



Telekom Slovenije

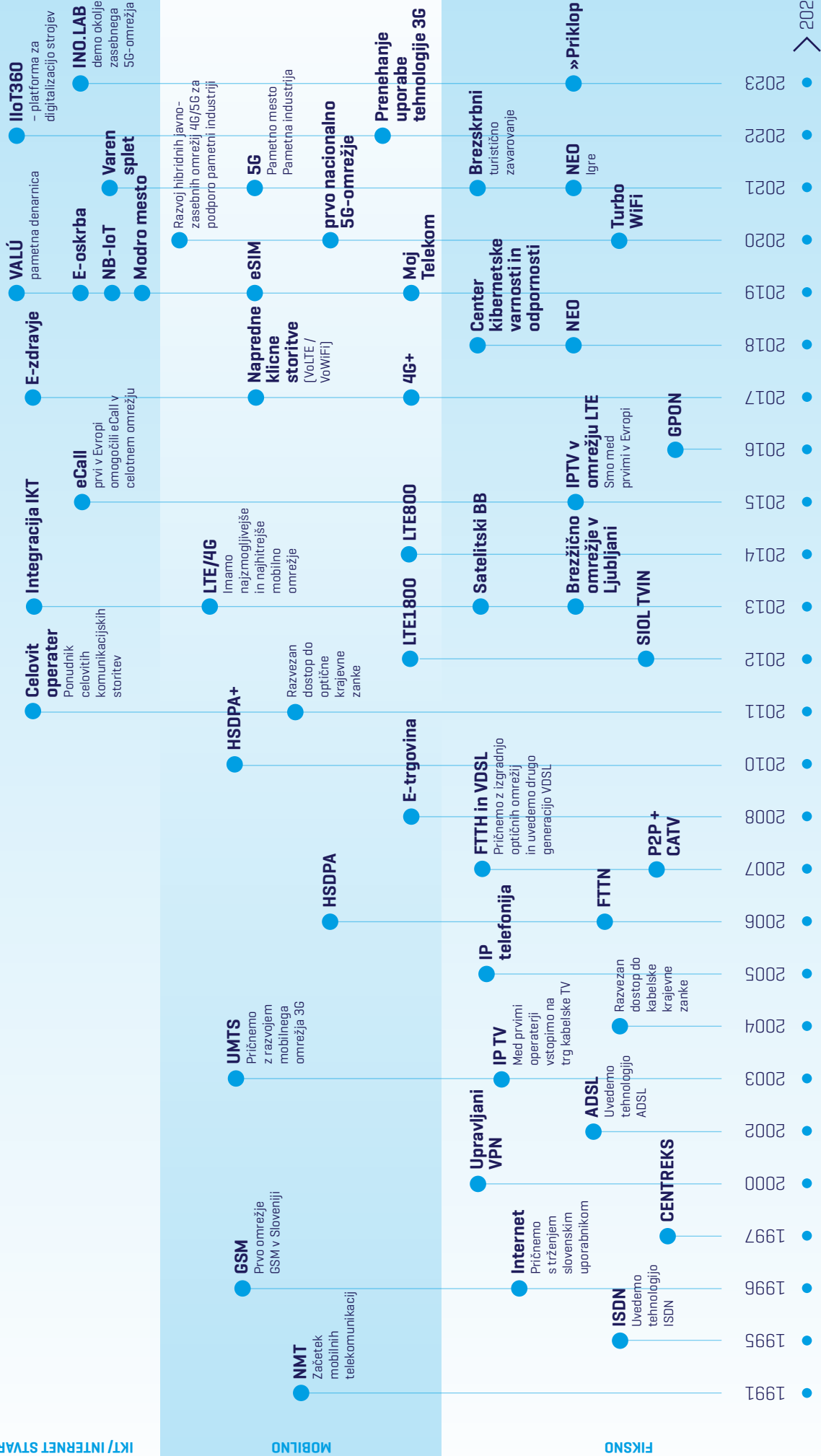
VEDNO NA BOLJŠE

**LETNO
POROČILO**

Skupine Telekom Slovenije
in družbe Telekom Slovenije, d.d.,
za leto 2023

RAZVOJ OMREŽJA IN STORITEV TELEKOMA SLOVENIJE SKOZI ČAS

IKT/ INTERNET STVARI



VEDNO NA BOLJŠE

Ko pride do velikih izzivov, je ključna vrhunska ekipa. Takrat se izkažejo vrednote, s katerimi se presežejo pričakovanja in utrdi zaupanje.

Tako bi lahko opisali leto 2023. Ob katastrofalnih poplavah, ki so prizadele Slovenijo, smo s svojim odzivom še enkrat več dokazali, da smo infrastrukturni temelj povezane Slovenije.

Odlični rezultati se zato zrcalijo tudi skozi zaupanje uporabnikov naših storitev. Smo enovita ekipa, usmerjena v zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje. Brez kompromisov.

Razvoj, stalno uvajanje novosti in napredek za nas niso zgolj tehnična osvežitev. So naš način razmišljanja in delovanja.

Gremo vedno na boljše.

K

A

Z

A

L

O

SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2023	1.1	0 Skupini Telekom Slovenije	10
	1.2	Poudarki poslovanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2023	12
	1.3	Pomembnejši dosežki v Skupini Telekom Slovenije v letu 2023	16

PISMO PREDSEDNIKA UPRAVE		Izjava o odgovornosti uprave	18
			22

PISMO PREDSEDNIKA NADZORNEGA SVETA			25
---	--	--	----

RAZVOJNA STRATEGIJA IN NAČRTI	4.1	Poslovni model	26
	4.2	Strategija Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028	27
	4.3	Doseganje načrtovanih ciljev Skupine Telekom Slovenije v letu 2023	30

IZJAVA O UPRAVLJANJU	5.1	Politika upravljanja	32
	5.2	Izjava o skladnostis kodeksi	32
	5.3	Organi upravljanja in nadzora	34
	5.4	Druga pojasnila v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah	45
	5.5	Izjava o zunanji presoji Izjave o upravljanju za letno poročilo 2023	47

TRGOVANJE Z DELNICO IN LASTNIŠKA STRUKTURA			48
---	--	--	----

POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2023	7.1	Poslovno okolje in trendi v panogi	56
	7.1.1	Vpliv makroekonomskega okolja na poslovanje	56
	7.1.2	Primerjava slovenskega telekomunikacijskega sektorja z EU	58
	7.1.3	Telekomunikacijski sektor na Kosovu	63
	7.2	Obvladovanje tveganj	65
	7.3	Rezultati poslovanja Skupine Telekom Slovenije	69
	7.4	Finančno poslovanje Skupine Telekom Slovenije	72
	7.5	Investicije	74
	7.6	Razvoj omrežja, tehnologij in storitev	75
	7.7	Trženje in prodaja	81
	7.7.1	Trg in tržni deleži v ključnih storitvenih segmentih	81
	7.7.2	Prodaja v Skupini Telekom Slovenije	82
	7.7.3	Blagovne znamke in tržno komuniciranje	89

TRAJNOSTNO POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE	8.1	Upravljanje trajnostnega poslovanja v Skupini Telekom Slovenije	96
	8.1.1	Politika in usmeritve trajnostnega poslovanja	96
	8.1.2	Vplivi poslovanja Skupine Telekom Slovenije	98
	8.1.3	Vključevanje in sodelovanje deležnikov	101
	8.1.4	O letnem poročilu	103
	8.1.5	Izjava o nefinančnem poslovanju Skupine Telekom Slovenije za leto 2023	104
	8.2	Okoljski vidiki	104
	8.2.1	Vplivi na naravni ekosistem	105
	8.2.2	Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah	112
	8.3	Družbeni vidiki	114
	8.3.1	Podpora lokalnim skupnostim	114
	8.3.2	Uporabniki	116
	8.3.3	Zaposleni	121
	8.3.4	Oskrbna veriga	134
	8.4	Upravljavski vidiki	136
	8.4.1	Skladnost poslovanja in integriteta	136
	8.4.2	Spoštovanje človekovih pravic	139
	8.4.3	Davki in revidiranje	140
	8.4.4	Regulativa na področju elektronskih komunikacij	141
	8.4.5	Sistemi kakovostnega vodenja	142
	8.4.6	Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU	144

RAČUNOVODSKO POROČILO SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D., ZA LETO 2023	9.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije	154
	9.2	Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in ločenim računovodskim izkazom družbe Telekom Slovenije	164
	9.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije in družbo Telekom Slovenije	255

PRILOGE	10.1	Odvisne družbe v Skupini Telekom Slovenije	262
	10.2	Alternativna merila uspešnosti poslovanja	265
	10.3	Zaveze in članstvo v združenjih	267
	10.4	Vsebinsko kazalo po standardu poročanja GRI	268
	10.5	Slovar kratic, tujk in strokovnih izrazov	275

1 VEDNO BLIZU

SKUPINA
TELEKOM
SLOVENIJE
V LETU 2023

Zagotavljanje komunikacije kjerkoli in kadarkoli je naš vsakdan. Uporabnike zbližujemo in povezujemo z najnovejšimi storitvami in rešitvami, omogočamo jim doživetja in skrbimo za varnost. Naše inovativne rešitve so zanesljive, naša predanost pa se odraža v zadovoljstvu uporabnikov, kar je spodbuda za nadaljnje raziskovanje razsežnosti tehnologije.

DOSEŽKI LETA 2023

708,2 milijona evrov poslovnih prihodkov, kar je za 7 % več kot v letu 2022, smo ustvarili na ravni Skupine Telekom Slovenije.

228,6 milijona evrov dobička iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA), kar je za 6 % več kot v letu 2022, smo dosegli na ravni Skupine Telekom Slovenije.

64,1 milijona evrov dobička iz poslovanja (EBIT), kar je za 27 % več kot v letu 2022, smo dosegli na ravni Skupine Telekom Slovenije.

Več kot 460.000 slovenskim gospodinjstvom omogočamo priklp na svoje optično omrežje konec leta 2023.
V letu 2023 smo priklp omogočili dodatnim 16.980 gospodinjstvom.

»Priklp takoj« fiksnihi širokopasovnih storitev omogočamo tudi prek mobilnega omrežja 4G in 5G Telekoma Slovenije.

Uspešno obvladovanje varnostnih incidentov in zagotavljanje kibernetiske varnosti.
Strokovnjaki Telekoma Slovenije v Centru kibernetiske varnosti in odpornosti, ki sodi med najnaprednejše tovrstne centre v regiji, so zaznali 85 % več varnostnih incidentov kot v letu 2022. Kljub povečanju števila incidentov so naši strokovnjaki uspešno obvladovali vse varnostne dogodke. S pomočjo sodobne tehnologije varnostne grožnje podrobno spremljamo, analiziramo in se nanje odzivamo 24 ur na dan.

47,1 milijona evrov čistega dobička, kar je za 25 % več kot v letu 2022, smo ustvarili na ravni Skupine Telekom Slovenije.

Za 11 % nižji neto finančni dolg je imela Skupina Telekom Slovenije na 31. december 2023 glede na 31. december 2022.

1.908.571 maloprodajnih mobilnih uporabnikov, kar je za 4 % več kot konec leta 2022, je imela Skupina Telekom Slovenije.

Več kot 197 milijonov govornih ukazov so uporabili naročniki platforme NEO, ki je najnaprednejša multimedijaska platforma na slovenskem trgu ter uporabnike navdušuje z bogatimi vsebinami, enostavno uporabo in številnimi naprednimi funkcionalnostmi.

Več kot 100.000 izposoj video vsebin je bilo opravljenih v videoteki DKino.

Več kot 140.000 Slovencev uporablja pametno denarnico VALÚ, s katero lahko plačuje na več kot 3.500 prodajnih mestih.

299.506 maloprodajnih širokopasovnih priključkov, kar je za 1 % več kot konec leta 2022, je imela Skupina Telekom Slovenije.

Za 3 % smo zmanjšali porabo električne energije na ravni Skupine Telekom Slovenije v primerjavi z letom 2022.

Z mobilno tehnologijo 5G v Sloveniji pokrivamo več kot 60 % prebivalstva, s tehnologijo LTE/4G pa več kot 97 % prebivalstva.

Skoraj 5.000 upravičencem zagotavljamo storitev E-oskrba. Skupaj z ZDUS-om smo bili na javnem razpisu izbrani za izvajalca storitve v projektu E-oskrba na daljavo.

TOP EMPLOYER mednarodni certifikat, ki ga je Telekom Slovenije prejel tretje leto zapored, izkazuje, da uvajamo odlične kadrovske prakse, primerljive z globalnimi podjetji.

Več kot 600.000 evrov donacij v finančnih sredstvih in storitvah smo v Telekomu Slovenije namenili uporabnikom, prostovoljnimi gasilskim društvom in humanitarnim organizacijam ob poplavih, ki so prizadele Slovenijo.

Green Star certifikat smo v Telekomu Slovenije prejeli za napredek na poti zelene preobrazbe.

Vedno na boljše je prenovljeni temelj blagovne znamke Telekom Slovenije.

Prvi na Kosovu je IPKO uporabnikom omogočil uporabo tehnologije 5G in tehnologije eSIM.

1

SKUPINA TELEKOM
SLOVENIJE V LETU
2023

1.1

O SKUPINI TELEKOM
SLOVENIJE¹

Telekom Slovenije, d.d. [v nadaljevanju tudi Telekom Slovenije], je vodilni slovenski ponudnik najsodobnejših IKT-storitev in rešitev. Nenehno skrbi za razvoj in uvaža nove inovativne tehnologije. Uporabnikom zagotavlja odlično uporabniško izkušnjo in vrhunske storitve, ki so skladne z njihovimi potrebami in pričakovanji. Uporabniki omrežje Telekoma Slovenije ocenjujejo kot najboljše v slovenskem prostoru [Vir: Brand Track, jesen 2023].

Skupina Telekom Slovenije deluje v regiji jugovzhodne Evrope. IPKO je na Kosovu vodilni ponudnik mobilnih in fiksnih širokopasovnih storitev, skupina pa je s svojimi odvisnimi družbami prisotna še na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Črni gori in Severni Makedoniji.

- DEJAVNOST SKUPINE
TELEKOM SLOVENIJE OBSEGA:
- o fiksne in mobilne komunikacije ter IKT-rešitve in storitve;
 - o digitalne in multimedijske vsebine ter storitve;
 - o sistemsko integracijo in storitve v oblaku;
 - o razvoj in implementacijo rešitev za upravljanje poslovnih vsebin ter orodij za vodenje in spremljanje poslovanja;
 - o gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij;
 - o kibernetsko varnost in internet stvari (IoT);
 - o druge storitve, kot so finančne storitve, rešitve E-zdravja, zavarovanje, rešitve pametnih mest, skupnosti, industrije in e-mobilnosti;
 - o proizvodnjo in trženje kartonskih tulcev in embalaže, kontrolo in obnovo terminalne opreme ter
 - o ohranjanje naravne in kulturne dediščine na območju Krajinskega parka Sečoveljske soline.

Družba: Telekom Slovenije, d.d.
Sedež: Ljubljana
Naslov: Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana
Enotna identifikacijska številka: 5014018000
Davčna številka: SI98511734
Številka vpisa v sodni register: vložna številka 1/24624/00, Okrožno sodišče v Ljubljani
Število delnic: 6.535.478
Kosovne delnice – oznaka: TLSG
Telefon: +386 1 234 10 00
Spletna stran: <http://www.telekom.si>
Elektronski naslov: info@telekom.si
LinkedIn: [telekom-slovenije](#)
Facebook: [TelekomSlovenije](#)
Instagram: [Telekom_Slovenije](#)
X: [@TelekomSlo](#)
YouTube: [TelekomSlovenije](#)
TikTok: [TelekomSlovenije](#)

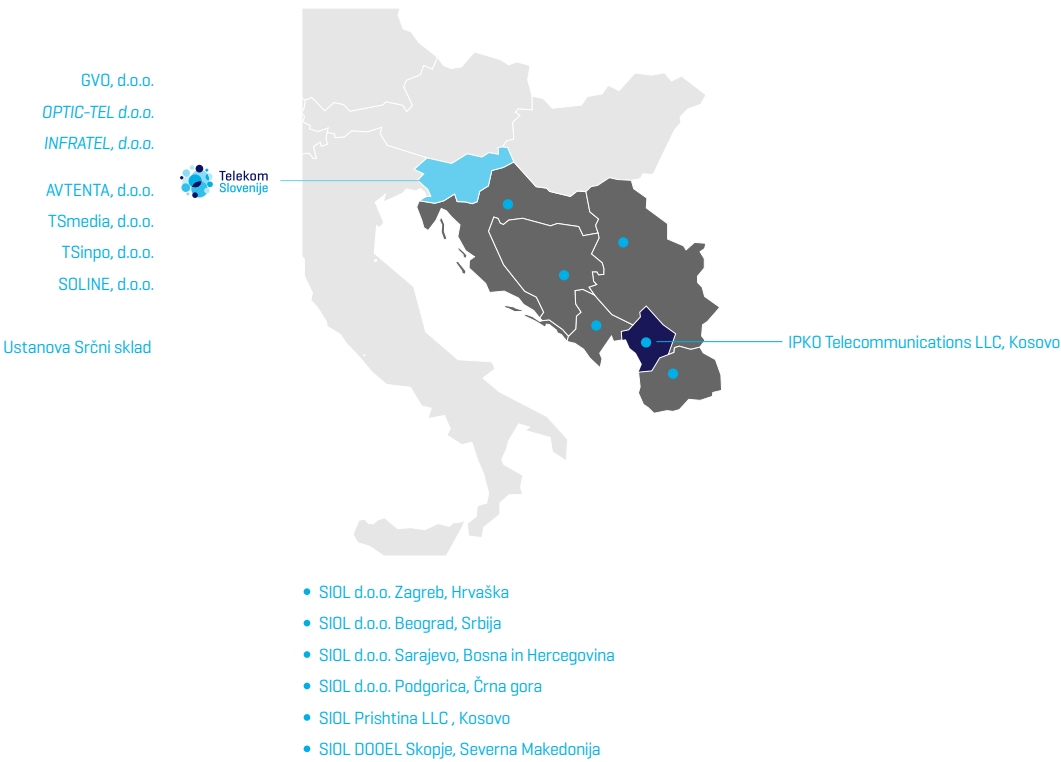
Delnice Telekoma Slovenije so uvrščene v Prvo kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev. Več v poglavju [6 Trgovanje z delnico in lastniška struktura](#).

Kontakt za investitorje in delničarje
ir@telekom.si in skupscina@telekom.si
Kontakt za uporabnike
info@telekom.si
Kontakt za informacije o letnem poročilu in poročanje o trajnostnem poslovanju²
Korporativno komuniciranje: pr@telekom.si

TRGI IN DRUŽBE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE³

Skupina Telekom Slovenije ima družbe v sedmih državah Jugovzhodne Evrope. Sestavo Skupine Telekom Slovenije skupaj z lastniškimi deleži na 31. december 2023 prikazujemo na spodnji sliki, podrobneje pa je predstavljena tudi na spletni strani <https://www.telekom.si/o-podjetju/skupina-telekom-slovenije/odvisne-druzbe>.

Sestava Skupine Telekom Slovenije na 31. december 2023



S 25. septembrom 2023 je bila z izbrisom iz registra v Nemčiji zaključena likvidacija družbe GVO Telekommunikation GmbH, ki je bila v lasti odvisne družbe GVO, d.o.o. V sestavi Skupine Telekom Slovenije in v lastništvu odvisnih družb v letu 2023 ni bilo drugih sprememb.

Telekom Slovenije je ustanovitelj ustanove **Srčni sklad**, ki je namenjena pomoči otrokom zaposlenih v slovenskih družbah Skupine Telekom Slovenije, ki so ostali brez enega ali obeh staršev ali so huje bolni. Sredstva v Srčni sklad prostovoljno prispevajo zaposleni v slovenskih družbah Skupine Telekom Slovenije.

1 GRI 2-1
2 GRI 2-3

3 GRI 2-1

1.2 POUDARKI POSLOVANJA
SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE
V LETU 2023

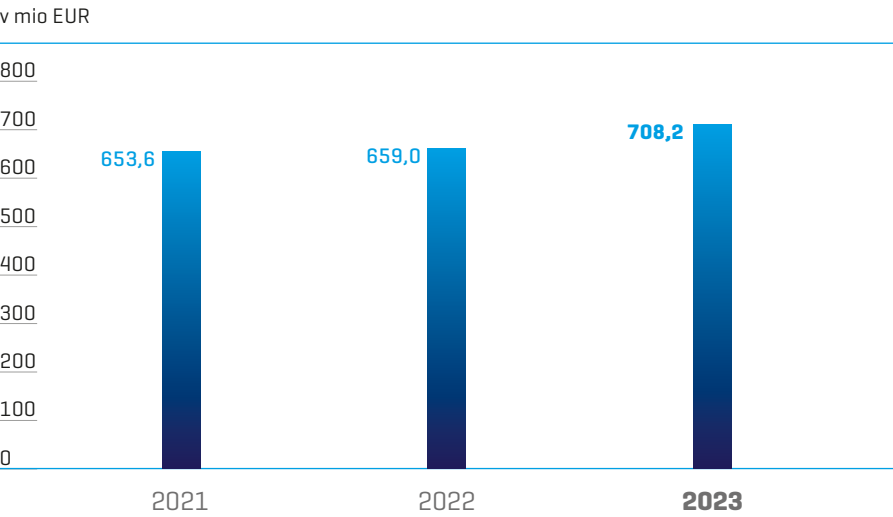
KAZALNIKI POSLOVANJA

v tisoč EUR / v %	2023 / 31. 12. 2023	2022 / 31. 12. 2022	Indeks 23/22
Poslovni prihodki	708.167	658.953	107
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo [EBITDA]	228.569	216.452	106
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo / prihodki od prodaje [marža EBITDA]	32,9 %	33,2 %	99
Dobiček iz poslovanja [EBIT]	64.138	50.362	127
Donosnost prihodkov od prodaje = dobiček iz poslovanja / prihodki od prodaje	9,2 %	7,7 %	120
Čisti dobiček poslovnega obdobja	47.065	37.506	125
Sredstva	1.317.866	1.275.338	103
Kapital	658.638	611.677	108
Čista donosnost kapitala [ROE]	7,4 %	6,2 %	120
Razmerje med kapitalom in sredstvi [Equity Ratio]	50,0 %	48,0 %	104
Neto finančni dolg	355.737	401.168	89
Neto finančni dolg / dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	1,6	1,9	84
Investicije [CAPEX]	188.037	167.791	112
Število zaposlenih po stanju na zadnji dan obdobja	3.253	3.262	100
Delež investicij v poslovnih prihodkih	26,6 %	25,5 %	104

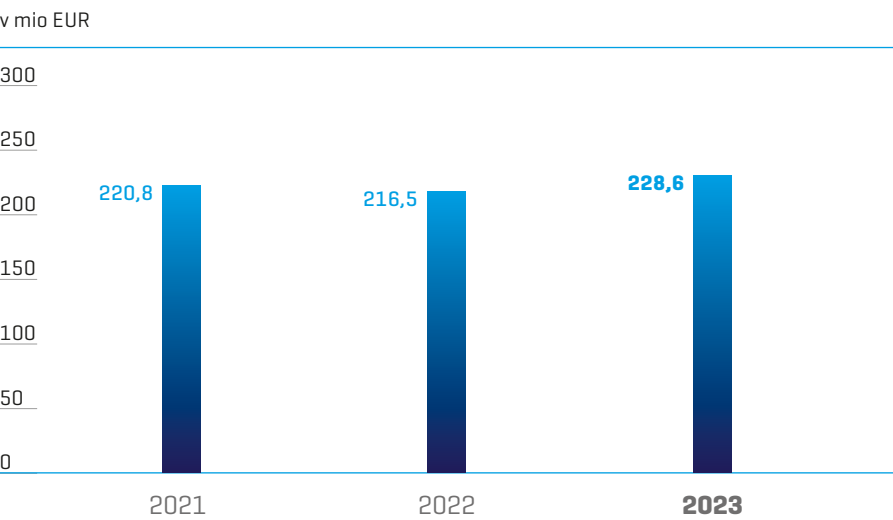
Definicije glej v točki 10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja.

Število uporabnikov in maloprodajnih priključkov	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Indeks 23/22
Mobilna telefonija	1.908.571	1.842.444	104
Širokopasovni priključki	299.506	297.895	101

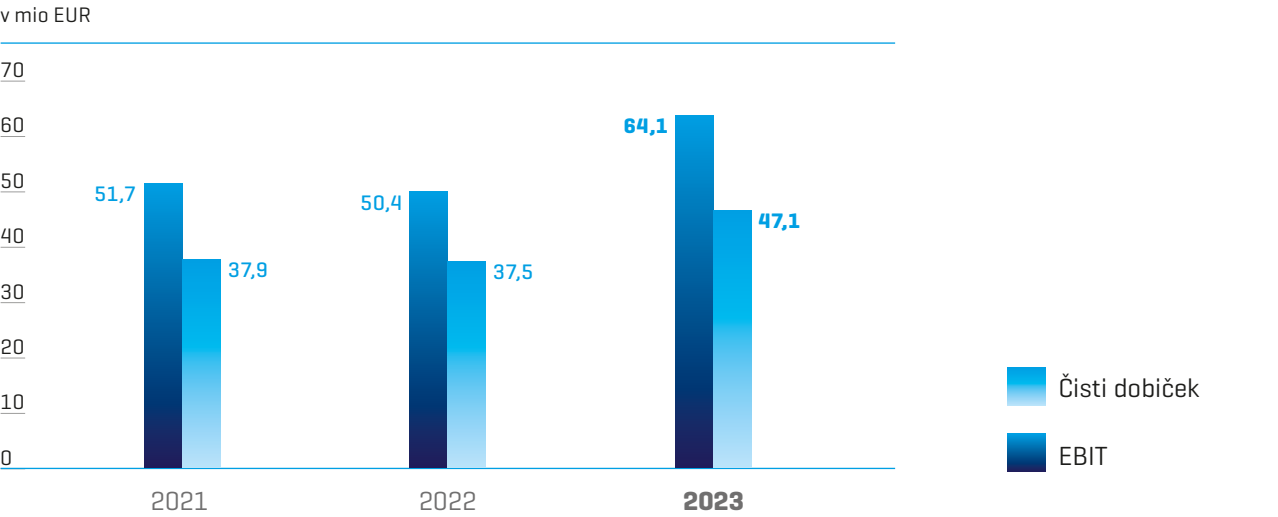
Poslovni prihodki



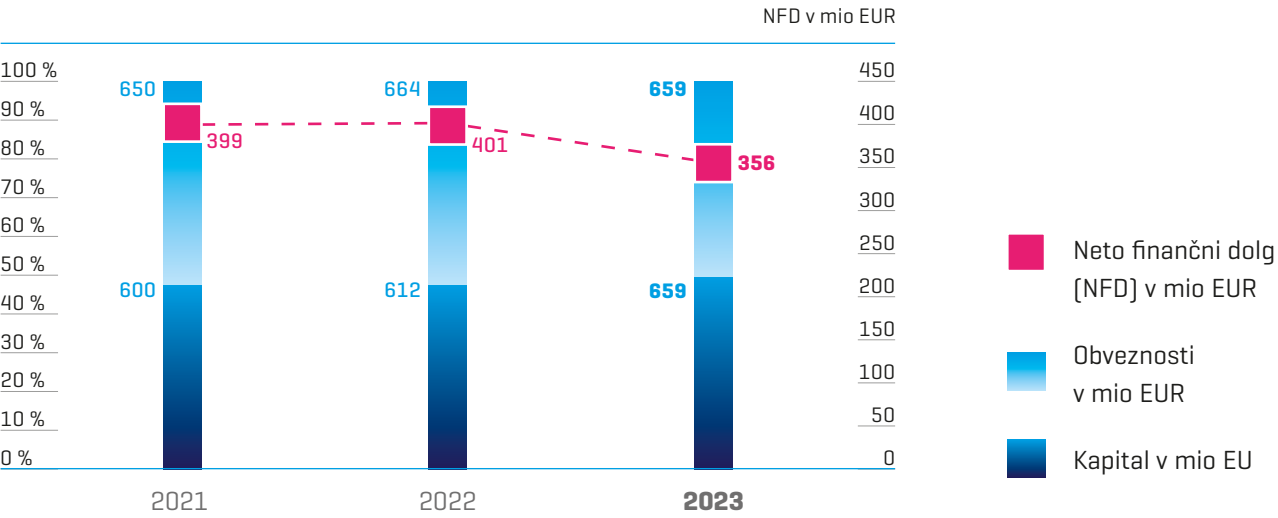
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo [EBITDA]



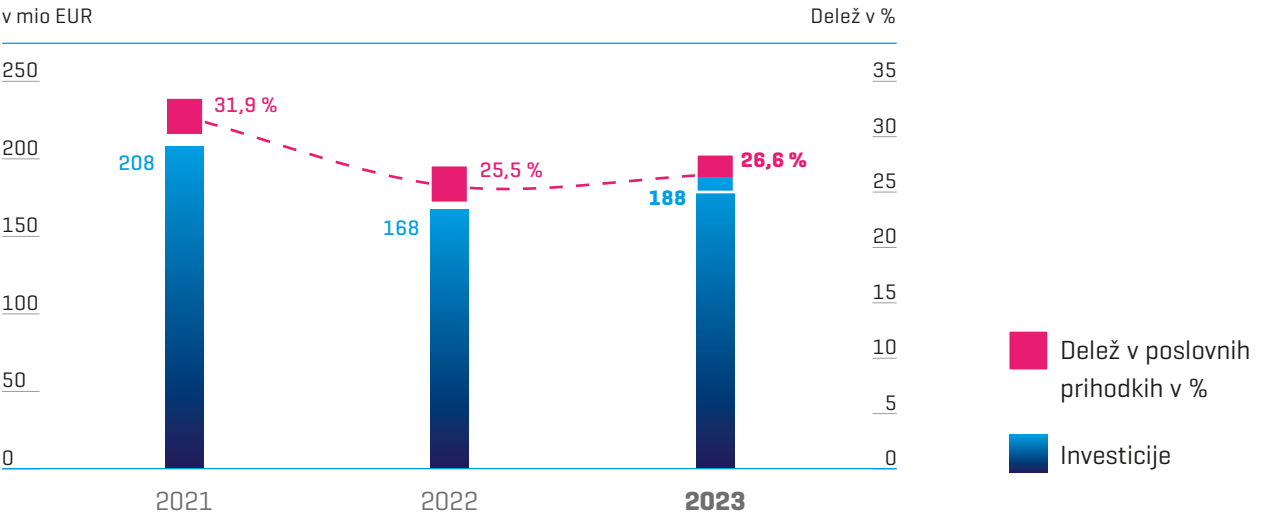
Dobiček iz poslovanja in čisti dobiček poslovnega obdobja



Sestava obveznosti do virov sredstev in neto finančni dolg



Investicije in njihov delež v poslovnih prihodkih



KAZALNIKI TRAJNOSTNEGA (ESG) POSLOVANJA SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

	2023	2022	Indeks 23/22
Okoljski kazalniki			
Poraba električne energije v milijonih kWh	87	90	97
Energetska intenzivnost – MWh/mio EUR	125	138	91
Ogljični odtis na zaposlenega v Telekomu Slovenije v tonah CO ₂ -ekv	11,62	12,72	91
Odpadki skupaj v tonah	4.103	6.710	61
Poraba goriva za službena vozila v litrih	1.390.733	1.411.536	99
Družbeni kazalniki			
Število zaposlenih	3.253	3.262	100
Povprečna starost zaposlenih	44	44	100
Delež manjšinsko zastopane ga spola med zaposlenimi	33,0 %	32,7 %	101
Število zaposlenih z invalidnostjo	92	97	95
Stopnja fluktuacije	7,6 %	7,4 %	103
Število ur izobraževanja na zaposlenega	26,3	27,2	97
Delež zaposlenih z znanstvenim magisterijem in doktoratom	5,3 %	5,6 %	95
Pokritost prebivalstva Slovenije z mobilno tehnologijo 5G	60,7 %	40,0 %	152
Pokritost prebivalstva Slovenije z mobilno tehnologijo 4G	97,5 %	97,0 %	101
Delež reklamacij v številu vseh izdanih računov	0,65 %	0,53 %	123
Delež stroškov za sponzorstva in donacije v prihodkih od prodaje	0,3 %	0,3 %	100
Delež sredstev v nabavi za lokalne dobavitelje [iz Slovenije]	88 %	90 %	98
Delež dobaviteljev, registriranih kot invalidska podjetja	0,46 %	0,43 %	107
Upravljavski kazalniki			
Dodana vrednost [v tisoč EUR]	354.697	334.310	106
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	108.886	102.142	107
Delež manjšinsko zastopane ga spola v Upravi Telekoma Slovenije	40 %	40 %	100
Delež manjšinsko zastopane ga spola v Nadzornem svetu Telekoma Slovenije	33 %	33 %	100
Povprečna starost članov Uprave Telekoma Slovenije	50	48	105
Varovanje osebnih podatkov [število nadzorov s strani informacijske pooblaščenke]	1	3	33
Varovanje zasebnosti [število prijav morebitnih kršitev zasebnosti strank]	123	116	106

1.3 POMEMBNEJŠI DOSEŽKI V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2023

»Takojšen priklop« interneta in televizije

Ne pristajamo na kompromise, zato nenehno izboljšujemo uporabniško izkušnjo. Naročnikom priklop interneta in televizije omogočamo takoj po sklenitvi pogodbe, in sicer prek mobilne tehnologije. Do zdaj je bila rešitev na voljo predvsem uporabnikom na območjih, kjer vzpostavitev fiksnega priključka ni bila mogoča, je pa bil na voljo mobilni signal. Z razvojem zmogljivega mobilnega omrežja z visoko stabilnostjo in povečevanjem kapacitet je rešitev širše dostopna in predvsem uporabnikom na voljo takoj. Omogočen je zelo preprost priklop te storitve, ki ga uporabnik lahko izvede tudi sam.

Vzpostavitev delovanja komunikacijskih storitev po poplavih in družbena odgovornost

Velik del Slovenije so avgusta zajele katastrofalne poplave. Na prizadetih območjih je bila zalita, poškodovana ali pretrgana tudi naša kabelska infrastruktura, in sicer tako na ravni hrbteničnega kot dostopovnega dela omrežja. Popolnoma zalite oziroma uničene so bile tudi nekatere funkcijske lokacije. Povezave za delovanje fiksnih storitev na prizadetih območjih so vzpostavljene začasno in bodo v prihodnje celovito sanirane skupaj z drugo infrastrukturo. Časovna izvedba sanacije bo deloma pogojena s sanacijo druge infrastrukture na ravni države oziroma lokalnih skupnosti.

Mobilno omrežje smo v celoti ponovno vzpostavili kot prvi operater in v tem obdobju komunikacijo v svojem omrežju prek nacionalnega gostovanja omogočali tudi uporabnikom vseh drugih operaterjev v Sloveniji.

Za pomoč družinam in posameznikom, ki so jih poplave najbolj prizadele, in 20 prostovoljnim gasilskim društvom smo namenili donacije v skupni višini 250.000 evrov. Prizadetim v poplavih smo pomagali tudi s storitvami v skupni vrednosti 350.000 evrov in številnimi drugimi aktivnostmi, kar skupno pomeni pomoč v višini 600.000 evrov. Naši uporabniki so s SMS-donacijami za pomoč prizadetim donirali več kot milijon evrov.

Pametni mesti

Za Mestno občino Celje smo razvili mobilno aplikacijo in mestno kartico **Centralka**, ki omogoča nakup vozovnic in spremljanje prihodov avtobusov, izposojajo

koles, pregled prostih parkirnih mest, plačilo parkirnine in njeno podaljševanje na daljavo.

V okviru projekta **VARCITIES** Mestne občine Novo mesto smo vzpostavili napredno platformo IoT, ki smo jo integrirali tudi z okoljskimi senzorji in tako omogočili celovit vpogled v stanje prek informacijske rešitve. Tako lahko z rešitvijo IoT lokalne skupnosti podprejo zmanjšanje emisij, izboljšajo energetske učinkovitost, poskrbijo za pametno upravljanje razsvetljave, mobilnosti, prometa in parkirišč ter spremljajo okoljske parametre, kot so kakovost in temperatura zraka, zračni pritisk, vlažnost zraka, raven hrupa in vodostaj vodotokov.

INO.LAB, demonstracijsko okolje zasebnega mobilnega omrežja 5G

V svojih prostorih smo kot prvi v Sloveniji vzpostavili demonstracijsko okolje zasebnega mobilnega omrežja 5G, ki je namenjeno vsem, ki želijo preizkusiti prednosti tovrstnih omrežij in se vključiti v odprt proces inovacij. V INO.LAB-u so na voljo različni konkretni primeri uporabe zasebnih mobilnih omrežij.

Zagon omrežja 5G omrežja na Kosovu

IPKO je po pridobitvi frekvenc in izvedbi obsežnih testiranj uspešno lansiral omrežje 5G. Tako je IPKO prvi na trgu, ki ponuja hitrosti mobilnih podatkov, ki presegajo 1Gbp/s.

Raziskovalno in testno okolje 5G

Skupaj s partnerji smo na Fakulteti za elektrotehniko Univerze v Ljubljani vzpostavili **raziskovalno in testno okolje 5G**. Sodobna oprema je na tehničnih fakultetah ključna za izobraževanje mladih, ki so in bodo ustvarjalci digitalne prihodnosti.

E-oskrba

Na javnem razpisu smo bili skupaj z Zvezo društev upokojencev Slovenije izbrani za izvajalca storitve E-oskrbe, in sicer v okviru projekta »E-oskrba na daljavo« Ministrstva za solidarno prihodnost. V okviru projekta je E-oskrba upravičencem do 30. junija 2025 na voljo brezplačno.

NEO TV

Na področju NEO TV storitev smo uvedli več novosti in izboljšav. Implementirali smo avtomatsko prenovo glasovnega modela, izboljšali kakovost videa, razvili nove funkcionalnosti ciljanega oglaševanja, dodali nove vsebine in aplikacije ter prenovili NEO vmesnik z boljšo uporabniško izkušnjo. Recikliramo NEO daljince. Daljinci so izdelani iz kakovostnih materialov z dolgo življenjsko dobo. Primerni so za obnovo in ponovno uporabo, po koncu življenjske dobe pa tudi za reciklažo.

Pomembnejši dogodki po datumu bilance stanja so navedeni v računovodskem poročilu v točki [46. Dogodki po zaključku poslovnega leta](#).

PREJETA PRIZNANJA IN NAGRADE TELEKOMA SLOVENIJE V LETU 2023

- o **Priznanje Best Buy Award:** prejeli smo priznanje Best Buy Award za leti 2023 in 2024. Po mnenju slovenskih potrošnikov ponujamo najboljše razmerje med ceno in kakovostjo pri mobilnih storitvah, storitvah dostopa do interneta in rešitvah za poslovne uporabnike. Priznanje je prejela tudi odvisna družba IPKO za storitve mobilne telefonije in internetne storitve s širokopasovnimi povezavami na kosovskem trgu.
- o **Nagrada Websi:** prejeli smo priznanji v kategoriji uporabe naprednih tehnologij in v kategoriji telekomunikacij.
- o **Nagrada SoMo Borac:** za prenovo spletne strani smo skupaj s partnerjema prejeli nagrado v kategoriji SoMo Web.
- o **Nagrada Effie Slovenija 2023:** za projekt Kibernetska varnost smo prejeli bronasto nagrado Effie, ki nagradjuje dokazano tržno učinkovitost.



Program zvestobe

V letu 2023 smo preoblikovali Program zvestobe Telekoma Slovenije.

Krajinski park Sečoveljske Soline

Soline so z Ministrstvom za naravne vire in prostor podpisale pogodbo o upravljanju Krajinskega parka Sečoveljske soline za naslednje 10-letno obdobje, to je do leta 2033.



- o **Priznanje GoDigital:** posebno priznanje smo prejeli za naslavljanje problema starajoče se družbe s projektom E-oskrba na domu.
- o **Top Employer:** ponovno smo prejeli mednarodni certifikat Top Employer za izstopajoče kadrovske prakse.
- o **Green Star:** pridobili smo certifikat odličnosti za napredek na poti zelene preobrazbe Green Star; ocena štirih zvezdic nas uvršča v kategorijo »Zeleni voditelj«.
- o **Najuglednejši delodajalec:** smo med 10 najuglednejših delodajalcev v Sloveniji in najuglednejši delodajalec v kategoriji telekomunikacij.
- o **HR ekipa 2023:** uvrstili smo se med finaliste tekmovanja HR ekipa 2023 za najboljšo kadrovske ekipo.
- o **Certifikat TOP investitor v izobraževanje:** certifikat smo prejeli za sistematično vlaganje v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.
- o **Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec:** pridobili smo napredni certifikat za družbeno odgovornega delodajalca.



2 PISMO PRESEDNIKA UPRAVE⁴

Spoštovani delničarji, vlagatelji,
poslovni partnerji in sodelavci,

naša pričakovanja za leto 2023 so temeljila na negotovosti
gospodarskega okolja, predvsem zaradi razmer na
energetskih trgih. Kljub temu smo si v Skupini Telekom
Slovenije za leto 2023 zastavili ambiciozen poslovni načrt
z osrednjim ciljem pozitivno obrniti trend zadnjih let, torej
povečati tržne deleže ter doseči rast prihodkov in števila
uporabnikov v pomembnih segmentih poslovanja.

Na naše poslovanje v letu 2023 so vplivale tudi poplave, ki
so avgusta prizadele Slovenijo. Na prizadetih območjih je
bila zalita, poškodovana ali pretrgana tudi infrastruktura
Telekoma Slovenije in GVO. Strokovnjaki Telekoma Slovenije
in podjetja GVO so uspeli že v dveh dneh prebivalcem na
prizadetih območjih zagotoviti komunikacijske storitve kljub
obsežnim poškodbam infrastrukture. Telekom Slovenije je
v tem obdobju komunikacijo omogočal tudi uporabnikom
vseh drugih operaterjev v Sloveniji. Sodobnega življenja
in dela si ni mogoče predstavljati brez informacijsko
komunikacijskih storitev. Telekom Slovenije je tako
znova dokazal, da je infrastrukturni in storitveni temelj
sodobne družbe.

Preseženi cilji

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2023 poslovala
uspešno, preseгла zastavljene cilje in tudi v primerjavi
z letom 2022 pomembno izboljšala poslovanje. Vse
navedeno v zaostrenih tržnih razmerah, ob visokih stroških
energentov in ob upoštevanju škode, ki so jo povzročile
poplave. Znatno izboljšanje poslovanja je bilo doseženo
v vseh pomembnih segmentih poslovanja in na vseh ciljnih
trgih. Rezultat je posledica velikega prizadevanja celotnega
kolektiva.

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2023 ustvarila 708,2
milijona evrov poslovnih prihodkov, kar je za 7 % več kot
v letu 2022. Skupina je prihodke povečala v več segmentih
svojega poslovanja, največjo rast je dosegla na področjih
mobilnih in širokopasovnih storitev, znotraj IKT so se najbolj
povečali prihodki na področju zagotavljanja kibernetske
varnosti, povečali so se tudi prihodki spletne trgovine,
zavarovanj in eZdravja, prav tako so bili višji prihodki na
veleprodajnem trgu. Prihodke na trgu so povečale vse
družbe v skupini. Največjo, celo 14-odstotno rast prihodkov,
je dosegel IPKO na Kosovu.



Na ravni Skupine Telekom Slovenije je dobiček iz poslovanja
pred obrestmi, amortizacijo in davki (EBITDA) dosegel
228,6 milijona evrov, kar je za 12,1 milijona evrov oziroma
za 6 % več kot v letu 2022. Marža EBITDA na ravni skupine
predstavlja 32,9-odstotni delež v prihodkih od prodaje.

Dobiček iz poslovanja (EBIT) je na ravni Skupine Telekom
Slovenije znašal 64,1 milijona evrov, kar je za 27 % več kot
v letu 2022.

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2023 ustvarila čisti
dobiček v višini 47,1 milijona evrov, kar je najvišji dobiček po

letu 2015. Čisti dobiček je bil za 9,6 milijona evrov oziroma
za 25 % večji kot v letu 2022.

Če bi bila cena energentov v letu 2023 enaka kot v letu
2022 in v letu 2023 ne bi prejeli državne pomoči za
energente ter ne bi bilo negativnega učinka poplav, bi bil
EBITDA višji za 10 % in dobiček iz poslovanja za 46 %.

Zmanjšal se je tudi neto finančni dolg Skupine Telekom
Slovenije, ki je bil na 31. decembra 2023 za 11 % nižji glede
na 31. decembra 2022.

Rast števila uporabnikov

Skupina Telekom Slovenije je do konca leta 2023 v primerjavi s koncem leta 2022 povečala število mobilnih uporabnikov za 4 % oziroma 66.127 uporabnikov. Telekom Slovenije je število mobilnih maloprodajnih uporabnikov povečal za 3.662, IPKO pa za 62.465. Število fiksni maloprodajni širokopasovni priključki je Telekom Slovenije povečal za 4.626, tako da je lani znova presegel mejnik 200.000 uporabnikov.

V Sloveniji utrjujemo vodilni tržni delež v segmentu mobilni naročniki, kjer ima Telekom Slovenije 35,4-odstotni tržni delež, in v segmentu IP-televizije z 41,8-odstotnim tržnim deležem. Na 28,0 % smo povečali tržni delež fiksni širokopasovni dostop. IPKO ima na Kosovu 49,2-odstotni tržni delež v segmentu mobilne telefonije in 25,5-odstotni tržni delež v segmentu fiksne telefonije.

Investiramo v znanje ter napredne, varne in dostopne tehnologije

Znanje ter krepitev in razvoj novih kompetenc zaposleni sta glavna spodbujevalca dodane vrednosti. Razvoj lahko dosegamo le #povezani in visoko usposobljeni zaposleni; v izobraževanja in usposabljanja so bili v minulem letu vključeni vsi zaposleni. Pri tem nam je v spodbudo, da smo za aktivnosti na tem področju prejeli certifikat TOP investitor v izobraževanje in napredni certifikat za družbeno odgovornega delodajalca. Smo med desetimi najuglednejšimi delodajalci v Sloveniji, v mednarodnem merilu kakovost našega delovnega okolja potrjuje certifikat Top Employer.

Tehnološki razvoj zahteva napredne veščine in odlično omrežje. Uveljavljeni poslovni modeli se spreminjajo in izboljšujejo z novimi orodji in tehnološkimi možnostmi. Pričakovani izid je večja učinkovitost ob hkratnem zmanjševanju trajnostni tveganj. Raste potreba po kiberneti varnosti. Strokovnjaki v našem Centru kiberneti varnosti in odpornosti, ki spada med najsodobnejše tovrstne centre v regiji, so v letu 2023 zaznali za 85 % več varnostni incidentov kot leto prej. Ob pomoči sodobne tehnologije jih 24 ur na dan spremljajo, analizirajo in se nanje odzivajo. Telekom Slovenije je zaradi svoje velikosti, izkušenj, sistemov in znanja nepogrešljiv sestavni del ukrepov za povečevanje kiberneti varnosti podjetij, organizacij in dogodkov.

V letu 2023 smo nadaljevali nadgradnjo in modernizacijo omrežja. Priklon v svoje optično omrežje omogočamo že več kot 460 tisoč slovenskim gospodinjstvom, v letu 2023 smo priklon omogočili dodatni 16.980 gospodinjstvom. Pokritost s tehnologijo LTE/4G je več kot 97-odstotna. S tehnologijo 5G smo v letu 2023 pokrili dodatni 420 tisoč prebivalcev in okrepili zmogljivost celotnega mobilnega omrežja, tako da s 5G v Sloveniji dosegamo že več kot 60-odstotno pokritost prebivalstva. V letu 2025 bomo zagotovili 99-odstotno pokritost v skladu z razvojnimi potrebami, zahtevami in načrti. Tudi tako dejavno uresničujemo vizijo gigabitne digitalne Slovenije do leta 2030.

Hkrati z naprednimi rešitvami izboljšujemo uporabniško izkušnjo in povečujemo dostopnost storitev. Novim naročnikom smo priklon interneta in televizije omogočili takoj, in sicer prek mobilnega omrežja 4G/5G. V svojih prostorih smo vzpostavili INO.LAB, demonstracijsko okolje zasebnega mobilnega 5G-omrežja, v katerega vabimo vse zainteresirane deležnike. V več slovenskih občinah smo v sklopu rešitev za pametna mesta vzpostavili napredne platforme interneta stvari, ki občinam omogočajo celovit vpogled v okoljske podatke ter spremljanje in odločanje na področju trajnostne mobilnosti.

IPKO je kot prvi in edini operater na Kosovu v letu 2023 uvedel 5G-tehnologijo ter poleg drugih napredni storitev zelo uspešno uporabil tehnologijo eSIM.

Veseli me, da lahko med pomembnimi dosežki v letu 2023 izpostavim tudi, da smo bili v Telekomu Slovenije skupaj z Zvezo društev upokojencev Slovenije na razpisu Ministrstva za solidarno prihodnost izbrani za izvajalca storitve E-oskrba. V okviru projekta je E-oskrba upravičencem brezplačno na voljo do 30. junija 2025, to je do uveljavitve pravice do E-oskrbe iz Zakona o dolgotrajni oskrbi, ki področje sistemsko ureja.

Družba Soline je z Ministrstvom za naravne vire in prostor podpisala pogodbo o upravljanju Krajinskega parka Sečoveljske soline za naslednje desetletno obdobje.

Strateški poslovni načrt 2024–2028: povezujemo priložnosti

Konec leta 2023 smo sprejeli Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028. Razvoj skupine bomo zagotovili predvsem z visoko usposobljenimi in motiviranimi zaposlenimi ter učinkovito rabo najboljših tehnologij. Poseben poudarek bo namenjen izboljševanju na področju trajnostnega poslovanja in družbene odgovornosti.

Na telekomunikacijskih trgih v Sloveniji in tujini si bomo prizadevali za rast prihodkov in tržni deležev. Nadaljevali bomo izvajanje dejavnosti, ki zagotavljajo boljšo izkoriščenost vseh virov, s katerimi razpolagamo. Kot zanesljiv ponudnik kritične infrastrukture in digitalizacije načrtujemo največjo rast v segmentu IKT in digitalni storitev. Vrednost storitev bomo povečevali s celovitim pristopom in vključevanjem rešitev kiberneti varnosti. Učinkovitost poslovanja bomo izboljšali z učinkovito rabo novih tehnologij in orodij, zmanjšanjem stroškov in povečevanjem učinkovitosti investiranja. Za prihodnje obdobje načrtujemo nadaljnjo rast tržni deležev v segmentu mobilne telefonije in fiksni širokopasovni dostop ter rast prihodkov, EBITDA in čistega dobička.

V letu 2024 je izplačilu dividend namenjen celotni bilančni dobiček poslovnega leta 2022. V letu 2023 je skupina koristila pomoč v skladu z Zakonom o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize.

Za leto 2024 na ravni Skupine Telekom Slovenije načrtujemo 717,4 milijona evrov poslovnih prihodkov, 233,6 milijona evrov EBITDA in 43,2 milijona evrov čistega dobička. Z jasno vizijo in strategijo nadaljnjega razvoja, premišljenim investiranjem in ambicioznimi cilji ter z vse bolj učinkovitim zagotavljanjem kakovosti storitev in odlične uporabniške izkušnje bomo utrjevali in krepili zaupanje delničarjev in vseh drugih deležnikov.

Naše osnovno vodilo je – vedno na boljše.



Boštjan Košak,
predsednik uprave

IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE

Člani Uprave Telekom Slovenije, d.d., odgovorni za sestavo letnega poročila, potrjujemo računovodske izkaze Telekom Slovenije, d.d., in Skupine Telekom Slovenije za leto, končano 31. decembra 2023, uporabljene računovodske usmeritve in pojasnila k računovodskim izkazom.

Člani uprave Telekom Slovenije, d. d., zagotavljamo:

- da je Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023 z vsemi sestavnimi deli, vključno z izjavo o upravljanju družbe in izjavo o nefinančnem poslovanju, po našem najboljšem vedenju sestavljeno in objavljeno v skladu z veljavno zakonodajo in Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU;
- da je računovodsko poročilo s pojasnili sestavljeno v skladu z ustreznim okvirom računovodskega poročanja ter da daje resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe Telekom Slovenije, d.d., in Skupine Telekom Slovenije kot celote;
- da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene izbrane računovodske usmeritve in razkrite njihove morebitne spremembe, da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načeli previdnosti in dobrega gospodarjenja ter ob predpostavki nadaljevanja poslovanja Telekom Slovenije, d.d., in Skupine Telekom Slovenije v prihodnosti ter
- da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja družbe ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki sta jim Telekom Slovenije, d.d., in Skupina Telekom Slovenije kot celota izpostavljena.

Uprava je odgovorna tudi za sprejetje in izvajanje ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonnosti.

Davčne oblasti lahko v petih letih po poteku leta, v katerem je bilo treba odmeriti davek, preverijo poslovanje posameznih družb, kar lahko povzroči dodatne davčne obveznosti. Uprava ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.



Boštjan Košak,
predsednik uprave



mag. Boštjan Škufca Zaveršek,
podpredsednik uprave



mag. Irma Gubanec,
članica uprave



mag. Vesna Prodnik,
članica uprave



Špela Fortin,
članica uprave –
delavska direktorica



3 PISMO PREDSEDNIKA NADZORNEGA SVETA

Spoštovani,

telekomunikacije so gonilna sila družbenega napredka. Pričakovanja uporabnikov po vrhunski povezljivosti, nadaljnji razvoj mobilnih tehnologij, rešitve pametnih mest in interneta stvari, kibernetska varnost, virtualizacija in razvoj zasebnih mobilnih omrežij je le nekaj trendov, ki oblikujejo našo prihodnost.

Skupina Telekom Slovenije se z izzivi, ki jih prinaša prihodnost, uspešno sooča, pri tem pa je osredotočena na zagotavljanje odlične uporabniške izkušnje, vrhunskih storitev in ustvarjanje dodane vrednosti za vse deležnike. To dokazuje tudi poslovanje v letu 2023, v katerem je Telekom Slovenije uspešno zaustavil nekajletni trend upadanja tržnih deležev in prihodkov od prodaje ter se s prilagodljivim in premočrtnim pristopom učinkovito odzval na spremembe v dinamičnem poslovnem okolju.

Na poslovanje v letu 2023 so vplivali višji stroški energentov, dvig obrestnih mer, ki je povišal stroške financiranja, pa tudi slabitve v avgustovski ujmi poškodovane infrastrukture Telekom Slovenije in družbe GVO, ki je bila na prizadetih območjih zalita, poškodovana ali pretrgana. Telekom Slovenje je ob najhujši naravni nesreči, ki je prizadela Slovenijo, z odličnim odzivom še enkrat več dokazal, da je infrastrukturni temelj slovenske družbe, saj je kljub izjemno zahtevnim okoliščinam in izrednim razmeram v treh dneh povezal Slovenijo, uporabo svojega omrežja pa omogočil tudi vsem večjim operaterjem, ki so s tem lahko storitve omogočili uporabnikom na prizadetih območjih. Zasluga za to gre požrtvovalnim zaposlenim, vse to pa ne bi bilo mogoče niti brez rednih in strateško načrtovanih vlaganj v modernizacijo omrežja. Modernizacija poteka po fazah in v skladu z zastavljeno časovnico, kar podjetju omogoča učinkovito delovanje.

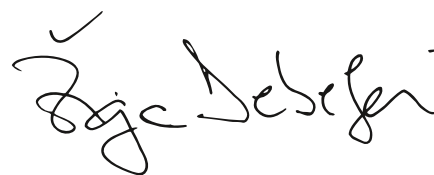
Ob vseprisotni digitalizaciji Telekom Slovenije utrjuje in krepi položaj na področju kibernetske varnosti in odpornosti, in sicer za svoje potrebe in tudi potrebe širšega okolja – zasebnih uporabnikov, podjetij, kritične infrastrukture, organizacij in svojih partnerjev.

Je pomemben regijski deležnik na področju zagotavljanja in ozaveščanja o pomenu ustrezne kibernetske zaščite.

Doseženi rezultati kažejo osredotočenost in vizijo uprave pri doseganju zastavljenih ciljev, ambicioznost za prihodnost pa odraža tudi sprejeta strategija Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028, ki postavlja jasne smernice, priložnosti in ambicije nadaljnjega razvoja. Skupina Telekom Slovenje bo tudi v prihodnje osredotočena na zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje ob stalnem napredku, ki temelji na povezanosti, digitalnosti in učinkovitosti ter jasnih ESG ciljih in zavezah.

Verjamem, da vse navedeno krepi zaupanje delničarjev in drugih deležnikov v uspešen prihodnji razvoj družbe in skupine.

Nadzorni svet Telekom Slovenije je v letu 2023 v okviru pristojnosti zagotavljal odgovoren in kakovosten nadzor poslovanja matične družbe in družb v skupini. Podrobneje so sestava ter vsebina in delo nadzornega sveta in njegovih komisij v poslovnem letu 2023 predstavljeni v Poročilu nadzornega sveta.



mag. Žiga Debeljak,
predsednik nadzornega sveta

4 VEDNO NAPREDNO

**RAZVOJNA
STRATEGIJA
IN NAČRTI**

Tehnologijo osmišljamo ljudje, moč napredka tehnologije, ki odpira številne priložnosti, pa nam daje vedno nov zagon. Skrbimo za izboljšave na vseh ravneh. Z vrhunskim omrežjem omogočamo družbeni razvoj, sodelovanje in rast produktivnosti, hiter pretok znanja, enakovrednejši dostop do storitev in vključenost v družbo. Povezano. Digitalno. Učinkovito.

4

RAZVOJNA
STRATEGIJA
IN NAČRTI

4.1

POSLOVNI
MODEL



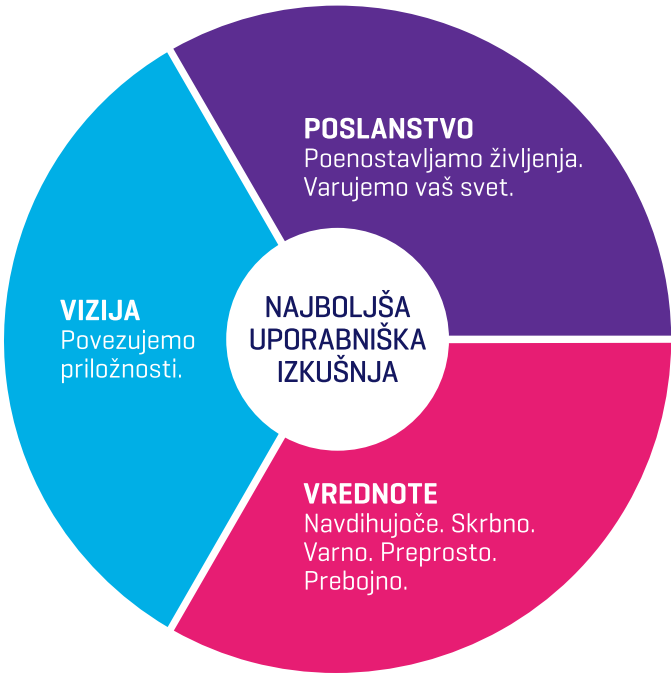
4.2

STRATEGIJA SKUPINE
TELEKOM SLOVENIJE
ZA OBDOBJE 2024–2028⁵

V Strateškem poslovnem načrtu Skupine Telekom Slovenije za obdobje med letoma 2024 in 2028 smo opredelili prihodnji razvoj skupine. V tem obdobju bo za IKT-panogo značilen močan tehnološki razvoj in napredek.

Strategijo smo zasnovali na naših vrednotah, temelji pa na izpolnjevanju našega poslanstva in vizije. V njenem središču ohranjamo zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje.

URESNIČUJEMO VIZIJO:
POVEZUJEMO PRILOŽNOSTI



V Skupini Telekom Slovenije stalno napredujemo, se razvijamo ter omogočamo razvoj in napredek s povezovanjem priložnosti.

Smo infrastrukturni temelj za medsebojno povezovanje uporabnikov in naprav.

Z omrežjem, prek katerega zagotavljamo najsodobnejše telekomunikacijske storitve, hiter in zanesljiv internet ter napredne IKT-rešitve, omogočamo celovit družbeni razvoj, medsektorsko sodelovanje in rast produktivnosti, pa tudi enakovrednejši dostop do storitev in vključenost v družbo.

Sooblikujemo trende v panogi

Strateško načrtovanje smo zasnovali na notranjih analizah, razpoložljivih informacijah o spremembah regulatornega okolja, napovedih makroekonomskih in tržnih gibanj ter na pričakovanem razvoju dinamične panoge, v kateri delujemo. V strategijo smo vključili jasne in merljive trajnostne kazalnike ter ambiciozne cilje, s katerimi prispevamo k udejanjanju evropskega zelenega dogovora in doseganju globalnih ciljev trajnostnega razvoja Združenih narodov [SDG – Sustainable Development Goals].

Strategija Skupine Telekom Slovenije do leta 2028 prinaša naše odgovore na razvojne priložnosti ter izzive v svetu in regiji.

- Spreminjanje uveljavljenih poslovnih modelov

Poslovni modeli se navezujejo na monetizacijo omrežja in njegovih zmogljivosti, operaterji kot ponudniki povezljivosti vstopajo na nove trge z višjo dodano vrednostjo. Nastajajo notranji in zunanji ekosistemi, zasnovani na partnerstvih, združitvah in prevzemih, učinkoviti nabavi ter učinkovitem korporativnem upravljanju in upravljanju portfeljskih naložb.
- Vrhunsko omrežje in tehnologija

Tradicionalna vloga operaterjev se širi. Z digitalizacijo družbe postajata vrhunsko omrežje in tehnologija vse kompleksnejša ter pridobivata temeljno vlogo v delovanju.
- Digitalizacija vseh ravni družbe

Ob nenehni digitalizaciji celotne družbe in stalnem razvoju vedno večji pomen pridobivajo umetna inteligenca, strojno učenje, velepodatki, internet stvari, povezljivost in razvoj najsodobnejših mobilnih tehnologij. V ospredju sta nenehno izboljševanje novih tehnologij in njihovo uvajanje v vse pore digitalne družbe.

- Krepitev kibernetske varnosti in odpornosti**
V digitalnem svetu se povečujejo grožnje kibernetskih napadov. Telekomunikacijski operaterji krepijo kibernetsko odpornost za zagotavljanje celovite varnosti omrežja, zaščitite uporabnikov ter zagotavljanja kibernetske in informacijske odpornost drugim organizacijam in podjetjem.
- Trajnostno poslovanje**
Ključni vidiki trajnostnega razvoja panoge so usmerjeni v doseganje ogljične nevtralnosti predvsem z uporabo energetske učinkovitih tehnologij ter nizkoogljičnih in obnovljivih virov energije, poleg tega pa v trajnostna razkritja, varnost, raznolikost, vključenost in vzdržne dobavne verige.
- Zadovoljstvo uporabnikov**
Uporabniki pričakujejo brezšivno uporabniško interakcijo, hitro reševanje težav in inovativno ponudbo, prilagojeno potrebam specifičnih segmentov.
- Razvoj novih kompetenc in znanj zaposlenih**
Dinamične spremembe, ki jih prinašajo nove tehnologije in spremenjeni poslovni modeli, zahtevajo razvoj novih kompetenc in znanj zaposlenih, ki bodo opolnomočila podjetja v skupini za delovanje v digitalni krajini.

KLJUČNE STRATEŠKE ZAVEZE

- Najboljša uporabniška izkušnja**

Na vseh stičnih točkah z uporabniki utrjujemo, nadgrajujemo in izboljšujemo uporabniško izkušnjo. V procesnem delu poenostavljamo nakupne korake ter pri razvoju novih produktov in storitev sledimo nakupnim potem. V celotnem poslovanju ohranjamo najvišje standarde odličnosti.
- Največ za več**

Vrhunsko omrežje z najsodobnejšo tehnologijo in najvišja raven storitev nam omogočajo, da bomo uporabnikom še naprej zagotavljali največ za več: največjo kakovost, največ varnosti, največ najsodobnejših rešitev in storitev, največ razvoja. Z vseprisotnostjo na trgu jim bomo tudi v prihodnje poenostavljali življenja, pa naj gre za mobilne ali fiksne storitve, TV-izkušnjo, vsebine, digitalno poslovanje, celovite IKT-rešitve, zdravje ali mobilno plačevanje.

- Višja varnost**

Povečana varnostna tveganja v okolju upravljamo s stalnimi vlaganji v tehnologije za učinkovito in natančno zaznavanje varnostnih groženj. Poglobljamo analitiko, stopnjujemo avtomatizacijo operativnih procesov, redno izvajamo varnostna in vdorna testiranja ter preizkuse ranljivosti. Sodelujemo z mednarodnimi organizacijami in delujemo za višjo varnost naših uporabnikov ter odpornost omrežja in storitev.

STRATEŠKE USMERITVE – STEBRI IN TEMELJI NAŠEGA RAZVOJA

POVEZANO	DIGITALNO	UČINKOVITO
Razvijamo in krepimo osnovno dejavnost. Na telekomunikacijskih trgih v Sloveniji in tujini bomo realizirali nadaljnjo rast prihodkov in tržnih deležev. Poseben poudarek bomo namenili večji izkoriščenosti že zgrajene infrastrukture.	Razvijamo nove poslovne modele. Kot zanesljiv ponudnik kritične infrastrukture in digitalizacije storitev načrtujemo največjo rast na segmentu IKT in digitalnih storitev. Vrednost storitev bomo povečevali z vključevanjem rešitev kibernetske varnosti.	Dvigujemo poslovno zavest. Učinkovitost poslovanja bomo izboljšali z nadaljnjo digitalizacijo poslovanja, zmanjšanjem stroškov in večjo učinkovitostjo investiranja.



Temeljno vlogo pri razvoju Skupine Telekom Slovenije imajo zaposleni, tehnologija ter odgovorno trajnostno poslovanje.

- Zaposleni**
Ustvarjamo vključujočo in sodelovalno kulturo, varno in zdravo delovno okolje, skrbimo za kontinuirano izobraževanje, razvoj potencialov in kompetenc, motiviranje, nagrajevanje in zadržanje zaposlenih ter privabljam in pridobivamo raznolike posameznike. Z agilnim in sistematičnim pristopom krepimo ugled in znamko delodajalca ter ustvarjamo kulturo razvoja in priložnosti za rast tako posameznikov kot skupine. Posebno pozornost namenjamo trajnostnemu voditeljstvu, spodbujanju raznolikosti ter aktivnostim v okviru skrbi za zaposlene in fleksibilnih oblik dela.
- Tehnologija**
Vrhunsko omrežje stalno nadgrajujemo z uvajanjem najnovejših tehnologij, s čimer ustvarjamo pomembno konkurenčno prednost. Z nenehnim razvojem, skrbnim načrtovanjem in premišljenimi vlaganji zagotavljamo

- kakovost, odpornost in robustnost omrežja, ki je hkrati trajnostno in energetske učinkovito. Osredotočamo se na širitev in povečevanje izkoriščenosti omrežja, razvoj ponudbe širokopasovnih storitev neodvisno od dostopovne tehnologije, razvoj IT-orodij za napredno načrtovanje in upravljanje omrežja ter stalno merjenje in izboljševanje elementov za zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje.
- Trajnostnost in odgovornost**
Trajnostna načela udejanjamo v poslovanju, izdelkih, storitvah in vsebinah. Zmanjšujemo digitalni razkorak in skrbimo za vključujočo, zdravo in varno družbo. Uporabnikom zagotavljamo širok dostop do naprednih IKT-rešitev in storitev ter spodbujamo preobrazbo v ogljično nevtralno in digitalno povezano družbo. Lastni ogljični odtis zmanjšujemo predvsem z energetske učinkovitostjo in uporabo nizkoogljičnih in obnovljivih virov energije.

CILJI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE ZA LETO 2024

v mio EUR	Cilji za leto 2024
Poslovni prihodki	717,4
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo (EBITDA)	233,6
Čisti dobiček	43,2
Vrednost investicij	235,7

STRATEŠKI CILJI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE ZA OBDOBJE 2024–2028

v mio EUR	
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo [EBITDA] v letu 2028	280
Čisti dobiček v letu 2028	83
Vrednost investicij v obdobju 2024–2028	951
Ogljična nevtralnost po obsegu 1 in 2 v letu 2028	
Dividenda politika	Izplačilo dividend v višini 30–50 % čistega dobička Skupine Telekom Slovenije, upošteva vsakokratni finančni položaj in investicijske potrebe skupine

4.3 DOSEGANJE NAČRTOVANIH CILJEV SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2023

Skupina Telekom Slovenije je uspešno uresničevala cilje, zastavljene v Letnem poslovnem načrtu za leto 2023. Pregled ključnih aktivnosti in dosežkov prikazujemo v nadaljevanju.

STRATEŠKI CILJI IZ STRATEŠKEGA POSLOVNEGA NAČRTA IN NJIHOVO URESNIČEVANJE V LETU 2023

POVEZANO

Delež zadovoljnih in popolnoma zadovoljnih uporabnikov Telekoma Slovenije v fiksnem in mobilnem segmentu [CSI] ostaja na visoki ravni.

- Nadaljevali smo modernizacijo mobilnega omrežja ter posodabljanje programske opreme in opreme tehnologij 4G in 5G. Z omrežjem LTE/4G pokrivamo več kot 97 % prebivalstva, z omrežjem 5G pa več kot 60 % prebivalstva. Za potrebe notranjega pokrivanja smo vključili 77 malih celic.
- V letu 2023 smo v Telekomu Slovenije presegli 200.000 maloprodajnih širokopasovnih priključkov. Priklon na svoje optično omrežje smo omogočili 16.980 dodatnim gospodinjstvom, skupno omogočamo priklon na svoje optično omrežje že več kot 459 tisoč slovenskim gospodinjstvom. Za zagotavljanje najvišjih hitrosti smo naročnikom paketov NEO Svet C in NEO SuperNet brezplačno nadgradili osnovno hitrost na optičnem omrežju in jim omogočili doseganje hitrosti 1 Gbit/s, dokupijo pa lahko tudi hitrost do 2 Gbit/s.

- Dosegli smo visok indeks transakcijskega NPS (obisk tehnika v sodelovanju s tehnično podporo).
- V Sloveniji smo ohranili vodilni tržni delež v segmentu mobilnih storitev in IPTV; tržni delež v segmentu mobilne telefonije je znašal 35,0 %, v segmentu fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta 27,8 %, v segmentu IPTV pa 41,3 %, v segmentu fiksnega širokopasovnega dostopa do interneta pa smo tržni delež povečali na 27,81 % (podatki za tretje četrtletje 2023, vir: AKOS).
- IPKO je na Kosovu vodilni operater v obeh segmentih: v segmentu mobilne telefonije ima 54-odstotni tržni delež, v fiksnem segmentu pa 28-odstotni delež.

DIGITALNO

Vedno več občinam zagotavljamo storitve upravljanja prometa, pametnih parkirišč in okoljskih meritev (onesnaženje zraka, hrup):

- za Mestno občino Celje smo razvili mobilno aplikacijo in mestno kartico Centralka, v Mestni občini Novo mesto smo vzpostavili napredno platformo IoT, ki smo jo integrirali tudi z okoljskimi senzorji.
- V svojih prostorih smo vzpostavili demonstracijsko okolje zasebnega mobilnega 5G-omrežja INO.LAB, namenjeno preizkušanju prednosti tovrstnih omrežij.
- Skupaj s partnerji smo na Fakulteti za elektrotehniko Univerze v Ljubljani vzpostavili raziskovalno in testno okolje 5G.

- Število poslovnih uporabnikov storitev Centra kibernetske varnosti in odpornosti se je v letu 2023 povečalo; varujemo že več 100 poslovnih uporabnikov.
- Sodelujemo v več evropskih projektih za razvoj novih storitev in tehnologij ter preizkušamo koncepte za razvoj novih rešitev v obdobju treh do petih let na področju interneta stvari, kibernetske varnosti, podpore kritičnim komunikacijam in E-zdravja.
- S storitvijo E-oskrbe smo pomagali mnogim uporabnikom. Asistenčni center E-oskrbe je od aprila 2022 do avgusta 2023 v okviru projekta prejel več kot 24.000 klicev, od katerih je opravil 1.900 intervencij s pomočjo neformalnih oskrbovalcev (tj. svojcev, sosedov ipd.) in več kot 300 intervencij pa z ukrepanjem nujne medicinske pomoči. E-oskrba jim je močno skrajšala čas čakanja na pomoč, s čimer so bili prepričeni številni težji zdravstveni zapleti in hospitalizacije.
- V letu 2023 je bila najbolj očitna novost celovita oblikovna prenova Mojega Telekoma, ki je le del sprememb v zadnjem letu. Razvoj Mojega Telekoma poteka v smeri odzivanja na potrebe in pričakovanja naših uporabnikov – enostaven in varen dostop, boljši nadzor, razumevanje in optimizacija dejanskih stroškov, prilagodljivost in udobje uporabe storitev.
- S prenovo programskih shem in opcij smo naročnikom še približali gledanje televizije, saj se spremembe in naročila izvedejo v realnem času. To velja tudi za plačila računov v Mojem Telekomu, ki jih je iz meseca v mesec več, ali za samostojno reševanje izzivov pri uporabi naših storitev z digitalnim svetovalcem Maksom.
- V pametni denarnici VALÚ smo uvedli dodatne funkcionalnosti: uporabniki lahko do podatkov svoje kartice VALÚ Mastercard dostopajo znotraj aplikacije, tako da pri spletnih nakupih ne potrebujejo več fizične kartice, uporabnikom je podatek o porabi in limitu VALÚ Monete na voljo v aplikaciji VALÚ, omogočili smo video identifikacijo z vozniškim dovoljenjem, v sistemu Sitium

- v Mestni občini Novo mesto smo omogočili plačevanje javnega prevoza in identifikacijo za vstop v bazen v občini Novo mesto.
- Plačevanje digitalnih vsebin naših uporabnikov v trgovinah App Store in Google Play se je v primerjavi z letom 2022 povečalo za 35 % in število uporabnikov za 50 %.
- Posodobili smo platformo E-trgovine in nadgradili obstoječe funkcionalnosti, nadgradili smo tudi ponudbo, ki vključuje že prek 5.300 izdelkov v več kot 130 kategorijah. V letu 2023 je bila povprečna NPS ocena za stično točko E-trgovina najvišja ocena zadnjih treh let.

UČINKOVITO

- Ob zaključku leta je bilo v Skupini Telekom Slovenije 3.253 zaposlenih, od tega 2.767 v Sloveniji. V primerjavi z letom prej se je število zaposlenih zmanjšalo za 0,3 %.
- Zaposleni v skupini so se povprečno izobraževali 26,0 ure, v Telekomu Slovenije pa 32,1 ure. Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje in usposabljanje, je v skupini dosegel 100 %.
- Dosledno smo izpolnjevali finančne zaveze iz posojilnih pogodb. Podpisali smo kreditno pogodbo za refinanciranje dolgoročnega sindiciranega posojila v višini sto milijonov evrov. S tem si bomo zagotovili potrebna finančna sredstva za uresničevanje ambiciozne in razvojno naravnane strategije.
- Porabo električne energije smo z ukrepi za večjo energetske učinkovitost zmanjšali za 3 %.
- Elektronsko opremo, ki jo uporabniki vrnejo, v družbi TSinpo skrbno pregledajo, očistijo in pripravijo za ponovno uporabo, s čimer podaljšujemo življenjsko dobo naprav, povečujemo ekonomičnost in zmanjšujemo količino elektronskih odpadkov. Več kot polovico opreme ponovno uporabimo.

DOSEGANJE PLANA POSLOVNIH PRIHODKOV, EBITDA IN ČISTEGA DOBIČKA SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE ZA LETO 2023

v mio EUR	Indeks 2023	
	Doseženo 2023	Planirano 2023
Poslovni prihodki	708,2	680,8
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo [EBITDA]	228,6	206,2
Čisti dobiček	47,1	20,1

5

IZJAVA O
UPRAVLJANJU

Telekom Slovenije, d.d. [v nadaljevanju: tudi Telekom Slovenije], daje Izjavo o upravljanju v skladu s petim odstavkom 70. člena Zakona o gospodarskih družbah ter s priporočili Kodeksa upravljanja javnih delniških družb in Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države.

Izjava o upravljanju je sestavni del revidiranega Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023. Nanaša se na obdobje od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023, dodatno pa razkrivamo tudi pomembnejše dogodke po tem obdobju in do njene objave. Izjava je dostopna v elektronski obliki, in sicer najmanj pet let od objave na spletnih straneh družbe [<https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>] in v sistemu elektronskega obveščanja Seonet Ljubljanske borze, d.d., na naslovu <http://seonet.ljse.si>.

5.1

POLITIKA
UPRAVLJANJA

Korporativno upravljanje v Telekomu Slovenije in Skupini Telekom Slovenije temelji na načelih in usmeritvah:

- Politike upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., ki je bila prvič sprejeta decembra 2011, in zadnjič posodobljena 13. februarja 2020;
- Pravilnika korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, sprejetega 22. avgusta 2017, ter
- Navodila o izvajanju korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije po posameznih področjih, sprejetega 18. februarja 2020.

Politika upravljanja opredeljuje sistem razdelitve odgovornosti in pooblastil med člani organov vodenja in nadzora družbe ter vlogo komisij nadzornega sveta in varovanje interesov zaposlenih. Prav tako opredeljuje skupine deležnikov ter strategijo komuniciranja in sodelovanja z njimi, politiko povezav med družbo in njenimi odvisnimi družbami ter zavezo ugotavljanja nasprotja interesov in neodvisnosti članov nadzornega sveta in uprave.

Nadzorni svet in uprava sprejemata posodobitve politike upravljanja glede na aktualne usmeritve na področju korporativnega upravljanja ob upoštevanju zavezujočih predpisov in dobre prakse.

Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije določa pravila, kriterije in mehanizme izvajanja funkcije upravljanja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije. Navodilo o izvajanju korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije po posameznih področjih določa

način izvajanja korporativnega upravljanja odvisnih družb po posameznih področjih.

Uprava in nadzorni svet delujeta v skladu z zakoni in drugimi predpisi, v skladu s Statutom družbe Telekom Slovenije, d.d., ter v skladu s poslovnikoma o delu uprave in nadzornega sveta.

Politika upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., Poslovnik o delu uprave in drugi dokumenti, povezani z upravljanjem družbe, so javnosti dostopni na spletnem mestu družbe, in sicer na <https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>.

5.2

IZJAVA O SKLADNOSTI
S KODEKSI

Telekom Slovenije je v poslovnem letu 2023 kot subjekt javnega interesa, s katerega vrednostnimi papirji se trguje na organiziranem trgu vrednostnih papirjev in hkrati kot družba s kapitalsko naložbo države v največji možni meri upošteval priporočila za upravljanje družb:

- Kodeksa upravljanja javnih delniških družb**, ki sta ga 9. decembra 2021 oblikovala in sprejela Ljubljanska borza, d.d., Ljubljana in Združenje nadzornikov Slovenije, začel pa je veljati 1. januarja 2022 in je objavljen na spletnih straneh www.ljse.si;
- Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države**, ki ga je Slovenski državni holding sprejel junija 2022, ter **Priporočil in pričakovanj Slovenskega državnega holdinga**, sprejetih maja 2023 in dopolnjenih avgusta 2023, ki so objavljena na spletnih straneh www.sdh.si;

- Priporočila javnim družbam za obveščanje** z 19. novembra 2020, ki so začela veljati 23. novembra 2020 in jih je sprejela Ljubljanska borza, d.d., ter so objavljena na spletnih straneh www.ljse.si.

Telekom Slovenije je pri delu in poslovanju upošteval tudi usmeritve Etičnega kodeksa Skupine Telekom Slovenije s 1. februarja 2017 [ki je objavljen na spletnih straneh www.telekom.si].

IZJAVA O SKLADNOSTI S KODEKSOM
UPRAVLJANJA JAVNIH DELNIŠKIH DRUŽB

Telekom Slovenije pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil navedenega kodeksa:

Politika raznolikosti

Priporočili 4.1 in 4.3 – Telekom Slovenije je v letu 2020 sprejel Politiko zagotavljanja raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., v skladu s priporočilom kodeksa. Pri tem delno odstopa od priporočila, saj so cilji navedeni opisno, ne pa tudi številčno oziroma v odstotkih, razen glede spolne raznolikosti.

V letu 2024 je nadzorni svet pristopil k prenovi politike raznolikosti.

Politika prejemkov in poročilo o prejemkih organov
vodenja in nadzora

Priporočili 6 in 6.2 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj Politika prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije v skladu s Prilogo 2 Priporočil in pričakovanj SDH ureja le prejemke članov organov vodenja družbe, prejemki članov organov nadzora družbe pa so bili določeni s sklepom 31. skupščine delničarjev, ki je skladen z vzorcem sklepa iz Priloge 1 Priporočil in pričakovanj SDH.

Letni načrt usposabljanja članov nadzornega sveta in komisij

Priporočilo 15.1 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila glede opredelitve letnega načrta usposabljanja članov nadzornega sveta in članov komisij nadzornega sveta, saj letni načrt kot enoten dokument ni opredeljen. Nadzorni svet je v letu 2024 pristopil k pripravi letnega načrta usposabljanja.

Zunanja presoja vrednotenja nadzornega sveta

Priporočilo 16.4 – Telekom Slovenije odstopa od priporočila, saj zunanja presoja vrednotenja nadzornega sveta še ni bila opravljena. Samoocena nadzornega sveta za leto 2023 je bila opravljena na podlagi metodologije Združenja nadzornikov Slovenije. Na podlagi ocen je nadzorni svet opravil razpravo in sprejel akcijski načrt izboljšav.

Sistem nasledstva uprave

Priporočilo 22.1 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj nima sistema nasledstva uprave; interni kandidati se ustrezno obravnavajo v okviru postopkov izbora.

Družba je v letu 2024 začela pripravljati politiko nasledstva.

Objava poslovnikov organov

Priporočilo 32.7 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj ima na spletni strani objavljen samo Poslovnik o delu uprave.

IZJAVA O SKLADNOSTI S KODEKSOM
KORPORATIVNEGA UPRAVLJANJA DRUŽB S
KAPITALSKO NALOŽBO DRŽAVE

Telekom Slovenije pojasnjuje odstopanja od posameznih priporočil navedenega kodeksa:

Politika raznolikosti

Priporočili 3.6.1 in 3.6.3 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila v delu, ki se nanaša na konkretne cilje posameznih vidikov raznolikosti, ki jih politika v letu 2023 ni vsebovala, prav tako pa le-ti niso implementirani v internih aktih družbe. V letu 2024 je nadzorni svet sprejel prenovljeno politiko raznolikosti, ki določa cilj, da do konca leta 2026 manj zastopani spol predstavlja 33 % vseh članov uprave in nadzornega sveta.

Politika nasledstva

Priporočila 6.1, 6.2 in 6.2.1 do 6.2.3 ter 6.2.6 – Telekom Slovenije delno odstopa od priporočila, saj nima sprejete politike nasledstva v obliki enotnega dokumenta; interni kandidati se ustrezno obravnavajo v okviru postopkov izbora.

Družba je v letu 2024 začela pripravljati politiko nasledstva.

Nadzorni svet postopek izbora kandidatov za člane uprave prične pred iztekom mandata aktualnega posloводства oziroma ko se zazna potreba za začetek kadrovskega postopka za imenovanje članov uprave.

Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga

Telekom Slovenije pojasnjuje, da v največji možni meri upošteva Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga. Opredelitev Telekom Slovenije do priporočil in pričakovanj je objavljena na spletnih straneh družbe [<https://www.telekom.si/o-podjetju/predstavitev/upravljanje>].

5.3 ORGANI UPRAVLJANJA IN NADZORA

Telekom Slovenije je delniška družba. Njeno upravljanje je dvotirno, družbo vodi uprava, nadzoruje pa jo nadzorni svet. Organi družbe so skupščina, nadzorni svet in uprava.

SKUPŠČINA DELNIČARJEV IN PRAVICE DELNIČARJEV

Vse delničarje obravnavamo enakopravno in dosledno zagotavljamo uresničevanje njihovih pravic. Imetniki delnic imajo pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, do dela dobička in do ustreznega dela preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe.

Delničarji uresničujejo pravico do obveščenosti na skupščini. Sklic, pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljene v ZGD-1, statutu družbe in Poslovniku o delu skupščine. Družba skliče skupščino delničarjev najmanj enkrat letno oziroma kadar je to v korist družbe ali kadar je to potrebno v skladu z zakonodajo in s statutom družbe. Datum objave sklica na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve velja za uradni datum sklica zasedanja skupščine. Delničarji uresničujejo svoje pravice na skupščini sami ali po pooblaščenih. Podrobne informacije o pravicah delničarjev so ob vsakokratni objavi sklica skupščine dostopne na spletnih straneh družbe [<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/skupscine-delnicarjev>].

Delničarji se lahko udeležijo skupščine in na njej glasujejo, če so kot imetniki delnic vpisani v centralnem registru vrednostnih papirjev pri KDD – Centralna klirinško depotna družba konec sedmega dne pred zasedanjem skupščine (presečni dan) in najpozneje tri dni pred sejo skupščine pisno prijavijo udeležbo.

V letu 2023 so se delničarji Telekoma Slovenije sestali na eni skupščini. Na **36. skupščini delničarjev**, ki je potekala 16. junija, je bilo zastopanih 80,60 % delnic z glasovalno pravico. Delničarji so na skupščini:

- se seznanili s pisnim poročilom nadzornega sveta o potrditvi Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2022;
- se seznanili s Poročilom o prejemkih članov uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije za leto 2022 ter informacijo o prejemkih članov organov vodenja treh največjih odvisnih družb za leto 2022;
- podelili razrešnico upravi in nadzornemu svetu za leto 2022;
- se seznanili s Politiko prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije ter jo potrdili;⁶
- za revidiranje računovodskih izkazov skupine in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leta 2023, 2024 in 2025 imenovali revizijsko družbo DELOITTE REVIZIJA d.o.o.;
- zavrnili sprejem predloga sklepa glede uporabe bilančnega dobička, ki je za leto 2022 znašal 40.292.646,55 evra.

Izpodbojne tožbe zoper sklepe, sprejete na skupščini, niso bile napovedane.

Sklepi skupščin in dokumentacija preteklih sej so objavljeni na spletnih straneh družbe.

UPRAVA⁷

Sestava uprave

Upravo Telekoma Slovenije sestavlja pet članov, in sicer predsednik, podpredsednik, dve članici in delavska direktorica. Mandat posameznega člana uprave traja štiri leta z možnostjo ponovnega imenovanja.

Nadzorni svet Telekoma Slovenije je 11. septembra 2023 na 16. redni seji, na predlog Sveta delavcev Telekoma Slovenije, Špelo Fortin ponovno imenoval za članico uprave – delavsko direktorico. Drugi štiriletni mandat je nastopila 14. septembra 2023.

Drugih sprememb v upravi družbe v letu 2023 ni bilo.

Člani uprave

Ime in priimek	Funkcija	Področje dela v upravi	Prvo imenovanje na funkcijo	Zaključek funkcije/ mandata	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba / strokovni profil	Članstvo v organih nadzora z družbo nepovezanih družb
Boštjan Košak	predsednik uprave	Korporativno upravljanje, upravljanje s kadri, splošne zadeve, korporativno komuniciranje, pravne zadeve, regulativa, skladnost poslovanja, upravljanje s tveganji, korporativna varnost, notranja revizija in veleprodajni trg ter odvisna družba IPKO	4. 10. 2022	3. 10. 2026	moški	slovensko	1971	univerzitetni diplomirani ekonomist	
mag. Boštjan Škufca Zaveršek	podpredsednik uprave	Poslovna in rezidenčna maloprodaja, razvoj produktov in storitev, digitalizacija, razvoj IKT-rešitev, marketing ter odvisni družbi Avtenta in Soline	14. 11. 2022	13. 11. 2026	moški	slovensko	1976	univerzitetni diplomirani ekonomist; magister znanosti	Deželna banka Slovenije, d.d.
mag. Irma Gubanec	članica uprave	Finance, računovodstvo, kontroling, nabava, upravljanje nepremičnin, logistika in odvisna družba TSmedia	12. 10. 2022	11. 10. 2026	ženski	slovensko	1968	univerzitetna diplomirana ekonomistka; magistrica znanosti	
mag. Vesna Prodnik	članica uprave	Upravljanje omrežij, IT in IKT ter odvisne družbe GVO, SIOL Zagreb, SIOL Podgorica, SIOL Sarajevo, SIOL Skopje, SIOL DOO Beograd in SIOL Prishtina	14. 11. 2022	13. 11. 2026	ženski	slovensko	1972	univerzitetna diplomirana inženirka elektrotehnike; magistrica komunikoloških znanosti	
Špela Fortin	članica uprave – delavska direktorica	Področje trajnostnega poslovanja, sistemi kakovosti in odvisna družba TSinpo. Odgovornosti članice uprave – delavske direktorice izhajajo neposredno iz veljavne zakonodaje.	14. 9. 2019 [trenutni mandat] 14. 9. 2023	13. 9. 2023 [prvi mandat] 13. 9. 2027	ženski	slovensko	1978	gimnazijska maturantka	

6 GRI 2-20
7 GRI 2-9, 2-10, 2-11, 405-1

Delovanje uprave

Uprava vodi posle ter zastopa in predstavlja družbo samostojno in na lastno odgovornost v skladu z omejitvami, določenimi v statutu in internih aktih družbe. Področja odgovornosti posameznih članov uprave so opredeljena v Poslovniku o delu uprave in Sklepu o določitvi poslovnih področij in odgovornosti članov uprave, h katerima daje soglasje nadzorni svet.

Pri vodenju poslov skrbi uprava za ustrezno obvladovanje tveganj, spoštovanje integritete in varovanje poslovnih skrivnosti ter ravna s skrbnostjo vestnega in poštenega gospodarstvenika.

V letu 2023 se je uprava sestala na 66 rednih sejah in eni dopisni seji. Zaradi okoliščin, ki bi lahko povzročile nasprotje interesov, so se posamezni člani uprave izločili iz odločanja v devetih zadevah s področja svoje ali skupne pristojnosti uprave.

Uprava je sprejela številne poslovne odločitve in izvajala aktivnosti za doseganje ciljev iz aktualnega strateškega poslovnega načrta ob upoštevanju načel trajnostnega razvoja ter v korist delničarjev in preostalih deležnikov. Posebno pozornost je namenila aktivnostim za modernizacijo mobilnega omrežja ter skrbi za zagotavljanje varnih in zanesljivih storitev. Dejavno se je odzivala na dogajanje v širšem in ožjem družbenem okolju, kar je bilo izrazito zlasti po katastrofalnih poplavah, ko je omrežje Telekoma Slovenije v najkrajšem času ponovno delovalo nemoteno.

S soglasjem nadzornega sveta je sprejela strateški poslovni načrt za obdobje 2024–2028, v okviru katerega je obravnavala tudi strategijo trajnostnega poslovanja. Za uresničevanje ambiciozne in razvojno naravnane strategije je s sklenitvijo kreditne pogodbe v višini 100 milijonov evrov družbi zagotovila potrebna finančna sredstva in stabilne dolgoročne vire financiranja.

Prejemki uprave⁸

Nagrajevanje, sestava in višina prejemkov članov uprave so določeni v pogodbah o zaposlitvi ob upoštevanju Zakona o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih [ZPPOGD], Uredbe o določitvi najvišjih razmerij za osnovna plačila ter višine spremenljivih prejemkov direktorjev [uredba] ter Politike prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah v Skupini Telekom Slovenije [v nadaljevanju: Politika prejemkov], ki je bila v letu 2023 posodobljena.

V skladu z letnim poslovnim načrtom družbe nadzorni svet vsako leto podrobneje opredeli posamezna vprašanja nagrajevanja članov uprave, izbor meril za kratkoročno in dolgoročno uspešnost poslovanja, njihove ciljne vrednosti po posameznih letih, utežitev meril po pomembnosti, sistem ocenjevanja doseganja meril, način izračunavanja spremenljivega dela prejemka glede na dosežene ocene in druge potrebne vsebine.

Prejemke članov uprave sestavljajo osnovno plačilo, spremenljivi del prejemkov in nekatere druge pravice in ugodnosti. Merila za izplačilo spremenljivega dela so sestavljena iz kvantitativnih in kvalitativnih ter finančnih in nefinančnih meril.

Glede na Politiko prejemkov znaša spremenljivi prejemek iz naslova finančnih meril (npr. čisti prihodki iz prodaje, EBITDA) 50 %. Enak delež 50 % ima tudi spremenljivi prejemek iz naslova nefinančnih meril (npr. gibanje tržnega deleža, NPS, organizacijska učinkovitost, razvoj, trajnostno poslovanje z merili okoljske, družbene in upravljske odgovornosti).

Uredba določa, da lahko osnovno plačilo članov uprave znaša največ petkratnik povprečne bruto plače v Skupini Telekom Slovenije, pri čemer se plača posameznega člana uprave določi ob upoštevanju njegovih pooblastil, nalog, izkušenj, odgovornosti, obsega dela in finančnega stanja družbe.⁹

Pogoje za udeležbo uprave pri dobičku ureja statut družbe. Prejemki članov uprave v letu 2023 so predstavljeni v ločenem Poročilu o prejemkih članov uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023, hkrati pa so navedeni tudi v računovodskem poročilu v točki [42. Posli s povezanimi strankami](#).

POROČILO O DELU NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet Telekoma Slovenije v skladu s Statutom družbe Telekom Slovenije, d.d., sestavlja devet članov; sestava nadzornega sveta se v letu 2023 ni spreminjala.

Nadzorni svet Telekoma Slovenije je v letu 2023 v okviru svojih pristojnosti zagotavljal odgovoren in skrben nadzor poslovanja družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije. Redno se je sestajal in obravnaval različne vidike poslovanja ter spremljal uresničevanje načrtov. Posamezne teme so bile predhodno obravnavane na komisijah nadzornega sveta, na podlagi ugotovitev, predlogov in skrbne presoje komisij pa je nadzorni svet sprejemal odločitve in po sejah obveščal deležnike. Nadzorni svet se je v letu 2023 sestal na enajstih rednih sejah, štiri seje je opravil dopisno.

Sestava nadzornega sveta¹⁰

Nadzorni svet so v letu 2023 sestavljali naslednji člani: mag. Žiga Debeljak, predsednik, mag. Karla Pinter, namestnica predsednika, mag. Aleksander Igličar, mag. Mateja Čuk Orel, mag. Alenka Čok Pangeršič, Marko Boštjančič, Drago Kijevčanin [namestnik predsednika], Dušan Pišek in Rok Pleteršek.

Sestava nadzornega sveta je raznolika, člani se medsebojno dopolnjujejo po strokovnem znanju, kompetencah, izkušnjah, starosti, spolu, načinu dela in drugih vidikih, kar na sejah omogoča učinkovito izmenjavo mnenj in stališč.

Nadzorni svet v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb navaja, da so vsi stroški delovanja nadzornega sveta razkriti v tem letnem poročilu.

8 GRI 2-18, 2-19, 2-20

9 GRI 2-21
10 GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 405-1

Člani nadzornega sveta													
Ime in priimek	Funkcija	Prvo imenovanje na funkcijo	Zaključek funkcije/ mandata	Predstavnik kapitala / zaposlenih	Udeležba na sejah NS	Spol	Državljanstvo	Letnica rojstva	Izobrazba / strokovni profil	Status neodvisnost v izjavi o neodvisnosti	Obstoj nasprotja interesa v poslovnem letu	Članstvo v organih nadzora drugih družb	Zaposlitev
mag. Žiga Debeljak	predsednik	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnik kapitala	15/15	moški	slovensko	1971	univerzitetni diplomirani inženir računalništva ter magister poslovanja in organizacije / korporativno upravljanje	DA	NE	Gen energija, d.o.o., Krško	predsednik uprave SDH, d.d.
mag. Karla Pinter	namestnica predsednika	18. 6. 2021	17. 6. 2025	predstavnica kapitala	15/15	ženski	slovensko	1982	univerzitetna diplomirana pravnica, magistrica znanosti / pravno področje	DA	NE	Mariborska livarna Maribor, d.d.	generalna direktorica Direktorata za notranji trg na Ministrstvu za gospodarstvo, turizem in šport
mag. Aleksander Igličar	član	22. 1. 2021	21. 1. 2025	predstavnik kapitala	14/15	moški	slovensko	1962	magister ekonomskih znanosti / računovodstvo	DA	NE	Iskra Mehanizmi Holding, d.d. Lipnica; Slovenska tiskovna agencija d.o.o., Ljubljana [do 12. 12. 2023]	višji predavatelj na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani
Marko Boštjančič	član	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnik kapitala	15/15	moški	slovensko	1967	univerzitetni diplomirani pravnik / telekomunikacije	DA	NE		direktor MIBO, Komunikacije, d.o.o., Sarajevo
mag. Alenka Čok Pangeršič	članica	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnica kapitala	14/15	ženski	slovensko	1971	univerzitetna diplomirana inženirka fizike ter magistrica poslovanja in organizacije / upravljanje premoženja	DA	NE		Svetovalka uprave - vodja projekta uvajanja trajnostnega poslovanja pri Modri zavarovalnici, d.d.
mag. Mateja Čuk Orel	članica	9. 9. 2022	8. 9. 2026	predstavnica kapitala	15/15	ženski	slovensko	1980	univerzitetna diplomirana pravnica, magistrica pravnih znanosti / pravno področje	DA	NE	Gen energija, d.o.o. Krško; SODO, d.o.o., Maribor [do 2. 10. 2023]	odvetnica v Odvetniški družbi Čuk Orel, Ljubljana
Drago Kijevčanin	namestnik predsednika	19. 9. 2018 [prvi mandat] 15. 11. 2021 [trenutni mandat]	14. 11. 2021 14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	15/15	moški	slovensko	1964	inženir telekomunikacij / tehnično področje	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, inženir za omrežje v OE Omrežje in infrastruktura, predsednik sindikata Seleks, član sveta delavcev
Dušan Pišek	član	19. 9. 2018 [prvi mandat] 15. 11. 2021 [trenutni mandat]	14. 11. 2021 14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	15/15	moški	slovensko	1964	inženir telekomunikacij / tehnično področje	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, vodja tima v OE Omrežje in infrastruktura, predsednik sveta delavcev
Rok Pleteršek	član	2. 6. 2022	14. 11. 2025	predstavnik zaposlenih	15/15	moški	slovensko	1990	magister prava / pravno področje in telekomunikacije	DA	NE	NE	Telekom Slovenije, OE Omrežje in infrastruktura, član sveta delavcev

DELOVANJE NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet svoje delo opravlja v skladu s pooblastili in pristojnostmi, določenimi z zakonskimi predpisi, statutom družbe in Poslovníkom o delu nadzornega sveta. Nadzorno funkcijo opravlja s polno odgovornostjo in pri odločanju deluje neodvisno. Vsi člani nadzornega sveta so v skladu s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb dali izjave o izpolnjevanju kriterijev neodvisnosti, objavljene na spletnih straneh družbe.

V poslovnem letu 2023 je en član nadzornega sveta naznanil morebitni nastop dejstev, ki bi lahko vplivale na njegovo neodvisnost. Pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto je opravil presojo morebitnega obstoja nasprotja interesov člana nadzornega sveta, pri tem pa ni zaznal okoliščin, ki bi vplivale na nepristransko in objektivno opravljanje nalog člana nadzornega sveta.

Nadzorni svet je obravnaval različne vidike poslovanja družbe in družb v skupini ter spremljal uresničevanje načrtov. Posamezne teme so bile predhodno obravnavane na komisijah nadzornega sveta. Na podlagi predlogov in presoje komisij je nadzorni svet sprejemal ustrezne odločitve.

V okviru svojih pristojnosti je nadzorni svet odgovorno odločal in v letu 2023 med drugim:

- o obravnaval in sprejel Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028;
- o obravnaval in sprejel revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2022;
- o redno obravnaval medletna poročila o poslovanju Skupine Telekom in družbe Telekom Slovenije in spremljal uresničevanje poslovnih načrtov;

- o v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in na predlog Sveta delavcev Telekoma Slovenije imenoval članico uprave – delavsko direktorico;
- o spremljal aktivnosti nadaljnega razvoja in modernizacije omrežja ter aktivnosti ob odpravi škode na infrastrukturi Telekoma Slovenije in GVO, povzročene v avgustovski ujmi;
- o obravnaval ostale tematike, povezane s poslovanjem Telekoma Slovenije in družb v skupini.

Pri nadzorovanju vodenja poslov Telekoma Slovenije in družb v Skupini Telekom Slovenije se je nadzorni svet v letu 2023 redno seznanjal:

- o s poročili o poslovanju matične družbe in odvisnih družb;
- o z uresničevanjem strateškega poslovnega načrta matične družbe in odvisnih družb;

- o z ocenami kazalnikov poslovanja matične družbe in odvisnih družb v vsakokratnem obdobju;
- o z drugimi informacijami, povezanimi s poslovanjem matične družbe in odvisnih družb.

Nadzorni svet je avgusta 2023 pristopil k vrednotenju svojega dela, ki ga je izvajal po metodologiji Združenja nadzornikov Slovenije. Po opravljeni razpravi je sprejel akcijski načrt z zavezami, ki so bile izvedene v zastavljenem roku.

KOMISIJE NADZORNEGA SVETA – SESTAVA IN DELOVANJE

Nadzorni svet je imel tri stalne komisije: revizijsko komisijo, kadrovsko komisijo, komisijo za razvoj poslovanja. Komisije so v skladu s pristojnostmi in nalogami obravnavale vsebine posameznih strokovnih področij ter teme s področja delovanja nadzornega sveta in mu svetovale pri pomembnih vprašanjih. S tem so pripomogle k boljšemu delu in večji učinkovitosti nadzornega sveta.

Sestava posameznih komisij nadzornega sveta in njihove pomembnejše naloge v letu 2023 so opisane v nadaljevanju.

Revizijska komisija nadzornemu svetu kot njegovo posvetovalno telo nudi pomoč pri izvajanju nadzora nad računovodskim poročanjem, notranjimi kontrolami in upravljanjem tveganj družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije ter pri sodelovanju z zunanjimi in notranjimi revizorji. Ključna vloga revizijske komisije je

strokovno sodelovanje pri korporativnem upravljanju, kjer deluje v dobro družbe in varuje interese vseh njenih deležnikov.

Na podlagi odločitve Nadzornega sveta Telekoma Slovenije naloge revizijske komisije v odvisnih družbah Soline in Avtenta, ki sta subjekta javnega interesa, izvaja Revizijska komisija Nadzornega sveta Telekoma Slovenije.

Člani revizijske komisije na 31. december 2023:

- mag. Aleksander Igličar – predsednik,
- mag. Alenka Čok Pangeršič,
- Drago Kijevčanin,
- mag. Barbara Gorjup – zunanja članica,
- dr. Marko Hočevar – zunanji član.

Podatki o članih revizijske komisije v letu 2023, ki so tudi člani nadzornega sveta, so v preglednici članov nadzornega sveta, v spodnji preglednici pa so navedeni podatki za zunanja člana revizijske komisije.

Zunanja člana revizijske komisije

Ime in priimek	Komisija	Spol	Državljanstvo	Izobrazba	Letnica rojstva	Strokovni profil	Članstvo v organih nadzora drugih družb
mag. Barbara Gorjup	revizijska komisija	ženski	slovensko	magistrica znanosti	1973	računovodstvo revidiranje, poslovne finance, ocenjevanje vrednosti podjetij	članica nadzornega sveta družb: HSE, d.o.o.; Triglav skladi, d.o.o.
dr. Marko Hočevar	revizijska komisija	moški	slovensko	doktor ekonomskih znanosti	1962	računovodstvo	član nadzornega sveta družbe KZPS, d.o.o.

Revizijska komisija se je v letu 2023 sestala na dvanajstih rednih sejah in izvedla tri dopisne seje, na katerih so bili praviloma prisotni vsi člani revizijske komisije.

Člani nadzornega sveta, ki niso člani revizijske komisije, so bili z delom revizijske komisije seznanjeni prek vpogleda v zapisnike njenih sej, poleg tega je predsednik revizijske komisije o delu in ugotovitvah komisije redno poročal na sejah nadzornega sveta. Revizijska komisija je obravnavala vprašanja v skladu z ZGD-1, Priporočili za revizijske komisije, Poslovnikom o delu revizijske komisije, sprejetim načrtom dela revizijske komisije za leto 2023 in sklepi Nadzornega sveta Telekoma Slovenije.

Ključne naloge, ki jih je revizijska komisija opravljala v letu 2023, so bile:

- spremljala in obravnavala je postopke računovodskega poročanja o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- spremljala je potek ter se seznanjala z ugotovitvami zunanje revizije letnega poročila in letnih računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije;
- obravnavala je nerevidirano in revidirano letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2022, ocenila sestavo letnega poročila in oblikovala predlog za nadzorni svet;
- obravnavala je trimesečna poročila notranje revizije o opravljenih pregledih in izvajanju danih priporočil;

- obravnavala je poročilo o delu notranje revizije za leto 2022, spremembo načrta dela notranje revizije za leto 2023, spremembo Pravilnika o notranjem revidiranju Skupine Telekom Slovenije ter brez prisotnosti uprave opravila razgovor z direktorico in sodelavkami notranje revizije;
 - obdobno je spremljala sistem upravljanja tveganj, delovanje notranjih kontrol, skladnost poslovanja in poročila o prijavah domnevnih kršitev korporativne integritete;
 - v skladu s sprejetimi Smernicami za spremljanje neodvisnosti revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, v katerih so določeni načini in postopki spremljanja neodvisnosti in nepristranskosti revizorja ter zaščitni ukrepi, postopki odobravanja nerevizijskih storitev in postopek izbora revizorja, je:
 - na podlagi celovitega pregleda sodelovanja z revizorjem računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije predhodno odobraval vse nameravane posle nerevizijskih storitev z njim v družbah Skupine Telekom Slovenije;
 - na podlagi interno pripravljenih informacij, pisnih izjav in razgovora z revizorjem računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije stalno presojala njegovo neodvisnost;
 - obravnavala pregled poslov z drugimi revizijskimi družbami v družbah Skupine Telekom Slovenije;
 - v sodelovanju z drugimi revizijskimi komisijami družb Skupine Telekom Slovenije pripravila enotna merila in vodila postopek izbora revizijske družbe za obvezno revizijo računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leta 2023, 2024 in 2025.
- Postopek izbora revizorja se v skladu s Smernicami za spremljanje neodvisnosti revizorja računovodskih izkazov v Skupini Telekom Slovenije izvede na tri leta. V februarju 2023 je bilo oddano povabilo k oddaji ponudbe sedmim revizijskim družbam, prejete so bile štiri ponudbe. Vsi štirje ponudniki so se predstavili na seji, kjer so sodelovale vse revizijske komisije družb v skupini. Na podlagi predstavitev in analize prejetih ponudb je bil aprila 2023 dan predlog izbora revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leta 2023, 2024 in 2025; revizor je bil imenovan na skupščini Telekoma Slovenije 16. junija 2023;

- spremljala in ocenila je kakovost dela revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2022;
- v skladu s sklepom Nadzornega sveta Telekoma Slovenije je opravljala tudi naloge revizijske komisije v odvisnih družbah Soline in Avtenta.

Na vse seje revizijske komisije je bila vabljen direktorica Notranje revizije Telekoma Slovenije. Na seje, na katerih so se obravnavala četrletna poročila o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, je revizijska komisija povabila tudi imenovanega zunanjega revizorja.

V želji po stalnem izboljševanju in kakovosti svojega dela je revizijska komisija samoocenila svoje delo v februarju 2023 in opravila razpravo o možnih izboljšavah. O opravljeni samooceni in predlaganih izboljšavah je obvestila nadzorni svet.

Kadrovska komisija se je sestala na šestih rednih sejah. Pomembnejše aktivnosti kadrovske komisije so bile:

- priprava Politike prejemkov organa vodenja v družbi Telekom Slovenije, d.d., in organov vodenja v odvisnih družbah Skupine Telekom Slovenije;
- izvajanje postopka imenovanja članice uprave – delavske direktorice;
- posodobitev Kompetenčnega profila za člane Nadzornega sveta Telekoma Slovenije, d.d.;
- posodobitev Politike zagotavljanja raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d.

Člani kadrovske komisije na 31. december 2023:

- mag. Mateja Čuk Orel, predsednica,
- Marko Boštjančič,
- mag. Žiga Debeljak,
- Drago Kijevčanin,
- mag. Karla Pinter.

Komisija za razvoj poslovanja se je sestala na treh sejah, na katerih je obravnavala Strateški poslovni načrt Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024–2028 in aktivnosti modernizacije mobilnega omrežja Telekoma Slovenije.

Člani komisije za razvoj poslovanja na 31. december 2023:

- Marko Boštjančič, predsednik,
- mag. Žiga Debeljak,
- mag. Karla Pinter,
- Dušan Pišek,
- Rok Pleteršek,
- prof. dr. Janez Bešter, zunanji član.

Podatki o članih komisije za razvoj poslovanja v letu 2023, ki so tudi člani nadzornega sveta, so v preglednici članov nadzornega sveta, v spodnji preglednici pa so navedeni podatki zunanjega člana komisije za razvoj poslovanja.

Zunanji član komisije za razvoj poslovanja

Ime in priimek	Komisija	Spol	Državljanstvo	Izobrazba	Letnica rojstva	Strokovni profil	Članstvo v organih nadzora drugih družb
prof. dr. Janez Bešter	komisija za razvoj poslovanja	moški	slovensko	doktor znanosti s področja telekomunikacij	1955	telekomunikacije in multimedija	

OCENA DELA NADZORNEGA SVETA

Delo članov nadzornega sveta vključno z delom v komisijah je bilo strokovno in usmerjeno v učinkovito opravljanje funkcije. Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej, se na obravnavane teme temeljito pripravili in dajali konstruktivne predloge.

Na podlagi strokovno pripravljenih pisnih in ustnih informacij uprave družbe je nadzorni svet kompetentno sprejemal odločitve v skladu s poslovníkom, z akti družbe in zakonskimi pooblastili. Delo nadzornega sveta so vsebinsko podpirali predlogi komisij nadzornega sveta.

POROČILO NADZORNEGA SVETA O PREVERITVI LETNEGA POROČILA

Nadzorni svet je obravnaval revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023. Na podlagi preveritve letnega poročila in računovodskih izkazov s pojasnili, preveritve predloga uprave za uporabo bilančnega dobička ter revizorjevega poročila z mnenjem je revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023 potrdil.

Uprava Telekoma Slovenije je v skladu s tretjim odstavkom 272. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) takoj po sestavi in izdaji revizorjevega poročila z mnenjem nadzornemu svetu predložila Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije

za leto 2023 skupaj z revizorjevim poročilom za leto 2023. Revidiranje Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023 je opravila revizijska družba DELOITTE REVIZIJA, d.o.o., ki je izdala neprilagojeno mnenje k računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije. Revizijska komisija Nadzornega sveta Telekoma Slovenije je obravnavala revidirano Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023 ter ugotovila, da je bilo izdelano pravočasno, sestavljeno pa je jasno, pregledno in v skladu z določili ZGD-1, veljavnimi Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja in z drugo relevantno zakonodajo. Revizijska komisija na letno poročilo za leto 2023 ni imela pripomb, zato je nadzornemu svetu predlagala, naj v skladu z 282. členom ZGD-1 Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023 potrdi.

Na podlagi revizorjevega poročila z mnenjem, stališča revizijske komisije, podatkov in razkritij v letnem poročilu Nadzorni svet Telekoma Slovenije ocenjuje, da je revizor delo opravil neodvisno in strokovno, v skladu z veljavno zakonodajo in poslovno prakso, da je letno poročilo v vseh pomembnih pogledih sestavljeno v skladu z zahtevami ZGD-1 ter da računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo premoženjski in finančni položaj Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije na 31. december 2023 ter njun poslovni izid in denarni tok za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela

Evropska skupnost. Na revizorjevo poročilo nadzorni svet nima pripomb. Tudi sicer na Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023 nadzorni svet nima pripomb, ki bi ga kakor koli zadrževale pri sprejetju odločitve o njegovi potrditvi.

Zato je Nadzorni svet Telekoma Slovenije v skladu s tretjim odstavkom 282. člena ZGD-1 na svoji redni seji dne 16. aprila 2024 potrdil Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023. Navedeno poročilo je sprejel v odprtem roku, tj. pred iztekom enega meseca od dneva, ko mu je poslovodstvo družbe predložilo letno poročilo za leto 2023.

Nadzorni svet se je ob sprejemanju letnega poročila opredelil tudi do Izjave o upravljanju družbe, ki je vključena v poslovno poročilo Letnega poročila Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije za leto 2023, ter ocenil, da je odsev dejanskega stanja upravljanja družbe v letu 2023.

PREJEMKI ČLANOV NADZORNEGA SVETA

Člani nadzornega sveta so upravičeni do osnovnega plačila za opravljanje funkcije, sejnin in doplačila za sodelovanje v komisijah nadzornega sveta. Plačila članom nadzornega sveta so določena s sklepom skupščine delničarjev ter so skladna s Priporočili in pričakovanji Slovenskega državnega holdinga. Določeni so tudi najvišji letni zneski ter kriteriji upravičenosti do povračila stroškov prevoza, dnevníc in stroškov prenočevanja. Zneski plačil članom nadzornega sveta so prikazani v računovodskem poročilu.

POLITIKA RAZNOLIKOSTI

Politika zagotavljanja raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d. [v nadaljevanju: Politika raznolikosti], ki je bila sprejeta leta 2020, je določala, da se za optimalno sestavo uprave in nadzornega sveta poleg zakonskih zahtev in zahtev Statuta družbe upošteva tudi vidik raznolikosti sestave organa glede na strokovni profil, kontinuiteto, izkušnost, spol in starost.

Kot merljivi cilj je Politika raznolikosti določala prizadevanje za heterogenost spolne sestave, pri čemer naj bi do konca leta 2026 manj zastopani spol v nadzornem svetu predstavljal 40 % vseh članov ter skupaj 33 % vseh članov uprave in nadzornega sveta.

Tekom celotnega leta 2023 je bil skupni cilj spolne raznolikosti sestave organov vodenja in nadzora Telekoma Slovenije dosežen.

Nadzorni svet je dne 13. februarja 2024 sprejel prenovljeno Politiko zagotavljanja raznolikosti organov vodenja in nadzora družb v Skupini Telekom Slovenije.

VODENJE IN UPRAVLJANJE ODVISNIH DRUŽB

V Skupini Telekom Slovenije je Telekom Slovenije obvladujoča družba. Delovanje odvisnih družb obvladuje v okviru korporativnega upravljanja z opredelitvijo njihovih strateških usmeritev, ciljev delovanja in spremljanjem uresničevanja zastavljenih ciljev. Strategija Skupine Telekom Slovenije določa enotno upravljanje podjetij v skupini, kar omogoča optimizacijo delovanja družb ter boljši pretok informacij in izvajanje sinergij na ravni skupine.

Pravila, kriterije in mehanizme upravljanja in nadzora družb v skupini opredeljuje Pravilnik korporativnega upravljanja Skupine Telekom Slovenije, skladen s Politiko upravljanja družbe Telekom Slovenije.

Upravljanje in nadzor potekata glede na slovensko zakonodajo in zakonodajami, ki veljajo na območju države posamezne odvisne družbe. Odvisne družbe poslujejo v skladu z lokalno zakonodajo, pogodbami o poslovnem sodelovanju s Telekomom Slovenije ter z internimi pravilniki in navodili, ki jih sprejema poslovodstvo posamezne družbe oziroma uprava obvladujoče družbe.

Upravljanje in nadzor delovanja družb v Skupini Telekom Slovenije temeljita na naslednjih osnovnih načelih:

- povezanost s strategijo skupine;
- upravljanje ciljnega vodenja, pri čemer cilji izhajajo iz strategije skupine;
- jasno opredeljene vloge (naloge, pristojnosti in odgovornosti) nosilcev upravljanja in nadzora skupine;
- enostavnost in fleksibilnost (zmožnost prilagajanja spremembam v organizaciji in poslovanju skupine).

SESTAVA ORGANOV VODENJA IN NADZORA V ODVISNIH DRUŽBAH SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE
NA 31. 12. 2023

SLOVENIJA	
GVO, d. o. o.	Direktor: dr. Zef Vučaj Nadzorni svet: mag. Vesna Prodnik (predsednica), Peter Anžin in Helena Jakič; Peter Anžin je funkcijo člana nadzornega sveta družbe nastopil 9. 6. 2023, z istim dnem je prenehala funkcija članici nadzornega sveta Sabini Merhar.
INFRATEL, d. o. o.	Direktor: dr. Zef Vučaj
OPTIC-TEL, d. o. o.	Direktor: dr. Zef Vučaj
AVTENTA, d. o. o.	Direktor: Matija Nendl Do 31. 3. 2023 je bil direktor Primož Kučič.
TSmedia, d. o. o.	Direktor: Igor Gajster
SOLINE, d. o. o.	Direktor: Klavdij Godnič
TSinpo, d. o. o.	Direktorica: Vesna Lednik Do 9. 1. 2023 je bila direktorica Sandra Peršak.

DRUGE DRŽAVE	
IPKO Telecommunications LLC, Kosovo	Glavni izvršni direktor: András Páli Do 4. 11. 2023 je bil glavni izvršni direktor mag. Tomaž Seljak.
SIOL d. o. o. Hrvaška	Direktor: mag. Simon Furlan
SIOL d. o. o. Podgorica, Črna gora	Direktor: mag. Simon Furlan
SIOL d. o. o. Sarajevo, Bosna in Hercegovina	Direktor: mag. Simon Furlan
SIOL DOOEL Skopje, Severna Makedonija	Direktor: mag. Simon Furlan
SIOL DOO BEOGRAD, Srbija	Direktor: mag. Simon Furlan
SIOL Prishtina LLC, Kosovo	Direktor: mag. Simon Furlan

5.4 DRUGA POJASNILA
V SKLADU Z ZAKONOM O
GOSPODARSKIH DRUŽBAH

V skladu s petim odstavkom 70. člena ZGD-1 Telekom Slovenije daje naslednja pojasnila:

Glavne značilnosti sistemov notranjih kontrol in
upravljanja tveganj v Skupini Telekom Slovenije v povezavi
s postopkom računovodskega poročanja

Sistem notranjih kontrol v povezavi z računovodskim poročanjem in obvladovanje tveganj sta sestavna dela korporativnega upravljanja družb v skupini.

Sistem notranjih kontrol v povezavi s postopkom računovodskega poročanja zagotavlja ustrezno obvladovanje tveganj, poslovno etično delovanje družb v skupini, točne, zanesljive, pravočasne in popolne računovodske evidence ter resnično, pošteno, pregledno in zanesljivo zunanje in notranje finančno računovodsko poročanje, ki je v skladu z zakonodajo, sprejetim računovodskim okvirom, predpisi, usmeritvami in politikami skupine. Vsa podjetja v skupini morajo poročati v skladu z enakimi računovodskimi usmeritvami in politikami.

V sklopu okvira obvladovanja tveganj družba upošteva sistem notranjih kontrol kot proces, ki temelji na načelu ločevanja nalog in je podlaga za prepoznavanje ter ocenjevanje tveganj, njihovo obvladovanje in nadzor v procesu računovodskega poročanja.

Proces računovodenja je informacijsko podprt, zato so notranje kontrole vgrajene v okvir informacijske tehnologije, ki med drugim obsegajo tako kontrole omejitev dostopa do podatkov in aplikacij ter nadzor nad dostopom do podatkov in aplikacij kot kontrole točnosti ter popolnosti zajemanja in obdelovanja podatkov. Pravice za dostope do podatkov se redno pregledujejo in posodablajo.

Poleg računovodskih notranjih kontrol so vzpostavljene tudi druge notranje kontrole, in sicer tako v procesih kot organizacijskih enotah družb in na vseh ravneh poslovanja. Skupina si prizadeva zagotavljati ustrezen sistem notranjih kontrol, ki vključuje:

- odgovornost za procese;
- sistem pristojnosti in odgovornosti za posamezne naloge;
- avtomatske in ročne kontrole v procesih;
- računovodski in poslovni informacijski sistem v matični in odvisnih družbah;

- nadzor za preprečevanje napak in obvladovanje tveganj;
- prilagajanje notranjih kontrol zakonodaji, standardom, procesom, organizacijskim spremembam;
- ugotovitvam iz samoocene notranjih kontrol, ugotovitvam drugih pregledov, priporočilom notranje in zunanje revizije ter dobrim praksam.

Lastniki notranjih kontrol so odgovorni za njihovo dosledno izvajanje, dokumentiranje delovanja in predloge izboljšav. Za celosten pregled delovanja in vzpostavljenosti notranjih kontrol se enkrat letno pripravi poročilo o izvedeni samooceni v obvladujoči in odvisnih družbah.

PODATKI IN POJASNILA V ZVEZI Z ZAKONOM
O PREVZEMIH

Osnovni kapital Telekoma Slovenije

V strukturi osnovnega kapitala v letu 2023 ni bilo sprememb. Vrednost osnovnega kapitala Telekoma Slovenije znaša 272.720.664,33 evra in je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vse delnice so enega razreda in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu, vse so vplačane v celoti. Vsaka delnica svojemu imetniku zagotavlja pravico do enega glasu na skupščini, do sorazmernega dela iz dobička, namenjenega izplačilu dividend, in sorazmernega dela iz preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Delnice so uvrščene v prvo kotacijo na Ljubljanski borzi. Podrobnejši podatki o delnici in lastniški strukturi so predstavljeni v poglavju [6 Trgovanje z delnico in lastniška struktura](#).

Omejitve prenosa delnic

Vse delnice so prosto prenosljive.

Kvalificirani deleži po Zakonu o prevzemih

Na 31. december 2023 sta bila imetnika kvalificiranega deleža, ki ga določa Zakon o prevzemih, Republika Slovenija s 4.087.569 delnicami oziroma z 62,54 % osnovnega kapitala izdajatelja in Kapitalska družba, d.d., s 365.175 delnicami oziroma s 5,59 % osnovnega kapitala izdajatelja.

Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne
kontrolne pravice

Telekom Slovenije ni izdal vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Delniška shema za delničarje

Telekom Slovenije nima delniške sheme za delničarje.

Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitev prenosa vrednostnih papirjev ali glasovalnih pravic

Telekomu Slovenije tovrstni dogovori niso znani.

Pravila družbe o imenovanju in zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora

V skladu z zakonskimi pristojnostmi in statutarnimi določbami nadzorni svet imenuje člane uprave. Pri tem skrbno in odgovorno ocenjuje izpolnjevanje zahtevanih kvalifikacij. V skladu z navedenim je nadzorni svet z Merili in postopki za ugotavljanje primernosti kandidatov za člana uprave opredelil tudi postopek izbire kandidatov, dodatne pogoje, ki jih morajo kandidati izpolnjevati, in postopke za ugotavljanje primernosti kandidatov.

V juniju 2016 je nadzorni svet oblikoval merila in strokovne profile članov nadzornega sveta družbe (kompetenčni profil) ob upoštevanju specifičnosti družbe. Merila so prenehala veljati s sprejetjem Kompetenčnega profila za člane Nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije, d.d., 12. februarja 2020, ki je dostopen na spletnih straneh družbe.

Pravila družbe o spremembah statuta

Telekom Slovenije nima posebnih pravil o spremembah statuta. Spremembe statuta družbe se izvajajo v skladu z zakonom in statutom.

Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme

Telekomu Slovenije tovrstni dogovori niso znani.

Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha

Tovrstnih dogovorov v skladu z Zakonom o prevzemih Telekom Slovenije nima.

Telekom Slovenije si pri poslovanju nenehno prizadeva za izboljšanje prakse na področju korporativnega upravljanja, vključno s proaktivno korporativno komunikacijo z različnimi deležniki. Družba komunicira na način, opredeljen v Politiki upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d., v Strategiji komuniciranja družbe Telekom Slovenije, d.d., in Politiki komuniciranja z delničarji družbe Telekom Slovenije, d.d.

Ob uvrstitvi delnic družbe v prvo kotacijo Ljubljanske borze se je Telekom Slovenije zavezal k upoštevanju standardov obveščanja. Telekom Slovenije je vlagateljem tudi v letu 2023 zagotavljal kakovostne, pravočasne, relevantne in verodostojne informacije.

Zaradi zagotavljanja skladnosti poslovanja družb v Skupini Telekom Slovenije in ravnanja zaposlenih v skladu z zakonodajo, drugimi pravili, veljavnimi priporočili in internimi predpisi je Telekom Slovenije v Politiki upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije krovno opredelil namen in cilje upravljanja skladnosti poslovanja, načrt integritete ter pristojnosti in odgovornosti. Sistem upravljanja skladnosti poslovanja omogoča zaznavanje tveganj in izvajanje ukrepov za njihovo obvladovanje. V tem okviru imata pomembno vlogo preprečevanje nepravilnosti skozi preventivno delovanje ter hitro in učinkovito ukrepanje v primeru ugotovljenih kršitev. Več v poglavju [8.4.1 Skladnost poslovanja in integriteta](#).

Telekom Slovenije si bo tudi v prihodnje prizadeval za upoštevanje in uvajanje najvišjih standardov in dobrih praks na področju korporativnega upravljanja v obvladujoči družbi in v družbah Skupine Telekom Slovenije.

5.5 IZJAVA O ZUNANJI PRESOJI IZJAVE O UPRAVLJANJU ZA LETNO POROČILO 2023

Združenje nadzornikov Slovenije izjavlja, da je v skladu s 5.6. členom Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb v času od 2. 2. 2024 do 11. 3. 2024 izvedlo postopek zunanje presoje Izjave o upravljanju družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023. Zunanja presoja se ne šteje za posle dajanja zagotovil, ki jih opravljajo računovodski strokovnjaki z javnim pooblastilom (revizorji) ali računovodski strokovnjaki, ki nimajo javnega pooblastila (npr. notranji revizorji).

Kot zunanja neodvisna referenčna institucija, ki ni ponudnica revizijskih storitev v družbi in ni povezana z njo, smo pregledali vse sestavine Izjave o upravljanju, njihovo ustreznost v povezavi s petim odstavkom 70. člena ZGD-1 in presojali, ali ustrezno opisujejo upravljanje družbe, kot je razvidno iz relevantnih dokumentov družbe.

Ta pregled je vključeval tudi pregled izbora referenčnih kodeksov in izjave o skladnosti z referenčnimi kodeksi, ki jim družba sledi. V zvezi z opravljeno zunanjo presojo je bilo oblikovano poročilo o zunanji presoji izjave o upravljanju, ki je bilo posredovano v seznanih upravi in nadzornemu svetu družbe.

Združenje nadzornikov Slovenije izjavlja, da Izjava o upravljanju v Letnem poročilu Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023 vsebuje vse potrebne zakonske vsebinske sestavine in da njena vsebina ustrezno opisuje upravljanje družbe, kot je razvidno iz pridobljenih dokumentov družbe.

11. 3. 2024



mag. Irena Prijović,
izvršna direktorica
Združenje nadzornikov Slovenije

6

TRGOVANJE
Z DELNICO
IN LASTNIŠKA
STRUKTURA

OSNOVNI PODATKI O DELNICI TELEKOMA SLOVENIJE NA 31. DECEMBER 2023

Osnovni podatki o delnici	
Oznaka	TLSG
ISIN-koda	SI0031104290
Kotacija	Prva kotacija Ljubljanske borze
Osnovni kapital [v EUR]	272.720.664,33
Število navadnih imenskih kosovnih delnic	6.535.478
Število lastnih delnic	36.836
Število delničarjev 31. 12. 2023	8.262

TRGOVANJE Z DELNICO TLSG

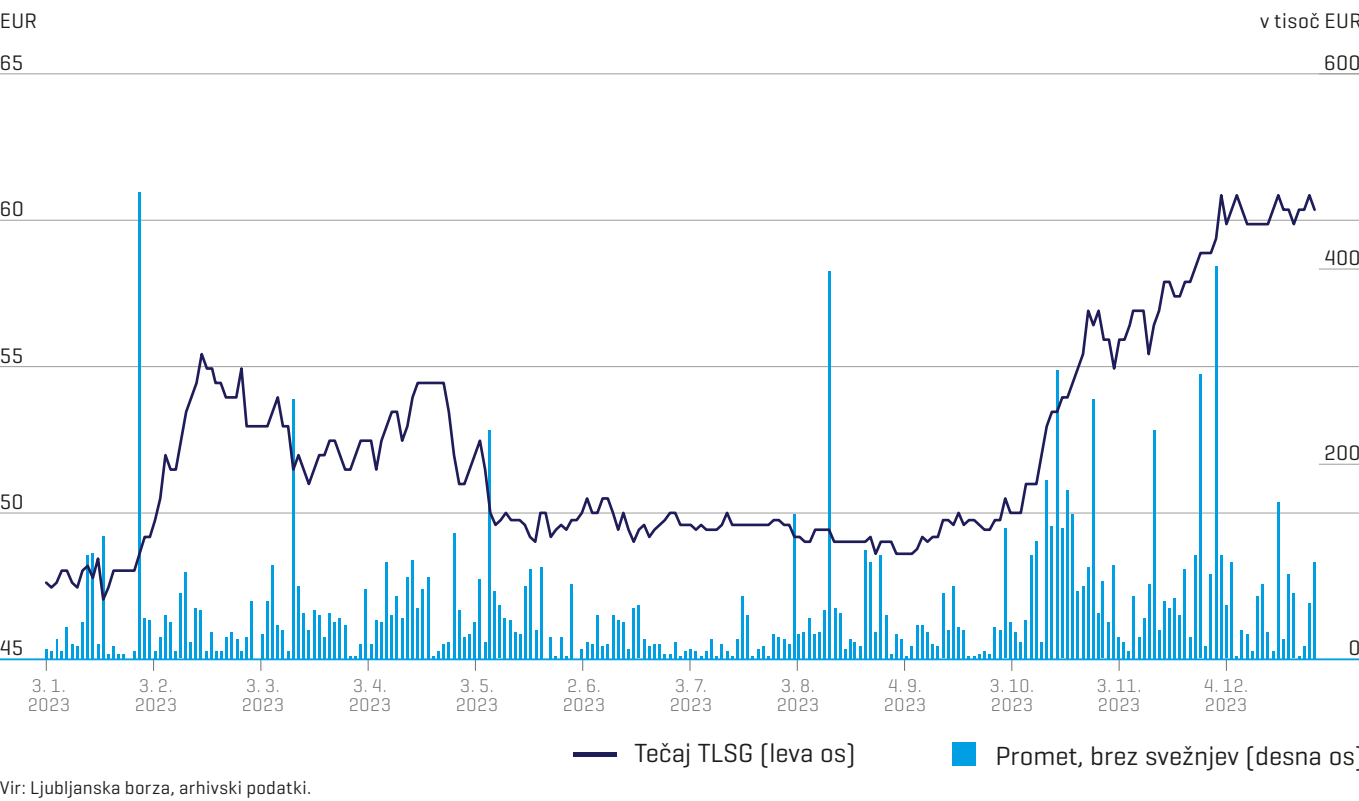
Delnica Telekoma Slovenije je uvrščena v prvo kotacijo Ljubljanske borze z oznako TLSG. Delnica je vključena v borzna indeksa SBITOP in SBITOP TR, v katerih po opravljeni četrtletni reviziji računskih parametrov obeh indeksov [z dne 18. december 2023] predstavlja 4,57-odstotni delež. Gre za slovenska »blue chip« indeksa, ki zagotavljata informacijo o gibanju cen najbolj likvidnih in največjih delnic Ljubljanske borze. Indeks SBITOP TR za razliko od indeksa SBITOP v svojem izračunu poleg tržnih tečajev upošteva tudi dividende. Delnica Telekoma Slovenije je ob tem vključena tudi v delniški indeks ADRIA Prime, skupni indeks izbranih družb prvih kotacij Ljubljanske borze in Zagrebske borze, ki poleg gibanja tečajev delnic prav tako upošteva tudi dividendno donosnost.

Zaključni tečaj delnice TLSG je na zadnji trgovalni dan leta 2023 znašal 60,50 evra, kar na letni ravni predstavlja 28,18-odstotno rast vrednosti, medtem ko se je vrednost indeksa SBITOP v enakem obdobju povečala za 19,81 %. Tržna kapitalizacija Telekoma Slovenije je ob koncu leta 2023 znašala 395,40 milijona evrov, z njegovimi delnicami je bil dosežen skupni promet brez svežnjev v višini 12,37 milijona evrov. To je v celotnem borznem prometu z delnicami na Ljubljanski borzi predstavljalo 4,36-odstotni delež, medtem ko je skupni promet s svežnji znašal 17,85 milijona evrov.

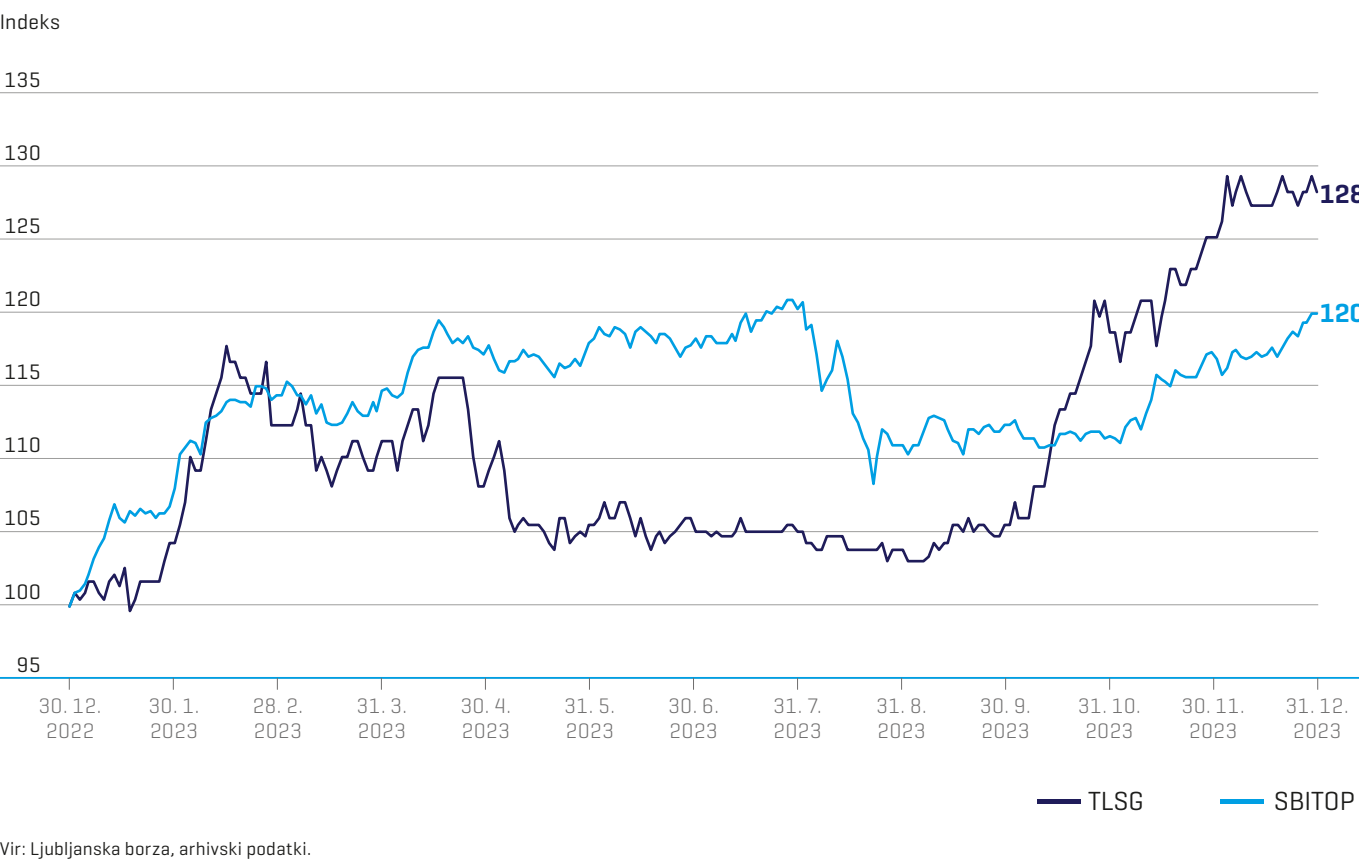
STATISTIKA TRGOVANJA Z DELNICO TLSG

Zaključni tečaj v EUR	2023	2022
Najvišji dnevni	61,00	61,00
Najnižji dnevni	47,00	46,40
Povprečni	52,10	54,83
Promet [brez svežnjev] v tisoč EUR	2023	2022
Skupni v letu	12.367,35	10.180,02
Najvišji dnevni	485,54	653,46
Najnižji dnevni	0,00	0,00
Povprečni	50,07	40,56

Gibanje tečaja in prometa z delnico TLSG



Primerjava gibanja tečaja delnice TLSG z gibanjem indeksa SBITOP [Indeks 31. 12. 2022 = 100]



KLJUČNI KAZALNIKI O DELNICI TLSG

	31. 12. 2023 / I–XII 2023	31. 12. 2022 / I–XII 2022
Zaključni tečaj na zadnji trgovalni dan v obdobju v EUR	60,50	47,20
Kapitalska donosnost delnice TLSG v obdobju v % ¹	28,18	-16,01
Telekom Slovenije		
Knjigovodska vrednost delnice TLSG v EUR ²	96,43	92,76
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost delnice TLSG	0,63	0,51
Čisti dobiček na delnico TLSG ³ v EUR	3,67	3,20
Skupina Telekom Slovenije		
Knjigovodska vrednost delnice TLSG v EUR ⁴	100,78	93,59
Razmerje tržna/knjigovodska vrednost delnice TLSG	0,60	0,50
Čisti dobiček na delnico TLSG ⁵ v EUR	7,24	5,77

¹ Kapitalska donosnost delnice je izračunana kot [tečaj na zadnji trgovalni dan v obdobju – tečaj na zadnji trgovalni dan v predhodnem letu] / tečaj na zadnji trgovalni dan v predhodnem letu.

² Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala Telekoma Slovenije na zadnji dan obdobja in številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije.

³ Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom Telekoma Slovenije v obravnavanem obdobju in povprečnim številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije brez upoštevanja lastnih delnic.

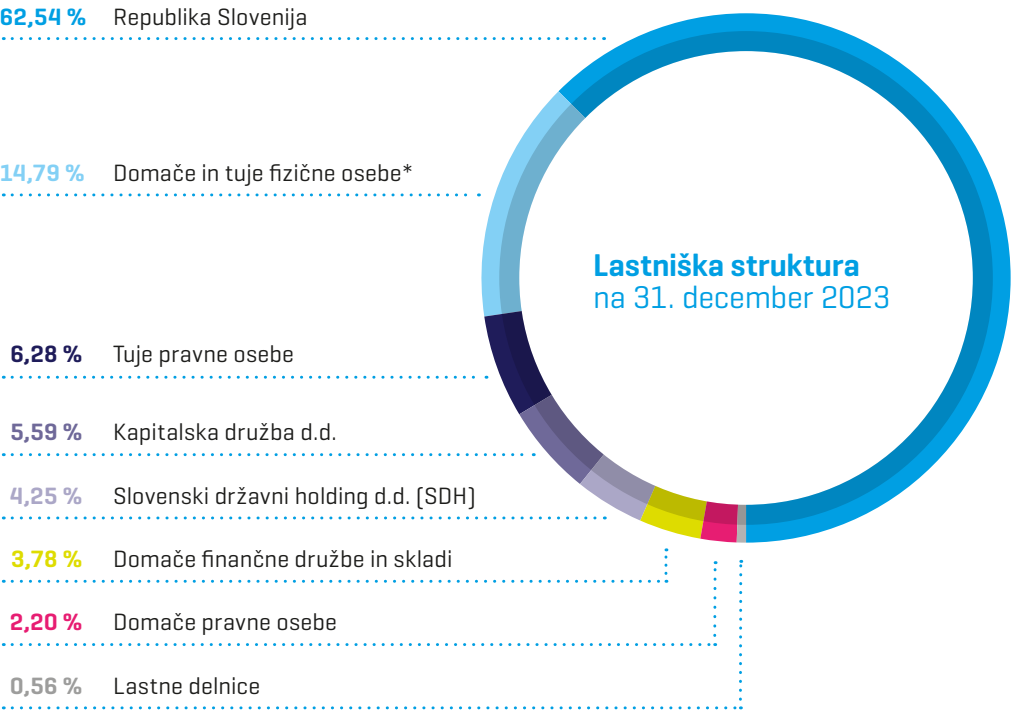
⁴ Knjigovodska vrednost delnice je izračunana kot razmerje med knjigovodsko vrednostjo kapitala Skupine Telekom Slovenije na zadnji dan obdobja in številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije.

⁵ Čisti dobiček na delnico je izračunan kot razmerje med čistim poslovnim izidom Skupine Telekom Slovenije v obravnavanem obdobju in povprečnim številom izdanih navadnih delnic družbe Telekom Slovenije brez lastnih delnic.



LASTNIŠKA STRUKTURA IN NAJVEČJI DELNIČARJI NA 31. DECEMBER 2023¹¹

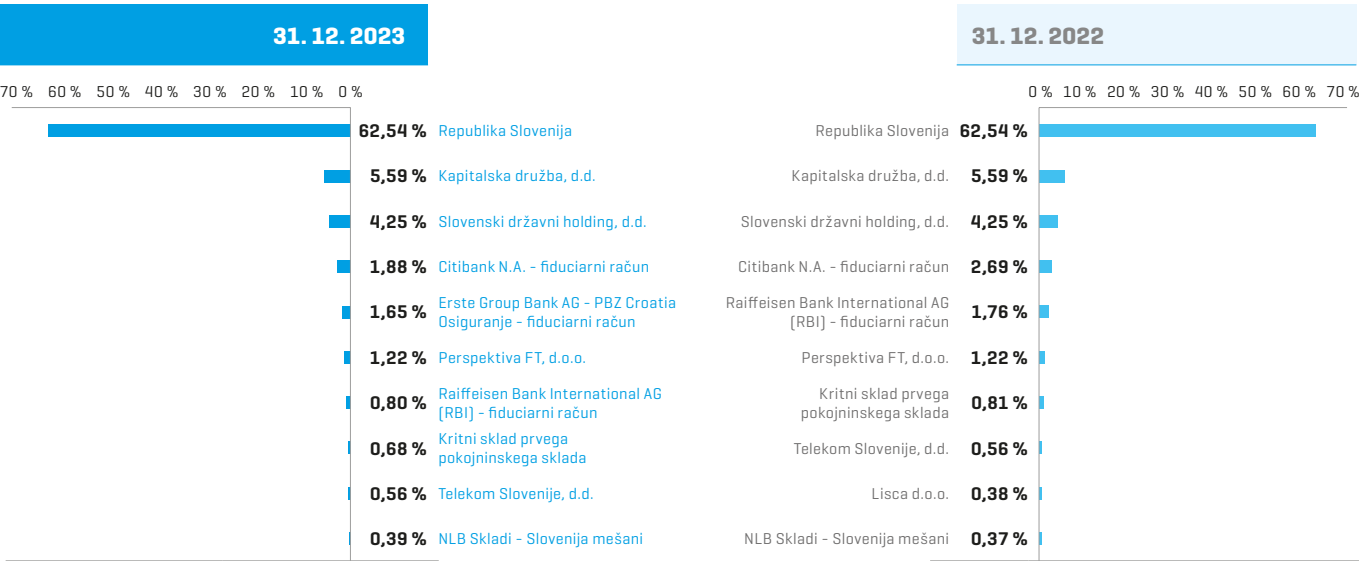
Telekom Slovenije je imel ob zaključku leta 2023 skupno 8.262 delničarjev, kar je 196 manj kot ob koncu leta 2022. V lastniški strukturi se je največ, za 0,42 odstotne točke, povečal delež domačih in tujih fizičnih oseb, za 0,05 odstotne točke pa delež tujih pravnih oseb. Zmanjšal se je lastniški delež domačih finančnih družb in skladov ter domačih pravnih oseb, in sicer za 0,37 oziroma 0,10 odstotne točke.



* Med fizične osebe so vključene tudi fizične osebe, ki na trgu samostojno opravljajo pridobitno dejavnost.

Koncentracija lastništva, merjena z lastniškim deležem desetih največjih delničarjev, je ob koncu leta 2023 znašala 79,58 % in se je na letni ravni zmanjšala za 0,59 odstotne točke.

Deset največjih delničarjev



DELNICE V LASTI ČLANOV UPRAVE IN NADZORNEGA SVETA TELEKOMA SLOVENIJE

Člani uprave in nadzornega sveta so imeli na 31. december 2023 skupaj v lasti 1.178 delnic TLSG.

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu v %
Uprava			
mag. Boštjan Škufca Zaveršek	podpredsednik uprave	380	0,00581
mag. Vesna Prodnik	članica uprave	400	0,00612
Nadzorni svet			
mag. Aleksander Igličar	član nadzornega sveta	150	0,00230
Drago Kijevčanin	namestnik predsednika nadzornega sveta	212	0,00324
Dušan Pišek	član nadzornega sveta	36	0,00055
Skupaj uprava in nadzorni svet		1.178	0,01802

Pri trgovanju predstavnikov družbe z njenimi delnicami in pri obveščanju o tovrstnih transakcijah v Telekomu Slovenije upoštevamo veljavno zakonodajo in Pravilnik o omejitvi trgovanja z delnicami Telekoma Slovenije, d.d.

ODNOSI Z VLAGATELJI¹²

Pri odnosih z vlagatelji skrbimo za enakomerno obravnavo ter preglednost, pravočasnost in točnost informacij. Z obstoječimi in potencialnimi vlagatelji ter drugo zainteresirano javnostjo komuniciramo redno in celovito. Preglednost poslovanja dosegamo z doslednim upoštevanjem meril in standardov, ki veljajo za izdajatelje delnic v prvi kotaciji. Z domačimi in tujimi vlagatelji ter analitiki se povezujemo na individualnih sestankih, investitorskih konferencah, s konferenčnimi klici in po e-pošti (ir@telekom.si in skupscina@telekom.si).

Predloge in pobude lahko delničarji naslovijo na elektronski naslov, namenjen odnosom z vlagatelji (ir@telekom.si).

Ob rednem komuniciranju smo v letu 2023 izvedli tudi naslednje aktivnosti:

- o prijavljenim domačim in tujim prejemnikom smo četrtletno po vsaki objavi poslovnih rezultatov poslali e-novičnik TLSG novice. E-novičnik je vseboval zbir najpomembnejših novic posameznega časovnega obdobja, podprtih z aktualnimi podatki o poslovanju;
- o udeležili smo se treh srečanj z investitorji;
- o organizirali smo skupščino delničarjev.

Cenovno občutljive in druge pomembne informacije redno objavljamo na spletnih straneh, in sicer v zavihku Za vlagatelje in v sistemu SEOnet Ljubljanske borze. V letu 2023 smo objavili 27 javnih objav, in sicer v slovenskem in angleškem jeziku.

FINANČNI KOLEDAR

Finančni koledar je objavljen na sistemu SEOnet Ljubljanske borze in na spletnih straneh družbe (<http://www.telekom.si/o-podjetju/za-vlagatelje/financni-koledar>). Tu objavljamo tudi morebitne spremembe finančnega koledarja.

DIVIDENDNA POLITIKA

Cilj dividendne politike Telekoma Slovenije je izplačilo dividend v višini 30–50 % čistega dobička Skupine Telekom Slovenije, pri čemer se upoštevajo vsakokratni finančni položaj in investicijske potrebe skupine.

Delničarji na 36. skupščini delničarjev, ki je potekala 16. junija 2023, niso sprejeli sklepa glede uporabe bilančnega dobička, ki je za leto 2022 znašal 40.292.646,55 EUR.

LASTNE DELNICE

Telekom Slovenije v letu 2023 ni pridobival lastnih delnic. Na zadnji dan leta 2023 je imel 36.836 lastnih delnic, kar je 0,56 % vseh izdanih delnic.

VEDNO
NA BOLJŠE

7

VEDNO
VARNOPOSLOVANJE
V LETU 2023

Smo prvi operater mobilnih in fiksni komunikacij, upravljavec kritične infrastrukture ter ponudnik integriranih sistemskih rešitev in upravljanih storitev z lastnim testnim in razvojnim laboratorijem za vso tehnologijo. Zagotavljamo zanesljivo in varno delovanje storitev za pametno komuniciranje, brezskrbno plačevanje, vrhunsko TV-zabavo in napredno bivanje.

7

POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE V LETU 2023

7.1 POSLOVNO OKOLJE IN TRENDI V PANOGI

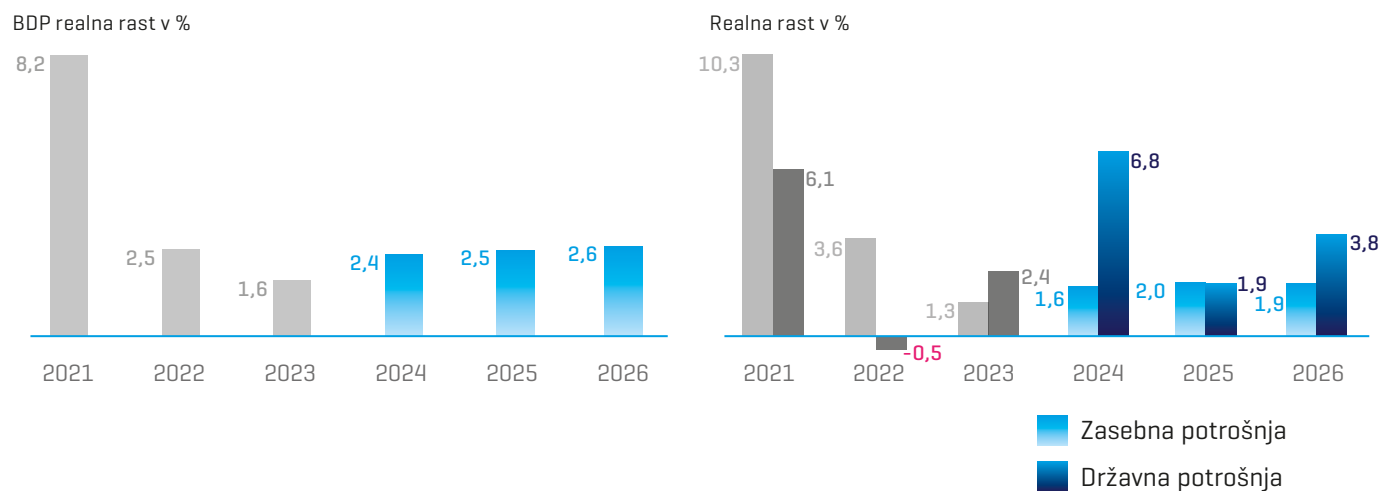
7.1.1 VPLIV MAKROEKONOMSKEGA OKOLJA NA POSLOVANJE

SLOVENIJA

Gospodarska rast se je v Sloveniji v letu 2023 umirila, v letu 2024 pa se bo nekoliko okrepila [2,4 %]. V prihodnjih dveh letih se pričakuje nekoliko višjo rast BDP [2,5 % leta 2025 in 2,6 % leta 2026]. Na gospodarska gibanja bodo ugodno vplivali nadaljnja rast investicij, umirjanje inflacijskih pritiskov in okrevanje tujega povpraševanja.

Negotovosti glede uresničitve Umarjeve Pomladanske napovedi gospodarskih gibanj 2024 so povezane zlasti z geopolitičnimi in gospodarskimi razmerami v mednarodnem okolju, ki lahko vplivajo na hitrost pričakovanega okrevanja ter umirjanja inflacije v trgovinskih partnericah. Negotovosti so prisotne tudi v domačem okolju in so povezane z vplivi poslabšane konkurenčnosti na izvozni sektor gospodarstva, zmogljivostmi za izvajanje visoke investicijske aktivnosti države v prihodnjih letih ter nedorečenostjo nekaterih reformnih ukrepov.

Pomembnejši makroekonomski kazalniki v Sloveniji

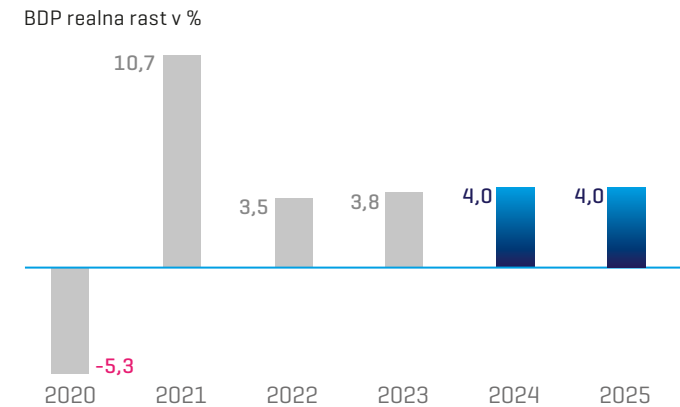


KOSOVO

Kosovo ima visoko stopnjo brezposelnosti in šestkrat manjši BDP od slovenskega, zaradi česar so cene telekomunikacijskih storitev na kosovskem trgu, kjer posluje IPKO, precej nižje kot v Sloveniji. Gospodarstvo ostaja odvisno od gospodarskega in zaposlitvenega razvoja v zahodni Evropi in neposrednih tujih vlaganj.

Pričakovati je mogoče, da bo rast BDP v letih 2023–2024 v povprečju znašala 4 % letno, in sicer predvsem zaradi nižjih cen surovin v mednarodnem okolju, živahnih tokov diaspore in trdnih makroekonomskih politik. Predvideva se, da se bo povprečna inflacija leta 2023 znižala na približno 5 %, v letu 2024 pa na 3,5 %. Tveganja za rast so kratkoročno uravnotežena, srednjeročno pa glede na zapletene geopolitične razmere večja.

Bruto domači proizvod na Kosovu



STANJE NA TELEKOMUNIKACIJSKEM TRGU, TRENDI IN PRILOŽNOSTI

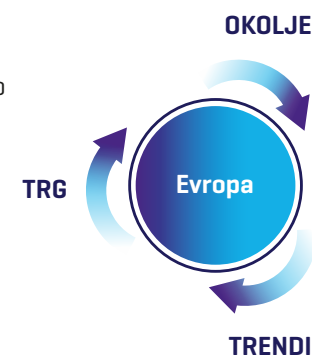


Slovenski telekomunikacijski trg je zasičen. Močna konkurenca, zasičenost, okrevanje prihodkov na mobilnem trgu, rast prihodkov na fiksnem trgu: optika, FWA, visoke hitrosti. **Cenovna konkurenca.**

Predvideva se rast prihodkov mobilnega **IoT, IKT-storitev, mobilnega širokopasovnega dostopa in mobilnih storitev z dodano vrednostjo**. Prav tako FBB, mobilnega prenosa podatkov in plačljive TV.

Katere storitve bodo dosegale največjo rast prihodkov?

Mobilne **storitve IoT, IKT-storitve in mobilne storitve z dodano vrednostjo** [vsebine in druge storitve]. Sledijo **mobilni prenos podatkov in fiksni širokopasovni dostop**.



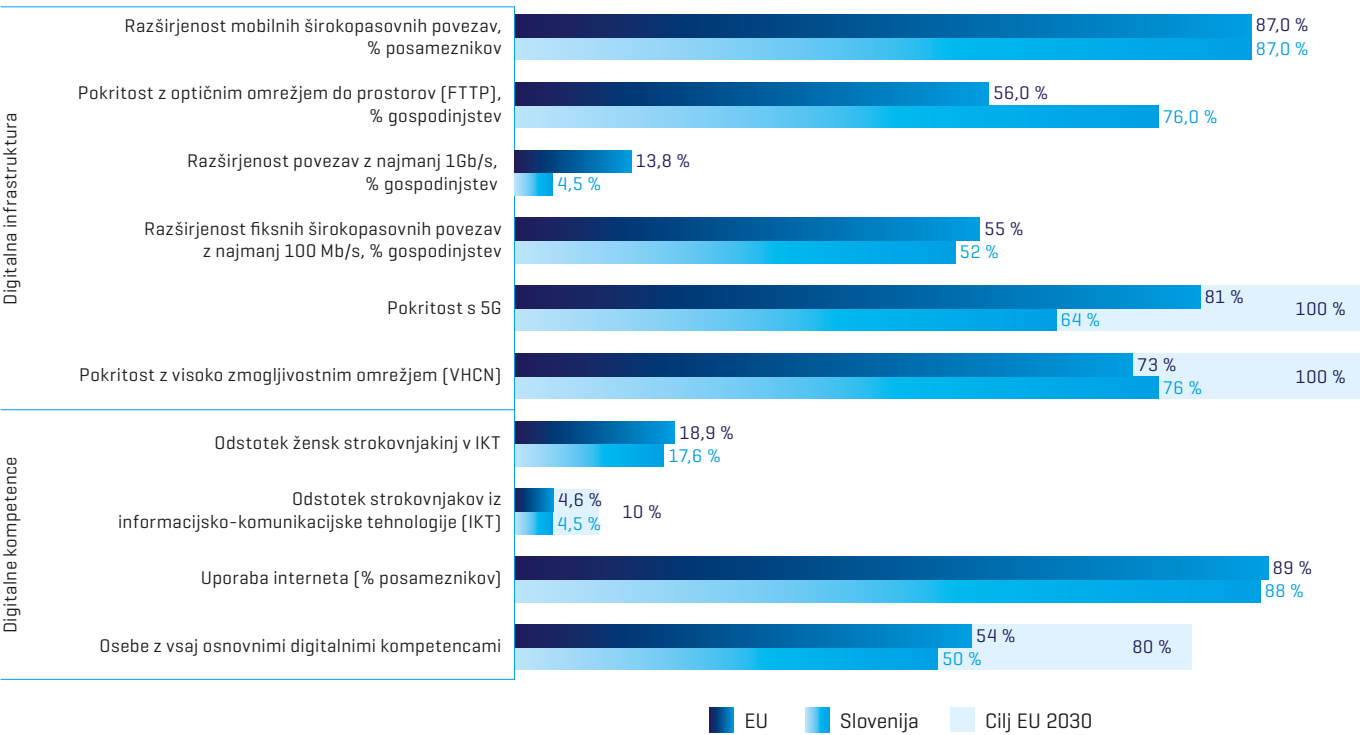
Kaj se je spremenilo v konkurenčnem okolju od prejšnjega leta?

Inflacija, višanje cen, večja cenovna občutljivost. Inflacija in naraščajoči stroški dela povzročajo podražitve telekomunikacijskih storitev. Konkurenti / izzivalci uporabljajo zaklenjene cene kot vzvod za povečevanje tržnega deleža.

Katera so ključna področja v telekomunikacijah?

5G, optika, gigabitne hitrosti, fiksno-mobilna konvergenca, digitalizacija, personalizacija, umetna inteligenca, **IoT, pametne rešitve** [mesta, zgradbe], **storitve v oblaku** [SaaS, IaaS,...], **kibernetska varnost,** kolokacija, poenotene komunikacije, **OTT video storitve,** **naložbe v omrežja, energetska učinkovitost.**

7.1.2 PRIMERJAVA SLOVENSKEGA TELEKOMUNIKACIJSKEGA SEKTORJA Z EU



Vir: Evropska komisija, Poročilo o digitalnem desetletju 2023 (Digital Decade Country Report 2023, Slovenia)

TRG FIKSNEGA ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA

Slovenija ima zelo dobro pokritost s fiksnim zelo visoko zmogljivim omrežjem, ki je nekoliko nad povprečjem EU (Slovenija: 76 %; EU: 73 %). Na podeželju je pokritih le 51 % gospodinjstev, saj razgibanost terena predstavlja velik izziv.

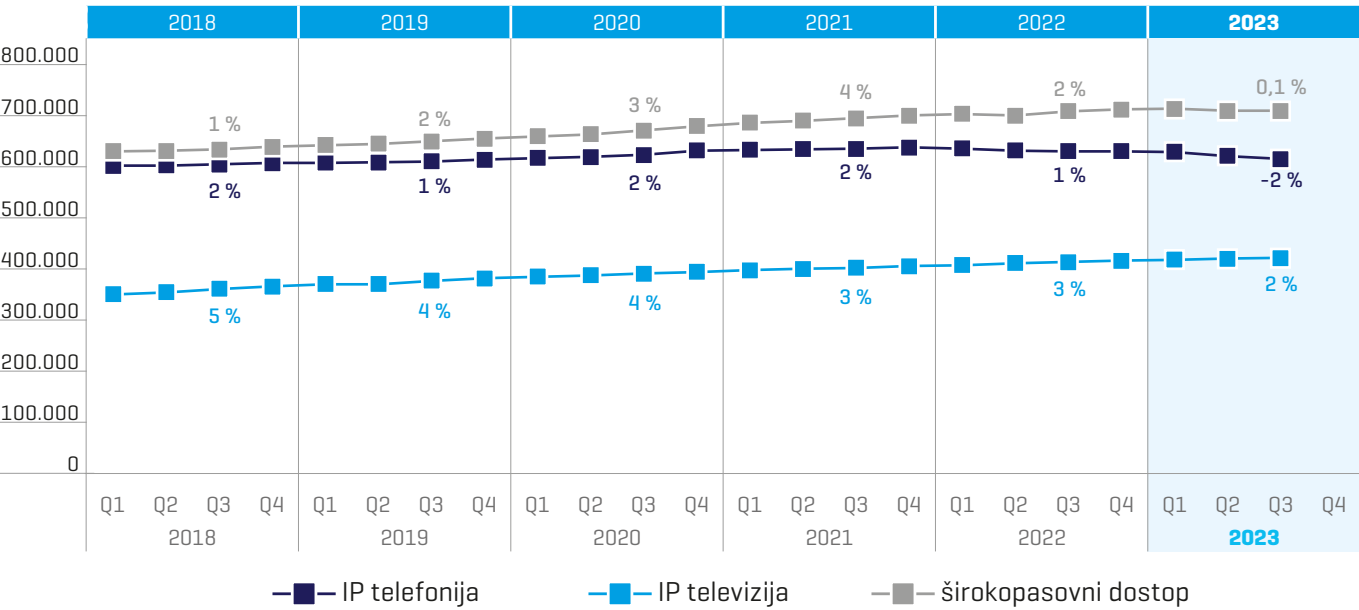
Razširjenost širokopasovnih povezav z najmanj 100 Mb/s se je v Sloveniji povečala s 43 % gospodinjstev v letu 2021 na 52 % v letu 2022, vendar je še vedno manjša od povprečja EU [55 %].

Trg fiksnih širokopasovnih priključkov v Sloveniji še vedno umirjeno raste. Rast dosega tudi IP-televizija (IP TV), vendar se je umirila, IP-telefonija (VoIP) pa je začela upadati.

Pokritost z optičnim omrežjem do prostorov (FTTP) je v Sloveniji 76-odstotna (v letu 2022), v EU pa je pokritih 56 % gospodinjstev. Priključki optičnega dostopa FTTH so v Sloveniji v tretjem četrtletju 2023 predstavljali 55,0 % vseh širokopasovnih priključkov.

Telekom Slovenije nadgrajuje in povečuje svoje optično omrežje, s čimer postavlja infrastrukturne temelje za prihodnje telekomunikacijske dejavnosti.

Rast storitev na trgu fiksnih širokopasovnih priključkov v Sloveniji



Vir: AKOS, SURS, 3Q 2023.

V Sloveniji je bilo konec tretjega četrtletja 2023 680.306 širokopasovnih priključkov [679.851 v enakem obdobju 2022], od tega so 86,2 % predstavljali zasebni širokopasovni priključki. Penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa na gospodinjstva je v četrtem četrtletju 2023 dosegla 83,7 % [83,3 % v enakem obdobju 2022].¹³ Telekom Slovenije ima v tem segmentu 28,0-odstotni tržni delež.

Povečuje se delež optičnih priključkov in ponudbe višjih hitrosti v paketih ponudnikov. Konec tretjega četrtletja 2023 je bilo v Sloveniji 374.448 aktivnih optičnih priključkov, kar je 55,0 % vseh priključkov. V enem letu se je njihovo število povečalo za 8,1 %.

Deleži fiksnih širokopasovnih tehnologij glede na število priključkov širokopasovnega dostopa do interneta v Sloveniji



Telekom Slovenije je imel ob koncu tretjega četrtletja 2023 dobrih 117.000 uporabnikov na priključkih FTTH (v enakem obdobju 2022: 109.000).

Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2023, AKOS.

13 Vir: AKOS – Med pomembnejšimi kazalniki razvitosti trga elektronskih komunikacij je penetracija širokopasovnega dostopa, izračunana kot število širokopasovnih zasebnih in poslovnih priključkov na število prebivalcev oziroma gospodinjstev v Republiki Sloveniji.

TRG PLAČLJIVE TELEVIZIJE

Po ocenah analitske hiše Analysys Mason bosta število in tudi vrednost prihodkov od TK priključkov **IPTV** še naprej naraščala, število uporabnikov kabelske televizije pa bo še naprej upadalo. Storitve OTT [over-the-top – video vsebine, zagotovljene prek interneta] bodo do leta 2027 postale tako priljubljene kot IPTV. Storitve OTT, zagotovljene s strani operaterjev, bo takrat uporabljalo skoraj toliko uporabnikov kot storitve IPTV.

Plačljiva televizija je bila po podatkih AKOS prisotna v 79,2 % gospodinjstev (enako kot v enakem obdobju leta 2022).

IPTV predstavlja 60,1 % vseh TV-priključkov v Sloveniji in še naprej raste. Sledi kabelska televizija (35,6 %), kjer število priključkov upada (četrto četrtnetlje 2023, vir: AKOS).

V Telekomu Slovenije na trgu IPTV dosegamo največji tržni delež (41,8 %, četrto četrtnetlje 2023).

Tržni deleži televizijskih priključkov po tehnologijah



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtnetlje 2023, AKOS.

TRG FIKSNE TELEFONIJE

Trg **fiksne telefonije** bo po ocenah analitske hiše Analysys Mason še naprej upadal, saj jo čedalje bolj nadomešča mobilna telefonija.

Konec četrtega četrtnetja 2023 je bil v Sloveniji delež priključkov IP-telefonije 91,8-odstoten. Delež raste, vendar počasneje kot v preteklih letih.

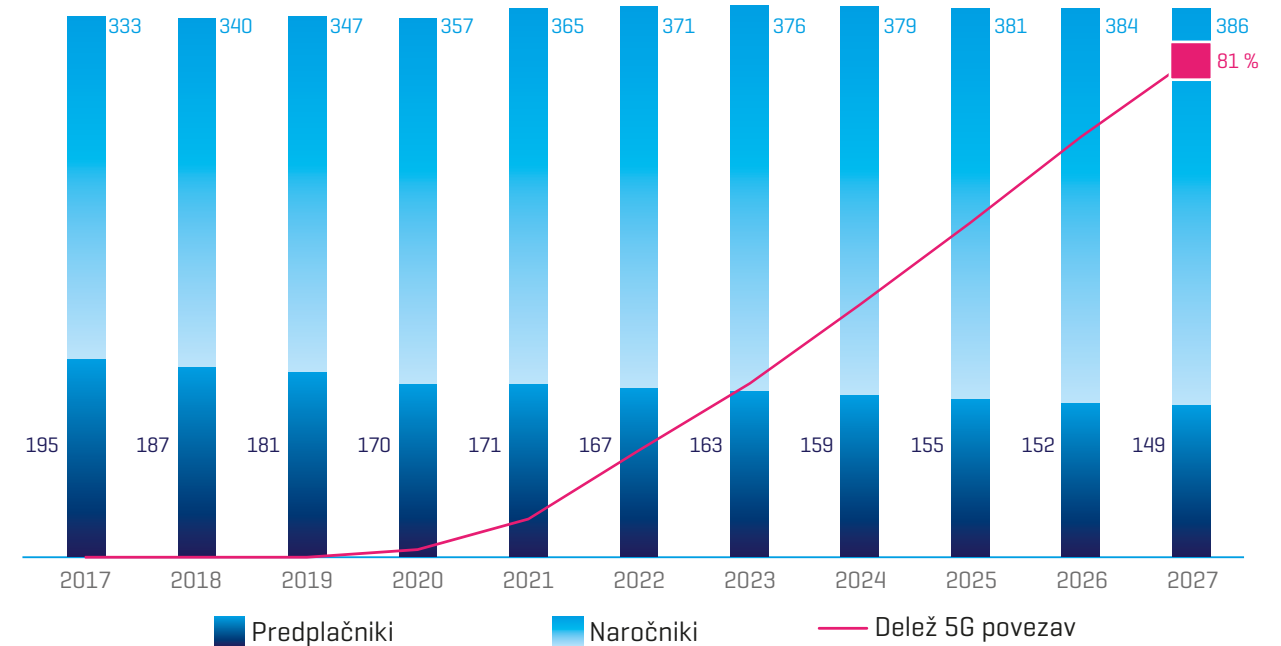
Telekom Slovenije v četrtem četrtnetju 2023 ohranja največji tržni delež fiksne telefonije 35,8 %.

TRG MOBILNIH STORITEV

Evropski operaterji zaradi tehnološke zastarelosti postopno ukinjajo omrežji 2G in 3G, ki ju zamenjujejo z omrežjem 5G; Telekom Slovenije je prenehal uporabljati mobilno tehnologijo 3G v letu 2022. Po ocenah analitske hiše Analysys Mason za zahodno Evropo bo do leta 2027 že 81 % mobilnih povezav uporabljalo tehnologijo 5G. Še naprej bo naraščal podatkovni promet. Ob koncu leta 2023 je Telekom Slovenije z omrežjem 5G pokrival več kot 60 % prebivalstva.

Penetracija mobilnega širokopasovnega dostopa na prebivalstvo je v četrtem četrtnetju 2023 v Sloveniji znašala 98,2 % in bo še naprej naraščala.

Mobilne povezave glede na vrsto razmerja in delež 5G-povezav, zahodna Evropa (v mio uporabnikov), 2017–2027



Vir: Analysys Mason – Western Europe telecoms market: trends and forecasts 2022–2027; February 2023, based on data up to 2Q 2022.

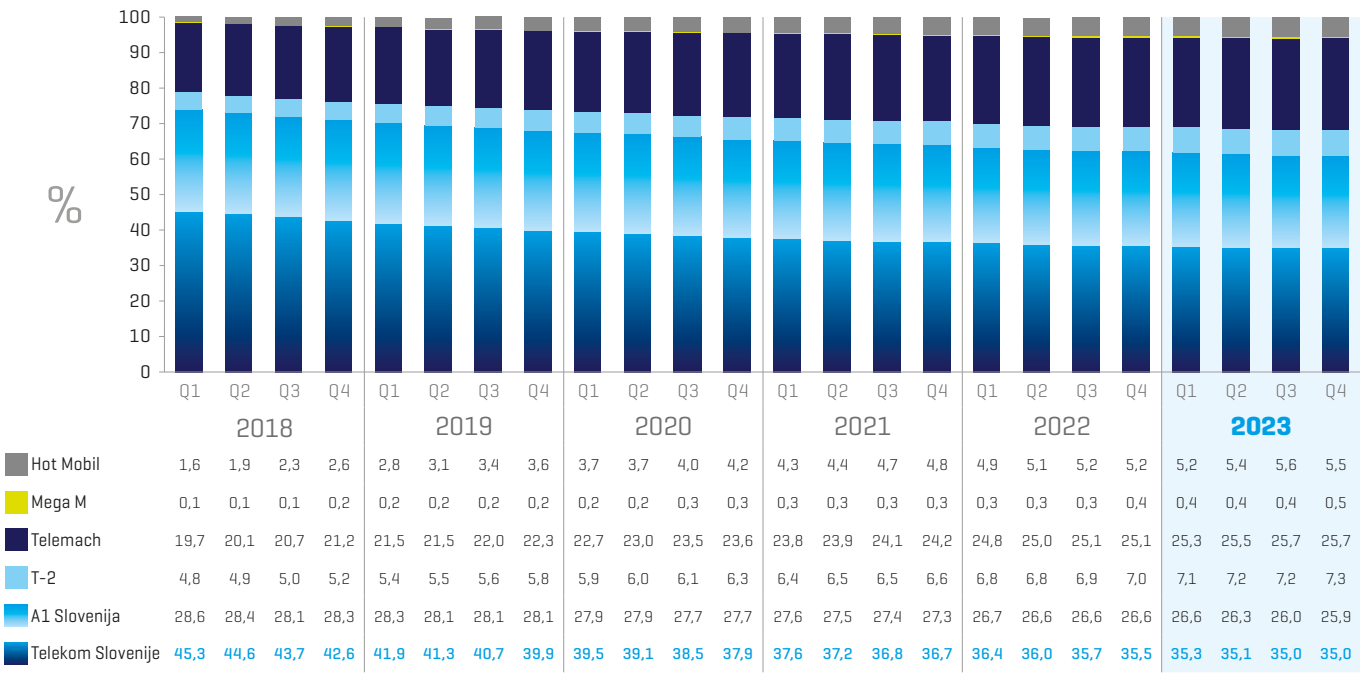
V **Sloveniji** se je splošna pokritost s 5G-tehnologijo močno povečala, in sicer s 37 % v letu 2021 na 64 % v letu 2022 (Evropska komisija, Poročilo o digitalnem desetletju 2023), vendar še vedno zaostaja glede na EU povprečje, ki znaša 81 %. Pokritost 5G na pasovih spektra 3,4–3,8 GHz, bistvenih za omogočanje naprednih aplikacij, je v Sloveniji precej višja od povprečja EU (55 % proti 41 %).

Število aktivnih uporabnikov mobilne telefonije se je v Sloveniji (tretje četrtnetje 2023) povečalo za 2,3 % oziroma za skoraj 62.000 uporabnikov glede na enako obdobje predhodnega leta. Penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije se je v četrtem četrtnetju 2023 zvišala na 128,6 %.

Penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo je v četrtem četrtnetju 2023 v Sloveniji znašala 128,6 %.

Telekom Slovenije na trgu mobilne telefonije ohranja vodilni tržni delež (35,0 %, četrto četrtnetje 2023).

Tržni deleži na trgu mobilne telefonije v Sloveniji



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2023, AKOS.



Trend gibanja tržnih deležev uporabnikov mobilne telefonije po mobilnih tehnologijah gre v smer rasti deleža uporabnikov 5G (26,4 % v četrtem četrtletju 2023). Največji tržni delež je še vedno na uporabnikih 4G (65,8 % v četrtem četrtletju 2023), vendar upada.

Obseg podatkovnega prometa v omrežjih 4G in naprednejših omrežjih z mobilnim širokopasovnim dostopom se povečuje. Telekom Slovenije ima na trgu mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta 30,7-odstotni tržni delež (četrto četrtletje 2023). Penetracija mobilnega širokopasovnega dostopa na prebivalstvo je v četrtem četrtletju 2023 v Sloveniji znašala 98,2 % in bo še naprej naraščala.

POSLOVNI TRG¹⁴

Prihodki operaterjev iz **IKT-storitev** se bodo v zahodni Evropi do leta 2027 povečevali z letno stopnjo rasti (CAGR) 8,2 % na 23,0 milijarde evrov (vir: Analysys Mason). IKT-storitve vključujejo varnost, poenotene komunikacije, kolokacijo in storitve v oblaku, kot sta SaaS in IaaS. Prevezemanje teh storitev v podjetjih je pospešila pandemija covid-19, ki je povečala zanimanje za digitalno preobrazbo med mnogimi podjetji.

Prihodki operaterjev od namenskih povezav se bodo rahlo povečali s 16,9 milijarde evrov v letu 2021 na 17,3 milijarde evrov v letu 2027 (vir: Analysys Mason za zahodno Evropo).

Povpraševanje po pasovni širini na povezavo se povečuje zaradi vse večje selitve poslovnih aplikacij v oblak. Rast prihodkov bo omejena s cenovno konkurenco in povečano razpoložljivostjo alternativnih rešitev, ki temeljijo na visokokakovostnih širokopasovnih storitvah skupaj s SD-WAN in drugimi programsko podprtimi omrežnimi storitvami.

Skupni prihodki vrednostne verige IoT se bodo v zahodni Evropi med letoma 2021 in 2027 povečevali s CAGR 12 %, vendar se bo delež prihodkov povezljivosti zmanjšal.

Skupni prihodki brezžične vrednostne verige IoT (TVC) bodo do leta 2027 dosegli skoraj 31 milijard evrov. Ob tem bo povezljivost IoT, ki jo ponujajo operaterji, še naprej predstavljala majhen delež skupnih prihodkov (8 % do leta 2027). Samo avtomobilski sektor bo obsegal več kot polovico prihodkov brezžičnega IoT TVC, precejšnja rast prihodkov pa bo tudi v sektorjih pametnih zgradb in javnih služb. Ti sektorji bodo okrepljeni s sredstvi EU, predvidenimi za pomoč pri doseganju trajnostnih ciljev.

Prihodki IKT-storitev naj bi se v **Sloveniji** do leta 2027 povečevali s CAGR 8,4 %. Število povezav IoT se bo močno povečalo, kar bo povzročilo rast prihodkov (13,8-odstotni CAGR). Vendar bo povezljivost IoT leta 2027 predstavljala le 3,7 % prihodkov mobilnega segmenta.

7.1.3 TELEKOMUNIKACIJSKI SEKTOR NA KOSOVU

IPKO ohranja položaj ene najmočnejših blagovnih znamk na kosovskem trgu. Prepoznan je predvsem kot znamka za mlade v segmentu mobilne telefonije, pomemben delež pa ima tudi v segmentu fiksnih storitev.

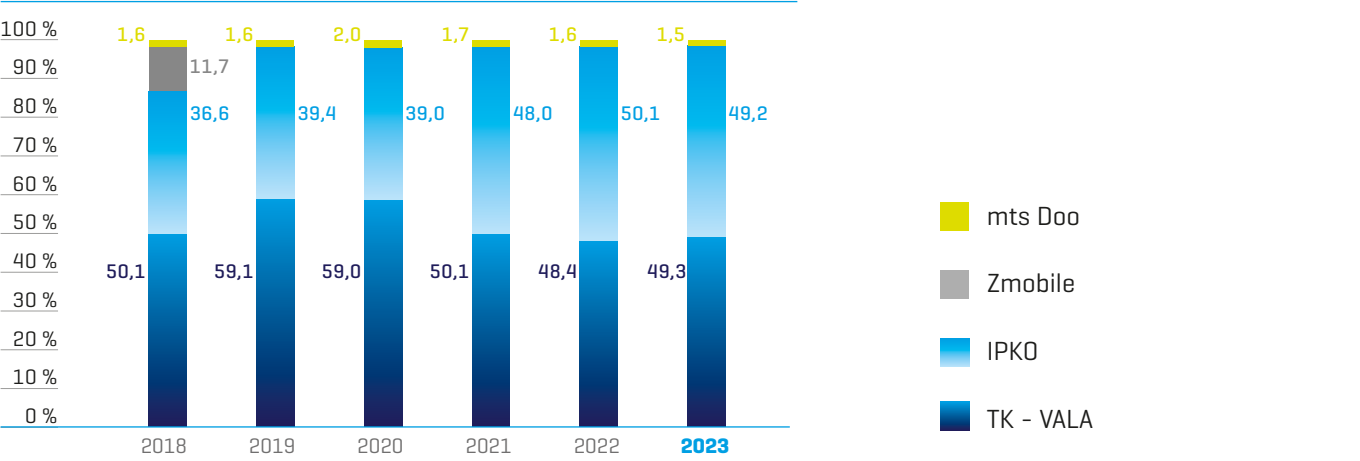


Mobilni segment na Kosovu ohranja visoko raven uporabe storitev mobilne telefonije. Penetracija mobilne telefonije na Kosovu je v četrtem četrtletju 2023 dosegla 107,0 %. Na trgu delujeta dva večja operaterja, in sicer Vala in IPKO, ter tretji manjši operater Mts. IPKO je edini operater, ki ponuja 5G na Kosovu, edini je tudi v letu 2023 predstavil tehnologijo eSIM.

Mobilni trg ostaja večinoma predplačniški s široko uporabo aplikacij OTT in močnim preходом z glasovnih na podatkovne storitve. Operater Vala je v četrtem četrtletju 2023 dohitel IPKO po tržnem deležu glede na uporabnike (IPKO 49,2 %, Vala 49,3 %), glede na delež prihodkov pa IPKO ostaja vodilni operater na mobilnem segmentu s tržnim deležem 55,0 % (RAEPC Q4 2023). IPKO ostaja edini operater, ki ima v celoti implementirano kodo države +383. V letih 2020–2023 je na zahtevo RAEPC uvedel tudi različne ponudbe za gostovanje na zahodnem Balkanu Roaming-Like-Home.

Uspešno je zaključil testiranje tehnologije 5G in od kosovskega regulatorja RAEPC pridobil frekvenčni pas.

Tržni deleži operaterjev v segmentu mobilne telefonije na Kosovu



Vir: RAEPC, poročilo 4Q 2023.

Fiksni trg je v zadnjih nekaj letih postal močno konkurenčen, kjer se za tržni delež potegujejo predvsem trije operaterji: IPKO, Artmotion in Kujtesa, sledita PTK in Telkos. Ti operaterji so lansirali pakete z nizkimi cenami, višjo internetno hitrostjo, še naprej so se osredotočali na krepitev in izboljševanje ponudbe digitalnega programa. Konkurenca [Artmotion in Kujtesa, v letu 2023 tudi Telkos] je poenotila ponudbo in obogatila vsebine ter zagotovila športne in ostale TV-vsebine. IPKO je kljub močni konkurenci uspel ohraniti stabilno bazo fiksnih uporabnikov s ponudbo dolgoročnih naročniških pogodb z ugodnostmi ter nadaljeval pozitiven trend povečevanja naročniške baze ter premium paketov.

Tako v mobilnem kot fiksnem segmentu se občuti vpliv sezonskih učinkov diaspore, kar je pri IPKU prispevalo k skupni bazi uporabnikov in rasti prihodkov v letu 2023.

Tržni delež operaterjev v segmentu interneta na Kosovu



Vir: RAEPC, poročilo 4Q 2023.

7.2 OBVLADOVANJE TVEGANJ

Celovito in učinkovito prepoznavanje ter obvladovanje tveganj sta kot bistvena dela naših poslovnih procesov pomembna dejavnika pri sprejemanju odločitev ter pomembna za doseganje zastavljenih strateških ciljev in uresničevanje našega poslanstva. O pomembnih tveganjih redno seznanjamo deležnike.

Obvladovanje tveganj in pravočasno prepoznavanje novih nam omogoča redno spremljanje in omilitev negativnih vplivov zunanjega in notranjega okolja na naše poslovanje. Spremljamo tudi tveganja s področja trajnostnega poslovanja, ki so prav tako integrirana v celovit okvir obvladovanja tveganj v skupini.

OKVIR OBVLADOVANJA TVEGANJ

Okvir obvladovanja tveganj temelji na praksi odbora COSO in je skladen s standardom ISO 31000.

Načrtno prepoznavanje tveganj v skupini nam zagotavlja njihovo poenoteno razumevanje, kar omogoča lažjo komunikacijo, celovitejše poročanje o pomembnih tveganjih in izvedenih ukrepih, sprejemanje odločitev glede na strategijo obvladovanja tveganj ter jasno strukturo odgovornosti pri upravljanju tveganj. V skupini spremljamo tudi izpostavljenost tveganjem, v skladu z interno metodologijo izračuna. Nenehno spodbujamo visoko zavedanje o pomenu obvladovanja tveganj.

4 seje

Pooblaščenec za upravljanje s tveganji četrtletno poroča o ključnih tveganjih **revizijski komisiji nadzornega sveta** za obvladujočo in odvisne družbe.

5 sej

Pooblaščenec za upravljanje s tveganji poroča o pomembnih tveganjih **Odboru za tveganja**, ki se sestaja četrtletno oz. po potrebi. Odbor obravnava izpostavljenost tveganjem, izvajanje ukrepov za njihovo obvladovanje in akte s področja obvladovanja tveganj.

3 seje

Pooblaščenec za upravljanje s tveganji poroča **Odboru za notranje kontrole** o izvedbeni samooceni notranjih kontrol v skupini. Odbor obravnava tudi ključne spremembe na področju notranjih kontrol.

Proces upravljanja tveganj razvija in koordinira tim, pristojen za skladnost poslovanja in upravljanje tveganj.

Tveganja razvrščamo glede na vrste, za katere prepoznavamo zunanje in notranje dejavnike:

- strateška tveganja,
- regulatorna tveganja in tveganja skladnosti poslovanja,
- finančna tveganja ter
- operativna tveganja.

Sestavni del obvladovanja tveganj vključuje tudi pregled ključnih notranjih kontrol. Njihovo vzpostavljenost in delovanje, v skladu z metodologijo za samooceno, preverjamo enkrat letno. S tem zagotavljamo preglednejše prepoznavanje pomanjkljivosti v procesih in učinkovitejše obvladovanje tveganj.

Upravljanje tveganj v okviru svojih aktivnosti poleg drugih nalog pregleduje notranja revizija, ki poroča v skladu s strokovnimi usmeritvami. Uprava se redno seznanja z oceno tveganj v skupini in ugotovitvami pregledov poslovanja različnih dajalcev zagotovil ter se na oceno in ugotovitve ustrezno odziva z naborom ukrepov za obvladovanje tveganj in zagotavljanje skladnosti poslovanja. O pomembnih tveganjih, ugotovitvah in sprejetih ukrepih uprava poroča nadzornemu svetu oziroma njegovim komisijam.



KLJUČNI POUDARKI IN NAPREDKI PRI UPRAVLJANJU TVEGANJ V LETU 2023



Nadgradnja poročanja o obvladovanju tveganj

Izboljšana preglednost in celovitost informacij o obvladovanju tveganj.



Izvedba delavnic z lastniki tveganj in strokovnjaki posameznih področij

Sodelovanje z lastniki tveganj in strokovnjaki posameznih področij za opredelitev nagnjenosti k prevzemu tveganj. Delavnice so predvidene tudi v letu 2024.



Nadgrajena samoocena notranjih kontrol

Celostni pregled in posodobitev ključnih notranjih kontrol v skupini. Nadgradili smo tudi samooceno notranjih kontrol.



Na novo določen pristop za oceno tveganja integritete

Pripravljena ocena tveganj integritete, pregled vzpostavljenih notranjih kontrol in opredelitev ukrepov za njihovo obvladovanje v Telekomu Slovenije, skupaj s pooblaščenecem za skladnost poslovanja in integriteto.



Ocena trajnostnih vidikov tveganj

Ocenili smo vsa pomembna tveganja združljivosti poslovnega modela in strategije s preходом na trajnostno gospodarstvo ter upoštevanjem omejitve globalnega segrevanja za 1,5 stopinj celzija v skladu s pariškim podnebnim sporazumom.

TVEGANJA V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

V nadaljevanju predstavljamo pomembna tveganja v Skupini Telekom Slovenije in ukrepe za obvladovanje tveganj.

Strateška tveganja

- Delujemo na trgu z močno cenovno, storitveno in infrastrukturno konkurenco ter regulatornimi zahtevami. Potrebe in pričakovanja uporabnikov se spreminjajo, prav tako njihova cenovna občutljivost. Uporabniki zahtevajo visoko kakovost in vedno večji obseg storitev za nižjo ceno.

 - Obvladovanje teh tveganj zahteva ciljno usmerjen tržni nastop, nenehno uvajanje novosti, dejavno spremljanje pričakovanj uporabnikov in tržnih trendov ter prilagajanje ponudbe. Poudarek je na zagotavljanju visoke kakovosti in širokega nabora konkurenčnih storitev za najrazličnejše segmente uporabnikov. Za zagotavljanje kar najboljše uporabniške izkušnje nenehno optimiziramo in razvijamo produktni portfelj. S prenovo mobilnih in fiksnih paketov, inovativnimi ponodbami ter bogatenjem programskih vsebin sledimo potrebam uporabnikov. Spodbujamo prehod obstoječih uporabnikov na boljše pakete in izvajamo programe za zadržanje naročnikov.
 - Digitaliziramo procese za uporabnike [digitalna komunikacija, preprosta IT-arhitektura in tehnologija] ter spodbujamo vpeljavo in uporabo umetne inteligence.
 - Izvajamo intenzivne aktivnosti na področju prodaje storitev kibernetske varnosti, IT-podpore, E-oskrbe, telemedicine in celovitih IKT-rešitev, prilagojenih poslovnim uporabnikom. Za razvoj inovativnih rešitev sodelujemo v strateških partnerstvih.

Regulatorna tveganja in tveganja skladnosti poslovanja

Pri poslovanju upoštevamo veljavno zakonodajo, odločbe, panožne predpise in zahteve pristojnih organov. Regulatorna tveganja, ki izhajajo iz morebitnih zaostritev in razširitev obveznosti Telekoma Slovenije s strani regulatorja na trgu fiksnih in mobilnih elektronskih komunikacij, obvladujemo z organizacijskimi in procesnimi ukrepi, s tvornim dialogom ter podajanjem mnenj, pripomb in predlogov v postopkih javnih obravnav aktov regulatorja. Dejavno sodelujemo pri analizah upoštevnih trgov in dosledno upoštevamo izdane regulatorne odločbe ter zagotavljamo regulatorno skladnost. Zoper izdane regulatorne odločbe, kadar je to utemeljeno, vlagamo tudi pravna sredstva. Redno spremljamo spremembe regulatornega okvira.

- Obdelujemo obsežne zbirke osebnih podatkov uporabnikov, poslovnih partnerjev, zaposlenih in drugih deležnikov. Veliko pozornosti zato namenjamo njihovi varni in skladni obdelavi –pri obstoječih in tudi pri novih storitvah. Zagotavljamo jo s stalnim spremljanjem, preverjanjem ter nadgrajevanjem procesov in ukrepov za varovanje osebnih podatkov, z izvajanjem ocen učinkov pri razvoju novih storitev in uvajanju novih tehnologij ter s stalnim izobraževanjem zaposlenih in pooblaščenih prodajalcev. S tem se odzivamo na spremembe v regulatornem okolju, na pojavljajoče grožnje in na pričakovanja deležnikov.
- Januarja 2023 je začel veljati nov Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), s katerim se je dokončno uveljavila Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov). Za obdelavo osebnih podatkov v Telekomu Slovenije je poleg teh predpisov pomembna tudi področna zakonodaja, še zlasti Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).
- Spremljamo tudi pripravo drugih predpisov s področja obdelave osebnih podatkov v Sloveniji in na ravni EU, ki še niso začeli veljati, a bodo v prihodnje vplivali na zagotavljanje storitev družbe. Na primer Uredba (EU) 2023/1543 o evropskem nalogu za posredovanje in zavarovanje elektronskih dokazov s pričetkom uporabe v avgustu 2026, nova Uredba o e-zasebnosti (ePrivacy Regulation), ki je v usklajevanju med organi EU, in akta o podatkih (t. i. Data Act).

- Pripravljamo se na uvedbo direktive EU 2022/2464 glede poročanja podjetij o trajnostnosti (direktiva CSRD) in Evropskih standardov poročanja o trajnostnosti (C[2023] 5303), ki začeta veljati v letu 2024. V letu 2023 smo izvedli proces opredelitve dvojne pomembnosti, kot jo predvideva direktiva, in predstavlja temelj za poročanje po evropskih standardih trajnostnega poročanja ESRS. Več o tem v poglavju 8.1.1 Upravljanje trajnostnega poslovanja Skupine Telekom Slovenije.

Finančna tveganja

- Redno spremljamo spremembe v finančnem okolju in različna finančna tveganja, ki smo jim pri poslovanju izpostavljeni.
- Likvidnostno tveganje obvladujemo z uravnavanjem in načrtovanjem denarnih tokov, optimizacijo obratnega kapitala, z zagotavljanjem ustrezne ročnosti finančnega dolga, z uporabo likvidnih sredstev znotraj skupine ter s kratkoročnimi kreditnimi linijami, ki se redno obnavljajo glede na potrebe.
 - Obvladovanje kreditnega tveganja dosegamo s kreditnim ocenjevanjem in dejavnim spremljanjem poslovanja naročnikov ter z določanjem največjih dovoljenih izpostavljenosti. Tveganja, ki izhajajo iz poslabšanja finančnega položaja naročnikov, obvladujemo tudi s kreditnimi zavarovanji in rednim spremljanjem njihove ustreznosti. Del celovitega obvladovanja kreditnega tveganja sta spremljanje izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in aktivna izterjava zapadlega dolga.
 - Tveganje višanja obrestnih mer smo obvladovali z zagotavljanjem ustrezne strukture finančnega dolga, obrestovanega s fiksno in/ali ščiteno oziroma z variabilno obrestno mero.

- Operativna tveganja**
Obvladovanje tveganj omrežja in infrastrukture je eno ključnih operativnih tveganj. Zapletenost teh sistemov se nenehno povečuje. Spodbujajo jo hiter razvoj novih tehnologij in storitev, nove varnostne grožnje ter čedalje večja pričakovanja uporabnikov in večji obseg regulatornih zahtev. Omrežja, podatkovne centre in ostalo tehnično infrastrukturo zato stalno tehnološko in varnostno nadgrajujemo ter prenavljamo. Potekajo aktivnosti za izvedbo modernizacije in nadgradnje radijskega dostopovnega omrežja [RAN] s tehnologijo 5G, generacijske menjave komunikacijske opreme krovnega omrežja MPLS in nadgradnje mobilnega paketnega omrežja. Za zagotovitev neprekinjenega poslovanja redno presojamo in po potrebi nadgrajujemo topologije ter zmogljivosti infrastrukture in IKT-storitev. Na Kosovu vzpostavljamo novo pomožno lokacijo za obnovev po izrednih razmerah [t. i. disaster recovery].
- V internem poslovnem omrežju pospešeno uvajamo sodobno omrežno tehnologijo [Software Defined Access], ki vključuje tudi načelo kibernetske varnosti »Zero Trust Architecture«, in napredne tehnologije za identifikacijo in avtorizacijo uporabnikov. Na področju IKT-varnosti nenehno razvijamo sisteme za nadzor tehnologij in anomalij v infrastrukturi in IKT-storitvah. V okviru Centra kibernetske varnosti in odpornosti, ki deluje v režimu 24/7, izvajamo vdorna testiranja in testiranja ranljivosti sistemov. Potekajo nenehne varnostne utrditve infrastrukture, prilagoditve omrežij in sistemov novim oblikam groženj, načrtno izvajanje različnih varnostnih testiranj, redne programske nadgradnje, upravljanje dostopov do informacijskih virov, redni postopki za okrevanje storitev in sistemov. Uvajamo dodatne zaščite na aplikacijski ravni. Varnostno tveganje obvladujemo tudi prek uresničevanja varnostne politike, z odkrivanjem varnostnih groženj in ranljivosti ter s širjenjem varnostne kulture. Vlagamo v stalen razvoj zmogljivosti [ljudi, procesov in tehnologij], s čimer se izboljšuje odpornost omrežja in druge infrastrukture.
- Na področju IT stalno izboljšujemo procese in mehanizme za zagotavljanje neprekinjenega delovanja sistemov in aplikacij. Redno izvajamo modernizacijo in tehnološko prenavo v skladu s trendi in potrebami. Učinkovitejše obvladovanje tveganj IT-rešitev in procesov zagotavljamo tudi z vzpostavljanjem dodatnih kontrol in njihovo digitalizacijo.

- Tekoče spremljamo cene električne energije, ki so zaradi razmer na svetovnih trgih nepredvidljive. Na spremembe se odzivamo s prilagajanjem modelov zakupa in izvajanjem delnih zakupov električne energije. Pri tem uresničujemo energetske učinkovitost in rabo čistejših virov energije.
- Nabavna tveganja obvladujemo s centralizirano nabavo, standardiziranimi nabavnimi postopki in interno metodologijo ocenjevanja tveganj sodelovanja z dobavitelji. Dejavno preverjamo skladnost izvajanja njihovih pogodbenih določil, ki vključujejo tudi Kodeks ravnanja za dobavitelje. Z dobavitelji proaktivno in redno komuniciramo ter spremljamo razpoložljivost blaga in pravočasnost dobav. Za zagotavljanje zadostnih zalog izvajamo napovedi in vnaprejšnja naročanja blaga. Dosledno izvajamo strategijo dveh ali več dobaviteljev za ključne in strateške predmete nabav. Prav tako preverjamo možnosti dodatnih dobaviteljev, še zlasti za kritična področja blaga in storitev, in sprejemamo ukrepe za zmanjšanje morebitnih zaznanih tveganj.
- Tveganja podnebnih sprememb in z njimi povezane materialne škode zahtevajo večjo odpornost ter hitrejšo prilagajanje zaznamim in pričakovanim vplivom vse izrazitejših podnebnih sprememb. Izvajamo preventivne ukrepe za večjo odpornost omrežja in s tem preprečitev ali omilitvev škod. Potekajo aktivnosti za prestrukturiranje zavarovalnega programa.
- Na kadrovska tveganja se odzivamo s ciljno usmerjenimi razvojnimi in izobraževalnimi programi, spodbujanjem prenosa znanj prek mentorstev, podporo zaposlenim pri pridobivanju novih kompetenc, spodbujanjem sodelovanja in povezovanja, interne mobilnosti ter z izvajanjem ciljnih dejavnosti za motiviranje in zadrževanje zaposlenih s ključnimi znanji. Sisteme za motiviranje in nagrajevanje zaposlenih redno nadgrajujemo ter načrtno gradimo znamko delodajalca. Velik poudarek namenjamo dobremu počutju zaposlenih in ukrepom, povezanim z zdravjem in varstvom pri delu. Pridobivanje novih in raznolikih kandidatov nam omogočajo partnerstva z različnimi izobraževalnimi ustanovami, prek katerih sodelujemo z mladimi. Razpisujemo kadrovske štipendije. Izvajamo politiko raznolikosti in vključenosti. Dejavno sodelujemo s socialnimi partnerji.

7.3 REZULTATI POSLOVANJA SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

ANALIZA KONSOLIDIRANEGA IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2023 ustvarila 708,2 milijona evrov poslovnih prihodkov, kar je za 7 % več kot v letu 2022. Skupina je prihodke povečala v več segmentih svojega poslovanja, največjo rast je dosegla na področjih mobilnih in širokopasovnih storitev, znotraj IKT so se najbolj povečali prihodki na področju zagotavljanja kibernetske varnosti, povečali so se tudi prihodki spletne trgovine, zavarovanj in eZdravja, prav tako so višji prihodki na veleprodajnem trgu. Prihodke na trgu so povečale vse družbe v skupini.

Poslovni odhodki Skupine Telekom Slovenije so znašali 644,0 milijona evrov, kar je za 6 % več kot v letu 2022. To je posledica višjih stroškov električne energije, slabitev uničene infrastrukture v avgustovskih poplavih in višjih direktnih stroškov, kar je povezano z višjimi prihodki od prodaje.

Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, amortizacijo in davki [EBITDA] je na ravni Skupine Telekom Slovenije dosegel 228,6 milijona evrov, kar je za 12,1 milijona evrov oz. za 6 % več kot v letu 2022. Če bi bila cena energentov v letu 2023 enaka kot v letu 2022 in v letu 2023 ne bi prejeli državne pomoči za energente ter ne bi bilo negativnega učinka poplav, bi bil EBITDA glede na leto 2022 višji za 10 %. Marža

EBITDA na ravni skupine predstavlja 32,9-odstotni delež v prihodkih od prodaje.

Dobiček iz poslovanja [EBIT] je na ravni Skupine Telekom Slovenije znašal 64,1 milijona evrov, kar je za 27 % več kot v letu 2022. Če bi bila cena energentov v letu 2023 enaka kot v letu 2022 in v letu 2023 ne bi prejeli državne pomoči za energente ter ne bi bilo negativnega učinka poplav, bi bil dobiček iz poslovanja višji za 46 % glede na primerljivo obdobje leta 2022.

Po obračunu davka iz dobička z odloženimi davki je Skupina Telekom Slovenije v letu 2023 ustvarila čisti dobiček v višini 47,1 milijona evrov, kar je za 9,6 milijona evrov oziroma za 25 % več kot v letu 2022. Na čisti dobiček Skupine Telekoma Slovenije je vplivala sprememba davčne stopnje davka na dobiček iz 19 % na 22 % od leta 2024 naprej, ki je imela 5,7 milijona evrov pozitivnega vpliva na odložene davke v letu 2023. Če bi bila cena energentov v letu 2023 enaka kot v letu 2022 in v letu 2023 ne bi prejeli državne pomoči za energente ter ne bi bilo negativnega učinka poplav in spremenjene davčne stopnje, bi bil čisti dobiček Skupine Telekom Slovenije višji za 30 % glede na primerljivo obdobje leta 2022.

PRILAGODITVE EBITDA, EBIT IN ČISTEGA DOBIČKA

v mio EUR	I - XII 2023	Prilagojeno I-XII 2023*	I - XII 2022	Indeks 23/22	Indeks prilagojeno 23/22
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo [EBITDA]	228,6	237,6	216,5	106	110
Dobiček iz poslovanja [EBIT]	64,1	73,2	50,4	127	146
Čisti dobiček	47,1	48,7	37,5	125	130

* EBITDA in EBIT prilagojena, kot če bi bila cena energentov v letu 2023 enaka kot v letu 2022 in v letu 2023 ne bi prejeli državne pomoči za energente ter ne bi bilo negativnega učinka poplav. Čisti dobiček je poleg prej omenjenega dodatno prilagojen še za vpliv spremenjene davčne stopnje.

Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije sta pripoznali slabitev poškodovane infrastrukture v avgustovskih poplavih. Slabitev je znižana glede na objavljeno oceno v Informaciji o poslovanju v obdobju I-IX 2023. Pripoznan skupni neto učinek vpliva na dobiček iz poslovanja v Skupini Telekom Slovenije je v letu 2023 ocenjen v višini 3,9 milijona evrov, od tega v družbi Telekom Slovenije 1,2 milijona evrov. Ocenjene slabitve sedanje vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev v skupini znašajo 5,6 milijona evrov, od tega v družbi Telekom Slovenije 1,3 milijona evrov in so v izkazu poslovnega izida pripoznane med drugimi odhodki poslovanja. Učinke slabitev je treba obravnavati skupaj z ocenjenimi drugimi prihodki iz poslovanja [prihodki od zavarovalnin in prihodki od odprave rezervacij za prejete subvencije], ki v Skupini Telekom Slovenije znašajo 1,7 milijona evrov, od tega v družbi Telekom Slovenije 150 tisoč evrov.

Skupina Telekom Slovenije je v skladu z Zakonom o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize v letu 2023 prejela pomoč v višini 3,6 milijona evrov.

Skupina Telekom Slovenije za prikaz rezultatov poslovanja uporablja tudi alternativna merila uspešnosti (APM), kot jih opredeljuje ESMA [več v Prilogi [10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja](#)].

ANALIZA KONSOLIDIRANE BALANCE STANJA

Bilančna vsota je 31. decembra 2023 znašala 1.317,9 milijona evrov in je za 3,3 % oziroma 42,5 milijona evrov višja, kot je bila 31. decembra 2022.

Dolgoročna sredstva so se povečala na 1.044,0 milijona evrov, kar je za 1,2 % oziroma 12,5 milijona evrov več kot 31. decembra 2022. Višja so predvsem opredmetena osnovna sredstva (+ 7,0 milijona evrov) in sredstva v najemu (+ 3,8 milijona evrov). Delež dolgoročnih sredstev v premoženju skupine se je zmanjšal na 79,2 % [2022: 80,9 %]

Kratkoročna sredstva so znašala 273,9 milijona evrov in so višja za 12,3 % oziroma 30,0 milijona evrov. Od tega so se denarna sredstva zvišala za 18,1 milijona evrov ter poslovne in druge terjatve za 11,1 milijona evrov.

Vrednost kapitala je znašala 658,6 milijona evrov, kar je za 7,7 % oziroma 47,0 milijona evrov več kot ob koncu leta 2022, in predstavlja v bilančni strukturi 50,0-odstotni delež [leta 2022: 48,0 %].

Dolgoročne obveznosti v višini 448,8 milijona evrov imajo v sestavi bilančne vsote 34,1-odstotni delež. V primerjavi s koncem leta 2022 so se zvišale za 98,6 milijona evrov predvsem zaradi refinanciranja 100 milijonskega dolgoročnega posojila, zapadlega v decembru. Dolgoročne obveznosti so posledično na 31. december 2023 za 28,2 % višje kot ob koncu leta 2022.

Kratkoročne obveznosti so znašale 210,4 milijona evrov in so bile v primerjavi s koncem leta 2022 nižje za 103,0 milijona evrov. V bilančni strukturi se je njihov delež zmanjšal na 16,0 % [2022: 24,6 %] predvsem zaradi refinanciranja v decembru zapadlega dolgoročnega posojila v višini 100 milijonov evrov, evidentiranega med kratkoročnimi finančnimi obveznostmi.

Neto finančni dolg se je na 31. december 2023 zmanjšal za 11 % glede na 31. december 2022.

ANALIZA KONSOLIDIRANEGA IZKAZA DENARNIH TOKOV

Med **izdatki iz naložbenja** je skupina evidentirala investicije v osnovna sredstva v višini 170,9 milijona evrov ter izdatke za dana posojila in depozite v višini 0,2 milijona evrov.

Med **prejemki iz naložbenja** je skupina v letu 2023 evidentirala predvsem prejemke od prodaje osnovnih sredstev v višini 3,2 milijona evrov [od tega za 2,5 milijona evrov prodaja optičnega omrežja ARNES-u], prejemke od obresti v višini 0,3 milijona evrov in prejemke od dividend v višini 0,2 milijona evrov.

Med **izdatki iz financiranja** je skupina evidentirala odplačila kratkoročnega dela dolgoročnih posojil v višini 32,5 milijona evrov, plačane obresti za prejeta posojila in sredstva v najemu v skupni višini 17,4 milijona evrov in izdatke za odobritev prejetega posojila v višini 0,1 milijona evrov. Med izdatki iz financiranja so pripoznana tudi odplačila po MSRP 16 za obveznosti za najeme [brez obresti] v višini 10,2 milijona evrov.

Iz naslova dolgoročnih posojil je skupina v decembru 2023 evidentirala refinanciranje dolgoročnega posojila v višini 100 milijonov evrov.

Ključni kazalniki poslovanja Skupine Telekom Slovenije in Telekoma Slovenije, v skladu z računovodskim poročilom¹⁵

v tisoč EUR / v %	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	I–XII 2023 / 31. 12. 2023	I–XII 2022 / 31. 12. 2022	Indeks 23/22	I–XII 2023 / 31. 12. 2023	I–XII 2022 / 31. 12. 2022	Indeks 23/22
Prihodki od prodaje	694.913	652.121	107	601.669	575.886	104
Drugi prihodki iz poslovanja	13.254	6.832	194	9.628	3.225	299
Poslovni prihodki skupaj	708.167	658.953	107	611.297	579.111	106
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	228.569	216.452	106	174.421	167.365	104
Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo / prihodki od prodaje [marža EBITDA]	32,9 %	33,2 %	99	29,0 %	29,1 %	100
Dobiček iz poslovanja	64.138	50.362	127	36.552	28.484	128
Donosnost prihodkov od prodaje = Dobiček iz poslovanja / prihodki od prodaje	9,2 %	7,7 %	120	6,1 %	4,9 %	123
Čisti dobiček poslovnega obdobja	47.065	37.506	125	23.864	20.793	115
Sredstva	1.317.866	1.275.338	103	1.250.315	1.223.290	102
Kapital	658.638	611.677	108	630.189	606.233	104
Čista donosnost kapitala [ROE]	7,4 %	6,2 %	120	3,9 %	3,4 %	113
Razmerje med kapitalom in sredstvi [Equity Ratio]	50,0 %	48,0 %	104	50,4 %	49,6 %	102
Neto finančni dolg	355.737	401.168	89	356.577	411.749	87
Neto finančni dolg / Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo	1,6	1,9	84	2,0	2,5	83
Investicije [CAPEX]	188.037	167.791	112	158.930	114.086	139
Število zaposlenih po stanju na zadnji dan obdobja	3.253	3.262	100	2.083	2.103	99
Delež investicij v poslovnih prihodkih	26,6 %	25,5 %	104	26,0 %	19,7 %	132

Definicije glej v Prilogi [10.2 Alternativna merila uspešnosti poslovanja](#).

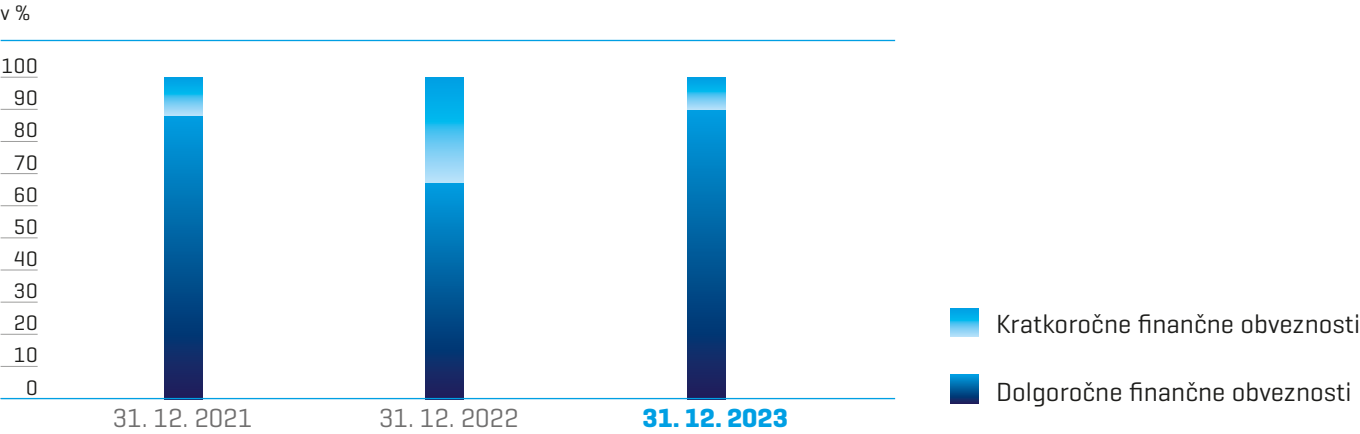
POROČANJE PO SEGMENTIH

Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljen sedež opravljanja dejavnosti. Skupina Telekom Slovenije poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer Slovenija in druge države. Podrobnejše informacije dajemo v računovodskem poročilu v točki [6. Poročanje po segmentih](#).

7.4 FINANČNO POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

V Skupini Telekom Slovenije dosegamo finančno stabilnost z aktivnim načrtovanjem denarnih tokov, zagotavljanjem ustrezne ročnosti in razpršitvijo finančnega dolga, s financiranjem družb v skupini, upravljanjem obratnega kapitala in denarnih sredstev ter obvladovanjem finančnih tveganj.

Struktura ročnosti finančnih obveznosti

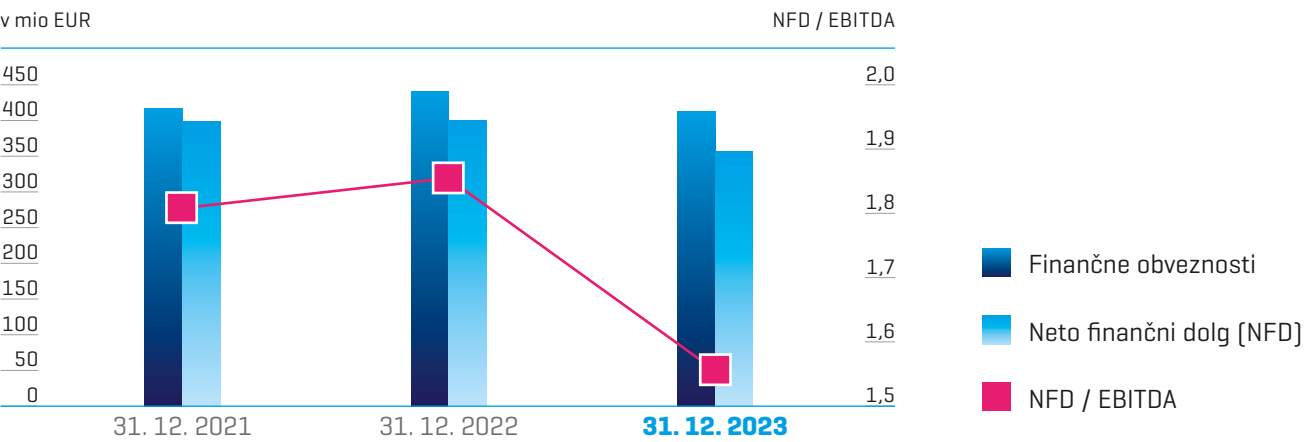


Za zagotavljanje likvidnosti ima skupina pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire z zapadlostjo v letu 2024. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojil in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov na 31. december 2023 ni bila črpana.

Del finančnih obveznosti skupine se nanaša na tri sindicirana posojila v skupni višini 237,1 milijona evrov in posojilo pri Evropski investicijski banki v višini 100 milijonov evrov. Ostale finančne obveznosti predstavljajo finančni najemi.

Prejeta posojila po stanju na 31. december 2023 se obrestujejo po fiksni in spremenljivih obrestnih merah. Na ravni skupine ima fiksno obrestno mero 29,7 % prejetih posojil¹⁶.

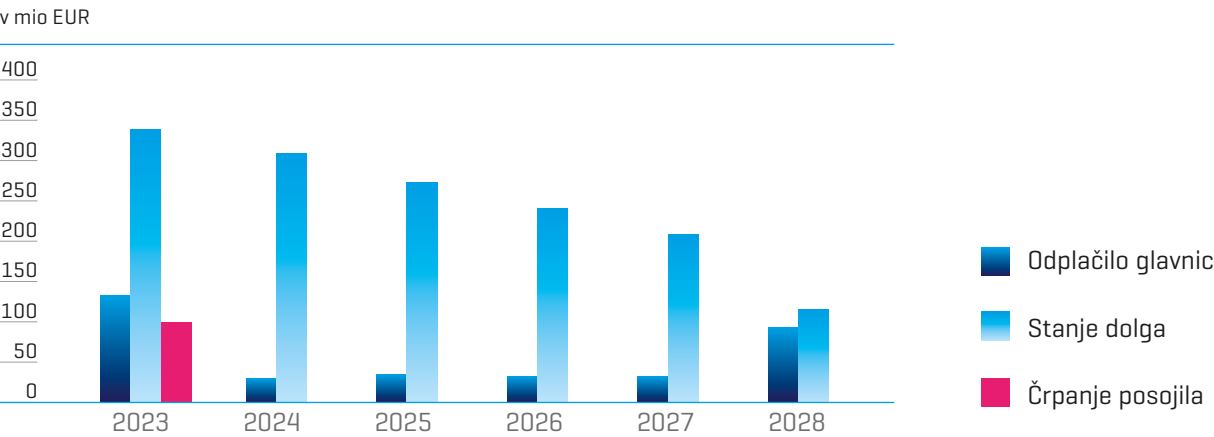
Neto finančni dolg (NFD) Skupine Telekom Slovenije



Razmerje med neto finančnim dolgom in EBITDA je ob koncu leta 2023 znašalo 1,56.

16 Upoštewane glavnice prejetih posojil.

Odplačilni načrt obstoječih dolgoročnih posojil za obdobje 2024 - 2028



V letu 2023 je bilo odplačanih 132,5 milijona evrov dolgoročnih posojil.

Konec leta 2023 je bilo črpano dolgoročno sindicirano posojilo pri banki SID in NLB v skupni višini 100 milijonov evrov, s katerim je bila v celoti refinancirana tranša sindiciranega dolgoročnega posojila, ki je zapadla konec leta 2023.

Odvisne družbe se zadolžujejo pri obvladujoči družbi. Financiranje v okviru skupine in prerazporejanje presežkov denarnih sredstev med družbami omogoča učinkovitejše upravljanje denarnih sredstev in optimizacijo denarnega toka.

OBVLADOVANJE FINANČNIH TVEGANJ

Podrobnejši opis upravljanja finančnih tveganj je v poglavju [7.2 Obvladovanje tveganj](#) ter v računovodskem poročilu v točki [45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj](#).

IZPOLNJEVANJE FINANČNIH ZAVEZ

V posojilnih pogodbah banke zahtevajo izpolnjevanje finančnih zavez na ravni skupine. Njihovo neizpolnjevanje je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil. Na 31. december 2023 so bile vse finančne zaveze na ravni skupine izpolnjene.



7.5 INVESTICIJE

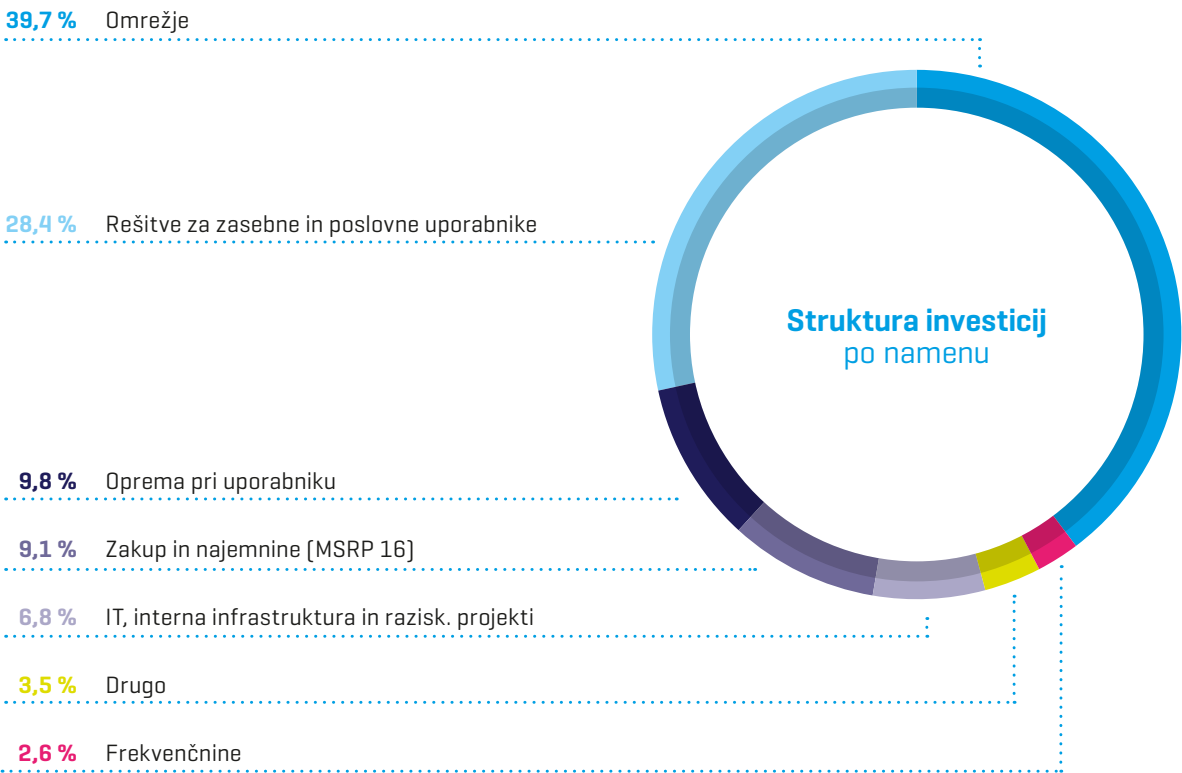
INVESTICIJE¹⁷

Z investicijami v gradnjo, posodobitev ter razvoj omrežij in storitev omogočamo osnovo za pridobivanje novih in ohranjanje obstoječih naročnikov ter za pridobivanje novih virov prihodkov in ohranjanje visoke stopnje kakovosti. V letu 2023 smo večji del investicij namenili širitvi dostopovnega optičnega omrežja ter modernizaciji in širitvi mobilnega radijskega omrežja, ki uporabnikom poleg vrhunske uporabniške izkušnje širokopasovnih vsebin omogočata visoke hitrosti dostopa do interneta. Naložbe smo namenili tudi za kibernetsko varno informacijsko podporo poslovanju ter za razvoj novih storitev in nadaljnjo optimizacijo poslovanja. Več o tem v poglavju [7.6 Razvoj omrežja, tehnologij in storitev](#).

INVESTICIJE PO DRUŽBAH

v tisoč EUR	I – XII 2023	I – XII 2022	Indeks 23/22
Telekom Slovenije	158.930	114.086	139
Druge družbe v Sloveniji	23.707	23.109	103
IPKO – Kosovo	23.629	38.924	61
Druge družbe v tujini	1.670	1.374	122
Izločitve in prilagoditve med družbami v skupini	-19.899	-9.702	-
Skupina Telekom Slovenije	188.037	167.791	112

Struktura investicij po namenu



17 GRI 3-3, 203-1, I01

7.6 RAZVOJ OMREŽJA, TEHNOLOGIJ IN STORITEV¹⁸

Upravljamo največje in najsodobnejše fiksno in mobilno omrežje, v katerem uporabnikom zagotavljamo najboljšo uporabniško izkušnjo. Z nenehnim in načrtovanim razvojem ter raziskovalnimi projekti skrbimo za zanesljivo, stabilno in varno povezljivost največjih hitrosti.

KLJUČNI RAZISKOVALNI PROJEKTI

Raziskovalne aktivnosti se sofinancirajo z evropskimi sredstvi, ki smo jih pridobili na različnih razpisih, predvsem v okviru programa Obzorje Evropa za obdobje 2021–2027. Tovrstni projekti nam omogočajo sodelovanje z domačimi in tujimi partnerji ter razvoj novih storitev in tehnologij v mednarodnem okolju. V letu 2023 smo se osredotočali na področja, kjer poteka intenziven razvoj novih tehnologij, kot je 5G, kibernetska varnost, internet stvari in kritične komunikacije. V letu 2023 smo za raziskovalno razvojno delo s področij zdravje-medicina ter pametna mesta in skupnosti prejeli državno pomoč v višini 185,6 tisoč evrov [sofinanciranje po javnem pozivu *Varovanje inovacijskega potenciala*, ki predstavlja pomoč de minimis].¹⁹

Večji raziskovalno-razvojni projekti, v katerih smo sodelovali v letu 2023:

- 5G-LOGINNOV,
- 5G-IANA,
- PRECINCT,
- SUNRISE,
- ATLANTIS.



V novembru 2023 se je zaključil projekt **5G-LOGINNOV** (<https://5g-loginnov.eu/>), ki je potekal od leta 2020 ter je bil namenjen optimizaciji logistike in prometa v evropskih pristaniščih. V treh letih je 15 partnerjev rešitve preizkušalo v pristaniščih Luka Koper, Hamburg in Pirej.

Telekom Slovenije je v okviru projekta vzpostavil razvojno-testno omrežje 5G z dodatnimi zmožnostmi MEC [Multi-access Edge Computing] na območju Luke Koper.

To omrežje je namenjeno razvoju in testiranju rešitev za optimizacijo procesov, doseganju večje učinkovitost in zmanjševanju vplivov na okolje pri upravljanju transportne logistike. Pri testiranju rešitev smo skupaj s projektnimi partnerji uporabili najnovejše tehnologije omrežij in naprave 5G, senzorje, avtomatizacijo, analitiko in sisteme upravljanja prometa, vključno z uporabo avtonomnih tovornih vozil.



Evropski projekt **5G-IANA** (<https://www.5g-iana.eu/>) je namenjen vzpostavitvi odprte eksperimentalne platforme za potrebe avtomobilske industrije. Platforma bo namenjena predvsem manjšim in srednje velikim podjetjem ter bo omogočala razvoj, vzpostavitev in preizkušanje inovativnih storitev, povezanih z avtonomno vožnjo in komunikacijo naprav v vozilih.

V projektu sodeluje šestnajst partnerjev iz osmih evropskih držav, v Telekomu Slovenijo pa zagotavljamo ustrezno infrastrukturo 5G, namenjeno preizkusu eksperimentalne platforme 5G. Poleg tega bomo zagotovili ustrezno virtualizirano okolje, v katerem bodo lahko partnerji vzpostavljali navidezne omrežne funkcije.



Evropski projekt **PRECINCT** (<https://www.precinct.info/>) se je zaključil konec septembra 2023. Neodvisni ocenjevalci so projektu podelili najvišje ocene in ga predlagali kot primer dobre prakse. Namen projekta je bil predvsem povezovanje upravljavcev kritične infrastrukture za zaščito pred kibernetskimi tveganji in naravnimi nesrečami na določenem geografskem območju.

18 GRI 3-3, 203-1, I01

19 GRI 201-4

Pri tem je sodelovalo 40 mednarodnih partnerjev iz različnih evropskih držav, ki so v testnem okolju s pomočjo simulacij in uporabe umetne inteligence razvili orodja za prepoznavanje varnostnih ranljivosti in različne ukrepe za učinkovitejše zagotavljanje varnosti kritične infrastrukture. Tako je projekt pomembno prispeval k večji varnosti državljanov in zanesljivosti evropske kritične infrastrukture. V Telekomu Slovenije smo za namen projekta vzpostavili testno okolje za preizkušanje različnih rešitev, kot so digitalni dvojček in resne igre. Resne igre so poseben primer videoiger, katerih namen ni izključno zabava, ampak predvsem izobraževanje oziroma urjenje.



Kot edini telekomunikacijski operater sodelujemo v projektu **SUNRISE** (<https://sunrise-europe.eu/>), ki se je začel oktobra 2022 in bo predvidoma trajal tri leta. Namen projekta je razvoj rešitev, ki bodo olajšale dejavno sodelovanje med člani kritične infrastrukture ter zagotovile boljšo pripravljenost in opremljenost pri skupnem obvladovanju tveganj, ki jih povzročajo pandemije.

Pri tem bodo obravnavani različni vidiki – od kibernetске varnosti in neprekinjenega delovanja do obnove in razvoja javnih družbeno pomembnih struktur s poudarkom na trajnostnosti in zelenem okrevanju. V projektu sodeluje 41 evropskih partnerjev, med njimi deset slovenskih. V Telekomu Slovenije bomo v projektu zagotavljali sodobno informacijsko infrastrukturo ter povezljivost prek omrežja 5G za varno in zanesljivo komunikacijo.



Projekt **ATLANTIS** (<https://www.atlantis-horizon.eu/>) je namenjen povečanju odpornosti proti kombinaciji kibernetских in fizičnih napadov, ki so si za tarčo izbrali kritično infrastrukturo. V projektu, ki se je začel oktobra 2022 in bo predvidoma trajal do septembra leta 2025, sodeluje 39 evropskih partnerjev.

V okviru projekta želimo izboljšati poznavanje sistemskih tveganj in ranljivosti kritične infrastrukture. Pri tem se bodo razvili novi fleksibilni in prilagodljivi varnostni ukrepi in orodja. Izboljšalo se bo sodelovanje med upravljavci različnih kritičnih infrastruktur in drugih deležnikov.

RAZVOJ OMREŽJA IN REŠITEV²⁰

Fiksno omrežje

S fiksnim dostopovnim omrežjem zagotavljamo širokopasovno pokritost ter visoko zmogljivost kabelskega omrežja in aktivnih dostopovnih naprav. Tudi v letu 2023 smo nadaljevali modernizacijo radijskih in optičnih dostopovnih omrežij, razvojne aktivnosti pa usmerjali v internet stvari, tehnologijo 5G in zagotavljanje storitev prek mobilnega omrežja.

Izvedli smo tretjo fazo evolucijske nadgradnje agregacijskega dela krovnega omrežja MPLS, projekt bomo zaključili do konca leta 2024. Prenovili smo peering del omrežja MPLS – povezljivost z mednarodnimi ponudniki internetnih storitev. Dokončali smo izgradnjo konsolidiranega omrežja podatkovnih centrov in zaključili tretjo fazo prenove internega poslovnega omrežja, izvedli smo tudi širitve sistemov prenosa (mikrovalovne povezave, sistemi xWDM).

V letu 2023 smo zaključili večfazni projekt prenove centralnega diskovnega sistema, s čimer bodo njegove zmogljivosti zadoščale za naslednji dve leti. Prav tako smo prenovili strežniško infrastrukturo virtualizacijskega okolja zasebnega oblaka.

Na področju razvoja komunikacijskih platform smo v tem letu prenovili požarne pregrade sistemov za poslovno in zasebno telefonijo, generacijsko menjavo snemalnika pogovorov in številne nadgradnje systemske programske opreme. Začeli smo prenavljati sistem e-call in opuščati centralo EWSD (elektronski digitalni preklopni sistem) na lokaciji Rakovnik.

V razvoju podpornih sistemov smo izvedli številne programske posodobitve (sistemi DNS, DHCP, AAA itd.) in dodatne varnostne ugotovitve ključnih infrastrukturnih sistemov. V poslovnem segmentu smo sodelovali pri večjem številu projektov, predvsem v segmentu varnostnih in omrežnih rešitev.

Optično dostopovno omrežje FTTH in dostopovne naprave

Optično omrežje Telekoma Slovenije stalno širimo in nadgrajujemo, saj z njim omogočamo višje hitrosti interneta (do 1 Gb/s, na zahtevo pa tudi do 10 Gb/s), vrhunsko uporabniško izkušnjo širokopasovnih vsebin in napredne rešitve domačega omrežja. Ob tem izboljšujemo stroškovno učinkovitost sistema in prispevamo k uresničevanju strateških ciljev Republike Slovenije pri razvoju gigabitne infrastrukture do leta 2030.

Na optičnem omrežju omogočamo višje hitrosti interneta, vrhunsko uporabniško izkušnjo širokopasovnih vsebin in napredne rešitve domačega omrežja. Ob tem izboljšujemo tudi stroškovno učinkovitost sistema in prispevamo k uresničevanju strateških ciljev Republike Slovenije pri razvoju gigabitne infrastrukture do leta 2030.

Postopno prehajamo z bakrenega na optično omrežje, na bakrenem omrežju pa se tehnologija ADSL2+ umika tehnologiji VDSL2, ki omogoča višje hitrosti in boljšo simetrijo prenosa.

Omrežje gradimo na področju celotne Slovenije, tako v mestnih središčih kot na podeželskih in ruralnih območjih, in sicer v skladu z razvojno strategijo, ekonomskimi kriteriji in interesom uporabnikov. Pri tem sledimo zavezam izgradnje optičnega omrežja na naslovih, kjer smo izrazili tržni interes. Pri skupnih gradnjah in prenovah infrastrukture intenzivno sodelujemo z občinami, lokalnimi skupnostmi in drugimi infrastrukturnimi operaterji ter tako hitreje in učinkoviteje omogočamo gradnjo in priklop uporabnikov na najsodobnejša širokopasovna omrežja. Širimo tudi optične povezave do baznih postaj in povezave za poslovne uporabnike.

Sistemi prenosa

V letu 2023 smo nadaljevali širitev omrežja DWDM ROADM z vključevanjem vmesnikov 100 G in 10 G in z gradnjo distribucijskega omrežja za sinhronizacijo omrežja 5G. Optimizacijo omrežja SDH smo izvajali glede na trende izključevanja povezav TDM.

V regionalnem optičnem omrežju smo zgradili koherentno sekcijo Zagreb–Banja Luka–Sofija in vključevali dodatne 100 G povezave.

Radijsko omrežje

Potrebe uporabnikov po še zmogljivejšem mobilnem internetnem dostopu so vsako leto večje. Tudi v letu 2023 je bil značilen trend povečanega prenosa količine podatkov, zato mobilno omrežje, programsko opremo ter opremo tehnologij 4G in 5G stalno posodabljam; povečujemo tudi zmogljivosti baznih postaj. Zunanje in notranje pokrivanje mobilnega radijskega signala izboljšujemo z izgradnjo baznih postaj na novih lokacijah. Po intenzivnih pripravah v prvi polovici leta smo v drugi polovici leta izvedli največji projekt modernizacije in širitve radijskega omrežja 4G in 5G do zdaj, s čimer uresničujemo smernice o uporabi frekvenčnega spektra za napredne tehnologije 4G in 5G.

V radijsko dostopovno omrežje Telekoma Slovenije je bilo 31. decembra 2023 vključenih:

- 1.547 baznih postaj GSM,
- 1.556 baznih postaj LTE/4G in
- 520 baznih postaj 5G.

Z omrežjem LTE/4G smo 31. decembra 2023 pokrivali več kot 97 % prebivalstva, z omrežjem 5G pa več kot 60 % prebivalstva. Za potrebe notranjega pokrivanja smo dodatno vključili 77 malih celic (angl. small cell).

Omrežje 5G nadgrajujemo po načelu NSA (angl. non-standalone), novembra 2023 pa smo vzpostavili demonstracijsko okolje zasebnega omrežja po načelu SA (angl. standalone). Z omrežjem 5G v frekvenčnem pasu 2.600 MHz, 3.600 MHz in 700 MHz zagotavljamo pokritost predvsem v mestih, poslovnih središčih, ob prometnih povezavah, delno tudi na podeželskih območjih. Uporabnikom 5G prinaša še hitrejši in zanesljivejši mobilni prenos podatkov ter še stabilnejše povezave. Pametno infrastrukturo 5G načrtujemo tako, da omogoča številna navidezna namenska omrežja za posamezne poslovne vertikale, kot so E-zdravje, energija, transport, logistika, tovarne, pametna mesta in skupnosti itd. Novembra 2023 smo izvedli vklop prvega testnega zasebnega omrežja na tehnologiji SA.

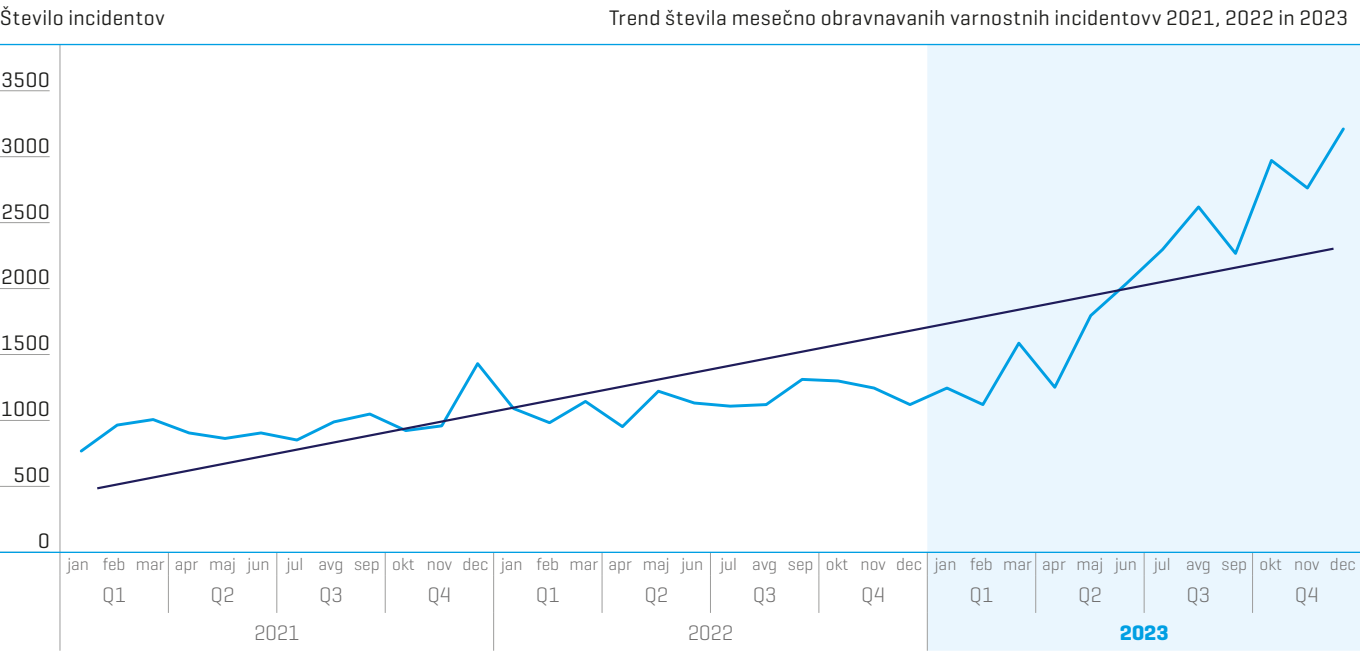
IZVEDBA POVEZLJIVOSTI NA ŠPORTNIH DOGODKIH

Kakovostne in zanesljive storitve ter povezave smo omogočili številnim obiskovalcem, organizatorjem, tekmovalcem in novinarjem na največjih športnih dogodkih v Sloveniji.

Brezhibne komunikacijske povezave smo zagotovili na **59. Zlati lisici** v Kranjski Gori, na **svetovnem pokalu v biatlonu** na Pokljuki, kjer smo zagotovili tudi dostop do zmogljivega Wi-Fi omrežja 15.000 navijačem. V **Kranjski Gori** in **Planici** smo pred svetovnim prvenstvom v nordijskem smučanju in drugimi športnimi dogodki svoje mobilno omrežje 4G in 5G nadgradili s še višjimi kapacitetami in še višjimi hitrostmi.

V **Planici** smo povezali celotno prizorišče in prek 2.000 medijem zagotovili vse storitve, ki jih potrebujejo za kakovostno in nemoteno opravljanje svojega dela. Vzpostavili smo enotno in visoko zmogljivo odprto omrežje Wi-Fi, ki je bilo na voljo vsem v Planici, kar do zdaj ni uspelo še nobenemu organizatorju športnih dogodkov primerljivih razsežnosti. Športni dogodek si je na prizorišču ogledalo 57.000 navijačev. V **občini Kranjska Gora** smo zaključili s projektom vzpostavitve brezplačnega brezžičnega interneta WiFi4EU, ki poteka v okviru pobude Evropske unije za namestitvev točk za dostop do brezžičnega interneta po vsej Evropi.

Trend obravnave varnostnih dogodkov v Centru kibernetске varnosti in odpornosti



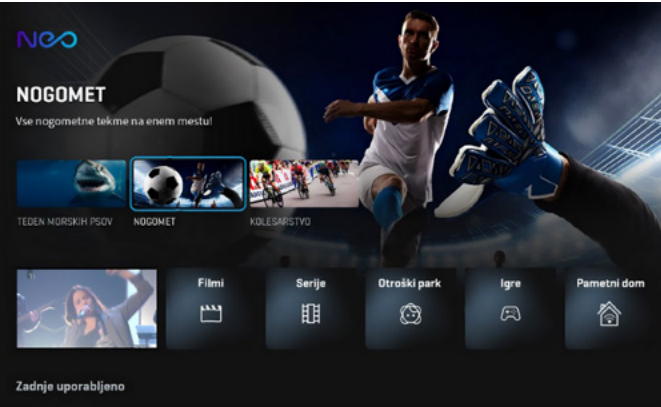
CENTER KIBERNETSKE VARNOSTI IN ODPORNOSTI

Kibernetски napadi so vse bolj intenzivni in zapleteni, tveganja na področju kibernetске varnosti pa še povečujejo spremenjene globalne razmere. Telekom Slovenije je del kritične infrastrukture, zato kibernetски in informacijski varnosti namenjamo izjemno veliko pozornosti. Imamo enega največjih in najsodobnejših centrov kibernetске varnosti in odpornosti v regiji. V njem skrbimo za kibernetско varnost svojih sistemov, omrežij, storitev in uporabnikov, poleg tega pa storitve kibernetске zaščite zagotavljamo tudi različnim organizacijam, podjetjem in dogodkom. Naši strokovnjaki so v letu 2023 obravnavali za več kot 65 % več varnostnih incidentov kot v letu 2022. Najpogostejši načini napadov, s katerimi napadalci ciljajo tako posameznike kot podjetja, so zlonamerna programska oprema [črvi, trojanci ipd.] in izsiljevalski virusi [angl. ransomware], ki jih napadalci žrtvi največkrat dostavijo s spletnim ribarjenjem [angl. phishing] ali prek ranljivosti programske opreme. Vsakodnevna stalnica so tudi napadi DDoS ter skeniranje omrežij in iskanje varnostnih lukenj.

V letu 2023 smo v Centru kibernetске varnosti in odpornosti nadaljevali **aktivnosti za avtomatizacijo procesov, obvladovanje tveganj in zagotavljanje storitev novim uporabnikom**. Vpeljevali smo nova orodja in nove koncepte upravljanja kibernetске varnosti ter krepili kompetence zaposlenih.

MULTIMEDIJSKA PLATFORMA NEO

Multimedijska platforma NEO, ki na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo, je ob zaključku leta 2023 praznovala peto obletnico, rešitev pa je rezultat razvoja strokovnjakov Telekom Slovenije.



Platforma se sproti in hitro prilagaja navadam slovenskih TV-gledalcev. Konec poletja smo na podlagi izvedenih fokusnih skupin prenovili vmesnik za še lažji in bolj intuitiven način dostopa do vsebin. Prenovili smo domači zaslon in levi meni.

Za prenovljeni zaslon NEO smo posneli tudi 12 uporabniških videov, ki smo jih poimenovali NEO Namigi. Ti podrobneje razlagajo posamezne funkcionalnosti in uporabniku olajšajo uporabo storitev in nastavitev, kot so recimo glasovno upravljanje, vklop dostopne točke Wi-Fi, nastavitvev PIN-kode v Otroškem parku in številne druge.

STORITVE PAMETNE INFRASTRUKTURE

S storitvami **pametne infrastrukture** izboljšujemo kakovost bivanja, skrbimo za čisto in trajnostno okolje ter uporabo pametnih rešitev. Med tovrstne storitve spadajo **daljinske števrčne meritve, pametna parkirišča, energijsko upravljanje stavb in pametna mesta**.

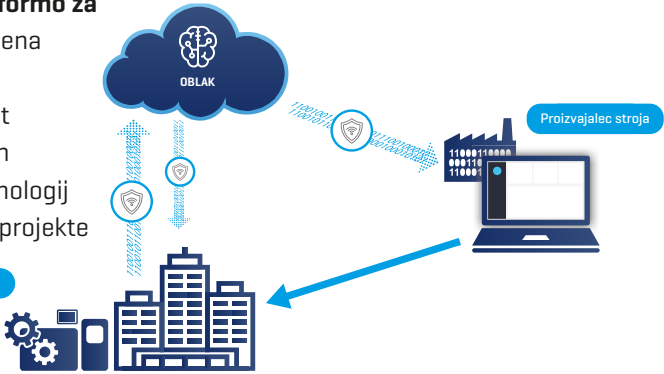
Pomembnejši projekti pametne infrastrukture v letu 2023:

- V okviru projekta VARCITIES **Mestne občine Novo mesto** smo uvedli rešitev za še bolj kakovostno bivanje občanov. Vzpostavili smo napredno platformo IoT, ki smo jo integrirali tudi z okoljskimi senzorji in odločevalcem omogočili celovit vpogled v stanje prek informacijske rešitve. Tako lahko z rešitvijo IoT lokalne skupnosti podprejo zmanjšanje emisij, izboljšajo energetska učinkovitost, poskrbijo za pametno upravljanje razsvetljave, mobilnosti, prometa in parkirišč ter spremljajo okoljske parametre, kot so kakovost in temperaturo zraka, zračni pritisk, vlažnost zraka, raven hrupa in vodostaj vodotokov.



- Z **Mestno občino Celje** ter partnerjema, podjetjema Imovation in Nomago, smo lansirali mobilno aplikacijo in kartico **Centralka**. Centralka izboljšuje sistem mobilnosti ter združuje in digitalizira storitve mobilnosti v občini. Sodobna platforma, v okviru katere so storitve na voljo občanom in obiskovalcem Celja, vpliva na kakovostnejše ter bolj trajnostno in okolju prijaznejše bivanje.
- V največjem nakupovalnem središču v Sloveniji, Citypark, smo vzpostavili **stroškovno učinkovito odčitavanje porabe energentov** (elektrike in toplote) ter na oblaki platformi z analitično obdelavo števrčnih meritev omogočiti lažje in učinkovitejše upravljanje porabe energentov. Rešitev smo izvedli na osnovi tehnologije NB-IoT, ki je ena prvih v tem delu EU ter se je izkazala kot zelo uspešna in zanesljiva rešitev za oddaljeno povezovanje merilnih naprav.

- Skupaj s partnerjem Metronikom smo razvili **inovativno platformo za digitalizacijo strojev**, ki smo jo poimenovali IIoT360. Namenjena je spremljanju in optimizaciji delovanja proizvodnih strojev v realnem času, njihovo boljšo izkoriščenost in razpoložljivost ter možnost proaktivnega vzdrževanja. Temelji na najnovejših konceptih industrijskega interneta stvari (IIoT), oblčnih tehnologij in kibernetske varnosti. V letu 2023 smo zastavljene pilotne projekte prenesli v izvedbene faze. Rešitev je na voljo kot upravljana storitev, ki vključuje standardne gradnike (module), ki jih naročnik plačuje v obliki mesečne naročnine.



POSLOVNI PODPORNI SISTEMI

V letu 2023 smo preselili platformo E-trgovine na hibridno rešitev v oblaku SAP Commerce Cloud, ki omogoča boljše delovanje, nižje stroške in varnostne izboljšave. Uspešno smo vpeljali platformo Red Hat OpenShift, kar je pomemben korak na poti digitalne transformacije, saj platforma omogoča učinkovitejše upravljanje in orkestracijo (razmestitev) kontejnerskih aplikacij in boljše odzivanje na spremembe. Z integracijo metodologije DevOps ter uvedbo neprekinjenega integriranja in dostavljanja (Ci/CD) smo dosegli bistveno hitrejši razvojni cikel, kar nam omogoča hitrejšo uvajanje novih funkcij in izboljšav. Rezultat je bolj agilno, prilagodljivo in učinkovito IT-okolje.

V skladu s strategijo Skupine Telekom Slovenije smo sisteme OSS ponudili na trgu, kjer smo uspešno implementirali informacijsko podporo za posamezne poslovne uporabnike ter zagotovili storitve kibernetske varnosti.

VAROVANJE DRUŽBE, OMREŽIJ, SISTEMOV IN STORITEV

S korporativnim upravljanjem varnosti skrbimo za celovito obvladovanje varnosti na ravni skupine ter zagotavljamo varovanje premoženja in informacij, varno delovno okolje, ustrezno varnost in kakovost delovanja našega omrežja in storitev.

Z lastnim varnostno nadzornim centrom (VNC), certificiranim po standardu SIST EN 50518, upravljamo sisteme tehničnega in mehanskega varovanja. Z vzpostavljenima sistemoma upravljanja varovanja informacij (SUVI) in upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP) zagotavljamo visoko varnost in razpoložljivost delovanja omrežja in storitev. Sistema nam omogočata hiter odziv, zaščito in okrevanje tako storitev kot procesov v primeru zaznanih varnostnih groženj ali pojava izrednega dogodka. Oba sistema sta certificirana v skladu z mednarodnima standardoma ISO 27001 in ISO 22301.

Dodaten pomemben dejavnik na področju kibernetske varnosti je tudi nenehno izobraževanje in testiranje zaposlenih glede prepoznavne varnostnih groženj v kibernetskem prostoru. O varnostnih grožnjah in varni uporabi elektronskih komunikacij ozaveščamo tudi naše uporabnike.

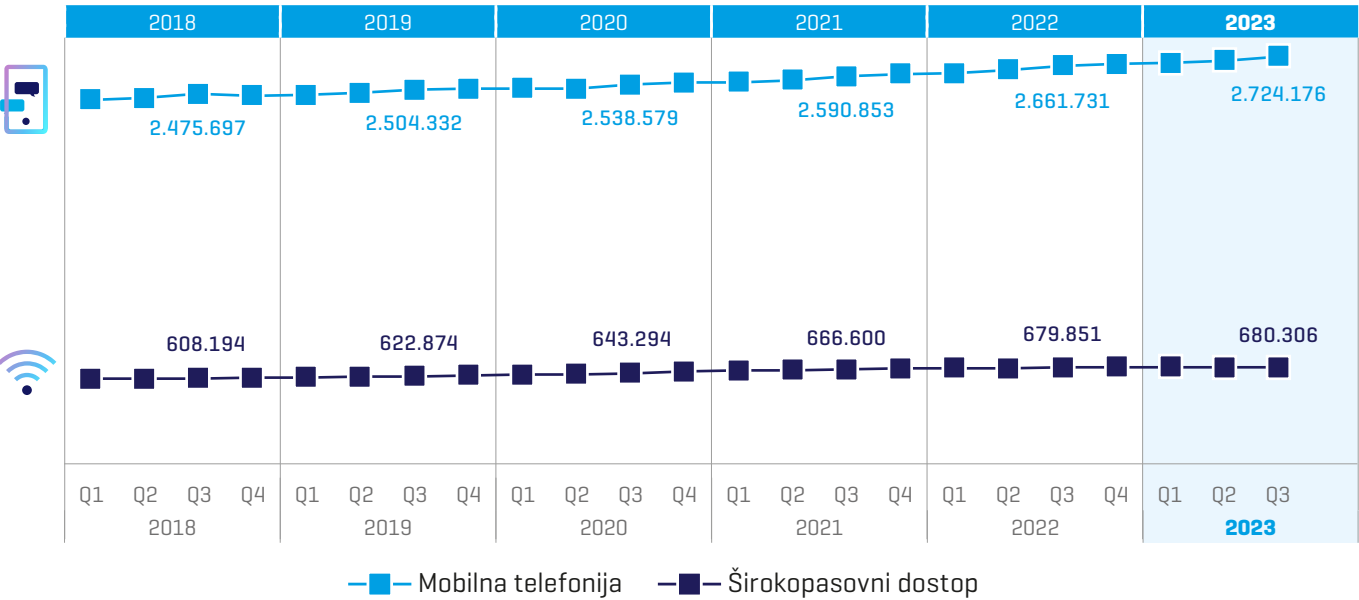
Zaključili smo s konsolidacijo sistemov GIS (geografski informacijski sistem). Optimizirali smo ključne procese za zagotavljanje storitev in sistem za upravljanje z okvarami ter poenostavili delo v centru, kjer se izvaja tehnična pomoč uporabnikom.

7.7 TRŽENJE IN PRODAJA

7.7.1 TRG IN TRŽNI DELEŽI V KLJUČNIH STORITVENIH SEGMENTIH²¹

Slovenski trg telekomunikacijskih storitev, vključno s sistemsko integracijo in storitvami v oblaku, je razvit in v fazi zasičenosti. Telekom Slovenije ohranja velik tržni delež v vseh segmentih poslovanja in pri tem zagotavlja najsodobnejše storitve po meri uporabnika. Vodilni tržni delež imamo v segmentu IP-televizije, mobilne telefonije in mobilnega interneta.

Gibanje števila priključkov na trgu elektronskih komunikacij v Sloveniji



Vir: Statistični urad Republike Slovenije, tretje četrletje 2023.

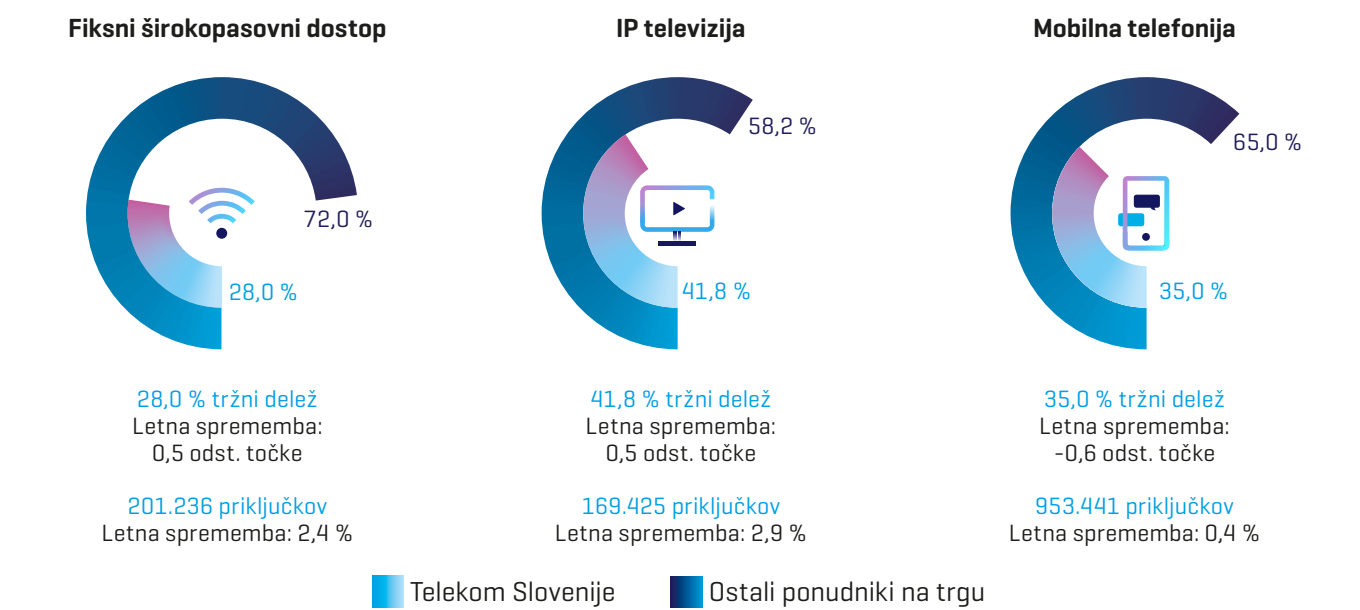
Na slovenskem trgu komunikacij na fiksni in mobilni trgu prevladujejo štirje konvergentni operaterji. Telekom Slovenije, A1 Slovenija (Telekom Austria Group), Telemach (United Group) in T-2, ki tekmujejo s ponudbo paketnih storitev.

Tržni deleži vodilnih operaterjev v ključnih segmentih (v %)

	TELEKOM SLOVENIJE	T-2	TELEMACH	A1 SLOVENIJA
Fiksni širokopasovni dostop	28	22	33	14
IP televizija	42	33	6	19
IP telefonija	30	24	38	6
Mobilna telefonija	35	7	26	26
Mobilni internet	31	7	28	27

Vir: AKOS, četrto četrletje 2023.

Pregled tržnih deležev Telekoma Slovenije v ključnih segmentih



Vir: Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za četrto četrtletje 2023, AKOS; interni podatki Telekoma Slovenije.

7.7.2 PRODAJA V SKUPINI
TELEKOM SLOVENIJE²²

PRIKLJUČKI IN STORITVE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE PO TRGIH

Ob koncu leta 2023 je imela Skupina Telekom Slovenije skupno 1 % več **širokopasovnih priključkov** kot ob koncu predhodnega leta. V Sloveniji se je skupno število priključkov povečalo za 2 %, na Kosovu pa zmanjšalo za 3 %.

Skupno število uporabnikov **mobilne telefonije** je bilo večje za 4 %. V Sloveniji je število uporabnikov mobilne telefonije ostalo na enaki ravni kot v letu 2022, na Kosovu pa se je povečalo za 7 %.

Maloprodajni mobilni uporabniki

Stanje na dan	31. 12. 2023	31. 12. 2022	Indeks 23/22
Slovenija	953.441	949.779	100
Kosovo	955.130	892.665	107
Skupina Telekom Slovenije	1.908.571	1.842.444	104

Maloprodajni širokopasovni priključki

Stanje na dan	31.12.2023	31.12.2022	Indeks 23/22
Slovenija	201.236	196.610	102
Kosovo	98.270	101.285	97
Skupina Telekom Slovenije	299.506	297.895	101

PRIHODKI OD PRODAJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Struktura prihodkov od prodaje po družbah²³

v tisoč EUR	I - XII 2023	I - XII 2022	Indeks 23/22
Telekom Slovenije	601.669	575.886	104
Druge družbe v Sloveniji	97.498	94.899	103
IPKO - Kosovo	90.665	79.015	115
Druge družbe v tujini	3.956	3.956	100
Izločitve in prilagoditve med družbami v skupini	-98.875	-101.635	-
Skupina Telekom Slovenije	694.913	652.121	107

TELEKOM SLOVENIJE

Prihodki od prodaje Telekoma Slovenije so v letu 2023 dosegli 601,7 milijona evrov, kar je 4 % več kot v letu 2022. V primerjavi s preteklim letom so višji prihodki v mobilnem in fiksnem segmentu ter na veleprodajnem trgu in dodatnih storitvah, nižji pa so drugi prihodki in trgovsko blago.

Pri poslovanju smo osredotočeni na uporabnike, ki jim z naprednimi rešitvami in ponudbo, prilagojeno njihovim potrebam, zagotavljamo najboljšo uporabniško izkušnjo. Preferencam in vedenju uporabnikov se prilagajamo tudi z uporabo naprednih algoritmov in tehnik strojnega učenja, saj nam to omogoča odkrivanje vzorcev, trendov in povezav v podatkih. Tudi tako zagotavljamo personalizirana priporočila, povečujemo zadovoljstvo in lojalnost uporabnikov.

Mobilne storitve

Naročnikom starejših mobilnih paketov smo v letu 2023 brezplačno vključili enega od sodobnejših paketov Naj oziroma paket SUPR. Ker uporabniki potrebujejo vedno več prenosa podatkov, smo izboljšali mobilne pakete ter vanje vključili praktično neomejen prenos podatkov v našem omrežju in več kot 20 GB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife.

V **predplačniškem segmentu** smo za uporabnike MOBI in IZI pripravili različne akcijske ponudbe. Oktobra smo povečali količine v obstoječih zakupih Čvekaj Mobi in Mini Mobi za nespremenjeno ceno, pripravili smo tudi nov zakup Mobi Net.

Fiksne storitve

Prenovili smo **pakete NEO**, v katere smo vključili še hitrejši internetni dostop in TV-programsko shemo z bogatimi vsebinami. Ponudbo fiksnih paketov smo poenostavili tako, da je v paketih na voljo najvišja možna hitrost interneta glede na tehnologijo. Uspešno smo zamenjali tudi vse starejše TV-komunikatorje Netgem za sodobnejše NEO Smartboxe.

Informacijska in kibernetska varnost

Naša napredna storitev **Varen splet** uporabnike varuje pred spletnimi prevarami, računalniškimi virusi, prenosom škodljivih datotek in programov ter pred poskusi kraje ali zlorabe osebnih podatkov, pri tem pa deluje brez nameščanja programske opreme na naprave.



22 GRI PA4, GRI 2-6, SASB: TC-TL-000.A, TC-TL-000.B, TC-TL-000.C

23 GRI 201-1

Storitev je v letu 2023 preprečila več deset milijonov kibernetских groženj (poskusov dostopa do nevarnih domen) in obvarovala prek 40 % naprav, ki so uporabljale Varen splet in ki bi bile brez zaščite izpostavljene kibernetickemu tveganju.

Pametna denarnica VALÚ

VALÚ je pametna denarnica oziroma sistem plačevanja in identifikacije, ki jo je v letu 2023 uporabljalo več kot 140.000 uporabnikov. To je več kot 16-odstotno povečanje glede na leto 2022. Uporabniki so opravili več kot 2,7 milijona transakcij.



Število prodajnih mest, na katerih je mogoče plačati s pametno denarnico VALÚ, smo povečali za 15 %, plačilo je možno na več kot 4.000 prodajnih mestih. Mrežo prodajnih mest smo razširili na področju naftnih derivatov, lekarniške in sanitetne dejavnosti, knjižnic, nakupa vinjet, dostavnih služb, pa tudi v segmentu prodaje obutve in modnih izdelkov.

E-trgovina

E-trgovino smo prenesli na SAP Commerce Cloud ter izvedli oblikovno in tehnično prenovo. V skladu z veljavno zakonodajo ZVPot in ZEKom smo uporabnikom omogočili prikaz najnižje cene zadnjih 30 dni in prikaz dokumenta – ponudba pred zaključkom nakupa. Ponudba izdelkov se konstantno osvežuje,



tako da je na voljo okoli 5.300 izdelkov v več kot 130 kategorijah, od tega jih je v **Programu zvestobe** z možnostjo nakupa na obroke prek 3.400. V sklopu Certified Shop, simbol varnega spletnega nakupovanja po mnenju kupcev, smo prejeli zelo dobro oceno zaupanja [9,6/10] in dosegli visok transakcijski NPS.

E-oskrba



E-oskrba starejšim, invalidom in kroničnim bolnikom omogoča samostojnejše, varnejše in bolj neodvisno bivanje v domačem okolju. Zagotavlja 24-urno povezavo

z asistenčnim centrom oziroma zdravstvenim osebjem in organizacijo pomoči, če jo uporabniki potrebujejo. S konzorcijskim partnerjem Zvezo društev upokojencev Slovenije [ZDUS] smo bili v letu 2023 na javnem razpisu izbrani za izvajalca projekta Ministrstva za solidarno prihodnost *E-oskrba na daljavo*, ki predstavlja nadaljevanje projekta *E-oskrba na domu* ministrstva za zdravje, ki se je zaključil septembra 2023 in ki je bil sofinanciran iz Evropskega socialnega sklada [ESS]. Storitev bo do 5.500 upravičencev do 30. junija 2025 na voljo brezplačno, nato pa bo njeno financiranje vključeno v Zakon o dolgotrajni oskrbi.



Projekt *E-oskrba na daljavo* bo trajal od 1. oktobra 2023 do 30. junija 2025, na razpolago pa je do 3,9 milijona evrov, od tega pretežni del za pokrivanje priklpov E-oskrbe in naročin za uporabo storitve. Od začetka oktobra do konca leta 2023 je bilo črpanih 359.690 evrov.

Rezultati projekta **E-oskrba na domu**, ki se je zaključil septembra, so pokazali veliko zadovoljstvo uporabnikov E-oskrbe. Telekom Slovenije je v letih 2022 in 2023 črpal 2,9 milijona evrov. Od tega je bil pretežni del [2,6 milijona evrov] namenjen priključninam in naročinam za uporabnike storitve. Preostali del črpanih sredstev je bil namenjenih

povračilu stroškov komuniciranja in informiranja o možnostih uporabe storitve in izvedbo zahtevanih raziskav.

E-oskrbo v okviru projekta *Varni in povezani na domu* omogočajo tudi številne slovenske občine, ki E-oskrbo subvencionirajo svojim občanom. Število občin, ki so pristopile k projektu, se je v letu 2023 povečalo, in sicer je sodelovalo približno 30 občin, ki so E-oskrbo subvencionirale v višini 58.643 evrov. E-oskrbo zagotavljamo tudi v redni ponudbi.

Slovenskim bolnišnicam in zdravstvenim domovom omogočamo tudi uporabo **telemedicinskega** zdravljenja pacientov na daljavo, torej na njihovem domu, brez hospitalizacije ali obiska ambulate. Skupno se je s telemedicino doslej zdravilo več kot 2.000 pacientov. V letu 2023 smo zagotovili tehnološko podporo telemedicinski obravnavi pacientov s pljučnimi boleznimi ter razvili in preizkusili prototip integracije telemedicine in E-oskrbe.

REŠITVE ZA POSLOVNE UPORABNIKE

Rešitve za poslovne uporabnike predstavljajo pomemben del našega strateškega stebra Digitalno, kjer zagotavljamo celovit nabor IKT-rešitev, ob tem pa poskrbimo tudi za njihovo načrtovanje, vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje.

Smo vodilni pri uvajanju in povezovanju novih generacij mobilnih in fiksni komunikacij, systemske integracije, storitev v oblaku in multimedijskih vsebin. Med našimi pomembnejšimi partnerskimi statusi in certifikati so:

- **Status Microsoft CSP** [Cloud Solution Provider] **Direct** za prodajo storitev v oblaku Microsofta [Microsoft 365, Azure, AI]. Ob tem zagotavljamo rešitve na našem oblaku prek Microsoft SPLA programa [Service Provider Licence Agreement] in količinskih pogodb [Open License in Open Value]. Imamo partnerski status Solutions Partner for Modern Work.
- **Premier partnerski status** na področju systemske integracije [Premier Integrator] za rešitve na tehnologijah Cisco.
- **Status HP Amplify Synergy Partner.**
- Pri proizvajalcu HPE smo registrirani kot **Silver Solution Provider**, ki vključujejo specializacije na področju Silver Hybrid Cloud specialist in Silver Aruba specialist.
- **Platinum Solution Provider status** za Dell Technologies, ki združuje DELL, EMC, vmWare in AirWatch ter varnostni portfelj, ki ga predstavljata predvsem RSA in CarbonBlack.
- **IBM Silver Business partner** s podpisano pogodbo za ESA, ki omogoča prodajo licenc QRadar in ESA Security za področje varnosti.
- **Advanced partner** za prodajo tehničnih rešitev proizvajalca Fortinet s pridobljenim statusom MSSP [Managed Security Services Partner] in Integrator.
- **Veeam Gold Cloud & Service Provider ter Gold Value-Added Reseller partner** za zagotavljanje storitev varnega shranjevanja podatkov, razvoj ponudbe s področja neprekinjenega poslovanja in okrevanja okolij po katastrofalnih dogodkih ter preprodajo oziroma najem licenčne programske opreme.



🛡️

Varen oblak
Telekoma Slovenije

💻

Strokovnjaki z naprednim
tehničnim znanjem

🔧

Sodobne rešitve
za vsako podjetje

🌐

Celovito
IKT okolje

Smo **vodilni ponudnik poslovnih multimedijskih komunikacij**, ki vključujejo najsodobnejšo telefonsko in video komunikacijo. Poslovnim uporabnikom omogočamo integracijo poslovne telefonije z okoljem Microsoft Teams ali komunikatorjem Cisco Webex.

Na področju **kibernetske varnosti** pridobivamo nove poslovne uporabnike. Izvajamo varnostna preverjanja informacijskih in industrijskih okolij ter raziskujemo kibernetske grožnje za posamezne organizacije. Storitve Centra kibernetske varnosti in odpornosti zagotavljamo tako velikim mednarodnim podjetjem ter upravljavcem kritične infrastrukture in bistvenih storitev kot malim

in srednjim podjetjem. Sestavni del Centra kibernetske varnosti in odpornosti je odzivni center za kibernetsko varnost Telekoma Slovenije (TSLO-CERT), ki je akreditiran član skupnosti odzivnih centrov Trusted Introducer.

IPKO je organiziral prvo kosovsko konferenco o kibernetski varnosti. Dogodek je pritegnil 350 udeležencev, udeleženci pa so razpravljali o izzivih in rešitvah na področju kibernetske varnosti. Z organizacijo tovrstnega strokovnega srečanja je IPKO na eni strani utrdil svojo vlogo pri nadaljnjem razvoju in kreitvi digitalne odpornosti ter ozaveščanju glede zagotavljanja kibernetski varnosti, hkrati pa postavil temelje za prihodnje sodelovanje v panogi.



MEDOPERATERSKO POSLOVANJE

● Domača veleprodaja

Na domačem veleprodajnem trgu smo nadaljevali z rastjo prihodkov. Povečali smo število priključkov v našem dostopovnem optičnem omrežju, zmanjšali pa v bakrenem. Rast smo dosegli tudi v segmentu mobilnega operatorskega dostopa za storitve nacionalnega gostovanja in navideznih mobilnih omrežij. Na rast prihodkov je močno vplivala višja raven monetizacije aplikativnih SMS-sporočil. Prav tako smo uspešno zaključili javni razpis Arnesa glede optičnih povezav za potrebe izobraževalnih ustanov in zavodov.

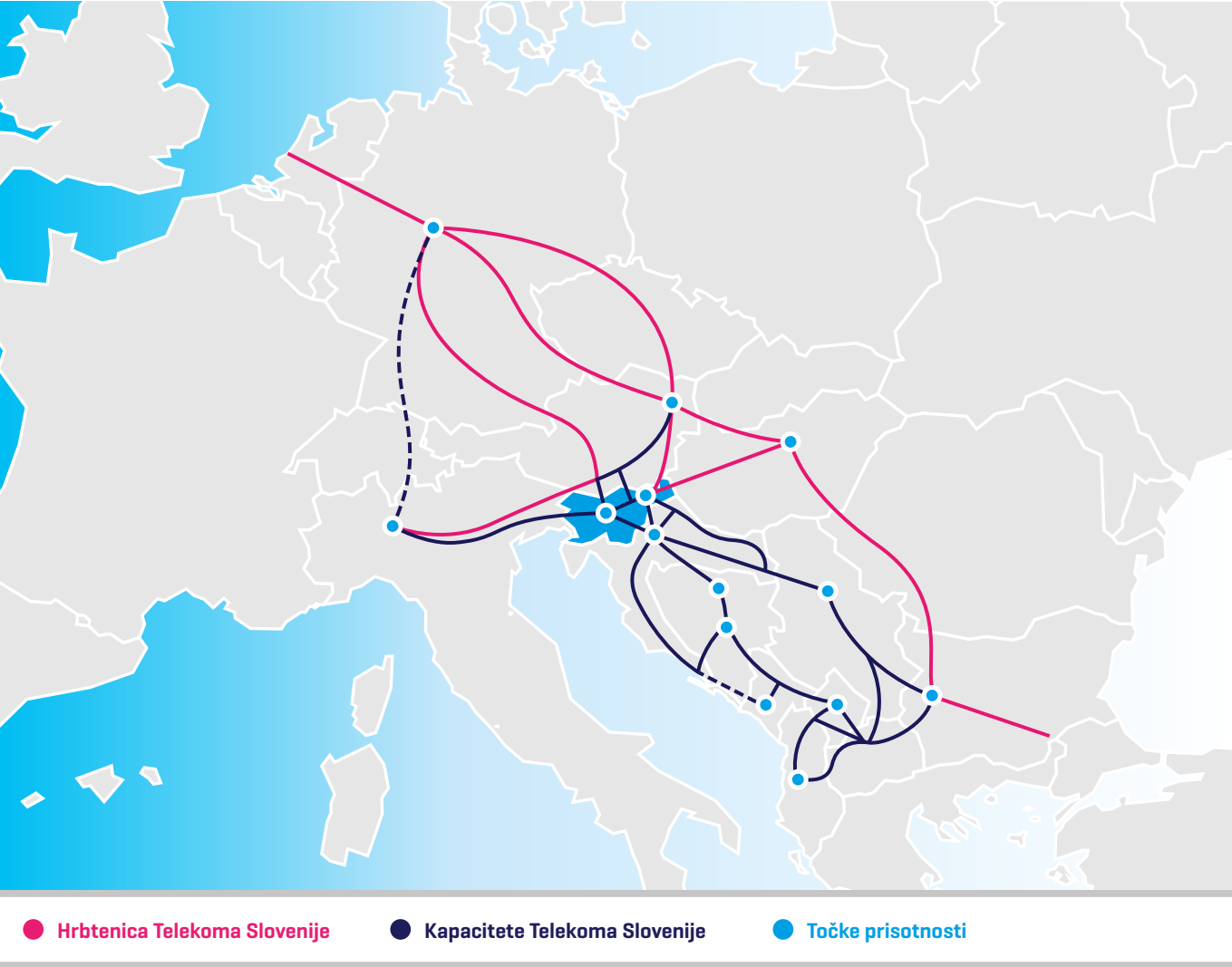
Omrežje Telekoma Slovenije uporabljajo vsi slovenski operaterji, ki gostujejo v našem fiksni in mobilni širokopasovnem omrežju. Operaterjem omogočamo tudi (so)uporabo pasivne telekomunikacijske infrastrukture, kot so antenski stolpi, optična vlakna, kabelska kanalizacija in kolokacijski prostori.

● Mednarodna veleprodaja

Kljub izzivom pri mednarodnem gostovanju in pri govornih storitvah zaradi regulacije in padca govornega prometa smo uspeli ohraniti stabilne prihodke. Rast smo dosegli z vstopom v segment trženja mednarodnih aplikacijskih SMS-sporočil in monetizacijo regionalnega optičnega omrežja na relacijah Sofija–Milano in Sofija–Dunaj.

Ključni dejavnik naše uspešnosti ostaja **regionalno optično omrežje**, ki temelji na hrbteničnem omrežju Telekoma Slovenije in zagotavlja alternativno povezavo Balkana z drugimi pomembnimi vozlišči v zahodni Evropi. V letu 2023 smo dosegli pomemben mejnik z uspešno vpeljavo najsodobnejše storitve s kapaciteto 400 GB na tehnologiji DWDM, ki povezuje podatkovne centre Sofia Equinix in Dunaj Interxion.

REGIONALNO OPTIČNO OMREŽJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE



AVTENTA

Avtenta je vodilni partner za upravljanje in uvajanje rešitev SAP ter brezpapirnega poslovanja na slovenskem trgu.

Podjetje je specializirano za:

- uvajanje rešitev SAP ERP;
- uvajanje brezpapirnega poslovanja;
- zagotavljanje strokovne podpore in pomoči več kot 20.000 uporabnikom rešitev [SLA];
- informacijsko podporo poslovnim procesom s standardiziranimi paketnimi rešitvami [SAPaaS, BCaaS] in integracijo z različnimi sistemi.

V letu 2023 je Avtenta ustvarila 11,1 milijona evrov prihodkov od prodaje oziroma za 15 % več od doseženih v letu 2022.

GVO

GVO zagotavlja celovite rešitve projektiranja, gradnje ter upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskih omrežij. Ob tem sodeluje pri projektiranju, gradnji in vzdrževanju večjih infrastrukturnih projektov ter v projektih javno-zasebnih partnerstev, kjer gradi odprta širokopasovna omrežja, ki jih sofinancirata Evropska unija in Republika Slovenija.

V letu 2023 so prihodki od prodaje dosegli 56,6 milijona evrov in so na ravni iz leta 2022. Prihodki na trgu so višji za 53 % zaradi realizacije večjih projektov na trgu in rasti prihodkov od prodaje iz upravljanja omrežij OŠO. Glede na leto 2022 so nižji prihodki od prodaje v okviru podjetij znotraj skupine, predvsem zaradi nižje gradnje omrežja za Telekom Slovenije.

SOLINE

Družba Soline upravlja Krajinski park Sečoveljske soline, kjer s pridelavo soli na tradicionalen način skrbi za ohranjanje naravne in kulturne dediščine. Poleg tega ponuja kozmetične in prehranske izdelke na osnovi soli in upravlja Thalasso Spa Lepa Vida.

Soline so v letu 2023 dosegle 5,2 milijona evrov prihodkov od prodaje, kar je 36 % več kot v letu 2022. V letu 2023 so Soline proizvedle 1.039 ton soli oziroma za 57 % manj kot v letu 2022. Soline prodajo največ Tradicionalne soli, Piranske soli z zaščiteno označbo porekla in Solnega cveta. Izdelke izvažajo tudi v tujino, največ v Nemčijo, Avstrijo, Italijo in na Japonsko.

V sezoni 2023 je Thalasso Spa Lepa Vida obiskalo 7.425 gostov, kar je za 2 % manj kot v letu prej. Krajinski park Sečoveljske soline je imel 48.081 obiskovalcev, kar je na ravni obdobja pred pandemijo. Večina obiskovalcev je obiskala območje Lere, kjer poteka tudi tradicionalna pridelava soli. Območje Fontanigge je obiskalo 5.244 obiskovalcev. O tem več v poglavju [8.2.2 Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah](#).

TSINPO

Storitveno in invalidsko podjetje TSinpo proizvaja in pod lastno blagovno znamko trži kartonske tulce in kartonsko embalažo ter izvaja storitve poslovne podpore za druge gospodarske subjekte. Podjetje zagotavlja stimulatívno delovno okolje za dolgoročno zaposlitev invalidov in drugih ranljivih skupin.

Družba je v letu 2023 dosegla 1,7 milijona evrov prihodkov od prodaje, kar je 14 % več kot v letu 2022.

TSMEDIA²⁴

TSmedia je vodilni ponudnik digitalnih medijskih vsebin in naprednih oglasnih rešitev, in sicer s spletnim medijem [Siol.net](#), z asistentom Bizi, z edinim uradnim telefonskim imenikom v Sloveniji [itis.si](#), s spletnim mestom [najdi.si](#), z zunanjimi digitalnimi zasloni in kot partner Telekoma Slovenije s ciljanim TV-oglaševanjem na platformi NEO.

V letu 2023 je TSmedia širila mrežo digitalnih zaslonov v upravljanju.

TSmedia je v letu 2023 imela 6,6 milijona evrov prihodkov od prodaje, kar je 7 % več kot leto prej.

IPKO

IPKO na Kosovu uporabnikom zagotavlja celoten nabor konvergentnih storitev mobilnih komunikacij, fiksne telefonije, internetnih storitev in kableske televizije.

V letu 2023 so prihodki od prodaje dosegli 90,7 milijona evrov, kar je za 9 % več od prihodkov, doseženih kot v letu 2022. Povečanje je posledica intenzivnih trženjskih aktivnosti ter akcij za navzkrižno in nadgradnjo prodajo. Dodatno ima pozitivne učinke na prodajo tudi povečanje v veleprodajnem segmentu zaradi uspešnega zaključka finalne faze regulacije Gostuj kot doma [Roam like at home] za države na območju Zahodnega Balkana.

IPKO ostaja najmočnejša blagovna znamka med telekomunikacijskimi podjetji na Kosovu.

7.7.3 BLAGOVNE ZNAMKE IN TRŽNO KOMUNICIRANJE

Skupina Telekom Slovenije je imela 31. decembra 2023 registriranih 252 blagovnih znamk. Celoten seznam registriranih blagovnih znamk je dostopen na spletni strani <http://www2.uil-sipo.si/>.

KLJUČNE BLAGOVNE ZNAMKE DRUŽB V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE



Telekom Slovenije je krovna korporativna blagovna znamka, ki se uporablja v komunikaciji z vsemi skupinami deležnikov (uporabniki, vlagatelji, delničarji, poslovni partnerji, dobavitelji, zaposleni, mediji).

Družba upravlja znamke:



– multimedijška platforma, ki na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo;



– pametna denarnica, ki uporabnikom omogoča, da v polni meri živijo sodoben mobilen življenjski slog;



– nagovarja segment uporabnikov, ki si želijo napredno digitalno in hkrati preprosto predplačniško ponudbo.

avtenta.

Avtenta je korporativna blagovna znamka.

Družba deluje na področju srednjih in velikih gospodarskih družb ter javnih ustanov v Sloveniji in regiji. Združuje razvite in preverjene poslovne rešitve za optimizacijo ter izboljšanje učinkovitosti podjetij, organizacij in javne uprave.

GVO

GVO je korporativna blagovna znamka.

Zagotavlja celovite in do okolja prijazne rešitve s področij projektiranja, geodezije, gradnje, upravljanja in vzdrževanja telekomunikacijskih omrežij.



Piranske soline je korporativna blagovna znamka. Predstavlja linijo izdelkov iz soli, poudarja primarno uporabnost soli in tradicionalno pridelavo.

Družba Soline upravlja znamke: **Lepa Vida** – linija naravnih kozmetičnih izdelkov;

Thalasso Spa Lepa Vida – spa na prostem, sredi solnih polj;

KPSS [Krajinski park Sečoveljske soline] – park, ki skrbi za ohranjanje izjemnih naravnih in kulturnih vrednot Slovenije;

Solnce – linija butičnih izdelkov iz soli in solnega cveta.

TSinpo

TSinpo je korporativna blagovna znamka invalidskega podjetja, ki deluje večinoma na področju storitev podpore poslovanju in proizvodnje kartonskih tulcev.

TSmedia

TSmedia je korporativna blagovna znamka. Družba upravlja znamke:

Siol.net – vodilni slovenski digitalni medij;

Najdi.si – vstopna točka v slovenski splet;

TIS – univerzalni telefonski imenik Slovenije;

1188 – storitev klicnega centra z dodano vrednostjo;

ADsolution – znamka za produkcijske storitve;

Bizi.si – poslovni asistent.



IPKO je korporativna blagovna znamka na Kosovu.

Družba zagotavlja celovite telekomunikacijske storitve: mobilno telefonijo, fiksno telefonijo, internet in kablesko televizijo.

Heji! – blagovna znamka za segment mladih.

KOMUNICIRANJE Z UPORABNIKI, DOGODKI IN PROMOCIJE

V letu 2023 smo na **novo pozicionirali blagovno znamko Telekom Slovenije**, katere bistvo je: »S Telekomom Slovenije lahko sprožiš val sprememb na boljše«. Iz bistva znamke smo izpeljali pozicijski slogan »Vedno na boljše«, ki uporabnikom obljublja nenehne izboljšave, kakovost in spoznanje, da se jim nikoli ni treba zadovoljiti s slabšim, saj lahko vedno izberejo najboljše.

»**Vedno na boljše**« je tudi komunikacijska platforma za zasebne in poslovne uporabnike, na podlagi katere smo v letu 2023 skupno izvedli več kot 90 oglaševalskih kampanj in projektov. Pri tem smo ponudbo in nagovore prilagajali izpostavljenim vsebinam in izbranim ciljnim skupinam. Platformo smo predstavili s Sebastijanom Cavazzo, prizanim slovenskim gledališkim, filmskim in televizijskim igralcem, ki je postal prepoznavni obraz Telekoma Slovenije. Z njim smo ustvarili prispodobo nekoga, ki v življenju ne sprejema kompromisov, saj si želi le najboljše. Poleg televizijskih oglasov smo s pomočjo umetne inteligence oziroma tehnologije »deepfake« v digitalnem okolju predstavili tudi sintetičnega Sebastijana Cavazzo.

Za uporabnike smo organizirali več kot **100 dogodkov in spletnih seminarjev** ter več kot 50 promocijskih dni

KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI NA SPLETU IN DRUŽBENIH OMREŽJIH

V letu 2023 smo pripravili več kot 350 e-sporočil za obveščanje o novostih v ponudbi in o posebnih ponudbah. Velik poudarek smo namenili tudi obveščanju o varni uporabi storitev in skrbi za čim bolj zeleno prihodnost. Aktivni smo na vseh družbenih omrežjih, na spodnji sliki pa so prikazani aktivni uporabniki določenega omrežja.



246.682



11.903



19.280



5.013



10.954



28.453



v Telekomovih centrih. Na področju direktne komunikacije smo uporabnike nagovorili z več kot 500 kampanjami SMS-sporočil in direktne pošte ter pripravili več kot 100 različnih tiskovin.

Skozi vse leto so potekale redne mesečne kampanje za promocijo programa zvestobe, Modrega Fona in NEO Iger. V sodelovanju z Mladinsko knjigo smo v začetku šolskega leta lansirali **mobilno aplikacijo** Učim se, ki je ekskluzivno namenjena uporabnikom Telekoma Slovenije.

Tudi poslovnim uporabnikom smo ponudbo komunicirali v okviru platforme »Vedno na boljše« s prepoznavnim obrazom Telekoma Slovenije Sebastijanom Cavazzo.

Na zaznano nizko zavedanje poslovnega segmenta o varnostnih tveganjih smo se odzvali s **kampanjo za kibernetsko varnost**, v okviru katere smo predstavili zgodbo podjetnika, ki je doživel kibernetski napad.

Poslovno javnost smo nagovarjali z izobraževalnimi vsebinami prek različnih komunikacijskih kanalov. Kontinuirano smo organizirali lastne spletne seminarje ter objavljali članke v okviru različnih medijskih projektov, kot so Slovenska gazeta, Delove podjetniške zvezde in Mobilnost.

Gradnjo zaznavanja najboljšega ponudnika celovitih IKT-rešitev smo nadgradili z **natečajem Totalno digitalno**, v katerem smo izbranemu podjetniku podelili digitalno preobrazbo poslovanja s storitvami Telekoma Slovenije.



Predstavljali smo se tudi na vseh večjih strokovnih konferencah, ki so namenjene različnim strokovnim javnostim in tudi našim uporabnikom.

ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV TELEKOMA SLOVENIJE²⁵

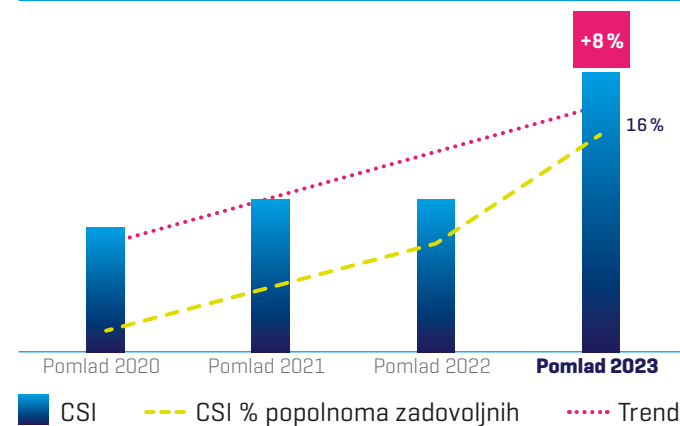
Z rezultati zadovoljstva uporabnikov pridobivamo povratne informacije, ki so vodilo pri pripravi in nadgradnji storitev po meri uporabnikov. Zadovoljstvo spremljamo z redno raziskavo zadovoljstva tako zasebnih kot poslovnih uporabnikov, redno merimo kazalnik NPS (priporočilo) – anketni in transakcijski NPS. NPS je eden od ključnih kazalnikov spremljanja zadovoljstva, ki nam sporoča, ali bi uporabniki Telekom Slovenije priporočili ali ne.

Zasebni uporabniki

V letu 2023 smo obrnili trend zadovoljstva zasebnih uporabnikov navzgor. Skupno zadovoljstvo je doseglo najvišje vrednosti v zadnjih letih²⁶.

Indeks zadovoljstva zasebnih uporabnikov fiksnih in mobilnih storitev Telekoma Slovenije

Customer satisfaction index [CSI] – fiksna kategorija [letna rast]



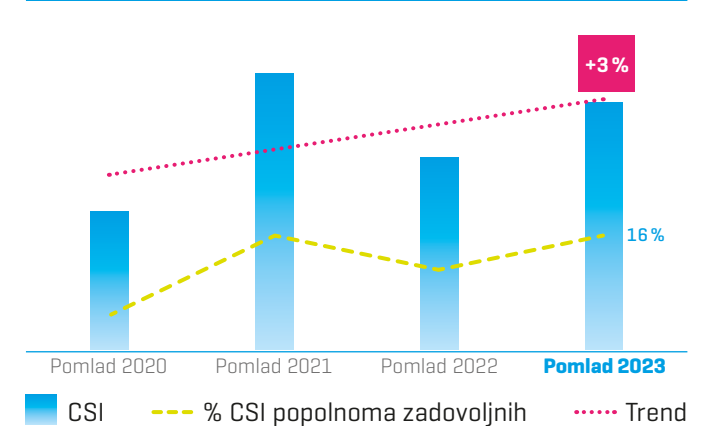
Vir: Valicon, Zadovoljstvo uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pomlad 2023.

Uporabniki so bili najbolj zadovoljni z dobrimi paketi (NEO, ugodne ponudbe, program zvestobe, povečanje prenosa podatkov, nakupi v spletni trgovini), odzivnostjo, mobiteli (ugodne cene, enostavni nakup) in tehnično podporo (dobra rešitev nastalih težav, pomoč pri nedelovanju).

Ključne gradnike zadovoljstva z blagovno znamko Telekoma Slovenije predstavljajo:

- kakovost storitev,
- hitrost omrežja (fiksne in mobilne),
- zanesljivost ponudnika,
- med uporabniki TV tudi hitrost preklapljanja, videoteka, aplikacije, vmesnik, daljinec, zamik.

Customer satisfaction index [CSI] – mobilna kategorija [letna rast]



NEO je generator pozitivnih izkušenj. Na glasovnem iskanju nima konkurence. Uporabnike prepriča predvsem kot vmesnik z enostavnim glasovnim upravljanjem, ki se popolno integrira v TV, je enostaven za uporabo in ponuja zabavo za vso družino (Valicon, Spremljanje produktivnih znamk – NEO, december 2023, n = 1.026).

Med NEO uporabniki je 87 % zadovoljnih, med njimi pa 28 % popolnoma zadovoljnih. Delež zadovoljnih uporabnikov

z najbolj uporabljenimi funkcijami pri uporabi televizije ostaja velik (in v času raste): 87 % zadovoljnih uporabnikov z glasovnim iskanjem vsebin, 88 % s vsebinami na enem mestu. Ključna prednost NEO pred drugimi ponudniki je TV vmesnik / komunikator (izgled menija, kjer vidimo programe, dostopamo do dodatnih storitev ...) (Valicon, Zadovoljstvo uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pomlad 2023, n = 1.024).

²⁵ GRI 2-29

²⁶ Valicon: Zadovoljstvo uporabnikov telekomunikacijskih storitev, pomlad 2023 [31.3. - 4.4.2023; vzorec 1.024]

NEO dosega med uporabniki naprednih TV najvišje deleže pri 16 elementih (od skupno 25):

enostavno glasovno iskanje	enostavno iskanje vsebin	enostaven	se integrira
omogoča zabavo za vso družino	varna uporaba najmlajšim	enostavna umestitev	v trendu
inovativen	hiter zagon	prinaša najboljše	razume potrebe uporabnikov
najboljša uporabniška izkušnja	dela preboj v uporabniških navadah	navdihujoč	trajnosten



Najpogostejša načina plačevanja ostajata plačilne kartice in gotovina, za 8 odstotnih točk se je povečal delež uporabnikov e-denarnic (zdaj jih uporablja že 73 % Slovencev, v starosti 15–75 let).

V kategoriji **mobilnih plačilnih sistemov in mobilnih denarnic** je znamka VALÚ uspela v zadnjem letu povečati prepoznavnost (za 8 točk), skupno ohranja svojo moč na enaki ravni. (Valicon, Spremljanje produktnih znamk – VALÚ, december 2023, n = 1.026).

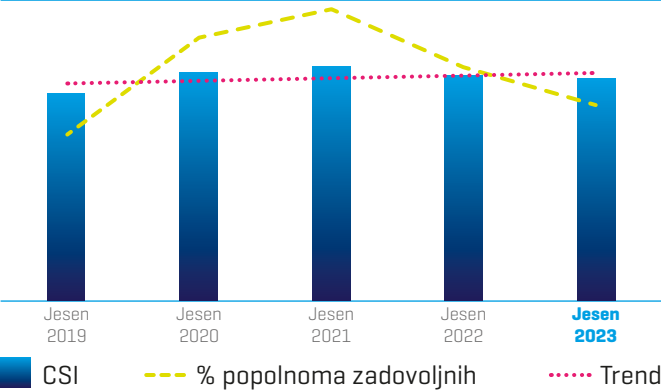
Med uporabniki za VALÚ velja, da:

- ima široko mrežo plačilnih mest in
- je lokalen.

Poslovni uporabniki

Splošno zadovoljstvo poslovnih uporabnikov je visoko in je na ravni meritev v predhodnem letu. Tudi delež popolnoma zadovoljnih kljub rahlemu upadu ostaja visok. Telekom Slovenije ostaja najpogosteje priklican ponudnik IKT-rešitev (rast za 11 točk glede na preteklo jesen), IT-rešitev in telekomunikacij. Prav tako ohranja prvo mesto v skupni izbiri IT-rešitev, varnostnih rešitvah in telekomunikacijah.

Indeks zadovoljstva poslovnih uporabnikov Telekoma Slovenije

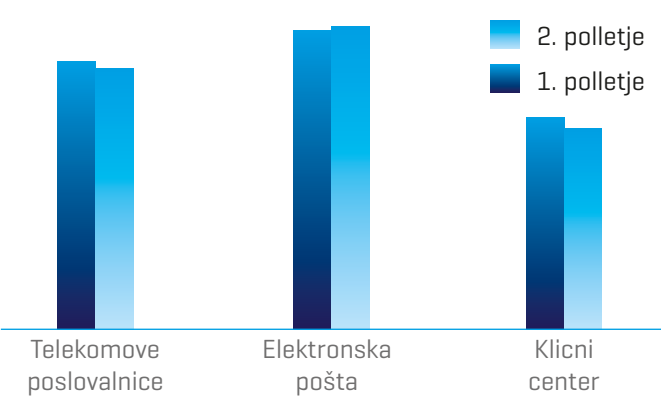


Vir: Valicon, Zadovoljstvo med poslovnimi uporabniki, november 2023.

Zadovoljstvo s prodajnimi mesti Telekoma Slovenije

Zadovoljstvo z našimi prodajnimi mesti merimo dvakrat letno z raziskavo Navidezni nakup. Pri tem merimo zadovoljstvo obiskovalcev prodajnih mest ter zadovoljstvo s kontaktnimi centri in z odzivnostjo na sporočila, posredovana na elektronski naslov info@telekom.si. Najboljše ocene je tudi letos dobil kanal e-pošta, ostali kanali pa imajo še prostor za izboljšave. S standardi v prodaji in stalnim izobraževanjem svetovalcev Telekoma Slovenije gradimo na odličnosti uporabniške izkušnje na vseh kanalih.

Skupna ocena zadovoljstva s prodajnimi mesti Telekoma Slovenije, 2023



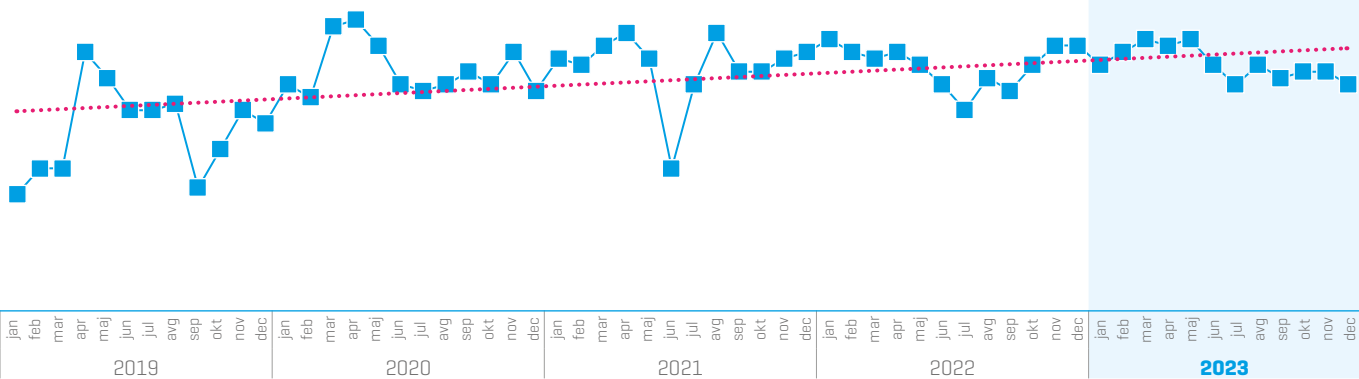
Net Promoter Score (NPS)

Net Promoter Score – NPS je globalno najbolj uporabljano merilo za spremljanje uporabniške izkušnje, saj združuje indikacijo uporabnikove pripravljenosti priporočanja, njegovega zadovoljstva, zaznav odličnosti uporabniške izkušnje in izražanja pripadnosti ponudniku.

V Telekomu Slovenije meritve opravljamo mesečno na najpomembnejših stičnih točkah ter dvakrat letno pri uporabnikih fiksnih in mobilnih storitev. V primerjavi z NPS telekomunikacijskih operaterjev na tujih trgih se Telekom Slovenije uvršča v zgornjo tretjino.

Transakcijski NPS

[t]NPS_skupni 22 stičnih točk



Vir: Telekom Slovenije, Transakcijski NPS, 2023.

V prvi polovici leta 2023 je bila uporabniška izkušnja na večini stičnih točk nad ciljno vrednostjo NPS. Na nekoliko nižje rezultate v drugi polovici leta so vplivale predvsem težave zaradi poplav in ujm v severni in osrednji Sloveniji (poškodovana, uničena ali zalita je bila tudi naša infrastruktura). Kljub vsem izzivom so naši uporabniki še vedno izpostavljali kakovost in hitrost delovanja našega omrežja ter zadovoljstvo z vrhunskim in profesionalnim odnosom svetovalcev, ki so vedno pripravljeni svetovati in pomagati.

ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV V DRUGIH DRUŽBAH SKUPINE

V **TSmedia** merijo zadovoljstvo uporabnikov z raziskavami spletnih produktov z uporabo spletne analitike (npr. MOSS – merjenje obiskanosti spletnih strani, število prikazov, število obiskovalcev, odbojno razmerje) ter s spletnimi anketami in obrazci za sporočanje mnenj uporabnikov na vseh produktih.

V **Avtenti** izvajajo meritve zadovoljstva vsaki dve leti, v letu 2023 pa meritev ni bila izvedena.

GVO zadovoljstvo redno meri z NPS na stični točki enostavnih montaž in izvedbi notranjih inštalacij pri uporabnikih storitev Telekoma Slovenije. Skozi vse leto 2023 je bil NPS nad ciljnim vrednostmi.

V **TSinpo** enkrat letno opravijo nestrukturiran pogovor z uporabniki. Kvalitativne ocene zadovoljstva ostajajo na enaki ravni kot v preteklih letih.

IPKO redno zbira in spremlja uporabniško izkušnjo s pomočjo tržnih raziskav, družbenih omrežij in internih kvantitativnih študij. Meritve zadovoljstva in ocene NPS izvaja pri uporabnikih fiksnih in mobilnih storitev. Ocena NPS (v raziskavi Moči znamke) je v letu 2023 dosegla precej višje ocene v primerjavi z drugimi operaterji na mobilnem trgu, odlična je bila tudi ocena na trgu fiksnih storitev.

Zadovoljstvo uporabnikov IPKO meri tudi z rednimi anketami s svojo interno ekipo. Meritve izvaja z uporabniki, ki so bili na prodajnem mestu, tistimi, ki so imeli stik s podjetjem prek klicnega centra, ter izvajalci na terenu. Skupna ocena zadovoljstva z mobilnimi storitvami je na lestvici od 1 do 5 znašala 4,0 (v letu 2022: 3,6). Uporabniki fiksnih storitev so IPKU ocenili podelili oceno 3,9 (v letu 2022: 3,5).

8

VEDNO ODGOVORNO

TRAJNOSTNO
POSLOVANJE

Verjamemo v moč združevanja dobrega. S ponosom podpiramo slovenske športnike, kulturne in izobraževalne dogodke ter s humanitarnostjo pomagamo tistim, ki pomoč najbolj potrebujejo. S svojim delovanjem omogočamo doživetja, rišemo nasmeh in krepimo vezi. Aktivno soustvarjamo preobrazbo v ogljično nevtrarno in digitalno povezano Slovenijo.

8 TRAJNOSTNO POSLOVANJE SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

PONOSNI PREJEMNIK CERTIFIKATA GREEN STAR



Uspešno smo pridobili certifikat Green Star z oceno štirih zvezdic, kar nas uvršča v kategorijo »zeleni voditelj«.

Zeleni voditelji so napredna podjetja, ki imajo načela trajnostnega poslovanja močno vpeta v poslovno strategijo in poslovne modele. Dejavno prispevajo k podnebni nevtralnosti, ker imajo ambiciozno postavljene podnebne in druge okoljske cilje. Merijo stanje na vseh treh področjih ESG. Ocenjujejo vpliv podnebnih tveganj na svoje poslovanje, dobavno in uporabno verigo.

Na podlagi zastavljenih ciljev izbirajo ustrezne ukrepe. Imajo že izkušnje z uvajanjem trajnostnih rešitev, za katere sprejemajo odločitve na osnovi podatkov. Pri zeleni preobrazbi in trajnostnem poslovanju dejavno sodelujejo zaposleni in relevantni partnerji.

Prizadevajo si za ustrezno komuniciranje doseganja napredka tako znotraj podjetja kot zunanjim deležnikom.

8.1 UPRAVLJANJE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE

Prihodnji razvoj Skupine Telekom Slovenije temelji na visoko usposobljenih zaposlenih, najnaprednejši tehnologiji ter trajnostnem razvoju in družbeni odgovornosti. Dolgoročno uspešno poslovanje želimo še naprej dosegati z uravnoteženim upoštevanjem ekonomskih, okoljskih, družbenih in upravljaljskih vidikov [ESG – Enviromental, Social, Governance].

Usmeritve za določanje prioriteten trajnostnih področij in za delovanje na teh področjih so določene v Politiki trajnostnega poslovanja Skupine Telekom Slovenije [Politika trajnostnega poslovanja]. Posamezna področja trajnostnega poslovanja so natančneje opredeljena v področnih pravilnikih, politikah, kodeksih in izjavah.

Trajnostni razvoj in družbena odgovornost sta naši strateški odločitvi in zavezi, za kateri so odgovorni uprava, direktorji in vsi sodelavci v skladu s pristojnostmi in odgovornostmi. Trajnostno poslovanje je proces, integriran v poslovanje in poslovni model, ki nam omogoča odgovorno upravljanje vplivov ESG svojega poslovanja. S svojo osnovno

8.1.1 POLITIKA IN USMERITVE TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA²⁷

dejavnostjo – infrastrukturo, storitvami in najsodobnejšimi rešitvami podpiramo razvoj Slovenije in širše regije v digitalno ter ljudem in okolju prijaznejšo družbo.

Za učinkovito upravljanje trajnostnega poslovanja smo v Politiki trajnostnega poslovanja opredelili naslednje vloge in odgovornosti:

- **Član uprave, odgovoren za trajnostno poslovanje:** nadzoruje delovanje skupine za upravljanje trajnostnega poslovanja in vodi odbor za trajnostno poslovanje.
- **Odbor za trajnostno poslovanje:** nadzoruje izvajanje Politike trajnostnega poslovanja ter izvajanje aktivnosti in doseganje načrtovanih ciljev, odgovoren je za vpeljava trajnostne strategije v aktivnosti družb skupine. Odbor je pristojen tudi za sprejemanje odločitev glede trajnostnih vsebin letnih poročil in trajnostnostnih razkritij skupine pred javnimi objavami. Odbor praviloma sestavljajo vsi člani uprave, nekateri direktorji na ravni B-1 matične družbe, direktorji odvisnih družb in vodja trajnostnega poslovanja.

- **Skupina za trajnostno poslovanje, ki deluje kot stalna delovna skupina:** sestavljajo jo predstavniki poslovnih področij matične družbe, predstavniki odvisnih družb in področni eksperti. Zadolžena je za načrtovanje in koordinacijo izvedbe akcijskega načrta za doseganje ciljev trajnostnega poslovanja.
- **Vodja trajnostnega poslovanja:** vodi skupino za trajnostno poslovanje, skrbi za komunikacijo med skupino za trajnostno poslovanje, odborom za trajnostno poslovanje in upravo ter organizira in koordinira pripravo ključnih dokumentov in aktivnosti s področja trajnostnega poslovanja.

Kot sestavni del poslovne strategije smo opredelili ključne **strateške cilje na področju trajnostnosti:**

- **ogljična nevtralnost** [po obsegu 1 in 2] do leta 2028;
- možnost širokopasovnega **dostopa do interneta 99 % gospodinjstvom v Sloveniji** [optika, 4G, 5G] do leta 2026;
- **uravnoteženo razmerje spolov na vodilnih mestih.**

Za doseganje zadanih ambicij in ciljev največjo skrb posvečamo naslednjim projektom in aktivnostim:

E Okoljski vplivi

- oskrba z električno energijo in nizkoogljčnih virov in lastnih sončnih elektrarn;
- večja energetska učinkovitost omrežja, nepremičnin in vozneega parka.

S Družbeni vplivi

- aktivna udeležba na področju varne in odgovorne rabe interneta;
- razvoj projektov za tehnološko podporo zdravstvu in E-oskrbi;
- gradnja organizacijske kulture #povezani;
- zagotavljanje omrežja z najboljšo uporabniško izkušnjo, gigabitnim dostopom kjerkoli, kadarkoli in za katerokoli napravo, kot pomemben gradnik uresničevanja vizije Digitalne Slovenije 2030;
- zagotavljanje brezkompromisne kakovosti, varnostni in kibernetske odpornosti.

G Upravljalški vplivi

- skrb za uravnoteženje spolov na vodilnih mestih skladno z razmerjem zaposlenih;
- etično ravnanje in spoštovanje človekovih pravic v oskrbni verigi.

8.1.2 VPLIVI POSLOVANJA SKUPINE
TELEKOM SLOVENIJE²⁸

Družbeno, gospodarsko in naravno okolje lahko pomembno vplivajo na naše poslovanje in sposobnost uresničevanja strateških usmeritev. Prav tako ima lahko naše poslovanje vpliv na deležnike. To dvojno pomembnost vplivov (double materiality) prepoznavamo vsako leto z analizo deležnikov in oceno bistvenosti vplivov. Deležniške skupine smo prek različnih dejavnosti opredelili v predhodnih letih in jih umestili tudi v Politiko upravljanja Telekoma Slovenije, o čemer več pojasnjujemo v točki [8.1.3 Vključevanje in sodelovanje deležnikov](#). Z analizo prednostno razvrščamo svoje trajnostne vidike ter hkrati poskušamo prepoznati in razumeti pomembnost tovrstnih tem za deležnike.

V septembru 2023 smo na strateški delavnici, ki se jo je udeležilo 44 vodilnih in strokovnih delavcev, odgovornih za ključne poslovne funkcije, ponovno izvedli proces pomembnosti in določili dvojno materialnost naših trajnostnih tem, v skladu z v letu 2023 sprejetimi zahtevami evropskih standardov za poročanje o trajnostnosti (ESRS). Na delavnici, ki je potekala pod pokroviteljstvom predsednika uprave in članice uprave za trajnostno poslovanje, smo opredelili nabor trajnostnih tem in njihovo oceno z vidika finančne pomembnosti vplivov za Skupino Telekom Slovenije.

POMEMBNOSTI VPLIVOV SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

Področje vplivov	Trajnostna tema	Vpliv na poslovanje Skupine Telekom Slovenije (tveganja in priložnosti)*	Vpliv na družbo, okolje in ljudi*	Naši cilji in prizadevanja	Prispevek k ciljem SDG
Okoljski vplivi (E)	Prilagajanje in blažitev podnebnih sprememb	●●●●	●●●	- Cilj ogljično nevtralni po obsegu 1 in 2 do leta 2028. - Povečali bomo proizvodnjo električne energije s pomočjo lastnih sončnih elektrarn. - Optimizacija portfelja nepremičnin in energetska sanacija dolgoročno zanimivih nepremičnin. - Optimizacija in dekarbonizacija voznega parka. - Razvoj celostnih rešitev pametnih mest in skupnosti za učinkovito spremljanje okoljskih kazalnikov ter upravljanje energentov.	
	Energija	●●●	●●●●		
	Krožno gospodarstvo in upravljanje odpadkov	●	●●●	Povečati delež izdanih e-računov za 15 odstotnih točk.	

Pri tem smo upoštevali teme, predvidene v ESRS, že uveljavljene mednarodne standarde trajnostnega poročanja GRI, trajnostne računovodske standarde SASB za IKT-panogo, dobro prakso poročanja v IKT-panogi v Evropi ter dosedanje (bistvene) teme Skupine Telekom Slovenije. Finančni vpliv tem smo ocenili z interno določenimi kvantitativnimi pragovi, in sicer glede na:

- verjetnost, da se bo tema/pojav uresničil,
- finančni učinek in
- ročnost učinka.

V okviru procesa smo določili 18 najpomembnejših trajnostnih tem za skupino in dve specifični temi, ki imata finančne vplive na družbo Soline, ki deluje zunaj osnovne dejavnosti skupine. Kakšen vpliv imajo teme na ljudi, družbo in okolje smo, preverili z uporabo ankete, v kateri je sodelovalo 518 deležnikov. Seznam tem in njihov dvojni vpliv predstavljamo v nadaljevanju v tabelaričnem prikazu. Z rezultati procesa in ocenjevanja bistvenih tem so se seznanili tudi pripravljavci vsebin letnega poročila na delavnici, ki se je je udeležilo 66 zaposlenih iz družb skupine v Sloveniji.

Področje vplivov	Trajnostna tema	Vpliv na poslovanje Skupine Telekom Slovenije (tveganja in priložnosti)*	Vpliv na družbo, okolje in ljudi*	Naši cilji in prizadevanja	Prispevek k ciljem SDG
Družbeni vplivi (S)	Kibernetska varnost in varnost podatkov	●●●●●	●●●●●	Center za kibernetsko varnost in odpornost skrbi za kibernetsko varnost naših sistemov, omrežij, storitev in uporabnikov, storitve kibernetske varnosti pa zagotavlja tudi različnim organizacijam, podjetjem in dogodkom.	
	Raznolikost in vključenost zaposlenih ter enake možnosti	●●●	●●●	Na vseh področjih si prizadevamo za raznolikost, enakopravnost, strpnost in medsebojno spoštovanje. Delež spolov med vodji je na ravni Telekoma Slovenije skladen z razmerjem spolov med zaposlenimi.	
	Podpora športu, kulturi, znanosti in humanitarnosti	●●●	●●●●	Za sponzorstva in donacije namenimo do 0,3 % prihodkov od prodaje letno.	
	Vrhunska kakovost omrežja in storitev	●●●	●●●●●	Z gradnjo novega in posodobitvijo obstoječega omrežja ter vpeljavo naj sodobnejših tehnologij uporabnikom omogočamo vrhunske ter zanesljive storitve in povezave.	
	Dostop do informacijske družbe	●●	●●●●	- Do leta 2026 bomo s tehnologijo 5G pokrili 99 % prebivalcev Slovenije. - Do leta 2026 bomo še naprej omogočali priklop na optično omrežje v lasti Telekoma Slovenije vedno več slovenskim gospodinjstvom. - Do leta 2030 je naš cilj, da bomo storitve E-oskrbe in telemedicine zagotavljali 10 % prebivalcem, starejših od 65 let. - Zagotavljamo univerzalno storitev v skladu z Zakonom o telekomunikacijah. - Izvajamo ukrepe za končne uporabnike iz ranljivih skupin uporabnikov.	
	Zdravo in varno delovno okolje	●●	●●●	- Področje varnosti in zdravja pri delu upravljamo v skladu z zakonodajnimi zahtevami. Z različnimi ukrepi zaposlene ozaveščamo o skrbi za zdravje tako na delovnem mestu kot doma. - Usposabljanje in vključevanje invalidov in drugih ranljivih skupin predvsem v družbi TSinpo.	
	Pridobivanje talentov in razvoj zaposlenih	●●	●●●	Zaposlenim zagotavljamo odlične delovne pogoje in pravično plačilo za opravljeno delo, spodbujamo in podpiramo strokovno rast in izobraževanje.	
	Svoboda izražanja in zasebnost	●	●●●	Veliko pozornosti namenjamo varovanju zasebnosti, osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti. O tem zaposlene in pogodbene partnerje vsako leto izobražujemo.	
	Otroško in prisilno delo	●	●●●●	V svojih dejavnostih ali pri svojih dobaviteljih ne dovoljujemo otroškega in prisilnega dela. Tovrstne prakse prepovedujejo Etični kodeks, Kodeks dobaviteljev ter Pravilnik o spoštovanju človekovih pravic.	
	Spletna varnost	●	●●●●	S širokim spletom varnostnih mehanizmov in ozaveščanjem deležnikov omogočamo zaščito otrok v digitalnem okolju, preprečujemo diskriminacijo in spletno nadlegovanje.	

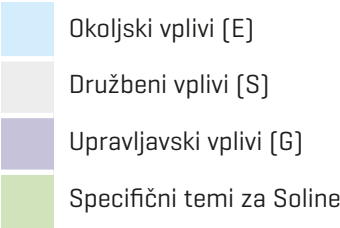
28 GRI 3-1, 3-2, 3-3

Področje vplivov	Trajnostna tema	Vpliv na poslovanje Skupine Telekom Slovenije [tveganja in priložnosti]*	Vpliv na družbo, okolje in ljudi*	Naši cilji in prizadevanja	Prispevek k ciljem SDG
Upravljaljski vplivi [G]	Odgovorna oskrbna veriga	●●	●●●	- Od dobaviteljev pričakujemo odgovorno ravnanje z zaposlenimi, spoštovanje človekovih pravic in predpisov ter uveljavljanje dobrih praks ravnanja z okoljem in energijo. - V letu 2024 bomo posodobili vprašalnik za spremljanje prakse ESG poslovanja strateških dobaviteljev.	  
	Korporativna kultura	●●	●●●	- Z Etičnim kodeksom smo se zavezali poštenemu in transparentnemu poslovanju, izogibanju nasprotja interesov, preprečevanju koruptivnih dejanj, preprečevanju pranja denarja ter prijavi nepoštenega ravnanja. Zaposlene o tem vsako leto izobražujemo. - S Pravilnikom o načinu upravljanja prijav in zaščiti prijaviteljev urejamo postopek obravnave prijave potencialnih kršitev ter zagotavljamo zaščito identitete prijavitelja, ki poda prijavo.	
	Korupcija in podkupovanje	●●	●●●		
	Zaščita žvižgačev	●	●●●		
	Politično sodelovanje	●	●●		

Specifični temi za odvisno družbo Soline

Področje vplivov	Trajnostna tema	Vpliv na poslovanje [tveganja in priložnosti]*	Vpliv na družbo, okolje in ljudi*	Cilj	Prispevek k ciljem SDG
Okoljski vplivi [E]	Biotska raznovrstnost	●●●●●	●●●●●	Ohranjanje naravne in kulturne dediščin, ter biotske raznovrstnosti v skladu z Načrtom upravljanja Krajinskega parka Sečoveljske soline.	
	Vodni in morski viri	●●●●●	●●●		

* Vrednosti predstavljajo stopnjo vpliva, ki je bila ugotovljena v analizi pomembnosti:



8.1.3 VKLJUČEVANJE IN SODELOVANJE DELEŽNIKOV

Ključne deležnike Skupine Telekom Slovenije smo opredelili v Politiki upravljanja družbe Telekom Slovenije, d.d. Ključni deležniki so zaposleni, delničarji in potencialni vlagatelji, uporabniki naših storitev, regulatorni in državni organi, finančni analitiki in druga finančna javnost, dobavitelji in drugi poslovni partnerji, mediji ter lokalne in širše skupnosti. Z različnimi pristopi, prilagojenimi posameznim deležniškim skupinam, ustvarjamo vključevalen in dolgoročen odnos z njimi ter tako krepimo zaupanje in sodelovanje.

Medsebojne vplive in interese deležnikov prepoznavamo na podlagi neposrednih in posrednih odnosov (raziskave, analize podatkov, statistike itd.).

Z deležniki komuniciramo odprto, uravnoteženo, proaktivno in reaktivno. Osredotočamo se na zagotavljanje točnih, relevantnih in jasnih sporočil.

PREGLED DELEŽNIKOV TELEKOMA SLOVENIJE IN NJIHOVEGA VKLJUČEVANJA²⁹

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti
Delničarji, analitiki in druge finančne javnosti	- Učinkovito korporativno upravljanje; - dolgoročna vrednost naložbe; - poslovanje, ki omogoča izplačilo stabilnih dividend; - relevantne, aktualne in pravočasne informacije o poslovanju, načrtih, strategiji razvoja, poslovnih aktivnostih in gibanja vrednosti delnice TLSG.	- Spletno središče za vlagatelje; - skupščina delničarjev (vsaj enkrat letno); - udeležba na investicijskih konferencah (občasno); - dostopnost prek ir@telekom.si, skupscina@telekom.si; - pravočasna in jasna objava relevantnih poslovnih in notranjih informacij v sistemu Seonet Ljubljanske borze; - četrtletna objava poročil o poslovanju; - priprava elektronskega novičnika TLSG novice ob objavi četrtletnih poročil o poslovanju in letnega poročila; - objava letnega poročila.	- Obstoječe in potencialne delničarje o poslovanju Skupine Telekom Slovenije obveščamo redno, proaktivno in celovito. - Organizirali smo skupščino delničarjev.
Uporabniki	- Hitra odprava napak; - varnost osebnih podatkov; - vrhunska kakovost omrežja in razvoj storitev, ki je skladen z njihovimi potrebami in pričakovanji; - zagotavljanje varnosti; - najboljše razmerje med kakovostjo in ceno; - preprosto in hitro komuniciranje.	- Osební stiki [redno]: Telekomovi centri, kontaktni center 24/7, komunikacija prek info@telekom.si, tehnicka.pomoc@telekom.si in družbenih omrežij; - redno obveščanje o ponudbi, storitvah in novostih prek medijev širokega dosega ter drugih kanalov (računi, neposredna pošta, katalogi, družbena omrežja, promocije, dogodki ipd.); - možnost izbire povratnega klica v primeru daljših čakalnih časov v kontaktnem centru; - enkrat letno z migracijskimi analizami, dvakrat letno raziskave po načelu skrivnostnih nakupov; - z letnimi raziskavami zadovoljstva uporabnikov; - redno s statistiko ogledov spletnih strani; - redno dnevno merjenje kazalnika lojalnosti naših uporabnikov (NPS) na stičnih točkah.	- Uporabnikom predstavljamo nove storitve, ponudbo in druge zanje pomembne vsebine prek številnih [fizičnih in digitalnih] kanalov. - Z omrežjem LTE/4G pokrivamo več kot 97 % prebivalstva, z omrežjem 5G pa več kot 60 % prebivalstva. Za potrebe notranjega pokrivanja smo dodatno vključili 77 malih celic [angl. small cell]. - V letu 2023 smo v klicnem centru sprejeli 410.083 klicev, 164.594 e-sporočil uporabnikov in opravili 12.354 klicev z videoidentifikacijo. Uporabnikom smo na voljo tudi prek spletnega pogovora, platforme X in Facebooka – tovrstnih stikov smo v letu 2023 imeli 14.232. - Digitalni svetovalec Maks je v letu 2023 obdelal 39.275 stikov z uporabniki, kar je za 2 % več kot v letu 2022. - Dosegli smo visok indeks transakcijskega NPS [obisk tehnika v sodelovanju s tehnično podporo].

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti
Zaposleni	- o Zdravo in varno delovno okolje; - o strokovno in učinkovito vodenje; - o pridobivanje dodatnih znanj in kompetenc; - o vključenost v odločanje; - o možnost izobraževanja ter kariernega in osebnega razvoja; - o spoštovanje človekovih pravic; - o etično poslovanje; - o #povezani pozitivna organizacijska kultura; - o redne informacije o poslovanju in strateških načrtih družbe ter tekočem dogajanju v podjetju in njegovih aktivnostih.	- o Redno seznanjanje zaposlenih z dogajanjem in aktivnostmi v podjetju in skupini po uveljavljenih kanalih (intranet, e-zasloni, e-pošta, novičniki, sistem kolegijev, posebni dogodki itd.); - o spodbujanje inovativnosti v okviru programa Brihta; - o sodelovanje s svetom delavcev in sindikati (reden dialog); - o vključevanje zaposlenih skozi fokusne delavnice pri kreiranju kadrovskih orodij in sistemov; - o aktivnosti na področju varovanja zdravja v okviru aktivnosti Modro jabolko in Živijo, stres! ter vključevanje prek športnega društva TSsport; - o merjenje organizacijske vitalnosti in organizacijske kulture (vsako drugo leto), izvedba ocenjevalno-razvojnih pogovorov z zaposlenimi (dvakrat letno).	- o 100 % zaposlenih v skupini je bilo v letu 2023 vključenih v izobraževanja in usposabljanja. - o V Telekomu Slovenije smo v šolskem letu 2023/2024 podelili 10 kadrovskih štipendij, v Telekomu Slovenije imamo 23 aktivnih štipendistov. - o V Skupini Telekom Slovenije ima največji delež zaposlenih VII. stopnjo izobrazbe [37,1 %]. - o Svet delavcev se je v letu 2023 sestel na 9 rednih in štirih dopisnih sejah. - o Gostili smo študijsko srečanje Združenja svetov delavcev Slovenije. Predstavili smo način delovanja in različne prakse, ki jih izvajamo na področju skrbi za zaposlene ter vključevanje zaposlenih v različne aktivnosti podjetja, od soustvarjanja organizacijske klime do prispevanja in realizacije različnih idej.
Dobavitelji in preostali poslovni partnerji	- o Jasna merila za izbor dobaviteljev in izpolnjevanje poslovnih dogovorov; - o odzivnost in odnos; - o dolgoročno sodelovanje; - o spoštovanje človekovih pravic ter varnost in zdravje zaposlenih v oskrbni verigi; - o odgovorno upravljanje z energijo in odpadki v oskrbni verigi; - o jasno komuniciranje in povratne informacije o zadovoljstvu z izvedenimi storitvami.	- o Skladno s Pravilnikom o nabavi blaga in storitev v družbi Telekom Slovenije ter drugimi internimi akti; - o Kodeks ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije; - o vzpostavljanje dolgoročnih odnosov; - o sodelovanje pri izvajanju pogodbenih obveznosti; - o skupni marketinški nastopi; - o skupen razvoj storitev; - o vprašalniki ob pripravi ocen tveganj; - o sestanki, predstavitve; - o letne ankete o zadovoljstvu; - o sodelovanje v okviru izvedbe razpisov in nabavnih postopkov.	- o Transparentno in enakopravno obravnavanje potencialnih dobaviteljev zagotavljamo s standardiziranim nabavnim postopkom. - o Veliko pozornosti namenjamo reševanju izzivov zaradi inflacijskih razmer in energetske krize. - o Glede na oceno vsakega dobavitelja opredelimo strategijo razvoja, možnosti dodatnega sodelovanja ali ukrepe za zmanjšanje oziroma odpravo tveganj. - o Obveznosti poravnavamo v dogovorjenih plačilnih rokih. - o V Telekomu Slovenije sodelujemo z 2.706 dobavitelji iz 39 držav. 97 % dobaviteljev je iz Evropske unije. - o Obseg sodelovanja Telekom Slovenije in njegovih slovenskih odvisnih družb s poslovnimi partnerji je v letu 2023 znašal več kot 579 milijonov evrov z DDV, v kar so vključena tudi sponzorstva in donacije.
Regulatorji in državni organi	- o Skladnost poslovanja s predpisi in upoštevanje odločitev organov; - o zagotavljanje kakovostnega dostopa do telekomunikacijskih storitev; - o omejevanje vplivov na okolje in skrb za trajnostni razvoj.	- o Strokovno in sprotno odzivanje na odločitve regulatorjev; - o sodelovanje pri pripravi zakonodaje s strokovnimi pripombami (po potrebi); - o redni stiki ob postopkih inšpekcijskega nadzora, povezanih z naloženimi obveznostmi AKOS-a na reguliranih upoštevnihih trgih.	- o V vseh fazah poslovnega procesa in delovanja dosledno spoštujemo veljavno zakonodajo, regulatorne ukrepe, predpise in dobro prakso. - o Odzivamo se s pripravo pripomb na objavljene analize, podzakonske akte in strateške dokumente regulatorja.

Deležniki	Kaj je zanje najpomembnejše?	Načini vključevanja in pogostost stikov	Aktivnosti
Lokalna in širša skupnost	- o Široka dostopnost storitev in odgovorno umeščanje infrastrukture [fiksno in mobilno omrežje]; - o družbena odgovornost; - o IKT-rešitve za premagovanje zdravstvenih izzivov; - o zagotavljanje delovanja omrežja tudi v izrednih okoliščinah.	- o Podpora športnim, kulturnim, izobraževalnim ter humanitarnim organizacijam in projektom [redne aktivnosti]; - o izbor projektov s poudarkom na družbeni odgovornosti; - o ocena okoljskih vplivov je vsebinski vidik vseh razvojnih aktivnosti; - o redni stiki z lokalnimi skupnostmi ob nadgradnjah in širitvi omrežja.	- o Sponzorstva in donacije smo namenjali organizacijam in projektom na nacionalni in regionalni ravni. V letu 2023 smo v Skupini Telekom Slovenije v ta namen namenili 2,4 milijona evrov. - o Zaradi širitve mobilnega omrežja 4G in 5G smo v letu 2023 izvedli 112 meritev elektromagnetnih sevanj [EMS] (v letu 2022: 141). Za 5G je bilo opravljenih 74 meritev. Meritve so opravile za to pooblaščene institucije. Vpliv EMS se je na baznih postajah, ki jih nadgrajujemo s tehnologijama 4G in 5G, nekoliko povečal, vendar so vse okoljsko sprejemljive in v mejah slovenske zakonodaje, ki je v določenih vidikih strožja od evropske.
Mediji	- o Etično poslovanje in skladnost; - o medijska in IKT-pismenost; - o družbena odgovornost; - o redne in aktualne informacije o poslovanju Skupine Telekom Slovenije, strategiji razvoja, razvoju novih storitev in rešitev.	- o Proaktivno in reaktivno upravljanje odnosov z mediji (novinarski dogodki, sporočila za medije, spodbujanje medijskih objav, intervjuji, odgovori na novinarska vprašanja, vzdrževanje formalnih in neformalnih odnosov); - o organizacija priložnostnih dogodkov; - o redno komuniciranje korporativnih tem, storitvenih in produktnih novosti ter vseh drugih tem, povezanih s poslovanjem družbe.	- o V letu 2023 smo odgovorili na okoli 250 novinarskih vprašanj. Novinarjem smo posredovali 52 sporočil za medije. Posebno pozornost smo namenili komunikaciji ob avgustovskih poplavah in v katerih je bilo poškodovano tudi naše omrežje. - o Organizirali smo nekaj novinarskih srečanj ter vzdrževali formalne in neformalne odnose. - o O Telekomu Slovenije je bilo prek 4.200 objav.

8.1.4 0 LETNEM POROČILU³⁰

Letno poročilo pripravljata in koordinirata organizacijski enoti Kontroling in Korporativno komuniciranje. Podatke in informacije zajemamo s strukturiranimi vprašalniki, vsebine pa pripravljajo strokovni sodelavci za posamezna področja iz družb Skupine Telekom Slovenije. Računovodsko poročilo pripravlja organizacijska enota Finance in računovodstvo.

Informacije o poslovanju in kazalnikih trajnostnega poslovanja se v letnem poročilu nanašajo na koledarsko leto od 1. januarja do 31. decembra leta 2023. Poročanje o trajnostnih vsebinah se nanaša na Skupino Telekom Slovenije, ki vključuje obvladujočo družbo Telekom Slovenije ter odvisne družbe GVO, TSmedia, Soline, Avtenta, TSinpo in IPKO. Informacije o trajnostnosti ne vključujejo delovanja nekaterih odvisnih družb v tujini, saj te nimajo zaposlenih in

s tem pomembnejših trajnostnih vplivov. Te družbe so SIOL Zagreb, SIOL Sarajevo, SIOL Podgorica, SIOL Skopje, SIOL Beograd, SIOL Prishtina ter GVO Telekomunikation Nemčija. Finančno poročanje se nanaša na obvladujočo družbo in vse njene odvisne družbe, kar je razvidno v [pojasnilu 5](#) v računovodskem poročilu. Kjer enotna vodila poročanja še niso uveljavljena za celotno skupino, sproti pojasnujemo, katera vsebina velja le za obvladujočo družbo oziroma za posamezno družbo v skupini.

Pri podatkih iz prejšnjih let in mej poročanja pomembnejših sprememb ni bilo, prav tako se ni spremenila metodologija prikazovanja podatkov. Morebitne manjše spremembe in razloge zanje pojasnujemo sproti v opombah.

8.1.5 IZJAVA O NEFINANČNEM POSLOVANJU SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE ZA LETO 2023

Poročanje o poslovanju Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije je v skladu z zahtevami Mednarodnih standardov računovodskega poročanja [MSRP] in nacionalne zakonodaje [Zakon o gospodarskih družbah – ZGD-1].

Informacije o trajnostnosti, torej informacije o naših vplivih in priložnostih na okoljskem, družbenem, upravljavskem (ESG) in ekonomskem področju v letnem poročilu prikazujemo celovito po mednarodnih standardih poročanja GRI [Global Reporting Initiative]. Letos prvič, sicer v omejenem obsegu, tudi po zahtevah Direktive EU 2022/2464 glede poročanja podjetij o trajnostnosti [direktiva CSRD] ter Evropskih standardov poročanja o trajnostnosti [C(2023) 5303], ki začneta veljati v letu 2024. Po smernicah GRI poročamo od leta 2009, v tem poročilu pa po njihovih najnovejših standardih [Universal Standards, 2021]. Pri pripravi vsebin upoštevamo tudi prejšnje generacije priporočil GRI za IKT- in IT-sektor ter medije. V letnem poročilu prav tako prikazujemo prispevek k globalnim ciljem trajnostnega razvoja Organizacije združenih narodov ter izpolnjevanje nekaterih kazalnikov standarda SASB [Sustainability Accounting Standards Board] za IKT-panogo.

O trajnostnosti poročamo predvsem v poglavju [8 Trajnostno poslovanje Skupine Telekom Slovenije](#), kot to predvideva direktiva CSRD, nekatere informacije pa vključujemo tudi v druga poglavja. Vsebina teh informacij je razvidna iz sprotnih sklicev na kazalnike GRI ter preglednega kazala GRI. Vključevanje informacij o nefinančnem poslovanju ter raznolikosti organov vodenja in nadzora je v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah [ZGD-1L], pri spremljanju poslovanja pa upoštevamo tudi alternativna merila uspešnosti poslovanja [APM] v skladu s smernicami ESMA.

Naše poročanje o trajnostnosti po standardih GRI smo prostovoljno predajali v zunanjo preveritev od leta 2009 do leta 2021. Za preveritev v letih 2022 in 2023 se nismo odločili, saj bo to z direktivo CSRD postala obveza in bo njeno skladnost preverjal zakoniti revizor.

Razkritja deležev gospodarskih dejavnosti, sprejemljivih in nesprejemljivih z Delegirano uredbo Komisije [EU] 2021/2178 z dne 6. julij 2021 o dopolnitvi Uredbe [EU] 2020/852, so objavljena v točki [8.4.6 Razkritja kazalnikov za gospodarske dejavnosti, vključene v taksonomijo EU](#).

8.2 OKOLJSKI VIDIKI

V Skupini Telekom Slovenije delujemo večinoma v telekomunikacijski panogi, kjer je največji vpliv na naravno okolje raba energije. Največjo pozornost pri obvladovanju okoljskih vplivov zato namenjamo energetski učinkovitosti in čistejšim virom energije. Ob tem družba Soline kot upraviteljica Krajinskega parka Sečoveljske soline pomembno vpliva na obmorska mokrišča in biodiverzitetu, zato o njeni dejavnosti in vplivih podrobneje poročamo v točki [8.2.2 Biotska raznovrstnost v Sečoveljskih solinah](#).

Okoljske vplive svojih poslovnih procesov nadzorujemo in upravljamo z vpeljanim sistemom ravnanja z okoljem v skladu s standardom ISO 14001. Področje energetike obvladujemo s sistemom učinkovitega ravnanja z energijo [SURE], ki je skladen z zahtevami standarda ISO 50001. Sprejeto imamo Okoljsko izjavo in Izjavo o energetski učinkovitosti družbe Telekom Slovenije, d.d. Napredek na teh področjih spremljamo z merljivimi kazalniki.

Načrtno investiramo v ukrepe in programe učinkovite rabe energije ter različne pobude za zmanjševanje ogljičnega

odtisa, kot so lastne sončne elektrarne in nakup električne energije iz nizkoogljičnih virov. V omrežje vgrajujemo najsodobnejšo in energetsko bolj učinkovito aktivno opremo, vpeljujemo načela krožnega gospodarstva in trajnostne mobilnosti.

K zelenemu prehodu gospodarstva in celotne družbe prispevamo z IKT-storitvami in rešitvami, kot so pametna omrežja, pametne zgradbe, pametna logistika in industrijski procesi, ki imajo lahko pomembno vlogo pri precejšnjem zmanjšanju svetovnih emisij toplogrednih plinov ter s tem pri blaženju in preprečevanju vplivov podnebnih sprememb.

Zavedanje o pomenu tega področja med zaposlenimi širimo z usposabljanji in ozaveščanjem, k odgovornemu ravnanju z energijo pa spodbujamo tudi uporabnike.

Vključujemo se v strokovne pobude, namenjene razvoju in komuniciranju znanstveno utemeljenih stališč glede vplivov panoge. Skrbimo za trajnostno poslovanje in spodbujamo sodelovanje vseh deležnikov. Sprejemamo pobude in se nanje sprotno odzivamo.

Ključne usmeritve:

- ogljična nevtralnost po obsegu 1 in 2 do leta 2028;
- redno spremljanje porabe virov, zlasti energije in stroškov na tem področju;
- zagotavljanje skladnosti strateških in izvedbenih energetskih ciljev s poslovanjem in razvojem;
- spremljanje in izpolnjevanje zahtev slovenskega in evropskega pravnega reda;
- načrtno preprečevanje in zmanjševanje vplivov na družbeno in naravno okolje.

8.2.1 VPLIVI NA NARAVNI EKOSISTEM

V Skupini Telekom Slovenije povzroča večinski delež ogljičnega odtisa po obsegu 1 in 2 raba električne energije. Skladno s strateškim poslovnim načrtom bomo vplive zmanjševali in do leta 2028 izničili vpliv obsega 1 in 2.

ENERGETSKO POROČILO



Največji delež našega ogljičnega odtisa predstavlja električna energija, sledita ogrevanje invozni park. V skladu z zahtevami in ukrepi uvedenega sistema učinkovite rabe energije [ISO 50001] smo

z ukinjanjem starejših in energetsko potratnih tehnologij (npr. 3G) ter tehnološkimi posodobitvami v preteklih desetih letih uspešno zmanjševali skupno porabo energije. Že več kot desetletje uspešno zmanjšujemo skupno porabo energije. Zaradi certificiranosti sistema izpolnjujemo pogoje za izvajanje energetskih pregledov z lastnimi strokovnjaki. Že samo to nam omogoča prihranek v višini najmanj 40 tisoč EUR vsako leto. S skupno več kot 210 zaključenimi internimi energetskimi pregledi smo vodilni v Sloveniji,. Tudi v letu 2023 smo energetske preglede za vse objekte, ki jim je poteklo obdobje veljavnost ali kjer so načrtovani večji posegi, obnovili sami.



V novem strateškem obdobju bodo naslednji koraki usmerjeni predvsem k zagotavljanju čistejših nižje ogljičnih virov električne energije in gradnji lastnih sončnih elektrarn. Hkrati se bomo osredotočali na optimizacijo portfelja nepremičnin in energetsko sanacijo dolgoročno zanimivih nepremičnin. Strategija voznega parka in potencialne elektrifikacije bo sledila načrtom zmanjševanja ogljičnega odtisa, vključno z zagotavljanjem lastnih ali partnerskih polnilnih mest z nizko ogljično električno energijo.

Poraba in stroški energentov v Skupini Telekom Slovenije in Telekomu Slovenije³¹

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2023	2022	Ind. 23/22	2023	2022	Ind. 23/22
Poraba električne energije [v GWh]	87,1	90,0	97	68,6	71,7	96
Strošek električne energije [v tisoč EUR]	22.828	14.028	163	20.727	12.327	168
Poraba goriva za vozni park [v litrih]	1.390.733	1.403.024	99	733.151	782.396	94
Strošek goriva za vozni park [v tisoč EUR]	1.935	1.975	98	983	1.117	88
Strošek goriva za ogrevanje [v tisoč EUR]	935	834	112	900	802	112
Proizvodnja lastne energije s sončnimi elektrarnami [v MWh]	496	263	189	371	239	155

Vir: SAP; Sistem energetskega managementa.

31 GRI 302-1, SASB: TC-TL-130a.1

Električna energija³²

Porabo električne energije kot našega najpomembnejšega energenta smo v letu 2023 na ravni skupine zmanjšali za 3 % in na ravni Telekom Slovenije zmanjšali za 4 % v primerjavi z lanskim letom. Zaradi višjih cen elektrike je bil strošek na ravni skupine višji za 20 %, v Telekomu Slovenije pa za 68 %. Petino porabe električne energije predstavlja poraba drugih uporabnikov oziroma najemnikov nepremičnin (kolokacije). Zgradili smo dodatno novo sončno elektrarno v Sloveniji, tako da je skupna proizvodnja lastnih sončnih elektrarn v letu 2023 dosegla približno pol odstotka skupne porabe električne energije (pribl. 371 tisoč kilovatnih ur). Skupna proizvodnja lastnih sončnih elektrarn družbe IPKO na Kosovu znaša okoli 120 tisoč kilovatnih ur.

Sofinanciranje po Javnem pozivu za sofinanciranje operacij gradnje novih manjših proizvodnih naprav za proizvodnjo električne energije z izrabo sončne energije (oznaka: JR SE OVE 2021), ki predstavlja de minimis pomoč, v letu 2023 v Telekomu Slovenije znaša 36 tisoč evrov.

Sistem energetskega upravljanja Telekom Slovenije Gema Logic omogoča učinkovit nadzor rabe energije ter vključuje 2.450 merilnih mest, 85 lokacij z ogrevalnimi napravami in več kot 12 tisoč podatkovnih entitet. Sistem z razvojem omrežja neprestano nadgrajujemo in dopolnjujemo.

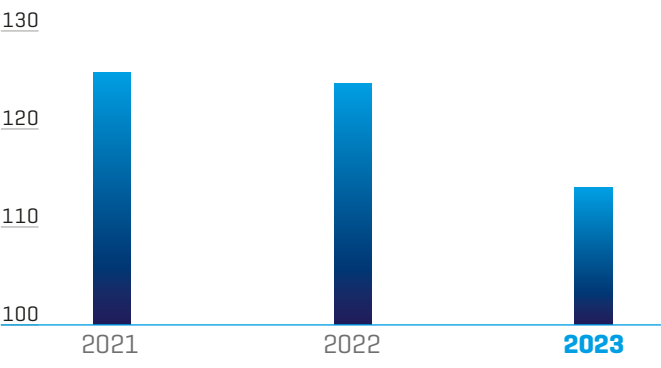
Realizacija energetskih ciljev

Zmanjšanje skupne porabe električne energije je naš krovni energetski cilj. V redne delovne procese je integriran tudi sam sistem učinkovite rabe energije. Ob tem imamo zastavljene tudi druge okoljske cilje: izboljšanje učinkovite rabe energije za vozni park, zmanjšanje emisij hrupa in emisij v ozračje s posodabljanjem tehnoloških naprav itd.

Strateške in letne cilje s področja učinkovite rabe energije smo tudi v letu 2023 izpolnili. Z optimizacijo opreme in prostorov na funkcijskih lokacijah smo zmanjšali porabo električne energije v fiksnem segmentu omrežja. Stroški energentov so v letu 2023 kljub prizadevanjem za nižanje porabe na obstoječih storitvah višji zaradi bistveno višjih cen energentov. Do leta 2026 bo poraba naraščala zaradi dograditev 5G omrežja. Nameravamo povečati število lastnih sončnih elektrarn in količino ustvarjene energije iz tega vira. Prav tako smo porabo zmanjšali v mobilnem segmentu zaradi izklopov starejših tehnologij (prenehanje uporabe 3G). Tehnologiji 4G in 5G sta na posamezno enoto energetsko varčnejši, za enako pokrivanje pa zahtevata več enot (baznih postaj), zaradi česar se bo v prihodnjih dveh letih povečala raba električne energije.

Energetska intenzivnost v Telekomu Slovenije (v MWh/mio. EUR)³³

Energetska intenzivnost je opredeljena kot kvocient med porabljenimi kWh energije in čistimi prihodki od prodaje.



Na več objektih smo klimatske naprave nadomestili s tehnološko naprednejšimi in energetsko učinkovitejšimi ter v objektih fiksne in mobilne omrežja posodobili enosmerne in izmenične sisteme za zagotavljanje neprekinjenega in rezervnega napajanja.

Na Kosovu je IPKO sprejel več ukrepov za zmanjšanje porabe elektrike, med katerimi so bila tudi namestitve varčnejših klimatskih naprav, energetska prenova petih poslovalnic z zamenjavo svetilk s svetilkami LED in izgradnja dodatnih sončnih elektrarn. Skupno je imel IPKO konec leta 2023 nameščenih 175 kWp sončnih kolektorjev po vsej državi.

Ocena ogljičnega odtisa³⁴

V letu 2023 smo aktivneje pristopili k izdelavi strategije razogljičenja za prihajajoče obdobje 2024 -2030. Za medletne primerjave in sledenje ter doseganje ciljev je postavljeno izhodiščno leto 2021. S Strateškim poslovnim načrtom Skupine Telekom Slovenije za obdobje 2024-2028, sprejetim konec leta 2023, pa smo si zastavili ambiciozen cilj postati ogljično nevtralni po obsegu 1 in 2 v letu 2028. V tem obdobju bomo zato veliko pozornost namenjali zagotavljanju čistejše električne energije ter izgradnji lastnih sončnih elektrarn. Pozitiven vpliv na zmanjšanje ogljičnega odtisa iz naslova tega ukrepa bo viden v prihodnjih letih.

Že v letu 2023 smo še **povečali delež čistejše energije iz nizko ogljičnih virov** in investirali v lastne sončne elektrarne. Neodvisno od tega, so se nadaljevale aktivnosti za še večjo energetsko učinkovitost, predvsem posodabljanje omrežja ter aktivno upravljanje nepremičnin in voznega parka, ki jih bomo nadaljevali in nadgradili tudi v letu 2024. Zaposlene smo v luči učinkovite rabe energije in skrbi za okolje ozaveščali o varčni rabi energije in pomenu trajnostnega ravnanja.

Izračun ogljičnega odtisa je narejen v skladu z metodologijo mednarodnega standarda o določanju in poročanju

o emisijah toplogrednih plinov GHG Protocol [A Corporate Accounting and Reporting Standard]. V izračun smo zajeli spodnje obsege in kategorije ali aktivnosti emisij:

- **Obseg 1:** Neposredne emisije za porabo goriv (ogrevanje, službena vozila) in ubežne emisije iz elektroenergetskih in klimatskih sistemov (HVAC).
- **Obseg 2:** Posredne emisije porabljene električne in toplotne energije.

Največji vir emisij toplogrednih plinov (TGP) predstavlja porabljena električna energija, to je dobrih 83 % obsega 1 in 2.

Prikaz ogljičnega odtisa Telekom Slovenije po posameznih kategorijah obsegov

Kategorija emisij	Emisije TGP v t CO _{2ekv}		
	2023	2022	Indeks 23/22
Skupaj obseg 1 (neposredne emisije)	2.443	2.618	93
S1-1: Stacionarni izpusti (ogrevanje in agregati)	282	359	79
S1-2: Mobilni izpusti Službena vozila]	1.865	1.996	93
S1-4: Ubežne emisije iz HVAC in hladilnih sistemov (hladilna tehnika)	296	263	113
Skupaj obseg 2 (posredne emisije)	21.764	24.124	90
S2-1: Posredne emisije iz rabe električne energije (lokacijska metoda)	619	3.209	20
S2-2: Posredne emisije iz rabe električne energije (tržna metoda)	19.489	18.860	103
S2-3: Posredne emisije iz rabe toplotne energije za ogrevanje (lokacijska metoda)	1.105	537	206
S2-4: Posredne emisije iz rabe toplotne energije za ogrevanje (tržna metoda)	551	1.518	36
Skupaj obseg 1 in 2	24.207	26.742	91
Ogljični odtis (obseg 1 in 2) v t CO_{2ekv} na zaposlenega	11,62	12,72	91
Ogljični odtis (obseg 1+2) v kg CO_{2ekv} na prihodek od prodaje	0,04	0,05	80

Skladno z metodologijo GHG protokola smo ogljični odtis Telekom Slovenije za leto 2021 in 2022 ponovno ocenili z uporabo naknadno objavljenih emisijskih faktorjev dobaviteljev energije, ki v času objave letnega poročila 2022 še niso bili znani. Tržna metoda namreč upošteva zadnje znane emisijske faktorje, pridobljene od dobaviteljev energije za dve leti. Tržna metoda³⁵ je uporabljena za 98 % porabljenih količin električne energije, zato je vpliv emisijskih faktorjev ključen. Z upoštevanjem novih emisijskih faktorjev, se je dejanski ogljični odtis Telekom Slovenije (obseg 1 in 2) glede na izhodiščno leto 2021 prepolovil.

32 GRI 302-4
33 GRI 302-3
34 GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3

35 Pri tržni metodi smo uporabili zadnje razpoložljive emisijske faktorje, določene na ravni dobavitelja električne energije glede na strukturo virov, kot jih izračunava dobavitelj električne energije. Zadnji emisijski faktorji dobaviteljev so znani in objavljeni za leto 2022, le-ti so uporabljeni za izračun v letu 2023. Za prepoznanje dobavitelje so uporabljeni njihovi objavljeni emisijski faktorji kot tržni emisijski faktorji, za ostalo porabo električne energije je uporabljen emisijski faktor lokacij, kot je objavljen v Prilogi III Pravilnika o metodah za določanje prihrankov energije (Ur.list 57/21). Enak pristop je uporabljen pri toplotni energiji za ogrevanje.

Glede na postavljena kazalnika obvladovanja emisij (ogljčni odtis (obseg 1+2) v t CO_{2ekv} na zaposlenega in v kg CO_{2ekv} na prihodek od prodaje) lahko potrdimo pozitiven trend zmanjševanja obeh kazalnikov v primerjavi z izhodiščnim letom 2021.³⁶

Pod neobvezno poročanje po **obsegu 3** (ostale posredne emisije) smo do sedaj zajeli: porabo pitne vode, pisarniškega papirja, tiskovin in ostale embalaže, izgube pri lastni rabi električne energije, oddane odpadke, službena potovanja, nočitve, prevoze zaposlenih na delo, najeme električnih vozil, delo od doma ter oddajo sredstev v najem (ogrevanje, elektrika, pitna voda v prostorih, ki se oddajajo, ter poraba elektrike opreme CPE pri uporabnikih).

Vključeni segmenti kategorije obsega 3

Kategorija emisij	Aktivnost	Emisije TGP v t CO _{2ekv}		
		2023	2022	Indeks 23/22
S3-1: Nabavljeno blago in storitve	Poraba pitne vode, pisarniškega papirja, tiskovin in ostale embalaže ter papirja	182	225	81
S3-3: Poraba energije (ni vključeno v obseg 1 ali obseg 2)	Lastna raba električne energije	1.016	1.077	94
S3-5: Ravnanje z odpadki	Oddani odpadki v zbirne centre, odpadna voda	124	143	87
S3-6: Službena potovanja	Službena potovanja (avtomobilski in letalski prevozi)	45	26	173
S3-7: Prevozi zaposlenih na delo	Prevozi zaposlenih na delo (avtomobili)	1.751	1.662	105
S3-8: Sredstva v najemu, zakupu ali leasingu	Najem električna vozila in delo od doma	174	250	70
S3-13: Oddaja sredstev v najem	Ogrevanje, elektrika, pitna voda v prostorih, ki se oddajajo ter poraba elektrike opreme CPE uporabnikov	21.036	20.627	102
Skupaj obseg 3 (ostale posredne emisije)		24.328	24.010	101

V letu 2023 smo razširili organizacijske meje spremljave ogljičnega odtisa na preostale družbe v Skupini Telekom Slovenije. Narejena je ocena ogljičnega odtisa za obseg 1 in 2 za glavnino virov emisij. Pri tem je upoštevana lokacijska metoda za porabljeno električno energijo.



³⁶ V skupno vrednost obsega 1 in 2 ter kazalnika ogljični odtis na zaposlenega ter ogljični odtis na prihodek od prodaje smo zajeli skupno vrednost po tržni in lokacijski metodi. Poraba električne energije na kolokacijah ni upoštevana kot emisija organizacije, saj so poraba ostalih uporabnikov lokacij. Organizacija nima vpliva na emisije zaradi porabe električne energije pri ostalih operaterjih. Obravnavamo jih pod kategorijo Out of scope. Emisije, ki nastajajo ob porabi energije, posredovane odvisnim družbam, so obravnavane v obsegu 3 (kot kategorija S3-13 Oddaja sredstev v najem).

Prikaz ogljičnega odtisa Skupine Telekom Slovenije po obsegu 1 in 2

Kategorija emisij	Emisije TGP v t CO _{2ekv}		
	2023	2022	Indeks 23/22
Skupaj obseg 1 (neposredne emisije)	4.549	4.561	100
S1-1: Stacionarni izpusti (ogrevanje)	594	619	96
S1-2: Mobilni izpusti (službena vozila)	3.574	3.646	98
S1-4: Ubežne emisije iz HVAC in hladilnih sistemov (hladilna tehnika)	381	295	129
Skupaj obseg 2 (posredne emisije)	44.712	47.188	95
S2-1: Posredne emisije iz rabe električne energije (lokacijska metoda)	23.415	26.114	90
S2-2: Posredne emisije iz rabe električne energije (tržna metoda)	19.641	19.019	103
S2-3: Posredne emisije iz rabe toplotne energije za ogrevanje (lokacijska metoda)	1.105	537	206
S2-4: Posredne emisije iz rabe toplotne energije za ogrevanje (tržna metoda)	551	1.518	36
Skupaj obseg 1 in 2	49.261	51.749	95
Ogljični odtis (obseg 1 in 2) v t CO _{2ekv} na zaposlenega	15,14	15,86	95
Ogljični odtis (obseg 1+2) v kg CO _{2ekv} na prihodek od prodaje	0,07	0,08	88

Vozni park³⁷

Tudi pri upravljanju voznega parka sledimo strategiji trajnostnega razvoja tako, da v floto vozil vključujemo e-vozila in zagotavljamo potrebno infrastrukturo za njihovo podporo. Na vseh večjih lokacijah imamo nameščene e-polnilnice. Med zaposlenimi spodbujamo možnost souporabe e-vozil zunanjih ponudnikov.

V Skupini Telekom Slovenije smo imeli v letu 2023 skupno 1.010 vozil, od tega 24 električnih (vključno z vozilom – vlak z dvema vagonoma za prevoz 50 potnikov po Krajinskem parku Sečoveljske soline) in deset hibridnih vozil. V Telekomu Slovenije smo imeli skupno 599 vozil (od tega osem električnih in deset hibridnih). V skupini smo porabili za 1,5 % manj, v Telekomu Slovenije pa za 6,3 % manj goriva kot v letu 2022. V spodnji preglednici prikazujemo število vozil na notranje izgorevanje (dizel in bencin) in skupno porabo goriva.

Število vozil na notranje izgorevanje ter poraba goriva v litrih v Skupini Telekom Slovenije in Telekomu Slovenije

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2023	2022	Indeks 2023/2022	2023	2022	Indeks 2023/2022
Število vozil na dan 31. 12.	986	1.013	97	591	620	95
Poraba goriva v litrih (dizel)	1.058.550	1.078.621	98	488.164	526.606	93
Poraba goriva v litrih (bencin)	332.183	332.915	100	244.987	255.790	96

³⁷ GRI 302-1

Upravljanje nepremičnin

V letu 2023 smo sprejeli **strategijo upravljanja nepremičnin** v Skupini Telekom Slovenije za upravljanje lastnih in najetih nepremičnin. Ta temelji na povečevanju vrednosti nepremičninskega portfelja, njegove stroškovne in prostorske učinkovitosti, ustvarjanju prijetnega in produktivnega delovnega okolja ter zmanjšanju ogljičnega odtisa.

Ravnanje z vodo

V Telekomu Slovenije in drugih družbah skupine sanitarna voda ni med pomembnejšimi okoljskimi vplivi, saj nismo med večjimi porabniki in je ne potrebujemo za opravljanje osnovne dejavnosti. V letu 2023 smo na ključnih lokacijah Telekoma Slovenije skupno porabili 14.729 m³ sanitarne vode.

Elektromagnetna sevanja [EMS] ³⁸

Ob širitvah in nadgradnjah mobilnega omrežja [4G in 5G] izvedemo meritve EMS, ki jih v Sloveniji opravljajo za to pooblašćene institucije. V letu 2023 smo v Telekomu Slovenije izvedli 112 meritev EMS, od tega je bilo za tehnologijo 5G opravljenih 74 meritev. Sevanje se je na samih baznih postajah, kjer smo jih nadgradili, sicer nekoliko povećalo, vendar pa so rezultati pokazali, da so izmerjene vrednosti na ćloveku dostopnih mestih celo v najbolj neugodnem primeru več kot štirikrat nižje od strogih mejnih vrednosti, veljavnih v Sloveniji. Prav tako so 10-krat nižje od mednarodnih smernic ICNIRP in priporočil EU. V povprećju so izpostavljenosti še bistveno manjše in dosežejo le nekaj odstotkov mejnih vrednosti, ki veljajo za prvo obmoćje varstva pred sevanji v skladu z uredbo o EMS v naravnem in življenjskem okolju.

Vsa poročila meritev EMS predajamo Agenciji RS za okolje, kjer hranijo podatke o vplivih na okolje, ki so dostopni zainteresirani javnosti. V letu 2023 smo zabeležili tri pozive inšpektorja za okolje in prostor za predajo dokumentacijo glede EMS za bazne postaje LJ – Brdo, LJ – Trnovo in LJ – Zadobrova ELES. Vso dokumentacijo smo dostavili v predpisanih rokih, inšpektorat nanjo ni imel pripomb. Prav tako smo glede EMS opravili šest pogovorov oziroma predstavitev z lokalnimi skupnostmi.

V sodelovanju s Forumom EMS prebivalce o sevanjih in preostalih vplivih na okolje ozavešćamo tako, da jim svetujemo, da si na internetni strani <https://forum-ems.si/> več preberejo o EMS. Forum EMS je v okviru projekta e-karta EMS razvil mobilno aplikacijo, ki širši javnosti omogoća dostop do podatkov o sevalnih obremenitvah okolja z visokofrekvenćnimi EMS in izpostavljenosti zaradi

uporabe mobitela: <https://inis.si/karta/>. Ob postavitvah novih baznih postaj meritve EMS izvaja tudi IPKO. V letu 2023 te meritve niso bile potrebne.

Krožno gospodarstvo in upravljanje z odpadki³⁹

Zavedamo se pomena vpliva na okolje, zato z vsemi izdelki in materiali, ki vstopajo v naše poslovne procese, ravnamo odgovorno. Pri tem v vse večjem obsegu uvajamo načela krožnega gospodarstva **s ciljem sklenitve 360° trajnostne zanke**. Rabljeno opremo tako poskušamo, še preden nastane odpadek, predelati v ponovno uporaben proizvod. Opremo CPE (modemi, usmerjevalniki, televizijski vmesniki), ki se vrne od naših uporabnikov, že vrsto let v TSinpo skrbno pregledajo, očistijo in pripravijo za ponovno uporabo. **S tem podaljšamo življenjsko dobo naprav, povećujemo ekonomićnost in hkrati zmanjšujemo kolićino elektronskih odpadkov**. V Telekomu Slovenije imamo certificiran sistem ravnanja z okoljem [ISO 14001], ki je pomembno orodje odgovornosti do okolja. Tudi pri izkopih za gradnjo kabelskega omrežja zemljino, ki jo izkopljemo, primarno uporabljamo za zasip trase. Višek zemljine, ki ostane, predstavlja gradbeni odpadek.

Vse vrste zbranih odpadkov v naših družbah v Sloveniji zbiramo na za to doloćenih mestih (ekoloških otokih) ter jih predamo v nadaljnjo predelavo pooblašćenim in certificiranim partnerjem. Ti poskrbijo, da se oprema v skladu z zakonodajo v ćim večji možni meri razstavi do surovine, ki omogoća načelo krožnega gospodarstva, neuporabni del pa ustrezno unići s ćim manjšim možnim odtisom na okolje. Na Kosovu še nimajo urejenega sistema loćenega zbiranja odpadkov, zato vse zbrane odpadke prevzamejo lokalna pooblašćena komunalna podjetja.

V letu 2023 smo v Telekomu Slovenije skupno oddali 3.097 ton odpadkov oziroma za 20 % manj kot leto prej (bistveno manj gradbenih odpadkov, ki predstavljajo 85 % vseh odpadkov). Većina oddanih odpadkov gre v reciklažo oziroma ponovno uporabo. Zemljina pri izkopih pri gradnji omrežja se uporabi kot material za zasip tras. Vsa odpadna elektrićna in elektronska oprema se razstavi; iz nje se pridobijo plastika [18 %] in kovine [78 %], okoli 3 % odpadkov pa gredo v sežig. Ostali odpadki so prav tako predani v snovno [okoli 87 %] in le 13 % v energetska predelavo.

Odpadke za energetska predelavo predajamo samo pooblašćenim prevzemnikom, ki imajo ustrezna okoljevarstvena dovoljenja in izpolnjujejo najvišje okoljevarstvene standarde, ki so v skladu z evropsko zakonodajo.

V Telekomovih centrih lahko uporabniki oddajo tudi odpadno embalažo kupljenih izdelkov in rabljene mobitele, tablice, računalnike ipd.

Kolićine loćeno zbranih odpadkov

Vrsta odpadkov v tonah*	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2023	2022	Indeks 23/22	2023	2022	Indeks 23/22
Opadna elektrićna in elektronska oprema, odpadne baterije in kovine	227	278	82	227	278	82
Opadna embalaža	187	98	191	139	96	145
Mešani komunalni odpadki	707	744	95	94	141	67
Gradbeni odpadki	2.637	3.341	79	2.637	3.335	79
SKUPAJ	4.103	6.710	61	3.097	3.850	80

* Nekatere družbe v skupini zbirajo podatke v m3, pri preraćunu v tone odpadkov smo uporabili pretvornik 1 m3 = 177 kg.

Brezpapirno poslovanje⁴⁰



Veliko pozornosti namenjamo aktivnostim za brezpapirno poslovanje. Za podpis naroćniških dokumentov uporabljamo digitalni kvalificirani certifikat, kjer uporabniki dokumente podpišejo

z digitalno tablico. Prav tako se dokumenti elektronsko podpisujejo pri delu naših tehnikov na terenu. Velik delež pogodb in drugih dokumentov po podpisu pošiljamo uporabnikom v elektronski obliki. **V Telekomu Slovenije digitaliziramo tudi vhodne dokumente, tako da jih je digitaliziranih že več kot 75 %.**

V letu 2023 smo v elektronski obliki prejeli 57,4 % računov, kar je več kot v letu 2022.

Uporabniki, od katerih smo pridobili soglasje, mesećni račun za naše storitve prejemajo le v elektronski obliki. Prav tako jih spodbujamo k prejemanju elektronske oblike računa v e-banko.

V Telekomu Slovenije smo v letu 2023 porabili 13 ton pisarniškega papirja, kar je na enaki ravni kot v letu 2022. Poleg pisarniškega materiala smo papir uporabljali tudi pri storitvah tiska računov, tiska katalogov in drugih tiskovin ter za kartonasto embalažo in vrećke. Za vse skupaj smo porabili 128,8 tone papirja, kar je za 26 % manj kot v letu 2022.

Opadni papir smo zbrali in iz njega izdelali pisarniške rokovnike za sodelavce ter za poslovne dogodke in izobraževanja.

E-raćune uporabljajo tudi v TSmedii, prav tako elektronske obrazce za nabavo in rezervacije slućbenih vozil,

dobaviteljem naroćilnice pošiljajo v elektronski obliki. V elektronski obliki izhaja tudi telefonski imenik, ki je dostopen na DVD-ju in na spletni strani itis.si.

Odstotek izdanih računov v e-obliki smo v enem letu povećali za 4 odstotne toćke.

Prilaganje in blažitve podnebnih sprememb⁴¹



Zaradi ekstremnih vremenskih dogodkov, povezanih s podnebnimi spremembami se sooćamo tudi s poškodbami omrežne infrastrukture. Pri investicijah v nova omrežja tovrstna tveganja preprećujemo z gradnjo pod zemljo.

Avgusta 2023 so velik del Slovenije zajele katastrofalne poplave, ki so zalile, poškodovale ali pretrgale tudi našo kabelsko infrastrukturo, tako hrbtenićni kot dostopovni del omrežja.

Fiksnim naroćnikom smo omogoćili 100-odstotni popust na mesećno naroćnino oziroma odpis pogodbenih obveznosti. Pri sanaciji poplav smo pomagali tudi z donacijami, o ćemer več pojasnjujemo v poglavju **8.3.1 Podpora lokalnim skupnostim**.

Podnebne spremembe so priloćnost za prihodke, predvsem pri razvoju in uporabi IKT-rešitev za opazovanje ali blažitve podnebnih sprememb. V portfelju storitev imamo storitve pametne infrastrukture [daljsinske števěne meritve, pametna parkirišća, energijsko upravljanje stavb, pametna mesta]. Već o tem v poglavju **7.6 Razvoj omrežja, tehnologij in storitev**.

38 GRI PA8, 2-23, 2-24, 2-27
39 GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3

40 GRI TA2, 305-1, SDG 12, 306-2
41 GRI 201-2

8.2.2 BIOTŠKA RAZNOVRSTNOST V SEČOVELJSKIH SOLINAH

Krajinski park Sečoveljske soline [KPSS] in tradicionalno pobiranje soli na solnih poljih predstavljata posebnost kulturne dediščine sredozemske Slovenije ter ohranjata biotsko raznovrstnost Sečoveljskih solin. Družba Soline upravlja državno zavarovano območje KPSS od leta 2003, ko je bila z Republiko Slovenijo sklenjena koncesijska pogodba. V letu 2023 je bila z Ministrstvom za naravne vire in prostor sklenjena pogodba o upravljanju KPSS za naslednje 10-letno obdobje, to je do leta 2033.

Ključni upravljavski cilji parka so bili določeni z Načrtom upravljanja za KPSS za obdobje 2011–2021, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije. Predlog upravljanja za obdobje 2023–2033 je bil ob zaključku leta še v medresorskem usklajevanju in potrjevanju.



Med pomembnejšimi cilji upravljanja KPSS je ohranitev mokriščnega značaja solinskega ekosistema, njegove biodiverzitete ter ekonomskih in kulturnih vrednosti območja. Soline Ministrstvu za

naravne vire in prostor vsako leto v potrditev predložijo letni načrt in poročilo o upravljanju parka. Vsak poseg v okolje, ki presega običajne vplive, predhodno potrdijo pristojne službe varstva narave in kulturne dediščine.⁴²

- Načrt upravljanja Solinam nalaga naslednje ključne aktivnosti:
- vzdrževanje solinskega ekosistema;
 - izvajanje javne službe varstva narave;
 - ohranjanje tradicionalnih postopkov pridelave soli in stoletja starih tehnoloških postopkov;
 - izvajanje solinarske dejavnosti, ki je sestavni del zgodovinskega razvoja kraja.

KPSS obsega 700 ha površin, zemljišča in druge nepremičnine v parku pa so v lasti Republike Slovenije. Od nekdanj številnih solin v Tržaškem zalivu so se soline ohranile le še v Sečovljah in Strunjanu, zato imata ti lokaciji izjemen pomen etnološke, tehnične, zgodovinske, naselbinske in krajinske dediščine. K nepremični kulturni dediščini Sečoveljskih solin štejemo solna polja, kanale in bregove s kamnitimi zidovi, stopnicami in zapornicami, solinske hiše z okolico, poti, mostove, črpalke itd. Muzej solinarstva na Fontaniggah prikazuje pridelavo soli na srednjeveški način.⁴³

42 GRI 3-3
43 GRI 304-1
44 GRI 304-3
45 GRI 304-2
46 GRI 304-4

V okviru podnebnega sklada smo v letu 2023 nadaljevali obnovo okoli 3.300 metrov nasipov na pridelovalnem območju Lere in postavitev novih zapornic za uravnavanje morske vode na območju Fontanigg. Za ukrepe obvladovanja vplivov podnebnih sprememb na solinarske ekosisteme v sečoveljskih in strunjanskih solinah in drugih mokriščih smo vložili okoli 355 tisoč evrov. S tem uresničujemo okoljske cilje EU za blažitev in prilagajanje podnebnim spremembam. Zaključili smo tudi z ukrepi za umiritev prometa na Leri in Fontaniggah ter uredili vhod v 1. varstveno območje Fontanigg.⁴⁴ Zaključili smo obnovo štirih solinarskih hiš na območju Fontanigg, ki so jih leta 2019 in 2020 poškodovala poplave.

Naš cilj je postati prvo zavarovano območje v Sloveniji z ničelnim ogljičnim odtisom. Z izvedbo mednarodnega projekta Cars-out smo leta 2017 opustili dostopanje v park z motornimi vozili in zagotovili okoljsko sprejemljiv obisk parka z električnimi vozili. V letu 2023 smo nadaljevali zamenjavo dizelskih vozil z električnimi in nabavili dodatno električno vozilo za prevoz zaposlenih, najemnikov privezov, starejših in invalidov v KPSS.

Solinski ekosistem je specifično obalno mokrišče. V celotnem procesu pridelave soli ne nastajajo okolju škodljivi stranski produkti, saj proces pridelave soli temelji na 700 let starem postopku. Koncesijska pogodba nas obvezuje k nadaljnjemu izvajanju tradicionalne pridelave soli, saj je ta ključna za vzdrževanje kulturne krajine in obstoj biodiverzitete. Uporaba grajene in prometne infrastrukture je omejena na minimum.

Raziskave so potrdile, da proces pridelave soli v prostor ne vnaša invazivnih tujerodnih vrst. Njihov obseg in število za zdaj nista tolikšna, da bi to imelo bistvene posledice za ekosisteme in združbe. Število in številčnost vrst v KPSS se v zadnjih desetih letih nista zmanjšala, nasprotno, opažamo stalno rast populacij. Z dodatnimi ukrepi, namenjenimi stanju hidrološkega režima, se povečuje obseg naravnih habitatov, za katere so značilne slanoljubne rastline. Večjih sprememb ekoloških procesov v letu 2023 nismo zaznali.⁴⁵

V KPSS ni ogroženih živalskih in rastlinskih vrst z globalnega seznama ogroženih vrst IUCN.⁴⁶ Okoli 20 vrst ptic je vključenih v dodatke k Direktivi o pticah, dve ribi, štiri vrste dvoživk in ena vrsta plazilca pa v dodatke k Direktivi o habitatih. Vsaj 45 rastlin je uvrščenih na nacionalni seznam ogroženih rastlinskih vrst.

Sečoveljske soline so vključene v evropsko omrežje Natura 2000, območje je prepoznano kot eno od dveh, ki sta na državni ravni pomembni za selitev ptic po Direktivi o pticah, opredeljene so tudi kot mokrišče mednarodnega pomena po Ramsarski konvenciji.

Soline so najbolj znane po pticah, saj so soline veliko vodno telo, ki ga ptice ob selitvi uporabljajo za prehranjevanje, prenočišče ali prezimovališče. Nekatere med njimi na solinah tudi gnezdiijo.

Za ozaveščanje in ohranjanje naravne in kulturne dediščine na tem območju je ključna vključenost lokalne skupnosti. V upravljanje parka jo vključujemo v okviru sodelovanja v odboru KPSS. Sodelovanje prav tako poteka prek organizacije skupnih dogodkov in predstavitev, ki jih pripravljajo v kraju. V letu 2023 je KPSS obiskalo 48.081 obiskovalcev. 42.837 obiskovalcev je obiskalo območje Lera. Območje Fontanigge je obiskalo 5.244 obiskovalcev.

Občutljivo naravno okolje, v katerega je umeščen park, zahteva nenehno izboljševanje okoljske in energetske učinkovitosti. S spremembami v režimu uravnavanja klimatskih naprav in ogrevanja v objektu za obiskovalce smo že v zadnjih nekaj letih zmanjšali porabo električne energije. Postopno službena vozila nadomeščamo z električnimi. V družbi Soline ob tem nismo prejeli nobene kazni zaradi neupoštevanja okoljskih zakonov in predpisov.⁴⁷

Podatki glede porabe elektrike in goriva v tabeli v nadaljevanju so že zajeti v podatkih za skupino, na tem mestu jih še ločeno prikazujemo kot celostni prikaz okoljskih vplivov v KPSS. Glede na predhodno leto smo porabo goriva in električne energije zmanjšali. Porabo plina, ki ga uporabljamo za dodatno gretje bazenske vode, smo povečali zaradi neugodne sezone za poslovanje Thalasso SPA Lepa Vida.

Pri pridelavi soli se morska voda ne kontaminira in jo vrnemo nazaj v morje. Pri tem solni predelovalni prostor delimo na zgoščevalne bazene, rezervoarje slanice in izparilne bazene za pridelavo soli. Vodo zajemamo ob plimi,

Raba naravnih virov v družbi Soline⁴⁹

	2023	2022	Indeks 23/22
Poraba plina v m ³	3.669	2.992	123
Poraba elektrike v MWh	396	418	95
Poraba goriva v litrih	29.849	31.494	95
Poraba sanitarne vode v m ³	2.805	2.279	123
Poraba morske vode v m ³	169.000	173.300	98
- pridelava soli	166.900	171.100	98
- Thalasso Spa Lepa Vida	2.100	2.200	95

47 GRI 2-27
48 GRI 3-3, 303-1, 303-2
49 GRI 303-3, 303-5



V letu 2023 so nas večkrat obiskali plamenci (Phoenicopterus roseus), dvakrat v večjem številu. Največja jata nas je obiskala 20. novembra, ko smo skupaj našli 210 osebkov.

ki se zgoščuje 21 dni, pridelava soli pa poteka dnevno. Cikel zajema morske vode se v sezoni pridelave soli ponavlja tedensko. Slanica se po pridelavi soli postopoma izpušča nazaj v morje.

Kot odpadno vodo obravnavamo le porabljeno sanitarno vodo, ki jo odvedemo v javno kanalizacijsko omrežje. Za obratovanje Thalasso Spa Lepa Vida smo v letu 2023 porabili 2.100 litrov morske vode, ki jo potrebujemo za delovanje bazena in slanih tušev, v katerih je prepovedana uporaba šamponov in mil. Morska voda, ki se uporablja za tuširanje in spiranje solinskega blata s telesa, gre skozi dve lovilni posodi za sedimente, kjer se blato izloči iz vode, voda pa gre s prostim izpustom nazaj v morje. Morska voda, ki se uporablja v kopalnem bazenu, se pri pranju filtra pretoči v zbirni rezervoar, kjer se deklorira in pretoči v sistem za odvodnjavanje ter prečrpa v morje.⁴⁸

Odpadke dosledno ločujemo in imamo organiziran odvoz, ki ga opravlja pristojna komunalna služba.

8.3 DRUŽBENI VIDIKI

8.3.1 PODPORA LOKALNIM SKUPNOSTIM



Odgovornosti do ranljivih skupin in lokalnih skupnosti, v katerih deluje Skupina Telekom Slovenije, dajemo veliko pozornosti. Z znanjem, s finančnimi sredstvi in drugimi viri pomagamo humanitarnim organizacijam ter podpiramo športne, kulturne in izobraževalne dejavnosti. Na področju sponzorstva in donatorstva smo v letu 2023 sprejeli novo strategijo, ki med drugim izpostavlja povezanost prosilcev z našimi vrednotami, integriteto ter trajnostno naravnost. Vzpostavili smo strukturiran in ciljno usmerjen sponzorski in donatorski portfelj z opredeljenimi ključnimi iniciativami, uvedli smo enoten elektronski obrazec za celovitejše zbiranje in obdelovanje podatkov prosilca. Vloge obravnava interna komisija v skladu s Pravilnikom o obravnavi in odobritvi sponzorstev in donatorstev.

DONATORSKE AKTIVNOSTI

V letu 2023, zaznamovanim s poplavami, je bila v ospredju naša pomoč tistim, ki so jih poplave najbolj prizadele. Zanje smo skupno namenili okoli 600.000 evrov, od tega v obliki storitev v vrednosti 350.000 evrov in v obliki finančnih donacij 250.000 evrov.

Donacijo v skupni višini 100.000 evrov smo namenili 20 prostovoljnim gasilskim društvom, s katerimi so ekipe Telekoma Slovenije in GVO na prizadetih območjih v izredno težkih razmerah najtesneje sodelovale. Donacijo v višini 100.000 evrov smo namenili fundaciji Preprosto blizu Radia 1, ki je poskrbela, da so sredstva prišla v roke tistih, ki pomoč najbolj potrebujejo, 50.000 evrov pa Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, in sicer za projekta Veriga dobrih ljudi in Botrstvo, v okviru katerega je Telekom Slovenije boter 20 otrokom iz socialno ogroženih okolij.

Poplave so poškodovale tudi domove 39 zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije. Vsi so prejeli solidarnostno pomoč, ob tem pa so zaposleni zanje, prek Srčnega sklada, ki je humanitarna ustanova Telekoma Slovenije, z donacijami zbrali še skoraj 20.000 evrov.

Projekti za ozaveščanje o raku

Ob mednarodnem mesecu ozaveščanja o otroškem raku smo na vhode poslovnih stavb Telekoma Slovenije namestili zlate mašne, ki smo jih nosili v podporo junakom. V sodelovanju z društvom Junaki 3. nadstropja smo pripravili prispevke za interna izobraževanja.

Oktober smo ob mesecu ozaveščanja o raku dojk skupaj s Samsungom že 16. leto zapored Združenju Europa Donna Slovenija namenili 10.000 evrov. Novembra, ki je mesec za ozaveščanje o raku pri moških, pa smo skupaj z družbo Xiaomi donacijo v višini 5.000 evrov predali Slovenskemu onkološkemu društvu za moške OnkoMan. Uporabnike Facebooka in zaposlene smo opozarjali na nujnost preventive in pravočasnega obiska zdravnika.



SPONZORSKE AKTIVNOSTI

Izvedli smo več sponzorskih aktivnosti zaradi utrjevanja zavedanja, da podpiramo in tudi širimo dostopnost in vključenost športa širšim skupinam. Ob sponzorstvu Dirke po Sloveniji smo izpeljali akcijo za rekreativne kolesarje NEO Tour, v kateri smo v aplikaciji Strava omogočili primerjavo rezultatov rekreativnih kolesarjev z rezultati vrhunskih kolesarjev, ki so nastopili na letošnji dirki. Enega od odsekov Dirke po Sloveniji je odpeljalo kar 1.589 rekreativnih kolesarjev. V povezavi s tekmo svetovnega pokala v plezanju, ki je potekala septembra v Kopru, smo izvedli nagradno igro za ekskluziven ogled tekme za 20 družin, včlanjenih v program zvestobe.

Pomembnejša donatorstva in sponzorstva v letu 2023⁵⁰

Za sponzorstva in donacije smo v Skupini Telekom Slovenije v letu 2023 namenili 2,4 milijona evrov ali 0,3 % prihodkov od prodaje.

72,1 Šport

16,2 Humanitarnost

5,5 Izobraževanje/znanost

3,9 Kultura

2,3 Drugo



Humanitarni projekti

V letu 2023 smo med drugim pomagali smo naslednjim organizacijam:

- Rdečemu križu Slovenije za nadaljnjo prenovo in ureditev bivalnih objektov ter okolice v Mladinskem zdravilišču in letovišču Debeli rtič;
- Zvezi prijateljev mladine Slovenije za delovanje TOM telefona, namenjenega otrokom in mladostnikom v stiski;
- Zvezi društev svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski Samarijan;
- številnim prostovoljnim gasilskim društvom za nakup nove opreme, ki je bila uničena ali poškodovana pri sanaciji poplav, ki so zajele Slovenijo;
- Ustanovi Radia 1 – Fundaciji preprosto blizu za pomoč družinam in posameznikom, ki so jih poplave najbolj prizadele;

- Zvezi prijateljev mladine Ljubljana Moste - Polje za projekta Veriga dobrih ljudi in Botrstvo v Sloveniji;
- Zvezi društev upokojencev Slovenije [ZDUS] za sofinanciranje projekta socialnovarstvenega programa Starejši za starejše;
- Centrom za družinsko varstvo iz Fushë Kosova na Kosovu s sodobno ultrazvočno napravo.

Poleg tega smo pomagali tudi posameznikom, ki so potrebovali pomoč pri sofinanciranju zdravljenja, nakupu invalidskega vozička, prilagojenega vozila ipd.

Izobraževanje in znanost

Podpiramo izobraževalno-znanstvene projekte, konference in strokovna srečanja:

- o društvo Bralna značka Slovenije,
- o projekt Varno na kolesu,
- o projekt Vesela šola,
- o konferenco Dnevi korporativne varnosti,
- o Fakulteto za elektrotehniko Univerze v Ljubljani – izobraževalni program Multimedija,
- o Ekonomsko fakulteto Univerze v Ljubljani,
- o projekt Ekokviz za osnovne šole,
- o Muzej pošte in telekomunikacij, katerega soustanovitelj je Telekom Slovenije,
- o tehnološki festival v organizaciji Združenja za informacijsko-komunikacijsko tehnologijo na Kosovu.

Kultura

Na področju kulture podpiramo vsebinsko raznolike prireditve:

- o Ljubljana Festival,
- o Ljubljanski mednarodni filmski festival LIFFE,
- o Lutkovno gledališče Ljubljana,
- o kurentovanje na Ptuj,
- o Anibar, festival animacij, v Peji na Kosovu.

Šport

Telekom Slovenije je eden največjih podpornikov slovenskih športnikov in športa. V letu 2023 smo podpirali različne zveze, klube in dogodke:

- o **športne zveze:** Smučarsko zvezo Slovenije, Olimpijski komite Slovenije, Nogometno zvezo Slovenije, Hokejsko zvezo Slovenije, Odbojgarsko zvezo Slovenije, Atletsko zvezo Slovenije, Kajakaško zvezo Slovenije, Rokometno zvezo Slovenije, Planinsko zvezo Slovenije, Kolesarsko zvezo Slovenije, Streliško zvezo Slovenije, Jadralno zvezo Slovenije, Gimnastično zvezo Slovenije in Veslaško zvezo Slovenije;



- o **športne klube:** Nogometni klub Maribor, Košarkarski klub Cedevita Olimpija, Košarkarski klub Krka – Telekom Novo mesto, Košarkarski klub Domžale, Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, Nogometno šolo Mura in druge;
- o **športne dogodke:** svetovno prvenstvo v poletih v Planici, svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske na Ljubnem, Maraton Franja, kolesarsko dirko Po Sloveniji, Goni Pony, svetovni pokal v športnem plezanju v Kopru, Poli maraton, 41. Maraton treh src, mednarodni plavalni miting v Radovljici, Triglav tek in številne druge.

Družba IPKO je sponzor Košarkarskega kluba Trepca iz Mitrovice in Nogometnega kluba Prishtina.

8.3.2 UPORABNIKI

Pri poslovanju smo poleg zagotavljanja odlične uporabniške izkušnje osredotočeni tudi na odgovoren in transparenten odnos z uporabniki naših storitev. Pri tem nas vodijo naše vrednote, ki so navdihujoče, skrbno, varno, preprosto in prebojno. Potrebam in želim posameznih segmentov uporabnikov se stalno prilagajamo tako, da jim zagotavljamo tehnološko napredne storitve, izdelke in vsebine. Skrbimo, da storitve tržimo odgovorno in etično. Za premagovanje sodobnih družbenih izzivov razvijamo posebne tehnološke rešitve, spodbujamo digitalno pismenost in omogočamo širok dostop do komunikacijskih storitev.

ETIČNO TRŽNO KOMUNICIRANJE⁵¹

V Skupini Telekom Slovenije spoštujemo visoke standarde trženjske etike v marketinških procesih in pri oglaševanju. V Telekomu Slovenije jih uresničujemo tudi kot podpisniki Kodeksa ravnanja izvajalcev javnih elektronskih komunikacijskih storitev za zaščito uporabnikov, Kodeksa



mobilnih operaterjev in internetnih ponudnikov za zaščito uporabnikov ter listine o odgovornosti podjetij Evropskih telekomunikacijskih operaterjev (ETNO).

Ob tem spoštujemo Zakon o medijih in Slovenski oglaševalski kodeks (SOK) ter sledimo priporočilom AKOS-a s področja skrbi za uporabnike. Smo podpisniki Zaveze k uvedbi trajnostnih standardov oglaševalske stroke, saj se zavedamo odgovornosti in vloge, ki jo imamo pri oglaševanju.

Na področju tržnega komuniciranja izvajamo t. i. samoregulacijo oglaševanja, kar pomeni, da se držimo načel in pravil pri snovanju oglasov. O skladnosti oglasov s SOK presoja Oglaševalsko razsodišče Slovenske oglaševalske zbornice.

Na Oglaševalsko razsodišče sta bili v zvezi z oglaševanjem Telekoma Slovenije v letu 2023 podani dve pritožbi; obe je dalo konkurenčno podjetje A1 Slovenija. V enem primeru se je pritožba nanašala na sporočilo »Pridružite se nam v varnem in najhitrejšem omrežju«. Oglaševalsko razsodišče je presodilo, da sporočilo ni v skladu z vsemi določili SOK; na razsodbo smo se nemudoma odzvali in oglaševanje uskladili z določili SOK, zato Oglaševalsko razsodišče ni izreklo kazni. V drugem primeru je šlo za pritožbo glede sporočila »Ja, neomejeno. Z novimi paketi NAJ.« V tem primeru je Oglaševalsko sodišče razsodilo, da je pritožba neutemeljena.

Prejeli smo tudi poziv Tržnega inšpektorata v inšpekcijskem postopku glede morebitne kršitve Zakona o varstvu potrošnikov v povezavi z morebitno nepošteno poslovno prakso pri oglaševanju paketa »Balkan« kot dodatne opcije. Prijavo je podal potrošnik, ki je navedel, da ni bil pravilno [oziroma sploh] obveščen o omejitvah, ki jih paket ponuja oziroma da ni bil ustrezno obveščen, da ima pri gostovanju »vklapljenega napačnega operaterja«, zaradi česar so mu nastali dodatni stroški, za katere je prejel račun. Inšpektor je preveril oglaševanje paketa »Balkan« in ugotovil, da je tako iz oglasa kot iz prodajne ponudbe izhajalo, da vključena količina enot storitev ter prenosa podatkov velja pri gostovanju pri določenih izbranih operaterjih v tujih državah. Paket »Balkan« je mogoče vključiti prek sporočil SMS, pri čemer pa je uporabnik odgovoren, da sam nastavi oziroma izbere ustrezno omrežje. Morebitne avtomatične menjave omrežja so zunaj vpliva operaterja, zato je inšpektor odločil, da nepravilnosti ni bilo.

Splošne profesionalne kodekse na področju oglaševanja upoštevata tudi družbi TSmedia in IPKO.

V drugih družbah Skupine Telekom Slovenije kršitev na področju tržnega komuniciranja ni bilo.

KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI PREK TELEFONA, SPLETA IN DRUŽBENIH OMREŽIJ

V letu 2023 smo odgovorili na 410.083 klicev in 164.594 e-sporočil, 12.354 klicev smo sprejeli prek videoidentifikacije. Uporabnikom smo vsak dan na voljo tudi na družbenih omrežjih in prek klepeta; tako smo opravili 14.232 stikov. Opravili smo tudi 100.980 odhodnih klicev uporabnikov.

V letu 2023 smo nadgradili direktno komunikacijo z uporabniki, pri čemer smo s celostno posodobitvijo samodejno izvedenih komunikacij zajeli ključne točke življenjskega cikla uporabnika. Tako smo izvedli za 15 % več avtomatiziranih kampanj in s samodejnimi kampanjami nagovorili 62 % več uporabnikov, kot leto prej. Izvedli smo 28 % več kampanj prek sporočil SMS; kampanje so bile ciljno usmerjene s personaliziranimi sporočili.

ZAGOTAVLJANJE STORITEV UPORABNIKOM

Storitve zagotavljamo celotnemu segmentu zasebnih uporabnikov in podjetjem vseh velikosti.



Skrbimo za odpravo storitvenih incidentov, vključevanje novih uporabnikov ter spremembe konfiguracij in uporabniških naprav. Izvajamo tudi prilagojene tehnične rešitve za velike poslovne uporabnike ter zagotavljamo povezljivost na velikih športnih in drugih dogodkih. Naši uporabniki prepoznajo kakovost izvedbe, kar nam sporočajo prek ankete NPS, kjer smo dosegli presežen indeks 82 točk.

Še zlasti smo ponosni na brežhibno izvedbo svetovnega prvenstva v Planici in Olimpijade mladih v Mariboru.

Leto 2023 so zaznamovali izredni vremenski dogodki. Največji vpliv na povečano dinamiko odprave storitvenih incidentov imajo udari strel, ki jih je bilo v letošnji sezoni [junij–avgust] kar 93 % več kot v enakem obdobju lani.

Avgustovske poplave in neurja so povzročile škodo tudi pri uporabnikih, kjer smo menjali terminalno opremo in urejali povezljivost. Na območju Mengša pa smo zaradi uničene funkcijske lokacije in posledično spremembo tehnične rešitve, v nekaj dneh zamenjali vso terminalsko opremo.

Nadaljevali smo razvoj aplikacij za tehnike na terenu. Trend razvoja narekuje uporabo umetne inteligence in orodij povezanih z njo.

410.083

PREJETIH KLICEV

164.594

ODGOVORJENIH E-SPOROČIL

12.354

KLICEV SMO OPRAVILI PREK
VIDEOIDENTIFIKACIJE

39.275

STIKOV Z UPORABNIKI PREK
DIGITALNEGA SVETOVALCA MAKSA

14.232

STIKOV Z UPORABNIKI PREKO
SPLETNEGA POGOVORA
[X, FACEBOOK]



Digitalni svetovalec Maks je opravil **39.275** stikov z uporabniki, kar je 2 % več kot preteklo leto. Največji delež stikov predstavljajo stiki v spletnem portalu in mobilni aplikaciji Moj Telekom (84 %), sledijo stiki prek kanala SMS (11 %) in Facebook Messenger (5 %). Transakcijski NPS na stični točki DSM je bil presežen.

PREGLEDNOST ZARAČUNAVANJA STORITEV⁵²

5,3 milijona

IZDANIH RAČUNOV

0,63 %

DELEŽ REKLAMACIJ

V letu 2023 smo (brez izrednih računov in dobropisov) izstavili 5,3 milijonov računov za telekomunikacijske storitve. V primerjavi z letom 2022 je bilo število računov za okvirno 200.000 manjše; delno tudi zaradi združevanja več storitev v skupen račun. Uporabniki so reklamirali 0,63 % vseh izdanih računov; v primerjavi z letom 2022 je bil delež reklamacij večji za 0,10 odstotne točke.

Uporabnike spodbujamo k uporabi e-računa. V letu 2023 smo število izdanih računov v eni izmed elektronskih oblik povečali za 4 odstotne točke (na 39 % vseh računov).

ŠIROK DOSTOP DO NAŠIH STORITEV⁵³

10

ZMANJŠANJE
NEENAKOSTI

10

ZMANJŠANJE
NEENAKOSTI

V Telekomu Slovenije najnaprednejše IKT-storitve in vsebine zagotavljamo tako v mestnih kot podeželskih območjih, s čimer prispevamo k preseganju digitalnega razslojevanja družbe.

S signalom mobilne telefonije pokrivamo 99,57 % prebivalcev Slovenije, velik del ozemlja je pokrit s širokopasovnim dostopom do interneta in s fiksno telefonijo.

1

ODPRAVA
REVŠČINE

9

INDUSTRIJA, INOVACIJE
IN INFRASTRUKTURA

Uporabnikom na območjih, kjer vzpostavitev fiksnega priključka ni mogoča, fiksne storitve

zagotavljamo tudi prek mobilnega omrežja. Pospešeno gradimo najsodobnejše optično omrežje, prikllop nanj pa omogočamo že več kot 459 tisoč slovenskim gospodinjstvom.⁵⁴

POKRIVANJE PREBIVALSTVA PO POSAMEZNIH
TEHNOLOGIJAH RADIJSKEGA OMREŽJA
V SLOVENIJI:

2G/GSM	4G/LTE	5G
99,57 %	97,52 %	60,70 %

SKRB ZA VARNO UPORABO STORITEV IN RANLJIVE SKUPINE UPORABNIKOV⁵⁵



S storitvami skrbimo za digitaliziranost družbe ter za odgovorno in široko dostopnost storitev. Pri tem posameznim ranljivim skupinam omogočamo posebne rešitve in prilagojeno ponudbo.

PREGLED PONUDBE ZA RANLJIVE SKUPINE IN VARNOST UPORABNIKOV

Skupina uporabnikov	Ponudba ali projekt
Otroci	- Starši lahko prek portala Moj Telekom s storitvijo Varen splet otrokom omejijo dostop do spletnih strani. Na portalu so prednastavljene vsebinske kategorije za dostop do neprimernih vsebin. Mobi in Moja številka – otrokom omogočamo brezplačen klic iz mobi številke na izbrano številko ter opcijo deljenja GB. - Na prodajnih mestih Telekoma Slovenije so na voljo Moje prve pogodbe, s katerimi otroci s starši ali skrbniki naredijo (in podpišejo) načrt, kako bodo svoj mobilni telefon ali drugo napravo uporabljali zmerno in odgovorno. - V okviru NEO skrbno izbiramo risanke in druge vsebine, ki so na voljo v Otroškem parku. Otrokom tako zagotavljamo območje brezskrbnosti, saj lahko v Otroškem parku spremljajo le vsebine, ki so primerne njihovi starosti. S kodo PIN lahko starši ali skrbniki omejijo tudi dostop do drugih vsebin. - Prav tako je v NEO na voljo možnost nastavljanja omejitev igranja iger glede na starost otroka. NEO igre so označene skladno s sistemom starostnih oznak PEGI (Pan-European Game Information). - Z Mladinsko knjigo smo pripravili mobilno aplikacijo Učim se, ki je namenjena otrokom med 6. in 12. letom. Prek aplikacije lahko otroci z interaktivnimi spletnimi ugankami, kvizi in igrami razvijajo logično razmišljanje in krepijo besedni zaklad, utrjujejo matematično znanje in spoznavajo svet. - Uporabniki fiksni storitev družbe IPKO lahko izbirajo med tremi možnostmi starševskega nadzora, s čimer otrokom omejijo uporabo spletnih strani.
Upokojenci oz. starejši	- Starejšim in njihovim svojcem omogočamo storitev E-oskrba za varnejše bivanje v domačem okolju. - S projektom Varni in povezani na domu skupaj s slovenskimi občinami omogočamo lažjo dostopnost do E-oskrbe, saj občine subvencionirajo uporabo storitve občanom.
Invalidi, gluhi in naglušni	- Invalidom zagotavljamo prednostno priključitev v javno komunikacijsko omrežje in odpravo napak. - Z veljavnim potrdilom o statusu invalida omogočamo popust v višini 2 evra pri mesečni naročnini fiksni paketov. - Za gluhe in naglušne imamo v ponudbi paket Gluhi A, ki omogoča brezskrbno komunikacijo. - Gluhim in naglušnim uporabnikom platforme NEO smo omogočili prikaz podnapisov znotraj teleteksta.
Policija in gasilci	Prostovoljna društva za zaščito in reševanje imajo na voljo paket mobilnih storitev brez naročnine. Člani društev oziroma sindikatov gasilcev in policistov ter njihovi ožji družinski člani lahko izkoristijo popust na mesečno naročnino mobilnega paketa.

52 GRI PA10
53 GRI PA1, PA2, 304-3, SDG 9
54 GRI PA4, SDG 1

55 GRI, G4-DMA, G4-M4, PA2

Vsi uporabniki	- o Vsem uporabnikom omogočamo zaščito domačega omrežja in mobilnih naprav s storitvijo Varen splet. - o Naročnikom, ki so naročniki naših mobilnih in fiksni storitev, omogočamo brezplačno storitev Strela alarm. Storitev uporabnike vnaprej opozori na možnost udara strel na območju fiksnega priključka. - o Na spletnih straneh v rubriki Digitalno starševstvo uporabnikom svetujemo glede varne rabe komunikacijskih naprav in storitev. - o Za starejše in tehnologije nevedne uporabnike imamo v ponudbi preproste mobitele. - o Slovenskim bolnišnicam in zdravstvenim domovom omogočamo uporabo telemedicinskih storitev, s katerimi lahko zdravstveno osebje zdravstveno stanje pacientov spremlja na daljavo brez hospitalizacije ali obiska ambulate (pacient ima na domu merilnike vitalnih funkcij, ki brezstično prenašajo meritve k zdravniku v ambulantno oziroma bolnišnico). - o Turistično zavarovanje Brezskrbni omogoča samodejni vklop ob prehodu v tujino (na tujega operaterja) in plačilo le toliko dni zavarovanja, kolikor je uporabnik v tujini. - o Na prodajnih mestih zbiramo rabljene elektronske naprave in mobitele. S tem ko uporabniki v odkup prinesejo stari mobilni ali tablico, si lahko znižajo ceno novega. Hkrati poskrbimo za varno predelavo prevzetih naprav. - o Uporabnike spodbujamo k prehodu na e-račun. - o Ob poplavih, ki so prizadele Slovenijo, smo s svojimi storitvami pomagali tako prizadetim podjetjem kot posameznikom. Podjetjem na prizadetih območjih smo omogočili brezplačno uporabo strežniške infrastrukture (virtualni strežniki, varnostno kopiranje podatkov) v oblaku, brezplačno povezljivost, brezplačno uporabo mrežne infrastrukture (usmerjevalnik, stikalo, dostopovna točka) ter storitev upravljanja te opreme, brezplačno tehnično podporo in pomoč pri upravljanju oziroma vzdrževanju IKT-infrastrukture na lokaciji podjetja. Za lažjo komunikacijo smo vsem svojim mobilnim naročnikom na prizadetih območjih in tistim, ki so pomagali na terenu, omogočili neomejen mobilni prenos podatkov.
----------------	--



Trajnostna darila za poslovne partnerje

V Telekomu Slovenije pri pripravi daril za poslovne partnerje, uporabnike in zaposlene ob zaključku leta tradicionalno izhajamo iz dejavnosti naše skupine, pri tem pa posebno skrb in pozornost namenjamo trajnostnosti. Za obdarovanje ob zaključku leta 2023 smo tako pripravili posebno kolekcijo, ki smo jo poimenovali *Vedno na boljše*, ki je nastala ob tesnem sodelovanju Telekoma Slovenije, Solin in TSinpo. Kolekcija vključuje izdelke Solin, ki so plod partnerstva z lokalnimi dobavitelji, trajnostna je tudi embalaža daril. Kartonski tulci, ki jih izdelujejo v podjetju TSinpo, so izdelani iz 100-odstotno recikliranega kartona, prav tako so okolju prijazni pokrovčki, izdelani iz LDPE-plastike. Sodelavke in sodelavce Telekoma Slovenije smo obdarovali z rokovniki, izdelanimi iz odpadnega papirja, ki smo ga vse leto zbirali v podjetju.

Obrazne maske iz blaga, ki jih ne uporabljamo več, smo skupaj z Varstveno-delovnim centrom podjetja Želva predelali v lične in simpatične drobižnice.

8.3.3 ZAPOSLENI

V Skupini Telekom Slovenije zagotavljamo vključujoče, sodelovalno, varno in zdravo delovno okolje. To temelji na kontinuiranem izobraževanju, razvoju potencialov in kompetenc zaposlenih, na njihovem motiviranju, nagrajevanju in zadržanju ter hkrati pridobivanju novih raznolikih posameznikov. Z agilnim in sistematičnim pristopom krepimo ugled in znamko delodajalca ter ustvarjamo kulturo razvoja in priložnosti za rast tako posameznikov kot skupine. Za doseganje ciljev na strateško pomembnih področjih zaposlene opolnomočamo s celovitimi in razvojno usmerjenimi programi usposabljanja, karierni razvoj omogočamo tudi z notranjo mobilnostjo. Le z vlaganjem v znanje in razvoj bomo dolgoročno poslovno uspešni, saj delujemo v visoko tehnološki in dinamični panogi, ki se nenehno razvija.

Veliko aktivnosti namenjamo promociji zdravja, dobrega počutja na delovnem mestu in preprečevanju izgorelosti. Posebno pozornost namenjamo trajnostnemu vodenju, spodbujanju raznolikosti, fleksibilnosti, hibridnim oblikam dela, omogočanju gibljivega delovnega časa za lažje

usklajevanje službenih in zasebnih obveznosti, izvajamo tudi številne aktivnosti za krepitev zdravega življenjskega sloga.⁵⁶

5 ENAKOST SPOLOV



10 ZMANJŠANJE NEENAKOSTI



V skladu s svojim etičnim kodeksom imamo ničelno toleranco do vsakršne oblike trpinčenja, nadlegovanja ali diskriminacije zaradi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega, političnega ali drugega prepričanja, narodnostnega in socialnega porekla, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti ali drugih osebnih okoliščin. Posamezne družbe v skupini imajo za ugotavljanje morebitne diskriminacije in ukrepanje v tovrstnih primerih uvedene ustrezne mehanizme. Več o Etičnem kodeksu Skupine Telekom Slovenije v poglavju [8.4.1 Skladnost poslovanja in integriteta](#).

Tako kot v predhodnih letih tudi v letu 2023 v nobeni od družb Skupine Telekom Slovenije nismo imeli pritožbe zaradi diskriminacije.⁵⁷



56 GRI 3-3
57 GRI 406-1

STRUKTURA ZAPOSLENIH⁵⁸

Konec leta 2023 je bilo v Skupini Telekom Slovenije skupno 3.253 zaposlenih, od tega 2.767 v Sloveniji. V primerjavi z letom prej se je število zaposlenih zmanjšalo za 0,6 %, in sicer predvsem zaradi prenehanja delovnih razmerij iz poslovnega razloga in upokojitev v družbi Telekom Slovenije.

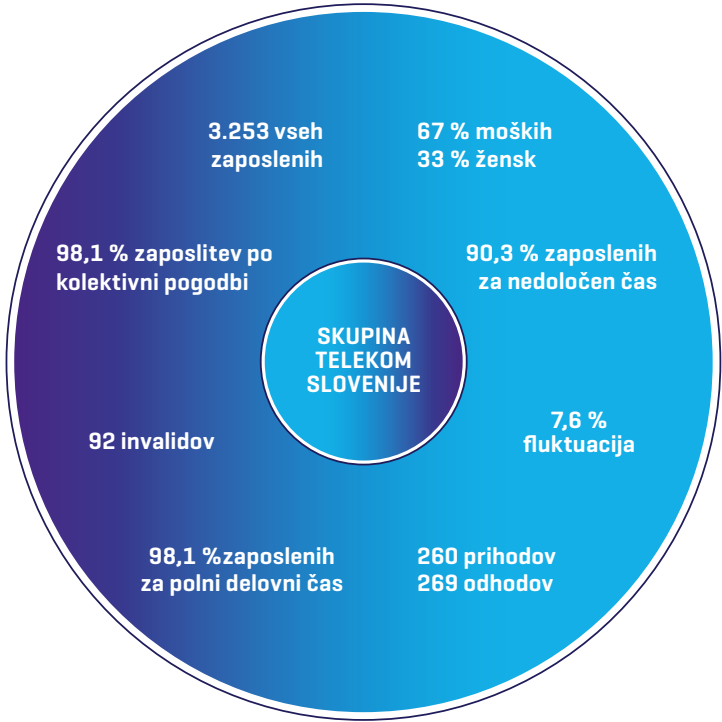
V Skupini Telekom Slovenije je fluktuacija znašala 7,6 % in se je v primerjavi z letom 2022 zvišala za 0,2 odstotne točke.⁵⁹

Število zaposlenih na 31. 12. 2023	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije	Druge družbe v Sloveniji	IPKO
Število zaposlenih	3.253	2.083	684	486
Vrsta zaposlitve				
Nedoločen čas	2.937	2.051	606	280
Določen čas	316	32	78	206
Spol				
Moški	2.178	1.359	549	270
Ženske	1.075	724	135	216
Delovni čas				
Polni delovni čas	3.192	2.046	660	486
Krajši delovni čas (invalidnost, starševstvo)	61	37	24	0
Vrsta pogodbe				
Zaposleni po kolektivni pogodbi	3.191	2.038	675	478
Zaposleni zunaj sistema kolektivne pogodbe	62	45	9	8
Izobrazbena struktura				
I.–IV. stopnja	273	95	178	
V. stopnja	933	666	267	
VI. stopnja	667	380	78	209
VII. stopnja	1.208	835	147	226
VIII. stopnja	172	107	14	51

V Telekomu Slovenije je za nedoločen čas zaposlenih 98,5 % zaposlenih, v drugih družbah v Sloveniji 88,6 %, v družbi IPKO pa 57,6 %. V Sloveniji so za določen čas zaposleni predvsem sodelavci zaradi začasno povečanega obsega dela, na Kosovu pa je tovrstnih zaposlenih več, kar je posledica lokalne zakonodaje in politike zaposlovanja družbe. IPKO je imel poleg redno zaposlenih še 106 zunanjih agencijskih delavcev, ki jih rekrutira neposredno. Ti delavci pred nastopom dela opravijo enako uvodno izobraževanje kot ostali zaposleni glede na delovno mesto. Zanje veljajo enake pravice in dolžnosti glede varnosti in zdravja pri delu.⁶⁰

Na ravni skupine je večina [98,1 %] zaposlitev za polni delovni čas, 1,9 % zaposlitev pa za skrajšani delovni čas.

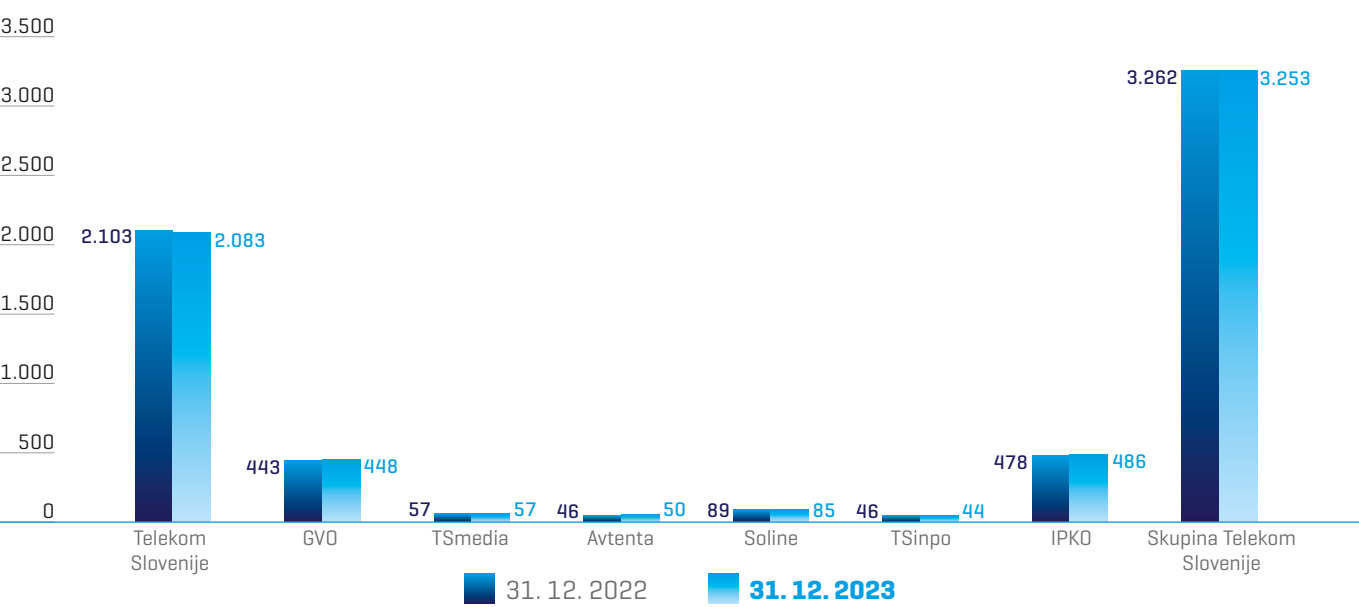
STRUKTURA ZAPOSLENIH NA RAVNI SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE



V Skupini Telekom Slovenije ima zaposlitev na podlagi kolektivne pogodbe sklenjenih 98,1 % vseh zaposlenih, kar je približno enak delež kot v letu 2022 [98 %]. Preostalih 1,9 % zaposlenih ima pogodbe zunaj sistema kolektivne pogodbe; to so predvsem vodstveni delavci.⁶¹

Skupno je bilo v letu 2023 v Skupini Telekom Slovenije 67 % zaposlenih moških, 33 % je bilo žensk. V družbah v Sloveniji prevladujejo moški, v družbi IPKO pa je razmerje v prid moških nekoliko nižje [55,5 % moških].⁶² Razmerje se po posameznih družbah razlikuje glede na dejavnost.

Struktura zaposlenih po družbah v Skupini Telekom Slovenije⁶³



58 GRI 2-7
59 GRI 401-1
60 GRI 2-8

61 GRI 2-30
62 GRI 405-1
63 GRI 2-7

Število novozaposlenih in odhodov v letu 2023 po starostnih razredih⁶⁴

Starostni razred	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije*		Druge družbe v Sloveniji		IPKO	
	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi	Prihodi	Odhodi
18–30	144	68	50	18	38	20	56	30
31–40	68	75	28	24	24	16	16	35
41–50	35	35	24	22	9	10	2	3
51–60	13	74	5	52	6	22	2	0
61–65	0	17	0	11	0	6	0	0
Skupaj	260	269	107	127	77	74	76	68

* Opomba: del novih zaposlitev se je prenesel v naslednje leto.

IZOBRAŽEVANJE IN RAZVOJ ZAPOSLENIH⁶⁵

Le s pridobivanjem novih znanj in krepitevijo kompetenc zaposlenih lahko razvijamo ustrezne poslovne modele, najsodobnejše storitve in nove poslovne priložnosti. Z izobraževalno in razvojno politiko uresničujemo strateške usmeritve ter z načrtnim izobraževanjem, upravljanjem znanja in njegovim prenosom med sodelavci zagotavljamo rast in razvoj tako družbe kot zaposlenih, trajnostno poslovanje in zagotavljanje najboljše uporabniške izkušnje. Program izobraževanj, v okviru katerega lahko zaposleni izbirajo med več kot 300 izobraževanj z različnih področij, vsako leto nadgradimo z novimi in aktualnimi vsebinami, v našem kompetenčnem centru za prenos znanj veliko pozornosti namenjamo tudi internemu prenosu znanja.

Za odgovorno ravnanje z zaposlenimi in spodbujanje njihovega razvoja smo v letu 2023 ponovno prejeli certifikat TOP investitor v izobraževanje in se s tem umestili

med organizacije, ki nadpovprečno vlagajo v izobraževanje zaposlenih. Posebno skrbnost namenjamo izobraževanju vodij, perspektivnih in ključnih kadrov, naših ambasadorjev znanja ter internih coachev in trenerjev.

Načrt razvoja in izobraževanja zaposlenih pripravimo v okviru letnih razvojnih pogovorov, v okviru katerih opredelimo namen in cilje izobraževanj. Kakovost in koristnost izobraževanj presojamo z merjenjem zadovoljstva udeležencev prek elektronskih anketnih vprašalnikov. V Telekomu Slovenije smo v letu 2023 v kadrovsko-informacijski sistem **Učinkovita ekipa** vpeljali novi modul Učne aktivnosti, ki zaposlenim in vodjem omogoča stalen dostop do upravljanja izobraževalnih potreb.

Med zaposlenimi je veliko zanimanja za strokovne vsebine in tudi za t. i. mehke veščine.

KLJUČNI PODATKI O IZOBRAŽEVANJU ZAPOSLENIH⁶⁶

	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2023	2022	Indeks 23/22	2023	2022	Indeks 23/22
Število udeležencev izobraževanj	3.382	2.962	114	2.152	2.172	99
Število ur izobraževanj	85.430	88.586	96	66.941	67.646	99
Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje*	100 %	90,8 %	110	100 %	100 %	100
Število ur izobraževanja na zaposlenega	26	27,2	96	32,1	32,2	100

* V deležu zaposlenih, vključenih v izobraževanje, so v število všteti tudi posamezniki, ki so se v posameznem letu izobraževali, na 31. 12. 2023 pa niso bili več zaposleni v Skupini Telekom Slovenije.

64 GRI 401-1
65 GRI 3-3
66 GRI 404-1

Na ravni Skupine Telekom Slovenije smo v letu 2023 opravili za 4 % manj ur izobraževanj, v Telekomu Slovenije pa je tako število ur kot povprečje na zaposlenega ostalo na ravni predhodnih dveh let. Še vedno se zmanjšuje število ur izobraževanj, izvedenih na daljavo, ki so se intenzivirala v času covida-19, posledično se je povečalo število ur izvedenih izobraževanj v živo.

Glede na kategorijo zaposlenih so se v največjem deležu (61 %) izobraževali zaposleni iz tehnike in prodaje.

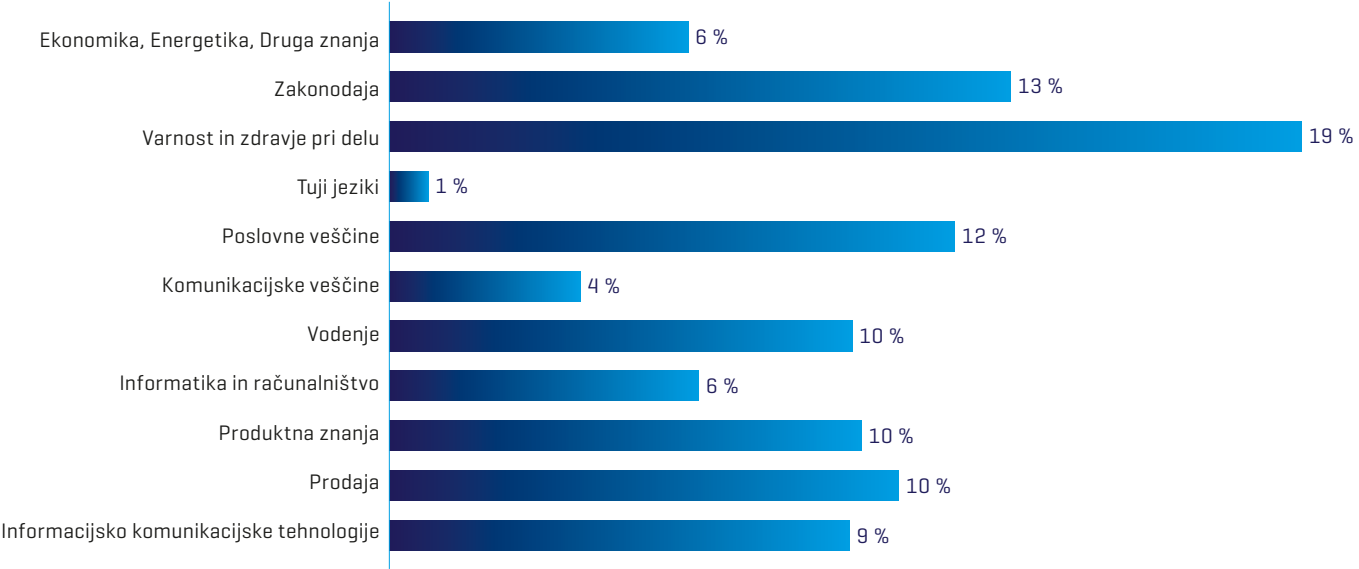
ŠTEVILO UR IZOBRAŽEVANJ PO KATEGORIJI ZAPOSLENIH⁶⁷

Kategorija zaposlitve	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	2023	2022	Indeks 23/22	2023	2022	Indeks 23/22
Tehnično in prodajno področje	52.124	55.932	93	42.894	46.356	93
Administracija	10.808	9.914	109	9.630	9.043	106
Vodje timov	8.779	7.875	111	7.740	6.713	115
Srednji management	5.952	6.551	91	4.812	4.125	117
Drugi	7.767	8.314	93	1.866	1.409	132
Skupaj	85.430	88.586	96	66.942	67.646	99

STRUKTURA IZOBRAŽEVANJ PO PODROČJIH

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije so največ izobraževanj opravili na področju varnosti in zdravja pri delu ter ohranjanja in varovanja zdravja, sledila so izobraževanja s področja sprememb zakonodaje in razvoja poslovnih veščin. Veliko pozornosti smo namenjali izobraževanju in usposabljanju s področij informacijske varnosti, varstva osebnih podatkov in strokovnega razvoja vodij.

Struktura in delež izobraževanj po področjih v Skupini Telekom Slovenije



V portalu za **e-izobraževanje** Znam! smo objavili 192 e-tečajev, kar predstavlja nekaj več kot petino vseh izobraževalnih vsebin v Telekomu Slovenije. Portal je dostopen vsem zaposlenim v Telekomu Slovenije, zaposlenim v družbah TSmedia, Avtenta in TSinpo, ter našim pooblaščenim prodajalcem. Na portalu smo v letu 2023 objavljali tudi posnetke video pogovorov BrihtaKlepet; gre za kratke predstavitve naših produktov, storitev, projektov in inovacij. Tovrstne vsebine so med najboljše obiskanimi.

67 GRI 404-1

Poleg izobraževanj v lastni izvedbi spodbujamo nadaljevanje **formalnega izobraževanja** zaposlenih, zato omogočamo financiranje študija ob delu in plačano odsotnost za pripravo na študijske obveznosti. Konec leta 2023 je imelo na ravni Skupine Telekom Slovenije pogodbo za pridobitev višje stopnje izobrazbe sklenjeno 29 zaposlenih, od tega 23 v Telekomu Slovenije in šest v družbi GVO.

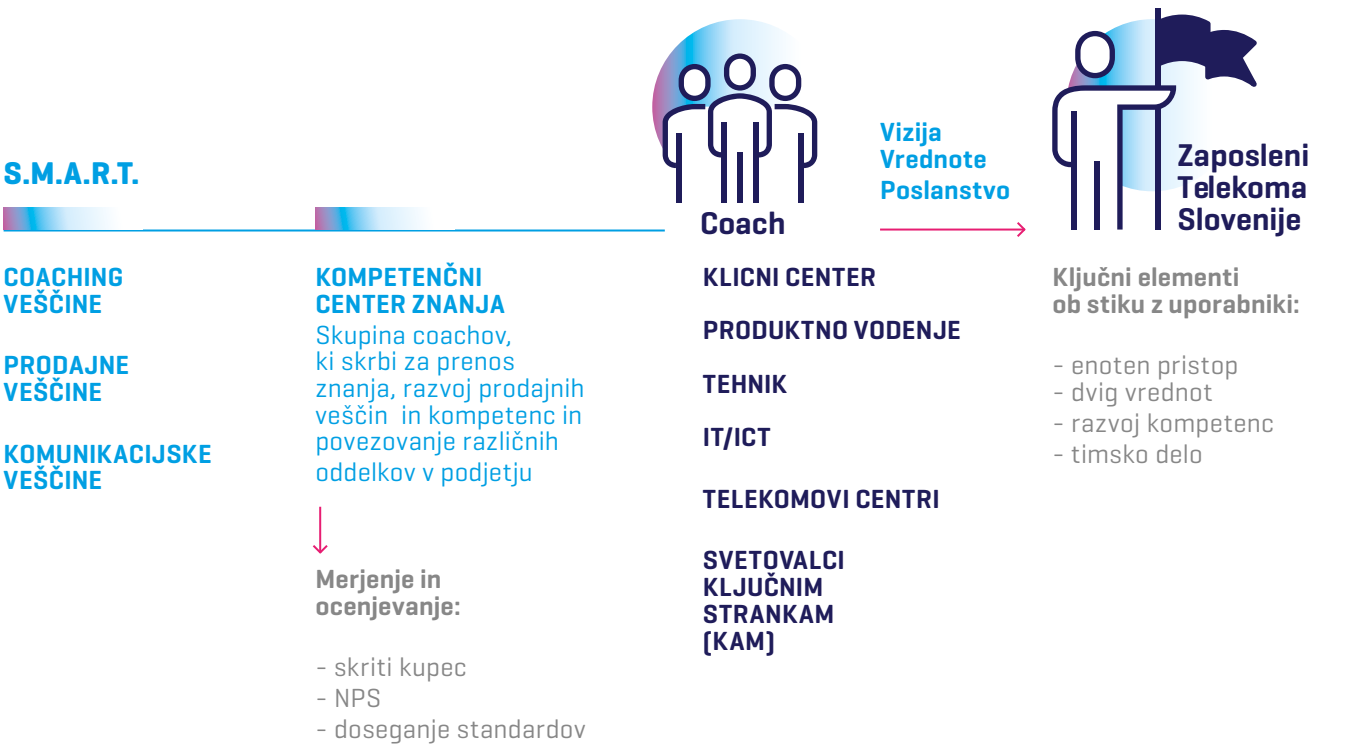
RAZVOJ ZNANJA IN KOMPETENC ZAPOSLENIH⁶⁸

Z naprednim izobraževalno-razvojnim programom **S.M.A.R.T** v Telekomu Slovenije gradimo štiri ključne elemente ob stiku z uporabniki naših storitev: enoten pristop, dvig vrednot, razvoj kompetenc in timsko delo.

Tako s konsistentnim in sistematičnim pristopom opolnomočimo zaposlene, ki so v stiku z uporabniki naših storitev (svetovalci, tehniki na terenu, prodajalci, dispečerski center), in krepimo njihove kompetence.

S.M.A.R.T. – NAPREDEN RAZVOJNO-IZOBRAŽEVALNI PROGRAM

Samoodgovoren in preprost **M**otiviran in moder **A**ngažiran in avtentičen **R**esen in predan **T**imski in točen



Njen namen je bil ustvariti varno okolje, v katerem se lahko naši sodelavci, ki se bodo v kratkem upokojili, povežejo, vzbudijo novo upanje, želje in cilje za obdobje, ki prihaja.

ORGANIZACIJSKA KULTURA IN ORGANIZACIJSKA VITALNOST

V Telekomu Slovenije ustvarjamo **organizacijsko kulturo** povezovanja, sodelovanja, zaupanja in sprejemanja odgovornosti. Aktivnosti potekajo s poudarkom na medsebojnem sodelovanju ter spodbujanju inovativnosti in kreativnosti.

V Skupini Telekom Slovenije izvajamo meritve **organizacijske vitalnosti (ORVI)** načeloma na dve leti. To vključuje organizacijsko klimo, zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih. V letu 2023 so jo izvedle vse odvisne družbe, dve med njimi prvič, v Telekomu Slovenije bomo raziskavo izvedli v letu 2024.

V raziskavi merjenja vitalnosti v družbi **GVO** je sodelovalo 87,6 % zaposlenih, kar je za 16,5 % več kot v predhodnem merjenju. Indeks ORVI, ki vključuje odzivnost, delovno okolje, sisteme, operativno vodenje, osebni pogled in zavzetost, je znašal 3,59, kar je za 0,03 manj kot leta 2022.

Odzivnost med zaposlenimi v družbi **Avtenta** je bila 88-odstotna, kar je za 5,8 % manj kot leta 2021. Indeks ORVI je znašal 3,36, kar je za 0,25 manjši kot leta 2021.

V družbi **IPKO** je v raziskavi sodelovalo 84,2 % zaposlenih, kar je za 3,1 % več kot leta 2021, indeks ORVI pa je znašal 3,79 in je bil za 0,08 višji kot leta 2021.

V družbah TSinpo in TSmedia so v letu 2023 prvič izvajali merjenje organizacijske vitalnosti. V **TSinpo** je sodelovalo 90,7 % zaposlenih, indeks ORVI je znašal 3,64. V **TSmedia** je sodelovalo 86,4 % zaposlenih, indeks ORVI je znašal 3,48.

MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH IN UGODNOSTI



V Skupini Telekom Slovenije se sistematično lotevamo aktivnosti, ki pomembno vplivajo na motivacijo zaposlenih. Tako imamo natančno razdelan sistem nagrajevanja v obliki denarnih in nedenarnih nagrad. Dodeljujemo jih v skladu s kolektivno pogodbo in drugimi internimi akti. Hkrati izvajamo številne aktivnosti, povezane s spodbudnim delovnim okoljem (fleksibilne oblike dela, posebna pozornost, namenjena ranljivim delovnim skupinam, organizacija različnih dogodkov in druženj ...).

Individualno nagrajevanje je odvisno od ocene doseganja postavljenih osebnih ciljev (stimulacija) in se lahko zaposlenemu izplača dvakrat letno. Zaposleni na področju prodaje, ki imajo osebne prodajne cilje, so nagrajevani četrtno. Nedenarne oblike nagrajevanja v veliki meri povezujemo z našo dejavnostjo (dobropis na VALU, darilni bon Soline ipd.).

Zaposlenim omogočamo tudi druge ugodnosti, kot so dodatni zdravniški pregledi, drugi pokojninski steber, preventivno zdravljenje in fleksibilen delovni čas.

Osnova skupinskega nagrajevanja so vnaprej določeni oziroma pričakovani rezultati. Trinajsto plačo izplačujemo glede na dosežene poslovne rezultate oziroma presežene zastavljene cilje. Božičnico so v letu 2023 izplačale vse družbe skupine v Sloveniji.

Zaposleni za nedoločen in določen čas imajo enake ugodnosti, razen pri plačevanju premije za prostovoljno pokojninsko zavarovanje, ki ga novozaposlenim v Sloveniji omogočimo po enem letu zaposlitve. Premijo po prvem letu delovnega razmerja plačujemo zaposlenim v družbah Telekom Slovenije (95 %), GVO (91 %), TSmedia (96 %), Avtenta (81 %) in TSinpo (98 %).⁷⁰

Uveljavljeno imamo načelo enakega plačila za enako delo ali za delo enake vrednosti ne glede na spol. Osnovna plača zaposlenega v Skupini Telekom Slovenije je tako enaka vrednosti plačnega razreda delovnega mesta, za katerega je sklenil pogodbo o zaposlitvi, in ni odvisna od spola, lokacije, pripadnosti ali dejavnosti.⁷¹

Najnižja izplačana mesečna plača zaposlenih v družbah v Sloveniji je enaka minimalni plači (v družbi Soline), v drugih družbah pa je najnižja mesečna plača višja od minimalne plače na ravni države. V družbi IPKO prav tako izplačujejo višjo plačo (za 36,4 %), kot je določena minimalna plača na Kosovu. IPKO ima v višjem vodstvu 63 % zaposlenih iz lokalnega okolja.⁷²

DRUŽBENA ANGAŽIRANOST ZAPOSLENIH

V letu 2023 je na **krvodajalskih akcijah** sodelovalo 126 zaposlenih Telekoma Slovenije, 18 zaposlenih GVO, šest zaposlenih Solin, trije zaposleni TSinpa, trije zaposleni TSmedia in en zaposleni Avtente. Sodelavke in sodelavci so aktivni tudi v okviru aktivnosti **Civilne zaščite**.

SODELOVANJE Z RAZISKOVALNIMI INSTITUCIJAMI

V Skupini Telekom Slovenije imamo dobro vzpostavljeno sodelovanje z univerzami, fakultetami in srednjimi šolami, saj se zavedamo potrebe po novih strokovnih znanjih (multimedija, aplikacije v oblaku, uporabniški vmesniki, kibernetska varnost itd.), ki dopolnjujejo klasične telekomunikacije in IKT-področje. Telekom Slovenije partnersko podpira univerzitetni študijski program Multimedija na Fakulteti za elektrotehniko ter Fakulteti za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani. Dejavno sodelujemo z Laboratorijem za telekomunikacije na Fakulteti za elektrotehniko (LTFE), Fakulteto za računalništvo in informatiko, s Šolskim centrom za pošto, ekonomijo in telekomunikacije ter s Fakulteto za varnostne vede. Z omenjenimi institucijami sodelujemo kot gostujoči predavatelji in na tematskih dogodkih. Za študente redno pripravljamo srečanja v prostorih Telekoma Slovenije, kjer jim predstavimo vsebino dela ter dobre prakse in tehnologijo, s katero delamo. S študenti in dijaki sodelujemo tudi prek obvezne strokovne prakse in štipendij, z mentorstvom pomagamo pri izdelavi diplomskih del. Tudi IPKO ima vzpostavljena partnerstva in omogoča pripravništva študentom različnih fakultet, kot so ameriška univerza RIT Kosovo, Univerzi Dardania in Prizren, Univerza v Prištini (Tehnična fakulteta), Kolegij Riinvest, Kolegij UBT idr.

CILJNO VODENJE IN RAZVOJ KOMPETENC⁷³

Ocenjevalne pogovore v Telekomu Slovenije izvajamo dvakrat letno, in sicer z vsemi zaposlenimi po kolektivni in individualni pogodbi, ki niso direktorji na prvi in drugi ravni. V večini drugih družb v skupini ocenjevalno-razvojni pogovori potekajo enkrat letno. Ocena delovne uspešnosti je sestavljena iz ocene doseganja ciljev in ocene kompetenc. Z modelom kompetenc, katerih osnova so naše vrednote, opredeljujemo razvojne aktivnosti posameznika. Razvoj kompetenc sistematično spremljamo in razvijamo glede na trenutne in prihodnje priložnosti in potrebe.

Zaposlene, ki imajo osebni prodajni načrt, nagrajujemo in spremljamo pri doseganju prodajnih ciljev četrtno. Z orodjem Predictive index ocenjujemo tudi razvojni potencial zaposlenih, ki je podlaga za nadaljnji razvoj posameznika z vidika razvoja na trenutnem delovnem mestu in tudi razvoja kariere.

UPRAVLJANJE INOVACIJ



V Telekomu Slovenije inovativne predloge in ideje zaposlenih zbiramo prek **digitalnega nabiralnika idej – Brihta**. Vzpostavljen je ustaljen postopek in celovit pregled od oddaje predloga do njegove morebitne realizacije oziroma povratne

informacije, pri čemer imajo pomembno vlogo mentorji inoviranja. Za koristno idejo so zaposleni nagrajeni s praktično nagrado. Ideje, ki postanejo inovacije z večjo dodano vrednostjo, so lahko tudi denarno nagrajene. Ideje zaposlenih pridobivamo z organizacijo dogodkov, kot so interni medtimski dogodki (TIMO), Brihtalnice (delavnice generiranja idej, ki temeljijo na t. i. metodi brainwriting) in dogodki BrihtaLive (celodnevni kreativni dogodki). Za izvedbo tovrstnih srečanj ter spodbujanje kreativnega in inovativnega razmišljanja smo na lokacijah po vsej Sloveniji opremili tudi dodatne namenske prostore, ki smo jim nadeli ime BrihtaPlac. V letu 2023 smo uvedli novo aktivnost imenovano BrihtaKlepet, namenjeno kratkim video pogovorom z zaposlenimi s predstavitev naših produktov, storitev, rešitev, projektov, inovacij ter odličnih praks in zmag. Ideje in predloge lahko podajo tudi zaposleni v drugih družbah skupine, v skladu z internimi postopki.

SODELOVANJE S PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH⁷⁴

V skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju konstruktivno sodelujemo s sveti delavcev Telekoma Slovenije, GVO in TSmedie ter skrbimo za stalen socialni dialog s sindikalnimi zaupniki (informiranje, skupna posvetovanja, podajanje soglasij).

Svet delavcev Telekoma Slovenije sestavlja 17 članov, predseduje mu Dušan Pišek. V letu 2023 je imel devet rednih sej, štiri seje so bile izvedene dopisno.

Člani uprave družbe so svet delavcev redno seznanjali z aktualnimi zadevami in obdobjimi rezultati poslovanja. Sej sveta delavcev se je udeleževala tudi članica uprave – delavska direktorica Špela Fortin, ki je ustno ali pisno poročala o aktivnostih. Svet delavcev se je redno in sproti seznanjal z realizacijo sprejetih sklepov in pobud, ki jih je sprejel na sejah. V skladu z načrtom svojega dela je svet delavcev opravil tudi redna letna izobraževanja.

70 GRI 201-3, 401-2

71 GRI 405-2

72 GRI 202-1, 202-2

73 GRI 404-3

74 GRI 3-3, 2-29, 402-1

SKRB ZA ZAPOSLENE IN AKTIVNOSTI IZVEN DELOVNEGA OKOLJA

Na ravni Skupine Telekom Slovenije pripravljamo srečanja z zaposlenimi, obdarjamo prvošolčke, jubilate in novorojenčke zaposlenih, organiziramo počitniška varstva za otroke zaposlenih ter podpiramo klube upokojencev Telekom Slovenije. V letu 2023 je uprava družbe zaposlenim v skupini predstavila strateški poslovni načrt skupine za obdobje 2024-2028 na lokacijah po Sloveniji.

Zaposleni se lahko vključijo v športno društvo TSsport, ki omogoča udeležbo na rekreativnih vadbah in prvenstvih Skupine Telekom Slovenije v različnih športih. Društvo zaposlenim omogoča ugodnejše ponudbe za različne športne panoge. V letu 2023 je društvo izvedlo prvenstva v smučanju, badmintonu, namiznem tenisu, teku, odbojki na mivki, jadraniu, golfu, kegljanju, bowlingu, streljanju, tenisu in košarki. Organiziralo je tudi bowling srečanja, začetniški tečaj golfa, tečaj footgolfa, tečaj za voditelja čolna in radiopostajo VHF GMDSS ter tečaj samoobrambe, ki je bil namenjen ženskam in otrokom zaposlenih. Na voljo je vodena vadba pilatesa na daljavo.

Zaposleni v družbi IPKO se lahko udeležijo dnevne vadbe joge na delovnem mestu.

VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU⁷⁵



Področje **varnosti in zdravja pri delu** upravljamo v skladu z zakonodajnimi zahtevami, opredeljenimi za vse zaposlene in za vsak segment posebej. V letu 2023 smo izvedli vse ključne ukrepe s področja varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. Na vseh lokacijah, kjer je bilo to potrebno, smo opravili meritve ekoloških razmer in osvetlitev delovnega okolja. Postopek prepoznavanja nevarnosti, povezanih z varnim delom, poteka na treh ravneh: prek rednih usposabljanj s področja varnosti pri delu, rednih pregledov lokacij in različnih projektnih skupin.⁷⁶

Vsa usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu so skladna z zahtevami zakonodaje ter so tako teoretična kot praktična. Izvedli smo usposabljanja s področja poškodb pri delu, požarne varnosti, dela na višini in usposabljanja odgovornih oseb za izvedbo evakuacije. Redno smo zagotavljali osebno varovalno opremo in nadzirali njeno



pravilno uporabo. Na večjih lokacijah in v Telekomovih centrih imamo nameščene polavtomatske defibrilatorje za zagotavljanje pomoči v primeru zastoja srca.⁷⁷

Sistem varnosti in zdravja pri delu je v družbah v Sloveniji za vse zaposlene vsebinsko celovito urejen (ZVZD-1), prav tako ga urejajo izjave o varnosti z ocenami tveganj. V družbi IPKO je področje urejeno z lokalno zakonodajo, z izjavo o varnosti z ocenami tveganj ter s sprejetim internim sistemom nadzora zdravja, varnosti in kakovosti, v katerega so vključeni vsi zaposleni.⁷⁸

Zaposlene v Telekomu Slovenije na usposabljanjih dejavno spodbujamo k sodelovanju pri razvoju, implementaciji in evalvaciji varnosti in zdravja pri delu. Odgovornost je opredeljena z zakonodajo in pooblastili, odločitve pa sprejemajo vodje na vseh ravneh v sodelovanju z zaposlenimi. Vprašanja s področja varnosti in zdravja pri delu obravnava tudi svet delavcev družbe. Zaposlene spodbujamo, naj opozarjajo na morebitne nevarnosti, s čimer preprečujemo ali blažimo morebitne negativne vplive na zdravje in varnost. GVO ima odbor za varnost pri delu, ki ga je imenoval svet delavcev. Vsako poškodbo pri delu v skladu z zakonodajo, analiziramo in prijavimo pristojnim organom (ER-8).⁷⁹

ZDRAVSTVENO VARSTVO⁸⁰

Telekom Slovenije izvaja preventivne zdravstvene preglede za vse zaposlene in zaposlene v slovenskih družbah skupine v skladu z zakonodajo. Pri tem si zdravniki medicine dela po potrebi ogledajo delovne prostore, delovne pogoje in delovne procese v podjetju. Na podlagi ogledov in ugotovljenih posameznih zdravstvenih pokazateljev predlagajo ukrepe za izboljšanje.

Zdravstveno varstvo in poškodbe pri delu v Skupini Telekom Slovenije⁸¹

Varstvo pri delu in zdravstveno varstvo	2023	2022	Indeks 23/22
Število poškodb	31	35	89
Število izgubljenih delovnih dni	1.712	1.637	105
Število izgubljenih delovnih ur	13.534	12.992	104
Število zdravstvenih pregledov	1.165	1.501	78
– predhodni pregledi	253	212	119
– obdobni pregledi	988	1.289	77
Število smrtnih primerov	0	0	0

V Skupini Telekom Slovenije je sistem prepoznavanja poklicnih bolezni urejen prek rednih preventivnih zdravstvenih pregledov. Do zdaj zaposlenih z visoko stopnjo poklicnih bolezni nismo zaznali.⁸² Med poškodbami je bilo v letu 2023 največ zdrsov (9), sledili so urezi z delovnim orodjem in udarci ob predmet.

POŽARNA VARNOST

Za vse objekte imamo izdelane požarne rede ter načrte evakuacije in požarne načrte, ki jih ob pomembnejših spremembah pregledamo in posodobimo. Usposabljanja za požarno varnost potekajo v okviru izobraževanj s področja varnosti pri delu. V letu 2023 smo v vseh objektih pregledali in servisirali gasilnike in hidrantne mreže, izvedli smo tudi več vaj evakuacij. V objektih po vsej Sloveniji smo izvajali redna vzdrževanja in servise v sistemih aktivne požarne zaščite ter izdelovali ocene požarne ogroženosti za objekte po novi zakonodaji. V letu 2023 smo v Telekomu Slovenije zabeležili le en manjši požar (na bojlerju).

Storitve medicine dela so dostopne prek predhodnih obdobjih ali kontrolnih zdravstvenih pregledov. Za zaposlene, ki se pri delu zadržujejo v gozdovih (oziroma, kjer to določa ocena tveganja), smo izvedli cepljenje proti klopnemu meningoencefalitisu, zaposlene v Sloveniji pa ozaveščamo o možnosti cepljenja proti gripi.

PROMOCIJA ZDRAVJA, OBVLADOVANJE STRESA IN PREPREČEVANJE IZGORELOSTI ZAPOSLENIH⁸³

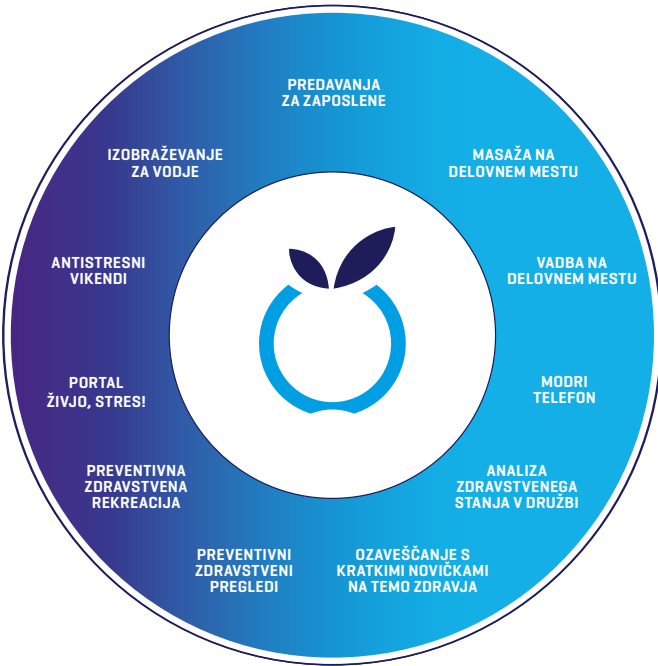
Prizadevamo si, da bi zaposleni delali v varnem delovnem okolju, pri delu ohranjali zdravje ter skrbeli za zdravje tako na delovnem mestu kot zunaj njega. Zaposlene v Telekomu Slovenije o dodatnih preventivnih zdravstvenih pregledih in cepljenjih proti različnim boleznim ter o aktualnih zdravstvenih vsebinah obveščamo na internem portalu za zdravje Modro jabolko. Zdravo življenje promoviramo z objavo različnih člankov ter informacij o gibanju in zdravi prehrani. Vsako leto v začetku leta objavimo nabor dodatnih zdravstvenih pregledov, na katere se lahko zaposleni prijavijo. Leta 2023 je bilo opravljenih 843 dodatnih pregledov. V TSmedii sodelavce spodbujajo h gibanju s tedensko spletno razgibalnico.⁸⁴

V sklopu projekta **Živijo, stres!** izvajamo aktivnosti na področju obvladovanja stresa in preprečevanja izgorelosti v Telekomu Slovenije. V tem okviru mesečno pripravljamo spletna izobraževanja z različnimi strokovnjaki, redne interne izobraževalne delavnice in tematske prispevke na intranetu (aktivni premori, prehrana itd.). V manjšem obsegu smo organizirali antistresne delavnice ter ponovno

75 GRI 3-3, I03, SDG 8
76 GRI 403-2
77 GRI 403-5
78 GRI 403-1, 403-8
79 GRI 403-2, 403-4

80 GRI 403-3, I03
81 GRI 403-9
82 GRI 403-10
83 GRI 403-6
84 GRI 403-6

uvedli preventivno zdravstveno rekreacijo. Med zaposlenimi je zelo dobro sprejet **Modri telefon**, kjer imajo zaposleni možnost pogovora s psihologom, številne koristne informacije in nasveti s področja zdravega življenjskega sloga pa so jim na voljo na posebnem intranetnem portalu.



SRČNI SKLAD



SRČNI SKLAD

Srčni sklad je interni sklad, namenjen **pomoči otrokom sodelavk in sodelavcev** iz slovenskih družb Skupine Telekom Slovenije, ki so ostali brez enega od staršev ali pa so huje bolni in potrebujejo

posebno zdravljenje. V sklad je v letu 2023 mesečno sredstva prispevalo 1.187 sodelavk in sodelavcev, ob zaključku leta je 15.000 evrov prispevalo tudi podjetje Telekom Slovenije.

V Srčni sklad lahko zaposleni prispevajo 2, 4, 6, 8 ali 10 evrov mesečno, doniramo lahko tudi prek sporočil SMS, in sicer v obliki enkratne donacije ali kot periodični prispevek. V letu 2023 smo z mesečno donacijo pomagali 45 otrokom. Z enkratnimi donacijami smo pomagali trem huje bolnim otrokom.

Z namenom zbiranja sredstev smo ob svetovnem dnevu srca v letu 2023 organizirali tudi prvi Srčni vzpon. Gre za dogodek, na katerem so zaposleni, ki so se prijavili, pretekli ali prehodili 11 nadstropij stolpnice Telekoma Slovenije na Cigaletovi 15 v Ljubljani. Za vsakega udeleženca je podjetje v Srčni sklad doniralo 100 evrov. Skupno se je dogodka udeležilo 115 sodelavk in sodelavcev iz slovenskih družb skupine.

STARŠEVSKI DOPUST⁸⁵

Starševski dopust je eden od kazalnikov, ki so vključeni med ukrepe certifikata Družbeno odgovoren delodajalec. Zaposleni, upravičeni do starševskega dopusta, to pravico izkoristijo v celoti, kar potrjuje našo podporo pri usklajevanju družinskega in poklicnega življenja. Glavni delež predstavljajo mame, odsotnost za skrb za otroka v najzgodnejši otrokovi dobi pa koristijo tudi očetje. Po zaključenem starševskem dopustu se zaposleni vrnejo na delovno mesto, saj jim s sprejetimi ukrepi ponujamo različne možnosti za lažje usklajevanje družinskega in poklicnega življenja.

	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2023	2022	2023	2022
Število zaposlenih, ki so izkoristili starševski dopust	62	73	21	21
od tega: ženske	51	54	20	17
moški	11	19	1	4
Zaposleni, ki so se po izkoriščenem starševskem dopustu vrnili na delovno mesto	52	54	21	21
delež v %	84	74	100	100
- od tega: ženske	41	36	20	17
delež v %	80	67	100	100
moški:	11	18	1	4
delež v %	100	95	100	100

DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC



S pridobitvijo naprednega certifikata Družbeno odgovoren delodajalec smo potrdili prizadevanja za ustvarjanje delovnega okolja, ki spodbuja odgovornost, enakopravnost ter ravnovesje med poklicnim in zasebnim življenjem zaposlenih. Odraža se v številnih ukrepih na področju organizacijskega

upravljanja, varčne rabe energije, zmanjševanja ogljičnega odtisa, promocije zdravja in varstva zaposlenih, medgeneracijskega sodelovanja in izobraževanja ter spodbujanja raznolikosti in enakosti. Certifikat je potrditev naše zaveze k trajnostnosti in družbeni odgovornosti, s katerim utrjujemo ugled v širšem družbenem okolju in pomembno prispevamo h gradnji blagovne znamke.



S priključitvijo ukrepov polnega certifikata Družini prijazno podjetje prav tako nadaljujemo izvajanje aktivnosti za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja s poudarkom na razvoju prilagodljivih delovnih praks in fleksibilnih oblik dela.

ZAPOSLOVANJE IN USPOSABLJANJE INVALIDOV⁸⁶



V Skupini Telekom Slovenije sodelavcem z omejitvami pri delu zaradi invalidnosti omogočamo nadaljnjo redno zaposlitev. V vseh družbah v skupini je zaposlenih 92 [2,8 % vseh zaposlenih] invalidov različnih kategorij, od tega jih 41,3 % dela polni delovni čas. Telekom Slovenije in GVO redno presegata zakonsko določeno kvoto zaposlovanja invalidov. Kvota za informacijsko in komunikacijsko dejavnost znaša 2 %, za gradbeništvo pa 3 %. Družbi sta zato upravičeni do nagrade, ki znaša 20 % minimalne plače mesečno za vsakega zaposlenega invalida nad predpisano kvoto. Družba IPKO ima dva zaposlena z invalidnostjo, tovrstnega sistema nagrad na državni ravni Kosovo nima.

Pri ravnanju z invalidi v delovnih procesih ima posebno poslanstvo družba TSinpo, ki omogoča zaposlitev in usposabljanje invalidov ter prilagajanje delovnih mest zanje. Podjetje sodelavce s statusom invalidnosti zaposluje v okviru skupine in na trgu dela. V TSinpo je bilo v letu 2023 44 zaposlenih, od tega 27 invalidov.

TSinpo proizvaja in pod lastno blagovno znamko trži kartonske tulce in kartonsko embalažo iz 100-odstotno recikliranega kartona. Tudi pokrovčki so iz reciklabilne plastike LDPE. Za Telekom Slovenije TSinpo izvaja tudi različne podporne storitve, kot so kontrola, obnova in distribucija terminalne telekomunikacijske opreme, tehnična priprava del v telekomunikacijah, sestavljanje prodajnih in drugih kompletov, distribucija trženjskih gradiv, priprava in distribucija gradiv končnim uporabnikom, vzdrževanje arhiva dokumentarnega gradiva in pisni kontaktni center.

KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

Veliko pozornosti namenjamo temu, da imajo sodelavci na voljo aktualne informacije ter so sproti seznanjeni z novostmi v ponudbi in dogajanjem na ravni družbe in tudi skupine. Za komuniciranje uporabljamo različne komunikacijske kanale. V Telekomu Slovenije je osrednje orodje komuniciranja intranet, ki poleg informacij o dogajanju v podjetju in skupini omogoča tudi varno prenašanje internih dokumentov, kot so priročniki, pravilniki, navodila, obrazci, interni akti ipd. Poleg tega omogoča različne možnosti uporabe multimedijskih vsebin, v ustvarjanje vsebin pa v veliki meri vključujemo zaposlene. Z zaposlenimi komuniciramo tudi prek aplikacije Microsoft Teams, digitalnih zaslonov, nameščenih na različnih lokacijah po Sloveniji, e-sporočili in e-novičniki, pa tudi prek različnih dogodkov, kot so delavnice, spletni seminarji, izobraževanja z internimi in zunanjimi strokovnjaki, kolegiji in različni interni dogodki. V letu 2023 smo organizirali dogodek Dan Skupine Telekom Slovenije, novoletno srečanje zaposlenih, strategijo skupine je uprava predstavljala zaposlenim na lokacijah po vsej Sloveniji, ob tem pa smo izvedli še številne druge priložnostne aktivnosti. Vsaka izmed družb v skupini ima vzpostavljene tudi svoje načine komuniciranja z zaposlenimi. Vse aktivnosti za zaposlene združujemo s platformo **#povezani**.

V Telekomu Slovenije zaposlene spodbujamo k aktivnemu ambasadorstvu v digitalnem okolju. Za lažje in učinkovitejše delo ter tesnejše sodelovanje in medsebojno povezanost smo v ta namen zaposlene povezali prek digitalne platforme Sociabble. Ambasadorka lahko postane vsak zaposleni, ki na družbenih omrežjih ustvarja in deli naše dobre zgodbe. Tako skupaj soustvarjamo ugled Telekoma Slovenije ter naše korporativne znamke in znamke delodajalca.

85 GRI 401-3

86 GRI 405-1, SDG 1

8.3.4 OSKRBNA VERIGA⁸⁷

NABAVNA FUNKCIJA

V vseh družbah skupine je nabavna politika usklajena in poenotena ter vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Nabavna funkcija v Telekomu Slovenije je v večjem delu centralizirana, kar omogoča gospodarno, učinkovito in transparentno porabo sredstev. Postopek nabave je standardiziran in omogoča enakopravno obravnavo potencialnih dobaviteljev. Izbor najprimernejšega dobavitelja poteka v skladu s sprejeto metodologijo vrednotenja ponudb. Del nabavne politike je tudi spodbujanje sodelovanja družb pri skupnih nabavah. Pri nabavnih postopkih ohranjamo visok standard integritete, dolgoročni uspeh in ugled pa gradimo na odkritem, poštenem in transparentnem sodelovanju z dobavitelji.

IZZIVI V LETU 2023

Ključni izzivi nabavne funkcije v letu 2023 so bili povezani z vplivi energetske krize, inflacijo, rastjo življenjskih stroškov ter posledično z obvladovanjem višjih stroškov poslovanja. Poleg tega so na nabavne pogoje vplivale negotove geopolitične in gospodarske razmere.

Na zaostrene nabavne pogoje smo se odzvali s prilagajanjem poslovnih procesov, z dodatnimi pogajanj in prilagajanjem specifikacij. Dobavitelje smo pozivali k dodatnim optimizacijam stroškov, iskali smo nadomestila, dodatne nove in alternativne ponudnike. Z učinkovitim nabavnim procesom smo zagotavljali stabilno in zanesljivo oskrbo z energenti kljub energetske krizi in regulativnim posegom države. Tudi v času poletnih neurij in poplav smo se hitro odzvali ter z agilnimi nabavnimi postopki poskrbeli za pravočasno dobavo opreme za neprekinjeno poslovanje. Nemotene dobave smo zagotavljali s stalno komunikacijo z dobavitelji, rednim spremljanjem morebitnega vpliva na pravočasno zagotovitev dobave, z ustreznimi pogodbenimi varovalkami ter s pravočasnim zaznavanjem tveganj in ukrepanjem. Z izjemo nekaj manjših zamud, ki niso vplivale na poslovanje, večjih težav pri dobavah nismo imeli.

STRUKTURA DOBAVITELJEV

Oskrbno verigo sestavljajo dobavitelji blaga in storitev, operaterji ter posredniki pri prodaji blaga in sklepanju naročniških razmerij. V Telekomu Slovenije sodelujemo z 2.706 dobavitelji iz 39 držav. 96,27 % dobaviteljev je iz Evropske unije.

Z dobavitelji razvijamo dolgoročne odnose s korektnim in odprtim komuniciranjem, z izpolnjevanjem dogovorov, zanesljivostjo plačil in njihovim vključevanjem. Pri tem upoštevamo zakonska in etična načela. Obseg sodelovanja Telekoma Slovenije in njegovih slovenskih odvisnih družb s poslovnimi partnerji je v letu 2023 znašal 578.818.804 evre z DDV, v kar so vključena tudi sponzorstva in donacije.

ZMANJŠEVANJE TVEGANJ

Tveganja v dobavni verigi obvladujemo tako, da pri novih dobaviteljih preverjamo tveganje sodelovanja z njimi, s čimer preprečujemo višje stroške ali izgubo ugleda. Obstoječe strateške dobavitelje redno pregledujemo, jih ocenjujemo in opredeljujemo ukrepe za izboljšanje sodelovanja. Pri preostalih dobaviteljih po potrebi ocenimo tveganje sodelovanja po sprejeti metodologiji v družbi.

Vzpostavljen imamo učinkovit sistem preverjanja sprejemljivosti dobaviteljev. Pred postopkom sklenitve posameznega nabavnega posla večje vrednosti z novimi poslovnimi partnerji prek vprašalnika pridobimo podatke, na podlagi katerih opravimo skrbni pregled dobavitelja.

DIGITALIZACIJA

V podporo nabavnim procesom imamo uvedeno informacijsko rešitev v BPM Nabiralnik. V prihodnjem letu načrtujemo nadgradnjo obstoječe rešitve s portalom, ki bo med drugim namenjen tudi komunikaciji z dobavitelji.

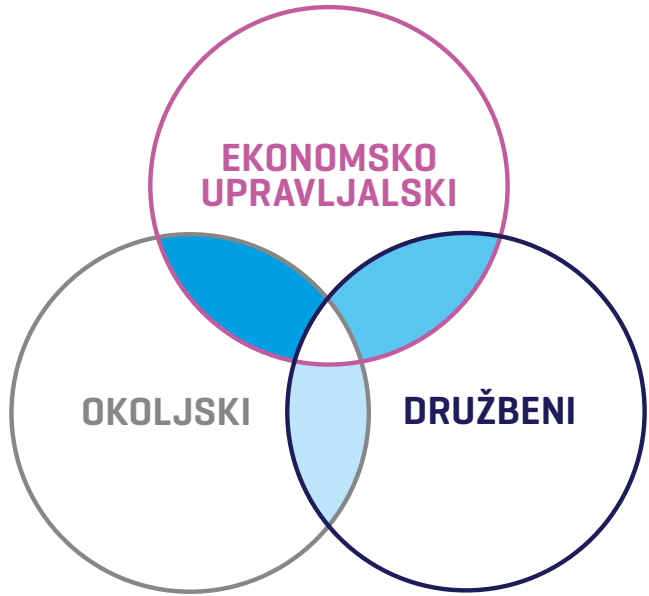
DRUŽBENA IN OKOLJSKA ODGOVORNOST



V zavezah z dobavitelji poudarjamo skrb za trajnostno poslovanje. Prek splošnih nabavnih pogojev, ki so praviloma sestavni del vsakega naročila, ali obveznih pogodbenih klavzul dobavitelje

zavezujemo k družbeni in okoljski odgovornosti. Prav tako s partnerji v dobaviteljski verigi razvijamo inovativne pristope sodelovanja za doseganje skupnih trajnostnih ciljev. V Telekomu Slovenije omogočamo brezpapirno poslovanje in k temu spodbujamo tudi dobavitelje.

S trajnostno usmerjeno nabavo lahko prispevamo k pozitivnim spremembam v globalnem okolju in družbi, zato je v naslednjih letih naš cilj povečanje preglednosti v celotni dobavni verigi. V letu 2024 bomo pristopili k uvajanju vprašalnika, s pomočjo katerega bomo spremljali okoljske, družbene in upravljalvske (ESG) prakse poslovanja strateških dobaviteljev.



V nabavnih postopkih upoštevamo oceno **energetske učinkovitosti in odgovorno ravnanje z okoljem** skladno z ISO 50001 in ISO 14001.

Dobavitelje zavezujemo k spoštovanju zakonskih zahtev in najboljših praks s področij ravnanja z energijo in okoljem.

Pri naročanju električne in elektronske opreme, baterij, akumulatorjev in klimatskih sistemov upoštevamo področno zakonodajo. Prednost imajo energetske učinkovite storitve, izdelki in oprema - upoštevamo oceno energetske učinkovitosti v celotni predvideni življenjski dobi izdelka ali opreme.

Od dobaviteljev pridobivamo informacije glede učinkovitosti ravnanja z energijo in okoljem, kar je podlaga za ocenjevanje enega izmed meril sodelovanja s strateškimi dobavitelji.

36 % dobaviteljev ima certificiran sistem ravnanja z okoljem ISO 14001.

13 % dobaviteljev ima certificiran sistem učinkovitega ravnanja z energijo ISO 50001.

94 % dobaviteljev med svoje razvojne kriterije vključuje ravnanje z okoljem in energetske učinkovitost ter uvaja ekološko sprejemljivejše in reciklirane materiale.

Omogočamo brezpapirno poslovanje in k temu spodbujamo tudi dobavitelje. Med pomembnima področja brezpapirnega poslovanja sodi e-račun, ki predstavlja **57,36 %** vseh prejetih računov.

S centralizirano upravljanimi nabavnimi procesi, enotno politiko upravljanja partnerjev in dobaviteljev, izkoriščanjem sinergij ter z zniževanjem nabavnih stroškov prispevamo h konkurenčnosti in uspešnemu poslovanju.

Spodbujamo ponovno uporabo izdelkov (npr. obnova modemov ...), nabavo obnovljene opreme in recikliranje (prodaja delov opreme, ki ni več v uporabi, za ponovno uporabo).

Usmerjeni smo k nabavi trajnostnih produktov in zmanjšanju cen z optimizacijo vsebine ponudb.

Dobavitelje zavezujemo k spoštovanju **Kodeksa ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije**, ki določa temeljna načela ravnanja in standarde.

Za zagotavljanje skladnosti v nabavnih postopkih v splošne nabavne pogoje in pogodbe z dobavitelji vključujemo **protikorupcijske klavzule**. S podpisom izjave izključujemo nasprotje interesov med sodelujočimi v postopku; morebitno navzkrižje interesov preverjamo na strani dobaviteljev.

Interesno povezanost in nasprotje interesov preprečujemo prek kontrolnih točk v nabavnem postopku.

Z dobavitelji pristopamo k skupnemu razvoju storitev za uporabnike (ti. joint venture).

Od dobaviteljev pričakujemo:

- spoštovanje enakih standardov, kakor jih spoštujemo sami;
- izvajanje postopkov zaposlovanja skladno z relevantno zakonodajo in predpisi;
- spoštovanje človekovih pravic in etičnih pravil.

0,46 % dobaviteljev je registriranih kot invalidskih. Z njimi ustvarimo **0,83 %** prometa.

Pri nabavi podpiramo lokalno gospodarstvo, saj večino prometa ustvarimo s **slovenskimi dobavitelji**. Dobave zunaj Slovenije se opravljajo za blago in storitve, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so cenovno nekonkurenčne.

96,27 % dobaviteljev je iz Evropske unije, **87,99 %** dobaviteljev pa je iz Slovenije.

Obveznosti poravnamo v dogovorjenih plačilnih rokih, v primeru presežnih likvidnih sredstev tudi predčasno.

Trudimo se izpolniti pričakovanja dobaviteljev s korektnim komuniciranjem, spoštovanjem dogovorov in zanesljivostjo plačil ter tako utrditi ugled družbe.

87 GRI 2-6, 3-3, 204-1

8.4 UPRAVLJAVSKI
VIDIKI

8.4.1 SKLADNOST POSLOVANJA
IN INTEGRITETA⁸⁸

Osnova za zagotavljanje skladnosti poslovanja je ustrezno ravnanje vseh zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije. K ravnanju v skladu z zakonodajo, drugimi predpisi in internimi akti ter k odgovornemu ravnanju do družb skupine, sodelavcev, uporabnikov, poslovnih partnerjev, javnosti ter drugih deležnikov zaposlene zavezuje **Etični kodeks Skupine Telekom Slovenije** [Etični kodeks].



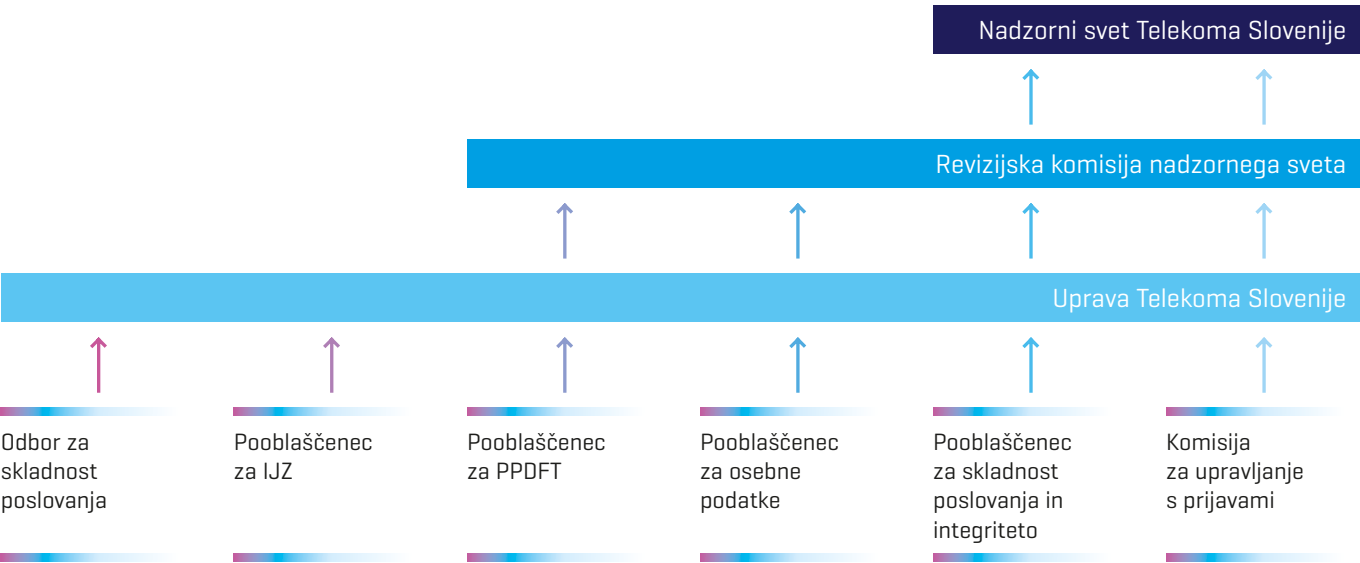
Etični kodeks nas zavezuje k poštenemu in transparentnemu poslovanju, varovanju osebnih podatkov, spoštovanju človekovih pravic, varovanju informacij in poslovnih podatkov, izogibanju nasprotja interesov in uveljavljanja osebnih interesov, preprečevanju koruptivnih dejanj, preprečevanju pranja denarja, preprečevanju omejevanja konkurence ter prijavi nepoštenega ravnanja. Njegovo vsebino preverja in po potrebi posodablja pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto v sodelovanju z organizacijskimi enotami ter družbami v Skupini Telekom Slovenije. Pomen etičnih in poslovnih standardov za uspešno poslovanje zaposlenim redno predstavljamo na izobraževanjih. Kodeks je javno objavljen na spletnih straneh družbe. V letu 2023 smo ponovno pripravili obvezno e-izobraževanje s ključnimi poudarki Etičnega kodeksa.

Sistem upravljanja skladnosti poslovanja ureja **Politika upravljanja skladnosti poslovanja Skupine Telekom Slovenije**, ki velja za vse družbe v skupini. Sistem

vseskozi nadgrajujemo, pri čemer se zavzemamo za krepitev integritete in dolgoročno uspešno poslovanje. Temelji na zaznavanju tveganj in njihovem zmanjševanju oziroma obvladovanju. V procesu imata pomembno vlogo preprečevanje nepravilnosti skozi preventivno delovanje ter hitro in učinkovito ukrepanje ob ugotovljenih kršitvah. V Telekomu Slovenije so za posamezna področja skladnosti imenovani:

- pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto [tudi v družbi IPKO],
- pooblaščenec osebe za varstvo osebnih podatkov [tudi v družbah TSmedia in IPKO],
- pooblaščenec za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- pooblaščenec osebe za posredovanje informacij javnega značaja [vse družbe v Sloveniji].

Pooblaščenec osebe funkcije opravljajo samostojno in neodvisno ter o izvedenih aktivnostih ter ukrepih, usmerjenih v zmanjševanje tveganj na področju skladnosti poslovanja, četrtletno neposredno poročajo upravi ter Revizijski komisiji Nadzornega sveta Telekom Slovenij in Nadzornemu svetu Telekom Slovenije.



88 GRI 2-12, 2-13, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

Pooblaščenec osebe so v letu 2023 delovale predvsem na naslednjih področjih:

- preprečevanje korupcije in nasprotja interesov;
- upravljanje prijav domnevnih nepravilnosti, ki jih obravnava Komisija za upravljanje s prijavi [whistleblowing];
- zagotavljanje skladnosti poslovanja s konkurenčnim pravom;
- varovanje poslovnih skrivnosti.;
- spoštovanje človekovih pravic;
- varstvo osebnih podatkov;
- preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma;
- nadzor ravnanja s tajnimi podatki;
- informacije javnega značaja.

Komisija za upravljanje s prijavi, ki jo vodi Pooblaščenec za skladnost poslovanja in integriteto, je v letu 2023 obravnavala prijave z različnih področij poslovanja.

PREPREČEVANJE KORUPCIJE IN NASPROTJA INTERESOV TER ZAGOTAVLJANJE SKLADNOSTI S KONKURENČNIM PRAVOM

V Telekomu Slovenije stalno krepimo odpornost družbe proti koruptivnim in drugim protipravnim in neetičnim ravnanjem ter ustvarjamo okolje zaupanja znotraj organizacije. Vsako leto posodabljam **Načrt integritete Telekom Slovenije**, v katerem opredelimo in ocenimo tveganja, pregledamo vzpostavljene notranje kontrole in ukrepe ter določimo nadaljnje aktivnosti oziroma ukrepe za zagotavljanje visoke stopnje skladnosti poslovanja. V letu 2024 bo načrt integritete vzpostavljen tudi v odvisnih družbah.

S **Kodeksom ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije** smo vzpostavili jasna pričakovanja in standarde vedenja, ki jih pričakujemo od dobaviteljev. Kodeks naslavlja temeljne človekove pravice, zdravje in varnost pri delu, varstvo okolja in poslovno etiko. S tem krepimo nadzor nad oskrbnimi verigami, ohranjamo etične standarde in zmanjšujemo tveganja svojega poslovanja. Kodeks vsebinsko vključujemo v poslovna razmerja z dobavitelji, pri čemer izvajamo tudi vzorčno preverjanje skladnosti poslovanja dobaviteljev.

Aktivnosti zaposlenih za preprečevanje nastanka nasprotja interesov oziroma njegovega obvladovanja opredelujemo v **Pravilniku na področju nasprotja interesov**. Zaposleni na ključnih položajih morajo biti pri tem še zlasti pozorni na spoštovanje politik in postopkov, zaradi česar ti zaposleni letno dajo izjave glede nasprotja interesov. Vsa obvestila in izjave zaposlenih obravnava in presoja Odbor za skladnost

89 GRI 2-15

poslovanja. V povezavi s stiki s predstavniki državnih organov in organov lokalnih skupnosti ter nosilcev javnih pooblastil imamo jasno oblikovana pravila zakonitega lobiranja ter morebitne lobistične stike redno poročamo Komisiji za preprečevanje korupcije RS.

Obvladovanje morebitnih nasprotij interesov članov poslovnega organa in nadzornega organa urejata Poslovnik o delu uprave in Poslovnik o delu nadzornega sveta. Poslovnika vključujeta vsebinska določila o ravnanju posameznega člana organa v primeru, ko se ta znajde v okoliščinah, ki lahko predstavljajo nasprotje interesov. Pravila smo v letu 2023 še podrobneje opredelili.⁸⁹

Za obvladovanje nevarnosti poslovanja s povezanimi strankami imamo v Skupini Telekom Slovenije vzpostavljena pravila, postopke in notranje kontrole. Pri tem sledimo določbam veljavne zakonodaje, ki urejajo način poslovanja s povezanimi strankami. V internih procesih je opredeljeno, v katerih primerih je pri sklepanju poslov s povezanimi strankami potrebno predhodno pridobiti soglasje nadzornega sveta in v katerih primerih tudi javno objaviti tovrstne posle. Vzpostavljeno imamo preverjanje obstoja tovrstnih poslov. V letu 2023 tovrstnih poslov, pri katerih bi bilo treba predhodno pridobiti soglasje nadzornega sveta, nismo imeli.

Na **področju sprejemanja ter dajanja daril in vabil** na dogodke imamo oblikovana pravila, smernice in postopke, ki podpirajo etičnost, integriteto in zakonitost poslovanja. S tem zagotavljamo nepristransko, objektivno in profesionalno izvajanje delovnih nalog oziroma sprejemanje poslovnih odločitev.

Zaposleni so dolžni prijaviti vsako ugotovljeno ali potencialno kršitev etičnega kodeksa in drugih notranjih aktov oziroma nezakonito, neetično ali kakor koli drugače sporno ravnanje. O pomenu tovrstnega razkrivanja zaposlene redno ozaveščamo. Prijave lahko zaposleni in drugi deležniki podajo prek različnih kanalov, pri čemer je zagotovljena zaupna obravnava. Sistem za sprejetje, obravnavo in preiskovanje prijav je opredeljen v **Pravilniku o načinu upravljanja prijav in zaščiti prijaviteljev**. Pravilnik ureja tudi zaščito prijavitelja in prepoved povračilnih ukrepov. Za sprejemanje, obravnavo in preiskovanje prijav je pristojna **Komisija za upravljanje s prijavi**, ki ob ugotovljenih kršitvah predlaga sprejetje ukrepov ter o svojih ugotovitvah poroča upravi, revizijski komisiji nadzornega sveta in nadzornemu svetu. V letu 2023 smo pravilnik dopolnili z zahtevami, ki izhajajo iz Zakona o zaščiti prijaviteljev [ZZPri]. Pri tem so v odvisnih družbah, ki imajo petdeset ali več zaposlenih, izmed zaposlenih imenovali

zaupnike ali več zaupnikov za obravnavo prijav. V letu 2023 smo od zunanjih in notranjih prijaviteljev skupno prejeli pet prijav. Preiskava v zvezi z eno prijavo je bila 31. decembra 2023 še v teku, v zvezi z drugimi prijavami niso bile ugotovljene kršitve. Komisija za upravljanje s prijavi je v enem primeru podala priporočila za izboljšave procesov.

V Skupini Telekom Slovenije tudi v letu 2023 ni bilo zaznanih in potrjenih primerov korupcije.⁹⁰

Potencialna korupcijska tveganja pri sponzorstvih in donatorstvih v Skupini Telekom Slovenije obvladujemo s **Pravilnikom o obravnavi in odobritvi sponzorstev in donatorstev**. Pravilnik sledi Etičnemu kodeksu, ki določa, da družbe v skupini ne s finančnimi viri ne kakor koli drugače ne smejo podpirati političnih strank.⁹¹ Pooblaščenec za skladnost in integriteto je v letu 2023 preveril skladnost izvedbe štiri sponzorskih pogodb in ugotovil, da ni bilo kršitev pri izvajanju pogodbenih določil.

Pri poslovanju sledimo pravilom na področju konkurenčnega prava. S **Pravilnikom o zagotavljanju skladnosti poslovanja s konkurenčnim pravom** določamo okvir področja konkurenčnega prava, prepovedana ravnanja in način ravnanja zaposlenih pri izvajanju poslovnih aktivnosti. V letu 2023 smo pripravili spremembo pravilnika v skladu z organizacijskimi spremembami v družbi. Hkrati smo okrepili vlogo pooblaščenca za skladnost poslovanja v procesih. Z rednim ozaveščanjem in izobraževanjem zaposlenih dodatno prispevamo k obvladovanju tovrstnih tveganj.

VAROVANJE ZASEBNOSTI IN OSEBNIH PODATKOV⁹²

Veliko skrb namenjamo varovanju zasebnosti, osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti, saj s tem ohranjamo visoko zaupanje v Skupino Telekom Slovenije in storitve.

Zaradi področja poslovanja ter količine in vrst podatkov, ki jih obdelujemo [tako naših uporabnikov kot drugih deležnikov] smo izpostavljeni tveganjem na področju varstva osebnih podatkov. Zato stalno spremljamo svoje delovanje pri obstoječih storitvah in tudi pri razvoju novih storitev oziroma uvajanju novih tehnologij. Spremljamo tudi širše okolje, v katerem delujemo. Pri tem ob upoštevanju tveganj posodabljam in nadgrajujemo procese, postopke, ukrepe in notranje kontrole za zagotavljanje varstva osebnih podatkov.

Ob upoštevanju sprememb v regulatornem okolju,⁹³ dobrih praks in lastnih izkušenj smo posodobili ključne akte družbe, ki urejajo varovanje podatkov.⁹⁴ Ustrezno ozaveščenost, zavedanje in znanje zaposlenih ter pooblaščenih prodajalcev glede obdelave osebnih podatkov in informacijske varnosti zagotavljamo z rednimi izobraževanji.

V letu 2023 so nadzorni organi [AKOS in Informacijskih pooblaščenec] v Telekomu Slovenije uvedli tri postopke nadzora na področju varstva osebnih in prometnih podatkov. V dveh primerih, ki sta že zaključena, niso bile ugotovljene nepravilnosti. Tretji postopek 31. decembra 2023 še ni bil zaključen.

V Telekomu Slovenije smo v letu 2023 prejeli 123 prijav dogodkov s strani posameznikov [uporabnikov storitev, zaposlenih], povezanih z njihovo zasebnostjo. Rast obsega incidentov zaradi zlorab pri sklepanju pogodb z nakupom naprav v preteklih letih smo v letu 2023 z dodatnimi mehanizmi za pregled podatkov uporabnikov pri sklepanju pogodb zaustavili. Obseg tako ostaja primerljiv s prejšnjim letom. Ustreznost uveljavljenih mehanizmov spremljamo sproti ob obravnavi dogodkov, kjer sprejemamo ukrepe za odpravo posledic in preprečevanje morebitnih prihodnjih kršitev. Zaradi neustreznega ravnanja s podatki in drugih razlogov smo prekinili sodelovanje z dvema pooblaščenima prodajalcema.

IPKO je v letu 2023 prejel eno pritožbo glede morebitne kršitve varovanja zasebnosti uporabnika.

V letu 2023 nismo imeli izgub iz pravnih postopkov, ki bi izhajali iz dogodkov, povezanih z zasebnostjo oziroma varstvom osebnih podatkov posameznikov.⁹⁵

PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA

V Telekomu Slovenije smo zavezanci po **Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma**, saj izvajamo plačilno storitev [VALÚ Moneta] in storitev izdajanja elektronskega denarja [VALÚ], poslujemo pa tudi z lastnimi nepremičninami.

Za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma izvajamo predpisane ukrepe za poznavanje strank, ki vključujejo pregled stranke pri sklepanju poslovnega razmerja in tudi spremljanje poslovanja strank v skladu

s predpisi. Skladno s pozivom Banke Slovenije izvajamo tudi dodatna preverjanja, ali pri plačilnih storitvah in storitvah izdajanja e-denarja poslujemo z osebami, zoper katere so bili zaradi vojne v Ukrajini uvedeni omejevalni ukrepi. V letu 2023 tovrstnega poslovanja nismo zaznali, prav tako nismo zaznali poslov oziroma transakcij, pri katerih bi obstajal sum pranja denarja ali financiranja terorizma.⁹⁶

IZOBRAŽEVANJA S PODROČJA SKLADNOSTI POSLOVANJA⁹⁷

Za zaposlene v Skupini Telekom Slovenije in pooblaščene prodajalce redno izvajamo izobraževanja, delavnice in e-izobraževanja s področja skladnosti poslovanja. O tem zaposlene ozaveščamo tudi prek intraneta ali e-pošte.

Zaposleni v Telekomu Slovenije so v letu 2023 opravili skupno 994 ur izobraževanja s področja varovanja osebnih podatkov in ravnanja s tajnimi podatki, s področja informacijske varnosti [kibernetška varnost] in socialnega inženiringa 592 ur, iz vsebine odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanja korupcije in nasprotja interesov pa 291 ur.

Zaposleni v Skupini Telekom Slovenije so v letu 2023 opravili 5.991 ur izobraževanja s področja varnostne kulture oziroma varovanja osebnih podatkov.

V letu 2023 je bilo pripravljeno e-izobraževanje o poznavanju Etičnega kodeksa ter e-izobraževanje o spoštovanju človekovih pravic; obe izobraževanji sta bili za zaposlene obvezni.

INFORMACIJE JAVNEGA ZNAČAJA

Na spletnih straneh Telekoma Slovenije in odvisnih družb v skladu z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja [ZDIJZ] objavljamo osnovne podatke v zvezi z zastopniki, člani poslovnih organov, organi upravljanja ali člani nadzornih organov o dogovorjeni višini njihovih prejemkov in njihovih izplačilih ter o sklenjenih poslih, ki se nanašajo na donatorske, sponzorske, svetovalne in druge avtorske ali druge intelektualne storitve [vrsta posla, pogodbeni partner, vrednost posla, datum sklenitve in trajanje posla].

V letu 2023 smo imeli v Telekomu Slovenije po ZDIJZ 263 proaktivnih objav poslov, obravnavali smo devet novih zahtev za dostop do informacij.

V Telekomu Slovenije je zaposlenim na voljo interni portal z vsemi potrebnimi informacijami, na spletnih straneh Telekoma Slovenije in odvisnih družb pa so objavljeni tudi kontaktni podatki za vlaganje zahtev za dostop do informacij javnega značaja po elektronski poti.

VARSTVO KONKURENCE⁹⁸

Proti Telekomu Slovenije ali njegovim odvisnim družbam v letu 2023 ni bil uveden noben nov postopek glede morebitnega kršenja pravila prava varstva konkurence. Pred Javno agencijo RS za varstvo konkurence [AVK] je s tega področja v teku en postopek iz preteklih let, ki se še ni zaključil. En postopek pa je AVK ustavil.

8.4.2 SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVIH PRAVIC⁹⁹



V Skupini Telekom Slovenije se zavedamo, da spoštovanje človekovih pravic prispeva k ustvarjanju pozitivnega delovnega okolja, kjer se zaposleni počutijo spoštovane, varne in enakovredne. Skrbimo za spoštovanje človekovih pravic na vseh ravneh poslovanja.

Pri delu se zavzemamo za strpnost, medsebojno spoštovanje in spoštovanje osnovnih človekovih pravic, kar je trdno zasidrano v Etičnem kodeksu Skupine Telekom Slovenije. Spoštovanje človekovih pravic smo podrobneje opredelili tudi v **Pravilniku o spoštovanju človekovih pravic**. Pravilnik ureja način prepoznavanja, preprečevanja in odpravljanja posledic morebitnega nespoštovanja človekovih pravic na delovnem mestu ter opredeljuje postopke in ukrepe za njihovo spoštovanje. Prijave zaposlenih, ki menijo, da so jim kršene človekove pravice, ali ki zaznajo kršitev človekovih pravic, sprejema in obravnava **Skrbnica za človekove pravice**, to je članica uprave – delavska direktorica. Vloga skrbnice je tudi vzpostavitev in spremljanje nadzornih mehanizmov ter upravljanje preventivnih ukrepov na področju človekovih pravic. V letu 2023 nismo imeli prijav morebitnih kršitev s tega področja.

V Telekomu Slovenije smo podpisniki Zaveze k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, ki je del Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. V letu 2023 smo se

90 GRI 205-3
91 GRI 415-1
92 GRI 3-3, SASB: TC-TL-220a.1, TC-TL-230a.2
93 Zakon o elektronskih komunikacijah [ZEKom2-], Zakon o varstvu osebnih podatkov [ZVOP-2], praksa in smernice nadzornih organov.
94 Politika zasebnosti, pogoji poslovanja, Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o varstvu poslovne skrivnosti, Pravilnik o obravnavanju in varovanju tajnih podatkov.
95 GRI 2-25, 418-1, SASB: TC-TL-230a.1, TC-TL-220a.3

96 GRI 205-3
97 GRI 2-23, 2-24, 205-2
98 GRI 206-1, SASB: TC-TL-520a.1
99 GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

osredotočali na izvajanje ukrepov, ki smo jih določili ob skrbnem pregledu spoštovanja človekovih pravic v letu 2022. Ob tem smo pripravili e-izobraževanje, s katerim so zaposleni pridobili poglobljeno razumevanje človekovih pravic, vključno z njihovim izvorom in pomenom. Hkrati so zaposleni osvežili znanje o pristopih in mehanizmih, ki jih v družbi uporabljamo za spoštovanje človekovih pravic.

Spoštovanje človekovih pravic pričakujemo tudi od dobaviteljev, k čemur jih zavezujemo s Kodeksom ravnanja za dobavitelje Skupine Telekom Slovenije, ki ga vsebinsko vključujemo v poslovna razmerja. V letu 2023 ni bilo zaznanih kršitev kodeksa.

8.4.3 DAVKI IN REVIDIRANJE

POROČANJE O DAVKIH¹⁰⁰

V Skupini Telekom Slovenije poslujemo v skladu z davčno zakonodajo na področju davkov, davčno tvegano poslovanje pa za nas ni sprejemljivo. Vzpostavljene imamo notranje kontrole in postopke v skladu z Metodologijo za samooceno notranjih kontrol in poročanje, ki zagotavljajo pravilno davčno obravnavo poslovnih dogodkov.

Davčno politiko, upravljanje davčnih tveganj in transferne cene ureja interni akt **Davčna strategija in upravljanje z dajatvami v Skupini Telekom Slovenije**. Osnova davčne politike je delovanje vseh družb v skupini v skladu z davčno zakonodajo države, v kateri imajo družbe registriran sedež dejavnosti.

Namen davčne politike je zagotoviti ustrezno organiziranost in delovanje davčne funkcije s ciljem optimizacije davčnega bremena ter s pravilnim, zakonitim in pravočasnim obračunavanjem ter plačevanjem dajatev.

Davčna tveganja so vključena v ocenjevanje in poročanje o tveganjih. Katalog zaznanih tveganj vključuje tveganja skladnosti z davčno zakonodajo, to je pravilno in pravočasno izpolnjevanje vseh vrst davčnih obveznosti.

Davčno področje v Telekomu Slovenije opredeljuje interni akt **Organiziranost davčne funkcije v Telekomu Slovenije, d.d.** Za pripravo in spremljanje davčne politike skrbi organizacijska enota Finance in računovodstvo.

Telekom Slovenije o davkih poroča zase in za Skupino Telekom Slovenije, odvisne družbe pa poročajo vsaka zase v skladu z zakonodajo države, v kateri imajo sedež. Odvisne družbe imajo ustrezne notranje kontrole ter redno in pravočasno obvladujoči družbi poročajo o vseh odstopanjih od določil sprejete davčne politike.

Vsaka odvisna družba mora področja in splošne usmeritve davčne politike sprejeti samostojno glede na veljavno

zakonodajo v posamezni davčni jurisdikciji, v kateri družba posluje.

Telekom Slovenije v okviru rednega poslovanja sodeluje z davčnim organom, pri tem pa upošteva veljavno zakonodajo in pravočasno izpolnjuje vse vrste davčnih obveznosti (registriranje, evidentiranje, obračunavanje, poročanje, plačevanje ipd.).

ZUNANJE REVIDIRANJE

Na 36. Skupščini delničarjev Telekom Slovenije, ki je potekala 16. junija 2023, je bila v skladu s Smernicami za zagotavljanje neodvisnosti revizorja računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije za poslovna leta 2023, 2024 in 2025 za revidiranje računovodskih izkazov skupine in družbe Telekom Slovenije imenovana revizijska družba Deloitte revizija, d.o.o. Stroški revizorjev so prikazani v računovodskem poročilu v točki **43. Stroški revizorja**.

NOTRANJE REVIDIRANJE

Notranja revizija opravlja posle za vse družbe v Skupini Telekom Slovenije, za dve odvisni družbi tudi kot zunanja izvajalka notranjega revidiranja. Delo opravlja skladno s Hierarhijo pravil notranjega revidiranja in s Pravilnikom o notranjem revidiranju v Skupini Telekom Slovenije. Njeno skladnost, kakovost delovanja in nenehno izboljševanje potrjujejo vsakoletne notranje presoje kakovosti ter v letu 2021 izvedena neodvisna zunanja presoja kakovosti. Notranja revizija dobro sodeluje tako s poslovodstvom kot z organom nadzora in obema redno poroča o svojem delu. Poslovodstvo in organ nadzora zagotavljata notranji reviziji podporo v smislu prepoznavanja dodane vrednosti, ki jo ponujajo njena poročila.

Objektivna zagotovila na področju ključnih tveganj in svetovalnih poslov zagotavljajo notranji revizorji, ki imajo vrsto aktivnih strokovnih nazivov. Redno se udeležujejo

strokovnih izobraževanj, sodelujejo v različnih združenjih ter znanje delijo s stanovskimi kolegi na konferencah, seminarjih in delavnicah. Njihove izkušnje so osnova za poglobljeno razumevanje kompleksnega delovanja Skupine Telekom Slovenije in pripravo zagotovil na izbranih področjih.

Notranja revizija načrtuje posle na podlagi prepoznanih ključnih tveganj, ki bi lahko ogrozila doseganje ciljev iz Strateškega poslovnega načrta Skupine Telekom Slovenije, ter na podlagi zbira različnih podatkov in informacij o poslovanju, tveganjih, globalnih trendov ter informacij poslovodstva in organa nadzora. Z izvajanjem revizijskih poslov, dajanjem zagotovil in s svetovalnimi posli prispeva h krepitvi in zaščiti vrednosti organizacije, k nenehnemu izboljševanju uspešnosti obvladovanja tveganj, kontrolnih postopkov in korporativnega upravljanja družb v skupini ter k izpolnjevanju poslanstva skupine.

Aktivnosti za leto 2023 so bile opredeljene v letnem načrtu dela, pripravljenem na podlagi aktualnih tveganj. Letni in večletni načrt je sprejela uprava družbe, nanj je dal na predlog revizijske komisije soglasje nadzorni svet. Poleg izvajanja načrtovanih poslov iz letnega načrta je notranja revizija v letu 2023 zaključila štiri izredne preglede. Na podlagi opravljenih poslov ugotavljamo, da so ukrepi za obvladovanje tveganj pri doseganju ciljev vzpostavljeni in da delujejo, je pa notranja revizija podala kar nekaj priporočil za izboljšanje uspešnosti in povečanje učinkovitosti poslovanja.

8.4.4 REGULATIVA NA PODROČJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ

FREKVENCE

AKOS je novembra 2023 objavil razpis z javno dražbo za dodelitev radijskih frekvenc v radiofrekvenčnih pasovih 2.300 MHz in 3.600 MHz za lokalno uporabo. Prav tako je pripravil Predlog strategije upravljanja radiofrekvenčnega spektra za obdobje 2024–2026.

RAZVOJ ŠIROKOPASOVNIH OMREŽIJ NASLEDNJE GENERACIJE

Vlada Republike Slovenije je marca 2023 sprejela strategijo Digitalna Slovenija 2030, novembra 2023 pa še Nacionalni strateški načrt za digitalno desetletje. Strategija je namenjena strateškemu načrtovanju spodbujanja digitalne preobrazbe Slovenije, strateški načrt pa predstavlja pot, kako bo Slovenija na področjih digitalnih kompetenc, digitalne infrastrukture, digitalne preobrazbe podjetij in digitalnih javnih storitev prispevala k skupnim evropskim ciljem Digitalnega desetletja.

NACIONALNA ZAKONODAJA IN EU-REGULACIJA

V letu 2023 sta AKOS in Ministrstvo za digitalno preobrazbo na osnovi v letu 2022 sprejetega Zakona o elektronskih komunikacijah [ZEKom-2] pripravila večje število podzakonskih predpisov. Telekom Slovenije je dejavno sodeloval pri njihovi pripravi v okviru javnih posvetovanj.

Evropska komisija je februarja 2023 predstavila vrsto ukrepov, s katerimi naj bi do leta 2030 vsem državljanom in podjetjem v EU omogočili gigabitno povezljivost. Sprejela je predlog akta o gigabitni infrastrukturi, ki bo opredeljeval nova pravila za hitrejše, cenejše in učinkovitejše uvajanje gigabitnih omrežij po vsej EU. Osnutek priporočila o gigabitni infrastrukturi je namenjen nacionalnim regulativnim organom, zagotovil naj bi smernice o pogojih dostopa do telekomunikacijskih omrežij operaterjev s pomembno tržno močjo ter spodbujal hitrejšo opuščanje starih tehnologij in pospeševal uvajanje gigabitnih omrežij.

UPOŠTEVNI TRGI

AKOS je v letu 2023 zoper Telekom Slovenije vodil različne postopke inšpekcijskega nadzora, povezane z naloženimi obveznostmi na reguliranih upoštevni trgih. Telekom Slovenije je na AKOS naslovil pobudo za ponovno Analizo upoštevnega trga 3b, ki ga ni več na seznamu trgov Evropske komisije, za katere je potrebna predhodna regulacija.

100 GRI 3-3, 207-1, 207-2, 207-3

Upoštevni trg	Sprememba
Upoštevni trg 4 [2014/710/EU] »Veleprodajni visokokakovostni dostop na fiksni lokaciji«	Upravno sodišče je 26. oktobra 2023 odpravilo odločbo o določitvi Telekoma Slovenije kot operaterja s pomembno tržno močjo, ki je bila izdana 30. septembra 2019.
Upoštevni trg 1 [2020/2245/EU] »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji«	AKOS je z odločbo z dne 15. 12. 2023 razširil nabor cenovno dereguliranih naselij.
Upoštevni trg 3b [2014/710/EU] »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«	AKOS je z odločbo z dne 15. 12. 2023 razširil nabor v celoti dereguliranih naselij.

8.4.5 SISTEMI KAKOVOSTNEGA VODENJA

S sistemi vodenja obvladujemo celoten življenjski cikel naših storitev – od zasnove in razvoja, prek zagotavljanja virov in logistike, izvedbe, vzdrževanja kakovosti v fazi delovanja do obvladovanega zaključka življenjskega cikla. V letu 2023 smo v skupini uspešno vzdrževali vse že vpeljane sisteme vodenja.

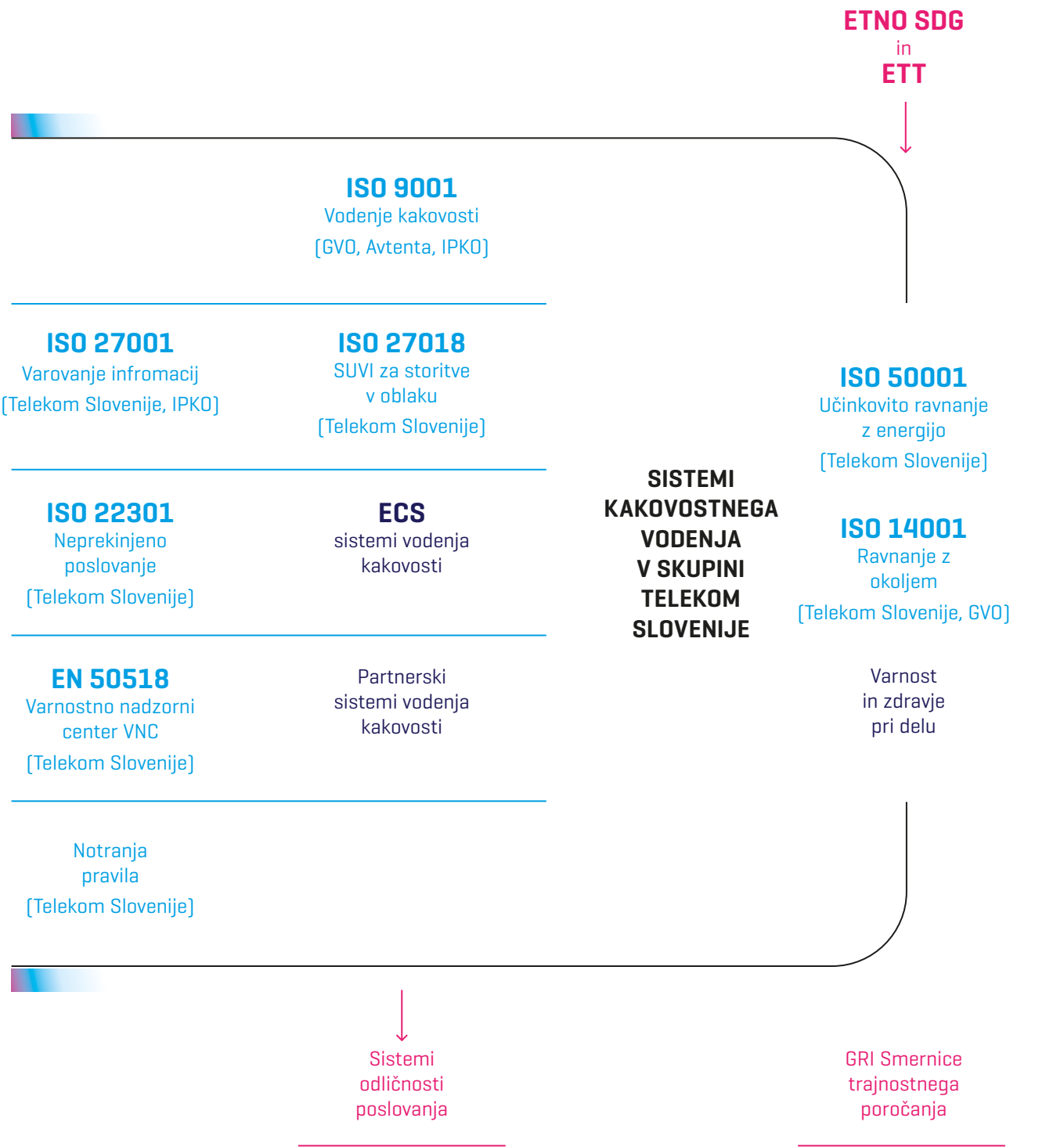
PREGLED POTRDIL O SKLADNOSTI SISTEMOV VODENJA, KI TEMELJIJO NA STANDARDIH ISO, IEC, EN IN SIST

Potrdila o skladnosti	Veljavnost	Obseg veljavnosti certifikacije
Telekom Slovenije		
SIST EN ISO 14001	31. 1. 2026	Sistem ravnanja z okoljem pri upravljanju nepremičnin
SIST EN ISO 22301	11. 4. 2025	Storitve in procesi Telekoma Slovenije
SIST EN ISO/IEC 27001	28. 4. 2026	Center kibernetске varnosti in odpornosti, finančne storitve, poslovne IKT-storitve, nadzor omrežja in storitev, tehnična podpora za poslovne rešitve
SIST EN ISO/IEC 27018	28. 4. 2026	Javni oblak, IKT-storitve v oblaku
SIST EN ISO 50001	31. 1. 2026	Energetske storitve Telekoma Slovenije za lastne potrebe
SIST EN 50518	28. 10. 2025	Alarmni sistem – Nadzorni in sprejemni center za alarme
GVO		
SIST EN ISO 9001	31. 12. 2026	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij
SIST EN ISO 14001	31. 12. 2026	Projektiranje, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih in elektroenergetskih omrežij
Avtenta		
SIST EN ISO 9001	30. 6. 2025	Razvoj in integracija poslovnih rešitev, zagotavljanje storitev in svetovanje uporabnikom, systemska integracija, izvajanje projektov in prodaja
IPKO		
SIST EN ISO 9001	24. 12. 2026	Digitalna kabelska TV, internetne storitve, fiksna in mobilna telefonija
SIST EN IEC/ISO 27001	24. 12. 2026	Digitalna kabelska TV, internetne storitve, fiksna in mobilna telefonija

Uspešno smo izvedli tudi druge presoje za ohranjanje neakreditiranih certifikatov proizvajalcev (kot so MS Partner, Cisco, Oracle in HP) ter za sisteme, ki temeljijo na drugih priporočilih (Notranja pravila, Družini prijazno podjetje, Družbeno odgovoren delodajalec itd.). V letu 2023 smo zaključili cikel samoocene odličnosti poslovanja matične družbe 2021–2023 po globalni metodi EFQM 2020.

Arhivsko gradivo družbe je pomemben del dokumentarnega gradiva ter ima trajen pomen za njeno zgodovino, širše okolje, znanost, kulturo in pravno varnost. Konec leta 2021 smo po novi presoji zakonsko skladnega upravljanja z dokumentarnim gradivom prejeli certifikat – novo odločbo Arhiva Republike Slovenije, da so notranja pravila družbe Telekom Slovenije skladna z zakonodajo, ki ureja varstvo dokumentarnega in arhivskega gradiva. V letu 2023 je bil Telekom Slovenije s sklepom Arhiva Republike Slovenije vpisan v register ustvarjalcev arhivskega gradiva.

SLIKOVNI PRIKAZ SISTEMOV VODENJA V SKUPINI TELEKOM SLOVENIJE



sistemi vodenja z neodvisnim zunanjim preverjanjem kakovosti

sistem vodenja brez neodvisnega zunanjega preverjanja kakovosti

ostali sistemi

8.4.6 RAZKRITJA KAZALNIKOV ZA GOSPODARSKE DEJAVNOSTI, VKLJUČENE V TAKSONOMIJO EU

Uredba o taksonomiji [EU] 2020/852 [v nadaljevanju Uredba o taksonomiji] ter delegirani akti, ki dopolnjujejo uredbo [2021/2139 in 2021/2178] opredeljuje enoten klasifikacijski sistem za okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti in predstavljajo pomemben korak k doseganju okoljske nevtralnosti v skladu s podnebnimi cilji EU do leta 2050.

Za taksonomijo sprejemljiva gospodarska dejavnost je gospodarska dejavnost, opisana v delegiranih aktih, ki dopolnjujejo Uredbo o taksonomiji. Pri tem ni pomembno, ali opredeljena gospodarska dejavnost izpolnjuje katerokoli ali vsa tehnična merila za pregled, določena v teh delegiranih aktih. Gospodarska dejavnost je usklajena s taksonomijo, če je v skladu s tehničnimi merili za pregled, ki so opredeljeni v delegiranem aktu o podnebnju.

Razkritja smo pripravili na podlagi proučitve navedenih dokumentov, našega razumevanja in razpoložljivih podatkov. Glede na to, da se bo delegirana uredba nadgrajevala, bomo nadaljnje razlage in zahteve sproti proučevali ter upoštevali njihov vpliv na razkrivanje podatkov družbe Telekom Slovenije in Skupine Telekom Slovenije. V nadaljevanju bomo glede na priporočila različnih regulatorjev izpopolnili sisteme poročanja in poročila, tako da bodo zagotavljala celovitejša razkritja v skladu z delegirano uredbo.

Večina dejavnosti za zagotavljanje telekomunikacijskih storitev za zdaj ni vključena v področje uporabe prilog 1 in 2 k delegirani uredbi Komisije [EU] 2021/2139, kar pomeni, da za večino dejavnosti Skupine Telekom Slovenije trenutno ne veljajo zahteve glede poročanja v okviru taksonomije EU.

Za področje telekomunikacij in širši sektor IKT sta v taksonomijo za zdaj vključena le **dejavnost podatkovnih centrov** ter **razvoj in uporaba IKT-rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb**. Med dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, smo vključili tudi dejavnosti **gradnje in poslovanja z nepremičninami** [namestitev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah in na parkirnih prostorih ter namestitev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov].

Ker druge dejavnosti družb v Skupini Telekom Slovenije trenutno niso predmet poročanja v okviru taksonomije EU, so posledično deleži prihodkov in naložb glede na skupni obseg teh razmeroma majhni [manj kot 1 %], kar je razvidno tudi iz podatkov v spodnjih tabelah.

Poleg sprejemljivosti dejavnosti za taksonomijo ocenjujemo tudi deleže usklajenosti s taksonomijo. Ti deleži so po trenutno ocenjenih vrednostih [brez upoštevanja tehničnih meril] zelo majhni, vendar jih zaradi obvez poročanja vseeno prikazujemo.

V nadaljevanju navajamo ključne kazalnike uspeha, ki veljajo za Telekom Slovenije in Skupino Telekom Slovenije in so v skladu s Prilogo Delegirane uredbe Komisije [EU] 2021/2178 – Ključni kazalniki uspešnosti nefinančnih podjetij.

Delež prihodkov¹⁰¹, povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo – razkritje Skupine Telekom Slovenije

Delež prihodkov ¹⁰¹ , povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo – razkritje Skupine Telekom Slovenije					Merila za bistven prispevek						Merila za nebistveno škodovanje						Delež prihodkov usklajen s taksonomijo za leto N	Delež prihodkov usklajen s taksonomijo za leto N-1			
[1] Gospodarske dejavnosti	[2] Oznake	[3] Vrednost prihodkov	[4] Delež prihodkov		[5] Blažitev podnebnih sprememb	[6] Prilagajenje podnebnim spremembam	[7] Vodni in morski viri	[8] Krožno gospodarstvo	[9] Onesnaževanje	[10] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[11] Blažitev podnebnih sprememb	[12] Prilagajenje podnebnim spremembam	[13] Vodni in morski viri	[14] Krožno gospodarstvo	[15] Onesnaževanje	[16] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[17] Minimalni zaščitni ukrepi	[18] 2023	[19] 2022	[20] Kategorija prehodna dejavnost	[21] Kategorija prehodna dejavnost
		v EUR	%		%	%	%	%	%	%	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	%	%	0	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																					
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti (usklajene s taksonomijo)																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	20.117	0,00		100						DA	DA						0,00		0	
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiiko	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	40.914	0,01		100						DA	DA						0,01	0,01	0	
Skupaj A.1 Prihodki od okoljsko trajnostnih dejavnosti (usklajenih s taksonomijo)		61.031	0,01															0,01	0,01		
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti neusklajene s taksonomijo)																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	20.117	0,00																		
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiiko	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	40.914	0,01																		
8.1 Podatkovni centri	J63.11	6.896.861	0,99																		
8.2 Razvoj in uporaba IKT rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb	J61, J62, J63.11	407.602	0,06																		
Skupaj A.2 Prihodki od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		7.365.494	1,06																		
Skupaj [A.1 + A.2]		7.365.494	1,06																		
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																					
Prihodki od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo [B]		687.547.506	98,94																		
Skupaj prihodki [A+B]		694.913.000	100,00																		

Delež stroškov poslovanja [OPEX] brez amortizacije in drugih odhodkov poslovanja¹⁰², povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo – razkritje Skupine Telekom Slovenije

Delež stroškov poslovanja [OPEX] brez amortizacije in drugih odhodkov poslovanja ¹⁰² , povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo – razkritje Skupine Telekom Slovenije				Merila za bistven prispevek						Merila za nebistveno škodovanje						Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto N	Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto N-1				
[1] Gospodarske dejavnosti	[2] Oznake	[3] Vrednost naložb [OPEX]	[4] Delež naložb [OPEX]		[5] Blažitev podnebnih sprememb	[6] Prilagajanje podnebnim spremembam	[7] Vodni in morski viri	[8] Krožno gospodarstvo	[9] Onesnaževanje	[10] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[11] Blažitev podnebnih sprememb	[12] Prilagajanje podnebnim spremembam	[13] Vodni in morski viri	[14] Krožno gospodarstvo	[15] Onesnaževanje	[16] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[17] Minimalni zaščitni ukrepi	[18] 2023	[19] 2022	[20] Kategorija omogočitvena dejavnost	[21] Kategorija prehodna dejavnost
		v EUR	%		%	%	%	%	%	%	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	%	%	0	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																					
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti [usklajene s taksonomijo]																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	51.370	0,01		100						DA	DA						0,01	0,00	0	
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiko	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	2.025	0,00		100						DA	DA						0,00	0,00	0	
Skupaj A.1 Stroški poslovanja od okoljsko trajnostnih dejavnosti [usklajenih s taksonomijo]		53.395	0,01															0,01	0,00		
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne [dejavnosti neusklajene s taksonomijo]																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	51.370	0,01																		
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiko	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	2.025	0,00																		
8.1 Podatkovni centri	J63.11	5.260.716	1,14																		
8.2 Razvoj in uporaba IKT rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb	J61, J62, J63.11	131.067	0,03																		
Skupaj A.2 Stroški poslovanja od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		5.445.178	1,18																		
Skupaj [A.1 + A.2]		5.445.178	1,18															0,01	0,00		
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																					
Stroški poslovanja od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo [B]		454.803.284	98,82																		
Skupaj stroški poslovanja [A+B]		460.195.068	100,00																		

102 Za izračun deleža stroškov poslovanja [OPEX] smo upoštevali vrednost stroškov poslovanja od dejavnosti, trenutno vključenih v taksonomijo EU. V imenovalcu so upoštevani skupni stroški poslovanja na ravni Skupine Telekom Slovenije. Pod stroške poslovanja vključujemo nabavno vrednost prodanega blaga, stroške materiala in energije, stroške storitev in stroške dela. Stroški amortizacije niso vključeni [Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, poglavje 9.2, pojasnilo 9. Nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala, energije in stroški storitev, pojasnilo 10. Stroški dela].



Delež naložb v osnovna sredstva¹⁰³, povezanih z gospodarskimi dejavnostmi, usklajenimi s taksonomijo – razkritje Skupine Telekom Slovenije

				Merila za bistven prispevek						Merila za nebistveno škodovanje						Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto N		Delež naložb usklajen s taksonomijo za leto N-1			
[1] Gospodarske dejavnosti	[2] Oznake	[3] Vrednost naložb [CAPEX]	[4] Delež naložb [CAPEX]		[5] Blažitev podnebnih sprememb	[6] Prilagajanje podnebnim spremembam	[7] Vodni in morski viri	[8] Krožno gospodarstvo	[9] Onesnaževanje	[10] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[11] Blažitev podnebnih sprememb	[12] Prilagajanje podnebnim spremembam	[13] Vodni in morski viri	[14] Krožno gospodarstvo	[15] Onesnaževanje	[16] Biotska raznovrstnost in ekosistemi	[17] Minimalni zaščitni ukrepi	[18] 2023	[19] 2022	[20] Kategorija omogočena dejavnost	[21] Kategorija prehodna dejavnost
		v EUR	%		%	%	%	%	%	%	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	DA/NE	%	%	0	P
A.) Dejavnosti, sprejemljive za taksonomijo																					
A.1 Okoljsko trajnostne dejavnosti (usklajene s taksonomijo)																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	32.575	0,02		100						DA	DA						0,02	0,01	0	
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiako	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	6.775	0,00		100						DA	DA						0,00	0,12	0	
Skupaj A.1 Naložbe od okoljsko trajnostnih dejavnosti (usklajenih s taksonomijo)		39.350	0,02															0,02	0,13		
A.2 Dejavnosti, ki so sprejemljive za taksonomijo, vendar niso okoljsko trajnostne (dejavnosti neusklajene s taksonomijo)																					
7.4 E-Mobilnost - Polnilnice in digitalni vozni park	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	32.575	0,02																		
7.6 Energija - proizvodnja elektrike s fotovoltaiako	F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28	6.775	0,00																		
8.1 Podatkovni centri	J63.11	1.568.210	0,93																		
8.2 Razvoj in uporaba IKT rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb	J61, J62, J63.11	78.255	0,05																		
Skupaj A.2 Naložbe od dejavnosti, ki so sprejemljive za taks., vendar niso okoljsko trajnostne		1.685.815	1,00																		
Skupaj [A.1 + A.2]		1.685.815	1,00														0,02	0,13			
B.) Dejavnosti, nesprejemljive za taksonomijo																					
Naložbe v osnovna sredstva od dejavnosti, nesprejemljivih za taksonomijo [B]		186.390.536	99,00																		
Skupaj naložbe v osnovna sredstva [A+B]		188.037.000	100,00																		

Pri merilih za bistven prispevek k cilju blažitev ali prilagajanje podnebnim spremembam smo dejavnost 7.4 in 7.6 v celoti povezali s ciljem blažitev podnebnih sprememb. Hkrati presojamo, da ti dejavnosti ne škodujeta bistveno kateremu od drugih okoljskih ciljev (prilagajanje podnebnim spremembam, vodni in morski viri, krožno gospodarstvo, onesnaževanje, biološka raznovrstnost in ekosistemi).

Pod aktivnost 8.1 Obdelava podatkov, podatkovno gostovanje in s tem povezane dejavnosti (*Data processing, hosting and related activities*) smo vključili dejavnost podatkovnih centrov, ki je opredeljena kot shranjevanje, manipulacija, upravljanje, premikanje, nadzor, prikaz, preklapljanje, izmenjava, prenos ali sprejemanje različnih podatkov prek podatkovnih centrov, vključno z robnim računalništvom. Gre za opremo in tudi storitve v podatkovnih centrih, namenjenih poslovnim uporabnikom. Dejavnost spada pod kategorizacijo NACE J63.11. Opredelili smo jo kot »Podatkovni centri«.

Pod aktivnost 8.2 Rešitve na podlagi podatkov za znižanje emisij toplogrednih plinov (*Data-driven solutions for GHG emissions reductions*) smo vključili dejavnost razvoja in/ali uporabe IKT-rešitev predvsem v povezavi z IoT-rešitvami (internet stvari oz. angl. Internet of Things). Te so usmerjene v zagotavljanje podatkov in analitike za odločanje s strani javnega in zasebnega sektorja, kar omogoča zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in s tem zmanjševanje okoljskega odtisa. Storitve, povezane z IoT, vključujejo rešitve za umirjanje prometa, okoljske in daljinske meritve, rešitve za agrikulturo, digitalizacijo voznega parka, implementacije v okviru pametnih mest itd. Dejavnost spada pod kategorizacije NACE J61, J62, J63.11 Opredelili smo jo kot »Razvoj in uporaba IKT-rešitev za opazovanje ali blažitev podnebnih sprememb«.

Pod aktivnost 7.4 Namestitev, vzdrževanje in popravilo polnilnih postaj za električna vozila v stavbah (in na parkirnih prostorih, povezanih s stavbami) smo vključili dejavnost e-mobilnosti za polnilnice in digitalizacijo

voznega parka. Dejavnost spada pod kategorizacije NACE F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28. Opredelili smo jo kot »E-Mobilnost – Polnilnice in digitalni vozni park«.

Pod aktivnost 7.6 Namestitev, vzdrževanje in popravilo tehnologij za energijo iz obnovljivih virov smo vključili proizvodnjo elektrike s fotovoltaiako oziroma sončne elektrarne, nameščene na strehah poslovnih prostorov. Dejavnost spada pod kategorizacije NACE F42, F43, M71, C16, C17, C22, C23, C25, C27, C28. Opredelili smo jo kot »Energija – proizvodnja elektrike s fotovoltaiako«.

V nekaterih primerih bi lahko bile posamezne poslovne dejavnosti dodeljene več kot eni dejavnosti taksonomije. To bi lahko veljalo zlasti za podatke OPEX in CAPEX. V našem primeru smo upoštevali le direktne stroške poslovanja in naložbe v osnovna sredstva za navedene poslovne dejavnosti. Tudi v prihodnje bomo na takšen način omogočali preglednost in s tem preprečili dvojno štetje tako, da bomo alocirali vrednosti OPEX ali CAPEX glavni dejavnosti na osnovi načela večine.

Za usklajenost s taksonomijo smo upoštevali naslednji pristop:

- Za dejavnosti 7.4 in 7.6 ne obstajajo pragovi ali tehnična merila, zato smo jih v celoti upoštevali kot usklajene s taksonomijo.
- Za dejavnosti 8.1 in 8.2 obstajajo pragovi za ocenitev bistvenega prispevka k usklajenosti. Razkrivanje informacij še ni skladno s tehničnimi merili za pregled za določitev pogojev, pod katerimi se šteje, da gospodarska dejavnost bistveno prispeva k blažitvi ali prilagajanju podnebnim spremembam, in za ugotavljanje ali ta gospodarska dejavnost ne škoduje bistveno kateremu od drugih okoljskih ciljev.

Pričakujemo, da bo zaradi dopolnitve seznama dejavnosti v prihodnje še večji del naših prihodkov, stroškov poslovanja in naložb v osnovna sredstva spadal med dejavnosti, ki ustrezajo EU-taksonomiji ali so usklajene z njo. Ker so načela trajnostnega poslovanja sestavni del poslovnih procesov Telekom Slovenije in družb v Skupini Telekom Slovenije pričakujemo, da bodo tudi zaradi tega ključni kazalniki uspešnosti v prihodnjih letih pridobili na vrednostih.

¹⁰³ Za izračun deleža naložb v osnovna sredstva [CAPEX] smo upoštevali vrednost naložb v osnovna sredstva od dejavnosti, trenutno vključenih v taksonomijo EU. V imenovalcu so upoštevane skupne naložbe v osnovna sredstva na ravni Skupine Telekom Slovenije. Pod naložbe v osnovna sredstva zajemamo pridobitve neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev, povečanje sredstev iz sredstev v najemu in druge naložbe (Letno poročilo Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije, poglavje 7.5 *Investicije*).

9 VEDNO UČINKOVITEJE

**RAČUNOVODSKO
POROČILO**

Vse, kar je na prvi pogled enostavno, je rezultat skrbnega premisleka. Predanost pa je naša prednost pri doseganju rezultatov. Učinkovitost pospešujemo z digitalizacijo poslovnih procesov, nižanjem stroškov in dobičkonosnostjo investiranja. Stalno napredujemo, se razvijamo ter omogočamo razvoj in napredek s povezovanjem priložnosti.

9

RAČUNOVODSKO POROČILO
SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE
IN DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE, D.D.,
ZA LETO 2023

K

A

Z

A

L

O

9.1	Računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije	154
9.2	Pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom Skupine Telekom Slovenije in ločenim računovodskim izkazom družbe Telekom Slovenije	164
1.	Poročevalska družba	164
2.	Podlaga za sestavo	164
3.	Pomembne informacije o računovodskih usmeritvah	167
4.	Določanje poštene vrednosti	179
5.	Sestava Skupine Telekom Slovenije	180
6.	Poročanje po segmentih	182
7.	Prihodki od prodaje	184
8.	Drugi prihodki iz poslovanja	186
9.	Nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala, energije in stroški storitev	186
10.	Stroški dela	188
11.	Stroški amortizacije	189
12.	Drugi odhodki poslovanja	189
13.	Finančni prihodki in odhodki	190
14.	Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek	190
15.	Dobiček na delnico	194
16.	Neopredmetena sredstva	195
17.	Opredmetena osnovna sredstva	202
18.	Sredstva v najemu	206
19.	Naložbe v odvisne družbe	209
20.	Druge finančne naložbe	211
21.	Pogodbena sredstva [nekratkoročna]	212

22.	Odloženi stroški [nekratkoročni]	212
23.	Naložbene nepremičnine	213
24.	Sredstva za odtujitev	214
25.	Zaloge	214
26.	Poslovne in druge terjatve	215
27.	Pogodbena sredstva [kratkoročna]	217
28.	Odloženi stroški [kratkoročni]	217
29.	Denar in denarni ustrezniki	217
30.	Kapital	218
31.	Pogodbene obveznosti [nekratkoročne]	219
32.	Rezervacije	220
33.	Druge poslovne obveznosti	224
34.	Posojila	225
35.	Obveznosti iz najemov	226
36.	Druge finančne obveznosti	227
37.	Poslovne obveznosti	227
38.	Pogodbene obveznosti [kratkoročne]	227
39.	Razmejene obveznosti	228
40.	Knjigovodske in poštene vrednosti	229
41.	Pogojne obveze in pogojna sredstva	233
42.	Posli s povezanimi strankami	234
43.	Stroški revizorja	246
44.	Kategorije finančnih instrumentov	246
45.	Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj	247
46.	Dogodki po zaključku poslovnega leta	254
9.3	Poročilo neodvisnega revizorja za Skupino Telekom Slovenije in družbo Telekom Slovenije	255

9.1 RAČUNOVODSKI IZKAZI
SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN
DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE

Konsolidirani in ločeni izkaz poslovnega izida

		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
v tisoč EUR	Pojasnilo	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Prihodki od prodaje	7	694.913	652.121	601.669	575.886
Drugi prihodki iz poslovanja	8	13.254	6.832	9.628	3.225
Nabavna vrednost prodanega blaga	9	-92.012	-86.548	-96.933	-94.836
Stroški materiala in energije	9	-30.371	-22.576	-24.230	-15.788
Stroški storitev	9	-211.684	-208.503	-198.922	-195.762
Stroški dela	10	-126.128	-117.858	-103.776	-98.446
Amortizacija	11	-164.431	-166.090	-137.869	-138.881
Drugi odhodki poslovanja	12	-19.403	-7.016	-13.015	-6.914
Skupaj odhodki poslovanja		-644.029	-608.591	-574.745	-550.627
Dobiček iz poslovanja		64.138	50.362	36.552	28.484
Finančni prihodki	13	2.015	3.505	5.511	5.971
Finančni odhodki	13	-18.661	-8.442	-19.217	-8.608
Dobiček pred obdavčitvijo		47.492	45.425	22.846	25.847
Davek iz dobička	14	-4.890	-5.020	-2.062	-2.348
Odloženi davki	14	4.463	-2.899	3.080	-2.706
Čisti dobiček poslovnega obdobja		47.065	37.506	23.864	20.793
Dobiček na delnico					
Osnovni v EUR	15	7,24	5,77	3,67	3,20
Prilagojeni v EUR	15	7,24	5,77	3,67	3,20

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirani in ločeni izkaz drugega vseobsegajočega donosa

		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
v tisoč EUR	Pojasnilo	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Čisti dobiček obdobja		47.065	37.506	23.864	20.793
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti sme prenesti v izkaz poslovnega izida		-14	62	-16	55
Prevedbene rezerve	30	0	8	0	0
Učinkoviti del spremembe v poštenu vrednosti instrumenta za varovanje pred tveganjem	30	-19	107	-20	108
Odloženi davek	14	5	-53	4	-53
Drugi vseobsegajoči donos, ki se v prihodnosti ne bo smel prenesti v izkaz poslovnega izida		14	3.325	107	2.784
Aktuarski dobički in izgube	30	-53	3.661	39	3.119
Čisti dobiček/izguba pri kapitalskih instrumentih po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa		37	-160	37	-160
Sprememba poštene vrednosti finančnih sredstev prek drugega vseobsegajočega donosa	30	29	-258	30	-257
Odloženi davek	14	1	82	1	82
Drugi vseobsegajoči donos poslovnega obdobja po davkih		0	3.387	91	2.839
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja		47.065	40.893	23.955	23.632
Celotni vseobsegajoči donos poslovnega obdobja, ki pripada:		47.065	40.893	23.955	23.632
lastnikom obvladujoče družbe		47.065	40.893	23.955	23.632

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirana in ločena bilanca stanja

		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
SREDSTVA					
Neopredmetena sredstva	16	203.754	204.352	162.379	155.259
Opredmetena osnovna sredstva	17	686.497	679.501	607.716	604.932
Sredstva v najemu	18	79.205	75.419	85.356	78.126
Naložbe v odvisne družbe	19	0	0	36.920	38.720
Druge finančne naložbe	20	2.472	2.448	22.014	48.505
Pogodbena sredstva	21	4.179	3.624	3.749	3.234
Druge terjatve	26	19.685	19.251	19.684	19.246
Odloženi stroški	22	2.714	3.293	2.787	3.694
Naložbene nepremičnine	23	3.296	4.304	3.296	7.457
Odložene terjatve za davek	14	42.203	39.324	41.848	39.057
Skupaj nekratkoročna sredstva		1.044.005	1.031.516	985.749	998.230
Sredstva za odtujitev	24	588	796	588	796
Zaloge	25	24.802	25.253	21.176	21.702
Poslovne in druge terjatve	26	170.123	157.680	161.091	150.884
Terjatve za davek iz dobička	14	932	1.387	442	1.286
Pogodbena sredstva	27	14.148	15.942	14.036	15.562
Odloženi stroški	22	6.743	4.545	4.855	3.741
Finančne naložbe	20	1.046	837	18.002	11.516
Denar in denarni ustrezniki	29	55.479	37.382	44.376	19.573
Skupaj kratkoročna sredstva		273.861	243.822	264.566	225.060
Skupaj sredstva		1.317.866	1.275.338	1.250.315	1.223.290
KAPITAL IN OBVEZNOSTI					
Vpoklicani kapital	30	272.721	272.721	272.721	272.721
Kapitalske rezerve	30	181.489	181.489	180.956	180.956
Rezerve iz dobička	30	106.479	106.479	104.978	104.978
Zakonske rezerve	30	51.612	51.612	50.434	50.434
Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	30	4.065	4.065	4.065	4.065

		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
v tisoč EUR	Pojasnilo	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Lastne delnice in lastni poslovni deleži	30	-4.065	-4.065	-4.065	-4.065
Statutarne rezerve	30	54.854	54.854	54.544	54.544
Druge rezerve iz dobička	30	13	13	0	0
Zadržani čisti poslovni izid	30	96.640	50.003	70.492	46.869
Zadržani poslovni izid preteklih let		49.575	12.497	46.628	26.076
Poslovni izid tekočega leta		47.065	37.506	23.864	20.793
Rezerve za poštene vrednosti	30	-172	-188	-172	-188
Rezerve za aktuarske dobičke/izgube	30	1.429	1.155	1.214	897
Prevedbene rezerve	30	52	18	0	0
Skupaj kapital		658.638	611.677	630.189	606.233
Pogodbene obveznosti	31	19.730	17.072	19.237	16.425
Rezervacije	32	24.711	21.220	21.139	17.925
Druge poslovne obveznosti	33	23.336	8.177	17.316	3.847
Razmejene obveznosti		8.916	5.810	426	666
Posojila	34	306.578	236.683	306.578	236.683
Obveznosti iz najemov	35	65.216	59.342	70.267	60.871
Odložene obveznosti za davek	14	304	1.893	0	293
Skupaj nekratkoročne obveznosti		448.791	350.197	434.963	336.710
Poslovne obveznosti	37	123.746	123.915	108.222	99.300
Obveznost za davek iz dobička	14	7	221	0	0
Posojila	34	30.598	132.757	30.598	132.757
Obveznosti iz najemov	35	9.868	10.603	11.512	12.527
Druge finančne obveznosti	36	2	2	0	0
Pogodbene obveznosti	38	11.907	10.275	5.779	5.602
Razmejene obveznosti	39	34.309	35.691	29.052	30.161
Skupaj kratkoročne obveznosti		210.437	313.464	185.163	280.347
Skupaj obveznosti		659.228	663.661	620.126	617.057
Skupaj kapital in obveznosti		1.317.866	1.275.338	1.250.315	1.223.290

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirani izkaz gibanja kapitala Skupine Telekom Slovenije za leto 2023

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta					
Stanje 1. 1. 2023	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	12.497	37.506	-202	14	1.155	18	611.677
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	47.065	0	0	0	0	47.065
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	-14	-53	0	0
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	47.065	67	-14	-53	0	47.065
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	37.506	-37.506	0	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	-324	0	-37	0	327	34	0
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	37.182	-37.506	-37	0	327	34	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	-104	0	0	0	0	0	-104
Stanje 31. 12. 2023	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	49.575	47.065	-172	0	1.429	52	658.638

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.
Več v pojasnilu 30. Kapital.

Konsolidirani izkaz gibanja kapitala Skupine Telekom Slovenije za leto 2022

v tisoč EUR	Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička					Zadržani čisti poslovni izid		Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov	Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji v neto znesku	Rezerve za aktuarske primanjkljaje in presežke	Prevedbena rezerva	Skupaj
			Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Lastne delnice	Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Zadržani poslovni izid preteklih let	Poslovni izid tekočega leta					
Stanje 1. 1. 2022	272.721	181.489	51.612	3.671	-3.671	54.854	13	4.050	37.888	-26	-40	-2.139	9	600.431
Čisti poslovni izid obdobja	0	0	0	0	0	0	0	0	37.506	0	0	0	0	37.506
Drugi vseobsegajoči poslovni izid obdobja – popravljeno*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-336	54	3.661	8	3.387
Vseobsegajoči poslovni donos obdobja skupaj	0	0	0	0	0	0	0	0	37.506	-336	54	3.661	8	40.893
Izplačilo dividend	0	0	0	0	0	0	0	-29.244	0	0	0	0	0	-29.244
Nakup lastnih delnic	0	0	0	0	-394	0	0	0	0	0	0	0	0	-394
Oblikovanje rezerv za lastne delnice	0	0	0	394	0	0	0	-394	0	0	0	0	0	0
Transakcije z lastniki	0	0	0	394	-394	0	0	-29.638	0	0	0	0	0	-29.638
Prenos poslovnega izida preteklega leta v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	37.888	-37.888	0	0	0	0	0
Drugi premiki v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	207	0	160	0	-367	0	0
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	38.095	-37.888	160	0	-367	0	0
Drugo	0	0	0	0	0	0	0	-10	0	0	0	0	1	-9
31. 12. 2022	272.721	181.489	51.612	4.065	-4.065	54.854	13	12.497	37.506	-202	14	1.155	18	611.677

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

Konsolidirani in ločeni izkaz denarnih tokov

		Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
v tisoč EUR	Pojasnilo	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022
Denarni tokovi pri poslovanju					
Čisti dobiček poslovnega leta		47.065	37.506	23.864	20.793
Prilagoditve za:					
Amortizacija	11, 16, 17, 18	164.431	166.090	137.869	138.881
Slabitve in odpisi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev		8.736	1.713	2.959	1.010
Dobiček/izguba pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev		-2.210	-1.150	-3.881	-1.370
Oslabitev in odpisi zalog	12	902	1.381	852	1.266
Neto popravek vrednosti terjatev in pogodbenih sredstev	12	5.359	3.161	4.394	2.577
Prilagoditev za rezervacije		2.597	2.953	2.068	2.414
Finančni prihodki		-1.986	-3.343	-4.101	-4.724
Finančni odhodki		17.262	8.021	19.188	8.154
Davek iz dobička z odloženimi davki		427	7.919	-1.018	5.054
Denarni tok iz poslovanja pred spremembami Obratnega kapitala in rezervacij		242.583	224.251	182.194	174.055
Sprememba zalog		1.833	-2.121	1.957	-1.331
Sprememba poslovnih in drugih terjatev		-17.518	-7.176	-13.539	-6.712
Sprememba aktivnih časovnih razmejitev in pogodbenih sredstev		-1.037	-3.232	149	-2.446
Sprememba rezervacij		1.109	-417	1.789	-464
Sprememba poslovnih in drugih obveznosti		15.021	-17.714	22.009	-25.511
Sprememba pasivnih časovnih razmejitev in pogodbenih obveznosti		6.014	12.575	1.640	3.474
Plačani davek iz dobička		-2.300	-7.743	-1.245	-6.694
Čisti denarni tok iz poslovanja		245.705	198.423	194.954	134.371
Denarni tokovi iz naložbenja					
Prejemki pri naložbenju		3.674	2.403	32.753	19.705
Prejemki od prodaje osnovnih sredstev		3.171	1.704	4.662	2.200
Prejemki od dividend		166	240	271	1.185
Prejemki od obresti		255	4	3.452	1.540
Prejemki od prodaje finančnih naložb		37	400	37	400
Prejemki od vrnjenih posojil in depozitov		45	55	24.331	14.380

v tisoč EUR	Pojasnilo	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
		I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Izdatki pri naložbenju		-171.140	-153.198	-143.518	-111.154
Izdatki pri opredmetenih osnovnih sredstvih		-95.588	-96.548	-70.157	-69.923
Izdatki pri neopredmetenih dolgoročnih sredstvih		-75.352	-56.550	-69.131	-34.441
Naložbe v odvisne in pridružene družbe		0	0	0	-1.000
Izdatki za dana posojila in depozite		-200	-100	-4.230	-5.790
Čisti denarni tok iz naložbenja		-167.466	-150.795	-110.765	-91.449
Denarni tokovi iz financiranja					
Prejemki pri financiranju		100.000	60.000	100.000	60.000
Prejemki od dolgoročnih posojil		100.000	60.000	100.000	60.000
Izdatki pri financiranju		-160.195	-86.231	-159.439	-87.153
Izdatki za odkup lastnih delnic		0	-394	0	-394
Izdatki za odobritev prejetih posojil in izdajo obveznic		-60	0	-60	0
Glavni elementi plačil najemnin		-10.243	-9.158	-10.002	-8.723
Odplačila kratkoročnih posojil		0	0	0	-1.400
Odplačila dolgoročnih posojil		-132.527	-40.220	-132.527	-40.220
Prodaja izvedenih finančnih instrumentov		0	0	0	0
Izdatki za obresti		-17.365	-7.215	-16.850	-7.172
Izplačilo dividend		0	-29.244	0	-29.244
Čisti denarni tok iz financiranja		-60.195	-26.231	-59.439	-27.153
Čisto povečanje/zmanjšanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		18.044	21.397	24.750	15.769
Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		37.382	15.935	19.573	3.754
Učinki sprememb deviznih tečajev na denarna sredstva in njihove ustreznike		53	50	53	50
Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov		55.479	37.382	44.376	19.573

Pojasnila na straneh od 164 do 254 so sestavni del teh konsolidiranih računovodskih izkazov.

9.2 POJASNILA H KONSOLIDIRANIM RAČUNOVODSKIM IZKAZOM SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE IN LOČENIM RAČUNOVODSKIM IZKAZOM DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE

1. POROČEVALSKA DRUŽBA

Telekom Slovenije, d.d., [v nadaljevanju: Telekom Slovenije ali družba] in njene odvisne družbe predstavljajo Skupino Telekom Slovenije [v nadaljevanju: Skupina Telekom Slovenije ali skupina]. Seznam odvisnih družb je v pojasnilu [19. Naložbe v odvisne družbe](#). Podrobnejši pregled sestave skupine je prikazan v poslovnem delu letnega poročila.

Telekom Slovenije je delniška družba. Registriran naslov družbe je TELEKOM SLOVENIJE, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Delnice družbe so uvrščene v prvo kotacijo Ljubljanske borze vrednostnih papirjev.

Največji končni lastnik družbe je Republika Slovenija, ki ima v družbi Telekom Slovenije 62,54-odstotni delež [pojasnilo [Več](#) v pojasnilu [30. Kapital](#)].

Glavna dejavnost skupine je prodaja telekomunikacijskih storitev in izdelkov, v okviru katerih ponujamo fiksne in mobilne storitve, internet in televizijo, gradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, sistemske integracije poslovnih komunikacij, digitalne vsebine in oglaševanje. Skupina Telekom Slovenije z svojimi družbami deluje v naslednjih državah: Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora, Kosovo in Severna Makedonija.

Priloženi konsolidirani in ločeni računovodski izkazi so pripravljeni za Skupino Telekom Slovenije in za družbo Telekom Slovenije za leto 2023 s primerjalnimi izkazi za leto 2022.

2. PODLAGA ZA SESTAVO

a. Izjava o skladnosti

Konsolidirani računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in ločeni računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja [MSRP], kot jih je sprejela EU, in v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah [ZGD-1].

Konsolidirane računovodske izkaze Skupine Telekom Slovenije in ločene izkaze družbe Telekom Slovenije je uprava odobrila 15. marca 2024.

Računovodske izkaze za leto 2023 je revidirala revizijska hiša Deloitte revizija, d. o. o., in podala neprilagojeno mnenje.

Za leto 2022 je računovodske izkaze revidirala revizijska družba PricewaterhouseCoopers [PwC] d.o.o. in podala neprilagojeno mnenje.

b. Funkcijska in predstavitvena valuta

Priloženi konsolidirani računovodski izkazi Skupine Telekom Slovenije in ločeni računovodski izkazi družbe Telekom Slovenije so sestavljeni v evrih, ki so funkcijska in predstavitvena valuta družbe in Skupine Telekom Slovenije. Vse računovodske informacije so predstavljene v tisoč evrih, če ni navedeno drugače.

c. Podlage za merjenje

Računovodski izkazi so pripravljeni na podlagi izvirnih vrednosti, razen:

- finančnih sredstev in obveznosti, merjenih po poštenu ali odplačni vrednosti, in
- sredstev v posesti za prodajo, merjenih po nižji vrednosti izmed knjigovodske ali poštene vrednosti zmanjšane za stroške prodaje.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so opisane v pojasnilu [4. Določanje poštene vrednosti](#).

Računovodski izkazi skupine in družbe so pripravljeni ob predpostavki, da bosta v prihodnosti nadaljevali poslovanje [računovodska predpostavka časovne neomejenosti delovanja]. Poslovanje skupine in družbe ni sezonske narave.

d. Uporaba pomembnih ocen in presoje

Priprava računovodskih izkazov od posloводства zahteva določene ocene, presoje in predpostavke, ki vplivajo na neodpisano vrednost sredstev in obveznosti ter na razkritje možnih obveznosti na dan bilance stanja ter zneskov prihodkov in odhodkov v obdobju, ki se konča na dan bilance stanja.

Prihodnjih dogodkov in njihovega vpliva ni mogoče določiti z gotovostjo. Zato se pri računovodskih ocenah uporabi presoja, ki se spreminja glede na nove dogodke, izkušnje,

dodatne informacije in kot posledica sprememb poslovnega okolja. Dejanske vrednosti se lahko razlikujejo od ocenjenih.

Ocene in predpostavke se redno pregledujejo. Spremembe računovodskih ocen se pripoznajo za obdobje, v katerem se ocene spremenijo, in za vsa prihodnja obdobja, na katera spremembe vplivajo.

Ocene in predpostavke, ki najbolj vplivajo na zneske v računovodskih izkazih, so:

DOLOČITEV DOB KORISTNOSTI OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV, NEOPREDMETENIH DOLGOROČNIH SREDSTEV IN SREDSTEV V NAJEMU

Skupina in družba pri ocenjevanju dob koristnosti sredstev upoštevata pričakovano fizično izrabljanje ter tehnično in gospodarsko staranje sredstev. Ustreznost dob koristnosti spremlja delovna skupina, ki letno preverja dobe koristnosti in ocenijo preostalo vrednost ter jih, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen amortizacijske stopnje, preračuna za sedanje in prihodnja obdobja. Delovno skupino večinoma sestavljajo tehnični strokovnjaki, ki dobe koristnosti presojujejo na podlagi dosedanjih izkušenj pri delu in dobi trajanja sredstev ter spremljajo tehnološki razvoj in spremembe v dejavnosti.

Za sredstva v najemu skupina in družba določita dobo koristnosti na podlagi trajanja pogodbe o najemu, če je ta krajša od dobe koristnosti. Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas ali se letno podaljšuje, se uporabijo pričakovane dobe amortiziranja za posamezno skupino sredstev. Ocenjene dobe koristnosti sredstev so prikazane v pojasnilih [3.c](#), [3.d](#) in [3.e](#).

OSLABITEV SREDSTEV

Opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva

Skupina in družba letno preverjata knjigovodsko vrednost pri pomembnejših opredmetenih osnovnih sredstvih in neopredmetenih sredstvih, da bi ugotovili, ali obstajajo pokazatelji, da je treba katero od sredstev oslabiti. Pri ocenjevanju, ali ti pokazatelji obstajajo, se preveri, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb ali sprememb trga oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost sredstva. Slabitev sredstev se izvede, če knjigovodska vrednost sredstva presega njegovo ocenjeno nadomestljivo vrednost.

Slabitev dobrega imena se ugotavlja vsaj enkrat letno. Skupina in družba sta za ta namen pridobili oceno vrednosti pooblaščenega ocenjevalca vrednosti podjetij na dan 30. novembra 2023, iz katere izhaja, da je nadomestljiva vrednost dobrega imena višja od njegove knjigovodske vrednosti.

Podatki o drugih pomembnih ocenah negotovosti, ki jih je poslovodstvo upoštevalo v primeru slabitev sredstev, so opisani v pojasnilih:

- neopredmetena sredstva in dobro ime – pojasnilo [3.c](#) in pojasnilo [16](#);
- opredmetena osnovna sredstva – pojasnilo [3.d](#) in pojasnilo [17](#).

Naložbe v odvisne družbe

Za slabitev naložb v odvisne družbe skupina preveri znamenja slabitev predvsem za družbe, katerih naložba pomembno [več kot 20 %] presega kapital družbe, ter za družbe, ki so poslovale z negativnim poslovnim izidom in/ali izkazovale negativni kapital oziroma če so obstajali drugi znaki slabitev. V tem primeru družba pridobi oceno nadomestljive vrednosti naložb v odvisne družbe, ki jih pripravi zunanji pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij. Nadomestljiva vrednost predstavlja pošteno vrednost, zmanjšano za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tisto, ki je višja. Denar ustvarjajoča enota na ravni skupine je posamezna družba v skupini. Za leto 2023 je skupina na podlagi preverbe znamenj slabitve pristopila k oceni nadomestljive vrednosti za odvisne družbe TSmedia, TSinpo, Soline, SIOL Zagreb, SIOL Prishtina in SIOL Sarajevo.

Podrobnosti ugotavljanja nadomestljive vrednosti so opisane v pojasnilu [3.f](#) in pojasnilu [19. Naložbe v odvisne družbe](#).

POSLOVNE TERJATVE

Skupina in družba za vrednotenje terjatev, v skladu z MSRP 9, uporabljata poenostavljen model s pričakovanimi doživljenjskimi kreditnimi izgubami v celotni dobi uporabe. Verjetnost neplačila predstavlja ključni vhodni podatek pri merjenju pričakovane kreditne izgube. Verjetnost neplačila se oceni na podlagi izkušenj iz preteklih let in pričakovanja v prihodnosti. Podrobnosti o politikah skupine so navedene v pojasnilih [3.f](#), [26. Poslovne in druge terjatve](#) in [45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj](#).

ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Odloženi davki se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vsečasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na podlagi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti z uporabo pričakovane davčne stopnje v naslednjih letih. Ob morebitni spremembi davčne stopnje bi skupina in družba ustrezno preračunali tudi terjatve iz odloženih davkov. Skupina in družba odložene terjatve za davek pripoznata, če je verjetno, da se bo v prihodnosti pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitnečasne razlike. Podrobnejše razkritje oblikovanja odloženih terjatev in obveznosti za davek je v pojasnilih [3.r](#) in [14](#).

REZERVACIJE ZA TOŽBE

Rezervacije se pripoznajo, če zaradi preteklega dogodka obstaja sedanja obveza (pravna ali posredna) ter je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, in je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. Rezervacije se pripoznajo glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti. Posloводство posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali so se spremenile okoliščine glede oblikovanja višine rezervacije. Ob spremembi se ocena višine rezervacije lahko spremeni glede na ocenjeni pričakovani datum in znesek poravnave. Podrobneje je oblikovanje posameznih rezervacij opisano v pojasnilih [3.i](#) in [32](#).

e. Novi računovodski standardi in spremembe obstoječih

NOVI IN SPREMENJENI RAČUNOVODSKI STANDARDI MSRP, KI VELJAJO V TEKOČEM POROČEVALSKEM OBDOBJU

V tekočem letu sta skupina in družba uporabili več sprememb računovodskih standardov MSRP, ki jih je izdal Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (UOMRS) in sprejela EU ter jih je obvezno treba uporabljati za poročevalsko obdobje, ki se začne 1. januarja 2023 ali pozneje.

Njihovo sprejetje ni pomembneje vplivalo na razkritja ali zneske, navedene v teh računovodskih izkazih.

- **Spremembe MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov – Razkritje računovodskih usmeritev**, ki jih je UOMRS izdal 12. februarja 2021. Spremembe zahtevajo, da podjetja namesto svojih pomembnih računovodskih usmeritev razkrijejo svoje bistvene računovodske usmeritve. Vsebujejo napotke in primere za pomoč pripravljavcem pri odločanju, katere računovodske usmeritve naj razkrijejo v svojih računovodskih izkazih.
- **Spremembe MRS 8 – Računovodske usmeritve, spremembe računovodskih ocen in napake – Opredelitev računovodskih ocen**, ki jih je UOMRS izdal 12. februarja 2021. Spremembe se osredotočajo na računovodske ocene ter dajejo napotke, kako razlikovati med računovodskimi usmeritvami in računovodskimi ocenami.
- **Spremembe MRS 12 – Davek iz dobička – Odloženi davek v zvezi s sredstvi in obveznostmi, ki izhajajo iz posamezne transakcije**, ki jih je UOMRS izdal 6. maja 2021. V skladu s spremembami oprostitev od uporabe ob začetnem pripoznanju ne velja za posle, pri katerih ob začetnem pripoznanju nastanejo odbitne in tudi obdavčljivečasne razlike, katerih posledica je pripoznanje odloženih terjatev in obveznosti za davek v enakem znesku.
- **Spremembe MRS 12 – Davek iz dobička – Mednarodna davčna reforma – vzorčna pravila drugega stebra**, ki jih je UOMRS izdal 23. maja 2023. Spremembe so uvedlečasno izjemo pri obračunavanju odloženega davka, ki izhaja iz jurisdikcij, ki izvajajo globalna davčna pravila, in zahteve glede razkritja izpostavljenosti podjetja davku na dobiček, ki izhaja iz reforme, zlasti preden začne veljati zakonodaja, ki uveljavlja pravila.

Spremembe drugih računovodskih standardov za skupino in družbo niso relevantne in ne bodo vplivale na računovodske izkaze, zato jih ne razkrivamo.

NOVI IN SPREMENJENI RAČUNOVODSKI STANDARDI MSRP, KI JIH JE EU SPREJELA, Vendar še niso v veljavi

Skupina in družba nista predčasno sprejeli nobenega spodaj navedenega drugega standarda, pojasnila ali dopolnila, ki je bilo izdano, vendar še ni veljavno.

- **Spremembe MSRP 16 – Najemi – Obveznost iz najema pri prodaji s povratnim najemom**, ki jih je UOMRS izdal 22. septembra 2022 in **velja za letna obdobja od 1. 1. 2024**. Spremembe MSRP 16 od prodajalca najemnika zahtevajo poznejše merjenje obveznosti iz najema, ki izhajajo iz povratnega najema, in sicer tako, da prodajalec najemnik ne pripozna nobenega zneska dobička ali izgube, ki se nanaša na pravico do uporabe, ki jo obdrži. Nove zahteve prodajalcu najemniku ne preprečujejo, da v poslovnem izidu pripozna dobiček ali izgubo v zvezi z delno ali popolno odpovedjo najema.

NOVI IN SPREMENJENI RAČUNOVODSKI STANDARDI MSRP, KI SO BILI IZDANI, Vendar jih EU ni sprejela

Trenutno se MSRP, kot jih je sprejela EU, ne razlikujejo bistveno od MSRP, ki jih je sprejel Upravni odbor za mednarodne računovodske standarde (UOMRS), z izjemo naslednjih novih standardov in sprememb obstoječih standardov, ki jih EU ni odobrila do dneva potrditve teh izkazov.

Skupina in družba ne pričakujeta, da bo sprejetje spodaj navedenih standardov v prihodnjih obdobjih pomembno vplivalo na računovodske izkaze.

- **Spremembe MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov – Razvrstitev obveznosti kot kratkoročne ali nekratkoročne**, ki jih je UOMRS izdal 23. januarja 2020, in **spremembe MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov – Nkratkoročne obveznosti zavezami**, ki jih je UOMRS izdal 31. oktobra 2022. Spremembe, izdane januarja 2020, zagotavljajo splošnejši pristop k razvrstitvi obveznosti po MRS 1 na podlagi pogodbenih dogovorov, veljavnih na datum poročanja. Spremembe, izdane oktobra 2022, pojasnjujejo, kako pogoji, ki jih mora podjetje izpolniti v dvanajstih mesecih po poročevalskem obdobju, vplivajo na razvrstitev obveznosti, ter določajo, da je treba obe spremembi uporabljati za letna obdobja, ki se začnejo 1. januarja 2024 ali pozneje.

- **Spremembe MRS 7 – Izkaz denarnih tokov in MSRP 7 – Finančni instrumenti: razkritja – Dobaviteljski finančni dogovori**, ki jih je UOMRS izdal 25. maja 2023. Spremembe dodajajo zahteve glede razkritja in »smerokaze« znotraj obstoječih zahtev glede razkritja, da bi se zagotovile kvalitativne in kvantitativne informacije o dobaviteljskih finančnih dogovorih.
- **Spremembe MRS 21 – Vplivi sprememb deviznih tečajev – pomanjkanje zamenljivosti valute**, ki jih je UOMRS izdal 15. avgusta 2023. Spremembe dajejo navodila za določanje, kdaj je valuta zamenljiva in kako določiti devizni tečaj, kadar valuta ni zamenljiva.
- **MSRP 14 – Zakonsko predpisani odlog plačila računov**, ki ga je UOMRS objavil 30. januarja 2014. Cilj standarda je omogočiti podjetjem, ki MSRP uporabljajo prvič in ki zakonsko predpisane odloge plačila računov trenutno pripoznavajo v skladu s prejšnjimi SSRN, da ob prehodu na MSRP s takim pripoznavanjem nadaljujejo.
- **Spremembe MSRP 10 – Konsolidirani računovodski izkazi in MRS 28 – Naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige – Prodaja ali prispevanje sredstev med vlagateljem in njegovim pridruženim podjetjem oziroma skupnim podvigom**, ki jih je UOMRS objavil 11. septembra 2014. Spremembe se nanašajo na razhajanje zahtev po MRS 28 in MSRP 10 ter pojasnjujejo, da je obseg pripoznavanja dobička oziroma izgube pri poslu s pridruženim podjetjem ali pri skupnem podvigu odvisen od tega, ali prodana oziroma prispevana sredstva predstavljajo poslovni subjekt.

3. POMEMBNE INFORMACIJE O RAČUNOVODSKIH USMERITVAH

a. Podlaga za konsolidacijo

Konsolidirani računovodski izkazi so sestavljeni na podlagi računovodskih izkazov obvladujoče družbe Telekom Slovenije in njenih odvisnih družb za poslovno leto 2023. Računovodski izkazi posameznih družb v skupini so pripravljeni za isto poročevalsko obdobje kot računovodski izkazi obvladujoče družbe in ob uporabi istih računovodskih usmeritev. V primeru različnih računovodskih usmeritev posamezne družbe pripravijo potrebne prilagoditve svojih računovodskih izkazov, ki so podlaga za pripravo konsolidiranih računovodskih izkazov.

POSLOVNE ZDRUŽITVE

Poslovne združitve se obračunavajo po prevzemni metodi na datum prevzema oziroma od dne, ko obvladujoča družba ali družba v skupini obvladuje odvisno družbo. Prevzeta sredstva in obveznosti se v konsolidiranih izkazih pripoznajo po pošteni vrednosti, ocenjeni na dan nakupa. Presežek kupnine nad neto pošteno vrednostjo pridobljenih sredstev se izkaže v okviru neopredmetenih sredstev kot dobro ime. Če je presežek kupnine negativen, se pripozna neposredno v poslovnem izidu kot finančni prihodek.

ODVISNE DRUŽBE

Odvisne družbe so tiste družbe, ki jih družba Telekom Slovenije obvladuje neposredno ali posredno prek svojih odvisnih družb. Družba obvladuje podjetje, če je izpostavljena spremenljivemu donosu ali ima pravico do donosa iz svoje udeležbe v tej družbi. Obvladovanje obstaja, ko ima obvladujoča družba Telekom Slovenije zmožnost vplivati na finančne in poslovne odločitve družbe za pridobivanje koristi iz njenega delovanja.

Računovodski izkazi odvisnih družb so vključeni v konsolidirane računovodske izkaze od datuma, ko se tako obvladovanje začne. Iz konsolidiranih računovodskih izkazov so odvisne družbe izključene v trenutku, ko preneha kontrolni vpliv obvladujoče družbe ali druge družbe v skupini. Če pomemben vpliv nad odvisno družbo preneha med letom, konsolidirani računovodski izkazi vsebujejo rezultat družbe vse do dne, ko je še obstajal nadzor nad odvisno družbo. Po izgubi nadzora se odpravijo vsa sredstva in obveznosti odvisne družbe ter se dobiček ali izguba zaradi izločitve družbe pripozna v konsolidiranem izkazu poslovnega izida. Če skupina zadrži kakšen delež v prejšnji odvisni družbi, se ta delež izmeri po pošteni vrednosti na datum izgube obvladovanja. Pozneje se ta delež glede na stopnjo obvladovanja v kapitalu obračuna kot finančna naložba v pridruženo družbo (obračunana po kapitalski metodi) ali kot finančna naložba v kapitalske instrumente po MSRP 9.

Ob pripravi konsolidiranih računovodskih izkazov so izločeni vsi medsebojni posli, sredstva in obveznosti znotraj skupine, kapital, prihodki in odhodki ter denarni tokovi med družbami v skupini.

b. Tuje valute

POSLI V TUJI VALUTI

Posli, izraženi v tuji valuti, se preračunajo v funkcionalno valuto po menjalnem tečaju na dan posla. Denarna sredstva, terjatve in obveznosti ter druga denarna sredstva se na dan bilance stanja preračunajo v funkcionalno valuto ob uporabi dnevnega tečaja menjave na dan bilance stanja. Nedenarna sredstva in obveznosti v tuji valuti, merjene po izvirni vrednosti, se preračunajo ob uporabi tečaja, veljavnega na dan transakcije. Nedenarna sredstva in obveznosti, izražene v tuji valuti in merjene po pošteni vrednosti, se preračunajo ob uporabi tečaja na dan, ko je bila določena poštena vrednost. Vse tečajne razlike se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, kar ne velja za razlike, ki nastanejo pri preračunu vrednosti naložb v kapitalske instrumente, razvrščene v skupino in merjene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu.

DRUŽBE, KI POSLUJEJO V TUJI VALUTI

Na poročevalski dan odvisne družbe v tujini, katerih funkcionalna valuta ni evro, svoja sredstva in obveznosti preračunajo v evro ob uporabi tečaja Evropske centralne banke (ECB) na dan poročanja, za izkaz poslovnega izida pa uporabijo povprečni tečaj poročevalskega obdobja.

Tečajne razlike, ki nastanejo pri preračunu iz funkcionalnih v predstavitveno valuto, se izkažejo v konsolidiranem izkazu drugega vseobsegajočega donosa, v postavki prevedbena rezerva znotraj kapitala, vse dokler odvisna družba v tujini ni odtujena. Takrat se znesek tečajnih razlik prenese iz drugega vseobsegajočega donosa v konsolidirani izkaz poslovnega izida.

c. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

NEOPREDMETENA SREDSTVA

Neopredmeteno sredstvo se pripozna, ko je verjetno, da bodo v skupino ali družbo pritekale z njimi povezane gospodarske koristi, in ko je mogoče zanesljivo izmeriti njihovo nabavno vrednost.

Neopredmetena sredstva s končno dobo koristnosti se po začetnem pripoznanju izkažejo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in za morebitno izgubo iz oslabitve. Za neopredmetena sredstva z nedoločeno dobo koristnosti se najmanj enkrat letno ugotavlja, ali jih je treba oslabiti v skladu z MRS 36.

Vsa neopredmetena sredstva, razen dobrega imena, imajo končno dobo koristnosti.

Skupina in družba Telekom Slovenije spremljata dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev po skrbnikih teh sredstev ter v delovni skupini, ki letno preverja dobo koristnosti in preostalo vrednost. Če so ocenjena pričakovanja bistveno drugačna od veljavnih ocen amortizacijske stopnje, se vpliv preračuna za sedanje in prihodnja obdobja. Učinek take spremembe se opiše v pojasnilih k računovodskim izkazom v obračunskem obdobju, v katerem je sprememba nastala. Ocenjene dobe koristnosti se glede na preteklo leto niso spremenile.

Ocenjene dobe koristnosti skupin neopredmetenih sredstev v letih 2023 in 2022

Skupine neopredmetenih sredstev	Dobe koristnosti v letih
koncesije	od 13 do 20
blagovne znamke	10
licence	od 1 do 7
programske pravice za TV-vsebine	od 1 do 5
stroški pridobitev pogodb s kupci	od 2,5 do 3, 5
lista kupcev	od 3 do 5
računalniški programi	od 2 do 7
druge premoženjske pravice	od 2 do 20

Stroški pridobljenih koncesij za uporabo radiofrekvenčnega spektra se usredstviijo po nabavni vrednosti ter se enakomerno časovno amortizirajo v dobi trajanja koncesijske pogodbe, kar je med 13 in 20 leti – pojasnilo 16. Neopredmetena sredstva.

Stroški za pridobitev pogodb s kupci so stroški, ki so neposredno povezani s pridobivanjem naročnikov ter predstavljajo dodatne stroške, ki jih imata skupina in družba s tem, da pridobita pogodbe s kupci, in ki ne bi nastali, če skupina in družba pogodb ne bi pridobili. Prodajne provizije se evidentirajo kot stroški pridobivanja pogodb s kupci in se amortizirajo v skladu s prenosom gospodarskih koristi kupcu, tj. v dobi pričakovanega trajanja pogodbe. Stroški prodajnih provizij se znižajo za vrednost predčasno prekinjenih naročniških razmerij v obdobju, ko pride do predčasno prekinjenega naročniškega razmerja.

Usredstveni stroški vključujejo stroške materiala, neposredne stroške dela in druge stroške, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi sredstva za nameravano uporabo. Skupina in družba po skrbnikih

projektov nadzorujeta, da se usredstviijo le stroški, ki sledijo opredeljenim kriterijem.

Stroški razvijanja se med neopredmetenimi sredstvi pripoznajo, če se lahko zanesljivo izmerijo, če je izdelek ali postopek strokovno in poslovno izvedljiv, če bo njegova uporaba prinašala bodoče gospodarske koristi, če so na razpolago ustrezni viri za dokončanje razvijanja in kadar obstaja namen sredstvo uporabiti ali prodati.

Neopredmeteno sredstvo se odpravi pri odtutitvi ali kadar se od uporabe ali odtutitve sredstva ne pričakujejo nikakršne prihodnje gospodarske koristi. Dobički ali izgube, ki izhajajo iz odprave neopredmetenega sredstva ter so merjeni kot razlika med čistimi prihodki od odtutitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se neopredmeteno sredstvo odpravi.

Družbe letno preverjajo knjigovodsko vrednost neopredmetenih sredstev, da ugotovijo, ali so prisotna znamenja slabitve. Pri ocenjevanju, ali pokazatelji oslabitve obstajajo, družbe preverijo, ali je prišlo do pomembnih tehnoloških sprememb, spremembe trga, zastarelosti oziroma bistvenega padca obrestnih mer. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost. Slabitev se izvede, če knjigovodska vrednost neopredmetenega sredstva presega njegovo nadomestljivo vrednost.

Skupina in družba v tekočem in prihodnjih letih načrtujeta pozitiven rezultat in denarne tokove iz gospodarskih koristnosti neopredmetenih sredstev, zato slabitve sredstev nista ugotavljali.

DOBRO IME

Dobro ime nastane ob prevzemu odvisne družbe in se meri po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrano izgubo zaradi oslabitve. Potreba po slabitvi dobrega imena z izračunom nadomestljive vrednosti se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto vsaj enkrat letno. Določitev sedanje vrednosti od posloводства zahteva oceno pričakovanih denarnih tokov iz denar ustvarjajoče enote in tudi določitev primerne diskontne stopnje. Slabitev se izkaže v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki poslovanja v postavki slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Opredmetena osnovna sredstva v lasti družb v skupini se ob pridobitvi izkažejo po svoji nabavni vrednosti. V nabavno vrednost se vključijo vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati usposobitvi opredmetenega sredstva za nameravano uporabo.

Ocenjeni stroški vzpostavitve lokacij za sprejemno-oddajne postaje v prvotno stanje se izkažejo kot sestavni del nabavne vrednosti sredstva in se amortizirajo v njegovi preostali dobi koristnosti. Znesek rezervacij, potrebnih za vzpostavitev prvotnega stanja, diskontiran na sedanjo vrednost, se izkaže med rezervacijami.

Nabavna vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, zgrajenega ali izdelanega v družbah v skupini, vključuje stroške materiala in neposredne stroške dela. Stroški gradnje ali izdelave opredmetenih osnovnih sredstev, vključenih v nabavno vrednost, se pripoznajo kot znižanje stroškov v poslovnem izidu.

Kadar so posamezne postavke sredstev sestavljene iz delov, ki imajo različne dobe koristnosti, se ti deli obravnavajo kot posamezne postavke opredmetenih osnovnih sredstev.

Poznejši stroški v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi povečajo njihovo nabavno vrednost, če je verjetno, da bodo njihove prihodnje gospodarske koristi pritekale v skupino ali družbo.

Skupina in družba po skrbnikih projektov mesečno spremljata potek projektov in investicij. Če se ugotovi, da se določeni projekt ne bo dokončal, se izvede odpis.

Opredmetena osnovna sredstva se po začetnem pripoznanju merijo po svoji nabavni vrednosti in se vrednostno zmanjšujejo zaradi amortiziranja ali morebitnih slabitev.

Letno se preverjata doba koristnosti in preostala vrednost pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijska stopnja pa se glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek spremembe ocene skupina in družba opišeta v pojasnilih v obračunskem obdobju, v katerem se je spremenila.

Ocenjene dobe koristnosti skupin opredmetenih osnovnih sredstev v letih 2023 in 2022

Skupine opredmetenih osnovnih sredstev	Dobe koristnosti v letih
o zgradbe	50
o elektro in strojne instalacije	od 15 do 30
o kabelska kanalizacija	33,3
o kabelsko omrežje – zračno in nadzemne trase	10
o kabelsko omrežje – zemeljsko	od 20 do 25
o centrale	od 5 do 12,5
o druga oprema	od 1 do 15

Opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se pripoznajo po svoji do tedaj oblikovani nabavni vrednosti.

Opredmeteno osnovno sredstvo se odpravi pri odtujitvi ali kadar se od uporabe ali odtujitve sredstva ne pričakujejo nikakršne prihodnje gospodarske koristi. Dobički ali izgube, ki izhajajo iz odprave opredmetenega osnovnega sredstva ter so merjeni kot razlika med čistimi prihodki od odtujitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se opredmeteno osnovno sredstvo odpravi.

Družbe v skupini letno preverjajo knjigovodsko vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, da ugotovijo, ali so prisotna znamenja slabitve. Pri ocenjevanju, ali pokazatelji oslabitve obstajajo, družbe preverjajo zunanje in notranje okoliščine. Zunanje okoliščine so lahko večja sprememba vrednosti sredstev zaradi pretečenega časa ali običajne uporabe, kot je bilo pričakovano, pomembne spremembe v tehnološkem, tržnem ali gospodarskem okolju, ali pa so se povečale tržne obresti ali druge tržne donosnosti, ki lahko vplivajo na diskontno mero pri izračunu vrednosti pri uporabi. Notranje okoliščine so zastarelost ali fizična poškodovanost sredstev ter zmanjšanje pričakovane uporabe sredstev. Če taki pokazatelji obstajajo, se ugotovi nadomestljiva vrednost.

Slabitev opredmetenih osnovnih sredstev se pripozna v izkazu poslovnega izida med drugimi odhodki iz poslovanja med slabitvami neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev.

Skupina in družba v tekočem in prihodnjih letih načrtujeta pozitiven rezultat in denarne tokove iz gospodarskih koristnosti opredmetenih osnovnih sredstev, zato slabitve sredstev nista ugotavljali.

d. Amortizacija neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

Amortizacija **neopredmetenih sredstev** se obračunava posamično ob uporabi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstva in se začne obračunavati, ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija **opredmetenih osnovnih sredstev** se obračunava posamično ob uporabi metode enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča in opredmetena osnovna sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo. Amortizacija se začne obračunavati, ko so sredstva razpoložljiva za uporabo.

e. Najemi

SKUPINA IN DRUŽBA KOT NAJEMNIK

Ob podpisu najemne pogodbe skupina in družba presojata, ali pogodba vsebuje najem v skladu s standardom MSRP 16. Za najem se po tem standardu šteje pogodba, ki za določeno obdobje najemniku daje pravico do uporabe določenega sredstva v zameno za plačilo najemnine. Skupina in družba nista uporabili izjem, ki jih predvideva standard, za najeme pogodb z majhnimi vrednostmi in za najeme, katerih trajanje najema se konča prej kot v 12 mesecih od začetne uporabe.

Standard za najemne pogodbe določa, da najemnik na začetku najema pripozna pravico do uporabe sredstva [sredstvo v najemu] in obveznost iz najema.

Sredstvo s pravico do uporabe se pripozna na dan začetka najema, tj. ko je sredstvo na voljo za uporabo. Začetno merjenje sredstva zajema znesek začetnega merjenja obveznosti iz najema [diskontirana sedanja vrednost najemnin, ki na ta datum še niso plačane], plačila najemnin, izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude na najem, in oceno morebitnih stroškov, ki bodo nastali v družbi pri odstranitvi sredstva. Spremenljive najemnine, ki niso odvisne od inflacije, ali obrestne mere, niso vključene v merjenje obveznosti iz najema in pravice do uporabe sredstev. S tem povezana plačila se pripoznajo v obdobju nastanka dogodka kot poslovni odhodek.

Sredstva s pravico do uporabe se nato merijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrano amortizacijo in za izgube zaradi oslabitve, ter se prilagodijo za vsako ponovno merjenje obveznosti iz najema. Sredstvo se amortizira od začetka najema do konca njegove dobe koristnosti

oziroma do konca trajanja najema, če je to krajše od dobe koristnosti. Če je pogodba sklenjena za nedoločen čas ali se letno podaljšuje, se uporabijo pričakovane dobe amortiziranja za posamezno skupino sredstev.

Sredstva s pravico do uporabe se razvrstijo v spodaj navedene skupine. Če gre za pogodbe z nedoločeno dobo, se uporabljajo naslednje dobe koristnosti:

Naziv skupine sredstev v najemu	Dobe koristnosti v letih
Bazne postaje – služnost in najem	15
Najem prostorov	10
Tehnološki prostori – služnost in najem	15
Najem vodov	15
Drugo	5

Ocenjene dobe koristnosti se v letu 2023 glede na preteklo leto niso spremenile.

Letno se preverjajo znamenja slabitve in v primeru njihovega nastanka se ugotavlja nadomestljiva vrednost teh sredstev. V primeru slabitve se ta pripozna v izkazu poslovnega izida v skladu z MRS 36.

Obveznosti iz najema se pripoznajo na datum začetka najema sredstva po sedanji vrednosti najemnin, ki še niso plačane. Obveznosti predstavljajo diskontirane pogodbeno določene najemnine, nekatere pogodbe vključujejo tudi prilagoditev obveznosti za spremembo indeksa življenjskih stroškov. Za določitev diskontne stopnje se uporabi obrestna mera, ki izhaja iz stroškov zadolževanja ter temelji na obrestni meri, po kateri skupina in družba, ob upoštevanju bonitetne ocene, lahko pridobita posojilo za nakup opredmetenega osnovnega sredstva primerljivega zneska [vrednosti] in zapadlosti. Pri poznejšem merjenju obveznosti iz najemov se te povečajo za vrednost, ki odraža obresti na obveznosti iz najema, zmanjšajo za vrednost plačil najemnine in ob spremembi pogojev najema se ponovno izmeri sedanja vrednost na podlagi ponovne ocene prihodnjih najemnin ali spremembe najema [trajanje najema ali cene najema].

Po datumu začetka najema se finančne obveznosti iz najemov ponovno izmerijo ob uporabi nove diskontne stopnje, če se je spremenilo trajanje najema ali vrednost prihodnjih najemnin. Ob odpovedi najema ali zmanjšanju se dobiček ali izguba, ki sta povezana z delno ali popolno odpovedjo najema, pripoznata v izkazu poslovnega izida.

Obveznosti iz najema se izkazujejo med nekratkoročnimi obveznostmi, razen obveznosti, ki bodo poravnane

v obdobju naslednjih 12 mesecev od datuma bilance stanja in so v bilanci stanja izkazane kot kratkoročne obveznosti iz najema.

Najemi zajemajo najem vodov, najeme poslovnih in tehnoloških prostorov, ustanovitev služnosti oziroma najem zemljišč ali prostorov za bazne postaje oziroma funkcijskih lokacij. Medoperatorski zakupi v Sloveniji so v večini storitev regulirani z javno objavljenimi ceniki. Za nekratkoročne najeme se sklepajo pogodbe s točno določenim obdobjem, večinoma za 15 let.

Za poslovne prostore, bazne postaje in funkcijske lokacije je nadomestilo za služnost ali najemnina določena glede na dogovore, cenitve in cenike lastnikov. Najemne pogodbe so sklenjene za določen oziroma nedoločen čas, služnostne pogodbe pa za čas obratovanja elektronskega komunikacijskega omrežja in pripadajoče infrastrukture ali določen čas z možnostjo podaljšanja na podlagi novih pogajanj. Pri pogodbah, sklenjenih za nedoločen čas in čas obratovanja, obstajajo pogoji prekinitve. Ti pogoji so lahko naslednji:

- o najemnik oziroma služnostni upravičenec lahko pisno odpove pogodbo v roku 3 mesecev, če se nepremičnina izkaže za tehnično neustrezno ali ni potrebe po njej;
- o lastnik lahko prekine pogodbo brez odpovednega roka, če najemnik uniči objekt;
- o od 3- do 12-mesečni odpovedni rok, če najemnik krši določbe sklenjene pogodbe;
- o možnost odpovedi v roku 1 leta s strani lastnika nepremičnine po določbah Obligacijskega zakonika ter Zakona o poslovnih stavbah in poslovnih prostorih.

SKUPINA IN DRUŽBA KOT NAJEMODAJALEC

Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije vse najeme razvrstita med poslovne najeme, saj se z najemom ne prenesejo vsa pomembna tveganja in koristi, povezana z lastništvom sredstva, ki je predmet najema. Najemnine iz poslovnega najema se v izkazu poslovnega izida pripoznajo kot prihodek enakomerno v obdobju trajanja najema. Najemi se nanašajo predvsem na kolokacije, najem prostorov in najem baznih postaj. Podlaga za opredelitev možnih plačil najemnin so za regulirane storitve vzorčne pogodbe, za neregulirane pa komercialni ceniki storitev. Podlage za plačila najemnin se oblikujejo pod enakimi pogoji, kot če skupina in družba nastopata kot najemojemalec. Najemne pogodbe za uporabo prostorov, kolokacij in baznih postaj so večinoma sklenjene za nedoločen čas. Odpovedni rok je od 2 do 12 mesecev. Pravico do odpovedi pogodbe nosi kupec pod pogoji,

določenimi v pogodbi. V izrednih okoliščinah (neplačilo) lahko pogodbo odpovesta tudi skupina in družba.

f. Finančni instrumenti

FINANČNA SREDSTVA

Finančno sredstvo se pripozna, ko skupina oziroma družba postane stranka v pogodbenih določbah finančnega instrumenta.

Ko skupina oziroma družba finančno sredstvo prvič pripozna, ga na podlagi poslovnega modela za upravljanje finančnih sredstev in na podlagi značilnosti pogodbenih denarnih tokov pridobljenega finančnega sredstva razvrsti v eno izmed naslednjih skupin:

- o finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti, ali
- o finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa.

Finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti, so finančni instrumenti, ki jih skupina in družba posedujeta v okviru poslovnega modela, katerega cilj se dosega s prejemanjem pogodbenih denarnih tokov, na določene datume pa prihaja do denarnih tokov, ki so izključno odplačila glavnice in obresti. V tej kategoriji se vodijo dana posojila, poslovne in druge terjatve, depoziti ter denar in denarni ustrezniki.

Dana posojila in terjatve se pripoznajo na dan poravnave in se na začetku izmerijo po pošteni vrednosti, povečani za morebitne neposredne stroške posla. Po začetnem pripoznanju se izmerijo po odplačni vrednosti po metodi učinkovitih obresti, zmanjšani za pričakovane kreditne izgube.

Nastali dobički in izgube se pripoznajo v poslovnem izidu:

- o če se odpravi pripoznanje finančnega sredstva;
- o če se sredstvo prerazporedi v kategorijo, ki se meri po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
- o zaradi pripoznanja oslabitev.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa.

V tej skupini se vodijo naložbe v dolžniške in kapitalske finančne instrumente oziroma v delnice in deleže drugih družb.

Skupina in družba se ob začetnem pripoznanju naložb v kapitalske instrumente, ki niso v posesti za trgovanje, nepreklicno odločita, da te naložbe vodita kot sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa. Ta odločitev se sprejme posamično za vsako naložbo posebej.

Poštena vrednost naložb, ki kotirajo na borzi, se izmeri po zaključnem borznem tečaju na vsak datum poročanja.

Naložbe se pripoznajo oziroma se pripoznanje odpravi na dan sklenitve nakupa oziroma prodaje.

Dobički ali izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu in so prikazani neposredno v kapitalu kot rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov v neto znesku. Zneski, predstavljeni v drugem vseobsegajočem donosu, se ne smejo naknadno prenesti v poslovni izid, lahko pa skupina in družba prenašata kumulativni dobiček ali izgubo znotraj postavk kapitala.

Prejete dividende se pripoznajo v poslovnem izidu samo:

- o ob vzpostavitvi pravice podjetja do izplačila dividende;
- o če je verjetno, da bodo gospodarske koristi, povezane z dividendom, pritekale v podjetje, in
- o če je znesek dividende mogoče zanesljivo izmeriti, razen če dividenda očitno predstavlja povračilo dela nabavne vrednosti naložbe.

Izpeljani finančni instrumenti se uporabljajo za varovanje izpostavljenosti družb pred tveganji, ki izhajajo iz dejavnosti financiranja in investiranja. Način pripoznanja dobičkov ali izgub iz spremembe poštene vrednosti teh instrumentov je odvisen od vrste varovanja pred tveganjem: ali gre za računovodsko varovanje pred tveganjem ali ne. Obveznosti iz obrestne zamenjave se merijo po pošteni vrednosti, ki jo družba pridobi od udeleženih bank v poslu. Družba najmanj trimesečno preverja, ali je varovanje obrestne mere še uspešno, in v tem primeru učinkovito spremembo poštene vrednosti instrumenta izkazuje v drugem vseobsegajočem donosu. Poštena vrednost je v bilanci stanja v primeru pozitivnega vrednotenja izkazana med finančnimi sredstvi oziroma finančnimi obveznostmi v primeru negativnega vrednotenja.

TERJATVE DO KUPCEV IN DRUGE TERJATVE

Terjatve do kupcev so zneski terjatev do poslovnih partnerjev iz prodaje blaga in storitev v okviru rednega poslovanja, ki se ob začetnem pripoznanju merijo po transakcijski ceni, zmanjšani za morebitne kasnejše izgube zaradi oslabitve. Nato se vodijo po odplačni vrednosti.

Za merjenje pričakovanih kreditnih izgub v skladu z MSRP 9 skupina in družba uporabljata poenostavljen pristop. Popravek vrednosti terjatev se izračunava kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja terjatve. Za merjenje pričakovanih kreditnih izgub so bile terjatve združene v skupine na podlagi skupnih značilnosti kreditnega tveganja in

zapadlosti. Pričakovane stopnje izgub temeljijo na podatkih o plačilih v zadnjih 36 mesecih in preteklih kreditnih izgubah, nastalih v tem obdobju. Učinek v prihodnost usmerjenih makroekonomskih podatkov na pričakovane kreditne izgube se ne upošteva, saj se šteje kot nepomemben. V posamičnih primerih se oslabitev terjatev lahko oblikuje tudi individualno.

Izguba zaradi oslabitve terjatev se pripozna med poslovnimi odhodki v izkazu poslovnega izida in kot zmanjšanje (popravek) vrednosti terjatev.

OSLABITEV FINANČNIH SREDSTEV

Skupina in družba uporabljata model pričakovanih izgub, v skladu z MSRP 9, in poleg nastalih izgub pripoznavata izgube, za katere se pričakuje, da bodo nastale v prihodnosti. V ta namen skupina in družba ocenita dokaze o slabitvi finančnih sredstev.

Na vsak datum poročanja morata skupina in družba pripoznati pričakovane kreditne izgube v celotnem obdobju trajanja za vsa finančna sredstva, pri katerih se je od začetnega pripoznanja povečalo kreditno tveganje. Pri tem upoštevata vse primerne in dokazljive informacije, vključno z informacijami, usmerjenimi v prihodnost.

Skupina in družba za oceno slabitev uporabljata metodologijo ocenjevanja pričakovanih kreditnih izgub, ki temelji na parametrih tveganja:

- o izpostavljenost ob neplačilu [angl. Exposure at Default – EAD],
- o verjetnost neplačila [angl. Probability of Default – PD] in
- o izguba ob neplačilu [angl. Loss Given Default – LGD].

Ocene parametrov tveganja, ki jih upoštevata pri ocenjevanju pričakovanih kreditnih izgub, temeljijo na kombinaciji lastnih in zunanjih (tržnih) podatkov.

Finančna sredstva se za namen morebitne oslabitve presojuje skupinsko za poslovne terjatve in posamično za druga finančna sredstva.

Če se na datum poročanja kreditno tveganje pri finančnem instrumentu od začetnega pripoznanja ni močno povečalo, skupina in družba izmerita zmanjšanje (popravek) vrednosti za izgubo za navedeni finančni instrument kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v prihodnjem 12-mesečnem obdobju.

Za terjatve do kupcev in kratkoročna pogodbeni sredstva, ki ne vsebujejo pomembne sestavine financiranja, se uporabi poenostavljen pristop, ki zahteva, da se popravek vrednosti za izgubo vedno meri kot znesek, enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja.

Skupina in družba v letu 2023 nista spremenili tehnike ocenjevanja ali pomembnih predpostavk pri ocenjevanju popravka vrednosti za ta finančna sredstva.

ODPRAVA PRIPOZNANJA FINANČNIH SREDSTEV

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, kadar:

- se prenesejo pogodbene pravice do prejemanja denarnih tokov iz finančnega sredstva;
- se obdržijo pogodbene pravice do prejemanja denarnih tokov, vendar pa se prevzame pogodbeni obveza za izplačilo navedenih denarnih tokov enemu ali več podjetjem (končnim prejemnikom) in ni obveze izplačati zneskov, razen če se prejmejo ustrezni zneski iz izvirnega sredstva.

Ob odpravi pripoznanja celotnega finančnega sredstva se razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo (merjeno na dan odprave pripoznanja) in prejetim nadomestilom (vključno z vsakim novim pridobljenim sredstvom, zmanjšanim za na novo prevzeto obveznost) pripozna v poslovnem izidu, razen naložb v delnice in deleže drugih družb, za katere se skupina in družba nepreklicno odločita, da bosta poznejše spremembe poštene vrednosti predstavili v drugem vseobsegajočem donosu.

FINANČNE OBVEZNOSTI

Finančne obveznosti skupine in družbe predstavljajo predvsem prejeta posojila.

Prejeta posojila se ob začetnem pripoznanju izkažejo po poštenu vrednosti, zmanjšani za morebitno nastale stroške. Po začetnem pripoznanju se prejeta posojila izkažejo po odplačni vrednosti z uporabo efektivne obrestne mere.

Med finančnimi obveznostmi so pripoznane tudi obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida (dividende), dokler niso izplačane. Dividende se pripoznajo kot obveznost v obdobju in višini, v kateri so potrjene na skupščini

lastnikov. Pripoznanje posojil se odpravi, ko so pogodbene obveznosti izpolnjene, razveljavljene ali zastarane.

NALOŽBE DRUŽBE TELEKOM SLOVENIJE V ODVISNE DRUŽBE

Naložbe v odvisne družbe se v ločenih računovodskih izkazih družbe Telekom Slovenije vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne izgube iz oslabitve. Naložbe v odvisne družbe se pripoznajo na dan, ko je izvršen prenos tveganj in koristi na obvladujočo družbo – ko dobi kontrolni vpliv.

Skupina nima naložb v pridružene družbe in skupne podvige.

Znamenja slabitve finančnih naložb v odvisne družbe se preverjajo predvsem po dveh kriterijih, in sicer:

- primerjava knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan s sorazmernim delom knjigovodske vrednosti celotnega kapitala odvisne družbe. Kot znamenje slabitve se šteje preseganje knjigovodske vrednosti finančne naložbe na presečni dan za več kot 20 % od sorazmernega dela kapitala odvisne družbe;
- primerjava realizacije ključnih kazalnikov poslovnega leta s projekcijami poslovanja odvisne družbe.

g. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine se ob začetnem pripoznanju izmerijo po nabavni vrednosti. Nabavna vrednost naložbene nepremičnine obsega njeno nakupno ceno in vse njej neposredno pripisljive stroške (transakcijski stroški). Po začetnem pripoznanju se naložbene nepremičnine vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi oslabitve.

Amortizacija naložbenih nepremičnin se obračunava posamično na podlagi enakomernega časovnega amortiziranja skozi celotno ocenjeno dobo koristnosti sredstev. Zemljišča se ne amortizirajo. Doba koristnosti naložbenih nepremičnin je enaka kot za istovrstna opredmetena osnovna sredstva. Znamenja slabitve se preverjajo enako kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih.

Naložbena nepremičnina se odpravi ob odtujitvi ali ko se naložbena nepremičnina trajno umakne iz uporabe ter se ne pričakujejo prihodnje gospodarske koristi. Vsak dobiček ali izguba, ki izhaja iz odprave pripoznanja nepremičnine, izračunane kot razlika med čistim prihodkom od odtujitve in knjigovodsko vrednostjo sredstva, se vključi v poslovni izid v obdobju, v katerem se naložbena nepremičnina odpravi.

h. Sredstva za odtujitev

Sredstva za odtujitev so sredstva, za katera se pričakuje, da bo njihova vrednost poravnana s prodajo in ne z nadaljnjo uporabo. Prodaja teh sredstev mora biti zelo verjetna in predvidena v naslednjih 12 mesecih. Prodaja je zelo verjetna, ko skupina ali družba prejme zavezujočo ponudbo kupca za nakup sredstev.

Sredstva se prerazvrstijo med sredstva za odtujitev po knjigovodski vrednosti ali po poštenu vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje, in sicer po tisti, ki je nižja. Sredstva, razvrščena med sredstva za odtujitev, se ne amortizirajo.

Izguba zaradi oslabitve sredstev za odtujitev se pripozna v izkazu poslovnega izida v postavki drugi odhodki poslovanja, slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki).

Skupina in družba periodično preverjata, ali sredstva še izpolnjujejo sodila za izkazovanje med sredstvi za odtujitev. Če ne, jih prerazvrstita nazaj med opredmetena osnovna sredstva. Taka sredstva se izmerijo po nižji izmed naslednjih vrednosti:

- knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo sredstva med sredstva za odtujitev, prilagojena za morebitno amortizacijo, ki bi bila pripoznana v primeru, da nepremičnina ne bi bila razvrščena med nepremičnine, namenjene prodaji;
- nadomestljivi vrednosti na datum naknadne odločitve, da sredstvo ne bo odtujeno.

Prilagoditve knjigovodske vrednosti sredstev, ki ne spadajo več med sredstva za odtujitev, se vključijo v poslovni izid v obdobju, v katerem ta sodila niso več izpolnjena.

i. Zaloge

Ob začetnem pripoznanju se zaloge ovrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, v kateri so upoštevani na prejetem nabavnem računu pripoznani popusti, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredni stroški nabave.

Zaloge se vrednotijo po metodi drsečih povprečnih cen.

Zaloge z malo gibanja, zastarele ali poškodovane zaloge se slabijo na čisto iztržljivo vrednost, ki je nižja od knjigovodske vrednosti ali ocenjene prodajne vrednosti, dosežene v okviru rednega poslovanja ter zmanjšane za stroške dokončanja in stroške prodaje količinske enote.

j. Odloženi stroški

Predstavljajo vnaprej plačane stroške, ki se časovno razmejujejo in se časovno enakomerno prenašajo med stroške, pri čemer se prenos začne z začetkom veljavnosti pogodbe. Glede na trajanje so razvrščeni med nekratkoročna (nad 12 mesecev) in kratkoročna sredstva (do 12 mesecev). Gre večinoma za vnaprej plačane stroške vzdrževanja sistemov in licenc.

k. Denar in denarni ustrezniki

Denar in denarni ustrezniki vključujejo denarna sredstva v blagajni, prosto razpoložljiva sredstva na računih pri bankah in kratkoročne depozite do treh mesecev zapadlosti, pri katerih je tveganje spremembe poštene vrednosti minimalno.

l. Rezervacije

Rezervacije se pripoznajo, če zaradi preteklega dogodka obstaja sedanja obveza (pravna ali posredna) in je verjetno, da bo pri poravnavi obveze potreben odtok dejavnikov, ki omogočajo pritekanje gospodarskih koristi, ter je mogoče znesek obveze zanesljivo izmeriti. V primeru pomembnega učinka se rezervacije določijo na podlagi diskontiranih pričakovanih bodočih denarnih tokov.

Obveznosti z nedoločeno višino in nedoločenim časovnim nastankom se obravnavajo glede na oceno posloводства o višini in časovnem nastanku obveznosti ter verjetnosti odtoka sredstev, ki bi bila potrebna za poravnavo pravnih in posrednih obveznosti.

Pogojne obveznosti v računovodskih izkazih niso pripoznane, saj njihovega zneska ni bilo mogoče zanesljivo izmeriti ali pa bo njihov dejanski obstoj potrjen z nastopom ali nenastopom dogodkov šele v nenapovedljivi prihodnosti, na kar skupina in družba ne moreta vplivati.

Posloводство posamezne družbe v skupini redno mesečno preverja, ali je za poravnavo možne obveznosti verjeten odliv sredstev, ki omogočajo ekonomske koristi. Če ta postane verjeten, se možna obveznost prerazporedi tako, da se zanjo v računovodskih izkazih oblikuje rezervacija v trenutku, ko se spremeni stopnja verjetnosti.

Rezervacije se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so bile oblikovane.

Rezervacije za obveznosti za tožbe se oblikujejo na podlagi ocen strokovnih služb ali zunanjih pravnih svetovalcev o verjetnem izidu tožb. Primernost oblikovanja rezervacij se preverja za vsak tožbeni postopek posebej glede na višino tožbenega zahtevka, predmet tožbe, navedbe tožeče stranke in glede na potek posameznega postopka. Zaradi negotovosti so lahko dejanske obveznosti drugačne od prvotno ocenjenih. Poslovodske ocene se lahko spremenijo, če se pridobijo nove informacije. Popravki teh ocen% lahko bistveno vplivajo na rezultate poslovanja. Višina oblikovanih rezervacij za obveznosti iz tožbe je razkrita v pojasnilu [32. Rezervacije](#).

Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi zakonskih predpisov, kolektivnih pogodb in internih aktov, po katerih obstaja zaveza k plačilu odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad zaposlenim. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki ga pripravi pooblaščen aktuar. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan bilance stanja. Izračun se naredi za vsakega zaposlenega, ob upoštevanju stroškov odpravnine ob upokojitvi in stroška vseh pričakovanih jubilejnih nagrad do upokojitve. Ob zaključku vsakega poslovnega leta se preveri višina tako oblikovanih rezervacij in se ustrezno povečajo ali zmanjšajo. To velja predvsem za določitev diskontne stopnje, ocene fluktuacije zaposlenih in ocene rasti plač. Ocena obveznosti za te rezervacije se zaradi kompleksnosti aktuarskega izračuna in dolgoročnosti v prihodnosti lahko spremeni. Uporabljene predpostavke so razkrite v pojasnilu [32. Rezervacije](#).

Rezervacije za stroške odstranitve baznih postaj se nanašajo na stroške odstranitve sprejemno-baznih postaj in vzpostavitve najetih nepremičnin v prvotno stanje. Znesek rezervacije je najboljša ocena stroškov odstranitve baznih postaj. Evidentira se v višini diskontirane vrednosti za čas trajanja koncesijske pogodbe. Uporabljena diskontna stopnja temelji na dolgoročni stopnji donosa netveganih vrednostnih papirjev. Podlaga za evidentiranje ocene je analiza dejanskih stroškov razgradnje baznih postaj, ki se pripravi praviloma vsaka tri leta. Konec vsakega leta skupina in družba ocenita, ali so oblikovane rezervacije zadostne, in ustrezno prilagodita višino rezervacije.

Rezervacije za prestrukturiranje podjetja se nanašajo na odpravnine zaposlenim ob kadrovskem prestrukturiranju in se oblikujejo, ko so del strateškega poslovnega načrta ter sta na bilančni dan že znana število in dinamika odhodov delavcev.

m. Poslovne obveznosti

Med kratkoročnimi poslovnimi obveznostmi so evidentirane predvsem obveznosti za programske pravice in druge obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja.

Med kratkoročnimi poslovnimi obveznostmi se vodijo obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti, ki se ob začetnem pripoznanju izkažejo po pošteni vrednosti, po začetnem pripoznanju pa so izkazane po odplačni vrednosti.

n. Vnaprej vračunani stroški

Kot vnaprej vračunani stroški so evidentirani stroški za neizkoriščene letne dopuste, stroški iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednoteni po opravljenem prometu, za katere še ni bilo prejetega računa, in drugi vračunani stroški. Razlike do dejanskih stroškov se vključijo v poslovni izid po prejemu računov. Če se račun za že vnaprej vračunane stroške ne prejme v roku treh let po pripoznanju, se po preteku tega časa odpravijo. Izjema so stroški iz obračuna za mednarodne storitve, katerih odprava se presoja individualno.

o. Prihodki od prodaje

Največji del prihodkov od prodaje spada na področje uporabe standarda MSRP 15 – Prihodki iz pogodb s kupci. Prihodki se pripoznajo le na podlagi sklenjene pogodbe s kupcem. Pripoznajo se, ko se prenesejo blago in storitve na kupca v znesku, ki odraža nadomestilo, ki se pričakuje v zameno za to prodano blago in storitve.

Vsak obljubljeni proizvod ali storitev je obravnavan kot samostojna izvršitvena obveza, če je različen. Različen je takrat, ko ima lahko kupec koristi od proizvoda ali storitve. Izvršitvena obveza je obljuba kupcu zagotoviti proizvode ali storitve. Skupina in družba sta identificirali naslednje izvršitvene obveze:

- storitev,
- blago.

Pri pogodbah s kupci, ki so vezani na 12 ali 24 mesecev in ki vključujejo več izvršitvenih obvez (npr. delno subvencionirani mobilni telefon ali druga telekomunikacijska oprema skupaj s storitvijo), se razporedi cena celotnega posla na posamezne izvršitvene obveze na podlagi relativnih samostojnih prodajnih cen aparata in storitve. Prihodki od prodaje blaga se pripoznajo takoj, prihodki iz storitev se pripoznajo v dobi trajanja vezave. Ob tem se pripoznajo pogodbena sredstva, ki se nanašajo na pravico do nadomestila za prodano blago

ali storitve, opravljene na datum poročanja, ne pa tudi zaračunane. Plačilni roki so do 90 dni.

Vrednost celotnega posla je znesek nadomestila, ki se pričakuje v zameno za predajo obljubljenih proizvodov ali storitev. Vrednost je lahko fiksna ali spremenljiva.

Prihodki se pripoznajo v trenutku, ko se izpolni izvršitvena obveza, tj. ko se na kupca prenese obvladovanje nad proizvodom ali storitvijo. Obvladovanje pomeni, da kupec lahko usmerja uporabo sredstva in prejema vse bistvene koristi iz sredstva ter lahko tudi prepreči drugim uporabo in prejemanje koristi iz sredstva. Pri storitvah, pri katerih se izvršitvene obveze izpolnijo postopoma, skupina in družba prihodke pripoznavata mesečno v znesku, ki neposredno ustreza vrednosti do tistega trenutka izpolnjenega dela obveze. Na podlagi opravljenih storitev ali prenosa blaga na kupca skupina in družba pripoznata prihodke v obračunskem obdobju, v katerem se opravijo storitve oziroma prenos blaga, in v znesku, ki sta ga upravičeni zaračunati.

Popusti, odobreni ob podpisu pogodbe, se razporedijo na vse izvršitvene obveze in se razmejijo v dobi trajanja pogodbe. Vsi naknadno odobreni popusti se pripoznajo v obdobju, za katero so odobreni, kot znižanje prihodkov. Prihodki so pripoznani v čisti vrednosti brez davka na dodano vrednost, drugih davkov in s prodajo povezanih morebitnih popustov.

Prihodki mobilnega segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin, pogovorov, sporočil, prenosa podatkov, »roaming out« in dodatnih storitev (npr. storitve z dodano vrednostjo, M-vrata) ter prihodke od prodaje mobilnih telefonov in dodatne opreme.

Prihodki od prodaje predplačniških kartic se odložijo in se pripoznajo v obdobju, ko naročnik koristi predplačniške storitve. Če jih naročnik ne opravi (koristi), se prihodek pripozna, ko poteče veljavnost posameznega predplačniškega računa.

Prihodki fiksne segmenta vključujejo prihodke od priključnin, naročnin in pogovorov ter prihodke od prodaje trgovskega blaga. Fiksne storitve vključujejo prihodke širokopasovnih storitev, klasične govorne fiksne telefonije in Centreksa, fiksni podatkovni storitev (storitve z dodano vrednostjo), podatkovne komunikacije, IT-storitev in blaga ter prihodke drugih telekomunikacijskih storitev.

Priključnine v mobilnem in fiksnem segmentu se evidentirajo v obdobju, ko je opravljena priključitev uporabnika. Naročnine se zaračunavajo mesečno. Prihodki storitev z dodano vrednostjo se izkazujejo na neto osnovi v višini pogodbene provizije. Prihodki IT-storitev in blaga

(sistemska integracija, računalništvo v oblaku, upravljanje celostnih IT-rešitev) se evidentirajo v odvisnosti od pogodbenega razmerja s kupcem. Ob zagotavljanju in vzdrževanju storitev se prihodki zaračunavajo mesečno ali se razmejijo v pogodbeni dobi. Če se licence ali IT-produkti prodajo, se prihodki pripoznajo v obdobju prodaje.

Prihodki iz dodatnih storitev obsegajo predvsem prihodke finančnih storitev (VALÚ Moneta), eZdravja, Big data in zavarovanj.

Prihodki z veleprodajnega trga vključujejo prihodke širokopasovnega dostopa, razvezanega dostopa, medomrežnega povezovanja, zakupa omrežja ter nacionalnega sledenja domačih in tujih medoperaterskih storitev.

Prihodki od mednarodnega povezovanja so pripoznani na podlagi ocene pričakovane vrednosti glede na promet, opravljen v preteklem mesecu. Mesečne razlike med ocenami in dejanskimi prihodki nastajajo predvsem zaradi dovoljenega odstopanja pri podatkih o mesečnem prometu in sprememb v ceni. Dovoljeno odstopanje je po pogodbah različno, največ 2 % pogodbene vrednosti. Razlike se vključijo v poslovni izid, ko se ugotovijo dejanski prihodki. Prihodki so pripoznani na bruto osnovi, saj skupina storitve zagotavlja z lastnim omrežjem in opremo na podlagi pogodbeno dogovorjenih cen. Prihodki se pripoznajo v obdobju, ko so storitve opravljene.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago Skupine Telekom Slovenije vključujejo predvsem prihodke od gradnje in vzdrževanja omrežja družbe GVO, poslovnih IT-rešitev družbe Avtenta, soli in povezanih proizvodov družbe Soline ter multimedijskih vsebin družbe TSmedia.

Pri storitvah, pri katerih se izvršitvene obveze izpolnijo postopoma (npr. gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij), skupina prihodke pripoznava mesečno v znesku, ki neposredno ustreza vrednosti do tistega trenutka izpolnjenega dela obveze podjetja. Skupina pri merjenju postopnega napredka v smeri popolne izpolnitve izvršitvene obveze uporablja metodo izložkov (output metoda). Skupina ima sklenjene pogodbe, pri katerih se mesečno ugotavlja vmesna situacija glede na opravljeno delo. Na podlagi zaključenih situacij, ki jih potrdi kupec, se izda mesečni prodajni račun in pripoznajo ustrezni prihodki.

Drugi prihodki in drugo trgovsko blago družbe Telekom Slovenije vključujejo prihodke od izvajanja storitev podpore odvisnim družbam, najema prostorov in opreme, turizma, drugih netelekomunikacijskih storitev, prodaje materiala in drugega trgovskega blaga.

Skupina in družba v vseh primerih sledita usmeritvi hkratnega priznanja prihodkov in stroškov v obdobju opravljene storitve ali prodaje blaga ne glede na to, kdaj je plačilo realizirano.

POGODBENA SREDSTVA IN POGODBENE OBVEZNOSTI

Pogodbeno sredstvo iz pogodb s kupci je pravica skupine in družbe do nadomestila v zameno za blago ali storitve, ki sta jih skupina in družba že prenesli na kupca, če je ta pravica odvisna od česa drugega kot le minevanja časa [npr. izpolnjevanja obvez v prihodnosti]. Pogodbeno sredstvo nastane, ko se izvede prenos blaga ali storitev kupcu, preden kupec plača nadomestilo za ta prenos. Glede na čas so sredstva razvrščena na nekratkoročna in kratkoročna pogodbenasredstva.

Za potrebe ugotavljanja oslabitve pogodbenih sredstev, ki ne vsebujejo pomembne sestavine financiranja, se uporabi poenostavljen pristop, ki zahteva, da se popravek vrednosti za izgubo vedno meri kot znesek, ki je enak pričakovanim kreditnim izgubam v celotnem obdobju trajanja. Pripoznanje pogodbenega sredstva se odpravi ob prekinitvi pogodbe in se pripozna odhodek iz odpisa pogodbenih sredstev.

Pogodbene obveznosti so obveze za prenos blaga ali storitev kupcu, za katere sta skupina in družba od kupca že prejeli nadomestilo. Pogodbene obveznosti, za katere se pričakuje, da bo prenos blaga ali storitev na kupca prenesen v obdobju, daljšem od 12 mesecev, se evidentirajo kot nekratkoročne obveznosti.

Pogodbene obveznosti se nanašajo predvsem na vnaprej zaračunane kolokacije, ki so opredeljene kot storitev v skladu z MSRP 15 in se prenašajo med poslovne prihodke glede na pogodbeno določen čas kolokacije. Pri pogodbenih obveznostih gre za oceno izdanih dobropisov iz obračuna za mednarodne storitve, ovrednotene po opravljenem prometu, ter obveznosti iz prodaje predplačniških kartic in programa zvestobe kupcev. Pri sofinanciranih projektih gre za prejeta denarna sredstva za te projekte. Ob prekinitvi pogodbe s kupci, ki je povzročila priznanje obveznosti, se obveznosti odpravi in pripoznajo se prihodki iz odpisa obveznosti iz pogodb s kupci.

PROGRAM ZVESTOBE

S programom zvestobe skupina in družba spodbujata kupce k nakupu blaga in storitev. Z vključitvijo v program zvestobe in z nakupi blaga ali storitev je kupcu dodeljeno dobroimetje, ki ga lahko unovči kot ugodnost pri nakupu blaga ali storitev. Z vsakim evrom plačila je kupec nagradjen z 1 točko, ki je ob koriščenju vredna 1 cent (100 točk =

1 evro). Veljavnost točke je eno leto od nakupa (do konca meseca, v katerem je bila pred enim letom pridobljena). Po tem obdobju dobroimetje zapade in se pripoznajo prihodki.

DRŽAVNE PODPORE IN SOFINANCIRANI PROJEKTI

Državne podpore iz sofinanciranih projektov so priznane v bilanci stanja glede na pogodbo in dokumentacijo posameznega projekta, ko obstaja zagotovilo, da bo družba podporo prejela in da bo izpolnila pogoje v zvezi z njimi. Kot odloženi prihodki se priznajo prejeta denarna sredstva projektov, ki še niso prihodki, ker stroški, pokrivanju katerih so prejeti zneski namenjeni, še niso nastali. Priznanje tovrstnih razmejitev skupina in družba dosledno odpravita z obračunom upravičenih stroškov. Vračunani prihodki nastanejo, ko so stroški v zvezi s projektom že nastali, pogoji za izdajo računa pa še niso izpolnjeni. Skupina in družba v skladu z MRS 20 – Obračunavanje državnih podpor in razkrivanje državne pomoči za predstavlanje s prihodki povezanih podpor uporabljata metodo, po kateri se izkazujejo med drugimi prihodki.

p. Prihodki iz najemnin

Prihodki iz najemnin v skupini in družbi so večinoma povezani z dajanjem v najem omrežne opreme, ki izpolnjuje merila za najem v skladu z MRSP 16, ter se nanašajo predvsem na kolokacije, najem prostorov in baznih postaj. Prihodki iz najemnin se priznavajo enakomerno v obdobju trajanja pogodb in so izkazani v postavki Prihodki od prodaje.

q. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki in odhodki od obresti se priznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, v katerem so nastali na podlagi pogodbene obrestne mere. Prihodki od prejetih dividend se priznajo na dan, ko skupina in družba pridobita pravico do dividende. Tečajne razlike se prikazujejo v neto znesku.

Finančni prihodki družbe Telekom Slovenije vključujejo prejete dividende in prejete obresti od danih posojil odvisnim družbam. Finančni odhodki družbe Telekom Slovenije vključujejo učinke slabitve naložb v odvisni družbi TSmedia in Soline. Več v pojasnilu 13. Finančni prihodki in odhodki.

r. Davek iz dobička

Davek iz dobička poslovnega leta vključuje davek tekočega leta in odloženi davek.

Davek iz dobička se prizna v izkazu poslovnega izida, razen če se nanaša na postavke, neposredno priznane v drugem vseobsegajočem donosu ali kapitalu. V tem primeru je priznan v drugem vseobsegajočem donosu. Davek tekočega leta je pričakovani znesek davka iz dobička, ki ga je treba poravnati glede na obdavčljivi dobiček v posameznem letu ob uporabi davčnih stopenj, veljavnih na bilančni datum, in vseh prilagoditev, priznanih v obdobju za davek za prejšnja obdobja.

Odloženi davki se izkažejo ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja za vse začasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti. Znesek odloženega davka se ugotovi na podlagi pričakovanega načina plačila oziroma poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti ob uporabi pričakovane davčne stopnje davka iz dobička v naslednjih letih. Odložene terjatve za davek se priznajo, če je verjetno, da se bo v prihodnosti pojavil zadosten obdavčljivi dobiček, v breme katerega bo mogoče uporabiti odbitne začasne davčne razlike.

Odložene terjatve za davek in odložene obveznosti za davek se pobotajo, če obstaja zakonska pravica pobotati odmerjene terjatve za davek in odmerjene obveznosti za davek od dobička ter so odloženi davki vezani na isto obdavčljivo pravno osebo in isti davčni organ. Odloženi davek se evidentira neposredno v kapitalu ali drugem vseobsegajočem donosu, če se davek nanaša na postavke, evidentirane v istem ali drugem obdobju neposredno v breme ali dobro drugega vseobsegajočega donosa.

s. Izkaz denarnih tokov

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi na podlagi postavk v bilanci stanja 31. decembra 2023 in 31. decembra 2022, izkaza poslovnega izida za leto 2023 ter dodatnih podatkov, potrebnih za prilagoditev pritokov in odtokov.

4. DOLOČANJE POŠTENE VREDNOSTI

Glede na računovodske usmeritve in razčlenitve je v nekaterih primerih treba določiti pošteno vrednost tako finančnih kot tudi nefinančnih sredstev in obveznosti. Skupina in družba za določanje poštenih vrednosti upoštevata naslednjo hierarhijo ravni določanja poštene vrednosti:

1. raven: določanje poštene vrednosti neposredno s sklicevanjem na uradno objavljeno ceno na aktivnem trgu;

2. raven: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki so v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti, bodisi neposredno bodisi posredno;

3. raven: druge tehnike ugotavljanja poštene vrednosti na podlagi predpostavk s pomembnim vplivom na pošteno vrednost, ki niso v skladu z opaznimi trenutnimi tržnimi transakcijami z istimi instrumenti.

Poštene vrednosti posameznih skupin sredstev za potrebe merjenja oziroma poročanja so določene po metodah, opisanih v nadaljevanju. Kjer so v zvezi s predpostavkami za določitev poštenih vrednosti potrebna dodatna pojasnila, so ta navedena v razčlenitvah k posameznim postavkam sredstev oziroma obveznosti. Več v pojasnilu 40. Knjigovodske in poštene vrednosti.

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Pri naložbenih nepremičninah se zaradi razkrivanja poštene vrednosti ta letno ugotavlja ob pomoči pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin. Za podlago ocene vrednosti se upošteva poštena vrednost, definirana kot cena, ki bi bila prejeta za prodajo sredstva ali plačana za prenos v urejenem poslu med tržnimi udeleženci na dan merjenja. Pri oceni vrednosti je preverjena primernost uporabe metod za ocenjevanje vrednosti lastninskih pravic v okviru vseh treh načinov: tržnega načina, na donosu zasnovanega načina in nabavno-vrednostnega načina.

NALOŽBE V KAPITALSKE INSTRUMENTE

Poštena vrednost finančnih naložb v kapitalske instrumente, ki kotirajo na borzi, je določena na podlagi zaključnega borznega tečaja na datum poročanja. Poštena vrednost drugih finančnih naložb je določena na podlagi cene vrednosti, ki jo pripravil pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij, ali pa je določena na podlagi interno pripravljenega modela cenitve. Vplivi ocen vrednosti so opisani v pojasnilu 20. Druge finančne naložbe.

POSLOVNE IN DRUGE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve niso diskontirane zaradi kratkoročnosti. Po začetnem priznanju je njihova vrednost zmanjšana za pričakovane kreditne izgube.

FINANČNE OBVEZNOSTI

Pri finančnih obveznostih iz prejetih posojil poštena vrednost ne odstopa od odplačne vrednosti.

5. SESTAVA SKUPINE TELEKOM SLOVENIJE

ODVISNE DRUŽBE

Skupino Telekom Slovenije na dan poročanja sestavljajo obvladujoča družba Telekom Slovenije in naslednje odvisne družbe:

Naziv	Naslov	Država	Dejavnost	Davčna stopnja davka iz dobička v %	Delež v kapitalu v %	Delež glasovalnih pravic v %		Knjigovodska vrednost kapitala v tisoč EUR		Poslovni izid v tisoč EUR	
						I - XII 2023	I - XII 2022	I - XII 2023	I - XII 2022	I - XII 2023	I - XII 2022
SLOVENIJA											
1 GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	gradnja, vzdrževanje in upravljanje telekomunikacijskega omrežja	19	100	100	100	29.433	28.119	1.381	3.090
2 Avtenta, napredne poslovne rešitve, d.o.o.	Stegne 19, Ljubljana	Slovenija	sistemski integrator	19	100	100	100	3.145	2.917	293	431
3 TSmedia, medijske vsebine in storitve, d.o.o.	Cigaletova 15, Ljubljana	Slovenija	multimedijske in internetne vsebine	19	100	100	100	347	298	72	-117
4 SOLINE Pridelava soli, d.o.o.	Seča 115, Portorož	Slovenija	pridelava soli ter ohranjanje in upravljanje krajinskega parka	19	100	100	100	412	896	-465	-1.355
5 TSinpo, d.o.o.	Litostrojska cesta 58 A	Slovenija	papirna galanterija	19	100	100	100	128	125	30	34
6 Optic-Tel, d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	19	100	100	100	6.261	5.989	272	707
7 Infratel, d.o.o.	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	telekomunikacijske storitve	19	100	100	100	5.130	5.122	8	127
8 USTANOVA SRČNI SKLAD	Cigaletova 10, Ljubljana	Slovenija	humanitarna organizacija	19	100	100	100	21	21	0	4
TUJINA											
9 IPKO Telecommunications LLC	Lagija Ulpiana, Rruga »Zija Shemsiu«, nr 34, Prishtina	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10	100	100	100	51.669	29.784	21.886	14.922
10 SIOL, d.o.o., Zagreb	Margaretska 3, Zagreb	Hrvaška	telekomunikacijske storitve	20	100	100	100	849	818	34	-30
11 SiOL d.o.o., Sarajevo	Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo	Bosna in Hercegovina	telekomunikacijske storitve	10	100	100	100	2.280	2.041	239	295
12 SIOL, d.o.o., Podgorica	Džordža Vašingtona 108/36A, The Capital Plaza, Podgorica	Črna gora	telekomunikacijske storitve	9	100	100	100	2.736	2.731	116	111
13 SIOL, d.o.o., Skopje	Str. Naum Naumovski borce no.50/2-12, Skopje - Centar	Severna Makedonija	telekomunikacijske storitve	10	100	100	100	1.602	1.521	86	76
14 SIOL DOO BEOGRAD-PALILULA	Dvadesetsedmog Marta 11, Beograd Palilula	Srbija	telekomunikacijske storitve	15	100	100	100	486	467	13	9
15 GVO Telekommunikation GmbH*	Daimlerstr. 3, Stadtlohn,	Nemčija	gradbena in vzdrževalna dela na telekomunikacijskem omrežju	15	100	100	100	0	4	0	-22
16 SIOL, d.o.o. Prishtina	Pejton, Str. Mujo Ulqinaku 5/1, 10000 Priština	Kosovo	telekomunikacijske storitve	10	100	100	100	486	374	111	110

* Družba GVO Telekommunikation GmbH je v izkaze vključena do septembra 2023.

SPREMEMBE V SESTAVI SKUPINE

Družba GVO je marca 2022 začela postopek likvidacije odvisne družbe GVO GmbH v Nemčiji. Likvidacijski postopek se je končal 25. septembra 2023 z izbrisom družbe iz sodnega registra v Nemčiji. S tem dnem je bila družba tudi izključena iz konsolidiranih računovodskih izkazov Skupine Telekom Slovenije za prikazano obdobje. Izključitev družbe nima pomembnega vpliva na konsolidirane računovodske izkaze Skupine Telekom Slovenija.

6. POROČANJE PO SEGMENTIH

Razkritja poslovanja po segmentih temeljijo na sistemu notranjega poročanja, ki ga poslovodstvo uporablja pri odločanju. Za poročanje po segmentih je kot merilo uporabljena država, v kateri ima družba sedež opravljanja dejavnosti – tako skupina poslovanje predstavlja v dveh segmentih, in sicer Slovenija in druge države.

Slovenija – v ta segment so zajete vse družbe v skupini, ki imajo sedež v Sloveniji, vključuje pa predvsem dejavnost na področju telekomunikacijskih storitev fiksne in mobilne telefonije, izgradnjo in vzdrževanje telekomunikacijskega omrežja, ponudbo multimedijskih ter internetnih storitev in vsebin ter digitalno televizijo. V ta segment so zajete naslednje družbe: Telekom Slovenije, GVO, Avtenta, TSmedia, Soline, TSinpo, Optic-Tel in družba Infratel ter Ustanova Srčni sklad, katere dejavnost je organiziranje in zbiranje donacij, subvencij in drugih denarnih in nedenarnih sredstev za uresničevanje dobrodelnega namena ustanove.

Druge države – zajete so vse preostale družbe v skupini, in sicer IPKO, SIOL Zagreb, SIOL Sarajevo, SIOL Podgorica, SIOL Skopje, SIOL Beograd in SIOL Prishtina. Glavna dejavnost tega segmenta je ponujanje telekomunikacijskih storitev.

Prodaja med segmenti se opravlja po tržnih pogojih. V postopku konsolidiranja so izločeni vsi medsebojni posli, zajeti med izločitvami in prilagoditvami.

Skupina ne razkriva finančnih prihodkov in odhodkov po segmentih, saj financiranje skupine poteka centralno, na ravni obvladujoče družbe. Razkritje o prihodkih zunanjih strank po posameznih vrstah prihodkov je opisano v pojasnilu 7. Prihodki od prodaje.

Računovodske usmeritve segmentov so enake računovodskim usmeritvam skupine, opisanim v poglavju 3.



Poročanje po odsekih

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Izločitve in prilagoditve*		Skupaj	
	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022
Prihodki od prodaje	609.832	578.200	85.081	73.921	0	0	694.913	652.121
Prodaja med segmenti	89.336	92.585	9.540	9.050	-98.876	-101.635	0	0
Prihodki po segmentih skupaj	699.168	670.785	94.621	82.971	-98.876	-101.635	694.913	652.121
Drugi prihodki iz poslovanja	11.806	4.886	1.448	1.946	0	0	13.254	6.832
Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	-88.948	-84.014	-3.064	-2.534	0	0	-92.012	-86.548
Stroški materiala in energije	-28.108	-20.349	-2.263	-2.227	0	0	-30.371	-22.576
Stroški storitev	-189.285	-187.881	-22.399	-20.622	0	0	-211.684	-208.503
Stroški dela	-119.154	-111.182	-6.974	-6.676	0	0	-126.128	-117.858
Amortizacija	-139.287	-140.061	-25.144	-26.029	0	0	-164.431	-166.090
Drugi odhodki poslovanja	-17.786	-6.147	-1.617	-869	0	0	-19.403	-7.016
Skupaj odhodki poslovanja	-582.568	-549.634	-61.461	-58.957	0	0	-644.029	-608.591
Dobiček iz poslovanja za posamezni segment	128.406	126.037	34.608	25.960	-98.876	-101.635	64.138	50.362
Finančni prihodki							2.015	3.505
Finančni odhodki							-18.661	-8.442
Dobiček pred obdavčitvijo							47.492	45.425
Davek iz dobička							-4.890	-5.020
Odloženi davki							4.463	-2.899
Čisti dobiček poslovnega leta							47.065	37.506

Drugi podatki po segmentih	Slovenija		Druge države		Izločitve in prilagoditve*		Skupaj	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Sredstva segmenta poročanja	1.350.732	1.314.368	135.536	138.163	-168.402	-177.193	1.317.866	1.275.338
Obveznosti segmenta poročanja	675.667	664.662	75.429	100.423	-91.868	-101.424	659.228	663.661

* Znesek iz medsebojnih razmerij med družbami, izločen iz konsolidiranih izkazov.

Prihodki drugih držav, ki 31. decembra 2023 znašajo 85.081 tisoč evrov, se v višini 84.975 tisoč evrov nanašajo na državo Kosovo, kjer ima skupina dve odvisni družbi.

Sredstva drugih držav, ki 31. decembra 2023 znašajo 135.536 tisoč evrov, se v višini 121.176 tisoč evrov nanašajo na državo Kosovo.

Prihodki po segmentih

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Skupaj	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Mobilni segment končni trg	214.335	206.773	54.965	48.123	269.300	254.896
Fiksni segment končni trg	192.624	190.679	21.418	21.056	214.042	211.735
Dodatne storitve	5.166	4.310	0	0	5.166	4.310
Veleprodajni trg	165.495	149.837	8.698	4.742	174.193	154.579
Drugi prihodki in trgovsko blago	32.212	26.601	0	0	32.212	26.601
Skupaj prihodki od prodaje	609.832	578.200	85.081	73.921	694.913	652.121

v tisoč EUR	Slovenija		Druge države		Skupaj	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Prihodki od prodaje storitev	515.560	488.156	82.025	71.542	597.585	559.698
Prihodki od prodaje blaga	94.272	90.044	3.056	2.379	97.328	92.423
Skupaj prihodki od prodaje	609.832	578.200	85.081	73.921	694.913	652.121

7. PRIHODKI OD PRODAJE

Razčlenitev prihodkov od prodaje po skupinah storitev

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Mobilni segment končni trg	269.300	254.896	214.524	207.043
Fiksni segment končni trg	214.042	211.735	191.250	189.890
Dodatne storitve	5.166	4.310	5.327	4.322
Veleprodajni trg	174.193	154.579	168.511	152.344
Drugi prihodki in trgovsko blago	32.212	26.601	22.057	22.287
Skupaj prihodki od prodaje	694.913	652.121	601.669	575.886

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Prihodki od prodaje storitev	597.585	559.697	503.186	480.176
Prihodki od prodaje blaga	97.328	92.424	98.483	95.710
Skupaj prihodki od prodaje	694.913	652.121	601.669	575.886

Prihodki od prodaje v Skupini Telekom Slovenije so v letu 2023 znašali 694,9 milijona evrov, kar je za 42.792 tisoč evrov več kot v letu 2022.

PRIHODKI IZ POGODB S KUPCI

Največji del prihodka spada na področje uporabe standarda IFRS 15 »Prihodki iz pogodb s kupci«. Izdelki in storitve skupine in družbe Telekom Slovenije so ponujeni strankam na podlagi pogodb, ki vključujejo storitve in tudi pogodbe, ki združujejo opremo za dostop do storitev in/ali druge ponudbe storitev. Prihodek se prizna v neto znesku, brez DDV in drugih davkov, zbranih v imenu države.

Poslovodstvo pričakuje, da bo 73,7 % transakcijske cene dodeljene neizpolnjenim obveznostim v višini 75.739 tisoč evrov na dan 31. decembra 2023, ki izhajajo iz vezav kupcev na 12 oziroma 24 mesecev, pripoznanih kot prihodek v naslednjem poročevalnem obdobju. Preostalih 26,2 % oziroma 26.912 tisoč evrov bo priznanih v poslovnem letu 2025 in 0,02 % oziroma 182 tisoč evrov v poslovnem letu 2026.

V letu 2022 je bilo 77 % transakcijske cene dodeljene neizpolnjenim obveznostim v višini 64.271 tisoč evrov, ki so izhajale iz vezav kupcev na 12 oziroma 24 mesecev, pripoznanih kot prihodek v naslednjem poročevalnem obdobju. Preostalih 23 % oziroma 19.360 tisoč evrov bo priznanih v poslovnem letu 2024.

Vse druge naročniške pogodbe veljajo za obdobje enega leta ali manj oziroma se zaračunavajo glede na čas. Skupina in družba sta uporabili praktično rešitev v skladu z MSRP 15.121 in za te pogodbe ne razkrivata informacij o preostalih izvršitvenih obvezah.

Skupina in družba sta v letu 2023 med prihodki pripoznali za 5.262 tisoč evrov (v letu 2022: 4.211 tisoč evrov)

Nediskontirane najemnine, prejete v obdobju:

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2023	2022	2023	2022
Rok zapadlosti				
- do 1 leta	7.510	7.623	8.613	8.529
- od 1 do 2 leta	7.385	7.460	8.488	8.366
- od 2 do 3 leta	6.792	7.336	7.896	7.716
- od 3 do 4 leta	10.794	6.746	11.897	7.126
- od 4 do 5 leta	5.934	10.709	7.037	11.144
- nad 5 let	26.482	31.642	125.387	33.319

prihodkov, vključenih na začetku obdobja v stanje obveznosti iz pogodb s kupci.

- V mobilnem segmentu končni trg so prihodki višji predvsem zaradi večjega števila naročnikov in višjih prihodkov od mobilnega trgovskega blaga v Telekomu Slovenije. V primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta so se povišali tudi prihodki IPKO, predvsem zaradi večjega števila uporabnikov.
- V fiksnem segmentu končni trg so prihodki višji predvsem zaradi višje prodaje IT in širokopasovnih storitev v Telekomu Slovenije, kljub upadu prihodkov klasične govorne telefonije, ki je posledica upadanja klasičnih priključkov.
- Med dodatnimi storitvami evidentiramo prihodke finančnih storitev, eZdravja in zavarovanj. Vsi prihodki v letu 2023 beležijo rast.
- Rast zaznavamo tudi pri prihodkih veleprodaje.
- Drugi prihodki in trgovsko blago so višji glede na dosežene vrednosti v enakem obdobju leta 2022, in sicer zaradi višjih prihodkov slovenskih odvisnih družb na trgu in višjih prihodkov iz E-commerce v Telekom Slovenije.

PRIHODKI IZ NAJEMNIN

Skupina Telekom Slovenije je v letu 2023 ustvarila za 13.130 tisoč evrov prihodkov iz najemnin, v letu 2022 pa 10.659 tisoč evrov prihodkov iz najemnin.

Družba Telekom Slovenije je v letu 2023 ustvarila za 14.220 tisoč evrov prihodkov iz najemnin, v letu 2022 pa 11.673 tisoč evrov prihodkov iz najemnin.

8. DRUGI PRIHODKI IZ POSLOVANJA

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022
Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči	6.492	1.634	4.105	720
Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev	2.927	1.150	3.882	1.331
Prevrednotovalni poslovni prihodki	4	20	0	2
Prihodki od odpisa obveznosti iz pogodb s kupci	636	29	43	29
Prihodki humanitarni sklad	93	54	0	0
Drugi prihodki	3.102	3.945	1.598	1.143
Skupaj drugi prihodki iz poslovanja	13.254	6.832	9.628	3.225

Prihodki od prejetih državnih in drugih pomoči v večini predstavljajo ukrepe državne pomoči za omilitev posledic energetske krize. V ta namen je država Slovenija sprejela Zakon o pomoči gospodarstvu za omilitev posledic energetske krize [ZPGOPEK], v katerem je določen tudi začasni ukrep pomoči za področje gospodarstva, ki upravičencem omogoča subvencioniranje povišanih stroškov za energente v letu 2023.

V Skupini Telekom Slovenije sta v obdobju od januarja do decembra 2023 družbi Telekom Slovenije in GVO pripoznali prihodke iz naslova državne pomoči v skladu z ZPGOPEK:

Družba	Skupaj prihodki v obdobju
v tisoč EUR	I-XII 2023
Telekom Slovenije	3.572
GVO	60
Skupaj	3.632

Dobiček pri prodaji opredmetenih osnovnih sredstev v družbi Telekom Slovenije je predvsem iz prodaje omrežja družbi GVO v višini 1.163 tisoč evrov. V skupini je dobiček predvsem od prodaje opreme naročnikom.

Drugi prihodki se nanašajo predvsem na prejete odškodnine, prihodke od opominov, prejete sodne stroške in druge stroške.

9. NABAVNA VREDNOST PRODANEGA BLAGA, STROŠKI MATERIALA, ENERGIJE IN STROŠKI STORITEV

NABAVNA VREDNOST PRODANEGA BLAGA

Nabavna vrednost prodanega blaga zajema vrednosti za mobilno blago, fiksno blago in drugo blago. Med mobilno blago spadajo mobilni aparati, med fiksno blago pa spadajo TV-aparati, tablice, prenosni računalniki in IT-blago. Med drugim blagom so zajeti oprema za dom in gospodinjstvo, material in elektrika. V letu 2023 je v Skupini Telekom Slovenije nabavna vrednost prodanega blaga znašala 92.012 tisoč evrov [v letu 2022: 86.548 tisoč evrov], v družbi Telekom Slovenije pa 96.933 tisoč evrov [v letu 2022: 94.836 tisoč evrov].

Stroški materiala in energije

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022
Stroški materiala	4.502	5.251	1.593	1.536
Stroški energije	25.869	17.325	22.637	14.252
Skupaj stroški materiala in energije	30.371	22.576	24.230	15.788

Stroški materiala vključujejo predvsem material za vzdrževanje omrežja, pisarniški material in računalniške potrebščine, material za pospeševanje prodaje, strokovno literaturo in drobni inventar. Pri stroških energije največji delež predstavljajo stroški elektrike in goriva.

Stroški storitev

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I-XII 2023	I-XII 2022	I-XII 2023	I-XII 2022
Stroški telekomunikacijskih storitev	110.469	107.783	108.288	106.200
Stroški zakupi vodov, omrežij in platform	5.271	4.942	8.560	7.783
Stroški multimedijskih vsebin	10.736	10.484	10.013	9.849
Stroški storitev podizvajalcev	25.366	26.671	19.062	19.794
Stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	20.256	20.225	20.773	20.836
Stroški drugih storitev	39.586	38.398	32.226	31.300
Skupaj stroški storitev	211.684	208.503	198.922	195.762

Stroški storitev v skupini so v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 višji za 3.181 tisoč evrov. V letu 2023 so višji prihodki domače veleprodaje in posledično so višji tudi stroški telekomunikacijskih storitev. Nekoliko so višji stroški zakupov vodov, omrežij in platform ter stroški vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev.

Stroški storitev v družbi Telekom Slovenije so v letu 2023 v primerjavi s prejšnjim letom višji za 3.160 tisoč evrov, predvsem stroški telekomunikacijskih in multimedijskih storitev. Nekoliko višji so tudi stroški zakupa vodov, omrežij in platform, medtem ko so stroški vzdrževanja opredmetenih sredstev nekoliko nižji.

Stroški drugih storitev vključujejo predvsem stroške oglaševanja in sponzoriranja v višini 8.009 tisoč evrov [v letu 2022: 8.427 tisoč evrov], stroške intelektualnih in osebnih storitev v višini 6.517 tisoč evrov [v letu 2022: 6.485 tisoč evrov] ter stroške zavarovalnih premij v višini 3.407 tisoč evrov [v letu 2022: 3.301 tisoč evrov]. Stroški raziskav in razvoja so v letu 2023 znašali 16 tisoč evrov [v letu 2022: 4 tisoč evrov].

10. STROŠKI DELA

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Plače in nadomestila plač	106.701	98.470	81.493	75.826
Prispevki za socialno varnost	20.497	19.555	16.312	15.327
- od tega prispevki za pokojninsko zavarovanje	13.073	12.609	10.332	9.675
Drugi stroški dela	14.741	13.826	10.688	10.309
Rezervacije za jubilejne nagrade	242	697	175	558
Rezervacije za odpravnine	767	1.541	253	1.121
- od tega rezervacije za reorganizacijo	450	1.157	0	792
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-16.820	-16.231	-5.145	-4.695
Skupaj stroški dela	126.128	117.858	103.776	98.446

V Skupini Telekom Slovenije je od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 18.694 tisoč evrov [v letu 2022: 18.489 tisoč evrov] v stroških dela izkazanih 16.820 tisoč evrov [v letu 2022: 16.231 tisoč evrov]. Preostala vrednost je izkazana v drugih odhodkih poslovanja [pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki]. Storitve, opravljene za potrebe skupine, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi [pojasnili 16. Neopredmetena sredstva in 17. Opredmetena osnovna sredstva].

Povprečno število zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije na podlagi delovnih ur v letu 2023 je bilo 3.156 zaposlenih [v letu 2022: 3.158 zaposlenih].

V družbi Telekom Slovenije je od skupne vrednosti usredstvenih lastnih proizvodov in storitev v višini 5.933 tisoč evrov [v letu 2022: 5.515 tisoč evrov] v stroških dela izkazanih 5.145 tisoč evrov [v letu 2022: 4.695 tisoč evrov]. Preostala vrednost je izkazana v drugih odhodkih poslovanja [pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki]. Storitve, opravljene za potrebe skupine, so usredstvene med neopredmetenimi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi [pojasnili 16. Neopredmetena sredstva in 17. Opredmetena osnovna sredstva].

Povprečno število zaposlenih v družbi Telekom Slovenije na podlagi delovnih ur v letu 2023 je bilo 2.043 [v letu 2022: 2.033 zaposlenih].

Struktura zaposlenih po dejanski stopnji izobrazbe

Stopnja/ število zaposlenih	Telekom Slovenije Group		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
I.–IV. stopnja	273	281	95	99
V. stopnja	933	947	666	684
VI. stopnja	667	664	380	384
VII. stopnja	1.208	1.188	835	824
VIII. stopnja	172	182	107	112
Skupaj	3.253	3.262	2.083	2.103

11. STROŠKI AMORTIZACIJE

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Amortizacija neopredmetenih sredstev	71.751	72.357	57.953	59.477
Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev	79.735	80.861	67.624	67.283
Amortizacija sredstev v najemu	12.807	12.728	12.149	11.968
Amortizacija naložbenih nepremičnin	138	147	143	153
Amortizacija iz naslova spremembe najemnin	0	-3	0	0
Skupaj stroški amortizacije	164.431	166.090	137.869	138.881

Podrobneje so stroški amortizacije razkriti v poglavjih 16, 17, 18 in 23.

12. DRUGI ODHODKI POSLOVANJA

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Rezervacije	1.588	-20	1.640	0
Izguba pri prodaji in izločitvi neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	717	760	710	758
Slabitev in odpisi zalog	902	1.380	852	1.266
Slabitev poslovnih in drugih terjatev	4.701	2.545	3.739	1.968
Popravek in odpis pogodbenih sredstev	657	617	655	609
Slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	8.736	953	2.910	189
Slabitev sredstev v najemu	204	35	49	24
Usredstveni lastni proizvodi in storitve	-1.874	-2.258	-788	-820
Drugi humanitarni odhodki – Srčni sklad	91	62	0	0
Ostali odhodki	3.681	2.942	3.248	2.920
Skupaj drugi odhodki poslovanja	19.403	7.016	13.015	6.914

Odhodki za rezervacije so se v letu 2023 povečali zaradi oblikovanja novih rezervacij za tožbe. Več v pojasnilu 32. Rezervacije.

V skupini so se odhodki iz slabitev neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev povečali, predvsem iz slabitev zaradi poplav. V začetku avgusta so del Slovenije zajele katastrofalne poplave. Na prizadetih območjih je bila zalita, poškodovana ali pretrgana tudi kabelska infrastruktura, in sicer tako na ravni hrbteničnega kot dostopnega dela omrežja. Poškodbe so nastale v omrežju Telekoma Slovenije in v novozgrajenem omrežju OŠ05 v lasti GVO. Popolnoma uničene oziroma zalite so bile tudi nekatere funkcijske lokacije.

Skupina je pri tem pripoznala odhodke v višini 5.560 tisoč evrov, od tega v družbi Telekom Slovenije 1.324 tisoč evrov in v družbi GVO 4.236 tisoč evrov.

Ostali odhodki se nanašajo predvsem na stroške nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča.

13. FINANČNI PRIHODKI IN ODHODKI

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Prihodki iz dividend	166	240	272	1.185
Prihodki od obresti	1.720	1.261	5.104	2.860
Neto pozitivne tečajne razlike	0	0	12	11
Odpis finančnih obveznosti za sredstva v najemu	114	62	112	62
Drugi finančni prihodki	15	1.942	11	1.853
Skupaj finančni prihodki	2.015	3.505	5.511	5.971
Odhodki za obresti	14.445	5.431	14.436	5.427
Neto negativne tečajne razlike	2	384	0	416
Slabitev in odpisi finančnih naložb	0	0	1.800	556
Odhodki za obresti od sredstev v najemu	2.829	2.122	2.313	2.072
Drugi finančni odhodki	1.385	505	668	137
Skupaj finančni odhodki	18.661	8.442	19.217	8.608
Čisti finančni izid	-16.646	-4.937	-13.706	-2.637

Finančni prihodki družbe Telekom Slovenije vključujejo prejete dividende in prejete obresti od danih posojil odvisnim družbam.

Finančni odhodki družbe Telekom Slovenije v letu 2023 vključujejo učinke slabitve naložb v odvisne družbe TSmedia, Soline, in SIOL Zagreb. V letu 2023 je družba na podlagi cenitve zunanjih pooblaščenih ocenjevalcev podjetij oslabilala finančno naložbo v odvisno družbo TSmedia v višini 1.290 tisoč evrov, naložbo v odvisno družbo Soline v višini 421 tisoč evrov in naložbo v odvisno družbo SIOL Zagreb v višini 89 tisoč evrov. Oslabitev finančnih naložb je bila pripoznana med finančnimi odhodki [postavka Slabitev in odpisi finančnih naložb]. Naložba v odvisno družbo TSmedia je bila oslabljena tudi v letu 2022 v višini 300 tisoč evrov, oslabljena je bila tudi naložba v odvisno družbo Soline v višini 256 tisoč evrov. Več v pojasnilu 19. Naložbe v odvisne družbe.

14. DAVEK IZ DOBIČKA, ODLOŽENE TERJATVE IN OBVEZNOSTI ZA DAVEK

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Davek iz dobička tekočega leta	-4.890	-5.020	-2.062	-2.349
Odložene terjatve/obveznosti za davek iz dobička	4.463	-2.899	3.080	-2.705
Drugi davki, ki niso izkazani v drugih postavkah	0	0	0	0
Skupaj davek iz dobička	-427	-7.919	1.018	-5.054

Uskladitev med dejanskim in izračunanim odhodkom za davek iz dobička z odloženimi davki z upoštevanjem efektivne davčne stopnje

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2023	2022	2023	2022
Dobiček/izguba pred obdavčitvijo	47.492	45.425	22.846	25.847
Davek iz dobička ob upoštevanju predpisane davčne stopnje	-7.178	-7.645	-4.341	-4.911
Neobdavčene prejete dividende	30	43	49	214
Koriščenje davčne olajšave v tekočem obdobju	956	924	737	683
Odprava davčnih olajšav, koriščenih v prejšnjih letih	-1	-22	0	-21
Vpliv spremembe davčne stopnje davka iz dobička	5.748	0	5.700	0
Davčno nepriznani odhodki	-2.237	-1.919	-2.029	0
Priznani odhodki/prihodki, nepriznani v preteklih letih	948	748	906	-1.764
Davčna izguba	1.303	-203	-4	745
Neizkoriščene olajšave	-4	0	0	0
Ostale postavke [popravki napak, WHT ...]	8	155	0	0
Skupaj davek iz dobička	-427	-7.919	1.018	-5.054
Efektivna davčna stopnja davka iz dobička	0,9 %	17,4 %	0,0 %	19,6 %

Stanje davčne izgube **Skupine Telekom Slovenije** na dan 31. decembra 2023 znaša 107.963 tisoč evrov [31. 12. 2022: 107.530 tisoč evrov].

Stanje davčne izgube **družbe Telekom Slovenije** na dan 31. decembra 2023 znaša 91.967 tisoč evrov [31. 12. 2022: 91.967 tisoč evrov].

Stanje neizkoriščenih davčnih olajšav skupine je 74.620 tisoč evrov za leto 2023, za leto 2022 je 72.489 tisoč evrov. Stanje neizkoriščenih davčnih olajšav družbe Telekom Slovenije na dan 31. decembra 2023 znaša 73.666 tisoč evrov [31. 12. 2022: 71.697 tisoč evrov].

Odložene terjatve in obveznosti za davek so izračunane na podlagi začasnih razlik po metodi obveznosti po bilanci stanja glede na stopnjo obdavčitve dohodka pravnih oseb v naslednjih letih.

V Sloveniji je bil v obravnavanem obdobju dohodek pravnih oseb obdavčen z 19-odstotno davčno stopnjo [v letu 2022: 19 %]. V obdobju 2024–2028 bo dohodek od pravnih oseb obdavčen z 22-odstotno davčno stopnjo. Davčne stopnje davka iz dobička v drugih družbah so opredeljene v tabeli odvisnih družb v pojasnilu 5. Sestava Skupine Telekom Slovenije.

Skupina in družba sta na 31. 12. 2023 preračunali odložene terjatve za davke z davčno stopnjo, ki bo veljala v obdobju 2024–2028. Vpliv na čisti dobiček zaradi omenjenega preračuna znaša v skupini 5.748 tisoč evrov in v družbi Telekom Slovenije 5.700 tisoč evrov.

Odložene terjatve za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije				Telekom Slovenije			
	2023	2022	Prek poslovnega izida	Prek vseobsegajo- čega donosa	2023	2022	Prek poslovnega izida	Prek vseobsegajo- čega donosa
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	24.390	21.251	3.139		24.352	21.243	3.109	
Finančne naložbe	399	640	-294	53	399	640	-294	53
Terjatve iz poslovanja	3.691	2.732	959		3.550	2.607	943	
Zaloge	0	0	0		0	0	0	
Davčna izguba in neizkoriščene davčne olajšave	13.430	14.376	-946		13.430	14.376	-946	
Rezervacije	293	325	-32		117	191	-74	
Odložene terjatve za davek iz dobička	42.203	39.324	2.826	53	41.848	39.057	2.738	53

Odložene terjatve za davek iz dobička iz neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev izhajajo iz razlike med poslovno in davčno amortizacijo.

Na 31. decembra 2023 imata skupina in družba 13.430 tisoč evrov odloženih terjatev za davek iz dobička iz neizkoriščenih investicijskih olajšav. Skupina in družba sta v davčnih obračunih upoštevali investicijske olajšave iz preteklih let ter koristili odložene terjatve za davek v znesku 2.777 tisoč evrov. Odložene terjatve za davek od investicijskih olajšav za leto 2023 so bile delno oblikovane.

Skupina in družba pri davčnem načrtovanju upoštevata dva kriterija: strateški poslovni načrt in veljavno davčno zakonodajo. Iz strateškega poslovnega načrta, potrjenega za obdobje 2024–2028, izhajajo prihodnji obdavčljivi dobički.

Pri davčnem načrtovanju sta skupina in družba pripravili plan koriščenja davčnih olajšav v naslednjem petletnem obdobju, iz katerega izhaja, da bodo oblikovane odložene terjatve za davek iz investicijskih olajšav v celoti koriščene v planskem obdobju.

Odložene obveznosti za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije				Telekom Slovenije			
	2023	2022	Prek poslovnega izida	Prek vseobsegajo- čega donosa	2023	2022	Prek poslovnega izida	Prek vseobsegajo- čega donosa
Neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	304	1.600	-1.296	0	0	0	0	0
Finančne naložbe	0	293	0	-293	0	293	0	-293
Odložene obveznosti za davek iz dobička	304	1.893	-1.296	-293	0	293	0	-293

Gibanje odloženih terjatev za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje 1. 1. 2022	42.012	41.761
Črpanje	-8.374	-8.351
Odprava	-922	-789
Oblikovanje	6.608	6.436
Stanje 31. 12. 2022	39.324	39.057
Črpanje	-8.487	-8.427
Odprava	-12.535	-12.429
Oblikovanje	23.901	23.647
Stanje 31. 12. 2023	42.203	41.848

Gibanje odloženih obveznosti za davek iz dobička

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje 1. 1. 2022	1.710	321
Odprava	-194	-194
Oblikovanje	377	166
Stanje 31. 12. 2022	1.893	293
Odprava	-1.780	-476
Oblikovanje	191	183
Stanje 31. 12. 2023	304	0

Znesek odbitnih začasnih razlik, neizrabljenih davčnih izgub in neizrabljenih investicijskih olajšav, za katere niso bile oblikovane odložene terjatve za davek, v družbi Telekom Slovenije znašajo:

- na 31. decembra 2022: 88.002 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 16.720 tisoč evrov (ob upoštevanju 19-odstotne davčne stopnje) oziroma 19.360 tisoč evrov (ob upoštevanju 22-odstotne davčne stopnje);
- na 31. decembra 2023: 104.586 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 23.009 tisoč evrov (ob upoštevanju 22-odstotne davčne stopnje).

V Skupini Telekom Slovenije znesek odbitnih začasnih razlik, neizrabljenih davčnih izgub in neizrabljenih investicijskih olajšav, za katere niso bile oblikovane odložene terjatve za davek, znaša:

- na 31. 12. 2022: 104.061 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 19.772 tisoč evrov (ob upoštevanju 19-odstotne davčne stopnje) oziroma 22.893 (ob upoštevanju 22-odstotne davčne stopnje);
- na 31. 12. 2023: 121.242 tisoč evrov, odložene terjatve za davek bi bile 26.673 tisoč evrov (ob upoštevanju 22-odstotne davčne stopnje).

Skupina in družba odloženih davkov nista oblikovali, ker dolgoročne projekcije ne izkazujejo dodatnih možnosti koriščenja le teh.

TERJATVE ZA DAVEK IZ DOBIČKA

Terjatve za davek iz dobička za leto 2023 za Skupino Telekom Slovenije znašajo 932 tisoč evrov (v letu 2022: 1.387 tisoč evrov).

Terjatve za davek za družbo Telekom Slovenije v letu 2023 znašajo 442 tisoč evrov (v letu 2022: 1.286 tisoč evrov).

15. DOBIČEK NA DELNICO

Osnovni čisti dobiček na delnico je izračunan tako, da čisti dobiček obračunskega obdobja, ki pripada delničarjem, delimo s tehtanim povprečnim številom navadnih delnic družbe Telekom Slovenije, pri čemer se izločijo navadne delnice, ki jih ima v lasti družba oziroma skupina.

Družba nima popravljalnih potencialnih rednih delnic, zato sta osnovni in popravljalni dobiček na delnico enaka.

Tehtano povprečno število navadnih delnic

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Število vseh delnic*	6.535.478	6.535.478	6.535.478	6.535.478
Tehtano povprečje lastnih delnic	-36.836	-36.040	-36.836	-36.040
Tehtano povprečje delnic brez lastnih delnic	6.498.642	6.499.438	6.498.642	6.499.438

*Število navadnih delnic družbe Telekom Slovenije

Dobiček na delnico

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Čisti poslovni izid delujočega poslovanja	47.065	37.506	23.864	20.793
Tehtano povprečno število navadnih delnic za dobiček na delnico*	6.498.642	6.499.438	6.498.642	6.499.438
Dobiček na delnico iz delujočega poslovanja	7,24	5,77	3,67	3,20

*Število navadnih delnic družbe Telekom Slovenije

OBVEZNOSTI ZA DAVEK IZ DOBIČKA

Tekoča obveznost za davek iz dobička za leto 2023 znaša za Skupino Telekom Slovenije 7 tisoč evrov (v letu 2022: 221 tisoč evrov).

Družba Telekom Slovenije v letu 2023 in 2022 nima obveznosti za davek iz dobička.

16. NEOPREDMETENA SREDSTVA

Koncesije predstavljajo pravice do uporabe frekvence spektra GSM, UMTS in LTE na območju Republike Slovenije ter GSM na Kosovu v skupnem znesku 92.485 tisoč evrov (31. 12. 2022: 100.738 tisoč evrov). Med koncesijami in licencami skupina izkazuje tudi programske pravice in licence za uporabo računalniških programov. Podrobnosti o pomembnejših koncesijah so razkrite v spodnji tabeli:

Koncesijska pogodba	Datum podelitve pooblastila	Obdobje	Nadomestilo v tisoč EUR
Koncesijska pogodba za uporabo radiofrekvenčnega spektra za storitve UMTS/IMT-2000	31. 5. 2014	do 31. 5. 2029	91.870
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za LTE 800 MHz, UMTS 2100 MHz	26. 5. 2014	od 31. 5. 2014 do 31. 5. 2029	26.769
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc za GSM 900 in 1800 MHz, LTE 2600 MHz	26. 5. 2014	od 4. 1. 2016 do 4. 1. 2031	37.705
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasovih 700 MHz, 1500 MHz, 3600 MHz, 26 GHz	15. 6. 2021	do 15. 6. 2036	28.958
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasu 2100 MHz	22. 9. 2021	do 22. 9. 2036	19.302
Odločba o dodelitvi radijskih frekvenc v pasu 2100 MHz	9. 4. 2023	do 9. 4. 2036	4.329
Podaljšanje dovoljenja za frekvenco 900–1800 MHz na območju Kosova	30. 7. 2019	do 30. 7. 2039	11.734
Dodelitev licence 2x5 MHz [1730–1735 MHz & 1825–1830 MHz] v frekvenčnem pasu 1800 MHz	7. 1. 2021	7. 1. 2039	1.355
Dodelitev licence 2x10 MHz v frekvenčnem pasu 800 MHz	15. 2. 2023	15. 2. 2043	3.467
Dodelitev licence 1x80 MHz v 3.6 GHz	15. 2. 2023	15. 2. 2043	1.865
Dodelitev licence 1x20 MHz v 3.6 GHz	15. 2. 2023	15. 2. 2040	443

Dobro ime v Skupini Telekom Slovenije v višini 3.718 tisoč evrov je nastalo pri prevzemu družbe TSinpo (v višini 115 tisoč evrov) v letu 2017 ter iz prevzema in pripojitve družbe Debitel v letu 2015 (v višini 3.602 tisoč evrov).

Skupina in družba sta konec leta 2023 ocenili nadomestljive vrednosti dobrega imena, nastalega s prevzemom družbe TSinpo in družbe Debitel. Oceno vrednosti je izvedel zunanji pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij.

Za oceno nadomestljive vrednosti nekratkoročnih sredstev denar ustvarjajoče enote TSinpa je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov. Ugotovljeno je bilo, da nadomestljiva vrednost

nekratkoročnih sredstev denar ustvarjajoče enote TSinpo predstavlja vrednost pri uporabi. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 14,87 %, ocena dolgoročne stopnje rasti pa 2 %. Knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost, zato ni potrebe po oslabitvi dobrega imena.

Za oceno nadomestljive vrednosti nekratkoročnih sredstev denar ustvarjajoče enote Debitel je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov. Ugotovljeno je bilo, da nadomestljiva vrednost nekratkoročnih sredstev denar ustvarjajoče enote Debitel predstavlja vrednost pri uporabi. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 10,05 %, ocena dolgoročne stopnje rasti pa 2 %. Knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost, zato ni potrebe po oslabitvi dobrega imena.

SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE

Gibanje neopredmetenih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	49.737	421.678	21.142	253.952	67.620	13.262	827.391
Povečanja	0	0	0	0	2	73.936	73.938
Sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	1.414	1.414
Prenosi v uporabo	0	52.040	10.633	20.402	30	-83.105	0
Slabitve in odpisi	0	-37.627	-7.105	-17.567	-46	-263	-62.608
Drugi prenosi*	0	546	0	-1.004	0	0	-458
Stanje 31. 12. 2023	49.737	436.637	24.670	255.783	67.606	5.244	839.677
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	46.019	293.491	10.267	222.667	50.328	267	623.039
Povečanja	0	0	0	1.126	0	0	1.126
Slabitve in odpisi	0	-35.015	-7.105	-17.550	-46	0	-59.716
Drugi prenosi*	0	283	0	-560	0	0	-277
Amortizacija	0	40.434	7.626	21.768	1.923	0	71.751
Stanje 31. 12. 2023	46.019	299.193	10.788	227.451	52.205	267	635.923
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.718	128.187	10.875	31.285	17.292	12.995	204.352
Stanje 31. 12. 2023	3.718	137.444	13.882	28.332	15.401	4.977	203.754

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje neopredmetenih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	49.737	430.342	20.518	303.079	67.366	12.795	883.837
Povečanja	0	20.031	0	0	2	34.959	54.992
Sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	1.558	1.558
Prenosi v uporabo	0	9.747	7.785	18.264	252	-36.048	0
Slabitve in odpisi	0	-38.442	-7.161	-67.434	0	-2	-113.039
Drugi prenosi*	0	0	0	43	0	0	43
Stanje 31. 12. 2022	49.737	421.678	21.142	253.952	67.620	13.262	827.391
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2022	46.019	292.001	10.088	266.959	48.387	267	663.721
Slabitve in odpisi	0	-38.442	-7.161	-67.432	0	0	-113.035
Drugi prenosi*	0	0	0	-4	0	0	-4
Amortizacija	0	39.932	7.340	23.144	1.941	0	72.357
Stanje 31. 12. 2022	46.019	293.491	10.267	222.667	50.328	267	623.039
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	3.718	138.341	10.430	36.120	18.979	12.528	220.116
Stanje 31. 12. 2022	3.718	128.187	10.875	31.285	17.292	12.995	204.352

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Na dan 31. decembra 2023 skupina izkazuje pogodbene obveze za neopredmetena sredstva v višini 7.179 tisoč evrov [31. 12. 2022: 4.411 tisoč evrov], ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

DRUŽBA TELEKOM SLOVENIJE

Gibanje neopredmetenih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.602	282.259	21.142	240.289	19.352	12.723	579.367
Povečanja	0	0	0	0	0	67.910	67.910
Sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	1.220	1.220
Prenosi v uporabo	0	46.856	10.633	19.242	30	-76.761	0
Slabitve in odpisi	0	-35.852	-7.105	-15.915	-46	-138	-59.056
Drugi prenosi*	0	546	0	-1.004	0	0	-458
Stanje 31. 12. 2023	3.602	293.809	24.670	242.612	19.336	4.954	588.983
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	0	190.312	10.267	206.980	16.549	0	424.108
Povečanja	0	0	0	1.126	0	0	1.126
Slabitve in odpisi	0	-33.240	-7.105	-15.913	-46	0	-56.304
Odpisi	0	0	0	0	0	0	0
Slabitev	0	0	0	0	0	0	0
Drugi prenosi*	0	283	0	-562	0	0	-279
Amortizacija	0	29.396	7.626	20.563	368	0	57.953
Stanje 31. 12. 2023	0	186.751	10.788	212.194	16.871	0	426.604
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	3.602	91.947	10.875	33.309	2.803	12.723	155.259
Stanje 31. 12. 2023	3.602	107.058	13.882	30.418	2.465	4.954	162.379

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje neopredmetenih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Dobro ime	Koncesije in licence	Stroški pridobitev pogodb s kupci	Računalniški programi	Druga neopredmetena sredstva	Neopredmetena sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	3.602	288.174	20.518	289.120	19.100	12.480	632.994
Povečanja	0	0	0	0	0	33.239	33.239
Sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	1.202	1.202
Prenosi v uporabo	0	8.712	7.785	17.447	252	-34.196	0
Slabitve in odpisi	0	-14.627	-7.161	-66.320	0	-2	-88.110
Drugi prenosi*	0	0	0	42	0	0	42
Stanje 31. 12. 2022	3.602	282.259	21.142	240.289	19.352	12.723	579.367
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2022	0	175.120	10.088	251.371	16.164	0	452.743
Slabitve in odpisi	0	-14.628	-7.161	-66.318	0	0	-88.107
Drugi prenosi*	0	0	0	-5	0	0	-5
Amortizacija	0	29.820	7.340	21.932	385	0	59.477
Stanje 31. 12. 2022	0	190.312	10.267	206.980	16.549	0	424.108
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	3.602	113.054	10.430	37.749	2.936	12.480	180.251
Stanje 31. 12. 2022	3.602	91.947	10.875	33.309	2.803	12.723	155.259

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Družbe v skupini na neopredmetenih sredstvih nimajo omejene lastninske pravice, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Na 31. december 2023 družba izkazuje pogodbene obveze za neopredmetena sredstva v višini 8.740 tisoč evrov (31. 12. 2022: 5.565 tisoč evrov), ki se nanašajo na vzpostavitev računalniških sistemov in na licence za računalniške programe.

Skupina in družba kot usredstvene nekratkoročno odložene stroške razvijanja izkazuje notranje in zunanje razvijanje pri projektih oziroma razvojnih aktivnostih ali dejavnostih, ki izpolnjujejo merila pripoznavanja med neopredmetenimi sredstvi. Pri presoji so ključni strokovna izvedljivost projekta, namen dokončanja in sposobnost uporabe ali prodaje ter s tem ustvarjanja prihodnjih gospodarskih

koristi. Pri razvojnih projektih gre za strateške projekte, ki so vnaprej načrtovani ter se jim zagotovijo zadostni tehnični, finančni in človeški resursi, ključni za dokončanje projekta, rezultati teh projektov pa so bistveno izboljšani produkti, procesi, sistemi ali storitve pred samo uporabo.

Nekratkoročno odloženi stroški razvijanja na 31. decembra 2023 znašajo 4.502 tisoč evrov za Skupino Telekom Slovenije in 3.984 tisoč evrov za družbo Telekom Slovenije ter se večinoma nanašajo na razvoj računalniških programov. Dobe koristnosti za nekratkoročno odložene stroške razvijanja so končne in sledijo ocenjenim dobam koristnosti neopredmetenih sredstev z enakomernim letnim amortiziranjem. Stanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja je odbitna postavka pri izračunu bilančnega dobička.

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo – razvoj	Druga neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo – razvoj	Računalniški programi Zunanji – razvoj	Druga neopr. dolgoročna sredstva Zunanji – razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	10.261	4	39.635	318	944	51.162
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	0	0	1.301	1.301
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	226	226
Prenos iz sredstev v izgradnji	455	0	1.594	0	-2.049	0
Slabitve in odpisi	-591	0	-1.073	0	-126	-1.790
Stanje 31. 12. 2023	10.125	4	40.156	318	296	50.899
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2023	9.663	4	34.007	112	0	43.786
Slabitve in odpisi	-592	0	-840	0	0	-1.432
Amortizacija	435	0	3.592	16	0	4.043
Stanje 31. 12. 2023	9.506	4	36.759	128	0	46.397
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	598	0	5.628	206	944	7.376
Stanje 31. 12. 2023	619	0	3.397	190	296	4.502

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja Skupine Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo – razvoj	Druga neopr. nekratkoročna sredstva Lastno delo – razvoj	Računalniški programi Zunanji – razvoj	Druga neopr. nekratkoročna sredstva Zunanji – razvo	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	10.101	4	38.368	318	773	49.564
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	1	0	1.248	1.249
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	390	390
Prenos iz sredstev v izgradnji	167	0	1.299	0	-1.466	0
Slabitve in odpisi	-7	0	-34	0	0	-41
Stanje 31. 12. 2022	10.261	4	39.634	318	945	51.162
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2022	9.146	4	29.262	96	0	38.508
Slabitve in odpisi	-8	0	-33	0	0	-41
Amortizacija	523	0	4.780	16	0	5.319
Stanje 31. 12. 2022	9.662	4	34.009	112	0	43.786
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	955	0	9.106	222	773	11.056
Stanje 31. 12. 2022	599	0	5.625	206	945	7.376

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo – razvoj	Druga neopr. dolgoročna sredstva Lastno delo – razvoj	Računalniški programi Zunanji – razvoj	Druga neopr. dolgoročna sredstva Zunanji – razvoj	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	8.116	4	37.782	318	521	46.741
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	0	0	1.213	1.213
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	226	226
Prenos iz sredstev v izgradnji	133	0	1.594	0	-1.727	0
Slabitve in odpisi	-591	0	-1.073	0	0	-1.664
Stanje 31. 12. 2023	7.658	4	38.303	318	233	46.516
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2023	7.760	4	32.288	112	0	40.164
Slabitve in odpisi	-591	0	-840	0	0	-1.431
Amortizacija	295	0	3.488	16	0	3.799
Stanje 31. 12. 2023	7.464	4	34.936	128	0	42.532
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	356	0	5.494	206	521	6.577
Stanje 31. 12. 2023	194	0	3.367	190	233	3.984

Gibanje nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja družbe Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Računalniški programi Lastno delo – razvoj	Druga neopr. nekratkoročna sredstva Lastno delo – razvoj	Računalniški programi Zunanji – razvoj	Druga neopr. nekratkoročna sredstva Zunanji – razvo	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	7.992	4	36.625	318	513	45.452
Povečanja, zunanji razvoj	0	0	0	0	1.173	1.173
Povečanje z lastnim razvojem	0	0	0	0	157	157
Prenos iz sredstev v izgradnji	131	0	1.191	0	-1.322	0
Slabitve in odpisi	-7	0	-34	0	0	-41
Stanje 31. 12. 2022	8.116	4	37.782	318	521	46.741
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2022	7.367	4	27.675	96	0	35.142
Slabitve in odpisi	-7	0	-34	0	0	-41
Amortizacija	400	0	4.647	16	0	5.063
Stanje 31. 12. 2022	7.760	4	32.288	112	0	40.164
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	625	0	8.950	222	513	10.310
Stanje 31. 12. 2022	356	0	5.495	206	521	6.577

17. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Pomembnejša povečanja opredmetenih osnovnih sredstev v uporabi v letu 2023 se nanašajo predvsem na izgradnjo in posodobitev kabelskega omrežja, pridobitev kabelske kanalizacije ter telekomunikacijske in druge opreme. Med drugo opremo so zajeti modemi, druga oprema pri naročnikih, računalniška oprema, pohištvo, vozila in ostala oprema.

Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini in družbi, se nanašajo na storitve, opravljene v skupini in družbi, ter se nanašajo predvsem na montažo opreme baznih postaj, klim, elektroenergetskih naprav in terminalne opreme pri naročnikih.

Stroški izposojanja, ki jih je mogoče neposredno pripisati nakupu, gradnji ali proizvodnji sredstva v pripravi, so del nabavne vrednosti takega sredstva. Stroški izposojanja v zvezi za nabavo in izgradnjo sredstev se usredstviijo, če so povezani z nabavo pomembnega sredstva, katerega

izgradnja bi trajala več kot 12 mesecev. V letu 2023 je bilo 96 % investicij zaključenih v obdobju, krajšem od 12 mesecev, tudi v segmentu izgradnje kabelskih omrežij, saj gre večinoma za nadgradnje obstoječih omrežij. Skupina in družba sta v letu 2023 črpali namensko posojilo za nakup ali izgradnjo sredstev optičnega omrežja. Stroške izposojanja namenskega posojila za izgradnjo optičnega omrežja, to je znesek obresti iz črpanja tega, sta skupina in družba evidentirali kot povečanje investicij izgradnje optičnega omrežja v skupnem znesku 458 tisoč evrov. Stroške izposojanja nenamenskih posojil sta skupina in družba v letu 2023 evidentirali kot stroške obdobja.

SKUPINA TELEKOM SLOVENIJE

Pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva na 31. decembra 2023 znašajo 4.884 tisoč evrov [31. 12. 2022: 5.983 tisoč evrov] in se večinoma nanašajo na gradnjo telekomunikacijskega omrežja.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2023	518.088	1.219.276	84.890	300.538	355.401	27.491	61	2.505.745
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	-4	0	0	-3	0	0	-7
Povečanja	0	640	0	0	1.069	79.506	186	81.401
Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	16.205	0	16.205
Prenosi v uporabo	11.185	46.137	1.290	19.212	33.904	-111.728	0	0
Slabitve in odpisi	-1.624	-4.594	-3.648	-7.952	-39.784	-4.562	0	-62.164
Drugi prenosi*	839	-161	448	0	9	9	0	1.144
Stanje 31. 12. 2023	528.488	1.261.294	82.980	311.798	350.596	6.921	247	2.542.324
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2023	229.415	971.670	79.481	253.252	281.036	11.390	0	1.826.244
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	-1	0	0	-1	0	0	-2
Povečanja	85	0	5	8	71	0	0	169
Slabitve in odpisi	-798	-2.907	-3.634	-7.831	-35.085	0	0	-50.255
Amortizacija	13.509	22.807	1.830	11.911	29.678	0	0	79.735
Drugi prenosi*	-327	-14	267	0	10	0	0	-64
Stanje 31. 12. 2023	241.884	991.555	77.949	257.340	275.709	11.390	0	1.855.827
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2023	288.673	247.606	5.409	47.286	74.365	16.101	61	679.501
Stanje 31. 12. 2023	286.604	269.739	5.031	54.458	74.887	-4.469	247	686.497

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

V skupini del zmanjšanja opredmetenih osnovnih sredstev predstavljajo slabitve sredstev iz poplav, ki so v začetku avgusta zajele del Slovenije. Poškodbe so nastale v omrežju Telekoma Slovenije in na novozgrajenem omrežju OŠ05 v lasti GVO. Skupina je zato ta sredstva slabila v skupni višini 5.560 tisoč evrov, od tega v družbi Telekom Slovenije 1.324 tisoč evrov in v družbi GVO 4.236 tisoč evrov [več v pojasnilu 12. Drugi odhodki poslovanja].

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev Skupine Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost								
Stanje 1. 1. 2022	490.082	1.190.292	88.832	315.485	385.390	40.823	268	2.511.172
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	2	0	0	0	0	0	2
Povečanja	104	2.907	0	0	1.205	78.396	-185	82.427
Osnovna sredstva, ustvarjena v skupini	0	0	0	0	0	15.565	0	15.565
Prenosi v uporabo	29.243	28.475	1.260	12.520	35.409	-106.907	0	0
Slabitve in odpisi	-1.354	-2.319	-5.212	-27.461	-66.582	-302	0	-103.230
Drugi prenosi*	13	-81	10	-6	-21	-84	-22	-191
Stanje 31. 12. 2022	518.088	1.219.276	84.890	300.538	355.401	27.491	61	2.505.745
Popravek vrednosti								
Stanje 1. 1. 2022	216.747	951.360	82.613	266.825	315.178	11.390	0	1.844.113
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	1	0	0	1	0	0	2
Povečanja	0	0	0	0	10	0	0	10
Slabitve in odpisi	-489	-2.057	-5.197	-27.387	-63.551	0	0	-98.681
Amortizacija	13.152	22.408	2.029	13.820	29.452	0	0	80.861
Drugi prenosi*	5	-42	36	-6	-54	0	0	-61
Stanje 31. 12. 2022	229.415	971.670	79.481	253.252	281.036	11.390	0	1.826.244
Neodpisana vrednost								
Stanje 1. 1. 2023	273.335	238.932	6.219	48.660	70.212	29.433	268	667.059
Stanje 31. 12. 2023	288.673	247.606	5.409	47.286	74.365	16.101	61	679.501

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Od skupnih sredstev je Skupina Telekom Slovenije dala v najem sredstva v (neodpisani) vrednosti:

V letu 2023	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
v tisoč EUR								
Sredstva, dana v poslovni najem	7.399	0	0	0	2	0	247	7.647

V letu 2022	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
v tisoč EUR								
Sredstva, dana v poslovni najem	7.786	0	0	0	88	0	0	7.874

DRUŽBA TELEKOM SLOVENIJE

Na 31. decembra 2023 družba izkazuje pogodbene obveze za opredmetena osnovna sredstva v višini 14.291 tisoč evrov [31. 12. 2022: 16.450 tisoč evrov], ki se nanašajo na izgradnjo omrežja, nakup telekomunikacijske opreme, nakup in gradnjo nepremičnin ter nakup strojne in druge opreme.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	488.699	1.139.346	83.665	185.472	337.505	20.541	2.255.228
Povečanja	0	0	0	0	0	67.523	67.523
Osnovna sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	4.713	4.713
Prenosi v uporabo	11.179	23.180	1.087	12.831	29.904	-78.181	0
Slabitve in odpisi	-1.604	-3.876	-3.648	-2.896	-36.023	-286	-48.333
Drugi prenosi*	5.124	-161	448	0	9	1	5.421
Stanje 31. 12. 2023	503.398	1.158.489	81.552	195.407	331.395	14.311	2.284.552
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	220.231	921.561	78.259	159.497	270.748	0	1.650.296
Povečanja	85	0	5	8	67	0	165
Slabitve in odpisi	-1.237	-2.318	-3.634	-2.870	-32.262	0	-42.321
Amortizacija	12.984	18.779	1.817	7.217	26.827	0	67.624
Drugi prenosi*	810	-14	267	0	9	0	1.072
Stanje 31. 12. 2023	232.873	938.008	76.714	163.852	265.389	0	1.676.836
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	268.468	217.785	5.406	25.975	66.757	20.541	604.932
Stanje 31. 12. 2023	270.525	220.481	4.838	31.555	66.006	14.311	607.716

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev družbe Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	460.462	1.115.166	87.656	204.955	364.922	44.080	2.277.241
Povečanja	0	0	0	0	0	67.136	67.136
Osnovna sredstva, ustvarjena v družbi	0	0	0	0	0	4.313	4.313
Prenosi v uporabo	29.198	25.571	1.212	6.435	32.270	-94.686	0
Slabitve in odpisi	-974	-1.309	-5.212	-25.913	-59.709	-302	-93.419
Drugi prenosi	13	-82	9	-5	22	0	-43
Stanje 31. 12. 2022	488.699	1.139.346	83.665	185.472	337.505	20.541	2.255.228
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2022	208.124	904.603	81.397	177.141	301.265	0	1.672.530
Povečanja	0	0	0	0	8	0	8
Slabitve in odpisi	-522	-1.139	-5.197	-25.841	-56.829	0	-89.528
Amortizacija	12.624	18.139	2.025	8.202	26.293	0	67.283
Drugi prenosi	5	-42	34	-5	11	0	3
Stanje 31. 12. 2022	220.231	921.561	78.259	159.497	270.748	0	1.650.296
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	252.338	210.563	6.259	27.814	63.657	44.080	604.711
Stanje 31. 12. 2022	268.468	217.785	5.406	25.975	66.757	20.541	604.932

* V okviru drugih prenosov so zajeti prenosi med neopredmetenimi sredstvi in opredmetenimi osnovnimi sredstvi, prenosi med skupinami sredstev.

Družba in skupina na opredmetenih osnovnih sredstvih nimata omejene lastninske pravice, prav tako sredstva niso predmet obremenitve.

Od skupnih sredstev je družba Telekom Slovenije dala v najem sredstva v [neodpisani] vrednosti:

V letu 2023	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
v tisoč EUR								
Sredstva, dana v poslovni najem	12.392	0	0	0	2	0	0	12.394

V letu 2022	Zemljišča, zgradbe in kabelska kanalizacija	Kabelsko omrežje	Telefonske centrale	Oprema za mobilno omrežje	Druga oprema	Sredstva v izgradnji	Drugo	Skupaj
v tisoč EUR								
Sredstva, dana v poslovni najem	6.985	0	0	0	9	0	0	6.994

18. SREDSTVA V NAJEMU

Skupina in družba imata sklenjene najemne pogodbe za različna sredstva, kot so bazne postaje, prostori, najem vodov, vozil in drugo. Najemne pogodbe so večinoma sklenjene za obdobje od 10 do 15 let.

Gibanje sredstev v najemu [pravica do uporabe] Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Bazne postaje – najem in služnost	Tehnološki prostori – najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	74.036	8.929	9.719	2.687	22.246	4.224	121.841
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	0	0	0	-88	0	-88
Povečanja – spremembe pogodb	8.781	714	1.721	327	176	98	11.817
Prenos v uporabo – nove pogodbe	3.564	322	872	664	1.119	60	6.601
Zmanjšanja – spremembe pogodb	-477	-305	-353	-96	-90	0	-1.321
Zmanjšanja	-503	-146	0	-478	0	-37	-1.164
Drugi prenosi	0	0	11	0	0	0	11
Stanje 31. 12. 2023	85.401	9.514	11.970	3.104	23.363	4.345	137.697
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	27.748	3.337	5.923	1.220	6.365	1.829	46.422
Zmanjšanja	-197	-82	0	-457	0	-37	-773
Amortizacija	7.481	802	1.664	606	1.745	509	12.807
Drugi prenosi	0	36	0	0	0	0	36
Stanje 31. 12. 2023	35.032	4.093	7.587	1.369	8.110	2.301	58.492
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	46.288	5.592	3.796	1.467	15.881	2.395	75.419
Stanje 31. 12. 2023	50.369	5.421	4.383	1.735	15.253	2.044	79.205

Gibanje sredstev v najemu [pravica do uporabe] Skupine Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Bazne postaje – najem in služnost	Tehnološki prostori – najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	65.619	8.507	9.243	2.257	20.557	3.846	110.029
Razlika iz preračuna na predstavitveno valuto	0	0	0	0	-2	0	-2
Povečanja – spremembe pogodb	5.986	392	592	-14	3.955	88	10.999
Prenos v uporabo – nove pogodbe	3.919	204	356	1.098	-2.172	290	3.695
Zmanjšanja	-1.488	-175	-472	-654	-109	0	-2.898
Drugi prenosi	0	1	0	0	17	0	18
Stanje 31. 12. 2022	74.036	8.929	9.719	2.687	22.246	4.224	121.841
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2022	21.501	2.533	4.641	1.310	4.739	1.335	36.059
Zmanjšanja	-1.268	-89	-258	-652	-109	0	-2.376
Amortizacija	7.515	893	1.540	562	1.724	494	12.728
Drugi prenosi	0	0	0	0	11	0	11
Stanje 31. 12. 2022	27.748	3.337	5.923	1.220	6.365	1.829	46.422
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	44.118	5.974	4.602	947	15.818	2.511	73.970
Stanje 31. 12. 2022	46.288	5.592	3.796	1.467	15.881	2.395	75.419

Gibanje sredstev v najemu [pravica do uporabe] družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	Bazne postaje – najem in služnost	Tehnološki prostori – najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	60.695	7.994	4.054	2.456	44.461	633	120.293
Povečanja – spremembe pogodb	2.389	185	13	133	10.368	78	13.166
Prenos v uporabo – nove pogodbe	3.564	322	872	599	1.120	0	6.477
Zmanjšanja	-322	-125	0	-435	0	0	-882
Stanje 31. 12. 2023	66.326	8.376	4.939	2.753	55.949	711	139.054
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2023	21.882	2.884	2.100	1.063	13.759	478	42.167
Zmanjšanja	-141	-62	0	-415	0	0	-618
Amortizacija	6.288	687	733	552	3.734	155	12.149
Stanje 31. 12. 2023	28.029	3.509	2.833	1.200	17.493	633	53.698
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2023	38.813	5.110	1.954	1.393	30.702	155	78.126
Stanje 31. 12. 2023	38.297	4.867	2.106	1.553	38.456	78	85.356

Gibanje sredstev v najemu [pravica do uporabe] družbe Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	Bazne postaje – najem in služnost	Tehnološki prostori – najem in služnost	Najem prostorov in zemljišč	Vozila	Najem vodov	Drugo	Skupaj
Nabavna vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	58.640	7.678	3.785	2.054	40.163	645	112.965
Povečanja – spremembe pogodb	-485	322	41	-13	3.780	-12	3.633
Prenos v uporabo – nove pogodbe	3.919	164	339	1.039	627	0	6.088
Zmanjšanja	-1.379	-170	-111	-624	-109	0	-2.393
Stanje 31. 12. 2022	60.695	7.994	4.054	2.456	44.461	633	120.293
Popravek vrednosti							
Stanje 1. 1. 2022	16.933	2.188	1.638	1.163	10.054	321	32.297
Zmanjšanja	-1.170	-85	-110	-624	-110	0	-2.099
Amortizacija	6.119	781	572	524	3.815	157	11.968
Stanje 31. 12. 2022	21.882	2.884	2.100	1.063	13.759	478	42.166
Neodpisana vrednost							
Stanje 1. 1. 2022	41.706	5.490	2.147	891	30.109	324	80.667
Stanje 31. 12. 2022	38.813	5.110	1.954	1.393	30.702	155	78.126

Zneski, pripoznani v izkazu poslovnega izida

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Stroški amortizacije pravice do uporabe sredstev v najemu	12.807	12.728	12.149	11.968
Odhodki za obresti iz obveznosti iz najema	2.829	2.122	2.313	2.072
Odhodki v zvezi s spremenljivimi najemnini, ki niso vključeni v merjenje obveznosti iz najema	42	36	40	33
Skupaj	15.678	14.886	14.502	14.073

19. NALOŽBE V ODVISNE DRUŽBE

Družba Telekom Slovenije ima v naslednjih odvisnih družbah 100-odstotne deleže, ki 31. decembra 2023 vrednostno znašajo:

v tisoč EUR	31. 12. 2022	Slabitev	31. 12. 2023
GVO	5.758	0	5.758
Avtenta	1.323	0	1.323
TSmedia	3.460	-1.290	2.170
IPKO	20.730	0	20.730
Soline	891	-421	470
SIOL Zagreb	501	-89	412
SIOL Podgorica	2.620	0	2.620
SiOL Sarajevo	1.710	0	1.710
SIOL Skopje	1.005	0	1.005
SIOL Beograd	100	0	100
TSinpo	419	0	419
Ustanova Srčni sklad	3	0	3
SIOL Prishtina	200	0	200
Naložbe v odvisne družbe	38.720	-1.800	36.920

Za leto 2023 je družba na podlagi preverbe znamenj slabitve pristopila k oceni nadomestljive vrednosti za odvisne družbe TSmedia, TSinpo, Soline, SIOL Zagreb, SIOL Prishtina in SiOL Sarajevo. Oceno nadomestljive vrednosti posamezne družbe je pripravil pooblaščen ocenjevalec vrednosti podjetij.

Ocene vrednosti so pokazale, da je treba nekratkoročne finančne naložbe v odvisne družbe TSmedia, Soline in SIOL Zagreb oslabiliti. Slabitev je bila pripoznana v izkazu poslovnega izida v skupni višini 1.800 tisoč evrov.

TSMEDIA

Nadomestljiva vrednost 100-odstotnega deleža kapitala družbe TSmedia za namen računovodskega poročanja znaša 2.170 tisoč evrov. Pri oceni vrednosti je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov z upoštevanjem petletnega obdobja konkretne napovedi brez upoštevanja zadolženosti. Nadomestljivo vrednost predstavlja poštena vrednost, znižana za stroške prodaje. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 12,03 %, po optimističnem scenariju in 12,11 % po pesimističnem scenariju. Ocena dolgoročne stopnje rasti pa 2,50 %. Na podlagi ocene je družba oslabila naložbo v družbo TSmedia v višini 1.290 tisoč evrov [pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki]. Merjenje poštene vrednosti je razvrščeno v 3 nivo hierarhije ocenjevanja poštene vrednosti.

Analiza občutljivosti – sprememba NSV lastniškega kapitala v tisoč EUR		
Vpliv spremembe predpostavke Stopnja rasti/WACC	-1 %	+1 %
-1 %	2.293	2.683
+1 %	1.834	2.060

SOLINE

Nadomestljiva vrednost 100-odstotnega deleža kapitala družbe Soline za namen računovodskega poročanja znaša 470 tisoč evrov. Pri oceni vrednosti pri uporabi je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov z upoštevanjem petletnega obdobja konkretne napovedi brez upoštevanja zadolženosti. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 14,97 % po optimističnem scenariju in 15,10 % po pesimističnem. Ocena dolgoročne stopnje rasti pa 2,0 %. Na podlagi ocene je družba oslabila naložbo v družbo Soline v višini 421 tisoč evrov [pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki]. Merjenje poštene vrednosti je razvrščeno v 3 nivo hierarhije ocenjevanja poštene vrednosti.

Analiza občutljivosti – sprememba NSV lastniškega kapitala v tisoč EUR		
Vpliv spremembe predpostavke Stopnja rasti/WACC	-1 %	+1 %
-1 %	597	669
+1 %	314	350

SIOL ZAGREB

Nadomestljiva vrednost 100-odstotnega deleža kapitala družbe SIOL Zagreb za namen računovodskega poročanja znaša 412 tisoč evrov. Pri oceni vrednosti pri uporabi je bila uporabljena metoda sedanje vrednosti pričakovanih prostih denarnih tokov z upoštevanjem petletnega obdobja konkretne napovedi brez upoštevanja zadolženosti. Uporabljena diskontna stopnja pri projekciji je 9,38 % po optimističnem scenariju in 9,44 % pri pesimističnem scenariju. Na podlagi ocene je družba oslabila naložbo v družbo SIOL Zagreb v višini 89 tisoč evrov [pojasnilo 13. Finančni prihodki in odhodki]. Merjenje poštene vrednosti je razvrščeno v 3 nivo hierarhije ocenjevanja poštene vrednosti.

Analiza občutljivosti – sprememba NSV lastniškega kapitala v tisoč EUR	
Vpliv spremembe predpostavke WACC	
-1 %	433
+1 %	393

Za ostale naložbe v odvisne družbe, katerih oceno vrednosti za namen računovodskega poročanja je družba ugotavljala, ocene niso pokazale potrebe po slabitvi naložb, saj je njihova nadomestljiva vrednost višja od njihove knjigovodske vrednosti.

20. DRUGE FINANČNE NALOŽBE

Nekratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Naložbe v druge delnice in deleže	2.454	2.423	2.454	2.423
Posojila podjetjem	0	0	19.558	46.073
- od tega do družb v skupini	0	0	19.558	46.073
Posojila zaposlencem	2	9	2	9
Druge nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	0
Skupaj nekratkoročne finančne naložbe	2.472	2.448	22.014	48.505

Druge finančne naložbe v delnice in deleže so razporejene kot finančne naložbe, merjene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa. Od skupne vrednosti naložb se 2.170 tisoč evrov [31. 12. 2022: 2.139 tisoč evrov] nanaša na finančne naložbe, ki kotirajo na borzi vrednostnih papirjev. Finančne naložbe se ne uporabljajo kot zavarovanje in so proste bremen.

Kratkoročne finančne naložbe

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Kratkoročna posojila podjetjem	0	0	17.958	11.480
- od tega do družbam v skupini	0	0	17.958	11.480
Posojila zaposlencem	7	16	8	16
Druge kratkoročna finančna sredstva	2	2	0	0
Poštena vrednost obrestne zamenjave	0	19	0	20
Depoziti pri bankah	1.037	800	36	0
Skupaj kratkoročne finančne naložbe	1.046	837	18.002	11.516

Skupina in družba zaradi nematerialnosti višine obrestne zamenjave dodatnih razkritij glede obvladovanja tveganj nista pripravljali.

Dana posojila

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Dolgoročno dana posojila	2	9	19.560	46.082
Dana posojila	0	0	19.558	46.073
Posojila zaposlencem	2	9	2	9
Kratkoročno dana posojila	7	16	17.966	11.496
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – dana posojila	0	0	16.026	10.666
Del dolgoročnega posojila, ki zapade v 12 mesecih – posojila zaposlenim	7	16	8	16
Kratkoročna dana posojila in obresti	0	0	1.932	814
Stanje danih posojila	9	25	37.526	57.578

Zapadlost dolgoročnih in kratkoročnih posojil ter drugi podatki so razkriti v pojasnilu pojasnilo [45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj](#).

Obrestna mera posojil, danih zaposlenim, je med 4,08 % in 6,23 %.

V **družbi Telekom Slovenije** se dolgoročna posojila v celoti nanašajo na posojila, dana odvisnim družbam. Obrestna mera posojil, danih odvisnim družbam, se giblje med 4,346 % in 7,832 %. Več v pojasnilu [45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj](#).

21. POGODBENA SREDSTVA (NEKRATKOROČNA)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Nekratkoročna pogodbeni sredstva	5.183	3.963	4.753	3.572
Ostala nekratkoročna pogodbene sredstva	-1.004	-339	-1.004	-338
Skupaj nekratkoročna pogodbeni sredstva	4.179	3.624	3.749	3.234

V letu 2023 je skupina pripoznala za 657 tisoč evrov slabitev pogodbenih sredstev (v letu 2022: 617 tisoč evrov), družba Telekom Slovenije pa 655 tisoč evrov (v letu 2022: 609 tisoč evrov).

22. ODLOŽENI STROŠKI (NEKRATKOROČNI)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Vnaprej plačane najemnine	31	35	15	20
Druga nekratkoročna sredstva	2.683	3.258	2.772	3.674
Skupaj nekratkoročno odloženi stroški	2.714	3.293	2.787	3.694

Druga nekratkoročna sredstva predstavljajo stanje nekratkoročno odloženih stroškov vzdrževanja licenc in podobnih stroškov.

23. NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2023

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	1.986	6.211	8.197	4.958	6.400	11.358
Zmanjšanja	0	-78	-78	0	-78	-78
Drugi prenosi	-206	-961	-1.167	-3.178	-1.590	-4.768
Stanje 31. 12. 2023	1.780	5.172	6.952	1.780	4.732	6.512
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2023	1.689	2.204	3.893	1.689	2.212	3.901
Zmanjšanja	0	-20	-20	0	-20	-20
Amortizacija	0	138	138	0	143	143
Drugi prenosi	0	-355	-355	0	-808	-808
Stanje 31. 12. 2023	1.689	1.967	3.656	1.689	1.527	3.216
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2023	297	4.007	4.304	3.269	4.188	7.457
Stanje 31. 12. 2023	91	3.205	3.296	91	3.205	3.296

Gibanje naložbenih nepremičnin v letu 2022

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj	Zemljišče	Zgradbe	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	1.986	6.305	8.291	4.958	6.431	11.389
Povečanja	0	22	22	0	126	126
Zmanjšanja	0	-116	-116	0	-157	-157
Stanje 31. 12. 2022	1.986	6.211	8.197	4.958	6.400	11.358
Popravek vrednosti						
				0	0	0
Stanje 1. 1. 2022	1.689	2.057	3.746	1.689	2.059	3.748
Amortizacija	0	147	147	0	153	153
Stanje 31. 12. 2022	1.689	2.204	3.893	1.689	2.212	3.901
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2022	297	4.248	4.545	3.269	4.372	7.641
Stanje 31. 12. 2022	297	4.007	4.304	3.269	4.188	7.457

Skupina in družba vodita naložbene nepremičnine po nabavni vrednosti, zmanjšani za nabrani amortizacijski popravek vrednosti in izgubo zaradi slabitve. Poštena vrednost naložbenih nepremičnin je prikazana v pojasnilu [40. Knjigovodske in poštene vrednosti](#).

Družba Telekom Slovenije je v letu 2023 iz naložbenih nepremičnin prerazvrstila na opredmetena osnovna sredstva zemljišče in zgradbo hotela Tisa v višini 811 tisoč evrov ter zemljišče in zgradbo v Sečoveljskih solinah v višini 3.148 tisoč evrov.

Na 31. decembra 2023 so vse naložbene nepremičnine v lasti družbi Telekom Slovenije.

Med naložbenimi nepremičninami so izkazane: zgradba na Vilharjevi ulici v višini 3.123 tisoč evrov, zemljišče in zgradba Rakovnik ter druga stanovanja v skupni višini 173 tisoč evrov [v letu 2022: 196 tisoč evrov]. Najemne pogodbe so za stanovanja sklenjene s fizičnimi osebami za nedoločen čas z odpovednim rokom ene ali druge strani. Druge

najemne pogodbe so sklenjene za določen čas z možnostjo podaljšanja. Odpovedni rok je od 2 do 12 mesecev.

Zmanjšanje naložbenih nepremični se nanaša na prodajo dela zgradbe na Vilharjevi.

Prihodki od naložbenih nepremičnin, pripoznani v poslovnem izidu skupine v letu 2023, znašajo 404 tisoč evrov [v letu 2022: 372 tisoč evrov] Stroški povezani z naložbenimi nepremičninami v letu 2023 znašajo 400 tisoč evrov [v letu 2022 345 tisoč evrov].

Skupina in družba na naložbenih nepremičninah nimata nobene omejene lastninske pravice, prav tako naložbe niso predmet obremenitve.

24. SREDSTVA ZA ODTUJITEV

Sredstva za odtujitev na 31. decembra 2023 zajemajo vrednost zemljišč in zgradb, ki jih družbe v skupini ne nameravajo uporabljati v poslovne namene in za katere so posloводства družb sprejela sklep o njihovi prodaji, ki je predvidena in pričakovana v naslednjih 12 mesecih.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
	Sredstva za odtujitev	Sredstva za odtujitev
Stanje 1. 1. 2022	799	799
Prodaja	-3	-3
Stanje 31. 12. 2022	796	796
Prenos na opredmetena osnovna sredstva	-208	-208
Stanje 31. 12. 2023	588	588

V letu 2023 je družba Telekom Slovenije del sredstev prerazvrstila iz sredstev za odtujitev na opredmetena osnovna sredstva.

25. ZALOGE

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Material	11.366	10.707	9.676	8.804
Proizvodi	891	664	0	0
Trgovsko blago	12.545	13.882	11.500	12.898
Skupaj zaloge	24.802	25.253	21.176	21.702

V letu 2023 je Skupina Telekom Slovenije slabila in odpisala 902 tisoč evrov zalog [v letu 2022: 1.380 tisoč evrov].

Družba Telekom Slovenije je v letu 2023 odpisala ali slabila za 852 tisoč evrov zalog [v letu 2022: 1.266 tisoč evrov].

26. POSLOVNE IN DRUGE TERJATVE

Med nekratkoročnimi poslovnimi terjatvami skupina in družba izkazujeta terjatve iz prodaje blaga, katerih zapadlost je daljša od enega leta. Popravki vrednosti terjatev se nanašajo na pričakovane kreditne izgube. Analiza starosti terjatev je predstavljena v pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj.

Skupina Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31. 12. 2023			31. 12. 2022
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Nekratkoročne poslovne terjatve	19.620	-96	19.524	18.952
Druge terjatve	161	0	161	299
Skupaj poslovne in druge terjatve	19.781	-96	19.685	19.251

Kratkoročne poslovne terjatve

v tisoč EUR	31. 12. 2023			31. 12. 2022
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	147.285	-12.553	134.732	125.738
Poslovne terjatve do tujih operaterjev	11.444	-1.479	9.965	12.226
Poslovne terjatve do domačih operaterjev	22.578	-7.068	15.510	13.490
Skupaj poslovne terjatve	181.307	-21.100	160.207	151.454
Dani predujmi	6.005	0	6.005	1.958
Terjatve za DDV in druge davke	2.487	0	2.487	2.954
Druge terjatve	1.424	0	1.424	1.314
Skupaj druge terjatve	9.916	0	9.916	6.226
Skupaj poslovne in druge terjatve	191.223	-21.100	170.123	157.680

Poslovne terjatve se ne obrestujejo.

Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Stanje 1. 1.	-17.974	-16.944
Popravki v letu	-7.717	-6.002
Odprava popravkov	3.918	4.070
Odpisi	577	902
Stanje popravka vrednosti terjatev	-21.196	-17.974

Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31. 12. 2023			31. 12. 2022
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Nekratkoročne poslovne terjatve	19.620	-96	19.524	18.952
Druge terjatve	160	0	160	294
Skupaj poslovne in druge terjatve	19.780	-96	19.684	19.246

Kratkoročne poslovne terjatve

v tisoč EUR	31. 12. 2023			31. 12. 2022
	Bruto vrednost	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Neto vrednost
Poslovne terjatve	131.218	-7.507	123.711	116.856
Terjatve do tujih operaterjev	12.128	-1.482	10.646	12.830
Terjatve do domačih operaterjev	24.781	-7.079	17.702	16.130
Skupaj terjatve do kupcev	168.127	-16.068	152.059	145.816
Dani predujmi in varščine	5.934	0	5.934	1.832
Terjatve za DDV in druge davke	1.881	0	1.881	2.245
Druge terjatve	1.217	0	1.217	991
Skupaj druge terjatve	9.032	0	9.032	5.068
Skupaj poslovne in druge terjatve	177.159	-16.068	161.091	150.884

Gibanje popravka vrednosti terjatev

v tisoč EUR	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Stanje 1. 1.	-13.757	-13.111
Popravki v letu	-7.259	-5.526
Odprava popravkov	3.526	3.595
Odpiri	1.326	1.285
Stanje popravka vrednosti terjatev	-16.164	-13.757

Več o strukturi terjatev po starosti v pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj.

27. POGODBENA SREDSTVA [KRATKOROČNA]

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Pogodbena sredstva iz mobilnega in fiksnega segmenta	7.645	6.225	7.645	6.225
Ostala pogodbena sredstva	6.503	9.717	6.391	9.337
Skupaj kratkoročna pogodbena sredstva	14.148	15.942	14.036	15.562

Kratkoročna pogodbena sredstva nastanejo ob prodaji predvsem telekomunikacijskih storitev in blaga, kjer pogodbe s kupci vsebujejo naročnino in subvencionirano storitev ali blago ter se kupci vežejo na 12 mesecev in vnaprej vračunani prihodki – roaming.

28. ODLOŽENI STROŠKI [KRATKOROČNI]

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Odloženi stroški	6.708	4.545	4.855	3.741
Drugo	35	0	0	0
Skupaj kratkoročno odloženi stroški	6.743	4.545	4.855	3.741

Med kratkoročnimi odloženimi stroški se evidentirajo predvsem vnaprej plačani stroški vzdrževanja sistemov in licenc.

29. DENAR IN DENARNI USTREZNIKI

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Denarna sredstva v blagajni in na računih v banki	18.779	37.382	11.376	19.573
Kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo do treh mesecev	36.700	0	33.000	0
Skupaj denar in denarni ustrezniki	55.479	37.382	44.376	19.573

30. KAPITAL

Odobreni, izdani in v celoti vplačani **vpoklicani kapital** znaša 272.721 tisoč evrov ter je razdeljen na 6.535.478 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka kosovna delnica ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu.

Lastniška struktura

Delničar	31. 12. 2023		31. 12. 2022	
	Število delnic	Delež v %	Število delnic	Delež v %
Republika Slovenija	4.087.569	62,54	4.087.569	62,54
Domače in tuja fizične osebe*	966.340	14,79	938.649	14,36
Tuje pravne osebe	410.583	6,28	407.335	6,23
Kapitalska družba, d.d.	365.175	5,59	365.175	5,59
Slovenski državni holding, d.d. [SDH]	277.839	4,25	277.839	4,25
Domače finančne družbe in skladi	247.339	3,78	271.723	4,16
Domače pravne osebe	143.797	2,20	150.352	2,30
Lastne delnice	36.836	0,56	36.836	0,56
Skupaj	6.535.478	100	6.535.478	100

* Med fizične osebe so vključene tudi fizične osebe, ki na trgu samostojno upravljajo pridobitno dejavnost.

Stanje in gibanje postavk kapitala sta predstavljena v izkazu gibanja kapitala. V letu 2023 ni bilo sprememb v številu izdanih delnic.

KAPITALSKE REZERVE

Kapitalske rezerve se smejo uporabiti pod pogoji in za namen, ki jih določa zakon. Na dan 31. decembra 2023 so kapitalske rezerve družbe Telekom Slovenije znašale 180.956 tisoč evrov, od tega 126.135 tisoč evrov kapitalskih rezerv izhaja iz postopka lastninskega preoblikovanja družbe. Kapitalske rezerve v višini 54.821 tisoč evrov vsebinsko predstavljajo presežke iz prevrednotenja. Kapitalske rezerve se v letu 2023 niso spremenile.

ZAKONSKE REZERVE

Zakonske rezerve družbe oblikujejo tako, da skupaj s kapitalskimi rezervami znašajo vsaj 20 % njihovega osnovnega kapitala.

Kapitalske in zakonske rezerve se v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah lahko v presežnem znesku porabijo za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe ter za kritje čiste in prenesene izgube, če se hkrati ne uporabijo rezerve iz dobička za izplačilo dobička delničarjem.

LASTNE DELNICE

V letu 2023 družba ni pridobivala lastnih delnic. Na zadnji dan leta 2023 je družba imela 36.836 lastnih delnic, kar je 0,56 % vseh izdanih delnic.

Vrednost lastnih delnic v višini 4.065 tisoč evrov se izkazuje kot odbitna postavka kapitala in je izkazana po nabavni vrednosti kupljenih lastnih delnic. V enaki višini se v skladu z zakonskimi zahtevami oblikujejo tudi rezerve za lastne delnice.

Lastne delnice smeta skupina in družba pridobivati le po določbah 247. člena Zakona o gospodarskih družbah [ZGD-1].

STATUTARNE REZERVE

Statutarne rezerve se uporabljajo za oblikovanje rezerv za lastne delnice, za kritje izgube, za povečanje osnovnega kapitala ter za kritje vseh vrst poslovnih in drugih tveganj. Te rezerve se lahko porabijo v skladu s statutom za povečanje osnovnega kapitala za pokrivanje tekoče in prenesene izgube, če te izgube ni mogoče pokriti z drugimi viri, ter za oblikovanje lastnih delnic, če niso na razpolago drugi viri.

DRUGE REZERVE IZ DOBIČKA

Ob sestavitvi letnega poročila lahko skupina oziroma družba oblikuje druge rezerve iz dobička do višine 50 % čistega poslovnega izida poslovnega leta, zmanjšanega za oblikovane statutarne ali zakonske rezerve. Druge rezerve iz dobička se lahko uporabijo za katere koli namene v skladu z zakonom, statutom, poslovno politiko in sklepi skupščine.

Ugotovitev bilančnega dobička družbe Telekom Slovenije za leto 2023

v EUR	
Čisti poslovni izid leta 2023	23.863.902,71
Preneseni čisti poslovni izid	46.627.849,39
Zmanjšanje za znesek nekratkoročno odloženih stroškov razvijanja	-3.984.190,99
Skupaj bilančni dobiček leta 2023	66.507.561,11

REZERVE ZA POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH INSTRUMENTOV

Rezerve za poštene vrednosti finančnih instrumentov vključujejo spremembe poštene vrednosti finančnih naložb v kapitalske instrumente, merjene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, in spremembe poštene vrednosti finančnih instrumentov za varovanje pred tveganji.

Spremembe rezerv za pošteno vrednost finančnih instrumentov so vidne iz izkaza drugega vseobsegajočega donosa.

ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID

Zadržani čisti poslovni izid vključuje prenesene čiste poslovne izide prejšnjih let in čisti poslovni izid tekočega leta.

Na podlagi sklepa skupščine delničarjev s 16. junija 2023 se bilančni dobiček za leto 2022 v znesku 40.293 tisoč evrov ni razdelil ter je v celoti ostal nerazporejen in povečuje zadržani čisti poslovni izid prejšnjih let.

REZERVE ZA AKTUARSKE PRIMANJKLJAJE IN PRESEŽKE

Kot rezerva za aktuarski presežek ali primanjkljaj se izkazujejo spremembe sedanje vrednosti obveznosti do zaposlenih zaradi sprememb v aktuarskih predpostavkah in na podlagi izkustvenih prilagoditev. Gibanje rezerv za aktuarske presežke in primanjkljaje je prikazano v izkazu gibanja kapitala.

31. POGODBENE OBVEZNOSTI (NEKRATKOROČNE)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Nekratkoročne pogodbene obveznosti	406	740	352	532
Nekratkoročno odloženi prihodki – najemi	19.324	16.332	18.885	15.893
Skupaj nekratkoročne pogodbene obveznosti	19.730	17.072	19.237	16.425

Nekratkoročno odloženi prihodki – najem se nanašajo na najeme baznih postaj, ter najem vodov v Sloveniji in tujini. Povečanje je posledica sklenitve novih najemnih pogodb.

32. REZERVACIJE

Gibanje rezervacij Skupine Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	31. 12. 2022	Prenos na kratkoročni del	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Preraz- vrstitve	31. 12. 2023
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	266	0	0	0	2.207	0	1.688	4.161
Rezervacije za jubilejne nagrade	2.222	0	-190	0	235	148	0	2.415
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	8.487	0	-101	-94	449	371	0	9.112
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.584	0	-29	7	27	226	0	2.815
Druge rezervacije	6.435	-36	-589	0	1.577	0	-1.688	5.699
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	1.226	0	-1.168	-59	510	0	0	509
Skupaj rezervacije	21.220	-36	-2.077	-146	5.005	745	0	24.711

Gibanje rezervacij Skupine Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	31. 12. 2021	Prenos na kratkoročni del	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Tečajne razlike	31. 12. 2022
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	250	0	0	0	16	0	0	266
Rezervacije za jubilejne nagrade	2.157	0	-167	-2	693	-459	0	2.222
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	11.731	0	-121	-3.637	400	114	0	8.487
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.956	0	-31	1	99	-1.441	0	2.584
Druge rezervacije	4.701	-75	-796	-12	2.617	0	0	6.435
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	268	0	-199	-70	1.227	0	0	1.226
Skupaj rezervacije	23.063	-75	-1.314	-3.720	5.052	-1.786	0	21.220

Gibanje rezervacij družbe Telekom Slovenije v letu 2023

v tisoč EUR	31. 12. 2022	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	Preraz- vrstitve	31. 12. 2023
Rezervacije za verjetne obveznosti po tožbah	0	0	0	2.207	0	1.688	3.895
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.770	-160	0	175	121	0	1.906
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	6.858	-78	-39	253	304	0	7.298
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	2.585	-29	7	27	227	0	2.817
Druge rezervacije	5.920	-19	0	1.010	0	-1.688	5.223
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	792	-792	0	0	0	0	0
Skupaj rezervacije	17.925	-1.078	-32	3.672	652	0	21.139

Gibanje rezervacij družbe Telekom Slovenije v letu 2022

v tisoč EUR	31. 12. 2021	Črpanje	Odprava	Oblikovanje	Sprememba diskontne stopnje	31. 12. 2022
Rezervacije za jubilejne nagrade	1.719	-133	0	558	-374	1.770
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	9.608	-54	-3.119	329	94	6.858
Rezervacije za ocenjene stroške odstranitve sprejemno-oddajnih postaj	3.956	-31	1	99	-1.440	2.585
Druge rezervacije	4.278	-312	0	1.954	0	5.920
Rezervacije za reorganizacijo podjetja	0	0	0	792	0	792
Skupaj rezervacije	19.561	-530	-3.118	3.732	-1.720	17.925

REZERVACIJE ZA VERJETNE OBVEZNOSTI PO TOŽBAH

Rezervacije za verjetne obveznosti za tožbe so oblikovane na podlagi ocene verjetnega izida, ki je opravljena z visoko stopnjo previdnosti. Datuma zapadlosti obveznosti ni mogoče določiti.

Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb v višini 4.161 tisoč evrov. V do zdaj pravnomočno zaključenih zadevah je bila Skupina Telekom Slovenije večinoma uspešna, kar v skladu s pravili borze tekoče objavlja.

Proti družbam Skupine Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 250.542 tisoč evrov (v letu 2022: 188.105 tisoč evrov). Proti družbi Telekom Slovenije so vložene tožbe v skupnem znesku 247.802 tisoč evrov (v letu 2022: 185.365 tisoč evrov). Več v pojasnilu 41. [Pogojne obveze in pogojna sredstva](#).

REZERVACIJE ZA ODPRAVNINE IN JUBILEJNE NAGRADE

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade so oblikovane na podlagi aktuarskih izračunov.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Rezervacije za jubilejne nagrade	Rezervacije za odpravnine	Skupaj	Rezervacije za jubilejne nagrade	Rezervacije za odpravnine	Skupaj
Rezervacije na dan 1. 1. 2022	2.156	11.732	13.888	1.719	9.608	11.327
Stroški obresti	21	115	137	17	94	111
Stroški tekočega službovanja	147	495	642	105	394	500
Odhodi zaposlenih [odprava]	-31	-116	-147	-17	-65	-82
Aktuarski dobički [+] in izgube [-]	100	-3.661	-3.562	79	-3119	-3.041
- zaradi sprememb v finančnih predpostavkah	-496	-3.395	-3.891	-391	-2774	-3.165
- zaradi izkustvenih prilagoditev	596	-266	330	470	-345	125
Plačila med letom	-172	-77	-249	-133	-54	-187
Rezervacije na dan 31. 12. 2022	2.221	8.488	10.709	1.770	6.857	8.627
Stroški obresti	100	376	476	79	304	384
Stroški tekočega službovanja	140	325	465	102	253	355
Odhodi zaposlenih [odprava]	-2	-12	-13	0	0	0
Aktuarski dobički [+] in izgube [-]	152	53	205	115	-39	77
- zaradi sprememb v finančnih predpostavkah	53	286	339	42	232	273
- zaradi izkustvenih prilagoditev	99	-232	-134	74	-270	-197
Plačila med letom	-197	-118	-315	-160	-78	-239
Rezervacije na dan 31. 12. 2023	2.415	9.112	11.527	1.906	7.298	9.204

Planirana izplačila v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije			Telekom Slovenije		
	Odpravnine	Jubilejne nagrade	Skupaj	Odpravnine	Jubilejne nagrade	Skupaj
do 1 leta	481	214	694	366	170	536
> 1 leto do 2 let	306	256	561	259	215	474
> 2 leti do 3 let	720	324	1.045	569	236	805
> 3 leta do 4 let	870	304	1.174	636	239	875
> 4 leta do 5 let	626	244	869	468	200	668
> 5 let do 10 let	4.321	1.447	5.768	3.416	1.123	4.539
> 10 let	17.378	3.382	20.760	13.435	2.432	15.866
Skupaj	24.701	6.171	30.872	19.149	4.614	23.763

- Družba Telekom Slovenije in Skupina Telekom Slovenije sta izpostavljeni tveganjem iz nekratkoročnih zaslužkov zaposlenih, predvsem na podlagi:
- sprememb zakonodaje, ki ureja zaposlovanje, upokojitve, prispevke in davke;
 - sprememb kolektivnih pogodb in poslovnih dogovorov ter drugih notranjih aktov, ki vplivajo na vrsto in raven zaslužkov;
 - bistvenih sprememb zneskov, na katere se nanašajo zaslužki: povprečne plače v Republiki Sloveniji, plač zaposlencev, stalnih zneskov nagrad in neobdavčenih zneskov nagrad;
 - sprememb gospodarskega okolja, npr. odpravnina ob prenehanju zaposlitve.
- Sedanje vrednosti nekratkoročnih zaslužkov zaposlenih so izpostavljene naslednjim tveganjem:
- vsem tveganjem, ki so jim izpostavljeni nekratkoročni zaslužki zaposlenih;
 - razliki med dejansko izkušnjo in aktuarsko predpostavko [umrljivost, fluktuacija zaposlenih, predčasna ali pozna upokojitev, stopnja rasti plač in neobdavčeni zneski nagrad];
 - spremembi diskontnih mer, uporabljenih pri merjenju, glede na različne datume bilance stanja.
- Naslednje aktuarske predpostavke so bile upoštevane pri izračunu rezervacij za jubilejne nagrade in pozaposlitvene zaslužke:
- demografske predpostavke:
 - pričakovana umrljivost se določa na podlagi tablic umrljivosti prebivalstva v Republiki Sloveniji [objavljena za leto 2007];
 - fluktuacija, ki označuje zapustitev podjetja po lastni odločitvi, se določa linearno padajoče glede na starost zaposlenca in znaša povprečno 3,7 % za družbo
- Telekom Slovenije, d.d., za leto 2023 [4,4 % v letu 2022], v Skupini Telekom Slovenije pa povprečno 4,1 % za leto 2023 [5,0 % v letu 2022], tehtano s številom zaposlenih v posamezni družbi, medtem ko se ocenjen datum upokojitve določi kot dan, ko je izpolnjen prvi pogoj za upokojitev, ob upoštevanju zakonodaje v Republiki Sloveniji;
- finančne predpostavke:
 - pričakovana rast povprečnih plač v Republiki Sloveniji upošteva projekcije urada UMAR: *Jesenska napoved gospodarskih gibanj 2023* in se določi kot 2,5-odstotna dolgoročna letna rast;
 - pričakovano povečanje plač zaposlenih v Skupini Telekom Slovenije upošteva rast zaradi inflacije, napredovanja in dodatek na skupno delovno dobo ter znaša po družbah:

Ocena dolgoročne rasti plač v družbi	od 2024
Telekom Slovenije	0,76 %
GVO	2,88 %
Avtenta	2,00 %
TSmedia	1,10 %
Soline	2,00 %
TSinpo	0,82 %

- izbrana diskontna obrestna mera znaša 4,07 % letno, kolikor je konec novembra 2023 znašala donosnost 10-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju za družbe Telekom Slovenije, Soline, GVO, Avtenta in TSinpo, ter 4,17 % letno, kolikor je konec novembra 2023 znašala donosnost 15-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju za družbo TSmedia.

Analiza občutljivosti sprememb aktuarskih predpostavk v Skupini Telekom Slovenije

Predpostavka v tisoč EUR	Odmik	Opis	Skupaj	Odpravnine	Jubilejne nagrade
Centralni scenarij	0,00 %	stanje	11.527	9.112	2.415
Diskontna obrestna mera	-0,50 %	stanje	12.072	9.571	2.501
		[razlika]	-545	-459	-86
	0,50 %	stanje	11.022	8.687	2.334
		[razlika]	-506	-425	-81
Rast plač	-0,50 %	stanje	11.008	8.675	2.333
		[razlika]	-520	-437	-83
	0,50 %	stanje	12.082	9.580	2.502
		[razlika]	-555	-468	-87

Analiza občutljivosti sprememb aktuarskih predpostavk v družbi Telekom Slovenije

Predpostavka v tisoč EUR	Odmik	Opis	Skupaj	Odpravnine	Jubilejne nagrade
Centralni scenarij	0,00 %	stanje	9.204	7.298	1.906
Diskontna obrestna mera	-0,50 %	stanje	9.638	7.666	1.973
		[razlika]	-435	-368	-67
	0,50 %	stanje	8.799	6.956	1.843
		[razlika]	-404	-341	-63
Rast plač	-0,50 %	stanje	8.788	6.946	1.842
		[razlika]	-416	-352	-64
	0,50 %	stanje	9.647	7.674	1.974
		[razlika]	-444	-376	-68

REZERVACIJE ZA OCENJENE STROŠKE ODSTRANITVE SPREJEMNO-ODDAJNIH POSTAJ

Rezervacije so oblikovane v višini predvidenih stroškov odstranitve, z uporabo diskontne obrestne mere, ki znaša 4,07 % letno, kolikor je konec novembra 2023 znašala donosnost 10-letnih podjetniških obveznic z visoko boniteto v evrskem območju.

REZERVACIJE ZA PRESTRUKTURIRANJE PODJETJA

Skupina je v letu 2023 črpala rezervacije za prestrukturiranje družb v višini 1.168 tisoč evrov, ki so bile oblikovane v preteklem poročevalskem obdobju, in oblikovala nove v višini 510 tisoč evrov.

Družba Telekom Slovenije v letu 2023 ni oblikovala rezervacij za prestrukturiranje družb.

DRUGE REZERVACIJE

Med drugimi rezervacijami skupina in družba izkazujeta obveznosti iz sklenjenih pogodb, ki imajo sedanjo obveznost z negotovo ročnostjo poplačila.

33. DRUGE POSLOVNE OBVEZNOSTI

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Poslovne obveznosti za programske pravice	17.008	7.513	17.191	3.634
Drugo	6.328	664	125	213
Skupaj nekratkoročne poslovne obveznosti	23.336	8.177	17.316	3.847

34. POSOJILA

To pojasnilo vsebuje informacijo o pogodbenih pogojih, ki veljajo za prejeta posojila. Več informacij o izpostavljenosti obrestnemu in tečajnemu tveganju je navedenih v pojasnilu 45. Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Prejeta dolgoročna posojila				
Bančna posojila	336.618	369.023	336.618	369.023
- tekoča zapadlost dolgoročnih posojil	-30.040	-132.340	-30.040	-132.340
- dolgoročni del posojil	306.578	236.683	306.578	236.683
Skupaj dolgoročni del	306.578	236.683	306.578	236.683
Prejeta kratkoročna posojila				
Tekoča zapadlost dolgoročnih bančnih posojil	30.040	132.340	30.040	132.340
Obresti in drugi odhodki od posojil	558	417	558	417
Skupaj kratkoročni del	30.598	132.757	30.598	132.757

Nekratkoročne finančne obveznosti Skupine se nanašajo na prejeta dolgoročna posojila od bank družbe Telekom Slovenije. Prvo dolgoročno posojilo je sindicirano posojilo, sestavljeno iz treh tranš, od katerih sta dve zapadli v letu 2023, zadnja bo zapadla v letu 2025. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitkom 1,35 % in je zavarovano z bianco menicami. Drugo dolgoročno posojilo je sindicirano posojilo, sestavljeno iz treh tranš z zapadlostjo v letu 2028. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitki, ki se gibljejo med 0,75 % in 1,00 %, ter je zavarovano z bianco menicami. Tretje dolgoročno posojilo je prejeto od Evropske investicijske banke [EIB]. Sestavljajo ga štiri tranše, ki se skladno z amortizacijskimi načrti odplačujejo do leta 2032. Posojilo je vezano na fiksno obrestno mero, ki se giblje med 1,571 % in 3,427 %, ter je zavarovano z bianco menicami. Četrto dolgoročno posojilo je sindicirano posojilo, črpamo konec leta 2023, z rokom zapadlosti v letu 2030. Posojilo je vezano na spremenljivo obrestno mero s pribitkom 0,75 % in je zavarovano z bianco menicami.

Za zagotavljanje likvidnosti ima skupina pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire z zapadlostjo v letu 2024. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojil in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov na 31. decembra 2023 ni bila črpana. Revolving posojila so vezana na spremenljivo obrestno mero s pribitkom 0,80 %. Limit na poslovnem računu je vezan na fiksno obrestno mero 4,43 %.

V posojilnih pogodbah banke zahtevajo izpolnjevanje finančnih zavez na ravni skupine: razmerje med neto finančnim dolgom in EBITDA, delež kapitala v bilančni vsoti ter razmerje med EBITDA in finančnimi odhodki. Njihovo neizpolnjevanje je lahko razlog za predčasno zapadlost posojil. Na dan 31. decembra 2023 so bile vse finančne zaveze na ravni skupine izpolnjene.

Gibanje prejetih posojil

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2023	2022	2023	2022
Stanje 1. 1.	369.440	349.038	369.440	350.438
Črpanja	100.000	60.000	100.000	60.000
Vračila	-132.527	-40.220	-132.527	-41.620
Ostalo	263	622	263	622
Stanje 31. 12.	337.176	369.440	337.176	369.440

Ostale spremembe se nanašajo na nedenarne postavke, in sicer prenose vnaprej plačanih stroškov, povezanih z odobritvijo posojila, v finančne odhodke, odhodke od posojil ter prenose med posameznimi kategorijami.

35. OBVEZNOSTI IZ NAJEMOV

Kratkoročne finančne obveznosti iz najemov predstavljajo obveznosti za sredstva v najemu, katerih poravnava se pričakuje v naslednjih 12 mesecih.

Obveznosti iz sredstev v najemu

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Nekratkoročne obveznosti iz sredstev v najemu	65.216	59.342	70.267	60.871
Kratkoročne obveznosti iz sredstev v najemu	9.868	10.603	11.512	12.527
Skupaj obveznosti iz sredstev v najemu	75.084	69.945	81.779	73.398

Gibanje obveznosti iz sredstev v najemu

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
Stanje na 1. 1. 2022	66.556	73.697
Povečanja	12.547	8.424
Obresti	2.122	2.072
Plačilo najemnín	-11.280	-10.795
Stanje na 31. 12. 2022	69.945	73.398
Povečanja	14.625	18.646
Obresti	2.829	2.049
Plačilo najemnín	-12.315	-12.314
Stanje na 31. 12. 2023	75.084	81.779

Denarni tok iz plačila najemnín za Skupino Telekom Slovenije znaša 12.315 tisoč evrov [za leto 2022: 11.280 tisoč evrov], za družbo Telekom Slovenije pa 12.314 tisoč evrov [za leto 2022: 10.795 tisoč evrov] ter je izkazan kot denarni tok iz dejavnosti financiranja. Glavni elementi najemnín, dani v izkazu denarnih tokov, obsegajo le odplačilo glavnice najema, plačila obresti pa so vključena v vrstici o plačanih obrestih.

36. DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

Finančne obveznosti

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Druge finančne obveznosti	2	2	0	0
Skupaj druge kratkoročne finančne obveznosti	2	2	0	0

37. POSLOVNE OBVEZNOSTI

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Obveznosti do dobaviteljev	68.532	62.737	55.659	47.146
Obveznosti do domačih operaterjev	4.768	5.529	11.910	13.726
Obveznosti do tujih operaterjev	4.955	7.588	5.472	8.074
Obveznost za DDV in druge davčne obveznosti	8.485	6.636	7.350	5.176
Obveznosti do zaposlenih	8.843	8.120	6.866	6.504
Obveznosti za predujme in varščine	1.928	1.722	425	378
Druge obveznosti	26.235	31.583	20.540	18.296
Skupaj poslovne obveznosti	123.746	123.915	108.222	99.300

Poslovne obveznosti niso obrestovane in so po navadi poravnane v dogovorjenem roku od 8 do 120 dni. Enako velja za obveznosti do operaterjev, ki prav tako niso obrestovane in so po navadi poravnane v dogovorjenem roku od 10 do 90 dni od dneva izstavitve računa.

Druge obveznosti v družbi in skupini so predvsem obveznosti iz cesij in asignacij v višini 1.659 tisoč evrov [v letu 2022: 2.886 tisoč evrov], programskih pravic za TV-vsebine v višini 16.472 tisoč evrov [v letu 2022: 12.619 tisoč evrov] in druge kratkoročne obveznosti.

38. POGODBENE OBVEZNOSTI (KRATKOROČNE)

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Kratkoročno odloženi prihodki – najemi	2.945	2.683	2.945	2.801
Druge kratkoročne pogodbene obveznosti	8.962	7.592	2.834	2.801
Skupaj kratkoročne pogodbene obveznosti	11.907	10.275	5.779	5.602

Druge kratkoročne pogodbene obveznosti se nanašajo predvsem na pogodbene obveznosti iz programa zvestobe in predplačila za mobilne storitve.

39. RAZMEJENE OBVEZNOSTI

Skupina in družba med razmejenimi obveznostmi izkazujeta kratkoročno odložene prihodke in kratkoročno vnaprej
vračunane stroške, kot sledi:

Kratkoročno odloženi prihodki

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Kratkoročni del vladne podpore za opredmetena osnovna sredstva	40	42	39	40
Drugi kratkoročni odloženi prihodki – sofinanciranje evropskih projektov	1.214	1.738	185	443
Skupaj kratkoročno odloženi prihodki	1.254	1.780	224	483

Kratkoročno vnaprej vračunani stroški

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Vnaprej vračunani stroški in odhodki za že opravljene storitve in dobavo blaga [še ni računov]	10.687	11.487	7.443	8.187
Vnaprej vračunani stroški in odloženi prihodki – mednarodni obračun	11.355	12.425	11.361	12.433
Vnaprej vračunane plače, nagrade in odpravnine	8.033	5.845	7.809	5.686
Vnaprej vračunani stroški za neizkoriščene letne dopuste	2.944	4.079	2.215	3.372
Drugo	36	75	0	0
Skupaj vnaprej vračunani stroški	33.055	33.911	28.828	29.678
Skupaj razmejene obveznosti	34.309	35.691	29.052	30.161

40. KNJIGOVODSKE IN POŠTENE VREDNOSTI

Tabela vsebuje podatke o razvrstitvi v ravni hierarhije poštene vrednosti le za sredstva in finančne obveznosti, ki so merjeni po poštenu vrednosti in za katere se poštena vrednost razkriva.

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2023

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.170	2.170	2.170	0	0
Naložbe v delnice in deleže vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	2	2	0	2	0
Druga nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	16	0
Poslovne terjatve	19.685	19.685	0	19.685	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	7	7	0	7	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	1.039	1.039	0	1.039	0
Poslovne in druge terjatve	171.055	171.055	0	171.055	0
Denar in denarni ustrezniki	55.479	55.479	0	55.479	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	306.578	306.578	0	306.578	0
Druge obveznosti	23.336	23.336	0	23.336	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	30.598	30.598	0	30.598	0
Druge finančne obveznosti	2	2	0	2	0
Poslovne obveznosti	123.746	123.746	0	123.746	0

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2022

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.139	2.139	2.139	0	0
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	9	9	0	9	0
Druga nekratkoročna finančna sredstva	16	16	0	16	0
Poslovne terjatve	19.251	19.251	0	19.251	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	16	16	0	16	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	802	802	0	802	0
Poštena vrednost obrestne zamenjave	19	19	0	19	0
Poslovne in druge terjatve	159.067	159.067	0	159.067	0
Denar in denarni ustrezniki	37.382	37.382	0	37.382	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	236.683	236.683	0	236.683	0
Druge obveznosti	8.177	8.177	0	8.177	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	132.757	132.757	0	132.757	0
Druge finančne obveznosti	2	2	0	2	0
Poslovne obveznosti	123.915	123.915	0	123.915	0

Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2023

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.170	2.170	2.170	0	0
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po poštenu vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	19.560	19.560	0	19.560	0
Poslovne terjatve	19.684	19.684	0	19.684	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	17.966	17.966	0	17.966	0
Druga kratkoročna finančna sredstva	36	36		36	
Poslovne in druge terjatve	161.533	161.533	0	161.533	0
Denar in denarni ustrezniki	44.376	44.376	0	44.376	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	306.578	306.578	0	306.578	0
Poslovne obveznosti	17.316	17.316	0	17.316	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	30.598	30.598	0	30.598	0
Poslovne obveznosti	108.222	108.222	0	108.222	0



Knjigovodske in poštene vrednosti finančnih instrumentov družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2022

v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Nekratkoročna finančna sredstva					
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	2.139	2.139	2.139	0	0
Naložbe v delnice in deleže, vrednotene po pošteni vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa, ki ne kotirajo na trgu vrednostnih papirjev	284	284	0	0	284
Dana posojila	46.082	46.082	0	46.082	0
Poslovne terjatve	19.246	19.246	0	19.246	0
Kratkoročna finančna sredstva					
Dana posojila	11.496	11.496	0	11.496	0
Poštena vrednost obrestne zamenjave	20	20	0	20	0
Poslovne in druge terjatve	152.170	152.170	0	152.170	0
Denar in denarni ustrezniki	19.573	19.573	0	19.573	0
Nekratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	236.683	236.683	0	236.683	0
Poslovne obveznosti	3.847	3.847	0	3.847	0
Kratkoročne finančne obveznosti					
Prejeta posojila	132.757	132.757	0	132.757	0
Poslovne obveznosti	99.300	99.300	0	99.300	0

Poštene vrednosti na 2. in 3. nivoju hierarhije so bile ocenjene ob uporabi metode diskontiranih denarnih tokov.

Skupina in družba v letih 2022 in 2021 ni imela prehodov med nivoji poštene vrednosti.

SREDSTVA, KI NISO IZMERJENA PO POŠTENI VREDNOSTI V BILANCI STANJA, RAZKRITA PA JE NJIHOVA POŠTENA VREDNOST

Skupina in družba vodita naložbene nepremičnine v svojih knjigah po nabavni vrednosti ter pošteno vrednost le razkrivata. Oceno vrednosti naložbenih nepremičnin je pripravil pooblaščen ocenjevalec nepremičnin. Vrednotenje je bilo izvedeno na podlagi tržnih primerjav [za stanovanja] in na donosu zasnovanega načina, pri čemer je bila uporabljena diskontna stopnja 7,85 %. Več v pojasnilu 4. Določanje poštene vrednosti.

Knjigovodske in poštene vrednosti na 31. 12. 2023

Skupina Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.296	5.010	0	0	5.010
Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	3.296	5.010	0	0	5.010
Skupina Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	4.304	5.102	0	0	5.102
Telekom Slovenije v tisoč EUR	Knjigovodska vrednost	Poštena vrednost	1. nivo	2. nivo	3. nivo
Naložbene nepremičnine	7.457	9.190	0	0	9.190

41. POGOJNE OBVEZE IN POGOJNA SREDSTVA

Višina tožbenih zahtevkov

Skupina Telekom Slovenije

v tisoč EUR	2023	2022
Višina tožbenih zahtevkov	250.542	188.105

Na dan bilance stanja je proti družbam skupine vloženih 83 tožb [31. 12. 2022: 107 tožb].

Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije iz tožb v višini 4.161 tisoč evrov. V letu 2022 je bilo rezervacij iz tožb v višini 266 tisoč evrov. Več v pojasnilu 32. Rezervacije.

Družba Telekom Slovenije

v tisoč EUR	2023	2022
Višina tožbenih zahtevkov	247.802	185.365

Na dan bilance stanja je proti družbi vloženih 41 tožb [31. 12. 2022: 66 tožb]. Na podlagi ocene posloводства in pridobljenih pravnih mnenj so oblikovane rezervacije v višini 3.895 tisoč evrov, v preteklem letu pa družba ni imela rezervacij iz naslova tožb. Več v pojasnilu 32. Rezervacije.

PODPORNO PISMO DANO ODVISNI DRUŽBI

Družba Telekom Slovenije je, kot edini družbenik družbe Soline, izdala navedeni družbi podporno pismo, v katerem izjavlja, da bo družbi še naprej zagotavljala finančno podporo za nadaljnje poslovanje in da ta podpora ne bo preklicana v dvanajstih mesecih po podpisu podpornega pisma.

DANE GARANCIJE

Skupina in družba zagotavljata naslednja jamstva:

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Garancije za dobro opravljeno delo in za odpravo napak	11.741	11.507	8.480	8.281
Druga jamstva	1.020	218	28	170
Skupaj dane garancije	12.761	11.725	8.508	8.451

Nobena od naštetih obveznosti ne izpolnjuje pogojev za pripoznanje med bilančne postavke, skupina in družba pa iz tega naslova ne pričakujeta materialnih posledic.

DRUGA POGOJNA SREDSTVA IN OBVEZNOSTI

Skupina in družba med pogojnimi sredstvi in obveznostmi izkazujeta tudi druge sredstva in obveznosti iz naslova podaljšanja veljavnosti pravic v višini 9.118 tisoč evrov, ki na dan 31. decembra 2023 ne izpolnjujejo pogojev za pripoznanje v bilanci stanja, predvsem zaradi negotovosti poravnave in časovne odmaknjenosti.

42. POSLI S POVEZANIMI STRANKAMI

Povezane osebe so posamezniki ali družbe, povezani s Skupino Telekom Slovenije.

POSLI S FIZIČNIMI OSEBAMI

Povezane fizične osebe [člani uprave in nadzornega sveta] so imeli na 31. decembra 2023 skupaj v lasti 1.178 delnic TLŠG, kar je 0,01802-odstotni lastniški delež.

V letu 2023 ni bilo odobrenih posojil povezanim fizičnim osebam.

Podatki o skupinah oseb v letu 2023

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Izplačila kot udeležba v dobičku na podlagi sklepa skupščine
Člani uprave skupaj	920	-
Člani nadzornega sveta	245	-
Člani komisij nadzornega sveta	24	-
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.505	-

Člani uprave, nadzornega sveta, komisij nadzornega sveta in drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodb, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli neodplačanega posojila.

Podatki o skupinah oseb v letu 2022

v tisoč EUR	Skupni bruto znesek vseh prejemkov	Izplačila kot udeležba v dobičku na podlagi sklepa skupščine	Posojila	
			Neodplačan del 31. 12. 2022	Odplačila v letu 2022
Člani uprave skupaj	1.098	-	-	-
Člani nadzornega sveta	266	-	-	-
Člani komisij nadzornega sveta	17	-	-	-
Drugi vodstveni delavci družbe, zaposleni na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe	4.282	-	-	1

Skupina in družba nista nobeni od skupin oseb odobrili predujmov ali poroštev niti ne izkazujeta obveznosti do teh oseb. Prav tako omenjenim skupinam nista odpisali ali odpustili nobenih vrednosti.

Prejemki članov uprave za leto 2023 – razčlenjeno

v EUR	Plača	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Boštjan Košak [1. 1.–31. 12.]	172.531	1.818	2.159	288	5.906	2.904	185.606	86.638
Boštjan Škufca Zaveršek [1. 1.–31. 12.]	163.906	1.845	2.159	228	0	2.904	171.042	86.948
Špela Fortin [1. 1.–31. 12.]	154.683	1.755	2.159	776	6.510	2.904	168.787	76.141
Irma Gubanec [1. 1.–31. 12.]	155.271	2.919	2.159	771	0	2.904	164.024	82.860
Vesna Prodnik [1. 1.–31. 12.]	155.271	2.934	2.159	776	6.438	2.904	170.482	77.593
Mitja Štular [1. 1.–13. 5.]*	54.380	0	720	33	3.563	1.210	59.906	29.716
Skupaj	856.042	11.271	11.515	2.872	22.417	15.730	919.847	439.896

* Prejemki v odpovednem roku, ko ni več opravljal funkcije člana uprave.
** Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).
*** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, vendar brez PDPZ, ki ga član uprave ne prejeme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

Prejemki članov uprave za leto 2022 – razčlenjeno

v EUR	Plača	Spremenljivi prejemek*	Drugi osebni prejemki	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Boštjan Košak [4. 10.–31. 12.]	40.228	0	0	664	502	10	1.898	726	44.028	20.792
Boštjan Škufca Zaveršek [14. 11.–31. 12.]	20.591	0	0	266	331	0	591	484	22.263	11.339
Špela Fortin [1. 1.–31. 12.]	145.686	18.321	0	1.541	1.924	1.013	6.387	2.904	177.776	81.135
Irma Gubanec [12. 10.–31. 12.]	32.699	0	0	675	502	81	0	726	34.683	18.347
Vesna Prodnik [14. 11.–31. 12.]	19.508	0	0	271	331	81	1.202	484	21.877	10.088
Barbara Galičič Drakslar [1. 1.–11.10.]	114.251	11.913	80.582	1.171	1.443	790	5.414	2.420	217.984	97.350
Tomaž Jontes [1. 1.–1. 9.]	103.933	41.123	689	823	1.283	871	5.579	2.178	156.479	71.679
Cvetko Sršen [1. 1.–3. 10.]	123.058	14.107	83.048	1.303	1.443	465	5.695	2.420	231.539	103.000
Mitja Štular [1. 1.–13. 11.]	146.148	12.753	0	1.127	1.924	544	6.790	2.904	172.190	86.048
Tomaž Seljak [za leti 2020 in 2021]	0	10.264	0	0	0	0	0	0	10.264	4.723
Matjaž Beričič [za leti 2020 in 2021]	0	5.061	0	0	0	0	0	0	5.061	2.957
Vida Žurga [za leto 2020]	0	2.939	0	0	0	0	0	0	2.939	1.717
Ranko Jelača [za leto 2020]	0	718	0	0	0	0	0	0	718	419
Skupaj	746.102	117.199	164.319	7.841	9.683	3.855	33.556	15.246	1.097.801	509.594

* Spremenljivi prejemek predstavlja del plačila za uspešnost poslovanja, ki pa v letu 2023 ni bil izplačan.

** Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke [povračila stroškov], zavarovalne premije, bonitete in PDPZ [prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje].

*** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov članov uprave, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek članov uprave, vendar brez PDPZ, ki ga član uprave ne prejeme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi.

Člani uprave niso prejeli udeležbe v dobičku, opcij, provizij.

Člani uprave so bil upravičeni do sejin za opravljanje funkcije člana nadzornega sveta v odvisni družbi GVO, kot je prikazano spodaj:

V letu 2023

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani				
Vesna Prodnik [1. 1.–31. 12.]	1.073	5.085	6.158	4.478
Skupaj	1.073	5.085	6.158	4.478

V letu 2022

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani				
Vesna Prodnik [9. 11.–31. 12.]	138	563	701	509
Mitja Štular [1. 1.–9. 11.]	660	4.365	5.025	3.654
Skupaj	798	4.928	5.726	4.163

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov.

Prejemki članov nadzornega sveta za leto 2023 – razčlenjeno

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani							
Žiga Debeljak [1. 1.–31. 12.]	3.861	28.000	1.980	0	228	34.069	24.550
Karla Pinter [1. 1.–31. 12.]	3.861	22.400	1.980	0	228	28.469	20.477
Marko Boštjančič [1. 1.–31. 12.]	3.861	21.000	1.980	4.616	228	31.685	22.817
Alenka Čok Pangeršič [1. 1.–31. 12.]	3.586	17.500	2.948	0	228	24.262	17.418
Mateja Čuk Orel [1. 1.–31. 12.]	3.861	19.250	1.540	0	228	24.879	17.866
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	3.586	19.250	3.168	0	228	26.232	18.850
Notranji člani							
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	3.861	22.400	4.488	0	228	30.977	22.255
Dušan Pišek [1. 1.–31. 12.]	3.861	17.500	660	0	228	22.249	15.907
Rok Pleteršek [1. 1.–31. 12.]	3.861	17.500	660	0	228	22.249	15.907
Skupaj	34.199	184.800	19.404	4.616	2.052	245.071	176.047

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke [potni stroški] in zavarovanje odgovornosti.

** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Prejemki članov nadzornega sveta za leto 2022 – razčlenjeno

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije	Potni stroški	Zavarovanje odgovornosti	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani							
Žiga Debeljak [9. 9.–31. 12.]	2.860	7.865	1.100	0	0	11.825	8.601
Iztok Černoša [1. 1.–9. 9.]	2.915	16.878	1.540	0	620	21.953	15.515
Karla Pinter [1. 1.–31. 12.]	5.775	19.940	1.320	0	620	27.655	19.663
Marko Boštjančič [9. 9.–31. 12.]	2.860	5.833	1.100	1.731	0	11.524	8.382
Alenka Čok Pangeršič [9. 9.–31. 12.]	2.860	5.396	660	0	0	8.916	6.484
Mateja Čuk Orel [9. 9.–31. 12.]	2.860	5.916	1.100	0	0	9.876	7.183
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	5.775	21.000	2.904	0	620	30.299	21.586
Radovan Cerjak [1. 1.–9. 9.]	2.915	15.672	1.540	0	620	20.747	14.639
Marko Kerin [1. 1.–9. 9.]	2.915	16.644	3.564	0	620	23.743	16.818
Jurij Toplak [1. 1.–9. 9.]	2.640	12.056	1.100	0	620	16.416	11.488
Notranji člani							
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	5.396	22.400	5.104	0	620	33.520	23.928
Dušan Pišek [1. 1.–31. 12.]	5.775	19.104	220	0	620	25.719	18.255
Rok Pleteršek [2. 6.–31. 12.]	4.180	9.755	220	0	0	14.155	10.295
Jana Žižek Kuhar [1. 1.–2. 6.]	1.595	7.340	0	0	620	9.555	6.499
Skupaj	51.321	185.799	21.472	1.731	5.580	265.903	189.336

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemke [potni stroški] in zavarovanje odgovornosti.
** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Prejemki članov komisij nadzornega sveta za leto 2023 (razčlenjeno)

v EUR	Osnovno plačilo	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij				
Janez Bešter [1. 1. –31. 12.]	5.600	660	6.260	4.553
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	5.600	3.168	8.768	6.377
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	5.600	2.948	8.548	6.217
Skupaj	16.800	6.776	23.576	17.147

Prejemki članov komisij nadzornega sveta za leto 2022 (razčlenjeno)

v EUR	Osnovno plačilo	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij				
Janez Bešter [28. 11.–31. 12.]	467	0	467	339
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	5.600	2.684	8.284	6.025
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	5.600	2.464	8.064	5.865
Skupaj	11.667	5.148	16.815	12.229

* Skupaj bruto predstavlja vsoto osnovnega plačila za opravljanje funkcije in plačilo komisij.
** Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

NADZORNI SVET

Izplačilo sejnin, plačil za opravljanje funkcij, potnih stroškov in zavarovanj za nadzorni svet za obdobje januar 2023–december 2023 znaša 245.072,76 EUR. Upoštevane so sejnine za nadzorni svet, plačila za opravljanje funkcij, sejnine za komisije, zavarovanje odgovornosti, povračila stroškov za zunanje in notranje člane nadzornega sveta.

Izplačilo sejnin za zunanje člane komisij za obdobje januar 2023–december 2023 znaša 23.576,12 EUR. Upoštevani so stroški sejnin in plačila za opravljanje funkcij.

V družbi Telekom Slovenije je med poslovnimi odhodki zabeleženih skupno 298 tisoč evrov odhodkov povezanih z Nadzornim svetom in komisijami v letu 2023

Člani nadzornega sveta družbe so za leto 2023 prejeli naslednja plačila za opravljanje funkcije revizijske komisije v družbi Soline:

V letu 2023

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani			
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	2.860	2.860	2.080
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	3.080	3.080	2.240
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	3.080	3.080	2.240
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	3.080	3.080	2.240
Alenka Čok Pangeršič [1. 1.–31. 12.]	2.860	2.860	2.080
Skupaj	14.960	14.960	10.880

V letu 2022

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	1.320	1.320	960
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Marko Kerin [1. 1.–9. 9.]	1.320	1.320	960
Alenka Čok Pangeršič [14. 9.–31. 12.]	220	220	160
Skupaj	7.480	7.480	5.440

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh stroškov komisij.
**Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

Člani nadzornega sveta družbe so za leto 2023 prejeli naslednja plačila za opravljanje funkcije revizijske komisije v družbi Avtenta:

V letu 2023

v EUR	Komisije	Skupaj bruto	Skupaj neto
Zunanji člani komisij			
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	2.420	2.420	1.760
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	2.200	2.200	1.600
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	2.420	2.420	1.760
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	2.420	2.420	1.760
Alenka Čok Pangeršič [1. 1.–31. 12.]	2.200	2.200	1.600
Skupaj	11.660	11.660	8.480

V letu 2022

v EUR	Komisije	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Marko Kerin [1. 1.–9. 9.]	1.100	1.100	800
Aleksander Igličar [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Drago Kijevčanin [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Marko Hočevnar [1. 1.–31. 12.]	1.320	1.320	960
Barbara Gorjup [1. 1.–31. 12.]	1.540	1.540	1.120
Alenka Čok Pangeršič [14. 9.–31. 12.]	440	440	320
Skupaj	7.480	7.480	5.440

* Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh stroškov komisij.
**Skupaj neto predstavlja neto prejemek članov komisije nadzornega sveta.

Drugih prejemkov člani nadzornega sveta niso prejeli.

OBVEZNOSTI DO POVEZANIH OSEB

Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije imata do povezanih oseb obveznosti iz naslova prejemkov, ki še niso bili izplačani (obveznosti družbe za letne nagrade, 13. plačo ter spremenljive prejemke iz naslova uspešnosti poslovanja za leta 2020, 2021 in 2023) in znašajo:

v tisoč EUR	Skupni znesek vseh obveznosti 31. 12. 2023	Skupni znesek vseh obveznosti 31. 12. 2022
Člani uprave skupaj	108	261

Člani uprave in nadzornega sveta družbe Telekom Slovenije so člani nadzornih svetov ali uprav drugih družb ali lastniki drugih družb, s katerimi posluje družba Telekom Slovenije. Vse transakcije s temi povezanimi strankami potekajo po tržnih pogojih.

PREJEMKI POSLOVODSTEV ODVISNIH DRUŽB
Za leto 2023

Družba	v EUR	Plača	Božičnica	Spremenljivi prejemek	Drugi osebni prejemki*	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Avtenta	Primož Kučič [1.1.-31.3.]	6.000	0	0	0	0	0	0	0	0	6.000	4.214
Avtenta	Matija Nendl [1.4.-31.12.]	76.507	0	0	0	1.487	1.644	35	4.477	2.420	86.570	45.985
GVO	Zef Vučaj [1.1.-31.12.]	99.474	0	0	0	1.610	2.159	177	3.987	2.904	110.311	56.371
Soline	Klavdij Godnič [1.1.-31.12.]	90.541	0	0	0	1.703	1.203	0	6.936	2.904	103.287	48.306
TSinpo	Vesna Lednik [10.1.-31.12.]	79.752	0	0	0	1.726	2.192	127	3.184	2.904	89.885	47.682
TSinpo	Sandra Peršak [1.1.-9.1.]	1.855	0	0	40.800	50	153	15	243	242	43.358	18.859
TSmedia	Igor Gajster [1.1.-31.12.]	89.029	0	0	886	1.758	2.159	113	6.057	2.904	102.906	51.513
TSmedia	Rajko Gerič [1.1.-19.2.]	12.046	0	0	15.330	0	360	10	10	242	27.998	14.067
IPKO	Tomaž Seljak [1.1. - 3.11.] ¹	57.132	0	0	17.365	1.202	2.159	419	4.652	2.453	85.382	49.773
IPKO ³	Tomaž Seljak [1.1. - 3.11.] ²	61.832	0	27.477	0	3.720	0	0	0	0	93.029	-
IPKO ³	Andras Pali [4.11. - 31.12.] ²	18.636	0	0	0	240	0	0	0	0	18.876	-
SIOL Podgorica ³	Simon Furlan [1.1.-31.12.]	6.390	0	0	0	0	0	0	0	0	6.390	-
SiOL Sarajevo ³	Simon Furlan [1.1.-31.12.]	3.340	0	0	0	0	0	0	0	0	3.340	.

*Drugi osebni prejemek predstavlja izplačilo jubilejne nagrade, odpravnine, dodatek za delo v tujini.
** Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).
*** Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov direktorjev odvisnih družb, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek direktorjev odvisnih družb, vendar brez PDPZ, ki ga direktor odvisne družbe ne prejeme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi
¹ Izplačevalec prejemkov Telekom Slovenije, d.d.
² Izplačevalec prejemkov IPKO
³ Zaradi uporabe lokalne zakonodaje pri obračunavanju prejemkov neto prejemek ni prikazan

Za leto 2022

Družba	v EUR	Plača	Božičnica	Spremenljivi prejemek	Drugi osebni prejemki*	Povračila stroškov	Regres	Zavarovalne premije	Bonitete	PDPZ	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Avtenta	Primož Kučič [1.1.-31.12.]	24.000	0	0	0	0	0	0	0	0	24.000	16.908
GVO	Zef Vučaj [1.1.-31.12.]	99.599	0	2.075	0	1.859	2.064	177	4.746	2.904	113.424	56.749
Soline	Klavdij Godnič [1.1.-31.12.]	89.983	0	0	0	1.368	1.074	0	7.318	2.890	102.633	47.423
TSinpo	Sandra Peršak [1.1.-31.12.]	81.467	0	2.125	0	1.394	1.924	179	3.290	2.904	93.283	48.735
TSinpo	Danilo Tomšič [1.1.-30.9.2021]	0	0	2.192	0	0	0	0	0	0	2.192	1.281
TSmedia	Rajko Gerič [1.1.-31.12.]	87.600	0	2.281	460	1.180	2.008	61	4.989	2.904	101.483	53.148
TSmedia	Igor Gajster [15.12.-31.12.]	3.133	0	0	0	117	0	0	0	132	3.382	2.090
IPKO	Tomaž Seljak [1.1. - 31.12.]) ¹	67.414	1.391	0	21.735	1.273	1.924	229	6.276	2.904	103.146	47.682
IPKO ³	Tomaž Seljak [1.1. - 31.12.]) ²	72.300	0	0	0	5.820	0	0	0	0	78.120	-
SIOL Podgorica ³	Simon Furlan [1.1.-31.12.]	3.057	0	0	0	0	0	0	0	0	3.057	-
SiOL Sarajevo ³	Simon Furlan [1.1.-31.12.]	3.340	0	0	0	0	0	0	0	0	3.340	-

*Drugi osebni prejemek predstavlja izplačilo jubilejne nagrade, odpravnine, dodatek za delo v tujini.

**Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov dela, vključujoč neto prejemke (povračila stroškov), zavarovalne premije, bonitete in PDPZ (prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

***Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov direktorjev odvisnih družb, vključujoč zavarovalne premije in bonitete, ki dejansko zmanjšujejo neto prejemek direktorjev odvisnih družb, vendar brez PDPZ, ki ga direktor odvisne družbe ne prejeme osebno, temveč se nakaže pokojninski družbi

¹ Izplačevalec prejemkov Telekom Slovenije, d.d.

² Izplačevalec prejemkov IPKO

³ Zaradi uporabe lokalne zakonodaje pri obračunavanju prejemkov neto prejemek ni prikazan

Prejemki članov nadzornega sveta družbe GVO za leto 2023

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Potni stroški	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Predstavniki kapitala						
Vesna Prodnik [1.1.-31.12.]	1.073	5.085	0	0	6.158	4.478
Peter Anžin [9.6.-31.12.]	660	2.783	396	0	3.839	2.792
Sabina Merhar [1.1.-31.3.]	413	1.250	440	0	2.103	1.529
Predstavniki zaposlenih						
Helena Jakič [1.1.-31.12.]	1.073	4.238	836	0	6.147	4.470
Skupaj	3.219	13.356	1.672	0	18.247	13.269

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Potni stroški	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij						
Darinka Virant [1.1.-31.12.]	0	1.695	836	61	2.592	1.885

*Sejnine za komisije.

**Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemek (potni stroški).

***Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

Prejemki članov nadzornega sveta družbe GVO za leto 2022

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Potni stroški	Skupaj bruto**	Skupaj neto***
Predstavniki kapitala						
Vesna Prodnik [14.11.-31.12.]	138	563	0	0	701	509
Mitja Štular [1.1.-13.11.]	660	4.365	0	0	5.025	3.654
Sabina Merhar [1.1.-31.12.]	798	5.000	638	0	6.436	4.681
Predstavniki zaposlenih						
Helena Jakič [1.1.-31.12.]	798	4.238	638	0	5.674	4.126
Skupaj	2.394	14.166	1.276	0	17.836	12.970

v EUR	Seje	Osnovno plačilo	Komisije*	Potni stroški	Skupaj bruto*	Skupaj neto**
Zunanji člani komisij						
Darinka Virant [1.1.-31.12.]	0	1.695	638	0	2.333	1.697

*Sejnine za komisije.

**Skupaj bruto predstavlja vsoto vseh vrst stroškov sejnin, osnovnih plačil za opravljanje funkcij, komisij, vključujoč neto prejemek (potni stroški).

***Skupaj neto predstavlja vsoto neto prejemkov, skupaj s potnimi stroški.

POSLI S PODJETJI V SKUPINI

Vse transakcije s podjetji v skupini so opravljene na podlagi tržnih pogojev, ki veljajo za transakcije z nepovezanimi osebami.

Družba Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Terjatve do podjetij v skupini		
Odvisne družbe – bruto znesek	3.330	4.015
Odvisne družbe – popravek vrednosti	-15	-17
Odvisne družbe – neto znesek	3.316	3.998
Posojila do podjetij v skupini		
Odvisne družbe – bruto znesek	37.516	57.553
Odvisne družbe – popravek vrednosti	0	0
Odvisne družbe – neto znesek	37.516	57.553
Obveznosti do podjetij v skupini		
Odvisne družbe	33.092	26.721
v tisoč EUR	I–XII 2023	I–XII 2022
Prihodki od prodaje v skupini	15.799	15.829
Odvisne družbe	15.799	15.829
Nakup materiala in storitev v skupini	23.171	21.247
Odvisne družbe	23.171	21.247

Družba ustvarja prihodke s prodajo materiala družbi GVO, z dajanjem poslovnih prostorov in opredmetenih osnovnih sredstev v najem ter z opravljanjem telekomunikacijskih storitev in izvajanjem storitev poslovne podpore. Telekom Slovenije poravnava družbi GVO stroške investicijskih gradenj, vzdrževanja in odprave napak.

TSmedia plačuje družbi Telekom Slovenije opravljanje telekomunikacijskih storitev in storitev klicnega centra, vzdrževanje, razvoj in nabavo multimedijskih platform in vsebin, storitev poslovne podpore ter najemnino za zunanje digitalne zaslone in poslovne prostore. Obvladujoči družbi zaračunava prodajo ter upravljanje multimedijskih storitev in vsebin, uporabo poslovne aplikacije BiziPro, storitve v zvezi z izvajanjem univerzalne imeniške službe in storitve 1977 ter upravljanje, urejanje oglasov in prodajo oglasnega prostora. Hkrati zaračunava tudi prihodke iz telefonskega imenika, poslovnega imenika [Bizi.si](#) in izvajanja storitev klicnega centra, ki jih Telekom Slovenije prek skupnega računa fakturira končnim uporabnikom.

Družba zaračunava odvisni družbi Avtenta najem poslovnih prostorov, komunikacijske storitve na lokaciji in storitve podpornih dejavnosti, poravnava pa ji stroške IKT-storitev.

Telekom Slovenije zaračunava odvisni družbi IPKO IP-storitve v mednarodnem prometu, storitev gostovanja njenih uporabnikov, storitev tranzitiranja prometa in storitve najema sistemov. Odvisna družba zaračunava obvladujoči družbi zakupe vodov in telekomunikacijske storitve v mednarodnem prometu ter tudi storitve, vezane na gostovanje uporabnikov.

Medsebojne cene so oblikovane na enakih osnovah kot za druge uporabnike.

Telekom Slovenije na datum poročanja svojim odvisnim družbam za zavarovanje pogodbenih obveznosti ni dal garancij [kakor tudi ne v letu 2022].

Družba v letu 2023 ni oblikovala popravka vrednosti danih posojil, saj so ocenjene pričakovane kreditne izgube nepomembne.

Dana posojila odvisnim družbam

v tisoč EUR	31. 12. 2023	31. 12. 2022
GVO, d.o.o.	4.517	2.993
TSmedia, d.o.o.	492	290
IPKO, d.o.o.	20.000	42.649
SOLINE d.o.o.	1.789	1.275
SIOL d.o.o., Zagreb	313	458
SIOL d.o.o. Sarajevo	3.920	4.413
SIOL BEOGRAD	0	151
INFRATEL, d.o.o.	3.654	2.453
SIOL Prishtina	2.832	2.871
Skupaj do povezanih družb	37.516	57.553

POSLI Z LASTNIKI IN NJIHOVIMI POVEZANIMI DRUŽBAMI

Največji lastnik družbe Telekom Slovenije je Republika Slovenija, ki ima skupaj s Slovenskim državnim holdingom 66,80-odstotni lastniški delež v družbi Telekom Slovenije.

Z lastniki povezane družbe so tiste, v katerih imata Republika Slovenija in SDH skupno neposredno najmanj 20-odstotni lastniški delež. Seznam teh družb je objavljen na spletni strani SDH [<http://www.sdh.si/sl-si/upravljanje-nalozb/seznam-nalozb>].

Skupna vrednost poslov je prikazana v spodnji tabeli.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Odprte poslovne terjatve	4.659	4.726	3.898	4.247
Odprte poslovne obveznosti	4.214	4.871	4.055	4.830
Obveznosti za DDV	5.655	3.706	5.490	3.695
Obveznosti za davek iz dobička	-889	3.803	-442	3.437
v tisoč EUR	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Poslovni prihodki	24.579	17.849	18.058	15.839
Stroški za nakup materiala in storitev	24.646	10.085	23.504	9.267
v tisoč EUR	I–XII 2023	I–XII 2022	I–XII 2023	I–XII 2022
Plačilo DDV	55.554	58.744	54.660	58.402
Plačilo DDPO	2.137	703	1.144	0
Izplačilo dividend	0	19.687	0	19.687

Vse transakcije med povezanimi osebami potekajo po tržnih pogojih.

43. STROŠKI REVIZORJA

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	2023	2022	2023	2022
Storitve revidiranja	206	187	110	122
Druge storitve dajanja zagotovil	16	8	16	8
Storitve davčnega svetovanja	0	0	0	0
Druge nerezvizijske storitve	16	11	12	0
Skupaj stroški revizorja	238	206	138	130

44. KATEGORIJE FINANČNIH INSTRUMENTOV

Skupina in družba sta finančne instrumente razvrstili v skupine, kot je prikazano v spodnji tabeli.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Finančna sredstva, merjena po odplačni vrednosti				
Denar in denarni ustrezniki	55.479	37.382	44.376	19.573
Depoziti pri bankah	1.037	800	36	0
Dana posojila	9	25	37.526	57.578
Poslovne in druge terjatve	189.647	176.632	180.615	169.836
Finančna sredstva, merjena po poštenih vrednosti prek drugega vseobsegajočega donosa				
Naložbe v delnice in deleže družb	2.454	2.423	2.454	2.423
Finančne obveznosti merjene po odplačni vrednosti				
Poslovne obveznosti	147.082	132.092	125.538	103.147
Prejeta posojila	337.177	369.440	337.176	369.440
Druge finančne obveznosti	2	2	0	0

Skupina in družba med letom teh instrumentov nista prerazvrstili v druge skupine.

45. FINANČNI INSTRUMENTI IN OBVLADOVANJE FINANČNIH TVEGANJ

Finančna tveganja, ki sta jim Skupina Telekom Slovenije in družba Telekom Slovenije pri svojem poslovanju najbolj izpostavljeni, so kreditno tveganje, tveganje plačilne sposobnosti in obrestno tveganje. Izpostavljenost posameznim vrstam finančnih tveganj se redno presoja. Na podlagi ocene potencialnih negativnih učinkov na finančno stabilnost se izvajajo ustrezni ukrepi za njihovo obvladovanje.

KREDITNO TVEGANJE

Kreditno tveganje je tveganje finančne izgube, če naročnik ali pogodbeni stranka svojih obveznosti ne plača v celoti ali jih sploh ne poravnava.

Maksimalno izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavlja knjigovodska vrednost finančnih sredstev.

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Dana posojila	9	25	37.526	57.578
Depoziti	1.039	802	36	0
Poslovne in druge terjatve	189.808	176.931	180.775	170.130
- od tega terjatve do kupcev	179.731	170.406	171.583	164.768
Denar in denarni ustrezniki	55.479	37.382	44.376	19.573
SKUPAJ	246.335	215.140	262.713	247.281

Kreditno tveganje skupine in družbe Telekom Slovenije izhaja predvsem iz neplačevanja obveznosti s strani naročnikov (maloprodaja) in s strani operaterjev (veleprodaja). Najvišjo izpostavljenost kreditnemu tveganju predstavljajo terjatve do kupcev. Te so 31. decembra 2023 na ravni skupine znašale 179.731 tisoč evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2022 povečale za 9.325 tisoč evrov. Večino poslovnih in drugih terjatev skupine predstavljajo terjatve Telekom Slovenije. Večina terjatev je nezavarovanih. Skupina ima terjatve do velikega števila fizičnih in pravnih oseb. Največji kupci skupine so operaterji, pri katerih pa je promet praviloma obojestranski, kar zmanjšuje neto kreditno izpostavljenost. Ocenjujemo, da ni pomembne koncentracije kreditnega tveganja do posamezne stranke oziroma posamezne gospodarske panoge.

V družbah v skupini so uvedeni postopki upravljanja terjatev, ki obsegajo spremljanje bonitete poslovnih partnerjev, zavarovanje terjatev, spremljanje visokega prometa naročnikov in izterjavo. Izterjava se izvaja po vnaprej postavljenem terminskem načrtu (opominjanje in izklopi) ter prek specializiranih zunanjih izvajalcev. V Telekomu Slovenije je za sklenitev in spremembo naročniškega razmerja ter nakup blaga na odlog plačila potrebna predhodna avtorizacija posamezne stranke.

Analiza zapadlosti terjatev do kupcev na datum poročanja v Skupini Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31. 12. 2023				31. 12. 2022			
	Bruto vrednosti	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednosti	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	200.927		-21.196	179.731	188.380		-17.974	170.406
Nezapadle terjatve do kupcev	165.270	0,5	-784	164.486	155.985	0,5	-714	155.271
Zapadle								
- do vključno 30 dni	8.799	5	-412	8.387	8.565	4	-316	8.249
- od vključno 31 do vključno 60 dni	3.754	11	-415	3.339	2.990	11	-318	2.672
- od vključno 61 do vključno 90 dni	781	18	-137	644	1.365	16	-212	1.153
- od vključno 91 do vključno 180 dni	2.493	46	-1.135	1.358	2.078	45	-941	1.137
- od vključno 181 do vključno 365 dni	2.735	87	-2.371	364	2.297	55	-1.265	1.032
- od vključno 366 dni do dveh let	6.642	83	-5.486	1.156	5.484	84	-4.605	879
- nad dve leti	7.650	100	-7.653	-3	6.484	100	-6.472	12
- terjatve do kupcev v insolvenčnih postopkih	2.803	100	-2.803	0	3.132	100	-3.131	1
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	35.657		-20.412	15.245	32.395		-17.260	15.135
Druge poslovne terjatve	10.077		0	10.077	6.525		0	6.525
Skupaj terjatve do kupcev	211.004		-21.196	189.808	194.905	0	-17.974	176.931



Analiza zapadlosti terjatev do kupcev na datum poročanja v družbi Telekom Slovenije

v tisoč EUR	31. 12. 2023				31. 12. 2022			
	Bruto vrednost	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost	Bruto vrednost	Pričakovan % kreditnih izgub	Popravek vrednosti	Neto vrednost
Skupaj terjatve do kupcev	187.747		-16.164	171.583	178.525		-13.757	164.768
Nezapadle terjatve do kupcev	158.789	0	-787	158.002	151.819	0,5	-724	151.095
Zapadle								
- do vključno 30 dni	8.126	5	-405	7.721	7.793	4	-312	7.481
- od vključno 31 do vključno 60 dni	3.509	11	-386	3.123	2.725	11	-300	2.425
- od vključno 61 do vključno 90 dni	598	15	-90	508	1.205	15	-181	1.024
- od vključno 91 do vključno 180 dni	1.628	45	-733	895	1.792	46	-824	968
- od vključno 181 do vključno 365 dni	2.239	90	-2.025	214	1.819	50	-909	910
- od vključno 366 dni do dveh let	3.108	64	-1.988	1.120	2.404	64	-1.538	866
- nad dve leti	7.457	100	-7.457	0	6.462	100	-6.462	0
- terjatve do kupcev v insolvenčnih postopkih	2.293	100	-2.293	0	2.506	100	-2.507	-1
Skupaj zapadle terjatve do kupcev	28.958		-15.377	13.581	26.706		-13.033	13.673
Druge poslovne terjatve	9.192		0	9.192	5.362		0	5.362
Skupaj terjatve do kupcev	196.939		-16.164	180.775	183.887		-13.757	170.130

Politika oblikovanja popravka vrednosti terjatev je pojasnjena v pojasnilu [3.f Finančni instrumenti](#), [Finančna sredstva](#), [Terjatve do kupcev in druge terjatve](#).

Skupina Telekom Slovenije in Telekom Slovenije spremljata kreditna tveganja tudi v preostalih segmentih poslovanja.

Kreditno tveganje je z vidika ohranjanja denarnih sredstev na poslovnih računih in naložb v depozite nizko zaradi stabilnosti bančnega sistema in visoke likvidnosti bank. Za denar in denarne ustrezničke ter naložbe v depozite posledično pričakovane kreditne izgube niso evidentirane.

Kreditnemu tveganju je skupina izpostavljena tudi pri terjativah iz posojil, danih zaposlenim, ki je ocenjeno kot nizko, saj se odplačila poravnavaajo ob izplačilu plač zaposlenim. Za te naložbe pričakovane kreditne izgube posledično niso evidentirane.

Telekom Slovenije je kreditnemu tveganju izpostavljen pri terjativah iz posojil, danih odvisnim družbam. Družba redno spremlja in nadzoruje poslovanje odvisnih družb ter njihovo sposobnost vračila posojil. Za te naložbe pričakovane kreditne izgube posledično niso evidentirane.

Roki zapadlosti danih posojil

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Zapadla dana posojila	0	0	0	0
Nezapadla dana posojila	9	25	37.526	57.578
- v manj kot 3 mesecih	3	7	1.487	3.212
- od 3 do 12 mesecev	4	10	16.479	8.284
- od 1 do 2 let	2	6	11.321	14.332
- od 2 do 5 let	0	2	4.350	27.560
- več kot 5 let	0	0	3.890	4.190
Skupaj dana posojila	9	25	37.526	57.578

TVEGANJE PLAČILNE SPOSOBNOSTI

Skupina Telekom Slovenije redno poravnava svoje obveznosti. Plačilna sposobnost skupine je rezultat aktivnega načrtovanja denarnih tokov, zagotavljanja ustrezne ročnosti ter razpršitve finančnega dolga, financiranja družb v skupini, upravljanja obratnega kapitala in denarnih sredstev. Likvidnostno tveganje na ravni skupine se obvladuje v obvladujoči družbi, ki načrtuje in spremlja potrebe po finančnih sredstvih odvisnih družb ter jim zagotavlja potrebne finančne vire.

Glavnina finančnih obveznosti skupine se nanaša na tri dolgoročna sindicirana posojila v skupni višini 237,2 milijona evrov s pripadajočimi obrestmi, dolgoročno posojilo pri Evropski investicijski banki v višini 100,5 milijona evrov s pripadajočimi obrestmi ter na obveznosti iz najema v višini 75,1 milijona evrov na ravni skupine oziroma 81,8 milijona evrov na ravni družbe.

Družba Telekom Slovenije je v letu 2023 vrnila 132,5 milijona evrov dolgoročnih posojil ter konec leta 2023 črpala dolgoročno sindicirano posojilo pri banki SID in NLB v skupni višini 100 milijonov evrov, s katerim je bila v celoti refinancirana tranša sindiciranega dolgoročnega posojila, ki je zapadla konec leta 2023.

Skupina oziroma družba Telekom Slovenije ima za zagotavljanje likvidnosti pri bankah sklenjene kratkoročne finančne vire. Likvidnostna rezerva v obliki revolving posojil in limita na poslovnem računu v skupni višini 55 milijonov evrov na 31. decembra 2023 ni bila črpana.

Zapadlost obveznosti Skupine Telekom Slovenije na 31. 12. 2023 in 31. 12. 2022 na podlagi pogodbenih, nediskontiranih plačil

v tisoč EUR	Nezapadle					Skupaj	Knjigovodska vrednost obveznosti
	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 2 let	Od 2 do 5 let	Nad 5 let		
31. 12. 2023							
Posojila in krediti	887	43.849	45.556	181.391	122.681	394.364	337.700
Druge finančne obveznosti	0	2	0	0	0	2	2
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	93.881	29.866	11.839	5.476	6.021	147.083	147.083
Finančne obveznosti iz najemov	5.246	6.279	11.831	23.703	46.193	93.252	75.084
Skupaj	100.014	79.996	69.226	210.570	174.895	634.701	559.869
31. 12. 2022							
Posojila in krediti	8.505	137.413	37.817	96.473	132.639	412.847	370.087
Druge finančne obveznosti	2	0	0	0	0	2	2
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	89.528	34.387	3.669	443	4.065	132.092	132.092
Finančne obveznosti iz najemov	5.541	6.695	12.046	23.504	37.206	84.992	69.945
Skupaj	103.576	178.495	53.532	120.420	173.910	629.933	572.126

Zapadlost obveznosti družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2023 in 31. 12. 2022 na podlagi pogodbenih, nediskontiranih plačil

	Nezapadle					Knjigovodska vrednost obveznosti	
v tisoč EUR	Do 3 mesece	Od 3 do 12 mesecev	Od 1 do 2 let	Od 2 do 5 let	Nad 5 let		Skupaj
31. 12. 2023							
Posojila in krediti	887	43.849	45.556	181.391	122.681	394.364	337.700
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	91.945	16.278	11.716	5.476	125	125.540	125.540
Finančne obveznosti iz najemov	5.864	7.658	9.986	25.275	48.422	97.205	81.779
Skupaj	98.696	67.785	67.258	212.142	171.228	617.109	545.019
31. 12. 2022							
Posojila in krediti	8.505	137.413	37.817	96.473	132.639	412.847	370.087
Obveznosti do dobaviteljev in druge poslovne obveznosti	87.396	11.905	3.278	443	125	103.147	103.147
Finančne obveznosti iz najemov	6.194	8.195	10.211	26.011	36.394	87.005	73.398
Skupaj	102.095	157.513	51.306	122.927	169.158	602.999	546.632

OBRESTNO TVEGANJE

Obrestno tveganje je tveganje negativnega vpliva spremembe tržnih obrestnih mer na poslovanje skupine. Izpostavljenost obrestnemu tveganju skupine in družbe na 31. december 2023 izhaja iz potencialne spremembe referenčne obrestne mere Euribor.

Varovanje izpostavljenosti obrestnemu tveganju obvladujemo:

- o z zadolževanjem s fiksno obrestno mero in
- o s sklepanjem poslov obrestne zamenjave [IRS]

V strukturi finančnih obveznosti skupine in družbe¹⁰⁴ na 31. december 2023 predstavljajo obveznosti iz prejetih

posojil, ki se obrestujejo po fiksni obrestni meri, 27,7-odstotni delež. Preostale obveznosti izhajajo iz dolgoročnih posojil, obrestovanih po spremenljivi obrestni meri.

Z namenom zmanjšanja obrestnega tveganja je družba po zaključku leta 2023 sklenila posel obrestne zamenjave [IRS]. S tem se je delež posojil, ki se obrestuje po fiksni oziroma varovani obrestni meri, konec februarja 2024 povečal na 51,9 %. Podrobnejši opis sklenjenega posla je v računovodskem poročilu v točki 46. Dogodki po zaključku poslovnega leta.

Izpostavljenost obrestnemu tveganju

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Finančni instrumenti po variabilni obrestni meri				
Finančne obveznosti	237.143	265.824	237.143	265.824
Neto finančne obveznosti	237.143	265.824	237.143	265.824

V tabelo niso vključeni neobrestovani finančni instrumenti in instrumenti, obrestovani po fiksni obrestni meri, saj niso izpostavljeni obrestnemu tveganju.

ANALIZA OBČUTLJIVOSTI

V okviru analize občutljivosti je prikazan vpliv spremembe referenčne obrestne mere EURIBOR na poslovni izid pred obdavčitvijo skupine in družbe na dan poročanja.

Tabela obrestnega tveganja

2023	Zvišanje/znižanje obrestne mere	Učinek na poslovni izid pred obdavčitvijo v tisoč EUR	
		Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
EURO	+100 bt	-2.371*	-2.371*
EURO	-100 bt	2.371*	2.371*

2022	Zvišanje/znižanje obrestne mere	Učinek na poslovni izid pred obdavčitvijo v tisoč EUR	
		Skupina Telekom Slovenije	Telekom Slovenije
EURO	+100 bt	-2.526*	-2.526*
EURO	-100 bt	2.658*	2.658*

* Izračun velja za obdobje prihodnjih 12 mesecev.

Vrednosti obrestne mere EURIBOR

EURIBOR	Vrednost na 31. 12. 2023	Vrednost na 31. 12. 2022	Sprememba (v odstotnih točkah)
3-mesečni	3,909	2,132	1,777
6-mesečni	3,861	2,693	1,168

UPRAVLJANJE KAPITALA

Cilji upravljanja kapitala skupine in družbe so zagotavljanje kapitalske ustreznosti ter posledično dolgoročne plačilne sposobnosti in finančne stabilnosti, s čimer se skuša zagotoviti čim boljša boniteta za financiranje poslovanja ter nadaljnjega razvoja skupine in družbe, s tem pa tudi doseganje čim višje vrednosti za deležnike.

V skupini in družbi se gibanje kapitala spremlja z uporabo kazalnika deleža neto finančne obveznosti glede na kapitalu in kazalnika deleža kapitala v bilančni vsoti. V okviru neto finančnih obveznosti skupina vključuje prejeta posojila in druge finančne obveznosti, znižane za znesek kratkoročnih finančnih naložb in denarnih sredstev z denarnimi ustrezniki. Pri sprejemanju odločitev o upravljanju kapitala skupina sledi tudi finančnim zavezam iz posojilnih pogodb.

Delež neto finančne obveznosti v kapitalu in delež kapitala v bilančni vsoti Skupine Telekom Slovenije in družbe Telekom Slovenije na 31. 12. 2023 in 31. 12. 2022

v tisoč EUR	Skupina Telekom Slovenije		Telekom Slovenije	
	31. 12. 2023	31. 12. 2022	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Prejeta posojila in druge finančne obveznosti	412.262	439.387	418.955	442.838
Kratkoročne finančne naložbe in denarna sredstva s kratkoročnimi depoziti	-56.525	-38.219	-62.378	-31.089
Neto finančne obveznosti	355.737	401.168	356.577	411.749
Kapital	658.638	611.677	630.189	606.233
Bilančna vsota	1.317.866	1.275.338	1.250.315	1.223.290
Delež neto finančnih obveznosti glede na kapital	54,0 %	65,6 %	56,6 %	67,9 %
Delež kapitala v bilančni vsoti	50,0 %	48,0 %	50,4 %	49,6 %

104 Upoštevano stanje glavnice dolgoročnih posojil.

46. DOGODKI PO ZAKLJUČKU
POSLOVNEGA LETA

- Telekom Slovenije je tretje leto zapored prejel mednarodni certifikat Top Employer, ki ga prejmejo podjetja, ki uvajajo odlične kadrovske prakse.
- 23. januarja je bilo s strani Računskega sodišča Republike Slovenije objavljeno revizijsko poročilo »Učinkovitost dela poslovanja družbe Telekom Slovenije, d.d.«. Računsko sodišče je revidiralo učinkovitost dela poslovanja Telekoma Slovenije v obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 10. 2022. Revizijsko poročilo družbi ne nalaga ukrepov, prav tako ni zahtevana predložitev odzivnega poročila.
- Telekom Slovenije je 2. februarja 2024 od Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel pripravljalno vlogo tožeče stranke v zvezi s tožbo družbe T-2, d.o.o., s katero ta med drugim predlaga povečanje tožbenega zahtevka v ocenjeni višini 59 milijonov EUR. Na prejeto vlogo in spremembo tožbenega zahtevka se bomo pravočasno ustrezno odzvali.
- 7. februarja 2024 je potekala 37. Skupščina delničarjev Telekoma Slovenije. Delničarji so podprli predlog, da se za izplačilo dividend nameni 40.291.580,40 EUR oziroma 6,20 EUR bruto na posamezno delnico.
- V februarju 2024 je družba Telekom Slovenije z namenom zmanjšanja tveganja obrestnih mer sklenila posel obrestne zamenjave (IRS) v višini 75 % glavnice dolgoročnega posojila črpanega konec leta 2023. S tem se je glede na stanje konec februarja 2024, v strukturi finančnih obveznosti Skupine in družbe, delež posojil, ki se obrestujejo po nespremenljivi oziroma varovani obrestni meri povišala na 51,9 %.
- Telekom Slovenije je 28. februarja 2024 s strani Okrožnega sodišča v Ljubljani prejel tožbo družbe T-2, s katero le-ta med drugim zahteva, da sodišče ugotovi neobstoja pravice Telekoma Slovenije zahtevati predložitev zavarovanj v skladu s pogodbami, sklenjenimi na podlagi vzorčnih ponudb za lokalni dostop na fiksni lokaciji (WLA) in osrednji dostop na fiksni lokaciji (WCA). Telekom Slovenije predložitev zavarovanj s strani operaterjev zahteva zaradi zaščite svojih poslovnih interesov in minimiziranja tveganja neplačila za obveznosti iz zgoraj navedenih pogodb. Pri družbi T-2 je revizor v letnem poročilu za leto 2022, objavljenem novembra 2023, v okviru točke Pomembna negotovost, povezana z delujočim podjetjem ugotovil obstoj pomembnega plačilno-sposobnostnega tveganja ter zapisal, da stanje nakazuje na obstoj pomembne negotovosti o sposobnosti družbe, da nadaljuje kot delujoče podjetje. Telekom Slovenije vse ukrepe za omejevanje tveganj izvaja skladno s sklenjenimi pogodbami in veljavno zakonodajo ter na dosleden in nediskriminatoren način. Družba bo na prejeto tožbo odgovorila v roku.
- Telekom Slovenije je od Upravnega sodišča RS 12. marca 2024 prejel sodbo v upravnem sporu zoper Javno agencijo RS za varstvo konkurence (AVK) zaradi odprave odločbe z dne 2. februarja 2015. Upravno sodišče je s predmetno sodbo v ponovnem postopku v celoti ugodilo tožbi Telekoma Slovenije in odločbo AVK odpravilo tudi v preostalem delu domnevne zlorabe prevladujočega položaja na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa z bitnim tokom in medoperaterskem trgu dostopa do fizične omrežne infrastrukture v RS. Zadeva je vrnjena v ponovni postopek pred AVK.



9.3 POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA ZA SKUPINO TELEKOM
SLOVENIJE IN DRUŽBO TELEKOM SLOVENIJE

Deloitte.

Deloitte revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Faks: +386 (0) 1 3072 900
www.deloitte.si

Poročilo predstavlja poročilo revizorja, ki se nanaša samo in izključno na uradno letno poročilo, pripravljeno v skladu z ESEF, v formatu XHTML.

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

delničarjem družbe Telekom Slovenije, d.d.

Poročilo o reviziji ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov

Mnenje

Revidirali smo ločene računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju 'družba') in konsolidirane računovodske izkaze družbe Telekom Slovenije, d.d. in njenih odvisnih družb (v nadaljevanju 'skupina'), ki vključujejo ločeno in konsolidirano bilanco stanja na dan 31. decembra 2023, ločeni in konsolidirani izkaz poslovnega izida, ločeni in konsolidirani izkaz drugega vseobsegajočega donosa, ločeni in konsolidirani izkaz gibanja kapitala, ločeni in konsolidirani izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter pojasnila k ločenim in konsolidiranim računovodskim izkazom, vključujoč pomembne informacije o računovodskih usmeritvah.

Po našem mnenju priloženi ločeni in konsolidirani računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe in skupine na dan 31. decembra 2023 ter njuno finančno uspešnost in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju 'MSRP').

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja in Uredbo (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. aprila 2014 o posebnih zahtevah v zvezi z obvezno revizijo subjektov javnega interesa (Uredba). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov*. V skladu z Mednarodnim kodeksom etike za računovodske strokovnjake (vključno z mednarodnimi standardi neodvisnosti), ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA), ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in skupine in, da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA. Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.



Ime Deloitte se nanaša na združenje Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) in mrežo njegovih družb članic ter njihovih povezanih družb (skupaj: organizacija Deloitte). DTTL (imenovan tudi Deloitte Global) in vsaka od njegovih družb članic ter povezanih družb so ločene in samostojne pravne osebe in druga drugi ne morejo nalagati obveznosti do tretjih oseb. DTTL in vsaka od njegovih družb članic ter povezanih družb je odgovorna izključno za svoja dejanja in opustitve dejanj ter ne odgovarja za dejanja in opustitve drugih. DTTL sam po sebi ne opravlja storitev za stranke. Podrobnejše informacije najdete tukaj: www.deloitte.com/slabovsi.

Deloitte je vodilni globalni ponudnik storitev revizije in dajanja zagotovil, davčnega, poslovnega in finančnega svetovanja, svetovanja na področju tveganj in strodnih storitev. Deloitte opravlja storitve za štiri od petih najvišje uvrščenih gospodarskih družb na lestvici Fortune Global 500® in prek globalne mreže družb članic (skupaj imenovanih organizacija Deloitte) zagotavlja storitve v več kot 150 državah ter ozemljih. Več o tem, kako približno 312.000 Deloitteovih strokovnjakov dosega rezultate, ki stejejo, najdete na povezavi www.deloitte.com.

V Sloveniji storitve zagotavlja Deloitte revizija d.o.o. in Deloitte svetovanje d.o.o. (pod skupnim imenom Deloitte Slovenija), članici Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Slovenija sodi med vodilne družbe za strokovne storitve v Sloveniji in opravlja storitve revizije in dajanja zagotovil, davčnega, poslovnega in finančnega svetovanja, svetovanja na področju tveganj in sorodne storitve, ki jih zagotavlja več kot 160 domačih in tujih strokovnjakov.

Deloitte revizija d.o.o. - Družba vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani - Matična številka: 1647105 - IB št. za DOV: S162500085 - Osnovni kapital: 74.714,30 EUR.

© 2024. Za več informacij se obrnite na Deloitte Slovenija.

Druga zadeva

Računovodske izkaze družbe in skupine za leto, končano 31.12.2022, je revidiral drug revizor, ki je 26.4.2023 izrazil neprilagojeno mnenje.

Ključne revizijske zadeve

Ključne revizijske zadeve so tiste, ki so bile po naši strokovni presoji najbistvenejše pri reviziji ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov za poslovno leto, ki se je končalo 31. decembra 2023. Te zadeve so bile obravnavane v okviru naše revizije ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov kot celote in pri oblikovanju našega mnenja o njih in ne podajamo ločenega mnenja o teh zadevah.

Rezervacije za tožbe

Ključna revizijska zadeva v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih	Kako smo zadevo obravnavali v okviru revizije
Družba in Skupina sta vključeni v sodne in regulatorne postopke v zvezi s poslovanjem. Družba je imela na dan 31.12.2023 247.802 tisoč EUR tožbenih zahtevkov (31.12.2022: 185.365 tisoč EUR), medtem ko je imela skupina na dan 31.12.2023 250.542 tisoč EUR tožbenih zahtevkov (31.12.2022: 188.105 tisoč EUR) . Družba ima na dan 31.12.2023 oblikovanih 3.895 tisoč EUR rezervacij iz naslova tožb (31.12.2022: 0 EUR), medtem ko ima skupina na dan 31.12.2023 oblikovanih 4.161 tisoč EUR rezervacij iz naslova tožb (31.12.2022: 266 tisoč EUR). Končni vpliv postopkov na računovodske izkaze družbe in skupine je negotov in je odvisen od končnih zaključkov v teh postopkih. Kot posledica tega dejstva, je ocena rezervacij za tožbe predmet visoke negotovosti in zahteva pomembno presojo poslovodstva v zvezi z verjetnostjo in zneski povezanimi z izidi tožbenih zahtevkov.	V okviru naše revizije je bilo pomembno preveriti presoje, ki so bile uporabljene za knjiženje rezervacij. Naši revizijski postopki so med drugim vključevali: • oceno in preizkus zasnove in implementacije ključnih notranjih kontrol v zvezi z oblikovanjem rezervacij iz naslova tožb, • preveritev zapisnikov sej nadzornega sveta, revizijske komisije in uprave, • pridobitev potrditev pravnih zastopnikov oziroma ekspertov področja glede verjetnega izida in višine izpostavljenosti iz zadevnih sporov in zahtevkov, • presojo ustreznosti ocen in predpostavk, ki so bile uporabljene pri pripravi ocene v zvezi s pripoznavanjem rezervacij iz naslova tožb. Preverili smo ustreznost razkritij rezervacij za tožbe. Razkritja v zvezi z rezervacijami za tožbe so predstavljena v pojasnilu 32. Rezervacije.

Vrednotenje naložb v odvisne družbe in dana posojila odvisnim družbam

Ključna revizijska zadeva v ločenih računovodskih izkazih	Kako smo zadevo obravnavali v okviru revizije
Naložbe v odvisne družbe in dana posojila odvisnim družbam predstavljajo na dan 31.12.2023 74.436 tisoč EUR (31.12.2022: 96.273 tisoč EUR). Naložbe v odvisne družbe so vrednotene po nabavni vrednosti, zmanjšani za	Presojali smo poslovske ocene oziroma poslovodsko upoštevanje znakov oslabitve naložb. Naši revizijski postopki so med drugim vključevali sodelovanje revizorjevega veščaka pri preverjanju

znesek oslabitve, dana posojila odvisnim družbam pa po odplačni vrednosti. Poslovodstvo letno ocenjuje znake oslabitve omenjenih naložb in danih posojil in, kjer je potrebno, pri zunanjih ocenjevalcih vrednosti naroči cenitev nadomestljive vrednosti naložbe. Pri tem postopku je potrebna pomembna presoja poslovodstva.	cenitev nadomestljive vrednosti naložb zunanjih ocenjevalcev vrednosti, predvsem pri: • matematičnih izračunih cenitev, • pravilnosti uporabljenih metod cenitve, • oceni predpostavk, ki se uporabljajo za izračun diskontnih mer, • pravilnosti izračuna denarnih tokov uporabljenih v cenitvah glede na napoved postavk izkaza poslovnega izida in bilance stanja, • primerjavi načrtovanih denarnih tokov glede na pretekla obdobja. Za dana posojila odvisnim družbam smo preverili: • ustreznost knjiženih stanj na 31.12.2023 s potrditvami s strani odvisnih družb, • skladnost dinamike plačil s posojilnimi pogodbami med letom, • oceno poslovodstva glede poplačljivosti in s tem povezanih slabitev. Presodili smo tudi ustreznost razkritij v zvezi z naložbami in danimi posojili odvisnim družbam. Razkritja v zvezi z odvisnimi družbami in danimi posojil odvisnim družbam so predstavljena v pojasnilih 19. Naložbe v odvisne družbe in 20. Druge finančne naložbe.
---	---

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, vendar ne vključujejo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov in revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z opravljeno revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi, ali so druge informacije pomembno neskladne z ločenimi in konsolidiranimi računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi ločenimi in konsolidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in skupine ter njunega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornosti posloводства in pristojnih za upravljanje za ločene in konsolidirane računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v skladu z MSRP in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov družbe in skupine odgovorno za oceno njune sposobnosti, da nadaljujeta kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem, in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo in skupino likvidirati ali zaustaviti njuno poslovanje ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Pristojni za upravljanje so odgovorni za nadzorovanje postopka računovodskega poročanja družbe in skupine.

Revizorjeva odgovornost za revizijo ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov

Naša cilja sta pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so ločeni in konsolidirani računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, kadar ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake ter veljajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- Prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih, bodisi zaradi prevare ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ta tveganja ter pridobimo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bi odkrili pomembno napačne navedbe, ki je posledica prevare, je višje kot tveganje, ki je posledica napake, saj prevara lahko vključuje skrivno dogovarjanje, ponarejanje, namerne opustitve, napačne predstavitve ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe in skupine.
- Ovrednotimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij, ki jih je pripravilo posloводство.
- Na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost družbe in skupine, da nadaljujeta kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih ali, če so takšna razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar pa kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje družbe ali skupine kot delujočega podjetja.

- Ovrednotimo celotno predstavitev, strukturo, vsebino ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov, vključno z razkritji, in ali ločeni in konsolidirani računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.
- Pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze v povezavi s finančnimi informacijami in poslovnimi dejavnostmi družb v skupini, da bi lahko izrazili mnenje o konsolidiranih računovodskih izkazih. Odgovorni smo za usmerjanje, nadziranje in izvajanje revizije skupine. Revizijsko mnenje je izključno naša odgovornost.

S pristojnimi za upravljanje med drugim razpravljamo o načrtovanem obsegu in časovnem načrtu revizije in bistvenih revizijskih ugotovitvah, vključno z bistvenimi pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih ugotovili med našo revizijo.

Pristojnim za upravljanje tudi zagotovimo izjavo, da smo izpolnili ustrezne etične zahteve glede neodvisnosti in z njimi razpravljamo o vseh razmerjih in drugih zahtevah, za katere se lahko upravičeno domneva, da vplivajo na našo neodvisnost, in kadar je to primerno, o ukrepih, sprejetih za odpravo nevarnosti, ali uporabljenih varovalih.

Izmed vseh zadev, o katerih smo razpravljali s pristojnimi za upravljanje, določimo tiste zadeve, ki so bile pri reviziji ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov revidiranega obdobja najpomembnejše in so zato ključne revizijske zadeve. Te zadeve opišemo v revizorjevem poročilu, razen če zakon ali predpis preprečujeta javno razkritje teh zadev, ali kadar se v izjemno redkih okoliščinah odločimo, da zadev ne sporočimo v poročilu, ker utemeljeno pričakujemo, da bi bile škodljive posledice takega ravnanja večje od javne koristi takšnega sporočanja.

Poročilo o drugih zakonskih in regulatornih zahtevah

Poročilo o zahtevah Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in sveta (Uredba EU št. 537/2014)

Potrđilo revizijski komisiji

Potrđujemo, da je naše revizorjevo mnenje o ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazih, vključeno v to poročilo, skladno z dodatnim poročilom revizijski komisiji v skladu s členom 11 Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta.

Prepovedane storitve

Potrđujemo, da za družbo in skupino nismo izvajali storitev iz člena 5(1) Uredbe (EU) št. 537/2014 Evropskega parlamenta in Sveta, revizijska družba pa je izpolnjevala zahteve po neodvisnosti pri revidiranju.

Druge storitve revizijske družbe

Revizijska družba za revidirano družbo in njene odvisne družbe poleg revidiranja računovodskih izkazov ni opravljala nobenih drugih storitev, razen tistih, ki so razkrite v letnem poročilu.

Imenovanje revizijske družbe in odgovorni pooblašeni revizor

Deloitte revizija d.o.o. je bila imenovana za zakonitega revizorja družbe in skupine na skupščini družbe dne 16.6.2023, predsednik nadzornega sveta pa je pogodbo o revidiranju podpisal dne 21.9.2023. Pogodba je bila sklenjena za obdobje 3 let. Obvezne revizije računovodskih izkazov družbe opravljamo že nepretrgoma od dne 21.9.2023.

V imenu revizijske družbe Deloitte revizija d.o.o. je za opravljeno revizijo odgovorna Barbara Žibret Kralj.

Revizorjevo poročilo o skladnosti računovodskih izkazov v elektronski obliki z zahtevami Delegirane uredbe (EU) št. 2019/815 o enotni elektronski obliki poročanja (European Single Electronic Format - ESEF)

Opravili smo posel dajanja sprejemljivega zagotovila o tem, ali so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi družbe in skupine Telekom Slovenije, d.d. za poslovno leto, ki se je končalo 31.12.2023 (v nadaljevanju 'revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi'), pripravljeni upoštevajoč zahteve Delegirane uredbe Komisije (EU) 2019/815 z dne 17. decembra 2018 o dopolnitvi Direktive 2004/109/ES Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z regulativnimi tehničnimi standardi za določitev enotne elektronske oblike poročanja, veljavne za leto 2023 (v nadaljevanju 'Delegirana uredba').

Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje

Posloводство je odgovorno za pripravo in pravilno predstavitev revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki v skladu z zahtevami Delegirane uredbe, pa tudi za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki na način, da ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Pristojni za upravljanje so pristojni za nadzor nad pripravo revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov v elektronski obliki v skladu z zahtevami Delegirane uredbe.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je, da opravimo posel dajanja sprejemljivega zagotovila ter izrazimo sklep o tem, ali so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi pripravljeni skladno z zahtevami Delegirane uredbe. Naš posel dajanja sprejemljivega zagotovila smo opravili v skladu z *Mednarodnim standardom dajanja zagotovil 3000 (prenovljen) – Posli dajanja zagotovil razen revizij ali preiskav računovodskih informacij iz preteklosti* (MSZ 3000), ki ga je izdal Odbor za Mednarodne standarde revidiranja in dajanja zagotovil. Ta standard zahteva, da posel načrtujemo in izvajamo tako, da pridobimo sprejemljivo zagotovilo za podajo sklepa.

Delovali smo v skladu z zahtevami glede neodvisnosti ter etičnimi zahtevami Uredbe EU št. 537/2014 in Kodeksa IESBA. Kodeks je zasnovan na temeljnih načelih integritete, objektivnosti, strokovne usposobljenosti in dolžne skrbnosti, zaupnosti in strokovnega vedenja. Naše podjetje deluje v skladu z Mednarodnimi standardi upravljanja kakovosti (MSUK 1) in skladno z njimi vzdržuje celovit sistem upravljanja kakovosti, vključno z dokumentiranimi politikami in postopki glede skladnosti z etičnimi zahtevami, poklicnimi standardi ter veljavnimi pravnimi in regulativnimi zahtevami.

Povzetek opravljenega dela

V okviru obsega opravljenega dela smo izvedli postopke revizijske narave, in sicer:

- prepoznali in ocenili smo tveganje pomembne neskladnosti revidiranih ločenih in konsolidiranih računovodskih izkazov z zahtevami Delegirane uredbe zaradi napake ali prevare;
- pridobili smo razumevanje notranjega kontroliranja, ki je pomembno za posel dajanja sprejemljivega zagotovila, da bi oblikovali postopke, ki so ustrezni v danih okoliščinah, vendar pa ne za izražanje mnenja o učinkovitosti notranjega kontroliranja;

- ocenili smo, ali prejeti revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi izpolnjujejo zahteve Delegirane uredbe, veljavne na dan poročanja;
 - o pridobili smo sprejemljivo zagotovilo, da so revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi izdajatelja prikazani v pravilni elektronski obliki XHTML;
 - o pridobili smo sprejemljivo zagotovilo, da so vrednosti in razkritja v revidiranih konsolidiranih računovodskih izkazih v obliki XHTML označeni pravilno in v tehnologiji Inline XBRL (iXBRL) ter da njihovo strojno branje zagotavlja popolne in prave informacije, vsebovane v revidiranih konsolidiranih računovodskih izkazih.

Verjamemo, da so pridobljeni dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naš sklep.

Sklep

Na podlagi opravljenih postopkov in pridobljenih dokazov so po našem mnenju revidirani ločeni in konsolidirani računovodski izkazi družbe in skupine za poslovno leto, ki se je končalo 31.12.2023, v vseh pomembnih pogledih pripravljeni v skladu z zahtevami Delegirane uredbe.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska 165
1000 Ljubljana

Barbara Žibret Kralj
Pooblaščenka revizorka
Ljubljana, 22. marec 2024



Deloitte.

DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

10

PRILOGE

10.1 ODVISNE DRUŽBE V SKUPINI
TELEKOM SLOVENIJE

	Družba:	GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d. o. o.
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana
	Telefon:	+386 1 234 19 50
	Spletna stran:	www.gvo.si
	Elektronski naslov:	gvo@telekom.si
	Družba:	OPTIC-TEL telekomunikacije, d. o. o
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Cigaletova 10, Ljubljana
	Družba:	INFRATEL, telekomunikacijska infrastruktura, d. o. o.
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Cigaletova 10, Ljubljana
	Družba:	AVTENTA, napredne poslovne rešitve, d. o. o.
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Stegne 19, 1000 Ljubljana
	Telefon:	+386 1 583 68 00
	Spletna stran:	www.avtenta.si
	Elektronski naslov:	prodaja@avtenta.si , marketing@avtenta.si
	LinkedIn:	Avtenta
	Facebook:	Avtenta, d.o.o.
	Youtube:	Avtenta d.o.o.
	Družba:	TSmedia, medijske vsebine in storitve, d. o. o.
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Cigaletova 15, 1000 Ljubljana
	Telefon:	+386 1 473 00 10
	Spletna stran:	www.tsmedia.si
	Elektronski naslov:	info@tsmedia.si
	LinkedIn:	TSmedia
	Facebook:	TSmedia
	Youtube:	TSmedia

	Družba:	SOLINE Pridelava soli, d. o. o.
	Sedež:	Seča
	Naslov:	Seča 115, 6320 Portorož/Portorose
	Telefon:	+386 5 672 13 43
	Spletna stran:	www.soline.si
	Elektronski naslov:	info@soline.si
	Facebook:	SOLINE Pridelava soli d.o.o.
	Instagram:	Piranske Soline (@piranske_soline)
	Družba:	TSinpo, storitveno in invalidsko podjetje, d. o. o.
	Sedež:	Ljubljana
	Naslov:	Litostrojska cesta 58A, 1000 Ljubljana
	Telefon:	+386 1 500 60 60
	Spletna stran:	www.tsinpo.si
	Elektronski naslov:	info@tsinpo.si
	Facebook:	TSinpo, storitveno in invalidsko podjetje

Družbe v tujini		
	Družba:	IPKO Telecommunications LLC
	Sedež:	Priština, Kosovo
	Naslov:	Lagija Ulpiana, Rruga »Zija Shemsiu« Nr. 34, Prishtinë
	Telefon:	+381 38 700 700,
	Spletna stran:	www.ipko.com
	Elektronski naslov:	info@ipko.com
	LinkedIn:	IPKO Telecommunications
	Facebook:	IPKO Telecommunications
	Instagram:	IPKO Telecommuncations
	Twitter:	IPKO Telecommunications
	YouTube:	IPKO Telecommunications
	TikTok:	IPKO Telecommunications
SIOL	Družba:	SIOL d. o. o.
	Sedež:	Zagreb, Hrvaška
	Naslov:	Margaretska 3
	Spletna stran:	http://www.siol.com/
SIOL	Družba:	SIOL d. o. o. Sarajevo
	Sedež:	Sarajevo, Bosna in Hercegovina
	Naslov:	Fra Anđela Zvizdovića 1
	Spletna stran:	http://www.siol.com/
SIOL	Družba:	SIOL d. o. o. Podgorica
	Sedež:	Podgorica, Črna gora
	Naslov:	Džordža Vašingtona 108/36A, The Capital Plaza
	Spletna stran:	http://www.siol.com/
SIOL	Družba:	SIOL DOOEL Skopje
	Sedež:	Skopje, Severna Makedonija
	Naslov:	Str. NAUM NAUMOVSKI BORCE no.50/2-12, SKOPJE - CENTAR
	Spletna stran:	http://www.siol.com/
SIOL	Družba:	SIOL d. o. o. Beograd-Palilula
	Sedež:	Beograd, Srbija
	Naslov:	Ulica 27. marta 11
	Spletna stran:	http://www.siol.com/
SIOL	Družba:	SIOL Prishtina LLC
	Sedež:	Priština, Kosovo
	Naslov:	Pejton, Str. Mujo Ulqinaku 5/1
	Spletna stran:	http://www.siol.com/

10.2 ALTERNATIVNA MERILA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

Skupina Telekom Slovenije za prikaz rezultatov poslovanja uporablja tudi alternativna merila uspešnosti poslovanja [APM], kot jih opredeljuje ESMA.

Alternativna merila uspešnosti poslovanja Skupina Telekom Slovenije uporablja tudi pri načrtovanju poslovanja organizacijskih enot, odvisnih družb in skupine, pri poročanju za interne potrebe spremljanja izvajanja planov ter pri postavljanju ciljev organizacijskih enot oziroma posameznikov za namene sistema nagrajevanja.

Vrednostne postavke prikazujemo zaokroženo na tisoč evrov, razen tam, kjer je navedeno, da je merilo v evrih. Za Skupino Telekom Slovenije ne izračunavamo števila zaposlenih na podlagi delovnih ur, zato povprečno število zaposlenih izračunavamo iz stanja na začetku in koncu obdobja.

Deleže v celoti prikazujemo v odstotkih, praviloma zaokroženo na eno decimalno mesto, ali kot razmerje med dvema kategorijama.

Alternativna merila uspešnosti poslovanja prikazujemo med ključnimi poudarki poslovanja in so naslednja:

Alternativno merilo poslovanja	Metodologija izračuna	Izbor merila
Dobiček iz poslovanja [EBIT]	Poslovni prihodki – Poslovni odhodki	Eden ključnih pokazateljev poslovne uspešnosti podjetja in indikator dobičkonosnosti, ki jo družba dosega pri opravljanju osnovne dejavnosti.
Prilagojeni dobiček iz poslovanja	Poslovni prihodki – Poslovni odhodki z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo [EBITDA]	EBIT + Amortizacija	Poslovni izid iz poslovanja pred odpisi vrednosti. Pokazatelj poslovne uspešnosti podjetja v osnovni dejavnosti in dober približek denarnega toka iz poslovanja.
Prilagojeni Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	EBIT + Amortizacija z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo v prihodkih od prodaje v %	EBITDA / Prihodki od prodaje x 100	Merilo poslovne uspešnosti in dobičkonosnosti.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo v poslovnih prihodkih v %	EBITDA / Poslovni prihodki x 100	Merilo poslovne uspešnosti in dobičkonosnosti. Merilo uporablja SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
Prilagojeni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid po davkih z upoštevanjem prilagoditev za enkratne dogodke, ki niso del rednega poslovanja, kot so enkratne slabitve sredstev, prilagoditve za MSRP 16 ipd.; navedeno pod tabelo izračuna	Zaradi konsistentnosti in primerljivosti poslovanja iz poslovanja tekočega leta izločamo vplive enkratnih dogodkov.
Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – investicije	Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – Vrednost investicij za nakup nepremičnin, naprav, opreme in neopredmetenih osnovnih sredstev	Kazalnik prostega denarnega toka.

Alternativno merilo poslovanja	Metodologija izračuna	Izbor merila
Delež (Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – investicije) v dobičku iz poslovanja pred amortizacijo [Cash Margin]	[Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo – Vrednost investicij za nakup nepremičnin, naprav, opreme in neopredmetenih osnovnih sredstev] / Dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	
Finančni vzvod	Razmerje med kapitalom in sredstvi	Kazalnik financiranja z lastniškim kapitalom.
Distribuirana ekonomska vrednost	Operativni stroški + Stroški dela + Dividende + Davek iz dobička	Obseg ustvarjenih sredstev, razdeljenih med deležnike.
Dodana vrednost	Poslovni prihodki – stroški materiala, blaga in storite – drugi poslovni odhodki]	Osnovni ekonomski pokazatelj in osnovno merilo gospodarske aktivnosti ter uspeha. Predstavlja na novo ustvarjeno vrednost gospodarske družbe v časovnem obdobja.
Dodana vrednost na zaposlenega	Dodana vrednost / povprečno št. zaposlenih v obdobju [stanje decembra tekočega leta in stanje decembra prejšnjega leta]/2]	Osnovni ekonomski pokazatelj in osnovno merilo gospodarske aktivnosti ter uspeha. Predstavlja na novo ustvarjeno vrednost gospodarske družbe v časovnem obdobja. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
Donosnost prodaje	EBIT / Prihodki od prodaje	Kazalnik cenovne politike podjetja in njene zmožnosti nadzora stroškov.
Neto finančni dolg	Dolgoročne finančne obveznosti + Kratkoročne finančne obveznosti – Denarna sredstva – kratkoročne finančne naložbe	Kratkoročne in dolgoročne finančne obveznosti, zmanjšane za likvidna sredstva, s katerimi jih je mogoče poplačati.
Neto finančni dolg na dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	Neto finančni dolg / dobiček iz poslovanja pred amortizacijo	Kazalnik, ki kaže, v koliko letih bi se lahko finančni dolg poplačal iz obstoječih likvidnih sredstev ter ustvarjenega denarnega toka iz poslovanja ob predpostavki enakega obsega poslovanja in dobičkonosnosti.
ROE (Čista donosnost kapitala) v %	Čisti poslovni izid / [Vrednost kapitala na prvi dan obdobja + vrednost kapitala na zadnji dan obdobja] / 2] x 100	Pokazatelj učinkovitosti podjetja pri ustvarjanju dobička z viri, ki jih zagotavljajo lastniki oziroma delničarji. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.
Delež sponzorstev in donatorstev v čistih prihodkih od prodaje	Sponzorstva in donacije / Prihodki od prodaje	Pokazatelj vrednosti vlaganja podjetja v družbeno okolje. Merilo uporablja tudi SDH za merjenje uspešnosti poslovanja družb s kapitalsko naložbo države.

10.3 ZAVEZE IN ČLANSTVO V ZDRUŽENJIH¹⁰⁵

Zaposleni v družbah Skupine Telekom Slovenije se v obliki korporativnega ali individualnega članstva povezujejo ter izmenjujejo izkušnje in znanje v številnih strokovnih organizacijah in združenjih. Družbe skupine so članice ali pa zaposleni sodelujejo v upravnih odborih, strokovnih in strateških svetih ter drugih organih naslednjih organizacij:

Slovenija – Telekom Slovenije	Članstvo v mednarodnih organizacijah – Telekom Slovenije
- CER Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo; - Društvo moderatorjev Slovenije; - Društvo za marketing Slovenije [tudi TSmedia]: letni partnerji društva; - Evropski inštitut za skladnost in etiko poslovanja [EISEP]; - Gospodarska zbornica Slovenije: članstvo v skupščini zbornice in upravnem odboru Združenja za informatiko in telekomunikacije ter članstvo v Sekciji operaterjev elektronskih komunikacij; - Ameriška gospodarska zbornica; - INIS – Inštitut za neionizirana sevanja: članstvo v projektu Forum EMS; - Inštitut za korporativne varnostne študije; - Inštitut za delo pri Pravni fakulteti Univerze v Ljubljani; - Inštitut za delovna razmerja in socialno varnost pri Pravni fakulteti Univerze v Mariboru; - Inženirska zbornica Slovenije [tudi GVO]; - Obrtna zbornica Slovenije [tudi GVO]; - Slovenski inštitut za revizijo; - Slovenski inštitut za standardizacijo; - Slovenska iniciativa za prehod na IPv6: zlato članstvo; - Slovenska oglaševalska zbornica [tudi TSmedia]: članstvo v upravnem odboru, članstvo v svetu pristopnikov in izvršnem odboru ter strokovni komisiji sveta pristopnikov MOSS [merjenje obiskanosti slovenskih spletnih strani]; - Slovensko društvo za odnose z javnostmi; - Slovensko društvo uporabnikov programa Oracle [SIOUG]; - Slovensko združenje oglaševalcev [deluje v okviru Slovenske oglaševalske zbornice]; - Slovensko združenje za projektni management; - Slovensko združenje za tveganja in zavarovanja; - Strateško razvojno inovacijsko partnerstvo Pametna mesta in skupnosti - Študijski center za industrijsko demokracijo; - Zavod IAB, zavod za digitalno družbo [tudi TSmedia]; - Zavod za identifikacijo in elektronsko izmenjavo podatkov; - Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja; - Združenje delodajalcev Slovenije [tudi GVO]; - Združenje kabelskih operaterjev Slovenije; - Združenje nadzornikov Slovenije; - Združenje IIA – Slovenski inštitut; - Združenje poslovnih finančnikov; - Združenje slovenskih operaterjev digitalnih televizijskih storitev; - Zveza invalidskih organizacij Slovenije [TSinpo]; - Slovensko logitično zruženje; - Turistično gostinska zbornica Slovenije.	- ACFE – Združenje preizkušenih preiskovalcev prevar; - Broadband Forum; - ECO – Evropsko združenje internetne industrije; - ETNO – Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev; - GSM Association [IPKO]; - GEANT: članstvo v skupini Trusted Introducer s področja varnosti elektronskih omrežij in informacij [CSIRT]; - IEEE – Inštitut inženirjev elektrotehnike in elektronike, slovenska sekcija; - ISACA – Združenje za nadzor in preverjanje informacijskih sistemov; - TM Forum – združenje ponudnikov IKT-storitev, njihovih dobaviteljev, integratorjev in proizvajalcev; - RIPE Network coordination centre – regionalni spletni register [IPKO]; - Trusted Introducer : Directory : TSLO-CERT [trusted-introducer.org]; - Evropsko združenje za mentorstvo in coaching Slovenija.
Družbene, okoljske in gospodarske pobude, v katere so vključeni Telekom Slovenije in družbe v skupini	
- Certifikat Družini prijazno podjetje; - Kodeks Evropske iniciative za varnejšo rabo mobilnih telefonov za otroke in mladostnike; - Aktivnosti za varnejšo rabo interneta SAFE.SI [tudi TSmedia]; - Kodeks za regulacijo sovražnega govora na spletnih portalih [digitalni medij Siol.net]; - Natura 2000 – evropsko omrežje posebnih varstvenih območij [Soline]; - Zavod invalidskih podjetij Slovenije [TSinpo ustanovni član interesnega združenja]; - Slovenske smernice korporativne integritete; - Zaveza k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju v sklopu Nacionalnega akcijskega načrta RS za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu; - Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec.	
Kosovo – IPKO	
- Gospodarska zbornica; - Ameriška gospodarska zbornica; - Svet evropskih vlagateljev; - Društvo inženirjev kabelskih telekomunikacij.	

10.4 VSEBINSKO KAZALO PO STANDARDU POROČANJA GRI

Izjava o uporabi	Skupina Telekom Slovenije je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023
GRI 1 v uporabi	GRI 1: Osnova 2021
Relevantni sektorski standardi	GRI G4 – Mediji, GRI 2002 – Telekomunikacije

GRI-standard ¹⁰⁶	Opis razkritja	Poglavje/ stran	Opuščene zahteve	Razlog in pojasnilo za opustitev
GRI 2: SPLOŠNA RAZKRITJA 2021				
Organizacija in njene prakse poročanja				
2-1	Podatki o organizaciji	1.1/10-11 6./48-52		
2-2 [ESRS 2 BP-1]	Seznam subjektov, vključenih v poročanje o trajnostnem poslovanju	8.1.4/103		
2-3	Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna oseba	1.1/10-11 8.1.4/103		
2-4 [ESRS 2 BP-2]	Spremembe podatkov iz predhodnih poročil	8.1.4/103		
2-5	Zunanja preveritev poročanja	8.1.4/103		
Zaposleni in poslovne dejavnosti				
2-6 [ESRS 2 SBM-1]	Dejavnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	7.7.1/81-82 7.7.2/82-88 8.3.4/134-135		
2-7 [ESRS 2 SBM-1, S1-6]	Zaposleni	8.3.3/121-133	2-7-b-iii	Ni ustrezno. V družbah Skupine Telekom Slovenije ni zaposlenih brez zagotovljenih ur.
2-8 [S1-7]	Delavci, ki niso zaposleni	8.3.3/122		
Vodenje in upravljanje				
2-9 [ESRS 2 GOV-1, G1 GOV-1, G1-5]	Upravljavska struktura in sestava	5.3/34-44 8.1.1/96-97		
2-10	Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	5.3/34-44		
2-11	Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	5.3/34-44		
2-12 [ESRS 2 GOV-1, GOV-2, SBM-2, G1 GOV-1]	Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	8.1.1/96-97 8.4.1/136-139		
2-13 [ESRS 2 GOV-1, GOV-2, G1-3]	Prenos odgovornosti za obvladovanje vplivov	8.1.1/96-97 8.4.1/136-139		
2-14 [ESRS 2 GOV-1, GOV-5, IRO-1]	Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnosti	8.1.1/96-97		
2-15	Nasprotja interesov	5.3/34-44 8.4.1/136-139		
2-16 [ESRS 2 GOV-2, G1-1, G1-3]	Sporočanje kritičnih pomislov	8.4.1/136-139		
2-17 [ESRS 2 GOV-1]	Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja	8.1.1/96-97		

2-18	Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja	5.3/34-44
2-19 [ESRS 2 GOV-3, E1.GOV-3]	Politike nagrajevanja	5.3/34-44
2-20 [ESRS 2 GOV-3]	Postopek določanja prejemkov	5.3/34-44
2-21 [S1-16]	Razmerje med letnimi prejemki	5.3/34-44

Strategija, politike in prakse		
2-22 [ESRS 2 SBM-1]	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	2./18-21 8.1.1/96-97
2-23 [S1-1, S2-1, S4-1, G1-1]	Zaveze za odgovorno poslovno ravnanje	8.2.1/105-111 8.4.1/136-139
2-24 [ESRS 2 GOV-2, S1-4, G1-1]	Vključevanje zavez za odgovorno poslovno ravnanje	8.2.1/105-111 8.4.1/136-139
2-25 [S1-1, S2-1, S4-1]	Postopki za odpravo negativnih vplivov	8.4.1/136-139
2-26 [G1-1, G1-3]	Mehanizmi za iskanje nasvetov in izražanje pomislov	8.4.1/136-139
2-27 [ESRS 2 SBM-3, S1-17, G1-4]	Skladnost z zakoni in predpisi	8.2.1/105-111 8.2.2/112-113 8.3.1/114-116
2-28	Članstvo v združenjih	10.3/267

Vključevanje deležnikov		
2-29 [ESRS 2 SBM-2, S1-1, S2-1, S4-1]	Pristop k vključevanju deležnikov	6./48-52 7.7.3/89-93 8.1.3/101-103 8.3.3/129
2-30 [S1-8]	Zaposleni, za katere veljajo kolektivne pogodbe	8.3.3/123

GRI 3: Bistvene teme				
GRI-standard	Opis razkritja	Poglavje/stran	Opuščene zahteve	Razlog in pojasnilo za opustitev
3-1 [ESRS 2 BP-1, IRO-1]	Proces definiranja bistvenih tem	8.1.2/98-100		
3-2 [ESRS 2 BP-2]	Seznam vseh bistvenih tem	8.1.2/98-100		

EKONOMSKI VPLIVI				
GRI 201: Ekonomska uspešnost 2016				
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	4.1/26 4.2/27-30		
201-1 [ESRS 2 SBM-1]	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost	7.3/69-71 7.7.2/82-88 8.3.1/114-116		O davkih poročamo samo za Skupino Telekom Slovenije.
201-2 [ESRS 2, E1 SBM-3, E1-3, E1-9]	Finančni vplivi in druga tveganja ter priložnosti za dejavnosti organizacije, povezane s podnebnimi spremembami	7.3/69-71 8.2.1/105-111		
201-3	Obveznosti iz pokojninskega načrta	8.3.3/121-133		
201-4	Pomembnejše prejete državne pomoči ali subvencije.	7.6/75		
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016				
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	4.1/26		
202-1 [S1-10]	Razmerje med najnižjo plačo v družbi in minimalno plačo v državi, po spolu	8.3.3/121-133		
202-2	Delež lokalnega menedžmenta	8.3.3/121-133		

106 Poleg GRI oznak so v kazalu prikazane tudi navezave na ustrezne ESRS podatkovne točke [ESRS standardi bodo v veljavi s koledarskim letom 2024].

GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	7.5/74 7.6/75–80	
203-1	Razvoj in vpliv pomembnejših infrastrukturnih vlaganj in storitev, ki jih organizacija podpira	7.5/74 7.6/75–80	
GRI 204: Nabavne prakse 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.4/134–135	
204-1	Delež izdatkov za lokalne dobavitelje	8.3.4/134–135	
GRI 205: Protikorupcijsko ravnanje 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136–139	
205-2 [G1-3]	Komuniciranje in izobraževanje o protikorupcijskih politikah in praksah	8.4.1/136–139	O številu ur poročamo za Telekom Slovenije.
205-3 [G1-4]	Število potrjenih primerov korupcije in sprejeti ukrepi	8.4.1/136–139	
GRI 206: Varstvo konkurence 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136–139	
206-1	Število pravnih postopkov s področja varstva konkurence, monopolnih praks in izidi zaključenih postopkov	8.4.1/136–139	
GRI 207: Davki 2019			
3-3 207-1	Pristop k davkom, Obvladovanje bistvenih tem	8.4.3/140–141	Ne poročamo o evalvaciji pristopa k upravljanju davkov ter povezavi obvladovanja davčnih obveznosti s trajnostnim razvojem.
207-2	Davčno upravljanje, nadzor in obvladovanje tveganj	8.4.3/140–141	Razkritja s področja davkov preverja zunanji neodvisni revizor. Mnenje revizorja je v računovodskem poročilu na strani 256.
207-3	Vključevanje deležnikov	8.4.3/140–141	Deležnike, regulatorne organe s področja davkov, vključujemo v procesu izpolnjevanja davčnih obveznosti.
207-4	Poročanje o davkih po državah	Pojasnilo 5. Sestava Skupine Telekom Slovenije, str. 180 in pojasnilo 14. Davek iz dobička, odložene terjatve in obveznosti za davek, str. 190-194.	
OKOLJSKI VPLIVI			
GRI 302: Energija 2016			
3-3 [E1-5]	Obvladovanje bistvenih tem		Področje energije v Sloveniji ureja energetski zakon. Vzpostavljen imamo sistem v skladu z mednarodnima standardoma ISO 50001 (sistem učinkovite rabe energije) in ISO 14001 (sistem ravnanja z okoljem).
302-1 [E1-5]	Poraba energije v organizaciji	8.2.1/105–111	O porabi goriva za ogrevanje poročamo v evrih. Ne poročamo po virih porabljene energije [obnovljivi, neobnovljivi viri]. Proizvedeno električno energijo iz sončnih elektrarn uporabljamo zgolj za lastne namene.
302-3 [E1-5]	Energetska intenzivnost	8.2.1/105–111	
302-4	Zmanjšanje porabe energije	8.2.1/105–111	Za Telekom Slovenije poročamo v relativnih deležih zmanjšanja porabe.

GRI 303: Voda in odpadne vode 2018			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.2.2/112	
303-1 [ESRS 2 SBM-3, IRO-1, E3-2, E3-3]	Odnos do vode kot skupnega vira	8.2.2/112	Poročamo le o načinu zajema vode in njenega izpusta.
303-2 [E2-3]	Upravljanje vplivov, povezanih z odvajanjem vod	8.2.2/112–113 8.2.2/112–113	Ne poročamo o metodologiji/standardih ugotavljanja porabe vode in kakovosti njenega izpusta.
303-3	Zajem vode	8.2.2/112–113	
303-5 [E3-4]	Poraba vode	8.2.2/112–113	
GRI 304: Biotska raznovrstnost 2016			
3-3 [E4-1]	Obvladovanje bistvenih tem	8.2.2/112–113	
304-1 [E4 SBM-3, IRO1, E4-5]	Lokacija in velikost zemljišča, ki ga podjetje upravlja in leži na zaščitениh naravovarstvenih območjih	8.2.2/112–113	Poročamo o lokaciji in velikosti zemljišča, ki ga podjetje upravlja in leži na zaščitениh naravovarstvenih območjih.
304-2 [E4-5]	Pomembnejši vplivi dejavnosti na biotsko raznovrstnost	8.2.2/112–113	
304-3 [E4-3]	Zaščiteni in obnovljeni habitati	8.2.2/112–113	Ne poročamo o metodologijah, ki so bile pri tem uporabljene.
304-4 [E4-5]	Število vrst z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitениh vrst, ki živijo na območjih vpliva dejavnosti podjetja	8.2.2/112–113	
GRI 305: Emisije v zrak 2016			
3-3 [E1-4, E1-6]	Obvladovanje bistvenih tem	8.2.1/105–111	Evalvacijo pristopa obvladujemo v okviru standarda ISO 14001.
305-1 [E1-4, E1-6]	Neposredne emisije toplogrednih plinov [obseg 1]	8.2.1/105–111	
305-2 [E1-4, E1-6]	Posredne emisije toplogrednih plinov zaradi energije [obseg 2]	8.2.1/105–111	
305-3 [E1-4, E1-6]	Druge posredne emisije toplogrednih plinov [obseg 3]	8.2.1/105–111	
GRI 306: Odpadki 2020			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.2.1/105–111	Evalvacijo pristopa obvladujemo v okviru standarda ISO 14001.
306-1 [ESRS 2 SBM-3, IRO-1]	Nastajanje odpadkov in bistveni vplivi, povezani z njimi	8.2.1/105–111	
306-2 [E5-2, E5-5]	Obvladovanje bistvenih vplivov, povezanih z odpadki	8.2.1/105–111	
306-3 [E5-5]	Celotna količina nastalih odpadkov	8.2.1/105–111	
DRUŽBENI [SOCIALNI] VPLIVI			
GRI 401: Zaposlovanje 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.3/121–133	O evalvaciji upravljskega pristopa ne poročamo.
401-1 [S1-6]	Število in delež novozaposlenih ter fluktuacija	8.3.3/121–133	Podatkov ne prikazujemo po spolu.
401-2 [S1-11]	Ugodnosti za zaposlene za polni delovni čas, ki niso na voljo zaposlenim za določen ali skrajšan delovni čas	8.3.3/121–133	
401-3 [S1-15]	Vrnitev na delo in stopnja zadržanja zaposlenih po izkoriščenem starševskem dopustu [po spolu]	8.3.3/121–133	Poročamo o številu in deležu zaposlenih, ki so koristili in se vrnili s starševskega dopusta, po spolu.

GRI 402: Odnosi med zaposlenimi in vodstvom 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.3/121-133	
402-1	Najkrajše obdobje vnapijšnjega obveščanja o pomembnih spremembah v poslovanju, vključno s podatkom, ali je to opredeljeno v kolektivni pogodbi	8.3.3/121-133	Roki za obveščanje zaposlenih so skladni z veljavno zakonodajo in niso v kolektivni pogodbi.
GRI 403: Varstvo in zdravje pri delu 2018			
3-3 [S1-4, S1-5]	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.3/121-133	
403-1	Sistem upravljanja varnosti in zdravja pri delu	8.3.3/121-133	
403-2	Proces identificiranja nevarnosti, povezanih z delom	8.3.3/121-133	Poročamo samo o procesu identificiranja nevarnosti, povezanih z delom. Komisija za zdravje spremlja in obravnava priporočila za izboljšanje varnosti in zdravja zaposlenih.
403-3 [S1-1]	Storitve medicine dela	8.3.3/121-133	
403-4	Zastopanost zaposlenih v razvoju, implementaciji in evalvaciji sistema varnosti in zdravja pri delu	8.3.3/121-133	
403-5	Usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu	8.3.3/121-133	
403-6	Promocija zdravja	8.3.3/121-133	
403-7	Preprečevanje in ublažitev vplivov na zdravje in varnost pri delu, neposredno povezanih s storitvami in produkti podjetja	8.3.3/121-133	Kot pomembnejši vpliv naših storitev opredeljujemo elektromagnetna sevanja, o čemer zaposlene ozaveščamo na intranetu, uporabnike pa z brošurami na prodajnih mestih.
403-8 [S1-14]	Zaposleni, ki so vključeni v sistem upravljanja zdravja in varnosti pri delu	8.3.3/121-133	
403-9 [S1-4, S1-14]	Število in stopnja poškodb pri delu	8.3.3/121-133	Poročanje se nanaša na število poškodb.
403-10 [S1-4, S1-14]	Poklicne bolezni	8.3.3/121-133	
GRI 404: Izobraževanje 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.3/121-133	
404-1 [S1-13]	Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega po spolu in kategorijah zaposlenih	8.3.3/121-133	Pri številu ur izobraževanja po kategorijah poročamo absolutno število ur.
404-2 [S1-1]	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje	8.3.3/121-133	
404-3 [S1-13]	Delež zaposlenih, vključenih v redne preglede uspešnosti in razvoja poklicne kariere po spolu	8.3.3/121-133	Ne poročamo o deležu, po kategorijah zaposlenih in po spolu.
GRI: 405: Različnost in enake možnosti 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136-139	
405-1 [ESRS 2 GOV-1, S1-6, S1-9, S1-12]	Struktura organov upravljanja in struktura zaposlenih po kategorijah [spol, starost, pripadniki manjšin, drugi relevantni kazalniki različnosti]	5.3/34-44 8.3.3/121-133	Ne poročamo po pripadnikih manjšin, saj ne delamo razlik. Pri podatkih za zaposlene ne poročamo po starosti.
405-2 [S1-16]	Stopnja osnovne plače žensk v primerjavi z moškimi, po pomembnejših lokacijah in dejavnostih	8.3.3/121-133	
GRI 406: Nediskriminacija 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136-139	
406-1 [S1-17]	Število primerov diskriminacije in ukrepi za njeno odpravo	8.3.3/121-133	

GRI 415: Javne politike 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136-139	
415-1 [G1-5]	Vrednost prispevkov organizacije v politične namene	8.4.1/136-139	
GRI 417: Trženje in označevanje izdelkov 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.3.2/116-120	Ne poročamo o označevanju izdelkov.
417-3 [S4-4]	Število kršitev zaradi neskladnosti z regulativo in s kodeksi na področju trženjskega komuniciranja, vključno z oglaševanjem, promocijami in sponzorstvi, po vrstah kršitev in izidih postopkov	8.3.2/116-120	
GRI 418: Zasebnost strank 2016			
3-3	Obvladovanje bistvenih tem	8.4.1/136-139	
418-1 [S4-3, S4-4]	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgube podatkov strank	8.4.1/136-139	
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI GRI G4 – MEDIJI			
Dostopnost medijskih vsebin			
DMA		8.3.2/116-120	
G4-M4	Ukrepi za izboljšanje dostopnosti medijskih vsebin in zaščito ranljivega občinstva	8.3.2/116-120	
SPECIFIČNI SEKTORSKI KAZALNIKI GRI 2002 – TELEKOMUNIKACIJE			
Notranje delovanje			
IO1	Infrastrukturne investicije v telekomunikacijsko omrežje po regijah	7.5/74 7.6/75-80	
IO3	Ukrepi za zdravje in varnost terenskega osebja	8.3.3/121-133	
Zagotavljanje dostopa do IKT-produktov in storitev			
PA1	Politike in prakse zagotavljanja dostopa do telekomunikacijske infrastrukture, produktov ter storitev prebivalcem oddaljenih in manj naseljenih območij	8.3.2/116-120	
PA2	Politike in prakse za premagovanje ovir pri dostopu in uporabi telekomunikacijskih produktov in storitev v zvezi z jezikom, kulturo, nepismenostjo, pomanjkljivo izobrazbo, prihodki, posebnimi potrebami in starostjo	8.3.2/116-120	
PA4	Kvantitativna raven razpoložljivosti telekomunikacijskih produktov in storitev na območjih delovanja	7.7.2/82-88 8.3.2/116-120	
PA6	Programi za zagotavljanje in vzdrževanje telekomunikacijskih povezav in storitev v izrednih razmerah ter v primeru naravnih katastrof	8.1.1/96-97	Izredne razmere obvladujemo s sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja.
PA8	Politike in prakse komuniciranja z javnostmi o vsebinah, povezanih z EMS	8.2.1/105-111	
PA10	Pobude za zagotavljanje preglednosti stroškov in tarif	8.3.2/116-120	
Tehnološke aplikacije			
TA2	Primeri telekomunikacijskih produktov, storitev in aplikacij, ki lahko nadomestijo neko fizično obliko uporabe [npr. telefonski imenik na spletu, videokonference]	7.7.2/82-88 8.2.1/105-111	

Kazalo vsebine po trajnostnem računovodskem standardu SASB (Sustainability Accounting Standards Board)			
Tema	Opis kazalnika	Poglavje/stran	Oznaka kazalnika
Okoljski odtis poslovanja	Poraba energije	8.2.1/105–111	TC-TL-130a.1
Konkurenčno vedenje in odprt internet	Skupni znesek denarnih izgub zaradi sodnih postopkov, povezanih s predpisi o protikonkurenčnem vedenju	8.4.1/136–139	TC-TL-520a.1
Obvladovanje tehnoloških motenj	Sistemi za neovirano storitev med prekinitvami storitev	Izredne razmere obvladujemo s sistemom upravljanja neprekinjenega poslovanja.	TC-TL-550a.2
Zasebnost podatkov	Opis politik in praks v zvezi z vedenjskim oglaševanjem in zasebnostjo strank	8.4.1/136–139	TC-TL-220a.1
	Skupni znesek denarnih izgub zaradi pravnih postopkov, povezanih s kršitvijo zasebnosti strank	8.4.1/136–139	TC-TL-220a.3
Varstvo podatkov	Število kršitev osebnih podatkov	8.4.1/136–139	TC-TL-230a.1
	Opis pristopa k prepoznavanju in obravnavi tveganj za varnost podatkov, vključno z uporabo standardov kibernetske varnosti	8.4.1/136–139	TC-TL-230a.2
Podatki o poslovanju	Število mobilnih uporabnikov	7.7.2/82–88	TC-TL-000.A
	Število fiksnih uporabnikov	7.7.2/82–88	TC-TL-000.B
	Število širokopasovnih uporabnikov	7.7.2/82–88	TC-TL-000.C

10.5 SLOVAR KRATIC, TUJK IN STROKOVNIH IZRAZOV

Kratika	Angleški izraz	Slovenski prevod
	Cloud services	Storitve v oblaku
	Roam like at home	Gostuj kot doma
	Small cell	Mala celica
2G (GSM)	Global system for mobile communication	Globalni sistem mobilnih komunikacij
3G (UMTS)	Universal Mobile Telecommunications System	Univerzalni mobilni telekomunikacijski sistem / protokol 3G
4G (LTE)	Long Term Evolution	LTE/4G, post LTE/4G, po 3 GPP mobilnem standardu
5G	5th generation mobile network	Mobilno omrežje pete generacije
AAA	Authentication Authorization Accounting	Sistem za avtentikacijo in avtorizacijo uporabnikov
ADSL	Asymmetric digital subscriber line	Asimetrični digitalni naročniški vod
AKOS	The Agency for Communication Networks and Services of the RS	Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
APM	Alternative Performance Measures	Alternativna merila uspešnosti poslovanja
ARSO	Slovenian Environment Agency	Agencija Republike Slovenije za okolje
AVK	Slovenian Competition Protection Agency	Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence
BCaaS	Business Connect as a service	Sodobna rešitev za upravljanje dokumentarnega gradiva kot storitev
BDP	Gross Domestic Product	Bruto domači proizvod
BPM	Business process management	Upravljanje poslovnih procesov
CAGR	Compound Annual Growth Rate	Povprečni letni prirast
CAPEX	Capital Expenditure	Vrednost investicij
COSO ERM	Committiee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commision, Enterprise risk management Integrated Framework	Odbor sponzorskih organizacij Treadwayeve komisije, Upravljanje tveganj v organizaciji v povezavi s strategijo in delovanjem organizacije
CPE	Customer permises equipment	Oprema pri uporabniku
CSI	Customer Satisfaction Index	Indeks zadovoljstva uporabnikov
CSP	Clould Solution Provider	Ponudnik rešitev v oblaku
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive	Direktiva o trajnostnem poročanju
DDOS	Distributed Denial of Services	Porazdeljena zavrnitev storitve

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
DDV	Value added tax	Davek na dodano vrednost
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	Omrežni protokol za dinamično dodeljevanje IP naslovov končnim napravam. gostitelja
DNS	Domain Name System	Sistem za mapiranje domenskih imen v IP naslove
DOCIS	Data Over Cable Service Interface Specification	Vmesnika prenosa podatkov po kablu
EBIT	Earnings before interest, taxes	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi in davki
EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Dobiček iz poslovanja pred obrestmi, davki in amortizacijo
EFQM	European Foundation for Quality Management	Evropska nagrada za poslovno odličnost
EMS	Electromagnetic radiation	Elektromagnetna sevanja
ERP	Enterprise Resource Planning	Poslovni informacijski sistem
ESG	Environment, social, governance	Okolje, družba, upravljanje
ESMA	European Securities and Markets Authority	Evropski nadzorni organ za vrednostne papirje in trge
ESS	European Social Fund	Evropski socialni sklad
ETNO	European Telecommunications Network Operators	Evropsko združenje telekomunikacijskih operaterjev
EU	European Union	Evropska unija
EWSD	Elektronisches Wählsystem (Digital Electronic Digital Switching System)	Elektronski digitalni preklopni sistem
FTTH	Fiber To The Home	Optično vlakno do doma
FTTP	Fiber To The Premises	Optično vlakno do prostora
FTTx	Fiber To The Exchange	Optika do X
GHG Protocol	GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standar	Protokol o toplogrednih plinih Standardi za podjetniško računovodstvo in poročanje
GIS	Geographical Information System	Geografski informacijski sistem
GRI	Global reporting initiative	Pobuda za globalno poročanje
HR	Human Resource	Človeški viri
HVAC	Heating, ventilation and air conditioning	Ogrevanje, prezračevanje in klimatizacija
IaaS	Infrastructure as a service	Infrastruktura kot storitev
ICNIRP	International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection	Mednarodna komisija za varstvo pred neionizirnimi sevanji
IKT	Information and Communication Technologies	Informacijsko komunikacijske tehnologije

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
IoT	Internet of Things	Internet stvari
IPTV	IP television	Televizija prek internetnega protokola
ISO	International Organization for Standardization	Mednarodna organizacija za standardizacijo
IT	Information Technology	Informacijska tehnologija
KEDS	Kosovo Energy Distribution Services	Kosovsko elektrodistribucijsko podjetje
KPSS	Sečovlje Salina Nature park	Krajinski park Sečoveljske soline
MEC	Multi-access edge computing	Sodostopno računalništvo na robu
MMDS	Multichannel multipoint distribution service	Večkanalska večtočkovna razdelilna storitev
MOSS	Slovenian ranking reach of websites	Merjenje obiskanosti spletnih strani
MPLS	Multiprotocol label switching	Tehnologija za posredovanje, usmerjanje in preklapljanje prometnih tokov skozi omrežje
MSRP	International Financial Reporting Standards	Mednarodni standardi računovodskega poročanja
MSSP	Managed Security Services Partner	Partner za upravljanje varnostnih storitev
NEO	A multimedia platform that connects the best solutions for home and entertainment in one place.	Multimedijska platforma, ki na enem mestu povezuje najboljše rešitve za dom in zabavo.
NFD	Net financial debt	Neto finančni dolg
NPS	Net Promotor Score	Kazalnik lojalnosti uporabnikov
OPEX	Operating Expenses	Operativni stroški
ORVI	Measurement of organisational vitality	Merjenje organizacijske vitalnosti
OSS	Operations Support system	Sistem za podporo delovanja
OŠO	Open Broadband network	Odprto širokopasovno omrežja
OTT	Over-the-top content	Storitve, ki delujejo neodvisno od omrežja – distribucija video- in avdiovsebin prek interneta
POP	Point of Presence	Točka prisotnosti
PPDFT	Anti-money laundering/counter-financing of terrorism (AML/CFT) compliance officer	Pooblaščenec za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma
RAECP / ARKEP	Regulatory Authority of Electronic and Postal Communications of Kosovo	Agencija za elektronske in poštnе komunikacije Kosova
ROADM	Reconfigurable Optical Add-Drop Multiplexer	Nastavljiv optični multipleksor za dodajanje in odvzemanje
ROE	Return on Equity	Dobičkonosnost kapitala
ROO	Regional Optical Network	Regionalno optično omrežje

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
SA	Stand-Alone	5G samostojna arhitektura
SaaS	Software as a service	Programska oprema kot storitev
SAP	Systems Applications and Products	Programska oprema za posel
SAPaaS	SAP as a service	Aplikacija SAP
SASB	Sustainability Accounting Standards Board	Odbor za trajnostne računovodske standarde
SDG / ESG	Sustainable Development Goals	Cilji trajnostnega razvoja
SDH		Slovenski državni holding
SD-WAN	Software-defined wide-area networking	Programsko opredeljena širokopasovna omrežja
SMS	Short Message Service	Storitev kratkih sporočil
SOK	Slovenian Advertising Code	Slovenski oglaševalski kodeks
SPLA	Service Provider Licence Agreement	Licenčni sporazum za ponudnika storitev
SUNP	Business continuity management system	Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja
SURE	Efficient Energy Management System	Sistem učinkovitega ravnanja z energijo
SURS	Statistical office of Republic Slovenia	Statistični urad Republike Slovenije
SUVI	Information security management system	Sistem upravljanja varovanja informacij
TDM	Time Division Multiplex	Časovni multipleks, sistem s porazdeljevanjem časa
TGP	Greenhouse gases	Toplogredni plini
TLSG	Shares of Telekom Slovenije	Delnica družbe Telekom Slovenije
TOM telefon	Phone for children and adolescents	Telefon za otroke in mladostnike
TSLO-CERT	Telekom Slovenije – Cyber security Response Team	Odzivni center za kibernetско varnost Telekoma Slovenije
UMAR	Institute of macroeconomic analysis and development	Urad za makroekonomske analize in razvoj
VALÚ	Advanced financial service that facilitates payments with a mobile phone at numerous payment points with the VALÚ mark.	Napredna finančna storitev, ki omogoča plačevanje z mobilnim telefonom na številnih plačilnih mestih z oznako VALÚ.
VDSL	Very High Speed Digital Subscriber Line	Digitalni naročniški vod z zelo visokimi hitrostmi
VNC	Security Control Centre	Varnostno nadzorni center
VoIP	Voice over IP	Govor prek IP-protokola
VPN	Virtual private network	Navidezno zasebno omrežje

Kratica	Angleški izraz	Slovenski prevod
Wi-Fi	Wireless Fidelity	Brezžično omrežje po standardih IEEE 802.11
xWDM	Wavelength Division Multiplexing	Zgoščeni valovni multipleks
ZDIJZ	Access to Information of a Public Nature Act	Zakon o dostopu do informacij javnega značaja
ZDUS	Association of Pensioner Societies of Slovenia	Zveza društev upokojencev Slovenije
ZEK-om-2	Electronic Communications Act	Zakon o elektronskih komunikacijah
ZGD	Companies Act	Zakon o gospodarskih družbah
ZPPOGD	Act Governing the Remuneration of Managers of Companies with Majority Ownership held by the Republic of Slovenia or Self-Governing Local Communities	Zakon o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih
ZVOP	Personal Data Protection Act	Zakon o varstvu osebnih podatkov
ZZPri	Whistleblower Protection Act	Zakon o zaščiti prijaviteljev

telekom.si

VEDNO
NA BOLJŠE

Izdajatelj:

Telekom Slovenije, d.d.,
Cigaletova 15, 1000 Ljubljana

Priprava besedil, uredništvo:

Skupina Telekom Slovenije
in Studio Kernel d.o.o.

Lektoriranje:

Amidas d.o.o.

Idejna in grafična zasnova:

Pristop, Ljubljana, d. o. o.

Fotografije:

Telekom Slovenije

Ljubljana, april 2024

