0	0	-1.664
Stanje 31. 12. 2023	7.658	4	38.303	318	233	46.516
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2023	7.760	4	32.288	112	0	40.164
Zmanjšanja	-591	0	-840	0	0	-1.431
Amortizacija	295	0	3.488	16	0	3.799
Stanje 31. 12. 2023	7.464	4	34.936	128	0	42.532
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	356	0	5.494	206	521	6.577
Stanje 31. 12. 2023	194	0	3.367	190	233	3.984

17. Opredmetena osnovna sredstva

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2024 se nanašajo predvsem na izgradnjo in posodobitev kableskega omrežja, pridobitev kableske kanalizacije ter telekomunikacijske in druge opreme. Med drugo opremo so zajeti modemi, druga oprema pri naročnikih, računalniška oprema, pohištvo, vozila in ostala oprema.

Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini in družbi, se nanašajo na storitve, opravljene v skupini in družbi, ter se nanašajo predvsem na montažo opreme baznih postaj, klim, elektroenergetskih naprav in terminalne opreme pri naročnikih.

Stroški izposojanja, ki jih je mogoče neposredno pripisati nakupu, gradnji ali proizvodnji sredstva v pripravi, so del nabavne vrednosti takega sredstva. Stroški izposojanja v zvezi z nabavo in izgradnjo sredstev se usredstviijo, če so povezani z nabavo pomembnega sredstva, katerega izgradnja bi trajala več kot 12 mesecev. V letu 2024 je bilo 96 % investicij zaključenih v obdobju, krajšem od 12 mesecev, tudi v segmentu izgradnje kableskih omrežij, saj gre večinoma za nadgradnje obstoječih omrežij.

Skupina in družba sta stroške izposojanja namenskega posojila za izgradnjo optičnega omrežja, to je znesek obresti iz črpanja tega, evidentirali kot povečanje investicij izgradnje optičnega omrežja v skupnem znesku 394 tisoč evrov. Stroške izposojanja nenamenskih posojil sta skupina in družba v letu 2024 evidentirali kot stroške obdobja.

Skupina Telekom Slovenije

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. 12. 2024 znašajo 10.127 tisoč evrov (31. 12. 2023: 4.884 tisoč evrov) in se večinoma nanašajo na gradnjo telekomunikacijskega omrežja.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druge oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2024	530.605	1.261.294	82.980	311.798	350.596	6.921	247	2.544.441
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	1	0	0	-151	0	0	-150
Povečanja	0	1.380	0	0	252	97.137	20	98.789
Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	17.050	0	17.050
Prenosi v uporabo	10.171	29.114	998	29.985	30.283	-100.551	0	0
Oslabitve in odpisi	-4.065	-310	-6.374	-33.821	-27.875	-27	0	-72.472
Drugi prenosi*	0	-1.338	8	0	-2	1.376	0	44
Stanje 31. 12. 2024	536.711	1.290.141	77.612	307.962	353.103	21.906	267	2.587.702
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2024	244.001	991.555	77.949	257.340	275.709	11.390	0	1.857.944
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	0	0	0	-153	0	0	-153
Povečanja	22	0	2	2	37	0	0	63
Oslabitve in odpisi	-4.015	-235	-6.367	-33.709	-23.963	0	0	-68.289
Amortizacija	13.365	24.435	1.699	13.476	28.853	0	0	81.828
Drugi prenosi*	2	-2	2	0	10	0	0	12
Stanje 31. 12. 2024	253.375	1.015.753	73.285	237.109	280.493	11.390	0	1.871.405
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2024	286.604	269.739	5.031	54.458	74.887	-4.469	247	686.497
Stanje 31. 12. 2024	283.336	274.388	4.327	70.853	72.610	10.516	267	716.297

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druge oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2023	518.088	1.219.276	84.890	300.538	355.401	27.491	61	2.505.745
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	-4	0	0	-3	0	0	-7
Povečanja	0	640	0	0	1.069	79.506	186	81.401
Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	16.205	0	16.205
Prenosi v uporabo	11.185	46.137	1.290	19.212	33.904	-111.728	0	0
Oslabitve in odpisi	-1.624	-4.594	-3.648	-7.952	-39.784	-4.562	0	-62.164
Drugi prenosi*	2.956	-161	448	0	9	9	0	3.261
Stanje 31. 12. 2023	530.605	1.261.294	82.980	311.798	350.596	6.921	247	2.544.441
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2023	229.415	971.670	79.481	253.252	281.036	11.390	0	1.826.244
Razlika iz preračuna na predstavitevno valuto	0	-1	0	0	-1	0	0	-2
Povečanja	85	0	5	8	71	0	0	169
Oslabitve in odpisi	-798	-2.907	-3.634	-7.831	-35.085	0	0	-50.255
Amortizacija	13.509	22.807	1.830	11.911	29.678	0	0	79.735
Drugi prenosi*	1.790	-14	267	0	10	0	0	2.053
Stanje 31. 12. 2023	244.001	991.555	77.949	257.340	275.709	11.390	0	1.857.944
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2023	288.673	247.606	5.409	47.286	74.365	16.101	61	679.501
Stanje 31. 12. 2023	286.604	269.739	5.031	54.458	74.887	-4.469	247	686.497

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Od skupnih sredstev je Skupina Telekom Slovenije dala v najem sredstva v (neodpisani) vrednosti:

V letu 2024

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Sredstva dana v poslovni najem	5.471	0	0	0	1	0	267	5.739

V letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Sredstva dana v poslovni najem	7.399	0	0	0	2	0	247	7.648

Družba Telekom Slovenije

Na 31. 12. 2024 družba izkazuje pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva v višini 22.808 tisoč evrov (31. 12. 2023: 14.291 tisoč evrov), ki se nanašajo na izgradnjo omrežja, nakup telekomunikacijske opreme, nakup in gradnjo nepremičnin ter nakup strojne in druge opreme.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	505.515	1.158.489	81.552	195.407	331.395	14.311	2.286.669
Povečanja	0	0	0	0	0	84.353	84.353
Osnovna sredstva ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	5.361	5.361
Prenosi v uporabo	10.143	23.179	998	21.395	26.474	-82.189	0
Oslabitve in odpisi	-3.965	-25	-6.374	-28.324	-25.428	-6	-64.122
Drugi prenosi*	1	-11	8	0	-17	9	-10
Stanje 31. 12. 2024	511.694	1.181.632	76.184	188.478	332.424	21.839	2.312.251
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2024	234.990	938.008	76.714	163.852	265.389	0	1.678.953
Povečanja	22	0	2	2	34	0	60
Oslabitve in odpisi	-3.925	-18	-6.368	-28.213	-21.641	0	-60.165
Amortizacija	12.996	19.009	1.662	8.683	26.074	0	68.424
Drugi prenosi*	3	-2	0	0	-6	0	-5
Stanje 31. 12. 2024	244.086	956.997	72.010	144.323	269.852	0	1.687.267
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	270.525	220.481	4.838	31.555	66.006	14.311	607.716
Stanje 31. 12. 2024	267.608	224.635	4.174	44.155	62.572	21.839	624.984

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	488.699	1.139.346	83.665	185.472	337.505	20.541	2.255.228
Povečanja	0	0	0	0	0	67.523	67.523
Osnovna sredstva ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	4.713	4.713
Prenosi v uporabo	11.179	23.180	1.087	12.831	29.904	-78.181	0
Oslabitev in odpisi	-1.604	-3.876	-3.648	-2.896	-36.023	-286	-48.333
Drugi prenosi*	7.241	-161	448	0	9	1	7.538
Stanje 31. 12. 2023	505.515	1.158.489	81.552	195.407	331.395	14.311	2.286.669
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	220.231	921.561	78.259	159.497	270.748	0	1.650.296
Povečanja	85	0	5	8	67	0	165
Zmanjšanja	-1.237	-2.318	-3.634	-2.870	-32.262	0	-42.321
Amortizacija	12.984	18.779	1.817	7.217	26.827	0	67.624
Drugi prenosi*	2.927	-14	267	0	9	0	3.189
Stanje 31. 12. 2023	234.990	938.008	76.714	163.852	265.389	0	1.678.953
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	268.468	217.785	5.406	25.975	66.757	20.541	604.932
Stanje 31. 12. 2023	270.525	220.481	4.838	31.555	66.006	14.311	607.716

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Družba in skupina na opredmetenih osnovnih sredstvih nimata omejene lastninske pravice, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Od skupnih sredstev je družba Telekom Slovenije dala v najem sredstva v (neodpisani) vrednosti:

V letu 2024

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Sredstva dana v poslovni najem	10.780	0	0	0	1	0	0	10.781

V letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Sredstva dana v poslovni najem	12.392	0	0	0	2	0	0	12.394

18. Sredstva v najemu

Skupina in družba imata sklenjene najemne pogodbe za različna sredstva, kot so bazne postaje, prostori, najem vodov, vozil in drugo. Najemne pogodbe so večinoma sklenjene za obdobje od 10 do 15 let.

Gibanje sredstev v najemu (pravica do uporabe) Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Bazne postaje - najem in služnost	Tehnološki prostori - najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	85.401	9.514	11.970	3.104	23.363	4.345	137.697
Spremembe pogodb	13.416	742	2.423	154	620	122	17.477
Prenos v uporabo - nove pogodbe	1.954	98	129	565	116	102	2.964
Zmanjšanja	-448	-184	-255	-113	-441	-224	-1.665
Drugi prenosi	0	1	-7	-24	9	-1	-22
Stanje 31. 12. 2024	100.323	10.169	14.258	3.688	23.667	4.344	156.450
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2024	35.032	4.093	7.587	1.369	8.110	2.301	58.492
Zmanjšanja	-162	-79	-190	-97	-439	-203	-1.170
Amortizacija	7.515	748	1.575	706	1.739	406	12.689
Drugi prenosi	3	-3	148	-24	-151	2	-25
Stanje 31. 12. 2024	42.388	4.759	9.120	1.954	9.259	2.506	69.986
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	50.369	5.421	4.383	1.735	15.253	2.044	79.205
Stanje 31. 12. 2024	57.935	5.410	5.138	1.734	14.408	1.838	86.464

Gibanje sredstev v najemu (pravica do uporabe) Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Bazne postaje - najem in služnost	Tehnološki prostori - najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	74.036	8.929	9.719	2.687	22.246	4.224	121.841
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	0	0	0	-88	0	-88
Spremembe pogodb	8.304	409	1.368	231	86	98	10.496
Prenos v uporabo - nove pogodbe	3.564	322	872	664	1.119	60	6.601
Zmanjšanja	-503	-146	0	-478	0	-37	-1.164
Drugi prenosi	0	0	11	0	0	0	11
Stanje 31. 12. 2023	85.401	9.512	11.968	3.106	23.363	4.345	137.697
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	27.748	3.337	5.923	1.220	6.365	1.829	46.422
Zmanjšanja	-197	-82	0	-457	0	-37	-773
Amortizacija	7.481	802	1.664	606	1.745	509	12.807
Drugi prenosi	0	36	0	0	0	0	36
Stanje 31. 12. 2023	35.032	4.093	7.587	1.369	8.110	2.301	58.492
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	46.288	5.592	3.796	1.467	15.881	2.395	75.419
Stanje 31. 12. 2023	50.369	5.419	4.381	1.737	15.253	2.044	79.205

Gibanje sredstev v najemu (pravica do uporabe) družbe Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	Bazne postaje - najem in služnost	Tehnološki prostori - najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	66.326	8.376	4.939	2.753	55.949	711	139.054
Spremembe pogodb	12.170	634	962	12	3.078	122	16.978
Prenos v uporabo - nove pogodbe	1.954	98	133	464	116	0	2.765
Zmanjšanja	-408	-177	-254	-34	-440	0	-1.313
Stanje 31. 12. 2024	80.042	8.931	5.780	3.195	58.703	833	157.484
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2024	28.029	3.509	2.833	1.200	17.493	634	53.698
Zmanjšanja	-147	-75	-189	-33	-440	0	-884
Amortizacija	6.391	649	736	615	3.629	82	12.102
Stanje 31. 12. 2024	34.273	4.083	3.380	1.782	20.682	716	64.916
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2024	38.297	4.867	2.106	1.553	38.456	77	85.356
Stanje 31. 12. 2024	45.769	4.848	2.400	1.413	38.021	117	92.568

Gibanje sredstev v najemu (pravica do uporabe) družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Bazne postaje - najem in služnost	Tehnološki prostori - najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	60.695	7.994	4.054	2.456	44.461	633	120.293
Spremembe pogodb	2.389	185	13	133	10.368	78	13.166
Prenos v uporabo - nove pogodbe	3.564	322	872	599	1.120	0	6.477
Zmanjšanja	-322	-125	0	-435	0	0	-882
Stanje 31. 12. 2023	66.326	8.376	4.939	2.753	55.949	711	139.054
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	21.882	2.884	2.100	1.063	13.759	478	42.167
Zmanjšanja	-141	-62	0	-415	0	0	-618
Amortizacija	6.288	687	733	552	3.734	155	12.149
Stanje 31. 12. 2023	28.029	3.509	2.833	1.200	17.493	633	53.698
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	38.813	5.110	1.954	1.393	30.702	155	78.126
Stanje 31. 12. 2023	38.297	4.867	2.106	1.553	38.456	78	85.356

Zneski, pripoznani v izkazu poslovnega izida

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Stroški amortizacije pravice do uporabe sredstev v najemu	12.689	12.807	12.102	12.149
Odhodki za obresti iz obveznosti iz najema	3.167	2.829	2.736	2.313
Odhodki v zvezi s spremenljivimi najemninami, ki niso vključeni v merjenje obveznosti iz najema	34	42	33	40
Skupaj	15.890	15.678	14.871	14.502

19. Naložbe v odvisne družbe

Telekom Slovenije ima v naslednjih odvisnih družbah 100-odstotne deleže, ki 31. 12. 2024 vrednostno znašajo:

v tisoč EUR	31.12.2023	Povečanje	31.12.2024
GVO, d.o.o.	5.758	0	5.758
INFRATEL d.o.o.*	3.469	0	3.469
OPTIC-TEL d.o.o.*	4.352	0	4.352
SOLINE, d.o.o.	470	500	970
USTANOVA SRČNI SKLAD	3	0	3
TSmedia, d.o.o.	2.170	0	2.170
TSinpo, d.o.o	419	0	419
IPKO Telecommunications LLC	20.730	82.934	103.664
SiOL d.o.o. Sarajevo	1.710	0	1.710
SIOL d.o.o.	412	0	412
SIOL doo Podgorica	2.620	0	2.620
SIOL DOOEL Skopje	1.005	0	1.005
AVTENTA, d.o.o.	1.323	0	1.323
SIOL DOO BEOGRAD-PALILULA	100	0	100
SIOL Prishtina LLC	200	0	200
Naložbe v odvisne družbe	44.741	83.434	128.175

* odvisni družbi družbe GVO, d.o.o.

Za leto 2024 je družba na podlagi preverbe znamenj oslabitve pristopila k oceni nadomestljive vrednosti za odvisne družbe TSmedia, Soline, SIOL Prishtina, SiOL Sarajevo. Oceno nadomestljive vrednosti posamezne družbe je pripravil pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij.

Za vse naložbe v odvisne družbe, katerih oceno vrednosti za namen računovodskega poročanja je družba ugotavljala, ocene niso pokazale potrebe po oslabitvi naložb, saj je njihova nadomestljiva vrednost višja od njihove knjigovodske vrednosti.

IPKO

Družba Telekom Slovenije je v letih 2010 in 2012 izvedla oslabitev naložbe v odvisno družbo IPKO zaradi zmanjšanja poštene vrednosti naložbe v skupni višini 109.295 tisoč evrov, skladno z Mednarodnim računovodskim standardom 36 – Oslabitev sredstev (MRS 36).

Na podlagi preverbe znakov za odpravo oslabitve je družba konec leta 2024 pristopila k oceni nadomestljive vrednosti naložbe v odvisno družbo IPKO. Cenitev je pripravil neodvisni pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij.

Nadomestljiva vrednost 100-odstotnega deleža kapitala družbe IPKO za namen računovodskega poročanja znaša 113.259 tisoč EUR z razponom vrednosti od 103.664 do 124.443 tisoč evrov. Pri oceni vrednosti je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov za petletno obdobje konkretne napovedi. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 15,10 %.

Zaradi tveganj s katerimi je soočen IPKO in ki lahko negativno vplivajo na poslovanje družbe IPKO je družba Telekom Slovenije upoštevala kot najustreznejšo vrednost spodnjo mejo razpona vrednosti analize občutljivost, ker ta vrednost v največji meri vključuje zadevna tveganja.

Na podlagi opravljene cenitve je družba odpravila oslabitev naložbe v družbo IPKO v višini 82.934 tisoč evrov.

Odprava oslabitev je knjižena kot povečanje vrednosti naložbe v odvisno družbo in povečanje finančnih prihodkov iz odprave oslabitev *Pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki*. Odprava oslabitve nima vpliva na davek iz dobička družbe Telekom Slovenije in na finančne izkaze Skupine Telekom Slovenije.

Analiza občutljivosti – sprememba NSV lastniškega kapitala v tisoč EUR				
		EBITDA marža		
WACC		44,30%	45,30%	46,30%
	16,1%	103.664	107.326	110.987
	15,10%	109.317	113.259	117.200
	14,10%	115.907	120.175	124.443

Merjenje poštene vrednosti je razvrščeno v 3 nivo hierarhije ocenjevanja poštene vrednosti.

20. Druge finančne naložbe

Nekratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Naložbe v druge delnice in deleže	2.840	2.454	2.840	2.454
Posojila podjetjem	0	0	9.684	19.558
- od tega do družb v skupini	0	0	9.684	19.558
Posojila zaposlencem	0	2	0	2
Druga nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	0
Skupaj nekratkoročne finančne naložbe	2.856	2.472	12.524	22.014

Druge finančne naložbe v delnice in deleže so razporejene kot finančne naložbe, merjene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa. Od skupne vrednosti naložb se 2.556 tisoč evrov (31. 12. 2023: 2.170 tisoč evrov) nanaša na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev. Finančne naložbe se ne uporabljajo kot zavarovanje in so proste bremen.

Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Kratkoročna posojila podjetjem	0	0	6.445	17.958
* od tega do družb v skupini	0	0	6.445	17.958
Posojila zaposlencem	3	7	2	8
Druga kratkoročna finančna sredstva	1	2	0	0
Depoziti pri bankah	1.000	1.037	0	36
Skupaj kratkoročne finančne naložbe	1.004	1.046	6.447	18.002

Dana posojila

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Dolgoročna dana posojila	0	2	9.684	19.560
Dana posojila	0	0	9.684	19.558
Posojila zaposlencem	0	2	0	2
Kratkoročna dana posojila	3	7	6.447	17.966
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih - dana posojila	0	0	3.817	16.026
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih - posojila zaposlencem	3	7	3	8
Kratkoročna dana posojila in obresti	0	0	2.627	1.932
Stanje konec obdobja dana posojila	3	9	16.131	37.526

Zapadlost dolgoročnih in kratkoročnih posojil ter drugi podatki so razkriti v *pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

Obrestna mera posojil, danih zaposlenim, je med 4,08 % in 4,13 %.

V družbi Telekom Slovenije se dolgoročna posojila v celoti nanašajo na posojila, dana odvisnim družbam. Obrestna mera posojil, danih odvisnim družbam, se giblje med 3,461 % in 4,952 %. Več v *pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

21. Pogodbena sredstva (nekratkoročna)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Nekratkoročna pogodbena sredstva	4.977	5.183	4.583	4.753
Ostala nekratkoročna pogodbena sredstva	-804	-1.004	-804	-1.004
Skupaj nekratkoročna pogodbena sredstva	4.173	4.179	3.779	3.749

V letu 2024 je skupina pripoznala za 1.119 tisoč evrov oslabitev pogodbenih sredstev (v letu 2023: 657 tisoč evrov), družba Telekom Slovenije pa 1.117 tisoč evrov (v letu 2023: 655 tisoč evrov).

22. Odloženi stroški (nekratkoročni)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Vnaprej plačane najemnine	26	31	10	15
Druga nekratkoročna sredstva	1.992	2.683	2.010	2.772
Skupaj nekratkoročno odloženi stroški	2.018	2.714	2.020	2.787

Druga nekratkoročna sredstva predstavljajo stanje nekratkoročno odloženih stroškov vzdrževanja licenc in podobnih stroškov.

23. Naložbene nepremičnine

Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2024

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	92	4.303	4.395	92	4.303	4.395
Povečanja	0	166	166	0	166	166
Stanje 31. 12. 2024	92	4.469	4.561	92	4.469	4.561
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2024	0	1.099	1.099	0	1.099	1.099
Amortizacija	0	113	113	0	113	113
Stanje 31. 12. 2024	0	1.212	1.212	0	1.212	1.212
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2024	92	3.204	3.296	92	3.204	3.296
Stanje 31. 12. 2024	92	3.257	3.349	92	3.257	3.349

Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2023

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	1.986	6.211	8.197	4.958	6.400	11.358
Zmanjšanja	0	-78	-78	0	-78	-78
Drugi prenosi	-1.894	-1.830	-3.724	-4.866	-2.019	-6.885
Stanje 31. 12. 2023	92	4.303	4.395	92	4.303	4.395
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2023	1.689	2.204	3.893	1.689	2.212	3.901
Zmanjšanja	0	-20	-20	0	-20	-20
Amortizacija	0	138	138	0	143	143
Drugi prenosi	-1.689	-1.223	-2.912	-1.689	-1.236	-2.925
Stanje 31. 12. 2023	0	1.099	1.099	0	1.099	1.099
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	297	4.007	4.304	3.269	4.188	7.457
Stanje 31. 12. 2023	91	3.205	3.296	91	3.205	3.296

Skupina in družba vodita naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve. Poštena vrednost naložbenih nepremičnin je prikazana v *pojasnilu 40. Knjigovodske in poštene vrednosti*.

Na 31. 12. 2024 so vse naložbene nepremičnine v lasti družbi Telekom Slovenije.

Med naložbenimi nepremičninami so izkazane: zgradba na Vilharjevi ulici v višini 3.199 tisoč evrov, zemljišče in zgradba Rakovnik ter druga stanovanja v skupni višini 151 tisoč evrov (v letu 2023: 173 tisoč evrov). Najemne pogodbe so za stanovanja sklenjene s fizičnimi osebami za nedoločen čas z odpovednim rokom ene ali druge strani. Druge najemne pogodbe so sklenjene za določen čas z možnostjo podaljšanja. Odpovedni rok je od 2 do 12 mesecev.

Prihodki od naložbenih nepremičnin, pripoznani v poslovnem izidu skupine v letu 2024, znašajo 387 tisoč evrov (v letu 2023: 404 tisoč evrov). Stroški povezani z naložbenimi nepremičninami v letu 2024 znašajo 407 tisoč evrov (v letu 2023: 400 tisoč evrov).

Skupina in družba na naložbenih nepremičninah nimata nobene omejene lastninske pravice, prav tako naložbe niso predmet obremenitve.

24. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev na 31. 12. 2024 zajemajo vrednost zemljišč in zgradb, ki jih družbe v skupini ne nameravajo uporabljati v poslovne namene in za katere so posloводства družb sprejela sklep o njihovi prodaji, ki je predvidena in pričakovana v naslednjih 12 mesecih. Vrednost sredstev za odtujitev se glede na lansko leto ni spremenila

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije Sredstva za odtujitev	Telekom Slovenije Sredstva za odtujitev
Stanje 1. 1. 2023	796	796
Prenos na opredmetena osnovna sredstva	-208	-208
Stanje 31. 12. 2023	588	588
Prenos na opredmetena osnovna sredstva	0	0
Stanje 31. 12. 2024	588	588

25. Zaloge

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Material	9.335	11.366	7.828	9.676
Proizvodi	1.124	891	0	0
Trgovsko blago	13.687	12.545	12.690	11.500
Skupaj zaloge	24.146	24.802	20.518	21.176

V letu 2024 je Skupina Telekom Slovenije oslabila in odpisala 1.469 tisoč evrov zalog (v letu 2023: 902 tisoč evrov).

Družba Telekom Slovenije je v letu 2024 odpisala ali oslabila za 1.453 tisoč evrov zalog (v letu 2023: 852 tisoč evrov).

26. Poslovne in druge terjatve

Med nekratkoročnimi poslovnimi terjatvami skupina in družba izkazujeta terjatve iz prodaje blaga, katerih zapadlost je daljša od enega leta. Popravki vrednosti terjatev se nanašajo na pričakovane kreditne izgube. Analiza starosti terjatev je predstavljena v *pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

Skupina Telekom Slovenije

v tisoč EUR	Bruto vrednost	31.12.2024	31.12.2023	
		Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Nekratkoročne poslovne terjatve	19.406	-192	19.214	19.524
Druge terjatve	28	0	28	161
Skupaj poslovne in druge terjatve	19.434	-192	19.242	19.685

Kratkoročne poslovne terjatve

v tisoč EUR	31.12.2024		31.12.2023	
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	152.101	-13.358	138.743	134.732
Poslovne terjatve do tujih operaterjev	14.611	-1.442	13.169	9.965
Poslovne terjatve do domačih operaterjev	28.477	-14.323	14.154	15.510
Skupaj poslovne terjatve	195.189	-29.123	166.066	160.207
Dani predujmi	2.552	0	2.552	6.005
Terjatve za DDV in druge davke	2.321	0	2.321	2.487
Druge terjatve	3.061	0	3.061	1.424
Skupaj druge terjatve	7.934	0	7.934	9.916
Skupaj poslovne in druge terjatve	203.123	-29.123	174.000	170.123

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	31.12.2024	31.12.2023
Stanje 1. 1.	-21.196	-17.974
Popravki v letu	-12.429	-7.717
Odprava popravkov	3.573	3.918
Odpisi	737	577
Stanje popravka vrednosti terjatev	-29.315	-21.196

Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31.12.2024		31.12.2023	
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Nekratkoročne poslovne terjatve	19.343	-192	19.151	19.524
Druge terjatve	28	0	28	160
Skupaj poslovne in druge terjatve	19.371	-192	19.179	19.684

Kratkoročne poslovne terjatve

v tisoč EUR	31.12.2024		31.12.2023	
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	133.758	-7.342	126.416	123.711
Terjatve do tujih operaterjev	15.188	-1.449	13.739	10.646
Terjatve do domačih operaterjev	30.293	-14.341	15.952	17.702
Skupaj terjatve do kupcev	179.239	-23.132	156.107	152.059
Dani predujmi in varščine	2.439	0	2.439	5.934
Terjatve za DDV in druge davke	1.830	0	1.830	1.881
Druge terjatve	2.796	0	2.796	1.217
Skupaj druge terjatve	7.065	0	7.065	9.032
Skupaj poslovne in druge terjatve	186.304	-23.132	163.172	161.091

Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	31.12.2024	31.12.2023
Stanje 1. 1.	-16.164	-13.757
Popravki v letu	-12.255	-7.259
Odprava popravkov	3.389	3.526
Odpisi	1.706	1.326
Stanje popravka vrednosti terjatev	-23.324	-16.164

Več o strukturi terjatev po starosti v *pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

27. Pogodbena sredstva (kratkoročna)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Pogodbena sredstva iz mobilnega in fiksnega segmenta	9.375	7.645	9.375	7.645
Ostala pogodbena sredstva	4.442	6.503	4.280	6.391
Skupaj kratkoročna pogodbena sredstva	13.817	14.148	13.655	14.036

Kratkoročna pogodbena sredstva nastanejo ob prodaji predvsem telekomunikacijskih storitev in blaga, kjer pogodbe s kupci vsebujejo naročnino in subvencionirano storitev ali blago ter se kupci vežejo na 12 mesecev in vnaprej vračunani prihodki – roaming.

28. Odloženi stroški (kratkoročni)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Odloženi stroški	7.852	6.708	4.779	4.855
Drugo	0	35	0	0
Skupaj kratkoročno odloženi stroški	7.852	6.743	4.779	4.855

Med kratkoročnimi odloženimi stroški se evidentirajo predvsem vnaprej plačani stroški vzdrževanja sistemov in licenc.

29. Denar in denarni ustrezniki

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	17.878	18.779	9.057	11.376
Kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo do treh mesecev	1.001	36.700	0	33.000
Skupaj denar in denarni ustrezniki	18.879	55.479	9.057	44.376

30. Kapital

Odobreni, izdani in v celoti vplačani vpoklicani kapital znaša 272.721 tisoč evrov ter je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka kosovna delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu.

Lastniška struktura

Delničar	31. 12. 2024		31. 12. 2023	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54%	4.087.569	62,54%
Domače in tuja fizične osebe*	941.624	14,41%	966.340	14,79%
Tuje pravne osebe	488.694	7,48%	410.583	6,28%
Kapitalska družba d.d.	365.175	5,59%	365.175	5,59%
Slovenski državni holding d.d. (SDH)	277.839	4,25%	277.839	4,25%
Domače finančne družbe in skladi	193.444	2,96%	247.339	3,78%
Domače pravne osebe	144.297	2,21%	143.797	2,20%
Lastne delnice	36.836	0,56%	36.836	0,56%
Skupaj	6.535.478	100,00%	6.535.478	100,00%

* Med fizične osebe so vključene tudi fizične osebe, ki na trgu samostojno upravljajo pridobitno dejavnost.

Stanje in gibanje postavk kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2024 ni bilo sprememb v številu izdanih delnic.

Kapitalske rezerve

Kapitalske rezerve se smejo uporabiti pod pogoji in za namen, ki jih določa zakon. Na dan 31. 12. 2024 so kapitalske rezerve družbe Telekom Slovenije znašale 180.956 tisoč evrov, od tega 126.135 tisoč evrov kapitalskih rezerv izhaja iz postopka lastninskega preoblikovanja družbe. Kapitalske rezerve v višini 54.821 tisoč evrov vsebinsko predstavljajo presežke iz prevrednotenja. Kapitalske rezerve se v letu 2024 niso spremenile.

Zakonske rezerve

Zakonske rezerve družbe oblikujejo tako, da skupaj s kapitalskimi rezervami znašajo vsaj 20 % njihovega osnovnega kapitala.

Kapitalske in zakonske rezerve se v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah lahko v presežnem znesku porabijo za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe ter za kritje čiste in prenesene izgube, če se hkrati ne uporabijo rezerve iz dobička za izplačilo dobička delničarjem.

Lastne delnice

V letu 2024 družba ni pridobivala lastnih delnic. Na zadnji dan leta 2024 je družba imela 36.836 lastnih delnic, kar je 0,56 % vseh izdanih delnic.

Vrednost lastnih delnic v višini 4.065 tisoč evrov se izkazuje kot odbitna postavka kapitala in je izkazana po nabavni vrednosti kupljenih lastnih delnic. V enaki višini se v skladu z zakonskimi zahtevami oblikujejo tudi rezerve za lastne delnice.

Lastne delnice smeta skupina in družba pridobivati le po določbah 247. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

Statutarne rezerve

Statutarne rezerve se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Te rezerve se lahko porabijo v

skladu s statutom za povečanje osnovnega kapitala za pokrivanje tekoče in prenesene izgube, če te izgube ni mogoče pokriti z drugimi viri, ter za oblikovanje lastnih delnic, če niso na razpolago drugi viri.

Druge rezerve iz dobička

Ob sestavitvi letnega poročila lahko skupina oziroma družba oblikuje druge rezerve iz dobička do višine 50 % čistega poslovnega izida poslovnega leta, zmanjšanega za oblikovane statutarne ali zakonske rezerve. Druge rezerve iz dobička se lahko uporabijo za katere koli namene v skladu z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine.

Zadržani čisti poslovni izid

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene čiste poslovne izide prejšnjih let in čisti poslovni izid tekočega leta.

Bilančni dobiček, ki je na dan 31. 12. 2023 znašal 66.508 tisoč evrov in ki ga predstavljajo čisti dobički do vključno leta 2022, se je uporabil za izplačilo dividend v višini 40.292 tisoč evrov, kar predstavlja 6,20 evra bruto na delnico, skladno s sklepom skupščine z dne 7. 2. 2024.

Preostali del bilančnega dobička, ki znaša 26.216 tisoč evrov pa se je v skladu s sklepi skupščine 17. 6. 2024 uporabil na naslednji način: znesek v višini 23.864 tisoč evrov, ki predstavlja čisti dobiček leta 2023, se je razporedil v druge rezerve iz dobička, preostanek bilančnega dobička v višini 2.352 tisoč evrov, ki izvira iz prenesenih dobičkov iz preteklih let, pa je ostal nerazporejen kot preneseni dobiček in bo o njegovi uporabi odločeno v naslednjih poslovnih letih.

Ugotovitev bilančnega dobička družbe Telekom Slovenije za leto 2024

	v EUR
Čisti poslovni izid leta 2024	110.849.785,06
Preneseni čisti poslovni izid	6.335.496,24
Prenos na rezerve po sklepu uprave	-55.424.892,53
Zmanjšanje za znesek dolgoročno odloženih stroškov razvijanja	-3.487.384,23
Skupaj bilančni dobiček za leto 2024	58.273.004,54

Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov

Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov vključujejo spremembe poštene vrednosti finančnih naložb v kapitalske instrumente, merjene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, in spremembe poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji. Spremembe rezerv za pošteno vrednost finančnih instrumentov so vidne iz izkaza drugega vseobsegajočega donosa.

Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke

Kot rezerva za aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlenih zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev. Gibanje rezerv za aktuarske presežke in primanjkljaje je prikazano v izkazu gibanja kapitala.

31. Pogodbene obveznosti (nekratkoročne)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Nekratkoročne pogodbene obveznosti	461	406	395	352
Nekratkoročno odloženi prihodki - najemi	16.629	19.324	16.629	18.885
Skupaj nekratkoročne pogodbene obveznosti	17.090	19.730	17.024	19.237

Nekratkoročno odloženi prihodki – najem se nanašajo na najeme baznih postaj, ter najem vodov v Sloveniji in tujini.

32. Rezervacije

Gibanje rezervacij Skupine Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	31. 12. 2023	Prenos na kratkoročni del	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Prerazvrstitve	31.12.2024
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	4.161	0	-758	-739	4.435	0	3.307	10.406
Rezervacije za jubilejne nagrade	2.415	0	-247	-104	19	208	0	2.291
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	9.112	0	-207	-833	397	365	0	8.834
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.815	0	-16	10	47	355	0	3.211
Druge rezervacije	6.208	0	-861	-833	2.291	0	-3.370	3.435
Skupaj rezervacije	24.711	0	-2.089	-2.499	7.189	928	-63	28.177

Gibanje rezervacij Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	31. 12. 2022	Prenos na kratkoročni del	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Prerazvrstitve	31.12.2023
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	266	0	0	0	2.207	0	1.688	4.161
Rezervacije za jubilejne nagrade	2.222	0	-190	0	235	148	0	2.415
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	8.487	0	-101	-94	449	371	0	9.112
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.584	0	-29	7	27	226	0	2.815
Druge rezervacije	7.661	-36	-1.757	-59	2.087	0	-1.688	6.208
Skupaj rezervacije	21.220	-36	-2.077	-146	5.005	745	0	24.711

Gibanje rezervacij družbe Telekom Slovenije v letu 2024

v tisoč EUR	31.12.2023	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Prerazvrstitve	31.12.2024
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	3.895	-758	-739	3.991	0	3.307	9.696
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.906	-193	-66	0	170	0	1.817
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	7.298	-145	-569	268	297	0	7.149
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.817	-16	11	46	355	0	3.213
Druge rezervacije	5.223	-12	-764	1.212	0	-3.307	2.352
Skupaj rezervacije	21.139	-1.124	-2.127	5.517	822	0	24.227

Gibanje rezervacij družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	31. 12. 2022	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Tečajne razlike	31. 12. 2023
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	0	0	0	2.207	0	1.688	3.895
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.770	-160	0	175	121	0	1.906
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	6.858	-78	-39	253	304	0	7.298
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.585	-29	7	27	227	0	2.817
Druge rezervacije	6.712	-811	0	1.010	0	-1.688	5.223
Skupaj rezervacije	17.925	-1.078	-32	3.672	652	0	21.139

Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah

Rezervacije za verjetne obveznosti za tožbe so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti.

Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb v višini 10.406 tisoč evrov (konec leta 2023: 4.161 tisoč evrov). V do zdaj pravnomočno zaključenih zadevah je bila Skupina Telekom Slovenije večinoma uspešna, kar v skladu s pravili borze tekoče objavlja.

Proti družbam Skupine Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 343.883 tisoč evrov (v letu 2023: 250.542 tisoč evrov). Proti družbi Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 340.482 tisoč evrov (v letu 2023: 247.802 tisoč evrov). Več v *pojasnilu 41. Pogojne obveze in pogojna sredstva*.

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi aktuarskih izračunov.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Rezervacije za jubilejne nagrade	Rezervacije za odpravnine	Skupaj	Rezervacije za jubilejne nagrade	Rezervacije za odpravnine	Skupaj
Rezervacije na dan 1. 1. 2023	2.221	8.488	10.709	1.770	6.857	8.627
Stroški obresti	100	376	476	79	304	384
Stroški tekočega službovanja	140	325	465	102	253	355
Odhodi zaposlenih (odprava)	-2	-12	-13	0	0	0
Aktuarski dobički (+) in izgube (-)	152	53	205	115	-39	77
- zaradi sprememb v finančnih predpostavkah	53	286	339	42	232	273
- zaradi izkustvenih prilagoditev	99	-232	-134	74	-270	-197
Plačila med letom	-196	-118	-315	-160	-77	-239
Rezervacije na dan 31. 12. 2023	2.415	9.112	11.527	1.906	7.298	9.204
Stroški obresti	100	370	470	79	297	376
Stroški tekočega službovanja	165	383	548	114	269	382
Odhodi zaposlenih (odprava)	-6	-26	-32	0	0	0
Aktuarski dobički (+) in izgube (-)	-142	-816	-958	-89	-569	-658
- zaradi sprememb demografskih predpostavkah	-301	-1.276	-1.577	-227	-1.016	-1.243
- zaradi sprememb v finančnih predpostavkah	115	644	759	91	525	615
- zaradi izkustvenih prilagoditev	44	-185	-140	47	-77	-30
Plačila med letom	-241	-190	-431	-194	-146	-338
Rezervacije na dan 31. 12. 2024	2.291	8.833	11.124	1.816	7.149	8.966

Planirana izplačila v tisoč EUR		Skupina Telekom Slovenije			Planirana izplačila v tisoč EUR		Telekom Slovenije		
do 1 leta	577	217	793		do 1 leta	472	188	660	
> 1 leto do 2 let	501	307	808		> 1 leto do 2 let	435	231	666	
> 2 leti do 3 let	684	293	976		> 2 leti do 3 let	551	230	781	
> 3 leta do 4 let	568	238	806		> 3 leta do 4 let	419	193	612	
> 4 leta do 5 let	542	271	813		> 4 leta do 5 let	428	211	639	
> 5 let do 10 let	4.349	1.264	5.612		> 5 let do 10 let	3.424	981	4.405	
> 10 let	12.338	2.281	14.620		> 10 let	9.653	1.652	11.305	
Skupaj	19.559	4.871	24.428		Skupaj	15.382	3.686	19.068	

Družba Telekom Slovenije in Skupina Telekom Slovenije sta izpostavljeni tveganjem iz dolgoročnih zaslužkov zaposlenih, predvsem na podlagi:

- sprememb zakonodaje, ki ureja zaposlovanje, upokojitve, prispevke in davke;
- sprememb kolektivnih pogodb in poslovnih dogovorov ter drugih notranjih aktov, ki vplivajo na vrsto in raven zaslužkov;
- bistvenih sprememb zneskov, na katere se nanašajo zaslužki: povprečne plače v Republiki Sloveniji, plač zaposlenih, stalnih zneskov nagrad in neobdavčenih zneskov nagrad;
- sprememb gospodarskega okolja, npr. odpravnina ob prenehanju zaposlitve.

Sedanje vrednosti dolgoročnih zaslužkov zaposlenih so izpostavljene naslednjim tveganjem:

- vsem tveganjem, ki so jim izpostavljeni dolgoročni zaslužki zaposlenih;
- razliki med dejansko izkušnjo in aktuarsko predpostavko (umrljivost, fluktuacija zaposlenih, predčasna ali pozna upokojitve, stopnja rasti plač in neobdavčeni zneski nagrad);
- spremembi diskontnih mer, uporabljenih pri merjenju, glede na različne datume bilance stanja.

Naslednje aktuarske predpostavke so bile upoštevane pri izračunu rezervacij za jubilejne nagrade in pozaposlitvene zaslužke:

- demografske predpostavke:

- pričakovana umrljivost se določa na podlagi tablic umrljivosti prebivalstva v Republiki Sloveniji (objavljena za leto 2007);
- fluktuacija, ki označuje zapustitev podjetja po lastni odločitvi, se določa linearno padajoče glede na starost zaposlenca in znaša povprečno 2,8 % za družbo Telekom Slovenije, za leto 2024 (3,7% v letu 2023), v Skupini Telekom Slovenije pa povprečno 2,9 % za leto 2024 (4,1% v letu 2023), tehtano s številom zaposlenih v posamezni družbi, medtem ko se ocenjen datum upokojitve določi kot dan, ko je izpolnjen prvi pogoj za upokožitev, ob upoštevanju zakonodaje v Republiki Sloveniji;

- finančne predpostavke:

- pričakovana rast povprečnih plač v Republiki Sloveniji je zunanji izvajalec predvidel v višini 2,6-odstotne dolgoročne letne rasti;
- pričakovano povečanje plač zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije upošteva rast zaradi inflacije, napredovanja in dodatka na skupno delovno dobo ter znaša po družbah:

Dolgoročna rast plač v podjetju	od 2025 dalje	od 2024 dalje
Telekom Slovenije	0,92%	0,76%
GVO	3,07%	2,70%
Avtenta	2,50%	3,15%
TSmedia	1,10%	0,85%
Soline	2,00%	2,00%
TSinpo	0,51%	0,50%

- izbrana diskontna obrestna mera znaša 3,34 % letno (4,07% v letu 2023), kolikor je konec novembra 2024 znašala donosnost 10-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju za družbe Telekom Slovenije, Soline, GVO, Avtenta in TSinpo, ter 3,37 % letno (4,17% v letu 2023), kolikor je konec novembra 2024 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju za družbo TSmedia.

Analiza občutljivosti sprememb aktuarskih predpostavk v Skupini Telekom Slovenije

Predpostavka	Odmik	Opis	Skupaj	Odpravnine	Jubilejne nagrade
Centralni scenarij	0,00%	stanje	11.124	8.833	2.291
Diskontna obrestna mera	-0,50%	stanje	11.617	9.250	2.367
		(razlika)	-493	-417	-76
	0,50%	stanje	10.665	8.446	2.219
		(razlika)	-459	-387	-72
Rast plač	-0,50%	stanje	10.657	8.438	2.218
		(razlika)	-468	-395	-73
	0,50%	stanje	11.622	9.255	2.368
		(razlika)	-498	-421	-76

Analiza občutljivosti sprememb aktuarskih predpostavk v družbi Telekom Slovenije

Predpostavka	Odmik	Opis	Skupaj	Odpravnine	Jubilejne nagrade
Centralni scenarij	0,00%	stanje	8.966	7.149	1.816
Diskontna obrestna mera	-0,50%	stanje	9.360	7.484	1.876
		(razlika)	-394	-335	-59
	0,50%	stanje	8.598	6.837	1.760
		(razlika)	-368	-312	-56
Rast plač	-0,50%	stanje	8.590	6.830	1.760
		(razlika)	-376	-319	-57
	0,50%	stanje	9.365	7.489	1.876
		(razlika)	-399	-340	-59

Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj

Rezervacije so oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, z uporabo diskontne obrestne mere, ki znaša 3,37 % letno, kolikor je konec novembra 2024 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju.

Druge rezervacije

Med drugimi rezervacijami skupina in družba izkazujeta obveznosti iz sklenjenih pogodb, ki imajo sedanjo obveznost z negotovo ročnostjo poplačila.

33. Druge poslovne obveznosti

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Poslovne obveznosti za programske pravice	13.047	17.008	13.229	17.191
Drugo	21.293	6.328	107	125
Skupaj nekratkoročne poslovne obveznosti	34.340	23.336	13.336	17.316

34. Posojila

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v *pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj*.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Prejeta dolgoročna posojila				
Bančna posojila	306.567	336.618	306.566	336.618
- tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-18.686	-30.040	-18.686	-30.040
- dolgoročni del posojil	287.881	306.578	287.880	306.578
Skupaj dolgoročni del	287.881	306.578	287.880	306.578
Prejeta kratkoročna posojila				
Tekoča zapadlost dolgoročnih bančnih posojil	18.686	30.040	18.686	30.040
Obresti in drugi odhodki od posojil	511	558	511	558
Skupaj kratkoročni del	19.197	30.598	19.197	30.598

Nekratkoročne finančne obveznosti skupine se nanašajo na prejeta dolgoročna posojila od bank družbe Telekom Slovenije. Prvo dolgoročno posojilo je sindicirano posojilo sestavljeno iz treh tranš z zapadlostjo v letu 2028. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitki, ki se gibljejo med 0,75 % in 1,00 %, in je zavarovano z bianco menicami. Drugo dolgoročno posojilo je prejeto od Evropske investicijske banke (EIB). Sestavljajo ga štiri tranše, ki se skladno z amortizacijskimi načrti odplačujejo do leta 2032. Posojilo je vezano na fiksno obrestno mero, ki se giblje med 1,571 % in 3,427 %, ter je zavarovano z bianco menicami. Tretje dolgoročno posojilo je sindicirano posojilo, črpano konec leta 2023, z rokom zapadlosti v letu 2030. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitkom 0,75% ter je zavarovano z bianco menicami. Četrto dolgoročno posojilo je posojilo delno črpano konec leta 2024, z rokom zapadlosti konec leta 2032. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitkom 0,42% in zavarovano z bianco menicami.

Za zagotavljanje likvidnosti ima skupina pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire z zapadlostjo v letu 2025. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojila in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov na dan 31.12.2024 ni bila črpana. Revolving posojilo je vezano na spremenljivo

obrestno mero s pribitkom 0,50 %. Limit na poslovnem računu je vezan na fiksno obrestno mero 4,30 %.

V posojilnih pogodbah banke zahtevajo izpolnjevanje finančnih zavez na ravni skupine: razmerje med neto finančnim dolgom in EBITDA, delež kapitala v bilančni vsoti ter razmerje med EBITDA in finančnimi odhodki. Njihovo neizpolnjevanje lahko predstavlja razlog za predčasno zapadlost posojil. Na dan 31. 12. 2024 so bile vse finančne zaveze na ravni skupine izpolnjene.

Gibanje prejetih posojil

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2024	2023	2024	2023
Stanje 1.1	337.176	369.440	337.176	369.440
Črpanja	33.954	100.000	33.954	100.000
Vračila	-64.122	-132.527	-64.122	-132.527
Ostalo	70	263	70	263
Stanje 31.12.	307.078	337.176	307.078	337.176

Ostale spremembe se nanašajo na nedenarne postavke, in sicer prenose vnaprej plačanih stroškov, povezanih z odobritvijo posojila, v finančne odhodke, odhodke od posojil ter prenose med posameznimi kategorijami.

35. Obveznosti iz najemov

Kratkoročne finančne obveznosti iz najemov predstavljajo obveznosti za sredstva v najemu, katerih poravnava se pričakuje v naslednjih 12 mesecih.

Obveznosti iz sredstev v najemu

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Nekratkoročne obveznosti iz sredstev v najemu	72.207	65.216	79.074	70.267
Kratkoročne obveznosti iz sredstev v najemu	11.369	9.868	11.312	11.512
Skupaj obveznosti iz sredstev v najemu	83.576	75.084	90.386	81.779

Gibanje obveznosti iz sredstev v najemu

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje na 1.1.2023	69.945	73.398
Povečanja	14.625	18.646
Obresti	2.829	2.049
Plačilo najemnin	-12.315	-12.314
Stanje na 31.12.2023	75.084	81.779
Povečanja	20.418	18.429
Obresti	4.108	2.615
Plačilo najemnin	-16.034	-12.437
Stanje na 31.12.2024	83.576	90.386

Denarni tok iz plačila najemnin za Skupino Telekom Slovenije znaša 16.034 tisoč evrov (za leto 2023: 12.315 tisoč evrov), za družbo Telekom Slovenije pa 12.437 tisoč evrov (za leto 2023: 12.314 tisoč evrov) ter je izkazan kot denarni tok iz dejavnosti financiranja. Glavni elementi najemnin, dani v izkazu denarnih tokov, obsegajo le odplačilo glavnice najema, plačila obresti pa so vključena v vrstici o plačanih obrestih.

36. Druge finančne obveznosti

Nekratkoročne finančne obveznosti

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Obveznosti za obrestno zamenjavo	2.139	0	2.139	0
Skupaj druge nekratkoročne finančne obveznosti	2.139	0	2.139	0

Finančne obveznosti

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Druge finančne obveznosti	2	2	0	0
Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti	2	2	0	0

37. Poslovne obveznosti

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Obveznosti do dobaviteljev	68.571	68.532	55.656	55.659
Obveznosti do domačih operaterjev	5.793	4.768	11.916	11.910
Obveznosti do tujih operaterjev	7.763	4.955	8.322	5.472
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	6.707	8.485	5.995	7.350
Obveznosti do zaposlenih	8.757	8.843	6.585	6.866
Obveznosti za predujme in varščine	2.079	1.928	422	425
Druge obveznosti	35.917	26.235	19.714	20.540
Skupaj poslovne obveznosti	135.587	123.746	108.610	108.222

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so po navadi poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni. Enako velja za obveznosti do operaterjev, ki prav tako niso obrestovane in so po navadi poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni od dneva izstavitve računa.

Druge obveznosti v družbi in skupini so predvsem obveznosti iz programskih pravic za TV-vsebine in obveznosti za frekvence.

V skupini znašajo obveznosti za programske pravice 25.673 tisoč evrov (v letu 2023: 16.472 tisoč evrov), obveznosti za frekvence pa v višini 8.967 tisoč evrov (v letu 2023: 8.967 tisoč evrov).

38. Pogodbene obveznosti (kratkoročne)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Kratkoročno odloženi prihodki - najemi	2.814	2.945	2.814	2.945
Druge kratkoročne pogodbene obveznosti	8.044	8.962	1.773	2.834
Skupaj kratkoročne pogodbene obveznosti	10.858	11.907	4.587	5.779

Druge kratkoročne pogodbene obveznosti se nanašajo predvsem na pogodbene obveznosti iz programa zvestobe in predplačila za mobilne storitve.

39. Razmejene obveznosti

Skupina in družba med razmejenimi obveznostmi izkazujeta kratkoročno odložene prihodke in kratkoročno vnaprej vračunane stroške, kot sledi:

Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	36	40	36	39
Drugi kratkoročni odloženi prihodki - sofinanciranje evropskih projektov	3.289	1.214	2.304	185
Skupaj kratkoročno odloženi prihodki	3.325	1.254	2.340	224

Kratkoročno vnaprej vračunani stroški

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga (še ni računov)	11.613	10.687	8.735	7.443
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki - mednarodni obračun	10.138	11.355	10.137	11.361
Vnaprej vračunane plače, nagrade in odpravnine	8.823	8.033	8.505	7.809
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	2.217	2.944	1.689	2.215
Drugo	63	36	0	0
Skupaj vnaprej vračunani stroški	32.854	33.055	29.066	28.828
Skupaj razmejene obveznosti	36.179	34.309	31.406	29.052

40. Knjigovodske in poštene vrednosti

Tabela vsebuje podatke o razvrstitvi v ravni hierarhije poštene vrednosti le za sredstva in finančne obveznosti, ki so merjeni po pošteni vrednosti in za katere se poštena vrednost razkriva.

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2024

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.556	2.556	2.556	0	0
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Druga nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	16	0
Poslovne terjatve	19.242	19.242	0	19.242	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	3	3	0	3	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	1.001	1.001	0	1.001	0
Poslovne in druge terjatve	174.114	174.114	0	174.114	0
Denar in denarni ustrezniki	18.879	18.879	0	18.879	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	287.881	287.881	0	287.881	0
Obveznosti za obrestno zamenjavo	2.139	2.139		2.139	
Druge obveznosti	34.340	34.340	0	34.340	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	19.197	19.197	0	19.197	0
Druge finančne obveznosti	2	2	0	2	0
Poslovne obveznosti	135.587	135.587	0	135.587	0

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2023

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.170	2.170	2.170	0	0
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	2	2	0	2	0
Druga nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	16	0
Poslovne terjatve	19.685	19.685	0	19.685	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	7	7	0	7	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	1.039	1.039	0	1.039	0
Poslovne in druge terjatve	171.055	171.055	0	171.055	0
Denar in denarni ustrezniki	55.479	55.479	0	55.479	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	306.578	306.578	0	306.578	0
Druge obveznosti	23.336	23.336	0	23.336	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	30.598	30.598	0	30.598	0
Druge finančne obveznosti	2	2	0	2	0
Poslovne obveznosti	123.746	123.746	0	123.746	0

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2024

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.556	2.556	2.556	0	0
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	9.684	9.684	0	9.684	0
Poslovne terjatve	19.179	19.179	0	19.179	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	6.447	6.447	0	6.447	0
Poslovne in druge terjatve	163.237	163.237	0	163.237	0
Denar in denarni ustrezniki	9.057	9.057	0	9.057	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	287.880	287.880	0	287.880	0
Obveznosti za obrestno zamenjavo	2.139	2.139		2.139	
Poslovne obveznosti	13.336	13.336	0	13.336	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	19.197	19.197	0	19.197	0
Poslovne obveznosti	108.610	108.610	0	108.610	0

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2023

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1.nivo	2.nivo	3.nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.170	2.170	2.170	0	0
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	19.560	19.560	0	19.560	0
Poslovne terjatve	19.684	19.684	0	19.684	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	17.966	17.966	0	17.966	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	36	36		36	
Poslovne in druge terjatve	161.533	161.533	0	161.533	0
Denar in denarni ustrezniki	44.376	44.376	0	44.376	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	306.578	306.578	0	306.578	0
Poslovne obveznosti	17.316	17.316	0	17.316	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	30.598	30.598	0	30.598	0
Poslovne obveznosti	108.222	108.222	0	108.222	0

Poštene vrednosti na 2. in 3. nivoju hierarhije so bile ocenjene ob uporabi metode diskontiranih denarnih tokov.

Skupina in družba v letih 2024 in 2023 ni imela prehodov med nivoji poštene vrednosti.

Sredstva, ki niso izmerjena po pošteni vrednosti v bilanci stanja, razkrita pa je njihova poštena vrednost

Skupina in družba vodita naložbene nepremičnine v svojih knjigah po nabavni vrednosti ter pošteno vrednost le razkrivata. Oceno vrednosti naložbenih nepremičnin je pripravil pooblaščen ocenjevalec nepremičnin. Več v *pojasnilu 4. Določanje poštene vrednosti*.

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2024

Skupina Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.349	5.290			5.290

Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.349	5.290			5.290

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2023

Skupina Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.296	5.010			5.010

Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.296	5.010			5.010

41. Pogojne obveze in pogojna sredstva

Višina tožbenih zahtevkov

Skupina Telekom Slovenije

v tisoč EUR	2024	2023
Višina tožbenih zahtevkov	343.883	250.542

Na dan bilance stanja je proti družbam skupine vloženih 82 tožb (31. 12. 2023: 83 tožb).

Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb v višini 10.406 tisoč evrov. V letu 2023 je bilo rezervacij iz tožb v višini 4.161 tisoč evrov. Več v *pojasnilu 32.Rezervacije*.

Družba Telekom Slovenije

v tisoč EUR	2024	2023
Višina tožbenih zahtevkov	340.482	247.802

Na dan bilance stanja je proti družbi vloženih 39 tožb (31. 12. 2023: 41 tožb). Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb v višini 9.696 tisoč evrov. V letu 2023 je bilo rezervacij iz tožb v višini 3.895 tisoč evrov. Več v *pojasnilu 32.Rezervacije*.

Znesek tožbenih zahtevkov na dan 31.12.2024 predstavljajo predvsem naslednje tožbe:

- Družbe T-2, d. o. o., s katero ta zahteva plačilo navadne škode, izgubljenega dobička in ugotovitev neobstoja terjatev v skupni višini 125.501 tisoč evrov. Tožbeni zahtevek v višini 49.735 tisoč evrov je Telekom Slovenije prejel dne 2. marca 2021, družba T-2, d. o. o. pa je v postopku večkrat povečala tožbeni zahtevek.
- Vseslovenskega združenja malih deležnikov, ki je kolektivno odškodninsko tožbo vložilo v višini 122.690 tisoč evrov in se nanaša na domnevno prikrajšanje naročnikov družbe. Tožbo je Telekom Slovenije prejel dne 23. marca 2023.
- Družbe A1 Slovenija, d. d., ki zahteva plačilo škode v višini 33.683 tisoč evrov. Tožba, ki jo je Telekom Slovenije prejel dne 31. julija 2024, temelji na domnevni zlorabi prevladujočega položaja na veleprodajnem trgu osrednjega dostopa in na veleprodajnem trgu lokalnega dostopa.
- Družbe Telemach d. o. o., zaradi plačila škode v višini 28.796 tisoč evrov. Tožbeni zahtevek, ki ga je Telekom Slovenije prejel dne 2. avgusta 2021, temelji na domnevnih kršitvah regulatornih odločb, Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, ter domnevni zlorabi prevladujočega položaja.

Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj družba za navedene tožbene zahtevke ni oblikovala rezervacij. Povečanje skupnega zneska tožbenih zahtevkov na dan 31. 12. 2024 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2023 je predvsem posledica povečanja tožbenega zahtevka družbe T-2, d. o. o.

Dane garancije

Skupina in družba zagotavljata naslednja jamstva:

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	12.524	11.741	8.999	8.480
Druga jamstva	382	1.020	387	28
Skupaj dane garancije	12.906	12.761	9.386	8.508

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, skupina in družba pa iz tega naslova ne pričakujeta materialnih posledic.

Druga pogojna sredstva in obveznosti

Skupina in družba med pogojnimi sredstvi in obveznostmi izkazujeta tudi druga sredstva in obveznosti iz naslova podaljšanja veljavnosti radijskih frekvenc v višini 9.118 tisoč evrov, ki na dan 31. 12. 2024 ne izpolnjujejo pogojev za pripoznanje v bilanci stanja, predvsem zaradi negotovosti poravnave in časovne odmaknjenosti.

42. Posli s povezanimi strankami

Povezane osebe so posamezniki ali družbe, povezani s Skupino Telekom Slovenije.

Posli s fizičnimi osebami

Povezane fizične osebe (člani uprave in nadzornega sveta) so imeli na 31. 12. 2024 skupaj v lasti 1.178 delnic TLSSG, kar je 0,01802-odstotni lastniški delež.

V letu 2024 ni bilo odobrenih posojil povezanim fizičnim osebam.

Podatki o skupinah oseb v letu 2024

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov
Člani uprave skupaj	942
Člani nadzornega sveta	234
Člani komisij nadzornega sveta	22
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.489

Člani uprave, nadzornega sveta, komisij nadzornega sveta in drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodb, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli izplačil kot udeležbe v dobičku na podlagi sklepa skupščine, in niso imeli neodplačanega posojila.

Podatki o skupinah oseb v letu 2023

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov
Člani uprave skupaj	920
Člani nadzornega sveta	245
Člani komisij nadzornega sveta	24
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.505

Skupina in družba nista nobeni od skupin oseb odobrili predujmov ali poroštev niti ne izkazujejo obveznosti do teh oseb. Prav tako omenjenim skupinam nista odpisali ali odpustili nobenih vrednosti.

Prejemki članov uprave za leto 2024 – razčlenjeno

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek*	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Boštjan Košak (1.1.-31.12.)	184.882	2.343	2.036	2.427	87	4.283	2.904	198.962	94.746
Boštjan Škufca Zaveršek (1.1.-31.12.)	175.221	2.343	1.685	2.427	87	0	2.904	184.667	93.247
Špela Fortin (1.1.-31.12.)	165.844	26.355	1.986	2.427	575	3.459	2.904	203.550	94.012
Irma Gubanec (1.1.-31.12.)	160.553	2.343	2.891	2.427	575	64	2.904	171.757	86.929
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	166.399	2.343	2.823	2.427	575	5.215	2.904	182.686	84.639
Skupaj	852.899	35.727	11.421	12.135	1.899	13.021	14.520	941.622	453.573

Prejemki članov uprave za leto 2023 – razčlenjeno

v EUR	Plača	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Boštjan Košak (1.1.-31.12.)	172.531	1.818	2.159	288	5.906	2.904	185.606	86.638
Boštjan Škufca Zaveršek (1.1.-31.12.)	163.906	1.845	2.159	228	0	2.904	171.042	86.948
Špela Fortin (1.1.-31.12.)	154.683	1.755	2.159	776	6.510	2.904	168.787	76.141
Irma Gubanec (1.1.-31.12.)	155.271	2.919	2.159	771	0	2.904	164.024	82.860
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	155.271	2.934	2.159	776	6.438	2.904	170.482	77.593
Mitja Štular (1.1.-13.5.)	54.380	0	720	33	3.563	1.210	59.906	29.716
Skupaj	856.042	11.271	11.515	2.872	22.417	15.730	919.847	439.896

*Spremenljivi prejemek predstavlja del plačila za uspešnost poslovanja za leto 2024 (božičnica, ki je bila izplačana v enaki višini kot ostalim zaposlenim v družbi). Članici uprave Špeli Fortin se je izplačal spremenljivi prejemek za leto 2020 in za leto 2021.

** Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

*** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, vendar brez PDPZ, ki ga član uprave ne prejeme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij.

Člani uprave so bil upravičeni do sejin za opravljanje funkcije člana nadzornega sveta v odvisni družbi GVO, kot je prikazano spodaj:

V letu 2024

v EUR	Sejnine	Osnovno plačilo	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	935	5.085	6.029	4.405
Skupaj	935	5.085	6.029	4.405

V letu 2023

v EUR	Sejnine	Osnovno plačilo	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	1.073	5.085	6.158	4.478
Skupaj	1.073	5.085	6.158	4.478

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov.

Prejemki članov nadzornega sveta za leto 2024 – razčlenjeno

v EUR	Sejnine	Osnovno plačilo	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Predstavniki kapitala							
Žiga Debeljak (1.1.-31.12.)	2.915	28.000	2.200	0	87	33.202	24.219
Karla Pinter (1.1.-31.12.)	2.915	22.400	2.200	0	87	27.602	20.120
Marko Boštjančič (1.1.-31.12.)	2.915	21.000	2.200	4.586	87	30.788	22.452
Alenka Čok Pangeršič (1.1.-31.12.)	2.915	17.500	2.332	0	87	22.834	16.629
Mateja Čuk Orel (1.1.-31.12.)	2.915	19.250	1.540	0	87	23.792	17.331
Aleksander Igličar (1.1.-31.12.)	2.915	19.250	2.332	16	87	24.600	17.922
Predstavniki zaposlenih							
Drago Kijevčanin (1.1.-31.12.)	2.915	22.400	3.872	0	87	29.274	21.330
Dušan Pišek (1.1.-31.12.)	2.915	17.500	660	0	87	21.162	15.387
Rok Pleteršek (1.1.-31.12.)	2.915	17.500	660	0	87	21.162	15.387
Skupaj	26.235	184.800	17.996	4.602	783	234.416	170.777

Prejemki članov nadzornega sveta za leto 2023 – razčlenjeno

v EUR	Sejnine	Osnovno plačilo	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Predstavniki kapitala							
Žiga Debeljak (1.1.-31.12.)	3.861	28.000	1.980	0	228	34.069	24.550
Karla Pinter (1.1.-31.12.)	3.861	22.400	1.980	0	228	28.469	20.477
Marko Boštjančič (1.1.-31.12.)	3.861	21.000	1.980	4.616	228	31.685	22.817
Alenka Čok Pangeršič (1.1.-31.12.)	3.586	17.500	2.948	0	228	24.262	17.418
Mateja Čuk Orel (1.1.-31.12.)	3.861	19.250	1.540	0	228	24.879	17.866
Aleksander Igličar (1.1.-31.12.)	3.586	19.250	3.168	0	228	26.232	18.850
Predstavniki zaposlenih							
Drago Kijevčanin (1.1.-31.12.)	3.861	22.400	4.488	0	228	30.977	22.255
Dušan Pišek (1.1.-31.12.)	3.861	17.500	660	0	228	22.249	15.907
Rok Pleteršek (1.1.-31.12.)	3.861	17.500	660	0	228	22.249	15.907
Skupaj	34.199	184.800	19.404	4.616	2.052	245.071	176.047

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke (potni stroški) in zavarovanje odgovornosti.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Prejemki članov komisij nadzornega sveta za leto 2024 (razčlenjeno)

v EUR	Osnovno plačilo	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Janez Bešter (1.1.-31.12.)	5.600	660	6.260	4.583
Barbara Gorjup (1.1.-31.12.)	5.600	2.332	7.932	5.807
Marko Hočevnar (1.1.-31.12.)	5.600	2.112	7.712	5.646
Skupaj	16.800	5.104	21.904	16.036

Prejemki članov komisij nadzornega sveta za leto 2023 (razčlenjeno)

v EUR	Osnovno plačilo	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Janez Bešter (1.1.-31.12.)	5.600	660	6.260	4.553
Barbara Gorjup (1.1.-31.12.)	5.600	3.168	8.768	6.377
Marko Hočevnar (1.1.-31.12.)	5.600	2.948	8.548	6.217
Skupaj	16.800	6.776	23.576	17.147

* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije in plačila komisij.

** Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

Izplačilo sejnin, plačil za opravljanje funkcij, potnih stroškov in zavarovanj za nadzorni svet za obdobje januar 2024 – december 2024 znaša 234.415,10 EUR. Upoštevane so sejnine za nadzorni svet, plačila za opravljanje funkcij, sejnine za komisije, zavarovanje odgovornosti, povračila stroškov za zunanje in notranje člane nadzornega sveta.

Izplačilo sejnin za zunanje člane komisij za obdobje januar 2024 – december 2024 znaša 21.904,00 EUR. Upoštevani so stroški sejnin in plačila za opravljanje funkcij.

V družbi Telekom Slovenije je med poslovnimi odhodki zabeleženih skupno 295 tisoč evrov odhodkov povezanih z Nadzornim svetom in komisijami v letu 2024 (v letu 2023: 298 tisoč evrov).

Člani nadzornega sveta družbe so za leto 2024 prejeli naslednja plačila za opravljanje funkcije revizijske komisije v družbi Soline:

V letu 2024

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Marko Hočevar (1.1. - 14.06.)	880	880	640
Barbara Gorjup (1.1. - 14.06.)	1.100	1.100	800
Drago Kijevčanin (1.1. - 14.06.)	1.100	1.100	800
Aleksander Igličar (1.1. - 14.06.)	1.100	1.100	800
Alenka Čok Pangeršič (1.1. - 14.06.)	1.100	1.100	800
Skupaj	5.280	5.280	3.840

V letu 2023

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Marko Hočevar (1.1. - 31.12.)	2.860	2.860	2.080
Barbara Gorjup (1.1. - 31.12.)	3.080	3.080	2.240
Drago Kijevčanin (1.1. - 31.12.)	3.080	3.080	2.240
Aleksander Igličar (1.1. - 31.12.)	3.080	3.080	2.240
Alenka Čok Pangeršič (1.1. - 31.12.)	2.860	2.860	2.080
Skupaj	14.960	14.960	10.880

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh stroškov komisij.

**Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

Člani nadzornega sveta družbe so za leto 2024 prejeli naslednja plačila za opravljanje funkcije revizijske komisije v družbi Avtenta:

V letu 2024

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto
Barbara Gorjup (1.1.-31.12.)	1.980	1.980	1.450
Marko Hočevar (1.1.-31.12.)	1.760	1.760	1.288
Aleksander Igličar (1.1.-31.12.)	1.980	1.980	1.450
Drago Kijevčanin (1.1.-31.12.)	1.980	1.980	1.450
Alenka Čok Pangeršič (1.1. -31.12.)	1.980	1.980	1.450
Skupaj	9.680	9.680	7.088

V letu 2023

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Barbara Gorjup (1.1.-31.12.)	2.420	2.420	1.760
Marko Hočevar (1.1.-31.12.)	2.200	2.200	1.600
Aleksander Igličar (1.1.-31.12.)	2.420	2.420	1.760
Drago Kijevčanin (1.1.-31.12.)	2.420	2.420	1.760
Alenka Čok Pangeršič (1.1. -31.12.)	2.200	2.200	1.600
Skupaj	11.660	11.660	8.480

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh stroškov komisij.

**Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

Drugih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

Obveznosti do povezanih oseb

Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije imata do povezanih oseb obveznosti iz naslova prejemkov, ki še niso bili izplačani (obveznosti družbe za letne nagrade, 13. plačo ter spremenljive prejemke iz naslova uspešnosti poslovanja za leto 2024) in znašajo:

v tisoč EUR	Skupni znesek vseh obveznosti 31. 12. 2024	Skupni znesek vseh obveznosti 31. 12. 2023
Člani uprave skupaj	284	108

Člani uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije so člani nadzornih svetov ali uprav drugih družb ali lastniki drugih družb, s katerimi posluje družba Telekom Slovenije. Vse transakcije s temi povezanimi strankami potekajo po tržnih pogojih.

Prejemki poslovodstev odvisnih družb

Za leto 2024

Družba	v EUR	Plača	Božičnica	Spremenljivi prejemek	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Avtenta	Matija Nendl (1.1.-31.12.)	102.010	2.343	0	1.606	2.427	20	3.773	2.916	115.095	63.959
GVO	Zef Vučaj (1.1.-31.12.)	112.577	2.343	12.035	1.816	2.427	184	3.227	2.916	137.525	68.809
Soline	Klavdij Godnič (1.1.-30.6.)	44.911	0	0	828	1.400	0	3.028	1.452	51.619	24.869
Soline	Aleksander Valentin (1.7.-31.12.) ¹	13.200	0	0	0	0	0	0	0	13.200	9.333
TSinpo	Vesna Lednik (1.1.-31.12.)	81.607	1.640	0	1.656	2.348	166	6.795	2.904	97.116	47.903
TSmedia	Igor Gajster (1.1.-31.12.)	87.598	600	0	1.703	2.427	154	4.845	2.916	100.243	51.095
IPKO	Andras Pali (1.1.-31.12.)	120.000	0	0	1.260	0	338	0	0	121.598	107.742 ²
SIOL Podgorica	Simon Furlan (1.1.-31.12.)	7.540	0	0	0	0	0	0	0	7.540	6.450 ³
SIOL Sarajevo	Simon Furlan (1.1.-31.12.)	3.412	0	0	0	0	0	0	0	3.412	3.070 ³

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov direktorjev odvisnih družb, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek direktorjev odvisnih družb, vendar brez PDPZ, ki ga direktor odvisne družbe ne prejme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

¹ Pogodba o poslovanju

² Neto prejemek ni dokončen, ker je bruto dohodek obdavčen le po lokalni zakonodaji. Dohodek je predmet obdavčitve dodatno še v državi rezidentstva (Madžarska).

³ Neto prejemek ni dokončen, ker je bruto dohodek obdavčen le po lokalni zakonodaji. Dohodek je predmet obdavčitve dodatno še v državi rezidentstva (Slovenija).

Za leto 2023

Družba	v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek	Drugi osebni prejemki*	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Avtenta	Primož Kučič (1.1.-31.3.)	6.000	0	0	0	0	0	0	0	6.000	4.214
Avtenta	Matija Nendl (1.4.-31.12.)	76.507	0	0	1.487	1.644	35	4.477	2.420	86.570	45.985
GVO	Zef Vučaj (1.1.-31.12.)	99.474	0	0	1.610	2.159	177	3.987	2.904	110.311	56.371
Soline	Klavdij Godnič (1.1.-31.12.)	90.541	0	0	1.703	1.203	0	6.936	2.904	103.287	48.306
TSinpo	Vesna Lednik (10.1.-31.12.)	79.752	0	0	1.726	2.192	127	3.184	2.904	89.885	47.682
TSinpo	Sandra Peršak (1.1.-9.1.)	1.855	0	40.800	50	153	15	243	242	43.358	18.859
TSmedia	Igor Gajster (1.1.-31.12.)	89.029	0	886	1.758	2.159	113	6.057	2.904	102.906	51.513
TSmedia	Rajko Gerič (1.1.-19.2.)	12.046	0	15.330	0	360	10	10	242	27.998	14.067
IPKO	Tomaž Seljak (1.1.-3.11.) ¹	57.132	0	17.365	1.202	2.159	419	4.652	2.453	85.382	49.773
IPKO	Tomaž Seljak (1.1.-31.12.) ²	61.832	27.477	0	3.720	0	0	0	0	93.029	80.378 ⁴
IPKO	Andras Pali (4.11.-31.12.) ²	18.636	0	0	240	0	0	0	0	18.876	16.817 ³
SIOL Podgorica	Simon Furlan (1.1.-31.12.)	6.390	0	0	0	0	0	0	0	6.390	5.400 ⁴
SiOL Sarajevo	Simon Furlan (1.1.-31.12.)	3.340	0	0	0	0	0	0	0	3.340	2.687 ⁴

* Drugi osebni prejemek predstavlja izplačilo jubilejne nagrade, odpravnine, dodatek za delo v tujini.

** Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

*** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov direktorjev odvisnih družb, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšajo neto prejemek direktorjev odvisnih družb, vendar brez PDPZ, ki ga direktor odvisne družbe ne prejme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

¹ Izplačevalec prejemkov Telekom Slovenije d.d.

² Izločevalec prejemkov IPKO.

³ Neto prejemek ni dokončen ker je bruto dohodek obdavčen le po lokalni zakonodaji. Dohodek je predmet obdavčitve še v državi rezidentstva (Madžarska).

⁴ Neto prejemek ni dokončen, ker je bruto dohodek obdavčen le po lokalni zakonodaji. Dohodek je predmet obdavčitve še v državi rezidentstva (Slovenija).

Prejemki članov nadzornega sveta družbe GVO za leto 2024

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Predstavniki kapitala						
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	935	5.085	0	9	6.029	4.405
Peter Anžin (1.1.-31.12.)	935	5.000	528	9	6.472	4.792
Predstavniki zaposlenih						
Helena Jakič (1.1.-31.12.)	935	4.238	528	7	5.708	4.470
Skupaj	2.805	14.323	1.056	25	18.209	11.740

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije**	Potni stroški	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij						
Darinka Virant (1.1.-31.12.)	0	1.695	528	61	2.284	1.672

*Sejnine za komisije.

**Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemek (potni stroški).

***Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Prejemki članov nadzornega sveta družbe GVO za leto 2023

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Potni stroški	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Predstavniki kapitala						
Vesna Prodnik (1.1.-31.12.)	1.073	5.085	0	0	6.158	4.478
Peter Anžin (9.6.-31.12.)	660	2.783	396	0	3.839	2.792
Sabina Merhar (1.1.-31.3.)	413	1.250	440	0	2.103	1.529
Predstavniki zaposlenih						
Helena Jakič (1.1.-31.12.)	1.073	4.238	836	0	6.147	4.479
Skupaj	3.219	13.356	1.672	0	18.247	13.269

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije**	Potni stroški	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij						
Darinka Virant (1.1.-31.12.)	0	1.695	836	61	2.592	1.885

*Sejnine za komisije.

**Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemek (potni stroški).

***Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Posli s podjetji v skupini

Vse transakcije s podjetji v skupini so opravljene na podlagi tržnih pogojev, ki veljajo za transakcije z nepovezanimi osebami.

Družba Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31.12.2024	31.12.2023
Terjatve do podjetij v skupini		
Odvisne družbe - bruto znesek	2.952	3.330
Odvisne družbe - popravek vrednosti	-26	-15
Odvisne družbe - neto znesek	2.926	3.316
Posojila do podjetij v skupini		
Odvisne družbe - bruto znesek	16.129	37.516
Odvisne družbe - neto znesek	16.129	37.516
Obveznosti do podjetij v skupini		
Odvisne družbe	33.439	33.092
v tisoč EUR	I - XII 2024	I - XII 2023
Prihodki od prodaje v skupini		
Odvisne družbe	15.723	15.799
Nakup materiala in storitev v skupini	23.198	23.171
Odvisne družbe	23.198	23.171

Družba ustvarja prihodke s prodajo materiala družbi GVO, z dajanjem poslovnih prostorov in opredmetenih osnovnih sredstev v najem ter z opravljanjem telekomunikacijskih storitev in izvajanjem storitev poslovne podpore. Telekom Slovenije poravnava družbi GVO stroške investicijskih gradenj, vzdrževanja in odprave napak.

TSmedia plačuje družbi Telekom Slovenije opravljanje telekomunikacijskih storitev in storitev klicnega centra, vzdrževanje, razvoj in nabavo multimedijских platform in vsebin, storitev poslovne podpore ter najemnino za zunanje digitalne zaslone in poslovne prostore. Obvladujoči družbi zaračunava prodajo ter upravljanje multimedijских storitev in vsebin, uporabo poslovne aplikacije BiziPro, storitve v zvezi z izvajanjem univerzalne imeniške službe in storitve 1977 ter upravljanje, urejanje oglasov in prodajo oglasnega prostora. Hkrati zaračunava tudi prihodke iz telefonskega imenika, poslovnega imenika

Bizi.si in izvajanja storitev klicnega centra, ki jih Telekom Slovenije prek skupnega računa fakturira končnim uporabnikom.

Družba zaračunava odvisni družbi Avtenta najem poslovnih prostorov, komunikacijske storitve na lokaciji in storitve podpornih dejavnosti, poravnava pa ji stroške IKT-storitev.

Telekom Slovenije zaračunava odvisni družbi IPKO IP-storitve v mednarodnem prometu, storitev gostovanja njenih uporabnikov, storitev tranzitiranja prometa in storitve najema sistemov. Odvisna družba zaračunava obvladujoči družbi zakupe vodov in telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu ter storitve, vezane na gostovanje uporabnikov.

Medsebojne cene so oblikovane na enakih osnovah kot za druge uporabnike.

Telekom Slovenije na datum poročanja svojim odvisnim družbam za zavarovanje pogodbenih obveznosti ni dal garancij (kakor tudi ne v letu 2023).

Družba v letu 2024 ni oblikovala popravka vrednosti danih posojil, saj so ocenjene pričakovane kreditne izgube nepomembne.

Dana posojila odvisnim družbam

v tisoč EUR	31.12.2024	31.12.2023
GVO, d.o.o.	3.566	4.517
TSmedia, d.o.o.	341	492
IPKO d.o.o.	0	20.000
SOLINE d.o.o.	1.507	1.789
SIOL d.o.o., Zagreb	107	313
SiOL d.o.o. Sarajevo	3.215	3.920
INFRATEL, d.o.o.	4.699	3.654
SIOL Priština	2.693	2.832
Skupaj do povezanih družb	16.129	37.516

Posli z lastniki in njihovimi povezanimi družbami

Največji lastnik družbe Telekom Slovenije je Republika Slovenija, ki ima skupaj s Kapitalsko družbo in Slovenskim državnim holdingom 72,38-odstotni lastniški delež v družbi Telekom Slovenije.

Z lastniki povezane družbe so tiste, v katerih imajo Republika Slovenija, Kapitalska družba in SDH skupno neposredno najmanj 20-odstotni lastniški delež. Seznam teh družb je objavljen na spletni strani SDH <http://www.sdh.si/sl-si/upravljanje-nalozb/seznam-nalozb>.

Skupna vrednost poslov je prikazana v spodnji tabeli.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Odprte poslovne terjatve	4.425	4.659	3.628	3.898
Odprte poslovne obveznosti	1.716	4.214	1.560	4.055
Obveznosti za DDV	5.026	5.655	4.770	5.490
Obveznosti za davek iz dobička	1.422	-889	1.193	-442
v tisoč EUR	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Poslovni prihodki	23.154	24.579	20.501	18.059
Stroški za nakup materiala in storitev	17.993	24.647	17.038	23.504
v tisoč EUR	I - XII 2024	I - XII 2023	I - XII 2024	I - XII 2023
Plačilo DDV	55.015	55.554	52.922	54.661
Plačilo DDPO	2.311	2.137	2.101	1.144
Izplačilo dividend	29.330	0	29.330	0

Vse transakcije med povezanimi osebami potekajo po tržnih pogojih.

43. Stroški revizorja

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2024	2023	2024	2023
Storitve revidiranja	226	206	114	110
Druge storitve dajanja zagotovil	81	16	81	16
Druge nerevizijske storitve	4	16	0	12
Skupaj stroški revizorja	311	238	195	138

44. Kategorije finančnih instrumentov

Skupina in družba sta finančne instrumente razvrstili v skupine, kot je prikazano v spodnji tabeli.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31. 12. 2023	31.12.2024	31. 12. 2023
Finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti				
Denar in denarni ustrezniki	18.879	55.479	9.057	44.376
Depoziti pri bankah	1.000	1.037	0	36
Dana posojila	3	9	16.131	37.526
Poslovne in druge terjatve	193.242	189.808	182.351	180.775
Finančna sredstva, merjena po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa				
Naložbe v delnice in deleže družb	2.840	2.454	2.840	2.454
Finančne obveznosti po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa				
Obveznosti za obrestno zamenjavo	2.139	0	2.139	0
Finančne obveznosti, merjene po odplačni vrednosti				
Poslovne obveznosti	169.927	147.082	121.946	125.538
Prejeta posojila	307.078	337.176	307.077	337.176
Druge finančne obveznosti	2	2	0	0

Skupina in družba med letom teh instrumentov nista prerazvrstili v druge skupine.

45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj

Finančna tveganja, ki sta jim Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije pri svojem poslovanju najbolj izpostavljeni, so kreditno tveganje, tveganje plačilne sposobnosti in obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj se redno presoja. Na podlagi ocene potencialnih negativnih učinkov na finančno stabilnost se izvajajo ustrezni ukrepi za njihovo obvladovanje.

Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje finančne izgube, če naročnik ali pogodbeni stranka svojih obveznosti ne plača v celoti ali jih sploh ne poravnava.

Maksimalno izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavlja knjigovodska vrednost finančnih sredstev.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Dana posojila	3	9	16.131	37.526
Depoziti	1.001	1.039	0	36
Poslovne in druge terjatve	193.242	189.808	182.351	180.775
- Od tega terjatve do kupcev	185.280	179.731	175.258	171.583
Denar in denarni ustrezniki	18.879	55.479	9.057	44.376
SKUPAJ	213.125	246.335	207.539	262.713

Kreditno tveganje skupine in družbe Telekom Slovenije izhaja predvsem iz neplačevanja obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja). Najvišjo izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavljajo terjatve do kupcev. Te so 31. 12. 2024 na ravni skupine znašale 185.280 tisoč evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2023 povečale za 5.549 tisoč evrov. Večino poslovnih in drugih terjatev skupine predstavljajo terjatve Telekoma Slovenije. Večina terjatev je nezavarovanih. Skupina ima terjatve do velikega števila fizičnih in pravnih oseb. Največji kupci skupine so operaterji. Pri operaterjih izven Slovenije je promet praviloma obojestranski, kar zmanjšuje neto kreditno izpostavljenost. Ocenjujemo, da ni pomembne koncentracije kreditnega tveganja do posamezne stranke oziroma posamezne gospodarske panoge, z izjemo nekaterih domačih operaterjev. Večje kreditno tveganje ima Telekom Slovenije pri nekaterih domačih operaterjih, ki ne poravnajo obveznosti za veleprodajne storitve. Zoper te operaterje je Telekom Slovenije sprožil ustrezne postopke pred sodiščem.

V družbah v skupini so uvedeni postopki upravljanja terjatev, ki obsegajo spremljanje bonitete poslovnih partnerjev, zavarovanje terjatev, spremljanje visokega prometa naročnikov in izterjavo. Izterjava se izvaja skladno z vsakokratnim terminskim planom opominjanja ter prek specializiranih zunanjih izvajalcev.

Analiza zapadlosti terjatev do kupcev na datum poročanja v Skupini Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31.12.2024				31.12.2023			
	Bruto vrednosti	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednosti	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	214.595		-29.315	185.280	200.927		-21.196	179.731
Nezapadle terjatve do kupcev	170.258	1,0%	-1.733	168.525	165.270	0,5%	-784	164.486
Zapadle								
- do vključno 30 dni	8.986	9%	-785	8.201	8.799	5%	-412	8.387
- od vključno 31 do vključno 60 dni	4.174	23%	-976	3.198	3.754	11%	-415	3.339
- od vključno 61 do vključno 90 dni	2.404	38%	-916	1.488	781	18%	-137	644
- od vključno 91 do vključno 180 dni	3.942	64%	-2.528	1.414	2.493	46%	-1.135	1.358
- od vključno 181 do vključno 365 dni	4.283	73%	-3.132	1.151	2.735	87%	-2.371	364
- od vključno 366 dni do dveh let	8.624	85%	-7.330	1.294	6.642	83%	-5.486	1.156
- nad dve leti	8.818	100%	-8.809	9	7.650	100%	-7.653	-3
- terjatve do kupcev v insolvenčnih postopkih	3.106	100%	-3.106	0	2.803	100%	-2.803	0
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	44.337		-27.582	16.755	35.657		-20.412	15.245
Druge poslovne terjatve	7.962		0	7.962	10.077		0	10.077
Skupaj terjatve	222.557		-29.315	193.242	211.004	0	-21.196	189.808

Analiza zapadlosti terjatev do kupcev na datum poročanja v družbi Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31.12.2024				31. 12. 2023			
	Bruto vrednost	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	198.582		-23.324	175.258	187.747		-16.164	171.583
Nezapadle terjatve do kupcev	162.108	1,1%	-1.753	160.355	158.789	0,5%	-787	158.002
Zapadle								
- do vključno 30 dni	7.969	10%	-773	7.196	8.126	5%	-405	7.721
- od vključno 31 do vključno 60 dni	3.937	24%	-951	2.986	3.509	11%	-386	3.123
- od vključno 61 do vključno 90 dni	2.231	39%	-880	1.351	598	15%	-90	508
- od vključno 91 do vključno 180 dni	3.503	67%	-2.350	1.153	1.628	45%	-733	895
- od vključno 181 do vključno 365 dni	3.624	74%	-2.667	957	2.239	90%	-2.025	214
- od vključno 366 dni do dveh let	3.819	67%	-2.559	1.260	3.108	64%	-1.988	1.120
- nad dve leti	8.790	100%	-8.790	0	7.457	100%	-7.457	0
- terjatve do kupcev v insolvenčnih postopkih	2.601	100%	-2.601	0	2.293	100%	-2.293	0
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	36.474		-21.571	14.903	28.958		-15.377	13.581
Druge poslovne terjatve	7.093		0	7.093	9.192		0	9.192
Skupaj terjatve	205.675		-23.324	182.351	196.939		-16.164	180.775

Politika oblikovanja popravka vrednosti terjatev je pojasnjena v pojasnilu 3. f *Finančni instrumenti, Finančna sredstva, Terjatve do kupcev in druge terjatve*.

Skupina Telekom Slovenije in Telekom Slovenije spremljata kreditna tveganja tudi v preostalih segmentih poslovanja.

Kreditno tveganje je z vidika ohranjanja denarnih sredstev na poslovnih računih in naložb v depozite nizko zaradi stabilnosti bančnega sistema in visoke likvidnosti bank. Za denar in denarne ustrezniške ter naložbe v depozite posledično pričakovane kreditne izgube niso evidentirane.

Telekom Slovenije je kreditnemu tveganju izpostavljen pri terjativah iz posojil danih odvisnim družbam. Družba redno spremlja in nadzoruje poslovanje odvisnih družb ter njihovo sposobnost vračila posojil. Za te naložbe pričakovane kreditne izgube posledično niso evidentirane.

Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Zapadle	0	0	0	0
Nezapadle:	3	9	16.131	37.526
- v manj kot 3 mesecih	1	3	790	1.487
- od 3 do 12 mesecev	2	4	5.658	16.479
- od 1 do 2 let	0	2	1.400	11.321
- od 2 do 5 let	0	0	4.730	4.350
- več kot 5 let	0	0	3.554	3.890
Skupaj	3	9	16.131	37.526

Tveganje plačilne sposobnosti

Skupina Telekom Slovenije redno poravnava svoje obveznosti. Plačilna sposobnost skupine je rezultat aktivnega načrtovanja denarnih tokov, zagotavljanja ustrezne ročnosti ter razpršitve finančnega dolga, financiranja družb v skupini, upravljanja obratnega kapitala in denarnih sredstev. Likvidnostno tveganje

na ravni skupine se obvladuje v obvladujoči družbi, ki načrtuje in spremlja potrebe po finančnih sredstvih odvisnih družb ter jim zagotavlja potrebne finančne vire.

Glavnina finančnih obveznosti skupine se nanaša na dve dolgoročni sindicirani posojili v skupni višini 196,9 milijona evrov s pripadajočimi obrestmi, samostojno dolgoročno posojilo v višini 15,4 milijona evrov s pripadajočimi obrestmi, dolgoročno posojilo pri Evropski investicijski banki v višini 95,1 milijona evrov s pripadajočimi obrestmi ter na obveznosti iz najema v višini 83,6 milijona evrov na ravni skupine oziroma 90,4 milijona evrov na ravni družbe.

Druge finančne obveznosti Skupine Telekom Slovenije skoraj v celoti predstavljajo dolgoročne obveznosti za obrestno zamenjavo.

Družba Telekom Slovenije je v letu 2024 vrnila 45,6 milijona evrov dolgoročnih posojil ter konec leta 2024 delno črpala samostojno dolgoročno posojilo v skupni višini 15,4 milijona evrov, s katerim je bila v celoti predčasno refinancirana tranša sindiciranega dolgoročnega posojila, ki bi dokončno zapadla konec leta 2025.

Skupina oziroma družba Telekom Slovenije ima za zagotavljanje likvidnosti pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojila in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov dne 31. 12. 2024 ni bila črpana.

Zapadlost obveznosti Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2024 in 31. 12. 2023 na podlagi pogodbениh, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 2 let	Od 2 do 5 let	Nezapadle		Knjigovodska vrednost obveznosti
					Nad 5 let	Skupaj	
31.12.2024							
Posojila in krediti	824	28.223	52.610	167.917	95.515	345.089	307.469
Druge finančne obveznosti	0	2	0	0	2.139	2.141	2.141
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	94.530	41.057	11.331	2.024	20.985	169.927	169.927
Finančne obveznosti iz najemov	5.036	8.671	12.564	26.639	52.693	105.603	83.576
Skupaj	100.390	77.953	76.505	196.580	171.332	622.760	563.113
31.12.2023							
Posojila in krediti	887	43.849	45.556	181.391	122.681	394.364	337.700
Druge finančne obveznosti	0	2	0	0	0	2	2
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	93.881	29.866	11.839	5.476	6.021	147.083	147.083
Finančne obveznosti iz najemov	5.246	6.279	11.831	23.703	46.193	93.252	75.084
Skupaj	100.014	79.996	69.226	210.570	174.895	634.701	559.869

Zapadlost obveznosti družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2024 in 31. 12. 2023 na podlagi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 2 let	Od 2 do 5 let	Nezapadle		Knjigovodska vrednost obveznosti
					Nad 5 let	Skupaj	
31.12.2024							
Posojila in krediti	824	28.223	52.610	167.917	95.515	345.089	307.469
Druge finančne obveznosti	0	0	0	0	2.139	2.139	2.139
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	92.329	16.280	11.205	2.024	108	121.946	121.946
Finančne obveznosti iz najemov	5.607	8.575	11.497	27.600	57.139	110.418	90.386
Skupaj	98.760	53.078	75.312	197.541	154.901	579.592	521.940
31.12.2023							
Posojila in krediti	887	43.849	45.556	181.391	122.681	394.364	337.700
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	91.945	16.278	11.716	5.476	125	125.540	125.540
Finančne obveznosti iz najemov	5.864	7.658	9.986	25.275	48.422	97.205	81.779
Skupaj	98.696	67.785	67.258	212.142	171.228	617.109	545.019

Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje negativnega vpliva spremembe tržnih obrestnih mer na poslovanje skupine. Izpostavljenost obrestnemu tveganju skupine in družbe na 31. 12. 2024 izhaja iz potencialne spremembe referenčne obrestne mere Euribor.

Varovanje izpostavljenosti obrestnemu tveganju obvladujemo:

- z zadolževanjem s fiksno obrestno mero in
- s sklepanjem poslov obrestne zamenjave (IRS).

Z namenom zmanjšanja obrestnega tveganja je družba februarja 2024 sklenila posel obrestne zamenjave (IRS). V strukturi finančnih obveznosti skupine in družbe na 31. 12. 2024 predstavljajo obveznosti iz prejetih posojil, ki se obrestujejo po fiksni oziroma varovani obrestni meri, 55,3-odstotni delež. Preostale obveznosti izhajajo iz dolgoročnih posojil, obrestovanih po spremenljivi obrestni meri.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2024	31. 12. 2023	31. 12. 2024	31. 12. 2023
Finančni instrumenti po variabilni obrestni meri				
Finančne obveznosti	137.308	237.143	137.308	237.143
Neto finančne obveznosti	137.308	237.143	137.308	237.143

V tabelo niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti, instrumenti obrestovani po fiksni obrestni meri ter finančne obveznosti, kjer je obrestna mera varovana, saj te niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

Analiza občutljivosti

V okviru analize občutljivosti je prikazan vpliv spremembe referenčne obrestne mere EURIBOR na poslovni izid pred obdavčitvijo skupine in družbe na dan poročanja.

Tabela obrestnega tveganja

2024	Zvišanje/znižanje obrestne mere	Učinek na poslovni izid pred obdavčitvijo v tisoč EUR	
		Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
EURO	+100 bt	-1.373	-1.373
EURO	-100 bt	1.373	1.373

2023	Zvišanje/znižanje obrestne mere	Učinek na poslovni izid pred obdavčitvijo v tisoč EUR	
		Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
EURO	+100 bt	-2.371*	-2.371*
EURO	-100 bt	2.371*	2.371*

* Izračun velja za obdobje prihodnjih 12 mesecev.

Vrednosti obrestne mere EURIBOR

EURIBOR	Vrednost na 31. 12. 2024	Vrednost na 31. 12. 2023	Sprememba (v odstotnih točkah)
3-mesečni	2,714	3,909	-1,195
6-mesečni	2,568	3,861	-1,293

Upravljanje kapitala

Cilji upravljanja kapitala skupine in družbe so zagotavljanje kapitalske ustreznosti ter posledično dolgoročne plačilne sposobnosti in finančne stabilnosti, s čimer se poskuša zagotoviti čim boljša boniteta za financiranje poslovanja ter nadaljnjega razvoja skupine in družbe, s tem pa tudi doseganje čim višje vrednosti za deležnike.

V skupini in družbi se gibanje kapitala spremlja z uporabo kazalnika deleža neto finančne obveznosti glede na kapitalu in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto finančnih obveznosti skupina vključuje prejeta posojila in druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev z denarnimi ustrezniki. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju kapitala skupina sledi tudi finančnim zavezam iz posojilnih pogodb.

Delež neto finančne obveznosti v kapitalu in delež kapitala v bilančni vsoti Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2024 in 31. 12. 2023

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	392.795	412.262	399.602	418.955
Manj kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-19.883	-56.525	-15.504	-62.378
Neto obveznosti	372.912	355.737	384.098	356.577
Kapital	672.947	658.638	699.948	630.189
Bilančna vsota	1.338.533	1.317.866	1.300.543	1.250.315
Neto dolg v kapitalu	55,4%	54,0%	54,9%	56,6%
Kapital v bilančni vsoti	50,3%	50,0%	53,8%	50,4%

46. Dogodki po zaključku poslovnega leta

- V Telekomu Slovenije smo 26. februarja 2025 zaznali kibernetški incident, v katerem so bili razkriti nekateri interni poslovni podatki. Nemudoma so bili sprejeti vsi potrebni ukrepi za zaježitev in ustavitev incidenta, ki preprečujejo njegovo nadaljevanje in širjenje. Do vdora je prišlo v podpornem sistemu za upravljanje incidentov in reševanje napak. Pri tem v Telekomu Slovenije posebej poudarjamo, da ni prišlo do vdora v zbirke podatkov o naših naročnikih ali o njihovih komunikacijah.

Po datumu poročanja ni bilo dogodkov, ki bi pomembno vplivali na prikazane računovodske izkaze za leto 2024.

Deloitte.

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Fax: +386 (0) 1 3072 900
www.delcotte.si

254

Ključne revizijske zadeve

Ključne revizijske zadeve so tiste, ki so bile po naši strokovni presoji najbistvenejše pri reviziji ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov za poslovno leto, ki se je končalo 31. decembra 2024. Te zadeve so bile obravnavane v okviru naše revizije ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov kot celote in pri oblikovanju našega mnenja o njih in ne podajamo ločenega mnenja o teh zadevah.

Rezervacije za tožbe

Ključna revizijska zadeva v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih	Kako smo zadevo obravnavali v okviru revizije
Družba in Skupina sta vključeni v sodne in regulatorne postopke v zvezi s poslovanjem. Družba je imela na dan 31.12.2024 340.482 tisoč EUR tožbenih zahtevkov (31.12.2023: 247.802 tisoč EUR), medtem ko je imela skupina na dan 31.12.2024 343.883 tisoč EUR tožbenih zahtevkov (31.12.2023: 250.542 tisoč EUR). Družba ima na dan 31.12.2024 oblikovanih 9.696 tisoč EUR rezervacij iz naslova tožb (31.12.2023: 3.895 EUR), medtem ko ima skupina na dan 31.12.2024 oblikovanih 10.406 tisoč EUR rezervacij iz naslova tožb (31.12.2023: 4.161 tisoč EUR). Končni vpliv postopkov na računovodske izkaze družbe in skupine je negotov in je odvisen od končnih zaključkov v teh postopkih. Kot posledica tega dejstva, je ocena rezervacij za tožbe predmet visoke negotovosti in zahteva pomembno presojo poslovodstva v zvezi z verjetnostjo in zneski povezanimi z izidi tožbenih zahtevkov.	V okviru naše revizije je bilo pomembno preveriti presoje, ki so bile uporabljene za knjiženje rezervacij. Naši revizijski postopki so med drugim vključevali: • oceno zasnove in implementacije ključnih notranjih kontrol v zvezi z oblikovanjem rezervacij iz naslova tožb, • preveritev zapisnikov sej nadzornega sveta, revizijske komisije in uprave, • pridobitev potrditev pravnih zastopnikov oziroma ekspertov področja glede verjetnega izida in višine izpostavljenosti iz zadevnih sporov in zahtevkov, • presojo ustreznosti ocen in predpostavk, ki so bile uporabljene pri pripravi ocene v zvezi s pripoznavanjem rezervacij iz naslova tožb. Preverili smo ustreznost razkritij rezervacij za tožbe. Razkritja v zvezi z rezervacijami za tožbe so predstavljena v pojasnilu 32. Rezervacije.

Vrednotenje naložb v odvisne družbe

Ključna revizijska zadeva v ločenih računovodskih izkazih	Kako smo zadevo obravnavali v okviru revizije
Naložbe v odvisne družbe predstavljajo na dan 31.12.2024 120.354 tisoč EUR (31.12.2023: 36.920 tisoč EUR). Naložbe v odvisne družbe so vrednotene po nabavni vrednosti, zmanjšani za znesek oslabitve. Poslovodstvo letno ocenjuje znake oslabitve omenjenih naložb in, kjer je potrebno, pri zunanjih ocenjevalcih vrednosti naroči cenitev nadomestljive vrednosti naložbe.	Presojali smo poslovodske ocene oziroma poslovodsko upoštevanje znakov oslabitve naložb v odvisne družbe. Naši revizijski postopki so med drugim vključevali sodelovanje revizorjevega veččaka pri preverjanju cenitev nadomestljive vrednosti naložb zunanjih ocenjevalcev vrednosti, predvsem pri: • matematičnih izračunih cenitev,

CLAFFSATAC05TH40805CED797M000088

Pri tem postopku je potrebna pomembna presoja posloводства.	• pravilnosti uporabljenih metod cenitve, • oceni predpostavk, ki se uporabljajo za izračun diskontnih mer, • pravilnosti izračuna denarnih tokov uporabljenih v cenitvah glede na napoved postavk izkaza poslovnega izida in bilance stanja, • primerjavi načrtovanih denarnih tokov glede na pretekla obdobja. Presodili smo tudi ustreznost razkritij v zvezi z naložbami v odvisne družbe. Razkritja v zvezi z odvisnimi družbami so predstavljena v pojasnilih 19. Naložbe v odvisne družbe.
--	---

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno posloводство. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, vendar ne vključujejo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov in revizorjevega poročila o njih. Druge informacije smo pridobili pred datumom revizorjevega poročila, razen poročila nadzornega sveta, ki bo na voljo kasneje.

Naše mnenje o ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi, ali so druge informacije pomembno neskladne z ločenimi in konsolidiranimi računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami, razen tistih, ki se nanašajo na poročilo o trajnostnosti, o katerem je izdano ločeno poročilo o omejenem zagotovitju, ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi ločenimi in konsolidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije, razen poročila o trajnostnosti, o katerem smo dne 19.3.2025 izdali ločeno poročilo o omejenem zagotovitju, pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in skupine ter njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornosti posloводства in pristojnih za upravljanje za ločene in konsolidirane računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v skladu z MSRP in za tako notranje nadziranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Poslovodstvo je pri pripravi ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov družbe in skupine odgovorno za oceno njune sposobnosti, da nadaljujeta kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem, in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava poslovodstvo družbo in skupino likvidirati ali zaustaviti njuno poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Pristojni za upravljanje so odgovorni za nadzorovanje postopka računovodskega poročanja družbe in skupine.

Revizorjeva odgovornost za revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov

Naša cilja sta pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so ločeni in konsolidirani računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, kadar ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake ter veljajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- Prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih, bodisi zaradi prevare ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ta tveganja ter pridobimo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bi odkrili pomembno napačne navedbe, ki je posledica prevare, je višje kot tveganje, ki je posledica napake, saj prevara lahko vključuje skrivno dogovarjanje, ponarejanje, namerne opustitve, napačne predstavitev ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe in skupine.
- Ovrednotimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij, ki jih je pripravilo poslovodstvo.
- Na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost družbe in skupine, da nadaljujeta kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih ali, če so takšna razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar pa kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje družbe ali skupine kot delujočega podjetja.
- Ovrednotimo celotno predstavitev, strukturo, vsebino ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov, vključno z razkritji, in ali ločeni in konsolidirani računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.
- Načrtujemo in izvajamo revizijo skupine, da pridobimo zadostne in ustrezne revizijske dokaze v povezavi s finančnimi informacijami družb oziroma poslovnih enot v skupini, kot osnovo za oblikovanje mnenja o računovodskih izkazih skupine. Odgovorni smo za usmerjanje, nadziranje in pregled revizijskega dela, opravljenega za namen revizije skupine. Smo tudi edini odgovorni za revizorjevo mnenje.

S pristojnimi za upravljanje med drugim razpravljamo o načrtovanem obsegu in časovnem načrtu revizije in bistvenih revizijskih ugotovitvah, vključno z bistvenimi pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih ugotovili med našo revizijo.

Pristojnim za upravljanje tudi zagotovimo izjavo, da smo izpolnili ustrezne etične zahteve glede neodvisnosti in z njimi razpravljamo o vseh razmerjih in drugih zahtevah, za katere se lahko upravičeno domneva, da vplivajo na našo neodvisnost, in kadar je to primerno, o ukrepih, sprejetih za odpravo nevarnosti, ali uporabljenih varovalih.

Izmed vseh zadev, o katerih smo razpravljali s pristojnimi za upravljanje, določimo tiste zadeve, ki so bile pri reviziji ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov revidiranega obdobja najpomembnejše in so zato ključne revizijske zadeve. Te zadeve opišemo v revizorjevem poročilu, razen če zakon ali predpis preprečujeta javno razkritje teh zadev, ali kadar se v izjemno redkih okoliščinah odločimo, da zadev ne sporočimo v poročilu, ker utemeljeno pričakujemo, da bi bile škodljive posledice takega ravnanja večje od javne koristi takšnega sporočanja.

Poročilo o drugih zakonskih in regulatornih zahtevah

Poročilo o zahtevah Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in sveta (Uredba EU št. 537/2014)

Potrđilo revizijski komisiji

Potrjujemo, da je naše revizorjevo mnenje o ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih, vključeno v to poročilo, skladno z dodatnim poročilom revizijski komisiji v skladu s členom 11 Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta.

Prepovedane storitve

Potrjujemo, da za družbo in skupino nismo izvajali storitev iz člena 5(1) Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta, revizijska družba pa je izpolnjevala zahteve po neodvisnosti pri revidiranju.

Druge storitve revizijske družbe

Revizijska družba za revidirano družbo in njene odvisne družbe poleg revidiranja računovodskih izkazov ni opravljala nobenih drugih storitev, razen tistih, ki so razkrite v letnem poročilu.

Imenovanje revizijske družbe in odgovorni pooblaščen revizor

Deloitte revizija d.o.o. je bila imenovana za zakonitega revizorja družbe in skupine na skupščini družbe dne 16.6.2023, predsednik nadzornega sveta pa je pogodbo o revidiranju podpisal dne 21.9.2023. Pogodba je bila sklenjena za obdobje 3 let. Obvezne revizije računovodskih izkazov družbe opravljamo že nepretrgoma od dne 21.9.2023.

V imenu revizijske družbe Deloitte revizija d.o.o. je za opravljeno revizijo odgovorna Barbara Žibret Kralj.

Revizorjevo poročilo o skladnosti računovodskih izkazov v elektronski obliki z zahtevami Delegirane uredbe (EU) št. 2019/815 o enotni elektronski obliki poročanja (European Single Electronic Format - ESEF)

Opravili smo posel dajanja sprejemljivega zagotovila o tem, ali so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi družbe in skupine Telekom Slovenije d.d. za poslovno leto, ki se je končalo 31.12.2024 (v nadaljevanju 'revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi'), pripravljeni upoštevajoč zahteve Delegirane uredbe Komisije (EU) 2019/815 z dne 17. decembra 2018 o dopolnitvi Direktive 2004/109/ES Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z regulativnimi tehničnimi standardi za določitev enotne elektronske oblike poročanja, veljavne za leto 2024 (v nadaljevanju 'Delegirana uredba').

Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje

Posloводство je odgovorno za pripravo in pravilno predstavitev revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki v skladu z zahtevami Delegirane uredbe, pa tudi za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki na način, da ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Pristojni za upravljanje so pristojni za nadzor nad pripravo revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki v skladu z zahtevami Delegirane uredbe.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je, da opravimo posel dajanja sprejemljivega zagotovila ter izrazimo sklep o tem, ali so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi pripravljeni skladno z zahtevami Delegirane uredbe. Naš posel dajanja sprejemljivega zagotovila smo opravili v skladu z *Mednarodnim standardom dajanja zagotovil 3000 (prenovljen) – Posli dajanja zagotovil razen revizij ali preiskav računovodskih informacij iz preteklosti* (MSZ 3000), ki ga je izdal Odbor za Mednarodne standarde revidiranja in dajanja zagotovil. Ta standard zahteva, da posel načrtujemo in izvajamo tako, da pridobimo sprejemljivo zagotovilo za podajo sklepa.

Delovali smo v skladu z zahtevami glede neodvisnosti ter etičnimi zahtevami Uredbe EU št. 537/2014 in Kodeksa IESBA. Kodeks je zasnovan na temeljnih načelih integritete, objektivnosti, strokovne usposobljenosti in dolžne skrbnosti, zaupnosti in strokovnega vedenja. Naše podjetje deluje v skladu z Mednarodnimi standardi upravljanja kakovosti (MSUK 1) in skladno z njimi vzdržuje celovit sistem upravljanja kakovosti, vključno z dokumentiranimi politikami in postopki glede skladnosti z etičnimi zahtevami, poklicnimi standardi ter veljavnimi pravnimi in regulativnimi zahtevami.

Povzetek opravljenega dela

V okviru obsega opravljenega dela smo izvedli postopke revizijske narave, in sicer:

- prepoznali in ocenili smo tveganje pomembne neskladnosti revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov z zahtevami Delegirane uredbe zaradi napake ali prevare;
- pridobili smo razumevanje notranjega kontroliranja, ki je pomembno za posel dajanja sprejemljivega zagotovila, da bi oblikovali postopke, ki so ustrezni v danih okoliščinah, vendar pa ne za izražanje mnenja o učinkovitosti notranjega kontroliranja;
- ocenili smo, ali prejeti revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi izpolnjujejo zahteve Delegirane uredbe, veljavne na dan poročanja;
 - pridobili smo sprejemljivo zagotovilo, da so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi izdajatelja prikazani v pravilni elektronski obliki XHTML;
 - pridobili smo sprejemljivo zagotovilo, da so vrednosti in razkritja v revidiranih konsolidiranih računovodskih izkazih v obliki XHTML označeni pravilno in v tehnologiji Inline XBRL (iXBRL) ter da njihovo strojno branje zagotavlja popolne in prave informacije, vsebovane v revidiranih konsolidiranih računovodskih izkazih.

Verjamemo, da so pridobljeni dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naš sklep.

CSAFPSATW065TAH6064EED79798000B9

Sklep

Na podlagi opravljenih postopkov in pridobljenih dokazov so po našem mnenju revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi družbe in skupine Telekom Slovenije d.d. za poslovno leto, ki se je končalo 31.12.2024, v vseh pomembnih pogledih pripravljeni v skladu z zahtevami Delegirane uredbe.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana

Barbara Žibret Kralj
Pooblaščenka revizorka
Ljubljana, 19. marec 2025

Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

CSAPFSAOCECMR0GEE2797880080

10 PRILOGE

10.1 Odvisne družbe v Skupini Telekom Slovenije

Družba: GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 234 19 50
Spletna stran: www.gvo.si
Elektronski naslov: gvo@telekom.si



Družba: OPTIC-TEL telekomunikacije, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova 10, Ljubljana

Družba: INFRATEL, telekomunikacijska infrastruktura, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova 10, Ljubljana

Družba: AVTENTA, napredne poslovne rešitve, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Stegne 19, 1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 583 68 00
Spletna stran: www.avtenta.si
Elektronski naslov: prodaja@avtenta.si, marketing@avtenta.si
LinkedIn: Avtenta
Facebook: Avtenta, d.o.o.
Youtube: Avtenta d.o.o.



Družba: TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova 15, 1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 473 00 10
Spletna stran: www.tsmedia.si
Elektronski naslov: info@tsmedia.si
LinkedIn: TSmedia
Facebook: TSmedia
Youtube: TSmedia



Družba: SOLINE Pridelava soli, d. o. o.
Sedež: Seča
Naslov: Seča 115, 6320 Portorož/Portorose
Telefon: +386 5 672 13 43
Spletna stran: www.soline.si
Elektronski naslov: info@soline.si
Facebook: SOLINE Pridelava soli d.o.o.
Instagram: Piranske Soline (@piranske_soline)



Družba: TSinpo, storitveno in invalidsko podjetje, d. o. o.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Litostrojska cesta 58A, 1000 Ljubljana
Telefon: +386 1 500 60 60
Spletna stran: www.tsinpo.si



Elektronski naslov: info@tsinpo.si
Facebook: TSinpo, storitveno in invalidsko podjetje

Družbe v tujini

Družba: [IPKO Telecommunications LLC](#)
Sedež: Priština, Kosovo
Naslov: Lagija Ulpiana
Rruga »Zija Shemsu« Nr. 34, Prishtinë
Telefon: +381 38 700 700,
Spletna stran: www.ipko.com
Elektronski naslov: info@ipko.com
LinkedIn: IPKO Telecommunications
Facebook: IPKO Telecommunications
Instagram: IPKO Telecommunications
Twitter: IPKO Telecommunications
YouTube: IPKO Telecommunications
TikTok: IPKO Telecommunications



Družba: [SIOL d. o. o.](#)
Sedež: Zagreb, Hrvaška
Naslov: Margaretska 3
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

Družba: [SIOL d. o. o. Sarajevo](#)
Sedež: Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Naslov: Fra Anđela Zvizdovića 1
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

Družba: [SIOL d. o. o. Podgorica](#)
Sedež: Podgorica, Črna gora
Naslov: Džordža Vašingtona 108/36A, The Capital Plaza
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

Družba: [SIOL DOOEL Skopje](#)
Sedež: Skopje, Severna Makedonija
Naslov: Str. NAUM NAUMOVSKI BORCE no.50/2-12, SKOPJE - CENTAR
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

Družba: [SIOL d. o. o. Beograd-Palilula](#)
Sedež: Beograd, Srbija
Naslov: Ulica 27. marta 11
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

Družba: [SIOL Prishtina LLC](#)
Sedež: Priština, Kosovo
Naslov: Pejton, Str. Mujo Ulqinaku 5/1
Spletna stran: <http://www.siol.com/>

SIOL

10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja

Skupina Telekom Slovenije za prikaz rezultatov poslovanja uporablja tudi alternativna merila uspešnosti poslovanja (APM), kot jih opredeljuje ESMA.

Alternativna merila uspešnosti poslovanja Skupina Telekom Slovenije uporablja tudi pri načrtovanju poslovanja organizacijskih enot, odvisnih družb in skupine, pri poročanju za interne potrebe spremljanja izvajanja planov ter pri postavljanju ciljev organizacijskih enot oziroma posameznikov za namene sistema nagrajevanja.

Vrednostne postavke prikazujemo zaokroženo na tisoč evrov, razen tam, kjer je navedeno, da je merilo v evrih. Za Skupino Telekom Slovenije ne izračunavamo števila zaposlenih na podlagi delovnih ur, zato povprečno število zaposlenih izračunavamo iz stanja na začetku in koncu obdobja.

Deleže v celoti prikazujemo v odstotkih, praviloma zaokroženo na eno decimalno mesto, ali kot razmerje med dvema kategorijama.

Alternativna merila uspešnosti poslovanja prikazujemo med ključnimi poudarki poslovanja in so naslednja:

Alternativno merilo poslovanja	Metodologija izračuna	Izbor merila
Dobiček iz poslovanja (EBIT)	Poslovni prihodki – Poslovni odhodki	Eden ključnih pokazateljev poslovne uspešnosti podjetja in indikator dobičkonosnosti, ki jo družba dosega pri opravljanju osnovne dejavnosti.
Prilagojeni dobiček iz poslovanja	Poslovni prihodki – Poslovni odhodki z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo (EBITDA)	EBIT + Amortizacija	Poslovni izid iz poslovanja pred odpisi vrednosti. Pokazatelj poslovne uspešnosti podjetja v osnovni dejavnosti in dober približek denarnega toka iz poslovanja.
Prilagojeni Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	EBIT + Amortizacija z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo v prihodkih od prodaje v %	EBITDA/Prihodki od prodaje x 100	Merilo poslovne uspešnosti in dobičkonosnosti.

Alternativno merilo poslovanja	Metodologija izračuna	Izbor merila
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo v poslovnih prihodkih v %	EBITDA/Poslovni prihodki x 100	Merilo poslovne uspešnosti in dobičkonosnosti. Merilo uporablja SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
Prilagojeni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid po davkih z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – investicije	Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – Vrednost investicij za nakup nepremičnin, naprav, opreme in neopredmetenih osnovnih sredstev	Kazalnik prostega denarnega toka.
Delež (Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – investicije) v dobičku iz poslovanja pred amortizacijo (Cash Margin)	(Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – Vrednost investicij za nakup nepremičnin, naprav, opreme in neopredmetenih osnovnih sredstev) / Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	
Finančni vzvod	Razmerje med kapitalom in sredstvi	Kazalnik financiranja z lastniškim kapitalom.
Distribuirana ekonomska vrednost	Operativni stroški + Stroški dela + Dividende + Davek iz dobička	Obseg ustvarjenih sredstev, razdeljenih med deležnike.
Dodana vrednost	Poslovni prihodki – stroški materiala, blaga in storitev – drugi poslovni odhodki	Osnovni ekonomski pokazatelj in osnovno merilo gospodarske aktivnosti ter uspeha. Predstavlja na novo ustvarjeno vrednost gospodarske družbe v časovnem obdobju.
Dodana vrednost na zaposlenega	Dodana vrednost / povprečno št. zaposlenih v obdobju (stanje decembra tekočega leta in stanje decembra prejšnjega leta)/2)	Osnovni ekonomski pokazatelj in osnovno merilo gospodarske aktivnosti ter uspeha. Predstavlja na novo ustvarjeno vrednost gospodarske družbe v časovnem obdobju. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
Donosnost prodaje	EBIT/Prihodki od prodaje	Kazalnik cenovne politike podjetja in njene zmožnosti nadzora stroškov.
Neto finančni dolg	Dolgoročne finančne obveznosti + Kratkoročne finančne obveznosti – Denarna sredstva – kratkoročne finančne naložbe	Kratkoročne in dolgoročne finančne obveznosti, zmanjšane za likvidna sredstva, s katerimi jih je mogoče poplačati.

Alternativno merilo poslovanja	Metodologija izračuna	Izbor merila
Neto finančni dolg na dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	Neto finančni dolg/dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	Kazalnik, ki kaže, v koliko letih bi se lahko finančni dolg poplačal iz obstoječih likvidnih sredstev ter ustvarjenega denarnega toka iz poslovanja ob predpostavki enakega obsega poslovanja in dobičkonosnosti.
ROE (Čista donosnost kapitala) v %	Čisti poslovni izid/(Vrednost kapitala na prvi dan obdobja + vrednost kapitala na zadnji dan obdobja)/2) x 100	Pokazatelj učinkovitosti podjetja pri ustvarjanju dobička z viri, ki jih zagotavljajo lastniki oziroma delničarji. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
RONA (Donosnost neto sredstev) v %	Dobiček iz poslovanja/(povprečna sredstva v obdobju – povprečne obveznosti iz poslovanja v obdobju – povprečne kratkoročne pasivne časovne razmejitve v obdobju)	Kazalnik kaže ali podjetje učinkovito uporablja svoja sredstva za ustvarjanje dobička.
Delež sponzorstev in donatorstev v čistih prihodkih od prodaje	Sponzorstva in donacije/Prihodki od prodaje	Pokazatelj vrednosti vlaganja podjetja v družbeno okolje. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.

10.3 Zaveze in članstvo v združenjih⁹⁹

Zaposleni v družbah Skupine Telekom Slovenije se v obliki korporativnega ali individualnega članstva povezujejo ter izmenjujejo izkušnje in znanje v številnih strokovnih organizacijah in združenjih. Družbe skupine so članice ali pa zaposleni sodelujejo v upravnih odborih, strokovnih in strateških svetih ter drugih organih naslednjih organizacij:

Slovenija – Telekom Slovenije	Članstvo v mednarodnih organizacijah – Telekom Slovenije
• CER Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo; • Društvo moderatorjev Slovenije; • Društvo za marketing Slovenije (tudi TSmedia): letni partnerji društva; • Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja (EISEP); • Gospodarska zbornica Slovenije: članstvo v skupščini zbornice in upravnem odboru Združenja za informatiko in telekomunikacije ter članstvo v Sekciji operaterjev elektronskih komunikacij; • Ameriška gospodarska zbornica; • INIS – Inštitut za neionizirana sevanja: članstvo v projektu Forum EMS; • Inštitut za korporativne varnostne študije; • Inštitut za delo pri Pravni fakulteti Univerze v Ljubljani; • Inštitut za delovna razmerja in socialno varnost pri Pravni fakulteti Univerze v Mariboru; • Inženirska zbornica Slovenije (tudi GVO); • Obrtna zbornica Slovenije (tudi GVO); • Slovenski inštitut za revizijo; • Slovenski inštitut za standardizacijo; • Slovenska iniciativa za prehod na IPv6: zlato članstvo; • Slovenska oglaševalska zbornica (tudi TSmedia): članstvo v upravnem odboru, članstvo v svetu pristopnikov in izvršnem odboru ter strokovni komisiji sveta pristopnikov MOSS (merjenje obiskanosti slovenskih spletnih strani); • Slovensko društvo za odnose z javnostmi; • Slovensko društvo uporabnikov programa Oracle (SIOUG); • Slovensko združenje oglaševalcev (deluje v okviru Slovenske oglaševalske zbornice); • Slovensko združenje za projektni management; • Slovensko združenje za tveganja in zavarovanja, SI.RISK • Strateško razvojno inovacijsko partnerstvo Pametna mesta in skupnosti • Študijski center za industrijsko demokracijo; • Zavod IAB, zavod za digitalno družbo (tudi TSmedia); • Zavod za identifikacijo in elektronsko izmenjavo podatkov; • Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja; • Združenje delodajalcev Slovenije (tudi GVO); • Združenje kabelskih operaterjev Slovenije; • Združenje nadzornikov Slovenije; • Združenje IIA – Slovenski inštitut; • Združenje poslovnih finančnikov; • Združenje slovenskih operaterjev digitalnih televizijskih storitev; • Zveza invalidskih organizacij Slovenije (TSinpo); • Slovensko logitično združenje; • Turistično gostinska zbornica Slovenije.	• ACFE - Združenje preizkušenih preiskovalcev prevar; • Broadband Forum; • ECO – Evropsko združenje internetne industrije; • ETNO – Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev; • GSM Association (IPKO); • GEANT: članstvo v skupini Trusted Introducer s področja varnosti elektronskih omrežij in informacij (CSIRT); • IEEE – Inštitut inženirjev elektrotehnike in elektronike, slovenska sekcija; • ISACA – Združenje za nadzor in preverjanje informacijskih sistemov; • TM Forum – združenje ponudnikov IKT-storitev, njihovih dobaviteljev, integratorjev in proizvajalcev; • RIPE Network coordination centre – regionalni spletni register (IPKO); • Trusted Introducer : Directory : TSLO-CERT (trusted-introducer.org); • Evropsko združenje za mentorstvo in coaching Slovenija. Družbene, okoljske in gospodarske pobude, v katere so vključeni Telekom Slovenije in družbe v skupini • Certifikat Družini prijazno podjetje; • Kodeks Evropske iniciative za varnejšo rabo mobilnih telefonov za otroke in mladostnike; • Aktivnosti za varnejšo rabo interneta SAFE.SI (tudi TSmedia); • Kodeks za regulacijo sovražnega govora na spletnih portalih (digitalni medij Siol.net); • Natura 2000 – evropsko omrežje posebnih varstvenih območij (Soline); • Zavod invalidskih podjetij Slovenije (TSinpo ustanovni član interesnega združenja); • Slovenske smernice korporativne integritete; • Zaveza k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju v sklopu Nacionalnega akcijskega načrta RS za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu; • Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.
	Kosovo – IPKO • Gospodarska zbornica; • Ameriška gospodarska zbornica; • Svet evropskih vlagateljev; • Društvo inženirjev kabelskih telekomunikacij..

⁹⁹ GRI 2-28

10.4 Seznam zahtev po razkritju iz ESRS, zajetih v izjavi o trajnostnosti¹⁰⁰

Seznam pomembnih zahtev po razkritju	Poglavje/stran
ESRS 2 – Splošna razkritja	
BP-1 – Splošna podlaga za pripravo izjav o trajnostnosti	8.1.1/85
BP-2 – Razkritja v zvezi s posebnimi okoliščinami	8.1.1/85
GOV-1 – Vloga upravnih, poslovnih in nadzornih organov	8.1.2/87
GOV-2 – Informacije, predložene upravnim, poslovnim in nadzornim organom podjetja, ter trajnostne zadeve, ki jih ti organi obravnavajo	8.1.2/87
GOV-3 – Vključitev s trajnostnostjo povezane uspešnosti v sisteme spodbud	8.1.2/87
GOV-4 – Izjava o skrbnem pregledu	8.1.2/87
GOV-5 – Upravljanje tveganja in notranje kontrole poročanja o trajnostnosti	8.1.2/87
SBM-1 – Strategija, poslovni model in vrednostna veriga	8.1.3/91
SBM-2 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
SBM-3 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.1.5/99
IRO-1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti	8.1.5/99
IRO-2 – Zahteve po razkritju iz ESRS, zajete v izjavi podjetja o trajnostnosti	Priloga 10.4/VII
E1 - Podnebne spremembe	
ESRS 2 GOV-3-E1 – Vključitev s trajnostnostjo povezane uspešnosti v sisteme spodbud	8.1.2/87
E1-1 – Načrt za prehod za blažitev podnebnih sprememb	8.2.1/87105
ESRS 2 SBM-3-E1 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.2.1/87105
ESRS 2 IRO-1-E1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih s podnebjem povezanih vplivov, tveganj in priložnosti	8.2.1/87105
E1-2 – Politike v zvezi z blažitvijo podnebnih sprememb in prilagajanjem nanje	8.2.1/87105
E1-3 – Ukrepi in viri v zvezi s politikami na področju podnebnih sprememb	8.2.1/87105
E1-4 – Cilji v zvezi z blažitvijo podnebnih sprememb in prilagajanjem nanje	8.2.1/87105
E1-5 – Poraba energije in mešanica virov energije	8.2.1/87105
E1-6 – Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP	8.2.1/87105
S1- Lastna delovna sila	
ESRS 2 SBM-2-S1 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
ESRS 2 SBM-3-S1 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.3.1/127
S1-1 – Politike v zvezi z lastno delovno silo	8.3.1/127
S1-2 – Postopki za sodelovanje z lastnimi delavci in predstavniki delavcev v zvezi z vplivi	8.3.1/127
S1-3 – Postopki za popravni ukrep v zvezi z negativni vplivi in kanali, po katerih lahko lastni delavci izrazijo pomisleke	8.3.1/127
S1-4 – Sprejemanje ukrepov v zvezi s pomembnimi vplivi na lastno delovno silo ter pristopi k zmanjševanju pomembnih tveganj in izkoriščanju pomembnih priložnosti v zvezi z lastno delovno silo ter učinkovitost navedenih ukrepov	8.3.1/127
S1-5 – Cilji v zvezi z upravljanjem pomembnih negativnih vplivov, spodbujanjem pozitivnih vplivov ter upravljanjem pomembnih tveganj in priložnosti	8.3.1/127
S1-6 – Značilnosti zaposlenih v podjetju	8.3.1/127
S1-7 – Značilnosti oseb, ki niso zaposlene v lastni delovni sili podjetja	8.3.1/127
S1-8 – Pokritost s kolektivnimi pogajanjimi in socialni dialog	8.3.1/127

¹⁰⁰ ESRS IRO-2_02

Seznam pomembnih zahtev po razkritju	Poglavje/stran
S1-9 – Metrike raznolikosti	8.3.1/127
S1-10 – Dostojne plače	8.3.1/127
S1-12 – Invalidi	8.3.1/127
S1-13 – Metrike usposabljanja ter razvoja znanj in spretnosti	8.3.1/127
S1-14 – Metrike zdravja in varnosti	8.3.1/127
S1-15 – Metrike usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja	8.3.1/127
S1-16 – Metrike v zvezi z nadomestilom (plačna vrzel in skupno nadomestilo)	8.3.1/127
S1-17 – Incidenti, pritožbe in resni vplivi na človekove pravice	8.3.1/127
S4 – Potrošniki in končni uporabniki	
ESRS 2 SBM-2-S4 – Interesi in stališča deležnikov	8.1.4/95
ESRS 2 SBM-3-S4 – Pomembni vplivi, tveganja in priložnosti ter njihova povezanost s strategijo in poslovnim modelom	8.3.2/139
S4-1 – Politike v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki	8.3.2/139
S4-2 – Postopki za sodelovanje s potrošniki in končnimi uporabniki v zvezi z vplivi	8.3.2/139
S4-3 – Postopki za popravni ukrep v zvezi z negativnimi vplivi in kanali, po katerih lahko potrošniki in končni uporabniki izrazijo pomisleke	8.3.2/139
S4-4 – Sprejemanje ukrepov v zvezi s pomembnimi vplivi na potrošnike in končne uporabnike ter pristopi k upravljanju pomembnih tveganj in izkoriščanju pomembnih priložnosti v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki ter učinkovitost navedenih ukrepov	8.3.2/139
S4-5 – Cilji v zvezi z upravljanjem pomembnih negativnih vplivov, spodbujanjem pozitivnih vplivov ter upravljanjem pomembnih tveganj in priložnosti	8.3.2/139
G1 – Poslovno ravnanje	
ESRS 2 GOV-1-G1 – Vloga upravnih, nadzornih in poslovnih organov	8.1.2/87
ESRS 2 IRO-1-G1 – Opis postopkov za opredelitev ter ocenjevanje pomembnih vplivov, tveganj in priložnosti	8.1.2/87
G1-1 – Politike o poslovnem ravnanju in korporativna kultura	8.4.1/150
G1-2 – Upravljanje odnosov z dobavitelji	8.4.2/155
G1-3 – Preprečevanje in odkrivanje korupcije in podkupovanja	8.4.1/150
G1-4 – Potrjeni incidenti korupcije ali podkupovanja	8.4.1/150
G1-6 – Plačilne prakse	8.4.1/150

10.5 Seznam zahtev podatkovnih točk iz medsektorskih in tematskih standardov, ki izhajajo iz druge zakonodaje EU¹⁰¹

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS 2 GOV-1 Zastopanost spolov v odborih, odstavek 21(d)	Kazalnik št. 13 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Priloga II			8.1.2/87
ESRS 2 GOV-1 Delež neodvisnih članov upravnega odbora, odstavek 21(e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II			8.1.2/87
ESRS 2 GOV-4 Izjava o skrbnem pregledu, odstavek 30	Kazalnik št. 10 iz preglednice 3 Priloge I					8.1.2/87
ESRS 2 SBM-1 Sodelovanje pri dejavnostih, povezanih s fosilnimi gorivi, odstavek 40(d)(i)	Kazalnik št. 4 iz preglednice 1 Priloge I	Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, razpredelnica 1 Kvalitativne informacije o okoljskem tveganju in razpredelnica 2 Kvalitativne informacije o socialnem tveganju	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS 2 SBM-1 Sodelovanje pri dejavnostih, povezanih s proizvodnjo kemikalij, odstavek 40(d)(ii)	Kazalnik št. 9 iz preglednice 2 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS 2 SBM-1 Sodelovanje pri dejavnostih, povezanih s spornim orožjem, odstavek 40(d)(iii)	Kazalnik št. 14 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1) Delegirane uredbe (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS 2 SBM-1 Sodelovanje pri dejavnostih, povezanih s pridelavo in proizvodnjo tobaka, odstavek 40(d)(iv)			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1), Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	

¹⁰¹ ID: IRO-2_01

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS E1-1 Načrt za prehod na podnebno nevtralnost do leta 2050, odstavek 14				Uredba (EU)-2021/1119, člen 2(1)		8.2.1/87105
ESRS E1-1 Podjetja, izključena iz referenčnih vrednosti, usklajenih s Pariškim sporazumom, odstavek 16(g)		Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, predloga 1: Netrgovalna knjiga – Prehodnostno tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: kreditna kakovost izpostavljenosti po sektorjih, emisijah in preostali zapadlosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1), točke (d) do (g), in člen 12(2)		NI POMEMBNO	
ESRS E1-4 Cilji glede zmanjšanja emisij TGP, odstavek 34	Kazalnik št. 4 iz preglednice 2 Priloge I	Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, predloga 3: Netrgovalna knjiga – Prehodnostno tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: mere usklajenosti	Delegirana uredba (EU)-2020/1818, člen 6			8.2.1/87105
ESRS E1-5 Poraba energije iz fosilnih virov, razčlenjena po virih (samo sektorji z velikim vplivom na okolje), odstavek 38	Kazalnik št. 5 iz preglednice 1 in kazalnik št. 5 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E1-5 Poraba energije in mešanica virov energije, odstavek 37	Kazalnik št. 5 iz preglednice 1 Priloge I					8.2.1/87105
ESRS E1-5 Energijska intenzivnost, povezana z dejavnostmi v podnebnih sektorjih z velikim vplivom, odstavki 40 do 43	Kazalnik št. 6 iz preglednice 1 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E1-6 Bruto emisije TGP obsegov 1, 2 in 3 ter skupne emisije TGP, odstavek 44	Kazalnika št. 1 in 2 iz preglednice 1 Priloge I	Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, predloga 1: Netrgovalna knjiga – Prehodnostno tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: kreditna kakovost izpostavljenosti po sektorjih, emisijah in preostali zapadlosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, členi 5(1), 6 in 8(1)			8.2.1/87105

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS E1-6 Intenzivnost bruto emisij TGP, odstavki 53 do 55	Kazalnik št. 3 iz preglednice 1 Priloge I	Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, predloga 3: Netrgovalna knjiga – Prehodnostno tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: mere usklajenosti	Delegirana uredba (EU)-2020/1818, člen 8(1)			8.2.1/87105
ESRS E1-7 Odvzemi TGP in ogljični dobropisi, odstavek 56				Uredba (EU)-2021/1119, člen 2(1)	NI POMEMBNO	
ESRS E1-9 Izpostavljenost portfelja referenčne vrednosti s podnebjem povezanim fizičnim tveganjem odstavek 66			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Priloga II; Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS E1-9 Razčlenitev denarnih zneskov po akutnih in kroničnih fizičnih tveganjih, odstavek 66(a) ESRS E1-9 Lokacija pomembnih sredstev, pri katerih obstaja pomembno fizično tveganje, odstavek 66(c)		Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, odstavek 46 in 47; Predloga 5: Netrgovalna knjiga – Fizično tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: izpostavljenosti, ki so predmet fizičnega tveganja			NI POMEMBNO	
ESRS E1-9 Razčlenitev knjigovodske vrednosti njegovih nepremičninskih sredstev glede na energijske razrede, odstavek 67(c)		Člen 449a Uredbe (EU) št. 575/2013; Izvedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, odstavek 34; Predloga 2: Netrgovalna knjiga – Prehodnostno tveganje v zvezi s podnebnimi spremembami: krediti, zavarovani z nepremičninami – energijska učinkovitost zavarovanja s premoženjem			NI POMEMBNO	
ESRS E1-9 Stopnja izpostavljenosti portfelja priložnostim v zvezi s podnebjem, odstavek 69			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Priloga II		NI POMEMBNO	

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS E2-4 Količina vsakega onesnaževala iz Priloge II k uredbi o Evropskem registru izpustov in prenosov onesnaževal (Evropski register izpustov in prenosov onesnaževal), izpuščenega v zrak, vodo in tla, odstavek 28	Kazalnik št. 8 iz preglednice 1 Priloge I, kazalnik št. 2 iz preglednice 2 Priloge I, kazalnik št. 1 iz preglednice 2 Priloge I, kazalnik št. 3 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E3-1 Vodni in morski viri, odstavek 9	Kazalnik št. 7 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E3-1 Namenska politika, odstavek 13	Kazalnik št. 8 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E3-1 Trajnostni oceani in morja, odstavek 14	Kazalnik št. 12 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E3-4 Skupna količina reciklirane in ponovno uporabljene vode, odstavek 28(c)	Kazalnik št. 6.2 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E3-4 Skupna poraba vode v m ³ na neto prihodke iz lastnih dejavnosti, odstavek 29	Kazalnik št. 6.1 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS 2 – IRO-1 – E4, odstavek 16(a), točka (i)	Kazalnik št. 7 iz preglednice 1 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS 2 – IRO-1 – E4, odstavek 16(b)	Kazalnik št. 10 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS 2 – IRO-1 – E4, odstavek 16(c)	Kazalnik št. 14 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E4-2 Trajnostne prakse ali politike v zvezi z zemljišči/kmetijstvom, odstavek 24(b)	Kazalnik št. 11 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E4-2 Trajnostne prakse ali politike v zvezi z oceani/morji, odstavek 24(c)	Kazalnik št. 12 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS E4-2 Politike za obravnavanje krčenja gozdov, odstavek 24(d)	Kazalnik št. 15 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E5-5 Nereciklirani odpadki, odstavek 37(d)	Kazalnik št. 13 iz preglednice 2 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS E5-5 Nevarni odpadki in radioaktivni odpadki, odstavek 39	Kazalnik št. 9 iz preglednice 1 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Tveganje incidentov prisilnega dela, odstavek 14(f)	Kazalnik št. 13 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Tveganje incidentov dela otrok, odstavek 14(g)	Kazalnik št. 12 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S1-1 Zaveze glede politike za področje človekovih pravic, odstavek 20	Kazalnik št. 9 iz preglednice 3 in kazalnik št. 11 iz preglednice 1 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S1-1 Politike skrbnega pregleda glede vprašanj, ki jih obravnavajo temeljne konvencije Mednarodne organizacije dela 1 do 8, odstavek 21			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II			8.3.1/127
ESRS S1-1 Postopki in ukrepi za preprečevanje trgovine z ljudmi, odstavek 22	Kazalnik št. 11 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S1-1 Politika ali sistem upravljanja za preprečevanje nezgod na delovnem mestu, odstavek 23	Kazalnik št. 1 iz preglednice 3 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S1-3 Mehanizmi za obravnavanje pritožb, odstavek 32(c)	Kazalnik št. 5 iz preglednice 3 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S1-14 Število smrtnih žrtev ter število in stopnja nezgod, povezanih z delom, odstavek 88(b) in (c)	Kazalnik št. 2 iz preglednice 3 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS S1-14 Število izgubljenih dni zaradi poškodb, nezgod, smrtnih žrtev ali bolezni, odstavek 88(e)	Kazalnik št. 3 iz preglednice 3 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S1-16 Neprilagojena plačna vrzel odstavek 97(a)	Kazalnik št. 12 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II			8.3.1/127

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS S1-16 Pretirana plača izvršnega direktorja, odstavek 97(b)	Kazalnik št. 8 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S1-17 Incidenti diskriminacije, odstavek 103(a)	Kazalnik št. 7 iz preglednice 3 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S1-17 Nespoštovanje vodilnih načel ZN o podjetništvu in človekovih pravicah ter OECD, odstavek 104(a)	Kazalnik št. 10 iz preglednice 1 in kazalnik št. 14 iz preglednice 3 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II; Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1)		NI POMEMBNO	
ESRS 2 – SBM-3 – S2 Veliko tveganje dela otrok ali prisilnega dela v vrednostni verigi, odstavek 11(b)	Kazalnika št. 12 in 13 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S2-1 Zaveze glede politike za področje človekovih pravic, odstavek 17	Kazalnik št. 9 iz preglednice 3 in kazalnik št. 11 iz preglednice 1 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S2-1 Politike v zvezi z delavci v vrednostni verigi, odstavek 18	Kazalnika št. 11 in 4 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S2-1 Nespoštovanje vodilnih načel ZN o podjetništvu in človekovih pravicah ter smernic OECD, odstavek 19	Kazalnik št. 10 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II; Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1)		NI POMEMBNO	
ESRS S2-1 Politike skrbnega pregleda glede vprašanj, ki jih obravnavajo temeljne konvencije Mednarodne organizacije dela 1 do 8, odstavek 19			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II		NI POMEMBNO	
ESRS S2-4 Težave in incidenti v zvezi s človekovimi pravicami, povezani z višjim in nižjim delom njegove vrednostne verige, odstavek 36	Kazalnik št. 14 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS S3-1 Zaveze glede politike za področje človekovih pravic, odstavek 16	Kazalnik št. 9 iz preglednice 3 Priloge I in kazalnik št. 11 iz preglednice 1 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS S3-1 Nespoštovanje vodilnih načel ZN o podjetništvu in človekovih pravicah, načel MOD in/ali smernic OECD, odstavek 17	Kazalnik št. 10 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II; Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1)		NI POMEMBNO	
ESRS S3-4 Težave in incidenti v zvezi s človekovimi pravicami, odstavek 36	Kazalnik št. 14 iz preglednice 3 Priloge I					8.3.1/127
ESRS S4-1 Politike v zvezi s potrošniki in končnimi uporabniki, odstavek 16	Kazalnik št. 9 iz preglednice 3 in kazalnik št. 11 iz preglednice 1 Priloge I					8.3.2/139
ESRS S4-1 Nespoštovanje vodilnih načel ZN o podjetništvu in človekovih pravicah ter smernic OECD, odstavek 17	Kazalnik št. 10 iz preglednice 1 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II; Delegirana uredba (EU) 2020/1818, člen 12(1)		NI POMEMBNO	
ESRS S4-4 Težave in incidenti v zvezi s človekovimi pravicami, odstavek 35	Kazalnik št. 14 iz preglednice 3 Priloge I				NI POMEMBNO	
ESRS G1-1 Konvencija Združenih narodov proti korupciji, odstavek 10(b)	Kazalnik št. 15 iz preglednice 3 Priloge I					8.4.1/150
ESRS G1-1 Zaščita žvižgačev, odstavek 10(d)	Kazalnik št. 6 iz preglednice 3 Priloge I					8.4.1/150
ESRS G1-4 Denarne kazni za kršitve zakonodaje o korupciji in podkupovanju, odstavek 24(a)	Kazalnik št. 17 iz preglednice 3 Priloge I		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Priloga II			8.4.1/150

Zahteva po razkritju in povezana podatkovna točka	Sklic na SFDR	Sklic na steber 3	Sklic na uredbo o referenčnih vrednostih	Sklic na podnebna pravila EU	Pomembno/ni pomembno	Poglavje/Stran
ESRS G1-4 Standardi za boj proti korupciji in podkupovanju, odstavek 24(b)	Kazalnik št. 16 iz preglednice 3 Priloge I					8.4.1/150

10.6 Kazalo GRI in SASB¹⁰²

Kazalo po standardu poročanja GRI (Global Reporting Initiative)

GRI-standard	Opis razkritja	Poglavje/stran	Opuščene zahteve	Razlog in pojasnilo za opustitev
GRI 417: Trženje in označevanje izdelkov 2016				
417-3	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in s kodeksi na področju trženjskega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi, po vrstah kršitev in izidih postopkov	8.3.2/139		
GRI 418: Zasebnost strank 2016				
418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgube podatkov strank	8.3.2/139 8.4.1/150		
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI GRI G4 – MEDIJI				
Dostopnost medijskih vsebin				
G4-M4	Ukrepi za izboljšanje dostopnosti medijskih vsebin in zaščito ranljivega občinstva	8.3.2/139		
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI GRI 2002 – TELEKOMUNIKACIJE				
Notranje delovanje				
IO1	Infrastrukturalne investicije v telekomunikacijsko omrežje po regijah	7.6/59		
IO3	Ukrepi za zdravje in varnost terenskega osebja	8.3.1/127		
Zagotavljanje dostopa do IKT-produktov in storitev				
PA1	Politike in prakse zagotavljanja dostopa do telekomunikacijske infrastrukture, produktov ter storitev prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij	8.3.2/139		
PA2	Politike in prakse za premagovanje ovir pri dostopu in uporabi telekomunikacijskih produktov in storitev v zvezi z jezikom, kulturo, nepismenostjo, pomanjkljivo izobrazbo, prihodki,	8.3.2/139		

¹⁰² ESRS BP-2_17

	posebnimi potrebami in starostjo			
PA4	Kvantitativna raven razpoložljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev na območjih delovanja	7.7.2/69 8.3.2/139		
PA6	Programi za zagotavljanje in vzdrževanje telekomunikacijskih povezav in storitev v izrednih razmerah ter v primeru naravnih katastrof	7.6/59		Izredne razmere obvladujemo s sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja.
PA8	Politike in prakse komuniciranja z javnostmi o vsebinah, povezanih z EMS	8.2.1/105		
PA10	Pobude za zagotavljanje preglednosti stroškov in tarif	8.3.2/139		
Tehnološke aplikacije				
TA2	Primeri telekomunikacijskih produktov, storitev in aplikacij, ki lahko nadomestijo neko fizično obliko uporabe (npr. telefonski imenik na spletu, videokonference)	7.7.2/69 8.2.2/113		
Kazalo vsebine po trajnostnem računovodskem standardu SASB (Sustainability Accounting Standards Board)				
Tema	Opis kazalnika	Poglavje/stan	Oznaka kazalnika	
Okoljski odtis poslovanja	Poraba energije	8.2.1/105	TC-TL-130a.1	
Konkurenčno vedenje in odprt internet	Skupni znesek denarnih izgub zaradi sodnih postopkov, povezanih s predpisi o protikonkurenčnem vedenju	8.4.1/150	TC-TL-520a.1	
Obvladovanje tehnoloških motenj	Sistemi za neovirano storitev med prekinitvami storitev	Izredne razmere obvladujemo s sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja.	TC-TL-550a.2	
Zasebnost podatkov	Opis politik in praks v zvezi z vedenjskim oglaševanjem in zasebnostjo strank	8.4.1/150	TC-TL-220a.1	
	Skupni znesek denarnih izgub zaradi pravnih postopkov, povezanih s kršitvijo zasebnosti strank	8.4.1/150	TC-TL-220a.3	

Varstvo podatkov	Število kršitev osebnih podatkov	8.4.1/150	TC-TL-230a.1
	Opis pristopa k prepoznavanju in obravnavi tveganj za varnost podatkov, vključno z uporabo standardov kibernetске varnosti	8.4.1/150	TC-TL-230a.2
Podatki o poslovanju	Število mobilnih uporabnikov	7.7.2/69	TC-TL-000.A
	Število fiksnih uporabnikov	7.7.2/69	TC-TL-000.B
	Število širokopasovnih uporabnikov	7.7.2/69	TC-TL-000.C

10.7 Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
	Cloud services	Storitve v oblaku
2FA	Two-Factor Authentication	Dvofaktorska avtentifikacija
2G (GSM)	Global system for mobile communication	Globalni sistem mobilnih komunikacij
3G (UMTS)	Universal Mobile Telecommunications System	Univerzalni mobilni telekomunikacijski sistem / protokol 3G
4G (LTE)	Long Term Evolution	LTE/4G, post LTE/4G, po 3 GPP mobilnem standardu
5G	5th generation mobile network	Mobilno omrežje pete generacije
6G	6th generation mobile network	Mobilno omrežje šeste generacije
AAS	Attitude-Activation-Satisfaction Model	Model Stališč-Aktivacije-Zadovoljstva
ADSL	Asymmetric digital subscriber line	Asimetrični digitalni naročniški vod
AI	Artificial Intelligence	Umetna inteligenca
AJPES	Agency of the Republic of Slovenia for Public Legal Records and Services	Agencijo za javnopravne evidence in storitve
AKOS	The Agency for Communication Networks and Services of the RS	Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
APM	Alternative Performance Measures	Alternativna merila uspešnosti poslovanja
ARSO	Slovenian Environment Agency	Agencija Republike Slovenije za okolje
AVK	Slovenian Competition Protection Agency	Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence
B2B	Business to Business	Poslovanje med podjetji
BCaaS	Business Connect as a service	Sodobna rešitev za upravljanje dokumentarnega gradiva kot storitev
BDP	Gross Domestic Product	Bruto domači proizvod
BPS	Mitigation of climate change	Blažitev podnebnih sprememb
BRE	Zero emissions	Brez emisij
BSI	British Standards Institution	Britanski inštitut za standardizacijo
BSS	Business Support Systems	Poslovni podporni sistemi
CAM	Connected and Automated Mobility	Samodejna mobilnost
CAPEX	Capital Expenditure	Vrednost investicij

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
CEF	The Connecting Europe Facility	Instrument za povezovanje Evrope
CO2-ekv	Carbon dioxide equivalent	Ekvivalent ogljikovega dioksida
CPE	Customer premises equipment	Oprema pri uporabniku
CPQ	Configure Price Quote	Konfiguracija ponudbe cen
CRM	Customer Relationship Management	Upravljanje odnosov s strankami
CSI	Customer Satisfaction Index	Indeks zadovoljstva uporabnikov
CSP	Cloud Solution Provider	Ponudnik rešitev v oblaku
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive	Direktiva o trajnostnem poročanju
CTI	Cyber Threat Intelligence	Kibernetsko obveščanje o grožnjah
DDOS	Distributed Denial of Services	Porazdeljena zavrnitev storitve
DDV	Value added tax	Davek na dodano vrednost
DMA	Double Materiality Assessment	Ocena dvojne pomembnosti
DORA	Digital Operational Resilience Act	Akt o digitalni operativni odpornosti
DWDM ROADM	Dense Wavelength Division Multiplexing – Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer	Tehnologija za prenos podatkov v optičnih omrežjih, ki omogoča učinkovito uporabo svetlobnih valovnih dolžin za prenos velike količine podatkov.
DVD	Digital Video Disc	Digitalni Video Disk
EBA	European Banking Authority	Evropski bančni organ
EBIT	Earnings before interest, taxes	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi in davki
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo
EEA	European Economic Area	Evropsko gospodarsko območje
EETS	European Electronic Toll Service	Evropska storitev elektronskega cestninjenja
EK	European Commission	Evropska komisija
EMS	Electromagnetic radiation	Elektromagnetna sevanja
EN	European Standards	Evropski standardi
ERP	Enterprise Resource Planning	Poslovni informacijski sistem
ESA	European Space Agency	Evropska vesoljska agencija
ESG	Environment, social, governance	Okolje, družba, upravljanje
ESI	Economic Sentiment Indicator	Ekonomski sentimentni indeks
eSIM	Embedded Subscriber Identity Module	Elektronska kartica naročnika

Kratika	Angleški izraz	Slovenski prevod
ESMA	European Securities and Markets Authority	Evropski nadzorni organ za vrednostne papirje in trge
ESRS	European Sustainability Reporting Standards	Evropski standardi poročanja o trajnostnosti
ESS	European Social Fund	Evropski socialni sklad
ETNO	European Telecommunications Network Operators	Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev
EU	European Union	Evropska unija
FIS	International Ski Federation	Mednarodna smučarska zveza
FIVB VNL	Fédération Internationale de Volleyball - Volleyball Nations League	Liga narodov v odbojki
FTTH	Fiber To The Home	Optično vlakno do doma
GDPR	General Data Protection Regulation	Splošna uredba o varstvu podatkov
GeSI	The Global Enabling Sustainability Initiative	Globalna pobuda za trajnostni razvoj
GHG Protocol	GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard	Protokol o toplogrednih plinih Standardi za podjetniško računovodstvo in poročanje
GRI	Global reporting initiative	Pobuda za globalno poročanje
GSMA	GSM Association	Združenje GSM
GZS	Chamber of Commerce and Industry of Slovenia	Gospodarska zbornica Slovenija
HVAC	Heating, ventilation and air conditioning	Ogrevanje, prezračevanje in klimatizacija
IaaS	Infrastructure as a service	Infrastruktura kot storitev
ICNIRP	International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection	Mednarodna komisija za varstvo pred neionizirnimi sevanji
IEC	International Electrotechnical Commission	Mednarodna elektrotehniška komisija
IFRS	International Financial Reporting Standards	Mednarodni standardi računovodskega poročanja
IKT	Information and Communication Technologies	Informacijsko komunikacijske tehnologije
IMF	International Monetary Fund	Mednarodni denarni sklad
INFOSEK	Information Security	Informacijska varnost
IIoT	Industrial Internet of Things	Industrijski internet stvari

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
IoT	Internet of Things	Internet stvari
IPTV	IP television	Televizija prek internetnega protokola
IRO	Impact Risk Opportunity	Vpliv tveganje priložnost
ISO	International Organization for Standardization	Mednarodna organizacija za standardizacijo
IT	Information Technology	Informacijska tehnologija
ITU	International Telecommunication Union	Mednarodna telekomunikacijska zveza
IUCN	International Union for Conservation of Nature	Mednarodna zveza za varstvo narave
KDD	Clearing and Depository Company	Klirinško depotna družba
KG	Circular economy	Krožno gospodarstvo
KPI	Key Performance Indicator	Ključni kazalnik uspešnosti
KPSS	Sečovlje Salina Nature park	Krajinski park Sečoveljske soline
LASIM	Logistical and Advanced Services for Integrated Mobility	Logistične in napredne storitve za integrirano mobilnost
LCA	Life Cycle Assessment	Ocena življenjskega cikla
LDPE	Low-Density Polyethylene	Polietilen nizke gostote
LLC	Limited Liability Company	Družba z omejeno odgovornostjo
LTE-M	Long Term Evolution for Machines	LTE za strojno komunikacijo
MDR-A	Minimum disclosure requirement - Actions	Minimalne zahteve po razkritju v zvezi z ukrepi
MDR-M	Minimum disclosure requirement - Metrics	Minimalne zahteve po razkritju v zvezi z metrikami
MDR-P	Minimum disclosure requirement - Policies	Minimalne zahteve po razkritju v zvezi s politikami
MDR-T	Minimum disclosure requirement - Targets	Minimalne zahteve po razkritju v zvezi s cilji
MOSS	Slovenian ranking reach of websites	Merjenje obiskanosti spletnih strani
M.O.S.T.	Motivated, open, confident, and team-oriented	Motivirani, odprti, samozavestni in timski
MPLS	Multiprotocol label switching	Tehnologija za posredovanje, usmerjanje in preklapljanje prometnih tokov skozi omrežje
MSRP	International Financial Reporting Standards	Mednarodni standardi računovodskega poročanja

Kratika	Angleški izraz	Slovenski prevod
MSSP	Managed Security Services Partner	Partner za upravljanje varnostnih storitev
NB-IoT	Narrowband Internet of Things	Ozkopasovni internet stvari
NEO	A multimedia platform that connects the best solutions for home and entertainment in one place.	Multimedijska platforma, ki na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo.
NFD	Net financial debt	Neto finančni dolg
NPS	Net Promotor Score	Kazalnik lojalnosti uporabnikov
OPEX	Operating Expenses	Operativni stroški
OSS	Operations Support system	Sistem za podporo delovanja
OŠO	Open Broadband network	Odprto širokopasovno omrežja
OTT	Over-the-top content	Storitve, ki delujejo neodvisno od omrežja – distribucija video- in avdiovsebin prek interneta
PEGI	Pan European Game Information	Pan-evropske informacije o igrah
PNO	Pollution prevention and control	Preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja
POI	Certificate of Origin from Low-Carbon Sources	Potrdilo o izvoru nizko-ogljernih virov
PPA	Power Purchase Agreement	Pogodba o nakupu električne energije
PPS	Prevention of pollutants in systems	Preprečevanje onesnaževal v sisteme
PWAS	Public warning alarm system	Sistem za javno alarmiranje in obveščanje
QR	Quick response	Hitri odziv
RAN	Radio Access Network	Radijsko dostopovno omrežje
REACT-EU	Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe	Obnova in pomoč za kohezijska območja in ozemlja Evrope
RF	Radio Frequency Bands	Radiovalovni pasovi
ROADM	Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer	Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odzemanje
ROE	Return on Equity	Dobičkonosnost kapitala
RONA	Return on Net Assets	Donosnost neto sredstev
SaaS	Software as a service	Programska oprema kot storitev
SAP	Systems Applications and Products	Programska oprema za posel
SAPaaS	SAP as a service	Aplikacija SAP

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
SAP BO	SAP BusinessObjects	Zbirka poslovnih analitičnih orodij, ki podjetjem pomaga pri izvajanju naprednih analiz, poročanju in vizualizaciji podatkov.
SAP ERP	Systems, Applications, and Products in Data Processing	Celovita programska rešitev, ki omogoča podjetjem avtomatizacijo in integracijo različnih poslovnih funkcij, kot so financiranje, prodaja, nabava, proizvodnja, skladiščenje in kadrovski postopki.
SASB	Sustainability Accounting Standards Board	Odbor za trajnostne računovodske standarde
SBITOP	Slovenian Stock Market Index	Slovenski borzni indeks
SBM	Strategy and Business Model	Strategija in poslovni model
SBTi	Science Based Targets initiative	Iniciativa za cilje, temelječe na znanstvenih dognanjih
SDG / ESG	Sustainable Development Goals	Cilji trajnostnega razvoja
SDH	Slovenian Sovereign Holding	Slovenski državni holding
SIM	Subscriber Identity Module	Kartica naročnika
SIEM	Security Information and Event Management	Upravljanje varnostnih informacij in dogodkov
SIST	Slovenian Institute for Standardization	Slovenski inštitut za standardizacijo
SIST EN ISO	Slovenian standard aligned with European and International Standards	Slovenski standard, ki je usklajen z evropskimi in mednarodnimi standardi
SMS	Short Message Service	Storitev kratkih sporočil
SOK	Slovenian Advertising Code	Slovenski oglaševalski kodeks
SoMo	Social mobile	Socialno mobilni
SPLA	Service Provider Licence Agreement	Licenčni sporazum za ponudnika storitev
SPS	Climate Change Fund	Sklad za podnebne spremembe
SRO	Environmental Management System	Sistem ravnanja z okoljem
SUNP	Business continuity management system	Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja
SURE	Efficient Energy Management System	Sistem učinkovitega ravnanja z energijo
SURS	Statistical office of Republic Slovenia	Statistični urad Republike Slovenije

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
SUVI	Information security management system	Sistem upravljanja varovanja informacij
TDM	Time Division Multiplex	Časovni multipleks, sistem s porazdeljevanjem časa
TGP	Greenhouse gases	Toplogredni plini
TIP	Internal portal of Telekom Slovenije	Interni portal Telekoma Slovenije
TLSG	Shares of Telekom Slovenije	Delnica družbe Telekom Slovenije
TOM telefon	Phone for children and adolescents	Telefon za otroke in mladostnike
TRM	Technical Resource Management	Sistem za upravljanje tehničnih virov
TSLO-CERT	Telekom Slovenije – Cyber security Response Team	Odzivni center za kibernetско varnost Telekoma Slovenije
UMAR	Institute of macroeconomic analysis and development	Urad za makroekonomske analize in razvoj
USB	Universal Serial Bus	Univerzalni serijski vod
VALÚ	Advanced financial service that facilitates payments with a mobile phone at numerous payment points with the VALÚ mark.	Napredna finančna storitev, ki omogoča plačevanje z mobilnim telefonom na številnih plačilnih mestih z oznako VALÚ.
VCSP	Veeam Cloud and Service Provider	Veeam oblak in ponudnik storitev
VDSL	Very High Speed Digital Subscriber Line	Digitalni naročniški vod z zelo visokimi hitrostmi
VFH GMDSS	Very High Frequency system within the Global Maritime Distress and Safety System	Sistem zelo visoke frekvence v okviru svetovnega sistema za pomorsko nujno pomoč in varnost
VMV	Water and marine resources	Vodni in morski viri
VNC	Security Control Centre	Varnostno nadzorni center
VoLTE	Voice over Long-Term Evolution	Glas preko LTE
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Brezžično omrežje po standardih IEEE 802.11
ZDIJZ	Access to Information of a Public Nature Act	Zakon o dostopu do informacij javnega značaja
ZDUS	Association of Pensioner Societies of Slovenia	Zveza društev upokojencev Slovenije
ZEK-om-2	Electronic Communications Act	Zakon o elektronskih komunikacijah
ZGD	Companies Act	Zakon o gospodarskih družbah

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
ZPPOGD	Act Governing the Remuneration of Managers of Companies with Majority Ownership held by the Republic of Slovenia or Self-Governing Local Communities	Zakon o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih
ZVOP	Personal Data Protection Act	Zakon o varstvu osebnih podatkov
ZVZD	Occupational Health and Safety Act	Zakon o varstvu in zdravju pri delu
ZZPri	Whistleblower Protection Act	Zakon o zaščiti prijaviteljev

Izdajatelj:
Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana - neuradna različica
Priprava besedil, uredništvo: Skupina Telekom Slovenije in Studio Kernel d.o.o.
Lektoriranje: Amidas d.o.o.
Fotografije: Skupina Telekom Slovenije
Ljubljana, april 2025